

九十八年原住民數位落差調查報告

(九十八年十一月)

委託單位：行政院研究發展考核委員會
執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國九十八年十一月

目 錄

第一章 研究主旨	1
第二章 研究方法	3
壹、資料來源	3
貳、調查方法	3
參、調查架構	4
肆、加權前後樣本分析	5
第三章 原住民個人數位落差現況分析	7
壹、樣本結構	7
貳、資訊近用現況	9
參、資訊素養現況	18
肆、資訊應用現況	25
伍、公眾免費電腦認知狀況與使用意願	49
陸、非電腦或非網路使用者分析	52
第四章 原住民家戶數位落差現況分析	57
壹、樣本結構	57
貳、家戶資訊環境	59
參、家戶資訊素養	64
第五章 個人及家戶整體數位表現分數	65
第六章 原住民數位落差跨年度趨勢比較	69
第七章 結論與建議	71
壹、調查結論	71
貳、調查建議	76
附錄一 原住民數位落差調查統計表	附錄 1-1
附錄二 98 年數位落差調查問卷	附錄 2-1

第一章 研究主旨

隨著資訊社會的來臨，消弭數位落差已經成為世界各國的首要之務。我國自民國 90 年起，由行政院研考會每年定期辦理數位落差調查計畫，希望透過符合現代化社會科學準則的調查研究方法，瞭解台灣數位落差變化情形，並針對政府相關部會解決落差方案需求的效益進行評估。

在台灣，產業、學校、城鄉以及特殊群體數位落差議題同樣受到關注，其中特殊群體一般泛指身心障礙以及原住民等傳統上被認為弱勢的群體，由於受到學習能力、經濟能力及生活型態等因素的影響，以致較難跟上數位學習的腳步。

原住民數位落差，重疊城鄉數位落差以及原住民群體數位落差兩個重要議題，因此更突顯其重要性；為了彰顯政府對於原住民數位落差課題的重視，行政院研考會特於今年度規劃「原住民數位落差」報告，期望藉由分析 95 年與 98 年調查趨勢資料，深入瞭解台灣原住民數位落差現況並評估近幾年來的縮減數位落差成效，提供政府作為擬訂原住民數位政策的後續參考。

第二章 研究方法

壹、資料來源

本調查報告共分為兩部分，第一部份為原住民數位落差現況分析，係擷取行政院研考會最新之「98 年個人/家戶數位落差調查」資料。第二部分則是透過比較 95 年¹與 98 年個人/家戶數位落差調查成果，評估近三年來的原住民數位落差縮減成效。

其中，原住民數位落差現況探討是根據「98 年個人/家戶數位落差調查」資料進行分析。「98 年個人/家戶數位落差調查」共完成 16,133 份隨機樣本，其中原包含 301 位原住民受訪者，考量原住民受訪樣本占母體比率較少，據此調查樣本不足以推論原住民的數位落差現象，本研究再由行政院原住民族委員會所提供的樣本資料庫中抽取隨機樣本，將原住民有效樣本由原本之 301 份補足至 1,068 份以上。

原住民膨脹樣本調查安排於 98 年 8 月 12 日至 8 月 20 日間進行，共新增 781 份原住民樣本後，最後可分析樣本為 1,082 份。其中，由於 98 年個人家戶數位落差抽樣係以縣市等誤差方式規劃樣本，部分縣市原住民會出現不等機率之樣本過度代表偏誤，故必須根據原住民在各縣市、性別、年齡人口比例進行加權還原，以反映原住民母體結構，本報告有關原住民數位落差現象分析係以上述原住民加權後樣本資料為準。

貳、調查方法

行政院研考會 95 年、98 年數位落差調查都是以台灣省、台北市、高雄市及金門縣、連江縣等市內住宅用戶電話為調查範圍，並以居住之普通住戶內年滿 12 歲之本國籍人口為訪問對象。

各年度調查都是採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行電話訪問，為使樣本結構合理，週一至週日皆於晚間六點後進行訪問。電話調查實施方式是在調查執行前將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，勿須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

¹ 歷年數位落差調查報告，對於原住民數位落差現象均有所著墨，但由於在全國 12 歲以上民眾中，原住民所占比率不到兩個百分點，故除了 95 年與 98 年調查採取膨脹樣本做法補足原住民樣本至 1068 份與 1082 份樣本外，歷年調查樣本數均遠低於 1068 份。考量其餘各年抽樣誤差過大，因此在報告中趨勢比較將只引用 95 年數據，分析近三年來原住民數位落差的一個趨勢變化。

參、調查架構

為找出最符合科技發展現況的數位測量指標並與國際接軌，調查指標訂定分兩階段進行，第一階段由研究單位檢閱國內外最新相關研究文獻，對原有調查指標進行修訂，擬定指標架構初稿。第二階段經座談會專家學者討論及行政院研考會核定，確認 98 年數位落差調查架構及調查指標如表 2-1 所示。

問卷由個人電腦及網路使用概況、家戶電腦擁有率及網路使用概況、個人基本資料及家戶基本資料等四部分構成。

表 2-1 98 年個人及家戶數位落差調查研究架構及主要調查項目

主構面	次構面	第三構面	指標層(各構面涵蓋內容)	說明
個人數位程度	資訊近用	資訊設備近用	1. 曾否使用電腦 2. 每周使用電腦天數	衡量電腦使用狀況及頻率。
		資訊網路近用	1. 曾否使用網路 2. 每天使用網路次數 3. 是否行動上網	衡量網路的使用情形及頻率。
	資訊素養	資訊技術素養	1. 收發電子郵件能力 2. 使用文書處理軟體能力	衡量收發電子郵件及文書處理能力。
		資訊安全素養	1. 過濾陌生郵件 2. 設定個人密碼 3. 網路著作權認知	衡量電腦使用安全觀念及防護。
	資訊應用	工作(教育)應用	1. 搜尋工作或課業資料 2. 線上學習	衡量在工作與學習時應用電腦狀況
		公民行為	1. 是否知道政府機關設置網站 2. 透過網路查詢政府公告之經驗 3. 透過政府網站線上申請之經驗	衡量使用電子化政府服務情形。
		生活應用	1. 網路販售或購買商品 2. 線上金融 3. 搜尋生活資訊 4. 搜尋旅遊美食休閒資訊 5. 上網看當天新聞 6. 從事線上休閒活動 7. 線上傳呼(MSN 等)使用經驗 8. 網路電話使用經驗	衡量電子商務及使用網路搜尋資訊、溝通與娛樂的接受度。
		Web2.0	1. 部落格瀏覽狀況 2. 個人部落格建置情形 3. 上傳照片影音檔情形 4. 下載照片影音檔情形	衡量 Web2.0 應用狀況。
		資訊蒐集	1. 閱讀英文網頁能力 2. 搜尋特定資訊能力	衡量資訊蒐集能力。
	家戶數位程度	家庭資訊設備環境	資訊設備	1. 家戶電腦有無
網路環境			1. 家戶連網狀況 2. 家戶電腦連網方式	衡量家戶連網狀況及連網方式。
家庭成員資訊素養		1. 家戶中使用電腦人口比率 2. 家戶中上網人口比率	衡量家戶中使用數位設備的成員數(比例)或上網的成員數(比例)。	

肆、加權前後樣本分析

本次調查樣本結構依據原住民在各縣市、性別、年齡人口比例進行加權，加權後樣本結構及樣本代表性請見表 2-2。

表 2-2 加權前後原住民樣本結構

	加權前樣本		加權後樣本		母體	加權後樣本 卡方檢定結果
	N	%	N	%	%	
性別						$\chi^2 = 0.00053$
男性	444	41.0	528	48.8	48.8	P = 0.982
女性	638	59.0	554	51.2	51.2	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	66	6.1	76	7.0	7.0	$\chi^2 = 0.01001$ P = 1.0000 與母體結構一致
15-20 歲	186	17.2	147	13.6	13.6	
21-30 歲	152	14.0	221	20.4	20.4	
31-40 歲	159	14.7	203	18.7	18.7	
41-50 歲	199	18.4	198	18.3	18.3	
51-60 歲	195	18.0	132	12.2	12.2	
61-64 歲	27	2.5	26	2.4	2.4	
65 歲以上	98	9.1	80	7.4	7.4	
合計	1082	100.0	1082	100.0	100.0	

表 2-2 加權前後原住民樣本結構 (續)

	加權前樣本		加權後樣本		母體	加權後樣本 卡方檢定結果	
	人數	百分比	人數	百分比	百分比		
居住縣市							
台北市	30	2.8	28	2.6	2.6	$\chi^2 = 0.00000$ P = 1.000 與母體結構一致	
台北縣	82	7.6	99	9.2	9.2		
基隆市	25	2.3	18	1.7	1.7		
宜蘭縣	15	1.4	31	2.9	2.9		
桃園縣	59	5.5	117	10.9	10.9		
新竹縣	46	4.3	40	3.7	3.7		
新竹市	3	0.3	5	0.5	0.5		
苗栗縣	13	1.2	22	2.0	2.0		
台中縣	40	3.7	40	3.7	3.7		
台中市	17	1.6	15	1.4	1.4		
彰化縣	13	1.2	10	0.9	0.9		
南投縣	86	7.9	59	5.5	5.5		
雲林縣	5	0.5	3	0.3	0.3		
嘉義縣	6	0.6	12	1.1	1.1		
嘉義市	5	0.5	2	0.2	0.2		
台南縣	10	0.9	8	0.7	0.7		
台南市	4	0.4	4	0.4	0.4		
高雄市	30	2.8	24	2.2	2.2		
高雄縣	37	3.4	37	3.4	3.4		
屏東縣	109	10.1	126	11.7	11.7		
澎湖縣	4	0.4	1	0.1	0.1		
花蓮縣	218	20.1	200	18.5	18.6		
台東縣	220	20.3	179	16.5	16.6		
金門縣	1	0.1	1	0.1	0.1		
連江縣	4	0.4	0	0.0	0.0		
合計	1082	100.0	1082	100.0	100.0		

第三章 原住民個人數位落差現況分析

壹、樣本結構

本次調查共成功訪問 1,082 位 12 歲以上原住民，分析加權後受訪者的人口特質，以性別而言，男性佔 48.8%，女性佔 51.2%；在年齡方面，12-14 歲受訪者占 7.0%，15-20 歲占 13.6%，21-30 歲占 20.4%，31-40 歲占 18.7%，41-50 歲占 18.3%，51-60 歲占 12.2%，至於 61 歲以上者占 9.8%。【表 3-1】

從教育程度來看，以高中職學歷的比率最高，占 36.0%；其次是大專以上與國初中學歷各占 21.3%、21.1%；有 16.7%原住民學歷在小學以下，4.6%未就學。

從原住民族別來看，阿美族所佔的比率最高，達 39.1%；其次為排灣族（19.2%）；有 14.0%屬於泰雅族，10.4%為布農族，另有 16.1%為其他原住民族²。

從地理區位³來看，原住民以住在東部地區的比率最高，占 35.2%，其次為北部地區（31.4%），有 19.7%住在南部地區，13.7%住在中部地區。以鄉鎮偏遠程度區分，原住民居住在非偏遠鄉鎮的比率最高占 55.3%，33.3%住在偏遠程度高的鄉鎮，11.3%在偏遠程度低的鄉鎮。從原住民鄉鎮類別來區分，以非原住民鄉鎮比率最高占 45.3%，29.6%居住在平地原住民鄉鎮，25.0%在山地原住民鄉鎮。

表 3-1 原住民樣本結構

項目	人數	百分比
性別		
男	528	48.8
女	554	51.2
年齡		
12-14 歲	76	7.0
15-20 歲	147	13.6
21-30 歲	221	20.4
31-40 歲	203	18.7
41-50 歲	198	18.3
51-60 歲	132	12.2
61 歲以上	106	9.8

² 卑南族、魯凱族、鄒族、賽夏族、雅美族、邵族、噶瑪蘭族、太魯閣族、撒奇萊雅族以及賽德克族原住民，佔原住民總人數比率都不到五個百分點，將其合併為其他原住民族。

³ 將臺北市納入北部地區、高雄市歸入南部地區，至於金門縣與連江縣等離島縣市則併入東部地區。

表 3-1 原住民樣本結構 (續)

項目	人數	百分比
最高學歷		
未就學	50	4.6
小學及以下	181	16.7
國初中	229	21.1
高中職	389	36.0
大專以上	231	21.3
不知道/拒答	3	0.2
族別		
阿美族	423	39.1
泰雅族	152	14.0
排灣族	208	19.2
布農族	112	10.4
其他	175	16.1
不知道/拒答	13	1.2
統計區域 1		
北部地區	339	31.4
中部地區	149	13.7
南部地區	213	19.7
東部地區	380	35.2
統計區域 2		
偏遠程度高鄉鎮	360	33.3
偏遠程度低鄉鎮	122	11.3
非偏遠鄉鎮	598	55.3
不知道/拒答	1	0.1
統計區域 3		
山地原住民鄉鎮	271	25.0
平地原住民鄉鎮	320	29.6
非原住民鄉鎮	490	45.3
不知道/拒答	1	0.1

貳、資訊近用現況

一、電腦使用情形

(一) 電腦使用率

調查顯示，原住民有 65.7% 曾使用過電腦；據此推估，目前 12 歲以上原住民電腦使用人口約為 27 萬人。與台閩地區 12 歲以上民眾 (72.6%) 相比，原住民電腦使用率較低，兩者相差 6.9 個百分點。【圖 3-1、附表 1】

比較不同原住民族網路使用者的電腦使用狀況，交叉分析發現，以其他原住民族 (69.0%) 以及布農族 (68.2%) 曾使用過電腦的比率較高，接近七成，其次是阿美族 (67.7%)；相對來說，泰雅族 (61.9%) 與排灣族 (60.6%) 電腦使用率較低。【圖 3-2】

圖 3-1 台灣地區原住民電腦設備使用狀況

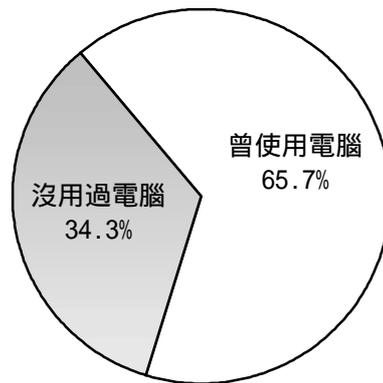
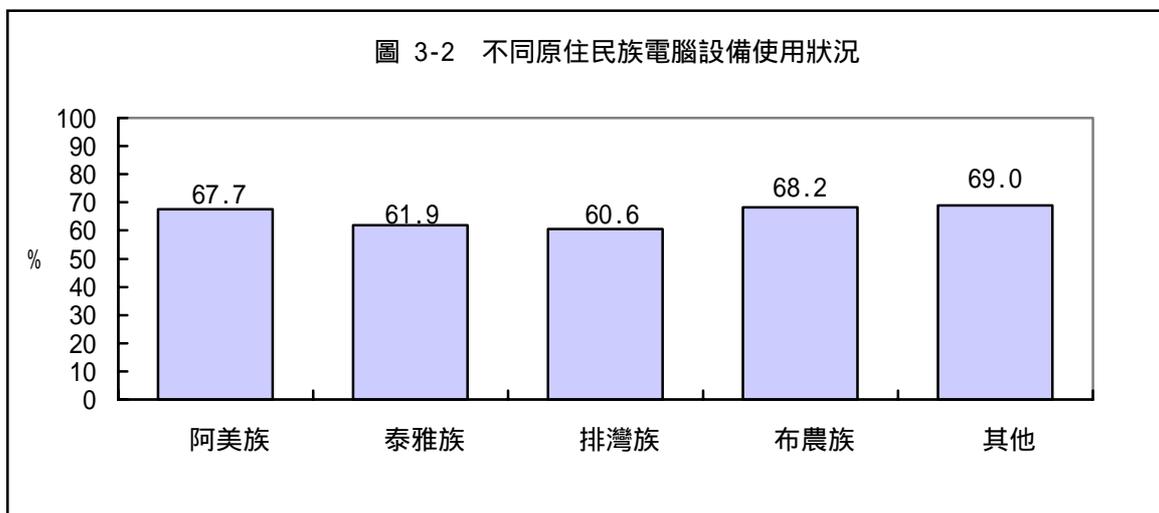


圖 3-2 不同原住民族電腦設備使用狀況



差異檢定發現，原住民電腦使用情形會隨著受訪者年齡、教育程度，以及所在地理區位、偏遠程度和原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 1】

從不同年齡來看，年紀越輕的原住民電腦使用率越高，30 歲以下原住民約有九成六曾使用電腦，比率最高；31-40 歲則降為 71.3%的使用率，41 歲以上使用率更低於五成，其中以 61 歲以上長者(9.5%)使用率最低，比率不到一成。

在教育程度方面，電腦使用率隨著教育程度的提高而增加，大專以上學歷原住民使用電腦的比率達 96.6%，小學以下學歷原住民的電腦使用率則降至 10.2%。

從不同地理區位來看，北部地區原住民電腦使用率較高，比率在 72.5%；其次為中部與南部地區，比率在六成五左右；東部地區最低(59.0%)，但也有接近六成的電腦使用率。

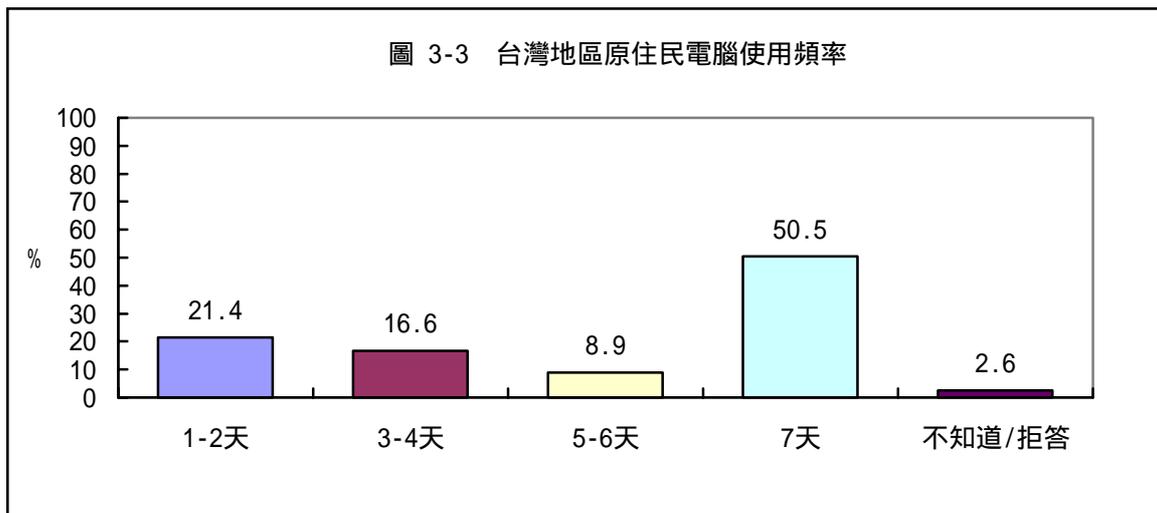
在偏遠程度方面，電腦使用率隨著鄉鎮偏遠程度的提高而降低，高偏遠鄉鎮與低偏遠鄉鎮原住民電腦使用率較低，比率分別為 55.1%、59.4%；居住在非偏遠鄉鎮原住民的電腦使用率則上升為 73.2%。

不論山地或平地原住民鄉鎮，原住民的電腦使用率都在五成七左右；至於居住非原住民鄉鎮者，電腦使用率則上升為 75.2%。

(二) 電腦使用頻率

調查顯示，曾使用電腦的原住民有 50.5% 天天都會用電腦，21.4% 一週使用一到兩天，16.6% 一週使用 3-4 天，8.9% 使用 5-6 天，另有 2.6% 表示不知道或拒答。

原住民每週平均使用電腦天數為 4.5 天，與台閩地區 12 歲以上民眾(5.2 天)相比，原住民電腦使用頻率相對較低。【圖 3-3、附表 2】



差異檢定發現，原住民電腦近用情形會隨著受訪者年齡的不同而呈現顯著差異。【附表 2】

從不同年齡來看，40 歲以下原住民一週平均有四天以上會用電腦，其中 15-30 歲青壯年原住民，每週更有近五天會用電腦，比率最高；至於 41 歲以上原住民一週平均不到四天會用電腦，比率相對較低。

二、網路使用情形

(一) 網路使用率

調查顯示，原住民有 58.8% 曾使用過網路；據此推估，目前 12 歲以上原住民網路使用人口約為 24 萬人。與台閩地區 12 歲以上民眾 (67.6%) 相比，原住民網路使用率較低，兩者相差 8.8 個百分點。【圖 3-4、附表 1】

比較不同原住民族網路使用者的網路使用狀況，交叉分析發現，以其他原住民族 (62.7%)、布農族 (61.3%) 以及阿美族 (60.8%) 曾使用過網路的比率較高，超過六成；相對來說，泰雅族 (56.2%) 與排灣族 (52.8%) 網路使用率較低，但也有超過五成的使用率。【圖 3-5】

圖 3-4 台灣地區原住民網路設備使用狀況

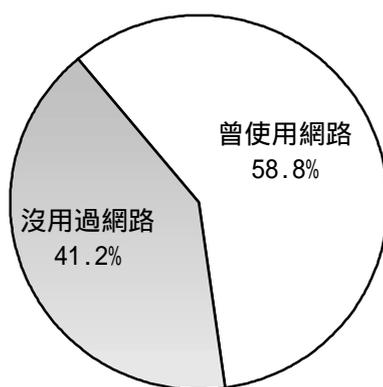
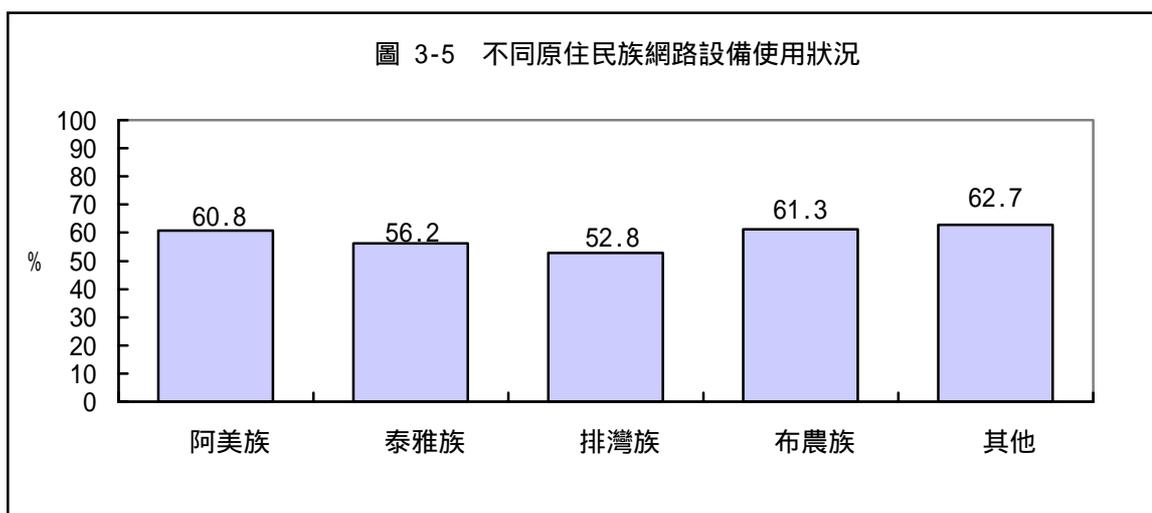


圖 3-5 不同原住民族網路設備使用狀況



差異檢定發現，原住民網路近用情形會隨著受訪者年齡、教育程度，以及所在地理區位、偏遠程度和原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 1】

從不同年齡來看，20 歲以下原住民超過九成有上網經驗，比率最高；21-30 歲以及 31-40 歲則降為 86.1%與 64.6%的使用率，41 歲以上使用率更低於四成，其中以 61 歲以上長者（4.9%）使用率最低，比率不到五個百分點。

在教育程度方面，網路使用率隨著教育程度的提高而增加，大專以上學歷原住民使用網路的比率達 94.4%，小學以下學歷原住民的網路使用率則降至 7.5%。

從不同地理區位來看，北部與中部地區原住民網路使用率較高，比率分別為 65.0%、62.0%；相對來說，南部（54.9%）與東部（54.2%）地區使用率較低，但也有超過五成的網路使用率。

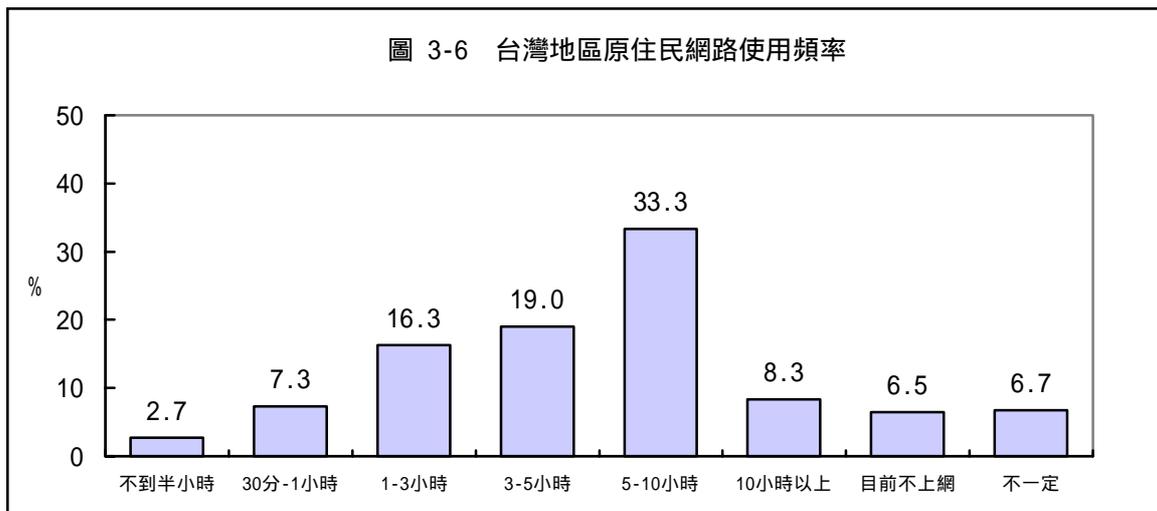
在偏遠程度方面，網路使用率隨著鄉鎮偏遠程度的提高而減少，高偏遠鄉鎮與低偏遠鄉鎮原住民網路使用率較低，比率分別為 46.9%、52.2%；居住在非偏遠鄉鎮原住民的網路使用率則上升為 67.3%。

不論山地或平地原住民鄉鎮，原住民的網路使用率都在五成左右；至於居住在非原住民鄉鎮者，網路使用率則上升為 68.4%。

(二) 網路使用頻率

調查顯示，曾使用網路的原住民有 33.3% 平均一天上網 5-10 小時，比率最高；19.0% 一天上網 3-5 小時，16.3% 為 1-3 小時，10.0% 每天上網不到一小時，8.3% 每天上網十小時以上；另有 6.5% 目前不上網，6.7% 表示不一定。

原住民每天平均使用網路時數為 173 分鐘，也就是每天約花近三小時上網，與台閩地區 12 歲以上民眾（177 分鐘）相比，差距有限。【圖 3-6、附表 3】



差異檢定發現，原住民網路近用情形會隨著受訪者所在地理區位的不同而呈現顯著差異。【附表 3】

從不同地理區位來看，中部地區原住民網路使用頻率較高，平均每天上網 3.2 小時；相對來說，北部、南部與東部地區使用頻率較低，每天平均上網時數在 2.8 小時 2.9 小時。

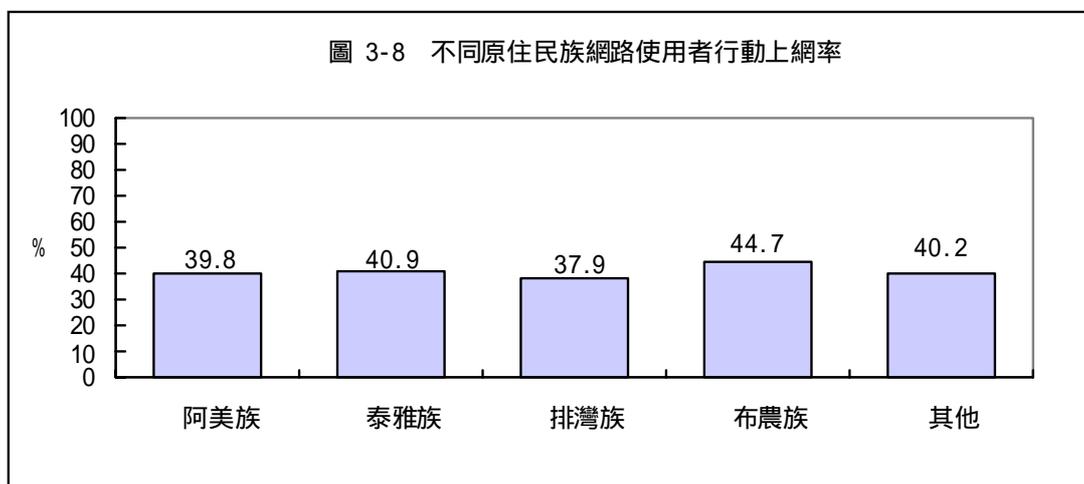
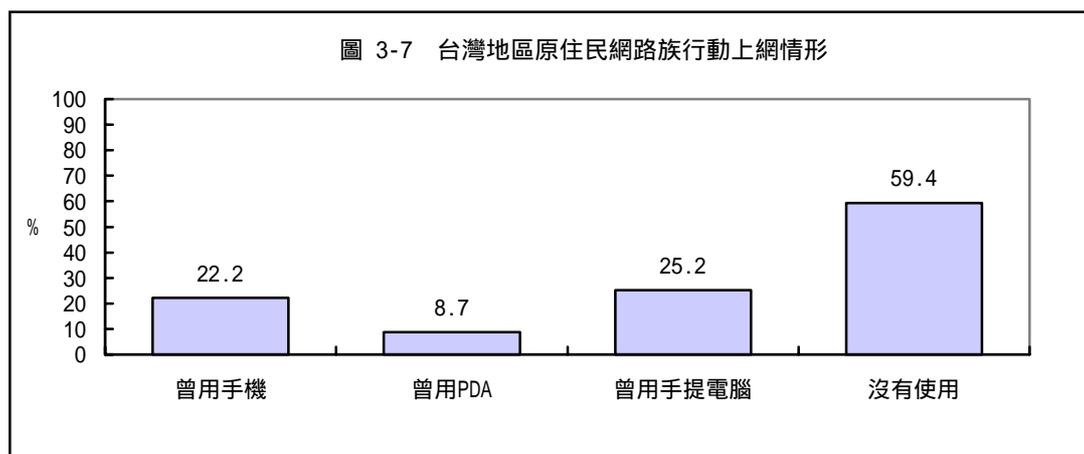
三、行動上網使用情形

(一) 行動上網情形

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，在可以複選的情況下，有 25.2% 曾用手提電腦行動上網，22.2% 有手機上網經驗，8.7% 有 PDA 上網經驗；合計有 40.6% 原住民網路族有行動上網的經驗。

與台閩地區 12 歲以上網路族(41.9%)相較，行動上網比率相當；不同的是，在手提電腦行動上網率部分，原住民低於全國網路族，差距在 6.2 個百分點。【圖 3-7、附表 4】

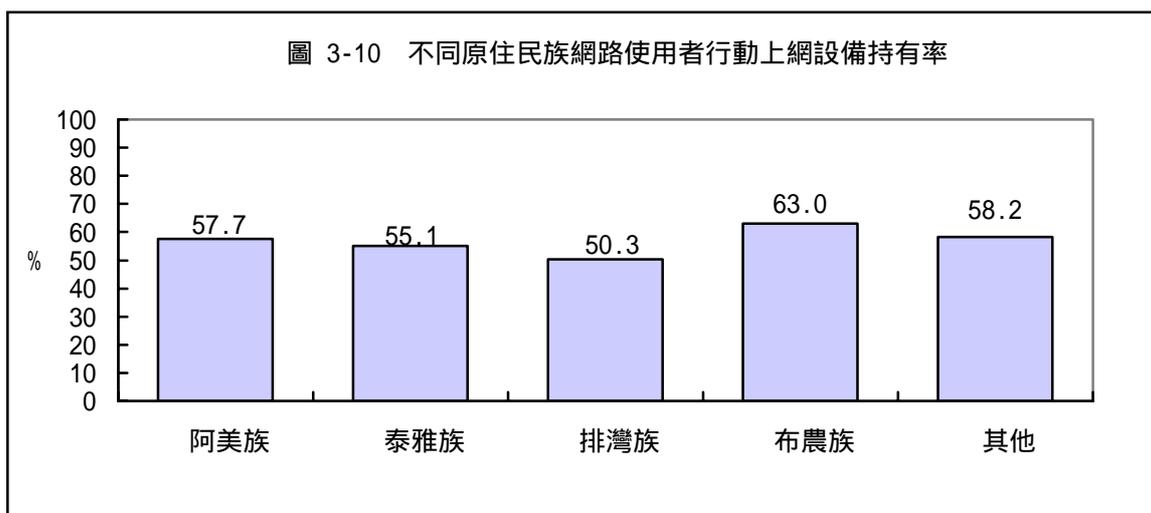
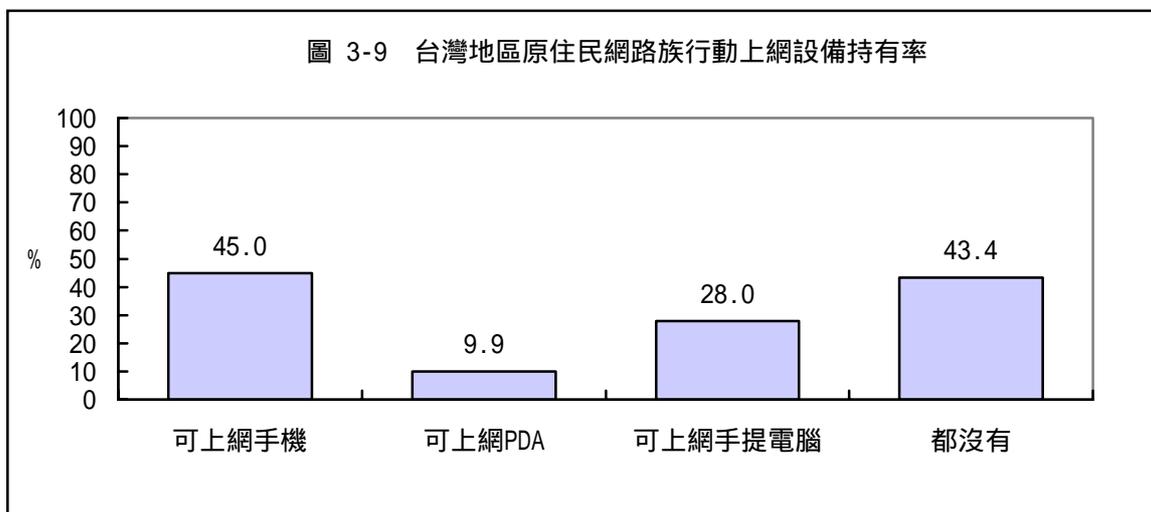
比較不同原住民族網路使用者的行動上網情形，交叉分析發現，以布農族(44.7%)民眾曾行動上網比率最高，其次是其他原住民族(40.2%)以及泰雅族(40.9%)；相對來說，阿美族(39.8%)與排灣族(37.9%)行動上網率較低。【圖 3-8】



(二) 行動上網設備持有率

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，在可以複選的情況下，有 45.0% 擁有具備上網功能的手機，9.9% 有可上網的 PDA，28.0% 有可連網的手提電腦；合計有 56.6% 原住民網路族擁有行動上網設備。與台閩地區 12 歲以上民眾(65.6%) 相比，原住民行動上網設備持有率較低，落後 9.0 個百分點【圖 3-9、附表 4】

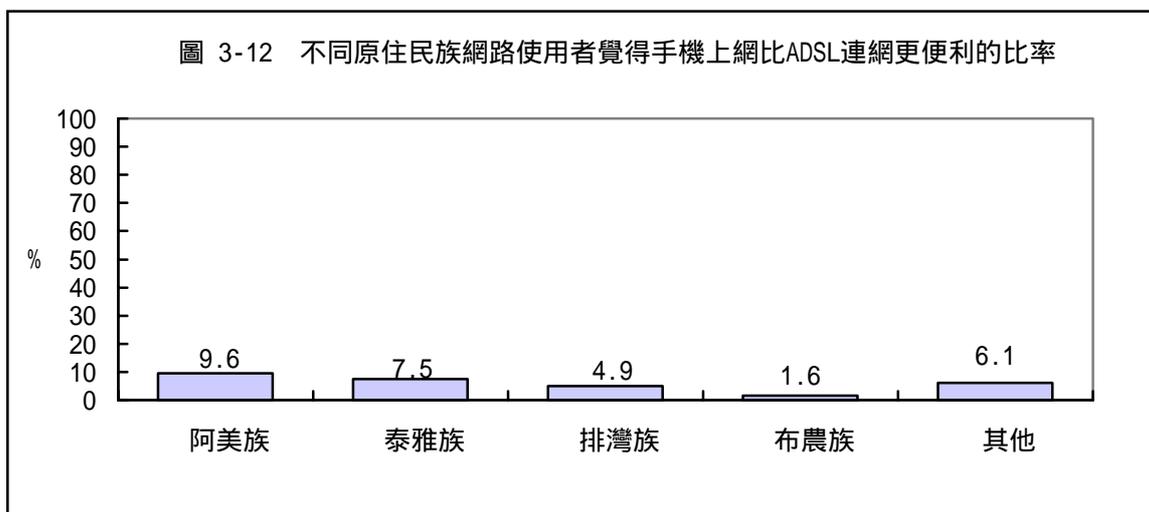
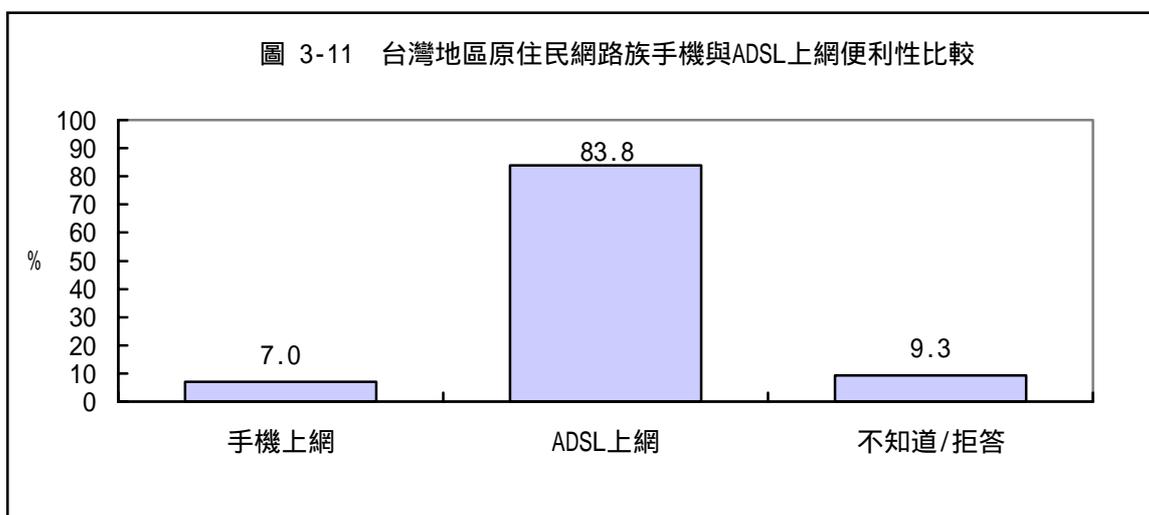
比較不同原住民族網路使用者的行動上網設備持有情形，交叉分析發現，以布農族(63.0%) 民眾的持有率最高，其次是其他原住民族(58.2%) 以及阿美族(57.7%)；相對來說，排灣族(50.3%) 行動上網設備持有率最低。【圖 3-10】



