



精進人才培育方案的執行成效

銘傳大學教育研究所所長 張國保

依據行政院主計處的統計顯示，平均每年失業率最高的期間大多落在7～9月間最多，主要是每年6月都是驪歌高唱的畢業旺季，畢業對一個學子而言，是一個階段性學習的圓滿結束，對人才培育的規劃與應用而言，畢業也是另一個新階段挑戰的開始，是學子踏入社會非常重要的關鍵時刻。受到97年底經濟不景氣的影響，98年7月的失業率6.07%及同年8月6.13%，創30年來最高點，在政府有效調控及景氣持續復甦影響，100年5月的失業率已降至4.27%，而5月勞動力參與率為57.97%，較4月上升0.06個百分點。此時正是產業用人殷切的時刻，期待一群國家社會中堅，自大專校院信心滿滿的加入產業陣容，為國民所得的提高奉獻心力，誠全民之福。

上(98)學年畢業的大專畢業生315,039人，預估本(99)學年更接近32萬人，雖然景氣回溫與就業機會增加，仍令人擔心這批剛畢業的新生之犢即將面臨就業的挑戰、適應與勝任問題。值得關切的是青年學子須花多長時間才能找到初次工作？有多少的就業機會？第一份工作能待多久？首次就業的待遇多

高？專業能力如何？與自己所學專長是否相符合？這些一連串的問題，不得不聯想到教育與產業間的連結關係。固然不少專家認為教育不應過度偏重就業的選擇，更應該重視品格陶冶、職場道德、團隊合群精神的養成、溝通與解決問題的展現；惟若大專畢業生學非所用、用非所學、畢業即失業，對整個國家的產業升級、人力資源利用、社會安定以及教育的投資，又將情何以堪？

近幾年來，政府的人才培育以重視實用導向的產學連結為政策目標。自 95 年行政院發布「產業人力發展套案」，針對教育學用落差、創新研發人力資源缺口等問題，整合推動建立供需調查整合機制、發展重點產業職能培訓、擴大產業專班培育計畫、啟動產業人力扎根計畫、活化高等教育學制彈性、重新建構技職教育體系、積極提升教育之國際化、加值產學（研）合作連結創新及競逐延攬國際專業人才等 9 項重點人力發展計畫。此方案讓政府相關部會更加重視產業發展須以人才為後盾的重要性，也呼籲大專校院從系所調整、招生名額管控、課程規劃、教師專業、教學實習、證照考試、就業輔導、創新研發等教育歷程，務須緊密的與產業合作，共同培育業界所需人才，再創台灣的經濟奇蹟與產業競爭優勢。

在政府人才培育政策的規劃與因應配套發酵之後，讓整個社會及產業安然度過了 97 年金融海嘯危機、98 年景氣低迷引致高失業率及業界員工放無薪假等風險。但不可否認的是，台灣由於天然資源的受限，人力素質與充沛的人力資源，方能再造台灣經濟穩定成長的動能。因此，人才培育與人力資源的有效規劃與運用，成為政府施政的重要方向。為使人才成為經濟競爭發展的推手，97 年 11 月 7 日行政院核定《98～101 年促進就業方案》，期有計畫的促使經濟成長率達 6%，國民所得 3 萬美金，失業率降至 3% 之經濟政策目標。雖然此項理想猶待努力，至少顯現出政府的明確目標與企圖心。是故，行政院於 99 年 1 月 23 及 24 日召開「全國人才培育會議」，強調知識及創新經濟時代，優質的人力資源為提升國家競爭優勢的重要關鍵，人才培育是政府提升國家競爭力的主軸核心。會中針對「培育量足質精優質人力」、「新興及重點產業人才之

培育」、「精進公共事務人力」、「強化教育與產業的聯結」及「布局全球人才，提升國家競爭力」等 5 項中心議題，共提出 23 項議題結論，並形成 7 項焦點結論。經行政院院長吳敦義指示，請經建會彙整研提「人才培育方案」，99 年 8 月 10 日奉行政院核定實施，並請政務委員曾志朗負責協調相關事宜，以引領台灣立足世界，邁向永續發展之路。

