

中華民國 98 年
勞工數位落差調查報告

委託單位：行政院研究發展考核委員會
執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國 98 年 11 月

目錄

壹、調查結果摘要	1
貳、統計結果提要分析	1
一、勞工使用電腦情形	1
二、勞工使用網路情形	4
三、勞工資訊素養	7
四、勞工透過政府網站辦理相關事務情形	11
五、勞工在生活上利用網路情形	13
六、勞工網路資訊接收能力	21
七、勞工網路線上學習情形	21
八、勞工參與 web 2.0 潮流情形	22
九、勞工線上影音檔上傳與下載情形	24
十、不懂電腦或上網勞工之上網學習意願	26
十一、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形	28
十二、勞工個人家戶整體數位表現分數	31

附錄一 勞工數位落差調查統計表

表 001~004、勞工資訊設備近用狀況	附錄 1-1
表 005~008、勞工平均每週電腦使用天數	附錄 1-5
表 009~012、勞工平均每日使用網路時間	附錄 1-9
表 013~016、勞工行動上網設備持有及使用情形	附錄 1-3
表 017~020、勞工收發電子郵件與文書處理軟體使用能力	附錄 1-17
表 021~024、勞工資訊安全觀念	附錄 1-21
表 025~028、就業者工作上使用到電腦與網路的情形	附錄 1-25
表 029~032、勞工網路線上學習情形	附錄 1-29
表 033~036、勞工網路公民參與	附錄 1-33
表 037~040、勞工利用網路從事資訊蒐集活動	附錄 1-37
表 041~044、勞工使用網路即時通訊情形	附錄 1-41
表 045~048、勞工利用網路從事休閒及線上金融活動	附錄 1-45
表 049~052、勞工利用網路從事消費活動	附錄 1-49

表 053~056、勞工網購產品金額.....	附錄 1-53
表 057~060、勞工網路購物付款方式.....	附錄 1-57
表 061~064、勞工網拍職業性質與從事網拍月收入金額...	附錄 1-61
表 065~068、勞工參與 WEB2.0 潮流情形.....	附錄 1-65
表 069~072、勞工影音檔案上傳及下載經驗.....	附錄 1-69
表 073~076、勞工網路資訊搜尋能力.....	附錄 1-73
表 077~080、勞工在公眾場所使用電腦或上網需求.....	附錄 1-77
表 081~084、勞工家戶資訊設備近用.....	附錄 1-81
表 085~088、無網路勞工家戶自費申裝意願與願意申裝網路金額	附錄 1-85
表 089~092、有網路勞工家戶每月上網花費與連網費用經濟壓力	附錄 1-89
表 093~096、不懂電腦或上網勞工之上網學習意願.....	附錄 1-93
表 097~100 未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形	附錄 1-97

附錄二 98 年數位落差調查問卷

壹、調查結果摘要

98 年度勞工數位落差調查，是以行政院研考會 98 年 7-8 月辦理之「個人/家戶數位落差調查」原始資料，擷取其中具有符合勞委會定義之勞工身分（有工作，非軍人、學生、家庭主婦、退休人員，含失業者，但不包括雇主與自營作業者）之樣本，加以統計分析，以瞭解勞工間各行業、職類別間數位落差現況。

本次調查共篩選出 7,196 位有效樣本（加權後），在百分之九十五的信心水準下，抽樣誤差為正負 1.2 個百分點以內，茲將調查結果摘述如下：

一、勞工電腦與網路使用率分別為 83.8%、79.6%

調查顯示，本年度勞工電腦與網路使用率分別為 83.8%、79.6%，較 97 年調查略減 0.5 個百分點，變動在抽樣誤差範圍內。而曾使用過網路的勞工中，46.0%有行動上網經驗，54.0%沒有。

二、勞工家戶電腦與網路擁有率分別為 89.6%、85.4%

本年度調查發現，89.6%勞工家裡有電腦，比率較去年略增 0.2 個百分點；勞工家戶連網率則為 85.4%，也比去年上升了 1.2 個百分點，達歷年調查新高。

至於有連網的勞工家戶中，仍多以寬頻上網為主（85.5%），有 2.1%採用窄頻，5.6%則採用 3G 無線上網。

三、63.8%就業勞工工作上有使用電腦，52.2%工作上有使用網路

分析工作上使用電腦與網路情形，有 63.8%就業勞工工作要用到電腦，較 97 年調查略減 0.3 個百分點，至於工作時使用網路的比例為 52.2%，較去年增加 2.1 個百分點。

四、四成五勞工具備英文網頁閱讀能力，比率相對較低

曾使用過網路的勞工中，有 92.0%會收發電子郵件，85.7%具備文書處理軟體能力，至於協助親友資訊搜尋與電腦密碼設定、變更，則各有 77.1%表示會用，表示會閱讀英文網頁的比率相對較低

(44.6%)。

五、四成二勞工對於網路著作權認知不正確

勞工在面對陌生郵件的處理方式上，多選擇不開啟直接刪除(75.4%)，有16.2%會打開看。至於網路著作權認知方面，有49.3%觀念正確，42.0%答錯。

六、60.5%勞工曾線上查詢政府資訊，較去年增加18.1個百分點

曾經使用過網路之勞工中，有91.0%知道政府設有網站、60.5%過去一年曾上網查詢政府資訊、42.0%有線上申辦經驗；與97年調查相比都增加六個百分點以上，其中線上查詢政府資訊的比率更較去年增加18.1個百分點。

七、勞工生活上利用網路之情形以搜尋生活資訊與使用線上傳呼軟體為主

勞工在生活上利用網路情形，以搜尋生活資訊之比率最高(90.7%)，其次為使用線上傳呼軟體(75.6%)，再其次為從事休閒活動(72.1%)。

有68.5%勞工曾經在網路上販售或購買商品，至於使用網路電話(43.9%)與處理個人金融(37.7%)的比率相對較低。

在生活資訊搜尋方面，有87.1%勞工利用網路搜尋旅遊美食資訊，84.7%則是透過網路閱讀線上新聞資訊。

八、勞工從事網路拍賣多為兼差性質，月收入多在一千元以下

在曾擔任網拍賣家身份的勞工中，有94.9%為兼差性質，只有1.2%為正職網拍賣家。而這些網拍賣家的月收入主要落在一千元以下(49.5%)，1001元至5000元占21.4%，8.0%在5000元以上。

九、81.5%勞工會上網搜尋工作或學習資訊，線上學習比率不到三成五

曾使用網路的勞工，有81.5%會上網搜尋工作或學習資訊，至於會利用網路從事線上學習的勞工比例仍偏低，僅31.2%有相關經驗。

十、36.0%勞工擁有部落格較去年增加 6.6 個百分點

在 Web 2.0 潮流下，勞工擁有部落格的比例從去年的 29.4% 增加到 36.0%，上升了 6.6 個百分點，至於瀏覽部落格的比例為 77.0%。

十一、相對於男性，女性勞工更熱衷於在網路上分享影音檔案

曾使用網路的勞工，有 59.6% 會在網路上下載影音檔案、36.2% 會主動上傳影音檔供他人瀏覽。按性別觀察，38.0% 女性勞工有上傳經驗，比率高出男性 3.3 個百分點；至於下載經驗則是男性（62.3%）高於女性（56.5%）。

十二、未曾使用網路之女性勞工數位學習意願高於男性

未曾使用網路之勞工，有 88.7% 覺得會上網對生活有幫助、27.0% 想要學習上網。其中女性勞工，不論在認為 e 化對生活有幫助或是學習意願上，都高出男性七個百分點以上。

十三、數位分數

計算後發現，98 年勞工整體數位表現分數總分為 57.4 分，勞工個人與家戶數位表現分數分別為 49.0 分與 72.7 分。從就業狀況觀察，失業者不論是個人、家戶或是整體數位表現分數得分都較為落後，與就業者的差距都在 13 分以上。

貳、統計結果提要分析

勞工由於受到工作環境及產業特性的影響，在資訊的接受與運用上存有極大的落差，為促進勞工再就業及適應社會的能力，本會統計處運用行政院研考會 98 年 7-8 月辦理之「個人/家戶數位落差調查」原始資料，擷取其中具有勞工身分之樣本加以統計分析，賡續瞭解各行業、職類間勞工的數位落差現況及因素，供規劃推展勞工數位學習及提高勞工就業能力之參考，謹將統計結果析述如次：

一、勞工使用電腦情形

(一)使用電腦經驗

勞工曾使用電腦之比率為 83.8%與上(97)年調查結果比較，曾使用電腦之比率略降約 0.5 百分點，變動在抽樣誤差範圍內。按性別觀察，男性勞工曾使用電腦的比率為 82.3%，低於女性之 85.7%

按年齡層分，年齡層愈高的勞工，使用電腦的比率愈低，如 65 歲以上曾使用電腦者為 18.3%，55-64 歲升為 52.9%，45-54 歲升為 72.1%，35-44 歲續升為 88.0%，未滿 35 歲之勞工則有九成八以上曾使用電腦。

依就業勞工從事之行業觀察，使用電腦之比率由高至低排列分別為專業科學及技術服務業 99.9%最高，金融保險業 99.3%次之，不動產業業 98.2%再次之，餘依次為教育服務 97.5%、資訊及通訊傳播業 97.3%、公共行政國防及強制性社會安全 94.2%、藝術娛樂及休閒服務業 92.4%、電力燃氣供應業 92.2%、醫療保健及社會工作服務業 91.1%、批發及零售業 90.4%、製造業 87.1%、支援服務業 81.8%、住宿及餐飲業 79.9%、運輸及倉儲業 73.9%、礦業及土石採取業 63.9%、用水供應及污染整治業 63.4%、其他服務業 62.5%、營造業 60.7%及農林漁牧業 22.6%最低。