(三) 手機與 ADSL 上網便利性比較

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 83.8% 覺得一般 ADSL 上網還是比手機行動上網來的方便，7.0% 覺得手機上網較方便。【圖 3-11、附表 5】

比較不同原住民族網路使用者對於手機與 ADSL 上網便利性的看法，交叉分析發現，以阿美族(9.6%) 民眾認為手機連網較方便的比率最高，其次是泰雅族(7.5%)；相對來說，布農族(1.6%) 覺得手機上網較便利的比率最低。【圖 3-12】



差異檢定發現，原住民網路族對於手機與 ADSL 上網便利性的看法，不因受訪者性別、年齡、教育程度，以及所在地理區位、偏遠程度和原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 5】

參、資訊素養現況

資訊素養包含「資訊技術素養」與「資訊安全觀念」兩部分，由五個指標觀察台閩地區原住民電腦及網路使用者的資訊素養，包括：(1)收發 E-Mail 能力、(2)文書處理軟體使用能力、(3)陌生郵件處理方式、(4)個人電腦密碼設定或變更能力，及(5)網路著作權認知。

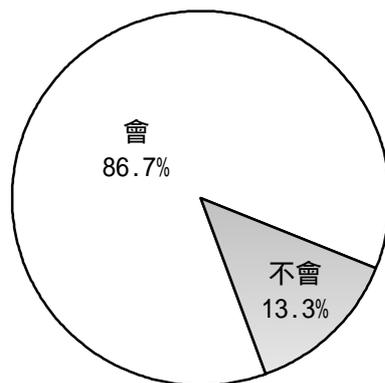
一、資訊技術素養

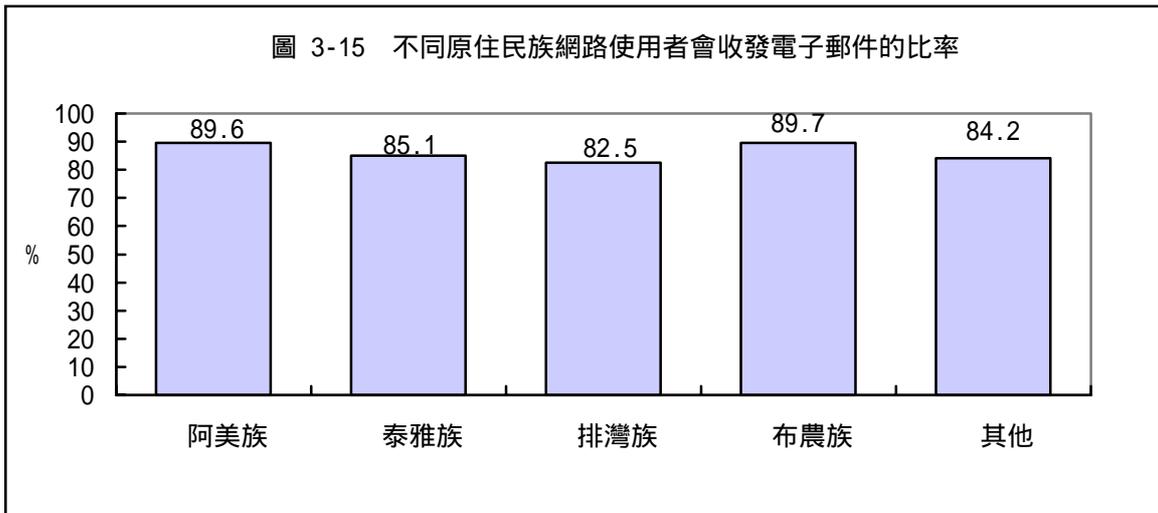
(一) E-Mail 收發能力

調查顯示,全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中,有 86.7%具備 E-Mail 收發能力,13.3%不會。與台閩地區 12 歲以上網路族(90.2%)相比,原住民網友會收發 E-Mail 的比率較低,兩者相差 3.5 個百分點。【圖 3-13、附表 6】

比較不同原住民族網路使用者的電子郵件使用能力,以布農族(89.7%)與阿美族(89.6%)具備 E-Mail 收發能力的比率最高,其次是泰雅族(85.1%)以及其他原住民族(84.2%);相對來說,排灣族(82.5%)會收發 E-Mail 的比率最低,但都有八成以上的原住民表示會用。【圖 3-14】

圖 3-13 台灣地區原住民網路族收發EMAIL能力





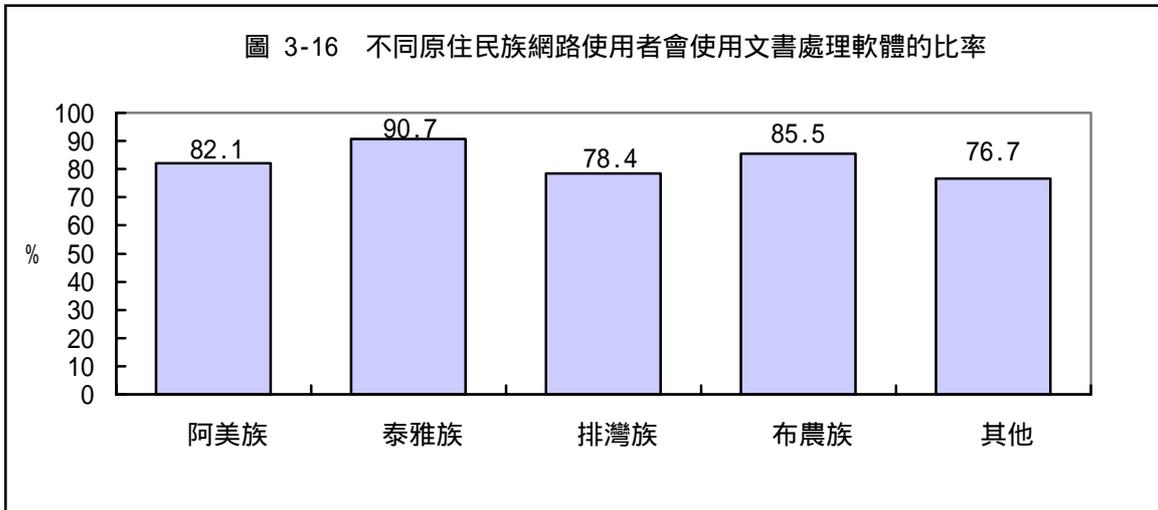
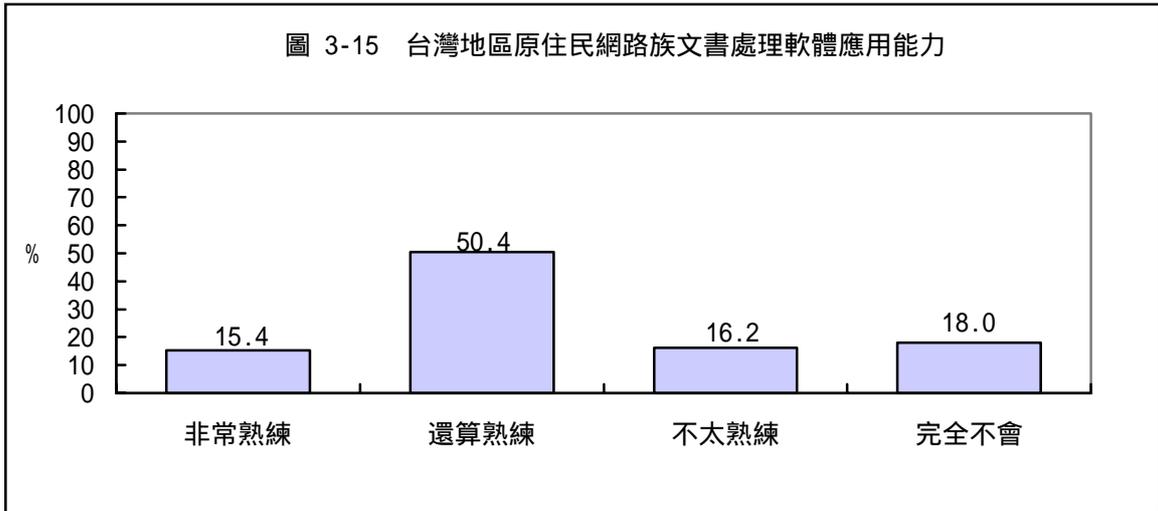
差異檢定發現，原住民電子郵件使用能力會隨著受訪者年齡的不同而呈現顯著差異。【附表 6】

從不同年齡來看，15-30 歲原住民超過九成會收發電子郵件，比率最高；相對來說，41 歲以上原住民會收發電子郵件的比率低於八成，其中以 61 歲以上長者 (67.8%) 使用率最低。

(二) 文書處理軟體應用能力

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 15.4% 表示對於文書處理軟體非常熟練，50.4% 還算熟練，16.2% 不太熟練，合計有 82.0% 具備文書處理軟體應用能力，18.0% 完全不會。與台閩地區 12 歲以上網路族 (84.3%) 相比，原住民網友會文書處理軟體的比率略低 2.3 個百分點。【圖 3-15、附表 6】

比較不同原住民族網路使用者的電子郵件使用能力，以泰雅族 (90.7%) 會用文書處理軟體的比率最高，其次是布農族 (85.5%) 以及阿美族 (82.1%)；相對來說，排灣族 (78.4%) 與其他原住民族 (76.7%) 會文書處理軟體的比率最低，但都有七成五以上的原住民表示會用。【圖 3-16】



差異檢定發現，原住民電子郵件使用能力會隨著受訪者性別與年齡的不同而呈現顯著差異。【附表 6】

從性別來看，21.0%原住民男性不會使用文書處理軟體，比率高出女性 6.0 個百分點。

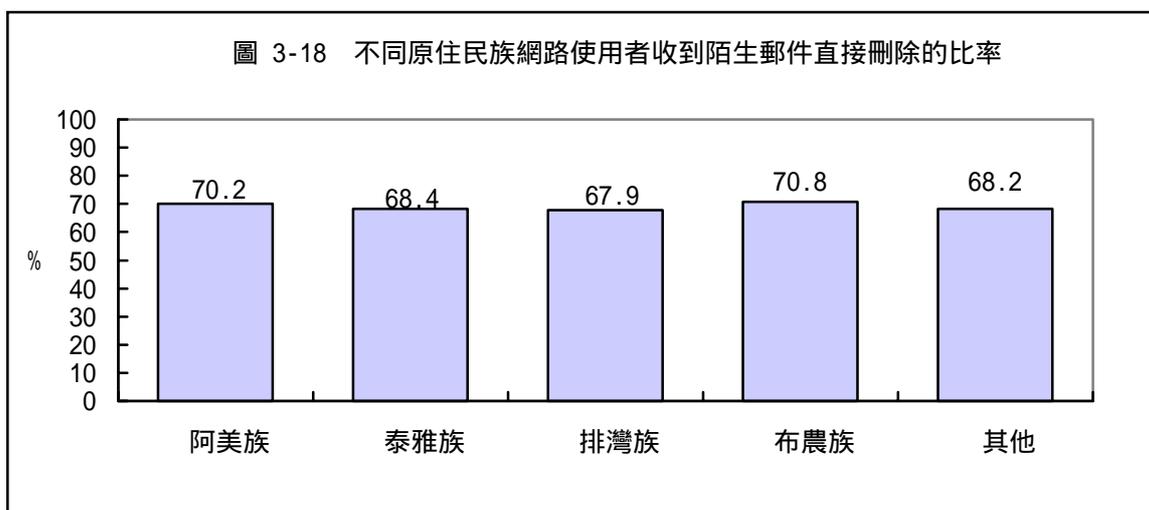
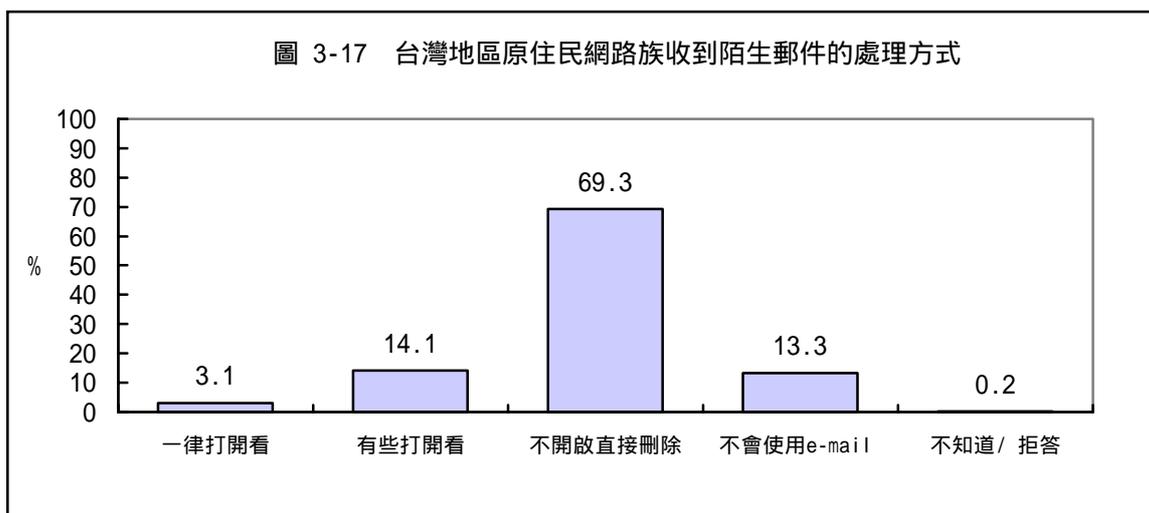
從不同年齡來看，15-20 歲原住民 90.8%會用文書處理軟體，比率最高；相對來說，41-50 歲原住民表示會用的比率較低 (70.0%)。

二、資訊安全素養

(一) 陌生郵件處理方式

網路詐騙層出不窮，犯罪者透過電子郵件、即時通訊或詐騙網頁嘗試取得網友的身分資訊，作為不法的用途。調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 3.1% 接到陌生郵件一律打開看，14.1% 有些會打開看，69.3% 不開啟直接刪除；另有 13.3% 不會使用電子郵件，0.2% 不知道或拒答。【圖 3-17、附表 7】

比較不同原住民族網路使用者的在收到陌生郵件的處理方式，以阿美族 (70.2%) 與布農族 (70.8%) 表示不開啟直接刪除的比率最高，其次是泰雅族 (68.4%) 以及其他原住民族 (68.2%)；相對來說，排灣族 (67.9%) 不開啟直接刪除的比率最低。【圖 3-18】

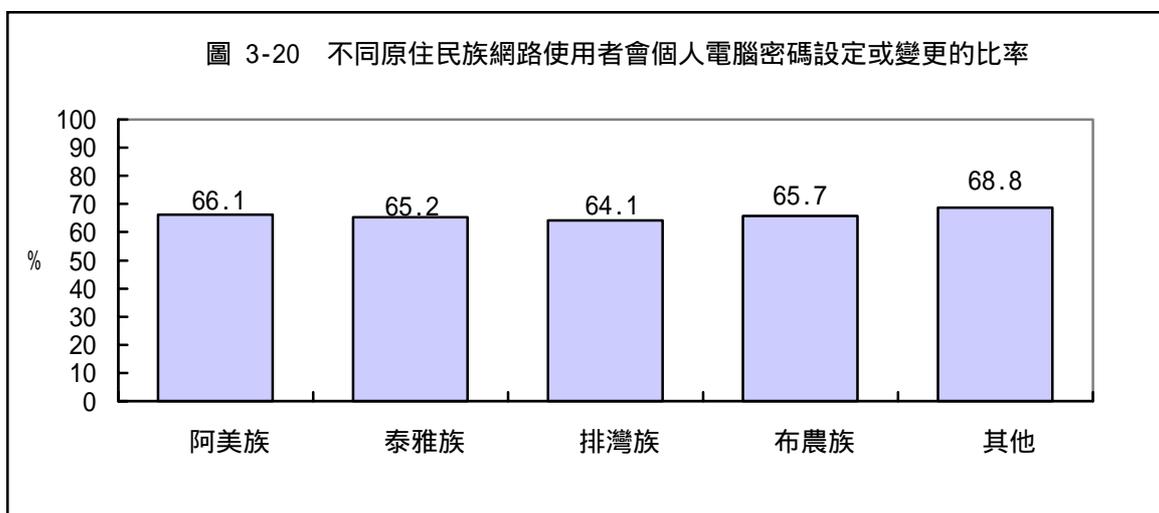
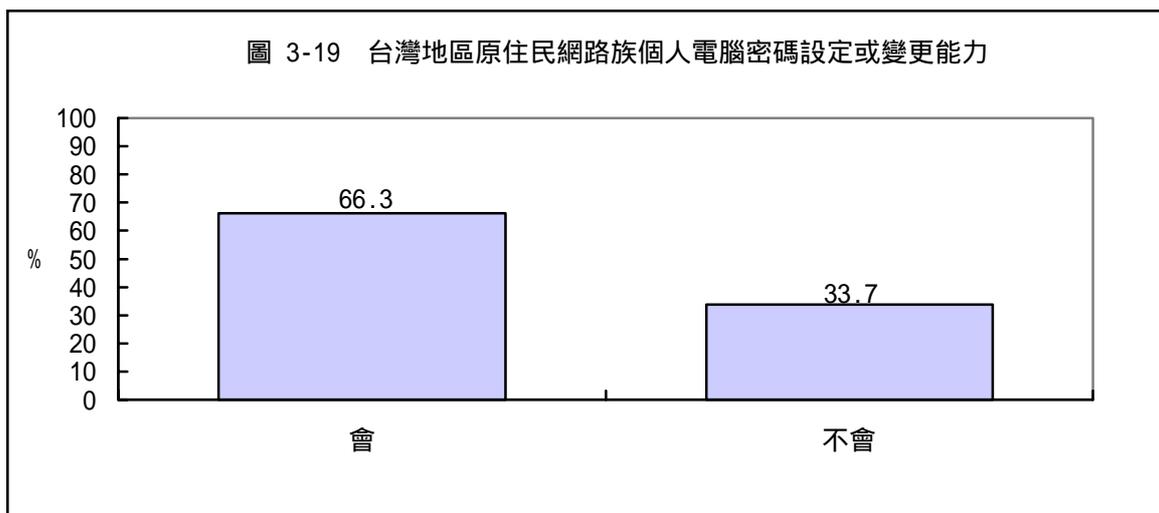


差異檢定發現，原住民在收到陌生郵件的處理方式不因受訪者性別、年齡、教育程度，以及所在地理區位、偏遠程度和原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異【附表 7】

(二) 個人電腦密碼設定或變更能力

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 66.3% 具備個人電腦密碼設定或變更的能力，33.7% 完全不會。與台閩地區 12 歲以上網路族(72.3%) 相比，原住民網友會變更或設定個人電腦密碼的比率較低，兩者相差 6.0 個百分點。【圖 3-19、附表 7】

比較不同原住民族網路使用者的個人電腦密碼設定或變更能力，以其他原住民族(68.8%) 表示會用的比率最高，其次是阿美族(66.1%)、布農族(65.7%) 以及泰雅族(65.2%)；相對來說，排灣族(64.1%) 具備這項能力的比率較低。【圖 3-20】



差異檢定發現，原住民個人電腦密碼設定或變更能力會隨著受訪者年齡的不同而呈現顯著差異。【附表 7】

從不同年齡來看，21-30 歲原住民 76.6%具備個人電腦密碼設定或變更能力，比率最高；相對來說，61 歲以上原住民表示會用的比率較低（42.1%）。

（三）網路著作權認知

在網路上抓圖、轉貼文章或下載未經授權的影音檔案供個人使用，是違法的行為。調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 57.1%清楚這項觀念，33.9%認知錯誤，另有 9.0%表示不知道或拒答。與台閩地區 12 歲以上網路族（51.3%）相比，原住民網友對於網路著作權觀念認知正確的比率較高，兩者相差 5.8 個百分點。【圖 3-21、附表 7】

比較不同原住民族網路使用者對於網路著作權認知的正確性，以排灣族（65.7%）觀念正確的比率最高，其次是布農族（60.9%）；相對來說，其他原住民族（49.1%）具備正確觀念的比率較低。【圖 3-22】

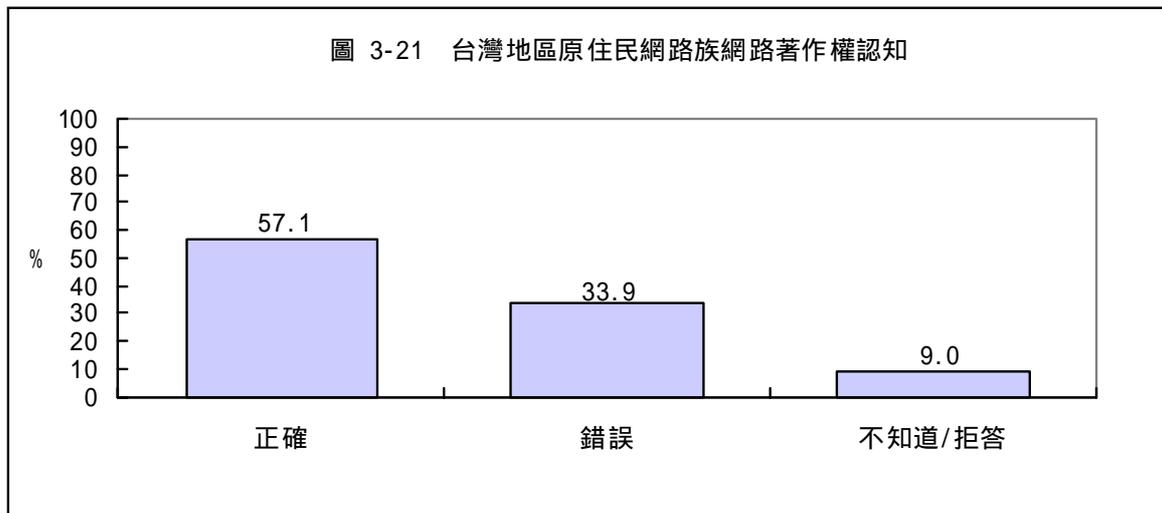
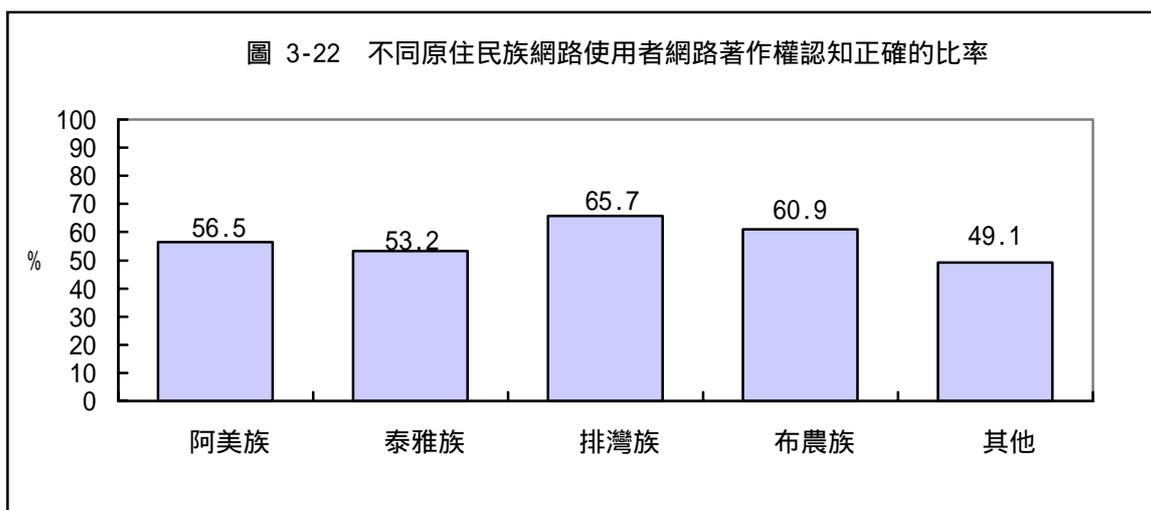


圖 3-22 不同原住民族網路使用者網路著作權認知正確的比率



差異檢定發現，原住民個人網路著作權認知會隨著受訪者年齡以及居住所在地地理區位的不同而呈現顯著差異。【附表 7】

從不同年齡來看，61 歲以上原住民 85.6%對於網路著作權認知正確，比率最高；相對來說，21-30 歲原住民觀念正確的比率較低（51.0%）。

從不同地理區位來看，中部（69.2%）與南部（63.5%）地區原住民認知正確的比率高，接近六成四；相對來說，e 化程度較高的北部地區（50.0%）認知正確率反而較低。

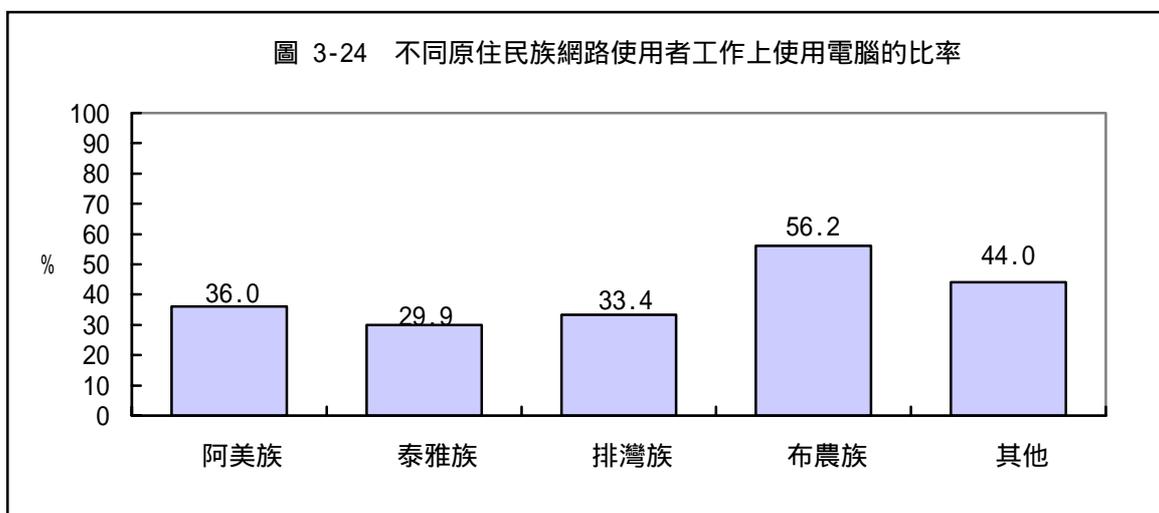
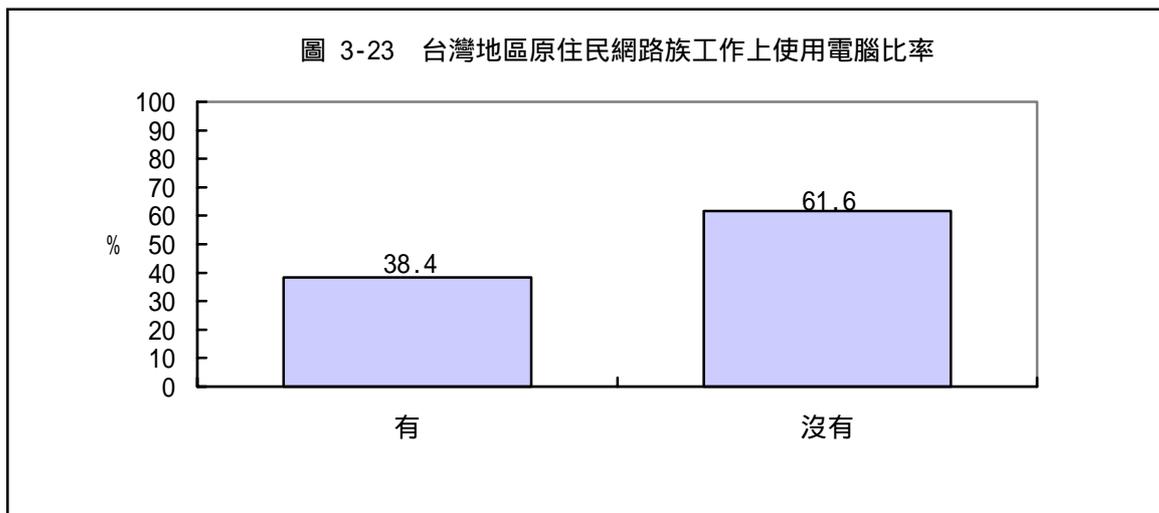
肆、資訊應用現況

一、工作應用

(一) 工作上用到電腦

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 38.4% 工作時需要用到電腦，61.6% 不需要。與台閩地區 12 歲以上網路族 (57.6%) 相比，原住民網友工作時需要用到電腦的比率較低，兩者相差 19.2 個百分點。【圖 3-23、附表 8】

比較不同原住民族網路使用者在工作上應用電腦的比率，以布農族 (56.2%) 工作需要用電腦的比率最高，其次是其他原住民族 (44.0%)；相對來說，泰雅族 (29.9%) 工作上需要用到電腦的比率較低。【圖 3-24】



差異檢定發現，原住民工作上需要用到電腦的比率會隨著受訪者年齡、教育程度，以及所在地理區位、偏遠程度的不同而呈現顯著差異。【附表 8】

從不同年齡來看，21-30 歲原住民 59.2%工作上需要用到電腦，比率較高；相對來說，41 歲以上中老年原住民工作時需要用到電腦的比率低於兩成五，其中以 61 歲以上長者（20.7%）使用率最低。

在教育程度方面，原住民網路族工作上需要用到電腦的比率，隨著教育程度的提高而增加，大專以上學歷原住民使用率達 83.5%，小學以下則降至 3.5%。

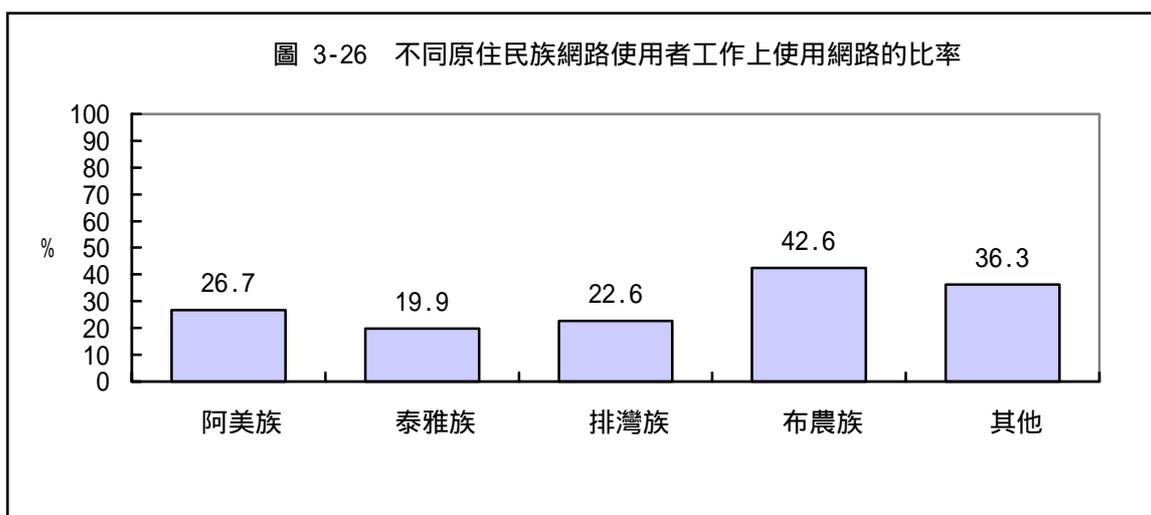
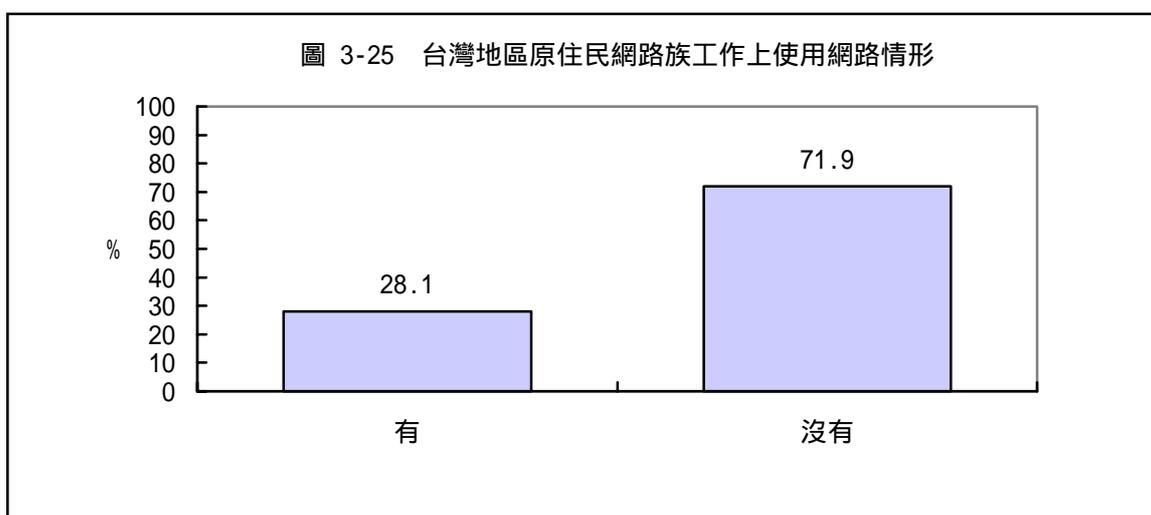
從不同地理區位來看，南部地區原住民工作應用電腦的比率較高，在 47.7%；其次為北部與東部地區，比率在三成八左右；中部地區使用率最低（26.1%）。

在偏遠程度方面，電腦使用率隨著原住民居住鄉鎮偏遠程度的提高而增加，高偏遠鄉鎮與低偏遠鄉鎮原住民工作應用電腦的比率較低，分別為 28.7%、31.9%；居住在非偏遠鄉鎮原住民的使用率則上升為 44.8%。

(二) 工作上用到網路

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 28.1% 工作時需要用到網路，71.9% 不需要。與台閩地區 12 歲以上網路族 (46.6%) 相比，原住民網路族工作時需要用到電腦的比率較低，兩者相差 18.5 個百分點。【圖 3-25、附表 8】

比較不同原住民族網路使用者在工作上應用網路的比率，以布農族 (42.6%) 工作需要用網路的比率最高，其次是其他原住民族 (36.3%)；相對來說，泰雅族 (19.9%) 工作上需要用到網路的比率較低。【圖 3-26】



差異檢定發現，原住民工作上需要用到網路的比率會隨著受訪者性別、年齡、教育程度，以及所在地理區位的不同而呈現顯著差異。【附表 8】

33.4% 女性原住民網路族工作上需要用到網路，比率高出男性 9.8 個百分點。

從不同年齡來看，21-30 歲原住民 47.1%工作上需要用到網路，比率較高；相對來說，41 歲以上中老年原住民工作時需要用到網路的比率低於兩成，其中以 61 歲以上長者(11.1%)使用率最低。

在教育程度方面，原住民網路族工作上需要用到網路的比率，隨著教育程度的提高而增加，大專以上學歷原住民使用率達 73.3%，小國初中則降至 1.0%。

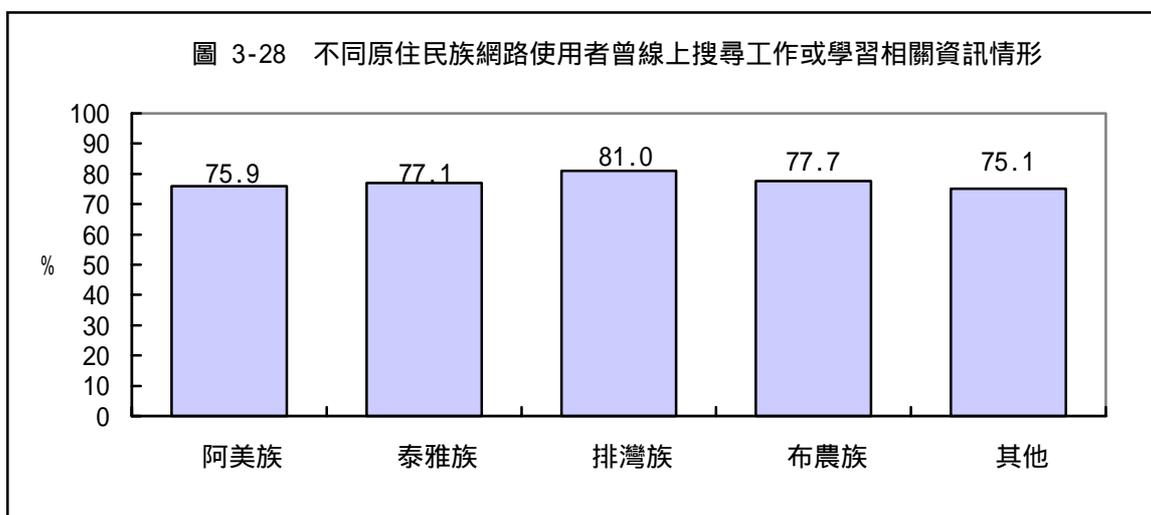
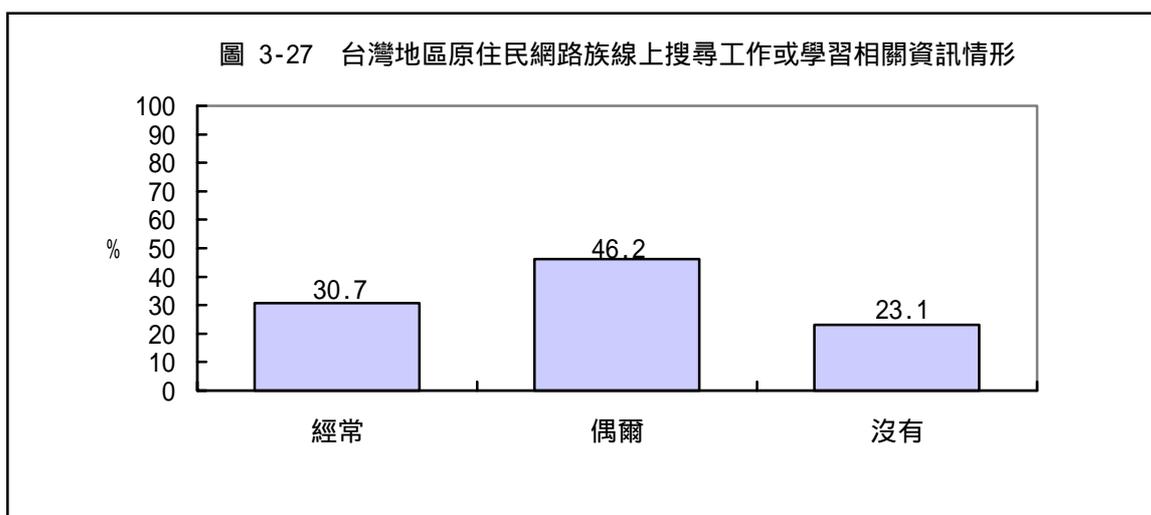
從不同地理區位來看，南部地區原住民工作應用網路的比率較高，在 36.1%；其次為北部與東部地區，比率在兩成七左右；中部地區使用率最低（19.1%）。

二、線上學習

(一) 線上搜尋工作或學習相關資訊

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 30.7% 表示經常上網搜尋工作或學習資訊，46.2% 偶爾；合計有 76.9% 有上網搜尋工作或學習資訊的經驗，23.1% 沒有。分析發現，台灣網路族與原住民網友，上網搜尋工作或學習資訊的比率相當。【圖 3-27、附表 9】

