

研訂「網路智慧新臺灣政策白皮書」， 打造優質創新永續新臺灣

吳明蕙 國家發展委員會經濟發展處處長

壹、白皮書規劃緣起

由於近年來網路、行動通訊及社群網站的快速發展，促成網路公民的興起，民眾參與公共事務決策的意識高漲，行政院毛院長治國於去（103）年上任以來，即不斷期許政府部門應以更宏觀的視野，檢視施政與網路間的連結與關係。為掌握網際網路快速發展與廣泛應用之國際趨勢，創新突破施政思維，行政院規劃研訂白皮書，做為民眾參酌與政府推動相關政策的指導原則。

白皮書之研訂，不僅要全面檢視當前政府政策在實體世界與網路世界間各種關係與定位，補足既往施政的不足與缺失，並透過完備資訊通訊基礎環境，廣泛拓展至治理、生活、經濟、國土等層面，以促成「優質社會」、「創新經濟」與「永續環境」，落實國際人權公約之近用權（access rights）理念，讓年輕人、企業、老年人、弱勢都能享受到優質網路環境的效益。

貳、白皮書規劃與編擬

行政院今（104）年1月成立白皮書編擬小組，由毛院長治國擔任召集人、張副院長善政擔任副召集人，國家發展委員會副主任委員紫軍（兼政務委員）擔任執行長，並由蔡政務委員玉玲、杜政務委員紫軍、馮政務委員燕及葉

政務委員欣誠分別負責各構面督導工作。白皮書施政願景與核心理念如圖1。

白皮書的撰擬，秉持「多元溝通」、「網實合一」、「全民協作」原則，「以民為本」、「公私協力」與「創新施政」的核心理念，內容涵蓋「基礎環境」、「透明治理」、「智慧生活」、「網路經濟」、「智慧國土」等五大構面（分組），希冀藉由主動探索民意，建立與民間及網路社群的公私夥伴關係，營造優質數位應用環境，並廣泛運用到經濟、生活、國土等各層面，以創新施政作為。

一、先期整備期

今年1月為政策白皮書撰擬之籌備階段，相關部會積極研提背景資料外，行政院並舉辦部會正副首長、中高階官員「網路發展趨勢研習營」，邀請熟稔網路發展與運用之產業界菁英與專家進行專題演講。這兩場研習營，無論就深度或廣度而言，皆讓與會者從中獲益匪淺，也對白皮書編擬有更具體的想法。

毛院長於出席研習營致詞時表示，他就任後的第一次行政院院會，就強調網路運用的重要性，過去大家都習慣從傳統媒體蒐集輿情，但今天網路的意見已更多元、豐富，必須設法瞭解，並兼顧實體與網路世界的意見，亦勉勵