綜觀上述，政府的人才培育政策兼顧現在與未來、國內與國際情勢發展、國家與個人競爭力、培育單位及產業角色等之需求，並將當前所面臨的危機化為轉機，對未來社會所需人力做長遠的擘劃，以為國家未來發展、長治久安的基礎，並規劃出一個全面性「育才、留才、攬才」的人才培育政策，達到培養優質人力，全面提升人力素質。不難看出政府對人才培育的積極重視以及努力程度，一方面滿足產業用人的需求，透過優質的人才用以提升產值，再創經濟的起飛；另一方面提供大專校院針對人才培育方向，積極縮小產學間的落差，進而以產學合作、共創雙贏的理念來調整與改變教學、研究與服務的傳統觀念，讓學子所學、所能、所用不再一味的唱高調，而是以「務實致用」的精神培育學生就業力的提升，符應產業的用人需求。因此，歐美不少大學的發展緊密與產業連結，不以研究型大學為己足，更邁向創業型大學的來臨，其最終目標乃在培育具產業競爭優勢的卓越人才。是故，政府的政策方向足與國際發展趨勢相結合。

《人才培育方案》共有培育量足質精的優質人力、新興及重點產業人才培育、精進公共事務人力、強化教育與產業之聯結、布局全球人才提升國家競爭力等五大子計畫，公布實施迄今僅短短 1 年期間，對百年樹人的教育大業而言，尚有持續扎根、努力深耕、穩健成長及向上發展的空間。此部分可由國內教育程度就業人數占總就業人數之比率，100 年 5 月大專及以上程度者為 44.22%，高於高中（職）程度 34.06%與國中及以下程度者 21.72%，顯見大專及以上程度者就業人數之大幅提升，一方面肯定產業用人趨向有朝高學歷化發展，同時也可肯定大專及以上程度者之教育成果與發展潛力受到重視。

為有效落實《人才培育方案》的相關配套措施，本文提出以下淺見，以供政府、產業、大專校院及大專學生共同努力精進。

首先，政府應重視各子計畫的追蹤管考成效，依據原訂計畫確實施行，落實經費的足額編列與挹注，定期檢討績效並滾動式的改進缺失，適時對外公布執行成果，建立專屬網站聆聽產業、學校及民衆的建言，獎勵執行本方案有功之政府相關部門、產業、學校及人員。此外，政府更有必要強化學校與產業間的連結成果，建立人才專長資料庫平台及資歷架構系統，協助產業用人及提高媒合民衆就業機會。

其次，產業用人的職能標準、條件、職級類別及相關需求，有必要由產業界提出具體需求，一方面讓社會大眾瞭解，同時作為大專校院人才培育的課程規劃、教學實習及能力檢核的參考指標。此外，產業界更有必要提供相關設施，作為學校人才培育的實習場所，支援相關專業技術人員作為雙師教學與專業實務輔導的重要資源，使產學攜手共育所需人才。

大專校院方面，因應少子女化趨勢的來臨，有必要實施組織改造，調整（重組）相關系所及招生名額，開設產業需求的訂單式客製化人才培育合作課程，邀請產業共同規劃課程，依據職場需求提供人員指導、實習機會及證照檢定的協助，培育具有實務經驗的尖兵，也為產業本身培植領導人才。

大專學生方面，必須體認知識經濟時代產業發展的迅速變革，相關理論固然不可缺，但在面對未來競爭激烈的環境與條件下，無論升學、就業或創業，都必須了解產業趨勢，掌握市場脈動，如此方能贏在起跑點，使自己畢業立即就業，就業就能立即上手，短期內躍升成為職場菁英，裨益未來的職涯發展。

人力就是國力，人才更是國家的重要資產。《人才培育方案》的宏觀規劃以及面面俱到的子計畫內容與標竿措施，彰顯政府的決心與魄力。好的方案必須持之以恆，而階段性的績效管控與檢討修正，更能落實方案的精緻化。深信只要主政者常以「為者常成，行者常至」的信心與理念，必能使優質的人才，再創台灣經濟發展奇蹟。📍