

中華民國 99 年
勞工數位落差調查報告

委託單位：行政院研究發展考核委員會
執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國 99 年 9 月

目錄

壹、研究方法說明.....	1
貳、結果提要分析.....	2
一、勞工資訊近用情形.....	2
二、勞工應用資訊於工作情形.....	12
三、勞工資訊素養（曾經使用網路之勞工統計）.....	21
四、勞工資訊應用情形（曾經使用網路之勞工統計）.....	24
(一) 網路求職情形（依過去一年有求職經驗之勞工統計）.....	24
(二) 公民參與.....	26
(三) 生活應用（依曾經使用網路之勞工統計）.....	31
(四) 網路社群（依曾經使用網路之勞工統計）.....	43
(五) 網路應用使用憂慮（依曾經使用網路之勞工統計）.....	47
五、未曾使用網路勞工學習意願（依不曾使用網路之勞工統計）.....	49
六、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形.....	53
七、勞工個人家戶整體數位表現分數.....	58

附錄一 勞工數位落差調查統計表

表 001~004、勞工資訊設備近用狀況.....	附錄 1-1
表 005~008、勞工使用行動上網情形.....	附錄 1-5
表 009~012、勞工平均接觸網路年數.....	附錄 1-9
表 013~016、勞工平均每日使用網路時間.....	附錄 1-3
表 017~020、就業者工作上使用到電腦與網路的情形.....	附錄 1-17
表 021~024、勞工工作應用電腦或網路用途.....	附錄 1-21
表 025~028、勞工資訊使用能力.....	附錄 1-25
表 029~032、勞工資訊安全防護情形.....	附錄 1-29
表 033~036、勞工透過網路求職情形.....	附錄 1-33
表 037~040、勞工使用電子化政府服務情形.....	附錄 1-37
表 041~044、勞工網路公民參與.....	附錄 1-41

表 045~048、勞工利用網路從事資訊蒐集活動.....	附錄 1-45
表 049~052、勞工使用網路應用服務情形.....	附錄 1-49
表 053~056、勞工過去一年透過網路購物次數.....	附錄 1-53
表 057~060、勞工使用的網購付款方式.....	附錄 1-57
表 061~064、勞工網購產品金額.....	附錄 1-61
表 065~068、勞工參與網路社群情形.....	附錄 1-65
表 069~072、勞工參與網路知識分享情形.....	附錄 1-69
表 073~076、勞工資訊使用憂慮.....	附錄 1-73
表 077~080、未曾使用過網路勞工之未上網理由及學習意願	附錄 1-77
表 081~084、勞工家戶資訊設備近用.....	附錄 1-81
表 085~088、勞工數位表現分數.....	附錄 1-85

附錄二 99 年數位落差調查問卷

壹、研究方法說明

隨著資訊社會的來臨，縮減數位落差目前已成為各國政府首要之務。我國推動縮減數位落差計畫原係各部會依業務權責執行，自 90 年 11 月始由行政院研考會召集相關部會彙總執行方向與績效，至 93 年納入「數位台灣計畫」後，96 年起依 NICI 架構，由教育部負責縮減數位落差、創造公平數位機會之整合協調。為了評估台灣數位建設執行情形及數位落差縮減成效，行政院研考會特自 90 年起每年定期辦理數位落差調查，希望透過符合現代社會科學準則的調查研究方法，瞭解台灣數位落差變化情形，並針對政府相關部會解決落差方案及提升數位生活需求的效益進行評估。

「99 年個人/家戶數位落差調查」是以台灣省、台北市、高雄市及金門縣、連江縣等市內住宅用戶電話為調查範圍，以居住之普通住戶內年滿 12 歲之本國籍人口為對象，透過電腦輔助電話訪問系統 (CATI) 進行電話訪問。

有鑑於勞工受到工作環境及產業特性的影響，在資訊的接受與運用上存有極大的落差，為瞭解各行業、各職業間勞工的數位落差現況及因素，供規劃推展勞工數位學習及提高勞工再就業及適應社會能力之參考，本報告特運用行政院研考會 99 年 7-8 月辦理之「99 年個人/家戶數位落差調查」原始資料，擷取其中具有勞工身分（含就業者及待業者）之 7,272 份樣本加以統計分析¹。

¹ 抽樣方法及資料分析方法詳見「99 年個人家戶數位落差調查報告」（行政院研考會，2010）。

貳、結果提要分析

「99年勞工數位落差調查」主要是從「資訊近用」、「資訊素養」與「資訊應用」三個主要面向探究不同勞工群體的數位落差情形，結果分述如下：

一、勞工資訊近用情形

(一) 電腦使用經驗

調查顯示，勞工曾使用電腦之比率為 86.6%，和上(98)年調查結果比較，曾使用電腦之比率增加 2.8 個百分點。按性別觀察，男性勞工曾使用電腦的比率為 85.5%，低於女性之 87.9%

按年齡層分，年齡層愈高的勞工，使用電腦的比率愈低。其中，65歲以上勞工曾使用電腦比率為 23.3%，55-64歲及 45-54歲各升為 60.3%與 74.1%，35-44歲升為 93.2%，25-34歲續升為 98.7%，未滿 25歲之勞工則有九成九曾使用電腦。

按教育程度分，勞工使用電腦的比率和學歷成正比。大學(專)及研究所學歷勞工曾使用電腦比率達九成九以上，高中職學歷者降為 87.6%，國中以下學歷勞工則只有 38.3%曾使用電腦。

按就業現況區分，目前在職勞工有 88.4%曾使用電腦，高於失業者的 70.8%。

依就業勞工從事之行業觀察，使用電腦比率最高者為從事專業科學及技術服務業的勞工(99.6%)最高，農林漁牧業 37.9%最低。

依就業勞工從事之職業觀察，擔任經理主管、專業人士、技術員及助理專業人士與事務支援人員都有超過九成八曾使用電腦，農林漁牧業生產人員的電腦使用率最低(29.3%)；受政府雇用者的電腦使用率(97.3%)也比私人雇用者(87.3%)高出十個百分點。

從區域差異觀察，南部縣市勞工曾使用電腦比率為 81.5%，為各區域最低。

表 1、勞工使用電腦經驗

單位：%

項目別	個人曾經使用電腦		
	合計	有	沒有
97 年	100.0	84.3	15.7
98 年	100.0	83.8	16.2
99 年	100.0	86.6	13.4
性別			
男	100.0	85.5	14.5
女	100.0	87.9	12.1
年齡別			
15-24 歲	100.0	99.0	1.0
25-34 歲	100.0	98.7	1.3
35-44 歲	100.0	93.2	6.8
45-54 歲	100.0	74.1	25.9
55-64 歲	100.0	60.3	39.7
65 歲以上	100.0	23.3	76.7
不知道/未回答	100.0	64.8	35.2
教育程度			
國中及以下	100.0	38.3	61.7
高中（職）	100.0	87.6	12.4
大學（專）	100.0	99.4	0.6
研究所及以上	100.0	99.5	0.5
不知道/拒答	100.0	60.0	40.0
就業狀況			
就業	100.0	88.4	11.6
失業	100.0	70.8	29.2

(二) 網路使用經驗

勞工曾使用網路之比率為 82.8%，和上(98)年調查結果比較，網路使用率增加 3.2 個百分點。按性別觀察，男性勞工使用網路者為 81.7%，低於女性勞工之 84.1%，相差 2.4 個百分點。

按年齡層分，年齡層愈高的勞工，曾使用網路的比率愈低。其中，65 歲以上勞工曾使用網路比率為 19.3%，55-64 歲及 45-54 歲各升為 54.1% 與 65.4%，35-44 歲升為 90.1%，25-34 歲續升為 97.9%，未滿 25 歲之勞工則有九成八以上曾使用網路。

按教育程度分，勞工使用電腦的比率和學歷成正比。大學(專)及研究所學歷勞工曾使用電腦比率達九成八以上，高中職學歷者降為 81.0%，國中以下學歷勞工則只有 27.3% 曾使用網路。

按就業現況區分，目前在職勞工有 84.7% 曾使用網路，比失業者的 65.2%，高出近廿個百分點。

依就業勞工從事之行業觀察，使用網路比率最高者為從事資訊及通訊傳播業的勞工 (99.5%) 最高，農林漁牧業 30.1% 最低。

依就業勞工從事之職業觀察，擔任經理主管、專業人士、技術員及助理專業人士與事務支援人員都有超過九成五曾使用網路，農林漁牧業生產人員的網路使用率最低 (21.5%)；受政府雇用者的網路使用率 95.3%，高於私人雇用者 (83.7%)。

從區域差異觀察，南部縣市勞工曾使用網路比率為 77.3%，為各區域最低。

表 2、勞工使用網路經驗

單位：%

項目別	曾經使用網際網路		
	合計	有	沒有
97 年	100.0	80.1	19.9
98 年	100.0	79.6	20.4
99 年	100.0	82.8	17.2
性別			
男	100.0	81.7	18.3
女	100.0	84.1	15.9
年齡別			
15-24 歲	100.0	98.6	1.4
25-34 歲	100.0	97.9	2.1
35-44 歲	100.0	90.1	9.9
45-54 歲	100.0	65.4	34.6
55-64 歲	100.0	54.1	45.9
65 歲以上	100.0	19.3	80.7
不知道/未回答	100.0	56.9	43.1
教育程度			
國中及以下	100.0	27.3	72.7
高中（職）	100.0	81.0	19.0
大學（專）	100.0	98.8	1.2
研究所及以上	100.0	99.6	0.4
不知道/拒答	100.0	47.6	52.4
就業狀況			
就業	100.0	84.7	15.3
失業	100.0	65.2	34.8

(三) 行動上網使用經驗 (依曾經使用網路之勞工統計)

曾使用網路之勞工中，有 56.5% 曾經使用手機、PDA、手提電腦等行動資訊載具上網，與上(98)年調查結果比較，行動上網率增加 10.5 個百分點。進一步分析顯示，曾使用行動上網的勞工，以透過手提電腦行動上網比率最高 (44.1%)，次普遍的行動載具為手機 (26.2%)。

從性別差異觀察，男性勞工網路使用率雖低於女性勞工，但曾使用網路者，有 58.2% 有行動上網經驗，高於女性勞工的 54.6%；按年齡層分，25-34 歲青壯年勞工曾使用行動上網的比率最高，比率逾六成。

按教育程度分，曾使用網路勞工的行動上網經驗和學歷成正比，研究所學歷者有 76.9% 曾使用行動上網，大學(專)與高中職學歷者分別降為 62.4% 與 40.7%，國中以下學歷勞工則只有 33.9% 曾體驗行動上網。

按就業現況區分，目前在職勞工有 57.1% 曾使用行動上網，高於失業者的 49.8%。

依就業勞工從事之行業觀察，使用行動上網比率最高者為從事不動產業及從事資訊、通訊傳播業的勞工，比率逾七成五；農林漁牧業 27.5% 最低。

依就業勞工從事之職業觀察，曾使用網路勞工中，擔任經理主管者有 73.5% 曾體驗行動上網，比率最高，其次為「專業人員」68.0%，第三為「技術員及助理專業人員」61.0%，第四為「事務工作人員」51.9%，餘依次為「服務工作人員及售貨員」51.7%，「技藝有關工作人員」43.6%，「機械設備操作工及組裝工」41.2% 與「非技術工及體力工」32.3%，最低者為「農林漁牧業生產人員」21.3%。

依就業勞工的從業身分區分，受政府雇用者的網路使用率雖高於私人雇用者，但行動上網使用率則與私人雇用者無異。

從區域差異觀察，台北市勞工曾使用行動上網比率為 65.7%，為各區域中最高，南部及東部行動上網率最低，比率約五成一。

表 3、勞工行動上網使用經驗

單位：%

項目別	曾經使用手機或筆電等行動載具上網		
	合計	有	沒有
97 年	100.0	48.5	51.5
98 年	100.0	46.0	54.0
99 年	100.0	56.5	43.5
性別			
男	100.0	58.2	41.8
女	100.0	54.6	45.4
年齡別			
15-24 歲	100.0	56.8	43.2
25-34 歲	100.0	62.9	37.1
35-44 歲	100.0	56.5	43.5
45-54 歲	100.0	46.8	53.2
55-64 歲	100.0	40.8	59.2
65 歲以上	100.0	32.9	67.1
不知道/未回答	100.0	54.2	45.8
教育程度			
國中及以下	100.0	33.9	66.1
高中（職）	100.0	40.7	59.3
大學（專）	100.0	62.4	37.6
研究所及以上	100.0	76.9	23.1
不知道/拒答	100.0	17.2	82.8
就業狀況			
就業	100.0	57.1	42.9
失業	100.0	49.8	50.2

(四) 網路接觸年數 (依曾經使用網路之勞工統計)

曾使用網路之勞工，平均已接觸網路 10.3 年。

男性勞工與女性勞工接觸網路年數平均各為 10.2 與 10.4 年，差異不大；按年齡層分，15-24 歲勞工因年紀輕，接觸網年數最短 (8.6 年)，365 歲以上民眾接觸時間最長 (11.3 年)。

按教育程度分，研究所學歷勞工平均接觸網路 13.1 年，高於大學(專)學歷者 11.2 年、高中職學歷者 8.2 年與國中及以下者的 5.6 年。

按就業現況區分，目前在職勞工接觸網路年數 10.4 年，高於失業勞工的 9.0 年。

依就業勞工從事之行業觀察，資訊及通訊傳播業勞工接觸網年數最長 (12.0 年)，礦業及土石採取業勞工接觸年數只有 6.9 年。

依就業勞工從事之職業觀察，曾使用網路勞工中，擔任經理主管者接觸網路年數最長 (12.5 年)，基層技術工及勞力工最短 (5.9 年)；依就業勞工的從業身分區分，受政府雇用者的網路接觸年數最長，約 11.7 年。

從區域差異觀察，台北市勞工接觸網路年數最長 (11.1 年)，中部及南部勞工最短 (9.8 年)。

表 4、勞工網路接觸年數

單位：年

項目別	平均接觸網路年數
99 年	10.3
性別	
男	10.2
女	10.4
年齡	
15-24 歲	8.6
25-34 歲	10.5
35-44 歲	11.0
45-54 歲	10.1
55-64 歲	8.8
65 歲以上	11.3
不知道/未回答	10.4
教育程度	
國中及以下	5.6
高中（職）	8.2
大學（專）	11.2
研究所及以上	13.1
不知道/拒答	9.9

(五) 每日上網時數 (依曾經使用網路之勞工統計)

曾使用網路勞工，每日平均使用網路時間，以每天上網 1-3 小時的人所占比率最高 (39.8%)，其次是每天花費 3-5 小時上網 (22.7%)，再其次是上網 5-10 小時 (16.5%)。平均而言，曾使用網路勞工每天約上網 188 分鐘，超過 3 小時。

按性別觀察，男性勞工每日使用網路 187 分鐘，略低於女性勞工之 189 分鐘。

按年齡層分，年齡層愈高的勞工，每日使用網路時間越短。未滿 35 歲的勞工，每日花超過 200 分鐘上網，65 歲以上勞工每日上網時間則約為 68 分鐘左右。

按教育程度分，勞工每日上網時間和學歷成正比。研究所學歷勞工每日上網 254 分鐘，大學(專)學歷者每日上網時間降為 205 分鐘，高中(職)學歷再降為 143 分鐘，國中以下學歷勞工每日上網則只有 94 分鐘。

按就業現況區分，目前在職勞工每日上網 186 分鐘，低於失業勞工的 203 分鐘。

依就業勞工從事之行業觀察，每日使用網路時間最長者為從事資訊及通訊傳播業的勞工 (296 分鐘) 最高，礦業及土石採取業最低 (91 分鐘)。

依就業勞工從事之職業觀察，經理主管、專業人士與事務支援人員每日平均花超過 200 分鐘上網，基層技術工及勞力工每日上網時間最短，平均為 114 分鐘；受政府雇用者每日上網 182 分鐘，略低於受私人雇用者 (187 分鐘)。

從區域差異觀察，台北市勞工每天花接近四小時上網 (237 分鐘)，比上網時間最短的南部縣市勞工 (164 分) 多了一小時。

表 5、勞工每日上網時數

單位：分

項目別	平均上網時間
99 年	188
性別	
男	187
女	189
年齡別	
15-24 歲	223
25-34 歲	223
35-44 歲	172
45-54 歲	130
55-64 歲	118
65 歲以上	68
不知道/未回答	186
教育程度	
國中及以下	94
高中（職）	143
大學（專）	205
研究所及以上	254
不知道/拒答	56
就業狀況	
就業	186
失業	203

二、勞工應用資訊於工作情形

(一)工作上使用電腦情形（依曾經使用網路之勞工統計）

就業勞工工作上使用電腦者占 63.9%，與上(98)年調查結果比較，略增 0.1 個百分點，變動在抽樣誤差範圍內。

按性別觀察，男性勞工在工作上應用電腦的比率為 59.3%，低於女性之 69.2%

按年齡層分，35-44 歲勞工有 74.5%在工作上使用電腦，比率最高；相對來說，65 歲以上勞工只有 20.8%在工作上應用電腦，比率最低。

按教育程度分，勞工工作上使用電腦的比率和學歷成正比。研究所學歷勞工在工作上應用電腦比率達 97.3%，國中以下學歷勞工則只有 7.5%在工作上使用電腦。

依就業勞工從事之行業觀察，工作上使用電腦比率最高者為金融保險業的勞工（97.1%），其次是資訊及通訊傳播業（92.3%）；另一方面，農林漁牧業勞工只有 10.6%在工作上應用電腦，比率最低。

按職業別觀察，以「事務支援人員」、「民意代表與經理主管」與「專業人員」工作使用電腦最為普遍，比率超過九成一，其次是「技術員及助理專業人員」74.4%，再其次為「服務工作人員及售貨員」35.1%，餘均低於三成，最低者為「農林漁牧工作人員」之 7.5% 及「基層技術工及勞力工」之 7.6%。

按從業身分區分，受政府雇用者在工作上應用電腦的比率為 86.6%，私人雇用者（60.8%）高出廿六個百分點。

從區域差異觀察，南部縣市勞工應用電腦於工作比率為 55.8%，為各區域最低；台北市勞工則是 79.9%工作上應用電腦，比率最高。

表 6、勞工工作上使用電腦之比率

單位：%

項目別	工作上使用電腦		
	合計	有	沒有
97 年	100.0	64.1	35.9
98 年	100.0	63.8	36.2
99 年	100.0	63.9	36.1
性別			
男	100.0	59.3	40.7
女	100.0	69.2	30.8
年齡別			
15-24 歲	100.0	52.5	47.5
25-34 歲	100.0	72.0	28.0
35-44 歲	100.0	74.5	25.5
45-54 歲	100.0	53.1	46.9
55-64 歲	100.0	46.8	53.2
65 歲以上	100.0	20.8	79.2
不知道/未回答	100.0	48.2	51.8
教育程度			
國中及以下	100.0	7.5	92.5
高中（職）	100.0	43.4	56.6
大學（專）	100.0	84.8	15.2
研究所及以上	100.0	97.3	2.7
不知道/拒答	100.0	50.5	49.5

表 6、勞工工作上使用電腦之比率（續）

項目別	工作上使用電腦		
	合計	有	沒有
97 年	100.0	64.1	35.9
98 年	100.0	63.8	36.2
99 年	100.0	63.9	36.1
行業別			
金融及保險業	100.0	97.1	2.9
資訊及通訊傳播業	100.0	92.3	7.7
不動產業	100.0	82.8	17.2
專業、科學及技術服務業	100.0	88.5	11.5
教育服務業	100.0	85.4	14.6
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	88.5	11.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	81.7	18.3
批發及零售業	100.0	67.0	33.0
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	56.7	43.3
礦業及土石採取業	100.0	57.9	42.1
支援服務業	100.0	52.6	47.4
製造業	100.0	57.6	42.4
運輸及倉儲業	100.0	51.1	48.9
電力燃氣供應業	100.0	70.2	29.8
用水供應及污染整治業	100.0	42.4	57.6
營造業	100.0	34.0	66.0
其他服務業	100.0	37.3	62.7
住宿及餐飲業	100.0	24.9	75.1
農林漁牧業	100.0	10.6	89.4
職業別			
民意代表及經理主管	100.0	91.8	8.2
專業人士	100.0	91.7	8.3
事務支援人員	100.0	92.2	7.8
技術員及助理專業人員	100.0	74.4	25.6
服務及銷售工作人員	100.0	35.1	64.9
技藝有關工作人員	100.0	21.7	78.3
農林漁牧業生產人員	100.0	7.5	92.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	21.0	79.0
基層技術工及勞力工	100.0	7.6	92.4
不知道/拒答	100.0	58.2	41.8

(二)工作上使用網路情形（依曾經使用網路之勞工統計）

就業勞工工作上使用網路者占 52.3%，與上(98)年調查結果比較，略增 0.1 個百分點，變動在抽樣誤差範圍內。

按性別觀察，男性勞工在工作上應用網路的比率為 48.2%，低於女性之 56.9%

按年齡層分，35-44 歲勞工有 62.3%在工作上使用網路，比率最高；相對來說，65 歲以上勞工只有 14.7%在工作上應用網路，比率最低。

按教育程度分，勞工工作上使用網路的比率和學歷成正比。研究所學歷勞工在工作上應用網路比率達 92.2%，國中以下學歷勞工則只有 4.2%在工作上使用網路。

依就業勞工從事之行業觀察，工作上使用網路比率最高者為金融保險業的勞工（88.1%），其次是資訊及通訊傳播業（86.9%）；另一方面，農林漁牧業勞工只有 8.4%在工作上應用網路，比率最低。

按職業別觀察，以「民意代表與經理主管」與「專業人員」工作使用網路最為普遍，比率超過八成，其次是「事務支援人員」75.5%，再其次為「技術員及助理專業人員」59.8%，餘均低於二成五，最低者為「基層技術工及勞力工」之 3.6%。

按從業身分區分，受政府雇用者在工作上應用網路的比率為 74.1%，私人雇用者（49.2%）高出 24.9 個百分點。

從區域差異觀察，南部縣市勞工應用網路於工作比率為 43.8%，為各區域最低；台北市勞工則是 72.1%工作上應用網路，比率最高。

表 7、勞工工作上使用網路之比率

單位：%

項目別	工作上使用網路		
	合計	有	沒有
97 年	100.0	50.1	49.9
98 年	100.0	52.2	47.8
99 年	100.0	52.3	47.7
性別			
男	100.0	48.2	51.8
女	100.0	56.9	43.1
年齡別			
15-24 歲	100.0	40.9	59.1
25-34 歲	100.0	59.1	40.9
35-44 歲	100.0	62.3	37.7
45-54 歲	100.0	42.9	57.1
55-64 歲	100.0	35.3	64.7
65 歲以上	100.0	14.7	85.3
不知道/未回答	100.0	40.0	60.0
教育程度			
國中及以下	100.0	4.2	95.8
高中（職）	100.0	26.2	73.8
大學（專）	100.0	72.9	27.1
研究所及以上	100.0	92.2	7.8
不知道/拒答	100.0	26.6	73.4

表 7、勞工工作上使用網路之比率（續）

單位：%

項目別	工作上使用網路		
	合計	有	沒有
97 年	100.0	50.1	49.9
98 年	100.0	52.2	47.8
99 年	100.0	52.3	47.7
行業別			
金融及保險業	100.0	88.1	11.9
資訊及通訊傳播業	100.0	86.9	13.1
不動產業	100.0	80.3	19.7
專業、科學及技術服務業	100.0	76.7	23.3
教育服務業	100.0	76.2	23.8
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	76.1	23.9
醫療保健及社會工作服務業	100.0	62.7	37.3
批發及零售業	100.0	53.8	46.2
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	47.8	52.2
礦業及土石採取業	100.0	44.8	55.2
支援服務業	100.0	44.1	55.9
製造業	100.0	41.6	58.4
運輸及倉儲業	100.0	40.0	60.0
電力燃氣供應業	100.0	39.5	60.5
用水供應及污染整治業	100.0	37.4	62.6
營造業	100.0	29.9	70.1
其他服務業	100.0	28.3	71.7
住宿及餐飲業	100.0	19.1	80.9
農林漁牧業	100.0	8.4	91.6
職業別			
民意代表及經理主管	100.0	86.5	13.5
專業人士	100.0	81.9	18.1
事務支援人員	100.0	75.5	24.5
技術員及助理專業人員	100.0	59.8	40.2
服務及銷售工作人員	100.0	22.6	77.4
技藝有關工作人員	100.0	10.0	90.0
農林漁牧業生產人員	100.0	7.5	92.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	7.0	93.0
基層技術工及勞力工	100.0	3.6	96.4
不知道/拒答	100.0	52.8	47.2

(三) 工作應用電腦或網路用途 (依工作需應用資訊之勞工統計)

分析就業者在工作中應用電腦及網路的用途，在可複選的情形下，調查發現，在工作時需應用電腦或網路的就業者中，主要利用電腦來執行文書處理工作的比率最高，占 84.2%；其次依序是利用電腦或網路執行工作專用軟體 (66.6%)、蒐集工作相關資料 (66.0%)、與客戶聯繫溝通 (56.4%) 及產品開發與設計 (20.9%) 等。

按性別觀察，女性勞工應用電腦、網路於資訊蒐集、產品開發設計或與客戶聯繫溝通的比率低於男性，其餘則無顯著差異。

按年齡層分，15-44 歲勞工已有近六成透過網路與客戶聯繫溝通，逾六成透過網路蒐集工作所需資訊，工作模式 e 化度高於 45 歲以上勞工。

按教育程度分，勞工學歷越高，工作上使用電腦的用途越廣。研究所學歷勞工，88.9% 利用電腦來執行文書處理工作，85.8% 蒐集工作相關資料，72.4% 利用電腦或網路執行工作專用軟體，67.3% 與客戶聯繫溝通，36.3% 從事產品開發與設計，各項比率皆居各學歷勞工之冠。

依就業勞工從事之行業觀察，教育服務業 (95.9%) 及公共行政國防及強制性社會安全業 (91.9%) 利用電腦進行文書處理比率最高，專業、科學及技術服務業者利用電腦網路執行工作專用軟體比率最高 (81.1%)，至於利用電腦網路進行產品設計與開發及客戶聯繫則是在資訊及通訊傳播業中最普遍。

依就業勞工從事之職業觀察，透過電腦進行文書處理目前已是白領工作者的必備用途，比率超過 82%，至於透過電腦進行產品設計或客戶聯繫等用途，則以經理主管及專業人員等職業者較常應用。

從就業身分來看，受政府雇用者與私人雇用者最大差異是，政府部門雇用者主要是文書作業電腦化，使用率超過九成，私人雇用者則有較高比率透過網路進行客戶聯繫 (61.3%)。

表 8、勞工工作應用電腦或網路用途

單位：%

項目別	工作應用電腦或網路用途(複選)						
	文書處理	執行工作專用軟體	蒐集工作相關資料	產品開發與設計	與客戶聯繫溝通	其他	不知道/拒答
99年	84.2	66.6	66.0	20.9	56.4	1.7	0.8
性別							
男	83.4	65.3	69.3	27.4	59.5	2.3	0.9
女	85.0	67.9	62.8	14.6	6.7	1.2	0.7
年齡別							
15-24歲	87.1	68.8	61.0	18.4	61.4	2.0	0.8
25-34歲	84.5	68.3	68.8	23.2	59.1	1.5	0.2
35-44歲	86.4	67.1	69.3	23.4	58.5	1.2	0.6
45-54歲	80.8	64.7	59.3	15.5	51.0	2.6	2.1
55-64歲	81.3	58.2	55.8	12.1	39.2	3.2	1.3
65歲以上	50.1	23.1	64.9	8.4	11.4	2.0	-
不知道/未回答	80.6	67.1	61.2	18.2	55.2	1.8	0.8
教育程度							
國中及以下	52.2	54.4	21.2	10.6	32.5	4.3	13.4
高中(職)	72.0	57.6	42.8	12.2	38.7	4.6	1.2
大學(專)	87.5	68.3	69.8	20.8	59.7	1.2	0.5
研究所及以上	88.9	72.4	85.8	36.3	67.3	0.2	0.1
不知道/拒答	51.9	76.4	49.6	3.0	68.6	-	-

表 8、勞工工作應用電腦或網路用途 (續)

單位：%

項目別	工作應用電腦或網路用途(複選)						
	文書處理	執行工作專用軟體	蒐集工作相關資料	產品開發與設計	與客戶聯繫溝通	其他	不知道/拒答
99 年	84.2	66.6	66.0	20.9	56.4	1.7	0.8
行業別							
農林漁牧業	59.3	53.4	30.7	0.7	8.6	16.5	13.7
礦業及土石採取業	68.5	67.5	67.5	9.9	43.3	22.6	-
製造業	82.6	66.0	61.2	24.5	59.6	2.2	1.0
電力燃氣供應業	67.6	60.8	45.1	9.2	25.1	-	12.6
用水供應及污染整治業	96.2	55.6	67.4	18.6	64.0	-	0.1
營造業	82.5	67.6	78.9	18.5	68.8	2.4	-
批發及零售業	80.8	70.2	59.3	19.6	66.8	1.0	0.3
運輸及倉儲業	74.0	64.2	58.1	8.6	56.5	3.0	1.1
住宿及餐飲業	64.8	62.2	64.4	17.8	57.6	5.3	2.6
資訊及通訊傳播業	86.1	72.8	74.7	43.6	77.4	3.4	0.6
金融及保險業	84.5	71.2	63.9	20.8	62.2	2.0	0.2
不動產業	85.9	56.4	73.0	39.6	72.0	-	2.3
專業、科學及技術服務業	82.8	81.1	73.7	34.4	66.4	0.4	-
支援服務業	71.8	67.4	76.9	33.7	63.0	1.1	0.7
公共行政國防及強制性社會	91.9	68.9	67.3	5.9	31.2	0.4	0.8
教育服務業	95.9	60.4	76.2	16.4	44.7	0.5	0.1
醫療保健及社會工作服務	81.2	60.7	69.5	7.5	32.6	1.5	1.0
藝術娛樂及休閒服務業	91.8	27.5	59.3	8.8	36.2	-	-
其他服務業	86.0	55.5	58.5	16.9	46.0	1.1	-
職業別							
民意代表及經理主管	89.9	75.4	78.9	30.8	77.0	0.2	0.3
專業人士	90.2	69.2	81.7	30.8	59.3	0.7	0.0
技術員及助理專業人員	82.8	64.3	61.1	24.3	59.4	3.2	0.4
事務支援人員	87.6	67.2	59.1	9.9	51.1	0.5	0.3
服務及銷售工作人員	60.9	67.4	49.0	11.2	44.5	4.4	1.7
農林漁牧業生產人員	72.7	58.2	72.7	7.9	32.2	-	16.2
技藝有關工作人員	63.6	55.1	36.1	14.1	38.1	7.1	5.0
機械設備操作及組裝人員	49.9	30.4	37.5	5.3	17.2	11.9	8.8
基層技術工及勞力工	63.0	30.5	26.9	2.2	31.4	2.9	4.3
不知道/拒答	63.7	54.5	66.7	23.7	63.0	4.5	8.0

三、勞工資訊素養（曾經使用網路之勞工統計）

（一）基本使用能力

曾使用網路勞工，合計有 53.6% 會連結至外語網頁，其中，4.3% 閱讀外語網頁完全沒有障礙，28.5% 能看懂大部分內容，16.4% 只能看懂小部分內容，4.4% 只瀏覽圖片。進一步分析顯示，男性、15-44 歲、大學以上學歷或白領勞工有超過半數有瀏覽外語網頁習慣，資訊獲取管道較廣。

表 9、勞工外語網頁閱讀能力

單位：%

項目別	外語網頁閱讀能力					
	合計	完全能看懂	大部分能看懂	大部分看不懂	完全看不懂	不看外語網頁
99 年	100.0	4.3	28.5	16.4	4.4	46.4
性別						
男	100.0	5.1	30.5	16.7	4.7	43.1
女	100.0	3.4	26.2	16.1	4.2	50.1
年齡別						
15-24 歲	100.0	2.3	31.8	18.2	6.4	41.3
25-34 歲	100.0	4.3	34.2	18.4	3.7	39.4
35-44 歲	100.0	4.6	26.0	16.0	5.3	48.1
45-54 歲	100.0	5.1	18.3	13.6	4.6	58.4
55-64 歲	100.0	3.2	21.5	6.2	3.7	65.3
65 歲以上	100.0	2.4	38.5	2.4		56.6
不知道/未回答	100.0	5.0	31.6	19.0	2.0	42.4
教育程度						
國中及以下	100.0	-	4.0	6.9	6.6	82.5
高中（職）	100.0	0.3	9.0	9.8	6.7	74.2
大學（專）	100.0	4.1	35.6	20.7	3.7	36.0
研究所及以上	100.0	19.6	53.0	12.5	1.5	13.3
不知道/拒答	100.0	18.0	20.4	13.4	13.3	34.9

此外，77.2%具有資訊搜尋能力（非常有把握者為 25.6%，還算有把握者為 51.6%），77.1%知道如何申請特定網站的帳號密碼。其中，44 歲以下、大學以上學歷或是擔任經理主管、專業工作的勞工，不僅對於自己的資訊搜尋能力較有自信，具備申請特定網站帳號密碼能力的比率也較高。

表 10、勞工資訊使用能力

單位：%

項目別	協助親友搜尋資訊				申請網站帳號密碼		
	合計	非常有把握	還算有把握	沒有把握	合計	會申請	不會申請
99 年	100.0	25.6	51.6	22.8	100.0	77.1	22.9
性別							
男	100.0	28.2	47.8	24.0	100.0	77.0	23.0
女	100.0	22.6	56.1	21.4	100.0	77.2	22.8
年齡別							
15-24 歲	100.0	26.5	56.0	17.5	100.0	89.7	10.3
25-34 歲	100.0	29.7	55.2	15.1	100.0	85.7	14.3
35-44 歲	100.0	26.2	51.5	22.3	100.0	77.2	22.8
45-54 歲	100.0	18.4	46.9	34.7	100.0	60.8	39.2
55-64 歲	100.0	13.6	36.9	49.5	100.0	46.7	53.3
65 歲以上	100.0	15.5	33.7	50.8	100.0	34.0	66.0
不知道/未回答	100.0	23.5	46.6	29.9	100.0	67.9	32.1
教育程度							
國中及以下	100.0	5.3	24.8	70.0	100.0	36.8	63.2
高中（職）	100.0	11.9	49.2	38.9	100.0	65.7	34.3
大學（專）	100.0	30.0	56.0	14.0	100.0	83.7	16.3
研究所及以上	100.0	48.2	45.8	6.0	100.0	90.0	10.0
不知道/拒答	100.0	3.5	15.4	81.2	100.0	24.4	75.6

(二)資訊安全防護情形

曾使用網路之勞工中，有 48.6%過去一年曾發生電腦中毒或遭駭客入侵事件；曾因硬碟毀損或資料未備份導致檔案遺失的比率也達 23.0%，資訊安全防護有待提升。

按性別觀察，男性勞工與女性勞工的資訊安全防護表現沒有明顯差異；按年齡層觀察，15-24 歲的年輕勞工有超過半數過去一年曾發生電腦中毒或遭駭客入侵事件，比率較其他年齡層勞工略高一些，但因硬碟毀損或資料未備份導致檔案遺失的比率則是年齡層相仿。至於教育程度影響，國中以下學歷勞工可能因為使用頻率較低，因此過去一年電腦中毒或檔案遺失比率相對偏低。

表 11、勞工資訊安全防護情形

單位：%

項目別	過去一年電腦中毒或遭駭客入侵				資料未備份導致檔案遺失			
	合計	有	沒有	不確定/ 拒答	合計	有	沒有	不確定/ 拒答
99 年	100.0	48.6	49.4	2.0	100.0	23.0	76.4	0.6
性別								
男	100.0	48.5	49.4	2.1	100.0	23.7	75.8	0.5
女	100.0	48.6	49.5	1.9	100.0	22.2	77.1	0.7
年齡別								
15-24 歲	100.0	60.5	39.0	0.5	100.0	25.1	74.7	0.2
25-34 歲	100.0	48.3	49.9	1.8	100.0	23.1	76.9	0.1
35-44 歲	100.0	45.6	52.5	1.9	100.0	21.3	78.1	0.5
45-54 歲	100.0	48.1	48.4	3.5	100.0	23.5	75.1	1.3
55-64 歲	100.0	39.6	58.1	2.3	100.0	21.9	74.8	3.3
65 歲以上	100.0	61.1	38.9	-	100.0	19.7	80.3	-
不知道/未回答	100.0	53.1	44.7	2.2	100.0	28.0	70.7	1.3
教育程度								
國中及以下	100.0	45.3	49.9	4.9	100.0	13.8	80.3	5.9
高中(職)	100.0	52.9	44.9	2.3	100.0	21.4	77.9	0.7
大學(專)	100.0	47.7	50.8	1.5	100.0	24.4	75.5	0.2
研究所及以上	100.0	44.1	53.7	2.2	100.0	24.0	75.7	0.4
不知道/拒答	100.0	30.5	45.3	24.2	100.0	16.0	77.4	6.6

四、勞工資訊應用情形（曾經使用網路之勞工統計）

（一）網路求職情形（依過去一年有求職經驗之勞工統計）

調查顯示，過去一年有 23.0% 勞工曾經求職。這些有求職需求勞工，25.1% 經常透過網路尋找工作資訊，56.7% 偶爾上網蒐尋求職資訊，18.2% 完全沒有。

按性別觀察，男性勞工過去一年求職比率為 23.6%，與女性勞工的 22.4% 相仿。不過，女性求職勞工經常上網找尋工作資訊的比率（27.7%）略高於男性求職勞工（23.0%）。

按年齡層分，15-24 歲勞工不僅過去一年求職比率居各年齡層之冠（36.4%），而 25-34 歲勞工是各年齡層中透過網路找工作比率最高者，僅 9.1% 完全沒有透過網路蒐尋工作資訊。

按教育程度分，大學(專)學歷勞工過去一年有 24.0% 曾經求職，其中 33.7% 經常上網蒐集求職資訊，比率最高。

依勞工就業狀況來看，目前在職者有 19.9% 過去一年曾求職，失業勞工則是 51.0% 曾經求職；在職者經常或偶爾透過網路蒐集工作資訊比率（83.7%）略高於失業勞工（75.2%）。

依就業勞工從事之行業觀察，過去一年求職比率最高者為用水供應及污染整治業（48.6%），最低是公共行政國防及強制性社會安全業（9.9%）；不過，就網路求職應用情形來看，則是藝術娛樂及休閒服務業（48.6%）及金融保險業（46.6%）求職人員最常上網蒐集工作資訊，支援服務業（12.7%）及公共行政國防及強制性社會安全業（15.2%）比率最低。

按職業別觀察，雖然「服務及銷售工作人員」（25.6%）及「技術員及助理專業人員」（24.9%）求職比率最高；但以「事務支援人員」（32.2%）及「專業人員」（29.7%）最常上網蒐集求職資訊。

按從業身分區分，受政府雇用者的求職比率（8.7%）明顯低於私人雇用者（21.9%），但應用網路求職比率兩者差不多。

從區域差異觀察，除了金馬地區勞工過去一年求職比率較低，不到二成外，其餘地區勞工不論是求職比率或是網路求職應用情形都沒有明顯差異。

表 12、勞工網路求職情形（依過去一年有求職勞工統計）

單位：%

項目別	上網蒐集求職資訊			
	合計	經常	偶爾	沒有
99 年	100.0	25.1	56.7	18.2
性別				
男	100.0	23.0	58.2	18.8
女	100.0	27.7	54.9	17.4
年齡別				
15-24 歲	100.0	40.0	46.0	13.9
25-34 歲	100.0	28.8	62.1	9.1
35-44 歲	100.0	26.2	49.2	24.6
45-54 歲	100.0	14.6	54.8	30.7
55-64 歲	100.0	1.9	65.0	33.1
65 歲以上	100.0	0.1	79.6	20.3
不知道/未回答	100.0	12.4	65.5	22.0
教育程度				
國中及以下	100.0	5.1	64.0	30.9
高中（職）	100.0	21.6	54.6	23.8
大學（專）	100.0	33.7	55.3	11.1
研究所及以上	100.0	22.5	58.2	19.3
不知道/拒答	100.0	-	71.1	28.9

(二) 公民參與

1. 電子化政府使用情形（依曾經使用網路之勞工統計）

因應電子化政府的推動，政府機構網站現已提供各類電子化服務。不過，調查顯示，曾經使用過網路之勞工中，只有 68.4% 清楚政府機關網站用途，而過去一年曾透過網路查詢政策或政府公告事項者合計為 42.6%（6.7% 經常使用，35.9% 偶爾使用），曾透過政府網站使用「線上申請」服務者為 32.7%（3.6% 經常使用，29.1% 偶爾使用），使用率明顯低於 98 年。

按性別觀察，女性勞工不僅知道政府機關網站用途比率（71.1%）略高於男性勞工（65.9%），46.5% 曾透過網路查詢政策或政府公告事項，35.2% 曾使用線上申請服務，比率都略高於男性勞工。

依年齡觀察，35-44 歲勞工有 73.9% 知道政府網站用途，50.4% 過去一年曾透過政府網站查詢資訊，40.5% 曾使用線上申請服務，是電子化政府服務認知及使用率較高的一群。

按教育程度觀察，使用過網路查詢政府政策或公告事項者，以研究所及以上者 60.4% 最高，次為大學（專）之 48.2%、高中（職）之 28.8%，國中及以下者降為 18.7%；使用過政府網站線上服務者，同樣以研究所及以上者的 51.3% 最高，國中及以下者的 11.1% 最低。

依勞工就業狀況來看，目前在職者不僅對於電子化政府用途有較清楚瞭解，透過網路查詢政府公告事項（43.2%）與實際從事線上申請（34.0%）的比率也高於失業勞工。

依就業勞工從事之行業觀察，以不動產業及公共行政國防與強制性社會安全業從業者對於電子化政府的認知最高，比率逾八成，使用率也以這二類從業者最高。

按職業別觀察，各類職業者中，以經理主管最清楚電子化政府用途（80.1%），透過網路查詢政府公告事項（56.0%）與實際從事線上申請（48.0%）的比率也高於其他職業工作者。

依從業身份區分，受政府雇用者有超過八成知道電子化政府用途，逾六成透過網路查詢政府公告事項與資訊，比率高於受私人雇用者。

依地區別觀察，以金馬地區勞工使用電子化政府查詢資訊比率最高（53.8%），南部地區最低（38.4%）；線上申請服務則以台北市勞工 44.6% 使用率最高，南部地區 26.8% 使用率最低。

表 13、勞工使用電子化政府服務情形

單位：%

項目別	是否知道政府機關網站用途		
	合計	知道	不知道
99 年	100.0	68.4	31.6
性別			
男	100.0	65.9	34.1
女	100.0	71.1	28.9
年齡別			
15-24 歲	100.0	56.6	43.4
25-34 歲	100.0	62.9	37.1
35-44 歲	100.0	73.9	26.1
45-54 歲	100.0	74.4	25.6
55-64 歲	100.0	77.8	22.2
65 歲以上	100.0	85.7	14.3
不知道/未回答	100.0	72.6	27.4
教育程度			
國中及以下	100.0	51.6	48.4
高中（職）	100.0	59.8	40.2
大學（專）	100.0	71.5	28.5
研究所及以上	100.0	81.9	18.1
不知道/拒答	100.0	71.4	28.6

表 14、勞工過去一年使用電子化政府服務情形

單位：%

項目別	查詢政策或政府公告事項				透過政府網站從事「線上申請」			
	合計	經常有	偶爾有	沒有	合計	經常有	偶爾有	沒有
98 年	100.0	11.8	48.7	39.5	100.0	6.5	39.7	53.8
99 年	100.0	6.7	35.9	57.4	100.0	3.6	29.1	67.3
性別								
男	100.0	6.1	33.1	60.8	100.0	3.3	27.2	69.6
女	100.0	7.4	39.1	53.5	100.0	4.0	31.2	64.8
年齡別								
15-24 歲	100.0	3.8	24.0	72.2	100.0	3.0	10.2	86.8
25-34 歲	100.0	5.3	34.2	60.5	100.0	3.4	28.2	68.5
35-44 歲	100.0	9.2	41.2	49.6	100.0	4.4	36.1	59.5
45-54 歲	100.0	7.9	37.4	54.7	100.0	3.6	28.3	68.1
55-64 歲	100.0	6.3	36.5	57.2	100.0	2.2	29.9	67.8
65 歲以上	100.0	3.7	30.8	65.5	100.0	3.7	31.7	64.5
不知道/未回答	100.0	5.7	37.4	57.0	100.0	3.6	34.6	61.9
教育程度								
國中及以下	100.0	2.8	15.9	81.3	100.0	0.3	10.8	88.9
高中（職）	100.0	2.3	26.6	71.2	100.0	1.3	17.0	81.7
大學（專）	100.0	7.6	40.5	51.8	100.0	4.8	33.3	61.9
研究所及以上	100.0	15.7	44.7	39.6	100.0	4.5	46.8	48.7
不知道/拒答	100.0	2.8	2.7	94.5	100.0	2.8	2.7	94.5

2. 網路公共政策議題討論參與情形（依曾經使用網路之勞工統計）

曾使用網路勞工中，有 6.6%經常閱讀網友對於公共政策或社會事務的看法，28.7%偶爾閱讀，合計有 35.3%會關注其他網友對於公共議題的討論。不過，合計只有 5.0%勞工會在網路上發表自己對於公共議題的見解，其中，0.5%經常發表，4.5%偶爾為之。

依性別觀察，男性勞工（39.2%）較女性勞工關心其他網友對於公共議題的討論，6.5%曾發表個人對於公共事務或政策看法的，比率也高於女性勞工的 3.1%。

按年齡觀察，15-64 歲勞工都有三成五左右關心其他網友對於公共議題的討論，但以網路作為個人發表平台則以 25-34 歲勞工的比率略高一些。

按教育程度觀察，研究所及以上學歷勞工有 56.2%會關心其他網友對於公共議題的看法，比率最高；不過，勞工是否於網路發表個人對公共政策意見，則不因教育程度而有所差異。

依就業勞工從事之行業觀察，以不動產業、教育服務業及公共行政國防與強制性社會安全業從業者最關心其他網友對於網路公共議題論述。

依職業別區分，經理主管及專業人員都有接近五成會關心其他網友對於公共議題的看法，比率最高；不過，勞工是否於網路發表個人對公共政策意見，則不因職業別而有所差異。

依從業身份區分，受政府雇用者較私人受雇者關心網路輿論對於公共議題的看法，但是否於網路發表個人對公共政策意見，同樣不受從業身份影響。

按地區別觀察，以金馬地區（45.6%）及高偏遠鄉鎮（42.7%）勞工最關心網路世界中的公共議題討論。

表 15、勞工網路公民參與

單位：%

項目別	閱讀網友對公共事務或政策看法				發表個人對公共事務或政策看法			
	合計	經常	偶爾	沒有	合計	經常	偶爾	沒有
99 年	100.0	6.6	28.7	64.7	100.0	0.5	4.5	95.1
性別								
男	100.0	8.7	30.5	60.8	100.0	0.8	5.7	93.5
女	100.0	4.1	26.6	69.2	100.0	0.1	3.1	96.9
年齡								
15-24 歲	100.0	4.7	29.9	65.4	100.0	-	5.2	94.8
25-34 歲	100.0	7.5	28.6	63.9	100.0	0.6	5.9	93.5
35-44 歲	100.0	6.6	28.4	65.0	100.0	0.4	3.5	96.1
45-54 歲	100.0	6.1	28.7	65.2	100.0	0.3	3.1	96.6
55-64 歲	100.0	5.5	28.6	65.9	100.0	0.7	3.6	95.6
65 歲以上	100.0	0.1	16.7	83.2	100.0	-	-	100.0
不知道/未回答	100.0	5.5	29.6	64.9	100.0	-	3.7	96.3
教育程度								
國中及以下	100.0	2.5	18.2	79.3	100.0	-	4.7	95.3
高中(職)	100.0	3.8	19.6	76.6	100.0	0.1	3.0	96.9
大學(專)	100.0	7.1	31.5	61.4	100.0	0.6	4.9	94.5
研究所及以上	100.0	13.3	42.9	43.8	100.0	0.7	5.9	93.4
不知道/拒答	100.0	-	16.9	83.1	100.0	-	-	100.0

(三) 生活應用 (依曾經使用網路之勞工統計)

1. 資訊搜尋

調查顯示，有 84.4% 勞工會利用網路瀏覽當日新聞，68.2% 會上網查詢產品資訊或比價，61.5% 上網使用 GIS 等電子地圖服務，55.6% 透過網路查詢醫療健康資訊。

依性別觀察，男性勞工和女性勞工就新聞與消費產品資訊搜尋並無差異，不過，女性勞工較男性勞工常透過網路蒐集醫療健康資訊（女性 62.6%：男性 49.4%），男性勞工則較女性勞工常使用電子地圖服務（男性 64.7%：女性 57.7%）。

按年齡區分，25-34 歲勞工有近九成上網瀏覽當天新聞，約七成五上網查詢產品資訊或比價，約七成會使用電子地圖服務，比率皆居其他年齡層勞工之冠。

按教育程度分，教育程度愈高者利用網路搜尋各類資訊的情形愈普遍，研究所及以上利用網路搜尋新聞資訊者高達 96.7%，78.8% 上網查詢消費產品資訊，65.1% 查詢醫療健康資訊，80.2% 使用電子地圖服務，比率都是各學歷者最高。

從行業來看，農林漁牧工作者不論是線上閱讀當日新聞、尋找消費產品資訊或比價、使用電子地圖服務的比率雖然都是各行業最低，但有近四成會上網搜尋健康醫療資訊，比應用率居末的製造業多了約十個百分點。

按職業別分，一般來說，以經理主管、專業人員、技術員及助理專業人員與事務支援人員等白領工作者利用網路搜尋各類資訊的情形較為普遍。

按地區別觀察，台北市勞工線上閱讀當日新聞（72.9%）、經常尋找消費產品資訊或比價（38.1%）與經常使用電子地圖服務（26.1%）的比率都居各區域之冠，但搜尋醫療健康資訊則無區域差異。

表 16、勞工過去一個月搜尋各類資訊情形

單位：%

項目別	上網瀏覽當天新聞	上網查詢產品資訊或比價	上網搜尋醫療健康資訊	使用 GIS 等電子地圖服務
99 年	84.4	68.2	55.6	61.5
性別				
男	84.3	67.3	49.4	64.7
女	84.6	69.2	62.6	57.7
年齡別				
15-24 歲	87.6	70.6	49.4	67.9
25-34 歲	88.7	75.8	53.8	68.9
35-44 歲	84.6	73.0	60.0	60.8
45-54 歲	79.5	50.4	56.4	49.0
55-64 歲	68.5	41.7	52.1	42.7
65 歲以上	42.0	16.6	22.8	23.2
不知道/未回答	77.1	61.9	58.7	55.4
教育程度				
國中及以下	57.3	31.6	36.6	20.2
高中（職）	70.6	54.5	43.5	41.4
大學（專）	91.0	75.9	61.2	71.2
研究所及以上	96.7	78.8	65.1	80.2
不知道/拒答	69.4	12.1	11.4	11.4

2. 線上傳呼

勞工在生活上利用網路使用線上傳呼軟體（MSN、ICQ、Yahoo 即時通等）與親人、好友聯絡者占 75.9%（其中，37.2%經常使用、38.7%偶爾使用），比率和上(98)年差不多。