比較不同原住民族網路使用者在網路上搜尋工作或學習相關資訊的情形，以排灣族 (81.0%) 線上搜尋資料的比率最高，其次是布農族 (77.7%) 與泰雅族 (77.1%)；相對來說，阿美族 (75.9%) 與其他原住民族 (75.1%) 在網路上搜尋工作或學習相關資訊的比率較低。【圖 3-28】



差異檢定發現，原住民在網路上搜尋工作或學習相關資訊的情形會隨著受訪者年齡的不同而呈現顯著差異。【附表 9】

從不同年齡來看，15-20 歲原住民 83.3%會上網搜尋工作或學習相關資訊，比率較高；相對來說，61 歲以上原住民，有 67.8%會上網搜尋工作或學習相關資訊，比率最低。

(二) 線上數位學習課程使用經驗

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 10.0%表示經常上網接受線上學習課程，25.7%偶爾會，合計有 35.7%有線上學習的經驗。與台閩地區 12 歲以上網路族 (30.4%) 相比，原住民網友擁有線上學習經驗的比率較低，兩者相差 5.3 個百分點。【圖 3-29、附表 9】

比較不同原住民族網路使用者擁有線上學習經驗的比率，以布農族 (39.8%) 與泰雅族 (39.3%) 表示曾經在網路上接受課程的比率最高，其次是排灣族 (34.7%) 與阿美族 (34.5%)；相對來說，其他原住民族 (33.4%) 擁有線上學習經驗的比率較低。【圖 3-30】

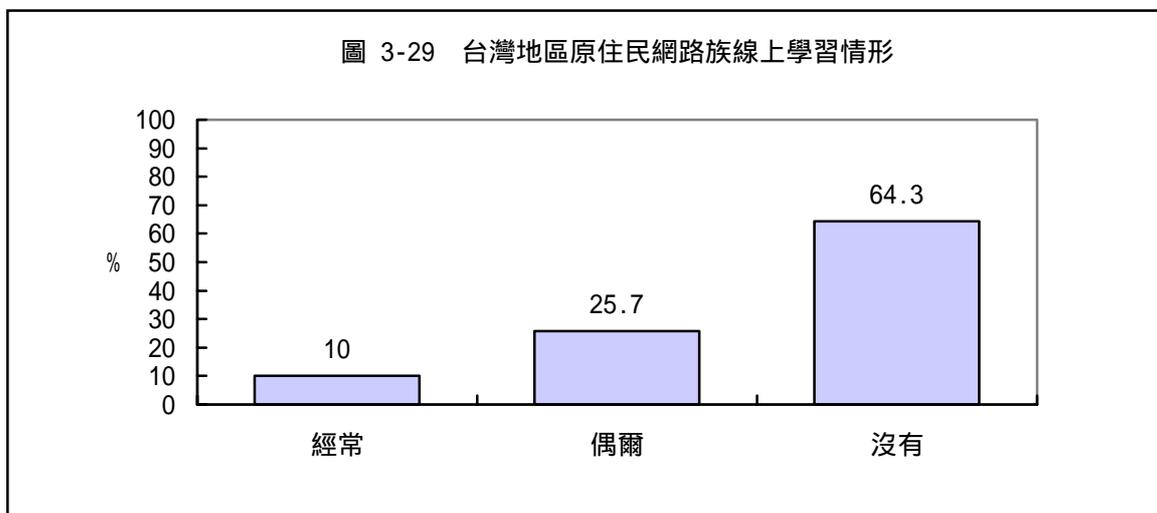
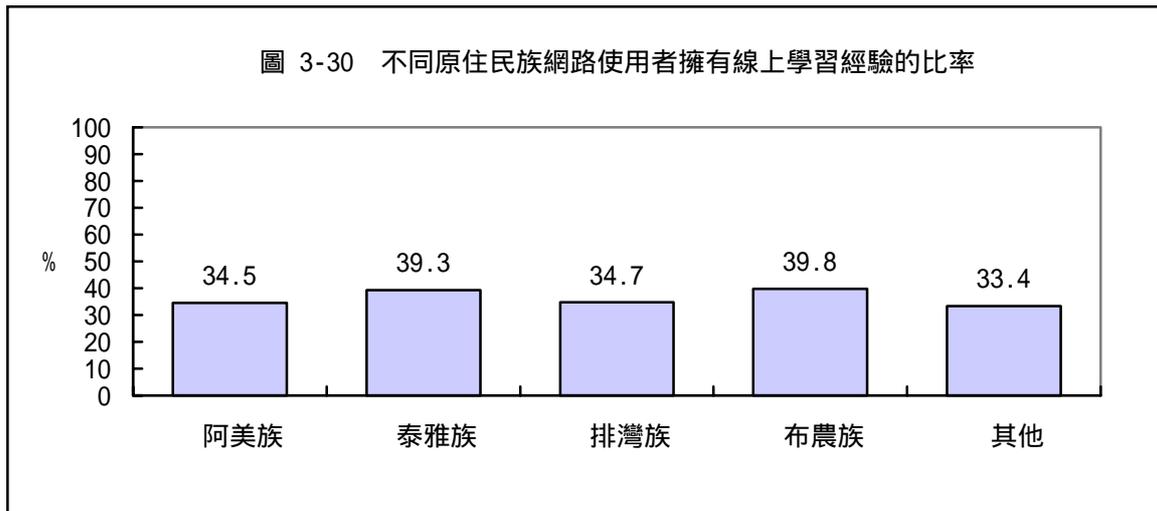


圖 3-30 不同原住民族網路使用者擁有線上學習經驗的比率



差異檢定發現，原住民線上數位學習課程使用經驗的比率會隨著受訪者所在鄉鎮偏遠程度以及原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 9】

從不同偏遠程度來看，居住在高偏遠鄉鎮原住民擁有線上學習課程使用經驗的比率較高(38.7%)；相對來說，低偏遠地區使用率最低(31.7%)。

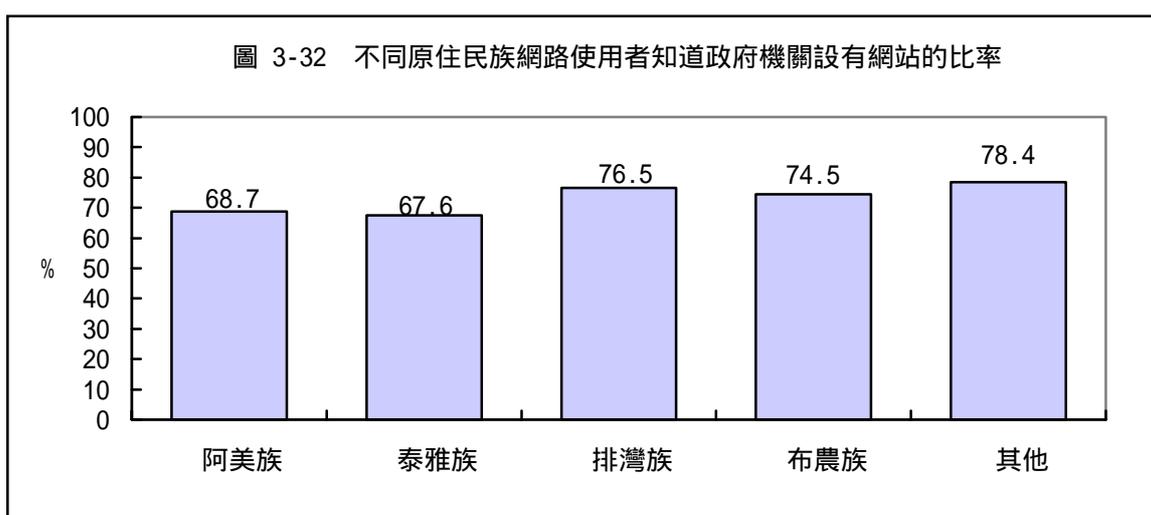
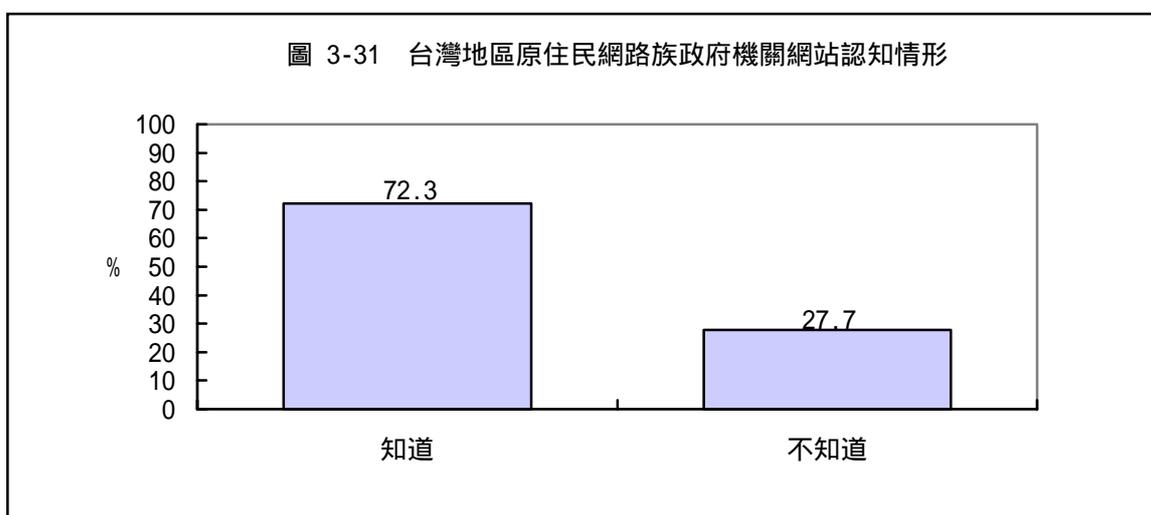
不論是山地(38.9%)或平地原住民鄉鎮(40.3%)，擁有線上學習經驗的比率都在四成左右，相對來說，居住在 e 化程度較高的非偏遠鄉鎮原住民網路族使用率較低(31.9%)。

三、網路公民行為

(一) 政府網站知名度

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 72.3% 知道政府機關設有網站。與台閩地區 12 歲以上網路族 (85.8%) 相比，原住民網友知道政府機關設有網站的比率較低，兩者相差 13.5 個百分點。【圖 3-31、附表 10】

比較不同原住民族網路使用者對於政府機關網站的認知情形，以其他原住民族 (78.4%) 知道政府網站的比率最高，其次是排灣族 (76.5%) 與布農族 (74.5%)；相對來說，阿美族 (68.7%) 與泰雅族 (67.6%) 知道政府機關設有網站的比率較低。【圖 3-32】



差異檢定發現，原住民對於政府機關網站的認知情形會隨著受訪者年齡、所在鄉鎮偏遠程度以及原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 10】

從不同年齡來看，年紀越輕的原住民網路族知道政府網站的比率越低，30 歲以上原住民網路族都有接近九成知道政府機關設有網站，至於 12-14 歲原住民，知道政府網站的比率降至 39.5%。

從不同偏遠程度來看，居住在非偏遠地區的原住民網路族，76.0%知道政府機關設有網站，比率較高；相對來說，低偏遠地區表示知道的比率較低（63.6%）。

不論是山地（68.0%）或平地原住民鄉鎮（66.4%），知道政府設有網站的比率都在六成七左右；相對來說，居住在 e 化程度較高的非偏遠鄉鎮原住民網路族，知道的比率較高（77.2%）。

（二）線上查詢政府公告或政策

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 7.3%表示經常上網查詢政府公告或政策，33.8%偶爾會，合計有 41.1%有線上查詢政府公告或政策資訊的經驗。與台閩地區 12 歲以上網路族（50.8%）相比，原住民網友擁有線上查詢政府公告或政策的比率較低，兩者相差 9.7 個百分點。【圖 3-33、附表 10】

比較不同原住民族網路使用者上網查詢政府公告或政策的比率，以布農族（46.7%）與其他原住民族（46.3%）表示曾經線上查詢政府政策或公告的比率最高，其次是阿美族（40.4%）；相對來說，泰雅族（37.7%）、排灣族（34.9%）擁有上網接查詢政府公告或政策經驗的比率較低。【圖 3-34】

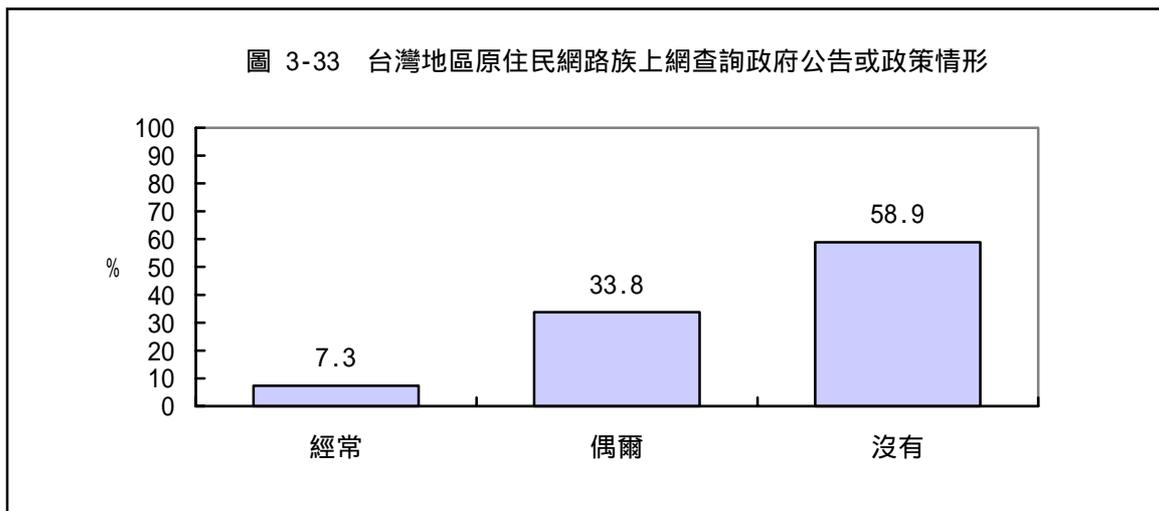
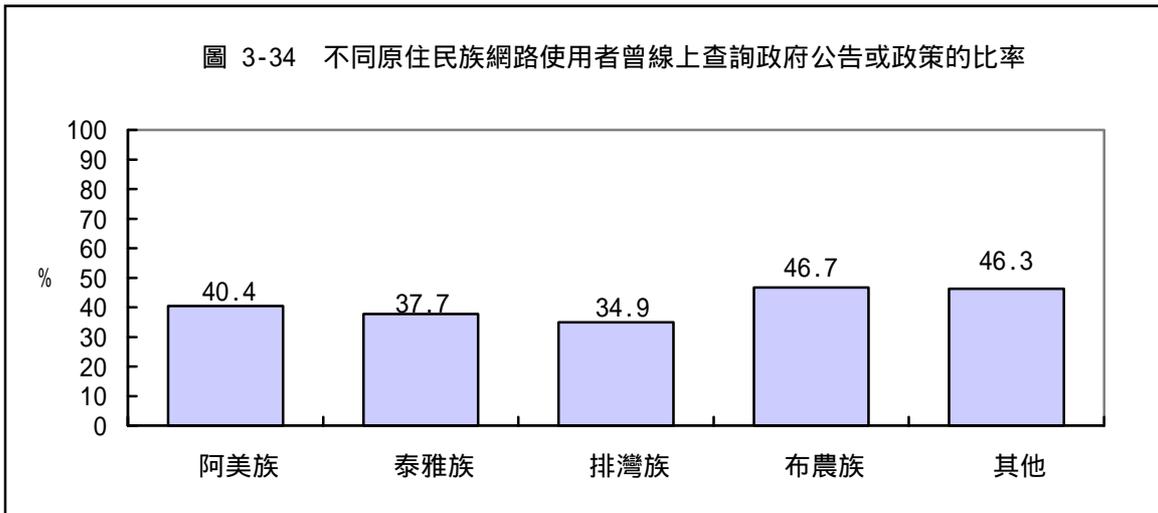


圖 3-34 不同原住民族網路使用者曾線上查詢政府公告或政策的比率



差異檢定發現，原住民線上查詢政府公告或政策的情形會隨著受訪者年齡以及教育程度的不同而呈現顯著差異。【附表 10】

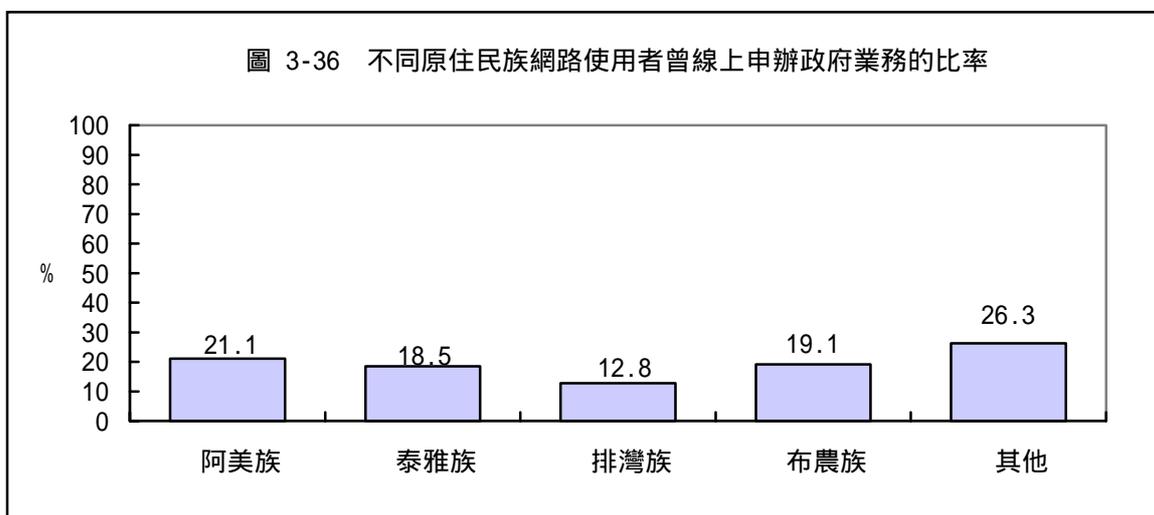
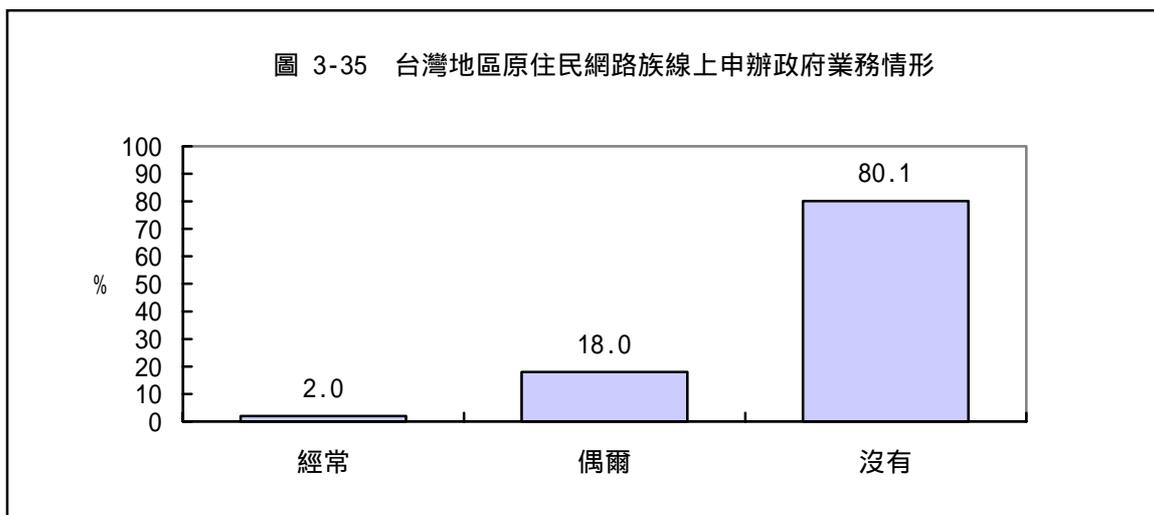
從不同年齡來看，31-40 歲及 51-60 歲原住民擁有線上查詢政府政策經驗的比率較高，超過四成；至於 20 歲以下原住民網路族有線上查詢經驗不到三成，比率相對較低。

從不同教育程度來看，教育程度越高的原住民網路族曾線上查詢政府政策的比率越高，大專以上原住民網路族 62.4%擁有線上查詢政府政策經驗，至於小學以下擁有線上查詢政府政策經驗的比率降至 16.3%。

(三) 線上申辦經驗

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 2.0%表示經常透過網路線上申辦政府各項業務，18.0%偶爾會，合計有 20.0%有線上申辦政府業務的經驗。與台閩地區 12 歲以上網路族 (30.3%) 相比，原住民網路族線上申辦政府業務的比率較低，兩者相差 10.3 個百分點。【圖 3-35、附表 10】

比較不同原住民族網路使用者線上申辦政府業務的情形，以其他原住民族 (26.3%) 與阿美族 (21.1%) 表示曾經線上申辦政府業務的比率最高，其次是泰雅族 (18.5%) 與布農族 (19.1%)；相對來說，排灣族 (12.8%) 擁有上網線上申辦經驗的比率較低。【圖 3-36】



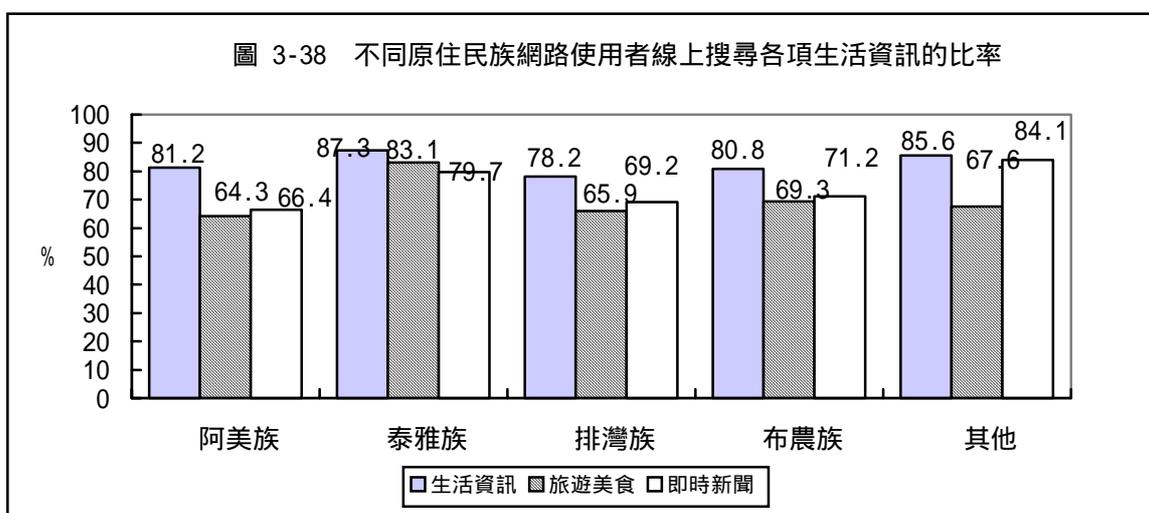
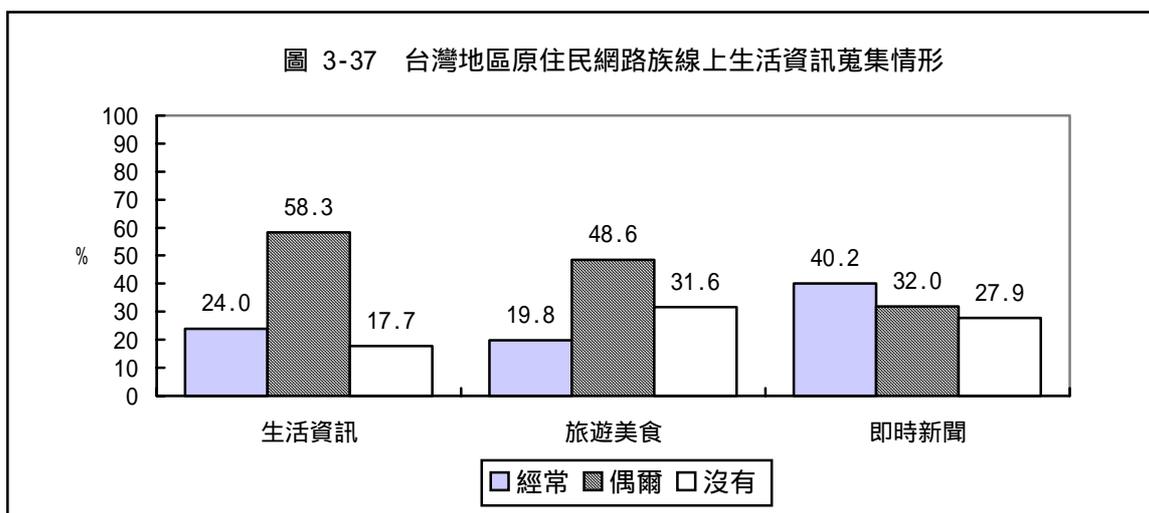
差異檢定發現，原住民線上申辦政府業務的情形不因受訪者性別、年齡、教育程度或所在地理區位、偏遠程度及原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 10】

四、生活應用

(一) 線上生活資訊蒐集

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 82.3% 表示會上網搜尋生活資訊，68.4% 會搜尋美食旅遊相關消息，72.2% 會在網路上收看當天的即時新聞。與台閩地區 12 歲以上網路族相比，原住民網友在各項生活資訊蒐集比率都較低，差距在 5.7-12.3 個百分點。【圖 3-37、附表 11】

比較不同原住民族網路使用者線上生活資訊蒐集情形，以泰雅族民眾最熱衷在網路上查詢各項生活資訊，有 87.3% 表示會上網搜尋生活資訊，83.1% 會搜尋美食旅遊相關消息，79.7% 會在網路上收看當天的即時新聞；相對來說，阿美族民眾在線上搜尋各項生活訊息的比率較低。【圖 3-38】



差異檢定發現，原住民線上蒐集各項資訊情形會隨著受訪者性別、年齡以及所在地理區位、偏遠程度和原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 11】

女性原住民網路族，較熱衷於上網蒐集旅遊或美食相關資訊（74.7%），比率高出男性 12.7 個百分點。

從不同年齡來看，21-30 歲原住民網路族有 85.8% 表示會上網搜尋生活資訊，80.8% 會搜尋美食旅遊相關消息，82.0% 會在網路上收看當天的即時新聞，在各年齡層中，依賴網路搜尋生活資訊的比率最高；相對來，說 12-14 歲學齡孩童搜尋各項資訊的搜尋經驗比率都較低。

從不同地理區位來看，北部與南部地區原住民線上搜尋旅遊美食資訊的比率較高，分別為 72.5%、74.7%；相對來說，東部地區（59.7%）使用率較低，但也有接近六成的使用率。

在偏遠程度方面，非偏遠鄉鎮原住民上網搜尋美食旅遊資訊的比率較高（71.4%）；相對來說，居住在低偏遠鄉鎮原住民網路族，上網搜尋美食旅遊資訊的比率較低（56.7%）。

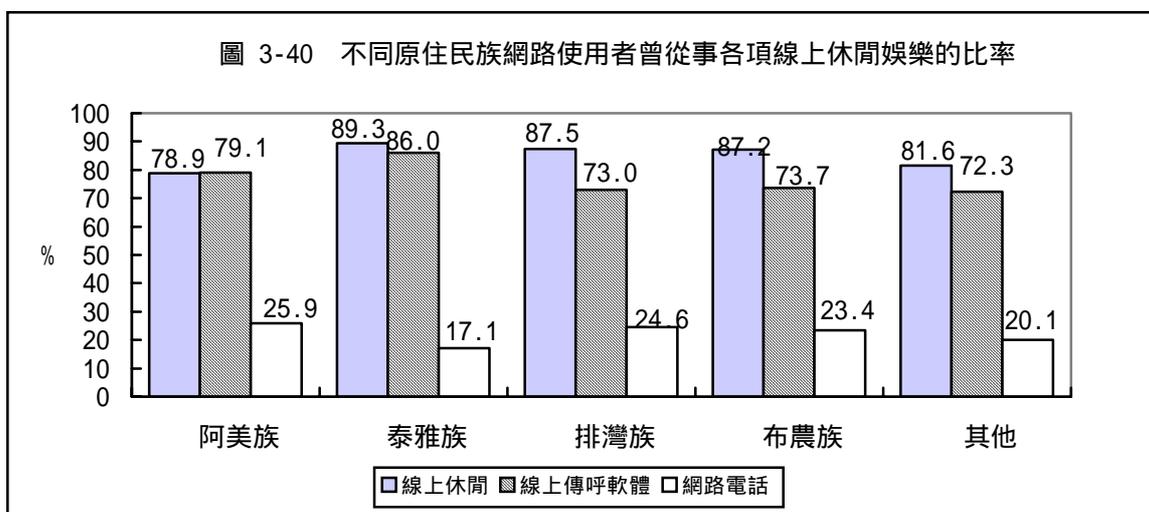
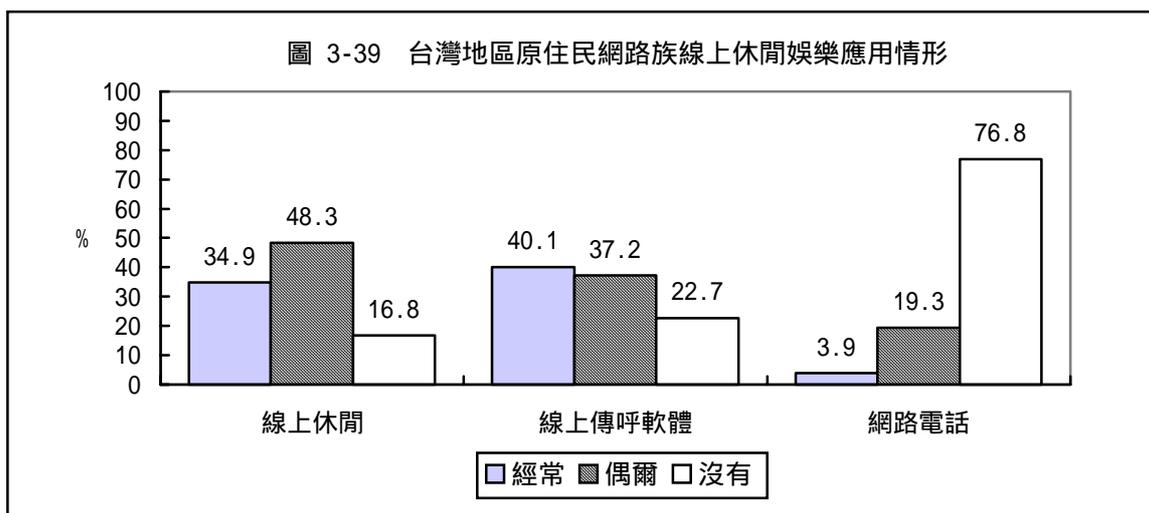
不論山地或平地原住民鄉鎮，原住民網路族上網搜尋美食旅遊資訊率都超過六成；至於居住在非原住民鄉鎮者，使用率則上升為 73.3%。

(二) 線上休閒娛樂

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 83.2% 會從事收聽線上音樂、玩線上遊戲以及觀看影片等線上休閒活動，77.3% 會透過 MSN、Yahoo 即時通等網路傳呼軟體和親友聊天，23.2% 會用網路電話。

與台閩地區 12 歲以上網路族相比，原住民網友在線上傳呼軟體與線上休閒的應用比率較高，兩者相差 1.4-8.1 個百分點；至於網路電話的使用率則是全國網路族應用率較高，兩者相差 16.3 個百分點。【圖 3-39、附表 12、附表 13】

比較不同原住民族網路使用者線上生活資訊蒐集情形，以泰雅族民眾最熱衷於線上休閒（89.3%）與使用線上傳呼軟體（86.0%）；至於網路電話的使用率，則以阿美族較高（25.9%）。【圖 3-40】



差異檢定發現，原住民線上各項休閒娛樂的應用情形會隨著受訪者性別、年齡的不同而呈現顯著差異。【附表 12、13】

女性原住民網路族，較熱衷於線上即時通訊（81.8%），比率高出男性 9.0 個百分點。

從不同年齡來看，30 歲以下原住民網路族，不論在線上即時通訊或是線上休閒的應用率都接近九成，比率較高；40 歲以上民眾的即時通訊應用率則降到五成以下，從事線上休閒的比率則在五成左右。

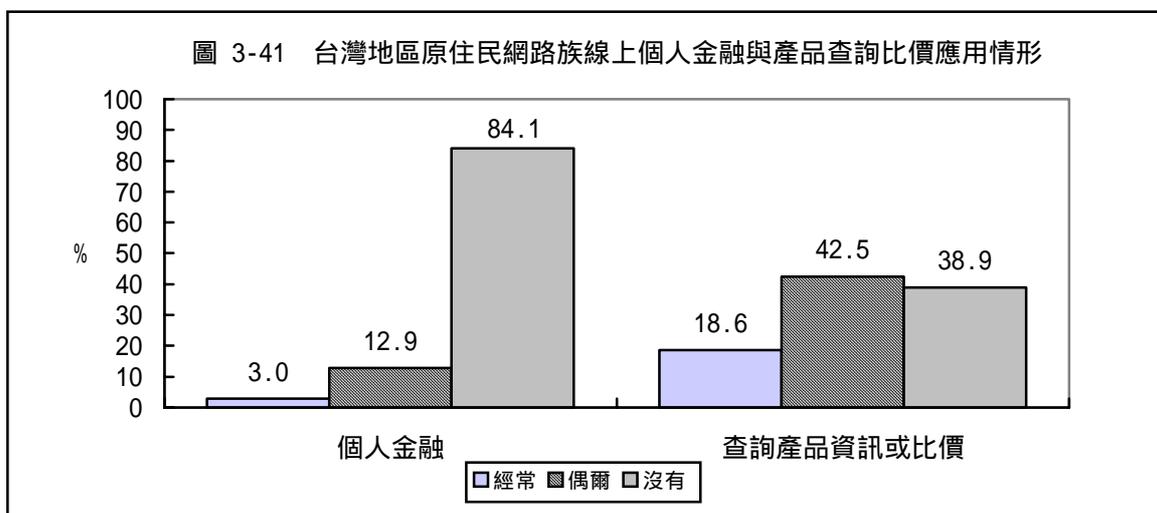
（三）電子商務

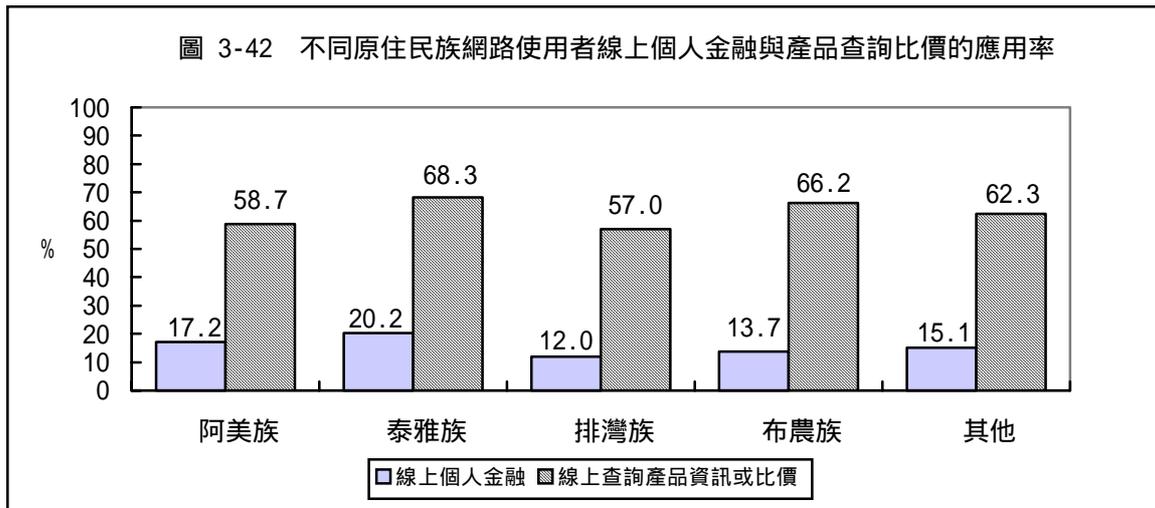
A. 線上個人金融與比價經驗

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 15.9% 會使用線上個人金融（其中有 3.0% 經常用、12.9% 偶爾會用），84.1% 沒有用過；此外，有 63.1% 會透過網路查詢產品資訊或進行比價（18.6% 經常會、42.5% 偶爾會）。【圖 3-41、附表 13、附表 14】

與台閩地區 12 歲以上網路族相比，原住民網友不論是在線上個人金融或是產品查詢比價的應用率都較低，兩者相差 7.4-13.0 個百分點。

比較不同原住民族網路使用者在線上個人金融或是產品查詢比價的應用率，以泰雅族最熱衷於這兩項活動，使用率分別在 20.2% 與 68.3%；相對來說，排灣族的使用率較低，分別為 12.0% 與 57.0%。【圖 3-42】





差異檢定發現，原住民線上產品查詢比價的應用率會隨著受訪者年齡的不同而呈現顯著差異；線上個人金融的使用率，則不因受訪者性別、年齡、教育程度，以及所在地理區位、偏遠程度和原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 13、14】

從不同年齡來看，21-30 歲原住民網路使用者 73.7%曾在網路上查詢產品資訊或比價，在各年齡層中比率較高；相對來說，12-14 歲的使用率較低，在兩成以下。

B. 網路商品買賣經驗

調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 58.4%曾透過網路販售或購買商品、服務的經驗，41.6%不曾從事網路商品交易行為；從商品買方或賣方的角色來區分，則以購買商品或服務的買方居多(51.0%)，7.4%網路買賣交易皆曾接觸過。在網路商品買賣的經驗的比率，與台閩地區 12 歲以上網路族相當。【圖 3-43、附表 14】

比較不同原住民族網路使用者網路商品買賣的經驗，以泰雅族最熱衷網路買賣(64.8%)；相對來說，排灣族的使用率較低(52.3%)。【圖 3-44】

圖 3-43 台灣地區原住民網路族從事網路商品交易經驗

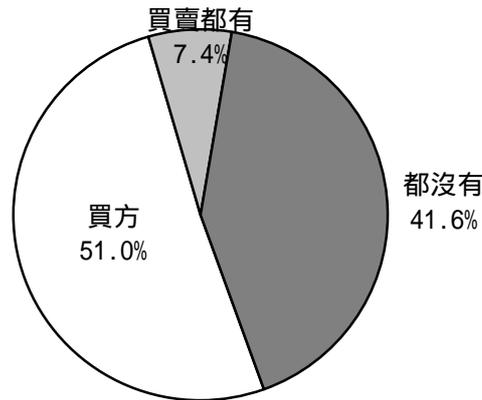
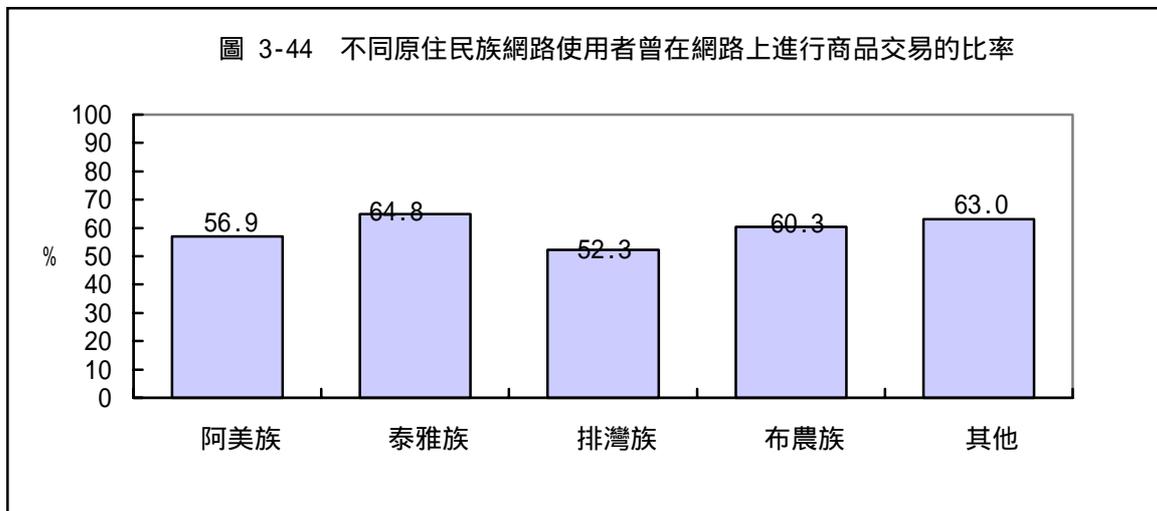


