

「資深公民學習平板電腦及實施在地種子教師之效益評估報告」摘要

計畫說明	<p>1. 觀察評估資深公民學習平板電腦的歷程、使用模式、學習障礙及可能誘發學習之動機，並評估可攜式行動設備直覺式操作方式，在縮短資深公民學習時程及持續應用之效益。</p> <p>2. 培訓學習平板電腦之在地種子教師，作為逐步在社區紮根及擴展的可行性研究。</p>
調查說明	<p>1. 本會「資深公民應用平板電腦融入資訊社會試辦計畫」，於嘉義縣6鄉鎮辦理50歲以上資深公民免費學習平板電腦課程，並於上課期間期間提供學員平板電腦免費借用。</p> <p>2. 於102年12月至103年4月間針對資深公民進行20班次學習平板電腦課程訓練，每一班8堂課，每堂課3小時。一般學員264位，種子師資31位。於課程結束後進行種子教師問卷調查。</p> <p>3. 針對全部學員進行調查，一般學員回收255份；種子教師回收31份。</p>
研究結果摘要	<p>一、資深公民平板電腦教學</p> <p>(一) 關注參與訓練學員之性別差異，本次課程以女性參與的比例較高，占62.7%，男性占37.3%，和歷年推動民眾上網訓練課程男女參加比例一致。女性對於課程學習的參與意願較高，也較積極投入，未來應發掘男女不同需求的學習主題，吸引更多的男性學員參與。</p> <p>(二) 建議依學員資訊素養、學習能力或背景，進行分班或分組，可提升學習效率。</p> <p>(三) 平板電腦使用界面仍有改善的空間，對於部分資深公民使用手指觸控畫面按鍵過小，常無法準確觸控需要碰觸的地方。另外，螢幕鍵盤也無法放大，資深公民不易以鍵盤輸入文字。</p> <p>(四) APP 網路廣告及英文訊息過多，造成學員使用上的困擾。</p> <p>(五) 各式應用帳號申請過程繁複，建議於課程教學手冊詳述帳號申請方式。</p> <p>(六) 關注同儕學習壓力，以營造快樂學習環境。</p> <p>(七) 超過半數的學員從學習中獲得自信及滿足感。</p> <p>二、在地種子教師培訓</p> <p>(一) 種子教師應另行開班試講。因種子教師大部分僅受過初步平板電腦訓練，在教學技巧、臨場應變、時間掌控方面還不夠純熟，應另行開班試講。</p> <p>(二) 增加種子教師進階課程，提升種子教師課程內容深度與方向，給予更完善的教學訓練。</p> <p>(三) 建構種子教師培訓機制。由擔任課程助教開始，再輔以適當的進階課程訓練，最後通過試教評量成為正式講師。</p> <p>三、學員學前期待及學後實際比較分析</p> <p>(一) 對平板電腦的熟悉程度 經過比對學前學後調查資料，樣本平均數學習前對平板電腦的熟悉度(5等分)為1.56，學習後對平板電腦的熟悉度為3.24。顯示學員參與學習課程有助於提升平板電腦使用的熟悉度。</p> <p>(二) 使用平板電腦上網的難易度 使用平板電腦上網的操作難易度方面，平均數學習前為2.62(5等分)，學習後對平板電腦的興趣是3.04，顯示參與該學習課程有助於改善使用平板電腦上網的難易度。</p>

(三)學習過程遇到的困難

學前學員們學習困難前三名依序是沒有可以一起學習或討論的夥伴(18.5%)，其次為下課後沒有相關設備可以在家複習(16.0%)，第三則是對自己的學習能力缺乏信心(13.6%)。而學後的困難依序是對自己的學習能力缺乏信心(23.7%)、其次為沒有可以一起學習或討論的夥伴(18.0%)、家人無法提供協助(14.6%)。顯示過去學習經驗與此次學後所面臨到的困難前三項都一樣，尤其最需關注學員自信心。

四、其他建議與發現

(一)控制每班學員人數，以維持教學品質。建議每班級以 15 位為限，以保持良好的教學品質與所需網路環境。

(二)編撰教學手冊，除提供上課使用，也可延伸學習效益。

(三)學員聯絡簿及教師課程記錄表可瞭解學員及教師上課心得與感受，在實際研析平板電腦教育訓練效益上有莫大助益，建議納入課程配套文件。

(四)建議講師以具教學經驗且富有教學熱誠為主要條件，助教則不局限須擁有教學經驗，以熟悉平板操作且個性有耐心為優先。

(五)課程內容宜朝通訊、視聽娛樂及生活實用方向精簡。

(六)結合獎勵活動以增加學習誘因。建議後續可設計 Facebook 活動，如上傳照片分享、按讚等簡單操作，提供學員一個活動平台可實際操作練習，並提供獎勵機制，促進學習誘因，讓整體學習氣氛更為熱絡

(七)結合 YouTube 現有資源，設計影音教材。製作課程影音教材，可置於 YouTube 影音頻道或放置在平板電腦中，學員回家後若忘記或不熟悉的部分，可透過影音教材重複溫習，有助學員複習教學內容。

(八)增加數位學習教材，豐富課程內容。可結合圖書館、線上教育等網站資源，增加電子書、繪本、演講影音等數位學習內容，學員可透過平板電腦更輕易接觸不同學習資源。

(九)因應學員本身情況及家庭因素，建議每次上課時間縮減為 2 小時，精簡每堂課程內容，及兼顧有家務的民眾的學習機會。

(十)單一課程內容以不超過 5 個小單元，對年紀大或對平板電腦熟悉度較弱的學員而言，較不會形成學習負擔。

(十一)平板電腦課程帶動產業效益。多數的學員原本沒有平板電腦，經過平板電腦的使用學習，於上課期間或上課後購買平板電腦或智慧手機自行使用有 10.3%學員，而其中也有學員是同時購買平板電腦及智慧手機，尚未購買想購買的學員也超過 77.8%，可見因學習瞭解而帶來購買的意願，帶動資深公民資通訊產業商機。

(十二)本計畫平板電腦教學執行成效良好，廣受民眾好評，為長期持續推動，建議結合在地資源永續經營。

(十三)可於偏遠村里開設平板電腦行動體驗班，做為資深公民進入資訊社會第 1 次接觸，以觸發學習興趣。

公布
網站

國家發展委員會(<http://www.ndc.gov.tw/>) 電子化政府\歷年數位落差調查報告