按性別觀察，女性勞工 78.8%曾使用線上傳呼軟體，高於男性之 73.4%。

按年齡層觀察，24 歲以下勞工使用線上傳呼軟體的比率達九成以上，25-34 歲勞工使用率 89.3%，35-44 勞工使用率 70.5%，45-54 歲勞工使用率 55.4%，55 歲以上使用比率相對較低。

按教育程度區分，大學(專)及研究所以上學歷勞工使用率約八成五，且有超過四成四為經常使用，相對來說，國中及以下學歷勞工使用率較低，僅 35.5%。

按行業分，以資訊及通訊傳播業（54.1%）與專業、科學及技術服務業（54.0%）從業者經常使用線上傳呼的比率最高。

按職業別分，經理主管、專業人員、技術員及助理專業人員與事務支援人員等白領工作者，都有超過四成經常使用線上傳呼與親友聯繫，比率最高。

依從業身分觀察，受政府僱用勞工經常使用線上傳呼比率（33.2%）略低於受私人雇用者（37.3%）。

按地區別觀察，台北市勞工經常使用線上傳呼比率最高（48.7%），東部最低（29.2%）。

表 17、勞工使用線上傳呼軟體

單位：%

項目別	曾使用線上傳呼軟體			
	合計	經常	偶爾	沒有
98 年	100.0	40.8	34.8	24.4
99 年	100.0	37.2	38.7	24.1
性別				
男	100.0	34.5	38.9	26.6
女	100.0	40.2	38.5	21.2
年齡別				
15-24 歲	100.0	59.3	34.6	6.2
25-34 歲	100.0	49.8	39.6	10.7
35-44 歲	100.0	29.8	40.7	29.5
45-54 歲	100.0	17.2	38.2	44.6
55-64 歲	100.0	11.8	28.4	59.8
65 歲以上	100.0	15.5	38.3	46.2
不知道/未回答	100.0	27.7	41.1	31.2
教育程度				
國中及以下	100.0	12.0	23.4	64.5
高中（職）	100.0	22.0	42.3	35.7
大學（專）	100.0	44.3	38.8	16.9
研究所及以上	100.0	49.1	36.7	14.2
不知道/拒答	100.0	2.8	48.9	48.3

3. 線上金融

有 34.9% 勞工曾透過網路處理存匯、轉帳、繳費、股票買賣等個人金融事務（其中 16.4% 經常使用、18.4% 偶爾使用），比率和上(98)年差不多。其中，男性勞工使用線上金融比率為 33.7%，略低於女性之 36.2%。

按年齡層觀察，35-44 歲勞工使用線上金融比率為 40.7%，使用率為各年齡層勞工最高；相對來說，65 歲以上勞工較少使用線上金融，應用率低於一成。

按教育程度觀察，國中及以下學歷勞工使用線上金融比率為 10.1%，高中（職）有 15.4%，大學及專科有 41.9%，研究所及以上有 60.2%，顯示勞工教育程度愈高，透過網路處理個人金融交易者愈多。

按行業分，以金融及保險業（65.8%）曾使用線上金融比率最高；按職業別分，經理主管有 55.8% 使用線上金融服務，比率最高，其次為專業人員（46.9%）；另一方面，技術工、機器設備操作工及非技術工等藍領工作者，只有不到二成使用線上金融服務。

依從業身分觀察，受政府僱用勞工有 43.9% 曾使用線上金融，比率高於受私人雇用者之 35.1%。

按地區別觀察，台北市勞工有 42.7% 曾使用線上金融，比使用率居末的南部勞工（28.0%）多了 14.7 個百分點。

表 18、勞工線上個人金融

單位：%

項目別	線上個人金融			
	合計	經常	偶爾	沒有
98 年	100.0	14.1	23.6	62.3
99 年	100.0	16.4	18.4	65.1
性別				
男	100.0	16.3	17.4	66.3
女	100.0	16.6	19.6	63.8
年齡別				
15-24 歲	100.0	4.1	13.8	82.1
25-34 歲	100.0	16.3	22.0	61.7
35-44 歲	100.0	21.1	19.6	59.3
45-54 歲	100.0	15.7	13.5	70.8
55-64 歲	100.0	15.5	13.4	71.1
65 歲以上	100.0	3.7	4.5	91.7
不知道/未回答	100.0	18.7	15.3	66.0
教育程度				
國中及以下	100.0	3.2	6.9	89.9
高中（職）	100.0	5.4	10.0	84.6
大學（專）	100.0	20.7	21.2	58.1
研究所及以上	100.0	28.5	31.7	39.8
不知道/拒答	100.0	-	4.4	95.6

4. 販售或購買商品

(1) 勞工曾在網路上販售或購買商品情形

有 73.4% 勞工在生活上利用網路販售或購買商品，其中，59.4% 曾為買方，0.2% 為賣方，同時為買方及賣方者有 13.9%。與上(98)年相較，勞工透過網路販售或購買商品比率上升 4.9%。

依年齡觀察，25-34 歲勞工曾在網路上進行線上商品交易比率最高，達 81.7%，其次為 35-44 歲者之 75.1%。

按教育程度區分，研究所以上學歷勞工曾透過網路販售或購物的比率為 92.2%，比國中及以下學歷勞工 33.2% 使用率，多了近六十個百分點。

按行業分，不動產業、教育服務業、資訊及通訊傳播業與專業、科學及技術服務業勞工，都有九成左右曾使用網路購物，比率最高；曾使用網路的農林漁牧業勞工，則只有 42.6% 曾經線上購物或販售商品。

按職業別分，經理主管、專業人員、技術員及助理專業人員與事務支援人員等白領工作者，曾透過網路販售商品或購物比率介於 74.5%~84.5%，比率高於服務、農林漁牧或勞動工作者。

依從業身分觀察，受政府僱用勞工有線上購物經驗的比率 (81.2%) 明顯高於受私人雇用者 (72.6%)。

從區域差異來看，台北市、金馬地區與花東地區都有超過八成勞工曾透過網路購物或販售商品，比率最高。

表 19、勞工網路販售或購買商品

單位：%

項目別	網路販售或購買商品				
	合計	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
97 年	100.0	42.5	0.6	14.0	42.9
98 年	100.0	56.9	0.3	11.3	31.5
99 年	100.0	59.4	0.2	13.9	26.6
性別					
男	100.0	54.7	0.1	14.0	31.1
女	100.0	64.6	0.2	13.7	21.5
年齡別					
15-24 歲	100.0	59.0	0.4	13.6	27.1
25-34 歲	100.0	59.2	0.1	22.5	18.3
35-44 歲	100.0	64.2	0.2	10.7	24.9
45-54 歲	100.0	55.0	0.0	3.9	41.1
55-64 歲	100.0	48.1	0.2	2.8	48.9
65 歲以上	100.0	45.9	-	-	54.1
不知道/未回答	100.0	59.1	0.5	10.3	30.1
教育程度					
國中及以下	100.0	27.3	0.4	5.5	66.8
高中（職）	100.0	46.1	0.2	6.4	47.2
大學（專）	100.0	66.0	0.1	17.1	16.7
研究所及以上	100.0	73.2	0.1	18.9	7.8
不知道/拒答	100.0	14.2	-	3.5	82.3

(2) 勞工網路購物次數(依有網路購物經驗勞工統計)

平均來說，勞工過去一年網購次數為 8.3 次。其中，女性勞工平均網購 8.9 次，略高於男性勞工的 7.8 次。

按年齡層區分，以 25-34 歲勞工網購次數 8.7 次最高；按教育程度區分，研究所以上學歷勞工網購次數最高，達 10.9 次。

按行業分，專業、科學及技術服務業及資訊、通訊傳播業從業者過去一年平均網購都超過 10 次，平均次數最高；按職業別分，則以經理主管過去一年平均網購 11.3 次最高。

從區域差異來看，金馬地區與花東地區勞工平均網購次數皆超過 9 次，居各區域之首。

表 20、勞工網路購物次數

單位：次

項目別	過去一年網購次數
99 年	8.3
性別	
男	7.8
女	8.9
年齡別	
15-24 歲	7.4
25-34 歲	8.7
35-44 歲	8.5
45-54 歲	7.4
55-64 歲	7.5
65 歲以上	5.1
不知道/未回答	9.0
教育程度	
國中及以下	5.9
高中(職)	6.3
大學(專)	8.5
研究所及以上	10.9
不知道/拒答	12.5

(3) 勞工使用網路購物之主要付款方式

曾透過網路購物的勞工，以「郵局、銀行轉帳」為主要網購付款方式，占 48.2%，47.8%以「信用卡」支付款項，34.9%採用「貨到付款」，21.7%「便利商店取貨付款」，10.1%採「面交取貨付款」，另有 2.3%透過「中華電信小額付款」。與上(98)年數字相較，使用信用卡付款比率略為上升 3.8 個百分點，餘變動不大。

按性別觀察，不論男性或女性勞工都以金融機構轉帳與信用卡為主要付款方式。

按年齡層區分，35-64 歲網購勞工以信用卡為主要付款方式，至於 24 歲以下勞工則以金融機構轉帳為主。

按教育程度區分，大學(專)及研究所學歷勞工，除了有較高比率會透過信用卡支付購物款項外，便利商店取貨付款的比率也特別高。

按行業分，不動產及金融保險業從業者，逾六成透過信用卡付款，比率最高；從職業來看，經理主管與專業人員也有六成左右以信用卡付款，比率都較其他職業從業者高。

從區域差異來看，台北市勞工使用信用卡付款比率最高，東部勞工則是以金融機構轉帳或貨到付款為主要付款方式。

表 21、勞工使用的網購付款方式

單位：%

項目別	網購付款方式（複選）						
	信用卡	郵局銀行轉帳	貨到付款	便利商店取貨付款	面交取貨付款	中華電信小額付款	拒答
98 年	44.0	51.4	31.7	21.6	8.9	2.8	0.3
99 年	47.8	48.2	34.9	21.7	10.1	2.3	0.3
性別							
男	48.0	48.5	32.0	16.2	12.1	3.0	0.3
女	47.6	47.9	37.8	27.1	8.1	1.6	0.4
年齡別							
15-24 歲	12.2	55.4	38.5	31.7	11.4	2.1	1.4
25-34 歲	43.7	57.6	32.5	22.4	10.3	2.8	0.1
35-44 歲	57.9	43.4	37.3	22.0	9.1	1.8	0.2
45-54 歲	58.7	30.6	33.4	13.7	8.5	0.4	0.2
55-64 歲	61.6	24.6	34.4	15.8	16.5	3.0	0.3
65 歲以上	38.2	7.8	50.0	55.4	50.0	50.0	-
不知道/未回答	57.2	43.5	38.3	16.6	9.4	3.8	1.6
教育程度							
國中及以下	29.1	39.1	46.9	5.6	52.5	36.9	35.5
高中（職）	36.3	40.8	42.8	32.0	59.9	33.2	25.7
大學（專）	49.4	50.7	33.7	55.6	48.0	35.0	21.4
研究所及以上	60.7	47.6	26.6	59.9	34.8	39.5	16.3
不知道/拒答	15.6	15.7	-	61.2	28.9	28.7	15.2

(4) 勞工網路購物產品金額

曾透過網路購物的勞工，過去一年網路購物金額主要介於 1001 元至 5000 元 (33.7%)，其次為 5001 元至 10000 元 (15.9%) 與 10001 元至 20000 元 (12.9%)，另有 10.2% 網購金額低於 1000 元。

不論是從性別、年齡、教育程度差異、行職業或是區域觀察，花費金額皆以介於 1001 元至 5000 元比率最高。

表 22、勞工網購產品金額

單位：%

項目別	過去一年購物金額							
	合計	1000 元以下	1001-5 000 元	5001-1 0000 元	10,001 -20000 元	超過 20000 元	過去一 年無網 購經驗	記不清 楚
98 年	100.0	12.5	39.3	17.2	9.9	12.4	2.6	6.0
99 年	100.0	10.2	33.7	15.9	12.9	18.0	3.9	5.4
性別								
男	100.0	9.2	33.2	15.6	14.1	20.3	4.0	3.6
女	100.0	11.2	34.2	16.2	11.7	15.7	3.9	7.1
年齡別								
15-24 歲	100.0	21.4	42.3	12.8	9.0	6.8	4.1	3.6
25-34 歲	100.0	11.9	34.9	15.5	13.8	15.5	3.6	4.8
35-44 歲	100.0	7.7	30.5	17.0	14.0	22.0	3.6	5.2
45-54 歲	100.0	4.8	32.0	16.6	8.9	26.4	5.7	5.7
55-64 歲	100.0	7.3	26.3	18.4	18.2	19.9	4.6	5.4
65 歲以上	100.0	5.3	55.2	-	32.7	0.2	6.6	-
不知道/未回答	100.0	4.0	33.3	15.5	11.7	15.5	4.3	15.7
教育程度								
國中及以下	100.0	13.6	34.3	6.3	14.5	16.6	9.8	4.9
高中(職)	100.0	9.5	43.4	13.3	11.0	13.0	4.3	5.5
大學(專)	100.0	11.2	31.4	17.2	13.1	18.2	3.5	5.3
研究所及以上	100.0	5.2	30.7	14.1	14.3	25.3	4.6	5.7
不知道/拒答	100.0	-	75.2	24.8	-	0.0	-	-

(四) 網路社群 (依曾經使用網路之勞工統計)

1. 網路社群參與情形

調查發現，曾使用網路的勞工，合計有 65.4% 目前有參與網路社群，其中，53.9% 使用 MSN、43.7% 使用 FACEBOOK、30.3% 有個人部落格，11.0% 為批踢踢鄉民，7.8% 使用 PLURK，2.8% 參與 Twitter。

按性別觀察，女性勞工較熱衷參與網路社群，參與率 68.1%，比男性勞工的 63.1%，高出五個百分點。

按年齡層觀察，15-34 歲勞工有逾八成參與網路社群，其次是 35-44 歲的 58.9% 以及 45-54 歲勞工的 42.4%，相對來說，55 歲以上勞工參與網路社群比率較低，不到四成。

按教育程度區分，研究所以上學歷勞工有 77.7% 參與網路社群，大學(專)學歷勞工參與率也有 74.0%，相對來說，國中及以下學歷勞工參與率較低，僅 24.4%。

按行業分，資訊及通訊傳播業從業者，高達 82.8% 有參與網路社群，比農林漁牧從業 (26.5%) 者高出 56.3 個百分點。

按職業別分，經理主管、專業人員、技術員及助理專業人員與事務支援人員等白領工作者，都有七成左右參與網路社群，比率高於農林漁牧或勞動工作者；按從業身分區分，受政府僱用勞工有 62.8% 參與網路社群，比率略低於受私人雇用者之 65.6%。

從區域差異來看，台北市勞工合計有 74.0% 參與網路社群 (逾六成使用 MSN、51.4% 加入 facebook)，居各區域之冠。

表 23、勞工參與網路社群情形

單位：%

項目別	MSN	部落格	FACEBOOK	Twitter	Plurk	批踢踢	都沒有
99 年	53.9	30.3	43.7	2.8	7.8	11.0	34.6
性別							
男	50.9	26.7	42.2	2.5	8.4	12.3	36.9
女	57.2	34.2	45.4	3.2	7.2	9.4	31.9
年齡別							
15-24 歲	71.1	50.9	65.5	3.1	14.8	18.2	17.2
25-34 歲	71.2	39.1	62.2	3.1	10.6	18.0	18.7
35-44 歲	46.6	23.6	32.7	2.8	5.4	4.6	41.1
45-54 歲	29.8	16.8	18.4	2.5	4.1	4.8	57.6
55-64 歲	20.8	11.1	12.3	0.9	1.6	2.7	67.4
65 歲以上	15.5	9.4	19.1	3.7	-	3.6	71.6
不知道/未回答	38.3	21.3	33.3	2.2	3.7	7.1	47.2
教育程度							
國中及以下	14.9	10.9	13.9	2.5	1.5	2.3	75.6
高中（職）	36.3	22.1	28.7	1.7	4.6	3.2	49.9
大學（專）	63.3	34.8	51.6	2.7	9.2	13.2	26.0
研究所及以上	65.2	35.0	52.9	6.8	11.8	23.4	22.3
不知道/拒答	34.7	20.5	2.8	-	-	-	60.9

2. 網路知識分享情形

曾使用網路勞工中，超過半數會在網路上瀏覽其他網友提供的經驗或回答，其中，17.4%經常參考他人經驗，35.2%偶爾為之。不過，只有 3.7%經常上網提供個人知識或經驗供其他網友參考，16.3%偶爾為之。

依性別觀察，男性勞工（21.6%）上網提供經驗供他人參考比率略高於女性勞工（18.3%）；參考發問或搜尋他人分享的比率則是兩性相仿。

按年齡層觀察，34歲以下勞工，除了有逾四分之一的人會上網提供經驗供他人參考，比率明顯高於其他年齡層勞工外，也是最常上網搜尋他人分享的一群，比率超過六成。

按教育程度觀察，大學(專)及研究所以上學歷勞工逾六成會上網參考其他網友分享的經驗，也有超過二成會主動提供經驗供他人參考，比率高於其他學歷勞工。

按行業分，以不動產業及專業、科學與技術服務業從業者較常上網提供他人建議，比率約為三成五。

按職業別分，經理主管、專業人員、技術員及助理專業人員都有二成五左右會上網提供經驗或知識給他人參考，略高於其他職業從業者；另一方面，各職業者中，以專業人員最常上網參考他人意見或發問。

按從業身分區分，受政府僱用勞工有 22.9%會上網提供經驗供他人參考，和受私人雇用者差不多（19.3%）。

從區域差異來看，不同區域勞工上網提供經驗供他人參考或搜尋他人分享比率類似，沒有明顯的區域差異。

表 24、勞工參與網路知識分享情形

單位：%

項目別	上網提供知識供他人參考				上網發問或搜尋網友分享			
	合計	經常	偶爾	沒有	合計	經常	偶爾	沒有
99 年	100.0	3.7	16.3	80.0	100.0	17.4	35.2	47.4
性別								
男	100.0	4.3	17.3	78.4	100.0	16.6	35.5	47.9
女	100.0	3.0	15.2	81.7	100.0	18.4	34.9	46.8
年齡								
15-24 歲	100.0	5.6	25.3	69.1	100.0	25.5	41.2	33.4
25-34 歲	100.0	4.1	19.7	76.2	100.0	22.8	42.0	35.2
35-44 歲	100.0	3.5	10.7	85.8	100.0	15.5	32.9	51.5
45-54 歲	100.0	2.4	15.2	82.4	100.0	9.2	24.1	66.8
55-64 歲	100.0	3.8	8.1	88.1	100.0	5.0	23.7	71.3
65 歲以上	100.0	0.1	3.6	96.3	100.0	-	19.0	81.0
不知道/未回答	100.0	1.7	17.4	80.9	100.0	9.7	31.7	58.6
教育程度								
國中及以下	100.0	2.3	8.3	89.5	100.0	2.7	16.3	80.9
高中（職）	100.0	2.6	12.5	84.8	100.0	9.0	30.6	60.4
大學（專）	100.0	4.0	18.7	77.3	100.0	20.9	38.7	40.5
研究所及以上	100.0	5.7	16.1	78.2	100.0	27.6	37.2	35.2
不知道/拒答	100.0	-	6.2	93.8	100.0	4.3	7.1	88.6

(五) 網路應用使用憂慮 (依曾經使用網路之勞工統計)

曾使用網路的勞工，雖然應用上述各項網路應用服務的比率都不低，不過，調查顯示，有 62.7% 勞工坦承會因為擔心資料外洩而放棄使用需輸入個人資料的網路服務，顯示網路安全顧慮仍是阻礙勞工享受資訊便利生活的主要因素之一。

按性別觀察，男性勞工因擔心個資外洩而放棄使用需輸入個人資料網路服務的比率為 60.7%，低於女性之 65.0%。

按年齡層觀察，25-54 歲勞工使用網路較具戒心，逾六成會放棄部份需輸入個人資料的網路服務。

按教育程度觀察，勞工使用網路服務的戒心與學歷成正比，研究所以上學歷有 70.4% 會放棄部份需輸入個人資料的網路服務，國中及以下學歷勞工只有 41.2% 有此憂慮。

按行業分，以不動產業、及專業、科學與技術服務業與醫療保健及社會工作服務業的網路戒心較高，逾七成曾因擔心個資外洩而放棄使用需輸入個人資料網路服務。

按職業別分，經理主管、專業人員、技術員及助理專業人員與事務支援人員等白領工作者都有六成以上曾因擔心個資外洩而放棄使用需輸入個人資料網路服務，比率相對較高。

按從業身分區分，受政府僱用勞工有 68.3% 曾因擔心個資外洩而放棄使用需輸入個人資料網路服務，比受私人雇用者略高一些 (62.3%)。

從區域差異來看，台北市勞工因擔心個資外洩而放棄使用需輸入個人資料網路服務的比率最高 (68.6%)，南部勞工最低。

表 25、勞工資訊使用憂慮

單位：%

項目別	因擔心資料外洩而放棄使用需輸入個資的網路服務		
	合計	有	沒有
99 年	100.0	62.7	37.3
性別			
男	100.0	60.7	39.3
女	100.0	65.0	35.0
年齡別			
15-24 歲	100.0	54.3	45.7
25-34 歲	100.0	64.3	35.7
35-44 歲	100.0	66.9	33.1
45-54 歲	100.0	60.3	39.7
55-64 歲	100.0	49.1	50.9
65 歲以上	100.0	32.5	67.5
不知道/未回答	100.0	65.5	34.5
教育程度			
國中及以下	100.0	41.2	60.7
高中（職）	100.0	55.1	65.0
大學（專）	100.0	66.8	46.1
研究所及以上	100.0	70.4	60.7
不知道/拒答	100.0	70.5	68.1

五、未曾使用網路勞工學習意願（依不曾使用網路之勞工統計）

（一）未上網原因

詢問未曾上網勞工未曾使用網路的原因，42.0%是因為不知道該怎麼上網，35.4%認為網路非生活必需品，26.3%沒有時間，8.9%因為網路太貴而怯步，8.3%因為眼睛或其他生理因素限制，4.4%因為不識字或不懂英文而放棄，另有 1.9%是因為住家環境無法裝設網路。

按性別觀察，雖然不論男性或女性勞工，都是以不知道怎麼上網與不需要為主要原因，但女性勞工有較高比率是因為沒有時間而未上網。

按就業現況，不曾上網的失業勞工，有 54.9%是因為不知道怎麼上網，比率高於就業勞工的 38.7%。

表 26、未曾使用過網路勞工之未上網理由

單位：%

項目別	不知道 怎麼上 網	費用太 貴	沒時間	通訊設 施/環境 不完善	不需要	生理因 素	不識字 或不懂 英文	擔心 沉迷	引不起 興趣	未回答
99 年	42.0	8.9	26.3	1.9	35.4	8.3	4.4	0.1	0.4	0.4
性別										
男	44.9	8.7	21.8	2.2	36.8	7.9	3.8	0.1	0.5	0.5
女	38.0	9.3	32.3	1.4	33.5	8.9	5.2	0.2	0.3	0.2
年齡										
15-24 歲	15.7	15.7	14.6	-	63.6	6.0	-	-	-	-
25-34 歲	29.1	15.7	35.2	-	35.5	4.3	-	-	1.3	-
35-44 歲	36.8	10.9	30.0	3.7	35.3	2.4	1.5	-	0.7	0.4
45-54 歲	43.1	7.9	30.7	1.6	34.8	9.1	1.2	0.1	0.3	-
55-64 歲	46.9	6.4	19.7	1.6	39.5	10.9	5.2	0.1	-	-
65 歲以上	48.6	7.2	18.3	2.7	27.3	10.7	16.4	-	-	3.1
不知道/未回答	39.6	11.4	21.6	1.2	33.7	8.9	10.5	0.3	0.8	0.7
教育程度										
國中及以下	46.0	8.1	23.6	2.0	34.5	7.5	6.3	0.2	0.5	0.5
高中（職）	35.7	10.1	32.1	1.2	36.3	8.9	0.3	0.0	0.3	0.2
大學（專）	21.4	12.4	33.1	3.5	39.3	17.7	0.7	-	-	-
研究所及以上	-	-	33.8	-	100.0	-	66.2	-	-	-
不知道/拒答	36.6	23.6	4.8	10.0	37.9	10.7	-	-	-	-
就業狀況										
就業	38.7	9.2	30.4	1.2	36.7	7.7	4.6	0.1	0.5	0.2
失業	54.9	7.9	10.2	4.4	30.2	10.6	3.7	0.1	0.2	1.2

(二)上網學習意願

不懂上網之勞工，有 28.9% 想要學習上網。其中，男性勞工有意願學習者占 25.0%，較女性之 34.1% 低，二者相差 9.1 個百分點。

按年齡層觀察，35-44 歲不懂上網勞工的學習意願最高 (34.7%)，意願次高的是 45-54 歲勞工 (33.0%) 與 55-64 歲勞工 (30.5%)。

按教育程度觀察，不懂上網勞工中，大學(專)與高中職學歷勞工學習意願相仿，約三成六想學習。

按就業現況區分，失業勞工學習意願 (35.1%) 明顯高於就業勞工 (27.3%)；依從業身份區分，受政府雇用者的學習意願 (41.3%) 較私人受雇者高 (26.5%)。

按地區別觀察，以金馬地區及北、高直轄市勞工的學習意願較高，比率超過三成一。

表 27、未曾使用過網路勞工之學習意願

單位：%

項目別	免費課程受訓意願		
	合計	想	不想
98 年	100.0	27.0	73.0
99 年	100.0	28.9	71.1
性別			
男	100.0	25.0	75.0
女	100.0	34.1	65.9
年齡別			
15-24 歲	100.0	32.4	67.6
25-34 歲	100.0	10.5	89.5
35-44 歲	100.0	34.7	65.3
45-54 歲	100.0	33.0	67.0
55-64 歲	100.0	30.5	69.5
65 歲以上	100.0	23.7	76.3
不知道/未回答	100.0	17.9	82.1
教育程度			
國中及以下	100.0	25.5	74.5
高中（職）	100.0	36.1	63.9
大學（專）	100.0	35.5	64.5
研究所及以上	100.0	66.2	33.8
不知道/拒答	100.0	7.8	92.2

六、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形

(一)勞工家戶擁有電腦情形

勞工家戶擁有電腦的比率為 91.8%，較上(98)年之調查結果 89.6%，略增 2.2 個百分點。

女性勞工家中擁有電腦比率略高於男性勞工；按年齡層區分，以 15-44 歲勞工家中擁有電腦比率最高；按教育程度區分，大學(專)及研究所以上學歷勞工，逾九成七家中有電腦，比率最高。

按就業現況區分，就業勞工有 92.8% 家中有電腦，高於失業勞工的 83.2%；按職業別區分，經理主管、專業人員、技術員及助理專業人員與事務支援人員等白領工作者，超過九成六家中有購置電腦，家庭資訊環境優於從事服務工作、農林漁牧或勞動工作者。

依地區別觀察，家戶擁有電腦的比率以台北市之 96.8% 最高，北部地區的 93.4% 次之，高雄市 90.1% 再次之，餘依序為中部地區之 89.9%、南部地區 88.4%、金馬地區 87.9% 與東部地區之 84.3%。

表 28、勞工家戶擁有電腦情形

單位：%

項目別	家裡有沒有電腦		
	合計	有	沒有
97 年	100.0	89.4	10.6
98 年	100.0	89.6	10.4
99 年	100.0	91.8	8.2
性別			
男	100.0	90.6	9.4
女	100.0	93.2	6.8
年齡別			
15-24 歲	100.0	95.6	4.4
25-34 歲	100.0	97.2	2.8
35-44 歲	100.0	93.4	6.6
45-54 歲	100.0	88.8	11.2
55-64 歲	100.0	84.3	15.7
65 歲以上	100.0	58.8	41.2
不知道/未回答	100.0	78.7	21.3
職業別			
民意代表及經理主管	100.0	98.7	1.3
專業人士	100.0	99.1	0.9
技術員及助理專業人員	100.0	96.9	3.1
事務支援人員	100.0	97.2	2.8
服務及銷售工作人員	100.0	90.1	9.9
農林漁牧業生產人員	100.0	51.1	48.9
技藝有關工作人員	100.0	88.4	11.6
機械設備操作及組裝人員	100.0	86.3	13.7
基層技術工及勞力工	100.0	74.4	25.6
不知道/拒答	100.0	91.9	8.1
區域別			
台北市	100.0	96.8	3.2
高雄市	100.0	90.1	9.9
北部地區	100.0	93.4	6.6
中部地區	100.0	89.9	10.1
南部地區	100.0	88.4	11.6
東部地區	100.0	84.3	15.7
金馬地區	100.0	87.9	12.1

(二)勞工家戶連網情形

勞工家戶有申裝網際網路者占 88.3%，較上年之 85.4%，上升 2.9 個百分點。

女性勞工家中擁有網路比率略高於男性勞工；按年齡層區分，以 15-34 歲勞工超過九成家中擁有網路，比率最高；按教育程度區分，大學(專)及研究所以上學歷勞工，逾九成六家中有網路，比率居各學歷者之冠。

按就業現況區分，就業勞工有 89.7% 家中有網路，高於失業勞工的 75.4%；按職業別區分，經理主管、專業人員、技術員及助理專業人員與事務支援人員等白領工作者，超過九成五家中有裝設網路，家庭資訊環境優於從事服務工作、農林漁牧或勞動工作者。

依地區別觀察，家戶擁有網路的比率以台北市之 94.4% 最高，北部地區的 90.0% 次之，高雄市 89.0% 再次之，餘依序為中部地區之 86.3%、金馬地區與南部地區 83.4% 與東部地區之 79.5%。

表 29、勞工家戶連網情形

單位：%

項目別	家戶連網狀況			
	合計	有	沒有	不知道 / 拒答
97 年	100.0	84.2	14.2	1.6
98 年	100.0	85.4	13.4	1.2
99 年	100.0	88.3	10.6	1.1
性別				
男	100.0	87.0	11.5	1.5
女	100.0	89.7	9.6	0.7
年齡別				
15-24 歲	100.0	93.8	6.2	-
25-34 歲	100.0	95.9	4.0	0.2
35-44 歲	100.0	89.5	10.0	0.5
45-54 歲	100.0	84.0	14.5	1.4
55-64 歲	100.0	79.2	17.8	3.0
65 歲以上	100.0	38.4	44.8	16.8
不知道/未回答	100.0	72.3	24.0	3.7
職業別				
民意代表及經理主管	100.0	98.0	2.0	-
專業人士	100.0	96.4	3.5	0.1
技術員及助理專業人員	100.0	94.4	5.5	0.1
事務支援人員	100.0	95.5	4.4	0.1
服務及銷售工作人員	100.0	87.4	11.8	0.8
農林漁牧業生產人員	100.0	40.7	53.1	6.2
技藝有關工作人員	100.0	83.1	14.4	2.5
機械設備操作及組裝人員	100.0	81.7	16.5	1.8
基層技術工及勞力工	100.0	68.1	28.8	3.2
不知道/拒答	100.0	91.1	8.9	-
區域別				
台北市	100.0	94.4	4.7	0.9
高雄市	100.0	89.0	10.6	0.4
北部地區	100.0	90.0	9.1	0.9
中部地區	100.0	86.3	12.5	1.2
南部地區	100.0	83.4	15.2	1.4
東部地區	100.0	79.5	19.1	1.3
金馬地區	100.0	83.4	15.6	0.9

(三)勞工家戶連網方式 (依有連網之勞工家戶統計)

勞工家戶電腦使用寬頻連網方式之比率達 87.5%，使用窄頻者僅占 1.3%，4.1%則採用 3G 等無線上網。依地區別觀察，各區域都以寬頻連網所占比率最高，沒有顯著差異。

表 30、勞工家戶連網方式

單位：%

項目別	家戶連網頻寬				
	合計	寬頻	窄頻	無線上網	不知道/ 拒答
97 年	100.0	88.7	1.8	2.9	6.5
98 年	100.0	85.5	2.1	5.6	6.8
99 年	100.0	87.5	1.3	4.1	7.1
性別					
男	100.0	89.2	1.1	2.8	6.9
女	100.0	85.6	1.4	5.6	7.4
年齡					
15-24 歲	100.0	94.0	0.4	4.2	1.4
25-34 歲	100.0	93.2	1.3	3.6	1.9
35-44 歲	100.0	89.3	1.2	5.4	4.0
45-54 歲	100.0	81.5	1.8	3.7	13.0
55-64 歲	100.0	68.4	0.5	3.3	27.8
65 歲以上	100.0	45.3	4.5	-	50.2
不知道/未回答	100.0	79.2	1.5	4.3	15.1
區域別					
台北市	100.0	90.4	1.3	2.8	5.4
高雄市	100.0	88.6	1.4	5.3	4.6
北部地區	100.0	86.7	1.4	4.1	7.8
中部地區	100.0	87.9	1.4	3.6	7.2
南部地區	100.0	85.5	1.0	5.2	8.3
東部地區	100.0	85.7	1.6	4.0	8.7
金馬地區	100.0	90.1	1.7	3.1	5.2

七、勞工個人家戶整體數位表現分數

數位表現分數乃利用許多不同指標測量台灣勞工的電腦及網路使用情形，經專家 AHP 分析所得出的各指標相對重要性加權後計算而得。本調查即利用此一權值架構，計算台灣地區 12 歲以上勞工在個人、家戶以及整體數位表現分數。

計算後發現，99 年勞工整體數位表現分數總分為 52.5 分，標準差達 23.8（其中最小值為 0 分、最大值為 94.7 分），顯示勞工不同群體間數位化程度差距不小。

以勞工個人資訊近用、資訊素養與資訊應用狀況，計算出勞工個人數位表現分數為 46.3 分；利用家戶資訊環境與家戶成員資訊素養等兩項指標計算出家戶數位表現分數得分為 75.8 分。

從不同年齡層勞工數位表現分數得分觀察發現，不論是個人、家戶或是整體數位表現分數，都以 25-34 歲勞工數位表現最佳，其次是 15-24 歲勞工；教育程度差異方面，數位表現分數與學歷成正比，研究所學歷勞工個人數位表現分數 66.8 分，比國中及以下學歷勞工的 10.4 分高出 6 倍以上。

從就業狀況觀察，失業者不論是個人、家戶或是整體數位表現分數得分都較為落後，與就業者的差距都在 12.9 分以上。

從就業者所屬行業別觀察，從事資訊及通訊傳播業、金融及保險業、不動產業、專業科學及技術服務業及教育服務業的勞工，不論是個人、家戶或是整體數位表現分數得分都較高；至於農林漁牧從業者的各項得分都明顯落後，差距 50 分以上。

按就業者的職業別區分，經理主管與專業人員各項數位表現分數得分最高，領先農林漁牧從業人員至少 50 分；按從業身份區分，受政府雇用者的數位表現也明顯優於受私人雇用者。

從不同地區別來觀察，居住在台北市的勞工，不論是個人、家

戶或是整體數位表現分數得分都較高；至於居住在南部地區者得分都較為落後，差距都在 12 分以上。

表 31、勞工數位表現分數

單位：分

項目別	勞工數位表現分數		
	個人數位表現分數	家戶數位表現分數	整體數位表現分數
98 年	49.0	72.7	57.4
99 年	46.3	75.8	52.5
性別			
男	45.6	74.4	51.6
女	47.2	77.6	53.6
年齡別			
15-24 歲	55.7	80.1	60.7
25-34 歲	58.4	80.2	63.0
35-44 歲	51.0	78.5	56.7
45-54 歲	32.6	73.6	41.1
55-64 歲	24.9	66.3	33.5
65 歲以上	8.1	35.9	13.9
不知道/未回答	30.0	63.9	37.1
教育程度			
國中及以下	10.4	49.9	18.6
高中（職）	37.5	73.9	45.1
大學（專）	59.5	83.9	64.5
研究所及以上	66.8	84.1	70.4
不知道/拒答	17.8	54.7	25.5

附錄一 勞工數位落差調查統計表

表001、勞工資訊設備近用狀況—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用電腦		勞工曾經使用網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	7272	86.6	13.4	82.8	17.2
性別					
男	3921	85.5	14.5	81.7	18.3
女	3352	87.9	12.1	84.1	15.9
年齡					
15-24歲	594	99.0	1.0	98.6	1.4
25-34歲	2285	98.7	1.3	97.9	2.1
35-44歲	1887	93.2	6.8	90.1	9.9
45-54歲	1411	74.1	25.9	65.4	34.6
55-64歲	521	60.3	39.7	54.1	45.9
65歲以上	92	23.3	76.7	19.3	80.7
不知道/未回答	482	64.8	35.2	56.9	43.1
教育程度					
國中及以下	1136	38.3	61.7	27.3	72.7
高中（職）	1952	87.6	12.4	81.0	19.0
大學（專）	3616	99.4	0.6	98.8	1.2
研究所及以上	549	99.5	0.5	99.6	0.4
不知道/拒答	20	60.0	40.0	47.6	52.4
族群別					
客家人	906	85.8	14.2	81.7	18.3
原住民	87	73.3	26.7	69.6	30.4
以上皆非	6144	86.9	13.1	83.2	16.8
不知道/拒答	136	85.4	14.6	77.9	22.1
就業狀況					
就業	6544	88.4	11.6	84.7	15.3
失業	728	70.8	29.2	65.2	34.8

表002、就業者資訊設備近用狀況—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	就業者曾經使用電腦		就業者曾經使用網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	6544	88.4	11.6	84.7	15.3
行業別					
農林漁牧業	134	37.9	62.1	30.1	69.9
礦業及土石採取業	11	67.8	32.2	63.5	36.5
製造業	1908	87.5	12.5	83.1	16.9
電力燃氣供應業	46	97.6	2.4	86.4	13.6
用水供應及污染整治業	42	81.2	18.8	80.0	20.0
營造業	411	68.7	31.3	62.7	37.3
批發及零售業	764	92.4	7.6	89.4	10.6
運輸及倉儲業	282	86.9	13.1	77.0	23.0
住宿及餐飲業	321	81.3	18.7	77.3	22.7
資訊及通訊傳播業	311	99.1	0.9	99.5	0.5
金融及保險業	435	99.5	0.5	98.8	1.2
不動產業	32	94.0	6.0	92.5	7.5
專業、科學及技術服務業	204	99.6	0.4	97.5	2.5
支援服務業	133	81.7	18.3	76.8	23.2
公共行政國防及強制性社會	340	97.2	2.8	96.4	3.6
教育服務業	586	99.0	1.0	98.4	1.6
醫療保健及社會工作服務業	274	94.5	5.5	90.1	9.9
藝術娛樂及休閒服務業	55	88.2	11.8	84.4	15.6
其他服務業	256	70.4	29.6	65.4	34.6
職業別					
民意代表及經理主管	507	99.0	1.0	98.1	1.9
專業人士	1248	99.0	1.0	98.5	1.5
技術員及助理專業人員	1085	97.8	2.2	95.1	4.9
事務支援人員	1335	98.7	1.3	97.3	2.7
服務及銷售工作人員	705	83.1	16.9	76.6	23.4
農林漁牧業生產人員	104	29.3	70.7	21.5	78.5
技藝有關工作人員	610	72.5	27.5	65.1	34.9
機械設備操作及組裝人員	321	75.4	24.6	67.9	32.1
基層技術工及勞力工	565	55.0	45.0	46.1	53.9
不知道/拒答	64	84.5	15.5	77.2	22.8
家戶月收入					
未滿17,280元	137	22.5	77.5	17.8	82.2
17,280元至未滿2萬元	87	51.0	49.0	40.4	59.6
2萬元至未滿3萬元	365	70.0	30.0	62.1	37.9
3萬元至未滿4萬元	492	78.2	21.8	72.2	27.8
4萬元至未滿5萬元	508	85.5	14.5	81.1	18.9
5萬元至未滿7萬元	1076	92.2	7.8	88.4	11.6
7萬元至未滿9萬元	730	97.2	2.8	96.2	3.8
9萬元至未滿11萬元	879	97.1	2.9	95.9	4.1
11萬元及以上	932	98.6	1.4	97.2	2.8
不知道/拒答	1337	86.5	13.5	81.5	18.5
從業身分					
受政府僱用者	905	97.3	2.7	95.3	4.7
受私人僱用者	5504	87.3	12.7	83.7	16.3
無酬家屬工作者	58	55.1	44.9	34.0	66.0
不知道/拒答	77	81.5	18.5	72.9	27.1

表003、勞工資訊設備近用狀況—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	勞工曾經使用電腦		勞工曾經使用網路	
		有	沒有	有	沒有
台灣地區	5838	84.9	15.1	80.8	19.2
北部地區	1925	89.0	11.0	85.0	15.0
台北縣	397	89.9	10.1	86.9	13.1
宜蘭縣	239	83.4	16.6	78.3	21.7
桃園縣	398	87.5	12.5	84.2	15.8
新竹縣	297	89.6	10.4	84.4	15.6
基隆市	289	90.3	9.7	85.7	14.3
新竹市	305	92.7	7.3	88.8	11.2
中部地區	1645	84.1	15.9	79.8	20.2
苗栗縣	255	85.3	14.7	79.9	20.1
台中縣	278	88.7	11.3	82.5	17.5
彰化縣	245	80.2	19.8	76.6	23.4
南投縣	244	79.7	20.3	73.1	26.9
雲林縣	243	77.1	22.9	74.3	25.7
台中市	381	89.7	10.3	87.7	12.3
南部地區	1778	81.5	18.5	77.3	22.7
嘉義縣	219	73.9	26.1	67.9	32.1
台南縣	285	78.9	21.1	75.9	24.1
高雄縣	269	81.6	18.4	77.1	22.9
屏東縣	231	78.6	21.4	72.4	27.6
澎湖縣	230	83.6	16.4	79.7	20.3
嘉義市	265	88.3	11.7	84.4	15.6
台南市	280	84.5	15.5	81.4	18.6
東部地區	490	83.8	16.2	80.1	19.9
台東縣	235	81.7	18.3	79.5	20.5
花蓮縣	255	85.8	14.2	80.7	19.3
台北市	345	93.7	6.3	91.0	9.0
高雄市	372	88.3	11.7	85.6	14.4
金馬地區	577	85.7	14.3	81.2	18.8
金門縣	270	84.4	15.6	79.2	20.8
連江縣	307	86.7	13.3	82.9	17.1

表004、勞工資訊設備近用狀況—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用電腦		勞工曾經使用網路	
		有	沒有	有	沒有
統計區域1					
台灣地區	5838	84.9	15.1	80.8	19.2
北部地區	1925	89.0	11.0	85.0	15.0
中部地區	1645	84.1	15.9	79.8	20.2
南部地區	1778	81.5	18.5	77.3	22.7
東部地區	490	83.8	16.2	80.1	19.9
台北市	345	93.7	6.3	91.0	9.0
高雄市	372	88.3	11.7	85.6	14.4
金馬地區	577	85.7	14.3	81.2	18.8
統計區域2					
北高直轄市	718	90.9	9.1	88.2	11.8
省轄市	1519	89.2	10.8	85.8	14.2
縣轄市	1657	88.7	11.3	85.1	14.9
鎮	1180	84.9	15.1	79.3	20.7
鄉	2041	79.2	20.8	74.8	25.2
不知道/拒答	20	52.1	47.9	41.2	58.8
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	716	81.4	18.6	77.4	22.6
偏遠程度低鄉鎮	852	79.2	20.8	73.4	26.6
非偏遠鄉鎮	5546	87.2	12.8	83.5	16.5
不知道/拒答	20	52.1	47.9	41.2	58.8
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	34	71.8	28.2	67.3	32.7
平地原住民鄉鎮	492	84.2	15.8	80.2	19.8
非原住民鄉鎮	6589	85.8	14.2	81.8	18.2
不知道/拒答	19	54.9	45.1	43.4	56.6
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	623	86.4	13.6	82.6	17.4
客家鄉鎮(30%-49%)	351	87.1	12.9	81.8	18.2
客家鄉鎮(50%-59%)	345	89.4	10.6	85.0	15.0
客家鄉鎮(60%-79%)	156	88.7	11.3	82.2	17.8
客家鄉鎮(80%以上)	213	79.9	20.1	73.6	26.4
非客家行政區	5428	85.4	14.6	81.6	18.4
不知道/拒答	19	54.9	45.1	43.4	56.6
統計區域6					
台北市	345	93.7	6.3	91.0	9.0
高雄市	372	88.3	11.7	85.6	14.4
省轄市	1519	89.2	10.8	85.8	14.2
工商市鎮	485	90.1	9.9	86.7	13.3
新興市鎮	1026	87.5	12.5	83.8	16.2
綜合性市鎮	763	83.5	16.5	80.1	19.9
服務性市鎮	908	85.6	14.4	80.7	19.3
坡地鄉鎮	370	77.1	22.9	70.7	29.3
偏遠鄉鎮	595	75.4	24.6	70.3	29.7
山地鄉鎮	154	71.6	28.4	64.7	35.3
離島鄉鎮(金馬)	577	85.7	14.3	81.2	18.8
不知道/拒答	19	54.9	45.1	43.4	56.6
統計區域7					
核心都市	806	89.3	10.7	88.0	12.0
一般都市	2074	90.4	9.6	86.3	13.7
新興市鎮	1627	85.1	14.9	81.0	19.0
傳統產業市鎮	613	83.1	16.9	77.8	22.2
一般鄉鎮	1141	79.9	20.1	75.1	24.9
高齡化鄉鎮	203	71.9	28.1	67.3	32.7
偏遠鄉鎮	67	76.1	23.9	72.7	27.3
離島鄉鎮	576	85.8	14.2	81.3	18.7
不知道/拒答	25	51.9	48.1	43.5	56.5

表005、勞工使用行動上網情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網					沒有使用	
		合計	曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦	曾用股票機		曾用wii等遊戲機
總計	6021	56.5	26.2	9.4	44.1	4.3	7.6	43.5
性別								
男	3203	58.2	29.6	11.2	45.6	4.8	9.9	41.8
女	2818	54.6	22.5	7.4	42.3	3.6	4.9	45.4
年齡								
15-24歲	586	56.8	34.3	10.8	40.4	1.6	6.9	43.2
25-34歲	2238	62.9	32.1	8.9	49.6	2.4	10.5	37.1
35-44歲	1701	56.5	25.3	9.5	46.6	4.4	6.8	43.5
45-54歲	922	46.8	16.1	10.0	35.3	7.9	4.6	53.2
55-64歲	282	40.8	12.9	9.7	25.5	12.0	4.0	59.2
65歲以上	18	32.9	3.7	12.7	23.9		12.9	67.1
不知道/未回答	274	54.2	15.5	8.3	41.0	3.9	2.6	45.8
教育程度								
國中及以下	310	33.9	12.9	6.6	15.5	7.7	6.3	66.1
高中(職)	1582	40.7	18.4	6.9	24.7	3.8	7.0	59.3
大學(專)	3573	62.4	29.7	10.2	50.8	4.2	8.1	37.6
研究所及以上	547	76.9	34.2	13.6	72.8	4.0	6.4	23.1
不知道/拒答	9	17.2	-	-	17.2	3.5	-	82.8
族群別								
客家人	740	55.3	27.4	8.2	42.4	3.3	7.8	44.7
原住民	60	58.0	29.6	19.3	30.6	3.3	20.3	42.0
以上皆非	5114	56.6	26.0	9.3	44.5	4.4	7.4	43.4
不知道/拒答	106	57.7	28.9	17.8	41.8	5.0	7.1	42.3
就業狀況								
就業	5546	57.1	26.5	9.9	44.5	4.3	7.7	42.9
失業	475	49.8	22.6	3.8	38.6	4.0	5.8	50.2

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表006、就業者使用行動上網情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網					沒有使用	
		合計	曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦	曾用股票機		曾用wii等遊戲機
總計	5546	57.1	26.5	9.9	44.5	4.3	7.7	42.9
行業別								
農林漁牧業	40	27.5	9.0	12.2	11.7	0.9	2.5	72.5
礦業及土石採取業	7	49.9	31.9	30.1	40.9	23.8	9.0	50.1
製造業	1585	54.8	25.8	8.6	40.9	3.8	7.8	45.2
電力燃氣供應業	40	46.5	24.6	4.7	37.4	7.1	-	53.5
用水供應及污染整治業	34	49.1	15.4	14.0	24.5	19.2	5.4	50.9
營造業	258	47.4	20.8	5.9	33.6	0.6	10.4	52.6
批發及零售業	683	54.3	28.7	9.4	40.7	2.5	9.6	45.7
運輸及倉儲業	217	48.9	22.0	8.3	33.8	5.9	5.9	51.1
住宿及餐飲業	248	57.3	31.8	8.0	40.1	3.8	7.0	42.7
資訊及通訊傳播業	309	75.6	45.7	19.1	64.7	6.1	16.2	24.4
金融及保險業	430	67.3	33.9	12.6	56.0	10.5	5.5	32.7
不動產業	30	76.2	53.8	21.1	61.9	22.0	17.7	23.8
專業、科學及技術服務業	199	58.0	24.3	5.9	51.4	1.0	6.1	42.0
支援服務業	102	53.2	14.3	11.9	45.6	4.8	4.6	46.8
公共行政國防及強制性社會教育服務業	327	49.1	17.2	10.9	37.5	5.0	6.2	50.9
醫療保健及社會工作服務業	577	66.0	22.6	11.1	57.3	3.0	7.3	34.0
藝術娛樂及休閒服務業	247	60.0	26.3	6.3	49.0	3.1	6.9	40.0
其他服務業	46	47.0	21.4	18.5	39.8	-	-	53.0
其他服務業	167	46.9	23.0	9.7	31.1	3.7	1.8	53.1
職業別								
民意代表及經理主管	498	73.5	38.0	16.0	65.1	7.2	8.2	26.5
專業人士	1229	68.0	28.8	12.7	60.7	5.8	9.0	32.0
技術員及助理專業人員	1032	61.0	31.1	11.4	48.7	4.4	8.7	39.0
不知道/拒答	49	57.0	33.2	23.6	44.5	5.2	7.0	43.0
事務支援人員	1300	51.9	22.7	8.0	38.6	2.9	5.4	48.1
服務及銷售工作人員	540	51.7	24.3	9.0	35.2	3.2	8.2	48.3
技藝有關工作人員	397	43.6	24.3	6.1	22.4	4.2	6.6	56.4
機械設備操作及組裝人員	218	41.2	19.4	2.5	23.6	0.2	10.6	58.8
基層技術工及勞力工	261	32.3	9.6	0.7	15.6	3.8	7.3	67.7
農林漁牧業生產人員	22	21.3	6.9	7.5	7.9	-	4.6	78.7
家戶月收入								
未滿17,280元	24	14.8	7.8	1.5	9.8	-	3.6	85.2
17,280元至未滿2萬元	35	23.2	9.5	5.1	8.6	0.9	-	76.8
2萬元至未滿3萬元	227	41.6	19.3	5.3	24.8	1.2	6.7	58.4
3萬元至未滿4萬元	355	52.3	24.2	9.7	38.2	2.0	6.8	47.7
4萬元至未滿5萬元	412	50.2	26.1	4.8	34.1	3.1	4.1	49.8
5萬元至未滿7萬元	951	50.5	22.0	8.8	39.8	3.4	6.5	49.5
7萬元至未滿9萬元	702	53.1	23.1	8.8	39.6	5.6	7.2	46.9
9萬元至未滿11萬元	843	65.1	32.0	11.7	53.5	5.8	7.6	34.9
11萬元及以上	906	71.5	34.1	13.4	60.8	7.3	11.2	28.5
不知道/拒答	1089	56.5	25.6	10.7	43.3	2.6	8.6	43.5
從業身分								
受政府僱用者	863	55.3	21.0	11.7	44.2	6.1	6.8	44.7
受私人僱用者	4607	57.5	27.5	9.4	44.7	4.0	7.9	42.5
無酬家屬工作者	20	23.5	18.8	10.0	2.8	-	3.7	76.5
不知道/拒答	56	61.2	37.0	28.5	45.3	4.6	12.3	38.8

