

101年**性別**數位機會發展現況

姊妹手牽手 婆婆媽媽e起來



行政院研究發展考核委員會
中華民國101年12月15日

前 言

關懷弱勢族群及落實公平數位機會一直是政府推動資通建設及普及政府服務的施政重點。自民國93年起，國內陸續推動「縮減數位落差計畫」、「創造公平數位機會」、「深耕數位關懷」等政策計畫，正是希望運用政府及民間資源，提供所有地區、族群和產業平等的數位機會，分享優質網路社會的效益。

為了掌握國內數位發展情形，行政院研究發展考核委員會除了每年定期辦理調查外，今年更依據「建構我國數位機會指標體系架構」研究成果，透過全新視野，由賦能、融入與摒除等三個面向瞭解資訊社會帶來的數位機會與危機，據以作為照顧弱勢族群、深耕數位關懷政策的依據。

本冊為臺灣101年數位機會調查報告的摘要說明。

調查方法

- 調查對象：居住在臺灣22縣市，年滿12歲以上民眾
- 調查方式：電話訪問調查
- 調查日期：101年7月16日至101年8月30日晚間進行
- 樣本規模：臺灣地區12歲以上民眾共13,257人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在 $\pm 0.8\%$ 以內
- 調查報告全文請至 www.rdec.gov.tw 查詢

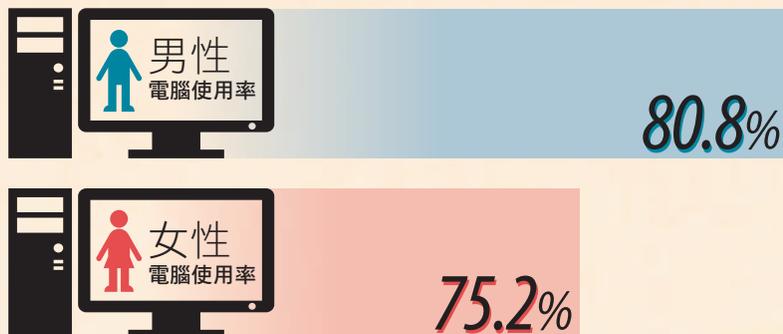




女性電腦使用率及 上網率仍有提升空間

調查顯示，12歲以上女性有75.2%曾經使用電腦，曾上網比率為69.5%，女性電腦及網路使用率分別比男性略低5.6與7.0個分百點，資訊近用情形不如男性。

電腦使用率

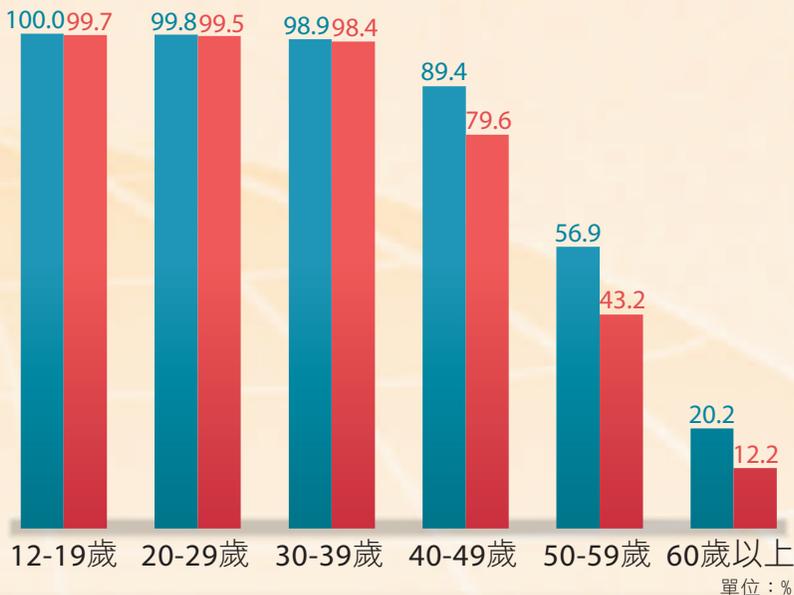


網路使用率



40歲以下年輕世代 兩性上網率相當

女性整體上網率不如男性，主要是40歲以上婦女上網率較低所致，其中，50-59歲女性上網率落後同齡男性較多，達13.7個百分點；40-49歲及60歲以上女性上網率亦分別落後同齡男性9.8與8.0個百分點。至於40歲以下年輕世代，資訊近用機會不因性別而異。