表 1、勞工使用電腦經驗

單位：%

項目別	個人曾經使用電腦		
		有	沒有
97 年	100.0	84.3	15.7
98 年	100.0	83.8	16.2
性別			
男	100.0	82.3	17.7
女	100.0	85.7	14.3
年齡別			
15-24歲	100.0	98.6	1.4
25-34歲	100.0	98.0	2.0
35-44歲	100.0	88.0	12.0
45-54歲	100.0	72.1	27.9
55-64歲	100.0	52.9	47.1
65歲以上	100.0	18.3	81.7
行業別(依就業勞工統計)			
農林漁牧業	100.0	22.6	77.4
礦業及土石採取業	100.0	63.9	36.1
製造業	100.0	87.1	12.9
電力燃氣供應業	100.0	92.2	7.8
用水供應及污染整治業	100.0	63.4	36.6
營造業	100.0	60.7	39.3
批發及零售業	100.0	90.4	9.6
運輸及倉儲業	100.0	73.9	26.1
住宿及餐飲業	100.0	79.9	20.1
資訊及通訊傳播業	100.0	97.3	2.7
金融及保險業	100.0	99.3	0.7
不動產業	100.0	98.2	1.8
專業、科學及技術服務業	100.0	99.9	0.1
支援服務業	100.0	81.8	18.2
公共行政國防及強制性社會安全	100.0	94.2	5.8
教育服務業	100.0	97.5	2.5
醫療保健及社會工作服務業	100.0	91.1	8.9
藝術娛樂及休閒服務業	100.0	92.4	7.6
其他服務業	100.0	62.5	37.5

(二)工作上使用電腦情形（依曾經使用網路之勞工統計）

就業勞工工作上使用電腦者占 63.8%，與上(97)年調查結果比較，比率略減 0.3 個百分點，變動在抽樣誤差範圍內。按職類別觀察，以「專業人員」與「企業主管及經理人員」工作上使用電腦之比率最高，達 93.7%，第二為「事務工作人員」92.6%，第三為「技術員及助理專業人員」74.8%，第四為「服務工作人員及售貨員」33.0%，餘均低於三成，最低者為「農林漁牧工作人員」之 6.4%及「非技術工及體力工」之 7.9%。

表 2、勞工工作上使用電腦之比率

項目別	單位：%		
	工作上使用電腦		
		有	沒有
97 年	100.0	64.1	35.9
98 年	100.0	63.8	36.2
職業別(依就業勞工統計)			
企業主管及經理人員	100.0	93.7	6.3
專業人員	100.0	93.7	6.3
技術員及助理專業人員	100.0	74.8	25.2
事務工作人員	100.0	92.6	7.4
服務工作人員及售貨員	100.0	33.0	67.0
農林漁牧工作人員	100.0	6.4	93.6
技術工及有關工作人員	100.0	29.7	70.3
機械設備操作工及組裝工	100.0	24.5	75.5
非技術工及體力工	100.0	7.9	92.1

二、勞工使用網路情形

(一)使用網路經驗

有 79.6% 勞工曾使用過網路，與上(97)年調查結果比較，曾使用網路者略減 0.5 個百分點，變動在抽樣誤差範圍內。按性別觀察，男性勞工使用網路者為 77.7%，低於女性勞工之 81.9%，相差 4.2 個百分點。

按年齡層觀察，15-24 歲使用過網路的比率高達 97.1%，為所有年齡層中最高者，25-34 歲者占 96.8%，35-44 歲者占 83.3%，45-54 歲者占 64.2%，55 歲以上勞工使用網路者不及四成五，如 55-64 歲者為 44.3%、65 歲及以上者為 15.8%，顯示中高齡勞工使用網路之比率較低。

按教育程度觀察，教育程度愈高者曾使用網路之比率愈高，大學（專）以上曾使用網路者超過九成七，高中(職)亦有七成六，國中以下者則降至兩成一。

表 3、勞工使用網路經驗

單位：%

項目別	曾經使用網路網路	
	有	沒有
97 年	100.0	80.1
98 年	100.0	79.6
性別		
男	100.0	77.7
女	100.0	81.9
年齡		
15-24歲	100.0	97.1
25-34歲	100.0	96.8
35-44歲	100.0	83.3
45-54歲	100.0	64.2
55-64歲	100.0	44.3
65歲以上	100.0	15.8
教育程度		
國中及以下	100.0	21.4
高中（職）	100.0	76.1
大學（專）	100.0	97.5
研究所及以上	100.0	99.2

(二)工作上使用網路情形 (依曾經使用網路之勞工統計)

就業勞工在工作上使用到網際網路者占 52.2%，與上(97)年調查結果比較，曾使用網路者增加 2.1 個百分點。

按職類別觀察，以「企業主管及經理人員」使用網際網路之比率最高，占 86.2%，第二為「專業人員」占 86.1%，第三為「事務工作人員」占 77.6%，第四為「技術員及助理專業人員」60.7%，餘均低於二成五，依序為「服務工作人員及售貨員」21.5%、「技術工及有關工作人員」13.1%、「機械設備操作工及組裝工」7.2%、「農林漁牧工作人員」5.9%及「非技術工及體力工」3.4%。

表 4、勞工工作上使用網路之比率

單位：%

項目別	工作上使用網路		
	有	沒有	
97 年	100.0	50.1	49.9
98 年	100.0	52.2	47.8
職業別(依就業勞工統計)			
企業主管及經理人員	100.0	86.2	13.8
專業人員	100.0	86.1	13.9
技術員及助理專業人員	100.0	60.7	39.3
事務工作人員	100.0	77.6	22.4
服務工作人員及售貨員	100.0	21.5	78.5
農林漁牧工作人員	100.0	5.9	94.1
技術工及有關工作人員	100.0	13.1	86.9
機械設備操作工及組裝工	100.0	7.2	92.8
非技術工及體力工	100.0	3.4	96.6

(三) 勞工行動上網使用經驗 (依曾經使用網路之勞工統計)

曾使用網路之勞工中，有 46.0% 曾經使用手機、PDA、手提電腦行動上網，54.0% 沒有行動上網的經驗，與上(97)年調查結果比較，曾使用行動上網者略減 2.5 個百分點。

有使用過行動上網經驗的勞工中，35.5% 曾用手提電腦上網，21.7% 曾用手機上網，9.6% 曾經使用 PDA 上網。

按職業別觀察，有使用過行動上網的就業勞工，以「專業人員」之 62.0% 為最高，其次為「企業主管及經理人員」60.9%，第三為「技術員及助理專業人員」49.1%，第四為「事務工作人員」43.3%，餘依次為「農、林、漁、牧工作人員」40.1%，「服務工作人員及售貨員」39.2%，「技術工及有關工作人員」30.1% 及「機械設備操作工及組裝工」24.3%，最低者為「非技術工及體力工」21.8%。

表 5、勞工行動上網使用經驗

單位：%

項 目 別	合計	有	沒有
97 年	100.0	48.5	51.5
98 年	100.0	46.0	54.0
職業別(依就業勞工統計)			
企業主管及經理人員	100.0	60.9	39.1
專業人員	100.0	62.0	38.0
技術員及助理專業人員	100.0	49.1	50.9
事務工作人員	100.0	43.3	56.7
服務工作人員及售貨員	100.0	39.2	60.8
農林漁牧工作人員	100.0	40.1	59.9
技術工及有關工作人員	100.0	30.1	69.9
機械設備操作工及組裝工	100.0	24.3	75.7
非技術工及體力工	100.0	21.8	78.2

三、勞工資訊素養（曾經使用網路之勞工統計）

（一）收發電子郵件能力

曾使用網路之勞工中，會使用網路收發 E-mail 者占 92.0%，較上年增加 2.7 個百分點，其中男性為 90.9%，低於女性之 93.3%，相差 2.4 個百分點。

按職業別觀察，使用網路之就業勞工會收發 E-mail 者，以「專業人員」之 99.0% 為最高，其次為「企業主管及經理人員」97.5%，第三為「事務工作人員」95.7% 以及「技術員及助理專業人員」94.4%，餘依次為「服務工作人員及售貨員」89.5%，「農、林、漁、牧工作人員」87.4%，「機械設備操作工及組裝工」81.0% 及「技術工及有關工作人員」80.0%，最低者為「非技術工及體力工」69.5%。

表 6、勞工收發 E-mail 能力

單位：%

項 目 別	合計	會	不會
97 年	100.0	89.3	10.7
98 年	100.0	92.0	8.0
性別			
男	100.0	90.9	9.1
女	100.0	93.3	6.7
職業別(依就業勞工統計)			
企業主管及經理人員	100.0	97.5	2.5
專業人員	100.0	99.0	1.0
技術員及助理專業人員	100.0	94.4	5.6
事務工作人員	100.0	95.7	4.3
服務工作人員及售貨員	100.0	89.5	10.5
農林漁牧工作人員	100.0	87.4	12.6
技術工及有關工作人員	100.0	80.0	20.0
機械設備操作工及組裝工	100.0	81.0	19.0
非技術工及體力工	100.0	69.5	30.5

