

# 101 年個人家戶數位機會調查報告

## 中文摘要

(一〇一年十一月)

委託單位：行政院研究發展考核委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

## 目錄

壹、緒論.....	1
貳、研究方法.....	2
參、研究架構與調查項目.....	4
伍、數位發展區域分類說明.....	7
陸、調查結果摘要.....	7
一、整體概況.....	7
1. 賦能.....	7
2. 融入.....	9
3. 摒除.....	11
二、分眾數位機會概況.....	12
1、性別數位機會差異.....	12
2、世代數位機會差異.....	15
3、原住民數位機會差異.....	19
4、區域數位機會差異.....	22
三、跨年度調查結果的趨勢比較.....	25

# 101 年個人/家戶數位機會調查分析報告摘要

## 壹、緒論

網際網路發展之初，由於具有無遠弗屆的資訊穿透能力，所以一直被認為是一個自由、公開、自主性強、不受威權控制的公共領域。各界期待著，透過網路流通，應該能消弭更多現實社會中的不公平現象，實現更多的社會公益，如國際網際網路協會（Internet Society, ISOC）綱要即開宗明義指出：「網際網路的使用權，不因種族、膚色、性別、語言、宗教、政治與其他立場、國家、階級、財富或其他地位，而有所區別」。

只是，網路世界所建構的理想性，在現實世界的發展上很快泡沫化。這主要是因為網路世界想要深入各種不同族群中，需仰賴資訊通信科技的進步與普及，但在資訊通信科技擴散過程中，隨著不同族群導入時間不同，無法避免會產生數位化時間差現象。數位化時間差的結果是，網路非但沒有消弭社會不公平，反而產生新的差距，這種現象一般稱為「數位落差」。

隨著時代移轉，儘管包含歐盟在內的國際社會仍承認民眾會因為資訊獲取能力的不平衡出現數位落差現象，但近年來已減少使用「數位落差」的陳述，而是更積極地以「數位包容」(e-Inclusion) 或「數位機會」(e-opportunity) 等概念為名，強調要創造為全民所共享之資訊社會，並重申需透過更強而有利的公共政策方案，以減少特定群體之間的數位機會差異。

國內有關數位落差現象的論述轉移，大致也符合以上趨勢。如 2004 年「數位臺灣 (e-Taiwan)」子計畫仍以「縮減數位落差計畫」命名，但接續的「國家資通訊發展方案(2007-2011)」、「新世紀第三期國家建設計畫(2009-2012 年)」、與「深耕數位關懷 (2012-2015 年)」，相關計畫皆更名為「創造公平數位機會」，目標仍是希望運用政府及民間資源，提供所有地區、族群和產業平等的數位機會，分享優質網路社會的效益。

行政院研考會自 90 年起每年定期辦理的「個人/家戶數位落差調查」，也自 100 年起正式更名為「個人/家戶數位機會調查」，並於當年度規畫「建構我國數位機會指標體系架構」委託研究案，重新擬定我國數位機會觀測指標架構，與上述論述典範轉移的潮流相符。

今年調查，行政院研考會首次依據「建構我國數位機會指標體系架構」研究成果規畫對應問卷，希望透過全新視野，從賦能、融入與摒除切入瞭解資訊社會帶來的數位機會與危機，據以作為後續深耕數位關懷政策的依據。

## 貳、研究方法

「101 年個人/家戶數位機會調查」延續過往調查目的與精神，特委託聯合行銷研究股份有限公司於 101 年 7 至 8 月間，採用電腦輔助電話訪問系統 (CATI)，針對 22 縣市家戶內年滿 12 歲之本國籍人口進行電話隨機抽樣訪問。

調查於週一至週日晚間六點後進行訪問，調查合計完成 13,257 份有效隨機樣本。各縣市預定及實際完成的隨機樣本數配置如表 1 所示。

表 1 個人/家戶電訪調查樣本抽樣配置及實際訪問數

縣市別	12 歲以上人口數	估計誤差	配置樣本數	實際完成樣本數
總計	20,681,869	±0.9%	13,200	13,257
新北市	3,506,320	±4.0%	600	603
臺北市	2,372,941	±4.0%	600	600
臺中市	2,350,640	±4.0%	600	600
臺南市	1,684,759	±4.0%	600	602
高雄市	2,488,351	±4.0%	600	601
宜蘭縣	410,628	±4.0%	600	602
桃園縣	1,762,695	±4.0%	600	606
新竹縣	447,491	±4.0%	600	603
苗栗縣	498,507	±4.0%	600	601
彰化縣	1,150,104	±4.0%	600	601
南投縣	468,346	±4.0%	600	604
雲林縣	636,099	±4.0%	600	606
嘉義縣	483,803	±4.0%	600	605
屏東縣	777,054	±4.0%	600	604
臺東縣	202,724	±4.0%	600	602
花蓮縣	300,837	±4.0%	600	600
澎湖縣	88,459	±4.0%	600	606
基隆市	343,252	±4.0%	600	601
新竹市	361,399	±4.0%	600	602
嘉義市	239,595	±4.0%	600	604
金門縣	98,419	±4.0%	600	603
連江縣	9,446	±4.0%	600	601

註：母體資料來源為內政部統計處。

為使調查得以推論我國 12 歲以上全體民眾的意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。本調查的樣本結構係按內政部公佈之 101 年 7 月各縣市 12 歲以上人口的性別、年齡比例進行加權。

除了進行縣市內樣本結構加權外，本案另依據各縣市 12 歲以上人口占全國 12 歲以上人口比例進行第二階段加權還原。這主要是因為本案抽樣設計係以個別縣市抽樣誤差不超過正負 4.0 個百分點來配置樣本，確保人數少、無法在隨機抽樣中取得足夠推論樣本的縣市，也有可供推論的樣本數。只是，這個做法雖具有縣市比較基礎一致的優點，卻因此產生部份縣市樣本「過度代表」，難以直接推論我國 12 歲以上民眾「整體」意見的缺點。是以，除單純縣市比較外，以下涉及不同群體「整體」數位落差情形的比較分析，須依各縣市 12 歲以上人口占全國 12 歲以上人口比例再進行加權，方能確保調查結果的正確性。加權前後樣本之性別及年齡配置如表 2 所示

表 2 個人/家戶電訪調查樣本之性別與年齡配置

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
性別			
男	5,906	44.6	49.8
女	7,351	55.4	50.2
年齡			
12-14 歲	485	3.7	4.2
15-19 歲	912	6.9	7.8
20-29 歲	1,169	8.8	16.2
30-39 歲	1,802	13.6	18.8
40-49 歲	2,305	17.4	18.0
50-59 歲	2,843	21.4	16.7
60-64 歲	1,227	9.3	6.0
65 歲以上	2,514	19.0	12.4

## 參、研究架構與調查項目

「101 年數位機會調查」主要包含「賦能」、「融入」與「摒除」三部分內容，第一部分是探討國人資訊設備近用與使用情形(資訊近用)與一般基礎語言能力、基本資訊素養(基本技能與素養)，第二部分旨在瞭解網路族如何應用資訊於學習、社會生活參與、經濟、公民參與與健康促進，第三部分則是由個人危機與權益侵害切入，觀察資訊社會帶來的負面影響。具體來說，問卷由「賦能」、「融入」、「摒除」及基本資料等四部分構成，指標架構如表 3、表 4 及表 5 所示。

表 3 101 年個人家戶數位機會「賦能」調查指標架構

主構面	次構面	指標層級	指標項目	對應問項	
賦能	資訊近用	設備擁有	電腦/上網設備擁有	1. 請問您個人現在有那些可上網設備？	
			家戶電腦設備人機比	2. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位？ 3. 請問您家裏有沒有電腦？ 4. 請問您家裏有沒有連上網際網路？	
		設備品質	上網地點	5. 請問最近一個月，您曾經在那些地點上網？	
		資訊設備近用概況	電腦使用情形	6. 請問您有沒有使用過電腦？	
			網路使用情形	7. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？	
			無線網路使用情形	8. 請問您曾經使用無線上網嗎？ 9. 請問您曾經使用哪些行動設備上網？	
		資訊近用頻率	網齡	10. 請問您上網迄今幾年了？	
			每日上網時數	11. 請問您平均一天花多少時間上網？	
		基本技能與素養	國際化資訊接觸程度	使用國際網站頻率	12. 請問您平常會不會瀏覽國外網站？
			語文能力	中文輸入能力	13. 請問您會不會任何一種中文輸入法？
				外國語文閱讀書寫能力	14. 除了中文以外，還能閱讀哪些語言文字？
	資訊基礎素養		電腦/網路操作能力	15. 請問您在操作電腦或使用網路時，需要有其他人隨時在一旁協助嗎？	
			使用文書軟體能力	16. 請問您會不會使用任何一種文書軟體(如 Word、記事本、Writer)來編輯文件嗎？您的熟練程度是？	
			資訊搜尋能力	17. 很多時候，生活裡接收到的訊息都不完整(如美食報導就經常略去店名或是地址)。請問您能夠根據有限資訊，透過關鍵字在網路上搜尋到正確資訊嗎？	