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表007、勞工使用行動上網情形—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網					沒有使用	
		合計	曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦	曾用股票機		曾用wii等遊戲機
台灣地區	4715	54.7	24.2	9.0	42.2	4.0	7.3	45.3
北部地區	1636	58.4	26.6	10.9	47.6	4.1	8.3	41.6
台北縣	344	61.0	32.0	9.6	48.4	4.2	7.5	39.0
宜蘭縣	187	53.2	26.8	9.7	45.2	2.8	9.3	46.8
桃園縣	335	53.8	23.2	11.8	43.1	3.9	6.9	46.2
新竹縣	250	62.0	29.2	10.7	48.9	4.0	8.8	38.0
基隆市	247	56.2	26.0	12.1	47.7	4.1	8.1	43.8
新竹市	271	63.4	22.0	11.2	52.7	5.0	9.8	36.6
中部地區	1313	54.3	24.1	8.8	40.6	4.2	6.0	45.7
苗栗縣	204	53.3	25.8	11.4	42.6	2.7	5.1	46.7
台中縣	229	53.3	22.6	9.8	38.6	4.4	1.9	46.7
彰化縣	178	49.9	22.8	4.6	29.2	5.4	4.8	50.1
南投縣	187	48.1	24.3	6.1	35.3	3.3	5.5	51.9
雲林縣	181	51.3	18.6	6.3	38.4	4.9	9.1	48.7
台中市	334	63.0	27.5	11.5	51.1	4.4	8.5	37.0
南部地區	1374	51.6	21.3	7.6	39.1	4.3	8.0	48.4
嘉義縣	149	55.3	21.4	9.3	44.2	3.4	10.3	44.7
台南縣	216	44.3	19.1	6.0	26.9	3.6	5.1	55.7
高雄縣	208	48.0	21.5	8.5	33.0	5.2	9.9	52.0
屏東縣	167	42.6	21.1	7.9	32.9	3.7	6.2	57.4
澎湖縣	183	53.5	19.9	4.6	37.0	2.6	4.0	46.5
嘉義市	223	58.2	20.3	9.1	49.4	6.9	8.7	41.8
台南市	228	58.2	25.4	7.9	48.8	4.2	11.1	41.8
東部地區	393	51.3	24.4	6.9	36.4	2.4	5.8	48.7
台東縣	186	54.2	26.5	6.2	36.5	3.2	7.3	45.8
花蓮縣	206	48.7	22.5	7.5	36.3	1.8	4.5	51.3
台北市	314	65.7	34.1	11.6	52.8	5.2	9.3	34.3
高雄市	319	57.5	22.8	8.7	50.8	3.5	10.1	42.5
金馬地區	468	57.6	23.0	8.7	46.9	6.1	6.1	42.4
金門縣	214	51.1	18.8	6.8	38.8	6.9	6.9	48.9
連江縣	254	63.0	26.6	10.2	53.7	5.4	5.4	37.0

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表008、勞工使用行動上網情形—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網					沒有使用	
		合計	曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦	曾用股票機		曾用wii等遊戲機
統計區域1								
台灣地區	4715	54.7	24.2	9.0	42.2	4.0	7.3	45.3
北部地區	1636	58.4	26.6	10.9	47.6	4.1	8.3	41.6
中部地區	1313	54.3	24.1	8.8	40.6	4.2	6.0	45.7
南部地區	1374	51.6	21.3	7.6	39.1	4.3	8.0	48.4
東部地區	393	51.3	24.4	6.9	36.4	2.4	5.8	48.7
台北市	314	65.7	34.1	11.6	52.8	5.2	9.3	34.3
高雄市	319	57.5	22.8	8.7	50.8	3.5	10.1	42.5
金馬地區	468	57.6	23.0	8.7	46.9	6.1	6.1	42.4
統計區域2								
北高直轄市	633	61.6	28.5	10.1	51.8	4.3	9.7	38.4
省轄市	1303	60.1	24.5	10.5	50.1	4.9	9.2	39.9
縣轄市	1410	55.9	25.6	8.2	42.8	4.6	7.2	44.1
鎮	935	51.6	21.5	6.8	38.7	3.8	5.7	48.4
鄉	1527	51.8	23.8	9.8	38.6	3.6	6.6	48.2
不知道/拒答	8	47.5	36.4	-	47.5	11.1	-	52.5
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	554	53.3	22.6	9.0	41.8	4.5	6.6	46.7
偏遠程度低鄉鎮	625	51.6	21.8	6.3	37.0	3.3	5.8	48.4
非偏遠鄉鎮	4630	56.5	25.1	9.5	44.8	4.3	7.8	43.5
不知道/拒答	8	47.5	36.4	-	47.5	11.1	-	52.5
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	23	35.5	27.1	8.6	29.2		5.9	64.5
平地原住民鄉鎮	394	51.0	23.7	6.2	36.7	2.4	5.8	49.0
非原住民鄉鎮	5392	56.1	24.6	9.3	44.2	4.4	7.6	43.9
不知道/拒答	8	47.5	36.4		47.5	11.1		52.5
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	514	51.4	23.5	8.1	37.9	4.6	7.8	48.6
客家鄉鎮(30%-49%)	287	51.0	25.0	9.0	39.0	1.9	6.1	49.0
客家鄉鎮(50%-59%)	293	57.6	23.7	13.0	45.1	3.6	4.8	42.4
客家鄉鎮(60%-79%)	129	54.1	20.0	9.0	46.3	4.3	11.9	45.9
客家鄉鎮(80%以上)	157	59.0	29.8	9.2	43.0	3.0	4.6	41.0
非客家行政區	4430	56.3	24.6	9.0	44.5	4.4	7.7	43.7
不知道/拒答	8	47.5	36.4	-	47.5	11.1	-	52.5
統計區域6								
台北市	314	65.7	34.1	11.6	52.8	5.2	9.3	34.3
高雄市	319	57.5	22.8	8.7	50.8	3.5	10.1	42.5
省轄市	1303	60.1	24.5	10.5	50.1	4.9	9.2	39.9
工商市鎮	421	57.0	27.0	10.8	46.2	3.9	8.6	43.0
新興市鎮	860	56.6	26.9	9.7	42.7	5.0	5.9	43.4
綜合性市鎮	611	50.6	21.4	6.2	38.0	3.6	6.5	49.4
服務性市鎮	733	52.8	21.4	7.8	38.5	4.2	7.1	47.2
坡地鄉鎮	262	46.1	27.3	6.4	32.9	1.3	4.3	53.9
偏遠鄉鎮	418	49.4	23.1	8.9	35.1	2.2	6.7	50.6
山地鄉鎮	99	42.2	17.8	9.4	27.2	1.1	8.4	57.8
離島鄉鎮(金馬)	468	57.6	23.0	8.7	46.9	6.1	6.1	42.4
不知道/拒答	8	47.5	36.4	-	47.5	11.1	-	52.5
統計區域7								
核心都市	709	64.1	30.9	11.0	53.4	4.0	8.7	35.9
一般都市	1790	57.9	24.9	9.8	47.6	4.8	8.6	42.1
新興市鎮	1318	53.3	23.7	8.5	40.2	4.4	6.4	46.7
傳統產業市鎮	477	52.8	21.3	10.3	40.9	2.9	6.4	47.2
一般鄉鎮	857	50.9	23.1	6.8	35.4	3.3	7.5	49.1
高齡化鄉鎮	136	40.9	17.3	9.1	28.6	1.5	6.7	59.1
偏遠鄉鎮	49	50.4	33.2	5.8	33.4	-	2.7	49.6
離島鄉鎮	468	57.6	23.0	8.7	46.9	6.1	6.1	42.4
不知道/拒答	11	52.5	34.4	7.5	52.5	8.2	-	47.5

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表009、勞工平均接觸網路年數—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，天，%

項目別	樣本數	個人平均接觸網路年數							平均接觸 網路年數 (年)
		不到1年	1-2年	3-5年	6-10年	11-15年	16年以上	不知道/ 忘了	
總計	6021	0.7	3.5	12.2	45.6	25.5	7.9	4.7	10.3
性別									
男	3203	0.5	3.5	13.0	46.1	25.5	8.1	3.4	10.2
女	2818	0.9	3.5	11.3	45.0	25.4	7.7	6.2	10.4
年齡									
15-24歲	586	0.3	1.4	14.6	65.2	15.4	0.6	2.5	8.6
25-34歲	2238	0.2	1.9	8.0	52.1	29.4	3.9	4.3	10.5
35-44歲	1701	0.5	3.1	12.1	40.4	27.9	11.8	4.2	11.0
45-54歲	922	1.6	6.8	16.1	33.5	22.8	12.7	6.4	10.1
55-64歲	282	3.1	8.5	23.0	33.7	16.9	9.5	5.3	8.8
65歲以上	18	2.4	10.7	17.7	18.1	6.1	32.0	12.9	11.3
不知道/未回答	274	0.5	6.0	16.4	36.8	18.6	12.5	9.2	10.4
教育程度									
國中及以下	310	6.8	14.5	32.2	30.7	4.6	2.3	9.0	5.6
高中(職)	1582	1.0	7.7	23.8	43.9	13.9	4.3	5.3	8.2
大學(專)	3573	0.1	1.1	6.9	48.6	30.2	8.7	4.4	11.2
研究所及以上	547	0.1	0.0	1.8	38.9	40.3	16.1	2.8	13.1
不知道/拒答	9	-	13.4	9.8	33.4	3.5	20.8	19.2	9.9
族群別									
客家人	740	0.6	3.7	13.5	44.6	23.4	7.7	6.5	10.2
原住民	60	1.0	19.4	25.5	27.7	17.1	4.3	4.9	7.5
以上皆非	5114	0.7	3.2	11.7	46.0	26.0	7.9	4.4	10.3
不知道/拒答	106	-	6.2	17.7	39.6	20.6	10.1	5.9	9.5
就業狀況									
就業	5546	0.6	3.4	12.2	44.8	26.2	8.2	4.7	10.4
失業	475	2.0	4.5	12.6	55.1	16.8	4.2	4.8	9.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表010、勞工平均接觸網路年數—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國99年9月

單位：人，天，%

項目別	樣本數	個人平均接觸網路年數							平均接觸網路年數(年)
		不到1年	1-2年	3-5年	6-10年	11-15年	16年以上	不知道/忘了	
總計	5546	0.6	3.4	12.2	44.8	26.2	8.2	4.7	10.4
行業別									
農林漁牧業	40	1.5	12.8	20.1	41.0	17.9	-	6.7	7.5
礦業及土石採取業	7	8.9	18.0	20.6	44.4	8.1	-	-	6.9
製造業	1585	0.7	3.9	13.8	47.1	22.4	6.5	5.6	9.8
電力燃氣供應業	40	-	4.3	12.7	31.9	42.7	6.6	1.7	10.9
用水供應及污染整治業	34	-	13.5	27.1	41.6	17.3	0.4	-	7.9
營造業	258	0.2	4.1	21.5	38.1	23.4	8.1	4.7	9.7
批發及零售業	683	0.3	3.4	13.4	47.9	23.2	6.9	4.8	9.9
運輸及倉儲業	217	0.2	5.4	17.1	43.9	21.6	8.8	3.1	9.7
住宿及餐飲業	248	2.9	7.9	15.4	48.6	17.9	2.5	4.8	8.5
資訊及通訊傳播業	309	0.4	0.7	5.5	41.0	38.8	10.5	3.0	12.0
金融及保險業	430	-	0.3	5.6	42.0	35.7	9.6	6.7	11.8
不動產業	30	-	0.9	20.3	54.4	12.5	3.8	8.0	9.3
專業、科學及技術服務業	199	-	0.9	7.1	39.7	37.1	11.4	3.8	11.7
支援服務業	102	-	9.2	15.9	45.9	14.7	11.0	3.4	9.6
公共行政國防及強制性社會教育服務業	327	1.0	1.0	11.4	38.4	28.8	13.5	5.9	11.5
醫療保健及社會工作服務業	577	0.1	2.0	4.9	45.7	32.5	12.6	2.1	11.8
藝術娛樂及休閒服務業	247	0.5	3.4	10.8	47.3	27.2	6.3	4.6	10.5
其他服務業	46	-	3.6	26.3	37.9	21.9	10.3	-	9.8
	167	0.4	5.5	16.7	44.7	19.5	6.0	7.2	9.0
職業別									
民意代表及經理主管	498	-	0.8	5.0	39.0	33.9	16.8	4.6	12.5
專業人士	1229	0.2	1.1	6.3	43.6	35.3	11.4	2.1	11.9
技術員及助理專業人員	1032	0.1	2.3	11.5	50.3	25.4	6.3	4.1	10.2
事務支援人員	1300	0.2	1.6	9.3	43.9	30.1	9.2	5.7	11.1
服務及銷售工作人員	540	1.4	7.4	17.2	48.4	17.2	2.5	5.9	8.5
農林漁牧業生產人員	22	2.7	3.9	31.2	33.4	19.6	-	9.1	7.8
技藝有關工作人員	397	0.7	6.8	21.6	48.2	11.7	5.6	5.4	8.2
機械設備操作及組裝人員	218	0.3	7.3	30.3	46.1	10.0	2.5	3.5	7.4
基層技術工及勞力工	261	5.1	14.8	29.4	34.0	5.7	1.4	9.5	5.9
不知道/拒答	49	-	7.6	8.4	27.1	35.4	5.0	16.6	10.6
家戶月收入									
未滿17,280元	24	1.8	9.7	15.2	27.4	13.6	17.0	15.3	9.7
17,280元至未滿2萬元	35	3.7	17.0	21.5	40.2	12.4	4.4	0.8	7.2
2萬元至未滿3萬元	227	0.8	10.1	24.3	42.8	11.9	3.1	6.9	7.8
3萬元至未滿4萬元	355	1.6	3.6	17.6	44.4	20.5	8.6	3.7	9.6
4萬元至未滿5萬元	412	1.8	5.6	13.8	49.5	22.0	5.8	1.5	9.3
5萬元至未滿7萬元	951	0.5	3.7	15.8	46.2	23.2	6.6	4.1	9.9
7萬元至未滿9萬元	702	-	3.2	12.8	46.3	28.0	7.0	2.6	10.4
9萬元至未滿11萬元	843	0.1	1.6	7.5	43.8	32.9	11.6	2.3	11.5
11萬元及以上	906	0.3	1.3	6.4	41.3	34.3	11.9	4.6	11.8
不知道/拒答	1089	0.5	3.5	11.6	45.4	23.0	6.6	9.5	10.1
從業身分									
受政府僱用者	863	0.5	1.9	8.7	40.0	31.6	13.4	3.8	11.7
受私人僱用者	4607	0.6	3.6	12.9	45.9	25.0	7.3	4.7	10.1
無酬家屬工作者	20	-	9.1	11.1	39.2	30.3	-	10.3	8.9
不知道/拒答	56	-	6.6	7.3	28.1	38.9	4.4	14.6	10.9

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表011、勞工平均接觸網路年數—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，天，%

地區別	樣本數	個人平均接觸網路年數							平均接觸 網路年數 (年)
		不到1年	1-2年	3-5年	6-10年	11-15年	16年以上	不知道/ 忘了	
台灣地區	4715	0.7	4.0	12.7	45.9	24.4	7.7	4.6	10.1
北部地區	1636	0.6	3.1	10.8	46.1	26.1	9.4	4.0	10.6
台北縣	344	0.9	2.1	10.3	41.9	29.4	9.9	5.6	10.8
宜蘭縣	187	0.5	4.9	11.0	48.4	23.7	7.4	4.1	10.0
桃園縣	335	0.5	2.6	15.5	49.5	20.3	8.3	3.3	10.1
新竹縣	250	-	2.3	10.0	49.3	29.5	7.3	1.6	10.7
基隆市	247	1.3	6.1	8.5	49.4	21.1	8.7	4.9	10.1
新竹市	271	0.4	1.7	8.4	39.7	32.0	13.9	3.9	11.6
中部地區	1313	0.5	4.0	12.9	47.9	23.5	5.7	5.5	9.8
苗栗縣	204	0.5	5.2	12.0	50.7	18.9	7.3	5.4	9.8
台中縣	229	0.3	2.6	13.7	53.2	22.1	3.4	4.7	9.5
彰化縣	187	-	6.6	14.4	48.3	21.1	5.2	4.4	9.4
南投縣	178	0.5	3.4	15.2	45.9	22.8	4.3	7.8	9.5
雲林縣	181	0.5	4.6	13.6	43.4	24.7	7.5	5.7	10.0
台中市	334	0.8	2.9	10.6	45.7	28.3	6.4	5.4	10.4
南部地區	1374	0.9	4.6	15.2	44.5	22.8	7.2	4.8	9.8
嘉義縣	149	1.1	5.5	15.4	42.6	18.8	7.4	9.1	9.1
台南縣	216	1.4	3.8	15.4	48.0	20.4	6.5	4.5	9.5
高雄縣	208	0.8	7.1	16.4	40.9	26.1	5.1	3.6	9.4
屏東縣	167	1.5	5.3	16.5	38.4	26.4	5.6	6.3	9.6
澎湖縣	183	0.5	6.5	17.6	48.1	17.2	7.3	2.8	9.4
嘉義市	223	0.4	2.8	13.0	42.2	27.1	10.4	4.3	10.7
台南市	228	0.7	2.3	13.1	49.4	22.5	7.7	4.5	10.3
東部地區	393	0.8	5.3	11.3	43.6	26.3	9.3	3.3	10.3
台東縣	186	-	3.5	11.4	43.6	31.7	7.7	2.1	10.6
花蓮縣	206	1.5	7.0	11.2	43.6	21.5	10.7	4.5	10.1
台北市	314	0.5	3.6	8.7	44.6	29.3	10.0	3.4	11.1
高雄市	319	0.4	3.6	10.9	45.9	25.2	9.1	5.0	10.5
金馬地區	468	0.7	5.5	10.6	46.5	22.4	10.3	4.1	10.4
金門縣	214	0.5	6.9	10.6	46.4	22.8	7.8	5.1	10.0
連江縣	254	0.9	4.2	10.6	46.5	22.1	12.4	3.3	10.7

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表012、勞工平均接觸網路年數—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，天，%

項目別	樣本數	個人平均接觸網路年數							平均接觸 網路年數 (年)
		不到1年	1-2年	3-5年	6-10年	11-15年	16年以上	不知道/ 忘了	
統計區域1									
台灣地區	4715	0.7	4.0	12.7	45.9	24.4	7.7	4.6	10.1
北部地區	1636	0.6	3.1	10.8	46.1	26.1	9.4	4.0	10.6
中部地區	1313	0.5	4.0	12.9	47.9	23.5	5.7	5.5	9.8
南部地區	1374	0.9	4.6	15.2	44.5	22.8	7.2	4.8	9.8
東部地區	393	0.8	5.3	11.3	43.6	26.3	9.3	3.3	10.3
台北市	314	0.5	3.6	8.7	44.6	29.3	10.0	3.4	11.1
高雄市	319	0.4	3.6	10.9	45.9	25.2	9.1	5.0	10.5
金馬地區	468	0.7	5.5	10.6	46.5	22.4	10.3	4.1	10.4
統計區域2									
北高直轄市	633	0.4	3.6	9.8	45.3	27.2	9.5	4.2	10.8
省轄市	1303	0.7	3.1	10.6	45.2	26.5	9.3	4.6	10.6
縣轄市	1410	0.4	3.3	12.5	47.3	24.2	8.3	3.8	10.3
鎮	935	0.5	4.7	13.2	44.6	24.4	7.6	5.0	9.9
鄉	1527	0.9	5.4	13.7	46.1	22.3	6.7	4.9	9.7
不知道/拒答	8	-	-	20.3	57.5	22.2	-	-	10.1
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	554	0.6	5.9	13.2	46.0	21.7	8.8	3.7	10.0
偏遠程度低鄉鎮	625	0.6	5.3	12.9	45.8	21.6	8.8	5.0	9.9
非偏遠鄉鎮	4630	0.7	3.7	12.0	45.9	25.3	7.9	4.5	10.3
不知道/拒答	8	-	-	20.3	57.5	22.2	-	-	10.1
統計區域4									
山地原住民鄉鎮	23	-	14.5	36.3	23.0	16.2	3.0	7.0	7.4
平地原住民鄉鎮	394	0.8	4.8	9.4	44.8	27.0	9.4	3.8	10.5
非原住民鄉鎮	5392	0.6	4.0	12.3	46.0	24.4	8.1	4.6	10.2
不知道/拒答	8	-	-	20.3	57.5	22.2	-	-	10.1
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	514	0.3	3.0	12.5	47.5	25.3	6.5	4.8	10.2
客家鄉鎮(30%-49%)	287	2.0	6.2	10.2	49.2	19.8	8.8	3.8	9.8
客家鄉鎮(50%-59%)	293	0.3	3.1	11.7	53.7	22.2	6.6	2.3	10.2
客家鄉鎮(60%-79%)	129	-	0.9	14.4	43.1	28.9	11.0	1.7	10.9
客家鄉鎮(80%以上)	157	-	4.0	14.6	46.6	23.3	5.9	5.7	9.8
非客家行政區	4430	0.7	4.2	12.2	45.0	24.9	8.4	4.7	10.2
不知道/拒答	8	-	-	20.3	57.5	22.2	-	-	10.1
統計區域6									
台北市	314	0.5	3.6	8.7	44.6	29.3	10.0	3.4	11.1
高雄市	319	0.4	3.6	10.9	45.9	25.2	9.1	5.0	10.5
省轄市	1303	0.7	3.1	10.6	45.2	26.5	9.3	4.6	10.6
工商市鎮	421	1.1	2.2	12.4	44.4	27.8	7.9	4.2	10.6
新興市鎮	860	0.8	2.7	11.7	49.6	22.6	8.4	4.1	10.2
綜合性市鎮	611	0.3	3.7	12.4	48.3	23.7	7.3	4.4	10.1
服務性市鎮	733	0.5	6.2	14.8	42.5	25.4	6.5	4.1	9.8
坡地鄉鎮	262	-	5.2	13.9	42.4	26.1	4.7	7.7	9.6
偏遠鄉鎮	418	1.0	6.4	15.2	48.8	17.1	5.8	5.6	9.0
山地鄉鎮	99	0.8	6.4	23.8	36.8	22.5	7.4	2.2	9.1
離島鄉鎮(金馬)	468	0.7	5.5	10.6	46.5	22.4	10.3	4.1	10.4
不知道/拒答	8	-	-	20.3	57.5	22.2	-	-	10.1
統計區域7									
核心都市	709	0.4	2.7	10.3	46.5	27.8	7.9	4.4	10.7
一般都市	1790	0.9	3.6	10.9	44.5	26.9	9.0	4.2	10.6
新興市鎮	1318	0.5	3.8	12.5	48.5	22.3	7.2	5.0	10.0
傳統產業市鎮	477	0.6	3.8	14.0	46.1	25.5	6.4	3.6	9.9
一般鄉鎮	857	0.5	5.7	15.1	44.2	20.9	8.2	5.5	9.7
高齡化鄉鎮	136	0.6	3.6	13.2	49.5	23.5	6.8	2.9	9.8
偏遠鄉鎮	49	-	9.2	26.1	27.5	32.5	1.4	3.2	8.6
離島鄉鎮	468	0.7	5.5	10.6	46.5	22.4	10.3	4.1	10.4
不知道/拒答	11	-	-	15.0	51.1	23.9	10.0	-	11.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表013、勞工平均每日使用網路時間—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，分，%

項目別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時以 上	目前 不上網	不一定	平均上網 時間(分)
總計	6021	3.4	7.6	39.8	22.7	16.5	5.0	3.8	1.2	188
性別										
男	3203	3.2	7.3	39.7	24.7	15.5	5.0	3.7	1.0	187
女	2818	3.7	7.9	39.9	20.4	17.6	5.0	4.0	1.5	189
年齡										
15-24歲	586	1.2	2.3	34.4	33.7	20.6	6.1	1.2	0.4	223
25-34歲	2238	1.1	3.9	37.9	27.7	20.8	6.6	1.2	0.7	223
35-44歲	1701	4.6	8.6	42.8	19.5	13.8	4.9	4.4	1.3	172
45-54歲	922	6.4	14.2	41.8	14.2	10.2	2.2	8.5	2.3	130
55-64歲	282	9.9	16.2	41.6	11.4	10.9	1.1	7.2	1.7	118
65歲以上	18	13.0	38.8	20.8	2.4	9.1	-	15.8	-	68
不知道/未回答	274	2.0	8.5	40.2	20.3	16.0	3.8	7.3	1.9	186
教育程度										
國中及以下	310	10.0	9.7	36.8	13.7	4.8	1.1	19.2	4.7	94
高中(職)	1582	6.0	11.3	41.2	20.4	10.0	2.8	7.2	1.2	143
大學(專)	3573	2.1	6.1	40.1	24.5	19.4	5.4	1.5	0.9	205
研究所及以上	547	0.4	4.7	36.0	23.2	23.4	10.7	0.7	0.8	254
不知道/拒答	9	35.4	24.0	14.6	3.5	-	2.8	13.3	6.6	56
族群別										
客家人	740	5.3	7.5	38.8	20.0	16.9	5.0	5.3	1.2	180
原住民	60	2.2	1.9	51.8	21.7	8.5	7.7	4.0	2.3	187
以上皆非	5114	3.2	7.7	39.7	23.1	16.7	4.9	3.6	1.2	189
不知道/拒答	106	2.2	6.0	42.3	26.3	6.3	8.9	5.0	3.1	184
就業狀況										
就業	5546	3.5	7.6	40.9	22.2	16.3	4.9	3.5	1.1	186
失業	475	2.1	6.6	27.4	29.3	18.7	5.7	8.0	2.3	203

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表014、就業者平均每日使用網路時間—按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：人，分，%

項目別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時 以上	目前 不上網	不一定	平均上 網時間 (分)
總計	5546	3.5	7.6	40.9	22.2	16.3	4.9	3.5	1.1	186
行業別										
農林漁牧業	40	9.9	2.7	33.8	16.8	17.4	-	16.2	3.1	143
礦業及土石採取業	7	-	-	81.2	8.1	1.8	-	8.9	-	91
製造業	1585	4.2	7.5	41.0	24.1	13.8	4.2	3.9	1.3	175
電力燃氣供應業	40	10.8	8.5	39.9	22.7	17.9	-	0.3	-	174
用水供應及污染整治業	34	10.0	18.4	33.9	3.8	26.5	7.5	-	-	170
營造業	258	3.9	6.0	41.4	21.1	16.8	2.8	6.8	1.4	174
批發及零售業	683	3.8	7.1	38.3	19.3	19.6	5.8	4.0	2.2	199
運輸及倉儲業	217	1.0	9.8	50.0	22.9	7.7	4.4	4.1	0.0	159
住宿及餐飲業	248	4.3	12.1	41.2	21.3	10.5	2.5	6.9	1.3	138
資訊及通訊傳播業	309	0.2	4.7	24.1	26.6	28.2	14.7	0.6	0.9	296
金融及保險業	430	1.7	5.2	43.8	20.5	23.9	3.8	0.6	0.5	209
不動產業	30	-	8.5	36.8	36.5	12.6	2.0	3.8	-	160
專業、科學及技術服務業	199	1.2	5.2	48.2	23.8	18.0	2.9	0.7	-	192
支援服務業	102	5.5	11.3	34.8	18.6	22.5	3.2	4.1	-	197
公共行政國防及強制性社會	327	3.9	10.3	42.5	17.6	15.7	5.6	3.7	0.7	185
教育服務業	577	3.4	8.5	46.4	20.7	13.1	5.0	2.5	0.5	174
醫療保健及社會工作服務業	247	4.8	8.7	37.5	27.3	14.0	5.0	1.6	1.1	179
藝術娛樂及休閒服務業	46	1.2	3.2	44.2	25.9	21.9	1.1	-	2.6	194
其他服務業	167	4.9	6.7	39.4	22.1	10.9	6.1	7.5	2.5	172
職業別										
民意代表及經理主管	498	1.0	8.7	39.3	21.8	22.2	5.8	0.8	0.4	217
專業人士	1229	2.6	6.3	42.7	22.7	17.3	6.6	1.4	0.4	203
技術員及助理專業人員	1032	3.1	6.1	41.9	24.3	16.3	4.5	2.6	1.1	190
事務支援人員	1300	3.2	6.9	40.1	19.7	20.1	6.7	2.1	1.2	207
服務及銷售工作人員	540	6.4	9.1	40.3	22.1	13.4	2.2	4.8	1.7	153
農林漁牧業生產人員	22	9.1	5.1	25.4	16.5	19.7	-	18.6	5.7	157
技藝有關工作人員	397	3.7	8.5	40.1	28.6	7.4	0.9	9.3	1.6	135
機械設備操作及組裝人員	218	3.4	16.2	40.2	20.6	8.0	0.7	8.6	2.3	125
基層技術工及勞力工	261	9.5	9.9	41.0	16.2	7.2	2.0	12.5	1.7	114
不知道/拒答	49	3.6	7.4	30.0	21.8	17.6	15.9	1.5	2.2	258
家戶月收入										
未滿17,280元	24	6.5	3.7	26.5	7.0	7.8	-	37.7	10.8	71
17,280元至未滿2萬元	35	4.2	16.6	29.0	20.3	4.3	-	20.9	4.8	94
2萬元至未滿3萬元	227	6.2	7.2	43.7	14.4	12.1	4.7	10.0	1.6	160
3萬元至未滿4萬元	355	4.4	12.8	41.4	14.3	13.5	5.3	6.7	1.7	166
4萬元至未滿5萬元	412	6.5	10.6	38.5	17.8	19.8	2.5	3.1	1.4	168
5萬元至未滿7萬元	951	3.2	8.7	45.2	20.8	11.5	6.0	4.0	0.6	171
7萬元至未滿9萬元	702	3.9	6.9	42.6	24.4	16.0	3.9	1.9	0.5	186
9萬元至未滿11萬元	843	3.3	7.5	40.3	27.1	15.4	4.1	1.7	0.5	185
11萬元及以上	906	1.3	6.0	40.8	23.1	21.6	5.6	1.4	0.2	219
不知道/拒答	1089	3.6	5.7	37.3	23.5	18.0	5.8	3.6	2.4	198
從業身分										
受政府僱用者	863	3.1	9.8	44.0	18.9	14.9	5.9	2.9	0.5	182
受私人僱用者	4607	3.6	7.3	40.4	22.8	16.6	4.6	3.6	1.2	187
無酬家屬工作者	20	9.0	2.3	43.1	5.8	7.0	-	16.6	16.1	96
不知道/拒答	56	4.0	6.5	28.9	24.4	18.1	14.8	1.3	2.0	259

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表015、勞工平均每日使用網路時間—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，分，%

地區別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時 以上	目前 不上網	不一定	平均上 網時間 (分)
台灣地區	4715	3.7	7.9	41.0	21.6	15.6	4.5	4.3	1.4	179
北部地區	1636	3.4	7.0	37.8	22.2	18.5	6.3	3.4	1.5	204
台北縣	344	2.5	6.9	36.6	25.9	17.1	5.5	3.9	1.6	201
宜蘭縣	187	3.6	6.0	36.1	23.9	17.0	5.5	6.8	1.1	191
桃園縣	335	5.4	8.1	40.6	21.8	15.4	5.3	1.9	1.6	188
新竹縣	250	2.9	6.5	44.3	19.2	20.4	4.3	1.5	1.1	196
基隆市	247	3.7	9.1	29.3	19.9	21.7	9.8	5.2	1.3	228
新竹市	271	2.0	5.1	38.7	21.5	20.1	7.9	2.5	2.3	221
中部地區	1313	3.3	7.7	43.6	21.0	15.5	2.8	4.9	1.1	167
苗栗縣	204	2.0	7.2	44.8	17.9	16.2	2.7	8.2	1.0	163
台中縣	229	3.5	6.2	44.0	22.7	16.2	3.1	4.3	0.0	169
彰化縣	178	3.3	5.8	43.8	21.8	15.2	1.9	6.7	1.5	157
南投縣	187	3.7	8.8	41.7	20.8	14.2	2.4	5.7	2.8	164
雲林縣	181	1.1	7.5	46.9	25.4	11.6	2.6	4.0	0.8	163
台中市	334	4.8	9.6	41.7	19.2	17.6	3.7	2.2	1.1	176
南部地區	1374	4.2	8.8	43.1	21.4	12.3	4.0	4.7	1.4	164
嘉義縣	149	6.4	4.4	45.2	20.4	8.5	7.4	4.4	3.2	185
台南縣	216	4.9	7.8	40.8	25.4	11.9	4.5	4.8	0.0	165
高雄縣	208	3.1	8.0	46.7	20.9	13.0	0.4	6.3	1.6	144
屏東縣	167	3.6	10.2	36.1	23.3	15.2	3.9	5.8	1.9	167
澎湖縣	183	4.5	12.7	43.7	18.2	10.3	4.9	5.0	0.6	162
嘉義市	223	2.0	11.2	48.2	22.0	10.2	1.6	3.3	1.7	150
台南市	228	5.6	7.1	40.5	19.1	16.4	6.0	3.7	1.5	183
東部地區	393	4.8	9.6	38.1	22.4	15.3	4.3	4.3	1.1	174
台東縣	186	3.8	11.3	38.6	20.1	18.2	4.1	3.3	0.6	182
花蓮縣	206	5.7	8.1	37.7	24.5	12.7	4.6	5.2	1.5	166
台北市	314	1.2	8.3	32.7	22.4	23.5	8.9	2.5	0.6	237
高雄市	319	4.9	5.8	43.3	24.6	12.9	5.2	2.9	0.4	181
金馬地區	468	2.1	8.3	41.3	23.2	17.0	3.5	3.7	0.9	184
金門縣	214	2.0	9.2	43.9	24.0	12.1	3.1	4.1	1.6	164
連江縣	254	2.1	7.5	39.1	22.6	21.1	3.8	3.3	0.4	201

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表016、勞工平均每日使用網路時間—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，分，%

項目別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時 以上	目前 不上網	不一定	平均上 網時間 (分)
統計區域1										
台灣地區	4715	3.7	7.9	41.0	21.6	15.6	4.5	4.3	1.4	179
北部地區	1636	3.4	7.0	37.8	22.2	18.5	6.3	3.4	1.5	204
中部地區	1313	3.3	7.7	43.6	21.0	15.5	2.8	4.9	1.1	167
南部地區	1374	4.2	8.8	43.1	21.4	12.3	4.0	4.7	1.4	164
東部地區	393	4.8	9.6	38.1	22.4	15.3	4.3	4.3	1.1	174
台北市	314	1.2	8.3	32.7	22.4	23.5	8.9	2.5	0.6	237
高雄市	319	4.9	5.8	43.3	24.6	12.9	5.2	2.9	0.4	181
金馬地區	468	2.1	8.3	41.3	23.2	17.0	3.5	3.7	0.9	184
統計區域2										
北高直轄市	633	3.1	7.0	38.0	23.5	18.2	7.0	2.7	0.5	209
省轄市	1303	3.7	8.4	39.6	20.3	17.4	5.8	3.3	1.5	192
縣轄市	1410	3.6	9.0	40.4	22.3	16.2	4.1	3.4	1.0	181
鎮	935	2.5	7.2	44.1	22.7	13.2	3.7	5.5	1.1	169
鄉	1527	4.1	7.0	40.9	22.2	15.4	4.0	5.0	1.5	175
不知道/拒答	8	-	37.1	42.5	-	20.3	-	-	-	117
統計區域3										
偏遠程度高鄉鎮	554	3.4	6.6	41.6	21.3	18.2	3.7	4.7	0.6	186
偏遠程度低鄉鎮	625	3.0	9.2	39.2	22.2	14.6	4.6	6.0	1.2	175
非偏遠鄉鎮	4630	3.6	7.8	40.8	22.1	15.9	4.8	3.7	1.3	184
不知道/拒答	8	-	37.1	42.5	-	20.3	-	-	-	117
統計區域4										
山地原住民鄉鎮	23	-	-	48.8	26.0	11.0	5.9	8.3	-	189
平地原住民鄉鎮	394	4.8	9.9	38.4	21.8	15.2	4.3	4.5	1.1	172
非原住民鄉鎮	5392	3.4	7.7	40.8	22.0	16.1	4.7	4.0	1.2	184
不知道/拒答	8	-	37.1	42.5	-	20.3	-	-	-	117
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	514	4.6	8.2	39.9	22.6	15.5	4.3	3.9	1.0	178
客家鄉鎮(30%-49%)	287	4.5	9.5	39.4	20.4	14.2	4.3	6.2	1.3	168
客家鄉鎮(50%-59%)	293	3.8	6.8	42.7	20.3	17.7	4.2	2.3	2.2	187
客家鄉鎮(60%-79%)	129	3.4	6.4	45.8	22.1	16.3	3.2	2.2	0.5	178
客家鄉鎮(80%以上)	157	3.3	6.9	43.0	17.9	18.0	5.5	4.1	1.3	183
非客家行政區	4430	3.3	7.8	40.5	22.3	16.0	4.8	4.1	1.2	185
不知道/拒答	8	-	37.1	42.5	-	20.3	-	-	-	117
統計區域6										
台北市	314	1.2	8.3	32.7	22.4	23.5	8.9	2.5	0.6	237
高雄市	319	4.9	5.8	43.3	24.6	12.9	5.2	2.9	0.4	181
省轄市	1303	3.7	8.4	39.6	20.3	17.4	5.8	3.3	1.5	192
工商市鎮	421	2.4	7.5	42.5	22.1	16.0	4.3	3.8	1.4	187
新興市鎮	860	4.4	7.1	42.0	22.3	15.2	4.3	3.5	1.3	177
綜合性市鎮	611	4.5	8.1	42.6	23.1	14.3	3.6	3.1	0.8	172
服務性市鎮	733	3.3	9.5	39.7	23.2	13.3	4.9	4.9	1.1	175
坡地鄉鎮	262	3.4	4.6	36.8	20.1	18.9	3.7	9.9	2.6	179
偏遠鄉鎮	418	2.9	8.0	42.3	21.8	15.0	2.6	5.9	1.6	166
山地鄉鎮	99	6.6	5.7	48.4	16.4	12.0	3.6	7.2	-	151
離島鄉鎮(金馬)	468	2.1	8.3	41.3	23.2	17.0	3.5	3.7	0.9	184
不知道/拒答	8	-	37.1	42.5	-	20.3	-	-	-	117
統計區域7										
核心都市	709	3.0	7.6	39.7	21.6	18.6	6.2	2.4	0.8	203
一般都市	1790	3.3	8.6	39.6	21.7	16.6	5.0	3.9	1.3	187
新興市鎮	1318	4.1	6.8	40.4	24.2	14.8	4.5	3.9	1.3	180
傳統產業市鎮	477	3.9	6.6	45.5	18.6	15.9	4.7	3.9	0.9	179
一般鄉鎮	857	4.1	9.5	40.8	20.4	13.9	3.9	5.8	1.6	167
高齡化鄉鎮	136	4.2	4.4	43.5	22.9	15.0	3.3	5.3	1.4	167
偏遠鄉鎮	49	-	1.8	40.2	28.3	18.5	2.7	8.4	-	194
離島鄉鎮	468	2.1	8.3	41.3	23.2	17.0	3.5	3.7	0.9	184
不知道/拒答	11	8.6	27.4	31.4	-	22.6	10.0	-	-	182

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表017、就業者工作上使用到電腦與網路的情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	6544	63.9	36.1	52.3	47.7
性別					
男	3474	59.3	40.7	48.2	51.8
女	3070	69.2	30.8	56.9	43.1
年齡					
15-24歲	428	52.5	47.5	40.9	59.1
25-34歲	2130	72.0	28.0	59.1	40.9
35-44歲	1779	74.5	25.5	62.3	37.7
45-54歲	1267	53.1	46.9	42.9	57.1
55-64歲	458	46.8	53.2	35.3	64.7
65歲以上	69	20.8	79.2	14.7	85.3
不知道/未回答	413	48.2	51.8	40.0	60.0
教育程度					
國中及以下	904	7.5	92.5	4.2	95.8
高中(職)	1756	43.4	56.6	26.2	73.8
大學(專)	3353	84.8	15.2	72.9	27.1
研究所及以上	515	97.3	2.7	92.2	7.8
不知道/拒答	17	50.5	49.5	26.6	73.4
族群別					
客家人	820	61.1	38.9	49.0	51.0
原住民	77	38.7	61.3	25.5	74.5
以上皆非	5533	65.0	35.0	53.4	46.6
不知道/拒答	114	50.7	49.3	37.9	62.1
就業狀況					
就業	6544	63.9	36.1	52.3	47.7
失業	-	-	-	-	-

表018、就業者工作上使用到電腦與網路的情形—按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	6544	63.9	36.1	52.3	47.7
行業別					
農林漁牧業	134	10.6	89.4	8.4	91.6
礦業及土石採取業	11	57.9	42.1	44.8	55.2
製造業	1908	57.6	42.4	41.6	58.4
電力燃氣供應業	46	70.2	29.8	39.5	60.5
用水供應及污染整治業	42	42.4	57.6	37.4	62.6
營造業	411	34.0	66.0	29.9	70.1
批發及零售業	764	67.0	33.0	53.8	46.2
運輸及倉儲業	282	51.1	48.9	40.0	60.0
住宿及餐飲業	321	24.9	75.1	19.1	80.9
資訊及通訊傳播業	311	92.3	7.7	86.9	13.1
金融及保險業	435	97.1	2.9	88.1	11.9
不動產業	32	82.8	17.2	80.3	19.7
專業、科學及技術服務業	204	88.5	11.5	76.7	23.3
支援服務業	133	52.6	47.4	44.1	55.9
公共行政國防及強制性社會	340	88.5	11.5	76.1	23.9
教育服務業	586	85.4	14.6	76.2	23.8
醫療保健及社會工作服務業	274	81.7	18.3	62.7	37.3
藝術娛樂及休閒服務業	55	56.7	43.3	47.8	52.2
其他服務業	256	37.3	62.7	28.3	71.7
職業別					
民意代表及經理主管	507	91.8	8.2	86.5	13.5
專業人士	1248	91.7	8.3	81.9	18.1
事務支援人員	1335	92.2	7.8	75.5	24.5
技術員及助理專業人員	1085	74.4	25.6	59.8	40.2
服務及銷售工作人員	705	35.1	64.9	22.6	77.4
技藝有關工作人員	610	21.7	78.3	10.0	90.0
農林漁牧業生產人員	104	7.5	92.5	7.5	92.5
機械設備操作及組裝人員	321	21.0	79.0	7.0	93.0
基層技術工及勞力工	565	7.6	92.4	3.6	96.4
不知道/拒答	64	58.2	41.8	52.8	47.2
家戶月收入					
未滿17,280元	137	5.5	94.5	3.2	96.8
2萬元至未滿3萬元	87	18.4	81.6	7.6	92.4
2萬5千元至未滿3萬元	365	29.8	70.2	19.5	80.5
4萬元至未滿5萬元	492	48.0	52.0	35.2	64.8
5萬元至未滿7萬元	508	51.1	48.9	40.4	59.6
7萬元至未滿9萬元	1076	64.5	35.5	50.2	49.8
9萬元至未滿11萬元	730	73.8	26.2	61.2	38.8
11萬元及以上	879	85.2	14.8	72.9	27.1
10萬元及以上	932	84.9	15.1	74.5	25.5
不知道/拒答	1337	58.5	41.5	47.8	52.2
從業身分					
受政府僱用者	905	86.6	13.4	74.1	25.9
受私人僱用者	5504	60.8	39.2	49.2	50.8
無酬家屬工作者	58	16.2	83.8	6.3	93.7
不知道/拒答	77	55.3	44.7	49.5	50.5

表019、就業者工作上使用到電腦與網路的情形—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
台灣地區	5209	60.7	39.3	49.3	50.7
北部地區	1750	66.7	33.3	56.0	44.0
台北縣	367	65.2	34.8	54.7	45.3
宜蘭縣	210	53.7	46.3	42.6	57.4
桃園縣	358	68.8	31.2	55.0	45.0
新竹縣	274	72.5	27.5	61.1	38.9
基隆市	260	63.0	37.0	57.9	42.1
新竹市	281	73.8	26.2	62.3	37.7
中部地區	1480	58.8	41.2	46.7	53.3
苗栗縣	235	62.4	37.6	49.1	50.9
台中縣	248	60.3	39.7	47.5	52.5
彰化縣	217	49.0	51.0	36.7	63.3
南投縣	220	53.0	47.0	43.3	56.7
雲林縣	211	56.1	43.9	40.3	59.7
台中市	348	66.6	33.4	56.6	43.4
南部地區	1558	55.8	44.2	43.8	56.2
嘉義縣	188	54.5	45.5	44.2	55.8
台南縣	246	56.3	43.7	39.4	60.6
高雄縣	238	56.8	43.2	41.8	58.2
屏東縣	206	49.0	51.0	36.8	63.2
澎湖縣	209	50.1	49.9	43.1	56.9
嘉義市	224	64.3	35.7	54.0	46.0
台南市	248	58.0	42.0	47.1	52.9
東部地區	421	60.2	39.8	50.9	49.1
台東縣	208	61.2	38.8	51.2	48.8
花蓮縣	213	59.2	40.8	50.7	49.3
台北市	313	79.9	20.1	72.1	27.9
高雄市	337	70.2	29.8	56.6	43.4
金馬地區	543	61.2	38.8	56.8	43.2
金門縣	253	54.3	45.7	48.9	51.1
連江縣	290	67.3	32.7	63.6	36.4

表020、就業者工作上使用到電腦與網路的情形—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
統計區域1					
台灣地區	5209	60.7	39.3	49.3	50.7
北部地區	1750	66.7	33.3	56.0	44.0
中部地區	1480	58.8	41.2	46.7	53.3
南部地區	1558	55.8	44.2	43.8	56.2
東部地區	421	60.2	39.8	50.9	49.1
台北市	313	79.9	20.1	72.1	27.9
高雄市	337	70.2	29.8	56.6	43.4
金馬地區	543	61.2	38.8	56.8	43.2
統計區域2					
北高直轄市	650	74.9	25.1	64.0	36.0
省轄市	1361	65.4	34.6	55.9	44.1
縣轄市	1498	66.4	33.6	53.3	46.7
鎮	1052	58.2	41.8	47.1	52.9
鄉	1825	54.2	45.8	44.7	55.3
不知道/拒答	16	38.9	61.1	33.5	66.5
統計區域3					
偏遠程度高鄉	658	55.9	44.1	51.6	48.4
偏遠程度低鄉	749	51.4	48.6	41.7	58.3
非偏遠鄉鎮	4978	64.7	35.3	52.9	47.1
不知道/拒答	16	38.9	61.1	33.5	66.5
統計區域4					
山地原住民鄉	32	39.5	60.5	29.6	70.4
平地原住民鄉	422	61.2	38.8	51.3	48.7
非原住民鄉鎮	5932	62.4	37.6	51.6	48.4
不知道/拒答	16	41.4	58.6	35.6	64.4
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-	557	64.2	35.8	51.1	48.9
客家鄉鎮(30%-	300	62.5	37.5	53.0	47.0
客家鄉鎮(50%-	311	70.3	29.7	57.6	42.4
客家鄉鎮(60%-	144	67.7	32.3	53.1	46.9
客家鄉鎮(80%	194	58.1	41.9	45.6	54.4
非客家行政區	4880	61.4	38.6	51.2	48.8
不知道/拒答	16	41.4	58.6	35.6	64.4
統計區域6					
台北市	313	79.9	20.1	72.1	27.9
高雄市	337	70.2	29.8	56.6	43.4
省轄市	1361	65.4	34.6	55.9	44.1
工商市鎮	438	68.9	31.1	54.1	45.9
新興市鎮	924	65.6	34.4	54.1	45.9
綜合性市鎮	689	63.7	36.3	48.8	51.2
服務性市鎮	807	58.4	41.6	46.4	53.6
坡地鄉鎮	312	45.1	54.9	35.0	65.0
偏遠鄉鎮	529	46.3	53.7	37.5	62.5
山地鄉鎮	133	44.9	55.1	35.7	64.3
離島鄉鎮(金馬)	543	61.2	38.8	56.8	43.2
不知道/拒答	16	41.4	58.6	35.6	64.4
統計區域7					
核心都市	730	69.5	30.5	57.8	42.2
一般都市	1851	67.5	32.5	57.5	42.5
新興市鎮	1463	62.2	37.8	49.3	50.7
傳統產業市鎮	551	61.7	38.3	48.0	52.0
一般鄉鎮	1011	51.5	48.5	41.0	59.0
高齡化鄉鎮	173	50.3	49.7	40.6	59.4
偏遠鄉鎮	59	39.4	60.6	34.0	66.0
離島鄉鎮	542	61.4	38.6	56.9	43.1
不知道/拒答	21	39.1	60.9	34.8	65.2

表021、勞工工作應用電腦或網路用途—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作應用電腦或網路用途(複選)						
		文書處理	執行工作專用軟體	蒐集工作相關資料	產品開發與設計	與客戶聯繫溝通	其他	不知道/拒答
總計	4184	84.2	66.6	66.0	20.9	56.4	1.7	0.8
性別								
男	2060	83.4	65.3	69.3	27.4	59.5	2.3	0.9
女	2124	85.0	67.9	62.8	14.6	53.4	1.2	0.7
年齡								
15-24歲	225	87.1	68.8	61.0	18.4	61.4	2.0	0.8
25-34歲	1533	84.5	68.3	68.8	23.2	59.1	1.5	0.2
35-44歲	1326	86.4	67.1	69.3	23.4	58.5	1.2	0.6
45-54歲	673	80.8	64.7	59.3	15.5	51.0	2.6	2.1
55-64歲	214	81.3	58.2	55.8	12.1	39.2	3.2	1.3
65歲以上	14	50.1	23.1	64.9	8.4	11.4	2.0	-
不知道/未回答	199	80.6	67.1	61.2	18.2	55.2	1.8	0.8
教育程度								
國中及以下	67	52.2	54.4	21.2	10.6	32.5	4.3	13.4
高中(職)	763	72.0	57.6	42.8	12.2	38.7	4.6	1.2
大學(專)	2844	87.5	68.3	69.8	20.8	59.7	1.2	0.5
研究所及以上	500	88.9	72.4	85.8	36.3	67.3	0.2	0.1
不知道/拒答	9	51.9	76.4	49.6	3.0	68.6	-	-
族群別								
客家人	501	85.2	67.5	71.9	24.3	58.4	3.1	1.2
原住民	30	80.6	79.8	55.2	35.1	51.7	-	1.1
以上皆非	3595	84.1	66.5	65.3	20.4	56.2	1.6	0.7
不知道/拒答	58	84.0	61.5	61.1	16.4	50.0	-	-
就業狀況								
就業	4184	84.2	66.6	66.0	20.9	56.4	1.7	0.8
失業	0	-	-	-	-	-	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依工作使用電腦或網路之勞工統計。