(二)文書處理軟體使用能力

曾使用網路之勞工中，有 85.7% 會使用文書處理軟體；其中對於文書處理軟體非常熟練者占 22.0%，還算熟練者占 51.8%，不太熟練者占 11.9%。按性別觀察，女性對於文書處理軟體非常熟練者占 26.0% 高於男性之 18.6%，兩者相差 7.4 個百分點。

按職業別觀察，「專業人員」對於文書處理軟體非常熟練的比率最高，占 35.9%，其次為「企業主管及經理人員」35.6%，第三為「事務工作人員」29.6%，第四為「農林漁牧工作人員」19.7% 及「技術員及助理專業人員」19.4%，餘均低於一成，最低者為「非技術工及體力工」0.3% 及「機械設備操作工及組裝工」2.8%。

表 7、勞工文書處理軟體使用能力

單位：%

項 目 別	合計	非常熟練	還算熟練	不太熟練	完全不會
總計	100.0	22.0	51.8	11.9	14.3
性別					
男	100.0	18.6	52.1	12.3	17.0
女	100.0	26.0	51.4	11.4	11.1
職業別(依就業勞工統計)					
企業主管及經理人員	100.0	35.6	48.2	7.7	8.5
專業人員	100.0	35.9	51.3	6.5	6.4
技術員及助理專業人員	100.0	19.4	58.2	11.1	11.3
事務工作人員	100.0	29.6	57.3	7.1	6.0
服務工作人員及售貨員	100.0	9.4	55.2	17.2	18.3
農林漁牧工作人員	100.0	19.7	27.7	15.9	36.7
技術工及有關工作人員	100.0	5.0	36.4	23.3	35.4
機械設備操作工及組裝工	100.0	2.8	36.4	23.7	37.1
非技術工及體力工	100.0	0.3	31.2	25.4	43.1

(三) 陌生郵件處理方式

網路詐騙層出不窮，犯罪者透過電子郵件、即時通訊或詐騙網頁嘗試取得網友的身分資訊，作為不法的用途。勞工在面對陌生郵件的處理方式上，選擇不開啟直接刪除的比率最高有 75.4%，16.2% 會打開看（其中 2.4% 所有的陌生郵件都會打開看，13.8% 有些會打開看）。按性別觀察，76.5% 女性選擇直接刪除，高於男性的 74.4%，兩者相差 2.1%。

按教育程度觀察，教育程度愈高者選擇直接刪除的比率越高，研究所及以上面對陌生郵件選擇直接刪除者占 81.5%，國中及以下者則降為 43.2%。

表 8、勞工對於陌生郵件的處理方式

項目別	合計	98 年 11 月					單位：%
		一率打開看	有些打開看	不開啟直接刪除	不會使用 e-mail	不知道/拒答	
總計	100.0	2.4	13.8	75.4	8.0	0.4	
性別							
男	100.0	2.0	14.0	74.4	9.1	0.5	
女	100.0	2.8	13.6	76.5	6.7	0.4	
教育程度							
國中及以下	100.0	3.0	8.5	43.2	44.1	1.2	
高中（職）	100.0	3.4	11.0	68.8	16.1	0.6	
大學（專）	100.0	2.0	15.1	79.9	2.7	0.3	
研究所及以上	100.0	0.8	17.4	81.5	0.3	-	

(四) 個人電腦密碼設定或變更能力

勞工在個人電腦密碼設定變更的能力上，77.1% 具備此能力，22.9% 不知道如何設定或變更電腦密碼。其中 79.5% 男性知道如何設定或變更密碼，比率於女性的 74.3%，兩者相差 5.2%。

按教育程度觀察，教育程度愈高者知道如何設定或變更密碼的比率越高，研究所及以上表示知道者占 92.0%，國中及以下者則降為 36.5%。

表 9、勞工個人電腦密碼設定或變更能力

		98 年 11 月		單位：%
項目別	合計	知道	不知道	
總計	100.0	77.1	22.9	
性別				
男	100.0	79.5	20.5	
女	100.0	74.3	25.7	
教育程度				
國中及以下	100.0	36.5	63.5	
高中（職）	100.0	61.7	38.3	
大學（專）	100.0	85.2	14.8	
研究所及以上	100.0	92.0	8.0	

(五)網路著作權認知

在網路上下載或轉貼未經授權的影像、聲音或圖片供個人使用是違反著作權的行為，有 49.3% 勞工觀念正確，42.0% 認知錯誤。其中，48.5% 女性認知正確，比率略低於男性（50.0%）。

按教育程度觀察，高中職學歷勞工認知正確比率最高占 54.4%，其次是大學（專）者占 47.9%，研究所以上學歷認知正確率最低占 41.5%。

表 10、勞工網路著作權認知

		98 年 11 月			單位：%
項目別	合計	正確	錯誤	不知道/ 拒答	
總計	100.0	49.3	42.0	8.7	
性別					
男	100.0	50.0	40.8	9.2	
女	100.0	48.5	43.4	8.2	
教育程度					
國中及以下	100.0	49.1	29.7	21.3	
高中（職）	100.0	54.4	34.2	11.4	
大學（專）	100.0	47.9	45.3	6.8	
研究所及以上	100.0	41.5	51.4	7.2	

四、勞工透過政府網站辦理相關事務情形（依曾經使用網路之勞工統計）

因應電子化政府的推動，政府機構網站提供電子化服務，曾經使用過網路之勞工中，有 91.0%知道政府機關設有網站，9.0%不知道，較上(97)年調查相比，知道比率增加了 6.6%。

過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項者為 60.5%，較上年增加 18.1 個百分點；透過政府網站辦理「線上申請」者為 42.0%，較上年增加 6.3 個百分點。

表 11、勞工過去一年曾透過政府網站辦理相關事務情形

單位：%

項目別	97 年	98 年	較上年 增減百 分點
透過網路查詢政策或政府公告事項	42.4	60.5	+18.1
透過政府網站從事「線上申請」	35.7	42.0	+6.3

(一)查詢政策或政府公告事項

勞工過去一年曾透過網路查詢政策或政府公告事項者占 60.5%，其中有 11.8%經常上網查詢政府政策或公告，48.7%偶爾會。依年齡觀察，以 25-64 歲有查詢經驗比率接近六成，高於其他年齡層，是使用率較高的一群。

按教育程度觀察，使用過網路查詢政府政策或公告事項者，以研究所及以上者占 82.8%居最高，次為大學(專)之 69.2%、高中(職)之 41.7%，國中及以下者降為 20.7%。

依地區別觀察，以台北市勞工上網查詢者占 72.1%最高，其次為東部地區 69.8%，餘依序為高雄市 61.3%、北部地區 60.5%、中部地區 58.5%及南部地區 57.3%最低。

表 12、勞工過去一年曾透過政府網站查詢政策或公告事項情形

		98 年 11 月			單位：%
項目別	總計	經常有	偶爾有	沒有	
總計	100.0	11.8	48.7	39.5	
年齡					
15-24 歲	100.0	5.0	36.8	58.1	
25-34 歲	100.0	10.1	51.5	38.4	
35-44 歲	100.0	15.2	51.4	33.5	
45-54 歲	100.0	14.9	49.2	35.9	
55-64 歲	100.0	13.6	51.8	34.7	
65 歲以上	100.0	-	53.8	46.2	
教育程度					
國中及以下	100.0	2.3	18.4	79.3	
高中（職）	100.0	6.0	35.7	58.3	
大學（專）	100.0	13.0	56.3	30.8	
研究所及以上	100.0	28.0	54.8	17.2	
地區別					
台北市	100.0	16.2	55.9	27.9	
高雄市	100.0	11.3	50.0	38.7	
北部地區	100.0	12.1	48.4	39.5	
中部地區	100.0	10.9	47.6	41.5	
南部地區	100.0	11.8	45.5	42.7	
東部地區	100.0	17.8	52.0	30.2	

(二)從事線上申請

有 42.0% 勞工過去一年曾透過政府網站從事線上申請，包含申請各式表格、謄本及網路報稅等。依年齡觀察，55-64 歲曾透過政府網站從事線上申請者占 50.7% 較高，次為 35-54 歲者之 47.5%。

按教育程度觀察，曾透過政府網站從事線上申請者隨教育程度提高而增加，其中研究所及以上者占 65.5% 居最高，次為大學（專）之 48.7% 及高中（職）之 26.2%。

按地區別觀察，以台北市勞工有從事線上申請者占 57.4% 最高，其次為東部地區為 46.0%，再其次為北部地區 45.7%。

表 13、勞工過去一年曾透過政府網站從事「線上申請」情形

98 年 11 月

單位：%

項目別	總計	經常有	偶爾有	沒有
總計	100.0	6.5	39.7	53.8
年齡				
15-24 歲	100.0	1.9	17.4	80.7
25-34 歲	100.0	5.8	38.0	56.2
35-44 歲	100.0	7.6	39.9	52.5
45-54 歲	100.0	7.7	39.8	52.5
55-64 歲	100.0	6.1	44.6	49.3
65 歲以上	100.0	-	8.0	92.0
教育程度				
國中及以下	100.0	0.3	7.2	92.6
高中（職）	100.0	3.3	22.9	73.8
大學（專）	100.0	7.2	41.5	51.3
研究所及以上	100.0	8.3	57.3	34.5
地區別				
台北市	100.0	6.0	51.4	42.6
高雄市	100.0	6.4	30.7	62.8
北部地區	100.0	7.7	38.1	54.3
中部地區	100.0	5.5	34.6	59.9
南部地區	100.0	4.1	30.9	65.0
東部地區	100.0	7.0	39.0	54.0