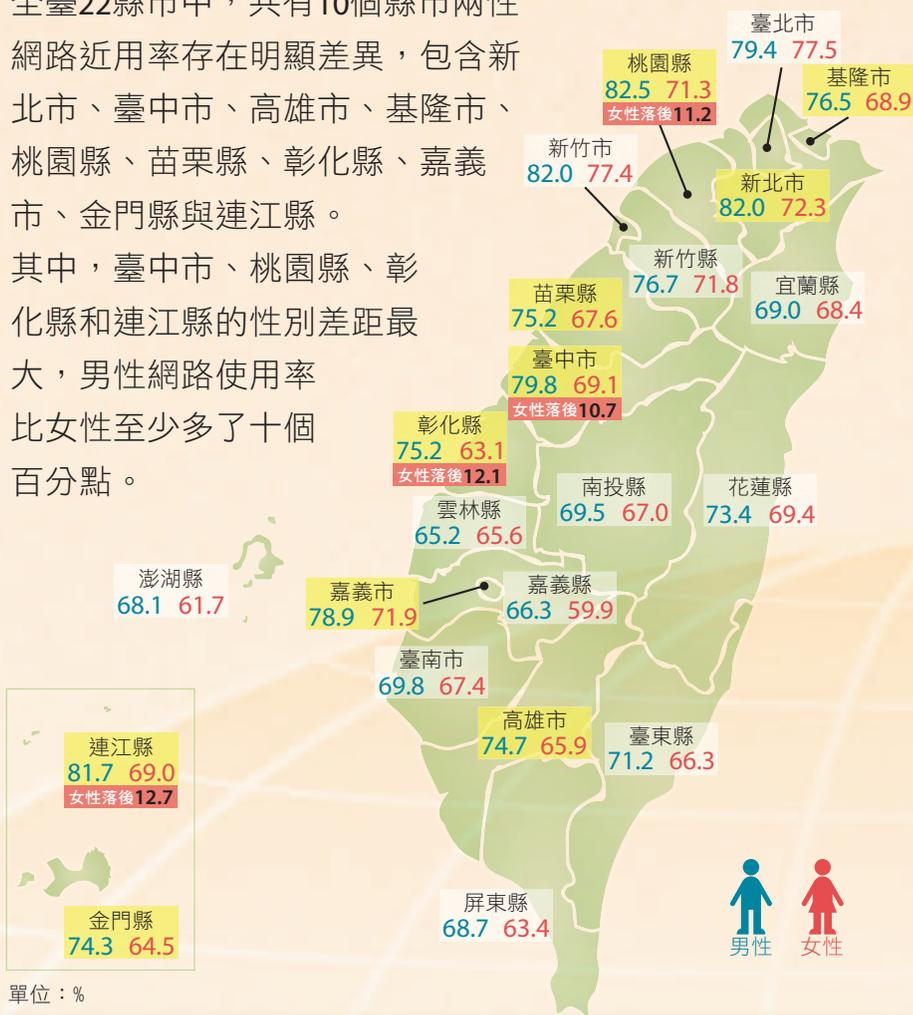


101年性別數位機會發展現況

臺中市、桃園縣、彰化縣、連江縣女性上網率落後較多

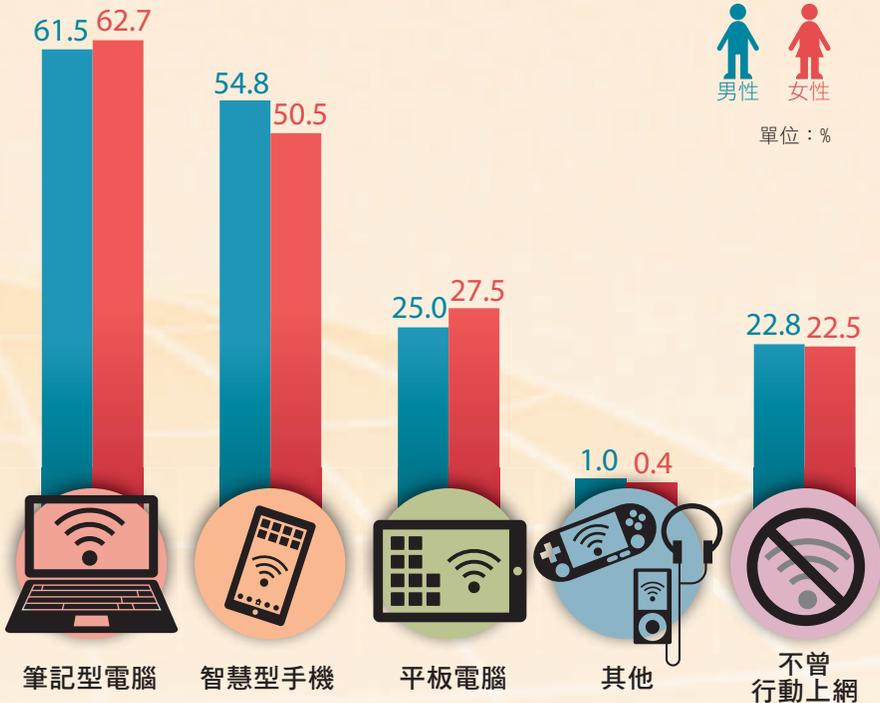
全臺22縣市中，共有10個縣市兩性網路近用率存在明顯差異，包含新北市、臺中市、高雄市、基隆市、桃園縣、苗栗縣、彰化縣、嘉義市、金門縣與連江縣。