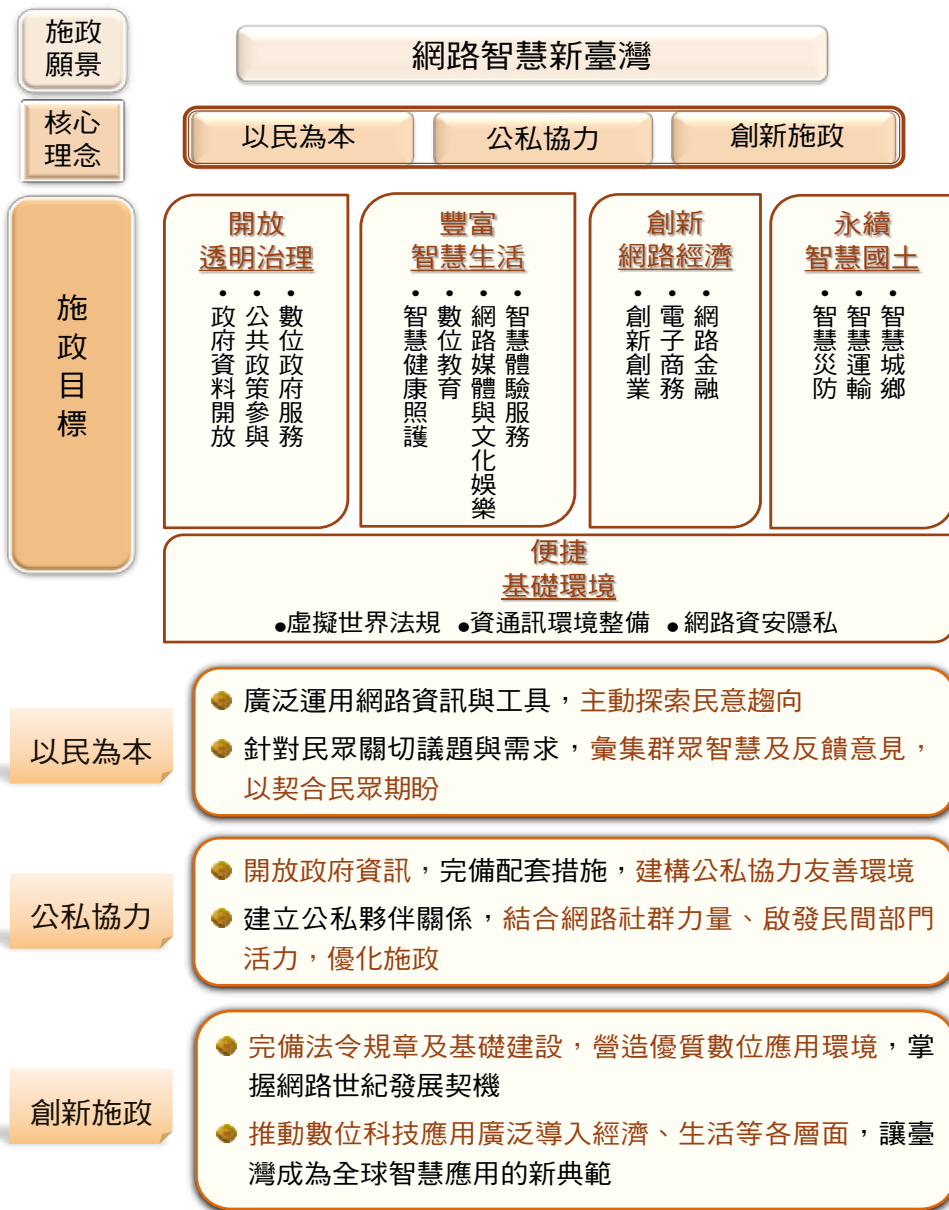
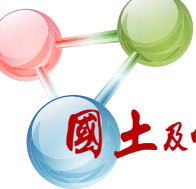


圖 1 白皮書施政願景與核心理念

資料來源：國家發展委員會

行政部門，發展與網友的公私協力關係，改善施政服務。

二、全民意見徵詢期

在 2 至 3 月政策白皮書內容全民意見徵詢階段，係採二階段網實合一方式辦理，納入網

路討論及實體會議所徵集的各方意見，擬定五大構面計畫初稿：

(一) 分組實體會議

五大構面分組二階段實體會議合計舉辦 13 場，由督導政委、部會首長擔任主持人，邀請

各相關領域專家、學者、網路社群及機關代表共同討論，與會者建言踴躍，會議亦同步線上直播。

（二）網路意見徵詢

網路徵詢係運用國發會「公共政策網路參與平臺」徵集群眾智慧，各構面內容與議題另串聯至其他社群媒體平臺（如 V-Taiwan、臉書粉絲專頁等）討論，互動留言數已超過 1 千則。

三、草案彙整期

針對五大構面計畫（初稿），4 月中旬張副院長偕同杜政務委員、蔡政務委員、馮政務委員、葉政務委員，召開「網路智慧新臺灣—副院長與網路社群有約」會議，與網路社群代表共同討論政策白皮書內容，並透過 YouTube「行政院開麥啦」頻道即時播放，各構面主辦部會亦立即回應網友建言，並於會後調整、修正，提出政策白皮書初稿。