表 4 101 年個人家戶數位機會「融入」調查指標架構

主構面	次構面	指標層級	指標項目	對應問項
融入	學習活動參與	雙向學習行為	遠距互動教學	1. 請問您最近一年有沒有利用網路進行線上課程學習？
		單向學習行為	線上視訊課程使用	2. 請問您最近一年有沒有利用網路進行線上課程學習？
			網路查詢資料頻率	3. 請問最近一年，您平均每周有幾天會上網查詢您感興趣或是工作、課業需要的資料？
	社會生活參與	Web2.0 互動分享	即時通訊的使用	4. 請問您最近一年有沒有使用像MSN、SKYPE、LINE 這類的即時通訊軟體？
			社群網站的使用	5. 請問您最近一年有沒有使用 facebook、google+、Twitter、等社群網站？ 6. 請問您最近一年有沒有參與各式的網路討論區(如美食、攝影)或是讀書會？
		藝文活動應用	藝術資訊搜尋參與	7. 請問您最近一年有沒有透過網路搜尋藝文資訊或活動？
		日常生活應用	生活資訊搜尋	8. 請問您最近一年有沒有使用網路搜尋生活或新聞資訊？ 9. 請問您最近一年有沒有透過網路參與線上影音、線上遊戲等娛樂活動？
	經濟發展	電子商務	線上查詢價格	10. 請問您最近一年有沒有在網路上查詢商品資訊或比價的經驗？
			線上金融服務	11. 請問您最近一年曾經透過網路處理個人金融(網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等)
			網路購物頻率	12. 請問您最近一年有沒有在網路上購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房 13. 請問您最近一年大約上網購物幾次？
			網路購物金額	14. 請問您最近一年上網購物金額大約是多少錢？
		就業/創業行為	網路搜尋就業資訊使用經驗	15. 請問您最近一年有沒有透過網路找尋工作資訊或投遞履歷？ 16. 請問您工作時需要使用網路嗎？
			網路創業經驗	17. 請問您有沒有透過網路販售或是拍賣商品？

表 4 101 年個人家戶數位機會「摒除」調查指標架構（續）

主構面	次構面	指標層級	對應問項
融入	公民參與	網路社會運動參與	18. 請問您最近一年有沒有參與網路號召的政治、社會或公共政策相關的動員活動？
		政治相關線上論壇	19. 請問您最近一年有沒有在網路討論區發表對當前政治、社會或公共政策看法的經驗？
		電子化政府資源使用狀況	20. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？
		線上申請服務	21. 請問您最近一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？
	健康促進	衛教知識尋求	22. 請問您最近一年有沒有透過網路搜尋衛教健康資訊？
		求醫行為	23. 請問您最近一年有沒有使用網路找醫生或是研特定醫生的風評？

表 5 101 年個人家戶數位機會「摒除」調查指標架構

主構面	次構面	指標層級	指標項目	對應問項
摒除	個人危機	基本能力退化	記憶力減退程度	1. 請問您覺得使用網路有讓您記憶力變差嗎？0 分代表完全沒有影響，5 分代表變差非常多，您會給幾分？
			書寫能力退步	2. 請問您覺得使用網路有讓您的文字書寫能力較過去變差嗎？
			社交能力退化	3. 請問您覺得使用網路有讓您跟別人面對面互動能力變差嗎？
			身體狀況退化	4. 請問您覺得使用網路有讓您的身體狀況較過去變差嗎(如眼睛、腰酸背痛)？
	心理損害	網路成癮程度	5. 請問多久不上網，您會開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？	
		價值觀偏差	6. 您覺得網路上的網友是越來越不可以信任？還是越來越可以信任？	
	權益侵害	設備侵害	電腦中毒	7. 請問您有沒有因為使用網路造成電腦中毒情形？
			擷取錯誤資訊頻率	8. 請問您最近一年有沒有因為相信網路資訊而做誤決定的經驗？
		網路犯罪	網路詐騙	9. 請問您最近一年有沒有因為使用網路而遭到詐騙？
		網路霸凌	遭他人網路言論攻擊或公然侮辱	10. 請問您最近一年曾經在網路上遭受他人言論攻擊嗎？

## 伍、數位發展區域分類說明

為了觀察不同地理區域的數位落差程度，除了臺灣以各行政區域作為統計區域的區分標準外，今年另採用行政院研考會 100 年「鄉鎮數位發展分類研究報告」研究結論，依國內各鄉鎮市區在人力資源結構、社會經濟、教育文化發展、交通動能發展、生活環境發展與資訊基礎建設等六大構面廿五項指標的綜合表現，區分為五大類，其中數位發展 1 級區域包含 32 個鄉鎮市區，數位發展 2 級區域共 93 個鄉鎮市區，3 級區域占 127 個鄉鎮市區，4 級區域及 5 級區域各涵蓋 49 及 67 個鄉鎮市區。

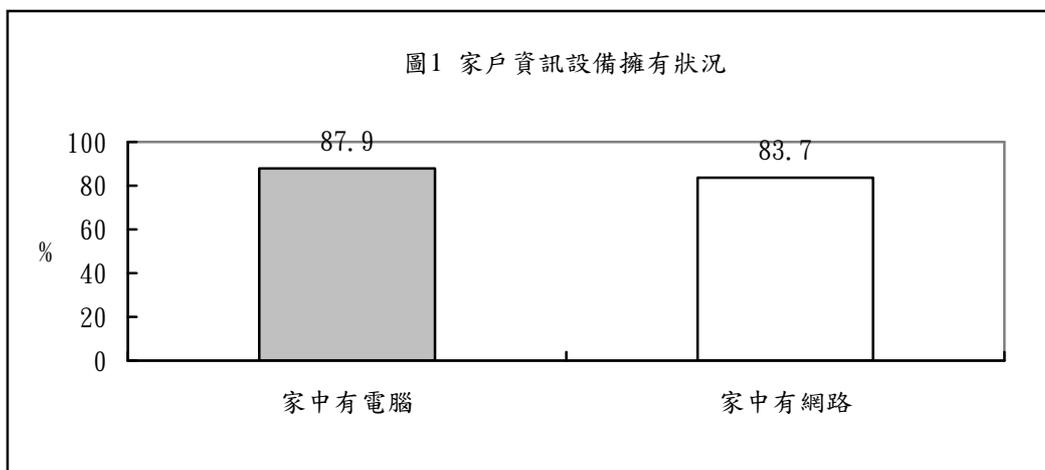
## 陸、調查結果摘要

### 一、整體概況

#### 1. 賦能

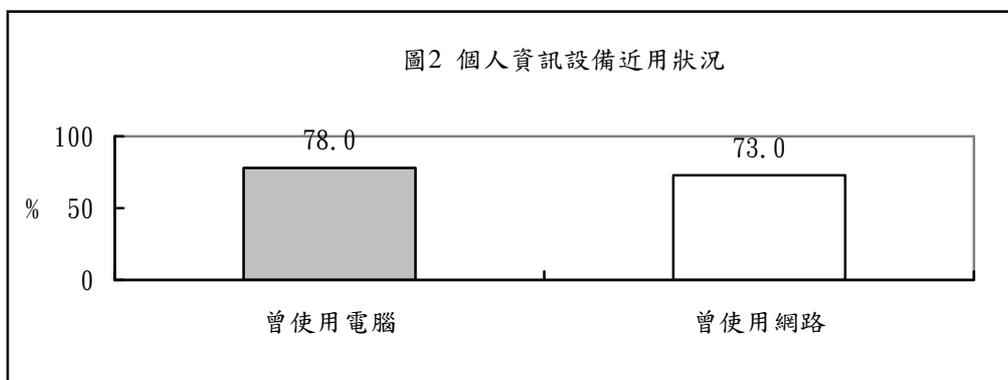
「賦能」為我國數位機會指標架構第一層，民眾必須具備資訊近用能力、擁有近用設備的機會，始得以進入資訊社會，也才能談論後續的機會創造與風險承擔。