其中，臺中市、桃園縣、彰化縣和連江縣的性別差距最大，男性網路使用率比女性至少多了十個百分點。



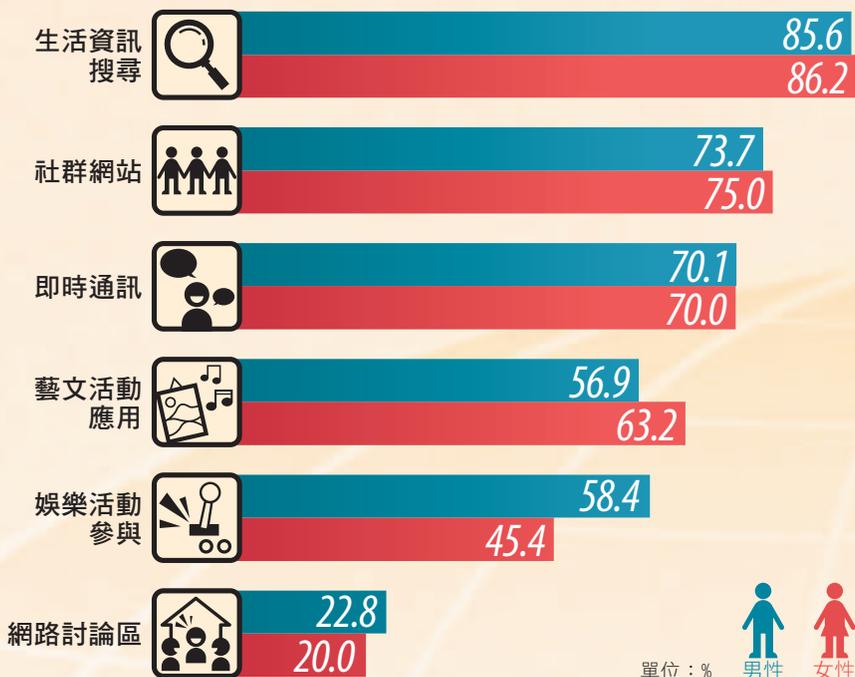
行動上網經驗 兩性並駕齊驅

男性網路族有77.2%曾透過各式行動載具上網，女性網路族也有77.5%有此經驗，比率相當。不過，兩性使用的行動載具同中有異，男性網路族使用過智慧型手機上網比率高於女性，女性則是使用平板電腦上網比率略高於男性。