參、召開白皮書全民意見徵詢會議

歷經 3 個多月前後多場實體會議及網路意見徵詢後，國發會邀請各界代表出席 4 月 28 日「網路智慧新臺灣政策白皮書」全民意見徵詢會議，討論白皮書初稿。當天出席人數超過 200 人，與會人員涵蓋業界、學校/智庫、公民團體、網路社群等民間菁英人士，以及中央、地方等政府代表。會議全程進行網路直播，未參與會議之民眾可透過網路直播平臺觀看會議進行，與會代表亦可透過會場的直播牆，觀察網路社群的發言情形；全日累計觀看 3,539 人次，留言量將近 600 則。

毛院長開幕致詞時（如圖 2）表示，過去這段時間行政團隊陸續推動了「網路溝通與優化施政的 3 支箭」，希望透過「開放資料」（open data）、「群眾外包」（crowd-sourcing）及「巨量資料」（big data）3 項做法，具體落實「觀念溝通」、「行動落實」、「前瞻施政」等施政理念，



圖 2 毛院長出席 4 月 28 日白皮書全民意見徵詢會議擔任開幕致詞



具體措施包括：教育部的「數位學伴 2.0」、衛生福利部的「健康存摺」、國發會的「物價資訊看板平臺」、經濟部的「青年創業及圓夢網 2.0」、農業委員會的「青年農民回鄉務農創業」，以及勞動部的「銀髮人才資源網絡服務」。

毛院長說，政府雖已邁出網路時代變革的第一步，但這些措施與行動仍然不夠。面對網路時代的新趨勢，更應化被動為主動，以前瞻、宏觀、顛覆性的思維，從根做起，讓網路時代的 DNA 注入政府部門的每個細胞中，才能讓行政部門從內部啟動網路化變革，而白皮書就是未來推動政府數位進化、蛻變的行動指南。

毛院長表示，透過這部白皮書的規劃與推動過程，將為臺灣帶來三個改變：第一，政府將會成為一個認真的「學習者」，逐步建立政府內部運用巨量資料分析能量，主動發掘民眾需求與

提供創新服務，從而建立數位時代政策規劃新思維；第二，政府將會成為一個細心的「傾聽者」，透過開放資料與民意反饋機制，重新建構政府與民間互信、互賴的合作關係；第三，政府將會成為一個踏實的「實踐者」，透過白皮書的具體落實，澈底改變臺灣的數位體質，讓臺灣成為全球網路智慧應用的重要典範（如圖 3）。

本次會議並揭示推動白皮書的願景，希望在 2020 年之前，建構完成具有鏈結（interconnected）、智慧（intelligent）、包容（inclusive）—「3i」—概念的網路智慧新臺灣（i-Taiwan）（詳圖 4），透過推動網路、智慧與雲端科技的發展與運用，讓網路世界與實體世界能有更緊密的連結、相輔相成，並擴大社會安全網與創新服務，讓全民都能享有高品質的智慧生活體驗與數位政府服務。



圖 3 國發會杜主委主持「透明治理」構面分組會議

施政願景 建構具有「3i」概念的網路智慧新臺灣(i-Taiwan)



圖 4 建構具「3i」概念的網路智慧新臺灣 (i-Taiwan)

資料來源：國家發展委員會

行政部門初步提出五大構面施政目標：

- 一、基礎環境方面：完備虛擬世界法規、優化資訊通訊基礎建設暨超聯結服務網絡，以及健全資通安全及隱私保障防護網。
- 二、透明治理方面：打造友善互信的政府資料開放環境、建構全民參與的公共政策諮詢機制，以及建立民本創新的政府數位服務模式。
- 三、智慧生活方面：打造全人全程的智慧化健康照護、實現數位時代的自主及適性教育、拓展民眾在藝文與影視音的新感受，以及創造多元、易用及民本的使用者體驗。
- 四、網路經濟方面：健全創新創業生態系統、強化電子商務產業生態系，以及建構全面數位化的金融環境。
- 五、智慧國土方面：完備確保民眾生命安全的