先看「賦能」的第一次構面「資訊近用」，調查顯示，我國 12 歲以上民眾中，高達 87.9% 家中擁有電腦設備，83.7% 家戶可連網，顯示國人近用資訊設備及網路的機會相當高。而儘管合計只有三成左右民眾認為家中網路速度非常快或還算快，但國內連網家戶幾乎都已是透過寬頻（76.9%）或是 3G、WIFI 等無線傳輸上網（21.8%），連網速度仍有一定水準。



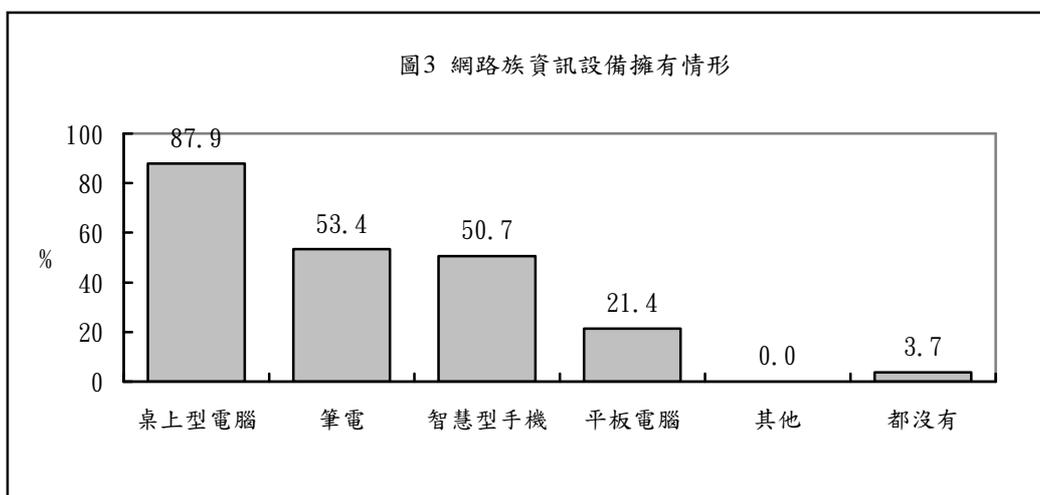
只是，相對於完善的家戶資訊環境，民眾個人的資訊近用情形顯然略遜一籌。

12歲以上民眾的電腦使用率是78.0%，網路使用率是73.0%，兩項比率都比家戶電腦使用率及連網率少了約十個百分點。



進一步來說，曾上網人口中，接觸網路平均年數為10.1年，每天連網191分鐘。不過，有4.7%表示過去一個月未曾上網，若視之為資訊退用，則臺灣目前常態性上網人口約為69.6%。

至於網路族可近用的個人資訊設備類型，調查顯示，全臺接觸過網路的12歲以上民眾中，87.0%擁有桌上型電腦，53.4%目前擁有筆電，50.7%持有智慧型手機，21.4%擁有平板電腦，僅3.7%沒有任何可使用的資訊設備。



從上網地點來看，國內網路族過去一個月在家庭上網比率最高（92.1%），公司次之（48.2%），顯示近用網路設備機會相當穩定；此外，24.1%曾在室內公共場所上網，20.6%在室外公共場所上網，18.2%邊走邊上網，16.9%在政府機關據點上網，除了指向臺灣網路族的「行動力」越來越高外，也可以看出政府機關提供的資訊服務已變成相當重要的連網來源。

另一方面，網路族上網地點日漸多元的調查結果也反映出，行動上網已成為國內近年網路發展最重要的趨勢。可複選的情形下，有 62.1% 網路族曾使用筆電上網，52.8% 曾使用手機上網，26.2% 曾體驗平板電腦上網，合計曾使用行動上網的網路族比率達 77.3%。若以全體 12 歲以上民眾為計算分母，我國行動上網使用率由 99 年的 37.6%、100 年的 50.7%，逐年上升至今年的 56.4%。

「賦能」的第二次構面是評量網路族的基本技能素養，調查顯示，雖然有 98.8% 網路族會中文輸入，71.8% 能夠熟練使用文書軟體，73.9% 自認大部份時候可以根據有限資訊在網路上搜尋到正確資訊，但只有 63.4% 表示自己可以獨立操作電腦上網、完全不需要他人協助。

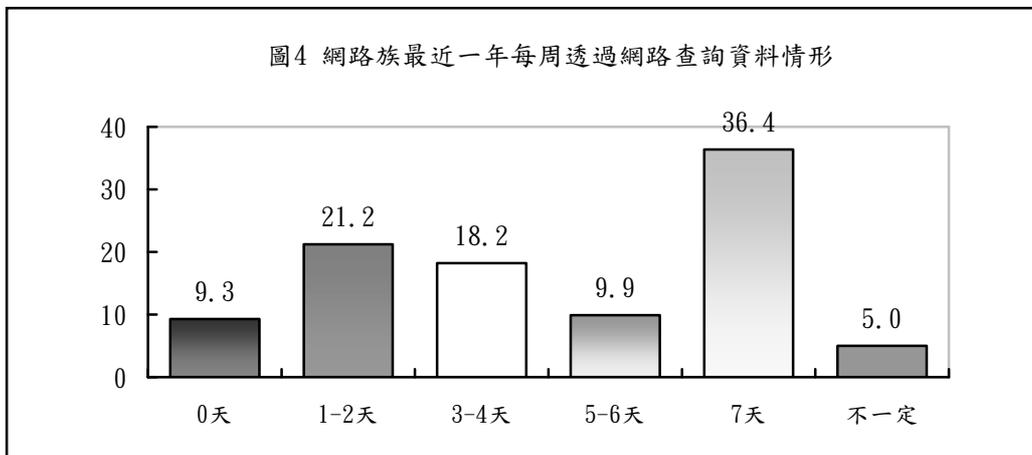
此外，儘管有超過六成網路族表示自己可以閱讀英文或日文等外國語言（60.8%），但只有 43.9% 會瀏覽國外網站，顯示臺灣網路族仍以吸收國內資訊知識為主。

## 2. 融入

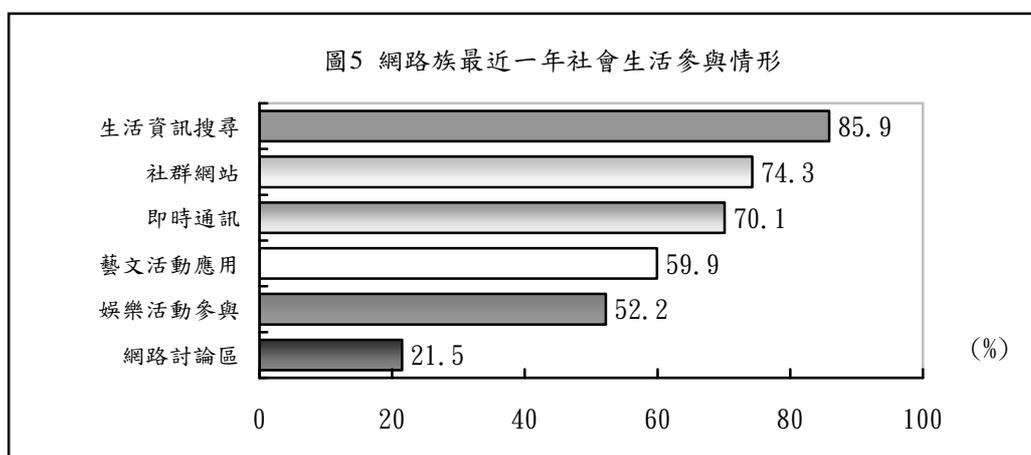
「融入」為我國數位機會指標架構第二層，主要由網路族最近一年在學習、社會生活、經濟、公民參與及健康促進等五大面向應用的參與情形來觀察 ICT 近用對於改善或提升生活福祉的可能影響。

首先，**學習活動參與**部份顯示，臺灣網路族的學習活動仍以單向資訊查詢為主，合計有 85.7% 網路族每周至少有一天會透過網路查詢個人所需資訊、吸收知識。平均來說，網路族每周透過網路查詢資訊的天數為 4.2 天，頻率不低。