表022、就業者工作應用電腦或網路用途—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作應用電腦或網路用途(複選)						
		文書處理	執行工作 專用軟體	蒐集工作 相關資料	產品開發 與設計	與客戶聯 繫溝通	其他	不知道/ 拒答
總計	4184	84.2	66.6	66.0	20.9	56.4	1.7	0.8
行業別								
農林漁牧業	14	59.3	53.4	30.7	0.7	8.6	16.5	13.7
礦業及土石採取業	6	68.5	67.5	67.5	9.9	43.3	22.6	-
製造業	1100	82.6	66.0	61.2	24.5	59.6	2.2	1.0
電力燃氣供應業	33	67.6	60.8	45.1	9.2	25.1	-	12.6
用水供應及污染整治業	18	96.2	55.6	67.4	18.6	64.0	-	0.1
營造業	140	82.5	67.6	78.9	18.5	68.8	2.4	-
批發及零售業	512	80.8	70.2	59.3	19.6	66.8	1.0	0.3
運輸及倉儲業	144	74.0	64.2	58.1	8.6	56.5	3.0	1.1
住宿及餐飲業	80	64.8	62.2	64.4	17.8	57.6	5.3	2.6
資訊及通訊傳播業	287	86.1	72.8	74.7	43.6	77.4	3.4	0.6
金融及保險業	423	84.5	71.2	63.9	20.8	62.2	2.0	0.2
不動產業	27	85.9	56.4	73.0	39.6	72.0	-	2.3
專業、科學及技術服務業	180	82.8	81.1	73.7	34.4	66.4	0.4	-
支援服務業	70	71.8	67.4	76.9	33.7	63.0	1.1	0.7
公共行政國防及強制性社會 教育服務業	301	91.9	68.9	67.3	5.9	31.2	0.4	0.8
醫療保健及社會工作服務業	500	95.9	60.4	76.2	16.4	44.7	0.5	0.1
藝術娛樂及休閒服務業	224	81.2	60.7	69.5	7.5	32.6	1.5	1.0
其他服務業	31	91.8	27.5	59.3	8.8	36.2	-	-
其他服務業	95	86.0	55.5	58.5	16.9	46.0	1.1	-
職業別								
民意代表及經理主管	466	89.9	75.4	78.9	30.8	77.0	0.2	0.3
專業人士	1145	90.2	69.2	81.7	30.8	59.3	0.7	0.0
技術員及助理專業人員	807	82.8	64.3	61.1	24.3	59.4	3.2	0.4
事務支援人員	1231	87.6	67.2	59.1	9.9	51.1	0.5	0.3
服務及銷售工作人員	247	60.9	67.4	49.0	11.2	44.5	4.4	1.7
農林漁牧業生產人員	8	72.7	58.2	72.7	7.9	32.2	-	16.2
技藝有關工作人員	133	63.6	55.1	36.1	14.1	38.1	7.1	5.0
機械設備操作及組裝人員	68	49.9	30.4	37.5	5.3	17.2	11.9	8.8
基層技術工及勞力工	43	63.0	30.5	26.9	2.2	31.4	2.9	4.3
不知道/拒答	37	63.7	54.5	66.7	23.7	63.0	4.5	8.0
家戶月收入								
未滿17,280元	8	93.9	62.9	42.5	-	73.6	-	-
2萬元至未滿3萬元	16	69.6	40.5	33.6	30.2	14.6	1.7	-
2萬5千元至未滿3萬元	109	73.4	66.4	44.0	12.6	43.3	1.8	1.3
4萬元至未滿5萬元	236	85.9	67.7	66.4	13.9	50.9	2.7	0.3
5萬元至未滿7萬元	259	76.3	67.1	55.3	16.7	47.8	2.5	1.3
7萬元至未滿9萬元	694	83.6	62.3	64.4	19.9	53.8	1.9	0.5
9萬元至未滿11萬元	538	86.8	66.7	66.9	21.4	55.1	1.2	0.4
11萬元及以上	749	87.2	72.7	73.0	21.1	59.4	0.8	0.3
10萬元及以上	792	86.4	69.9	75.9	28.6	64.8	2.0	0.6
不知道/拒答	783	81.7	61.6	57.3	18.1	55.0	2.0	1.8
從業身分								
受政府僱用者	784	91.0	67.2	70.1	13.8	35.5	0.7	0.5
受私人僱用者	3348	82.9	66.6	65.1	22.6	61.3	2.0	0.7
無酬家屬工作者	9	67.1	60.3	25.7	9.3	21.5	-	-
不知道/拒答	42	67.2	58.1	69.8	21.0	62.3	3.9	8.2

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依工作使用電腦或網路之勞工統計。

表023、勞工工作應用電腦或網路用途—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	工作應用電腦或網路用途(複選)						
		文書處理	執行工作 專用軟體	蒐集工作 相關資料	產品開發 與設計	與客戶聯 繫溝通	其他	不知道/ 拒答
台灣地區	3161	83.1	65.3	65.3	19.5	51.9	1.9	1.1
北部地區	1168	84.1	67.6	66.7	22.9	59.5	1.8	0.8
台北縣	239	87.1	70.3	64.1	23.2	64.5	1.1	0.9
宜蘭縣	113	79.3	63.3	58.2	19.2	43.8	3.5	1.9
桃園縣	246	80.3	65.6	65.2	21.7	56.9	1.5	1.2
新竹縣	199	88.3	68.2	72.0	24.8	60.7	1.6	0.6
基隆市	164	80.8	68.5	64.6	24.6	61.5	3.0	0.9
新竹市	207	86.2	68.0	72.7	22.7	62.8	1.2	-
中部地區	870	82.3	62.9	64.5	20.0	52.6	2.3	1.0
苗栗縣	146	80.4	61.6	69.5	22.0	52.2	1.2	2.4
台中縣	150	79.9	68.4	59.7	18.6	52.6	4.1	0.0
彰化縣	106	85.7	63.2	62.3	11.9	52.1	4.0	1.2
南投縣	117	79.7	54.5	58.1	20.4	47.3	0.0	2.2
雲林縣	119	81.1	68.6	65.0	20.2	43.2	3.7	-
台中市	232	85.4	61.3	68.4	23.0	60.5	1.5	0.6
南部地區	870	82.3	64.9	64.3	16.9	45.9	2.1	1.5
嘉義縣	103	75.0	67.7	58.1	27.2	43.3	1.8	2.8
台南縣	138	83.5	58.7	58.7	11.7	49.7	0.8	0.6
高雄縣	135	85.5	59.2	61.4	16.5	41.4	2.2	1.5
屏東縣	101	78.0	67.7	72.1	18.2	44.9	4.4	0.9
澎湖縣	105	86.6	64.9	72.5	16.2	39.2	-	3.6
嘉義市	144	84.7	74.1	68.0	11.5	45.7	4.4	0.7
台南市	144	81.0	63.3	61.9	19.8	53.9	0.9	1.3
東部地區	253	84.1	64.6	65.5	10.9	34.7	0.9	1.0
台東縣	127	85.0	66.5	65.9	13.7	37.4	1.8	0.0
花蓮縣	126	83.1	62.7	65.1	8.1	32.0	-	2.0
台北市	250	88.9	72.0	77.3	26.2	65.0	-	-
高雄市	237	82.6	65.4	63.2	19.0	56.0	3.0	-
金馬地區	333	91.3	65.7	69.4	13.5	46.3	1.1	1.4
金門縣	137	90.5	60.5	68.6	16.7	40.9	2.7	0.7
連江縣	195	91.8	69.3	70.1	11.2	50.0	-	1.9

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依工作使用電腦或網路之勞工統計。

表024、勞工工作應用電腦或網路用途—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作應用電腦或網路用途(複選)						
		文書處理	執行工作 專用軟體	蒐集工作 相關資料	產品開發 與設計	與客戶聯 繫溝通	其他	不知道/ 拒答
統計區域1								
台灣地區	3161	83.1	65.3	65.3	19.5	51.9	1.9	1.1
北部地區	1168	84.1	67.6	66.7	22.9	59.5	1.8	0.8
中部地區	870	82.3	62.9	64.5	20.0	52.6	2.3	1.0
南部地區	870	82.3	64.9	64.3	16.9	45.9	2.1	1.5
東部地區	253	84.1	64.6	65.5	10.9	34.7	0.9	1.0
台北市	250	88.9	72.0	77.3	26.2	65.0	-	-
高雄市	237	82.6	65.4	63.2	19.0	56.0	3.0	-
金馬地區	333	91.3	65.7	69.4	13.5	46.3	1.1	1.4
統計區域2								
北高直轄市	486	85.8	68.8	70.5	22.7	60.6	1.5	-
省轄市	891	83.9	66.6	67.6	20.9	57.8	2.1	0.7
縣轄市	995	85.1	66.0	65.8	18.4	51.3	1.8	1.1
鎮	613	81.9	60.2	62.7	17.2	45.1	2.1	1.7
鄉	989	83.9	66.6	65.8	18.7	49.6	1.6	1.2
不知道/拒答	6	74.5	85.1	71.2	25.5	25.5	-	-
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	368	91.0	68.1	70.2	14.1	42.1	0.3	1.9
偏遠程度低鄉鎮	385	84.1	57.3	64.4	16.9	45.7	1.5	2.1
非偏遠鄉鎮	3220	83.4	66.5	66.1	20.3	54.5	2.0	0.8
不知道/拒答	6	74.5	85.1	71.2	25.5	25.5	-	-
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	13	79.8	39.8	46.1	19.9	23.6	-	7.5
平地原住民鄉鎮	259	83.7	63.0	65.3	9.9	34.8	0.9	1.0
非原住民鄉鎮	3702	84.2	66.0	66.4	20.0	53.8	1.9	1.0
不知道/拒答	6	74.5	85.1	71.2	25.5	25.5	-	-
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	358	81.8	61.6	61.0	16.2	47.8	1.8	1.2
客家鄉鎮(30%-49%)	188	81.5	62.6	68.9	12.8	38.8	0.5	1.8
客家鄉鎮(50%-59%)	219	85.5	70.0	70.1	24.5	57.5	2.0	1.4
客家鄉鎮(60%-79%)	98	84.7	66.4	71.5	20.8	59.6	2.6	-
客家鄉鎮(80%以上)	113	82.6	59.0	64.9	23.2	53.6	0.6	2.3
非客家行政區	2999	84.5	66.4	66.4	19.6	53.3	1.9	0.9
不知道/拒答	6	74.5	85.1	71.2	25.5	25.5	-	-
統計區域6								
台北市	250	88.9	72.0	77.3	26.2	65.0	-	-
高雄市	237	82.6	65.4	63.2	19.0	56.0	3.0	-
省轄市	891	83.9	66.6	67.6	20.9	57.8	2.1	0.7
工商市鎮	302	86.0	67.5	63.7	23.6	56.8	1.4	0.3
新興市鎮	606	84.6	67.1	68.1	20.4	58.4	2.2	1.1
綜合性市鎮	439	81.8	60.9	60.2	16.5	46.2	2.3	1.0
服務性市鎮	471	80.8	63.3	63.0	14.8	41.8	2.3	1.9
坡地鄉鎮	141	82.5	61.8	61.4	17.5	40.7	-	0.6
偏遠鄉鎮	245	79.2	67.9	68.9	24.0	49.4	1.7	2.2
山地鄉鎮	60	87.5	62.5	63.0	12.8	31.8	-	1.6
離島鄉鎮(金馬)	333	91.3	65.7	69.4	13.5	46.3	1.1	1.4
不知道/拒答	6	74.5	85.1	71.2	25.5	25.5	-	-
統計區域7								
核心都市	508	85.7	68.9	70.4	24.5	61.3	0.7	0.5
一般都市	1250	84.6	66.0	66.8	20.1	55.1	2.2	0.5
新興市鎮	910	82.7	65.4	63.7	18.3	54.9	2.2	1.2
傳統產業市鎮	340	80.6	63.4	63.0	20.9	50.3	2.3	1.1
一般鄉鎮	521	82.2	66.0	66.1	17.0	40.7	1.5	1.3
高齡化鄉鎮	87	81.4	59.9	65.6	22.5	51.6	1.1	3.7
偏遠鄉鎮	23	89.0	51.5	62.0	10.8	18.1	-	4.1
離島鄉鎮	333	91.3	65.7	69.4	13.5	46.3	1.1	1.4
不知道/拒答	8	80.0	76.8	77.4	30.1	30.1	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依工作使用電腦或網路之勞工統計。

表025、勞工資訊使用能力—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	外語網頁閱讀能力					協助親友搜尋資訊			申請網站帳號密碼	
		完全能看懂	大部分能看懂	大部分看不懂	完全看不懂	不看外語網頁	非常有把握	還算有把握	沒有把握	會申請	不會申請
總計	6021	4.3	28.5	16.4	4.4	46.4	25.6	51.6	22.8	77.1	22.9
性別											
男	3203	5.1	30.5	16.7	4.7	43.1	28.2	47.8	24.0	77.0	23.0
女	2818	3.4	26.2	16.1	4.2	50.1	22.6	56.1	21.4	77.2	22.8
年齡											
15-24歲	586	2.3	31.8	18.2	6.4	41.3	26.5	56.0	17.5	89.7	10.3
25-34歲	2238	4.3	34.2	18.4	3.7	39.4	29.7	55.2	15.1	85.7	14.3
35-44歲	1701	4.6	26.0	16.0	5.3	48.1	26.2	51.5	22.3	77.2	22.8
45-54歲	922	5.1	18.3	13.6	4.6	58.4	18.4	46.9	34.7	60.8	39.2
55-64歲	282	3.2	21.5	6.2	3.7	65.3	13.6	36.9	49.5	46.7	53.3
65歲以上	18	2.4	38.5	2.4	-	56.6	15.5	33.7	50.8	34.0	66.0
不知道/未回答	274	5.0	31.6	19.0	2.0	42.4	23.5	46.6	29.9	67.9	32.1
教育程度											
國中及以下	310	-	4.0	6.9	6.6	82.5	5.3	24.8	70.0	36.8	63.2
高中(職)	1582	0.3	9.0	9.8	6.7	74.2	11.9	49.2	38.9	65.7	34.3
大學(專)	3573	4.1	35.6	20.7	3.7	36.0	30.0	56.0	14.0	83.7	16.3
研究所及以上	547	19.6	53.0	12.5	1.5	13.3	48.2	45.8	6.0	90.0	10.0
不知道/拒答	9	18.0	20.4	13.4	13.3	34.9	3.5	15.4	81.2	24.4	75.6
族群別											
客家人	740	4.0	29.7	16.8	5.1	44.5	21.8	54.8	23.4	78.9	21.1
原住民	60	10.3	23.7	9.6	6.2	50.2	25.2	49.1	25.7	68.9	31.1
以上皆非	5114	4.2	28.5	16.4	4.4	46.5	26.2	51.4	22.4	77.0	23.0
不知道/拒答	106	6.7	23.5	15.7	3.1	50.9	20.7	44.2	35.0	71.7	28.3
就業狀況											
就業	5546	4.5	28.8	15.7	4.5	46.5	25.8	51.9	22.3	77.1	22.9
失業	475	1.9	25.3	24.0	3.9	44.8	23.1	49.0	28.0	76.9	23.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表026、就業者資訊使用能力—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	外語網頁閱讀能力					協助親友搜尋資訊			申請網站帳號密碼	
		完全能看懂	大部分能看懂	大部分看不懂	完全看不懂	不看外語網頁	非常有把握	還算有把握	沒有把握	會申請	不會申請
總計	5546	4.5	28.8	15.7	4.5	46.5	25.8	51.9	22.3	77.1	22.9
行業別											
農林漁牧業	40	-	6.9	3.8	5.9	83.4	7.6	39.7	52.7	46.2	53.8
礦業及土石採取業	7	-	9.9	20.6	-	69.6	-	70.5	29.5	32.8	67.2
製造業	1585	3.1	26.8	15.1	5.6	49.5	22.7	51.1	26.2	75.5	24.5
電力燃氣供應業	40	3.2	36.4	8.1	7.4	44.9	14.0	58.9	27.1	67.2	32.8
用水供應及污染整治業	34	-	5.4	39.8	1.4	53.4	11.1	40.4	48.5	56.0	44.0
營造業	258	4.2	22.4	12.4	4.2	56.9	17.4	50.2	32.4	68.2	31.8
批發及零售業	683	6.0	26.6	14.6	4.6	48.2	24.9	54.6	20.5	75.2	24.8
運輸及倉儲業	217	3.1	23.5	16.6	5.6	51.2	22.7	54.0	23.3	76.0	24.0
住宿及餐飲業	248	3.3	19.8	10.4	5.9	60.6	18.5	51.0	30.5	70.2	29.8
資訊及通訊傳播業	309	16.0	43.9	14.0	2.1	24.0	39.1	44.8	16.1	88.4	11.6
金融及保險業	430	4.2	33.9	18.1	4.2	39.6	33.4	53.9	12.7	83.7	16.3
不動產業	30	-	38.4	1.9	3.7	56.0	45.0	45.6	9.4	71.7	28.3
專業、科學及技術服務業	199	5.2	36.8	26.5	3.0	28.4	27.5	57.9	14.6	86.2	13.8
支援服務業	102	5.3	30.2	7.0	7.3	50.2	22.1	41.8	36.1	72.8	27.2
公共行政國防及強制性社	327	0.5	29.2	17.4	2.7	50.1	24.0	56.3	19.8	79.2	20.8
教育服務業	577	7.3	39.2	15.9	2.3	35.4	35.1	51.9	13.0	83.9	16.1
醫療保健及社會工作服務業	247	2.4	28.6	19.0	6.1	43.9	19.8	62.8	17.4	74.9	25.1
藝術娛樂及休閒服務業	46	0.6	18.4	26.8	-	54.2	33.3	37.8	29.0	82.6	17.4
其他服務業	167	-	9.6	18.3	5.5	66.5	28.2	39.3	32.4	69.8	30.2
職業別											
民意代表及經理主管	498	9.8	40.6	16.1	2.0	31.5	43.5	40.3	16.2	82.5	17.5
專業人士	1229	8.0	42.6	17.8	3.5	28.1	33.3	55.6	11.1	83.6	16.4
技術員及助理專業人員	1032	3.6	31.9	15.1	5.5	43.9	25.1	54.3	20.6	80.5	19.5
事務支援人員	1300	3.4	24.3	18.9	4.0	49.3	23.5	59.4	17.1	80.9	19.1
服務及銷售工作人員	540	1.9	21.9	12.9	4.4	58.9	22.2	46.3	31.5	70.9	29.1
農林漁牧業生產人員	22	-	9.3	12.0	1.5	77.2	10.7	38.4	50.9	52.7	47.3
技藝有關工作人員	397	0.8	13.2	10.3	6.1	69.6	15.7	45.8	38.4	62.3	37.7
機械設備操作及組裝人員	218	0.2	10.9	13.0	11.8	64.1	11.6	46.3	42.2	71.4	28.6
基層技術工及勞力工	261	-	6.5	7.4	4.9	81.1	7.1	35.8	57.1	46.8	53.2
不知道/拒答	49	12.5	25.3	23.1	1.5	37.6	23.5	50.7	25.8	70.8	29.2
家戶月收入											
未滿17,280元	24	-	10.8	11.3	7.9	70.0	10.9	28.7	60.4	37.3	62.7
17,280元至未滿2萬元	35	-	10.0	10.5	8.0	71.5	13.8	37.6	48.6	54.1	45.9
2萬元至未滿3萬元	227	0.8	22.9	14.5	6.2	55.6	12.4	48.2	39.4	62.6	37.4
3萬元至未滿4萬元	355	1.0	23.2	18.3	4.6	52.8	19.7	48.4	31.9	69.7	30.3
4萬元至未滿5萬元	412	2.1	20.0	13.6	8.5	55.9	15.0	58.6	26.4	76.6	23.4
5萬元至未滿7萬元	951	3.2	21.9	14.8	4.8	55.2	19.7	53.4	26.9	72.8	27.2
7萬元至未滿9萬元	702	3.0	27.0	15.9	3.0	51.1	24.3	54.2	21.6	78.3	21.7
9萬元至未滿11萬元	843	3.6	39.6	16.1	5.6	35.1	34.2	52.6	13.3	84.0	16.0
11萬元及以上	906	9.4	40.9	14.1	3.2	32.4	36.6	50.7	12.8	84.6	15.4
不知道/拒答	1089	6.3	24.9	18.0	3.3	47.5	26.2	49.8	24.0	75.7	24.3
從業身分											
受政府僱用者	863	4.1	30.8	18.2	3.6	43.3	27.6	54.7	17.7	80.9	19.1
受私人僱用者	4607	4.4	28.6	15.2	4.7	47.1	25.5	51.4	23.0	76.6	23.4
無酬家屬工作者	20	-	1.8	18.0	-	80.2	2.3	37.3	60.5	37.3	62.7
不知道/拒答	56	16.3	25.7	20.3	1.3	36.5	26.8	49.5	23.7	73.3	26.7

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表027、勞工資訊使用能力—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	外語網頁閱讀能力					協助親友搜尋資訊			申請網站帳號密碼	
		完全能看懂	大部分能看懂	大部分看不懂	完全看不懂	不看外語網頁	非常有把握	還算有把握	沒有把握	會申請	不會申請
台灣地區											
北部地區	1636	5.5	30.6	17.7	4.0	42.2	28.9	49.6	21.5	78.6	21.4
台北縣	344	6.1	30.5	14.8	3.2	45.4	28.6	49.9	21.4	78.2	21.8
宜蘭縣	187	2.2	23.2	21.8	4.4	48.3	24.1	48.9	27.0	77.2	22.8
桃園縣	335	4.7	29.8	18.1	4.1	43.3	26.9	48.4	24.7	77.1	22.9
新竹縣	250	5.3	35.1	19.8	3.0	36.7	31.2	50.9	17.9	78.1	21.9
基隆市	247	3.0	30.1	18.6	4.6	43.8	27.7	49.0	23.3	80.1	19.9
新竹市	271	10.3	33.4	15.6	4.9	35.9	33.9	50.5	15.6	80.7	19.3
中部地區	1313	2.3	24.1	17.0	5.0	51.5	21.9	53.9	24.2	74.0	26.0
苗栗縣	204	1.9	24.6	14.2	5.8	53.6	22.6	53.1	24.3	75.2	24.8
台中縣	229	1.1	28.3	16.0	4.8	49.9	23.6	51.4	25.1	72.8	27.2
彰化縣	187	2.1	24.3	18.4	4.1	51.1	22.6	56.2	21.3	73.5	26.5
南投縣	178	1.2	16.7	15.6	7.3	59.2	15.0	50.5	34.5	72.3	27.7
雲林縣	181	1.3	16.3	22.3	5.2	54.9	20.5	54.7	24.8	70.8	29.2
台中市	334	4.9	29.2	16.6	3.9	45.4	24.3	56.4	19.3	77.0	23.0
南部地區	1374	2.1	22.8	15.4	5.0	54.7	20.9	52.3	26.8	74.5	25.5
嘉義縣	149	4.1	22.7	11.2	5.3	56.7	22.7	49.7	27.6	75.2	24.8
台南縣	216	1.9	21.1	14.9	4.7	57.4	18.2	50.8	31.1	75.3	24.7
高雄縣	208	0.5	25.1	18.4	3.7	52.2	18.8	55.5	25.7	75.7	24.3
屏東縣	167	0.5	19.2	13.8	8.3	58.2	17.9	58.3	23.8	67.6	32.4
澎湖縣	183	1.1	12.9	16.4	7.7	61.9	21.0	51.5	27.5	74.3	25.7
嘉義市	223	3.3	25.8	17.4	2.8	50.7	25.5	47.4	27.1	74.5	25.5
台南市	228	3.1	29.7	14.3	4.0	48.9	21.8	53.3	24.9	77.4	22.6
東部地區	393	1.7	21.0	19.2	5.5	52.7	26.0	50.7	23.4	77.4	22.6
台東縣	186	-	25.7	20.8	2.6	50.9	28.2	48.1	23.7	79.7	20.3
花蓮縣	206	3.2	16.7	17.7	8.2	54.3	24.0	53.0	23.0	75.3	24.7
台北市	314	10.0	40.3	14.8	5.1	29.8	32.0	52.6	15.4	83.2	16.8
高雄市	319	2.6	28.4	18.5	3.8	46.6	28.4	51.6	20.0	79.0	21.0
金馬地區	468	1.0	17.1	20.7	5.9	55.3	22.8	53.1	24.1	74.7	25.3
金門縣	214	0.6	14.6	22.6	5.7	56.5	22.6	52.0	25.4	72.3	27.7
連江縣	254	1.4	19.2	19.0	6.1	54.2	23.0	54.1	22.9	76.8	23.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表028、勞工資訊使用能力—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	外語網頁閱讀能力					協助親友搜尋資訊			申請網站帳號密碼	
		完全能看懂	大部分能看懂	大部分看不懂	完全看不懂	不看外語網頁	非常有把握	還算有把握	沒有把握	會申請	不會申請
統計區域1											
台灣地區	4715	3.3	25.7	17.0	4.7	49.3	24.4	51.7	24.0	76.0	24.0
北部地區	1636	5.5	30.6	17.7	4.0	42.2	28.9	49.6	21.5	78.6	21.4
中部地區	1313	2.3	24.1	17.0	5.0	51.5	21.9	53.9	24.2	74.0	26.0
南部地區	1374	2.1	22.8	15.4	5.0	54.7	20.9	52.3	26.8	74.5	25.5
東部地區	393	1.7	21.0	19.2	5.5	52.7	26.0	50.7	23.4	77.4	22.6
台北市	314	10.0	40.3	14.8	5.1	29.8	32.0	52.6	15.4	83.2	16.8
高雄市	319	2.6	28.4	18.5	3.8	46.6	28.4	51.6	20.0	79.0	21.0
金馬地區	468	1.0	17.1	20.7	5.9	55.3	22.8	53.1	24.1	74.7	25.3
統計區域2											
北高直轄市	633	6.3	34.3	16.7	4.4	38.3	30.2	52.1	17.7	81.1	18.9
省轄市	1303	5.1	29.7	16.5	4.1	44.6	26.7	51.7	21.6	78.0	22.0
縣轄市	1410	3.7	27.7	17.1	4.8	46.8	25.2	51.4	23.4	77.9	22.1
鎮	935	2.2	22.0	19.0	4.4	52.4	23.9	50.4	25.7	73.8	26.2
鄉	1527	1.5	20.1	17.2	5.8	55.4	21.4	53.2	25.4	73.4	26.6
不知道/拒答	8	-	20.3	11.9	-	67.8	23.0	40.7	36.4	100.0	-
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	554	1.2	16.8	19.1	6.6	56.3	22.4	53.7	23.9	75.6	24.4
偏遠程度低鄉鎮	625	1.0	16.4	17.6	5.1	59.9	22.8	51.9	25.3	72.9	27.1
非偏遠鄉鎮	4630	4.0	28.4	17.0	4.5	46.1	25.4	51.6	22.9	77.0	23.0
不知道/拒答	8	-	20.3	11.9	-	67.8	23.0	40.7	36.4	100.0	-
統計區域4											
山地原住民鄉鎮	23		10.3	4.3	6.3	79.1	25.1	44.2	30.7	70.5	29.5
平地原住民鄉鎮	394	1.7	20.6	19.5	5.4	52.9	26.7	50.5	22.8	76.9	23.1
非原住民鄉鎮	5392	3.6	26.4	17.1	4.7	48.1	24.7	52.0	23.3	76.4	23.6
不知道/拒答	8	-	20.3	11.9	-	67.8	23.0	40.7	36.4	100.0	-
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	514	1.3	26.9	17.2	3.9	50.7	24.8	51.2	24.0	77.9	22.1
客家鄉鎮(30%-49%)	287	3.0	20.3	16.2	6.2	54.3	24.3	52.4	23.3	74.4	25.6
客家鄉鎮(50%-59%)	293	5.4	29.1	16.1	4.4	44.9	24.6	53.9	21.6	75.0	25.0
客家鄉鎮(60%-79%)	129	2.2	32.5	26.2	2.7	36.3	27.9	52.9	19.2	79.2	20.8
客家鄉鎮(80%以上)	157	1.1	26.1	16.8	6.7	49.3	23.5	54.8	21.6	77.5	22.5
非客家行政區	4430	3.7	25.8	17.2	4.8	48.5	24.9	51.6	23.5	76.4	23.6
不知道/拒答	8	-	20.3	11.9	-	67.8	23.0	40.7	36.4	100.0	-
統計區域6											
台北市	314	10.0	40.3	14.8	5.1	29.8	32.0	52.6	15.4	83.2	16.8
高雄市	319	2.6	28.4	18.5	3.8	46.6	28.4	51.6	20.0	79.0	21.0
省轄市	1303	5.1	29.7	16.5	4.1	44.6	26.7	51.7	21.6	78.0	22.0
工商市鎮	421	4.4	29.4	18.7	2.9	44.7	26.4	51.8	21.7	80.7	19.3
新興市鎮	860	4.3	29.0	16.3	5.3	45.2	25.4	49.9	24.7	73.3	26.7
綜合性市鎮	611	2.4	25.3	16.0	3.9	52.4	23.9	52.4	23.7	78.3	21.7
服務性市鎮	733	1.7	21.8	19.1	5.6	51.7	21.4	51.3	27.3	75.8	24.2
坡地鄉鎮	262	0.7	20.2	16.9	5.3	56.9	23.3	53.0	23.7	72.7	27.3
偏遠鄉鎮	418	1.0	16.5	15.9	5.6	61.1	20.1	54.2	25.7	69.1	30.9
山地鄉鎮	99	1.0	14.6	17.6	9.0	57.7	20.9	51.7	27.4	76.9	23.1
離島鄉鎮(金馬)	468	1.0	17.1	20.7	5.9	55.3	22.8	53.1	24.1	74.7	25.3
不知道/拒答	8	-	20.3	11.9	-	67.8	23.0	40.7	36.4	100.0	-
統計區域7											
核心都市	709	5.4	32.7	18.7	4.0	39.1	27.7	55.5	16.8	82.2	17.8
一般都市	1790	5.0	29.4	16.8	4.3	44.4	27.4	49.5	23.1	77.1	22.9
新興市鎮	1318	3.4	27.5	16.4	5.2	47.5	22.2	52.7	25.1	75.3	24.7
傳統產業市鎮	477	1.6	27.4	15.7	4.1	51.2	24.8	51.4	23.8	77.0	23.0
一般鄉鎮	857	1.3	16.6	18.0	5.0	59.1	23.6	51.8	24.6	73.3	26.7
高齡化鄉鎮	136	2.3	13.1	16.0	7.0	61.5	20.1	53.8	26.1	73.2	26.8
偏遠鄉鎮	49	-	31.1	8.0	8.5	52.5	21.4	48.1	30.5	72.4	27.6
離島鄉鎮	468	1.0	17.1	20.7	5.9	55.3	22.8	53.1	24.1	74.7	25.3
不知道/拒答	11	7.5	23.7	8.8	-	60.0	24.5	48.6	26.9	100.0	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表029、勞工資訊安全防護情形—按性別、年齡、教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年發生電腦中毒或遭駭客入侵			硬碟損毀或資料未備份導致檔案遺失		
		有	沒有	不確定/拒答	有	沒有	不確定/拒答
總計	6021	48.6	49.4	2.0	23.0	76.4	0.6
性別							
男	3203	48.5	49.4	2.1	23.7	75.8	0.5
女	2818	48.6	49.5	1.9	22.2	77.1	0.7
年齡							
15-24歲	586	60.5	39.0	0.5	25.1	74.7	0.2
25-34歲	2238	48.3	49.9	1.8	23.1	76.9	0.1
35-44歲	1701	45.6	52.5	1.9	21.3	78.1	0.5
45-54歲	922	48.1	48.4	3.5	23.5	75.1	1.3
55-64歲	282	39.6	58.1	2.3	21.9	74.8	3.3
65歲以上	18	61.1	38.9	-	19.7	80.3	-
不知道/未回答	274	53.1	44.7	2.2	28.0	70.7	1.3
教育程度							
國中及以下	310	45.3	49.9	4.9	13.8	80.3	5.9
高中(職)	1582	52.9	44.9	2.3	21.4	77.9	0.7
大學(專)	3573	47.7	50.8	1.5	24.4	75.5	0.2
研究所及以上	547	44.1	53.7	2.2	24.0	75.7	0.4
不知道/拒答	9	30.5	45.3	24.2	16.0	77.4	6.6
族群別							
客家人	740	48.6	48.5	2.9	23.8	76.0	0.2
原住民	60	63.1	34.0	2.9	34.8	62.9	2.3
以上皆非	5114	48.4	49.7	1.9	22.7	76.6	0.6
不知道/拒答	106	48.3	50.7	1.1	24.1	73.7	2.2
就業狀況							
就業	5546	48.8	49.4	1.8	22.9	76.5	0.6
失業	475	46.2	50.0	3.8	24.1	74.6	1.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表030、就業者資訊安全防護情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年發生電腦中毒或遭駭客入侵			硬碟損毀或資料未備份導致檔案遺失		
		有	沒有	不確定/拒答	有	沒有	不確定/拒答
總計	5546	48.8	49.4	1.8	22.9	76.5	0.6
行業別							
農林漁牧業	40	41.1	56.1	2.7	20.9	78.8	0.4
礦業及土石採取業	7	59.7	40.3	-	32.8	67.2	-
製造業	1585	47.8	50.1	2.2	20.5	78.4	1.0
電力燃氣供應業	40	29.3	70.4	0.3	10.9	89.1	-
用水供應及污染整治業	34	69.2	28.4	2.5	32.4	67.6	-
營造業	258	56.2	42.9	0.9	24.2	75.5	0.2
批發及零售業	683	50.6	47.7	1.6	22.2	77.4	0.4
運輸及倉儲業	217	51.2	47.4	1.4	34.7	65.3	-
住宿及餐飲業	248	51.8	45.9	2.3	23.3	74.7	2.1
資訊及通訊傳播業	309	43.2	54.5	2.3	20.6	79.4	-
金融及保險業	430	44.1	54.6	1.4	21.4	78.4	0.2
不動產業	30	23.4	76.6	-	19.5	80.5	-
專業、科學及技術服務業	199	40.9	55.3	3.8	23.7	76.3	0.0
支援服務業	102	61.0	38.7	0.4	24.5	73.1	2.4
公共行政國防及強制性社會	327	43.0	54.4	2.6	21.7	77.8	0.5
教育服務業	577	56.2	42.0	1.7	25.4	74.5	0.1
醫療保健及社會工作服務業	247	47.8	51.9	0.3	26.6	73.4	-
藝術娛樂及休閒服務業	46	51.6	47.8	0.6	33.3	66.7	-
其他服務業	167	48.3	50.0	1.7	23.4	76.0	0.6
職業別							
民意代表及經理主管	498	45.0	54.0	1.0	24.5	75.3	0.1
專業人士	1229	48.0	50.5	1.5	25.1	74.5	0.4
技術員及助理專業人員	1032	48.0	50.0	2.1	19.7	80.0	0.3
事務支援人員	1300	49.0	49.9	1.1	25.2	74.4	0.4
服務及銷售工作人員	540	52.7	44.9	2.4	22.7	76.4	0.9
農林漁牧業生產人員	22	38.0	57.1	4.9	17.9	81.5	0.6
技藝有關工作人員	397	55.5	43.6	0.9	23.7	75.3	1.0
機械設備操作及組裝人員	218	48.7	44.7	6.6	22.1	76.3	1.5
基層技術工及勞力工	261	46.3	51.1	2.6	10.3	87.8	1.8
不知道/拒答	49	37.1	54.2	8.7	27.0	72.5	0.5
家戶月收入							
未滿17,280元	24	37.8	62.2	-	5.5	87.5	7.1
17,280元至未滿2萬元	35	43.7	56.0	0.3	25.7	74.0	0.3
2萬元至未滿3萬元	227	46.8	49.6	3.6	18.4	80.6	1.0
3萬元至未滿4萬元	355	55.8	43.3	0.9	25.9	74.1	-
4萬元至未滿5萬元	412	45.3	53.1	1.6	22.3	76.1	1.6
5萬元至未滿7萬元	951	48.3	50.1	1.6	22.4	77.2	0.4
7萬元至未滿9萬元	702	47.0	51.6	1.4	21.8	77.9	0.3
9萬元至未滿11萬元	843	49.4	49.0	1.6	22.3	77.6	0.1
11萬元及以上	906	49.0	50.2	0.8	23.9	75.6	0.5
不知道/拒答	1089	49.4	47.1	3.5	24.2	75.0	0.8
從業身分							
受政府僱用者	863	48.6	49.6	1.8	24.8	75.1	0.2
受私人僱用者	4607	48.9	49.4	1.7	22.5	76.9	0.6
無酬家屬工作者	20	37.4	51.5	11.1	20.0	69.4	10.6
不知道/拒答	56	43.7	48.6	7.7	31.5	68.1	0.4

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表031、勞工資訊安全防護情形—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	過去一年發生電腦中毒或遭駭客入侵			硬碟損毀或資料未備份導致檔案遺失		
		有	沒有	不確定/拒答	有	沒有	不確定/拒答
台灣地區	4715						
北部地區	1636	46.1	51.0	2.9	25.7	73.6	0.7
台北縣	344	48.5	48.6	3.0	22.3	76.7	1.0
宜蘭縣	187	43.6	53.6	2.8	25.6	73.7	0.7
桃園縣	335	49.3	47.4	3.4	26.0	73.0	1.0
新竹縣	250	43.5	54.5	2.0	28.5	71.1	0.3
基隆市	247	42.1	54.2	3.7	27.9	71.3	0.8
新竹市	271	47.1	50.7	2.3	24.9	74.7	0.3
中部地區	1313	52.6	45.7	1.7	22.3	77.2	0.5
苗栗縣	204	50.9	47.2	1.9	24.1	75.1	0.8
台中縣	229	52.9	46.0	1.1	23.1	76.5	0.4
彰化縣	178	53.5	43.8	2.6	18.3	81.7	-
南投縣	187	51.1	46.6	2.3	13.2	86.3	0.5
雲林縣	181	44.7	55.3	-	29.5	69.9	0.6
台中市	334	58.0	39.9	2.1	23.8	75.7	0.5
南部地區	1374	50.1	48.4	1.4	21.9	77.2	0.9
嘉義縣	149	59.2	38.8	2.0	25.8	72.9	1.3
台南縣	216	49.3	49.5	1.2	17.9	81.3	0.7
高雄縣	208	46.7	51.8	1.4	24.0	76.0	-
屏東縣	167	46.9	51.1	2.0	25.9	73.7	0.4
澎湖縣	183	49.6	47.9	2.6	20.7	78.1	1.2
嘉義市	223	50.0	48.8	1.2	22.8	76.4	0.8
台南市	228	50.8	48.8	0.4	18.6	79.8	1.6
東部地區	393	51.5	46.9	1.5	26.1	73.7	0.2
台東縣	186	46.4	53.1	0.5	22.3	77.7	0.0
花蓮縣	206	56.2	41.4	2.4	29.5	70.0	0.4
台北市	314	41.2	57.8	1.0	21.8	77.9	0.3
高雄市	319	48.9	49.6	1.6	24.7	75.3	-
金馬地區	468	53.1	45.3	1.7	30.6	68.5	0.9
金門縣	214	49.5	48.5	2.1	30.7	67.9	1.4
連江縣	254	56.1	42.6	1.4	30.5	68.9	0.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表032、勞工資訊安全防護情形—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年發生電腦中毒或遭駭客入侵			硬碟損毀或資料未備份導致檔案遺失		
		有	沒有	不確定/拒答	有	沒有	不確定/拒答
統計區域1							
台灣地區	4715	49.5	48.4	2.0	23.7	75.7	0.7
北部地區	1636	46.1	51.0	2.9	25.7	73.6	0.7
中部地區	1313	52.6	45.7	1.7	22.3	77.2	0.5
南部地區	1374	50.1	48.4	1.4	21.9	77.2	0.9
東部地區	393	51.5	46.9	1.5	26.1	73.7	0.2
台北市	314	41.2	57.8	1.0	21.8	77.9	0.3
高雄市	319	48.9	49.6	1.6	24.7	75.3	-
金馬地區	468	53.1	45.3	1.7	30.6	68.5	0.9
統計區域2							
北高直轄市	633	45.1	53.6	1.3	23.2	76.6	0.1
省轄市	1303	50.1	47.9	2.0	23.7	75.5	0.8
縣轄市	1410	48.6	49.5	1.9	23.6	75.8	0.6
鎮	935	48.8	49.5	1.7	23.7	75.6	0.6
鄉	1527	51.6	46.1	2.3	25.9	73.3	0.7
不知道/拒答	8	36.4	63.6	-	-	100.0	-
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	554	54.0	44.1	1.9	27.8	71.5	0.7
偏遠程度低鄉鎮	625	49.0	49.5	1.5	24.6	74.5	0.9
非偏遠鄉鎮	4630	48.9	49.2	2.0	23.7	75.7	0.6
不知道/拒答	8	36.4	63.6	-	-	100.0	-
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	23	60.7	30.6	8.7	19.4	80.6	-
平地原住民鄉鎮	394	50.9	47.6	1.5	25.6	74.2	0.2
非原住民鄉鎮	5392	49.2	48.9	1.9	24.1	75.2	0.7
不知道/拒答	8	36.4	63.6	-	-	100.0	-
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	514	49.4	49.0	1.7	23.5	76.1	0.4
客家鄉鎮(30%-49%)	287	53.5	44.6	2.0	25.9	73.8	0.3
客家鄉鎮(50%-59%)	293	49.7	48.0	2.3	26.9	72.2	0.9
客家鄉鎮(60%-79%)	129	47.1	52.2	0.8	34.1	65.9	-
客家鄉鎮(80%以上)	157	49.4	48.0	2.5	25.3	73.7	1.0
非客家行政區	4430	49.1	48.9	1.9	23.7	75.7	0.6
不知道/拒答	8	36.4	63.6	-	-	100.0	-
統計區域6							
台北市	314	41.2	57.8	1.0	21.8	77.9	0.3
高雄市	319	48.9	49.6	1.6	24.7	75.3	-
省轄市	1303	50.1	47.9	2.0	23.7	75.5	0.8
工商市鎮	421	46.9	51.1	2.0	25.1	74.3	0.6
新興市鎮	860	49.3	48.2	2.5	24.3	75.0	0.7
綜合性市鎮	611	51.6	46.6	1.7	24.2	75.6	0.2
服務性市鎮	733	48.4	49.7	1.9	22.4	76.8	0.8
坡地鄉鎮	262	53.3	45.9	0.9	23.0	76.4	0.6
偏遠鄉鎮	418	46.0	51.5	2.6	23.6	75.6	0.8
山地鄉鎮	99	57.5	40.5	2.0	21.7	78.3	-
離島鄉鎮(金馬)	468	53.1	45.3	1.7	30.6	68.5	0.9
不知道/拒答	8	36.4	63.6	-	-	100.0	-
統計區域7							
核心都市	709	49.3	49.4	1.3	23.9	75.9	0.2
一般都市	1790	48.3	49.3	2.4	24.2	74.9	0.8
新興市鎮	1318	49.2	48.8	2.0	22.2	77.1	0.6
傳統產業市鎮	477	50.7	47.7	1.7	26.0	73.1	0.9
一般鄉鎮	857	49.8	49.1	1.1	24.9	74.7	0.4
高齡化鄉鎮	136	45.8	50.3	3.9	15.1	84.9	-
偏遠鄉鎮	49	48.6	47.4	4.0	17.9	82.1	-
離島鄉鎮	468	53.1	45.3	1.7	30.6	68.5	0.9
不知道/拒答	11	34.4	65.6	-	-	100.0	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表033、勞工透過網路求職情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年求職經驗		過去一年是否上網蒐集求職資訊		
		有	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	7272	23.0	77.0	25.1	56.7	18.2
性別						
男	3921	23.6	76.4	23.0	58.2	18.8
女	3352	22.4	77.6	27.7	54.9	17.4
年齡						
15-24歲	594	36.4	63.6	40.0	46.0	13.9
25-34歲	2285	29.5	70.5	28.8	62.1	9.1
35-44歲	1887	17.7	82.3	26.2	49.2	24.6
45-54歲	1411	19.1	80.9	14.6	54.8	30.7
55-64歲	521	14.1	85.9	1.9	65.0	33.1
65歲以上	92	13.4	86.6	0.1	79.6	20.3
不知道/未回答	482	19.5	80.5	12.4	65.5	22.0
教育程度						
國中及以下	1136	24.4	75.6	5.1	64.0	30.9
高中(職)	1952	22.5	77.5	21.6	54.6	23.8
大學(專)	3616	24.0	76.0	33.7	55.3	11.1
研究所及以上	549	15.5	84.5	22.5	58.2	19.3
不知道/拒答	20	21.8	78.2	-	71.1	28.9
族群別						
客家人	906	19.7	80.3	29.5	52.0	18.5
原住民	87	28.6	71.4	27.4	63.7	8.9
以上皆非	6144	23.5	76.5	24.5	57.3	18.2
不知道/拒答	136	20.6	79.4	28.1	48.4	23.5
就業狀況						
就業	6544	19.9	80.1	25.4	58.3	16.3
失業	728	51.0	49.0	23.9	51.3	24.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表034、就業者透過網路求職情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年求職經驗		過去一年是否上網蒐集求職資訊		
		有	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6544	19.9	80.1	25.4	58.3	16.3
行業別						
農林漁牧業	134	13.5	86.5	-	77.7	22.3
礦業及土石採取業	11	-	100.0	-	-	-
製造業	1908	20.6	79.4	28.4	59.1	12.6
電力燃氣供應業	46	15.8	84.2	29.4	70.6	-
用水供應及污染整治業	42	48.6	51.4	27.5	51.9	20.6
營造業	411	22.6	77.4	16.5	66.0	17.5
批發及零售業	764	25.4	74.6	28.3	52.2	19.5
運輸及倉儲業	282	16.9	83.1	20.0	62.4	17.6
住宿及餐飲業	321	25.6	74.4	22.0	60.1	17.9
資訊及通訊傳播業	311	24.9	75.1	31.2	49.6	19.2
金融及保險業	435	13.3	86.7	46.6	41.5	11.9
不動產業	32	22.6	77.4	-	75.7	24.3
專業、科學及技術服務業	204	24.9	75.1	21.4	61.8	16.8
支援服務業	133	23.4	76.6	12.7	61.9	25.5
公共行政國防及強制性社會	340	9.9	90.1	15.2	61.4	23.4
教育服務業	586	15.5	84.5	22.2	65.6	12.2
醫療保健及社會工作服務業	274	15.1	84.9	21.3	65.9	12.8
藝術娛樂及休閒服務業	55	20.6	79.4	48.6	34.4	17.0
其他服務業	256	17.6	82.4	18.9	56.3	24.8
職業別						
服務及銷售工作人員	705	25.6	74.4	25.0	59.3	15.7
技術員及助理專業人員	1085	24.9	75.1	25.7	64.3	10.0
基層技術工及勞力工	565	22.2	77.8	16.2	54.3	29.5
技藝有關工作人員	610	20.8	79.2	21.5	55.7	22.8
機械設備操作及組裝人員	321	20.5	79.5	13.6	70.1	16.3
事務支援人員	1335	17.7	82.3	32.2	54.9	12.8
專業人士	1248	16.8	83.2	29.7	55.3	14.9
農林漁牧業生產人員	104	14.9	85.1	-	94.5	5.5
民意代表及經理主管	507	11.8	88.2	27.0	46.0	27.0
不知道/拒答	64	17.2	82.8	45.5	41.3	13.2
家戶月收入						
未滿17,280元	137	28.7	71.3	4.8	64.7	30.5
2萬元至未滿3萬元	87	31.8	68.2	29.0	48.1	22.9
2萬5千元至未滿3萬元	365	26.9	73.1	23.7	52.2	24.1
4萬元至未滿5萬元	492	20.8	79.2	26.7	60.9	12.4
5萬元至未滿7萬元	508	24.3	75.7	32.5	51.4	16.1
7萬元至未滿9萬元	1076	18.4	81.6	23.7	59.7	16.6
9萬元至未滿11萬元	730	16.2	83.8	35.2	48.3	16.6
11萬元及以上	879	19.3	80.7	26.9	64.8	8.3
10萬元及以上	932	14.0	86.0	21.6	60.3	18.1
不知道/拒答	1337	22.0	78.0	23.2	60.7	16.1
從業身分						
受政府僱用者	905	8.7	91.3	23.4	59.2	17.4
受私人僱用者	5504	21.9	78.1	25.3	58.4	16.3
無酬家屬工作者	58	9.6	90.4	50.3	38.6	11.1
不知道/拒答	77	17.8	82.2	36.5	52.9	10.6