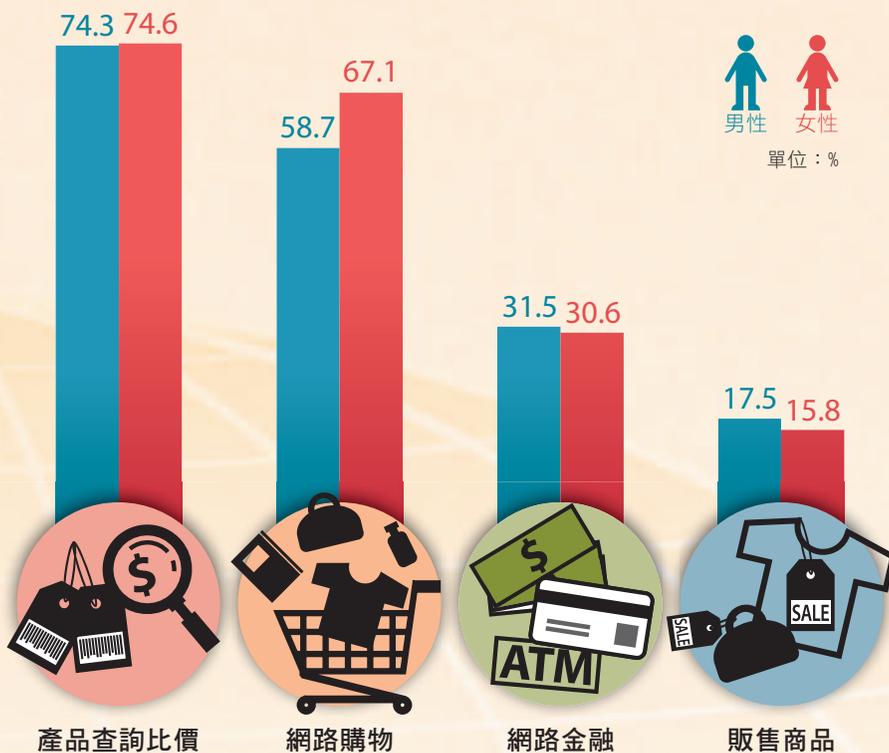
男性偏好網路娛樂 女性應用於藝文活動較多

社會生活參與部份，男性與女性網路族透過網路進行生活資訊搜尋、參與社群網站與使用即時通訊的比率相仿，不過，男性應用網路進行娛樂活動的比率高於女性，女性則是從事藝文活動應用的情形高於男性。至於網路討論區，兩性參與度都不高。



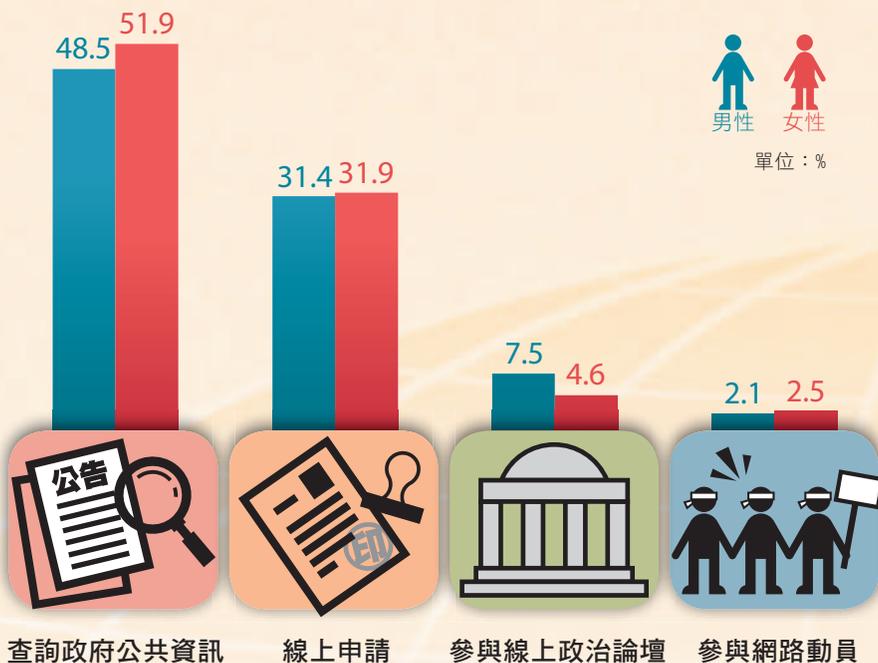
網路購物 女性網路族參與度較高

從電子商務參與情形來看，兩性最近一年透過網路查詢商品資訊及價格、使用網路金融及透過網路販售商品的比率相近，不過，女性網路族透過網路購物的比率則較男性網路族高出8.4個百分點。



線上查詢政府公共資訊 女性使用率較高

網路公民參與部份，女性網路族過去一年曾線上查詢政府公共資訊的比率略高於男性，男性則是參與政治線上論壇情況較女性略顯熱絡。至於電子化政府的線上申請服務及參與政治相關活動網路動員，兩性使用比率相仿。



網路健康促進 女性應用比率明顯高於男性

調查顯示，女性網路族過去一年透過網路搜尋衛教或是食品安全相關知識的比率，較男性網路族高出5.9個百分點；女性曾透過網路尋找特定醫生風評作為就醫參考的經驗，也較男性多。