不過，網路族較少進行線上課程，過去一年只有 16.9% 曾參與單向線上課程，曾使用網路進行遠距離課程討論與互動的比率降至 2.2%。

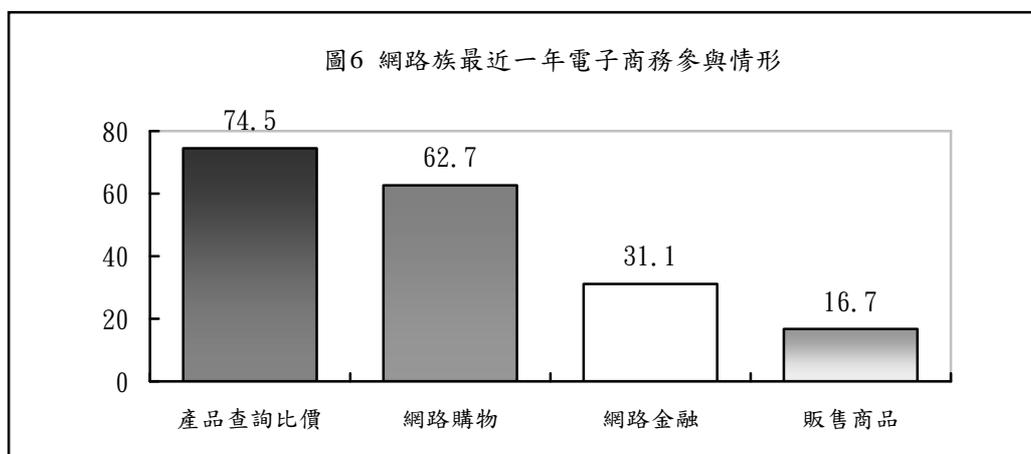


**社會生活參與**部份，調查結果顯示，網路族對於單向及雙向網路社會生活的參與都很熱絡。其中，參與比率最高的是透過網路搜尋生活所需資訊（85.9%），其次是參與社群網站（74.3%）與即時通訊（70.1%），59.9%會透過網路搜尋藝文資訊或活動訊息，也有52.2%會透過網路進行娛樂視聽活動。相對來說，網路族對於開放的網路討論區參與度較低，僅21.5%過去一年有參與。

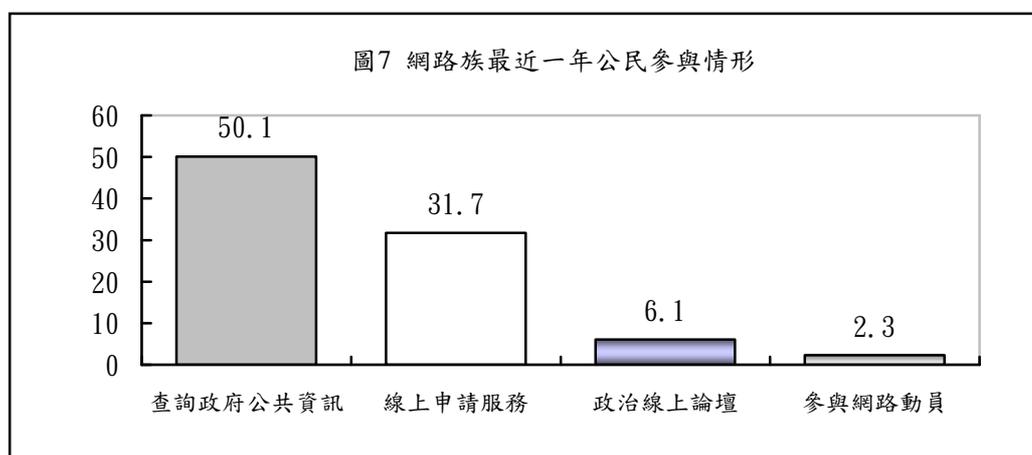


**經濟發展參與**部份，電子商務與就業/創業應用活動中，以透過網路查詢商品資訊及價格最廣獲運用（74.5%），62.7%過去一年曾透過網路購買物品，31.1%使用網路金融服務，也有16.7%網路族過去一年曾透過網路銷售商品；另一方面，就業/創業行為應用廣度不若電子商務，過去一年只有不到一半的網路族工作中需要應用網路（48.6%），22.1%曾透過網路投遞履歷或尋找職缺。

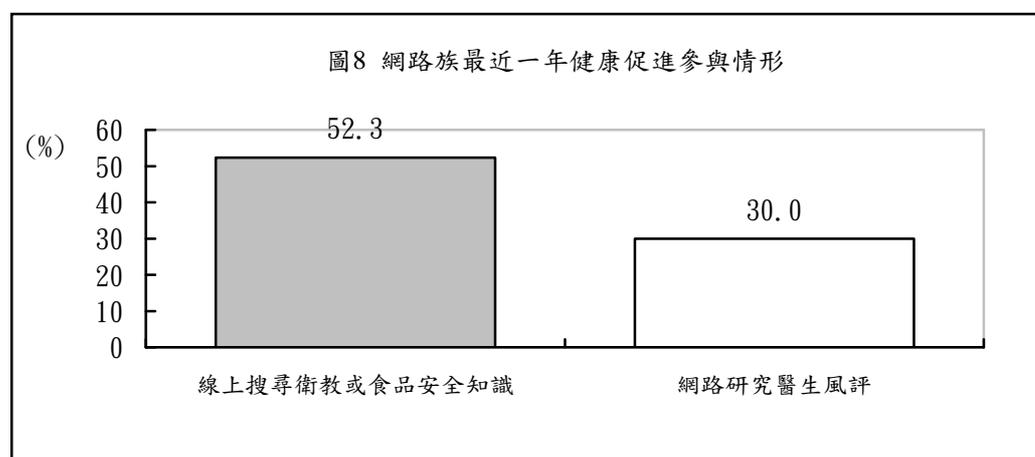
至於網購頻率，網購族過去一年平均消費12次，年消費金額由99年的13,864增為16,586元。



**公民參與情形**部份，過去一年有 50.1%網路族曾線上查詢政府公共資訊，也有 31.7%曾使用報稅等線上申請服務，電子化政府資源使用率不低；不過，只有 6.1%網路族過去一年曾在網路上發表個人對於當前政治、社會或公共政策的看法，也只有 2.3%曾參與網路號召的政治、社會或公共政策相關動員活動，參與度不高。



**健康促進參與**部份，調查顯示，有 52.3%網路族過去一年曾透過網路搜尋衛教或是食品安全相關知識，也有 30%透過網路尋找特定醫生風評作為就醫參考。

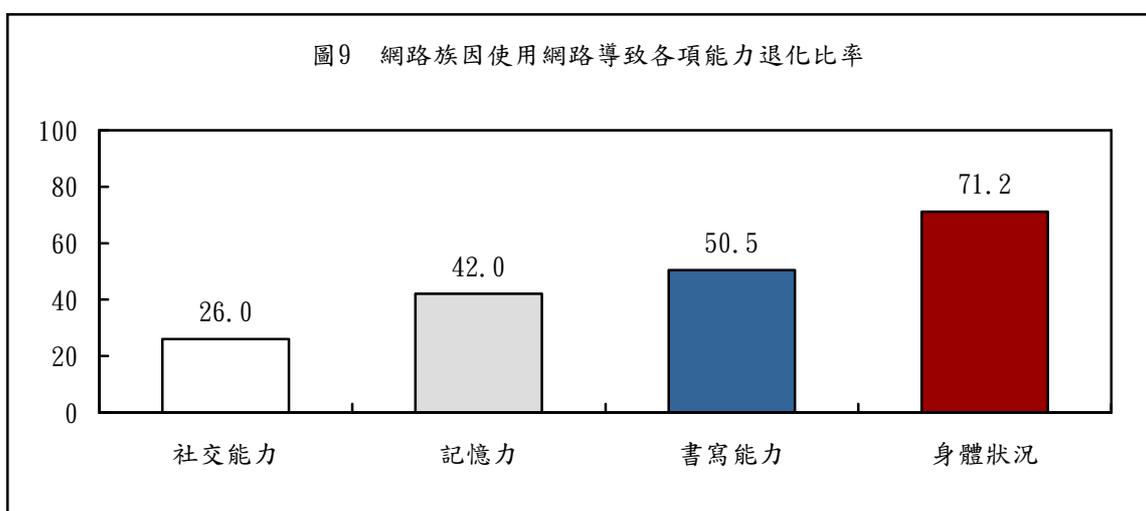


### 3. 摒除

「摒除」為我國數位機會指標架構第三層，主要探討個人是否因為使用 ICT 而造成個人危機或權益侵害。

個人危機部份，調查結果發現，合計有 71.2%網路族因為使用網路出現眼睛疲勞、腰酸背痛等症狀，50.5%坦承網路使用確實讓書寫能力退步，42.0%網路

族認為過於仰賴網路確實讓記憶力不如從前，認為使用網路導致社交能力退化的比率最低，26.0%感覺受到影響。



心理損傷部份，44.2%網路族坦承超過一定天數不上網會產生擔心無法與外界聯繫的焦慮感，其中，無法忍受超過1天不上網的「重度依賴」者占全體網路族的13.4%，也就是說，平均每八位網路族就有一位重度依賴網路，出現網路成癮的跡象。