五、勞工在生活上利用網路情形（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工在生活應用六項指標使用率都較上年（97 年）增加。在各項指標中，以搜尋生活資訊之使用率最高，占 90.7%，較上年略增 0.9 個百分點；使用線上傳呼軟體次之，占 75.6%，較上年增加 2.4 個百分點；從事休閒活動者占 72.1%，較上年增加 8.4 個百分點；販售或購買商品者占 68.5%，較上年增加 11.4 個百分點；使用網路電話占 43.9%，較上年增加 6.0 個百分點；透過網路處理個人金融者占 37.7%，較上年亦增加 3.0 個百分點。

表 14、勞工生活上利用網路之情形

單位：%

項目別	97 年	98 年	較上年增
			減百分點
搜尋生活資訊	89.6	90.7	+0.9
使用線上傳呼軟體	73.2	75.6	+2.4
從事休閒活動	63.7	72.1	+8.4
販售或購買商品	57.1	68.5	+11.4
使用網路電話	37.9	43.9	+6.0
處理個人金融	34.7	37.7	+3.0

(一)搜尋生活資訊

勞工在生活上利用網路搜尋生活資訊之比率占 90.7%，其中女性勞工為 91.1%，與男性（90.3%）比率相當。

按教育程度分，教育程度愈高者利用網路搜尋生活資訊的情形愈普遍，研究所及以上利用網路搜尋生活資訊者高達九成八，國中以下者則降至六成九。

表 15、勞工在網路上搜尋生活資訊情形

98 年 11 月

單位：%

項目別	合計	經常有	偶爾有	沒有
總計	100.0	35.7	55.0	9.3
性別				
男	100.0	35.8	54.4	9.7
女	100.0	35.5	55.6	8.9
教育程度				
國中及以下	100.0	12.0	57.1	31.0
高中（職）	100.0	20.3	63.3	16.3
大學（專）	100.0	41.5	53.0	5.5
研究所及以上	100.0	58.4	39.3	2.2

1.搜尋旅遊美食資訊

勞工在生活上利用網路搜尋旅遊美食資訊之比率占 87.1%，其中女性勞工為 90.5%，高於男性之 84.2%，相差 6.3 個百分點。

按教育程度分，教育程度愈高者利用網路搜尋旅遊美食資訊的

情形愈普遍，研究所及以上利用網路搜尋旅遊美食資訊者高達94.2%，國中以下者則降至61.4%。

表 16、勞工在網路上搜尋旅遊美食資訊情形

項目別	98年11月			
	合計	經常有	偶爾有	沒有
總計	100.0	38.0	49.1	12.9
性別				
男	100.0	33.5	50.6	15.8
女	100.0	43.2	47.4	9.5
教育程度				
國中及以下	100.0	12.5	48.9	38.6
高中(職)	100.0	24.5	54.1	21.4
大學(專)	100.0	44.6	47.5	7.9
研究所及以上	100.0	50.2	44.0	5.8

2. 閱讀線上新聞資訊

勞工在生活上利用網路閱讀線上新聞資訊之比率占84.7%，其中女性勞工為85.2%，與男性(84.2%)比率相當。

按教育程度分，教育程度愈高者利用網路閱讀線上新聞資訊的情形愈普遍，研究所及以上利用網路閱讀線上新聞資訊者高達93.4%，國中以下者則降至60.3%。

表 17、勞工在網路上閱讀線上新聞資訊情形

項目別	98年11月			
	合計	經常有	偶爾有	沒有
總計	100.0	57.5	27.2	15.3
性別				
男	100.0	58.4	25.8	15.8
女	100.0	56.4	28.8	14.8
教育程度				
國中及以下	100.0	22.2	38.1	39.7
高中(職)	100.0	38.0	35.8	26.3
大學(專)	100.0	66.2	24.2	9.6
研究所及以上	100.0	79.6	13.8	6.6

(二)從事休閒活動

有 72.1%的勞工在網路上從事休閒活動，例如線上遊戲、收聽線上音樂、電影等；其中 28.9%經常從事線上休閒，43.2%偶爾有。按年齡層觀察，24 歲以下之勞工，有 91.8%曾利用網路從事休閒活動，25-34 歲有 82.5%，35-44 歲有 67.2%，45-54 歲有 55.9%，55-64 歲者降為 38.3%。

表 18、勞工在網路上從事休閒活動情形

項目別	98 年 11 月			
	合計	經常有	偶爾有	沒有
總計	100.0	28.9	43.2	27.9
年齡				
15-24 歲	100.0	53.1	38.7	8.2
25-34 歲	100.0	39.8	42.7	17.5
35-44 歲	100.0	20.4	46.8	32.8
45-54 歲	100.0	11.4	44.5	44.1
55-64 歲	100.0	7.7	30.6	61.7
65 歲以上	100.0	12.0	27.3	60.7

(三)販售或購買商品

1. 勞工曾在網路上販售或購買商品情形

有 68.5%勞工在生活上利用網路販售或購買商品，與上年（97 年）相較上升 11.4%；其中 56.9%曾為買方，0.3%為賣方，同時為買方及賣方者有 11.3%。

依年齡觀察，年紀較輕的勞工使用網路進行線上交易的比率較高，25-34 歲勞工曾在網路上進行線上交易比率最高，達 79.1%，其次為 15-24 歲者之 67.3%以及 35-44 歲之 67.6%。

表 19、勞工在網路上販售或購買商品情形

		98 年 11 月				單位：%
項目別	合計	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無	
97 年	100.0	42.5	0.6	14.0	42.9	
98 年	100.0	56.9	0.3	11.3	31.5	
年齡						
15-24 歲	100.0	55.8	0.3	11.2	32.7	
25-34 歲	100.0	60.4	0.5	18.3	20.9	
35-44 歲	100.0	59.5	0.2	7.9	32.4	
45-54 歲	100.0	55.3	-	2.0	42.7	
55-64 歲	100.0	44.8	-	4.2	51.0	
65 歲以上	100.0	9.8	-	-	90.2	

2 勞工使用網路購物之主要付款方式

有使用過網路購物的勞工，網路購物付款方式主要為「郵局、銀行轉帳」占 51.4%、「信用卡」占 44.0%、「貨到付款」占 31.7%、「便利商店取貨付款」占 21.6%、「面交取貨付款」占 8.9%及「中華電信小額付款」占 2.8%。

與上年（97 年）數字相較，使用「貨到付款」與「便利商店取貨付款」的比率，分別上升 7.6%與 9.8%。

表 20、勞工網路購物付款方式

		98 年 11 月	單位：%
網路購物付款方式	百分比		
總計	100.0		
郵局銀行轉帳	51.4		
信用卡	44.0		
貨到付款	31.7		
便利商店取貨付款	21.6		
面交取貨付款	8.9		
中華電信小額付款	2.8		
拒答	0.3		

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄。

3 勞工網路購物產品金額

有使用過網路購物的勞工，過去一年網路購物金額主要在 1001 元至 5000 元占 39.3%，其次為 5001 元至 10000 元占 17.2%、12.5% 在 1000 元以下。

表 21、勞工網路購物產品金額

98 年 11 月

單位：%

網路購物產品金額	百分比
總計	100.0
1000 元以下	12.5
1001-5000 元	39.3
5001-10000 元	17.2
10,001-20000 元	9.9
20,001-30000 元	4.6
30,001-50000 元	4.0
50,001-100000 元	2.4
超過 100000 元	1.4
過去一年無網購經驗	2.6
記不清楚	6.0

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄。

4. 勞工在網路上從事網拍職業性質與網路拍賣月收入金額

在曾擔任網拍賣家身份的勞工中，有 1.2% 勞工為正職網拍賣家，94.9% 為兼差性質。

在曾擔任網拍賣家身份的勞工中，網路拍賣月收入主要落在一千元以下占 49.5%，1001 元至 5000 元占 21.4%，8.0% 在 5000 元以上。

表 22、勞工網路拍賣月收入金額

98 年 11 月

單位：%

網路購物產品金額	百分比
總計	100.0
1,000 元以下	49.5
1,001-5,000 元	21.4
5,001 元以上	8.0
記不清楚	16.6
拒答	4.5

附註：本問項可複選，故細項合計大於合計欄。

(四)線上傳呼

勞工在生活上利用網路使用線上傳呼軟體 (MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)與親人、好友聯絡者占 75.6%(其中 40.8%經常使用、34.8%偶爾使用)，與上年 (97 年) 相比上升了 3.0%。

按性別觀察，女性勞工 78.3%曾使用線上傳呼軟體，高於男性之 73.3%，相差 5.0 個百分點。

按年齡層觀察，15-24 歲使用線上傳呼軟體的比率高達 93.5%，25-34 歲占 88.6%，35 歲以上使用比率相對較低。

表 23、勞工在網路使用線上傳呼軟體情形

98 年 11 月

單位：%

項目別	合計	經常有	偶爾有	沒有
總計	100.0	40.8	34.8	24.4
性別				
男	100.0	39.4	33.9	26.7
女	100.0	42.4	36.0	21.7
年齡				
15-24歲	100.0	67.8	25.7	6.5
25-34歲	100.0	57.8	30.8	11.4
35-44歲	100.0	26.7	40.1	33.2
45-54歲	100.0	18.3	35.9	45.9
55-64歲	100.0	13.4	37.2	49.4
65歲以上	100.0	9.7	75.9	14.4