搜尋衛教食品
或安全知識



男性

49.5%



女性

55.4%

網路研究
醫生風評



男性

25.7%



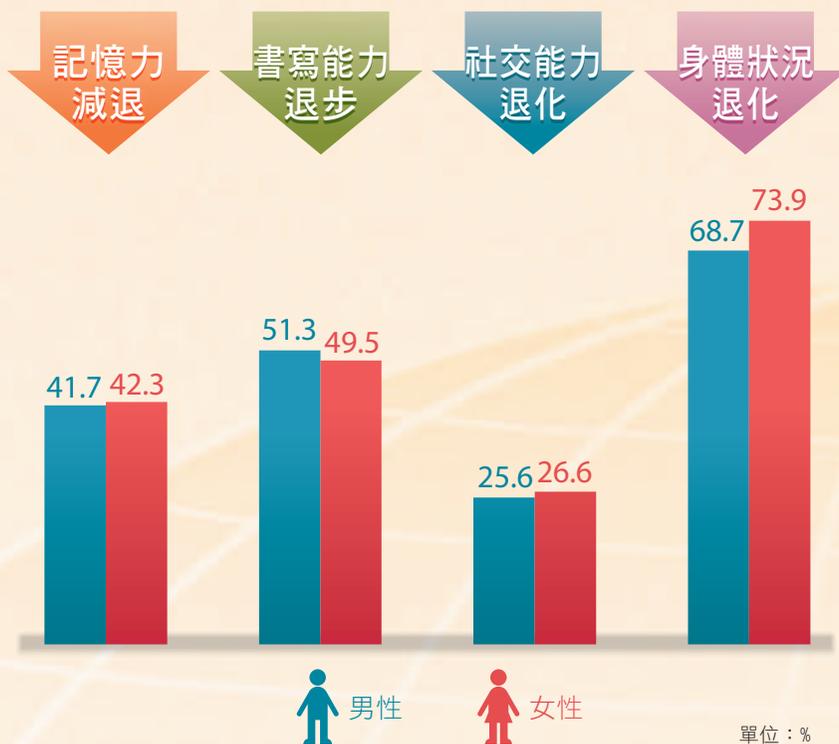
女性

34.7%



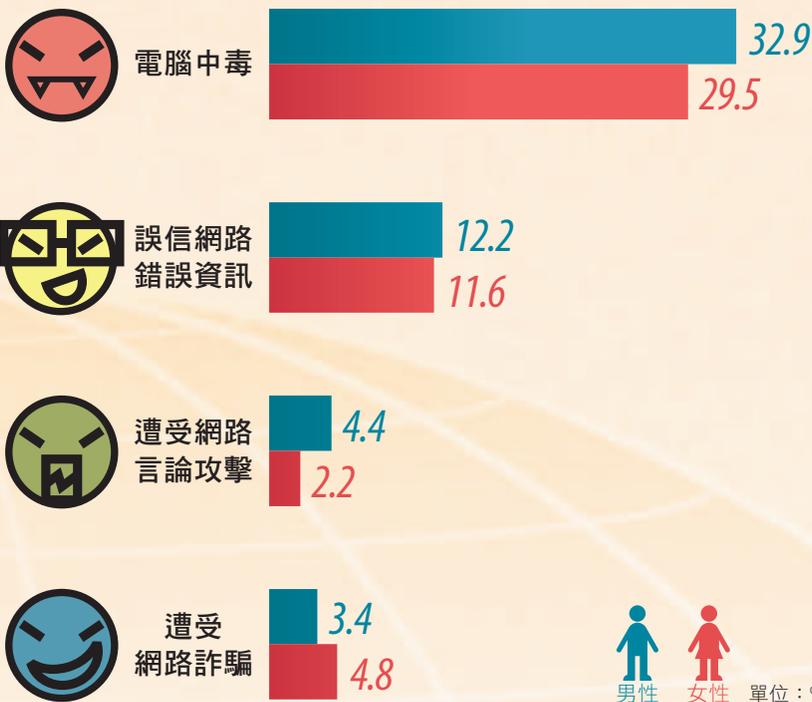
上網後眼茫肩酸 女性網路族感受較深

評估網路使用帶來的風險，調查顯示，兩性對於記憶力、社交能力因使用網路變差的自評比率相仿，不過，男性網路族自認書寫能力因使用網路退步的比率較女性略多，女性網路族則是反映身體狀況因用網路退化的比率高於男性。



電腦中毒及遭受網路言論攻擊 男性經驗略多

從權益侵害情形來看，兩性誤信網路資訊，以致做出錯誤決策的比率相當；男性網路族電腦中毒及在網路上遭受他人言論攻擊比率較女性略高；女性網路族遭到網路詐騙的經驗則略多於男性。





行政院研究發展考核委員會
中華民國101年12月15日