

---

# 行政院全面推廣政府服務流程改造 辦理情形

國家發展委員會  
社會發展處

# 大綱

壹

依據

貳

階段性成果

參

後續推動



# 一、依據



## 願景三：廉能政府

### -- 效能躍升

### 效能服務，齊步揚升

#### 政策理念

配合政府組織改造，**簡化行政流程**，**改善服務品質**，推動整合服務效能，促進跨機關合作。



#### 施政主軸

拓展各機關創新與整合服務，深化政府服務水準，打造**彈性、效能、具競爭力**的政府。

國際組織優質治理  
經驗與策略

政府服務  
創新精進方案

整合服務  
效能躍升方案

第四階段  
電子化政府

## 全面推廣政府服務流程改造

人口結構改變

社會經濟環境變遷

政府組織改造

資通訊科技  
發展與運用



# 三大目標

三

政府主動關心服務到家：  
透過網路及行動載具提供現場受理連線申辦

二

民眾臨櫃服務一次OK：  
一處收件全程服務，提供跨機關整合服務

一

民眾不出門能辦大小事：  
多用網路少用馬路，提供民眾不需臨櫃也能申辦案件或查詢進度

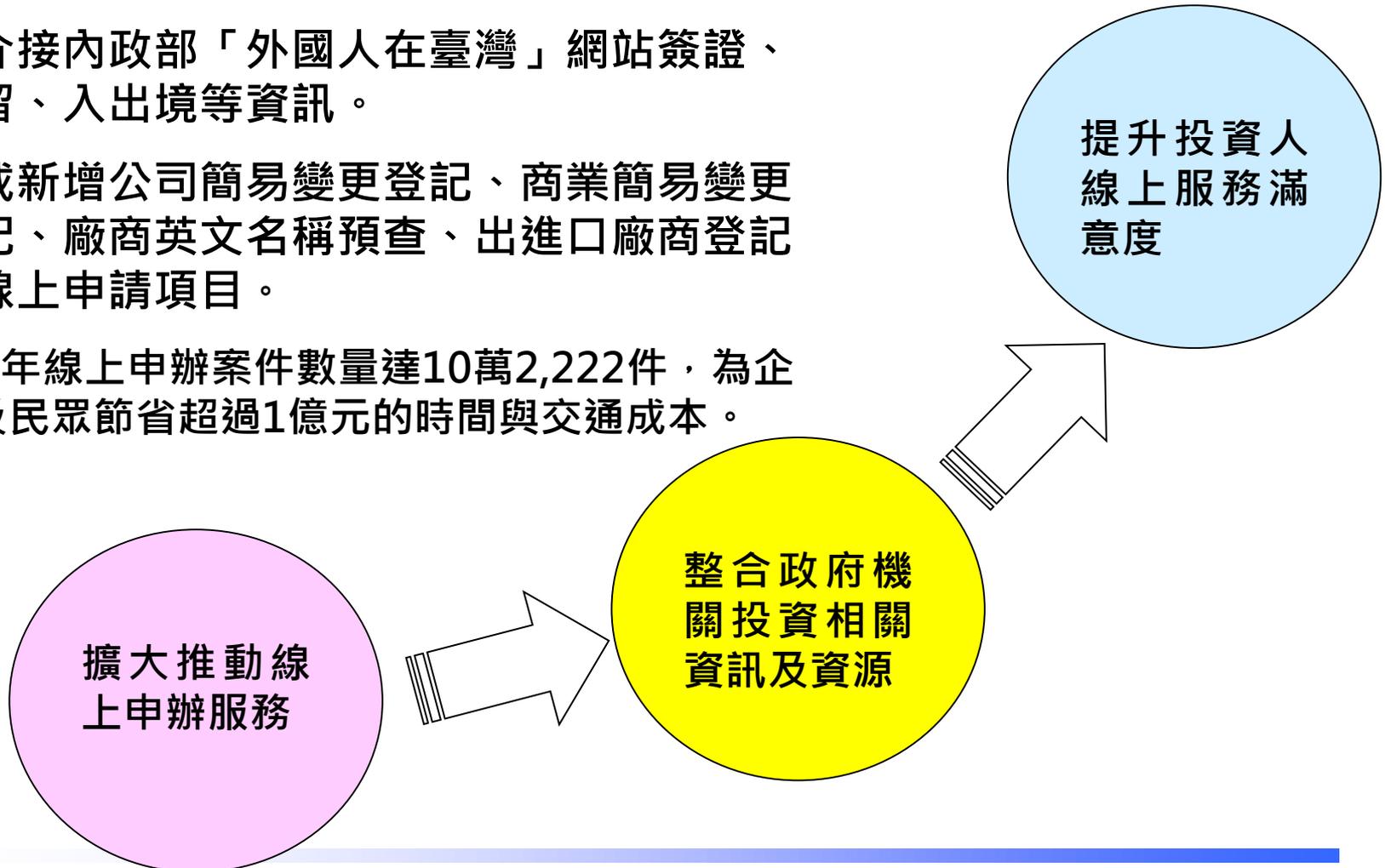
# 12個服務流程改造工作圈



# 二、階段性成果

## (一)投資服務圈

- 1) 已介接內政部「外國人在臺灣」網站簽證、居留、入出境等資訊。
- 2) 完成新增公司簡易變更登記、商業簡易變更登記、廠商英文名稱預查、出進口廠商登記等線上申請項目。
- 3) 102年線上申辦案件數量達10萬2,222件，為企業及民眾節省超過1億元的時間與交通成本。