即時災防系統、建置便利即時的交通資訊整合應用服務，以及提供提升民眾生活福祉的即時城鄉資訊。

全民徵詢會議分組討論與綜合研討過程中，與會代表針對白皮書初稿內容發言踴躍，並提出許多相當寶貴的建言（圖 5）。舉如：白皮書應加強各構面願景的描述，強調構面的橫向連結及縱向貫穿，並提供各議題之間的關聯圖，讓民眾能輕易掌握白皮書的全貌，讓青年、企業、銀髮族、弱勢等都能享受優質網路環境的效益；建立跨機關資料整合機制，並參考國際引入民間智慧作法，推動跨域公私協力，提升施政效能等。會議最後由行政院張副院長綜整歸納提出 22 項施政重點，包括：建立資料互通標準，結合社群力量，建構政府與民間共用之圖資基礎；建立巨量資料技術指導小組，協助



圖 5 行政院張副院長主持下午綜合研討與會議代表互動

政府挖掘及運用巨量資料，創造新一代的數位服務，並發展智慧電網、食品雲等智慧生活典範應用等亮點，分述如次：

一、構面 1：便捷的基礎環境

（一）邁向臺灣高速網路服務新世代

提升臺灣學術網路（TANet）骨幹頻寬至 100G 以上，讓偏遠地區學校及學生得以無縫連網，縮小城鄉數位落差。

2017 年之前累計釋出行動通訊頻寬 390MHz，2020 年行動寬頻服務涵蓋率 96%、上網用戶達 1,500 萬、終端速率達 100Mbps。

（二）奠定民眾數位生活與產業發展基礎，促進智慧生活與城鄉發展

全面檢討電傳勞動、遠距教育、醫療照護等相關法制，檢討擴大電子商務交易範圍（如開放藥物網路販售等），並建立鼓勵創新的政府採購制度。建構超聯結服務網絡，擴大創新運用與服務加值。

（三）健全資通安全及隱私保障，促進資安產業發展

制定資安管理專法，強化資安聯防機制，加強資安人才培育，並建置前瞻實驗場域，開發創新應用。

（四）持續進行前瞻的法規檢討

創造彈性且多元的創業籌資管道，提供新創公司彈性營運及籌資環境，例如，引進閉鎖性公司制度、開放股權募資平臺等。

對於數位貨幣、共享經濟等新興議題的相關法規與環境，應滾動式進行檢討，並評估合理的導入期程。

二、構面 2：深化開放的透明治理

（一）加速開放政府資料，改善資料品質

建立政府資料開放諮詢二級制，秉持「開放、不收費」原則，邀請民間代表參與，建立資料分級與品質評核標準，2020 年達成開放 30,000 筆資料之目標。

（二）開創資料新經濟

建立資料開放政府民間合作機制，藉由與民間社群介接合作，促使政府與民間資料之結合運用，發揮「滾雪球效應」，翻轉商業模式。

（三）加強落實透明政府

建立「公共政策網路參與單一平臺」，串聯網路實體與社群多元管道，徵集民眾智慧，完備民眾意見回應機制與規範，藉以擴大民眾參與（如研擬網路投票可行性）。

（四）運用巨量資料深化政府創新數位服務

建立巨量資料技術指導小組，協助政府挖掘及運用巨量資料，解決政府施政瓶頸，創造新一代的數位服務，成為國際上電子化政府服務的標竿。

三、構面 3：豐富的智慧生活

（一）建立民眾自我健康管理的資料環境， 打造全人全程的智慧健康照護

開放民眾存取自我健康資料，建立健康存摺，達成「就醫資料跟我走」目標。鼓勵業者開發健康管理加值軟體，民眾得以藉軟體即時主動追蹤、管理自我健康，達到民眾「預防」、「預測」與「參與」之境界。