圖 3-44 不同原住民族網路使用者曾在網路上進行商品交易的比率



差異檢定發現，原住民網路商品買賣的經驗會隨著受訪者性別、年齡以及所在地理區位的不同而呈現顯著差異。【附表 143】

66.7%女性原住民網路族有在網路上買賣商品的經驗，比率高出男性 16.6 個百分點。

從不同年齡來看，21-30 歲原住民網路使用者 71.7%曾在網路上購買或販售商品，在各年齡層中比率較高；相對來說，12-14 歲的使用率較低，在 33.6%。

從不同地理區位來看，北部地區原住民網路使用者 63.6%曾在網路上購買或販售商品，比率較高；相對來說，東部地區原住民網路族的使用率較低，在 58.3%。

B-1. 網路購物行為分析

調查顯示，全台 12 歲以上曾經在網路上購買商品的原住民中，過去一年的消費金額，以 1,001-5,000 元 (38.7%) 居多，1,000 元以下占 24.4%，17.4% 消費金額在 5,001-10,000 元，10,001-20,000 元者占 7.2%，過去一年網購金額在兩萬元以上者皆低於三個百分點，1.7% 過去一年無網購經驗。【圖 3-45、附表 15】

分析台灣地區原住民透過網路購物之付款方式，在可複選的情況下，「郵局或銀行轉帳」(45.5%) 為網購族主要付款管道，其次為「貨到付款」(41.5%)，至於使用「便利商店取貨付款」者有 25.8%，18.0% 選擇「信用卡付款」，僅 8.4% 網購族以傳統「面交取貨付款」方式完成交易，使用「中華電信小額付款」方式者有 2.4%。【圖 3-46、附表 16】

和台閩地區 12 歲以上網路族不同的是，原住民買家以郵局或銀行轉帳 (45.5%) 以及貨到付款 (41.5%) 為大宗，比率都在四成以上；台閩地區 12 歲以上網路族則是習慣用郵局銀行轉帳 (50.4%) 和信用卡 (36.9%) 的方式付款。

圖3-45 原住民網購族過去一年網路購物消費金額

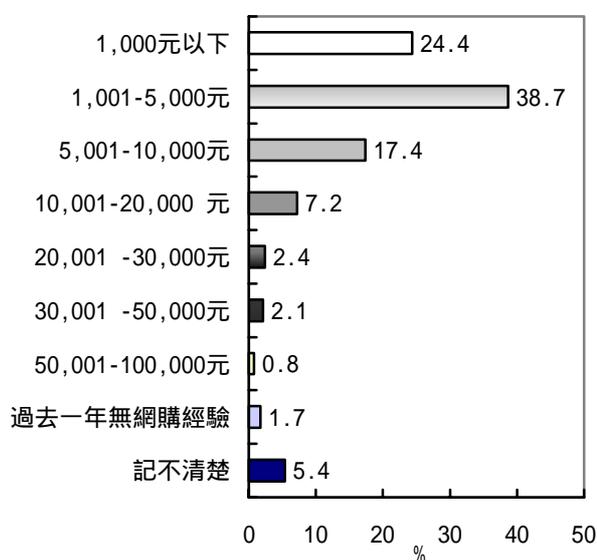
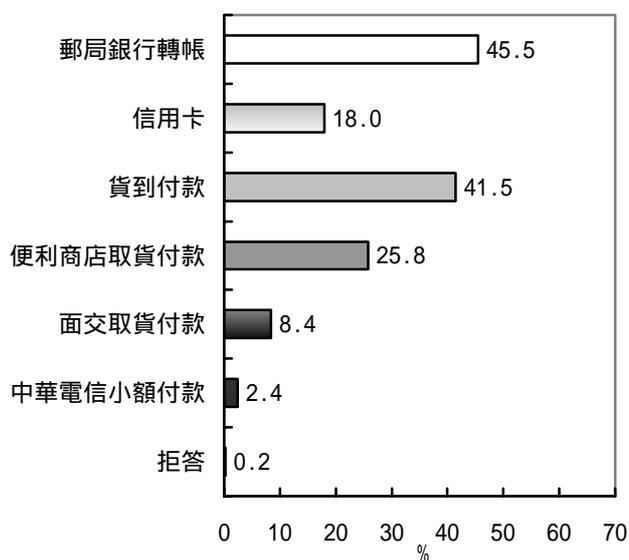


圖3-46 原住民網購族網路購物付款模式(複選)



差異檢定發現，原住民網路購物金額與付款方式不因受訪者性別、年齡、教育程度，以及所在地理區位、偏遠程度和原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 15】

B-2. 網路拍賣行為分析

調查顯示，全台 12 歲以上曾經在網路拍賣上販售商品的原住民中，93.7%是兼差性質，只有 1.8%為網拍正職賣家。

分析原住民網拍賣家的月收入，以 1,000 元以下(45.9%)居多，1,001-5000 元占 17.9%，9.1%網拍月收入在 5,001 元以上，另有 22.6%表示記不清楚 4.5%拒答。【圖 3-47、3-48、附表 17】

比較原住民與台閩地區 12 歲以上網拍賣家，就網拍職業性質與網拍月收入來說，並無顯著差異。

圖3-47 原住民網拍族網拍職業性質

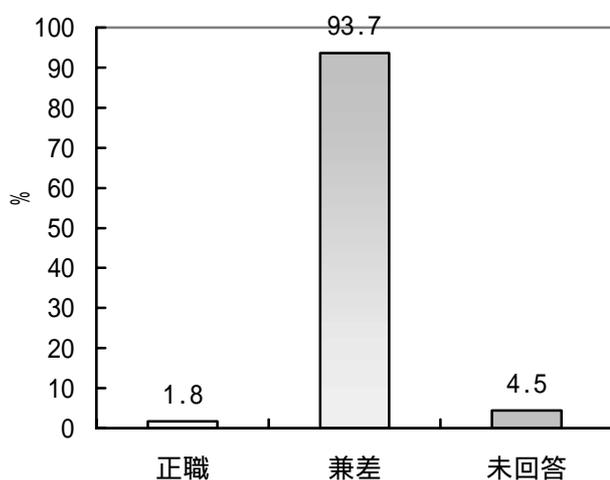
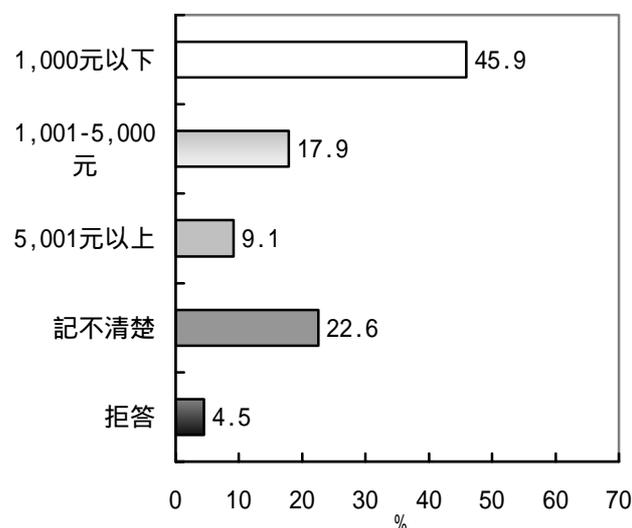


圖3-48 原住民網購拍族網路拍賣月收入



差異檢定發現，原住民在網拍職業性質與網拍月收入不因受訪者性別、年齡、教育程度或所在地理區位、偏遠程度和原住民鄉鎮類別不同而呈現顯著差異。【附表 17】

五、Web2.0 參與應用

(一) 部落格使用現況

從部落格(Blog)接觸經驗分析台灣原住民網路使用者參與 Web2.0 應用的情形，調查顯示，有 36.5%網路使用者經常上網瀏覽部落格，43.7%偶爾上網瀏覽，合計曾瀏覽過部落格的網路族達 80.2%。【圖 3-49、附表 18】

從個人部落格的建置情形來看，調查顯示，53.4%原住民網路使用者擁有個人的網路部落格，46.6%沒有個人部落格的建置經驗。【圖 3-50】

比較原住民與台閩地區 12 歲以上網路族部落格使用情形發現，原住民不論在部落格擁有率或是瀏覽率，分別高出全國網路族 9.6%與 3.5%。

比較不同原住民族網路使用者部落格使用現況，以排灣族最熱衷瀏覽部落格(84.2%)；部落格持有率方面，則是以泰雅族表示有部落格的比率最高(65.1%)。【圖 3-51】

圖4-49 台灣地區原住民網路使用者
上網瀏覽部落格的經驗

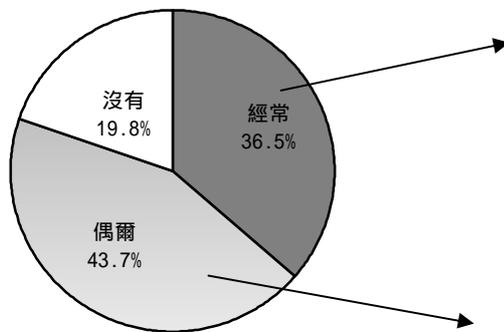


圖4-50 台灣地區原住民網路族的部落格擁有率

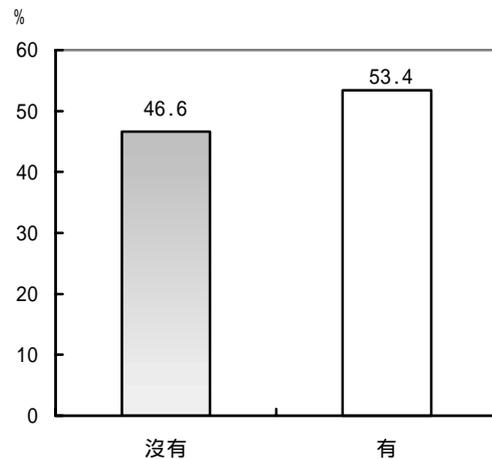
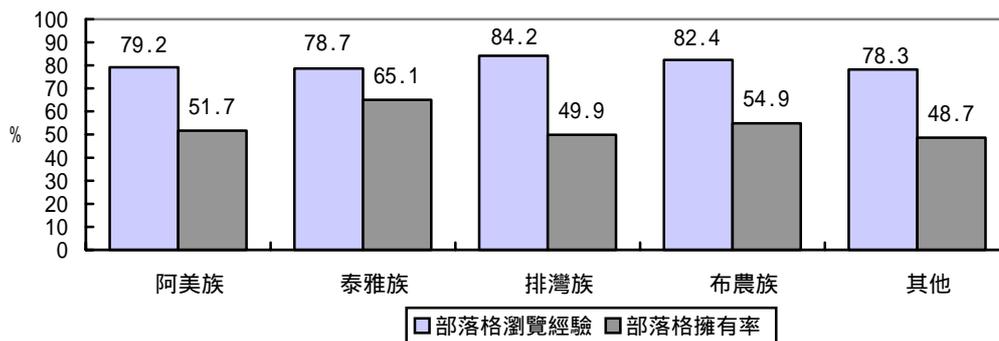


圖 3-51 不同原住民族網路使用者部落格瀏覽經驗與擁有率



差異檢定發現，原住民網路族部落格使用情形會隨著受訪者性別、年齡以及教育程度的不同而呈現顯著差異。【附表 18】

58.7%女性原住民網路族擁有自己的部落格，比率高出男性 11.0 個百分點。

從不同年齡來看，15-20 歲原住民網路使用者 88.5%曾在網路上瀏覽部落格，其中更有 71.2%擁有個人部落格，在各年齡層中部落格參與程度較高；相對來說，40 歲以上原住民網路族部落格擁有率以及瀏覽率都較低。

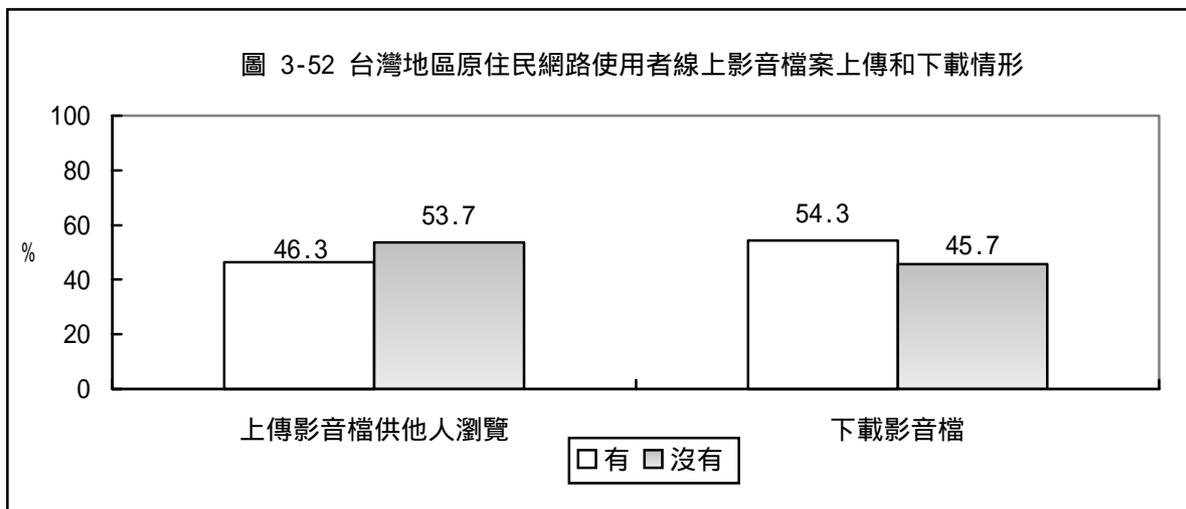
從不同教育程度來看，小學以下學歷受訪者 66.9%擁有部落格，比率較高；相對來說，高中職學歷擁有部落格的比率較低，在 45.2%。

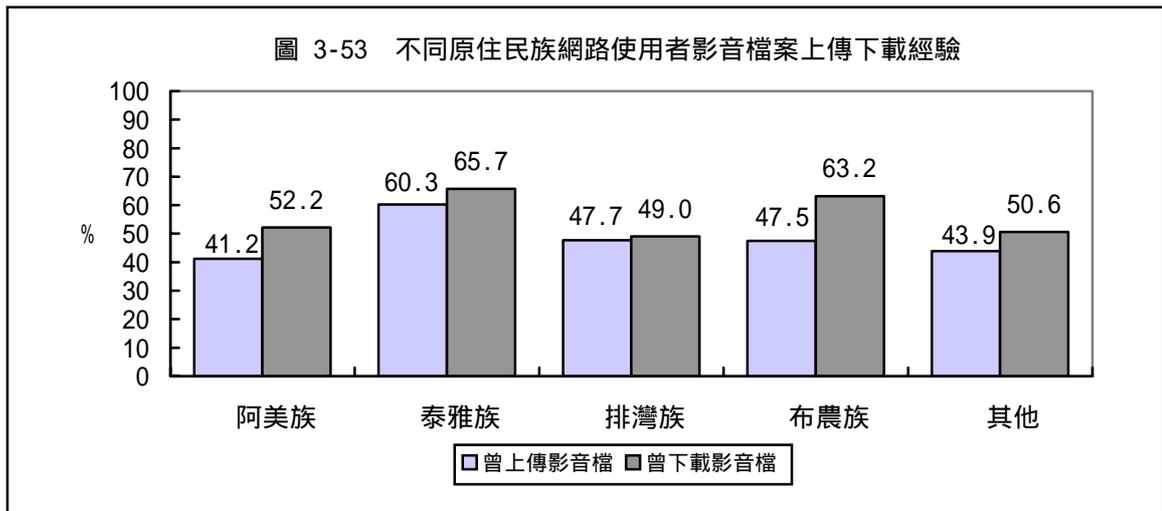
（二）影音檔案上傳、下載經驗

從影音檔的上傳與下載經驗來分析台灣原住民網路使用者參與web2.0 應用的情形，有 46.3%使用網路原住民曾經上網分享影音檔案，有過半數原住民網路使用者（53.7%）不曾上傳影音檔案供他人瀏覽；至於下載經驗則剛好相反，有過半數的原住民網路族曾下載影音檔案（54.3%），45.7%沒有。【圖 3-52、附表 19】

與台灣地區 12 歲以上網路民眾相比，原住民網路族影音檔上傳比率較高，兩者相差 7.7 個百分點；至於下載經驗則相反，全國網路族高出原住民網路族 3.2 個百分點。

比較不同原住民族網路使用者影音檔案上傳與下載經驗，以泰雅族（60.3%）最熱衷於網路上分享影音檔案；至於下載經驗方面，泰雅族使用率最高（65.7%）。【圖 3-53】





差異檢定發現，原住民網路族影音檔案上傳、下載經驗會隨著受訪者性別、年齡以及教育程度的不同而呈現顯著差異。【附表 19】

39.4%男性原住民網路族曾經上傳影音檔，比率低於女性 13.7 個百分點。

從不同年齡來看，15-20 歲原住民網路使用者，68.5%曾上傳影音檔、65.1%擁有下載經驗，在各年齡層中比率最高；相對來說 41-50 歲中年原住民網路族，不論是影音檔上傳與下載經驗都較低，比率分別為 13.0%、36.7%。

從不同教育程度來看，大專以上學歷原住民網路使用者，55.3%曾上傳影音檔、66.5%擁有下載經驗，比率高於其他學歷受訪者；相對來說國初中與高中職原住民網路族，不論是影音檔上傳與下載經驗都較低，比率分別在四成七與四成二左右。

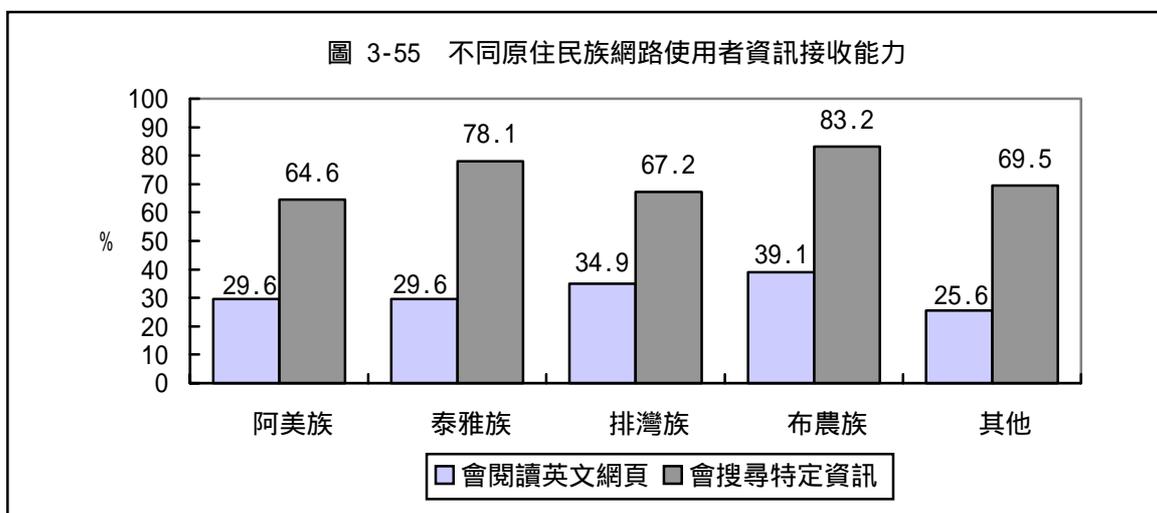
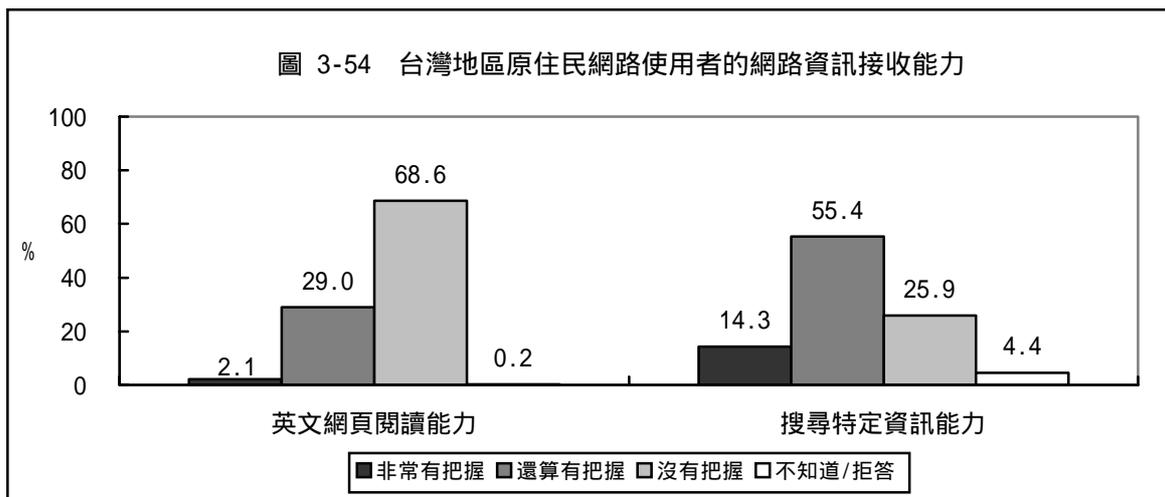
六、資訊蒐集能力

調查顯示，有 68.6 % 網路族欠缺閱讀英文網頁的能力，29.0% 表示還算有把握，只有 2.1% 可以在英文網頁中悠遊無礙。【圖 3-54、附表 20】

在網路資訊搜尋能力方面，調查顯示，親友若有特定資訊需求，14.3% 的原住民網路使用者非常有把握能上網協助親友搜尋相關資訊，55.4% 還算有把握，合計有 69.7% 受訪者具備搜尋指定資訊的能力，另有 25.9% 的人沒有把握。

與台灣地區 12 歲以上網路民眾相比，原住民網路族不論是英文網頁閱讀或是協助親友搜尋資訊的能力都明顯較差，其中英文網頁閱讀能力更落後 12.6 個百分點。

比較不同原住民族網路使用者網路資訊接收能力，以布農族能力最佳，39.1% 具備英文網頁閱讀能力、83.2% 有把握能上網協助親友搜尋相關資訊。【圖 3-55】



差異檢定發現，原住民網路族英文網頁閱讀與特定資訊搜尋能力會隨著受訪者所在原住民鄉鎮類別的不同呈現顯著差異，但不因受訪者性別、年齡、教育程度，以及所在地理區位、偏遠程度的不同而有而有差異。【附表 20】

居住在非原住民鄉鎮的原住民網路使用者，16.0%對於協助親友搜尋特定資訊非常有把握；相對來說，山地原住民鄉鎮的原住民網路族，表示非常有把握的比率較低，在 9.8%。

英文網頁閱讀能力方面，則是以居住在山地原住民（69.7%）與非原住民鄉鎮（70.5%）網路族，沒有把握的比率較高；至於平地原住民鄉鎮網路族，英文網頁閱讀能力相對較優，表示沒把握的比率在 63.8%。

伍、公眾免費電腦認知狀況與使用意願

一、政府資訊站知名度與設置狀況

政府為縮減原住民數位落差，於原住民社區或部落成立『部落圖書資訊站』、『數位機會中心點』，並為部落居民開設各種電腦資訊研習班，讓部落居民有更多電腦使用、接受數位教育課程之機會。

調查顯示，全台 12 歲以上原住民中，有 39.0% 知道部落圖書資訊站，61.0% 不清楚；進一步詢問受訪者，住家附近是否設有『部落圖書資訊站』或『數位機會中心點』，僅 9.0% 表示有，52.6% 住家附近沒有政府設置的資訊站，另有 38.4% 不清楚。【圖 3-56、圖 3-57、附表 21】

比較不同原住民族對於政府資訊站的認知，以排灣族與其他原住民族，知道政府資訊站並表示住家附近有設置的比率最高，相對來說，阿美族原住民對於資訊站的認知以及住家附近資訊站設置率都較為不足。【圖 3-58】

圖3-56 台灣地區原住民部落資訊圖書站知名度

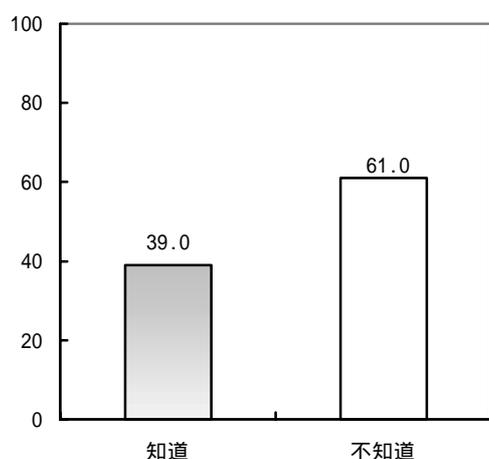
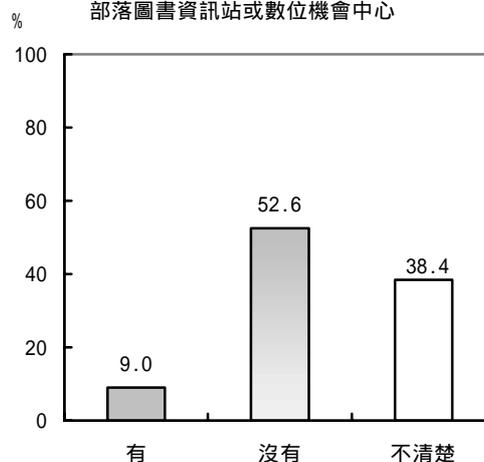
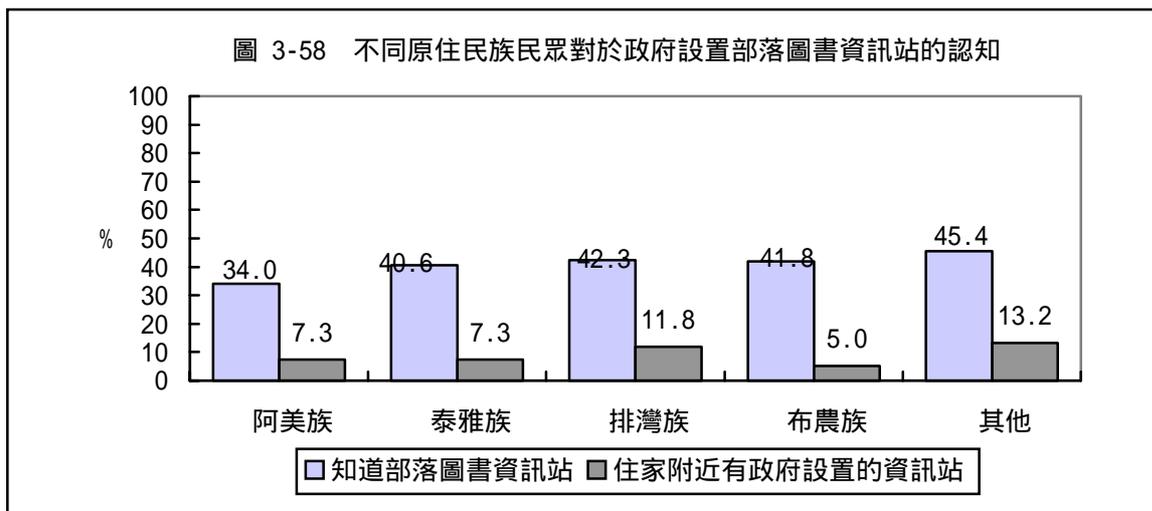


圖3-57 台灣地區原住民住家附近是否設有部落圖書資訊站或數位機會中心





差異檢定發現，政府資訊站知名度與設置狀況認知會隨著受訪者年齡、教育程度以及所在地理區位、偏遠程度與原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 21】

從不同年齡來看，51-60 歲原住民網路使用者，53.8%知道政府有設置部落圖書資訊站，在各年齡層中比率最高；相對來說 12-20 歲青少年原住民網路族，認知率較低不到三成。

從不同教育程度來看，大專以上學歷原住民網路使用者，48.0%知道政府有設置部落圖書資訊站，比率較高；相對來說，未就學者認知率較低不到三成。

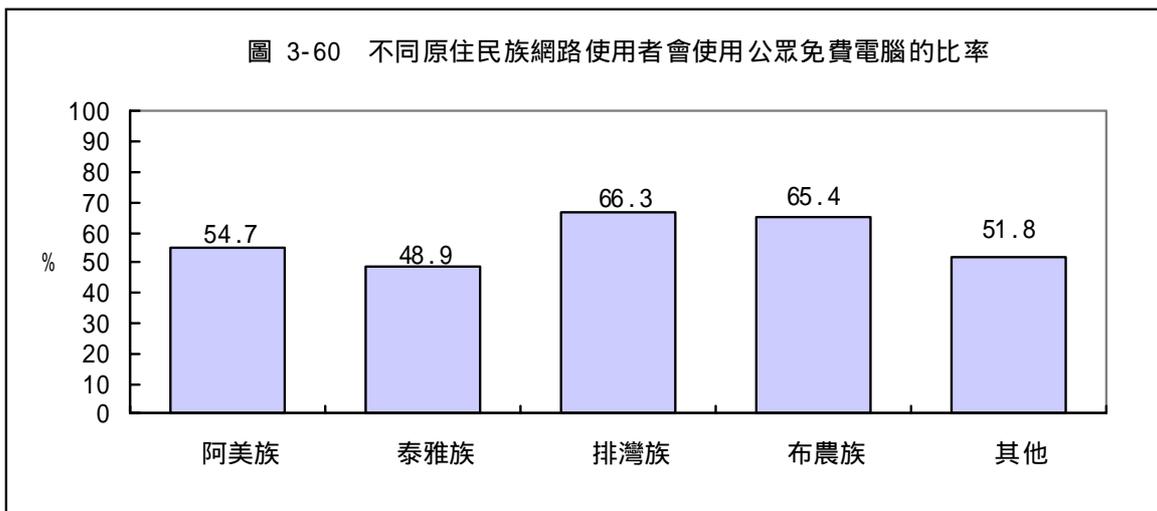
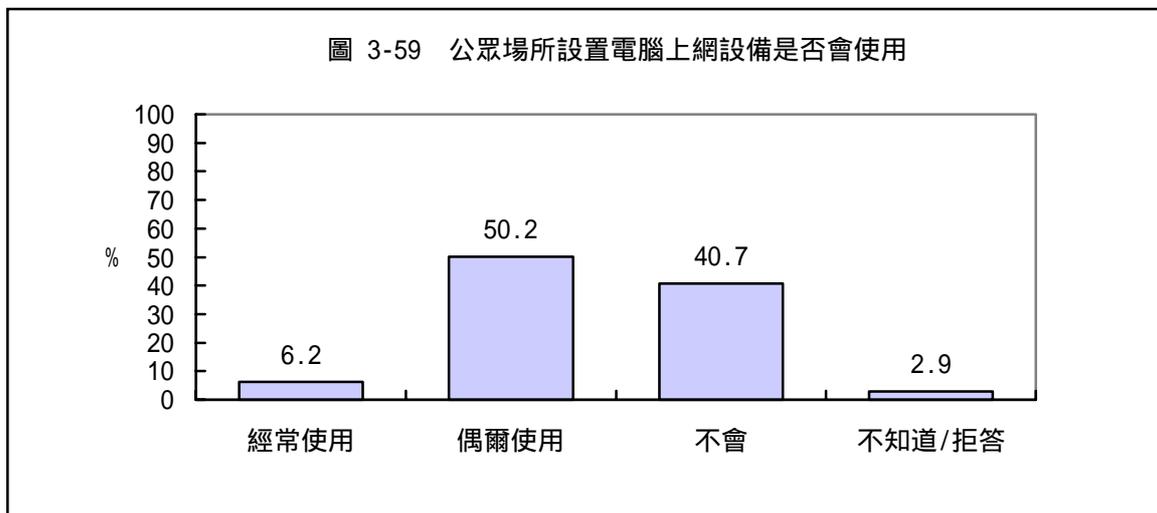
從不同地理區位來看，南部地區原住民網路族，不論在政府資訊站知名度（46.1%）或是設置狀況認知（12.3%），比率都明顯高於北部、中部以及東部地區。

居住在高偏遠、山地原住民鄉鎮的原住民網路使用者，對於政府資訊站與設置狀況都較為清楚，分別有接近五成知道部落資訊站、一成五左右表示住家附近有設置政府資訊站，顯示政府針對偏遠鄉鎮與原住民的數位落差政策，確實達到政策行銷與宣傳的效果。

二、公眾免費電腦使用意願

分析台灣 12 歲以上原住民網路族公眾免費電腦使用意願，調查顯示，有 6.2% 表示會經常去使用政府設置的免費電腦，50.2% 偶爾會，合計有 56.4% 表示會去使用。與台閩地區 12 歲以上網路族（60.0%）相比，原住民網路族公眾免費電腦使用意願略低 3.6 個百分點。【圖 3-59、附表 22】

比較不同原住民族網路使用者公眾免費電腦使用意願，以排灣族（66.3%）與布農族（65.4%）願意使用的比率較高；相對來說，泰雅族（48.9%）的使用意願較低。【圖 3-60】



差異檢定發現，原住民網路族公眾免費電腦使用意願不因受訪者性別、年齡、教育程度，以及所在地理區位、偏遠程度和原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 22】

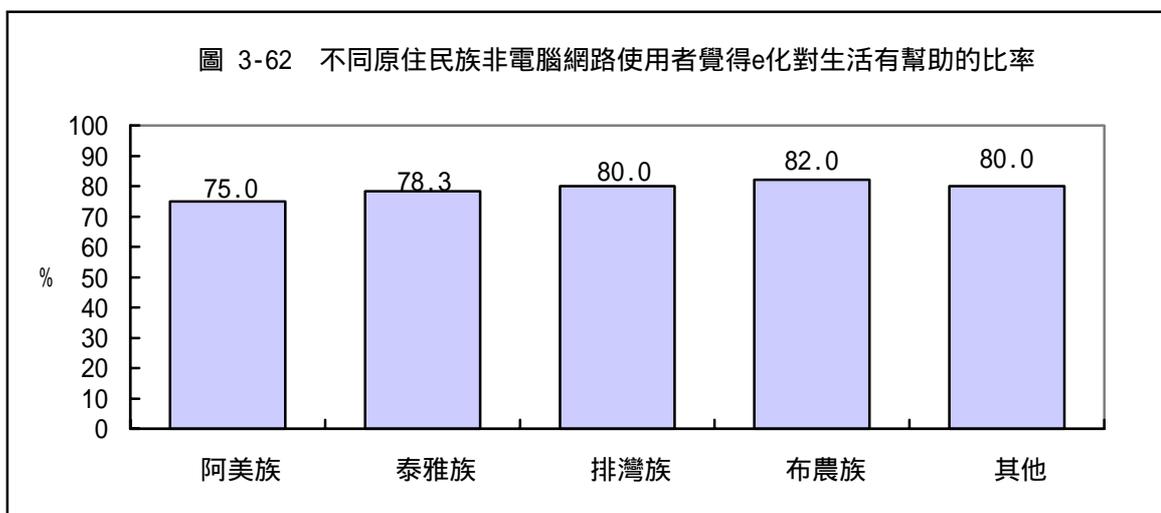
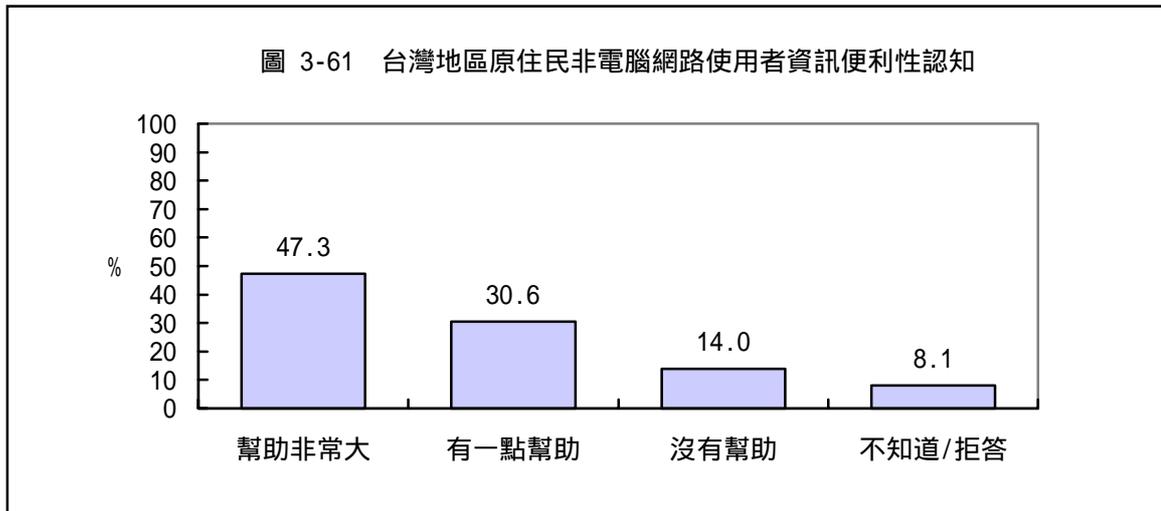
陸、非電腦或非網路使用者分析

一、資訊便利性認知

台閩地區不會電腦、網路的原住民對於資訊生活能帶來的便利性，有47.3%覺得數位化對生活幫助很大，30.6%覺得有點幫助，合計有超過77.9%肯定電腦及網路能帶來生活便利。分析發現，不會電腦的原住民族，認為電腦無助生活的比例(14.0%)和台灣地區12歲以上民眾(13.3%)並無顯著差異。

【圖 3-61、附表 28】

比較不同原住民族非電腦或非網路使用者對於資訊便利性的認知，排灣族(80.0%)、布農族(82.0%)與其他原住民族(80.0%)，都有八成以上意識到數位便利，比率相對較高。【圖 3-62】



差異檢定發現，非電腦或非網路使用者對於資訊便利性的認知情形會隨著受訪者年齡、教育程度的不同而呈現顯著差異。【附表 28】

從不同年齡來看，年紀越輕的原住民意識到數位化好處的比率越高，12-14 歲學齡孩童 93.7%認為會電腦和網路對生活有幫，比率最高；相對來說，61 歲以上長者資訊便利性認知率降為 41.7%。

在教育程度方面，認知有幫助的比率隨著教育程度的提高而增加，大專以上學歷原住民覺得會電腦和網路對生活有幫助的比率達 93.7%，小學以下學歷則降至 17.8%。

二、數位化意願

政府長期投注資源在消弭數位落差，對於非電腦或網路使用者更尤其關注。調查顯示，不會用電腦或網路的原住民，有 39.7%想要用電腦、30.9%想要學上網，但是實際願意接受數位課程的比率則降為 18.9%。【圖 3-63、附表 27、附表 28】

比較不同原住民族非電腦或非網路使用者數位化意願，以其他原住民族數位化意願與企圖心最強，有 48.7%想要用電腦、39.4%想要學上網、21.6%想要接受數位課程。【圖 3-64】