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表035、勞工透過網路求職情形—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	過去一年求職經驗		過去一年是否上網蒐集求職資訊		
		有	沒有	經常	偶爾	沒有
台灣地區	5838	22.6	77.4	24.9	56.9	18.2
北部地區	1925	22.6	77.4	26.2	57.2	16.6
台北縣	397	21.6	78.4	21.9	63.2	14.8
宜蘭縣	239	25.0	75.0	25.3	60.3	14.5
桃園縣	398	19.8	80.2	20.0	57.1	22.9
新竹縣	297	24.9	75.1	25.0	54.2	20.9
基隆市	289	24.1	75.9	30.0	54.6	15.5
新竹市	305	21.8	78.2	37.0	53.2	9.8
中部地區	1645	22.4	77.6	23.5	58.1	18.4
苗栗縣	255	20.1	79.9	21.1	57.5	21.4
台中縣	278	26.6	73.4	21.9	59.5	18.6
彰化縣	244	24.2	75.8	11.2	67.4	21.3
南投縣	245	25.2	74.8	28.3	57.6	14.1
雲林縣	243	22.5	77.5	34.4	52.6	13.0
台中市	381	18.0	82.0	24.7	54.0	21.3
南部地區	1778	23.2	76.8	25.6	54.3	20.1
嘉義縣	219	21.7	78.3	10.7	63.8	25.5
台南縣	285	23.8	76.2	41.7	45.8	12.6
高雄縣	269	24.8	75.2	29.3	57.1	13.6
屏東縣	231	22.1	77.9	29.6	58.2	12.2
澎湖縣	230	19.9	80.1	17.8	56.8	25.4
嘉義市	265	24.2	75.8	21.4	47.0	31.7
台南市	280	24.9	75.1	22.7	55.5	21.8
東部地區	490	21.2	78.8	21.6	61.7	16.7
台東縣	235	20.9	79.1	27.2	62.5	10.3
花蓮縣	255	21.4	78.6	16.6	61.0	22.4
台北市	345	24.1	75.9	29.0	50.5	20.6
高雄市	372	26.7	73.3	27.6	50.4	22.0
金馬地區	577	16.8	83.2	23.0	50.1	26.9
金門縣	270	20.1	79.9	24.3	50.0	25.8
連江縣	307	13.9	86.1	21.4	50.3	28.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表036、勞工透過網路求職情形—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年求職經驗		過去一年是否上網蒐集求職資訊		
		有	沒有	經常	偶爾	沒有
統計區域1						
台灣地區	5838	22.6	77.4	24.9	56.9	18.2
北部地區	1925	22.6	77.4	26.2	57.2	16.6
中部地區	1645	22.4	77.6	23.5	58.1	18.4
南部地區	1778	23.2	76.8	25.6	54.3	20.1
東部地區	490	21.2	78.8	21.6	61.7	16.7
台北市	345	24.1	75.9	29.0	50.5	20.6
高雄市	372	26.7	73.3	27.6	50.4	22.0
金馬地區	577	16.8	83.2	23.0	50.1	26.9
統計區域2						
北高直轄市	718	25.4	74.6	28.2	50.4	21.3
省轄市	1519	22.2	77.8	27.2	52.9	19.9
縣轄市	1657	21.0	79.0	26.9	58.9	14.1
鎮	1180	24.0	76.0	22.6	53.8	23.6
鄉	2041	21.7	78.3	22.9	58.4	18.8
不知道/拒答	20	22.7	77.3	-	100.0	-
統計區域3						
偏遠程度高鄉鎮	716	20.5	79.5	19.3	57.8	22.9
偏遠程度低鄉鎮	852	21.0	79.0	22.4	57.6	20.1
非偏遠鄉鎮	5546	22.9	77.1	26.3	55.1	18.6
不知道/拒答	20	22.7	77.3	0.0	100.0	0.0
統計區域4						
山地原住民鄉鎮	34	38.2	61.8	-	88.0	12.0
平地原住民鄉鎮	492	20.6	79.4	23.5	58.0	18.5
非原住民鄉鎮	6589	22.5	77.5	25.6	55.2	19.3
不知道/拒答	19	23.9	76.1	-	100.0	-
統計區域5						
客家鄉鎮(20%-29%)	623	21.1	78.9	21.0	62.8	16.3
客家鄉鎮(30%-49%)	351	20.6	79.4	15.0	57.6	27.4
客家鄉鎮(50%-59%)	345	18.6	81.4	26.6	61.0	12.4
客家鄉鎮(60%-79%)	156	27.3	72.7	28.2	49.8	22.1
客家鄉鎮(80%以上)	213	22.6	77.4	25.3	54.8	19.9
非客家行政區	5428	22.8	77.2	26.1	54.7	19.2
不知道/拒答	19	23.9	76.1	0.0	100.0	0.0
統計區域6						
台北市	345	24.1	75.9	29.0	50.5	20.6
高雄市	372	26.7	73.3	27.6	50.4	22.0
省轄市	1519	22.2	77.8	27.2	52.9	19.9
工商市鎮	485	22.0	78.0	24.4	55.8	19.8
新興市鎮	1026	23.5	76.5	27.7	55.4	16.9
綜合性市鎮	763	18.3	81.7	22.9	63.3	13.8
服務性市鎮	908	23.7	76.3	25.0	56.7	18.4
坡地鄉鎮	370	28.0	72.0	23.5	60.6	15.9
偏遠鄉鎮	595	21.8	78.2	23.2	55.7	21.2
山地鄉鎮	154	26.7	73.3	9.0	70.5	20.5
離島鄉鎮(金馬)	577	16.8	83.2	23.0	50.1	26.9
不知道/拒答	19	23.9	76.1	-	100.0	-
統計區域7						
核心都市	806	23.6	76.4	28.9	56.5	14.6
一般都市	2074	22.7	77.3	27.4	52.2	20.5
新興市鎮	1627	22.4	77.6	23.5	58.1	18.5
傳統產業市鎮	613	24.8	75.2	25.4	55.9	18.8
一般鄉鎮	1141	22.6	77.4	23.4	59.6	17.0
高齡化鄉鎮	203	19.6	80.4	16.9	53.4	29.7
偏遠鄉鎮	67	34.5	65.5	19.6	64.1	16.3
離島鄉鎮	576	16.8	83.2	23.0	50.1	26.9
不知道/拒答	25	21.0	79.0	15.6	84.4	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表037、勞工使用電子化政府服務情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關網站用途		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」		
		知道	不知道	經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
總計	6021	68.4	31.6	6.7	35.9	57.4	3.6	29.1	67.3
性別									
男	3203	65.9	34.1	6.1	33.1	60.8	3.3	27.2	69.6
女	2818	71.1	28.9	7.4	39.1	53.5	4.0	31.2	64.8
年齡									
15-24歲	586	56.6	43.4	3.8	24.0	72.2	3.0	10.2	86.8
25-34歲	2238	62.9	37.1	5.3	34.2	60.5	3.4	28.2	68.5
35-44歲	1701	73.9	26.1	9.2	41.2	49.6	4.4	36.1	59.5
45-54歲	922	74.4	25.6	7.9	37.4	54.7	3.6	28.3	68.1
55-64歲	282	77.8	22.2	6.3	36.5	57.2	2.2	29.9	67.8
65歲以上	18	85.7	14.3	3.7	30.8	65.5	3.7	31.7	64.5
不知道/未回答	274	72.6	27.4	5.7	37.4	57.0	3.6	34.6	61.9
教育程度									
國中及以下	310	51.6	48.4	2.8	15.9	81.3	0.3	10.8	88.9
高中(職)	1582	59.8	40.2	2.3	26.6	71.2	1.3	17.0	81.7
大學(專)	3573	71.5	28.5	7.6	40.5	51.8	4.8	33.3	61.9
研究所及以上	547	81.9	18.1	15.7	44.7	39.6	4.5	46.8	48.7
不知道/拒答	9	71.4	28.6	2.8	2.7	94.5	2.8	2.7	94.5
族群別									
客家人	740	65.4	34.6	8.2	32.2	59.6	3.4	26.1	70.5
原住民	60	65.8	34.2	12.4	35.7	51.9	2.4	26.1	71.5
以上皆非	5114	68.9	31.1	6.4	36.8	56.7	3.7	29.6	66.7
不知道/拒答	106	63.7	36.3	5.3	18.9	75.8	3.6	24.2	72.2
就業狀況									
就業	5546	69.0	31.0	6.9	36.3	56.8	3.8	30.2	66.0
失業	475	61.1	38.9	4.3	31.5	64.2	1.6	15.6	82.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表038、就業者使用電子化政府服務情形—按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」		
		知道	不知道	經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
總計	5546	69.0	31.0	6.9	36.3	56.8	3.8	30.2	66.0
行業別									
農林漁牧業	40	39.3	60.7	1.5	18.6	79.9	-	10.5	89.5
礦業及土石採取業	7	61.5	38.5	-	31.4	68.6	-	30.4	69.6
製造業	1585	62.1	37.9	2.6	32.1	65.3	1.6	26.5	71.9
電力燃氣供應業	40	74.5	25.5	3.2	17.0	79.8	0.4	45.7	53.9
用水供應及污染整治業	34	56.5	43.5	11.4	21.3	67.4	12.7	11.3	75.9
營造業	258	65.7	34.3	7.4	38.8	53.8	4.7	28.3	66.9
批發及零售業	683	67.6	32.4	4.8	31.7	63.6	2.5	25.1	72.5
運輸及倉儲業	217	67.2	32.8	5.7	34.5	59.7	4.1	30.0	65.8
住宿及餐飲業	248	60.6	39.4	1.3	26.5	72.2	0.6	15.9	83.5
資訊及通訊傳播業	309	71.6	28.4	5.7	45.6	48.7	2.8	38.7	58.6
金融及保險業	430	78.8	21.2	11.8	40.7	47.5	8.2	45.5	46.3
不動產業	30	86.3	13.7	14.2	50.8	35.0	12.1	49.1	38.8
專業、科學及技術服務業	199	78.3	21.7	17.4	38.7	43.9	10.4	37.6	52.0
支援服務業	102	62.0	38.0	12.1	23.0	64.9	8.0	23.2	68.9
公共行政國防及強制性社會教育服務業	327	84.6	15.4	20.8	45.8	33.4	10.5	40.1	49.4
醫療保健及社會工作服務業	577	80.3	19.7	10.6	48.0	41.4	3.4	32.4	64.2
藝術娛樂及休閒服務業	247	71.5	28.5	6.6	40.8	52.5	3.2	36.5	60.3
其他服務業	167	57.5	42.5	3.5	19.9	76.6	3.5	11.6	84.9
		58.3	41.7	1.4	33.0	65.6	1.4	21.3	77.3
職業別									
民意代表及經理主管	498	80.1	19.9	13.4	42.6	44.0	5.5	42.5	52.0
專業人士	1229	76.0	24.0	8.8	43.0	48.1	3.2	38.8	58.0
技術員及助理專業人員	1032	68.0	32.0	6.2	35.8	58.1	5.1	27.5	67.4
事務支援人員	1300	74.0	26.0	8.8	42.5	48.8	5.8	38.0	56.2
服務及銷售工作人員	540	59.1	40.9	3.7	23.5	72.8	2.2	17.4	80.4
農林漁牧業生產人員	22	46.9	53.1	0.6	33.0	66.4	-	12.0	88.0
技藝有關工作人員	397	51.5	48.5	0.4	25.0	74.6	0.5	14.3	85.2
機械設備操作及組裝人員	218	54.7	45.3	2.1	18.8	79.2	0.3	10.2	89.5
基層技術工及勞力工	261	55.7	44.3	0.3	23.3	76.3	0.0	10.2	89.8
不知道/拒答	49	65.0	35.0	6.9	30.8	62.3	1.8	15.3	82.9
家戶月收入									
未滿17,280元	24	65.7	34.3	7.7	25.8	66.5	10.8	10.0	79.2
17,280元至未滿2萬元	35	62.9	37.1	5.9	27.4	66.7	3.5	14.7	81.8
2萬元至未滿3萬元	227	50.6	49.4	2.0	23.4	74.6	2.3	13.6	84.1
3萬元至未滿4萬元	355	62.8	37.2	5.0	31.8	63.2	2.8	24.0	73.2
4萬元至未滿5萬元	412	67.2	32.8	4.3	30.5	65.2	1.3	30.3	68.4
5萬元至未滿7萬元	951	70.6	29.4	4.7	39.6	55.7	2.7	31.1	66.2
7萬元至未滿9萬元	702	73.2	26.8	5.6	39.1	55.4	4.5	35.0	60.6
9萬元至未滿11萬元	843	71.6	28.4	8.2	40.4	51.4	4.8	34.6	60.5
11萬元及以上	906	77.7	22.3	12.3	42.5	45.2	4.7	38.2	57.1
不知道/拒答	1089	62.4	37.6	6.9	30.1	63.0	4.3	22.7	73.0
從業身分									
受政府僱用者	863	80.8	19.2	15.2	45.7	39.2	5.6	38.2	56.1
受私人僱用者	4607	66.9	33.1	5.4	34.6	60.0	3.5	29.0	67.5
無酬家屬工作者	20	50.4	49.6	-	27.7	72.3	-	5.2	94.8
不知道/拒答	56	68.2	31.8	6.1	37.3	56.6	1.6	15.9	82.6

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表039、勞工使用電子化政府服務情形—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」		
		知道	不知道	經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
台灣地區	4715	68.0	32.0	6.9	34.5	58.6	3.1	27.2	69.6
北部地區	1636	69.3	30.7	5.8	36.5	57.8	3.5	30.2	66.3
台北縣	344	70.9	29.1	6.6	37.9	55.5	5.6	31.3	63.1
宜蘭縣	187	68.8	31.2	5.2	35.7	59.1	1.7	21.9	76.4
桃園縣	335	66.8	33.2	5.4	34.3	60.3	2.7	27.7	69.6
新竹縣	250	69.5	30.5	6.2	41.6	52.2	3.2	36.3	60.5
基隆市	247	72.5	27.5	5.2	34.6	60.2	2.3	28.6	69.1
新竹市	271	67.8	32.2	5.7	34.8	59.5	4.3	33.3	62.4
中部地區	1313	66.7	33.3	8.2	33.9	57.9	3.7	26.7	69.6
苗栗縣	204	69.0	31.0	11.0	30.3	58.6	2.8	31.8	65.3
台中縣	229	65.0	35.0	6.1	35.4	58.5	4.2	26.7	69.1
彰化縣	178	66.9	33.1	4.6	35.9	59.5	1.4	25.3	73.4
南投縣	187	67.2	32.8	9.4	31.5	59.2	7.0	21.0	72.0
雲林縣	181	62.4	37.6	8.0	34.9	57.1	4.8	27.2	68.0
台中市	334	68.4	31.6	9.4	34.8	55.8	2.9	27.3	69.8
南部地區	1374	66.9	33.1	5.7	32.7	61.6	2.0	24.8	73.2
嘉義縣	149	66.1	33.9	6.0	34.8	59.3	3.3	29.1	67.6
台南縣	216	59.8	40.2	4.9	27.4	67.7	0.5	19.5	80.1
高雄縣	208	62.5	37.5	4.2	35.5	60.3	2.5	20.2	77.2
屏東縣	167	69.5	30.5	9.8	28.2	62.0	1.9	22.3	75.8
澎湖縣	183	69.2	30.8	6.0	28.8	65.2	1.3	26.7	72.1
嘉義市	223	71.7	28.3	5.5	38.4	56.1	3.2	27.5	69.3
台南市	228	69.7	30.3	4.6	34.6	60.8	1.6	28.8	69.6
東部地區	393	70.5	29.5	11.0	34.7	54.4	3.5	25.2	71.3
台東縣	186	69.4	30.6	10.4	39.4	50.2	2.9	24.0	73.1
花蓮縣	206	71.4	28.6	11.5	30.4	58.1	4.1	26.4	69.6
台北市	314	71.3	28.7	7.8	39.7	52.5	4.2	40.4	55.4
高雄市	319	71.3	28.7	7.1	39.0	53.9	4.3	28.2	67.5
金馬地區	468	74.7	25.3	13.9	39.9	46.2	5.6	34.9	59.5
金門縣	214	75.7	24.3	11.1	43.6	45.4	5.0	31.7	63.3
連江縣	254	73.8	26.2	16.2	36.8	46.9	6.1	37.7	56.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表040、勞工使用電子化政府服務情形—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」		
		知道	不知道	經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
統計區域1									
台灣地區	4715	68.0	32.0	6.9	34.5	58.6	3.1	27.2	69.6
北部地區	1636	69.3	30.7	5.8	36.5	57.8	3.5	30.2	66.3
中部地區	1313	66.7	33.3	8.2	33.9	57.9	3.7	26.7	69.6
南部地區	1374	66.9	33.1	5.7	32.7	61.6	2.0	24.8	73.2
東部地區	393	70.5	29.5	11.0	34.7	54.4	3.5	25.2	71.3
台北市	314	71.3	28.7	7.8	39.7	52.5	4.2	40.4	55.4
高雄市	319	71.3	28.7	7.1	39.0	53.9	4.3	28.2	67.5
金馬地區	468	74.7	25.3	13.9	39.9	46.2	5.6	34.9	59.5
統計區域2									
北高直轄市	633	71.3	28.7	7.4	39.3	53.2	4.2	34.3	61.5
省轄市	1303	69.9	30.1	6.3	35.3	58.3	2.9	29.1	68.0
縣轄市	1410	69.4	30.6	7.3	36.6	56.1	4.1	28.8	67.2
鎮	935	68.6	31.4	7.4	35.0	57.6	3.5	25.7	70.9
鄉	1527	66.9	33.1	8.8	33.4	57.8	3.0	27.5	69.5
不知道/拒答	8	42.5	57.5	-	-	100.0	-	31.4	68.6
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	554	71.9	28.1	13.0	36.0	51.0	4.8	32.4	62.8
偏遠程度低鄉鎮	625	65.7	34.3	7.7	33.0	59.4	2.2	25.4	72.4
非偏遠鄉鎮	4630	69.0	31.0	6.8	35.8	57.4	3.4	28.6	67.9
不知道/拒答	8	42.5	57.5	-	-	100.0	-	31.4	68.6
統計區域4									
山地原住民鄉鎮	23	59.1	40.9	10.5	34.7	54.9	4.2	27.9	67.9
平地原住民鄉鎮	394	69.5	30.5	11.3	34.0	54.8	3.7	24.9	71.4
非原住民鄉鎮	5392	68.9	31.1	7.2	35.6	57.2	3.4	28.9	67.7
不知道/拒答	8	42.5	57.5	-	-	100.0	-	31.4	68.6
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	514	66.7	33.3	5.8	36.2	58.0	3.2	26.4	70.4
客家鄉鎮(30%-49%)	287	66.2	33.8	11.6	26.8	61.6	4.0	26.2	69.8
客家鄉鎮(50%-59%)	293	67.8	32.2	4.3	37.8	57.9	3.1	30.2	66.7
客家鄉鎮(60%-79%)	129	68.1	31.9	6.9	40.6	52.4	3.4	26.1	70.4
客家鄉鎮(80%以上)	157	73.5	26.5	9.8	34.3	55.9	1.7	30.6	67.7
非客家行政區	4430	69.3	30.7	7.6	35.7	56.7	3.5	28.9	67.5
不知道/拒答	8	42.5	57.5	-	-	100.0	-	31.4	68.6
統計區域6									
台北市	314	71.3	28.7	7.8	39.7	52.5	4.2	40.4	55.4
高雄市	319	71.3	28.7	7.1	39.0	53.9	4.3	28.2	67.5
省轄市	1303	69.9	30.1	6.3	35.3	58.3	2.9	29.1	68.0
工商市鎮	421	69.6	30.4	6.2	38.3	55.5	5.4	28.8	65.8
新興市鎮	860	67.2	32.8	6.3	34.6	59.1	2.6	30.7	66.7
綜合性市鎮	611	69.8	30.2	8.6	38.7	52.7	4.5	26.4	69.1
服務性市鎮	733	66.9	33.1	6.5	32.8	60.8	2.1	24.7	73.2
坡地鄉鎮	262	67.6	32.4	6.7	33.8	59.5	2.8	23.0	74.2
偏遠鄉鎮	418	63.2	36.8	7.3	27.8	65.0	3.0	22.7	74.3
山地鄉鎮	99	62.8	37.2	12.6	26.8	60.6	2.0	19.6	78.4
離島鄉鎮(金馬)	468	74.7	25.3	13.9	39.9	46.2	5.6	34.9	59.5
不知道/拒答	8	42.5	57.5	-	-	100.0	-	31.4	68.6
統計區域7									
核心都市	709	71.4	28.6	6.1	38.6	55.2	4.4	33.8	61.9
一般都市	1790	69.9	30.1	7.5	35.8	56.7	3.5	28.7	67.8
新興市鎮	1318	67.9	32.1	5.4	36.6	58.0	2.8	28.7	68.5
傳統產業市鎮	477	65.7	34.3	8.2	32.6	59.2	2.5	27.1	70.4
一般鄉鎮	857	66.6	33.4	8.2	30.9	61.0	3.2	22.9	73.9
高齡化鄉鎮	136	61.1	38.9	7.0	29.8	63.2	2.8	22.5	74.7
偏遠鄉鎮	49	61.6	38.4	7.3	35.1	57.6	1.9	21.2	76.8
離島鄉鎮	468	74.7	25.3	13.9	39.9	46.2	5.6	34.9	59.5
不知道/拒答	11	47.6	52.4	-	7.5	92.5	-	23.2	76.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表041、勞工網路公民參與—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	網路閱讀網友對公共事務或政策看法			網路發表個人對公共事務或政策看法		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6021	6.6	28.7	64.7	0.5	4.5	95.1
性別							
男	3203	8.7	30.5	60.8	0.8	5.7	93.5
女	2818	4.1	26.6	69.2	0.1	3.1	96.9
年齡							
15-24歲	586	4.7	29.9	65.4	0.0	5.2	94.8
25-34歲	2238	7.5	28.6	63.9	0.6	5.9	93.5
35-44歲	1701	6.6	28.4	65.0	0.4	3.5	96.1
45-54歲	922	6.1	28.7	65.2	0.3	3.1	96.6
55-64歲	282	5.5	28.6	65.9	0.7	3.6	95.6
65歲以上	18	0.1	16.7	83.2	-	-	100.0
不知道/未回答	274	5.5	29.6	64.9	-	3.7	96.3
教育程度							
國中及以下	310	2.5	18.2	79.3	-	4.7	95.3
高中(職)	1582	3.8	19.6	76.6	0.1	3.0	96.9
大學(專)	3573	7.1	31.5	61.4	0.6	4.9	94.5
研究所及以上	547	13.3	42.9	43.8	0.7	5.9	93.4
不知道/拒答	9	-	16.9	83.1	-	-	100.0
族群別							
客家人	740	7.8	27.7	64.6	0.4	4.4	95.2
原住民	60	13.5	18.2	68.3	4.3	11.0	84.6
以上皆非	5114	6.4	28.9	64.7	0.4	4.4	95.2
不知道/拒答	106	1.1	34.2	64.7	1.8	4.8	93.3
就業狀況							
就業	5546	6.4	28.6	65.0	0.4	4.4	95.2
失業	475	8.9	29.7	61.5	0.9	5.1	94.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表042、就業者網路公民參與—按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	網路閱讀網友對公共事務或政策看法			網路發表個人對公共事務或政策看法		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	5546	6.4	28.6	65.0	0.4	4.4	95.2
行業別							
農林漁牧業	40	5.6	13.7	80.7	-	3.1	96.9
礦業及土石採取業	7	-	40.4	59.6	-	9.0	91.0
製造業	1585	4.4	26.4	69.2	0.5	3.9	95.6
電力燃氣供應業	40	8.2	30.0	61.7	-	0.0	100.0
用水供應及污染整治業	34	4.8	17.5	77.7	-	14.3	85.7
營造業	258	4.2	23.9	71.9	-	3.8	96.2
批發及零售業	683	6.1	24.9	68.9	0.3	5.3	94.4
運輸及倉儲業	217	6.4	26.1	67.5	-	4.2	95.8
住宿及餐飲業	248	10.4	19.9	69.7	0.4	2.6	97.0
資訊及通訊傳播業	309	10.5	31.4	58.1	1.8	5.5	92.7
金融及保險業	430	6.4	25.4	68.2	-	1.5	98.5
不動產業	30	20.5	41.1	38.5	-	16.2	83.8
專業、科學及技術服務業	199	7.4	28.9	63.7	0.5	8.7	90.8
支援服務業	102	9.8	31.4	58.9	-	15.2	84.8
公共行政國防及強制性社會	327	10.4	38.2	51.4	1.3	5.1	93.6
教育服務業	577	6.6	44.3	49.1	0.1	4.1	95.8
醫療保健及社會工作服務業	247	5.2	24.7	70.1	0.1	4.3	95.6
藝術娛樂及休閒服務業	46	3.6	21.2	75.2	-	1.0	99.0
其他服務業	167	3.1	27.3	69.6	0.6	1.3	98.0
職業別							
民意代表及經理主管	498	13.9	34.0	52.1	0.8	4.3	94.9
專業人士	1229	8.6	39.7	51.8	0.7	6.1	93.2
技術員及助理專業人員	1032	5.0	26.8	68.3	0.6	4.3	95.1
事務支援人員	1300	4.6	26.2	69.2	0.1	3.2	96.7
服務及銷售工作人員	540	5.2	23.5	71.3	0.6	5.1	94.4
農林漁牧業生產人員	22	0.6	14.2	85.2	-	2.0	98.0
技藝有關工作人員	397	2.8	17.9	79.3	-	3.7	96.3
機械設備操作及組裝人員	218	5.5	19.7	74.8	-	6.2	93.8
基層技術工及勞力工	261	2.2	19.2	78.7	-	2.4	97.6
不知道/拒答	49	19.5	39.8	40.7	-	2.6	97.4
家戶月收入							
未滿17,280元	24	10.8	13.8	75.4	-	4.3	95.7
17,280元至未滿2萬元	35	4.1	16.9	79.0	-	-	100.0
2萬元至未滿3萬元	227	4.1	18.0	77.9	-	1.6	98.4
3萬元至未滿4萬元	355	3.3	30.1	66.6	0.7	3.3	96.0
4萬元至未滿5萬元	412	4.4	19.8	75.8	0.0	3.9	96.1
5萬元至未滿7萬元	951	5.3	29.6	65.2	0.3	4.9	94.8
7萬元至未滿9萬元	702	5.3	27.6	67.1	0.4	5.9	93.6
9萬元至未滿11萬元	843	9.0	31.1	59.8	0.5	5.0	94.6
11萬元及以上	906	9.7	34.0	56.3	1.0	5.1	93.9
不知道/拒答	1089	5.4	27.8	66.9	0.1	3.4	96.5
從業身分							
受政府僱用者	863	9.0	38.5	52.5	0.9	3.8	95.4
受私人僱用者	4607	5.7	26.6	67.7	0.3	4.6	95.1
無酬家屬工作者	20	4.4	29.3	66.3	9.8	-	90.2
不知道/拒答	56	17.1	43.7	39.2	-	2.3	97.7

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表043、勞工網路公民參與—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	網路閱讀網友對公共事務或政策看法			網路發表個人對公共事務或政策看法		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
台灣地區	4715	6.2	29.4	64.4	0.5	4.4	95.2
北部地區	1636	6.6	29.7	63.7	0.4	4.8	94.8
台北縣	344	6.2	26.5	67.3	0.0	4.1	95.9
宜蘭縣	187	6.1	30.2	63.7	0.0	4.5	95.5
桃園縣	335	5.9	28.3	65.8	0.8	4.9	94.3
新竹縣	250	7.4	27.7	64.9	0.5	5.3	94.2
基隆市	247	5.7	32.5	61.9	-	6.3	93.7
新竹市	271	8.5	34.5	57.0	1.1	4.0	94.9
中部地區	1313	5.7	29.9	64.4	0.3	3.5	96.3
苗栗縣	204	6.6	33.1	60.3	0.0	2.8	97.2
台中縣	229	2.1	29.2	68.7	0.0	3.5	96.5
彰化縣	178	3.7	31.1	65.2	0.7	1.3	97.9
南投縣	187	7.3	27.3	65.3	0.0	2.2	97.8
雲林縣	181	5.9	23.8	70.3	-	4.2	95.8
台中市	334	7.6	32.5	59.9	0.6	5.2	94.2
南部地區	1374	6.6	28.3	65.1	0.7	4.8	94.5
嘉義縣	149	9.4	31.9	58.7	1.9	7.0	91.2
台南縣	216	6.0	26.3	67.7	0.4	4.9	94.7
高雄縣	208	5.8	34.0	60.2	0.3	6.2	93.5
屏東縣	167	9.4	27.6	63.0	0.6	3.7	95.7
澎湖縣	183	4.1	25.2	70.6	0.7	5.5	93.8
嘉義市	223	5.6	25.4	69.0	0.8	2.8	96.4
台南市	228	6.7	28.5	64.8	0.5	4.0	95.6
東部地區	393	5.2	30.6	64.2	0.6	4.3	95.2
台東縣	186	6.8	30.0	63.2	0.0	5.7	94.3
花蓮縣	206	3.9	31.1	65.1	1.1	2.9	96.0
台北市	314	8.6	28.6	62.9	1.2	5.4	93.3
高雄市	319	9.5	26.3	64.2	-	5.2	94.8
金馬地區	468	12.7	33.0	54.4	0.7	5.4	93.8
金門縣	214	9.5	31.8	58.8	1.1	2.6	96.3
連江縣	254	15.4	33.9	50.7	0.4	7.9	91.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表044、勞工網路公民參與—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	網路閱讀網友對公共事務或政策看法			網路發表個人對公共事務或政策看法		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
統計區域1							
台灣地區	4715	6.2	29.4	64.4	0.5	4.4	95.2
北部地區	1636	6.6	29.7	63.7	0.4	4.8	94.8
中部地區	1313	5.7	29.9	64.4	0.3	3.5	96.3
南部地區	1374	6.6	28.3	65.1	0.7	4.8	94.5
東部地區	393	5.2	30.6	64.2	0.6	4.3	95.2
台北市	314	8.6	28.6	62.9	1.2	5.4	93.3
高雄市	319	9.5	26.3	64.2	-	5.2	94.8
金馬地區	468	12.7	33.0	54.4	0.7	5.4	93.8
統計區域2							
北高直轄市	633	9.0	27.4	63.6	0.6	5.3	94.1
省轄市	1303	6.9	31.0	62.1	0.6	4.5	94.9
縣轄市	1410	6.0	28.7	65.3	0.4	4.6	95.1
鎮	935	6.1	31.9	62.0	0.5	3.5	96.1
鄉	1527	7.9	28.5	63.7	0.5	5.0	94.5
不知道/拒答	8	-	11.1	88.9	-	-	100.0
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	554	11.1	31.6	57.3	0.4	6.5	93.1
偏遠程度低鄉鎮	625	5.8	28.3	65.8	0.8	4.3	94.9
非偏遠鄉鎮	4630	6.7	29.4	63.8	0.5	4.4	95.1
不知道/拒答	8	-	11.1	88.9	-	-	100.0
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	23	-	39.1	60.9	-	10.1	89.9
平地原住民鄉鎮	394	5.6	30.6	63.8	0.6	4.1	95.3
非原住民鄉鎮	5392	7.2	29.4	63.4	0.5	4.6	94.9
不知道/拒答	8	-	11.1	88.9	-	-	100.0
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	514	5.4	28.1	66.4	0.2	5.1	94.7
客家鄉鎮(30%-49%)	287	6.2	30.8	63.0	0.8	2.1	97.1
客家鄉鎮(50%-59%)	293	5.2	29.1	65.7	0.8	4.2	95.0
客家鄉鎮(60%-79%)	129	8.6	24.2	67.2	-	5.3	94.7
客家鄉鎮(80%以上)	157	7.0	34.0	59.0	-	4.7	95.3
非客家行政區	4430	7.4	29.6	63.0	0.6	4.7	94.8
不知道/拒答	8	-	11.1	88.9	-	-	100.0
統計區域6							
台北市	314	8.6	28.6	62.9	1.2	5.4	93.3
高雄市	319	9.5	26.3	64.2	-	5.2	94.8
省轄市	1303	6.9	31.0	62.1	0.6	4.5	94.9
工商市鎮	421	7.2	29.0	63.8	0.4	5.4	94.2
新興市鎮	860	5.7	27.9	66.5	0.7	3.9	95.4
綜合性市鎮	611	6.5	29.6	63.8	0.1	4.5	95.4
服務性市鎮	733	5.5	31.8	62.7	0.7	3.8	95.4
坡地鄉鎮	262	6.3	28.3	65.4	-	5.5	94.5
偏遠鄉鎮	418	6.2	25.1	68.7	0.3	4.1	95.6
山地鄉鎮	99	1.4	28.0	70.6	-	3.4	96.6
離島鄉鎮(金馬)	468	12.7	33.0	54.4	0.7	5.4	93.8
不知道/拒答	8	-	11.1	88.9	-	-	100.0
統計區域7							
核心都市	709	8.4	30.3	61.3	0.2	5.6	94.2
一般都市	1790	7.1	29.6	63.4	0.7	4.3	95.0
新興市鎮	1318	5.4	30.0	64.6	0.4	4.5	95.0
傳統產業市鎮	477	6.2	29.5	64.4	0.5	3.5	96.0
一般鄉鎮	857	6.4	26.8	66.8	0.5	4.0	95.4
高齡化鄉鎮	136	4.9	25.7	69.5	-	6.9	93.1
偏遠鄉鎮	49	2.5	30.7	66.9	-	4.7	95.3
離島鄉鎮	468	12.7	33.0	54.4	0.7	5.4	93.8
不知道/拒答	11	-	15.7	84.3	-	7.5	92.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表045、勞工利用網路從事資訊蒐集活動—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網瀏覽當天新聞			上網查詢產品資訊或 比價			上網搜尋醫療健康資 訊			使用GIS等電子地圖服 務		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6021	62.9	21.5	15.6	31.7	36.4	31.8	14.7	40.9	44.4	18.4	43.1	38.5
性別													
男	3203	63.5	20.8	15.7	32.6	34.7	32.7	11.6	37.8	50.6	21.6	43.1	35.3
女	2818	62.1	22.4	15.4	30.7	38.5	30.8	18.2	44.4	37.4	14.7	43.0	42.3
年齡													
15-24歲	586	65.1	22.5	12.4	37.0	33.5	29.4	9.3	40.0	50.6	26.3	41.6	32.1
25-34歲	2238	68.1	20.6	11.3	39.4	36.4	24.2	14.6	39.2	46.2	21.6	47.3	31.1
35-44歲	1701	63.6	20.9	15.4	31.8	41.1	27.0	18.7	41.3	40.0	16.0	44.7	39.2
45-54歲	922	56.0	23.6	20.5	19.1	31.4	49.6	12.7	43.7	43.6	14.2	34.8	51.0
55-64歲	282	44.6	23.9	31.5	11.3	30.4	58.3	13.0	39.1	47.9	6.4	36.3	57.3
65歲以上	18	28.6	13.4	58.0	16.6		83.4	18.2	4.6	77.2	16.0	7.2	76.8
不知道/未回答	274	54.4	22.7	22.9	21.9	40.0	38.1	9.8	48.9	41.3	16.9	38.6	44.6
教育程度													
國中及以下	310	23.8	33.4	42.7	6.4	25.2	68.4	3.4	33.2	63.4	4.2	16.0	79.8
高中(職)	1582	42.6	28.1	29.4	19.2	35.4	45.5	9.1	34.5	56.5	9.8	31.6	58.6
大學(專)	3573	71.8	19.2	9.0	37.8	38.1	24.1	17.8	43.5	38.8	21.3	49.9	28.8
研究所及以上	547	85.5	11.2	3.3	43.0	35.8	21.2	17.4	47.6	34.9	32.5	47.7	19.8
不知道/拒答	9	41.1	28.3	30.6	7.8	4.4	87.9	7.0	4.4	88.6	-	11.4	88.6
族群別													
客家人	740	61.6	22.2	16.1	32.7	34.5	32.8	16.3	42.0	41.7	19.6	41.1	39.3
原住民	60	50.1	32.0	17.9	28.7	25.5	45.8	23.3	43.8	32.8	17.8	38.2	44.0
以上皆非	5114	63.4	21.2	15.4	31.9	36.8	31.3	14.4	40.8	44.8	18.3	43.5	38.2
不知道/拒答	106	51.0	27.6	21.3	18.7	39.6	41.7	10.9	37.4	51.7	16.5	39.4	44.1
就業狀況													
就業	5546	63.4	21.6	15.0	32.2	36.6	31.2	15.0	41.1	43.9	18.2	43.3	38.4
失業	475	56.6	20.8	22.6	26.1	34.3	39.6	11.6	38.5	49.9	20.1	40.3	39.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表046、就業者利用網路從事資訊蒐集活動—按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網瀏覽當天新聞			上網查詢產品資訊或 比價			上網搜尋醫療健康資 訊			使用GIS等電子地圖 服務		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	5546	63.4	21.6	15.0	32.2	36.6	31.2	15.0	41.1	43.9	18.2	43.3	38.4
行業別													
農林漁牧業	40	29.1	24.0	46.9	4.6	23.8	71.6	10.5	30.1	59.4	6.1	16.7	77.2
礦業及土石採取業	7	61.5	20.6	17.9	44.4	26.1	29.5	31.0	31.4	37.6	0.0	60.0	40.0
製造業	1585	60.3	22.5	17.2	29.4	39.3	31.4	10.9	38.3	50.8	13.9	43.4	42.7
電力燃氣供應業	40	42.5	24.2	33.3	29.6	40.5	29.9	4.3	32.4	63.3	17.4	34.3	48.3
用水供應及污染整治業	34	39.0	32.1	28.8	11.1	34.6	54.4	10.1	21.1	68.9	16.2	32.9	50.9
營造業	258	58.2	23.6	18.3	27.9	28.8	43.3	13.0	35.0	52.0	15.5	40.2	44.3
批發及零售業	683	58.9	23.8	17.3	33.4	33.7	33.0	12.7	37.9	49.4	15.3	42.8	41.9
運輸及倉儲業	217	56.2	24.5	19.3	29.0	26.9	44.0	14.6	41.1	44.2	18.7	38.7	42.6
住宿及餐飲業	248	49.2	22.5	28.3	26.3	29.4	44.3	10.7	43.5	45.8	16.3	35.7	48.0
資訊及通訊傳播業	309	77.5	16.7	5.8	53.0	32.5	14.5	15.2	49.6	35.2	38.5	38.8	22.7
金融及保險業	430	76.7	17.1	6.1	33.0	40.7	26.3	17.3	45.4	37.2	20.2	46.7	33.1
不動產業	30	69.2	29.5	1.3	52.7	27.5	19.8	11.9	63.8	24.3	61.7	24.1	14.2
專業、科學及技術服務業	199	76.0	21.6	2.4	31.9	37.1	31.0	12.5	48.2	39.2	23.5	56.6	19.9
支援服務業	102	56.9	22.6	20.5	33.0	33.9	33.1	17.1	31.3	51.6	17.7	53.5	28.9
公共行政國防及強制性社 教育服務業	327	76.7	13.5	9.9	28.8	41.4	29.8	18.2	53.4	28.4	20.5	47.3	32.3
醫療保健及社會工作服務業	577	71.7	19.6	8.7	38.7	36.9	24.5	21.5	44.1	34.4	20.2	50.2	29.6
藝術娛樂及休閒服務業	247	59.3	25.7	15.1	31.1	43.2	25.7	39.8	33.0	27.2	17.5	40.9	41.6
其他服務業	46	51.3	24.2	24.5	40.8	32.9	26.3	6.1	30.7	63.3	14.8	39.4	45.7
其他服務業	167	50.7	27.5	21.8	24.7	43.3	32.0	8.3	42.9	48.8	17.1	31.3	51.6
職業別													
民意代表及經理主管	498	80.4	13.8	5.8	41.2	32.2	26.6	20.2	41.7	38.1	26.4	48.3	25.3
專業人士	1229	76.2	17.0	6.7	41.3	36.4	22.3	21.4	42.5	36.1	25.4	48.8	25.7
技術員及助理專業人員	1032	61.0	25.2	13.8	31.8	40.9	27.3	13.4	40.2	46.4	15.7	49.7	34.7
事務支援人員	1300	71.4	17.7	10.9	34.5	37.8	27.7	17.6	45.3	37.1	16.9	44.7	38.4
服務及銷售工作人員	540	47.6	24.6	27.8	23.8	34.1	42.1	6.8	41.7	51.5	16.9	35.7	47.4
農林漁牧業生產人員	22	17.5	38.6	43.9	0.0	37.7	62.3	4.6	26.4	69.0	6.7	26.4	67.0
技藝有關工作人員	397	44.0	27.4	28.6	21.7	35.6	42.7	4.7	36.2	59.1	11.0	31.3	57.6
機械設備操作及組裝人員	218	37.6	32.8	29.6	19.0	30.3	50.7	8.8	26.4	64.8	9.5	32.0	58.5
基層技術工及勞力工	261	28.5	38.5	33.0	8.7	36.5	54.7	6.0	36.0	58.0	6.2	23.7	70.1
不知道/拒答	49	62.6	14.8	22.6	38.3	30.6	31.1	13.9	41.4	44.7	26.6	29.6	43.9
家戶月收入													
未滿17,280元	24	34.9	18.4	46.7	8.1	9.5	82.5	17.0	7.4	75.7	17.0	10.2	72.8
17,280元至未滿2萬元	35	36.0	23.8	40.2	10.1	23.4	66.5	10.1	16.4	73.5	12.4	11.4	76.2
2萬元至未滿3萬元	227	43.0	23.6	33.4	20.1	30.2	49.7	10.0	25.6	64.4	13.7	35.2	51.1
3萬元至未滿4萬元	355	55.5	26.1	18.4	25.4	38.4	36.2	13.5	36.2	50.3	14.1	35.3	50.6
4萬元至未滿5萬元	412	50.5	28.4	21.1	25.7	35.8	38.5	7.4	36.4	56.3	11.6	43.1	45.3
5萬元至未滿7萬元	951	59.5	25.6	14.9	26.2	41.8	32.0	12.6	44.4	43.0	17.0	41.5	41.5
7萬元至未滿9萬元	702	64.0	22.1	13.9	32.7	36.9	30.4	15.3	43.6	41.1	16.6	44.3	39.1
9萬元至未滿11萬元	843	73.7	19.8	6.5	41.1	37.7	21.2	22.5	43.3	34.2	23.1	45.8	31.1
11萬元及以上	906	76.3	13.1	10.7	42.4	32.3	25.3	19.7	43.9	36.3	21.4	50.4	28.2
不知道/拒答	1089	61.0	21.9	17.1	30.3	36.9	32.9	11.4	40.7	47.9	19.1	42.6	38.3
從業身分													
受政府僱用者	863	70.3	17.9	11.8	32.2	38.5	29.3	23.0	44.8	32.2	21.5	45.5	33.0
受私人僱用者	4607	62.2	22.4	15.4	32.2	36.5	31.4	13.5	40.5	46.0	17.6	43.2	39.3
無酬家屬工作者	20	40.9	17.5	41.6	13.3	17.4	69.3	6.7	20.5	72.8	8.2	21.3	70.6
不知道/拒答	56	63.6	16.6	19.9	43.9	27.7	28.4	12.2	42.4	45.4	28.6	31.2	40.2

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表047、勞工利用網路從事資訊蒐集活動—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	上網瀏覽當天新聞			上網查詢產品資訊或 比價			上網搜尋醫療健康資 訊			使用GIS等電子地圖 服務		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
台灣地區	4715	60.6	22.7	16.7	29.9	36.2	33.9	14.2	40.5	45.3	16.4	41.0	42.6
北部地區	1636	65.8	20.0	14.1	32.6	35.7	31.6	13.0	42.7	44.3	18.6	43.4	37.9
台北縣	344	63.7	21.7	14.6	37.6	33.2	29.2	13.6	45.2	41.2	20.8	46.4	32.8
宜蘭縣	187	59.2	24.3	16.5	28.3	28.8	42.8	11.9	38.3	49.8	17.1	37.1	45.8
桃園縣	335	65.4	18.3	16.2	27.7	43.2	29.1	13.3	43.3	43.4	20.7	42.8	36.6
新竹縣	250	68.5	19.3	12.2	35.0	33.4	31.5	13.8	47.3	38.9	16.0	43.2	40.8
基隆市	247	65.2	17.6	17.2	30.1	34.8	35.1	10.3	38.4	51.3	16.0	43.8	40.2
新竹市	271	71.7	19.8	8.5	35.5	37.3	27.2	14.6	41.3	44.1	19.2	44.7	36.1
中部地區	1313	59.6	23.9	16.5	30.1	38.1	31.9	15.6	40.6	43.8	17.0	42.7	40.3
苗栗縣	204	61.9	23.4	14.8	33.0	38.0	29.0	18.5	38.9	42.6	14.3	46.8	38.9
台中縣	229	55.4	30.8	13.8	27.4	40.0	32.6	14.4	38.3	47.3	21.2	40.4	38.4
彰化縣	178	57.4	22.5	20.1	21.8	42.4	35.8	10.9	40.3	48.8	9.3	35.6	55.1
南投縣	187	56.2	28.2	15.6	28.0	33.0	38.9	15.1	39.5	45.3	18.2	38.5	43.3
雲林縣	181	54.8	23.0	22.2	28.8	38.0	33.2	16.2	41.3	42.5	11.3	40.4	48.3
台中市	334	66.9	18.3	14.9	36.3	37.3	26.5	16.9	43.7	39.3	22.4	49.1	28.5
南部地區	1374	56.8	23.6	19.6	27.1	35.4	37.5	14.8	36.9	48.3	14.2	37.4	48.5
嘉義縣	149	55.4	23.5	21.1	29.6	33.9	36.5	12.3	38.2	49.5	16.1	37.8	46.1
台南縣	216	60.6	21.4	18.0	21.0	40.7	38.3	13.2	37.4	49.4	11.0	38.5	50.5
高雄縣	208	56.5	24.3	19.2	34.2	30.8	35.0	19.3	38.0	42.7	12.2	44.2	43.6
屏東縣	167	50.2	27.3	22.4	21.8	36.7	41.5	16.3	33.7	50.0	15.7	34.4	49.9
澎湖縣	183	56.1	24.1	19.8	27.3	28.0	44.8	11.7	37.1	51.2	10.4	24.5	65.1
嘉義市	223	56.3	26.9	16.8	28.8	40.2	30.9	15.0	40.6	44.4	14.6	40.6	44.8
台南市	228	60.5	18.4	21.1	27.0	35.8	37.2	15.2	33.3	51.6	19.1	39.1	41.8
東部地區	393	55.5	27.2	17.3	27.3	34.7	38.0	12.6	43.4	44.0	12.8	37.8	49.4
台東縣	186	57.6	27.0	15.4	25.4	37.2	37.4	14.7	40.6	44.7	14.0	35.8	50.2
花蓮縣	206	53.5	27.5	19.0	29.1	32.4	38.5	10.7	45.9	43.4	11.7	39.6	48.7
台北市	314	72.9	14.9	12.2	38.1	35.6	26.3	16.1	38.8	45.1	26.1	46.2	27.7
高雄市	319	66.1	22.3	11.6	32.4	34.9	32.7	16.2	41.0	42.8	14.8	45.8	39.4
金馬地區	468	66.4	22.5	11.1	27.3	36.8	35.9	14.2	43.7	42.1	6.9	41.3	51.8
金門縣	214	61.6	24.8	13.7	25.5	36.7	37.8	19.4	39.8	40.8	9.1	38.9	52.0
連江縣	254	70.4	20.6	9.0	28.8	36.8	34.3	9.9	46.9	43.2	5.0	43.3	51.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表048、勞工利用網路從事資訊蒐集活動—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網瀏覽當天新聞			上網查詢產品資訊或 比價			上網搜尋醫療健康資 訊			使用GIS等電子地圖 服務		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
統計區域1													
台灣地區	4715	60.6	22.7	16.7	29.9	36.2	33.9	14.2	40.5	45.3	16.4	41.0	42.6
北部地區	1636	65.8	20.0	14.1	32.6	35.7	31.6	13.0	42.7	44.3	18.6	43.4	37.9
中部地區	1313	59.6	23.9	16.5	30.1	38.1	31.9	15.6	40.6	43.8	17.0	42.7	40.3
南部地區	1374	56.8	23.6	19.6	27.1	35.4	37.5	14.8	36.9	48.3	14.2	37.4	48.5
東部地區	393	55.5	27.2	17.3	27.3	34.7	38.0	12.6	43.4	44.0	12.8	37.8	49.4
台北市	314	72.9	14.9	12.2	38.1	35.6	26.3	16.1	38.8	45.1	26.1	46.2	27.7
高雄市	319	66.1	22.3	11.6	32.4	34.9	32.7	16.2	41.0	42.8	14.8	45.8	39.4
金馬地區	468	66.4	22.5	11.1	27.3	36.8	35.9	14.2	43.7	42.1	6.9	41.3	51.8
統計區域2													
北高直轄市	633	69.5	18.6	11.9	35.3	35.2	29.5	16.2	39.9	44.0	20.4	46.0	33.6
省轄市	1303	64.6	20.0	15.4	32.0	37.1	30.9	14.6	39.9	45.6	18.6	44.0	37.4
縣轄市	1410	62.2	23.0	14.8	30.6	36.6	32.8	14.9	43.1	42.0	16.9	41.6	41.4
鎮	935	60.8	22.5	16.6	28.4	37.1	34.5	15.6	38.0	46.3	14.3	38.4	47.3
鄉	1527	57.6	24.9	17.5	27.5	34.8	37.7	12.5	41.2	46.3	12.5	39.5	48.0
不知道/拒答	8	22.2	20.3	57.5	11.1	11.1	77.8	-	22.2	77.8	-	43.3	56.7
統計區域3													
偏遠程度高鄉鎮	554	65.0	21.6	13.4	27.4	34.2	38.3	14.0	41.5	44.5	9.3	38.6	52.1
偏遠程度低鄉鎮	625	55.8	24.8	19.4	24.7	37.4	37.9	15.0	38.9	46.2	11.7	35.0	53.3
非偏遠鄉鎮	4630	62.6	22.0	15.4	31.4	36.2	32.4	14.4	40.9	44.7	17.5	42.8	39.7
不知道/拒答	8	22.2	20.3	57.5	11.1	11.1	77.8	-	22.2	77.8	-	43.3	56.7
統計區域4													
山地原住民鄉鎮	23	47.2	27.8	25.0	4.2	29.9	65.9	10.2	53.1	36.7	8.7	27.8	63.5
平地原住民鄉鎮	394	56.7	26.0	17.2	28.4	35.6	36.0	12.7	43.2	44.2	13.0	38.2	48.8
非原住民鄉鎮	5392	62.6	22.0	15.5	30.5	36.2	33.2	14.6	40.5	44.9	16.3	41.9	41.8
不知道/拒答	8	22.2	20.3	57.5	11.1	11.1	77.8	-	22.2	77.8	-	43.3	56.7
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	514	59.8	25.2	15.0	26.5	40.2	33.3	14.9	41.2	43.9	15.2	39.9	44.9
客家鄉鎮(30%-49%)	287	56.7	26.8	16.6	30.0	34.0	36.0	13.1	42.6	44.3	13.8	39.0	47.2
客家鄉鎮(50%-59%)	293	66.0	18.9	15.1	30.7	35.9	33.4	11.9	45.3	42.8	16.4	43.9	39.7
客家鄉鎮(60%-79%)	129	68.0	20.3	11.7	32.4	41.0	26.6	12.6	47.1	40.3	17.6	45.4	37.0
客家鄉鎮(80%以上)	157	62.9	22.6	14.5	33.0	40.4	26.6	18.0	41.1	40.9	17.8	44.7	37.5
非客家行政區	4430	62.3	21.9	15.8	30.5	35.6	33.9	14.6	40.0	45.4	16.2	41.5	42.3
不知道/拒答	8	22.2	20.3	57.5	11.1	11.1	77.8	-	22.2	77.8	-	43.3	56.7
統計區域6													
台北市	314	72.9	14.9	12.2	38.1	35.6	26.3	16.1	38.8	45.1	26.1	46.2	27.7
高雄市	319	66.1	22.3	11.6	32.4	34.9	32.7	16.2	41.0	42.8	14.8	45.8	39.4
省轄市	1303	64.6	20.0	15.4	32.0	37.1	30.9	14.6	39.9	45.6	18.6	44.0	37.4
工商市鎮	421	65.6	20.0	14.4	35.7	36.4	27.9	15.6	43.7	40.8	22.1	45.5	32.4
新興市鎮	860	62.3	23.0	14.7	30.3	37.1	32.6	13.3	42.7	44.0	14.2	43.6	42.2
綜合性市鎮	611	58.2	26.3	15.5	28.0	39.3	32.7	14.9	39.7	45.5	17.0	39.2	43.8
服務性市鎮	733	57.2	24.4	18.4	27.4	35.0	37.6	13.2	41.9	44.9	14.3	37.2	48.5
坡地鄉鎮	262	55.7	24.2	20.1	29.9	33.8	36.3	15.0	40.6	44.3	12.7	40.4	46.9
偏遠鄉鎮	418	55.0	22.9	22.1	26.4	31.8	41.8	14.5	33.8	51.7	13.8	33.8	52.4
山地鄉鎮	99	52.7	29.2	18.1	18.6	32.5	48.9	13.4	40.6	46.0	15.9	30.5	53.6
離島鄉鎮(金馬)	468	66.4	22.5	11.1	27.3	36.8	35.9	14.2	43.7	42.1	6.9	41.3	51.8
不知道/拒答	8	22.2	20.3	57.5	11.1	11.1	77.8	-	22.2	77.8	-	43.3	56.7
統計區域7													
核心都市	709	67.1	20.7	12.2	36.6	34.9	28.5	15.8	43.1	41.1	22.8	46.2	31.0
一般都市	1790	64.0	21.3	14.7	32.1	36.2	31.7	15.1	40.6	44.3	18.4	43.8	37.9
新興市鎮	1318	61.4	22.1	16.5	28.7	37.4	33.9	13.2	40.8	45.9	14.9	42.6	42.4
傳統產業市鎮	477	60.0	22.8	17.2	30.6	37.1	32.4	14.8	42.6	42.7	15.4	42.6	42.0
一般鄉鎮	857	55.5	24.8	19.7	26.9	35.8	37.3	14.0	37.0	49.0	14.2	32.5	53.2
高齡化鄉鎮	136	56.5	23.2	20.3	24.2	30.2	45.6	16.5	33.5	50.0	9.4	34.8	55.8
偏遠鄉鎮	49	50.2	31.2	18.6	16.1	31.0	53.0	7.2	44.9	47.9	12.7	33.6	53.6
離島鄉鎮	468	66.4	22.5	11.1	27.3	36.8	35.9	14.2	43.7	42.1	6.9	41.3	51.8
不知道/拒答	11	33.9	15.0	51.1	8.2	15.7	76.1	-	23.9	76.1	-	39.5	60.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表049、勞工使用網路應用服務情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			線上個人金融			網路販售或購買商品			
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
總計	6021	37.2	38.7	24.1	16.4	18.4	65.1	59.4	0.2	13.9	26.6
性別											
男	3203	34.5	38.9	26.6	16.3	17.4	66.3	54.7	0.1	14.0	31.1
女	2818	40.2	38.5	21.2	16.6	19.6	63.8	64.6	0.2	13.7	21.5
年齡											
15-24歲	586	59.3	34.6	6.2	4.1	13.8	82.1	59.0	0.4	13.6	27.1
25-34歲	2238	49.8	39.6	10.7	16.3	22.0	61.7	59.2	0.1	22.5	18.3
35-44歲	1701	29.8	40.7	29.5	21.1	19.6	59.3	64.2	0.2	10.7	24.9
45-54歲	922	17.2	38.2	44.6	15.7	13.5	70.8	55.0	0.0	3.9	41.1
55-64歲	282	11.8	28.4	59.8	15.5	13.4	71.1	48.1	0.2	2.8	48.9
65歲以上	18	15.5	38.3	46.2	3.7	4.5	91.7	45.9	-	-	54.1
不知道/未回答	274	27.7	41.1	31.2	18.7	15.3	66.0	59.1	0.5	10.3	30.1
教育程度											
國中及以下	310	12.0	23.4	64.5	3.2	6.9	89.9	27.3	0.4	5.5	66.8
高中(職)	1582	22.0	42.3	35.7	5.4	10.0	84.6	46.1	0.2	6.4	47.2
大學(專)	3573	44.3	38.8	16.9	20.7	21.2	58.1	66.0	0.1	17.1	16.7
研究所及以上	547	49.1	36.7	14.2	28.5	31.7	39.8	73.2	0.1	18.9	7.8
不知道/拒答	9	2.8	48.9	48.3	-	4.4	95.6	14.2	-	3.5	82.3
族群別											
客家人	740	43.5	33.3	23.2	16.2	20.1	63.7	60.2	0.4	11.4	28.0
原住民	60	31.9	41.5	26.7	7.8	10.6	81.7	67.3	-	7.3	25.4
以上皆非	5114	36.5	39.4	24.1	16.8	18.4	64.8	59.4	0.1	14.4	26.0
不知道/拒答	106	29.3	43.7	27.0	3.6	13.3	83.1	45.5	-	9.6	44.9
就業狀況											
就業	5546	36.7	39.2	24.1	17.4	18.8	63.8	59.4	0.2	14.2	26.3
失業	475	42.6	32.9	24.5	5.5	13.7	80.8	59.0	-	10.5	30.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表050、就業者使用網路應用服務情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			線上個人金融			網路販售或購買商品			
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
總計	5546	36.7	39.2	24.1	17.4	18.8	63.8	59.4	0.2	14.2	26.3
行業別											
農林漁牧業	40	10.9	31.6	57.4	0.9	17.8	81.3	34.0	-	8.6	57.4
礦業及土石採取業	7	-	30.4	69.6	-	22.4	77.6	80.3	-	-	19.7
製造業	1585	34.1	40.7	25.2	13.3	18.2	68.5	56.4	0.2	12.6	30.8
電力燃氣供應業	40	11.3	36.8	51.9	18.9	19.5	61.6	56.9	5.2	9.1	28.8
用水供應及污染整治業	34	20.2	35.4	44.5	-	15.0	85.0	50.6	-	0.4	49.0
營造業	258	35.2	36.9	27.9	11.6	19.3	69.1	45.8	-	11.0	43.2
批發及零售業	683	39.4	39.4	21.2	15.7	15.7	68.6	53.4	-	16.1	30.6
運輸及倉儲業	217	27.0	40.1	32.9	12.0	14.5	73.6	53.8	-	11.1	35.1
住宿及餐飲業	248	34.4	38.1	27.5	6.0	15.6	78.5	54.3	0.3	12.9	32.5
資訊及通訊傳播業	309	54.1	30.5	15.4	27.5	25.4	47.1	64.9	0.2	22.0	12.9
金融及保險業	430	39.3	38.1	22.7	42.8	23.0	34.2	67.7	-	15.8	16.5
不動產業	30	13.9	58.5	27.7	36.1	25.5	38.4	54.4	-	35.1	10.5
專業、科學及技術服務業	199	54.0	35.3	10.6	23.5	13.6	63.0	65.8	0.3	20.5	13.4
支援服務業	102	37.1	36.6	26.3	16.5	16.8	66.7	51.9	1.3	25.2	21.6
公共行政國防及強制性社	327	33.6	34.6	31.7	21.3	21.4	57.3	70.6	-	8.8	20.6
教育服務業	577	43.2	37.1	19.6	17.5	21.6	60.9	72.9	-	15.1	12.0
醫療保健及社會工作服務業	247	28.9	54.5	16.6	15.7	20.7	63.6	66.1	-	11.7	22.2
藝術娛樂及休閒服務業	46	30.4	68.0	1.6	1.9	5.0	93.1	51.6	-	17.9	30.5
其他服務業	167	27.5	39.7	32.8	8.4	18.0	73.6	45.4	1.1	11.2	42.4
職業別											
民意代表及經理主管	498	43.8	34.8	21.3	34.0	21.9	44.2	63.0	0.2	15.4	21.4
專業人士	1229	40.8	39.2	20.0	25.8	21.1	53.1	69.0	-	15.5	15.5
技術員及助理專業人員	1032	40.1	41.5	18.5	13.7	21.7	64.6	57.2	0.2	17.1	25.5
事務支援人員	1300	40.9	38.7	20.3	18.6	20.2	61.2	67.8	0.2	14.0	18.0
服務及銷售工作人員	540	33.0	45.1	21.9	9.5	18.0	72.5	51.9	0.7	13.0	34.4
農林漁牧業生產人員	22	10.2	47.8	42.0	4.6	16.6	78.7	25.9	-	12.5	61.6
技藝有關工作人員	397	23.5	40.8	35.7	5.0	10.7	84.3	45.3	0.3	10.9	43.5
機械設備操作及組裝人員	218	19.5	36.1	44.3	4.1	12.3	83.6	36.7	-	13.5	49.8
基層技術工及勞力工	261	14.4	31.3	54.4	2.2	7.2	90.6	33.2	0.2	3.5	63.1
不知道/拒答	49	34.8	27.0	38.2	16.7	2.1	81.2	57.2	-	8.4	34.5
家戶月收入											
未滿17,280元	24	6.5	35.0	58.5	6.2	3.8	90.0	13.0	-	-	87.0
17,280元至未滿2萬元	35	22.8	22.1	55.0	9.8	-	90.2	32.2	-	3.0	64.8
2萬元至未滿3萬元	227	27.4	43.3	29.3	6.2	8.4	85.4	39.2	2.1	10.1	48.6
3萬元至未滿4萬元	355	30.2	40.9	28.9	13.5	16.8	69.6	52.8	-	12.3	34.9
4萬元至未滿5萬元	412	31.0	41.6	27.3	7.7	19.9	72.4	54.0	0.1	12.8	33.0
5萬元至未滿7萬元	951	30.9	39.0	30.1	15.8	18.1	66.1	60.2	0.2	11.0	28.5
7萬元至未滿9萬元	702	34.1	40.0	26.0	15.4	23.2	61.4	60.0	0.2	15.8	24.0
9萬元至未滿11萬元	843	44.7	39.8	15.5	25.2	19.5	55.3	62.4	0.0	19.0	18.6
11萬元及以上	906	43.7	38.8	17.4	30.9	21.9	47.2	69.1	-	15.7	15.2
不知道/拒答	1089	38.8	37.2	24.1	10.4	17.0	72.6	58.1	0.2	13.5	28.2
從業身分											
受政府僱用者	863	33.2	39.8	27.0	20.1	23.8	56.1	71.0	0.4	9.8	18.8
受私人僱用者	4607	37.3	39.4	23.3	16.9	18.2	64.9	57.4	0.2	15.0	27.4
無酬家屬工作者	20	33.1	23.6	43.4	4.4	5.3	90.2	26.5	-	7.4	66.0
不知道/拒答	56	39.3	24.5	36.2	20.0	1.8	78.2	53.6	-	13.5	32.8