(五) 網路電話

勞工使用網路電話之比率為 43.9%(其中 12.5%經常使用、31.4%偶爾使用)，與上年(97 年)相比上升了 6.0%。其中女性勞工使用率為 45.6%，高於男性之 42.4%，兩者相差 3.2 個百分點。

按教育程度分，教育程度愈高者使用網路電話情形愈普遍，研究所及以上使用網路電話比率占 43.5%，國中以下者則降為 35.9%。

表 24、勞工使用網路電話之情形

項目別	98 年 9 月			
	合計	經常有	偶爾有	沒有
總計	100.0	12.5	31.4	56.1
性別				
男	100.0	11.6	30.8	57.6
女	100.0	13.6	32.0	54.4
教育程度				
國中及以下	100.0	6.6	29.3	64.1
高中(職)	100.0	13.8	33.8	52.4
大學(專)	100.0	11.3	32.0	56.7
研究所及以上	100.0	17.8	25.7	56.5

(六) 處理個人金融

有 37.7% 勞工曾透過網路處理個人金融(其中 14.1%經常使用、23.6%偶爾使用)，包含網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等項，與上年(97 年)相比上升了 3.0%。其中男性會使用網路處理者為 37.6%，略低於女性之 37.9%。

按教育程度觀察，國中及以下有使用的比率為 8.8%，高中(職)有 19.2%，大學及專科有 44.2%，研究所及以上有 69.4%，顯示勞工教育程度愈高，透過網路處理個人金融交易者愈多。

表 25、勞工利用網路處理個人金融情形

98 年 11 月 單位：%

項目別	合計	經常有	偶爾有	沒有
總計	100.0	14.1	23.6	62.3
性別				
男	100.0	15.0	22.6	62.4
女	100.0	13.1	24.8	62.1
教育程度				
國中及以下	100.0	1.1	7.7	91.2
高中（職）	100.0	5.1	14.1	80.8
大學（專）	100.0	17.1	27.1	55.8
研究所及以上	100.0	30.5	38.9	30.6

六、勞工網路資訊搜尋能力（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工具具有協助親友資訊搜尋能力者占 77.1%，其中非常有把握者為 21.0%，還算有把握者為 56.1%。按性別觀察，男性有資訊搜尋能力者為 76.2%，略低於女性之 78.3%。

勞工具具有英文網頁閱讀能力者占 44.6%，其中非常有把握者為 5.8%，還算有把握者為 38.8%。按性別觀察，男性有英文網頁閱讀能力者為 46.3%，較女性之 42.6% 為高，二者相差 3.7 個百分點。

表 26、勞工網路資訊搜尋能力

98 年 11 月 單位：%

項目別	總計	男	女
協助親友搜尋資訊能力	77.1	76.2	78.3
非常有把握	21.0	23.2	18.5
還算有把握	56.1	53.0	59.8
英文網頁閱讀能力	44.6	46.3	42.6
非常有把握	5.8	7.1	4.3
還算有把握	38.8	39.2	38.3

七、勞工網路線上學習情形（依曾經使用網路之勞工統計）

勞工上網搜尋工作或學習資訊者占 81.5%，其中經常上網搜尋或學習者為 39.9%，偶爾上網搜尋或學習者為 41.6%。按性別觀察，

男性上網搜尋或學習者為 79.5%，低於女性之 83.7%。

勞工透過網路進行視訊課程或線上學習者占 31.2%，其中經常進行視訊課程或線上學習者為 7.6%，偶爾進行視訊課程或線上學習者為 23.6%。按性別觀察，男性透過網路進行視訊課程或線上學習者為 28.9%，低於女性之 34.0%，相差 5.1 個百分點。

表 27 勞工網路線上學習情形

98 年 11 月

單位：%

項目別	總計	男	女
上網搜尋工作或學習資訊	81.5	79.5	83.7
經常	39.9	38.6	41.3
偶爾	41.6	40.9	42.4
透過網路進行視訊課程或線上學習	31.2	28.9	34.0
經常	7.6	7.1	8.3
偶爾	23.6	21.8	25.7

八、勞工參與 web 2.0 潮流情形（依曾經使用網路之勞工統計）

（一）瀏覽部落格

上網之勞工有 77.0% 使用過網路瀏覽部落格，較去年（97 年）的 78.1% 略降 1.1 個百分點；其中偶爾瀏覽者占 50.3%，經常瀏覽者占 26.7%。按性別觀察，女性勞工經常瀏覽部落格者為 31.7%，高於男性之 22.5%，二者相差 9.2 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高的勞工，瀏覽過部落格的比率愈高，研究所及以上瀏覽過部落格者占 92.6%，大學（專）為 83.2%，高中（職）63.4%，國中以下者則降為 51.9%。

按職業別分析，農林漁牧工作人員有上網瀏覽部落格的比率為 87.6%，專業技術人員占 84.1%，事務工作人員占 79.9%，技術員及助理專業人員為 77.9%，機械設備操作工及組裝工占 77.8%，服務工

作人員及售貨員占 75.6%，在七成五以上，其餘則低於七成五。

表 28、勞工上網瀏覽部落格之情形

單位：%

項目別	合計	經常	偶爾	沒有
97 年	100.0	22.9	55.2	21.9
98 年	100.0	26.7	50.3	23.0
性別				
男	100.0	22.5	51.8	25.7
女	100.0	31.7	48.6	19.7
教育程度				
國中及以下	100.0	9.7	42.1	48.1
高中（職）	100.0	16.9	46.6	36.6
大學（專）	100.0	32.1	51.0	16.8
研究所及以上	100.0	30.9	61.7	7.4
職業別(依就業勞工統計)				
企業主管及經理人員	100.0	21.4	54.8	23.8
專業人員	100.0	25.5	58.6	15.9
技術員及助理專業人員	100.0	30.9	47.0	22.1
事務工作人員	100.0	29.1	50.8	20.1
服務工作人員及售貨員	100.0	32.6	43.1	24.4
農林漁牧工作人員	100.0	7.9	79.7	12.4
技術工及有關工作人員	100.0	15.5	45.2	39.2
機械設備操作工組裝工	100.0	19.8	58.0	22.2
非技術工及體力工	100.0	9.7	47.3	43.1

(二) 擁有個人部落格

上網之勞工有 36.0% 擁有個人部落格，較去年度(97 年)的 29.4% 增加了 6.6%；其中女性勞工擁有個人部落格者為 39.4%，高於男性之 32.8%，相差 6.6 個百分點。

以教育程度分，大學（專）學歷勞工擁有個人部落格的比率最高，為 38.9%；其次為研究所及以上，擁有個人部落格者占 35.7%，國中以下 31.9%，高中（職）降為 28.8%。

表 29、勞工擁有部落格之情形

單位：%

項目別	合計	有	沒有
97 年	100.0	29.4	70.6
98 年	100.0	36.0	64.0
性別			
男	100.0	32.8	67.2
女	100.0	39.4	60.6
教育程度			
國中及以下	100.0	31.9	68.1
高中（職）	100.0	28.8	71.2
大學（專）	100.0	38.9	61.1
研究所及以上	100.0	35.7	64.3

九、勞工線上影音檔上傳與下載情形（依曾經使用網路之勞工統計）

(一) 影音檔案上傳經驗

上網之勞工有 36.2% 會上傳影音檔供他人瀏覽，63.8% 沒有相關經驗。按性別觀察，男性勞工上傳影音檔供他人瀏覽者為 34.7%，較女性之 38.0% 為低，二者相差 3.3 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者上傳影音檔供他人瀏覽的比率愈高，研究所及以上上傳影音檔供他人瀏覽者占 45.1%，國中及以下者則降為 15.4%。

表 30、勞工影音檔上傳經驗

		98 年 11 月		單位：%
項目別	合計	有	沒有	
97 年	100.0	12.2	87.8	
98 年	100.0	36.2	63.8	
性別				
男	100.0	34.7	65.3	
女	100.0	38.0	62.0	
教育程度				
國中及以下	100.0	15.4	84.6	
高中（職）	100.0	23.1	76.9	
大學（專）	100.0	42.8	57.2	
研究所及以上	100.0	45.1	54.9	

(二)影音檔下載經驗

上網之勞工有 59.6% 會在網路下載影音檔案，40.4% 沒有相關經驗。按性別觀察，男性勞工 62.3% 有下載影音檔案經驗，比率高於女性之 56.5%，二者相差 5.8 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者曾下載影音檔案的比率愈高，研究所及以上曾經下載影音檔者占 80.3%，國中及以下者則降為 25.7%。

表 31、勞工影音檔下載經驗

		98 年 11 月		單位：%
項目別	合計	有	沒有	
總計	100.0	59.6	40.4	
性別				
男	100.0	62.3	37.7	
女	100.0	56.5	43.5	
教育程度				
國中及以下	100.0	25.7	74.3	
高中（職）	100.0	45.3	54.7	
大學（專）	100.0	66.0	34.0	
研究所及以上	100.0	80.3	19.7	

十、未曾使用網路勞工網學習意願（依不曾使用網路之勞工統計）

（一）會電腦或上網對生活的幫助程度

不懂電腦或上網之勞工有 63.4% 覺得會上網對生活有很大幫助，25.3% 覺得有點幫助，7.8% 認為沒有幫助。按性別觀察，男性勞工認為幫助非常大者占 59.0%，較女性之 68.7% 為低，二者相差 9.7 個百分點。