權益侵害方面，31.3%網路族表示自己確實因為使用網路導致電腦中毒，11.9%曾經因為誤信網路資訊以致做出錯誤決策，4.1%因為使用網路遭詐騙，3.4%曾經在網路上遭受他人言論攻擊。若將遭詐騙與網路霸凌比率換算為受害人數，約是62萬人曾經遭詐騙受害，51萬人有被網路霸凌經驗。

當然，網路使用雖然可能帶來的使用者個人危機與權益侵害，但也有45.3%肯定網路對於擴大交友圈的正向影響。只是，網路發展對於人際互信未必是正數，有75.6%網路族認為陌生網友感覺越來越不可信，僅4.8%對網友的信任感較過去提高。

## 二、分眾數位機會概況

### 1、性別數位機會差異

#### (1) 賦能

「性別」一直是學者用來解釋數位機會差距的重要變項，今年度調查顯示，

臺灣女性資訊使用情形仍不如男性，12 歲以上男性有 80.8% 曾使用電腦，76.5% 曾使用網路，兩項比率分別較女性多了 5.6 與 7.0 個百分點。

從設備近用情形來看，兩性資訊設備使用偏好也略有差異，女性網路族持有桌上型電腦與智慧型手機的比率較男性略低一些，但擁有筆電（55.3%）、平板電腦（22.1%）的比率則較男性略高一些。

兩性設備持有的特色也反映在各式行動載具的使用經驗上，男性網路族有 54.8% 使用過智慧型手機上網，比率高於女性（50.5%），女性（27.5%）則是使用平板電腦上網比率高於男性（25.0%）。總的來說，74.3% 男性網路族曾體驗無線上網環境，女性有此經驗的比率略低一些（72.3%）。

此外，兩性網路族在其他資訊近用層面也是同中有異，如兩性上網地點雖然類似，但 9.2% 男性網路族最近一個月曾至網咖，女性在網咖上網比率降至 2.7%；女性網路族每日上網時間比男性少 17 分鐘、也較少瀏覽國外網站。

至於基本技能素養方面，男性網路族可以獨立操作電腦上網的比率雖然較女性網路族高出 12.7 個百分點，但外語能力、文書軟體使用能力及資訊搜尋能力都以女性網路族略擅勝場。【表 6】

表 6 「賦能」之兩性異同彙整

次構面	指標	男性	女性
資訊近用	電腦使用率	80.8	75.2
	網路使用率	76.5	69.5
	行動上網率	74.3	72.3
	網齡	10.2	10.0
	每日上網時數	200	182
	國際網站使用率	46.5	40.9
基本技能素養	外語能力	59.1	62.6
	電腦/網路操作能力	69.5	56.8
	使用文書軟體能力	69.4	74.4
	資訊搜尋能力	72.9	74.9

## (2) 融入

從學習、社會生活、經濟、公民參與及健康促進等五大領域的融入情形來看，表 11-2 可以看出，兩性網路族參與網路學習活動的狀況類似。

社會生活部份，兩性主要差異出現在男性應用網路進行娛樂活動（58.4%）的比率高於女性（45.4%），女性從事藝文活動應用（63.2%）的情形高於男性（56.9%）。至於其他四項指標，兩性參與情形類似。

經濟發展部份，兩性網路族透過網路查詢商品資訊及價格的比率都約七成四，約三成一使用網路金融服務、約一成六透過網路販售商品，差別不大。

不過，女性網路族有 67.1% 曾透過網路購物，雖較男性網路族高出 8.4 個百分點，但是男性網購族過去一年消費金額平均是 19,000 元，比女性網購族花費平均金額 14,100 元高出許多。此外，女性網路族工作中需應用網路的比率明顯高於男性，過去一年曾透過網路投遞履歷或尋找職缺的女性網路族，也比男性略多一些。

公民參與部份，女性網路族有 51.9% 過去一年曾線上查詢政府公共資訊，比男性網路族略高 3.5 個百分點；男性則是參與政治線上論壇（7.5%）比率較女性略高一些（4.6%）。至於電子化政府的線上申請服務及參與政治相關活動網路動員，兩性比相仿。

表 7 「融入」之兩性異同彙整

次構面	指標	男性	女性
學習	最近一年雙向課程使用率	2.2	2.2
	最近一年單向課程使用率	16.1	17.7
	平均每周查詢天數	4.3	4.1
社會生活	最近一年即時通訊使用率	70.1	70.0
	最近一年社群網站使用率	73.7	75.0
	最近一年網路討論區使用率	22.8	20.0
	最近一年藝文資訊或活動使用率	56.9	63.2
	最近一年使用網路搜尋生活或新聞資訊	85.6	86.2
	最近一年透過網路參與娛樂活動	58.4	45.4
經濟發展	最近一年在網路上查詢商品資訊或比價	74.3	74.6
	最近一年網路金融使用率	31.5	30.6
	最近一年網購使用率	58.7	67.1
	最近一年透過網路找尋工作資訊或投遞履歷	20.9	23.4
	工作應用網路	45.0	53.2
	最近一年透過網路販售或是拍賣商品	17.5	15.8
公民參與	最近一年參與動員活動	2.1	2.5
	最近一年參與網路政治論壇	7.5	4.6

	最近一年使用電子化政府查詢資訊	48.5	51.9
	最近一年使用電子化政府從事「線上申請」	31.4	31.9
健康促進	最近一年透過網路搜尋衛教健康資訊	49.5	55.4
	最近一年使用網路找醫生	25.7	34.7

### (3) 摒除

評估網路使用對於兩性帶來的風險差異，結果顯示，兩性對於記憶力、面對面互動能力因使用網路變差的自評比率相仿，無法忍受超過一天不上網的比率也大致相當，不過，有 51.3% 男性網路族表示書寫能力因使用網路退步，比女性略多 1.8 個百分點，女性網路族則是反映身體狀況因使用網路退化及網友越來越不可信的比率高於男性。

從權益侵害情形來看，男性網路族電腦中毒比率較女性略高 3.4 個百分點，在網路上遭受他人言論攻擊的比率也略高一些；相對來說，女性遭詐騙的經驗較男性多一些。

表 8 「摒除」之兩性異同彙整

次構面	指標	男性	女性
個人 危機	使用網路致記憶力變差的比率	41.8	42.3
	使用網路致文字書寫能力退步的比率	51.3	49.5
	使用網路致面對面互動能力變差的比率	25.6	26.6
	使用網路致身體狀況變差的比率	68.7	73.9
	無法忍受超過一天不上網的比率	13.7	13.1
	認為網友越來越不可以信任的比率	72.9	78.6
權益 侵害	因為使用網路造成電腦中毒的比率	32.9	29.5
	最近一年因相信網路資訊而做出錯誤決定的比率	12.2	11.6
	最近一年因為使用網路遭到詐騙的比率	3.4	4.8
	最近一年在網路上遭受他人言論攻擊的比率	4.4	2.2

## 2、世代數位機會差異

### (1) 賦能

101 年調查顯示，不同世代的網路近用狀況仍存在顯著差異，40 歲以下民眾上網率已逾九成八，40-49 歲民眾上網率略降為 84.2%，50-59 歲民眾上網率降為 49.3%，60-64 歲 28.0% 曾上網，65 歲以上年民眾上網率則降至 10.6%。

分析也發現，不同世代的資訊近用機會，不僅僅只是會不會上網的差別而已，對於已跨入資訊社會的中高齡民眾來說，設備近用機會、使用頻率及基本技能素養仍處於相對弱勢，各世代中，以 20-29 歲網路族「賦能」機會最佳。

逐項來看，設備近用機會差異部份，各世代雖然都有八成以上可近用桌上型電腦，但 60 歲以上民眾持有率明顯略低一些；智慧型手機則以 20-39 歲網路族持有率最高，12-14 歲及 60 歲以上民眾不到三成五擁有智慧型手機。比較特別的是，平板電腦持有率則以 30 歲以下世代較低，65 歲以上網路族則是 27.2% 擁有平板電腦，居各年齡之冠。

行動上網使用經驗方面，15-39 歲世代都有超過六成曾使用智慧型手機上網，比率幾乎與透過筆電上網相當；最特別的是，65 歲以上網路族有 25.0% 曾透過平板電腦上網，比率不僅超過智慧型手機（22.3%），也與 30 歲以下世代的平板電腦上網率差不多。