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表051、勞工使用網路應用服務情形—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			線上個人金融			網路販售或購買商品			
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
台灣地區	4715	34.9	39.7	25.4	14.4	18.6	66.9	59.3	0.3	12.8	27.7
北部地區	1636	39.7	37.8	22.4	16.9	20.4	62.7	61.0	0.1	13.6	25.3
台北縣	344	42.3	35.2	22.5	18.5	19.3	62.2	60.8	0.0	16.1	23.0
宜蘭縣	187	35.1	36.4	28.5	9.4	18.5	72.1	57.2	0.7	13.1	29.0
桃園縣	335	35.8	42.4	21.8	18.0	18.5	63.6	63.4	0.0	10.9	25.7
新竹縣	250	40.5	40.9	18.6	15.7	25.1	59.1	64.2	0.0	12.2	23.6
基隆市	247	41.1	37.7	21.2	15.6	20.5	64.0	55.4	-	14.9	29.7
新竹市	271	42.6	33.8	23.7	21.1	21.0	58.0	62.8	0.3	13.9	23.0
中部地區	1313	33.8	41.2	25.0	15.5	18.4	66.1	57.9	0.2	12.9	29.0
苗栗縣	204	38.0	36.0	26.0	14.3	22.1	63.6	57.7	0.0	11.9	30.4
台中縣	229	34.2	41.0	24.8	13.5	20.7	65.8	55.3	0.0	12.6	32.1
彰化縣	178	25.9	43.0	31.1	15.6	13.0	71.4	53.1	-	10.3	36.6
南投縣	187	35.4	40.5	24.0	15.7	14.1	70.2	62.5	0.5	9.6	27.4
雲林縣	181	29.8	45.3	24.9	16.8	17.4	65.8	56.1	-	13.4	30.5
台中市	334	36.5	41.8	21.7	16.8	20.3	62.9	60.8	0.4	16.7	22.1
南部地區	1374	31.7	39.2	29.2	11.3	16.7	72.0	56.2	0.6	11.6	31.7
嘉義縣	149	35.4	37.7	26.9	12.6	21.1	66.2	55.2	1.4	9.1	34.3
台南縣	216	30.2	42.1	27.8	9.0	15.3	75.7	50.2	0.5	12.4	37.0
高雄縣	208	28.1	44.0	27.9	11.2	18.2	70.6	60.3	0.4	11.6	27.6
屏東縣	167	30.0	36.5	33.5	6.9	14.9	78.2	49.4	1.8	9.9	38.8
澎湖縣	183	34.0	33.8	32.3	7.1	15.7	77.2	62.1	-	11.0	26.9
嘉義市	223	33.1	42.5	24.4	17.4	16.9	65.7	58.4	0.5	12.7	28.3
台南市	228	31.8	35.9	32.2	13.0	16.0	71.0	56.5	-	13.0	30.4
東部地區	393	29.2	44.6	26.3	11.4	18.9	69.7	67.6	-	13.0	19.4
台東縣	186	25.3	48.5	26.1	10.3	22.0	67.8	64.0	0.0	15.0	21.0
花蓮縣	206	32.6	41.0	26.4	12.4	16.1	71.5	70.9	-	11.2	17.9
台北市	314	48.7	31.8	19.5	23.7	19.0	57.3	64.1	-	18.2	17.8
高雄市	319	35.7	41.9	22.4	18.0	15.7	66.3	57.0	-	14.5	28.4
金馬地區	468	37.8	38.9	23.3	16.9	22.2	60.9	71.8	-	10.0	18.2
金門縣	214	36.7	41.5	21.8	11.2	21.2	67.6	71.0	-	8.7	20.3
連江縣	254	38.7	36.8	24.5	21.8	23.0	55.2	72.4	-	11.1	16.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表052、勞工使用網路應用服務情形—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			線上個人金融			網路販售或購買商品			
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
統計區域1											
台灣地區	4715	34.9	39.7	25.4	14.4	18.6	66.9	59.3	0.3	12.8	27.7
北部地區	1636	39.7	37.8	22.4	16.9	20.4	62.7	61.0	0.1	13.6	25.3
中部地區	1313	33.8	41.2	25.0	15.5	18.4	66.1	57.9	0.2	12.9	29.0
南部地區	1374	31.7	39.2	29.2	11.3	16.7	72.0	56.2	0.6	11.6	31.7
東部地區	393	29.2	44.6	26.3	11.4	18.9	69.7	67.6	-	13.0	19.4
台北市	314	48.7	31.8	19.5	23.7	19.0	57.3	64.1	-	18.2	17.8
高雄市	319	35.7	41.9	22.4	18.0	15.7	66.3	57.0	-	14.5	28.4
金馬地區	468	37.8	38.9	23.3	16.9	22.2	60.9	71.8	-	10.0	18.2
統計區域2											
北高直轄市	633	42.2	36.9	21.0	20.8	17.3	61.8	60.5	-	16.3	23.1
省轄市	1303	37.2	38.4	24.3	16.9	19.1	64.0	59.0	0.3	14.5	26.3
縣轄市	1410	33.0	42.3	24.7	15.4	21.2	63.4	61.5	-	13.5	25.0
鎮	935	33.8	40.2	26.0	12.7	17.2	70.1	58.1	0.2	12.7	29.0
鄉	1527	36.1	38.0	26.0	13.2	18.0	68.8	61.9	0.5	9.9	27.7
不知道/拒答	8	31.4	32.2	36.4	20.3	-	79.7	63.6	-	-	36.4
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	554	37.0	37.9	25.1	14.9	20.7	64.4	69.6	0.3	10.2	19.9
偏遠程度低鄉鎮	625	33.9	39.7	26.4	7.2	19.3	73.5	60.2	0.5	11.1	28.2
非偏遠鄉鎮	4630	36.0	39.5	24.5	16.5	18.5	65.0	59.3	0.2	13.5	27.0
不知道/拒答	8	31.4	32.2	36.4	20.3	-	79.7	63.6	-	-	36.4
統計區域4											
山地原住民鄉鎮	23	24.6	52.7	22.7		10.6	89.4	63.5	-	4.3	32.2
平地原住民鄉鎮	394	30.3	43.3	26.5	11.5	19.2	69.2	65.7	-	14.0	20.3
非原住民鄉鎮	5392	36.4	39.0	24.6	15.6	18.8	65.5	60.0	0.2	12.9	26.9
不知道/拒答	8	31.4	32.2	36.4	20.3		79.7	63.6	-	-	36.4
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	514	27.2	46.4	26.4	16.0	19.5	64.5	60.7	-	13.8	25.5
客家鄉鎮(30%-49%)	287	35.0	36.8	28.2	12.0	14.8	73.2	64.1	-	12.1	23.9
客家鄉鎮(50%-59%)	293	37.2	40.4	22.5	17.2	22.5	60.3	64.5	-	9.5	26.0
客家鄉鎮(60%-79%)	129	40.6	38.1	21.3	12.5	15.7	71.8	68.6	0.7	7.2	23.5
客家鄉鎮(80%以上)	157	41.0	38.5	20.5	10.7	29.1	60.3	55.4	-	16.0	28.6
非客家行政區	4430	36.6	38.7	24.7	15.6	18.5	66.0	59.8	0.3	13.2	26.7
不知道/拒答	8	31.4	32.2	36.4	20.3	-	79.7	63.6	-	-	36.4
統計區域6											
台北市	314	48.7	31.8	19.5	23.7	19.0	57.3	64.1	-	18.2	17.8
高雄市	319	35.7	41.9	22.4	18.0	15.7	66.3	57.0	-	14.5	28.4
省轄市	1303	37.2	38.4	24.3	16.9	19.1	64.0	59.0	0.3	14.5	26.3
工商市鎮	421	35.5	43.3	21.2	19.4	18.7	61.9	61.7	-	17.0	21.2
新興市鎮	860	37.1	37.7	25.2	16.5	19.7	63.9	60.9	-	9.9	29.2
綜合性市鎮	611	29.5	44.0	26.5	14.0	22.4	63.6	59.0	0.2	13.7	27.2
服務性市鎮	733	32.2	40.8	26.9	11.6	16.0	72.3	59.2	0.6	11.8	28.5
坡地鄉鎮	262	36.5	36.0	27.5	5.8	18.0	76.1	55.5	0.3	12.8	31.3
偏遠鄉鎮	418	35.0	38.3	26.8	10.2	15.1	74.8	54.4	0.5	10.3	34.8
山地鄉鎮	99	28.5	41.2	30.3	6.4	17.6	76.0	69.5	0.9	10.1	19.5
離島鄉鎮(金馬)	468	37.8	38.9	23.3	16.9	22.2	60.9	71.8	-	10.0	18.2
不知道/拒答	8	31.4	32.2	36.4	20.3	-	79.7	63.6	-	-	36.4
統計區域7											
核心都市	709	41.8	37.5	20.8	18.2	19.4	62.4	59.2	-	17.3	23.4
一般都市	1790	36.6	38.3	25.1	17.5	18.1	64.4	60.9	0.2	14.1	24.8
新興市鎮	1318	33.9	41.3	24.9	15.9	19.7	64.4	59.4	0.1	11.2	29.3
傳統產業市鎮	477	37.5	39.5	23.0	12.5	18.8	68.7	57.1	-	12.1	30.8
一般鄉鎮	857	31.3	39.7	29.0	10.2	18.2	71.6	57.7	0.7	12.8	28.9
高齡化鄉鎮	136	34.1	39.6	26.2	5.2	14.2	80.6	57.7	1.4	7.1	33.8
偏遠鄉鎮	49	31.3	51.8	16.9	1.8	8.2	89.9	67.8	-	8.4	23.8
離島鄉鎮	468	37.8	38.9	23.3	16.9	22.2	60.9	71.8	-	10.0	18.2
不知道/拒答	11	30.8	32.4	36.8	32.5	-	67.5	55.7	-	7.5	36.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表053、勞工過去一年透過網路購物次數—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年在網路上購物次數					
		0次	1-5次	6-9次	10次以上	不記得	平均
總計	4409	3.9	46.5	7.3	33.2	9.0	8.3
性別							
男	2202	4.0	51.8	7.0	30.6	6.6	7.8
女	2207	3.9	41.1	7.7	35.8	11.4	8.9
年齡							
15-24歲	425	4.1	50.3	6.6	33.7	5.3	7.4
25-34歲	1826	3.6	44.8	7.0	35.8	8.9	8.7
35-44歲	1273	3.6	46.2	8.3	33.6	8.3	8.5
45-54歲	543	5.7	49.6	7.0	27.4	10.3	7.4
55-64歲	143	4.6	57.3	7.2	21.4	9.6	7.5
65歲以上	8	6.6	14.1	28.2	0.2	50.8	5.1
不知道/未回答	190	4.3	40.0	6.3	32.2	17.2	9.0
教育程度							
國中及以下	102	9.8	51.7	6.3	15.8	16.4	5.9
高中(職)	832	4.3	55.9	8.1	23.0	8.6	6.3
大學(專)	2970	3.5	45.1	7.1	35.2	9.1	8.5
研究所及以上	504	4.6	38.3	7.7	42.0	7.4	10.9
不知道/拒答	2	-	15.6	24.3	35.4	24.8	12.5
族群別							
客家人	530	5.1	47.7	8.0	30.4	8.8	7.5
原住民	45	2.5	53.6	6.1	37.1	0.7	11.1
以上皆非	3776	3.7	46.0	7.4	33.9	9.1	8.4
不知道/拒答	58	7.7	63.9	0.0	15.8	12.6	6.7
就業狀況							
就業	4079	3.6	46.5	7.4	33.4	9.1	8.4
失業	330	8.3	46.7	6.1	30.7	8.2	6.9

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表054、就業者過去一年透過網路購物次數—按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年在網路上購物次數					
		0次	1-5次	6-9次	10次以上	不記得	平均
總計	4079	3.6	46.5	7.4	33.4	9.1	8.4
行業別							
農林漁牧業	17	-	54.2	10.6	30.5	4.6	6.6
礦業及土石採取業	5	-	74.4	-	25.6	-	5.4
製造業	1094	3.0	49.5	8.2	31.4	7.9	7.8
電力燃氣供應業	26	-	65.3	5.2	29.5	-	8.0
用水供應及污染整治業	17	-	55.0	-	39.4	5.7	6.7
營造業	146	0.5	40.4	13.7	34.5	11.0	8.3
批發及零售業	474	4.5	45.9	6.9	32.6	10.0	8.6
運輸及倉儲業	141	3.5	59.4	6.8	22.5	7.8	7.0
住宿及餐飲業	167	3.9	49.1	5.3	23.4	18.3	6.8
資訊及通訊傳播業	269	1.0	46.2	6.8	41.2	4.8	10.6
金融及保險業	359	5.1	37.2	9.5	34.6	13.6	8.0
不動產業	27	1.4	39.2	11.1	35.5	12.7	8.7
專業、科學及技術服務業	171	2.4	41.8	9.5	37.8	8.5	10.9
支援服務業	79	5.8	39.4	4.2	27.7	22.9	7.9
公共行政國防及強制性社會教育服務業	260	4.5	46.1	6.3	33.2	10.0	9.3
醫療保健及社會工作服務業	192	1.8	46.1	8.7	35.3	8.0	8.2
藝術娛樂及休閒服務業	32	8.7	53.6	-	23.4	14.4	6.4
其他服務業	94	5.0	53.4	3.0	33.5	5.1	7.4
職業別							
民意代表及經理主管	390	2.5	42.7	8.1	37.1	9.6	11.3
專業人士	1039	3.1	42.9	7.3	41.0	5.7	9.2
技術員及助理專業人員	767	3.8	46.6	7.5	32.3	9.8	8.8
事務支援人員	1063	3.6	45.0	7.9	32.4	11.1	8.2
服務及銷售工作人員	350	5.0	46.8	4.8	29.7	13.7	6.6
農林漁牧業生產人員	9	-	73.4	7.2	11.4	8.0	5.7
技藝有關工作人員	223	2.0	60.5	8.9	24.0	4.5	6.1
機械設備操作及組裝人員	110	8.9	66.9	6.8	13.5	3.9	4.3
基層技術工及勞力工	96	4.4	58.6	5.8	19.6	11.6	5.0
不知道/拒答	32	-	38.6	12.8	31.0	17.7	8.5
家戶月收入							
未滿17,280元	3	-	25.8	-	74.2	-	9.0
17,280元至未滿2萬元	12	-	41.2	17.8	21.9	19.0	6.6
2萬元至未滿3萬元	112	4.3	50.4	7.3	21.3	16.8	6.0
3萬元至未滿4萬元	231	3.5	51.8	6.2	31.5	6.9	8.1
4萬元至未滿5萬元	276	3.3	48.5	8.7	31.4	8.0	7.4
5萬元至未滿7萬元	678	4.6	51.0	8.0	29.1	7.2	7.4
7萬元至未滿9萬元	532	3.1	46.8	8.6	32.6	8.8	9.0
9萬元至未滿11萬元	686	4.2	40.7	6.6	40.5	8.0	8.6
11萬元及以上	768	2.7	37.5	8.4	44.2	7.1	10.9
不知道/拒答	780	3.4	53.4	5.6	24.1	13.5	7.0
從業身分							
受政府僱用者	697	4.9	44.2	6.3	37.0	7.5	9.4
受私人僱用者	3337	3.4	47.0	7.6	32.7	9.3	8.2
無酬家屬工作者	7	-	55.6	8.4	36.1	-	7.9
不知道/拒答	38	-	34.2	10.9	35.7	19.2	9.2

說明：依曾在網路上購買商品或服務之就業者統計。

表055、勞工過去一年透過網路購物次數—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	過去一年在網路上購物次數					
		0次	1-5次	6-9次	10次以上	不記得	平均
台灣地區	3396	3.6	47.6	6.6	33.8	8.4	8.3
北部地區	1219	3.3	45.4	7.9	35.5	8.0	8.8
台北縣	265	3.7	41.8	11.0	35.0	8.5	8.9
宜蘭縣	132	4.1	50.3	4.6	32.4	8.7	7.9
桃園縣	249	4.4	46.1	6.1	36.3	7.1	9.3
新竹縣	191	1.4	48.2	12.0	30.0	8.4	7.6
基隆市	174	2.4	48.8	5.6	38.5	4.7	8.7
新竹市	208	3.2	40.8	6.1	39.6	10.2	9.9
中部地區	929	3.5	48.6	6.4	32.4	9.1	8.0
苗栗縣	142	1.3	44.8	5.4	39.5	9.0	8.9
台中縣	156	4.0	54.5	4.4	29.6	7.5	6.3
彰化縣	113	5.3	46.9	11.9	26.0	9.9	7.3
南投縣	135	5.0	51.3	8.6	24.3	10.8	7.2
雲林縣	125	3.4	52.2	5.8	28.3	10.3	7.2
台中市	259	3.0	44.6	4.8	39.3	8.3	9.5
南部地區	931	4.4	50.4	5.3	31.3	8.6	7.9
嘉義縣	96	4.0	48.2	5.9	31.9	10.0	9.1
台南縣	135	3.4	48.3	4.9	33.1	10.2	8.7
高雄縣	149	4.5	53.1	4.7	26.9	10.7	6.8
屏東縣	99	1.6	53.1	4.2	32.1	9.0	8.0
澎湖縣	134	2.8	55.5	3.5	34.9	3.3	7.9
嘉義市	159	4.6	46.0	7.3	33.2	9.0	8.4
台南市	158	8.1	49.3	6.2	27.9	8.5	6.8
東部地區	316	3.2	45.1	6.2	38.2	7.3	9.0
台東縣	147	2.7	45.9	4.9	39.2	7.3	8.7
花蓮縣	169	3.5	44.5	7.3	37.4	7.3	9.2
台北市	258	4.5	44.7	7.2	30.9	12.7	8.4
高雄市	228	4.0	46.2	7.2	36.2	6.4	7.7
金馬地區	383	5.4	35.4	8.6	41.1	9.5	9.8
金門縣	171	3.5	38.9	6.4	41.0	10.2	9.7
連江縣	212	6.9	32.5	10.4	41.2	8.9	9.8

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表056、勞工過去一年透過網路購物次數—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年在網路上購物次數					平均
		0次	1-5次	6-9次	10次以上	不記得	
統計區域1							
台灣地區	3396	3.6	47.6	6.6	33.8	8.4	8.3
北部地區	1219	3.3	45.4	7.9	35.5	8.0	8.8
中部地區	929	3.5	48.6	6.4	32.4	9.1	8.0
南部地區	931	4.4	50.4	5.3	31.3	8.6	7.9
東部地區	316	3.2	45.1	6.2	38.2	7.3	9.0
台北市	258	4.5	44.7	7.2	30.9	12.7	8.4
高雄市	228	4.0	46.2	7.2	36.2	6.4	7.7
金馬地區	383	5.4	35.4	8.6	41.1	9.5	9.8
統計區域2							
北高直轄市	487	4.3	45.4	7.2	33.4	9.7	8.1
省轄市	958	4.0	45.6	5.9	36.3	8.2	8.8
縣轄市	1057	3.3	47.9	7.3	33.0	8.4	8.4
鎮	662	3.3	44.7	7.0	36.3	8.7	8.6
鄉	1097	4.4	46.8	6.9	33.1	8.8	8.2
不知道/拒答	5	-	18.7	32.0	49.4	-	14.1
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	442	5.2	39.9	8.3	38.5	8.0	9.1
偏遠程度低鄉鎮	446	3.0	47.7	6.3	34.8	8.2	8.5
非偏遠鄉鎮	3373	3.8	46.9	6.7	33.8	8.8	8.3
不知道/拒答	5	-	18.7	32.0	49.4	-	14.1
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	15	4.5	74.6	6.3	14.6	-	5.8
平地原住民鄉鎮	314	3.0	43.8	7.1	38.9	7.4	9.0
非原住民鄉鎮	3931	3.9	46.4	6.8	34.1	8.8	8.4
不知道/拒答	5	-	18.7	32.0	49.4	-	14.1
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	383	3.7	44.8	6.0	35.3	10.2	8.6
客家鄉鎮(30%-49%)	218	2.5	46.0	4.6	40.8	6.2	9.2
客家鄉鎮(50%-59%)	217	4.0	45.7	10.0	32.6	7.7	9.2
客家鄉鎮(60%-79%)	97	1.0	57.8	4.1	29.4	7.8	6.5
客家鄉鎮(80%以上)	112	0.9	45.7	8.6	35.7	9.1	8.4
非客家行政區	3233	4.2	46.2	6.9	34.0	8.7	8.4
不知道/拒答	5	-	18.7	32.0	49.4	-	14.1
統計區域6							
台北市	258	4.5	44.7	7.2	30.9	12.7	8.4
高雄市	228	4.0	46.2	7.2	36.2	6.4	7.7
省轄市	958	4.0	45.6	5.9	36.3	8.2	8.8
工商市鎮	331	4.8	44.2	8.5	33.4	9.2	8.8
新興市鎮	609	2.8	50.0	7.6	33.8	5.8	8.1
綜合性市鎮	444	3.0	47.0	6.1	32.8	11.1	8.2
服務性市鎮	520	3.0	47.9	6.5	34.3	8.4	8.1
坡地鄉鎮	179	5.4	43.5	7.8	32.1	11.1	7.5
偏遠鄉鎮	271	3.7	55.0	4.8	26.9	9.6	8.1
山地鄉鎮	79	3.6	56.1	5.1	32.3	2.8	7.6
離島鄉鎮(金馬)	383	5.4	35.4	8.6	41.1	9.5	9.8
不知道/拒答	5	-	18.7	32.0	49.4	-	14.1
統計區域7							
核心都市	543	3.5	43.5	7.9	37.0	8.1	8.9
一般都市	1342	4.1	46.5	6.3	34.3	8.8	8.6
新興市鎮	931	3.8	47.6	7.6	31.9	9.0	8.0
傳統產業市鎮	330	2.7	48.7	5.4	35.6	7.6	8.1
一般鄉鎮	604	4.0	48.3	5.9	32.5	9.2	8.1
高齡化鄉鎮	88	1.1	61.9	3.8	27.0	6.3	7.5
偏遠鄉鎮	37	1.8	66.7	5.8	25.6	-	5.8
離島鄉鎮	383	5.4	35.4	8.6	41.1	9.5	9.8
不知道/拒答	7	-	27.5	23.8	48.7	-	13.2

依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表057、勞工使用的網購付款方式—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	網購付款方式（複選）						
		信用卡	郵局銀行轉帳	貨到付款	便利商店取貨付款	面交取貨付款	中華電信小額付款	拒答
總計	4409	47.8	48.2	34.9	21.7	10.1	2.3	0.3
性別								
男	2202	48.0	48.5	32.0	16.2	12.1	3.0	0.3
女	2207	47.6	47.9	37.8	27.1	8.1	1.6	0.4
年齡								
15-24歲	425	12.2	55.4	38.5	31.7	11.4	2.1	1.4
25-34歲	1826	43.7	57.6	32.5	22.4	10.3	2.8	0.1
35-44歲	1273	57.9	43.4	37.3	22.0	9.1	1.8	0.2
45-54歲	543	58.7	30.6	33.4	13.7	8.5	0.4	0.2
55-64歲	143	61.6	24.6	34.4	15.8	16.5	3.0	0.3
65歲以上	8	38.2	7.8	50.0	55.4	50.0	50.0	
不知道/未回答	190	57.2	43.5	38.3	16.6	9.4	3.8	1.6
教育程度								
國中及以下	102	29.1	39.1	46.9	5.6	52.5	36.9	35.5
高中（職）	832	36.3	40.8	42.8	32.0	59.9	33.2	25.7
大學（專）	2970	49.4	50.7	33.7	55.6	48.0	35.0	21.4
研究所及以上	504	60.7	47.6	26.6	59.9	34.8	39.5	16.3
不知道/拒答	2	15.6	15.7	-	61.2	28.9	28.7	15.2
族群別								
客家人	530	43.7	50.7	39.3	63.2	21.7	42.1	11.2
原住民	45	20.4	34.6	44.2	38.2	7.8	50.0	55.4
以上皆非	3776	48.9	47.8	34.4	29.1	39.1	46.9	12.4
不知道/拒答	58	31.8	56.6	25.3	36.3	40.8	42.8	19.6
就業狀況								
就業	4079	49.2	47.8	35.0	49.4	50.7	33.7	22.4
失業	330	30.0	53.3	34.3	60.7	47.6	26.6	22.8

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表058、就業者使用的網購付款方式—按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	網購付款方式（複選）						
		信用卡	郵局銀行 轉帳	貨到付款	便利商店 取貨付款	面交取貨 付款	中華電信 小額付款	拒答
總計	4079	49.2	47.8	35.0	21.4	9.7	2.3	0.4
行業別								
農林漁牧業	17	18.3	42.3	31.6	32.1	6.5	-	-
礦業及土石採取業	5	10.1	64.3	51.3	-	-	-	-
製造業	1094	46.3	48.7	32.3	18.2	7.9	2.2	0.5
電力燃氣供應業	26	52.1	39.9	46.4	30.7	14.0	-	-
用水供應及污染整治業	17	38.9	25.4	52.5	6.5	0.6	0.1	-
營造業	146	43.5	51.0	39.1	20.4	6.5	1.5	-
批發及零售業	474	50.5	46.4	34.5	23.6	10.7	1.9	-
運輸及倉儲業	141	47.0	45.9	37.2	20.0	6.3	0.9	-
住宿及餐飲業	167	36.2	48.0	40.6	15.3	8.4	-	1.2
資訊及通訊傳播業	269	58.1	48.0	30.8	24.1	7.4	7.1	-
金融及保險業	359	60.2	53.7	30.8	20.7	11.2	2.7	0.1
不動產業	27	63.5	32.1	27.7	7.0	18.8	-	2.2
專業、科學及技術服務業	171	46.7	57.4	28.7	21.8	8.2	0.4	-
支援服務業	79	47.6	43.8	29.6	13.7	16.6	5.2	3.2
公共行政國防及強制性社會 教育服務業	260	49.5	45.8	42.1	21.4	14.8	1.4	-
醫療保健及社會工作服務業	507	51.0	45.0	38.4	26.2	12.4	2.7	0.3
藝術娛樂及休閒服務業	192	54.1	45.1	39.5	29.6	7.8	-	1.0
其他服務業	32	38.6	23.3	42.8	30.4	11.5	6.3	-
其他服務業	94	37.8	48.7	38.6	19.9	7.3	3.0	-
職業別								
民意代表及經理主管	390	68.6	41.4	33.0	16.8	14.8	3.5	0.1
專業人士	1039	59.0	46.6	32.2	22.4	10.4	3.1	0.1
技術員及助理專業人員	767	45.9	53.1	34.8	21.2	10.9	2.4	0.3
事務支援人員	1063	47.1	48.9	36.5	23.5	7.7	1.1	0.3
服務及銷售工作人員	350	33.6	46.5	40.0	22.5	9.5	1.5	1.5
農林漁牧業生產人員	9	31.0	53.5	54.0	2.3	4.0	-	-
技藝有關工作人員	223	24.8	48.6	36.7	21.5	3.2	3.1	-
機械設備操作及組裝人員	110	36.4	49.4	20.5	12.8	10.9	2.7	-
基層技術工及勞力工	96	39.6	38.7	45.2	15.6	5.2	-	3.3
不知道/拒答	32	61.8	26.5	49.2	17.0	16.8	5.1	-
家戶月收入								
未滿17,280元	3	23.5	59.7	40.3	-	-	-	-
17,280元至未滿2萬元	12	31.6	46.6	50.7	-	3.9	-	-
2萬元至未滿3萬元	112	25.7	41.9	42.1	33.3	5.0	3.6	-
3萬元至未滿4萬元	231	39.2	51.2	30.4	14.0	9.7	4.0	-
4萬元至未滿5萬元	276	48.5	49.0	38.6	23.9	12.1	5.1	0.1
5萬元至未滿7萬元	678	46.6	45.9	35.7	16.4	10.2	1.0	0.3
7萬元至未滿9萬元	532	53.8	43.2	31.3	23.8	9.0	2.0	0.1
9萬元至未滿11萬元	686	55.5	51.5	33.8	23.1	8.7	2.1	0.1
11萬元及以上	768	61.0	49.9	32.8	20.9	10.6	2.2	0.5
不知道/拒答	780	38.1	46.4	38.8	23.1	9.5	2.1	1.0
從業身分								
受政府僱用者	697	51.1	43.2	38.3	24.1	12.1	1.6	-
受私人僱用者	3337	48.7	48.9	34.2	20.9	9.1	2.4	0.4
無酬家屬工作者	7	24.6	87.8	49.8	2.0	-	-	-
不知道/拒答	38	65.6	25.5	43.5	19.6	15.7	4.3	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上購買商品或服務之就業者統計。

表059、勞工使用的網購付款方式—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	網購付款方式（複選）						
		信用卡	郵局銀行 轉帳	貨到付款	便利商店 取貨付款	面交取貨 付款	中華電信 小額付款	拒答
台灣地區	3396	44.2	47.7	38.0	22.1	8.6	1.9	0.2
北部地區	1219	51.0	49.5	33.8	20.6	9.4	2.0	0.3
台北縣	265	53.9	49.1	30.3	18.0	14.0	2.2	0.6
宜蘭縣	132	50.9	45.7	38.0	16.6	8.7	0.0	0.0
桃園縣	249	49.6	52.4	30.9	22.2	8.2	3.4	0.0
新竹縣	191	50.1	48.5	37.8	22.0	9.4	1.8	0.8
基隆市	174	43.0	54.1	35.2	20.2	6.3	-	-
新竹市	208	56.4	45.8	34.3	23.7	8.2	3.1	-
中部地區	929	41.1	45.4	43.0	24.1	8.2	2.0	0.3
苗栗縣	142	41.3	53.1	51.4	23.3	6.7	1.2	0.6
台中縣	156	36.0	45.9	38.6	26.6	7.6	2.7	1.2
彰化縣	113	42.2	48.0	35.4	25.5	3.5	1.0	-
南投縣	135	32.4	41.1	54.8	24.8	9.0	0.0	0.0
雲林縣	125	34.6	42.8	50.5	27.1	5.4	0.9	-
台中市	259	51.1	43.3	34.7	20.4	12.5	4.0	-
南部地區	931	41.2	49.2	37.5	21.7	6.5	1.6	-
嘉義縣	96	40.0	55.9	42.2	23.5	8.0	3.0	0.0
台南縣	135	36.4	58.3	41.8	17.5	5.8	2.6	0.0
高雄縣	149	36.8	48.6	29.3	21.7	4.8	1.4	-
屏東縣	99	36.7	40.7	39.0	27.6	7.2	3.7	-
澎湖縣	134	33.6	50.2	34.5	20.5	4.9	0.7	-
嘉義市	159	48.8	45.4	44.6	19.1	6.7	-	-
台南市	158	51.6	46.3	33.0	23.9	8.6	1.3	-
東部地區	316	36.5	43.6	40.4	23.2	13.0	2.1	0.3
台東縣	147	43.2	46.0	46.4	21.2	8.8	3.7	0.0
花蓮縣	169	30.6	41.4	35.2	25.0	16.7	0.8	0.6
台北市	258	59.4	45.9	30.6	22.2	14.6	2.7	-
高雄市	228	45.2	48.8	36.3	21.9	10.3	2.1	1.3
金馬地區	383	52.3	55.9	26.2	18.9	3.4	3.8	-
金門縣	171	43.5	53.2	33.3	24.5	3.4	2.8	-
連江縣	212	59.4	58.1	20.6	14.3	3.5	4.5	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表060、勞工使用的網購付款方式—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	網購付款方式(複選)						
		信用卡	郵局銀行 轉帳	貨到付款	便利商店 取貨付款	面交取貨 付款	中華電信 小額付款	拒答
統計區域1								
台灣地區	3396	44.2	47.7	38.0	22.1	8.6	1.9	0.2
北部地區	1219	51.0	49.5	33.8	20.6	9.4	2.0	0.3
中部地區	929	41.1	45.4	43.0	24.1	8.2	2.0	0.3
南部地區	931	41.2	49.2	37.5	21.7	6.5	1.6	-
東部地區	316	36.5	43.6	40.4	23.2	13.0	2.1	0.3
台北市	258	59.4	45.9	30.6	22.2	14.6	2.7	-
高雄市	228	45.2	48.8	36.3	21.9	10.3	2.1	1.3
金馬地區	383	52.3	55.9	26.2	18.9	3.4	3.8	-
統計區域2								
北高直轄市	487	52.7	47.3	33.3	22.1	12.6	2.5	0.6
省轄市	958	50.5	46.6	36.1	21.4	8.8	2.0	-
縣轄市	1057	47.0	46.9	34.4	18.9	8.8	2.0	0.1
鎮	662	41.9	50.2	43.1	24.2	6.8	2.5	0.5
鄉	1097	40.1	50.8	35.7	23.3	7.6	2.1	0.2
不知道/拒答	5	100.0	63.9	63.9	32.0	-	-	-
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	442	46.8	52.0	29.1	19.7	6.6	3.0	0.2
偏遠程度低鄉鎮	446	34.8	50.8	38.1	25.2	5.4	1.6	0.4
非偏遠鄉鎮	3373	47.2	47.6	37.1	21.6	9.3	2.1	0.2
不知道/拒答	5	100.0	63.9	63.9	32.0	-	-	-
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	15	5.8	12.5	69.6	39.8	21.9	-	-
平地原住民鄉鎮	314	37.5	44.9	38.9	22.8	12.9	2.1	0.3
非原住民鄉鎮	3931	46.7	48.8	36.0	21.6	8.2	2.1	0.2
不知道/拒答	5	100.0	63.9	63.9	32.0	-	-	-
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	383	49.4	45.6	35.1	23.6	6.1	2.9	0.0
客家鄉鎮(30%-49%)	218	33.7	45.5	41.1	23.2	14.4	0.6	0.4
客家鄉鎮(50%-59%)	217	48.9	49.4	33.4	20.6	12.4	2.1	-
客家鄉鎮(60%-79%)	97	40.9	43.5	47.9	35.5	7.4	1.4	0.8
客家鄉鎮(80%以上)	112	38.8	54.1	44.7	21.8	5.1	2.5	1.4
非客家行政區	3233	46.4	48.8	35.7	21.1	8.5	2.2	0.2
不知道/拒答	5	100.0	63.9	63.9	32.0	-	-	-
統計區域6								
台北市	258	59.4	45.9	30.6	22.2	14.6	2.7	-
高雄市	228	45.2	48.8	36.3	21.9	10.3	2.1	1.3
省轄市	958	50.5	46.6	36.1	21.4	8.8	2.0	-
工商市鎮	331	51.5	48.7	28.4	16.5	10.9	2.8	0.3
新興市鎮	609	44.3	49.6	39.3	21.5	10.2	1.9	0.4
綜合性市鎮	444	43.2	48.0	40.0	22.1	7.2	2.6	0.3
服務性市鎮	520	39.8	45.9	38.8	23.5	6.8	0.9	-
坡地鄉鎮	179	36.2	53.3	38.9	28.3	5.8	1.5	1.3
偏遠鄉鎮	271	35.6	49.5	42.7	25.8	8.1	1.7	-
山地鄉鎮	79	16.9	34.1	53.0	20.9	13.5	1.6	-
離島鄉鎮(金馬)	383	52.3	55.9	26.2	18.9	3.4	3.8	-
不知道/拒答	5	100.0	63.9	63.9	32.0	-	-	-
統計區域7								
核心都市	543	53.4	45.5	32.7	22.2	12.1	2.3	0.4
一般都市	1342	49.8	46.0	35.2	19.7	9.6	1.9	0.2
新興市鎮	931	43.3	51.0	36.0	21.1	8.6	1.5	0.2
傳統產業市鎮	330	40.9	51.7	46.5	25.3	6.7	3.0	0.7
一般鄉鎮	604	36.1	45.4	42.7	26.3	7.7	2.3	0.1
高齡化鄉鎮	88	34.9	55.5	34.4	20.9	7.1	-	-
偏遠鄉鎮	37	22.3	40.5	51.3	33.9	13.4	-	-
離島鄉鎮	383	52.3	55.9	26.2	18.9	3.4	3.8	-
不知道/拒答	7	74.4	47.6	73.1	49.4	-	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表061、勞工網購產品金額—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年網購金額									
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚
總計	4409	10.2	33.7	15.9	12.9	5.6	5.1	4.5	2.8	3.9	5.4
性別											
男	2202	9.2	33.2	15.6	14.1	5.6	5.7	5.3	3.7	4.0	3.6
女	2207	11.2	34.2	16.2	11.7	5.6	4.5	3.7	1.9	3.9	7.1
年齡											
15-24歲	425	21.4	42.3	12.8	9.0	0.7	2.1	2.0	2.0	4.1	3.6
25-34歲	1826	11.9	34.9	15.5	13.8	4.7	4.8	3.7	2.3	3.6	4.8
35-44歲	1273	7.7	30.5	17.0	14.0	7.1	6.2	5.5	3.2	3.6	5.2
45-54歲	543	4.8	32.0	16.6	8.9	8.8	7.0	7.0	3.5	5.7	5.7
55-64歲	143	7.3	26.3	18.4	18.2	7.5	6.2	3.0	3.3	4.6	5.4
65歲以上	8	5.3	55.2	-	32.7	-	-	-	0.2	6.6	-
不知道/未回答	190	4.0	33.3	15.5	11.7	4.9	1.0	5.2	4.4	4.3	15.7
教育程度											
國中及以下	102	13.6	34.3	6.3	14.5	4.1	3.3	3.5	5.7	9.8	4.9
高中(職)	832	9.5	43.4	13.3	11.0	5.0	2.7	3.5	1.8	4.3	5.5
大學(專)	2970	11.2	31.4	17.2	13.1	5.7	5.4	4.8	2.4	3.5	5.3
研究所及以上	504	5.2	30.7	14.1	14.3	6.6	7.3	5.0	6.4	4.6	5.7
不知道/拒答	2	-	75.2	24.8	-	-	-	-	-	-	-
族群別											
客家人	530	11.6	32.9	17.4	11.2	4.3	3.9	3.3	3.6	5.1	6.5
原住民	45	17.3	39.6	17.1	4.6	1.4	1.1	8.0	7.7	2.5	0.8
以上皆非	3776	9.8	33.9	15.7	13.3	5.9	5.4	4.7	2.6	3.7	4.9
不知道/拒答	58	17.2	19.7	11.0	7.1	2.0	1.5	0.2	5.1	7.7	28.5
就業狀況											
就業	4079	9.4	33.4	16.3	12.9	6.0	5.4	4.7	2.8	3.6	5.6
失業	330	20.3	36.7	10.7	13.4	1.2	1.2	2.3	3.1	8.3	2.8

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表062、就業者網購產品金額—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年網購金額									
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚
總計	4079	9.4	33.4	16.3	12.9	6.0	5.4	4.7	2.8	3.6	5.6
行業別											
農林漁牧業	17	14.8	44.1	27.2	1.8	0.8	4.8	-	3.9	-	2.6
礦業及土石採取業	5	21.3	-	25.6	25.6	-	27.4	-	-	-	-
製造業	1094	9.4	37.6	16.3	12.3	6.4	6.0	3.7	1.6	3.0	3.6
電力燃氣供應業	26	-	50.2	10.4	4.0	7.9	0.0	19.2	5.6	-	2.6
用水供應及污染整治業	17	11.0	41.2	2.8	19.0	7.6	-	9.4	5.2	-	3.9
營造業	146	6.5	36.0	11.4	23.1	5.7	4.9	3.5	0.7	0.5	7.6
批發及零售業	474	10.0	33.8	18.0	8.9	6.7	4.8	6.3	2.0	4.5	5.1
運輸及倉儲業	141	8.2	29.4	18.1	13.7	6.4	4.3	3.5	4.1	3.5	8.9
住宿及餐飲業	167	14.4	38.3	14.5	10.2	3.1	1.2	4.8	2.1	3.9	7.5
資訊及通訊傳播業	269	9.0	25.1	13.7	13.2	9.1	12.3	6.2	7.3	1.0	3.0
金融及保險業	359	9.3	25.7	17.0	14.5	6.4	5.1	5.3	4.2	5.1	7.4
不動產業	27	2.4	36.1	2.4	11.1	-	19.1	11.7	2.4	1.4	13.3
專業、科學及技術服務業	171	11.0	31.6	11.3	16.8	2.6	8.1	2.1	5.0	2.4	9.1
支援服務業	79	20.6	23.5	20.5	10.0	8.1	2.9	7.6	-	5.8	1.1
公共行政國防及強制性社	260	8.8	26.6	16.3	16.8	5.6	5.7	3.5	2.1	4.5	10.2
教育服務業	507	7.7	35.0	18.8	11.8	5.3	2.9	5.0	3.1	5.3	5.1
醫療保健及社會工作服務業	192	4.5	40.1	18.6	15.2	5.9	4.8	2.1	1.0	1.8	6.0
藝術娛樂及休閒服務業	32	13.1	39.1	9.4	5.2	-	6.3	5.1	5.2	8.7	7.9
其他服務業	94	15.2	28.1	16.4	10.6	5.1	1.6	8.0	4.7	5.0	5.3
職業別											
民意代表及經理主管	390	5.2	20.7	19.0	14.6	9.3	5.4	9.7	7.1	2.5	6.6
專業人士	1039	6.2	32.1	15.9	16.7	5.4	6.2	5.8	3.6	3.1	5.1
技術員及助理專業人員	767	8.6	35.9	13.9	12.2	6.5	8.1	4.6	2.7	3.8	3.5
事務支援人員	1063	11.9	33.9	18.0	10.3	6.9	4.5	2.4	1.8	3.6	6.7
服務及銷售工作人員	350	14.4	33.9	13.9	9.7	3.9	3.8	6.7	1.0	5.0	7.7
農林漁牧業生產人員	9	22.5	27.5	32.6	2.3	1.5	9.6	-	-	-	4.0
技藝有關工作人員	223	9.2	45.4	14.9	17.8	2.9	3.6	0.5	1.4	2.0	2.3
機械設備操作及組裝人員	110	14.4	38.1	15.2	5.9	3.0	0.6	5.0	-	8.9	8.9
基層技術工及勞力工	96	13.2	43.2	16.8	8.7	2.5	0.6	2.2	1.6	4.4	6.7
不知道/拒答	32	17.3	24.6	31.6	5.8	3.2	4.1	1.2	2.9	-	9.3
家戶月收入											
未滿17,280元	3	12.1	15.3	61.3	11.3	-	-	-	-	-	-
17,280元至未滿2萬元	12	12.5	61.6	17.5	-	7.1	-	-	-	-	1.3
2萬元至未滿3萬元	112	14.5	52.5	13.7	3.9	2.8	4.1	1.7	-	4.3	2.4
3萬元至未滿4萬元	231	11.2	40.9	13.2	11.1	2.0	4.7	5.9	-	3.5	7.6
4萬元至未滿5萬元	276	10.0	38.6	16.5	10.0	6.1	5.6	2.9	1.4	3.3	5.5
5萬元至未滿7萬元	678	7.4	34.2	20.4	14.4	7.7	4.0	2.7	0.8	4.6	3.6
7萬元至未滿9萬元	532	8.3	34.3	15.8	14.1	5.9	4.2	8.0	1.8	3.1	4.3
9萬元至未滿11萬元	686	7.8	29.5	18.4	14.6	7.6	5.6	5.8	3.3	4.2	3.2
11萬元及以上	768	3.7	22.9	14.9	18.0	7.2	9.9	7.3	7.4	2.7	6.1
不知道/拒答	780	17.3	38.7	13.6	7.0	3.5	3.3	1.4	2.0	3.4	9.7
從業身分											
受政府僱用者	697	7.2	34.0	13.5	14.3	6.0	3.8	4.5	4.3	4.9	7.4
受私人僱用者	3337	9.7	33.5	16.8	12.7	6.0	5.8	4.8	2.4	3.4	5.1
無酬家屬工作者	7	48.7	17.2	6.9	7.4	13.1	-	-	-	-	6.7
不知道/拒答	38	16.0	21.1	27.4	5.0	2.7	3.5	2.3	10.3	-	11.6

