

●經濟部【商工行動化便民資訊服務】

經濟部商業司科長 陳佩君

壹、緣起

經濟部「貿商行政服務系統再造計畫」，乃賡續以往所推動電子化政府之成果，提昇商業貿易服務效率及便民服務，提供符合民眾一處遞件全程服務的需求，以及增加無紙化服務項目，運用多元化資訊科技貼近企業及民眾，規劃各式商業資訊應用服務，主動將服務送到企業及民眾手中，活絡政府與企業間之互動，增進整體產業競爭力，提升政府商業服務品質與滿意度。

貳、目標

結合管理與科技應用，建置高效能、安全可靠之電子化政府作業環境，以此為基礎發展各項創新、多管道的服務，達到商工資訊隨手可得目標。

參、預期效益與績效指標

表 1 預期效益與績效指標表

計畫目標	預期效益	績效指標	指標定義及計算方式	本年度預計達成值	評量週期
建置行動化資訊應用，商工資訊隨手可得。	提供即時行動化之資料查詢服務，讓商工行政服務管道更多元、更便捷。	行動化貿商服務使用次數	全年行動化貿商服務使用次數	5 萬	年

肆、商工登記行動查詢服務系統項目

目前所提供的商工登記行動查詢服務系統可分為行動版及 APP2 類共 4 種，如下：

- 一、商工行政入口網行動版
- 二、商工行動焦點訊息 Android 版及 IPHONE 版 APP
- 三、商工申辦進度及案件進度查詢功能 Android 版及 IPHONE 版 APP
- 四、公司與商業登記公示資料行動查詢服務 Android 版 APP。

伍、系統應用說明介紹

一、商工行政入口網行動版功能及服務說明：

當使用者在行動裝置的瀏覽器上輸入 <http://gcis.nat.gov.tw> 時，會自動跳到 <http://gcis.nat.gov.tw/main/mobile/>，首頁畫面如【圖 1-1】，功能分為「公告訊息」及「商工登記資料簡易查詢」2 類，說明如下：

(一) 公告訊息，子功能說明如下：

- 1、【最新消息】：提供商工行政最新消息，如法令修訂與預告、獎勵補助申請須知、商工行政相關公告等，讓您隨時掌握商工行政動向。

- 2、【活動訊息】：隨時發布最即時的宣導活動與研討會資訊，包括活動名稱、活動簡介、活動日期、活動地點及報名方式等。
- 3、【新聞稿】：提供經濟部商業司發布的相關新聞稿資訊，讓您即時取得商工行政訊息。

若點選【最新消息】時，會出現最新消息清單，如【圖 1-2】。



【圖 1-1】商工行政入口網
行動版首頁



【圖 1-2】最新消息清單

(二) 工商登記資料簡易查詢，子功能說明如下：

- 1、【公司登記查詢】：輸入公司統一編號，可以查詢公司登記基本資料，包含公司狀況、公司所在地、核准設立日期、營業項目等資訊。
- 2、【商業登記查詢】：輸入商業統一編號，可以查詢商業登記基本資料，包含商業現況、登記所在地、核准設立日期、營業項目等資訊。
- 3、【工廠登記查詢】：輸入工廠登記編號，可以查詢工廠登記基本資料，包含工廠現況、登記所在地、核准設立日期等資訊。

若點選【公司登記查詢】，輸入統一編號，查詢的結果如【圖 2】。



【圖 2】公司登記資料簡易查詢畫面

二、商工行動 APP 功能及服務說明：

目前所提供的「商工申辦進度行動查詢 APP」、「商工行動焦點訊息 APP」及「商工登記公示查詢 APP」3 項，說明如下：



(一) 商工申辦進度行動查詢 APP

透過行動裝置即可查詢公司登記與商業登記申請案件辦理進度與審核結果，首頁之畫面如【圖 3】，查詢的功能說明如下：

- 1、【公司登記】：選取公司登記機關後輸入收文號或統一編號等資訊，可以查詢近 3 個月公司登記案件之辦理進度、審核結果、發文日期、承辦人聯絡方式等資訊。
- 2、【商業登記】：選取登記所在地縣市政府後輸入收文號或統一編號等資訊，可以查詢近 3 個月商業登記案件之辦理進度、審核結果、發文日期、承辦人聯絡方式等資訊。
- 3、【一站式服務】：輸入申辦帳號限制查詢近 3 個月資料或加上輸入電子案號無限制時間，可以查詢一站式服務案件之狀況與處理結果。



【圖 3 商工申辦進度行動查詢 APP 首頁】

若點選公司登記，輸入查詢條件，得到之查詢結果畫面如【圖 4】，使用一站式查詢畫面如【圖 5】。



【圖 4】公司登記查詢畫面

查詢結果	
電子案號:	OSC1020820150079
申請進度:	申請人資料登打中
辦理方式:	申請人親自辦理
申登機關:	台北市商業處
申請人姓名:	莊展昇
聯絡人姓名:	田媽媽
公司登記進度	
案件狀態	等待付款(尚未送件)
處理結果	
收文號	
營業登記進度	
案件狀態	待公司登記核准後送承辦機關審理
處理結果	
收文號	
勞保加保進度	
案件狀態	待公司登記核准後送承辦機關審理
處理結果	
收文號	

【圖 5】一站式進度查詢畫面



(二) 商工行動焦點訊息 APP

提供全國商工行政服務入口網之即時商工資訊，可隨時隨地查詢得知商工行政最新消息、活動訊息與新聞稿資訊，使用的畫面如【圖 6】，功能說明如下：

- 1、【最新消息】：提供商工行政最新消息，如法令修訂與預告、獎勵補助申請須知、商工行政相關公告等，讓您隨時掌握商工行政動向。
- 2、【活動訊息】：隨時發布最即時的宣導活動與研討會資訊，包括活動名稱、活動簡介、活動日期、活動地點及報名方式等。
- 3、【新聞稿】：提供經濟部商業司發布的相關新聞稿資訊，讓您即時取得商工行政訊息。



【圖 6】商工行動焦點訊息 APP 畫面

(三) 商工登記公示查詢 APP



透過行動裝置即可查詢公司登記與商業登記公示基本資料，只要點選查詢功能，再輸入資料即可獲得最新登記資料，如【圖 7】，功能說明如下：

- 1、【公司登記查詢】：輸入公司統一編號或公司名稱或登記地址等資訊，可以查詢公司登記基本資料，包含公司狀況、公司所在地、核准設立日期、營業項目、董監事、經理人及分公司等資訊。
- 2、【商業登記查詢】：輸入商業統一編號或商業名稱或登記地址等資訊，可以查詢商業登記基本資料，包含商業現況、登記所在地、核准設立日期、營業項目、負責人姓名及分支機構等資訊。



【圖 7】工商登記公示查詢 APP 畫面

- 3、欲使用商工行動 Android APP，可於 Google play 網站 (<https://play.google.com/store>)或於手機之 Play 商店輸入商業司進行搜尋，或可透過 QR code 掃描軟體，如【圖 8】，即可連結至下載網頁。
- 4、欲使用商工行動 iOS APP，可於 iTunes 或於手機之 App Store 輸入「商工申辦查詢」進行搜尋，或可透過 QR code 掃描軟體，如【圖 8】，即可連結至下載網頁。



【圖 8】安裝商工行動 APP 的 QR code

陸、結語

本部推出「商工登記行動查詢服務」，整合各類相關資訊提供行動化服務，讓商工行政服務管道更多元便捷，希望透過現今風行的智慧型行動裝置及無線網路服務，活絡政府與企業間之互動，增進整體產業競爭力，進一步提升政府商業服務品質與滿意度。