上網地點方面，各世代雖然都以家中上網比率最高，但 65 歲以上網路族在家上網率僅八成，外出使用網路比率也偏低，且有近二成已未上網。

從資訊使用頻率來看，以 20-29 歲世代使用網路時間最長（240 分鐘），12-14 歲世代及 50 歲以上世代的使用時間相對較少，低於 140 分鐘。

此外，儘管多數世代網路族都有超過五成具備外語能力，但只有 20-29 歲世代網路族較常瀏覽國外網站，比率達 57.8%。

基本技能素養部份，不論是獨立操作電腦（75.8%）、熟練使用文書軟體佳（88.9%）或是資訊搜尋能力（79.3%），都以 20-29 歲表現較為突出；相對來說，50 歲以上網路族的資訊技能素養較弱，尤其是 65 歲以上網路族，僅 41.2% 能獨立操作電腦、39.9% 能熟練使用文書軟體，也只有不到一半覺得自己能夠找到資訊。

表 9 「賦能」之世代異同彙整

次構面	指標	12-14 歲	15-19 歲	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60-64 歲	65 歲以上
資訊 近用	電腦使用率	99.8	100.0	99.7	98.7	90.5	61.6	37.9	20.3
	網路使用率	99.7	100.0	99.7	98.6	84.2	49.3	28.0	10.6
	行動上網率	62.3	78.1	84.3	78.6	69.7	56.7	53.0	42.6
	網齡	4.7	6.9	10.3	11.9	11.3	9.6	10.3	8.6
	每日上網時數	138	198	240	211	162	135	138	112
	國際網站使用率	26.1	47.1	57.8	45.4	39.0	32.4	31.2	32.6
基本技能 素養	外語能力	69.1	77.3	75.2	54.7	51.7	46.0	52.0	54.4
	電腦/網路操作能力	50.7	67.3	75.8	69.8	58.4	45.5	39.1	41.2
	使用文書軟體能力	66.0	79.0	88.9	74.3	65.4	48.9	54.4	39.9
	資訊搜尋能力	57.6	73.8	79.3	80.8	74.4	61.8	59.9	48.0

## (2) 融入

從學習、社會生活、經濟、公民參與及健康促進等五大領域的融入情形來看，表 11-5 可以看出，不同世代網路族參與網路的情形不盡相同。

相對來說，學習領域是各世代參與情形最接近者，即便是 65 歲以上網路族，平均每周也有 3 天會透過網路查詢資訊。

社會生活參與部份，不同世代在生活或新聞資訊搜尋及藝文活動參與這二項單向參與的應用情形差異較少，不過，對於即時通訊、社群網站、討論區等雙向互動及網路參與娛樂活動上，30 歲以下世代都相對較熱衷。

經濟發展參與部份，調查發現，透過網路查詢消費資訊、參與網購、應用網路於工作及透過網路販售商品，都以 20-39 歲世代參與度較高，與社會生活參與呈現出不同的世代參與特色。此外，網路金融則以 30-49 歲民眾使用率最高，透過網路投遞履歷或找職缺則以 20-29 歲網路族應用度最高，47.0% 過去一年有網路求職經驗，比其他世代高出至少 25 個百分點。

公民參與部份，和網路金融類似，30-49 歲網路族是使用電子化政府資源最活躍的一群，查詢政府公告的比率介於 55.0%~58.6%，從事線上申請的比率介於 42.9%~43.2%。至於各世代參與政治相關論壇或是公共政策相關網路動員活動情形方面，儘管應用率都偏低，但相對來說，以 20-29 歲網路族在網路上發表自己對於政治、社會或公共相關政策意見的比率略高一些（8.2%）。

健康促進參與部份，以 30-49 歲網路族透過網路搜尋衛教或食品安全知識

的比率最高，50-64 歲網路族的需求也不低，接近五成五；透過網路研究或尋找合適醫生部份，仍以 30-39 歲應用度最高（40.0%）。

以上結果大致反映不同世代的社會生活參與型態會因為生活階段不同而產生偏好或方向的歧異。

表 10 「融入」之世代異同彙整

次構面	指標	12-14 歲	15-19 歲	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60-64 歲	65 歲以上
學習	最近一年雙向課程使用率	1.8	3.5	2.7	2.0	1.5	1.9	1.0	2.2
	最近一年單向課程使用率	19.2	14.1	18.9	15.4	20.0	14.4	12.4	5.5
	平均每周查詢天數	2.7	3.9	4.8	4.5	4.2	3.9	3.8	3.0
社會生活	最近一年即時通訊使用率	73.7	88.8	87.0	73.9	56.3	46.5	38.9	32.7
	最近一年社群網站使用率	90.6	94.4	91.9	80.3	58.7	43.6	35.5	27.6
	最近一年網路討論區使用率	18.3	26.8	33.8	23.5	12.8	9.9	9.9	7.3
	最近一年藝文資訊或活動使用率	47.7	62.5	66.9	61.4	60.0	52.0	47.3	37.9
	最近一年使用網路搜尋生活或新聞資訊	67.5	87.5	89.5	89.3	87.5	80.5	82.4	61.5
	最近一年透過網路參與娛樂活動	80.1	74.6	64.8	54.1	37.7	27.7	13.4	18.3
經濟發展	最近一年在網路上查詢商品資訊或比價	35.9	70.2	83.9	82.2	77.4	66.2	61.2	31.7
	最近一年網路金融使用率	0.1	4.0	31.0	43.9	38.3	31.4	31.2	24.1
	最近一年網購使用率	21.5	52.0	72.4	71.9	64.7	58.2	47.6	31.9
	最近一年透過網路找尋工作資訊或投遞履歷	1.0	19.3	47.0	22.3	14.1	8.6	0.7	3.3
	工作應用網路	12.9	13.8	52.6	56.5	54.2	33.9	29.5	12.6
	最近一年透過網路販售或是拍賣商品	7.1	16.3	24.2	23.4	11.2	6.3	6.6	4.9
公民參與	最近一年參與動員活動	0.9	2.9	2.1	3.0	1.9	1.9	3.8	0.4
	最近一年參與網路政治論壇	1.6	5.6	8.2	6.5	5.5	4.9	6.1	5.9
	最近一年使用電子化政府查詢資訊	24.3	31.9	53.8	55.0	58.6	50.9	43.8	31.8
	最近一年使用電子化政府從事「線上申請」	4.4	3.8	26.0	42.9	43.2	36.6	39.3	20.7
健康促進	最近一年透過網路搜尋衛教健康資訊	27.1	36.5	50.8	59.9	60.4	53.1	53.9	37.4
	最近一年使用網路找醫生	3.8	11.7	30.0	40.0	34.9	30.4	30.3	21.5

### (3) 摒除

論及網路使用是否導致個人基本能力退化或心理損傷，結果顯示，「賦能」及「融入」情形最佳的 20-29 歲世代，蒙受的負面風險也最高，54.2%認為過於仰賴網路確實讓他們的記憶力不如從前、61.5%書寫能力退步、36.5%坦承面對面互動能力變差、77.1%因使用網路而出現腰酸背痛等不適症狀，19.0%無法忍受超過一天不上網，比率都居各世代之冠。

至於權益受侵害部份，誤信網路資訊以致做出錯誤決策及遭詐騙經驗方面，以 20-39 歲世代比率略高一些；在網路上遭受他人言論攻擊，則以社群網站或即時通訊參與度最高的 12-29 歲世代略高，比率介於 5.9%~6.9%。

至於電腦中毒，除了 12-14 歲網路族曾電腦中毒比率略低（23.4%），其餘世代都有三成上下的人曾因使用網路導致電腦中毒。

表 11 「摒除」之世代異同彙整

次構面	指標	12-14 歲	15-19 歲	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60-64 歲	65 歲以上
個人危機	使用網路致記憶力變差的比率	49.1	50.7	54.2	43.8	31.7	29.2	22.5	19.3
	使用網路致文字書寫能力退步的比率	35.9	48.3	61.5	57.5	45.0	40.5	32.2	22.9
	使用網路致面對面互動能力變差比率	19.9	30.6	36.5	26.6	19.5	20.1	13.8	13.3
	使用網路致身體狀況變差的比率	66.1	72.6	77.1	72.0	71.9	63.5	62.3	47.8
	無法忍受超過一天不上網的比率	9.0	12.7	19.0	15.6	9.7	9.2	11.2	5.6
	認為網友越來越不可以信任的比率	78.3	75.8	76.2	78.7	76.1	71.1	55.6	64.0
權益侵害	因為使用網路造成電腦中毒的比率	23.4	29.2	33.8	29.3	32.8	33.9	32.5	31.3
	最近一年因相信網路做出錯誤決定比率	7.5	10.6	15.6	14.6	9.4	7.7	7.8	11.6
	最近一年因為使用網路遭到詐騙的比率	0.6	4.3	7.0	4.2	3.3	1.7	0.7	1.9
	最近一年在網路遭受他人言論攻擊比率	6.1	6.9	5.9	2.3	0.9	0.7	2.2	2.5