說明：依曾在網路上購買商品或服務之就業者統計。

表063、勞工網購產品金額—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	過去一年網購金額									
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚
台灣地區	3396	10.5	34.8	16.7	12.7	5.6	5.0	3.7	2.2	3.6	5.1
北部地區	1219	9.5	31.5	17.4	12.9	5.6	5.7	5.9	3.0	3.3	5.2
台北縣	265	9.9	27.3	15.6	13.4	6.6	7.6	7.3	2.6	3.7	6.1
宜蘭縣	132	14.6	36.7	15.7	13.9	1.7	3.9	3.0	1.7	4.1	4.6
桃園縣	249	9.2	30.8	17.4	8.9	8.0	4.3	7.0	3.9	4.4	6.1
新竹縣	191	4.2	30.5	26.2	13.2	4.2	7.3	4.8	3.1	1.4	5.1
基隆市	174	12.2	33.4	17.0	15.4	4.0	4.8	4.7	2.3	2.4	3.8
新竹市	208	8.5	34.0	13.2	13.9	6.7	5.2	6.7	3.7	3.2	4.8
中部地區	929	10.5	36.4	16.0	12.6	5.4	4.1	3.4	2.3	3.5	5.8
苗栗縣	142	9.1	32.4	19.1	18.2	4.3	4.6	3.1	1.9	1.3	6.0
台中縣	156	14.4	41.2	14.9	8.9	3.0	4.5	3.4	1.0	4.0	4.7
彰化縣	113	12.4	37.9	15.3	8.2	6.0	3.2	3.4	3.3	5.3	4.9
南投縣	135	8.7	40.0	12.0	12.0	8.0	5.5	0.6	1.2	5.0	7.1
雲林縣	125	12.6	40.5	12.4	12.0	5.6	0.9	2.9	2.8	3.4	7.0
台中市	259	7.9	31.3	19.0	14.1	5.8	5.0	5.5	3.1	3.0	5.3
南部地區	931	11.6	37.3	15.6	12.6	6.0	5.1	1.6	1.5	4.4	4.3
嘉義縣	96	7.9	39.5	19.1	12.1	4.1	9.0	-	1.1	4.0	3.1
台南縣	135	14.2	45.2	14.2	8.6	4.0	4.2	1.5	0.8	3.4	3.9
高雄縣	149	14.0	42.2	12.4	12.3	4.2	1.8	1.4	0.5	4.5	6.6
屏東縣	99	13.0	32.4	21.8	16.4	2.6	1.2	4.1	0.9	1.6	6.2
澎湖縣	134	8.8	33.2	15.2	19.8	11.9	2.5	1.8	2.2	2.8	1.7
嘉義市	159	11.6	32.0	18.9	10.3	5.6	7.8	1.5	2.9	4.6	4.7
台南市	158	10.9	36.3	11.0	10.5	8.2	8.7	1.2	1.7	8.1	3.6
東部地區	316	11.2	35.8	18.7	13.2	4.4	4.9	2.6	1.2	3.2	4.8
台東縣	147	10.8	32.7	20.3	17.1	6.1	2.4	2.9	1.9	2.7	3.0
花蓮縣	169	11.6	38.5	17.3	9.8	2.9	7.1	2.3	0.6	3.5	6.4
台北市	258	7.1	32.3	13.7	16.5	5.1	5.2	4.3	6.2	4.5	5.1
高雄市	228	10.9	34.1	17.0	15.4	5.4	2.8	3.4	2.1	4.0	4.9
金馬地區	383	5.0	25.1	19.2	19.1	7.9	4.9	5.2	2.6	5.4	5.6
金門縣	171	6.4	25.3	21.3	18.3	8.3	3.3	5.5	2.5	3.5	5.7
連江縣	212	3.9	24.9	17.5	19.8	7.7	6.3	4.9	2.7	6.9	5.4

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表064、勞工網購產品金額—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年網購金額									
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚
統計區域1											
台灣地區	3396	10.5	34.8	16.7	12.7	5.6	5.0	3.7	2.2	3.6	5.1
北部地區	1219	9.5	31.5	17.4	12.9	5.6	5.7	5.9	3.0	3.3	5.2
中部地區	929	10.5	36.4	16.0	12.6	5.4	4.1	3.4	2.3	3.5	5.8
南部地區	931	11.6	37.3	15.6	12.6	6.0	5.1	1.6	1.5	4.4	4.3
東部地區	316	11.2	35.8	18.7	13.2	4.4	4.9	2.6	1.2	3.2	4.8
台北市	258	7.1	32.3	13.7	16.5	5.1	5.2	4.3	6.2	4.5	5.1
高雄市	228	10.9	34.1	17.0	15.4	5.4	2.8	3.4	2.1	4.0	4.9
金馬地區	383	5.0	25.1	19.2	19.1	7.9	4.9	5.2	2.6	5.4	5.6
統計區域2											
北高直轄市	487	8.9	33.2	15.2	16.0	5.3	4.1	3.9	4.3	4.3	5.0
省轄市	958	9.9	33.2	16.0	13.1	6.0	6.1	4.2	2.8	4.0	4.5
縣轄市	1057	9.0	34.5	17.6	12.1	6.2	5.1	4.1	2.3	3.3	5.8
鎮	662	8.1	34.1	18.2	15.8	4.6	5.8	3.5	1.4	3.3	5.1
鄉	1097	11.9	33.8	16.4	13.5	5.9	3.6	3.5	2.1	4.4	4.9
不知道/拒答	5	-	-	-	-	17.4	-	18.7	31.9	-	32.0
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	442	7.7	28.0	17.2	17.3	7.9	5.0	4.2	2.7	5.2	4.9
偏遠程度低鄉鎮	446	10.7	33.8	17.9	17.7	6.4	3.2	2.3	1.4	3.0	3.8
非偏遠鄉鎮	3373	10.0	34.6	16.5	12.7	5.4	5.1	4.0	2.6	3.8	5.3
不知道/拒答	5	-	-	-	-	17.4	-	18.7	31.9	-	32.0
統計區域4											
山地原住民鄉鎮	15	20.7	59.4	9.3	6.2	-	-	-	-	4.5	-
平地原住民鄉鎮	314	10.3	34.8	19.5	13.7	5.4	5.4	2.6	0.7	3.0	4.8
非原住民鄉鎮	3931	9.7	33.6	16.6	13.7	5.8	4.9	4.0	2.6	3.9	5.1
不知道/拒答	5	-	-	-	-	17.4	-	18.7	31.9	-	32.0
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	383	11.8	33.8	15.1	11.7	6.4	4.8	5.5	1.7	3.7	5.4
客家鄉鎮(30%-49%)	218	11.2	38.6	17.5	11.5	3.1	8.2	3.4	1.3	2.5	2.9
客家鄉鎮(50%-59%)	217	5.6	31.1	18.6	9.7	7.4	5.7	5.6	4.8	4.0	7.4
客家鄉鎮(60%-79%)	97	5.7	32.7	33.9	12.9	2.6	3.8	4.5	0.9	1.0	1.9
客家鄉鎮(80%以上)	112	10.0	33.8	24.4	17.2	4.0	1.8	0.6	-	0.9	7.3
非客家行政區	3233	9.9	33.7	16.0	14.3	5.9	4.8	3.7	2.6	4.2	5.1
不知道/拒答	5	-	-	-	-	17.4	-	18.7	31.9	-	32.0
統計區域6											
台北市	258	7.1	32.3	13.7	16.5	5.1	5.2	4.3	6.2	4.5	5.1
高雄市	228	10.9	34.1	17.0	15.4	5.4	2.8	3.4	2.1	4.0	4.9
省轄市	958	9.9	33.2	16.0	13.1	6.0	6.1	4.2	2.8	4.0	4.5
工商市鎮	331	10.7	29.9	14.1	14.3	6.9	4.3	5.2	3.2	4.8	6.5
新興市鎮	609	8.5	34.9	19.5	10.8	4.4	6.5	5.2	2.3	2.8	5.0
綜合性市鎮	444	8.8	36.6	18.6	10.6	7.0	4.2	2.5	1.6	3.0	7.1
服務性市鎮	520	12.8	37.1	16.7	14.7	4.1	4.1	2.1	1.1	3.0	4.3
坡地鄉鎮	179	10.4	35.1	16.7	17.6	5.0	3.1	1.8	0.5	5.4	4.4
偏遠鄉鎮	271	15.0	38.3	11.5	12.4	4.2	4.3	3.5	2.8	3.7	4.4
山地鄉鎮	79	10.7	40.1	20.1	7.1	10.1	2.9	2.4	1.3	3.6	1.6
離島鄉鎮(金馬)	383	5.0	25.1	19.2	19.1	7.9	4.9	5.2	2.6	5.4	5.6
不知道/拒答	5	-	-	-	-	17.4	-	18.7	31.9	-	32.0
統計區域7											
核心都市	543	9.6	32.7	14.8	14.4	6.4	5.0	5.2	3.6	3.5	5.0
一般都市	1342	10.3	32.1	16.9	13.4	5.5	5.5	4.2	2.6	4.1	5.5
新興市鎮	931	9.9	39.0	15.9	10.1	4.4	5.7	3.9	2.4	3.8	4.8
傳統產業市鎮	330	9.2	32.3	22.1	16.0	4.4	4.5	2.5	1.7	2.7	4.6
一般鄉鎮	604	9.8	35.2	16.2	14.9	7.4	3.1	2.4	1.8	4.0	5.1
高齡化鄉鎮	88	22.8	37.8	12.2	9.0	5.4	3.1	2.1	2.3	1.1	4.2
偏遠鄉鎮	37	17.6	51.3	8.2	21.0	-	-	-	-	1.8	-
離島鄉鎮	383	5.0	25.1	19.2	19.1	7.9	4.9	5.2	2.6	5.4	5.6
不知道/拒答	7	-	13.7	-	-	13.0	11.9	13.9	23.8	-	23.8

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表065、勞工參與網路社群情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	MSN	部落格	FACEBOOK	Twitter	Plurk	批踢踢	都沒有
總計	6021	53.9	30.3	43.7	2.8	7.8	11.0	34.6
性別								
男	3203	50.9	26.7	42.2	2.5	8.4	12.3	36.9
女	2818	57.2	34.2	45.4	3.2	7.2	9.4	31.9
年齡								
15-24歲	586	71.1	50.9	65.5	3.1	14.8	18.2	17.2
25-34歲	2238	71.2	39.1	62.2	3.1	10.6	18.0	18.7
35-44歲	1701	46.6	23.6	32.7	2.8	5.4	4.6	41.1
45-54歲	922	29.8	16.8	18.4	2.5	4.1	4.8	57.6
55-64歲	282	20.8	11.1	12.3	0.9	1.6	2.7	67.4
65歲以上	18	15.5	9.4	19.1	3.7		3.6	71.6
不知道/未回答	274	38.3	21.3	33.3	2.2	3.7	7.1	47.2
教育程度								
國中及以下	310	14.9	10.9	13.9	2.5	1.5	2.3	75.6
高中(職)	1582	36.3	22.1	28.7	1.7	4.6	3.2	49.9
大學(專)	3573	63.3	34.8	51.6	2.7	9.2	13.2	26.0
研究所及以上	547	65.2	35.0	52.9	6.8	11.8	23.4	22.3
不知道/拒答	9	34.7	20.5	2.8	-	-	-	60.9
族群別								
客家人	740	57.3	29.6	43.9	3.1	7.1	8.3	34.4
原住民	60	46.9	32.1	35.6	8.6	5.6	5.3	42.6
以上皆非	5114	53.5	30.3	43.9	2.6	7.9	11.4	34.5
不知道/拒答	106	50.7	29.3	36.7	6.1	9.3	11.1	35.4
就業狀況								
就業	5546	53.5	29.2	42.9	2.6	7.4	10.1	34.9
失業	475	57.6	42.5	53.7	5.1	12.1	21.1	31.1

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工進行統計。

表066、就業者勞工參與網路社群情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	MSN	部落格	FACEBOOK	Twitter	Plurk	批踢踢	都沒有
總計	5546	53.5	29.2	42.9	2.6	7.4	10.1	34.9
行業別								
農林漁牧業	40	15.1	4.4	13.0	0.3	4.0	7.0	73.5
礦業及土石採取業	7	30.4	9.9	8.1	-	8.1	-	69.6
製造業	1585	52.6	27.7	41.6	2.1	6.1	9.6	36.6
電力燃氣供應業	40	35.9	9.4	29.2	0.0	-	6.5	58.5
用水供應及污染整治業	34	22.9	28.9	35.4	8.2	8.2	7.7	43.6
營造業	258	40.7	19.5	34.9	0.7	3.8	3.1	47.1
批發及零售業	683	54.5	26.6	42.1	1.5	7.8	8.6	34.9
運輸及倉儲業	217	50.3	20.0	31.7	3.2	7.1	7.2	36.9
住宿及餐飲業	248	48.6	33.2	38.0	3.4	8.8	4.5	38.0
資訊及通訊傳播業	309	74.6	38.0	60.6	6.1	16.6	13.5	17.2
金融及保險業	430	59.6	27.8	49.9	3.1	7.3	8.2	28.0
不動產業	30	50.9	31.6	42.1	-	12.0	20.4	42.1
專業、科學及技術服務業	199	64.6	35.4	48.3	4.6	7.7	17.4	27.4
支援服務業	102	50.6	31.3	33.9	8.6	12.0	8.2	39.0
公共行政國防及強制性社會	327	44.8	28.1	36.3	4.0	7.9	12.4	42.4
教育服務業	577	57.5	40.1	47.7	1.7	8.0	16.8	28.1
醫療保健及社會工作服務業	247	55.5	26.8	50.7	2.6	6.5	11.6	31.2
藝術娛樂及休閒服務業	46	48.6	47.6	49.0	-	6.7	10.7	32.4
其他服務業	167	47.0	27.6	36.3	0.5	2.6	5.0	43.8
職業別								
民意代表及經理主管	498	54.8	26.7	38.6	3.0	6.4	6.6	32.2
專業人士	1229	58.4	33.3	49.0	3.3	7.8	13.4	29.0
技術員及助理專業人員	1032	59.8	32.5	49.1	2.7	9.8	14.1	29.0
事務支援人員	1300	59.0	31.8	46.4	2.7	7.0	9.3	31.6
服務及銷售工作人員	540	52.1	29.2	39.9	2.0	9.3	5.4	36.9
農林漁牧業生產人員	22	24.6	9.7	23.2	0.6	8.3	3.6	56.0
技藝有關工作人員	397	36.8	17.1	29.5	2.1	3.4	5.8	51.5
機械設備操作及組裝人員	218	38.1	18.6	32.6	0.3	3.4	9.2	42.3
基層技術工及勞力工	261	21.1	14.9	17.3	1.3	2.6	4.3	69.4
不知道/拒答	49	49.8	42.5	41.6	5.9	21.1	19.5	35.8
家戶月收入								
未滿17,280元	24	17.7	6.6	15.6	-	-	-	70.1
17,280元至未滿2萬元	35	34.7	19.7	25.1	-	5.5	-	47.9
2萬元至未滿3萬元	227	38.0	24.3	34.8	2.3	3.8	8.1	49.1
3萬元至未滿4萬元	355	49.9	27.3	34.4	2.7	7.3	7.8	37.3
4萬元至未滿5萬元	412	51.5	24.6	46.6	4.6	8.0	8.1	33.0
5萬元至未滿7萬元	951	47.7	25.4	37.4	1.1	5.6	7.3	42.9
7萬元至未滿9萬元	702	49.8	24.9	38.5	1.2	4.2	8.6	39.3
9萬元至未滿11萬元	843	62.0	34.0	47.8	3.2	10.0	12.7	27.2
11萬元及以上	906	59.0	33.3	48.7	3.7	8.7	13.5	28.7
不知道/拒答	1089	56.6	32.4	46.0	2.8	8.8	11.1	31.7
從業身分								
受政府僱用者	863	48.1	31.1	41.5	2.8	7.8	14.8	37.2
受私人僱用者	4607	54.7	28.7	43.2	2.5	7.2	9.1	34.4
無酬家屬工作者	20	23.2	25.8	25.3	-	3.1	-	55.5
不知道/拒答	56	52.3	44.0	45.3	5.2	21.9	18.0	31.6

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工進行統計。

表067、勞工勞工參與網路社群情形—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	MSN	部落格	FACEBOOK	Twitter	Plurk	批踢踢	都沒有
台灣地區	4715	52.0	30.9	42.1	2.5	7.2	9.8	36.0
北部地區	1636	56.0	31.4	45.4	2.7	8.0	11.3	33.0
台北縣	344	56	28.5	48.5	3.5	9.2	12.5	33.1
宜蘭縣	187	50	37.0	45.4	2.1	10.0	12.5	37.1
桃園縣	335	57	29.9	43.6	3.6	8.4	8.2	34.4
新竹縣	250	54	31.6	46.9	0.8	5.1	10.1	33.0
基隆市	247	61.2	33.2	42.2	1.5	6.9	11.5	32.9
新竹市	271	55.6	31.1	45.3	4.0	8.1	13.9	28.6
中部地區	1313	52.0	30.8	41.9	2.4	6.7	8.0	35.3
苗栗縣	204	59	32.2	42.9	1.3	10.1	10.6	32.7
台中縣	229	54	31.2	41.3	3.3	7.3	6.9	33.0
彰化縣	178	43.6	25.5	35.2	1.1	3.8	5.7	44.3
南投縣	187	52	33.5	43.0	3.9	6.5	7.1	32.8
雲林縣	181	45.3	25.7	39.2	0.6	4.6	7.0	43.0
台中市	334	54.1	33.9	46.2	3.3	6.8	9.5	30.8
南部地區	1374	48.9	30.6	39.6	1.9	7.1	10.4	38.8
嘉義縣	149	47	32.8	37.1	1.9	10.1	14.4	40.3
台南縣	216	44	31.9	39.6	0.4	6.3	9.6	39.4
高雄縣	208	51.3	29.4	37.3	3.0	6.6	9.5	39.2
屏東縣	167	40.9	25.9	39.8	2.4	5.7	2.8	43.2
澎湖縣	183	51.0	29.3	43.1	2.3	9.3	10.4	39.1
嘉義市	223	51.3	30.2	40.7	1.5	5.9	11.6	37.2
台南市	228	54.2	33.9	39.6	2.2	6.7	13.9	35.3
東部地區	393	46.4	30.2	37.9	3.4	6.2	7.5	40.5
台東縣	186	42	34.3	41.1	4.3	6.6	7.1	42.9
花蓮縣	206	50.1	26.4	35.0	2.5	5.8	7.9	38.3
台北市	314	62.9	31.2	51.4	3.0	10.1	17.0	26.0
高雄市	319	51.7	29.0	38.6	3.6	7.6	13.9	37.6
金馬地區	468	56.6	32.6	38.3	3.2	6.1	11.5	34.6
金門縣	214	53.3	33.3	39.4	2.3	6.8	10.9	34.8
連江縣	254	59.3	32.1	37.3	3.9	5.6	12.0	34.5

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工進行統計。

表068、勞工勞工參與網路社群情形—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	MSN	部落格	FACEBOOK	Twitter	Plurk	批踢踢	都沒有
統計區域1								
台灣地區	4715	52.0	30.9	42.1	2.5	7.2	9.8	36.0
北部地區	1636	56.0	31.4	45.4	2.7	8.0	11.3	33.0
中部地區	1313	52.0	30.8	41.9	2.4	6.7	8.0	35.3
南部地區	1374	48.9	30.6	39.6	1.9	7.1	10.4	38.8
東部地區	393	46.4	30.2	37.9	3.4	6.2	7.5	40.5
台北市	314	62.9	31.2	51.4	3.0	10.1	17.0	26.0
高雄市	319	51.7	29.0	38.6	3.6	7.6	13.9	37.6
金馬地區	468	56.6	32.6	38.3	3.2	6.1	11.5	34.6
統計區域2								
北高直轄市	633	57.2	30.1	45.0	3.3	8.8	15.4	31.9
省轄市	1303	55.3	32.5	43.2	2.6	6.9	11.9	32.6
縣轄市	1410	52.0	29.1	42.3	2.4	7.5	9.3	36.8
鎮	935	50.8	31.3	40.4	1.9	6.6	10.4	36.7
鄉	1527	51.3	31.4	41.0	3.0	7.2	8.8	37.1
不知道/拒答	8	51.8	31.4	31.4	-	-	-	48.2
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	554	53.7	30.3	38.8	3.3	6.9	11.2	37.0
偏遠程度低鄉鎮	625	49.7	34.4	42.8	1.9	8.0	9.8	36.9
非偏遠鄉鎮	4630	53.3	30.6	42.5	2.6	7.2	10.6	35.0
不知道/拒答	8	51.8	31.4	31.4	-	-	-	48.2
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	23	51.0	35.9	40.5	-	-	4.3	36.7
平地原住民鄉鎮	394	45.5	30.6	40.0	3.3	6.1	7.6	39.9
非原住民鄉鎮	5392	53.5	31.0	42.3	2.6	7.4	10.8	35.1
不知道/拒答	8	51.8	31.4	31.4	-	-	-	48.2
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	514	49.3	30.0	43.0	2.7	6.3	8.1	38.4
客家鄉鎮(30%-49%)	287	49.5	29.1	38.2	2.8	7.9	8.9	37.7
客家鄉鎮(50%-59%)	293	54.5	30.0	42.8	2.3	6.3	8.5	35.2
客家鄉鎮(60%-79%)	129	55.0	30.4	46.1	0.8	9.2	9.6	32.4
客家鄉鎮(80%以上)	157	57.2	31.3	45.7	1.1	8.0	10.5	31.5
非客家行政區	4430	53.3	31.2	42.0	2.7	7.4	11.1	35.1
不知道/拒答	8	51.8	31.4	31.4	-	-	-	48.2
統計區域6								
台北市	314	62.9	31.2	51.4	3.0	10.1	17.0	26.0
高雄市	319	51.7	29.0	38.6	3.6	7.6	13.9	37.6
省轄市	1303	55.3	32.5	43.2	2.6	6.9	11.9	32.6
工商市鎮	421	56.5	29.7	43.9	2.7	8.5	12.5	35.0
新興市鎮	860	52.6	29.1	42.8	2.5	6.2	8.8	35.6
綜合性市鎮	611	49.0	29.5	40.1	3.3	6.6	7.4	38.6
服務性市鎮	733	50.5	32.2	40.3	2.0	8.8	9.5	36.1
坡地鄉鎮	262	49.3	38.0	45.9	1.6	9.4	10.9	37.2
偏遠鄉鎮	418	47.4	27.7	41.4	1.5	6.1	6.8	40.7
山地鄉鎮	99	40.1	23.8	35.7	4.1	5.1	7.7	45.7
離島鄉鎮(金馬)	468	56.6	32.6	38.3	3.2	6.1	11.5	34.6
不知道/拒答	8	51.8	31.4	31.4	-	-	-	48.2
統計區域7								
核心都市	709	59.3	33.6	49.0	3.0	8.0	16.1	29.2
一般都市	1790	53.9	29.4	41.7	2.7	7.5	10.8	34.3
新興市鎮	1318	52.0	31.6	40.5	2.8	7.3	9.2	36.6
傳統產業市鎮	477	54.4	31.7	44.1	1.2	8.3	10.0	33.9
一般鄉鎮	857	45.6	29.6	41.0	2.4	6.8	7.9	41.5
高齡化鄉鎮	136	43.4	27.0	40.1	1.4	5.6	7.6	42.6
偏遠鄉鎮	49	60.1	45.6	49.3	3.3	5.8	11.8	27.2
離島鄉鎮	468	56.6	32.6	38.3	3.2	6.1	11.5	34.6
不知道/拒答	11	55.7	23.2	33.2	-	-	-	44.3

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工進行統計。

表069、勞工參與網路知識分享情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網提供知識供他人參考			上網發問或搜尋網友分享		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	6021	3.7	16.3	80.0	17.4	35.2	47.4
性別							
男	3203	4.3	17.3	78.4	16.6	35.5	47.9
女	2818	3.0	15.2	81.7	18.4	34.9	46.8
年齡							
15-24歲	586	5.6	25.3	69.1	25.5	41.2	33.4
25-34歲	2238	4.1	19.7	76.2	22.8	42.0	35.2
35-44歲	1701	3.5	10.7	85.8	15.5	32.9	51.5
45-54歲	922	2.4	15.2	82.4	9.2	24.1	66.8
55-64歲	282	3.8	8.1	88.1	5.0	23.7	71.3
65歲以上	18	0.1	3.6	96.3	-	19.0	81.0
不知道/未回答	274	1.7	17.4	80.9	9.7	31.7	58.6
教育程度							
國中及以下	310	2.3	8.3	89.5	2.7	16.3	80.9
高中(職)	1582	2.6	12.5	84.8	9.0	30.6	60.4
大學(專)	3573	4.0	18.7	77.3	20.9	38.7	40.5
研究所及以上	547	5.7	16.1	78.2	27.6	37.2	35.2
不知道/拒答	9	-	6.2	93.8	4.3	7.1	88.6
族群別							
客家人	740	3.7	16.6	79.7	18.1	30.5	51.3
原住民	60	8.2	16.1	75.7	16.4	25.9	57.7
以上皆非	5114	3.6	16.4	80.0	17.4	36.1	46.4
不知道/拒答	106	4.5	13.0	82.5	11.5	28.7	59.8
就業狀況							
就業	5546	3.7	16.3	80.0	17.4	34.9	47.7
失業	475	3.6	16.7	79.7	17.0	39.2	43.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表070、就業者參與網路知識分享情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網提供知識供他人參考			上網發問或搜尋網友分享		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	5546	3.7	16.3	80.0	17.4	34.9	47.7
行業別							
農林漁牧業	40	0.5	16.4	83.1	5.5	29.4	65.1
礦業及土石採取業	7	8.1	31.4	60.6	-	31.0	69.0
製造業	1585	3.0	14.3	82.7	14.4	33.8	51.8
電力燃氣供應業	40	4.0	14.8	81.3	15.6	46.7	37.7
用水供應及污染整治業	34	4.8	0.0	95.1	21.9	27.5	50.6
營造業	258	1.0	12.6	86.4	13.6	25.7	60.7
批發及零售業	683	2.7	15.3	82.0	15.4	36.2	48.4
運輸及倉儲業	217	3.5	10.4	86.2	17.7	31.5	50.8
住宿及餐飲業	248	5.9	14.9	79.2	16.2	31.1	52.7
資訊及通訊傳播業	309	5.7	22.1	72.3	25.1	42.0	33.0
金融及保險業	430	3.4	17.3	79.3	15.1	40.1	44.8
不動產業	30	8.1	27.1	64.8	29.6	31.8	38.7
專業、科學及技術服務業	199	5.1	28.3	66.6	23.9	39.3	36.9
支援服務業	102	6.8	15.0	78.1	10.5	31.5	57.9
公共行政國防及強制性社會教育服務業	327	4.3	19.7	75.9	17.2	34.9	47.8
醫療保健及社會工作服務業	577	5.3	18.0	76.8	27.7	36.3	36.0
藝術娛樂及休閒服務業	247	3.0	15.1	81.8	21.0	31.6	47.4
其他服務業	46	4.6	25.5	70.0	21.7	47.8	30.4
其他服務業	167	2.4	15.7	82.0	10.8	30.9	58.3
職業別							
民意代表及經理主管	498	3.4	17.6	78.9	17.8	31.4	50.7
專業人士	1229	4.7	17.9	77.4	25.6	35.5	39.0
技術員及助理專業人員	1032	4.4	19.4	76.2	17.4	40.4	42.2
事務支援人員	1300	3.1	14.6	82.2	17.0	36.3	46.7
服務及銷售工作人員	540	4.7	15.5	79.8	16.2	33.1	50.8
農林漁牧業生產人員	22	0.9	9.7	89.5	0.9	39.8	59.4
技藝有關工作人員	397	1.2	12.5	86.3	7.3	30.1	62.7
機械設備操作及組裝人員	218	3.3	12.3	84.4	9.4	32.7	57.9
基層技術工及勞力工	261	1.1	11.5	87.4	5.7	23.1	71.3
不知道/拒答	49	7.7	26.3	66.0	26.4	29.0	44.5
家戶月收入							
未滿17,280元	24	-	4.3	95.7	10.8	14.2	75.0
17,280元至未滿2萬元	35	4.5	6.0	89.5	10.3	17.2	72.5
2萬元至未滿3萬元	227	0.5	19.6	79.9	12.0	29.0	59.0
3萬元至未滿4萬元	355	4.1	16.7	79.3	14.3	28.3	57.5
4萬元至未滿5萬元	412	3.5	13.0	83.5	13.5	32.7	53.8
5萬元至未滿7萬元	951	2.4	17.1	80.5	13.4	35.8	50.8
7萬元至未滿9萬元	702	3.7	16.2	80.1	16.0	38.5	45.5
9萬元至未滿11萬元	843	5.3	17.1	77.6	22.8	39.4	37.8
11萬元及以上	906	4.7	19.7	75.7	22.3	39.7	38.0
不知道/拒答	1089	3.5	13.3	83.2	17.7	29.5	52.8
從業身分							
受政府僱用者	863	4.9	17.9	77.1	22.9	34.3	42.8
受私人僱用者	4607	3.4	15.8	80.7	16.4	35.1	48.5
無酬家屬工作者	20	4.4	21.0	74.6	-	28.9	71.1
不知道/拒答	56	6.8	26.5	66.7	29.4	25.5	45.1

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表071、勞工參與網路知識分享情形—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	上網提供知識供他人參考			上網發問或搜尋網友分享		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
台灣地區	4715	3.7	16.6	79.8	16.6	34.7	48.7
北部地區	1636	4.0	17.1	78.8	18.4	36.2	45.4
台北縣	344	4.3	17.2	78.5	17.0	37.9	45.1
宜蘭縣	187	2.8	20.2	77.0	17.2	34.5	48.4
桃園縣	335	4.7	15.3	80.0	17.3	36.8	45.8
新竹縣	250	3.2	20.2	76.6	18.3	38.4	43.4
基隆市	247	3.4	14.8	81.7	21.0	32.3	46.7
新竹市	271	5.1	16.4	78.5	19.9	36.3	43.8
中部地區	1313	3.6	17.7	78.7	18.4	32.4	49.2
苗栗縣	204	2.4	18.8	78.7	16.8	32.2	51.1
台中縣	229	3.7	17.1	79.3	16.9	32.3	50.7
彰化縣	178	0.7	13.8	85.4	12.2	34.9	52.9
南投縣	187	5.6	20.7	73.7	19.8	31.9	48.2
雲林縣	181	3.4	21.9	74.7	17.7	30.9	51.4
台中市	334	4.8	15.5	79.7	23.4	32.2	44.4
南部地區	1374	3.5	14.4	82.2	13.4	36.2	50.4
嘉義縣	149	3.0	15.1	81.9	12.0	39.3	48.7
台南縣	216	3.6	14.8	81.5	9.6	36.2	54.2
高雄縣	208	5.6	14.4	79.9	14.0	41.5	44.4
屏東縣	167	3.0	21.2	75.7	15.1	35.1	49.8
澎湖縣	183	2.5	13.6	83.9	13.9	29.6	56.5
嘉義市	223	2.8	14.4	82.8	12.2	36.5	51.4
台南市	228	3.4	9.0	87.6	17.1	34.8	48.0
東部地區	393	3.2	18.0	78.9	14.5	31.0	54.4
台東縣	186	1.8	21.5	76.8	17.6	31.6	50.8
花蓮縣	206	4.4	14.8	80.8	11.8	30.5	57.7
台北市	314	2.0	17.1	80.9	20.6	33.9	45.5
高雄市	319	4.5	13.4	82.1	22.0	31.3	46.7
金馬地區	468	2.8	15.8	81.4	14.2	34.6	51.2
金門縣	214	1.9	13.9	84.1	12.4	39.1	48.5
連江縣	254	3.6	17.3	79.1	15.7	30.9	53.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表072、勞工參與網路知識分享情形—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網提供知識供他人參考			上網發問或搜尋網友分享		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
統計區域1							
台灣地區	4715	3.7	16.6	79.8	16.6	34.7	48.7
北部地區	1636	4.0	17.1	78.8	18.4	36.2	45.4
中部地區	1313	3.6	17.7	78.7	18.4	32.4	49.2
南部地區	1374	3.5	14.4	82.2	13.4	36.2	50.4
東部地區	393	3.2	18.0	78.9	14.5	31.0	54.4
台北市	314	2.0	17.1	80.9	20.6	33.9	45.5
高雄市	319	4.5	13.4	82.1	22.0	31.3	46.7
金馬地區	468	2.8	15.8	81.4	14.2	34.6	51.2
統計區域2							
北高直轄市	633	3.3	15.2	81.5	21.3	32.6	46.1
省轄市	1303	4.0	14.2	81.7	19.2	34.3	46.5
縣轄市	1410	3.0	18.0	79.0	16.4	34.9	48.7
鎮	935	2.6	17.4	80.0	14.2	34.1	51.7
鄉	1527	4.4	16.4	79.2	15.4	35.4	49.2
不知道/拒答	8		11.1	88.9	11.1		88.9
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	554	3.3	17.0	79.7	15.3	34.6	50.1
偏遠程度低鄉鎮	625	3.8	16.3	79.9	14.2	32.5	53.3
非偏遠鄉鎮	4630	3.6	16.3	80.1	17.5	34.8	47.7
不知道/拒答	8		11.1	88.9	11.1		88.9
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	23	4.3	10.1	85.7	8.7	34.8	56.5
平地原住民鄉鎮	394	3.3	18.7	78.1	15.2	30.6	54.2
非原住民鄉鎮	5392	3.6	16.2	80.2	17.1	34.8	48.1
不知道/拒答	8		11.1	88.9	11.1		88.9
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	514	3.5	17.3	79.2	17.3	33.4	49.3
客家鄉鎮(30%-49%)	287	2.6	17.0	80.4	15.7	25.3	59.0
客家鄉鎮(50%-59%)	293	3.1	17.4	79.5	17.2	39.6	43.2
客家鄉鎮(60%-79%)	129	4.8	18.1	77.0	17.2	38.8	44.0
客家鄉鎮(80%以上)	157	4.8	19.1	76.1	14.5	40.2	45.3
非客家行政區	4430	3.6	16.0	80.4	17.0	34.6	48.4
不知道/拒答	8		11.1	88.9	11.1		88.9
統計區域6							
台北市	314	2.0	17.1	80.9	20.6	33.9	45.5
高雄市	319	4.5	13.4	82.1	22.0	31.3	46.7
省轄市	1303	4.0	14.2	81.7	19.2	34.3	46.5
工商市鎮	421	4.2	21.3	74.5	19.5	37.9	42.6
新興市鎮	860	3.7	16.7	79.6	14.4	35.6	50.0
綜合性市鎮	611	3.4	16.4	80.2	16.3	35.0	48.7
服務性市鎮	733	3.0	15.6	81.4	14	35	51
坡地鄉鎮	262	4.4	22.2	73.5	19.0	33.7	47.3
偏遠鄉鎮	418	3.2	17.8	79.1	15.7	30.0	54.3
山地鄉鎮	99	3.6	14.7	81.7	11.9	38.1	50.0
離島鄉鎮(金馬)	468	2.8	15.8	81.4	14.2	34.6	51.2
不知道/拒答	8	-	11.1	88.9	11.1	-	88.9
統計區域7							
核心都市	709	4.4	17.4	78.2	20.7	37.1	42.2
一般都市	1790	3.4	15.2	81.4	18.5	32.5	49.0
新興市鎮	1318	3.6	16.2	80.2	15.6	37.9	46.6
傳統產業市鎮	477	3.5	18.2	78.3	16.7	33.8	49.5
一般鄉鎮	857	3.9	16.6	79.6	15.1	31.9	53.0
高齡化鄉鎮	136	2.3	19.3	78.5	12.6	33.3	54.1
偏遠鄉鎮	49	2.0	22.3	75.8	14.1	36.4	49.5
離島鄉鎮	468	2.8	15.8	81.4	14.2	34.6	51.2
不知道/拒答	11	-	15.7	84.3	8.2	7.5	84.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表073、勞工資訊使用憂慮—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	因擔心資料外洩而放棄使用需輸入 個資的網路服務	
		有	沒有
總計	6021	62.7	37.3
性別			
男	3203	60.7	39.3
女	2818	65.0	35.0
年齡			
15-24歲	586	54.3	45.7
25-34歲	2238	64.3	35.7
35-44歲	1701	66.9	33.1
45-54歲	922	60.3	39.7
55-64歲	282	49.1	50.9
65歲以上	18	32.5	67.5
不知道/未回答	274	65.5	34.5
教育程度			
國中及以下	310	41.2	60.7
高中(職)	1582	55.1	65.0
大學(專)	3573	66.8	46.1
研究所及以上	547	70.4	60.7
不知道/拒答	9	70.5	68.1
族群別			
客家人	740	63.7	64.1
原住民	60	78.1	52.1
以上皆非	5114	62.5	39.8
不知道/拒答	106	55.9	32.5
就業狀況			
就業	5546	63.1	41.2
失業	475	58.5	55.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表074、就業者資訊使用憂慮—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	因擔心資料外洩而放棄使用需輸入 個資的網路服務	
		有	沒有
總計	5546	63.1	36.9
行業別			
農林漁牧業	40	35.3	64.7
礦業及土石採取業	7	32.8	67.2
製造業	1585	61.5	38.5
電力燃氣供應業	40	65.5	34.5
用水供應及污染整治業	34	69.4	30.6
營造業	258	60.9	39.1
批發及零售業	683	62.2	37.8
運輸及倉儲業	217	60.2	39.8
住宿及餐飲業	248	55.2	44.8
資訊及通訊傳播業	309	58.9	41.1
金融及保險業	430	67.1	32.9
不動產業	30	88.9	11.1
專業、科學及技術服務業	199	71.5	28.5
支援服務業	102	61.9	38.1
公共行政國防及強制性社會 教育服務業	327	66.2	33.8
醫療保健及社會工作服務業	577	67.1	32.9
醫療保健及社會工作服務業	247	71.5	28.5
藝術娛樂及休閒服務業	46	58.5	41.5
其他服務業	167	58.3	41.7
職業別			
民意代表及經理主管	498	67.7	32.3
專業人士	1229	68.8	31.2
技術員及助理專業人員	1032	62.8	37.2
事務支援人員	1300	65.7	34.3
服務及銷售工作人員	540	57.5	42.5
農林漁牧業生產人員	22	19.3	80.7
技藝有關工作人員	397	56.3	43.7
機械設備操作及組裝人員	218	58.5	41.5
基層技術工及勞力工	261	46.2	53.8
不知道/拒答	49	52.9	47.1
家戶月收入			
未滿17,280元	24	38.4	61.6
17,280元至未滿2萬元	35	51.6	48.4
2萬元至未滿3萬元	227	52.8	47.2
3萬元至未滿4萬元	355	61.0	39.0
4萬元至未滿5萬元	412	58.0	42.0
5萬元至未滿7萬元	951	64.0	36.0
7萬元至未滿9萬元	702	64.9	35.1
9萬元至未滿11萬元	843	65.6	34.4
11萬元及以上	906	65.1	34.9
不知道/拒答	1089	63.1	36.9
從業身分			
受政府僱用者	863	68.3	31.7
受私人僱用者	4607	62.3	37.7
無酬家屬工作者	20	29.4	70.6
不知道/拒答	56	57.5	42.5

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表075、勞工資訊使用憂慮—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	因擔心資料外洩而放棄使用需輸入 個資的網路服務	
		有	沒有
台灣地區	4715	61.2	38.8
北部地區	1636	61.5	38.5
台北縣	344	59.8	40.2
宜蘭縣	187	64.3	35.7
桃園縣	335	64.0	36.0
新竹縣	250	62.6	37.4
基隆市	247	58.5	41.5
新竹市	271	60.1	39.9
中部地區	1313	62.7	37.3
苗栗縣	204	64.6	35.4
台中縣	229	69.8	30.2
彰化縣	178	57.4	42.6
南投縣	187	62.6	37.4
雲林縣	181	56.9	43.1
台中市	334	62.6	37.4
南部地區	1374	59.0	41.0
嘉義縣	149	57.0	43.0
台南縣	216	57.1	42.9
高雄縣	208	59.6	40.4
屏東縣	167	62.6	37.4
澎湖縣	183	57.6	42.4
嘉義市	223	56.2	43.8
台南市	228	62.7	37.3
東部地區	393	62.5	37.5
台東縣	186	65.7	34.3
花蓮縣	206	59.7	40.3
台北市	314	68.6	31.4
高雄市	319	66.9	33.1
金馬地區	468	60.9	39.1
金門縣	214	62.4	37.6
連江縣	254	59.6	40.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表076、勞工資訊使用憂慮—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	因擔心資料外洩而放棄使用需輸入 個資的網路服務	
		有	沒有
統計區域1			
台灣地區	4715	61.2	38.8
北部地區	1636	61.5	38.5
中部地區	1313	62.7	37.3
南部地區	1374	59.0	41.0
東部地區	393	62.5	37.5
台北市	314	68.6	31.4
高雄市	319	66.9	33.1
金馬地區	468	60.9	39.1
統計區域2			
北高直轄市	633	67.7	32.3
省轄市	1303	60.2	39.8
縣轄市	1410	63.7	36.3
鎮	935	63.1	36.9
鄉	1527	58.5	41.5
不知道/拒答	8	48.2	51.8
統計區域3			
偏遠程度高鄉鎮	554	58.5	41.5
偏遠程度低鄉鎮	625	60.1	39.9
非偏遠鄉鎮	4630	62.5	37.5
不知道/拒答	8	48.2	51.8
統計區域4			
山地原住民鄉鎮	23	44.6	55.4
平地原住民鄉鎮	394	62.8	37.2
非原住民鄉鎮	5392	61.9	38.1
不知道/拒答	8	48.2	51.8
統計區域5			
客家鄉鎮(20%-29%)	514	65.1	34.9
客家鄉鎮(30%-49%)	287	61.1	38.9
客家鄉鎮(50%-59%)	293	62.8	37.2
客家鄉鎮(60%-79%)	129	68.4	31.6
客家鄉鎮(80%以上)	157	69.6	30.4
非客家行政區	4430	61.0	39.0
不知道/拒答	8	48.2	51.8
統計區域6			
台北市	314	68.6	31.4
高雄市	319	66.9	33.1
省轄市	1303	60.2	39.8
工商市鎮	421	65.3	34.7
新興市鎮	860	63.9	36.1
綜合性市鎮	611	62.5	37.5
服務性市鎮	733	59.2	40.8
坡地鄉鎮	262	62.1	37.9
偏遠鄉鎮	418	57.4	42.6
山地鄉鎮	99	53.2	46.8
離島鄉鎮(金馬)	468	60.9	39.1
不知道/拒答	8	48.2	51.8
統計區域7			
核心都市	709	65.0	35.0
一般都市	1790	63.1	36.9
新興市鎮	1318	60.3	39.7
傳統產業市鎮	477	63.1	36.9
一般鄉鎮	857	60.2	39.8
高齡化鄉鎮	136	58.2	41.8
偏遠鄉鎮	49	49.5	50.5
離島鄉鎮	468	60.9	39.1
不知道/拒答	11	61.7	38.3

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表077、未曾使用過網路勞工之未上網理由及學習意願—按性別、年齡、教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	沒有上網原因										免費課程受訓意願	
		不知道怎麼上網	費用太貴	沒時間	通訊設施/環境不完善	不需要	生理因素	不識字或不懂英文	擔心沉迷	引不起興趣	未回答	想	不想
總計	1249	42.0	8.9	26.3	1.9	35.4	8.3	4.4	0.1	0.4	0.4	28.9	71.1
性別													
男	716	44.9	8.7	21.8	2.2	36.8	7.9	3.8	0.1	0.5	0.5	25.0	75.0
女	534	38.0	9.3	32.3	1.4	33.5	8.9	5.2	0.2	0.3	0.2	34.1	65.9
年齡													
15-24歲	8	15.7	15.7	14.6	-	63.6	6.0	-	-	-	-	32.4	67.6
25-34歲	47	29.1	15.7	35.2	-	35.5	4.3	-	-	1.3	-	10.5	89.5
35-44歲	185	36.8	10.9	30.0	3.7	35.3	2.4	1.5	-	0.7	0.4	34.7	65.3
45-54歲	488	43.1	7.9	30.7	1.6	34.8	9.1	1.2	0.1	0.3	-	33.0	67.0
55-64歲	239	46.9	6.4	19.7	1.6	39.5	10.9	5.2	0.1	-	-	30.5	69.5
65歲以上	74	48.6	7.2	18.3	2.7	27.3	10.7	16.4	-	-	3.1	23.7	76.3
不知道/未回答	208	39.6	11.4	21.6	1.2	33.7	8.9	10.5	0.3	0.8	0.7	17.9	82.1
教育程度													
國中及以下	827	46.0	8.1	23.6	2.0	34.5	7.5	6.3	0.2	0.5	0.5	25.5	74.5
高中(職)	368	35.7	10.1	32.1	1.2	36.3	8.9	0.3	0.0	0.3	0.2	36.1	63.9
大學(專)	42	21.4	12.4	33.1	3.5	39.3	17.7	0.7	-	-	-	35.5	64.5
研究所及以上	2	-	-	33.8	-	100.0	-	66.2	-	-	-	66.2	33.8
不知道/拒答	10	36.6	23.6	4.8	10.0	37.9	10.7	-	-	-	-	7.8	92.2
族群別													
客家人	166	39.5	7.7	24.2	2.6	39.1	8.3	3.0	-	-	0.4	25.3	74.7
原住民	26	46.8	20.6	24.1	6.7	28.8	5.1	4.1	-	-	1.1	33.2	66.8
以上皆非	1027	42.7	9.1	27.1	1.7	34.7	8.4	4.2	0.1	0.4	0.3	29.9	70.1
不知道/拒答	30	25.4	-	12.8	-	44.0	8.2	19.0	-	2.8	-	9.9	90.1
就業狀況													
就業	996	38.7	9.2	30.4	1.2	36.7	7.7	4.6	0.1	0.5	0.2	27.3	72.7
失業	253	54.9	7.9	10.2	4.4	30.2	10.6	3.7	0.1	0.2	1.2	35.1	64.9

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表078、未曾使用過網路就業者之未上網理由及學習意願—按行業別、職業別、月收入、
從業身分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	沒有上網原因										免費課程受訓意願	
		不知道 怎麼上 網	費用太 貴	沒時間	通訊設 施/環 境不 好	不需要	生理因 素	不識字 或不懂 英文	擔心沉 迷	引不起 興趣	未回答	想	不想
總計	996	38.7	9.2	30.4	1.2	36.7	7.7	4.6	0.1	0.5	0.2	27.3	72.7
行業別													
農林漁牧業	94	42.1	8.5	24.5	2.2	30.8	7.3	19.7	-	-	0.9	17.0	83.0
礦業及土石採取業	4	62.4	-	23.1	8.7	11.2	23.0	-	-	-	-	14.6	85.4
製造業	323	41.1	6.6	33.9	0.7	33.0	7.6	3.2	0.2	1.0	-	28.4	71.6
電力燃氣供應業	6	28.9	-	9.4	-	65.0	-	-	-	-	-	14.7	85.3
用水供應及污染整治業	8	26.4	-	12.5	-	9.9	39.0	24.3	-	-	-	19.6	80.4
營造業	151	43.8	8.8	25.7	1.0	36.1	4.0	2.2	0.1	-	0.2	15.3	84.7
批發及零售業	81	35.9	17.3	24.3	1.8	46.3	7.8	-	0.5	-	-	40.9	59.1
運輸及倉儲業	65	37.1	15.8	29.9	-	37.0	10.3	-	-	-	-	25.3	74.7
住宿及餐飲業	73	28.0	5.5	46.3	0.7	30.9	8.9	2.3	-	1.1	0.5	32.7	67.3
資訊及通訊傳播業	2	-	58.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	42.0	58.0
金融及保險業	5	58.8	21.5	-	-	41.2	-	5.2	-	-	-	58.8	41.2
不動產業	2	-	-	80.7	-	100.0	-	-	-	-	-	19.3	80.7
專業、科學及技術服務業	5	-	-	28.4	-	92.0	71.6	-	-	-	-	-	100.0
支援服務業	31	39.7	15.1	36.0	2.7	37.9	1.6	3.2	-	-	-	24.0	76.0
公共行政國防及強制性社會 教育服務業	12	55.0	1.0	20.0	-	39.1	2.9	-	-	-	-	45.0	55.0
醫療保健及社會工作服務業	10	30.2	9.3	44.3	-	53.4	4.3	14.2	-	-	-	62.5	37.5
藝術娛樂及休閒服務業	27	23.5	6.6	55.2	-	46.2	19.5	-	-	-	-	43.9	56.1
其他服務業	9	6.6	-	55.2	-	26.1	13.3	-	-	-	-	74.1	25.9
	89	39.6	13.0	21.2	3.5	43.9	4.4	7.8	-	0.7	-	26.2	73.8
職業別													
民意代表及經理主管	10	34.7	5.6	44.5	5.6	41.3	-	3.0	-	-	-	35.2	64.8
專業人士	19	33.3	-	22.1	-	51.9	-	7.2	-	-	-	32.6	67.4
技術員及助理專業人員	53	31.8	11.2	35.8	4.2	32.1	9.7	-	-	0.9	-	37.3	62.7
事務支援人員	35	18.1	15.9	28.3	1.3	51.7	11.7	2.3	-	-	-	26.6	73.4
服務及銷售工作人員	165	35.1	10.9	33.9	0.8	36.6	7.0	0.8	-	0.5	0.2	39.9	60.1
農林漁牧業生產人員	81	44.6	8.8	23.9	1.5	27.2	8.5	20.2	-	-	1.0	18.2	81.8
技藝有關工作人員	213	40.8	7.8	28.7	0.8	38.5	6.3	3.3	0.2	-	-	21.3	78.7
機械設備操作及組裝人員	103	41.9	10.4	34.3	1.7	33.1	6.4	1.8	-	-	-	30.3	69.7
基層技術工及勞力工	303	41.6	9.0	27.5	0.9	37.8	8.0	5.5	0.2	0.7	0.1	22.8	77.2
不知道/拒答	14	15.8	-	71.3	-	22.1	33.2	-	-	7.4	-	48.8	51.2
家戶月收入													
未滿17,280元	113	42.3	8.0	15.0	1.7	31.7	12.2	12.4	-	1.5	0.6	19.9	80.1
17,280元至未滿2萬元	52	43.7	12.0	30.1	0.4	33.3	0.9	4.2	-	-	-	19.4	80.6
2萬元至未滿3萬元	139	41.3	15.2	28.9	1.3	29.0	2.0	3.7	0.4	1.0	0.6	23.8	76.2
3萬元至未滿4萬元	137	44.5	8.9	33.3	1.0	32.6	7.4	2.0	-	0.3	-	35.3	64.7
4萬元至未滿5萬元	96	40.6	8.1	41.8	1.1	36.6	8.8	0.7	0.1	-	-	32.9	67.1
5萬元至未滿7萬元	124	33.1	9.9	41.7	0.7	32.3	11.9	4.8	0.3	-	-	34.5	65.5
7萬元至未滿9萬元	28	40.5	-	26.6	0.4	54.6	3.4	0.0	-	-	-	32.8	67.2
9萬元至未滿11萬元	36	24.3	0.3	17.8	2.5	55.4	9.6	-	-	-	-	58.1	41.9
11萬元及以上	26	26.1	-	23.6	1.4	57.1	19.7	1.1	-	-	-	11.5	88.5
不知道/拒答	246	36.5	9.3	29.5	1.4	41.5	6.8	5.9	-	0.4	-	20.6	79.4
從業身分													
受政府僱用者	42	35.5	9.0	43.6	1.4	30.9	9.5	0.3	-	-	-	41.3	58.7
受私人僱用者	897	39.7	9.3	29.2	1.1	36.9	7.0	4.6	0.1	0.4	0.2	26.5	73.5
無酬家屬工作者	38	29.5	10.1	28.8	4.4	44.5	11.1	6.4	-	-	-	23.9	76.1
不知道/拒答	19	14.3	4.0	58.8	-	20.4	31.4	8.4	-	5.7	-	41.4	58.6