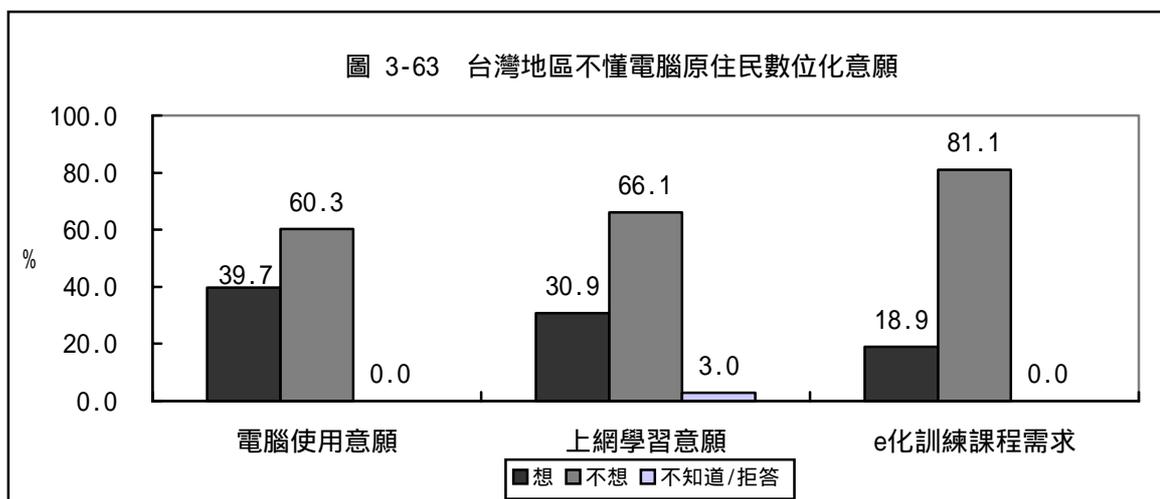
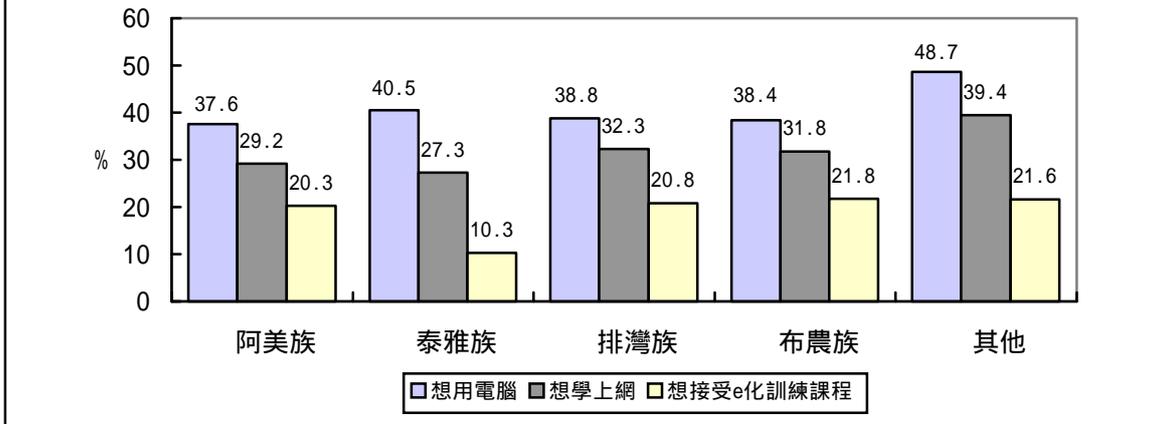


圖 3-64 不同原住民族不懂電腦原住民數位化意願



差異檢定發現，原住民非電腦或非網路使用者數位化意願會隨著受訪者教育程度的不同而呈現顯著差異。【附表 27、28】

學歷越高的原住民非電腦網路使用者，想要用電腦與接受數位訓練的意願較高，大專以上學歷各有 71.1% 想要用電腦、44.1% 想要接受數位化訓練；至於小學以下學歷使用電腦與接受數位化訓練意願，各降為 21.8% 與 8.9%。

三、資訊代理人

台閩地區不會上網或不會電腦的原住民中，每五人就有一人透過家人查詢網路資訊，即透過家人來享受數位化帶來的生活便利。調查發現，在可複選的情況下，有 22.4% 會請家人幫忙上網查資料，其中有 13.2% 透過男性親友、17.4% 透過女性親友，近八成沒有 (77.6%) 資訊代理的經驗。【圖 3-65、附表 29】

與台閩地區 12 歲以上非電腦網路使用者相比，原住民資訊代理情形較不普遍，兩者相差 5.1 個百分點。

比較不同原住民族非電腦或非網路使用者的資訊代理情形，其中以排灣族 (26.6%)、泰雅族 (26.5%) 與其他原住民族 (28.4%)，都有兩成五以上透過家人上網查資料，比率相對較高。【圖 3-66】

圖 3-65 台灣地區原住民非電腦網路使用者資訊代理情形

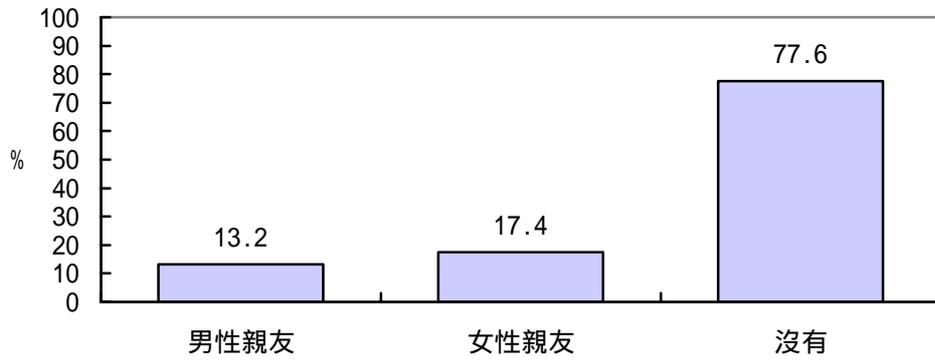
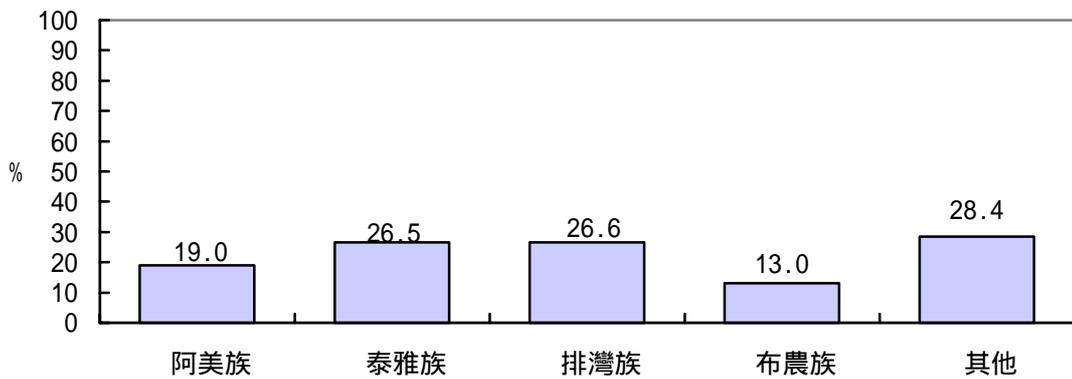


圖 3-66 不同原住民族非電腦網路使用者有資訊代理經驗的比率



第四章 原住民家戶數位落差現況分析

壹、樣本結構

本次調查共計完成 1,082 個隨機家戶樣本，家戶特徵如表 4-1 所示。從家戶主要經濟來源者從事的行業別來看，以從事製造業(13.9%)、服務業(13.6%)以及農林漁牧(12.4%)從業者比率最高。

從家戶主要經濟來源者從事的職業別來看，以技術工及有關工作者(13.9%)、農林漁牧工作者(11.9%)、非技術工及體力工(10.9%)以及非經濟活動人口(10.4%)比率最高。

從經濟狀況來看，受訪家戶有 29.6% 月收入低於 3 萬元，18.5% 介於 3 至 5 萬元，家戶月收入介於 5 至 9 萬者占 16.2%，月收入超過 9 萬者合計占 6.9%，另有 28.7% 受訪者基於隱私或其他理由不願透露家戶所得。

表 4-1 原住民樣本家戶結構

項目	人數	百分比
戶長行業別		
農林漁牧	134	12.4
製造業	150	13.9
營造業	116	10.7
批發零售及運輸倉儲業	118	10.9
公共行政國防及強制性社會安全	108	10.0
服務業	148	13.6
非經濟活動人口	112	10.4
其他	74	6.9
不知道/ 拒答	122	11.2
戶長職業別		
現役軍人	44	4.0
民意代表及經理主管	21	1.9
專業人士	76	7.0
技術員及助理專業人員	53	4.9
事務工作人員	45	4.2
服務工作人員及售貨員	77	7.1
農林漁牧工作人員	129	11.9
技術工及有關工作人員	150	13.9
機械設備操作工及組裝工	103	9.5
非技術工及體力工	118	10.9
非經濟活動人口	112	10.4
不知道/拒答	154	14.3
家戶月收入		
17,279 元及以下	147	13.5
17,280 元至 29,999 元	175	16.1
30,000 元至 49,999 元	200	18.5
50,000 元至 89,999 元	176	16.2
90,000 元及以上	75	6.9
不知道/拒答	310	28.7

貳、家戶資訊環境

一、家戶資訊設備

調查顯示，原住民家戶有 72.0% 家中有電腦，28.0% 沒有。與台灣家戶（84.1%）相比，原住民家戶電腦擁有率較低，兩者相差 12.1 個百分點。【圖 4-1、附表 23】

比較不同原住民族家戶電腦具備情形，交叉分析發現，以泰雅族（78.3%）以及其他原住民族（76.2%）家中有電腦的比率較高，超過七成五；相對來說，阿美族（69.3%）與布農族（68.7%）家中有電腦的比率較低。【圖 4-2】

圖 4-1 家戶電腦設備擁有情形

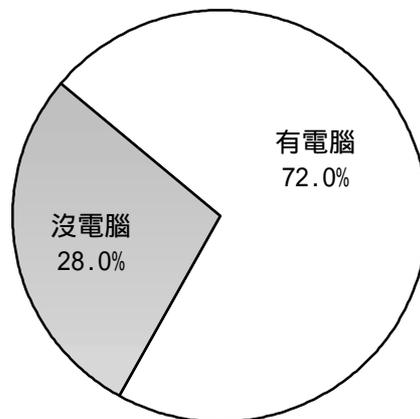
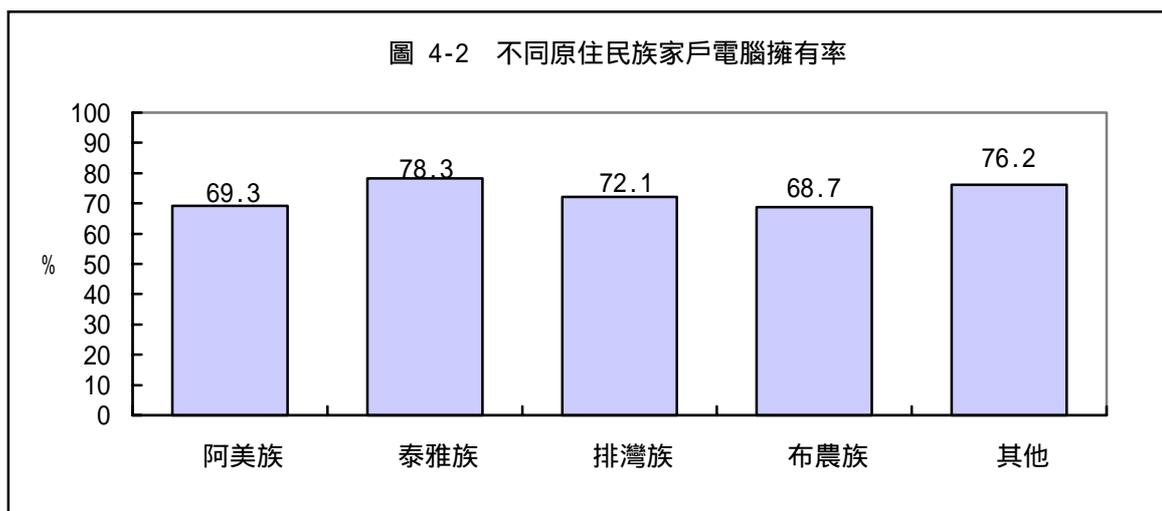


圖 4-2 不同原住民族家戶電腦擁有率



差異檢定發現，原住民家戶電腦擁有情形會隨著戶長行業別、職業別，家戶月收入以及所在地理區位、偏遠程度的不同而呈現顯著差異。【附表 23】

從家戶經濟主要來源者的行業別分析，主要經濟來源若為非經濟活動人口（43.3%）或是農林漁牧（52.1%）從業者，家中有電腦的比率最低；相對來說，主要經濟來源者為公共行政國防及強制性社會安全從業者，家戶中擁有電腦的比率高於九成，相對較高。

從家戶經濟主要來源者的職業別來看，家戶經濟來源者若為現役軍人（98.4%）或是民意代表及經理主管（96.5%），明顯提高原住民家戶擁有電腦設備的機會（逾九成五）；農林漁牧或戶長為非經濟活動人口家戶的電腦普及程度較差，家戶擁有電腦比率各為 52.7%與 43.3%。

從家戶月收入來看，月收入不到 17,280 元的原住民家戶，電腦擁有率僅 27.2%，月收入 3 萬至 5 萬元的原住民家戶電腦擁有率大幅提高為 79.3%，家戶月收入五萬以上的原住民家戶，電腦設備擁有率則幾乎都在 90%以上。

從不同地理區位來看，居住在北部地區的原住民家戶電腦擁有率較高，比率在 83.1%；其次為中部與南部地區，比率在七成五左右；東部地區最低（58.6%），但也有超過五成的電腦擁有率。

在偏遠程度方面，原住民家戶電腦擁有率隨著鄉鎮偏遠程度的提高而降低，高偏遠鄉鎮與低偏遠鄉鎮原住民電腦使用率較低，比率分別為 60.6%、58.1%；居住在非偏遠鄉鎮原住民的電腦使用率則上升為 81.7%。

二、家戶網路環境

（一）家戶連網率與連網方式

調查顯示，原住民家戶有 63.2%家中可連網，33.9%沒有。與台灣家戶（78.1%）相比，原住民家戶連網率較低，兩者相差 14.9 個百分點。【圖 4-3、附表 23】

可連網的原住民家戶，多為寬頻上網（75.0%），5.8%使用 3G 等無線上網，只有 2.8%為窄頻上網。【圖 4-4】

比較不同原住民族家戶連網情形，交叉分析發現，以泰雅族（66.2%）以及其他原住民族（65.3%）家中連網率較高，超過六成五；相對來說，阿美族

(62.0%)與排灣族(62.5%)家中連網的比率較低。【圖 4-5】

圖 4-3 原住民家戶連網率

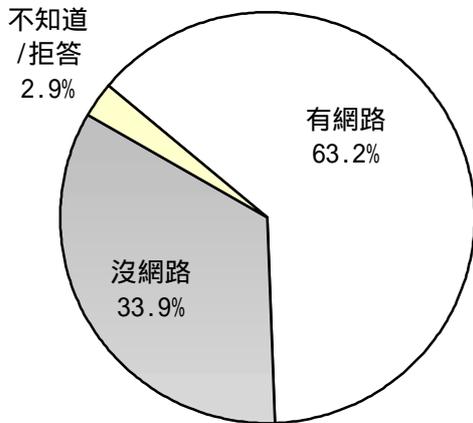


圖4-4 可連網原住民家戶連網方式

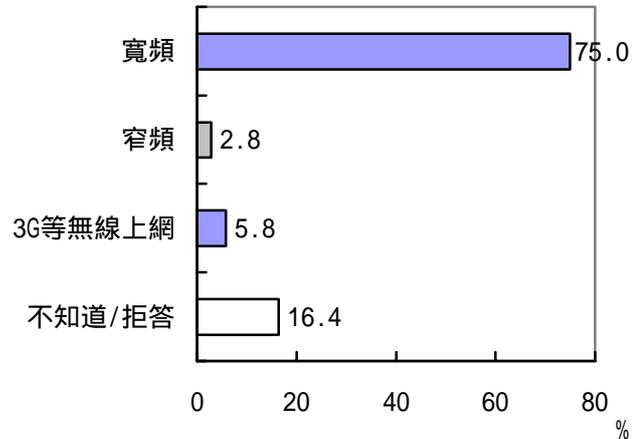
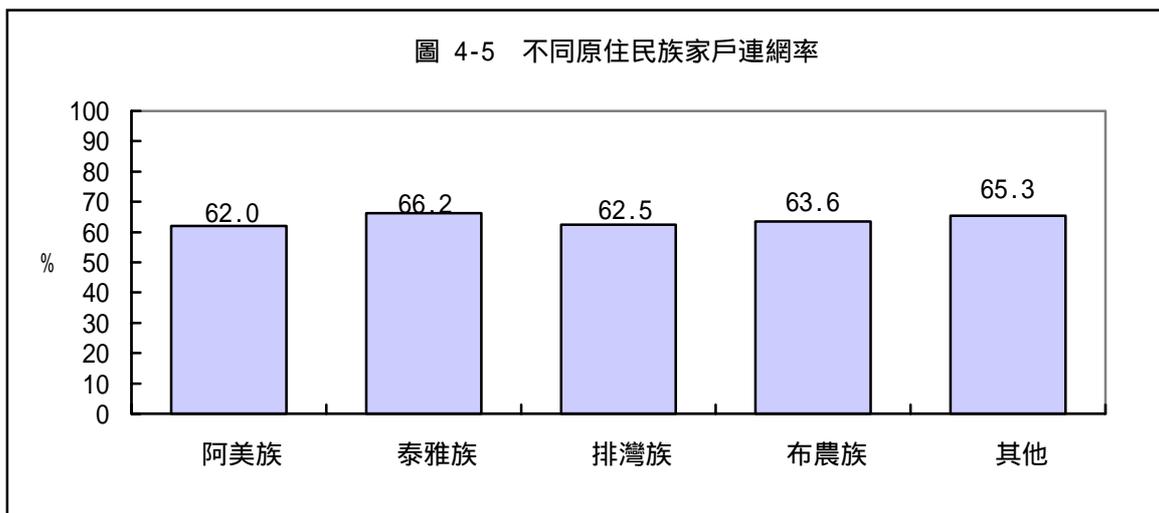


圖 4-5 不同原住民族家戶連網率



差異檢定發現，原住民家戶連網率會隨著家戶月收入以及所在地理區位的不同而呈現顯著差異。【附表 23】

從家戶月收入來看，月收入不到 17,280 元的原住民家戶，家戶連網率僅 16.3%，月收入 3 萬至 5 萬元的原住民家戶連網率大幅提高為 72.1%，至於家戶月收入五萬以上的原住民家戶，連網率都在八成五以上。

從不同地理區位來看，居住在北部地區的原住民家戶連網率較高，比率在 74.0%；其次為中部與南部地區，比率在六成七左右；東部地區最低（49.3%），家戶連網率不到五成。

(三) 無網路原住民家戶自費申裝意願

針對家中有電腦但沒有網路的原住民家戶詢問其自費申裝網路意願，調查顯示，有 28.1% 家戶表示願意，71.9% 沒有意願。與台灣家戶 (31.8%) 相比，原住民家戶自費申裝意願略低 3.7 個百分點。【圖 4-6、附表 24】

至於有意自費申裝網路願意負擔的費用，22.3% 認為每月應不超過 500 元，19.1% 願意負擔 500~599 元，44.3% 可以花費 600 元以上，14.3% 未回答。【圖 4-7】

圖 4-6 無網路原住民家戶自費申裝意願

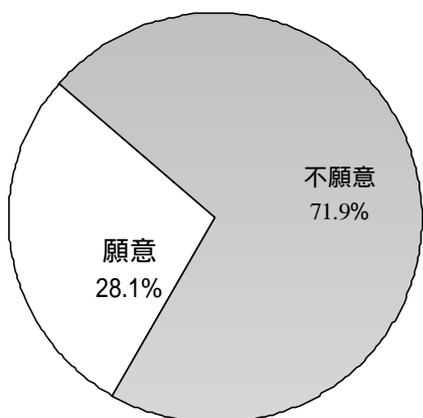
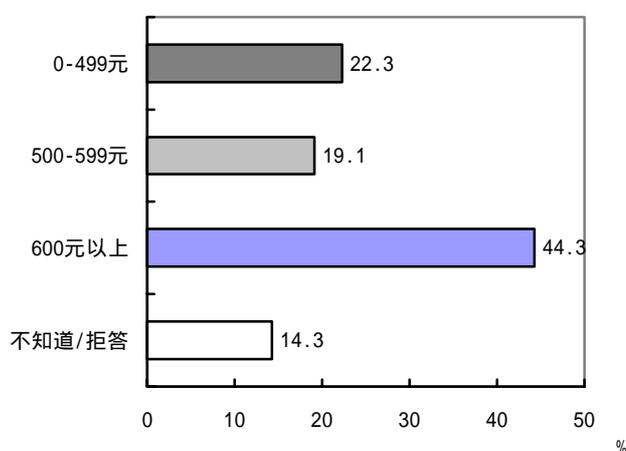


圖4-7 願意自費申裝網路原住民家戶可負擔金額



差異檢定發現，無網路原住民自費申裝網路意願與可負擔金額，不因戶長行業別、職業別，家戶月收入以及所在地理區位、偏遠程度和原住民鄉鎮類別的不同而呈現顯著差異。【附表 24】

(四) 原住民家戶網路支出成本

有網路原住民家戶平均每個月上網費⁴用以 1,000-1,999 元居多 (22.4%)，其次是 800-899 元 (15.4%) 及 500-799 元 (11.7%)，每月花費不到 500 元及超過 2,000 元者分占 6.7% 及 3.5%，40.3% 表示不清楚。分析發現，原住民家戶網路近用成本與台閩地區家戶並無差異。【圖 4-8、附表 25】

連網費用對於有網路原住民家戶的經濟壓力方面，60.2% 認為沒有壓力，覺得連網費用造成經濟負擔者合計為 37.4% (9.6% 覺得壓力很大，27.8% 感覺有點壓力)。感覺網路費構成經濟壓力者，評估可承擔的上網費用平均為每月

⁴ 家戶平均每月上網費用包含手機上網與家中連網費用。

502 元。【圖 4-9】

比較不同原住民族連網家戶對於網路費用的經濟壓力感受，交叉分析發現，以泰雅族(41.5%)表示有壓力的比率較高；相對來說，其他原住民族(33.7%)與排灣族(33.8%)感覺有壓力的比率較低。【圖 4-10】

圖4-8 有網路原住民族家戶每月上網花費

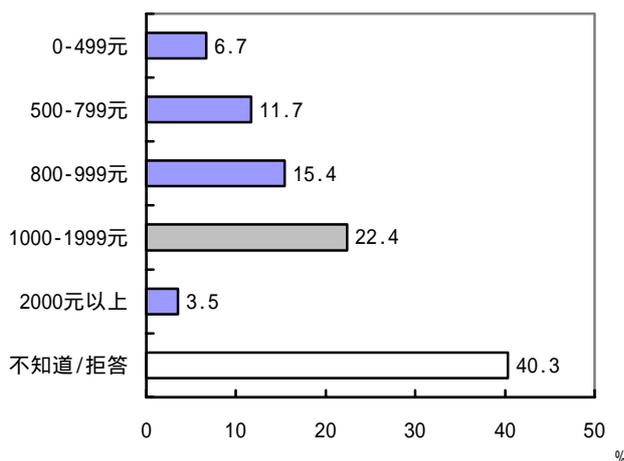


圖4-9 有網路原住民族家戶連網經濟壓力感受

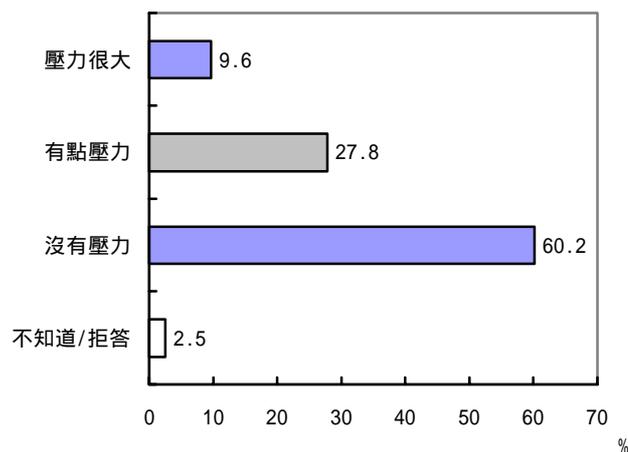
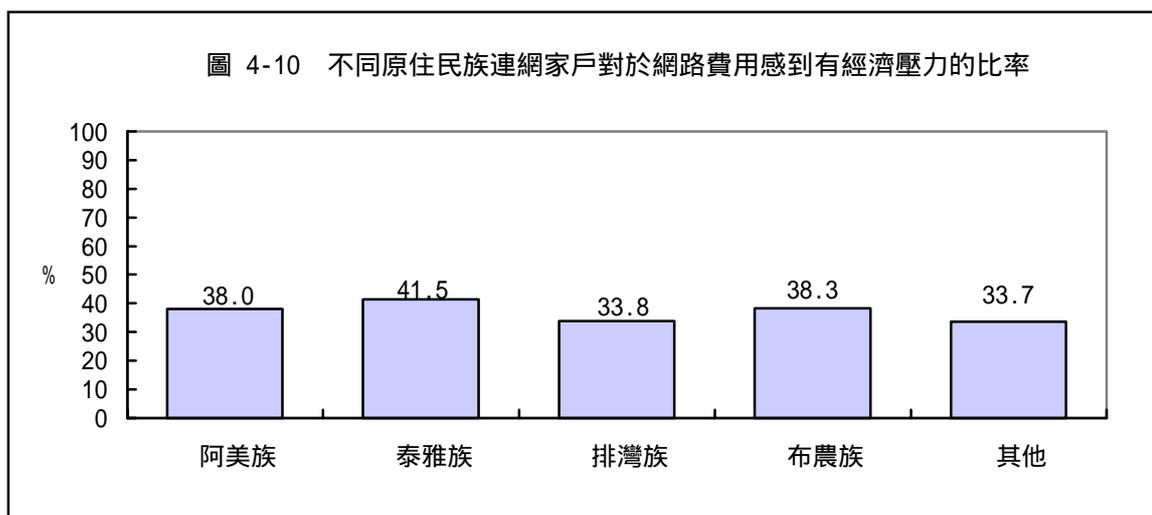


圖 4-10 不同原住民族連網家戶對於網路費用感到有經濟壓力的比率



差異檢定發現，原住民家戶每月上網花費與連網經濟壓力感受因家戶月收入的不同而呈現顯著差異。【附表 25】

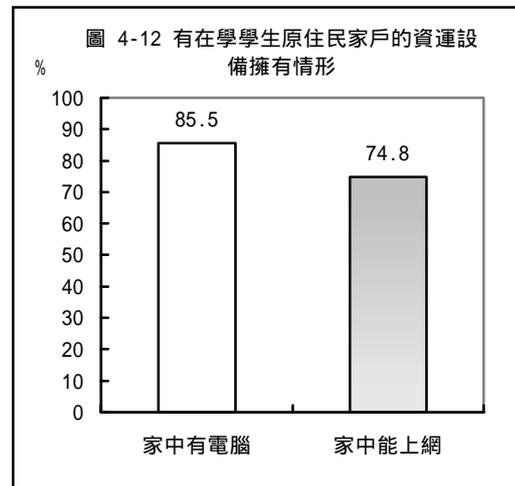
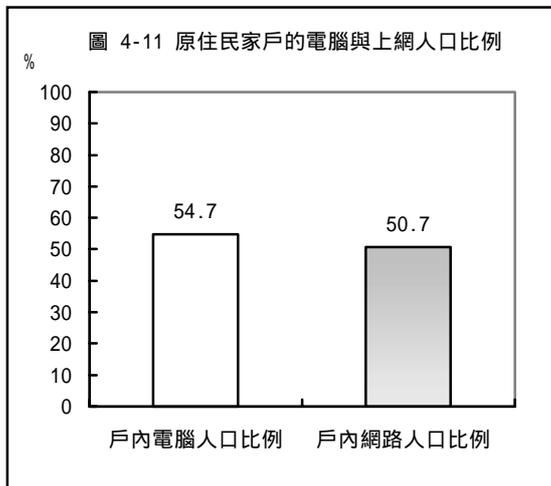
從家戶月收入來看，月收入不到五萬元的原住民家戶，都有近半數表示連網費用對生活造成壓力，其中月收入不到 17,280 元的原住民家戶，更有 73.5% 覺得網路費對家庭開銷造成負擔；而月收入在 17,280 到五萬元的原住民家戶，認為 444-463 元的連網費用是可以負擔的金額，至於月收入不到 17,280 元者，則期待連網費用能夠降到 351 元。

參、家戶資訊素養

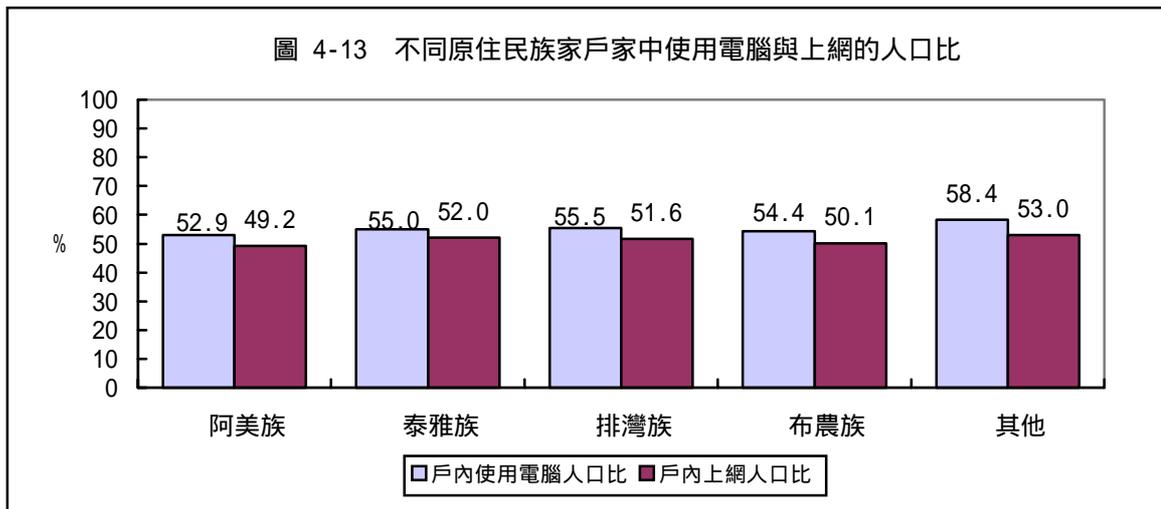
調查發現，原住民家戶中，戶內平均有 54.7% 家人具備電腦使用能力，換句話說，四口之家約是有二位懂電腦操作；家戶成員中，平均有過半數具備上網能力(50.7%)。此外，調查也顯示，有在學學生的家戶是最可能擁有電腦設備者，有學生原住民家戶高達 85.5% 有電腦設備，家戶連網率也達到 74.8%。

【圖 4-11、圖 4-12、附表 26】

與台灣家戶相比，原住民家戶內成員資訊素養較差，戶內平均懂電腦或會上網的人口比率都相對較低，差距超過十個百分點。而即使是有在學學生家戶，資訊設備與連網率的落差依然存在，差距分別為 9.2 與 16.2 個百分點。



比較不同原住民族家戶內成員資訊素養，交叉發現，以其他原住民族家中成員使用電腦(58.4%)與上網(53.0%)的人口比率較高；相對來說，阿美族家中成員資訊素養較低，使用電腦(52.9%)與上網(49.2%)的人口比率相對較低。【圖 4-13】



第五章 個人及家戶整體數位表現分數

數位表現分數乃利用許多不同指標測量台灣 12 歲以上民眾的電腦及網路使用情形，經專家 AHP 分析所得出的各指標相對重要性加權後計算而得。本調查即利用此一權值架構，計算台灣地區 12 歲以上原住民在個人、家戶以及整體數位表現分數。

一、原住民數位表現分數

計算後發現，98 年原住民整體數位表現分數總分為 43.0 分，標準差達 29.0（其中最小值為 0 分、最大值為 96.1 分），顯示原住民不同群體間數位化程度差距不小。

以原住民個人資訊近用、資訊素養與資訊應用狀況，計算出原住民個人數位表現分數為 34.6 分；利用家戶資訊環境與家戶成員資訊素養等兩項指標計算出家戶數位表現分數得分為 57.2 分。

從下表 5-1 可以發現，不論是在個人、家戶或是整體數位表現分數，原住民得分都明顯落後台灣地區 12 歲以上民眾；其中家戶數位表現分數更落後達 11.5 分，顯示原住民在家戶資訊環境以及家庭成員的資訊素養上，與台灣家戶間仍存在不小的數位落差；至於個人與整體數位表現分數，原住民各落後 6.4 分與 8.0 分。

表 5-1 原住民個人家戶數位表現分數

	單位：分		
	個人	家戶	整體
全國	41.0	68.7	51.0
原住民	34.6	57.2	43.0
全國-原住民	6.4	11.5	8.0

二、不同原住民族間數位落差

進一步分析不同原住民族數位表現分數得分發現，整體數位表現分數以布農族（45.3 分）與其他原住民族（45.4 分）得分最高；相對來說排灣族表現較差，整體數位表現分數為 40.3 分。

在個人數位表現分數上，同樣是布農族（37.8 分）與其他原住民族（36.5

分)分居第一、二名,排灣族(30.7分)也同樣呈現落後的局面,與第一名差距在6.9分。

至於家戶整體數位分數,則是其他原住民族(45.4分)奪冠,泰雅族(59.0分)位居第二,阿美族的家戶資訊素養相對較落後。

表 5-2 不同原住民族間數位落差

族別	單位：分		
	個人	家戶	整體
阿美族	35.3	55.7	42.9
泰雅族	34.3	59.0	43.2
排灣族	30.7	57.0	40.3
布農族	37.8	57.1	45.3
其他	36.5	60.1	45.4

三、原住民城鄉數位落差

從地理指標分析可明顯看出原住民族間的城鄉落差，與非偏遠鄉鎮相比，居住在高偏遠鄉鎮的原住民數位分數都低，個人、家戶以及整體數位表現分數分別落後 12.4 分、10.1 分與 15.4 分。

從原住民鄉鎮類別來看，居住在非原住民鄉鎮的原住民朋友較具優勢，個人與整體數位分數都領先山地及平地原住民鄉鎮 10 分以上，在家戶數位表現分數上的差距更接近 20 分。

表 5-3 原住民城鄉數位落差

	單位：分		
	個人	家戶	整體
鄉鎮偏遠程度			
偏遠程度高鄉鎮	27.4	45.9	34.2
偏遠程度低鄉鎮	30.4	47.1	36.7
非偏遠鄉鎮	39.8	66.0	49.6
原住民鄉鎮類別			
山地原住民鄉鎮	29.2	48.9	36.6
平地原住民鄉鎮	30.7	47.9	37.1
非原住民鄉鎮	40.1	67.8	50.4

第六章 原住民數位落差跨年度趨勢比較

原住民雖是數位落差中相對嚴重的群體，資訊使用情形都明顯落後全台 12 歲以上民眾，不過，若從原住民族的內部發展趨勢來看，與 95 年調查結果相比可以發現，原住民無論在電腦、網路近用程度或數位資訊能力等資訊近用情形多較三年前提升，數位落差情況已有明顯改善。

從資訊近用來看，原住民曾經使用電腦的比率由 95 年的 62.7% 增加到 98 年的 65.7%，曾使用網路的比率也由 55.4% 上升至 58.8%，平均每天上網時間也多了 18 分鐘。

資訊素養方面，原住民具備電子郵件收發能力的比率，也較 95 年上升了 4.6 個百分點。

在資訊應用部分，除了「特定資訊搜尋」信心較 95 年略降 0.7 個百分點，變動在誤差範圍內以外，各項資訊應用指標使用率均較 95 年上升。

其中，原住民曾透過網路購物比率由 35.7% 上升到 58.4%，成長 22.7 個百分點。至於「線上傳呼」、「線上金融」、「線上查詢政府公告資訊或政策」等應用，也都增加了 5 個百分點以上。

此外，原住民在「網路休閒活動」、「網路電話」、「英文網頁閱讀能力」及「政府網站知名度」，也都比 95 年增加 3.3-4.0 個百分點。

表 6-1 原住民資訊使用情形跨年度比較⁵

資訊使用情形		95 年	98 年	近三年 增減	
資訊近用	電腦使用率	62.7	65.7	+ 3.0	
	網路使用率	55.4	58.8	+ 3.4	
	每日上網時間(小時)	2.6	2.9	+ 0.3	
資訊素養	E-MAIL 收發能力	82.1	86.7	+ 4.6	
資訊應用	工作應用	工作(學習)電腦使用率	71.0	38.4	----
		工作(學習)網路使用率	58.3	28.1	----
	生活應用	網路休閒活動	79.9	83.2	+ 3.3
		線上傳呼	72.2	77.3	+ 5.1
		生活資訊搜尋	81.3	82.3	+ 1.0
		網路電話	19.2	23.2	+ 4.0
		線上金融	10.4	15.9	+ 5.5
		網路購物	35.7	58.4	+22.7
	資訊蒐集能力	特定資訊搜尋	70.4	69.7	-0.7
		英文網頁閱讀能力	27.5	31.1	+ 3.6
	網路公民參與	知道政府機關設有網站	68.9	72.3	+ 3.4
		查詢政策或公告事項	35.4	41.1	+ 5.7
		線上申請	19.8	20.0	+ 0.2

⁵ 工作應用題目在 98 年將「工作或學習應用」改為「工作應用」，比較數字僅供參考。

第七章 結論與建議

壹、調查結論

一、個人數位落差

(一) 資訊近用

1. 調查顯示，台灣 12 歲以上原住民電腦與網路使用率分別為 65.7% 與 58.8%，平均每週用電腦 4.5 天、每天上網 2.9 小時。與台閩地區 12 歲以上民眾相比，原住民電腦與網路使用率各落後 6.9 與 8.8 個百分點。
2. 在可以複選的情況下，調查發現，超過兩成原住民網路族曾用手提電腦(25.2%)以及手機(22.2%)行動上網，8.7%有 PDA 上網經驗；合計有 40.6%原住民網路族有行動上網經驗。
3. 至於行動上網設備擁有率，在可以複選的情況下，有 45.0%原住民網路族擁有具備上網功能的手機，分別有 9.9%、28.0%有可上網的 PDA 與手提電腦，合計有 56.6%擁有行動上網設備。與台閩地區 12 歲以上民眾相比，原住民行動上網設備持有率較低，兩者相差 9.0 個百分點。
4. 調查顯示，全台 12 歲以上曾經接觸過網路的原住民中，有 83.8%覺得一般 ADSL 連網比手機行動上網來的方便，7.0%覺得手機上網比較方便。
5. 分析各原住民族資訊近用狀況，以排灣族較為弱勢，電腦與網路使用率分別在 60.6%與 52.8%，行動上網率(37.9%)同樣呈現落後狀態。

(二) 資訊素養

1. 在資訊技術素養方面，原住民網路族中分別有 86.7%與 82.0%具備 E-Mail 收發與文書處理軟體應用能力。與台灣網路族相比，原住民網友資訊技術素養略低 2.3-3.5 個百分點。
2. 分析發現，各原住民族網路使用者資訊技術素養，仍然以排灣族較為弱勢，E-Mail 收發與文書處理軟體應用比率分別在 82.5%與 78.4%。
3. 在資訊安全素養方面，原住民網路族 57.1%有正確的網路著作權觀念、69.3%收到陌生郵件會直接刪除、66.3%具備個人電腦密碼設定或變更的能力。