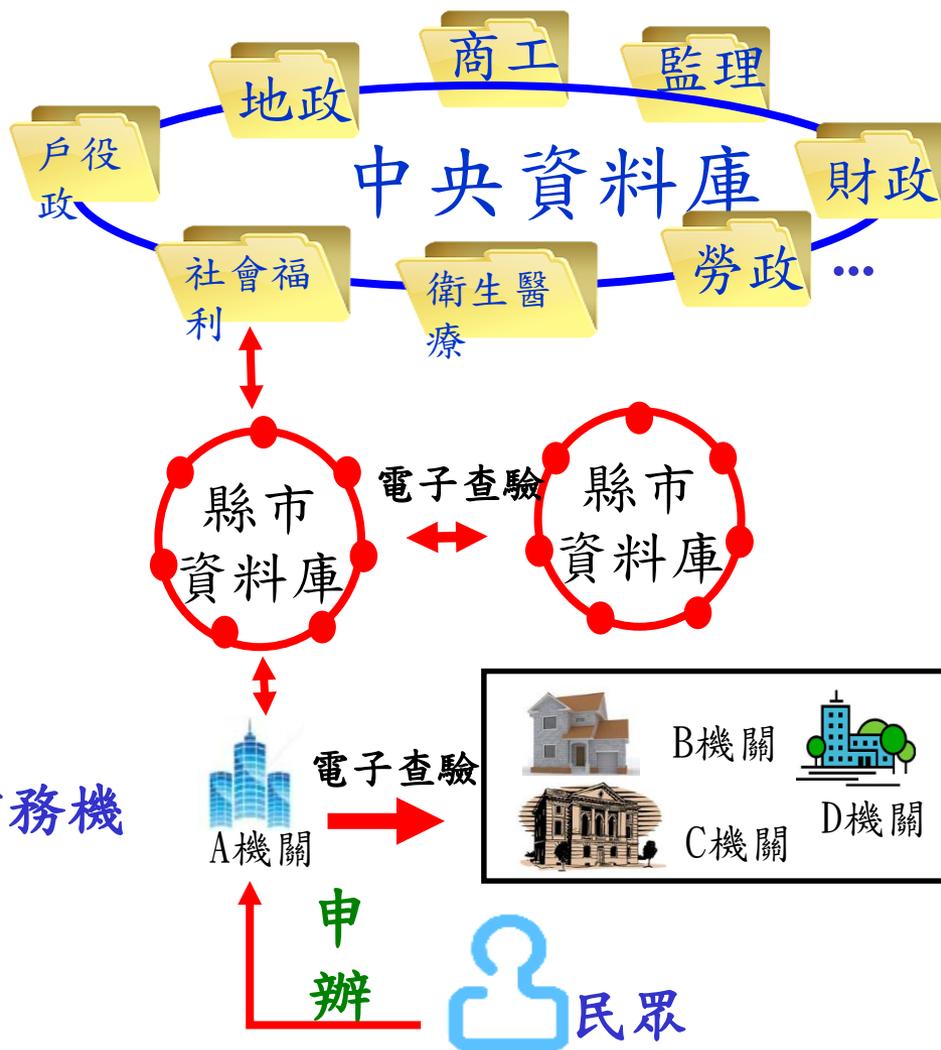
## (二)免戶籍謄本圈

102年免由民眾檢附戶籍謄本之案件數約364萬件，受益人次約552萬人次，節省民眾申辦案件時間約364萬小時，以及9,058萬元規費支出。

效益

- ✓ 節省民眾規費支出。
- ✓ 減少民眾於機關間來回奔波，達成簡政便民效益。
- ✓ 增進公務機關橫向聯繫服務機制

# (三)e化宅配圈



增加跨機關電子查驗服務項目7項，並辦理示範性基層機關行動服務達7,180件

第一線業務機關

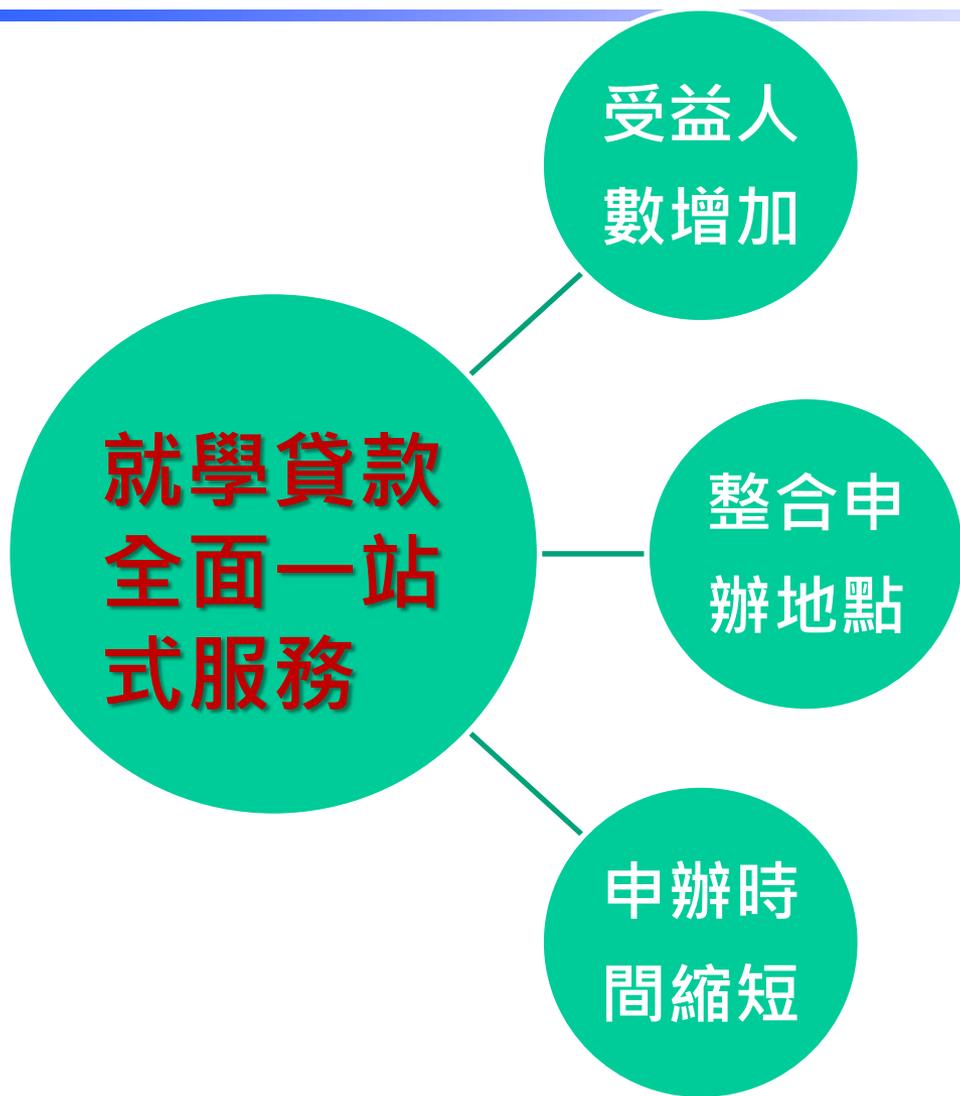
# (四)電子發票圈



102年底全國超過1萬餘個開立據點，累計開立電子發票突破37億張，加入電子發票整合服務平臺的政府機關已達52個。