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表079、未曾使用過網路勞工之未上網理由及學習意願—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	沒有上網原因										免費課程受訓意願	
		不知道怎麼上網	費用太貴	沒時間	通訊設施/環境不完	不需要	生理因素	不識字或不懂英文	擔心沉迷	引不起興趣	未回答	想	不想
台灣地區	1122	42.8	8.9	26.4	2.8	35.4	7.8	4.5	0.2	0.5	0.3	28.6	71.4
北部地區	289	45.0	8.7	27.3	2.4	31.4	9.6	4.0	0.3	0.3	0.2	25.8	74.2
台北縣	52	43.2	10.2	27.3	0.0	34.5	7.2	4.9	0.0	0.0	0.0	31.3	68.7
宜蘭縣	52	53.0	10.9	27.4	0.0	33.2	7.3	1.4	0.0	0.0	1.4	28.7	71.3
桃園縣	63	50.3	5.3	21.8	4.3	24.3	7.8	6.9	0.0	0.0	0.0	23.0	77.0
新竹縣	46	48.8	4.6	23.7	6.5	31.4	14.2	1.8	0.0	1.8	0.0	29.1	70.9
基隆市	41	31.5	13.0	40.6	2.8	32.1	5.5	2.6	-	-	-	19.1	80.9
新竹市	34	37.2	9.8	26.2	-	36.0	19.2	5.5	2.6	-	-	21.6	78.4
中部地區	331	40.0	7.9	24.9	2.8	38.6	9.4	4.7	0.3	0.3	0.3	30.0	70.0
苗栗縣	51	49.3	3.4	21.8	2.0	34.9	12.7	1.3	1.8	0.0	2.1	35.4	64.6
台中縣	48	39.6	6.4	26.7	0.0	35.2	6.3	4.1	0.0	1.9	0.0	24.1	75.9
彰化縣	66	36.6	13.0	26.2	2.8	30.8	9.7	7.5	-	-	-	27.3	72.7
南投縣	57	45.0	7.7	33.5	6.1	27.2	6.9	5.2	0.0	0.0	0.0	33.0	67.0
雲林縣	63	36.4	7.0	26.5	1.8	45.6	11.1	8.2	-	-	-	32.7	67.3
台中市	47	33.5	8.8	11.6	4.0	61.6	9.4	-	-	-	-	26.8	73.2
南部地區	404	44.5	10.0	28.3	2.9	36.1	5.4	3.7	0.2	0.6	0.2	29.3	70.7
嘉義縣	70	45.3	16.9	28.4	3.9	32.8	5.8	4.7	0.0	1.4	0.0	27.1	72.9
台南縣	69	48.0	14.4	29.6	1.2	24.8	7.7	3.7	0.0	1.2	0.0	37.5	62.5
高雄縣	62	41.0	11.5	37.4	3.0	29.5	4.1	2.3	-	-	-	30.4	69.6
屏東縣	64	34.8	5.2	28.3	1.4	40.6	6.6	9.5	-	1.3	-	17.3	82.7
澎湖縣	47	36.9	4.0	33.2	11.7	51.5	5.3	-	-	-	-	36.6	63.4
嘉義市	41	61.5	9.3	16.6	-	31.2	2.0	2.1	2.1	-	-	37.0	63.0
台南市	52	48.2	4.9	20.8	-	48.0	4.6	1.6	-	-	1.8	22.4	77.6
東部地區	97	39.2	7.7	20.8	4.0	33.9	6.8	8.2	-	1.2	0.8	29.1	70.9
台東縣	48	45.8	6.4	17.0	3.6	35.5	1.7	13.4	0.0	2.4	1.5	27.2	72.8
花蓮縣	49	32.7	8.9	24.4	4.4	32.3	11.8	3.1	-	-	-	30.9	69.1
台北市	31	30.2	8.6	25.0	-	44.0	16.0	-	-	-	3.3	35.6	64.4
高雄市	54	40.3	5.4	22.0	-	45.7	10.8	1.7	-	-	-	31.7	68.3
金馬地區	109	43.7	7.6	26.7	4.2	29.5	9.3	7.2	1.1	-	-	35.4	64.6
金門縣	56	47.4	7.4	27.1	-	31.2	9.9	4.8	2.1	-	-	29.3	70.7
連江縣	52	39.6	7.8	26.1	8.7	27.6	8.8	9.7	-	-	-	41.9	58.1

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表080、未曾使用過網路勞工之未上網理由及學習意願—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	沒有上網原因										免費課程受訓意願	
		不知道 怎麼上 網	費用太 貴	沒時間	通訊設 施/環 境不完	不需要	生理因 素	不識字 或不懂 英文	擔心沉 迷	引不起 興趣	未回答	想	不想
統計區域1													
台灣地區	1122	42.8	8.9	26.4	2.8	35.4	7.8	4.5	0.2	0.5	0.3	28.6	71.4
北部地區	289	45.0	8.7	27.3	2.4	31.4	9.6	4.0	0.3	0.3	0.2	25.8	74.2
中部地區	331	40.0	7.9	24.9	2.8	38.6	9.4	4.7	0.3	0.3	0.3	30.0	70.0
南部地區	404	44.5	10.0	28.3	2.9	36.1	5.4	3.7	0.2	0.6	0.2	29.3	70.7
東部地區	97	39.2	7.7	20.8	4.0	33.9	6.8	8.2	-	1.2	0.8	29.1	70.9
台北市	31	30.2	8.6	25.0	-	44.0	16.0	-	-	-	3.3	35.6	64.4
高雄市	54	40.3	5.4	22.0	-	45.7	10.8	1.7	-	-	-	31.7	68.3
金馬地區	109	43.7	7.6	26.7	4.2	29.5	9.3	7.2	1.1	-	-	35.4	64.6
統計區域2													
北高直轄市	84	36.6	6.6	23.1	-	45.1	12.7	1.1	-	-	1.2	33.1	66.9
省轄市	216	42.6	8.9	22.6	1.4	42.8	7.6	2.2	0.8	-	0.4	25.4	74.6
縣轄市	247	44.4	8.4	28.7	1.9	32.9	8.5	2.1	-	0.8	-	33.7	66.3
鎮	244	45.0	9.7	21.7	2.4	33.3	9.0	5.2	0.9	0.3	-	29.3	70.7
鄉	513	40.6	8.4	29.5	4.5	33.5	7.5	6.7	-	0.5	0.5	28.6	71.4
不知道/拒答	11	76.6	9.2	8.7	-	25.8	-	9.2	-	-	-	25.9	74.1
統計區域3													
偏遠程度高鄉鎮	162	38.0	6.6	27.3	7.8	37.2	7.3	7.4	-	-	-	34.4	65.6
偏遠程度低鄉鎮	226	40.9	9.1	28.7	3.9	34.0	8.8	6.1	0.5	-	0.8	28.4	71.6
非偏遠鄉鎮	916	43.3	8.8	25.6	1.6	35.8	8.4	3.5	0.3	0.6	0.3	28.9	71.1
不知道/拒答	11	76.6	9.2	8.7	-	25.8	-	9.2	-	-	-	25.9	74.1
統計區域4													
山地原住民鄉鎮	11	38.3	-	24.8	19.3	46.3	7.9	-	-	-	-	39.3	60.7
平地原住民鄉鎮	97	38.9	9.0	18.9	3.4	35.2	9.0	8.2	-	1.2	0.8	26.9	73.1
非原住民鄉鎮	1196	42.6	8.6	27.0	2.6	35.6	8.2	4.2	0.3	0.4	0.3	29.6	70.4
不知道/拒答	11	74.4	10.1	-	-	28.3	-	10.0	-	-	-	28.3	71.7
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	108	39.6	9.2	28.3	3.1	32.3	6.6	4.6	0.0	1.0	0.0	26.4	73.6
客家鄉鎮(30%-49%)	64	34.8	6.2	21.0	1.4	46.0	13.1	3.8	1.4	-	-	30.2	69.8
客家鄉鎮(50%-59%)	52	43.5	1.7	30.0	1.5	27.1	10.5	3.2	-	1.6	-	22.5	77.5
客家鄉鎮(60%-79%)	28	58.3	10.3	23.1	10.2	21.5	-	5.6	-	-	-	33.4	66.6
客家鄉鎮(80%以上)	56	44.7	8.0	25.4	3.9	34.3	13.5	-	-	-	1.9	32.7	67.3
非客家行政區	997	42.4	9.0	26.5	2.6	36.2	8.0	4.7	0.3	0.4	0.3	29.8	70.2
不知道/拒答	11	74.4	10.1	-	-	28.3	-	10.0	-	-	-	28.3	71.7
統計區域6													
台北市	31	30.2	8.6	25.0	-	44.0	16.0	-	-	-	3.3	35.6	64.4
高雄市	54	40.3	5.4	22.0	-	45.7	10.8	1.7	-	-	-	31.7	68.3
省轄市	216	42.6	8.9	22.6	1.4	42.8	7.6	2.2	0.8	-	0.4	25.4	74.6
工商市鎮	64	47.1	7.2	30.3	2.7	33.0	7.8	1.6	-	-	-	32.2	67.8
新興市鎮	166	47.9	6.9	29.3	0.5	28.3	9.0	4.1	-	1.0	-	31.3	68.7
綜合性市鎮	151	46.0	11.3	22.2	1.8	37.6	6.0	4.8	-	0.8	-	29.2	70.8
服務性市鎮	175	43.9	11.1	27.1	1.7	28.6	11.1	4.0	-	1.0	0.4	31.8	68.2
坡地鄉鎮	108	42.6	7.0	28.5	4.9	30.8	7.6	5.4	-	-	1.7	27.6	72.4
偏遠鄉鎮	177	33.4	7.1	31.7	4.3	39.7	8.1	6.9	0.5	0.5	-	25.4	74.6
山地鄉鎮	54	36.0	11.6	20.1	14.0	43.7	-	8.0	-	-	-	29.3	70.7
離島鄉鎮(金馬)	109	43.7	7.6	26.7	4.2	29.5	9.3	7.2	1.1	-	-	35.4	64.6
不知道/拒答	11	74.4	10.1	-	-	28.3	-	10.0	-	-	-	28.3	71.7
統計區域7													
核心都市	97	37.4	5.6	22.8	1.0	46.7	8.6	1.1	-	-	1.0	30.6	69.4
一般都市	284	40.9	11.2	24.5	1.0	38.6	9.5	2.1	0.6	-	-	29.5	70.5
新興市鎮	308	46.7	8.0	27.3	1.4	34.3	6.5	3.4	-	0.9	0.2	30.7	69.3
傳統產業市鎮	136	41.8	7.6	24.7	4.3	30.9	13.0	4.5	0.7	0.6	0.8	26.4	73.6
一般鄉鎮	284	39.9	9.9	28.7	4.8	35.7	6.6	7.5	-	0.4	-	26.9	73.1
高齡化鄉鎮	66	41.9	5.6	32.3	1.2	33.3	8.2	3.8	-	1.3	-	29.5	70.5
偏遠鄉鎮	18	43.9	-	15.0	17.1	31.9	4.8	15.4	-	-	4.0	33.8	66.2
離島鄉鎮	108	43.1	7.7	26.0	4.2	29.7	9.4	7.2	1.1	-	-	35.7	64.3
不知道/拒答	14	74.5	7.5	11.9	-	28.4	-	7.4	-	-	6.6	21.0	79.0

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表081、勞工家戶資訊設備近用—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦		家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	有	沒有	不知道/ 拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道/ 拒答
總計	7272	91.8	8.2	88.3	10.6	1.1	6418	87.5	1.3	4.1	7.1
性別											
男	3921	90.6	9.4	87.0	11.5	1.5	3411	89.2	1.1	2.8	6.9
女	3352	93.2	6.8	89.7	9.6	0.7	3008	85.6	1.4	5.6	7.4
年齡											
15-24歲	594	95.6	4.4	93.8	6.2		557	94.0	0.4	4.2	1.4
25-34歲	2285	97.2	2.8	95.9	4.0	0.2	2191	93.2	1.3	3.6	1.9
35-44歲	1887	93.4	6.6	89.5	10.0	0.5	1688	89.3	1.2	5.4	4.0
45-54歲	1411	88.8	11.2	84.0	14.5	1.4	1186	81.5	1.8	3.7	13.0
55-64歲	521	84.3	15.7	79.2	17.8	3.0	413	68.4	0.5	3.3	27.8
65歲以上	92	58.8	41.2	38.4	44.8	16.8	35	45.3	4.5		50.2
不知道/未回答	482	78.7	21.3	72.3	24.0	3.7	348	79.2	1.5	4.3	15.1
教育程度											
國中及以下	1136	71.6	28.4	62.6	31.7	5.8	711	59.9	1.5	2.6	36.0
高中（職）	1952	90.3	9.7	86.8	12.5	0.7	1693	87.5	1.3	3.7	7.6
大學（專）	3616	97.9	2.1	96.0	4.0	0.0	3470	92.7	1.2	4.3	1.9
研究所及以上	549	99.7	0.3	96.9	2.8	0.2	532	91.1	1.0	6.9	1.0
不知道/拒答	20	72.6	27.4	62.8	28.7	8.5	12	54.9	19.8	2.1	23.2
族群別											
客家人	906	91.9	8.1	88.5	10.8	0.6	802	84.8	1.6	5.1	8.6
原住民	87	79.7	20.3	70.2	23.4	6.3	61	79.3	9.2	4.2	7.4
以上皆非	6144	92.1	7.9	88.6	10.3	1.1	5446	88.0	1.2	4.0	6.8
不知道/拒答	136	84.6	15.4	80.6	16.8	2.6	110	84.2	-	3.1	12.7
就業狀況											
就業	6544	92.8	7.2	89.7	9.5	0.8	5870	88.2	1.4	4.3	6.2
失業	728	83.2	16.8	75.4	20.7	4.0	549	80.2	0.3	2.5	17.0

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表082、就業者家戶資訊設備近用—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦		家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	有	沒有	不知道/ 拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道/ 拒答
總計	6544	92.8	7.2	89.7	9.5	0.8	5870	88.2	1.4	4.3	6.2
行業別											
農林漁牧業	134	56.0	44.0	46.5	47.5	6.0	62	58.9	-	7.9	33.2
礦業及土石採取業	11	74.1	25.9	68.5	31.5	-	7	100.0	-	-	-
製造業	1908	92.9	7.1	89.4	9.5	1.1	1706	88.3	1.4	3.6	6.6
電力燃氣供應業	46	100.0	-	100.0	0.0	-	46	86.9	-	2.6	10.5
用水供應及污染整治業	42	79.0	21.0	79.0	21.0	-	33	86.2	-	-	13.8
營造業	411	83.7	16.3	78.4	18.7	2.9	322	80.7	1.4	3.0	14.9
批發及零售業	764	95.1	4.9	92.6	7.1	0.2	707	87.1	1.3	6.7	4.9
運輸及倉儲業	282	89.3	10.7	87.1	12.4	0.5	245	86.1	2.7	3.2	8.0
住宿及餐飲業	321	89.9	10.1	86.8	12.2	1.1	279	87.3	1.0	6.0	5.8
資訊及通訊傳播業	311	99.7	0.3	99.1	0.9	-	308	94.7	1.3	3.0	0.9
金融及保險業	435	98.3	1.7	96.8	3.2	-	421	92.0	1.3	5.0	1.8
不動產業	32	97.1	2.9	93.6	6.4	-	30	100.0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	204	99.1	0.9	97.2	2.8	-	198	94.8	0.4	4.3	0.5
支援服務業	133	93.5	6.5	91.0	7.2	1.7	121	73.1	4.3	6.1	16.5
公共行政國防及強制性社會	340	95.9	4.1	94.4	5.4	0.2	321	89.5	1.5	3.8	5.3
教育服務業	586	99.4	0.6	95.0	4.7	0.3	557	92.3	0.9	4.5	2.3
醫療保健及社會工作服務業	274	97.0	3.0	94.8	5.2	0.0	260	86.5	2.0	5.7	5.7
藝術娛樂及休閒服務業	55	97.6	2.4	86.6	13.4	-	48	95.6	-	4.4	-
其他服務業	256	79.6	20.4	77.2	22.2	0.6	197	84.6	0.9	0.8	13.6
職業別											
民意代表及經理主管	507	98.7	1.3	98.0	2.0	-	497	91.9	1.2	5.4	1.5
專業人士	1248	99.1	0.9	96.4	3.5	0.1	1202	92.4	1.1	4.6	1.8
技術員及助理專業人員	1085	96.9	3.1	94.4	5.5	0.1	1024	93.3	1.0	3.5	2.2
事務支援人員	1335	97.2	2.8	95.5	4.4	0.1	1275	90.0	1.5	5.4	3.0
服務及銷售工作人員	705	90.1	9.9	87.4	11.8	0.8	616	84.6	1.0	5.7	8.7
農林漁牧業生產人員	104	51.1	48.9	40.7	53.1	6.2	42	50.4	-	3.7	45.9
技藝有關工作人員	610	88.4	11.6	83.1	14.4	2.5	507	82.4	1.0	1.7	14.9
機械設備操作及組裝人員	321	86.3	13.7	81.7	16.5	1.8	263	87.3	2.1	1.7	9.0
基層技術工及勞力工	565	74.4	25.6	68.1	28.8	3.2	385	70.5	2.1	3.0	24.4
不知道/拒答	64	91.9	8.1	91.1	8.9	-	58	71.5	8.8	6.4	13.4
家戶月收入											
未滿17,280元	137	33.9	66.1	26.7	70.0	3.3	37	61.5	1.4	-	37.1
17,280元至未滿2萬元	87	58.2	41.8	51.5	45.9	2.5	45	91.2	-	1.1	7.8
2萬元至未滿3萬元	365	78.0	22.0	71.6	25.8	2.6	261	80.6	1.7	3.9	13.8
3萬元至未滿4萬元	492	89.5	10.5	85.4	14.4	0.2	420	84.8	0.8	5.0	9.3
4萬元至未滿5萬元	508	91.3	8.7	87.1	11.9	1.0	443	91.3	0.9	3.1	4.7
5萬元至未滿7萬元	1076	96.6	3.4	94.3	5.0	0.7	1015	88.9	1.3	3.9	5.9
7萬元至未滿9萬元	730	96.9	3.1	94.7	5.0	0.4	691	90.1	1.3	5.1	3.5
9萬元至未滿11萬元	879	99.6	0.4	98.0	1.8	0.2	862	92.5	1.7	3.1	2.8
11萬元及以上	932	99.6	0.4	98.5	1.4	0.1	918	90.9	0.5	5.2	3.3
不知道/拒答	1337	92.3	7.7	88.1	10.5	1.4	1178	83.5	2.2	4.8	9.6
從業身分											
受政府僱用者	905	97.2	2.8	93.2	6.7	0.1	843	90.6	1.2	3.9	4.3
受私人僱用者	5504	92.3	7.7	89.4	9.7	0.9	4923	88.1	1.3	4.4	6.2
無酬家屬工作者	58	72.0	28.0	61.1	33.5	5.4	36	66.2	-	2.3	31.5
不知道/拒答	77	88.6	11.4	87.9	12.1	0.0	67	71.5	7.6	5.5	15.5

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表083、勞工家戶資訊設備近用—按地區別分

中華民國99年9月

單位：人，%

地區別	樣本數	家裡有沒有電腦		家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	有	沒有	不知道/ 拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道/ 拒答
台灣地區	5838	90.1	9.9	86.1	12.8	1.2	5024	86.7	1.4	4.1	7.8
北部地區	1925	93.4	6.6	90.0	9.1	0.9	1732	87.9	1.4	3.6	7.2
台北縣	397	94.9	5.1	91.6	7.5	0.8	363	88.6	1.3	4.0	6.2
宜蘭縣	239	87.3	12.7	82.5	17.1	0.4	197	86.7	0.5	4.7	8.0
桃園縣	398	94.3	5.7	91.7	7.0	1.2	365	87.1	0.9	4.4	7.7
新竹縣	297	94.4	5.6	91.3	7.6	1.2	271	89.8	2.7	1.7	5.9
基隆市	289	92.1	7.9	87.9	11.4	0.7	254	87.9	2.0	2.5	7.6
新竹市	305	95.3	4.7	92.1	7.0	0.9	281	87.1	0.9	4.1	7.9
中部地區	1645	89.9	10.1	86.3	12.5	1.2	1420	85.5	1.0	5.2	8.3
苗栗縣	255	90.5	9.5	86.4	12.1	1.6	220	87.1	1.2	4.2	7.4
台中縣	278	93.8	6.2	91.5	7.8	0.7	254	87.0	0.4	4.5	8.1
彰化縣	245	84.9	15.1	82.4	16.5	1.0	202	85.0	0.8	7.5	6.8
南投縣	244	86.3	13.7	79.1	17.3	3.6	193	82.2	1.4	5.3	11.0
雲林縣	243	87.5	12.5	83.4	16.1	0.4	203	80.3	1.1	6.3	12.3
台中市	381	93.8	6.2	91.4	8.4	0.2	348	88.6	1.3	4.1	5.9
南部地區	1778	88.4	11.6	83.4	15.2	1.4	1483	85.7	1.6	4.0	8.7
嘉義縣	219	83.9	16.1	76.5	22.2	1.3	168	82.9	3.7	5.0	8.4
台南縣	285	88.2	11.8	83.2	15.3	1.5	237	83.7	1.9	5.6	8.7
高雄縣	269	88.9	11.1	84.6	12.9	2.5	228	90.8	0.8	2.6	5.8
屏東縣	231	83.2	16.8	76.5	21.9	1.5	177	86.0	0.5	4.5	9.0
澎湖縣	230	87.6	12.4	84.8	14.9	0.3	195	83.5	1.3	3.4	11.8
嘉義市	265	92.8	7.2	88.3	10.7	0.9	234	87.1	1.0	4.5	7.3
台南市	280	92.6	7.4	87.6	10.9	1.5	245	85.1	2.0	2.8	10.1
東部地區	490	84.3	15.7	79.5	19.1	1.3	390	90.1	1.7	3.1	5.2
台東縣	235	81.1	18.9	77.5	21.6	0.9	182	89.8	2.9	2.1	5.2
花蓮縣	255	87.2	12.8	81.4	16.8	1.8	208	90.3	0.6	3.9	5.2
台北市	345	96.8	3.2	94.4	4.7	0.9	326	90.4	1.3	2.8	5.4
高雄市	372	90.1	9.9	89.0	10.6	0.4	331	88.6	1.4	5.3	4.6
金馬地區	577	87.9	12.1	83.4	15.6	0.9	481	87.1	2.8	4.4	5.6
金門縣	270	88.1	11.9	83.3	15.9	0.8	225	86.7	2.2	4.6	6.5
連江縣	307	87.8	12.2	83.5	15.5	1.0	256	87.5	3.4	4.3	4.9

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表084、勞工家戶資訊設備近用—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦		家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	有	沒有	不知道/ 拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道/ 拒答
統計區域1											
台灣地區	5838	90.1	9.9	86.1	12.8	1.2	5024	86.7	1.4	4.1	7.8
北部地區	1925	93.4	6.6	90.0	9.1	0.9	1732	87.9	1.4	3.6	7.2
中部地區	1645	89.9	10.1	86.3	12.5	1.2	1420	85.5	1.0	5.2	8.3
南部地區	1778	88.4	11.6	83.4	15.2	1.4	1483	85.7	1.6	4.0	8.7
東部地區	490	84.3	15.7	79.5	19.1	1.3	390	90.1	1.7	3.1	5.2
台北市	345	96.8	3.2	94.4	4.7	0.9	326	90.4	1.3	2.8	5.4
高雄市	372	90.1	9.9	89.0	10.6	0.4	331	88.6	1.4	5.3	4.6
金馬地區	577	87.9	12.1	83.4	15.6	0.9	481	87.1	2.8	4.4	5.6
統計區域2											
北高直轄市	718	93.3	6.7	91.6	7.7	0.7	658	89.5	1.4	4.1	5.0
省轄市	1519	93.4	6.6	89.6	9.6	0.8	1361	87.3	1.4	3.7	7.6
縣轄市	1657	92.7	7.3	89.7	9.3	1.0	1486	88.5	1.2	4.5	5.8
鎮	1180	88.8	11.2	85.4	13.6	1.0	1007	86.0	1.5	4.4	8.0
鄉	2041	85.9	14.1	80.3	18.2	1.5	1638	85.4	1.8	4.0	8.8
不知道/拒答	20	75.3	24.7	65.7	24.7	9.6	13	62.3		15.8	21.8
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	716	84.9	15.1	79.3	19.2	1.5	568	85.7	3.4	3.8	7.1
偏遠程度低鄉鎮	852	84.1	15.9	79.4	19.3	1.2	676	86.1	0.9	3.9	9.1
非偏遠鄉鎮	5546	92.0	8.0	88.5	10.6	1.0	4906	87.4	1.3	4.2	7.1
不知道/拒答	20	75.3	24.7	65.7	24.7	9.6	13	62.3		15.8	21.8
統計區域4											
山地原住民鄉鎮	34	72.1	27.9	58.4	36.4	5.1	20	80.8	7.9	11.3	
平地原住民鄉鎮	492	85.4	14.6	80.8	17.7	1.5	397	89.4	2.0	3.2	5.5
非原住民鄉鎮	6589	90.8	9.2	87.0	12.0	1.0	5733	87.0	1.4	4.2	7.4
不知道/拒答	19	74.0	26.0	69.3	26.0	4.7	13	62.3		15.8	21.8
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	623	90.0	10.0	86.8	12.2	1.0	541	90.3	0.7	2.8	6.2
客家鄉鎮(30%-49%)	351	88.1	11.9	82.8	16.3	0.8	290	90.2	0.8	4.3	4.7
客家鄉鎮(50%-59%)	345	94.8	5.2	91.8	7.2	1.0	316	88.2	1.3	4.0	6.5
客家鄉鎮(60%-79%)	156	91.7	8.3	86.9	12.2	0.9	136	85.9	3.7	2.2	8.1
客家鄉鎮(80%以上)	213	91.0	9.0	86.1	11.2	2.7	183	84.2	1.6	3.0	11.1
非客家行政區	5428	90.2	9.8	86.3	12.6	1.1	4684	86.6	1.6	4.4	7.4
不知道/拒答	19	74.0	26.0	69.3	26.0	4.7	13	62.3		15.8	21.8
統計區域6											
台北市	345	96.8	3.2	94.4	4.7	0.9	326	90.4	1.3	2.8	5.4
高雄市	372	90.1	9.9	89.0	10.6	0.4	331	88.6	1.4	5.3	4.6
省轄市	1519	93.4	6.6	89.6	9.6	0.8	1361	87.3	1.4	3.7	7.6
工商市鎮	485	94.2	5.8	91.3	7.5	1.1	443	90.6	0.8	4.2	4.4
新興市鎮	1026	93.7	6.3	90.8	8.2	1.0	931	86.2	1.8	4.5	7.5
綜合性市鎮	763	89.8	10.2	86.0	12.8	1.2	656	85.0	1.4	5.9	7.7
服務性市鎮	908	89.6	10.4	85.5	13.3	1.2	777	89.1	0.5	3.5	7.0
坡地鄉鎮	370	83.4	16.6	77.3	19.9	2.7	286	84.7	1.9	2.0	11.3
偏遠鄉鎮	595	83.3	16.7	77.0	21.9	1.0	458	83.7	1.7	3.9	10.7
山地鄉鎮	154	71.0	29.0	63.8	34.5	1.7	98	83.4	2.8	5.8	7.9
離島鄉鎮(金馬)	577	87.9	12.1	83.4	15.6	0.9	481	87.1	2.8	4.4	5.6
不知道/拒答	19	74.0	26.0	69.3	26.0	4.7	13	62.3		15.8	21.8
統計區域7											
核心都市	806	93.4	6.6	90.7	8.7	0.6	731	90.7	1.3	3.8	4.2
一般都市	2074	93.0	7.0	89.9	9.3	0.8	1864	88.2	1.1	4.0	6.8
新興市鎮	1627	92.0	8.0	88.4	10.5	1.2	1438	86.0	1.4	4.6	8.0
傳統產業市鎮	613	91.5	8.5	87.2	11.0	1.8	535	85.3	1.5	3.9	9.3
一般鄉鎮	1141	84.2	15.8	78.6	20.0	1.4	897	86.6	1.6	3.4	8.5
高齡化鄉鎮	203	82.1	17.9	78.0	21.2	0.8	158	79.2	1.1	5.9	13.8
偏遠鄉鎮	67	69.8	30.2	63.0	34.4	2.6	42	86.3	6.7	5.3	1.7
離島鄉鎮	576	87.9	12.1	83.6	15.7	0.8	481	87.1	2.8	4.4	5.6
不知道/拒答	25	72.8	27.2	65.4	27.2	7.4	16	55.5	5.7	17.4	21.4

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表085、勞工數位表現分數—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國99年9月

單位：分

項目別	個人數位表現分數	家戶數位表現分數	整體數位表現分數
總計	46.3	75.8	52.5
性別			
男	45.6	74.4	51.6
女	47.2	77.6	53.6
年齡			
15-24歲	55.7	80.1	60.7
25-34歲	58.4	80.2	63.0
35-44歲	51.0	78.5	56.7
45-54歲	32.6	73.6	41.1
55-64歲	24.9	66.3	33.5
65歲以上	8.1	35.9	13.9
不知道/未回答	30.0	63.9	37.1
教育程度			
國中及以下	10.4	49.9	18.6
高中(職)	37.5	73.9	45.1
大學(專)	59.5	83.9	64.5
研究所及以上	66.8	84.1	70.4
不知道/拒答	17.8	54.7	25.5
族群別			
客家人	45.3	76.1	51.7
原住民	35.8	62.2	41.3
以上皆非	46.8	76.1	52.9
不知道/拒答	40.6	69.1	46.5
就業狀況			
就業	47.6	77.3	53.8
失業	34.7	62.8	40.6

表086、就業者數位表現分數—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國99年9月

單位：分

項目別	個人數位表現分數	家戶數位表現分數	整體數位表現分數
總計	47.6	77.3	53.8
行業別			
農林漁牧業	12.5	39.0	18.0
礦業及土石採取業	27.2	59.3	33.8
製造業	45.0	75.8	51.4
電力燃氣供應業	46.4	84.3	54.3
用水供應及污染整治業	36.0	64.3	41.9
營造業	32.1	64.5	38.9
批發及零售業	49.3	79.9	55.7
運輸及倉儲業	40.6	75.6	47.9
住宿及餐飲業	39.2	75.6	46.7
資訊及通訊傳播業	64.9	85.4	69.2
金融及保險業	61.0	87.5	66.6
不動產業	59.9	89.2	66.0
專業、科學及技術服務業	60.8	85.1	65.9
支援服務業	40.6	77.3	48.3
公共行政國防及強制性社會教育服務業	55.7	82.0	61.1
醫療保健及社會工作服務業	51.5	82.8	58.0
藝術娛樂及休閒服務業	45.4	73.6	51.2
其他服務業	33.1	65.8	39.9
職業別			
民意代表及經理主管	61.9	88.0	67.4
專業人士	61.1	84.9	66.1
技術員及助理專業人員	54.4	81.0	59.9
事務支援人員	56.1	83.3	61.8
服務及銷售工作人員	39.2	74.3	46.5
農林漁牧業生產人員	9.3	31.5	14.0
技藝有關工作人員	29.9	68.2	37.9
機械設備操作及組裝人員	30.9	69.2	38.9
基層技術工及勞力工	18.7	56.2	26.5
不知道/拒答	42.9	76.5	49.9
家戶月收入			
未滿17,280元	7.2	26.2	11.2
17,280元至未滿2萬元	17.5	47.9	23.8
2萬元至未滿3萬元	29.4	62.1	36.2
3萬元至未滿4萬元	37.5	73.1	44.9
4萬元至未滿5萬元	42.5	74.8	49.2
5萬元至未滿7萬元	47.6	81.3	54.6
7萬元至未滿9萬元	54.1	83.7	60.2
9萬元至未滿11萬元	58.8	83.5	64.0
11萬元及以上	60.5	85.4	65.7
不知道/拒答	44.6	74.7	50.8
從業身分			
受政府僱用者	55.8	81.9	61.2
受私人僱用者	46.7	76.9	53.0
無酬家屬工作者	14.8	51.0	22.3
不知道/拒答	41.2	73.2	47.9

表087、勞工數位表現分數—按地區別分

中華民國99年9月

單位：分

地區別	個人數位表現分數	家戶數位表現分數	整體數位表現分數
台灣地區	44.3	73.6	50.4
北部地區	48.5	77.7	54.5
台北縣	50.0	79.9	56.2
宜蘭縣	42.3	70.4	48.2
桃園縣	46.7	77.5	53.1
新竹縣	49.6	77.7	55.4
基隆市	47.8	78.1	54.1
新竹市	53.2	80.6	58.9
中部地區	43.4	72.9	49.6
苗栗縣	43.9	73.5	50.0
台中縣	44.8	76.4	51.4
彰化縣	41.6	68.3	47.2
南投縣	37.6	66.2	43.5
雲林縣	39.6	66.4	45.2
台中市	49.5	81.4	56.1
南部地區	40.9	70.7	47.1
嘉義縣	35.6	64.7	41.6
台南縣	39.6	69.7	45.9
高雄縣	41.1	72.0	47.5
屏東縣	37.3	64.5	42.9
澎湖縣	41.2	68.5	46.9
嘉義市	45.9	77.7	52.5
台南市	44.5	75.6	50.9
東部地區	43.4	70.5	49.0
台東縣	44.2	67.3	49.0
花蓮縣	42.7	73.4	49.1
台北市	55.9	83.8	61.7
高雄市	48.2	76.7	54.1
金馬地區	44.7	72.8	50.6
金門縣	42.6	70.0	48.3
連江縣	46.5	75.3	52.5

表088、勞工數位表現分數—按統計區域分

中華民國99年9月

單位：分

項目別	個人數位表現分數	家戶數位表現分數	整體數位表現分數
統計區域1			
台灣地區	44.3	73.6	50.4
北部地區	48.5	77.7	54.5
中部地區	43.4	72.9	49.6
南部地區	40.9	70.7	47.1
東部地區	43.4	70.5	49.0
台北市	55.9	83.8	61.7
高雄市	48.2	76.7	54.1
金馬地區	44.7	72.8	50.6
統計區域2			
北高直轄市	51.9	80.1	57.8
省轄市	48.4	78.9	54.7
縣轄市	47.4	77.1	53.6
鎮	42.9	71.8	48.9
鄉	40.0	67.9	45.8
不知道/拒答	21.5	53.7	28.2
統計區域3			
偏遠程度高鄉鎮	42.1	68.5	47.6
偏遠程度低鄉鎮	39.0	66.3	44.7
非偏遠鄉鎮	46.5	76.3	52.7
不知道/拒答	21.5	53.7	28.2
統計區域4			
山地原住民鄉鎮	32.6	52.0	36.6
平地原住民鄉鎮	43.7	71.0	49.4
非原住民鄉鎮	45.4	74.6	51.4
不知道/拒答	22.7	54.3	29.2
統計區域5			
客家鄉鎮(20%-29%)	45.3	74.0	51.2
客家鄉鎮(30%-49%)	43.8	73.3	49.9
客家鄉鎮(50%-59%)	47.5	77.6	53.8
客家鄉鎮(60%-79%)	46.9	77.0	53.2
客家鄉鎮(80%以上)	41.4	71.5	47.6
非客家行政區	45.2	74.2	51.2
不知道/拒答	22.7	54.3	29.2
統計區域6			
台北市	55.9	83.8	61.7
高雄市	48.2	76.7	54.1
省轄市	48.4	78.9	54.7
工商市鎮	49.6	78.9	55.7
新興市鎮	46.3	77.0	52.7
綜合性市鎮	43.7	73.4	49.8
服務性市鎮	43.2	72.8	49.3
坡地鄉鎮	37.7	65.4	43.4
偏遠鄉鎮	36.6	62.5	42.0
山地鄉鎮	33.1	54.3	37.5
離島鄉鎮(金馬)	44.7	72.8	50.6
不知道/拒答	22.7	54.3	29.2
統計區域7			
核心都市	51.5	79.5	57.3
一般都市	48.5	79.2	54.9
新興市鎮	44.3	74.8	50.6
傳統產業市鎮	42.7	72.9	49.0
一般鄉鎮	39.6	65.5	45.0
高齡化鄉鎮	35.7	63.2	41.4
偏遠鄉鎮	38.2	55.5	41.8
離島鄉鎮	44.8	72.9	50.6
不知道/拒答	23.8	53.0	29.9

附錄二 99 年數位落差調查問卷

附錄二 99 年度個人/家戶數位落差調查問卷

99.5.8

核定機關	行政院主計處
核定文號	99 年5月28 日處普三字第0990003245 號
有效期間	至民國99年12月底

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是那一個縣市？

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)台北縣 | (02)宜蘭縣 | (03)桃園縣 | (04)新竹縣 |
| (05)苗栗縣 | (06)台中縣 | (07)彰化縣 | (08)南投縣 |
| (09)雲林縣 | (10)嘉義縣 | (11)台南縣 | (12)高雄縣 |
| (13)屏東縣 | (14)台東縣 | (15)花蓮縣 | (16)澎湖縣 |
| (17)基隆市 | (18)新竹市 | (19)台中市 | (20)嘉義市 |
| (21)台南市 | (22)台北市 | (23)高雄市 | (24)金門縣 |
| (25)連江縣 | | | |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

3. 請問您的出生年次是？_____年 (98)不知道/拒答(續問第4題)

4. 請問您大約幾歲？

- | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| (01)12-14 歲 | (02)15-20 歲 | (03)21-30 歲 | (04)31-40 歲 |
| (05)41-50 歲 | (06)51-60 歲 | (07)61-64 歲 | (08)65 歲以上 |
| (98)拒答(停止訪問) | | | |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5. 請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？¹

- (1)有
 (2)沒有
 (8)不知道/拒答（**停止訪問**）

6. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？

- (1)有
 (2)沒有（續問 6-1 及 6-2 題，跳答第 32 題）

¹ 電腦使用率是重要國際比較指標，建議保留。

(8)不知道/拒答 (跳答第 32 題)

6-1. 【不曾上網者】請問您沒有上網的原因是？【提示選項】

- (01)不知道怎麼上網
- (02)電腦或網路費用太貴
- (03)忙碌、沒時間
- (04)通訊設施及環境不完善
- (05)不需要、不重要
- (06)生理因素(如眼睛不好、肢體障礙)
- (98)不知道/拒答

6-2. 【不曾上網者】如果有免費上網課程，請問您想不想參加？

- (1)想 (可順便告知 99 年上網課程資訊)
- (2)不想
- (8)不知道/拒答

7. 請問您上網迄今大約幾年了？

_____ 年 (97)少於一年 (續問 7-1 題) (98)不一定/很難說

7-1. 【最近一年上網者】請問您開始上網的動機是？

_____ (97)不知道

8. 請問您平均一天花多少時間上網？

_____ 分鐘 (997)目前不上網 (續問 8-1 題) (998)不一定/很難說

8-1. 【資訊退用者】請問您為什麼沒有繼續上網了？ (新增)

- (01) 不需要 (02) 沒時間 (03) 不大會上網
- (97)不知道 (98)未回答

9. 請問您曾使用哪些哪些行動設備「上網」或收發 e-mail？【逐一提示，可複選】

- (01)個人手機 (02)PDA、電子書
- (03)在家裡或公司以外使用筆記型電腦無線上網
- (04)股票機 (05)遊戲機(如 wii)
- (96)其他(請記下電話及內容)
- (97)都沒有 (98)不知道/拒答

10. 請問您知不知道如何在線上申請帳號密碼，成為特定網站的新會員？

- (1)知道 (2)不知道 (8)不知道/拒答

11. 請問您會不會瀏覽中文以外的外語網頁？您主要閱讀的外語網頁是屬於哪一種情況？ (修)

- (1)完全能看懂 (2)大部分能看懂 (3)大部分看不懂
- (4)完全看不懂(看圖片) (5)根本不看 (8)不知道/拒答

12. 當您的親友需要您透過網路幫忙找特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？

- (1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握
(8)不知道/拒答

13. 請問您曾使用線上傳呼軟體 (MSN、ICQ、Yahoo 即時通等) 和您的親友聯絡嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

14. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎？包括購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房等？

- (1)買方 (續答 14-1 至 14-3 題) (2)賣方
(3)兩者皆有 (續答 14-1 至 14-3 題) (4)皆沒有 (跳答第 15 題)
(8)不知道/拒答 (跳答第 15 題)

14-1. 請問您過去一年大約上網購物幾次？

_____ 次 (96) 過去一年沒購物 (97) 記不清楚 (98) 拒答

14-2. 請問您過去一年上網購物金額大約是？ _____ 元

- (01) 一千元以下 (02) 1001 到 5000 元 (03) 5001 到一萬元
(04) 10,001 到兩萬元 (05) 20,001 到三萬元 (06) 30,001 到五萬元
(07) 50,001 到十萬元 (08) 超過十萬元
(96) 過去一年沒購物 (97) 記不清楚 (98) 拒答

14-3. 請問您使用的付款方式是？(可複選)

- (1)信用卡付款 (2)郵局或銀行轉帳 (3)貨到付款
(4)便利商店取貨付款 (5)面交取貨付款 (6)中華電信小額付款
(8)拒答

15. 請問您曾經透過網路處理個人金融 (網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等) 嗎？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

16. 請問您目前每週大約使用幾天 E-mail 對外聯繫？

- (1)每週少於 1 天 (2)1-2 天 (3)3-4 天
(4)5-6 天 (5)每天 (6)不會 e-mail
(8)不知道/拒答

17. 請問您過去一個月有沒有上網看當天發生的新聞？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

18. 請問您過去一個月有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

19. 請問您過去一個月有沒有上網搜尋醫療健康資訊的經驗？
 (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
 (8)不知道/拒答
20. 請問您過去一個月有沒有使用 GIS(地理資訊系統)、電子地圖、google earth(Google 地球)等查詢服務？
 (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
 (8)不知道/拒答
21. 請問您目前是否有經營或使用以下社群網站？(逐一提示，可複選)
 (1)MSN (2) 部落格 (3) Facebook (4) Twitter (5) Plurk
 (6)批踢踢 (7)都沒有
22. 請問您過去一個月曾上網提供知識或經驗給他人參考嗎，如奇摩知識+、寫部落格等？
 (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
 (98)不知道/拒答
23. 請問您過去一個月曾經上網發問或搜尋其他網友分享的經驗嗎？
 (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
 (98)不知道/拒答
24. 請問您知不知道可以透過政府網站查詢政策、公告或進行線上申請及反映意見？
 (1)知道 (2)不知道 (跳答第 27 題) (8)拒答 (跳答第 27 題)
25. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？
 (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答
26. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？
 (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答
27. 請問您過去一年曾在網路上閱讀其他網友對當前政治、社會或公共政策的看法嗎？
 (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
 (98)不知道/拒答
28. 請問您過去一年曾在網路上發表您對於當前政治、社會事務或公共政策看法嗎？
 (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
 (98)不知道/拒答
29. 請問您過去一年是否曾發生電腦中毒或遭駭客入侵的狀況？
 (1)有 (2)沒有 (3)不確定有沒有中毒或遭駭 (8)拒答
30. 請問您過去一年是否因硬碟毀損、資料沒有備份，而導致檔案遺失的狀況？
 (1)有 (2)沒有 (8)拒答
31. 請問您過去一年有沒有因為網站要求輸入個人資料，您擔心資料外洩而放棄使用某些上網服務的情況？
 (1)有 (2)沒有 (8)拒答

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

32. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位（排除在外地工作或求學者）？ _____ 人
33. 請問與您一起住的家人中，有幾位「在學學生」？ _____ 位
34. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？ _____ 位
35. 包括您在內，請問您家裡成員中，超過 40 歲但不會上網的女性有幾位？ _____ 位

接下來請教您有關您家裡資訊設備環境狀況

36. 請問您家裏有沒有電腦？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

37. 請問您家裏有沒有連上網際網路？

- (1)有(續問 38 題) (2)沒有(跳問 39 題) (8)不知道/拒答

38. 請問目前您家中使用哪種上網方式（連線方式）？

- (1)寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)
(2)窄頻(撥接)
(3)3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網
(8)不知道/拒答

接下來，想請教您一些個人基本資料

39. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學
(7)研究所及以上 (8)不知道/拒答

40. 請問您家中主要經濟來源是誰？

- (1)受訪者（第 48-49 題不問） (2)其他男性家人 (3)其他女性家人
(8)不知道/拒答（第 48-49 題不問）

41. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業 (12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業 (20)家管（跳答第 44 題）
(21)學生（跳答第 44 題）
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答第 44 題）
(23)退休（跳答第 44 題） (97)其他（請說明）
(98)不知道/拒答（跳答第 44 題）

42. 請問您個人目前的職務？

- (1)軍人
- (2)民意代表、主管及經理人員
- (3)專業人員
- (4)技術員及助理專業人員
- (5)事務支援人員
- (6)服務及銷售工作人員
- (7)農林漁牧業生產人員
- (8)技藝有關工作人員
- (9)機械設備操作及組裝人員
- (10)基層技術工及勞力工
- (95)其他(請說明) _____
- (98)不知道/拒答

42-1. 請問您工作時有沒有用到電腦？

- (1)有
- (2)沒有 (跳答 43 題)

42-2. 請問您工作時有沒有用到網路？

- (1)有
- (2)沒有

42-3. 您主要透過電腦或網路執行哪些工作項目？(逐一提示，可複選)

- (01)文書處理
- (02)執行工作專用應用軟體(如銷貨、人事管理系統)
- (03)蒐集資料完成企劃或交付工作
- (04)利用電腦進行產品開發與設計(如網頁、程式或商品設計)
- (05)與客戶聯繫、溝通
- (97)其他
- (98)不知道/拒答

43. 請問您工作的身分是？

- (1)雇主
- (2)自營作業者
- (3)受政府僱用者
- (4)受私人僱用者
- (5)無酬家屬工作者
- (8)不知道/拒答

44. 請問您過去一年有沒有找工作或轉換工作的需求？

- (1)有 (續問第 44-1 題)
- (2)沒有
- (8)不知道/拒答

44-1. 請問您過去一年有沒有上網搜尋求職資訊的經驗？

- (1)有，經常
- (2)有，偶爾
- (3)沒有
- (8)不知道/拒答

45. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- (1)客家人
- (2)原住民
- (3)以上皆非
- (8)不知道/拒答

46. 冒昧請問，您的家戶有外籍配偶嗎？

- (1)有(續問第 46-1 題)
- (2)沒有
- (8)不知道/拒答

46-1. 請問她平常有沒有使用網路(上網)？

- (1)有
- (2)沒有
- (8)不知道/未回答

47. 請問您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？

- (1) 「本人」領有身心障礙手冊
- (2) 「家人」領有身心障礙手冊
- (3) 本人與家人皆領有身心障礙手冊
- (4) 本人與家人皆無
- (8) 不知道/拒答

接下來，想請教您一些家戶型態相關問題

48. 請問您家中主要經濟來源者，從事什麼行業？

- (1) 農、林、漁、牧業
- (2) 礦業及土石採取業
- (3) 製造業
- (4) 電力及燃氣供應業
- (5) 用水供應及污染整治業
- (6) 營造業
- (7) 批發及零售業
- (8) 運輸及倉儲業
- (9) 住宿及餐飲業
- (10) 資訊及通訊傳播業
- (11) 金融及保險業
- (12) 不動產業
- (13) 專業、科學及技術服務業
- (14) 支援服務業
- (15) 公共行政及國防；強制性社會安全
- (16) 教育服務業
- (17) 醫療保健及社會工作服務業
- (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
- (19) 其他服務業
- (20) 家管（跳答第 50 題）
- (21) 學生（跳答第 50 題）
- (22) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答第 50 題）
- (23) 退休（跳答第 50 題）
- (97) 其他（請說明）_____
- (98) 不知道/拒答（跳答第 50 題）

49. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

- (1) 軍人
- (2) 民意代表、主管及經理人員
- (3) 專業人員
- (4) 技術員及助理專業人員
- (5) 事務支援人員
- (6) 服務及銷售工作人員
- (7) 農林漁牧業生產人員
- (8) 技藝有關工作人員
- (9) 機械設備操作及組裝人員
- (10) 基層技術工及勞力工
- (95) 其他（請說明）_____
- (98) 不知道/拒答

50. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

- (01) 未滿 17,280 元
- (02) 17,280～未滿 2 萬元
- (03) 2 萬～未滿 3 萬元
- (04) 3 萬～未滿 4 萬元
- (05) 4 萬～未滿 5 萬元
- (06) 5 萬～未滿 7 萬元
- (07) 7 萬～未滿 9 萬元
- (08) 9 萬～未滿 11 萬元
- (09) 11 萬～未滿 13 萬元
- (10) 13 萬～未滿 14 萬元
- (11) 14 萬元以上
- (98) 不知道/拒答

51. 受訪者的性別

- (1) 男
- (2) 女