結合全國 368 個日照中心，發展智慧型全方位健康管理系統，建置社區遠距智慧與照顧服務體制，並透過新建構之智慧照護網，完備殘障與獨居老人緊急救援系統。

（二）擴大數位學習，發展個人化之學習

豐富雲端數位教材，讓學子可以隨時隨地進行數位學習、使用線上資源。

建立個人化學習歷程系統，讓學生能選擇

適性化的課程，得到適合的課程輔導。

（三）打造安全有禮的網路社會

強化網路詐騙、霸凌等網路犯罪申訴與法律訴訟的制度，建立網路業者自律機制，並將網路、手機使用禮儀納入小學課程。

（四）利用資通訊技術協助開創優質影視音 內涵，擴大觸及民眾範圍

扶植影視音內容相關的資通訊跨域產業（如電腦特效、影音直播平臺等），建構共用平臺，營造虛擬體感實境，拓展民眾對藝術文化與影視音的新感受，並擴大收視的民眾族群。

（五）協助各地方導入智慧生活創新應用， 樹立國際應用標竿

協助地方政府發展具地方特色之智慧生活情境，促進體驗服務創新創業蓬勃發展，並設立新創園區、廣辦新創競賽。

（六）運用巨量資料落實智慧生活

建構巨量資料的蒐集與運用環境，發展智慧生活的典範應用。例如，建構智慧電網以推動智慧型的節能措施與產業；或建構完整供應鏈的食品雲，串接供應鏈品項資料，檢核落實食品安全。

四、構面 4：創新的網路經濟

（一）健全創新創業生態系統

以創業者角度建立網實整合創業平臺，加強與創業社群網絡串連，以及媒合與行銷之協助；同時透過國際創業園區、加速器等機制，加快新創事業鏈結國際。

建立「創新應變小組」，以滾動式方式檢視國際創業趨勢，機動反應落實至政府相關法規。



（二）鼓勵共享新型態商業服務模式

在確保消費者安全之前提下，鼓勵共享經濟之新型態產業營運模式，並進行創新創業的法規調和。

（三）促進電子商務之交易安全與效率，拓展國際市場

協助業者落實電子商務交易安全防護措施，加強金流與物流支援。

善用國內電子商務平臺，發揮快速網路開店、行動開店之特色，鏈結國際資源與市場，橋接境外市場平臺、支援服務業拓展海外市場。

（四）活絡金融創新服務

運用社群網路、巨量資料分析及開放資料，以第三方支付、行動支付、網路交易、群眾募資和證券期貨雲為基礎，鼓勵異業結盟，針對不同族群發展新型態（或分眾化）的服務。

五、構面 5：永續的智慧國土

（一）建構全國一致性之底圖

建立資料互通標準，結合社群力量，建構政府與民間共用之圖資基礎，作為發展智慧國土之基礎。

（二）透過資通訊技術降低民眾受災風險

推動防災資料開放化，集結網路社群力量，

打造防救災訊息雲端平臺，並建立防災通訊之保障機制，提供新一代的網路即時救災資訊。

（三）整合多元之運輸資料，提供即時交通資訊服務

建立交通運輸資料之互通與整合機制，藉完整之交通資訊強化交通管理效能與創造多元應用服務，提升交通運輸效率。

應建構雲端化之智慧觀光服務平臺，發展觀光服務加值應用。

（四）運用網路與物聯網科技，提升都市管理效能，打造城鄉新風貌

建置智慧化之建築管理機制與智慧綠建築社區，結合物聯網與影像監視強化社區安全。同時整合國土利用及環境、社經資訊，並建立全國道路與工業管線資訊之共用基礎。

肆、白皮書後續編擬工作

行政部門將採行相關建議以及會議總結報告，納入修正白皮書內容。後續國發會將彙整白皮書陳報行政院定稿後，作為政府數位進化施政蛻變的行動指南。行政團隊並將每三個月定期檢視、評估與檢討白皮書推動進程，屬於執行中的政策，將強化推動力道；屬新興的項目，要求儘速提出具體行動計畫，俾以落實執行。