以教育程度分，教育程度愈高者認為非常有幫助的比率愈高，研究所及以上認為會上網對生活幫助非常大者占 90.6%，國中及以下者則降為 20.8%。

表 32、會電腦或上網對生活的幫助程度

項目別	98 年 11 月				
	合計	幫助非常 大	有一點幫 助	沒有幫助	不知道/ 拒答
總計	100.0	63.4	25.3	7.8	3.5
性別					
男	100.0	59.0	27.9	8.8	4.3
女	100.0	68.7	22.1	6.6	2.5
教育程度					
國中及以下	100.0	20.8	33.0	30.1	16.1
高中（職）	100.0	53.8	35.2	8.1	2.9
大學（專）	100.0	78.9	19.0	1.7	0.4
研究所及以上	100.0	90.6	9.2	0.3	0.0

（二）上網學習意願

不懂電腦或上網之勞工有 27.0% 想要學習上網，71.7% 不想。按性別觀察，男性勞工有意願學習者占 23.8%，較女性之 31.7% 為低，二者相差 7.9 個百分點。

以教育程度分，高中職與大學（專）想學上網的比率最高，比

率各占 35.8%與 35.2%，其次是國中以下占 21.2%，研究所以上最低占 15.7%。

表 33、勞工上網學習意願（依不曾使用網路之勞工統計）

項目別	98 年 11 月			
	合計	想	不想	不知道/ 拒答
總計	100.0	27.0	71.7	1.3
性別				
男	100.0	23.8	75.0	1.1
女	100.0	31.7	66.7	1.6
教育程度				
國中及以下	100.0	21.2	77.8	1.0
高中（職）	100.0	35.8	63.1	1.1
大學（專）	100.0	35.2	59.0	5.8
研究所及以上	100.0	15.7	84.3	-

十一、勞工家戶擁有電腦及連接網路情形

(一)勞工家戶擁有電腦情形

勞工家戶擁有電腦的比率為 89.6%，較上(97)年之調查結果 89.4%，略增 0.2 個百分點，變動在誤差範圍內。

依地區別觀察，家戶擁有電腦的比率以台北市之 93.1%最高，北部地區的 91.7%次之，高雄市 90.7%再次之，餘依序為中部地區之 87.7%、南部地區 86.1%與東部地區之 83.8%。顯示北部地區家戶之電腦擁有率較高，東部地區則較低。

表 34、勞工家戶擁有電腦之情形—按地區別分

項 目 別	合計	有	無	單位：%
				不知道 /拒答
97 年	100.0	89.4	10.4	0.1
98 年	100.0	89.6	10.4	-
台北市	100.0	93.1	6.9	-
高雄市	100.0	90.7	9.3	-
北部地區	100.0	91.7	8.3	-
中部地區	100.0	87.7	12.3	-
南部地區	100.0	86.1	13.9	-
東部地區	100.0	83.8	16.2	-

(二)勞工家戶連網情形

勞工家戶連有網際網路占 85.4%，較上年之 84.2%，上升 1.2 個百分點。

依地區別觀察，勞工家戶連網的比率以台北市之 90.5% 最高，高雄市 88.5% 次之，北部地區 87.8% 再次之，餘依序為中部地區之 83.9%、南部地區之 80.4% 及東部地區之 78.9%。

表 35、勞工家戶連網情形

項 目 別	合計	有	無	單位：%
				不知道 /拒答
97 年	100.0	84.2	14.2	1.6
98 年	100.0	85.4	13.4	1.2
台北市	100.0	90.5	9.5	-
高雄市	100.0	88.5	10.4	1.0
北部地區	100.0	87.8	11.0	1.2
中部地區	100.0	83.9	15.2	0.9
南部地區	100.0	80.4	17.8	1.7
東部地區	100.0	78.9	19.9	1.2

(三)勞工家戶連網方式（依有連網之勞工家戶統計）

勞工家戶電腦使用寬頻連網方式之比率達 85.5%，而使用窄頻者僅占 2.1%，5.6%則採用 3G 等無線上網。

依地區別觀察，勞工家戶使用寬頻連網方式之比率以東部地區之 87.3%最高，北部地區 86.2%次之，台北市 86.0%再次之，餘依序為中部地區之 85.6%、高雄市 84.5%及南部地區 84.2%。

不過在無線上網比率上，則以高雄市的 6.7%最高，台北市 6.6%次之，北部地區 6.1%再次之，餘依序為中部地區的 5.1%與南部地區的 4.6%及東部地區之 4.5%。

表 36、勞工家戶連網方式—按地區別分

地區別	98年11月				單位：%
	合計	寬頻	窄頻	無線上網	不知道/ 拒答
97年	100.0	88.7	1.8	2.9	6.5
98年	100.0	85.5	2.1	5.6	6.8
台北市	100.0	86.0	1.5	6.6	5.9
高雄市	100.0	84.5	1.1	6.7	7.7
北部地區	100.0	86.2	1.6	6.1	6.0
中部地區	100.0	85.6	2.7	5.1	6.5
南部地區	100.0	84.2	1.8	4.6	9.3
東部地區	100.0	87.3	2.1	4.5	6.0

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

十二、勞工個人家戶整體數位表現分數

數位表現分數乃利用許多不同指標測量台灣勞工的電腦及網路使用情形，經專家 AHP 分析所得出的各指標相對重要性加權後計算而得。本調查即利用此一權值架構，計算台灣地區 12 歲以上勞工在個人、家戶以及整體數位表現分數。

計算後發現，98 年勞工整體數位表現分數總分為 57.4 分，標準差達 26.4（其中最小值為 0 分、最大值為 99.2 分），顯示勞工不同群體間數位化程度差距不小。

以勞工個人資訊近用、資訊素養與資訊應用狀況，計算出勞工個人數位表現分數為 49.0 分；利用家戶資訊環境與家戶成員資訊素養等兩項指標計算出家戶數位表現分數得分為 72.7 分。

從不同年齡與教育程度數位表現分數得分觀察發現，年齡越輕、教育程度越高的勞工，不論是個人、家戶或是整體數位表現分數得分都較高；學歷在國中以下、年紀在 65 歲以上的勞工，數位表現分數得分最低。

從就業狀況觀察，失業者不論是個人、家戶或是整體數位表現分數得分都較為落後，與就業者的差距都在 13 分以上。

從就業者所屬行業別觀察，從事資訊及通訊傳播業、金融及保險業的勞工，不論是個人、家戶或是整體數位表現分數得分都較高；至於農林漁牧從業者得分都較為落後，差距都在 50 分以上。

從不同地區別來觀察，居住在台北市的勞工，不論是個人、家戶或是整體數位表現分數得分都較高；至於居住在南部地區者得分都較為落後，差距都在 10 分以上。

表 37、勞工數位表現分數

	98 年 11 月		單位：%
	個人	家戶	整體
總計	49.0	72.7	57.4
年齡別			
15-24 歲	64.0	75.3	67.9
25-34 歲	64.5	77.3	68.9
35-44 歲	52.7	75.6	60.7
45-54 歲	36.6	74.2	49.4
55-64 歲	24.5	59.4	37.0
65 歲以上	5.6	22.9	11.9
教育程度			
國中及以下	8.3	42.7	20.1
高中（職）	39.8	71.2	50.5
大學（專）	66.4	82.3	71.7
研究所及以上	75.7	85.2	78.9
就業狀況			
就業	50.7	74.6	59.1
失業	37.4	59.5	45.4
行業別(依就業勞工統計)			
農林漁牧業	11.4	32.6	19.2
礦業及土石採取業	39.7	73.5	50.9
製造業	49.0	75.0	57.9
電力燃氣供應業	50.1	78.6	60.0
用水供應及污染整治業	35.8	65.2	46.2
營造業	29.7	57.9	40.1
批發及零售業	52.2	77.2	60.5
運輸及倉儲業	40.6	68.4	50.4
住宿及餐飲業	42.1	70.2	51.7
資訊及通訊傳播業	70.4	83.0	74.7
金融及保險業	64.8	84.5	71.5
不動產業	60.7	79.5	66.9
專業、科學及技術服務業	65.1	82.9	71.0
支援服務業	44.1	70.4	53.0
公共行政國防及強制性社會安全	60.6	82.3	68.1
教育服務業	67.9	83.9	73.3
醫療保健及社會工作服務業	60.3	81.1	67.6
藝術娛樂及休閒服務業	47.8	72.5	56.6
其他服務業	30.6	63.9	42.5

	個人	家戶	整體
地區別			
台北市	61.5	80.4	68.1
高雄市	48.9	77.1	58.7
北部地區	52.1	75.8	60.3
中部地區	47.6	71.7	56.2
南部地區	44.2	68.6	52.9
東部地區	49.6	71.0	57.3

附錄一 勞工數位落差調查統計表

表001、勞工資訊設備近用狀況 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用電腦		勞工曾經使用網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	7196	83.8	16.2	79.6	20.4
性別					
男	3951	82.3	17.7	77.7	22.3
女	3245	85.7	14.3	81.9	18.1
年齡					
15-24歲	558	98.6	1.4	97.1	2.9
25-34歲	2095	98.0	2.0	96.8	3.2
35-44歲	1780	88.0	12.0	83.3	16.7
45-54歲	1187	72.1	27.9	64.2	35.8
55-64歲	432	52.9	47.1	44.3	55.7
65歲以上	111	18.3	81.7	15.8	84.2
不知道/未回答	1033	73.4	26.6	68.3	31.7
教育程度					
國中及以下	1087	28.7	71.3	21.4	78.6
高中(職)	2146	84.5	15.5	76.1	23.9
大學(專)	3463	98.7	1.3	97.5	2.5
研究所及以上	488	99.2	0.8	99.2	0.8
不知道/拒答	12	54.0	46.0	22.1	77.9
族群別					
客家人	890	86.1	13.9	83.3	16.7
原住民	84	74.3	25.7	61.3	38.7
以上皆非	6039	83.8	16.2	79.4	20.6
不知道/拒答	183	78.6	21.4	76.5	23.5
就業狀況					
就業	6286	85.4	14.6	81.4	18.6
失業	910	73.3	26.7	66.9	33.1