## (五)安心就學圈



已完成就學貸款一站式服務，申辦時程由3日縮短為1日，並建置完成「安心就學圈」網站專區。

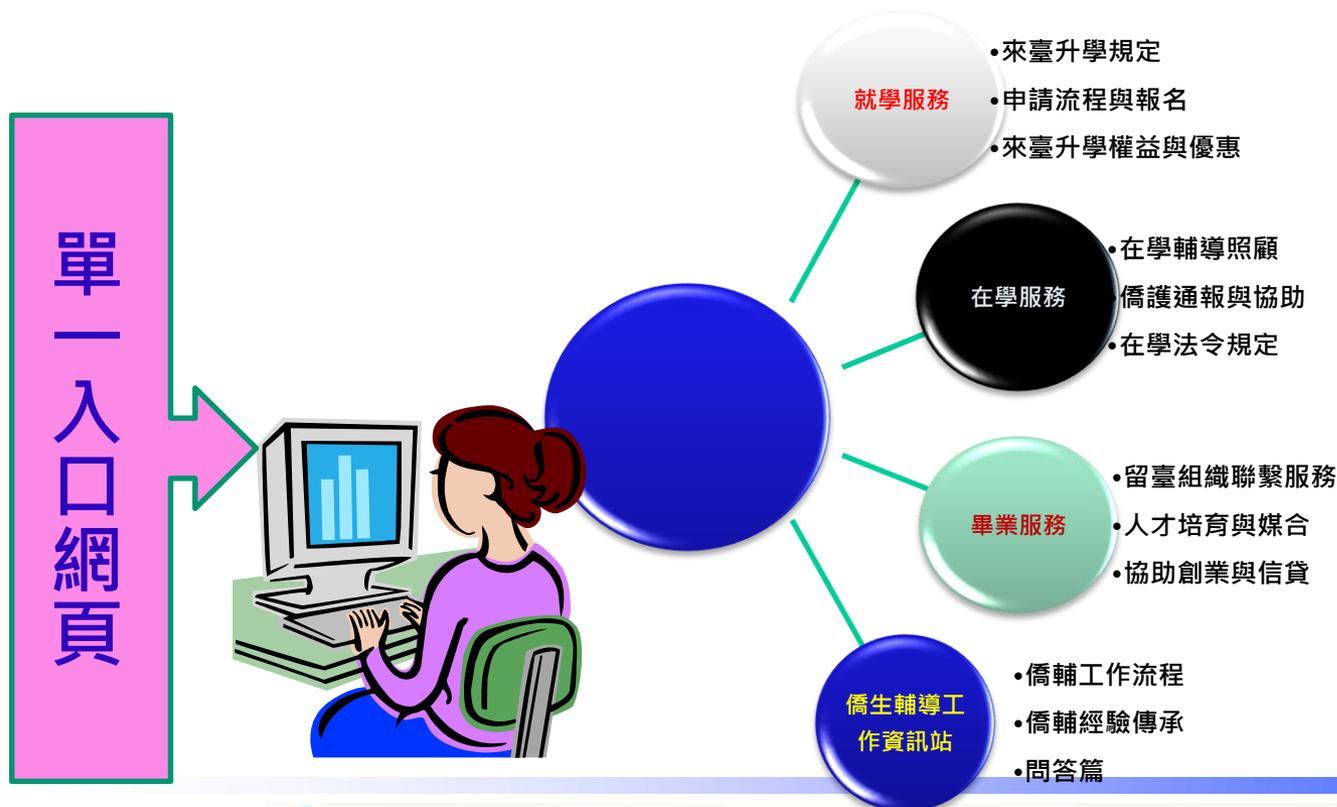
## (六) 監理服務圈

提供偏遠地區跨機關、跨企業之監理業務服務計7處  
；下鄉輔導考照及其他監理業務服務計2萬餘人。



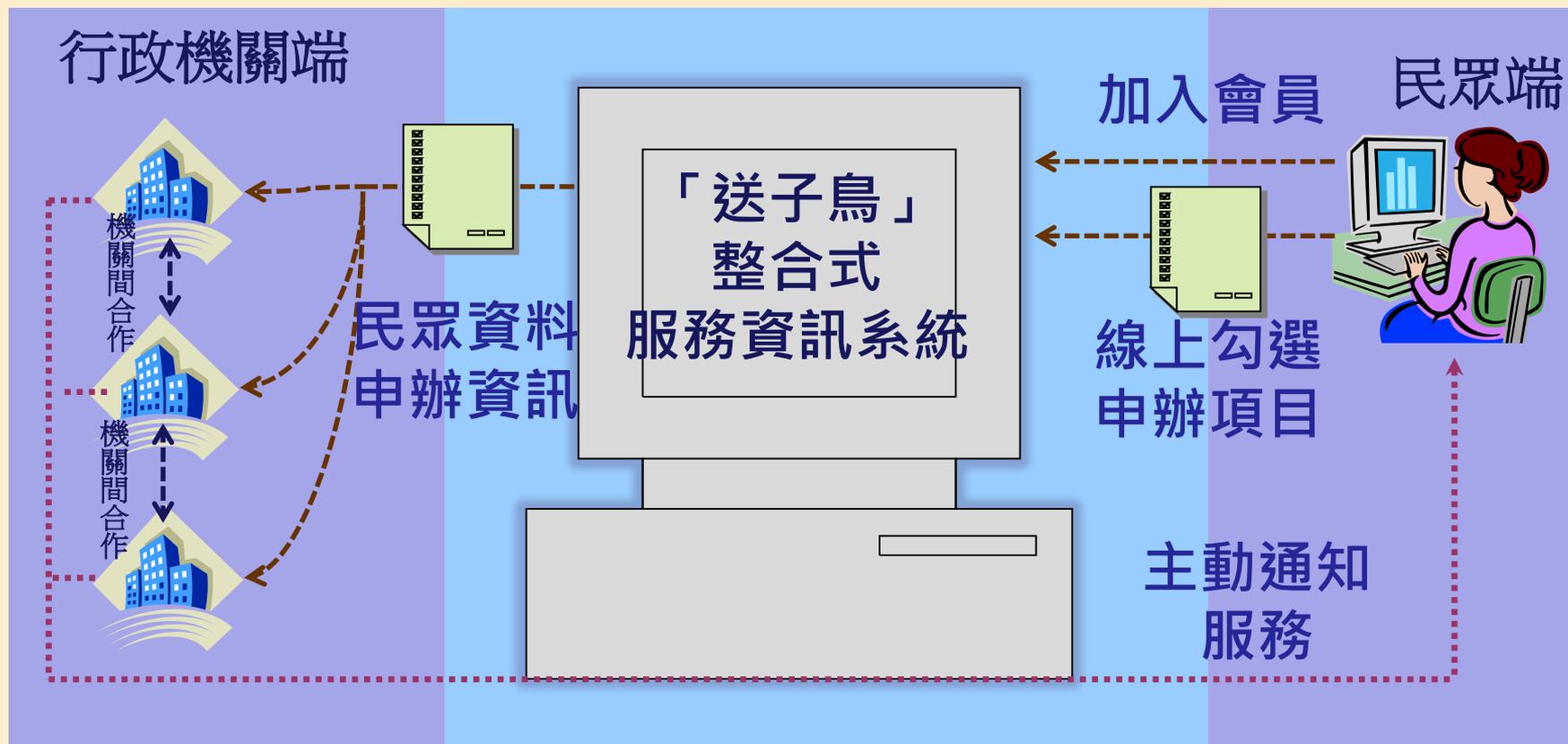
# (七) 僑生服務圈

完成簡化僑生申辦工作證應備文件，新生入學第1學期即可申請，並縮減申辦時程由7天減至4天；完成簡化僑生重入出國規定，於居留期間得自由入出國。