4. 與台灣網路族相比，原住民網路族在陌生郵件處理態度與個人電腦密碼設定變更能力都較為不足；但在網路著作權認知正確率，原住民網路族則是領先 5.8 個百分點。分析也發現，各原住民族網路使用者資訊安全素養，雖仍以排灣族較為欠缺，但在網路著作權認知上則以排灣族(65.7%)正確率最高。

(三) 資訊應用

1. 在工作應用方面，全台 12 歲以上原住民網路族中，工作時有 38.4% 需要用到電腦、28.1% 要用到網路。與台閩地區 12 歲以上網路族相比，原住民工作時需要用到電腦、網路的比率較低，兩者相差 18.5-19.2 個百分點。
2. 在線上學習經驗方面，有 76.9% 原住民網路族曾上網搜尋工作或學習資訊、35.7% 有線上學習的經驗。與台灣網路族相比，原住民擁有線上學習經驗的比率較低，兩者相差 5.3 個百分點。
3. 在網路公民參與方面，全台原住民網路族中，72.3% 知道政府機關設有網站、41.1% 曾線上查詢政府資訊、20.0% 有線上申辦政府業務經驗。台灣網路族相比，電子化政府在原住民網路族中的知名度或是使用率都略低一些。
4. 在線上資訊搜尋方面，調查發現，有 82.3% 原住民網路族會上網搜尋生活資訊、68.4% 會搜尋美食旅遊消息、72.2% 是在網路上收看當天的即時新聞。在線上休閒娛樂方面，則有 83.2% 會從事線上休閒活動、77.3% 曾用線上傳呼軟體、23.2% 會用網路電話。
5. 在電子商務方面，有 15.9% 會使用線上個人金融、63.1% 會透過網路查詢產品資訊或進行比價的動作。與台灣網路族相比，在各項網路生活應用中，除了線上傳呼與網路電話，於其他各項指標應用率都是原住民較低。
6. 在網購與網拍經驗方面，58.4% 曾透過網路販售或購買商品、服務；從商品買方或賣方角色來區分，則以買方居多(51.0%)。其中，曾在線上購買商品的原住民網路族，過去一年消費金額以 1,001-5,000 元(38.7%) 居多。
7. 就網購金流方式來說，原住民買家以郵局或銀行轉帳(45.5%) 以及貨到付款(41.5%) 為大宗，比率都在四成以上；台閩地區 12 歲以上網路族則是習慣用郵局銀行轉帳(50.4%) 和信用卡(36.9%) 方式付款。
8. 曾經在網路拍賣上販售商品的原住民中，93.7% 是兼差性質，只有

- 1.8%為網拍正職賣家，原住民網拍賣家的月收入以 1,000 元以下（45.9%）居多。
9. 在 Web2.0 的應用方面，有 80.2%原住民網路族曾上網瀏覽部落格、53.4%擁有個人部落格；此外，有過半數的原住民網路族曾下載影音檔案（54.3%）、46.3%曾上網分享影音檔案。
10. 68.6%原住民網路族欠缺閱讀英文網頁能力，但有 69.7%受訪者自認具備搜尋指定資訊的能力。與台灣地區 12 歲以上網路民眾相比，原住民網路族英文網頁閱讀能力落後 12.6 個百分點。

(四) 公眾免費電腦認知與使用

1. 調查顯示，全台 12 歲以上原住民中，僅 39.0%知道政府於部落設置部落圖書資訊站的政策，9.0%表示住家附近設有『部落圖書資訊站』或『數位機會中心點』。
2. 至於公眾免費電腦使用意願，調查顯示，有 56.4%原住民網路族表示會去使用，40.7%不會。與台閩地區 12 歲以上網路族（60.0%）相比，原住民網友使用意願較低。

(五) 非電腦或非網路使用者分析

1. 台閩地區不會電腦、網路的原住民，有 77.9%肯定 e 化能帶來生活便利，但與學習意願不成正比，想要用電腦、學上網的比率降為 39.7%、30.9%，而實際願意接受數位課程的比率更降為 18.9%。
2. 調查發現，在可複選的情況下，有 22.4%會請家人幫忙上網查資料，其中有 13.2%透過男性親友、17.4%透過女性親友，近八成沒有（77.6%）資訊代理的經驗。

二、家戶資訊環境

(一) 家戶資訊設備

1. 調查顯示，原住民家戶 72.0%家中有電腦、63.2%家中有網路，其中可連網家戶多為寬頻上網（75.0%）。與全台家戶相比，原住民家戶電腦與網路擁有率較低，兩者相差 12.1-14.9 個百分點。
2. 比較不同原住民族家戶資訊設備環境，以泰雅族家中有電腦與網路的比率較高；阿美族家戶較為弱勢，69.3%家中有電腦、62.0%家中能上網，比率相對較低。

3. 此外，家戶月收入的多寡，也與家戶資訊環境好壞呈高度相關，月收入 3 萬至 5 萬元的原住民家戶，電腦與網路擁有率都在七成以上；至於月收入不到 17,280 元的原住民家戶，電腦擁有率僅 27.2%、家戶連網率僅 16.3%。
4. 針對家中有電腦但沒有網路的原住民家戶詢問其自費申裝網路意願，調查顯示，有 28.1%家戶表示願意。至於有意自費申裝網路願意負擔的費用，22.3%認為每月應不超過 500 元，19.1%願意負擔 500~599 元，44.3%可以花費 600 元以上。
5. 有網路原住民家戶平均每月上網費用（包含手機上網與家中連網費）以 1,000-1,999 元居多（22.4%）；其中有 37.4%覺得連網費用造成經濟負擔，感覺網路費構成經濟壓力者，評估可承擔的上網費用平均為每月 502 元。

（二）家戶資訊素養

1. 調查發現，原住民家戶中，戶內平均有 54.7%家人具備電腦使用能力，50.7%具備上網能力。
2. 家中有在學學生的原住民家戶，85.5%有電腦設備，74.8%家戶可連網。
3. 與台灣家戶相比，原住民家戶成員資訊素養較差，戶內平均懂電腦或懂上網的比率落後超過十個百分點。即使是有在學生家戶，電腦設備與連網率的落差依然存在，差距分別為 9.2 與 16.2 個百分點。

三、原住民數位表現分數

1. 經加權計算，98 年原住民整體數位表現分數總分為 43.0 分，其中個人數位表現分數為 34.6 分、家戶數位表現分數得分為 57.2 分。
2. 不論是在個人、家戶或是整體數位表現分數，原住民得分都明顯落後台灣地區 12 歲以上民眾，差距在 6.4-11.5 分。其中家戶數位表現分數落後達 11.5 分，差距最大，顯示原住民在家戶資訊環境以及家庭成員的資訊素養的提升上，仍有很大空間。
3. 整體數位表現分數以布農族（45.3 分）與其他原住民族（45.4 分）得分最高；相對來說排灣族表現較差，整體數位表現分數為 40.3 分。分析發現，偏遠程度越高的鄉鎮，不論是在個人、家戶或是整體數位表現分數都越低。

四、跨年度調查結果的趨勢比較

1. 與 95 年調查結果相比，原住民除了「特定資訊搜尋」信心沒有變化外，其他不論是資訊近用、資訊素養、資訊應用的各項指標使用率均較 95 年提昇，顯示數位落差情況已有明顯改善。
2. 從資訊近用來看，原住民曾經使用電腦的比率由 95 年的 62.7% 增加到 98 年的 65.7%，曾使用網路的比率也由 55.4% 上升至 58.8%，平均每天上網時間也多了 18 分鐘。
3. 資訊素養方面，原住民具備電子郵件收發能力的比率，較 95 年上升了 4.6 個百分點。
4. 在各項資訊應用指標中，網路購物使用率由 35.7% 上升到 58.4%，三年間上升了 22.7 個百分點。至於「線上傳呼」、「線上金融」、「線上查詢政府公告資訊或政策」等指標，使用率也都增加 5 個百分點以上。
5. 此外，與 95 年調查數據相比，「網路休閒活動」、「網路電話」、「英文網頁閱讀能力」以及「政府網站知名度」等指標的使用率、信心度或知名度也都增加了 3.3-4.0 個百分點。

貳、調查建議

一、原住民數位落差縮減已有明顯成效，未來仍應廣續努力

與 95 年調查結果相比，原住民在資訊近用、資訊素養、資訊應用的各項指標使用率均較 95 年提昇，顯示數位落差情況已有明顯改善。

不過，相較於全國水準，原住民不論是在個人、家戶或是整體數位表現分數，得分都仍明顯落後台灣地區 12 歲以上民眾 6.4-11.5 分，顯示相對於全台，原住民仍處於數位弱勢，未來仍應持續努力縮減數位落差。

二、原住民家戶數位落差情形嚴重，縮減家戶數位落差刻不容緩

過去幾年，原住民在個人數位落差縮減較具成效，家戶資訊環境以及家庭成員整體資訊素養的落差相對較劇。比方說，與全台家戶相比，原住民家戶電腦與網路擁有率落後全國 12.1-14.9 個百分點，即使是有在學生家戶，原住民資訊設備與連網率的落差依然存在，差距分別為 9.2 與 16.2 個百分點。

分析發現，在各類型家戶中，收入對於家戶資訊環境的影響最為直接，月收入 3 萬至 5 萬元的原住民家戶，電腦與網路擁有率都在七成以上；至於月收入不到 17,280 元的原住民家戶，電腦擁有率僅 27.2%、家戶連網率僅 16.3%。

因此，在未來可以考慮針對低收入的原住民家戶，擬定電腦與網路設備的補助方案，並結合數位機會中心與部落圖書資訊站資源，提供後續設備維運與諮詢服務，化數位落差為數位機會。

三、持續宣傳『部落圖書資訊站』和『數位機會中心點』政策

調查顯示，全台 12 歲以上原住民中，雖然只有 39.0%知道政府設置部落圖書資訊站，僅 9.0%表示住家附近有『部落圖書資訊站』或『數位機會中心點』等公共資源可使用，不過，由於部落圖書資訊站主要設置在高偏遠或山地原住民鄉鎮，而分析顯示高偏遠或山地原住民知道部落圖書資訊站及住家附近設有政府資訊站的比率提高至五成與一成五左右，顯示政府針對偏遠鄉鎮與原住民的數位落差政策宣傳雖仍有努力空間，但仍有一定知名度。

分析原住民公眾免費電腦使用意願，有 56.4%表示有意願，顯示『部落圖書資訊站』和『數位機會中心點』仍然有存在的必要性，因此應對原住民持續宣傳『部落圖書資訊站』和『數位機會中心點』政策，進而提高原住民的認知率與使用率。

四、不會電腦原住民的 e 化意圖與行動存在落差，原因有待釐清

調查顯示，不會電腦的原住民普遍肯定 e 化能帶來生活便利 (77.9%)，不過，雖然分別有 39.7% 與 30.9% 想要使用電腦、使用上網的比率降為 39.7%、30.9%，而實際願意接受數位課程的比率則只有 18.9%。

上述研究顯示，原住民的 e 化意圖與 e 化行動存在不小落差，但由於研究並未進一步探詢落差原因，故暫難釐清是教育方式不符需求（如注音輸入法不利學習）？是面對科技時的心理害怕？還是工作或交通條件使他們無法挪出固定時段接受資訊教育課程？未來應釐清是什麼樣的結構因素阻礙了原住民的學習行動，應能加速縮減落差。

五、原住民數位行為與需求有待更多研究，建議未來擴大辦理

在歷年個人家戶數位落差調查中，除了 95 年及今年膨脹樣本至 1068 份以上外，其餘各年皆因樣本數過少而難以深入分析。不過，今年調查指出許多原住民資訊使用行為特色，其意涵其實值得未來深入研究。比方說，原住民使用手機雖然頻繁且熟練，但詢問透過 ADSL 上網與行動上網何者較為方便時，仍是多數偏好 ADSL，這樣的選擇反應的究竟是 3.5G 網路的不穩定、行動上網費率過高或是可上網手機價格過高，以致阻礙行動上網的發展？此外，原住民擁有部落格比例遠高於全國網路族，這是部落圖書資訊站開課特色的成果？還是反映了更深層的原住民族群聯繫需求的文化意義？等等疑問，其實都有待進一步釐清。

附錄一 原住民數位落差調查統計表

附表1、原住民資訊設備近用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人曾經使用電腦		個人曾經使用網路	
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	1,082	65.7	34.3	58.8	41.2
全國	16,133	72.6	27.4	67.6	32.4
性別					
男	528	66.5	33.5	60.1	39.9
女	554	64.9	35.1	57.6	42.4
年齡					
12-14歲	76	95.6	4.4	93.5	6.5
15-20歲	147	96.4	3.6	94.6	5.4
21-30歲	221	96.3	3.7	86.1	13.9
31-40歲	203	71.3	28.7	64.6	35.4
41-50歲	198	46.2	53.8	37.2	62.8
51-60歲	132	28.6	71.4	20.3	79.7
61歲以上	106	9.5	90.5	4.9	95.1
最高學歷					
未就學	50	1.3	98.7	1.3	98.7
小學及以下	181	10.2	89.8	7.5	92.5
國初中	229	60.7	39.3	48.9	51.1
高中職	389	84.5	15.5	75.1	24.9
大專以上	231	96.6	3.4	94.4	5.6
不知道/拒答	3	29.1	70.9	6.3	93.7
族別					
阿美族	423	67.7	32.3	60.8	39.2
泰雅族	152	61.9	38.1	56.2	43.8
排灣族	208	60.6	39.4	52.8	47.2
布農族	112	68.2	31.8	61.3	38.7
其他	175	69.0	31.0	62.7	37.3
不知道/拒答	13	58.2	41.8	47.2	52.8
統計區域 1					
北部地區	339	72.5	27.5	65.0	35.0
中部地區	149	67.5	32.5	62.0	38.0
南部地區	213	65.4	34.6	54.9	45.1
東部地區	380	59.0	41.0	54.2	45.8
統計區域 2					
偏遠程度高鄉鎮	360	55.1	44.9	46.9	53.1
偏遠程度低鄉鎮	122	59.4	40.6	52.2	47.8
非偏遠鄉鎮	598	73.2	26.8	67.3	32.7
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	-
統計區域 3					
山地原住民鄉鎮	271	57.2	42.8	49.8	50.2
平地原住民鄉鎮	320	58.2	41.8	51.6	48.4
非原住民鄉鎮	490	75.2	24.8	68.4	31.6
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表2、原住民電腦使用天數

單位：人，天，%

項目別	樣本數 (人)	個人每週平均使用電腦天數						平均電腦 使用天數 (天)
		1-2天(%)	3-4天(%)	5-6天(%)	7天(%)	目前不 用電腦 (%)	不知道/ 拒答(%)	
總計	645	21.4	16.6	8.9	50.5	-	2.6	4.5
全國	11,719	12.4	12.0	12.2	55.1	6.2	2.0	5.2
性別								
男	322	23.2	18.1	8.6	46.4	-	3.7	4.4
女	323	19.5	15.2	9.2	54.6	-	1.5	4.6
年齡								
12-14歲	68	20.1	30.8	8.3	40.8	-	-	4.5
15-20歲	136	17.1	23.5	5.2	53.6	-	0.6	4.9
21-30歲	196	18.3	10.9	9.3	57.2	-	4.2	4.9
31-40歲	133	25.6	12.0	12.4	45.7	-	4.3	4.4
41-50歲	77	33.2	13.0	7.9	44.6	-	1.4	3.8
51-60歲	28	18.7	18.4	11.7	47.8	-	3.4	3.6
61歲以上	7	-	24.9	11.1	64.0	-	-	3.9
最高學歷								
未就學	1	-	-	-	100.0	-	-	7.0
小學及以下	17	17.7	29.0	10.9	42.3	-	-	4.3
國初中	125	35.8	21.0	6.7	30.6	-	5.8	3.6
高中職	289	23.4	18.2	8.6	47.1	-	2.7	4.2
大專以上	213	10.5	11.0	10.4	67.2	-	0.8	5.6
不知道/拒答	0	-	-	-	100.0	-	-	1.5
族別								
阿美族	260	20.0	16.3	10.9	49.7	-	3.2	4.6
泰雅族	89	27.0	20.1	3.5	48.2	-	1.2	4.5
排灣族	110	21.1	15.0	12.6	49.6	-	1.6	4.3
布農族	68	18.3	12.5	9.2	59.9	-	-	4.8
其他	113	22.7	18.2	4.7	49.2	-	5.1	4.6
不知道/拒答	5	8.5	26.4	11.8	53.2	-	-	3.9
統計區域 1								
北部地區	231	21.2	18.9	7.1	51.2	-	1.6	4.7
中部地區	94	21.7	20.0	9.6	42.7	-	6.0	4.4
南部地區	123	23.6	12.3	11.3	50.6	-	2.2	4.4
東部地區	198	20.1	15.0	9.2	53.4	-	2.3	4.5
統計區域 2								
偏遠程度高鄉鎮	170	20.6	16.7	7.7	50.1	-	4.9	4.2
偏遠程度低鄉鎮	63	26.0	14.3	9.1	46.0	-	4.5	4.2
非偏遠鄉鎮	411	21.0	17.0	9.4	51.2	-	1.4	4.7
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	7.0
統計區域 3								
山地原住民鄉鎮	137	23.1	16.5	7.9	50.6	-	2.0	4.3
平地原住民鄉鎮	161	19.9	15.0	9.5	50.9	-	4.6	4.4
非原住民鄉鎮	346	21.4	17.5	9.1	50.1	-	1.9	4.7
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	7.0

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表3、原住民網路使用時間

單位：人，分，%

項目別	樣本數(人)	個人每日平均使用網路時間								
		不到半小時 (%)	半小時-1小時 (%)	1-3小時 (%)	3-5小時 (%)	5-10小時 (%)	10小時以上 (%)	目前不上網 (%)	不一定 (%)	平均上網時間 (分)
總計	636	2.7	7.3	16.3	19.0	33.3	8.3	6.5	6.7	173
全國	10,909	2.4	6.5	38.1	21.7	15.6	3.2	5.0	7.4	177
性別										
男	317	3.3	5.8	15.6	20.1	33.6	7.5	7.3	6.6	172
女	319	2.1	8.7	17.0	17.8	33.0	9.0	5.6	6.8	173
年齡										
12-14歲	71	1.2	4.6	23.0	22.7	36.4	3.9	5.5	2.6	156
15-20歲	139	1.9	5.4	13.6	19.3	37.6	13.0	4.1	5.2	205
21-30歲	190	0.6	5.1	13.2	22.6	35.2	13.6	1.8	7.9	197
31-40歲	131	5.3	8.1	12.0	18.1	37.7	4.1	7.7	7.0	158
41-50歲	74	6.6	14.4	30.6	12.0	17.1	-	16.0	3.2	96
51-60歲	27	2.5	11.0	15.3	8.9	19.0	2.1	21.4	19.7	136
61歲以上	5	-	32.7	23.8	-	-	-	11.3	32.2	43
最高學歷										
未就學	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
小學及以下	14	10.8	12.6	27.8	9.4	33.8	-	-	5.7	124
國初中	112	3.4	7.8	16.4	26.5	31.5	3.9	6.3	4.1	152
高中職	292	3.3	8.2	17.6	17.3	29.7	7.1	8.5	8.4	161
大專以上	218	1.0	5.6	13.9	17.9	39.2	12.5	4.0	5.8	200
不知道/拒答	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	120
族別										
阿美族	257	2.1	7.4	15.7	20.2	33.1	6.7	6.5	8.4	171
泰雅族	85	-	12.6	15.1	24.3	34.0	11.2	1.9	0.8	182
排灣族	110	7.1	3.0	7.7	26.9	29.0	6.4	8.3	11.6	169
布農族	69	2.7	9.8	15.8	9.8	37.1	10.1	11.1	3.6	178
其他	110	1.9	5.6	28.1	10.7	33.9	10.0	5.0	4.7	164
不知道/拒答	6	-	7.5	10.5	-	56.6	13.9	11.5	-	268
統計區域 1										
北部地區	221	1.2	11.1	18.3	17.8	36.2	7.2	3.5	4.6	166
中部地區	92	2.3	4.7	10.2	21.5	38.5	6.8	8.5	7.4	192
南部地區	117	6.8	1.9	13.9	20.3	29.3	9.9	8.2	9.9	174
東部地區	206	2.1	7.5	18.3	18.3	30.2	9.1	7.8	6.8	172
統計區域 2										
偏遠程度高鄉鎮	169	2.4	9.3	15.1	24.1	25.9	6.0	9.1	8.1	154
偏遠程度低鄉鎮	64	2.3	6.1	14.2	26.5	21.5	11.9	6.2	11.3	189
非偏遠鄉鎮	402	2.9	6.7	17.2	15.7	38.1	8.7	5.4	5.4	178
不知道/拒答	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	180
統計區域 3										
山地原住民鄉鎮	135	1.4	10.3	17.1	25.6	24.7	5.9	6.7	8.4	151
平地原住民鄉鎮	165	2.8	5.6	17.8	17.5	30.2	9.6	8.3	8.1	178
非原住民鄉鎮	335	3.2	6.9	15.3	17.1	38.1	8.6	5.5	5.3	179
不知道/拒答	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	180

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表4、原住民使用行動上網情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	持有行動上網設備(複選)				使用手機、PDA、手提電腦行動上網(複選)				
		可上網手 機(%)	可上網 PDA(%)	可上網手 提電腦 (%)	都沒有 (%)	合計	曾用手 機(%)	曾用 PDA(%)	曾用手提 電腦(%)	沒有使 用(%)
總計	636	45.0	9.9	28.0	43.4	40.6	22.2	8.7	25.2	59.4
全國	10,909	52.0	9.9	38.2	34.4	41.9	20.3	7.8	31.4	58.1
性別										
男	317	43.6	12.2	25.9	47.0	39.2	21.4	9.5	25.2	60.8
女	319	46.5	7.7	30.2	39.7	42.0	22.9	7.8	25.2	58.0
年齡										
12-14歲	71	27.8	4.3	13.2	63.0	28.6	19.6	3.0	12.0	71.4
15-20歲	139	41.6	7.3	27.7	45.6	47.4	28.5	4.9	30.8	52.6
21-30歲	190	53.5	12.6	34.3	33.9	54.6	31.1	13.0	35.4	45.4
31-40歲	131	51.1	14.2	26.5	40.0	35.2	14.3	11.4	20.8	64.8
41-50歲	74	41.0	5.4	28.1	47.5	18.5	8.9	5.2	13.5	81.5
51-60歲	27	37.9	13.2	28.4	49.4	27.3	5.6	9.3	18.0	72.7
61歲以上	5	-	-	46.5	53.5	32.2	32.2	-	-	67.8
最高學歷										
未就學	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0
小學及以下	14	15.8	15.5	17.1	61.0	39.0	19.5	22.0	6.9	61.0
國初中	112	33.1	4.9	12.9	61.1	20.5	15.0	-	9.7	79.5
高中職	292	51.0	8.1	23.0	41.3	37.0	22.6	8.6	19.3	63.0
大專以上	218	44.8	14.3	43.0	36.1	56.0	25.5	12.4	42.3	44.0
不知道/拒答	0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-
族別										
阿美族	257	46.5	9.0	28.7	42.3	39.8	19.1	6.8	25.8	60.2
泰雅族	85	44.9	12.0	25.4	44.9	40.9	24.8	10.0	27.8	59.1
排灣族	110	39.2	3.4	25.0	49.7	37.9	25.8	5.2	22.3	62.1
布農族	69	49.7	19.1	28.4	37.0	44.7	23.4	16.8	26.5	55.3
其他	110	46.4	11.1	30.2	41.8	40.2	20.1	9.4	24.2	59.8
不知道/拒答	6	14.4	13.9	47.1	52.9	81.5	70.0	24.5	25.4	18.5
統計區域 1										
北部地區	221	47.3	13.3	31.4	39.2	43.0	23.5	10.6	28.1	57.0
中部地區	92	50.9	11.7	28.8	37.8	36.9	19.9	8.0	22.7	63.1
南部地區	117	35.6	9.1	29.2	48.9	39.0	23.4	4.5	24.9	61.0
東部地區	206	45.2	6.1	23.4	47.2	40.7	21.0	9.3	23.5	59.3
統計區域 2										
偏遠程度高鄉鎮	169	43.2	10.7	24.4	45.3	41.9	25.5	7.7	24.0	58.1
偏遠程度低鄉鎮	64	36.6	3.0	29.9	55.2	41.1	10.7	3.8	33.4	58.9
非偏遠鄉鎮	402	47.2	10.8	29.4	40.5	40.1	22.6	9.9	24.6	59.9
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
統計區域 3										
山地原住民鄉鎮	135	44.1	10.4	23.8	44.5	42.2	24.8	7.7	22.4	57.8
平地原住民鄉鎮	165	47.5	6.5	25.2	45.1	41.0	21.4	8.5	25.0	59.0
非原住民鄉鎮	335	44.3	11.5	31.2	41.8	40.0	21.6	9.2	26.6	60.0
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定。

附表5、原住民手機或ADSL上網便利性比較

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	手機或ADSL上網哪個比較方便		
		手機上網(%)	ADSL上網(%)	不知道/拒答(%)
總計	636	7.0	83.8	9.3
性別				
男	317	7.5	81.7	10.8
女	319	6.4	85.8	7.8
年齡				
12-14歲	71	8.6	73.7	17.7
15-20歲	139	6.2	83.5	10.3
21-30歲	190	5.1	89.8	5.1
31-40歲	131	7.5	85.5	7.0
41-50歲	74	8.6	79.3	12.1
51-60歲	27	13.9	75.1	11.0
61歲以上	5	-	70.4	29.6
最高學歷				
未就學	1	-	100.0	-
小學及以下	14	-	100.0	-
國初中	112	9.0	67.9	23.1
高中職	292	7.9	84.4	7.7
大專以上	218	5.1	90.0	4.9
不知道/拒答	0	-	-	100.0
族別				
阿美族	257	9.6	78.7	11.7
泰雅族	85	7.5	86.9	5.6
排灣族	110	4.9	86.4	8.7
布農族	69	1.6	92.5	5.9
其他	110	6.1	84.2	9.7
不知道/拒答	6	-	100.0	-
統計區域 1				
北部地區	221	5.4	85.8	8.8
中部地區	92	8.0	85.2	6.8
南部地區	117	3.9	87.8	8.3
東部地區	206	9.9	78.7	11.4
統計區域 2				
偏遠程度高鄉鎮	169	7.3	81.3	11.3
偏遠程度低鄉鎮	64	8.9	72.2	18.9
非偏遠鄉鎮	402	6.5	86.6	6.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-
統計區域 3				
山地原住民鄉鎮	135	5.6	85.0	9.4
平地原住民鄉鎮	165	10.8	79.3	9.9
非原住民鄉鎮	335	5.6	85.5	8.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示。

附表6、原住民電子郵件與文書處理軟體使用能力

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	會不會收發EMAIL		文書處理軟體使用能力			
		會(%)	不會(%)	非常熟練 (%)	還算熟練 (%)	不太熟練 (%)	完全不會 (%)
總計	636	86.7	13.3	15.4	50.4	16.2	18.0
全國	10,909	90.2	9.8	17.3	52.8	14.1	15.7
性別							
男	317	85.1	14.9	13.7	46.1	19.3	21.0
女	319	88.3	11.7	17.1	54.8	13.2	15.0
年齡							
12-14歲	71	86.5	13.5	0.9	48.6	29.9	20.6
15-20歲	139	92.3	7.7	16.6	61.4	12.8	9.2
21-30歲	190	90.6	9.4	24.2	50.5	11.8	13.5
31-40歲	131	82.1	17.9	12.9	45.4	16.1	25.6
41-50歲	74	78.3	21.7	9.5	44.0	16.6	30.0
51-60歲	27	79.9	20.1	15.8	41.8	20.7	21.7
61歲以上	5	67.8	32.2	-	42.1	57.9	-
最高學歷							
未就學	1	-	100.0	-	-	-	100.0
小學及以下	14	65.3	34.7	-	49.9	14.1	36.0
國初中	112	77.7	22.3	1.3	38.7	26.3	33.7
高中職	292	83.6	16.4	10.5	49.6	18.6	21.2
大專以上	218	97.1	2.9	30.1	57.8	8.0	4.1
不知道/拒答	0	100.0	-	-	-	-	100.0
族別							
阿美族	257	89.6	10.4	15.3	46.0	20.8	17.9
泰雅族	85	85.1	14.9	11.1	67.3	12.3	9.3
排灣族	110	82.5	17.5	15.2	54.2	9.0	21.6
布農族	69	89.7	10.3	21.7	48.2	15.6	14.5
其他	110	84.2	15.8	15.3	44.3	17.1	23.3
不知道/拒答	6	77.9	22.1	13.9	68.1	-	18.0
統計區域 1							
北部地區	221	84.8	15.2	16.5	47.7	14.7	21.0
中部地區	92	85.8	14.2	9.4	56.8	16.7	17.1
南部地區	117	83.0	17.0	18.5	45.4	13.7	22.3
東部地區	206	91.3	8.7	15.0	53.4	19.0	12.6
統計區域 2							
偏遠程度高鄉鎮	169	89.4	10.6	13.1	51.0	18.3	17.6
偏遠程度低鄉鎮	64	86.8	13.2	16.3	44.6	23.9	15.1
非偏遠鄉鎮	402	85.5	14.5	16.2	51.3	14.2	18.3
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0
統計區域 3							
山地原住民鄉鎮	135	88.7	11.3	13.0	54.0	18.2	14.9
平地原住民鄉鎮	165	90.8	9.2	15.9	54.3	17.9	11.9
非原住民鄉鎮	335	83.8	16.2	16.1	47.3	14.7	21.9
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表7、原住民資訊安全觀念

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	陌生郵件處理方式					個人電腦密碼設定或變更能力		網路著作權認知		
		一律打開看 (%)	有些打開看 (%)	不開啟直接刪除 (%)	不曾使用e-mail (%)	不知道/ 拒答 (%)	會 (%)	不會 (%)	正確 (%)	錯誤 (%)	不知道/ 拒答 (%)
總計	636	3.1	14.1	69.3	13.3	0.2	66.3	33.7	57.1	33.9	9.0
全國	10,909	2.5	13.9	73.2	9.8	0.6	72.3	27.7	51.3	39.4	9.4
性別											
男	317	3.3	15.9	65.9	14.9	-	65.3	34.7	54.7	34.3	11.0
女	319	3.0	12.4	72.6	11.7	0.4	67.3	32.7	59.4	33.5	7.0
年齡											
12-14歲	71	6.8	14.9	64.7	13.5	-	63.2	36.8	69.2	18.9	11.9
15-20歲	139	3.0	19.4	69.9	7.7	-	70.9	29.1	53.8	39.0	7.2
21-30歲	190	2.0	16.6	71.9	9.4	-	76.6	23.4	51.0	41.4	7.6
31-40歲	131	4.1	6.6	71.4	17.9	-	58.0	42.0	58.5	34.2	7.3
41-50歲	74	1.0	12.1	65.3	21.7	-	51.3	48.7	62.1	21.4	16.5
51-60歲	27	3.6	12.1	62.1	20.1	2.1	63.8	36.2	57.9	31.9	10.3
61歲以上	5	-	-	56.5	32.2	11.3	42.1	57.9	85.6	14.4	-
最高學歷											
未就學	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0
小學及以下	14	-	9.4	55.9	34.7	-	57.2	42.8	66.6	11.7	21.7
國初中	112	6.1	13.0	58.0	22.3	0.5	50.7	49.3	67.2	21.3	11.5
高中職	292	1.7	13.2	68.4	16.4	0.2	63.2	36.8	55.2	33.7	11.0
大專以上	218	3.7	16.2	77.2	2.9	-	79.1	20.9	53.9	42.2	3.9
不知道/拒答	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
族別											
阿美族	257	3.4	15.7	70.2	10.4	0.2	66.1	33.9	56.5	34.1	9.4
泰雅族	85	4.4	12.3	68.4	14.9	-	65.2	34.8	53.2	41.5	5.3
排灣族	110	2.3	12.3	67.9	17.5	-	64.1	35.9	65.7	28.3	6.0
布農族	69	1.0	17.9	70.8	10.3	-	65.7	34.3	60.9	35.9	3.2
其他	110	3.4	12.0	68.2	15.8	0.5	68.8	31.2	49.1	33.4	17.6
不知道/拒答	6	7.5	0.5	69.9	22.1	-	89.5	10.5	80.4	8.0	11.5
統計區域 1											
北部地區	221	3.4	11.9	69.3	15.2	0.3	67.3	32.7	50.0	40.9	9.0
中部地區	92	3.0	12.0	70.7	14.2	-	60.6	39.4	69.2	26.4	4.4
南部地區	117	3.3	13.2	66.5	17.0	-	67.6	32.4	63.5	28.3	8.2
東部地區	206	2.8	18.0	70.2	8.7	0.3	67.0	33.0	55.5	33.0	11.5
統計區域 2											
偏遠程度高鄉鎮	169	2.7	10.7	75.7	10.6	0.3	63.7	36.3	59.7	29.3	11.0
偏遠程度低鄉鎮	64	8.9	18.9	59.0	13.2	-	65.8	34.2	64.2	24.7	11.1
非偏遠鄉鎮	402	2.4	14.8	68.1	14.5	0.1	67.6	32.4	55.0	37.1	7.9
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
統計區域 3											
山地原住民鄉鎮	135	3.4	7.0	78.3	11.3	-	63.8	36.2	60.2	28.5	11.3
平地原住民鄉鎮	165	3.5	22.0	65.0	9.2	0.4	69.4	30.6	56.8	34.5	8.7
非原住民鄉鎮	335	2.9	13.1	67.6	16.2	0.2	66.0	34.0	56.1	35.6	8.3
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表8、原住民工作上使用到電腦與網路的比例

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	工作使用到電腦		工作使用網路	
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	536	38.4	61.6	28.1	71.9
全國	8,168	57.6	42.4	46.6	53.4
性別					
男	289	34.9	65.1	23.6	76.4
女	247	42.4	57.6	33.4	66.6
年齡					
12-14歲	0	-	-	-	-
15-20歲	11	36.5	63.5	26.7	73.3
21-30歲	129	59.2	40.8	47.1	52.9
31-40歲	159	43.0	57.0	32.7	67.3
41-50歲	136	24.6	75.4	14.7	85.3
51-60歲	78	23.7	76.3	15.8	84.2
61歲以上	22	20.7	79.3	11.1	88.9
最高學歷					
未就學	15	-	100.0	-	100.0
小學及以下	76	3.5	96.5	-	100.0
國初中	100	4.3	95.7	1.0	99.0
高中職	212	41.5	58.5	24.7	75.3
大專以上	133	83.5	16.5	73.3	26.7
不知道/拒答	0	100.0	-	100.0	-
族別					
阿美族	225	36.0	64.0	26.7	73.3
泰雅族	66	29.9	70.1	19.9	80.1
排灣族	106	33.4	66.6	22.6	77.4
布農族	58	56.2	43.8	42.6	57.4
其他	79	44.0	56.0	36.3	63.7
不知道/拒答	2	100.0	-	1.4	98.6
統計區域 1					
北部地區	179	39.5	60.5	26.6	73.4
中部地區	70	26.1	73.9	19.1	80.9
南部地區	108	47.7	52.3	36.1	63.9
東部地區	179	36.5	63.5	28.3	71.7
統計區域 2					
偏遠程度高鄉鎮	168	28.7	71.3	21.7	78.3
偏遠程度低鄉鎮	57	31.9	68.1	27.6	72.4
非偏遠鄉鎮	311	44.8	55.2	31.7	68.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-
統計區域 3					
山地原住民鄉鎮	128	33.5	66.5	25.6	74.4
平地原住民鄉鎮	156	35.2	64.8	27.2	72.8
非原住民鄉鎮	252	42.9	57.1	30.0	70.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表9、原住民網路線上學習情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網搜尋工作或學習資訊			線上學習課程使用經驗		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總計	636	30.7	46.2	23.1	10.0	25.7	64.3
全國	10,909	35.6	42.8	21.7	7.1	23.3	69.6
性別							
男	317	28.6	48.0	23.4	10.6	23.1	66.3
女	319	32.8	44.4	22.9	9.5	28.2	62.3
年齡							
12-14歲	71	12.4	61.1	26.5	7.4	34.5	58.1
15-20歲	139	33.3	50.0	16.7	11.9	35.2	52.8
21-30歲	190	35.8	41.7	22.5	10.9	22.7	66.4
31-40歲	131	38.0	40.4	21.6	10.0	18.1	71.9
41-50歲	74	20.5	45.3	34.2	8.1	20.4	71.5
51-60歲	27	23.6	49.4	27.0	8.4	24.2	67.4
61歲以上	5	18.3	49.5	32.2	-	32.2	67.8
最高學歷							
未就學	1	-	-	100.0	-	-	100.0
小學及以下	14	33.6	38.9	27.5	16.0	37.7	46.3
國初中	112	8.2	56.9	35.0	4.5	21.6	74.0
高中職	292	24.6	49.9	25.5	7.1	22.0	70.8
大專以上	218	50.4	36.4	13.2	16.4	32.0	51.5
不知道/拒答	0	-	-	100.0	-	-	100.0
族別							
阿美族	257	27.4	48.5	24.1	8.8	25.7	65.5
泰雅族	85	40.8	36.2	22.9	16.0	23.3	60.7
排灣族	110	35.5	45.5	19.0	5.7	29.0	65.3
布農族	69	38.4	39.3	22.3	9.7	30.1	60.2
其他	110	21.9	53.2	24.9	13.2	20.3	66.6
不知道/拒答	6	14.4	53.1	32.5	0.5	46.4	53.1
統計區域 1							
北部地區	221	28.2	50.9	20.8	8.8	21.3	69.9
中部地區	92	33.0	37.7	29.3	9.0	25.4	65.6
南部地區	117	36.4	41.6	22.0	9.7	29.2	61.2
東部地區	206	29.0	47.5	23.4	12.0	28.5	59.5
統計區域 2							
偏遠程度高鄉鎮	169	27.4	43.9	28.7	12.0	26.7	61.3
偏遠程度低鄉鎮	64	32.9	46.9	20.2	14.2	17.4	68.3
非偏遠鄉鎮	402	31.5	47.2	21.3	8.3	26.6	65.1
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-	-
統計區域 3							
山地原住民鄉鎮	135	29.0	44.2	26.8	12.2	26.7	61.1
平地原住民鄉鎮	165	29.2	49.4	21.4	11.3	29.0	59.7
非原住民鄉鎮	335	31.9	45.6	22.5	8.2	23.7	68.1
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表10、原住民利用網路參與公民行為