### 3、原住民數位機會差異

#### (1) 賦能

就原住民族的資訊近用機會來說，調查結果顯示，各項資訊近用比率都較全國平均值略低一些，相對居於弱勢。

原住民網路使用另存在幾項比較特別的狀況，首先，可上網原住民家戶的連網方式雖然和全國狀況一致，都是以寬頻上網居多（75.4%），但有 26.4% 可連網原住民家戶使用 3G 或 WIFI 上網，比全國高了 4.6 個百分點。

其次，和中高齡網路族狀況類似，原住民網路族持有平板電腦比率比全國水準略高一些。

最特別的是原住民網路族上網地點，過去一個月在學校、政府機關及網咖上網比率比全國高出 5-18 個百分點，但職場上網比率則比全國低了約 10 個百分

點。

就**基本技能與素養**來說，原住民網路族在文書軟體使用與資訊搜尋能力有較佳表現，外語能力及獨立操作能力略遜一籌。不過，儘管具備外語能力的原住民網路族比率不如全國，但有 44.8% 會瀏覽國外網站，和全國平均值相當。

表 11-7 「賦能」之全國與原住民異同彙整

次構面	指標	全國	原住民
資訊 近用	電腦使用率	78.0	73.7
	網路使用率	73.0	66.1
	行動上網率	73.3	71.5
	網齡	10.1	8.0
	每日上網時數	191	173.0
	國際網站使用率	43.9	44.8
基本技 能素養	外語能力	60.8	49.3
	電腦/網路操作能力	63.4	56.0
	使用文書軟體能力	71.8	72.2
	資訊搜尋能力	73.9	77.5

## (2) 融入

表 11-8 彙整了全國 12 歲以上民眾及勞工在「融入」各項指標的參與情形。結果顯示，原住民**學習參與情況**與全國整體水準接近，線上課程參與率差距在三個百分點以內，單向查詢資訊的天數都介於每周 4.2 天至 4.5 天。

就**社會生活參與**來說，原住民網路族的社會參與相當有特色，應用率最高的雖然仍是搜尋生活所需資訊(84.9%)，但參與社群網站的比率已直逼資訊搜尋，過去一年使用率達 83.4%。此外，原住民網路族應用即時通訊(71.8%)、藝文活動應用(66.2%)、娛樂活動(57.1%)及網路討論區(23.4%)的比率都略高於全國平均水準。

**經濟發展參與**部份，原住民網路族過去一年參與網購(71.1%)、透過網路求職(31.0%)的比率較全國高出約十個百分點，但較少使用網路金融(24.4%)，工作上應用網路的比率也較全國低了 8.4 個百分點。

**公民參與**部份，過去一年，有 12.0% 原住民在網路上發表個人對於當前政治、社會或公共政策的看法，10.0% 曾參與網路號召的政治、社會或公共政策相關動員活動，比率都高於全國水準。

**健康促進**方面，原住民網路族雖然有較高比率會上網查詢健康相關知識（55.0%），但較少用於求醫用途（21.5%）。

表 11-8 「融入」之全國與原住民異同彙整

次構面	指標	全國	原住民
學習	最近一年雙向課程使用率	2.2	4.9
	最近一年單向課程使用率	16.9	19.5
	平均每周查詢天數	4.2	4.2
社會生活	最近一年即時通訊使用率	70.1	71.8
	最近一年社群網站使用率	74.3	83.4
	最近一年網路討論區使用率	21.5	23.4
	最近一年藝文資訊或活動使用率	59.9	66.2
	最近一年使用網路搜尋生活或新聞資訊	85.9	84.9
	最近一年透過網路參與娛樂活動	52.2	57.1
經濟發展	最近一年在網路上查詢商品資訊或比價	74.5	73.6
	最近一年網路金融使用率	31.1	24.4
	最近一年網購使用率	62.7	71.1
	最近一年透過網路找工作資訊或投遞履歷	22.1	31.0
	工作應用網路	48.6	40.2
	最近一年透過網路販售或是拍賣商品	16.7	15.1
公民參與	最近一年參與動員活動	2.3	10.0
	最近一年參與網路政治論壇	6.1	12.0
	最近一年使用電子化政府查詢資訊	50.1	52.7
	最近一年使用電子化政府從事「線上申請」	31.7	28.1
健康促進	最近一年透過網路搜尋衛教健康資訊	52.3	55.0
	最近一年使用網路找醫生	30.0	21.5

### (3) 摒除

就個人危機來說，原住民網路族自認面對面互動能力變差及網路遭遇言論攻擊的比率比全國多了約 3 個百分點，電腦中毒比率較全國高 9.2 個百分點，但感覺身體狀況因網路使用變差或是認為網友越來越不可信的比率較全國略低 3 至 6 個百分點，其餘面向則與全國差不多。

表 11-9 「摒除」之全國原住民異同彙整

次構面	指標	全國	原住民
個人 危機	使用網路致記憶力變差的比率	42.0	43.9
	使用網路致文字書寫能力退步的比率	50.5	51.7
	使用網路致面對面互動能力變差的比率	26.1	29.2
	使用網路致身體狀況變差的比率	71.2	67.8
	無法忍受超過一天不上網的比率	13.4	15.4
	認為網友越來越不可以信任的比率	75.6	68.9
權益 侵害	因為使用網路造成電腦中毒的比率	31.3	40.5
	最近一年因相信網路資訊而做出錯誤決定的比率	11.9	13.3
	最近一年因為使用網路遭到詐騙的比率	4.1	4.4
	最近一年在網路上遭受他人言論攻擊的比率	3.4	6.4

#### 4、區域數位機會差異

##### (1) 賦能

從數位發展區域來看，國內家戶資訊環境大致可區分為三類，第一類是數位發展 1 級與 2 級區域，大約有九成家戶擁有電腦、約八成六家戶可連網，第二類是數位發展 3 級與 4 級區域，約是八成二家戶有電腦、約七成七可連網，至於數位發展 5 級區域家戶的電腦擁有率及連網率則降為 71.7% 及 66.1%，區域落差相當明顯。

從個人層次來看，除了以離島為主的數位發展 4 級區域外，大致呈現數位發展程度越高區域，個人資訊設備近用程度越高的趨勢。數位發展 1 級區域的電腦及上網使用率分別為 82.5% 及 77.8%，數位發展 5 級區域的電腦及上網使用率則降為 62.7% 及 56.9%，落差達廿個百分點。

進一步來看，不同區域的資訊近用機會差異，不僅僅只反映在會不會上網，數位發展 1 級區域的網路族，不論是網齡（10.6 年）、行動上網經驗（77.8%）、每日上網時數（203 分鐘）、外語能力（68.4%）、接觸國外資訊的比率（48.9%）或是各項資訊技能素養都明顯優於數位發展較落後的區域。

此外，除了以離島為主的數位發展 4 級區域外，數位發展程度越高的區域，不僅網路族持有筆電、平板電腦及智慧型手機等行動設備的比率越高，在家中、工作場所、室內外公共場所上網和邊走邊上網的比率越高。數位發展 5 級區域網路族在學校上網的比率（29.5%）則略高於其他數位發展區域。

表 15 「賦能」之區域異同彙整

次構面	指標	數位	數位	數位	數位	數位
		1 級 區域	2 級 區域	3 級 區域	4 級 區域	5 級 區域
資訊 近用	家戶電腦擁有率	90.8	89.6	83.1	82.2	71.7
	家戶連網率	87.2	85.7	77.3	77.8	66.1
	電腦使用率	82.5	79.5	70.1	73.8	62.7
	網路使用率	77.8	74.2	65.2	68.7	56.9
	行動上網率	77.6	71.9	68.5	72.1	68.1
	網齡	10.6	10.1	9.2	10.0	9.2
	每日上網時數	203	188	177	176	175
	國際網站使用率	48.9	42.3	37.7	41.1	40.3
基本技 能素養	外語能力	68.4	59.2	51.4	53.3	47.9
	電腦/網路操作能力	66.3	62.8	59.7	63.4	56.7
	使用文書軟體能力	77.2	69.6	65.5	72.3	68.0
	資訊搜尋能力	77.1	72.7	70.0	73.9	70.0