表002、就業者資訊設備近用狀況 按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	就業者曾經使用電腦		就業者曾經使用網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	6286	85.4	14.6	81.4	18.6
行業別					
農林漁牧業	116	22.6	77.4	21.1	78.9
礦業及土石採取業	12	63.9	36.1	63.9	36.1
製造業	1821	87.1	12.9	82.1	17.9
電力燃氣供應業	45	92.2	7.8	83.1	16.9
用水供應及污染整治業	45	63.4	36.6	59.5	40.5
營造業	424	60.7	39.3	54.7	45.3
批發及零售業	692	90.4	9.6	88.5	11.5
運輸及倉儲業	235	73.9	26.1	64.6	35.4
住宿及餐飲業	323	79.9	20.1	77.2	22.8
資訊及通訊傳播業	320	97.3	2.7	94.8	5.2
金融及保險業	389	99.3	0.7	97.8	2.2
不動產業	53	98.2	1.8	88.5	11.5
專業、科學及技術服務業	141	99.9	0.1	99.3	0.7
支援服務業	149	81.8	18.2	74.7	25.3
公共行政國防及強制性社會	336	94.2	5.8	92.5	7.5
教育服務業	586	97.5	2.5	96.2	3.8
醫療保健及社會工作服務業	242	91.1	8.9	89.5	10.5
藝術娛樂及休閒服務業	61	92.4	7.6	86.4	13.6
其他服務業	299	62.5	37.5	53.1	46.9
職業別					
企業主管及經理人員	383	99.0	1.0	96.7	3.3
專業人員	1267	99.1	0.9	98.0	2.0
技術員及助理專業人員	1040	95.0	5.0	92.6	7.4
事務工作人員	1190	98.5	1.5	96.6	3.4
服務工作人員及售貨員	681	79.5	20.5	75.9	24.1
農林漁牧工作人員	89	19.0	81.0	17.4	82.6
技術工及有關工作人員	667	73.6	26.4	63.5	36.5
機械設備操作工及組裝工	306	68.4	31.6	58.6	41.4
非技術工及體力工	603	43.3	56.7	35.5	64.5
不知道/拒答	61	87.6	12.4	78.2	21.8
家戶月收入					
未滿17,280元	143	13.6	86.4	10.3	89.7
17,280元至未滿2萬元	83	39.4	60.6	25.3	74.7
2萬元至未滿3萬元	348	62.1	37.9	56.1	43.9
3萬元至未滿4萬元	533	70.6	29.4	62.8	37.2
4萬元至未滿5萬元	545	84.2	15.8	81.3	18.7
5萬元至未滿7萬元	1026	90.6	9.4	86.2	13.8
7萬元至未滿9萬元	705	96.4	3.6	94.1	5.9
9萬元至未滿11萬元	749	98.4	1.6	97.6	2.4
11萬元及以上	820	97.3	2.7	95.6	4.4
不知道/拒答	1333	83.9	16.1	78.6	21.4
從業身分					
受政府僱用者	839	94.3	5.7	92.1	7.9
受私人僱用者	5375	84.3	15.7	80.1	19.9
無酬家屬工作者	37	56.6	43.4	51.2	48.8
不知道/拒答	35	64.9	35.1	57.6	42.4

表003、勞工資訊設備近用狀況 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	勞工曾經使用電腦		勞工曾經使用網路	
		有	沒有	有	沒有
台灣地區	5765	82.4	17.6	78.0	22.0
北部地區	1834	86.4	13.6	81.9	18.1
台北縣	386	87.0	13.0	81.4	18.6
宜蘭縣	245	79.8	20.2	76.1	23.9
桃園縣	385	87.1	12.9	82.6	17.4
新竹縣	288	85.7	14.3	82.6	17.4
基隆市	266	85.2	14.8	79.5	20.5
新竹市	265	93.0	7.0	88.3	11.7
中部地區	1657	81.9	18.1	77.9	22.1
苗栗縣	271	84.4	15.6	79.6	20.4
台中縣	296	80.9	19.1	77.5	22.5
彰化縣	220	80.3	19.7	75.3	24.7
南投縣	268	79.1	20.9	76.8	23.2
雲林縣	240	72.2	27.8	66.8	33.2
台中市	362	90.1	9.9	86.8	13.2
南部地區	1782	78.6	21.4	74.1	25.9
嘉義縣	229	72.5	27.5	68.0	32.0
台南縣	270	81.7	18.3	76.2	23.8
高雄縣	271	77.2	22.8	72.5	27.5
屏東縣	227	74.6	25.4	70.3	29.7
澎湖縣	232	78.0	22.0	73.9	26.1
嘉義市	260	84.1	15.9	80.6	19.4
台南市	293	80.4	19.6	75.8	24.2
東部地區	492	82.5	17.5	77.8	22.2
台東縣	234	83.5	16.5	78.1	21.9
花蓮縣	257	81.7	18.3	77.5	22.5
台北市	344	89.5	10.5	87.9	12.1
高雄市	362	86.3	13.7	81.0	19.0
金馬地區	560	80.7	19.3	75.9	24.1
金門縣	269	77.4	22.6	72.7	27.3
連江縣	291	83.9	16.1	78.8	21.2

表004、勞工資訊設備近用狀況 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	勞工曾經使用電腦		勞工曾經使用網路	
		有	沒有	有	沒有
統計區域1					
台灣地區	5765	82.4	17.6	78.0	22.0
北部地區	1834	86.4	13.6	81.9	18.1
中部地區	1657	81.9	18.1	77.9	22.1
南部地區	1782	78.6	21.4	74.1	25.9
東部地區	492	82.5	17.5	77.8	22.2
台北市	344	89.5	10.5	87.9	12.1
高雄市	362	86.3	13.7	81.0	19.0
金馬地區	560	80.7	19.3	75.9	24.1
統計區域2					
北高直轄市	706	87.9	12.1	84.3	15.7
省轄市	1445	86.7	13.3	82.4	17.6
縣轄市	1551	85.7	14.3	82.0	18.0
鎮	1255	80.4	19.6	76.1	23.9
鄉	2068	77.5	22.5	72.5	27.5
不知道/拒答	7	88.7	11.3	88.7	11.3
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	689	78.0	22.0	72.4	27.6
偏遠程度低鄉鎮	926	73.5	26.5	68.9	31.1
非偏遠鄉鎮	5410	85.0	15.0	80.8	19.2
不知道/拒答	7	88.7	11.3	88.7	11.3
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	44	64.1	35.9	52.7	47.3
平地原住民鄉鎮	499	82.5	17.5	77.5	22.5
非原住民鄉鎮	6481	82.9	17.1	78.7	21.3
不知道/拒答	7	88.7	11.3	88.7	11.3
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	645	83.1	16.9	79.8	20.2
客家鄉鎮(30%-49%)	359	82.4	17.6	78.0	22.0
客家鄉鎮(50%-59%)	305	89.8	10.2	85.2	14.8
客家鄉鎮(60%-79%)	166	81.9	18.1	79.9	20.1
客家鄉鎮(80%以上)	248	84.3	15.7	77.7	22.3
非客家行政區	5301	82.3	17.7	77.9	22.1
不知道/拒答	7	88.7	11.3	88.7	11.3
統計區域6					
台北市	344	89.5	10.5	87.9	12.1
高雄市	362	86.3	13.7	81.0	19.0
省轄市	1445	86.7	13.3	82.4	17.6
工商市鎮	442	87.6	12.4	83.6	16.4
新興市鎮	1015	85.3	14.7	80.7	19.3
綜合性市鎮	751	82.6	17.4	77.9	22.1
服務性市鎮	928	80.7	19.3	76.8	23.2
坡地鄉鎮	406	73.7	26.3	68.7	31.3
偏遠鄉鎮	614	73.8	26.2	69.5	30.5
山地鄉鎮	156	72.9	27.1	67.7	32.3
離島鄉鎮(金馬)	560	80.7	19.3	75.9	24.1
不知道/拒答	7	88.7	11.3	88.7	11.3