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	是否知道政府 機關設有網站		過去一年透過網路查詢 政策或公告事項			過去一年透過政府網站 從事「線上申請」		
		知道 (%)	不知道 (%)	經常 (%)	偶爾 (%)	沒有 (%)	經常 (%)	偶爾 (%)	沒有 (%)
總計	636	72.3	27.7	10.1	46.7	43.1	2.7	24.9	72.4
全國	10,909	85.8	14.2	8.8	42.0	49.2	4.0	26.3	69.7
性別									
男	317	70.3	29.7	11.4	44.6	44.0	4.0	24.3	71.7
女	319	74.2	25.8	9.0	48.7	42.3	1.5	25.4	73.1
年齡									
12-14歲	71	39.5	60.5	-	50.8	49.2	-	-	100.0
15-20歲	139	54.0	46.0	4.0	34.4	61.6	3.4	8.8	87.8
21-30歲	190	76.7	23.3	10.1	47.3	42.7	1.6	28.0	70.4
31-40歲	131	89.6	10.4	15.4	54.6	30.0	5.5	34.1	60.5
41-50歲	74	88.1	11.9	12.6	37.1	50.3	1.9	27.3	70.8
51-60歲	27	89.4	10.6	11.6	56.0	32.4	-	38.6	61.4
61歲以上	5	100.0	-	-	88.7	11.3	-	-	100.0
最高學歷									
未就學	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
小學及以下	14	42.6	57.4	-	38.3	61.7	-	14.5	85.5
國初中	112	52.0	48.0	1.8	41.2	57.0	-	10.4	89.6
高中職	292	72.3	27.7	6.8	39.8	53.5	2.6	20.1	77.4
大專以上	218	84.7	15.3	16.9	56.7	26.4	3.9	35.1	61.0
不知道/拒答	0	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
族別									
阿美族	257	68.7	31.3	11.0	47.9	41.1	2.8	28.0	69.3
泰雅族	85	67.6	32.4	11.4	44.4	44.2	4.7	22.7	72.5
排灣族	110	76.5	23.5	5.5	40.2	54.3	2.1	14.6	83.3
布農族	69	74.5	25.5	14.3	48.4	37.3	2.1	23.5	74.4
其他	110	78.4	21.6	9.1	49.9	40.9	1.4	32.1	66.4
不知道/拒答	6	77.8	22.2	18.5	71.8	9.7	18.5	-	81.5
統計區域 1									
北部地區	221	75.4	24.6	10.3	41.4	48.2	3.4	26.9	69.6
中部地區	92	72.1	27.9	8.9	56.2	34.9	2.9	22.2	74.9
南部地區	117	75.4	24.6	3.5	52.5	44.0	3.1	30.6	66.2
東部地區	206	67.3	32.7	14.7	44.9	40.4	1.5	20.0	78.5
統計區域 2									
偏遠程度高鄉鎮	169	67.3	32.7	8.7	44.3	47.0	1.6	20.7	77.7
偏遠程度低鄉鎮	64	63.6	36.4	4.7	46.1	49.2	-	24.4	75.6
非偏遠鄉鎮	402	76.0	24.0	11.4	47.7	40.9	3.5	26.5	70.0
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
統計區域 3									
山地原住民鄉鎮	135	68.0	32.0	8.0	43.8	48.2	1.9	19.1	79.0
平地原住民鄉鎮	165	66.4	33.6	15.2	46.6	38.2	1.9	20.7	77.3
非原住民鄉鎮	335	77.2	22.8	8.8	47.8	43.4	3.4	28.7	68.0
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表11、原住民利用網路從事資訊蒐集活動

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾在網路上搜尋生活資訊			曾在網路上搜尋旅遊美食資訊			曾在網路上看當天的新聞		
		經常 (%)	偶爾 (%)	沒有 (%)	經常 (%)	偶爾 (%)	沒有 (%)	經常 (%)	偶爾 (%)	沒有 (%)
總計	636	24.0	58.3	17.7	19.8	48.6	31.6	40.2	32.0	27.9
全國	10,909	31.3	56.7	12.0	31.6	49.1	19.3	50.0	30.7	19.3
性別										
男	317	22.6	57.5	19.9	15.3	46.7	38.0	37.7	32.0	30.3
女	319	25.5	59.0	15.5	24.3	50.5	25.3	42.7	31.9	25.4
年齡										
12-14歲	71	7.5	58.3	34.1	4.5	37.6	57.9	23.3	38.1	38.6
15-20歲	139	24.5	58.2	17.3	19.4	41.9	38.8	35.1	36.2	28.6
21-30歲	190	28.9	56.9	14.2	29.6	51.2	19.2	52.9	29.1	18.0
31-40歲	131	27.0	58.3	14.7	21.5	48.2	30.3	41.9	26.9	31.2
41-50歲	74	21.3	59.8	18.9	11.8	61.4	26.8	32.5	34.0	33.5
51-60歲	27	28.6	55.0	16.5	10.2	53.6	36.2	41.5	21.8	36.8
61歲以上	5	-	100.0	-	-	85.6	14.4	-	88.7	11.3
最高學歷										
未就學	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0
小學及以下	14	6.2	58.9	34.9	-	52.4	47.6	28.9	50.5	20.6
國初中	112	9.8	59.9	30.3	8.2	39.1	52.7	22.6	32.3	45.1
高中職	292	16.0	65.3	18.7	12.7	53.2	34.1	28.6	37.8	33.6
大專以上	218	43.2	48.1	8.7	36.5	47.2	16.4	65.6	22.9	11.5
不知道/拒答	0	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
族別										
阿美族	257	19.8	61.4	18.8	17.7	46.6	35.7	35.5	30.8	33.6
泰雅族	85	30.2	57.1	12.7	26.7	56.4	16.9	40.3	39.5	20.3
排灣族	110	23.2	55.0	21.8	16.6	49.4	34.1	45.7	23.4	30.8
布農族	69	35.2	45.6	19.2	36.8	32.5	30.7	42.7	28.5	28.8
其他	110	22.1	63.4	14.4	10.8	56.8	32.4	44.1	40.0	15.9
不知道/拒答	6	37.8	50.7	11.5	37.3	44.5	18.2	37.8	22.0	40.3
統計區域 1										
北部地區	221	22.8	60.8	16.3	22.3	50.2	27.5	40.4	29.5	30.1
中部地區	92	24.2	52.5	23.3	24.1	45.8	30.1	39.2	35.7	25.1
南部地區	117	23.5	59.1	17.4	19.2	55.5	25.3	41.2	32.5	26.3
東部地區	206	25.6	57.6	16.9	15.5	44.2	40.3	39.8	32.6	27.6
統計區域 2										
偏遠程度高鄉鎮	169	29.3	51.8	18.9	13.8	52.2	34.0	42.0	37.9	20.1
偏遠程度低鄉鎮	64	21.9	63.0	15.0	19.0	37.7	43.3	38.0	29.4	32.7
非偏遠鄉鎮	402	22.2	60.4	17.4	22.5	48.9	28.6	39.6	30.0	30.4
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-
統計區域 3										
山地原住民鄉鎮	135	32.8	48.7	18.4	12.7	52.9	34.3	42.0	38.8	19.2
平地原住民鄉鎮	165	24.6	58.3	17.0	17.1	43.9	39.0	38.2	30.2	31.6
非原住民鄉鎮	335	20.3	62.3	17.4	24.0	49.3	26.7	40.2	30.2	29.6
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表12、原住民使用網路即時通訊情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾使用線上傳呼軟體			曾使用網路電話		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總計	636	40.1	37.2	22.7	3.9	19.3	76.8
全國	10,909	43.2	32.7	24.1	10.2	29.2	60.5
性別							
男	317	35.8	37.0	27.2	4.0	17.7	78.3
女	319	44.4	37.4	18.2	3.8	20.9	75.3
年齡							
12-14歲	71	59.8	29.8	10.4	-	17.1	82.9
15-20歲	139	62.3	31.6	6.1	1.5	19.1	79.3
21-30歲	190	52.1	43.1	4.9	8.5	20.4	71.1
31-40歲	131	13.1	41.2	45.7	4.2	15.2	80.6
41-50歲	74	9.8	33.7	56.5	-	26.3	73.7
51-60歲	27	12.0	24.4	63.6	4.0	15.9	80.1
61歲以上	5	-	85.6	14.4	-	38.2	61.8
最高學歷							
未就學	1	-	-	100.0	-	-	100.0
小學及以下	14	61.2	33.2	5.7	-	23.7	76.3
國初中	112	38.4	35.3	26.3	-	10.7	89.3
高中職	292	34.2	40.1	25.7	2.2	14.2	83.6
大專以上	218	47.9	34.6	17.5	8.5	30.3	61.2
不知道/拒答	0	-	100.0	-	-	100.0	-
族別							
阿美族	257	36.6	42.5	20.9	5.1	20.8	74.1
泰雅族	85	49.0	37.0	14.0	-	17.1	82.9
排灣族	110	45.2	27.8	27.0	4.0	20.6	75.4
布農族	69	43.0	30.8	26.3	4.7	18.7	76.6
其他	110	34.4	37.9	27.7	3.0	17.1	79.9
不知道/拒答	6	48.4	41.1	10.5	14.4	10.6	75.0
統計區域 1							
北部地區	221	41.7	35.8	22.5	4.0	20.7	75.2
中部地區	92	38.8	36.6	24.6	0.9	21.7	77.4
南部地區	117	43.4	27.3	29.4	3.1	19.9	77.0
東部地區	206	37.2	44.5	18.3	5.6	16.4	78.0
統計區域 2							
偏遠程度高鄉鎮	169	41.3	40.7	18.0	2.3	16.9	80.8
偏遠程度低鄉鎮	64	37.1	45.2	17.7	4.9	19.0	76.1
非偏遠鄉鎮	402	40.0	34.6	25.5	4.5	20.4	75.1
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0
統計區域 3							
山地原住民鄉鎮	135	43.5	38.6	17.9	1.1	16.5	82.4
平地原住民鄉鎮	165	36.8	42.9	20.3	6.9	17.6	75.5
非原住民鄉鎮	335	40.2	33.9	25.9	3.6	21.4	75.0
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表13、原住民利用網路從事休閒及線上金融活動

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	曾在網路上從事休閒活動			線上個人金融		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總計	636	34.9	48.3	16.8	3.0	12.9	84.1
全國	10,909	31.6	43.5	24.9	10.7	18.2	71.1
性別							
男	317	33.3	49.3	17.3	3.8	12.3	83.9
女	319	36.5	47.3	16.2	2.2	13.5	84.3
年齡							
12-14歲	71	41.8	53.8	4.3	-	1.6	98.4
15-20歲	139	52.1	44.7	3.2	1.0	10.9	88.1
21-30歲	190	42.1	47.9	10.0	4.3	16.8	79.0
31-40歲	131	21.1	56.0	22.9	4.9	17.2	77.9
41-50歲	74	13.0	40.6	46.4	2.7	9.0	88.4
51-60歲	27	11.3	39.5	49.2	4.4	18.4	77.2
61歲以上	5	-	43.5	56.5	-	-	100.0
最高學歷							
未就學	1	-	-	100.0	-	100.0	-
小學及以下	14	40.3	59.7	-	-	-	100.0
國初中	112	35.6	49.8	14.6	0.6	2.3	97.1
高中職	292	31.9	49.0	19.1	2.4	11.2	86.4
大專以上	218	38.5	46.0	15.6	5.2	21.3	73.5
不知道/拒答	0	-	100.0	-	-	-	100.0
族別							
阿美族	257	30.9	48.0	21.1	3.2	14.0	82.8
泰雅族	85	41.6	47.7	10.7	3.5	16.7	79.8
排灣族	110	39.5	47.9	12.5	0.6	11.4	88.0
布農族	69	33.5	53.7	12.8	2.4	11.3	86.3
其他	110	35.1	46.6	18.4	4.3	10.7	84.9
不知道/拒答	6	41.6	48.0	10.5	13.9	0.5	85.6
統計區域 1							
北部地區	221	38.0	43.3	18.7	3.4	14.3	82.3
中部地區	92	35.0	51.3	13.6	2.9	12.1	85.1
南部地區	117	35.0	49.3	15.7	2.5	14.5	83.1
東部地區	206	31.6	51.7	16.7	2.9	10.9	86.1
統計區域 2							
偏遠程度高鄉鎮	169	34.2	50.7	15.1	2.6	9.7	87.7
偏遠程度低鄉鎮	64	31.3	55.0	13.7	1.2	5.1	93.6
非偏遠鄉鎮	402	35.6	46.4	18.0	3.5	15.6	81.0
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0
統計區域 3							
山地原住民鄉鎮	135	33.6	52.2	14.2	2.2	8.5	89.3
平地原住民鄉鎮	165	33.1	50.9	16.0	3.4	12.0	84.6
非原住民鄉鎮	335	36.2	45.6	18.2	3.2	15.2	81.6
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表14、原住民利用網路從事消費活動

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	曾在網路上查詢產品資訊 或比價			曾在網路上販售或購買商品或服務			
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有 (%)	兩者皆無 (%)
總計	636	18.6	42.5	38.9	51.0	-	7.4	41.6
全國	10,909	27.2	41.4	31.5	49.2	0.3	9.8	40.7
性別								
男	317	16.6	42.6	40.8	41.6	-	8.4	49.9
女	319	20.6	42.4	37.0	60.4	-	6.4	33.3
年齡								
12-14歲	71	3.8	15.9	80.3	31.3	-	2.3	66.4
15-20歲	139	18.0	42.3	39.7	46.9	-	7.4	45.6
21-30歲	190	29.0	44.6	26.3	58.5	-	13.2	28.3
31-40歲	131	18.3	51.2	30.5	54.7	-	6.4	38.9
41-50歲	74	12.5	47.9	39.6	54.7	-	-	45.3
51-60歲	27	9.3	41.4	49.4	35.9	-	5.7	58.3
61歲以上	5	-	42.1	57.9	88.7	-	-	11.3
最高學歷								
未就學	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0
小學及以下	14	-	15.5	84.5	50.3	-	-	49.7
國初中	112	5.9	26.3	67.8	33.7	-	1.4	64.9
高中職	292	16.2	46.1	37.7	48.4	-	5.8	45.7
大專以上	218	29.5	47.9	22.6	63.5	-	13.0	23.5
不知道/拒答	0	100.0	-	-	100.0	-	-	-
族別								
阿美族	257	18.8	40.0	41.3	50.7	-	6.2	43.1
泰雅族	85	22.9	45.5	31.7	55.5	-	9.3	35.2
排灣族	110	16.1	40.9	43.0	42.6	-	9.7	47.7
布農族	69	26.3	39.9	33.8	52.8	-	7.5	39.7
其他	110	13.1	49.2	37.7	57.1	-	6.0	37.0
不知道/拒答	6	13.9	45.0	41.1	23.9	-	13.9	62.2
統計區域 1								
北部地區	221	21.2	45.7	33.0	52.5	-	11.1	36.4
中部地區	92	16.3	42.0	41.6	49.3	-	6.0	44.7
南部地區	117	20.8	37.9	41.3	41.9	-	9.4	48.7
東部地區	206	15.7	41.9	42.5	55.4	-	2.9	41.7
統計區域 2								
偏遠程度高鄉鎮	169	15.7	40.9	43.4	45.5	-	7.5	46.9
偏遠程度低鄉鎮	64	16.8	45.7	37.5	53.4	-	5.7	40.8
非偏遠鄉鎮	402	20.2	42.8	37.0	52.8	-	7.6	39.6
不知道/拒答	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
統計區域 3								
山地原住民鄉鎮	135	17.4	41.1	41.6	44.7	-	9.4	45.8
平地原住民鄉鎮	165	15.6	43.7	40.7	56.6	-	3.1	40.3
非原住民鄉鎮	335	20.7	42.7	36.6	50.6	-	8.7	40.7
不知道/拒答	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表15、原住民網路購物金額

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	過去一年網購金額									
		1,000元 以下(%)	1,001- 5,000元 (%)	5,001- 10,000 元(%)	10,001- 20,000 元(%)	20,001 - 30,000 元(%)	30,001 - 50,000 元(%)	50,001- 100,000 元(%)	超過 100,000 元(%)	過去一 年無網 購經驗 (%)	記不清 楚(%)
總計	372	24.4	38.7	17.4	7.2	2.4	2.1	0.8	-	1.7	5.4
全國	6,314	16.7	39.4	15.9	8.4	3.8	3.2	2.1	1.4	2.6	6.5
性別											
男	159	25.5	37.6	13.7	8.3	2.8	2.9	1.4	-	2.5	5.2
女	213	23.6	39.6	20.1	6.3	2.1	1.5	0.3	-	1.1	5.4
年齡											
12-14歲	24	56.1	25.4	5.3	3.2	-	-	-	-	-	10.0
15-20歲	76	40.0	36.8	9.9	3.8	-	-	2.9	-	1.2	5.4
21-30歲	136	24.2	36.7	16.0	9.1	2.6	5.8	-	-	1.1	4.4
31-40歲	80	12.9	43.8	30.8	6.7	3.1	-	-	-	-	2.7
41-50歲	40	6.7	43.7	19.7	7.1	7.0	-	-	-	7.6	8.1
51-60歲	11	-	43.0	13.0	20.8	-	-	6.0	-	-	17.3
61歲以上	5	26.9	56.9	-	-	-	-	-	-	16.2	-
最高學歷											
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	7	45.7	24.5	18.6	-	-	-	-	-	-	11.2
國初中	39	42.0	35.7	13.0	1.9	1.8	-	-	-	-	5.5
高中職	159	23.6	42.3	15.3	5.3	2.4	0.7	1.4	-	2.7	6.2
大專以上	167	20.2	36.7	20.3	10.5	2.5	4.1	0.4	-	1.2	4.2
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
族別											
阿美族	146	22.4	41.8	15.7	7.4	1.7	2.0	0.5	-	2.5	6.0
泰雅族	55	22.2	48.4	18.1	-	1.6	1.8	4.0	-	-	4.0
排灣族	57	28.1	32.9	15.4	8.7	5.5	-	-	-	1.3	8.1
布農族	41	28.3	33.7	10.9	12.5	2.8	-	-	-	4.6	7.2
其他	69	26.0	31.5	26.4	6.8	1.8	5.8	-	-	-	1.7
不知道/拒答	2	1.3	61.9	-	36.8	-	-	-	-	-	-
統計區域 1											
北部地區	140	24.2	41.8	14.4	5.4	2.5	1.3	2.0	-	2.2	6.2
中部地區	51	30.2	41.1	19.9	3.4	-	-	-	-	3.8	1.6
南部地區	60	16.7	35.4	18.7	11.7	5.2	4.0	-	-	0.6	7.7
東部地區	120	26.2	35.8	19.1	8.5	1.8	3.1	-	-	0.7	4.7
統計區域 2											
偏遠程度高鄉鎮	90	20.7	43.4	16.0	9.0	2.0	1.6	2.5	-	0.4	4.4
偏遠程度低鄉鎮	38	39.7	36.2	16.9	-	-	-	-	-	2.3	4.8
非偏遠鄉鎮	243	23.6	37.1	18.0	7.6	2.9	2.7	0.3	-	2.1	5.8
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域 3											
山地原住民鄉鎮	73	22.8	46.9	13.8	6.8	2.4	-	3.0	-	-	4.3
平地原住民鄉鎮	99	22.2	36.3	19.7	9.8	2.2	3.8	-	-	0.9	5.3
非原住民鄉鎮	199	26.3	36.6	17.6	6.0	2.5	2.1	0.3	-	2.7	5.8
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表16、原住民網路購物付款方式

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	網購付款方式(複選)						
		信用卡 (%)	郵局銀行 轉帳(%)	貨到付款 (%)	便利商店 取貨付款 (%)	面交取貨 付款(%)	中華電信 小額付款 (%)	拒答(%)
總計	372	18.0	45.5	41.5	25.8	8.4	2.4	0.2
全國	6,431	36.9	50.4	32.9	25.1	9.5	2.7	0.5
性別								
男	159	13.7	49.7	37.0	15.5	11.2	1.4	-
女	213	21.3	42.3	44.7	33.4	6.4	3.2	0.4
年齡								
12-14歲	24	-	-	22.3	65.2	9.3	7.6	3.2
15-20歲	76	6.0	44.0	41.4	37.6	5.8	5.1	-
21-30歲	136	15.6	63.0	45.0	27.5	7.7	1.8	-
31-40歲	80	30.6	38.6	38.4	8.5	9.5	1.0	-
41-50歲	40	32.3	24.1	47.9	15.8	8.3	-	-
51-60歲	11	33.3	76.6	40.0	11.5	10.0	-	-
61歲以上	5	-	16.2	36.3	-	47.5	-	-
最高學歷								
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	7	-	24.5	24.5	67.6	32.4	12.2	-
國初中	39	14.9	9.5	47.7	40.2	4.2	4.6	1.9
高中職	159	13.1	41.6	39.5	21.7	5.4	2.0	-
大專以上	167	24.2	58.5	42.6	24.4	11.3	1.9	-
不知道/拒答	0	-	-	-	100.0	-	-	-
族別								
阿美族	146	20.1	45.0	35.9	18.7	10.0	1.4	-
泰雅族	55	7.2	37.5	45.0	37.1	3.2	7.2	-
排灣族	57	17.3	55.0	44.2	29.3	10.4	-	-
布農族	41	20.7	48.7	46.5	34.4	6.7	-	-
其他	69	22.0	41.2	46.4	24.5	9.0	4.2	1.1
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	-	-	-
統計區域 1								
北部地區	140	21.0	37.6	36.5	27.8	8.8	3.9	-
中部地區	51	12.7	42.2	49.6	34.0	3.4	-	-
南部地區	60	21.7	53.9	43.2	23.8	12.4	1.6	-
東部地區	120	15.0	51.8	42.9	20.9	8.2	2.1	0.6
統計區域 2								
偏遠程度高鄉鎮	90	8.3	48.7	54.0	23.8	8.4	3.1	0.9
偏遠程度低鄉鎮	38	9.7	45.5	46.7	22.8	2.3	1.4	-
非偏遠鄉鎮	243	23.0	44.5	35.7	27.1	9.4	2.3	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	-
統計區域 3								
山地原住民鄉鎮	73	8.7	46.4	56.8	21.4	9.6	3.0	-
平地原住民鄉鎮	99	16.7	51.9	44.0	22.0	6.8	2.5	0.8
非原住民鄉鎮	199	22.2	42.2	34.2	29.4	8.9	2.1	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	-

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定。

附表17、原住民網拍職業性質與從事網拍月收入金額

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	網拍職業性質			網拍月收入金額				
		正職 (%)	兼差 (%)	未回答 (%)	1,000元 以下 (%)	1,001- 5,000元 (%)	5,001元 以上 (%)	記不清 楚(%)	拒答 (%)
總計	47	1.8	93.7	4.5	45.9	17.9	9.1	22.6	4.5
全國	1,102	1.9	94.0	4.1	50.3	22.2	4.2	15.3	3.3
性別									
男	27	3.2	88.9	7.9	45.2	10.1	16.1	20.7	7.9
女	20	-	100.0	-	46.8	28.1	-	25.0	-
年齡									
12-14歲	2	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
15-20歲	10	-	100.0	-	48.2	5.3	21.3	25.2	-
21-30歲	25	-	91.6	8.4	44.6	17.3	8.3	21.4	8.4
31-40歲	8	10.2	89.8	-	57.6	30.3	-	12.1	-
41-50歲	0	-	-	-	-	-	-	-	-
51-60歲	2	-	100.0	-	37.0	63.0	-	-	-
61歲以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷									
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	0	-	-	-	-	-	-	-	-
國初中	2	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
高中職	17	-	100.0	-	28.7	19.1	12.9	39.3	-
大專以上	28	3.0	89.5	7.4	58.9	18.2	7.4	8.1	7.4
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
族別									
阿美族	16	-	100.0	-	40.9	23.9	-	35.2	-
泰雅族	8	-	100.0	-	72.3	-	27.7	-	-
排灣族	11	-	100.0	-	40.8	29.9	-	29.3	-
布農族	5	-	59.3	40.7	16.3	27.9	-	15.0	40.7
其他	7	-	100.0	-	50.7	-	31.9	17.4	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
統計區域 1									
北部地區	24	-	91.4	8.6	44.3	12.2	9.0	25.9	8.6
中部地區	6	15.6	84.4	-	81.5	-	-	18.5	-
南部地區	11	-	100.0	-	31.8	49.3	19.0	-	-
東部地區	6	-	100.0	-	45.9	-	-	54.1	-
統計區域 2									
偏遠程度高鄉鎮	13	-	100.0	-	41.1	25.1	33.8	-	-
偏遠程度低鄉鎮	4	-	100.0	-	68.9	-	-	31.1	-
非偏遠鄉鎮	31	2.8	90.3	6.9	45.2	17.1	-	30.9	6.9
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域 3									
山地原住民鄉鎮	13	-	100.0	-	41.1	25.1	33.8	-	-
平地原住民鄉鎮	5	-	100.0	-	36.7	-	-	63.3	-
非原住民鄉鎮	29	3.0	89.8	7.2	49.7	17.9	-	25.2	7.2
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表18、原住民線上部落格使用情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	是否上網瀏覽部落格			樣本數 (人)	是否擁有個人部落格	
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)		有(%)	沒有(%)
總計	636	36.5	43.7	19.8	510	53.4	46.6
全國	10,909	30.8	45.9	23.3	8,368	43.8	56.2
性別							
男	317	33.6	44.3	22.1	247	47.7	52.3
女	319	39.4	43.0	17.6	263	58.7	41.3
年齡							
12-14歲	71	45.6	37.3	17.1	59	79.7	20.3
15-20歲	139	58.2	30.3	11.5	123	71.2	28.8
21-30歲	190	41.0	45.8	13.2	165	54.3	45.7
31-40歲	131	22.2	51.7	26.1	97	29.6	70.4
41-50歲	74	10.0	55.2	34.8	48	24.8	75.2
51-60歲	27	17.6	37.8	44.5	15	37.1	62.9
61歲以上	5	-	74.3	25.7	4	56.7	43.3
最高學歷							
未就學	1	-	-	100.0	0	-	-
小學及以下	14	22.5	62.5	15.0	11	66.9	33.1
國初中	112	34.7	40.8	24.6	84	63.6	36.4
高中職	292	28.5	47.4	24.1	222	45.2	54.8
大專以上	218	49.1	39.2	11.7	192	57.5	42.5
不知道/拒答	0	-	-	100.0	0	-	-
族別							
阿美族	257	32.6	46.6	20.8	203	51.7	48.3
泰雅族	85	39.7	38.9	21.3	67	65.1	34.9
排灣族	110	45.4	38.8	15.8	92	49.9	50.1
布農族	69	42.4	40.1	17.6	57	54.9	45.1
其他	110	29.8	48.4	21.7	86	48.7	51.3
不知道/拒答	6	47.9	29.6	22.5	5	90.3	9.7
統計區域 1							
北部地區	221	32.5	46.2	21.4	173	51.0	49.0
中部地區	92	38.9	44.6	16.5	77	47.9	52.1
南部地區	117	44.3	34.6	21.1	93	55.2	44.8
東部地區	206	35.3	45.7	19.0	167	57.3	42.7
統計區域 2							
偏遠程度高鄉鎮	169	38.6	41.2	20.1	135	52.4	47.6
偏遠程度低鄉鎮	64	34.4	53.0	12.6	56	52.5	47.5
非偏遠鄉鎮	402	35.7	43.4	20.9	318	53.7	46.3
不知道/拒答	1	100.0	-	-	1	100.0	-
統計區域 3							
山地原住民鄉鎮	135	41.9	39.3	18.8	109	52.2	47.8
平地原住民鄉鎮	165	36.2	45.5	18.3	135	57.7	42.3
非原住民鄉鎮	335	34.2	44.7	21.1	264	51.4	48.6
不知道/拒答	1	100.0	-	-	1	100.0	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表19、原住民影音檔案上傳及下載經驗

項目別	樣本數(人)	上傳經驗		下載經驗	
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	636	46.3	53.7	54.3	45.7
全國	10,909	38.6	61.4	57.5	42.5
性別					
男	317	39.4	60.6	52.1	47.9
女	319	53.1	46.9	56.4	43.6
年齡					
12-14歲	71	56.4	43.6	54.9	45.1
15-20歲	139	68.5	31.5	65.1	34.9
21-30歲	190	57.4	42.6	56.7	43.3
31-40歲	131	26.3	73.7	50.3	49.7
41-50歲	74	13.0	87.0	36.7	63.3
51-60歲	27	23.6	76.4	46.5	53.5
61歲以上	5	-	100.0	56.5	43.5
最高學歷					
未就學	1	-	100.0	-	100.0
小學及以下	14	47.8	52.2	53.5	46.5
國初中	112	42.4	57.6	46.7	53.3
高中職	292	41.1	58.9	48.2	51.8
大專以上	218	55.3	44.7	66.5	33.5
不知道/拒答	0	-	100.0	-	100.0
族別					
阿美族	257	41.2	58.8	52.2	47.8
泰雅族	85	60.3	39.7	65.7	34.3
排灣族	110	47.7	52.3	49.0	51.0
布農族	69	47.5	52.5	63.2	36.8
其他	110	43.9	56.1	50.6	49.4
不知道/拒答	6	66.9	33.1	37.8	62.2
統計區域 1					
北部地區	221	45.4	54.6	55.2	44.8
中部地區	92	45.2	54.8	58.8	41.2
南部地區	117	52.7	47.3	48.9	51.1
東部地區	206	44.1	55.9	54.2	45.8
統計區域 2					
偏遠程度高鄉鎮	169	49.4	50.6	52.1	47.9
偏遠程度低鄉鎮	64	43.8	56.2	58.4	41.6
非偏遠鄉鎮	402	45.5	54.5	54.7	45.3
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0
統計區域 3					
山地原住民鄉鎮	135	51.7	48.3	54.5	45.5
平地原住民鄉鎮	165	45.4	54.6	55.0	45.0
非原住民鄉鎮	335	44.7	55.3	54.0	46.0
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表20、原住民網路資訊接收能力

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有 把握(%)	還算有 把握(%)	沒有把 握(%)	不知道/ 拒答(%)	非常有 把握(%)	還算有 把握(%)	沒有把 握(%)	不知道/ 拒答(%)
總計	636	2.1	29.0	68.6	0.2	14.3	55.4	25.9	4.4
全國	10,909	4.8	38.9	55.3	1.0	17.8	55.6	22.6	4.0
性別									
男	317	3.2	28.6	68.2	-	13.0	55.6	25.8	5.5
女	319	1.0	29.5	69.1	0.5	15.5	55.1	26.0	3.4
年齡									
12-14歲	71	-	26.6	73.4	-	7.9	57.1	32.3	2.7
15-20歲	139	3.8	33.9	61.7	0.5	12.7	64.5	18.8	3.9
21-30歲	190	2.0	37.7	59.8	0.4	19.5	56.5	18.5	5.4
31-40歲	131	2.2	19.8	78.0	-	13.3	48.7	33.2	4.7
41-50歲	74	0.8	16.8	82.4	-	9.5	46.6	40.1	3.8
51-60歲	27	-	30.7	69.3	-	18.9	48.3	26.7	6.1
61歲以上	5	11.3	14.4	74.3	-	18.3	70.4	11.3	-
最高學歷									
未就學	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
小學及以下	14	-	24.3	75.7	-	-	58.1	41.9	-
國初中	112	-	18.4	81.6	-	6.5	46.5	44.6	2.4
高中職	292	2.2	19.0	78.5	0.3	9.5	53.3	29.7	7.5
大專以上	218	3.2	48.3	48.2	0.3	25.6	62.7	10.1	1.6
不知道/拒答	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
族別									
阿美族	257	1.3	28.2	70.1	0.3	13.5	51.1	29.6	5.7
泰雅族	85	0.7	28.9	70.4	-	11.3	66.8	16.4	5.5
排灣族	110	3.7	31.2	65.1	-	13.7	53.5	30.8	1.9
布農族	69	2.6	36.5	60.9	-	24.8	58.4	15.4	1.5
其他	110	3.1	22.5	74.4	-	11.8	57.7	25.3	5.2
不知道/拒答	6	-	59.8	28.7	11.5	23.4	32.6	44.1	-
統計區域 1									
北部地區	221	1.6	25.0	73.1	0.4	15.2	54.4	24.7	5.7
中部地區	92	2.6	31.3	66.1	-	17.2	57.5	21.2	4.2
南部地區	117	5.3	27.9	66.2	0.6	12.4	57.5	28.2	2.0
東部地區	206	0.6	33.0	66.4	-	13.1	54.2	28.1	4.6
統計區域 2									
偏遠程度高鄉鎮	169	2.9	27.2	69.9	-	9.8	60.3	27.7	2.2
偏遠程度低鄉鎮	64	-	36.7	63.3	-	12.2	54.4	26.8	6.6
非偏遠鄉鎮	402	2.1	28.7	68.8	0.4	16.5	53.3	25.1	5.0
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
統計區域 3									
山地原住民鄉鎮	135	3.2	27.1	69.7	-	9.8	62.4	27.0	0.8
平地原住民鄉鎮	165	0.7	35.4	63.8	-	14.7	53.3	26.9	5.1
非原住民鄉鎮	335	2.3	26.8	70.5	0.5	16.0	53.4	25.1	5.6
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表21、原住民政府資訊站認知程度與設置狀況

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	部落圖書資訊站知名度		住家附近有無部落圖書資訊站或數位機會中心		
		知道(%)	不知道(%)	有(%)	沒有(%)	不清楚(%)
總計	1,082	39.0	61.0	9.0	52.6	38.4
網路使用經驗						
有	636	39.8	60.2	9.8	51.0	39.2
沒有	446	37.8	62.2	7.9	54.8	37.3
性別						
男	528	39.0	61.0	10.4	53.9	35.7
女	554	39.0	61.0	7.7	51.3	41.0
年齡						
12-14歲	76	27.4	72.6	9.9	56.3	33.9
15-20歲	147	29.8	70.2	10.1	50.1	39.9
21-30歲	221	37.7	62.3	4.7	55.1	40.2
31-40歲	203	44.4	55.6	14.0	47.8	38.2
41-50歲	198	42.8	57.2	8.0	53.5	38.5
51-60歲	132	53.8	46.2	10.1	56.6	33.3
61歲以上	106	26.8	73.2	6.8	50.5	42.7
最高學歷						
未就學	50	25.1	74.9	4.0	45.4	50.6
小學及以下	181	42.2	57.8	7.9	53.8	38.3
國初中	229	32.9	67.1	8.7	57.2	34.1
高中職	389	37.8	62.2	9.4	50.8	39.8
大專以上	231	48.0	52.0	10.9	51.4	37.7
不知道/拒答	3	-	100.0	-	57.0	43.0
族別						
阿美族	423	34.0	66.0	7.3	49.2	43.5
泰雅族	152	40.6	59.4	7.3	51.9	40.8
排灣族	208	42.3	57.7	11.8	49.7	38.5
布農族	112	41.8	58.2	5.0	55.1	39.8
其他	175	45.4	54.6	13.2	62.9	23.8
不知道/拒答	13	19.4	80.6	17.0	54.4	28.7
統計區域 1						
北部地區	339	33.2	66.8	5.2	49.5	45.2
中部地區	149	41.9	58.1	6.3	55.4	38.3
南部地區	213	46.1	53.9	12.3	52.8	34.9
東部地區	380	39.0	61.0	11.7	54.0	34.4
統計區域 2						
偏遠程度高鄉鎮	360	48.1	51.9	14.5	55.6	29.9
偏遠程度低鄉鎮	122	32.3	67.7	13.0	49.2	37.7
非偏遠鄉鎮	598	34.9	65.1	4.9	51.3	43.8
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0	-
統計區域 3						
山地原住民鄉鎮	271	49.8	50.2	16.6	55.1	28.3
平地原住民鄉鎮	320	38.0	62.0	9.7	54.1	36.2
非原住民鄉鎮	490	33.8	66.2	4.4	50.0	45.6
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示。

附表22、原住民公眾場所使用電腦或上網使用意願

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	公眾場所設置電腦上網設備是否會去使用			
		經常使用 (%)	偶而使用(%)	不會使用(%)	不知道/拒答 (%)
總計	636	6.2	50.2	40.7	2.9
全國	10,909	5.9	54.1	37.8	2.1
性別					
男	317	7.2	47.5	41.2	4.1
女	319	5.3	52.9	40.2	1.7
年齡					
12-14歲	71	7.8	29.4	61.5	1.3
15-20歲	139	5.2	49.4	42.2	3.2
21-30歲	190	8.7	55.9	34.1	1.4
31-40歲	131	5.2	52.7	35.9	6.3
41-50歲	74	1.0	57.1	40.3	1.6
51-60歲	27	10.9	43.6	41.9	3.6
61歲以上	5	-	23.8	76.2	-
最高學歷					
未就學	1	-	-	100.0	-
小學及以下	14	-	8.2	91.8	-
國初中	112	10.3	34.6	51.6	3.5
高中職	292	4.1	50.7	41.6	3.6
大專以上	218	7.4	60.5	30.4	1.8
不知道/拒答	0	-	-	100.0	-
族別					
阿美族	257	6.6	48.1	42.7	2.5
泰雅族	85	3.3	45.6	46.1	5.0
排灣族	110	7.5	58.8	31.0	2.7
布農族	69	6.9	58.5	34.6	-
其他	110	6.1	45.7	43.9	4.2
不知道/拒答	6	0.5	37.3	62.2	-
統計區域 1					
北部地區	221	6.8	44.2	47.1	1.9
中部地區	92	1.3	56.3	36.9	5.5
南部地區	117	7.1	55.3	33.2	4.4
東部地區	206	7.3	51.1	39.6	2.0
統計區域 2					
偏遠程度高鄉鎮	169	5.5	47.3	43.2	3.9
偏遠程度低鄉鎮	64	10.7	47.1	39.6	2.6
非偏遠鄉鎮	402	5.5	52.1	39.9	2.5
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-
統計區域 3					
山地原住民鄉鎮	135	5.8	43.4	46.3	4.5
平地原住民鄉鎮	165	6.3	54.9	37.1	1.7
非原住民鄉鎮	335	6.0	50.9	40.3	2.8
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表23、原住民家戶資訊設備近用

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	家裡有沒有電腦		家戶連網狀況			樣本數 (人)	家戶連網頻寬			
		有 (%)	沒有 (%)	有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)		寬頻 (%)	窄頻 (%)	3G等無 線上網 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	1,082	72.0	28.0	63.2	33.9	2.9	684	75.0	2.8	5.8	16.4
全國	16,133	84.1	15.9	78.1	19.1	2.9	12,596	80.4	2.0	5.0	12.6
戶長行業別											
農林漁牧	134	52.1	47.9	45.9	52.4	1.8	61	72.6	1.0	3.7	22.8
製造業	150	78.0	22.0	70.3	27.4	2.4	106	71.5	2.7	11.4	14.4
營造業	116	72.5	27.5	58.2	38.4	3.4	68	73.9	1.4	9.0	15.7
批發零售及運輸倉儲業	118	83.5	16.5	79.9	18.5	1.7	94	74.5	3.8	2.9	18.7
公共行政國防及強制性社會安全	108	90.4	9.6	84.3	15.7	-	91	83.1	0.9	2.6	13.4
服務業	148	78.2	21.8	69.7	29.1	1.2	103	79.1	2.0	2.7	16.1
非經濟活動人口	112	43.3	56.7	31.8	60.2	8.0	36	67.4	-	15.7	16.8
其他	74	74.3	25.7	69.0	28.9	2.1	51	80.7	5.4	5.1	8.8
不知道/拒答	122	76.4	23.6	61.4	33.0	5.6	75	67.8	7.5	4.1	20.5
戶長職業別											
現役軍人	44	98.4	1.6	90.2	9.8	-	39	78.9	-	3.1	18.0
民意代表及經理主管	21	96.5	3.5	91.9	8.1	-	19	86.0	7.2	-	6.7
專業人士	76	88.0	12.0	85.8	14.2	-	65	81.0	1.9	5.5	11.6
技術員及助理專業人員	53	81.5	18.5	77.3	22.7	-	41	95.0	-	5.0	-
事務工作人員	45	89.7	10.3	84.3	15.7	-	38	87.9	-	1.8	10.3
服務工作人員及售貨員	77	81.1	18.9	77.6	20.3	2.0	60	77.8	6.2	2.5	13.5
農林漁牧工作人員	129	52.7	47.3	46.1	52.0	1.9	59	72.5	1.0	3.8	22.8
技術工及有關工作人員	150	73.6	26.4	58.5	38.9	2.6	88	73.5	2.9	9.8	13.8
機械設備操作工及組裝工	103	77.1	22.9	73.1	25.9	0.9	76	70.5	3.5	1.7	24.3
非技術工及體力工	118	68.2	31.8	57.3	38.8	3.9	67	61.9	2.2	12.4	23.4
非經濟活動人口	112	43.3	56.7	31.8	60.2	8.0	36	67.4	-	15.7	16.8
不知道/拒答	154	75.6	24.4	62.2	32.2	5.6	96	70.5	5.8	4.6	19.0
家戶月收入											
17,279元及以下	147	27.2	72.8	16.3	77.7	6.0	24	47.9	-	7.1	45.0
17,280元至29,999元	175	57.8	42.2	44.9	50.1	5.0	78	63.4	1.2	7.0	28.4
30,000元至49,999元	200	79.3	20.7	72.1	25.8	2.1	144	70.5	2.0	6.1	21.4
50,000元至89,999元	176	95.0	5.0	86.0	12.9	1.0	151	81.5	2.6	7.1	8.8
90,000元及以上	75	94.5	5.5	94.5	5.5	-	71	87.9	-	7.6	4.4
不知道/拒答	310	78.1	21.9	69.6	28.1	2.4	216	76.6	5.3	3.5	14.6
族別											
阿美族	423	69.3	30.7	62.0	35.9	2.1	262	77.5	3.9	7.7	10.9
泰雅族	152	78.3	21.7	66.2	26.8	7.0	100	72.7	1.5	5.3	20.6
排灣族	208	72.1	27.9	62.5	34.9	2.5	130	70.3	2.6	2.2	24.9
布農族	112	68.7	31.3	63.6	36.4	-	71	83.3	1.9	3.9	10.9
其他	175	76.2	23.8	65.3	31.0	3.6	114	71.6	2.3	7.5	18.5
不知道/拒答	13	60.9	39.1	49.9	50.1	-	7	77.6	-	-	22.4
統計區域 1											
北部地區	339	83.1	16.9	74.0	21.6	4.4	251	71.8	3.7	7.0	17.6
中部地區	149	77.8	22.2	69.5	28.6	1.9	103	78.2	1.3	6.3	14.1
南部地區	213	74.5	25.5	66.5	32.1	1.4	142	73.0	2.4	4.4	20.2
東部地區	380	58.6	41.4	49.3	47.9	2.7	188	79.2	2.7	5.0	13.1
統計區域 2											
偏遠程度高鄉鎮	360	60.6	39.4	49.7	47.3	3.0	179	71.6	1.0	5.4	22.1
偏遠程度低鄉鎮	122	58.1	41.9	47.6	49.6	2.9	58	76.6	2.9	8.5	12.1
非偏遠鄉鎮	598	81.7	18.3	74.5	22.6	2.8	446	76.2	3.5	5.6	14.7
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	1	100.0	-	-	-
統計區域 3											
山地原住民鄉鎮	271	65.4	34.6	53.9	42.4	3.7	146	72.2	1.2	6.2	20.4
平原原住民鄉鎮	320	58.3	41.7	48.7	48.6	2.6	156	77.7	3.3	5.1	13.9
非原住民鄉鎮	490	84.7	15.3	77.8	19.6	2.5	381	74.9	3.2	5.9	15.9
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	1	100.0	-	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表24、無網路原住民家戶自費申裝意願與願意申裝網路金額