## (2) 融入

觀察不同數位發展區域網路族的網路活動應用是否存在歧異，調查發現，學習活動參與比率與數位發展程度沒有特定模式，單向及雙向課程都以數位發展 4 級區域較熱絡，透過網路查詢資料的頻率則以數位發展 1 級、2 級與 4 級區域較高，平均都在 4 天以上。

社會生活參與部份，分析發現，數位發展程度較高區域，網路族透過網路參與藝文活動與即時通訊的比率略高一些，數位發展 1 級區域使用率比數位發展 5 級區域高約十個百分點，其餘指標的應用率則相去有限。

經濟參與部份，以離島為主的數位發展 4 級區域，民眾對網路購物的需求 (75.3%) 明顯高於其他區域，數位發展 5 級區域網購比率最低 (55.6%)；不過，就網購次數與金額來看，則以數位發展程度最高的 1 及區域和以離島為主的數位發展 4 級區域最高，過去一年的網購次數約 13 次，網購消費金額在二萬元以上者則超過三成，網購次數和消費金額都高於其他數位發展區域。

此外，網路金融使用與工作應用網路情形，會隨區域數位發展程度的提升而增加。

公民參與部份，民眾使用電子化政府查詢資訊及參與雙向網路社會運動的行為雖不因區域數位發展程度而有差異，不過，線上申請政府服務的情形則隨數位

發展程度而異，使用率以數位發展 1 級區域最高（36.2%），數位發展 5 級區域最低（20.2%）。

健康參與部份，線上搜尋衛教或是食品安全相關知識的比率，以離島為主的數位發展 4 級區域較高（57.3%）；但上網尋找醫生風評作為就醫參考的比率，則會隨區域數位發展程度的提升而增加。數位發展 1 級區域民眾有 32.8%有此經驗，數位發展 5 級區域則降至 20.4%。

表 16 「融入」之區域異同彙整

次構面	指標	數位 1 級 區域	數位 2 級 區域	數位 3 級 區域	數位 4 級 區域	數位 5 級 區域
學習	最近一年雙向課程使用率	2.4	1.9	2.4	3.4	2.2
	最近一年單向課程使用率	18.0	16.5	14.1	21.7	18.4
	平均每周查詢天數	4.5	4.1	3.9	4.2	3.7
社會 生活	最近一年即時通訊使用率	73.3	67.8	69.5	69.9	63.2
	最近一年社群網站使用率	76.3	73.3	72.8	76.3	71.0
	最近一年網路討論區使用率	22.0	22.4	17.9	23.7	19.4
	最近一年藝文資訊或活動使用率	63.2	60.0	53.4	59.9	53.4
	最近一年使用網路搜尋生活或新聞資訊	88.0	84.8	83.7	87.1	85.9
	最近一年透過網路參與娛樂活動	51.4	51.7	54.4	54.6	52.1
經濟 發展	最近一年在網路上查詢商品資訊或比價	75.6	74.4	73.1	73.3	68.3
	最近一年網路金融使用率	35.5	29.9	26.1	28.0	21.6
	最近一年網購使用率	65.5	61.3	58.4	75.3	55.6
	最近一年透過網路找工作資訊或投遞履歷	21.4	22.3	23.3	22.7	21.4
	工作應用網路	59.3	46.9	36.3	45.0	31.2
	最近一年透過網路販售或是拍賣商品	17.4	15.9	16.7	18.3	17.1
公民 參與	最近一年參與動員活動	2.4	2.1	2.5	3.9	1.2
	最近一年參與網路政治論壇	6.7	5.8	5.0	8.2	5.9
	最近一年使用電子化政府查詢資訊	51.7	49.7	48.0	54.1	43.0
	最近一年使用電子化政府從事線上申請	36.2	30.9	25.8	28.2	20.2
健康 促進	最近一年透過網路搜尋衛教健康資訊	55.0	50.9	49.7	57.3	46.7
	最近一年使用網路找醫生	32.8	28.9	28.3	27.9	20.4

### (3) 摒除

相對於「賦能」及「融入」存在明顯的區域差異或特色，「摒除」層次的區域差異情形較不明顯。

先看個人基本能力退化或心理損傷等負面影響，不同數位發展區域在記憶力退化、網路成癮這二項指標並沒有顯著差異，但就文字書寫能力與面對面互動能力來說，數位發展 5 級區域自認受負面影響的比率較數位發展 1 級區域高出約 5 個百分點，至於生理影響部份，則反而以數位發展 1 級區域覺得有不適症狀的比率較高。

權益侵害部份，除了數位發展 1 級區域網路族電腦中毒比率較低，不到三成以外，其餘各項侵害指標都沒有明顯的區域差異。

表 17 「摒除」之區域異同彙整

次構面	指標	數位	數位	數位	數位	數位
		1 級 區域	2 級 區域	3 級 區域	4 級 區域	5 級 區域
個人 危機	使用網路致記憶力變差的比率	41.0	42.4	43.0	42.4	43.6
	使用網路致文字書寫能力退步的比率	50.0	50.9	49.7	51.1	55.6
	使用網路致面對面互動能力變差的比率	23.8	27.5	27.4	25.6	28.6
	使用網路致身體狀況變差的比率	73.5	70.3	69.0	71.6	65.5
	無法忍受超過一天不上網的比率	14.3	12.7	13.1	14.8	13.6
	認為網友越來越不可以信任的比率	76.5	74.2	77.5	75.2	71.4
權益 侵害	因為使用網路造成電腦中毒的比率	28.4	31.7	35.9	34.3	32.9
	最近一年因相信網路資訊而做出錯誤決定的比率	12.9	11.6	11.1	10.0	9.9
	最近一年因為使用網路遭到詐騙的比率	4.6	3.5	4.5	3.6	3.7
	最近一年在網路上遭受他人言論攻擊的比率	3.5	3.3	3.2	4.6	2.1

### 三、跨年度調查結果的趨勢比較

101 年調查顯示，全臺 12 歲以上民眾曾使用電腦的比率雖然從 100 年的 77.4%略增為 78.0%，但由於變動仍在抽樣誤差範圍內，顯示國內使用電腦人口過去一年沒有明顯成長。至於近兩年的縣市表現，由於各縣市電腦使用率變動都在抽樣誤差範圍內，顯示各縣市電腦使用人口沒有明顯變化。

網路使用率部份，全臺 12 歲以上民眾曾經使用網路的比率為 73.0%，比去年(100 年)略增 1 個百分點，小幅成長。其中，雲林縣及屏東縣上網率顯著成長，

分別較去年增加 4.2 及 4.4 個百分點，南投、宜蘭、嘉義、澎湖及彰化縣的網路使用率雖然也超過 3 個百分點，但仍在抽樣誤差範圍內。

調查也發現，相對於資訊近用比率的微幅成長，行動設備與行動上網普及無疑是臺灣近三年最蓬勃的資訊趨勢。

全臺 12 歲以上民眾中，持有筆電的人從 99 年的 28.1%、100 年 32.4% 逐年成長至 101 年的 39.0%，智慧型手機的成長更為快速，由 99 年 16.6% 增為 101 年的 37.0%，持有比率已逼近筆記型電腦。此外，100 年調查有 15.1% 持有平板電腦，今年大致維持去年水準，持有率為 15.6%。

從行動上網經驗來看，網路族曾使用任一項行動設備上網的比率由 99 年的 53.0%、100 年的 70.4% 再增為今年的 77.3%，以 12 歲以上民眾為分母，臺灣平均每 100 人就有 56 人曾使用行動上網。

網路公民參與部份，過去一年有 50.1% 網路族透過電子化政府查詢政策或公告事項，較 100 年略減 2.5 個百分點；31.7% 過去一年透過網路從事線上申請的人，使用率則與去年差不多。

從縣市角度來看，過去一年中，以屏東縣、高雄市及宜蘭縣網路族透過電子化政府查詢資料或政策的比率成長最多，使用率增加超過四個百分點；透過電子化政府進行線上申請的比率，則以基隆市、臺中市、花蓮縣及屏東縣成長最多，超過三個百分點。

至於家戶資訊環境的變化，比較 100 及 101 年調查結果發現，家戶電腦擁有率沒有明顯變動（87.5%→87.9%），但連網率由 82.5% 略升為 83.7%。過去一年間，22 縣市家戶電腦擁有率變動都在抽樣誤差範圍內，沒有明顯改善；家戶連網率則以屏東縣、連江縣、彰化縣、嘉義縣、宜蘭縣與臺東縣有明顯變動，家戶連網率增加幅度介於 4.6 至 6.9 個百分點。