# (八)送子鳥圈

--已完成預定納入30項服務項目之盤點及「送子鳥整合服務資訊系統」架構規劃。



## (九)農民服務圈

簡化休耕農地申報及租賃媒合流程，媒合面積達2,657公頃。調整漁船保險制度，建置漁船保險補助管理系統並簡化申請文件，申辦時程由1個月縮短至2週，100噸以下小型漁船(筏)受益比率由5%提升至20.53%。

農機加油補貼  
真順手

肥料補貼卡實  
在

農友服務通  
通有

## (十) 促進就業圈

102年就業服務一案到底之求職就業率為57.82%  
，就業保險非志願離職者免試入訓推介報到率達  
91.09%。



有效節省  
服務成本



縮短民眾至公  
立就業服務機  
構求職時間



提升公立就業  
服務機構服務  
滿意度

# 三、後續推動

- 103年第1季已有「免地籍謄本圈」及「新北市民免奔波圈」等2個新工作圈加入，請尚未主辦新工作圈機關主動檢討業務流程，組成新工作圈。
- 配合行政院中程施政計畫(102至105年)編審作業，104年度施政計畫將「推動跨機關服務及合作流程改造」列為共同性目標，本案業於103年5月30日以院授發社字第1031300836號函核定，原實施期程調整至105年12月31日止，以強化跨機關合作，擴大服務流程改造成效。
- 本會將持續推動「政府服務創新精進方案」，並研議納為「政府服務品質獎」評選項目，以鼓勵各機關重視服務品質。

落實全面推廣  
政府服務流程改造

納為行政院施政  
計畫共同性目標

鼓勵政府創新  
服務應用

---

# 簡報完畢 恭請裁示