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	自費申裝網路意願		樣本數 (人)	願意申裝網路金額			
		願意 (%)	不願意 (%)		0-499元 (%)	500-599元 (%)	600元以上 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	64	28.1	71.9	18	22.3	19.1	44.3	14.3
全國	515	31.8	68.2	164	20.1	22.6	24.4	32.9
戶長行業別								
農林漁牧	6	22.8	77.2	1	-	-	-	100.0
製造業	8	22.1	77.9	2	100.0	-	-	-
營造業	13	19.7	80.3	2	-	-	100.0	-
批發零售及運輸倉儲業	2	53.0	47.0	1	-	-	100.0	-
公共行政國防及強制性社會安全	7	36.7	63.3	2	-	60.1	39.9	-
服務業	11	53.0	47.0	6	13.6	19.4	45.9	21.1
非經濟活動人口	4	-	100.0	0	-	-	-	-
其他	2	59.9	40.1	1	100.0	-	-	-
不知道/拒答	11	13.8	86.2	2	-	56.0	44.0	-
戶長職業別								
現役軍人	4	-	100.0	0	-	-	-	-
民意代表及經理主管	1	100.0	-	1	-	-	100.0	-
專業人士	2	100.0	-	2	-	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	2	53.8	46.2	1	-	-	-	100.0
事務工作人員	2	59.1	40.9	1	100.0	-	-	-
服務工作人員及售貨員	1	100.0	-	1	-	100.0	-	-
農林漁牧工作人員	6	22.8	77.2	1	-	-	-	100.0
技術工及有關工作人員	19	34.1	65.9	6	27.9	-	72.1	-
機械設備操作工及組裝工	3	46.9	53.1	1	-	100.0	-	-
非技術工及體力工	8	9.4	90.6	1	100.0	-	-	-
非經濟活動人口	4	-	100.0	0	-	-	-	-
不知道/拒答	12	13.1	86.0	2	-	56.0	2.0	-
家戶月收入								
17,279元及以下	7	9.6	90.4	1	-	-	100.0	-
17,280元至29,999元	14	47.1	52.9	6	12.0	-	48.2	39.8
30,000元至49,999元	10	14.4	85.6	1	-	100.0	-	-
50,000元至89,999元	14	37.4	62.6	5	34.4	-	65.6	-
90,000元及以上	0	-	-	0	-	-	-	-
不知道/拒答	19	21.8	78.2	4	34.5	47.7	17.8	-
族別								
阿美族	22	21.2	78.8	5	-	23.6	76.4	-
泰雅族	8	23.4	76.6	2	100.0	-	-	-
排灣族	15	49.3	50.7	7	30.8	20.1	13.4	35.7
布農族	6	30.6	69.4	2	-	-	100.0	-
其他	13	20.4	79.6	3	-	34.6	65.4	-
不知道/拒答	1	-	100.0	0	-	-	-	-
統計區域 1								
北部地區	16	22.5	77.5	4	50.7	-	49.3	-
中部地區	9	-	100.0	0	-	-	-	-
南部地區	14	52.6	47.4	7	19.5	-	45.7	34.8
東部地區	25	28.4	71.6	7	11.0	48.7	40.3	-
統計區域 2								
偏遠程度高鄉鎮	29	27.3	72.7	8	28.4	11.3	42.6	17.6
偏遠程度低鄉鎮	9	40.1	59.9	4	-	67.9	32.1	-
非偏遠鄉鎮	26	24.6	75.4	6	27.9	-	53.5	18.7
不知道/拒答	0	-	-	0	-	-	-	-
統計區域 3								
山地原住民鄉鎮	21	29.3	70.7	6	36.1	14.4	27.2	22.3
平地原住民鄉鎮	22	28.8	71.2	6	-	40.1	59.9	-
非原住民鄉鎮	21	26.1	73.9	5	32.7	-	45.4	21.9
不知道/拒答	0	-	-	0	-	-	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表25、有網路原住民家戶每月上網花費與連網費用經濟壓力感受

單位：人，%，元

項目別	樣本數 (人)	家戶每月上網花費						連網費用經濟壓力感受				
		0-499元 (%)	500-799 元(%)	800-999 元(%)	1000-1999 元(%)	2000元 以上(%)	不知道/ 拒答(%)	壓力很大 (%)	有一點壓 力(%)	沒有壓力 (%)	不知道/ 拒答(%)	有壓力者 平均可負 擔金額
總計	684	6.7	11.7	15.4	22.4	3.5	40.3	9.6	27.8	60.2	2.5	502
全國	12,596	7.4	13.1	12.6	25.0	4.8	37.1	6.6	26.7	65.1	1.7	507
戶長行業別												
農林漁牧	61	10.0	10.8	16.0	19.0	2.1	42.2	9.1	27.2	63.8	-	475
製造業	106	3.0	11.7	16.7	28.3	4.0	36.5	14.7	30.2	52.5	2.7	540
營造業	68	9.8	7.8	21.3	28.4	3.6	29.0	7.9	25.7	60.2	6.2	486
批發零售及運輸倉儲業	94	11.0	14.7	17.6	14.4	-	42.3	4.8	35.0	60.2	-	408
公共行政國防及強制性社會安全	91	6.3	10.8	16.2	21.4	3.4	41.8	4.9	25.3	68.7	1.1	445
服務業	103	6.7	14.0	10.1	19.0	6.8	43.5	10.1	22.7	61.0	6.3	548
非經濟活動人口	36	4.4	15.3	13.8	17.4	3.9	45.1	4.2	30.0	65.8	-	439
其他	51	6.0	18.5	17.6	28.4	4.2	25.3	10.1	32.0	55.2	2.6	591
不知道/拒答	75	2.9	3.7	10.4	25.5	3.5	54.1	19.1	21.9	59.1	-	558
戶長職業別												
現役軍人	39	4.4	5.4	12.8	13.2	5.3	58.8	7.6	21.8	67.0	3.5	452
民意代表及經理主管	19	4.4	13.0	11.0	39.5	22.6	9.4	10.4	14.6	75.0	-	571
專業人士	65	4.5	9.6	22.1	21.3	4.8	37.7	-	27.7	58.8	13.5	460
技術員及助理專業人員	41	5.1	16.3	15.0	30.6	5.9	27.1	12.0	16.9	71.1	-	614
事務工作人員	38	5.9	22.5	15.1	22.1	-	34.4	-	33.9	66.1	-	387
服務工作人員及售貨員	60	9.2	8.8	16.4	26.5	1.9	37.2	6.4	44.0	49.6	-	446
農林漁牧工作人員	59	9.0	10.0	15.7	19.6	2.1	43.6	7.4	25.0	67.6	-	534
技術工及有關工作人員	88	8.6	12.8	14.9	21.7	4.7	37.3	12.3	27.6	52.9	7.2	529
機械設備操作工及組裝工	76	10.6	20.4	13.3	17.2	-	38.5	12.5	27.0	60.5	-	487
非技術工及體力工	67	8.6	6.8	20.6	29.3	-	34.7	17.4	32.2	50.4	-	508
非經濟活動人口	36	4.4	15.3	13.8	17.4	3.9	45.1	4.2	30.0	65.8	-	439
不知道/拒答	96	2.2	6.3	11.1	20.8	4.5	55.0	15.1	23.1	61.7	-	574
家戶月收入												
17,279元及以下	24	8.5	11.6	13.9	10.7	-	55.3	22.2	51.3	26.5	-	351
17,280元至29,999元	78	10.9	17.1	19.9	23.4	1.8	27.0	11.5	36.5	52.0	-	444
30,000元至49,999元	144	8.3	17.0	20.3	26.9	2.4	25.1	15.1	38.6	41.0	5.3	463
50,000元至89,999元	151	4.7	16.6	16.0	28.2	3.2	31.4	5.7	20.2	73.2	0.9	612
90,000元及以上	71	6.2	4.5	9.2	19.5	14.3	46.3	6.2	8.8	83.5	1.5	717
不知道/拒答	216	5.4	5.2	12.2	17.1	2.1	58.1	6.2	23.1	67.6	3.1	526
族別												
阿美族	262	6.4	10.6	15.6	28.7	3.3	35.4	7.4	30.6	60.3	1.6	511
泰雅族	100	5.8	10.0	27.0	19.0	2.5	35.6	12.4	29.2	56.9	1.6	506
排灣族	130	5.5	15.2	13.1	12.6	4.3	49.4	7.9	25.9	62.1	4.0	476
布農族	71	13.3	10.7	5.6	17.7	5.3	47.4	11.5	26.7	61.7	-	434
其他	114	5.6	11.7	14.1	25.6	3.3	39.7	13.3	20.5	60.9	5.4	543
不知道/拒答	7	-	22.1	-	11.4	-	66.5	-	66.0	34.0	-	400
統計區域 1												
北部地區	251	5.4	8.2	15.8	29.6	3.7	37.3	11.1	26.3	60.5	2.2	563
中部地區	103	10.0	14.2	15.0	9.9	2.6	48.3	15.0	26.5	58.5	-	444
南部地區	142	7.3	16.8	11.9	19.3	2.8	42.0	6.0	24.4	61.5	8.2	506
東部地區	188	6.1	11.2	17.6	21.9	4.4	38.8	7.6	32.8	59.6	-	457
統計區域 2												
偏遠程度高鄉鎮	179	6.7	11.7	17.4	21.1	2.5	40.7	9.4	32.9	56.0	1.7	486
偏遠程度低鄉鎮	58	3.5	19.3	18.0	13.1	-	46.0	4.3	24.5	71.1	-	397
非偏遠鄉鎮	446	7.1	10.7	14.3	24.1	4.4	39.3	10.3	26.2	60.5	3.1	521
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
統計區域 3												
山地原住民鄉鎮	146	7.6	13.6	17.5	20.8	2.0	38.4	8.4	31.7	58.0	1.9	467
平原原住民鄉鎮	156	5.4	10.7	16.6	22.3	4.5	40.5	8.2	32.3	59.6	-	475
非原住民鄉鎮	381	6.8	11.4	14.1	23.1	3.7	40.9	10.7	24.3	61.3	3.7	535
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

附表26、家戶使用電腦與上網人口比例

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶使用電腦與上網人口比例				
		家戶中使用電腦 人口比例(%)	家戶中上網的人 口比例(%)	有在學學生的家戶		
				樣本數(人)	有學生有電腦 比例(%)	有學生能上網 比例(%)
總計	1,082	54.7	50.7	641	85.5	74.8
全國	16,133	64.5	61.7	8,269	94.7	91.0
戶長行業別						
農林漁牧	134	42.0	38.7	70	70.1	69.8
製造業	150	59.9	54.9	99	87.6	99.3
營造業	116	50.3	45.7	80	82.8	79.8
批發零售及運輸倉儲業	118	53.8	50.4	71	95.0	70.7
公共行政國防及強制性社會安全	108	74.8	69.7	66	92.7	66.3
服務業	148	63.2	58.8	94	88.7	94.3
非經濟活動人口	112	29.0	25.2	37	79.5	36.5
其他	74	63.6	60.2	52	83.8	52.4
不知道/拒答	122	56.9	53.2	72	85.1	71.5
戶長職業別						
現役軍人	44	75.8	71.5	34	97.9	33.5
民意代表及經理主管	21	77.7	73.4	12	100.0	12.4
專業人士	76	71.5	68.2	49	90.9	48.7
技術員及助理專業人員	53	65.0	61.5	28	91.4	28.0
事務工作人員	45	72.7	67.4	23	95.7	23.0
服務工作人員及售貨員	77	61.6	58.7	51	90.3	50.7
農林漁牧工作人員	129	42.0	39.2	67	71.0	66.7
技術工及有關工作人員	150	53.7	48.0	98	83.9	98.3
機械設備操作工及組裝工	103	58.5	53.2	73	92.7	73.2
非技術工及體力工	118	49.1	44.1	77	76.9	77.2
非經濟活動人口	112	29.0	25.2	37	79.5	36.5
不知道/拒答	154	56.5	53.1	93	85.0	69.3
家戶月收入						
17,279元及以下	147	20.7	15.9	42	62.3	41.7
17,280元至29,999元	175	47.5	42.7	102	74.7	101.8
30,000元至49,999元	200	58.8	53.1	127	91.2	126.9
50,000元至89,999元	176	70.3	66.9	111	95.0	111.0
90,000元及以上	75	76.0	73.0	42	92.7	42.1
不知道/拒答	310	57.7	54.7	217	85.5	217.1
族別						
阿美族	423	52.9	49.2	244	83.1	73.5
泰雅族	152	55.0	52.0	94	89.7	73.5
排灣族	208	55.5	51.6	116	88.7	79.3
布農族	112	54.4	50.1	74	80.1	72.4
其他	175	58.4	53.0	105	89.4	76.8
不知道/拒答	13	50.9	46.9	7	62.5	62.5
統計區域 1						
北部地區	339	61.4	57.2	221	90.8	80.1
中部地區	149	56.7	51.9	94	93.9	83.9
南部地區	213	56.6	50.9	125	87.1	79.5
東部地區	380	46.8	44.5	201	74.8	62.0
統計區域 2						
偏遠程度高鄉鎮	360	44.4	40.2	198	79.2	63.7
偏遠程度低鄉鎮	122	47.1	42.9	66	71.3	58.1
非偏遠鄉鎮	598	62.5	58.7	375	91.3	83.6
不知道/拒答	1	66.7	66.7	1	100.0	100.0
統計區域 3						
山地原住民鄉鎮	271	46.3	42.2	153	81.5	66.7
平地原住民鄉鎮	320	47.1	44.2	168	74.8	61.7
非原住民鄉鎮	490	64.3	59.7	319	93.1	85.6
不知道/拒答	1	66.7	66.7	1	100.0	100.0

註：1. 統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

2. 家戶中使用電腦或網路比率係以單一家戶為計算單位,如五口之家有三人會電腦,則家戶中電腦使用比率即為60.0%,和附表1以全台12歲以上原住民為計算分母,顯示有65.7%民眾曾使用電腦的意義不同。

附表27、不懂電腦或上網原住民電腦使用與教育訓練課程需求

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用電腦意願		電腦或上網訓練課程需求	
		想(%)	不想(%)	有(%)	沒有(%)
總計	446	39.7	60.3	18.9	81.1
性別					
男	210	41.2	58.8	18.3	81.7
女	235	38.5	61.5	19.5	80.5
年齡					
12-14歲	5	77.5	22.5	22.5	77.5
15-20歲	8	35.0	65.0	21.7	78.3
21-30歲	31	58.1	41.9	13.4	86.6
31-40歲	72	49.0	51.0	24.0	76.0
41-50歲	124	45.6	54.4	24.9	75.1
51-60歲	105	35.5	64.5	17.8	82.2
61歲以上	101	23.1	76.9	10.5	89.5
最高學歷					
未就學	49	13.4	86.6	6.6	93.4
小學及以下	167	21.8	78.2	8.9	91.1
國初中	117	53.3	46.7	23.9	76.1
高中職	97	64.5	35.5	33.7	66.3
大專以上	13	71.1	28.9	44.1	55.9
不知道/拒答	3	-	100.0	-	100.0
族別					
阿美族	166	37.6	62.4	20.3	79.7
泰雅族	66	40.5	59.5	10.3	89.7
排灣族	98	38.8	61.2	20.8	79.2
布農族	43	38.4	61.6	21.8	78.2
其他	65	48.7	51.3	21.6	78.4
不知道/拒答	7	20.8	79.2	-	100.0
統計區域 1					
北部地區	119	48.8	51.2	21.7	78.3
中部地區	57	37.2	62.8	16.7	83.3
南部地區	96	40.1	59.9	17.4	82.6
東部地區	174	34.2	65.8	18.6	81.4
統計區域 2					
偏遠程度高鄉鎮	191	40.5	59.5	16.8	83.2
偏遠程度低鄉鎮	58	38.4	61.6	20.4	79.6
非偏遠鄉鎮	196	39.4	60.6	20.6	79.4
不知道/拒答	0	-	-	-	-
統計區域 3					
山地原住民鄉鎮	136	40.7	59.3	16.0	84.0
平地原住民鄉鎮	155	34.2	65.8	18.0	82.0
非原住民鄉鎮	155	44.4	55.6	22.5	77.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-

註1：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示。

2：本附表依不曾使用電腦或網路的原住民受訪者進行統計。

附表28、不懂電腦或上網原住民之上網學習意願

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	上網學習意願			會電腦或會上網對生活有沒有幫助			
		想 (%)	不想(%)	不知道/ 拒答(%)	幫助非 常大(%)	有一點 幫助(%)	沒有幫 助 (%)	不知道/ 拒答(%)
總計	446	30.9	66.1	3.0	47.3	30.6	14.0	8.1
全國	5224	20.4	78.1	1.6	53.6	27.0	13.3	6.2
性別								
男	210	32.3	63.6	4.0	44.6	32.2	15.4	7.8
女	235	29.6	68.2	2.1	49.8	29.0	12.7	8.4
年齡								
12-14歲	5	-	77.5	22.5	51.9	41.8	4.8	1.5
15-20歲	8	21.7	78.3	-	62.7	32.0	4.9	0.5
21-30歲	31	27.2	72.8	-	62.8	29.2	5.5	2.5
31-40歲	72	43.1	52.9	4.0	54.5	27.8	15.5	2.1
41-50歲	124	39.9	58.0	2.1	36.2	34.4	15.8	13.7
51-60歲	105	24.2	72.2	3.5	31.0	28.5	19.9	20.6
61歲以上	101	21.4	75.4	3.2	17.3	24.4	37.5	20.8
最高學歷								
未就學	49	20.5	78.1	1.4	8.1	9.7	41.7	40.5
小學及以下	167	15.2	79.7	5.0	16.6	29.0	29.2	25.2
國初中	117	40.6	56.5	2.9	39.4	37.8	17.7	5.2
高中職	97	49.5	49.5	1.0	52.2	36.9	8.5	2.4
大專以上	13	43.5	56.5	-	79.9	18.7	0.9	0.5
不知道/拒答	3	45.9	54.1	-	-	6.3	93.7	-
族別								
阿美族	166	29.2	66.9	3.9	46.5	28.5	15.5	9.5
泰雅族	66	27.3	67.6	5.1	36.5	41.8	14.9	6.7
排灣族	98	32.3	66.1	1.6	48.1	31.8	13.4	6.6
布農族	43	31.8	68.2	-	57.6	24.5	11.4	6.6
其他	65	39.4	57.4	3.2	51.9	28.1	10.6	9.4
不知道/拒答	7	-	100.0	-	33.8	32.6	33.6	-
統計區域 1								
北部地區	119	31.5	63.4	5.1	45.2	35.7	10.7	8.4
中部地區	57	30.0	69.0	1.0	50.5	30.7	14.9	3.9
南部地區	96	34.5	64.9	0.7	48.7	31.5	14.2	5.6
東部地區	174	28.9	67.6	3.6	47.0	25.5	16.5	11.0
統計區域 2								
偏遠程度高鄉鎮	191	28.5	68.1	3.4	39.6	35.1	16.2	9.1
偏遠程度低鄉鎮	58	32.5	66.4	1.1	44.8	29.3	16.1	9.8
非偏遠鄉鎮	196	32.8	64.0	3.2	52.3	28.2	12.3	7.3
不知道/拒答	0	-	-	-	100.0	-	-	-
統計區域 3								
山地原住民鄉鎮	136	29.0	66.8	4.2	37.6	38.5	15.6	8.3
平地原住民鄉鎮	155	27.7	69.3	3.0	48.0	24.7	16.7	10.6
非原住民鄉鎮	155	35.7	62.2	2.1	52.0	30.1	11.4	6.5
不知道/拒答	0	-	-	-	100.0	-	-	-

註1：統計差異檢定達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示。

2：本附表依不曾使用電腦或網路的原住民受訪者進行統計。

附表29、不會電腦或上網原住民的資訊代理利用情形

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代為查詢網路資訊(可複選)		
		男性親友(%)	女性親友(%)	沒有(%)
總計	446	13.2	17.4	77.6
全國	5,224	20.0	17.5	72.5
性別				
男	210	12.9	14.8	80.6
女	235	13.5	19.8	74.9
年齡				
12-14歲	5	-	-	100.0
15-20歲	8	7.6	7.6	92.4
21-30歲	31	6.9	6.9	89.4
31-40歲	72	13.7	23.0	67.9
41-50歲	124	20.0	21.0	72.5
51-60歲	105	7.5	16.6	81.4
61歲以上	101	13.5	14.6	81.0
最高學歷				
未就學	49	3.0	5.7	94.3
小學及以下	167	9.3	14.8	82.4
國初中	117	12.6	18.4	78.0
高中職	97	21.1	24.7	64.7
大專以上	13	46.6	36.1	46.7
不知道/拒答	3	29.8	-	70.2
族別				
阿美族	166	9.7	15.7	81.0
泰雅族	66	21.3	21.7	73.5
排灣族	98	15.8	18.1	73.4
布農族	43	4.6	13.0	87.0
其他	65	16.4	20.2	71.6
不知道/拒答	7	8.5	8.5	91.5
統計區域 1				
北部地區	119	16.6	17.9	76.9
中部地區	57	8.8	11.2	85.3
南部地區	96	17.7	23.7	71.3
東部地區	174	9.9	15.6	79.0
統計區域 2				
偏遠程度高鄉鎮	191	11.0	16.0	80.7
偏遠程度低鄉鎮	58	14.7	19.7	76.8
非偏遠鄉鎮	196	15.0	18.1	74.8
不知道/拒答				
統計區域 3				
山地原住民鄉鎮	136	14.0	18.6	77.6
平地原住民鄉鎮	155	10.0	14.8	80.3
非原住民鄉鎮	155	15.7	18.9	74.9
不知道/拒答				

註 1：本附表依不曾使用電腦或網路的原住民受訪者進行統計。

附錄二 98 年數位落差調查問卷

行政院研考會

98 年度個人/家戶數位落差調查問卷

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是那一個縣市？

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)台北縣 | (02)宜蘭縣 | (03)桃園縣 | (04)新竹縣 |
| (05)苗栗縣 | (06)台中縣 | (07)彰化縣 | (08)南投縣 |
| (09)雲林縣 | (10)嘉義縣 | (11)台南縣 | (12)高雄縣 |
| (13)屏東縣 | (14)台東縣 | (15)花蓮縣 | (16)澎湖縣 |
| (17)基隆市 | (18)新竹市 | (19)台中市 | (20)嘉義市 |
| (21)台南市 | (22)台北市 | (23)高雄市 | (24)金門縣 |
| (25)連江縣 | | | |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

3. 請問您的出生年次是？_____年 (98)不知道/拒答(續問第 4 題)

4. 請問您大約幾歲？

- | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| (01)12-14 歲 | (02)15-20 歲 | (03)21-30 歲 | (04)31-40 歲 |
| (05)41-50 歲 | (06)51-60 歲 | (07)61-64 歲 | (08)65 歲以上 |
| (98)拒答(停止訪問) | | | |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5. 請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？

- (1)有（續問 5-1 題）
- (2)沒有（跳問第 6 題）
- (8)不知道/拒答（停止訪問）

5-1. 請問您目前平均一星期使用幾天電腦？_____天

6. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？

- (1)有（跳問第 7 題）
- (2)沒有（續問 6-1 題後，跳答第 34-35 題）
- (8)不知道/拒答（跳答第 34-35 題）

6-1. 【不曾上網者】請問您想不想學習上網？

- (1)想
- (2)不想
- (8)不知道/拒答

7. 請問您平均一天花多少時間上網?

_____ 分鐘 (997)目前不上網 (998)不一定/很難說

8. 請問您曾使用以下行動設備「上網」(含收 e-mail)嗎?(逐一提示,可複選)

- (1) 個人手機 (2) PDA
(3) 在家裡或公司以外使用手提電腦無線上網 (4) 都沒有
(8) 不知道/拒答

8-1. 請問您目前有哪些具備無線上網功能的行動設備?(未必要上網,逐一提示,可複選)

- (1)手機 (2) PDA (3) 筆記型電腦
(4)都沒有 (8) 不知道/拒答

9. 請問您會不會使用任何一種文書軟體(如 Word、筆記本、Writer)來編輯文件嗎?如會,您的熟練程度是?

- (1)非常熟練 (2)還算熟練 (3)不太熟練
(4)完全不會 (8)拒答

10. 請問您會不會收發 E-mail?

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/拒答

11. 請問您曾在網路上從事休閒娛樂活動(線上遊戲、收聽線上音樂、看電影等)嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

12. 請問您曾使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)和您的親友聯絡嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

13. 請問您曾使用網路電話(如 Skype)嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

14. 請問您曾經透過網路處理個人金融(網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等)嗎?

- (1)有,經常 (2)有,偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

15. 請問您曾在網路上販售或購買商品(含購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房等)?

- (1) 買方(續答 15-1 及 15-2 題) (2) 賣方(跳答 15-3 及 15-4 題)
(3) 兩者皆有(續答 15-1 至 15-4 題)
(4) 皆沒有(跳答第 16 題)
(8) 不知道/拒答(跳答第 16 題)

- 15-1. 請問您過去一年上網購物金額大約是？ _____ 元
- | | | |
|------------------|--------------------|------------------|
| (01) 一千元以下 | (02) 1001 到 5000 元 | (03) 5001 到一萬元 |
| (04) 10,001 到兩萬元 | (05) 20,001 到三萬元 | (06) 30,001 到五萬元 |
| (07) 50,001 到十萬元 | (08) 超過十萬元 | |
| (96) 過去一年沒購物 | (97) 記不清楚 | (98) 拒答 |

- 15-2. 請問您使用的付款方式是？(可複選)
- | | | |
|--------------|-------------|--------------|
| (1) 信用卡付款 | (2) 郵局或銀行轉帳 | (3) 貨到付款 |
| (4) 便利商店取貨付款 | (5) 面交取貨付款 | (6) 中華電信小額付款 |
| (8) 拒答 | | |

- 15-3. 請問網路拍賣是您的正職？還是兼職？
- | | |
|--------|--------|
| (1) 正職 | (2) 兼職 |
|--------|--------|

- 15-4. 平均來說，網路拍賣每個月可以為您增加多少利潤？
- | | | |
|------------------|--------------------|------------------|
| (01) 一千元以下 | (02) 1001 到 5000 元 | (03) 5001 到一萬元 |
| (04) 10,001 到兩萬元 | (05) 20,001 到三萬元 | (06) 30,001 到五萬元 |
| (07) 50,001 到十萬元 | (08) 超過十萬元 | |
| (97) 記不清楚 | (98) 拒答 | |

16. 請問您有沒有上網搜尋生活資訊，如氣象、交通時刻表、查詢路況、訂票(如車票、電影票)等的經驗？
- | | | |
|------------|----------|--------|
| (1) 有，經常 | (2) 有，偶爾 | (3) 沒有 |
| (8) 不知道/拒答 | | |

17. 請問您有沒有上網搜尋與工作或課業相關資訊的經驗？
- | | | |
|------------|----------|--------|
| (1) 有，經常 | (2) 有，偶爾 | (3) 沒有 |
| (8) 不知道/拒答 | | |

18. 請問您有沒有因為工作或課業需要而透過網路進行視訊課程、線上學習或測驗？
- | | | |
|------------|----------|--------|
| (1) 有，經常 | (2) 有，偶爾 | (3) 沒有 |
| (8) 不知道/拒答 | | |

19. 請問您有沒有主動報名過線上學習課程？
- | | | |
|------------|----------|--------|
| (1) 有，經常 | (2) 有，偶爾 | (3) 沒有 |
| (8) 不知道/拒答 | | |

20. 請問您有沒有上網看當天發生的新聞？
- | | | |
|------------|----------|--------|
| (1) 有，經常 | (2) 有，偶爾 | (3) 沒有 |
| (8) 不知道/拒答 | | |

21. 請問您有沒有上網搜尋旅遊、美食或是休閒資訊？
- | | | |
|------------|----------|--------|
| (1) 有，經常 | (2) 有，偶爾 | (3) 沒有 |
| (8) 不知道/拒答 | | |

22. 請問您有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗？
- | | | |
|------------|----------|--------|
| (1) 有，經常 | (2) 有，偶爾 | (3) 沒有 |
| (8) 不知道/拒答 | | |

23. 請問您能不能看懂英文網頁的內容？
(1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)看不懂
(8)不知道/拒答
24. 當您的親友有特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？
(1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握
(8)不知道/拒答
25. 請問您有沒有上網瀏覽部落格（通常是網友透過網路記載個人生活紀錄、心情或評論）的經驗？
(1)有，經常(續問 26 題)
(2)有，偶爾(續問 26 題)
(3)沒有(跳問 27 題)
(8)不知道/拒答(跳問 27 題)
26. 請問您有沒有自己的部落格？
(1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答
27. 請問您有沒有上傳個人照片或影音檔案供其他人瀏覽的經驗？
(1)有 (2)沒有 (8)拒答
28. 請問您有沒有下載照片或影音檔案的經驗？
(1)有 (2)沒有 (8)拒答
29. 請問您知不知道政府行政機關都設有網站，一般民眾可透過網路查詢政策、公告或進行線上申請及反映意見？
(1)知道(續答第 29-1 至 29-2 題) (2)不知道(跳答第 30 題)
(8)拒答(跳答第 30 題)
- 29-1. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？
(1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答
- 29-2. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？
(1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答
30. 如果收到不認識的人寄來的郵件，你通常會怎麼處理？(提示選項)
(1)一律打開來看看 (2)有些會打開來看 (3)完全不開啟，直接刪除
31. 請問您知不知道如何設定或變更個人電腦密碼？
(1)知道 (2)不知道 (8)不知道/拒答
32. 請問您覺得在網路上抓圖、轉貼文章或下載未經授權的影音檔案，如果只是供個人使用，有沒有違法？
(1)違法 (2)沒有違法 (8)不知道/拒答

33. 如果政府在公共場所放置上網設備，請問您有可能去使用嗎？
(1)會，經常使用 (2)會，偶爾使用 (3)應該不會使用
(8)不知道/拒答

34. 請問您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？【可複選，本題只問不會上網的民眾，即第 5 題回答(2)及第 6 題回答(2)及(8)者】
(1)有，男性親友 (2)有，女性親友 (3)沒有

35. 請問您認為如果會用電腦或會上網，對您有沒有幫助？
(1)幫助非常大 (2)有一點幫助
(3)沒有幫助 (8)無意見

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

36. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)? _____ 人
37. 請問與您一起住的家人中，有幾位「在學學生」? _____ 位
38. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用電腦? _____ 位
39. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路? _____ 位

接下來請教您有關您家裡資訊設備環境狀況

40. 請問您家裏有沒有電腦？
(1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

41. 請問您家裏有沒有連上網際網路？
(1)有(跳問 42 題) (2)沒有(續問 41-1 及 41-2 題) (8)不知道/拒答

41-1. 請問您有沒有可能自費申請網路？
(1)願意(續問第 41-2 題) (2)不願意(跳問第 43 題)
(8)不知道/拒答(跳問第 43 題)

41-2. 請問您每個月願意花多少錢上網? _____ 元

42. 請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)？
(1)寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)

(2)窄頻(撥接)
(3)3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網
(8)不知道/拒答

42-1. 請問您家裡每個月上網(包括家中及手機等設備)要花多少錢?
元

42-2. 請問目前上網費會讓您覺得經濟負擔壓力很大嗎？
(1)壓力很大 (2)有一點壓力 (3)沒有壓力 (98)不知道/
拒答

42-3. [有壓力者] 請問您可負擔的每月上網費用是多少? _____ 元

接下來，想請教您一些個人基本資料

43. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學
(7)研究所及以上 (8)不知道/拒答

44. 請問您家中主要經濟來源是誰？

- (1)受訪者（第 51-52 題不問） (2)其他男性家人 (3)其他女性家人
(8)不知道/拒答（第 51-52 題不問）

45. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業 (12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業 (20)家管（跳答第 47 題）
(21)學生（跳答第 48 題）
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答第 48 題）
(23)退休（跳答第 48 題） (97)其他（請說明）
(98)不知道/拒答（跳答第 48 題）

46. 請問您個人目前的職務？

- (1)現役軍人 (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員
(3)專業人員 (4)技術員及助理專業人員
(5)事務工作人員 (6)服務工作人員及售貨員
(7)農林漁牧工作人員 (8)技術工及有關工作人員
(9)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工
(95)其他（請說明） (98)不知道/拒答

46-1. 請問您工作時有沒有用到電腦？

- (1)有 (2)沒有（跳答 47 題）

46-2. 請問您工作時有沒有用到網路？

- (1)有 (2)沒有

47. 請問您工作的身分是？

- (1)僱主（跳問 48 題） (2)自營作業者（跳問 48 題）
(3)受政府僱用者（續問 47-1 至 47-7 題） (4)受私人僱用者（跳問 48 題）
(5)無酬家屬工作者（跳問 48 題） (8)不知道/拒答（跳問 48 題）

47-1. 請問您服務機關所在縣市是？

- (01)台北縣 (02)宜蘭縣 (03)桃園縣 (04)新竹縣 (05)苗栗縣
(06)台中縣 (07)彰化縣 (08)南投縣 (09)雲林縣 (10)嘉義縣

- (11)台南縣 (12)高雄縣 (13)屏東縣 (14)台東縣 (15)花蓮縣
 (16)澎湖縣市 (17)基隆市 (18)新竹市 (19)台中市 (20)嘉義市
 (21)台南市 (22)台北市 (23)高雄市 (24)金門縣 (25)連江縣

47-2. 請問您服務機關是中央機關所屬單位？還是地方機關所屬單位？

- (01)中央機關 (02)地方機關

47-3. 請問您服務機關所屬層級是？【暫保留，視機關代碼區隔結果而定】

- (01)一級機關 (02)二級機關 (03)三級機關 (04)四級機關 (05)五級機關

47-4. 請問您服務機關的業務類別是？

- (01)一般行政 (02)軍警行政 (03)財稅行政 (04)文教行政
 (05)經建行政 (06)交通行政 (07)衛生行政 (08)社會福利
 (09)外交僑務 (10)司法行政 (11)事業機構類 (12)衛生醫療機構
 (14)其他

47-5. 請問您的工作需不需要使用 E-mail 對外聯繫？

- (1)需要，經常 (2)需要，偶爾 (3)不需要
 (8)不知道/拒答

47-6. 請問您的工作會使用電子化公文管理系統嗎？

- (01)會 (02)不需要

47-7. 請問您有沒有參加機關自辦的資訊技能訓練？

- (01)沒有辦理 (02)有辦理但沒參加 (03)有辦理也有參加

48. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- (1)客家人 (跳問 49 題) (2)原住民 (續問 48-1 至 48-6 題)
 (3)以上皆非 (跳問 49 題) (8)不知道/拒答 (跳問 49 題)

48-1. 請問您屬於哪一族？

- (01)阿美族 (02)泰雅族 (03)排灣族 (04)布農族
 (05)卑南族 (06)魯凱族 (07)鄒族 (08)賽夏族
 (09)雅美族 (10)邵族 (11)噶瑪蘭族 (12)太魯閣族
 (13)撒奇萊雅族 (14)賽德克族 (98)拒答

48-2. 您想不想使用電腦？

- (1)想 (2)不想
 (8)不知道/拒答

48-3. 請問您知不知道政府在部落或教會中廣設置了部落圖書資訊站或數位機會中心，提供民眾免費使用電腦和上網？

- (1)知道 (2)不知道

48-4. 您有沒有到住家附近的部落圖書資訊站或數位機會中心使用電腦？

- (1)有 (2)沒有 (3)住家附近無部落圖書資訊站或數位機會中心

48-5. 請問您有沒有接受電腦或上網教育訓練的需求？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

48-6. 請問您居住地區是手機上網比較方便？還是 ADSL 上網比較方便？

- (1)手機上網 (2)ADSL 上網 (8)不知道/拒答

49. 冒昧請問，您的家戶有外籍配偶嗎？

- (1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答

50. 請問您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？

- (1)「本人」領有身心障礙手冊
(2)「家人」領有身心障礙手冊
(3)本人與家人皆領有身心障礙手冊
(4)本人與家人皆無
(8)不知道/拒答

接下來，想請教您一些家戶型態相關問題

51. 請問您家中主要經濟來源者，從事什麼行業？

- (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業 (12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業
(20)家管（跳答第 53 題）
(21)學生（跳答第 53 題）
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者（跳答第 53 題）
(23)退休（跳答第 53 題）
(97)其他（請說明）_____
(98)不知道/拒答（跳答第 53 題）

52. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

- (1)現役軍人 (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員
(3)專業人員 (4)技術員及助理專業人員
(5)事務工作人員 (6)服務工作人員及售貨員
(7)農林漁牧工作人員 (8)技術工及有關工作人員
(9)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工
(95)其他（請說明）_____ (98)不知道/拒答

53. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

- (01)未滿 17,280 元 (02)17,280 未滿 2 萬元
(03)2 萬 未滿 3 萬元 (04)3 萬 未滿 4 萬元
(05)4 萬 未滿 5 萬元 (06)5 萬 未滿 7 萬元
(07)7 萬 未滿 9 萬元 (08)9 萬 未滿 11 萬元
(09)11 萬 未滿 13 萬元 (10)13 萬 未滿 14 萬元
(11)14 萬元以上 (98)不知道/拒答

54. 受訪者的性別

- (1)男 (2)女