表005、勞工平均每週電腦使用天數 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，天，%

項目別	樣本數	個人每週平均使用電腦天數						平均電腦 使用天數 (天)
		1-2天	3-4天	5-6天	7天	目前不用 電腦	不知道/ 拒答	
總計	6033	9.4	9.3	14.4	60.9	4.3	1.7	5.6
性別								
男	3253	9.8	9.0	12.3	63.6	3.8	1.6	5.7
女	2780	9.0	9.8	16.8	57.8	4.8	1.8	5.5
年齡								
15-24歲	550	8.4	9.6	10.2	68.1	3.1	0.6	5.8
25-34歲	2053	7.1	7.4	12.5	70.1	2.0	1.0	6.0
35-44歲	1567	11.1	11.1	16.9	54.3	5.7	1.0	5.3
45-54歲	855	11.8	9.5	14.7	54.0	7.2	2.8	5.2
55-64歲	228	8.9	10.8	19.1	52.6	7.2	1.4	5.3
65歲以上	20	16.5	5.4	7.2	68.8	-	2.0	5.6
不知道/未回答	759	10.1	10.4	15.8	54.8	4.4	4.4	5.4
教育程度								
國中及以下	312	25.0	10.3	6.1	38.0	17.0	3.7	3.8
高中(職)	1812	16.2	15.5	13.0	44.0	8.5	2.8	4.7
大學(專)	3419	5.3	6.7	16.1	69.4	1.4	1.1	6.1
研究所及以上	484	2.0	4.3	12.9	79.8	0.7	0.3	6.5
不知道/拒答	7	73.7	-	-	26.3	-	-	3.3
族群別								
客家人	766	9.8	9.8	14.4	60.3	3.3	2.4	5.6
原住民	63	30.1	8.5	5.0	45.1	7.1	4.2	4.3
以上皆非	5060	9.1	9.2	14.6	61.2	4.4	1.5	5.6
不知道/拒答	144	9.6	13.1	10.7	60.2	3.2	3.2	5.6
就業狀況								
就業	5366	9.0	9.0	14.8	61.8	3.8	1.5	5.6
失業	667	12.7	11.8	11.1	53.6	8.1	2.6	5.1

說明：依曾經使用電腦之勞工統計。

表006、就業者平均每週電腦使用天數 按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，天，%

項目別	樣本數	個人每週平均使用電腦天數						平均電腦使用天數(天)
		1-2天	3-4天	5-6天	7天	目前不用電腦	不知道/拒答	
總計	5366	9.0	9.0	14.8	61.8	3.8	1.5	5.6
行業別								
農林漁牧業	26	4.3	7.4	17.7	68.6	2.0	-	6.2
礦業及土石採取業	7	45.3	14.5	0.5	39.7	-	-	3.9
製造業	1586	11.1	9.2	16.5	57.7	3.9	1.6	5.5
電力燃氣供應業	41	4.8	5.3	30.5	53.8	5.6	-	5.6
用水供應及污染整治業	28	16.4	11.8	10.6	59.9	-	1.3	5.5
營造業	257	14.1	11.0	8.8	53.2	7.3	5.6	5.1
批發及零售業	626	8.3	11.1	13.9	61.5	4.0	1.2	5.6
運輸及倉儲業	173	13.8	8.6	13.0	55.2	5.8	3.7	5.3
住宿及餐飲業	258	16.1	12.1	11.8	50.7	8.6	0.7	4.8
資訊及通訊傳播業	311	1.5	2.2	10.8	83.2	1.4	1.0	6.6
金融及保險業	386	2.0	5.2	13.2	76.7	0.7	2.2	6.4
不動產業	52	7.2	9.7	16.8	66.1	0.2	-	5.9
專業、科學及技術服務業	141	8.6	5.0	18.7	67.4	-	0.3	6.0
支援服務業	121	12.3	11.5	18.6	48.3	6.1	3.2	5.1
公共行政國防及強制性社會教育服務業	316	5.2	7.2	25.6	61.2	0.6	0.1	6.0
醫療保健及社會工作服務業	571	5.5	10.1	11.5	68.9	2.8	1.0	5.9
藝術娛樂及休閒服務業	220	7.6	9.8	18.4	61.9	1.7	0.5	5.8
其他服務業	57	15.2	8.6	7.6	61.3	5.9	1.5	5.3
其他服務業	186	13.7	13.7	8.0	49.8	12.9	1.8	4.7
職業別								
企業主管及經理人員	379	3.2	5.4	14.6	75.1	0.1	1.5	6.4
專業人員	1255	4.1	7.2	14.1	72.5	1.2	1.0	6.2
技術員及助理專業人員	988	9.4	9.7	13.7	63.5	2.3	1.4	5.7
事務工作人員	1172	4.8	7.4	22.3	63.8	1.0	0.8	6.0
服務工作人員及售貨員	542	13.9	11.5	11.4	55.7	7.0	0.4	5.1
農林漁牧工作人員	17	6.7	11.4	22.3	57.8	1.8	-	5.8
技術工及有關工作人員	491	19.0	11.7	8.8	50.3	8.4	1.8	4.8
機械設備操作工及組裝工	209	19.6	13.9	13.2	39.4	8.5	5.5	4.4
非技術工及體力工	261	20.8	15.0	8.2	29.1	20.5	6.4	3.5
不知道/拒答	53	8.8	3.2	15.4	60.0	7.4	5.2	5.6
家戶月收入								
未滿17,280元	19	14.0	10.3	5.3	50.9	15.7	3.9	4.6
17,280元至未滿2萬元	33	39.4	11.8	22.4	19.5	2.6	4.3	3.6
2萬元至未滿3萬元	216	17.8	8.6	14.7	46.6	9.4	3.0	4.7
3萬元至未滿4萬元	376	18.3	9.4	10.8	49.4	10.0	2.1	4.7
4萬元至未滿5萬元	459	14.7	14.6	13.1	52.8	3.3	1.5	5.2
5萬元至未滿7萬元	930	8.5	10.1	17.7	59.4	3.4	0.9	5.6
7萬元至未滿9萬元	679	7.5	8.6	17.8	63.4	2.2	0.5	5.8
9萬元至未滿11萬元	737	5.8	5.7	16.3	70.6	1.1	0.4	6.1
11萬元及以上	798	3.5	6.6	15.2	71.7	1.8	1.1	6.2
不知道/拒答	1118	8.1	9.9	11.2	62.3	5.3	3.3	5.6
從業身分								
受政府僱用者	791	5.2	6.1	20.0	66.9	1.0	0.8	6.1
受私人僱用者	4531	9.6	9.5	14.0	60.9	4.3	1.7	5.6
無酬家屬工作者	21	15.1	2.1	4.9	68.3	9.6	-	5.3
不知道/拒答	23	3.1	23.7	6.7	54.9	5.7	5.9	5.3

說明：依曾經使用電腦之就業者統計。

表007、勞工平均每週電腦使用天數 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，天，%

地區別	樣本數	個人每週平均使用電腦天數						平均電腦 使用天數 (天)
		1-2天	3-4天	5-6天	7天	目前不用 電腦	不知道/ 拒答	
台灣地區	4748	9.6	9.7	14.1	60.3	4.7	1.7	5.5
北部地區	1585	8.3	9.4	15.1	61.9	3.6	1.6	5.7
台北縣	336	8.4	10.9	15.7	58.6	3.5	2.8	5.6
宜蘭縣	195	10.8	10.0	17.9	56.2	2.6	2.6	5.5
桃園縣	335	11.8	9.1	13.5	60.0	4.4	1.2	5.5
新竹縣	246	5.5	9.5	14.8	66.0	3.0	1.1	5.9
基隆市	226	7.2	8.8	14.2	64.5	4.0	1.2	5.7
新竹市	246	5.5	7.8	15.3	66.8	3.8	0.8	5.9
中部地區	1357	10.4	11.3	12.8	59.5	4.4	1.6	5.5
苗栗縣	229	4.6	14.6	15.0	58.7	4.3	2.8	5.6
台中縣	240	13.1	9.4	12.3	61.3	3.5	0.4	5.5
彰化縣	176	9.7	14.6	12.6	54.6	4.9	3.6	5.3
南投縣	212	8.0	11.4	13.5	59.2	5.9	2.1	5.5
雲林縣	174	15.7	6.8	13.1	55.2	7.4	1.8	5.1
台中市	326	11.7	10.8	11.0	63.9	2.3	0.3	5.6
南部地區	1400	10.2	9.2	14.3	58.6	6.0	1.7	5.4
嘉義縣	166	10.4	7.8	16.5	55.2	8.7	1.3	5.2
台南縣	221	11.3	6.9	9.1	61.2	8.9	2.4	5.3
高雄縣	209	14.2	10.8	15.2	52.5	5.8	1.4	5.1
屏東縣	170	12.6	10.9	13.3	56.7	4.6	1.9	5.3
澎湖縣	181	9.7	10.3	15.8	57.9	4.2	2.2	5.5
嘉義市	218	5.3	7.5	17.1	64.1	4.7	1.4	5.8
台南市	236	8.7	10.4	13.5	61.0	5.0	1.3	5.5
東部地區	406	9.7	6.8	14.0	62.3	5.0	2.3	5.6
台東縣	196	10.2	6.0	10.9	63.2	6.6	3.0	5.5
花蓮縣	210	9.2	7.5	16.8	61.4	3.5	1.5	5.7
台北市	308	4.2	5.2	18.2	69.9	2.5	0.0	6.1
高雄市	312	9.9	8.3	13.1	61.8	3.8	3.1	5.6
金馬地區	452	7.5	8.6	13.6	63.7	3.9	2.7	5.7
金門縣	208	7.9	12.1	16.5	54.5	4.5	4.5	5.4
連江縣	244	7.2	5.6	11.2	71.5	3.3	1.2	6.0

說明：依曾經使用電腦之勞工統計。

表008、勞工平均每週電腦使用天數 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，天，%

項目別	樣本數	個人每週平均使用電腦天數						平均電腦 使用天數 (天)
		1-2天	3-4天	5-6天	7天	目前不用 電腦	不知道/ 拒答	
統計區域1								
台灣地區	4748	9.6	9.7	14.1	60.3	4.7	1.7	5.5
北部地區	1585	8.3	9.4	15.1	61.9	3.6	1.6	5.7
中部地區	1357	10.4	11.3	12.8	59.5	4.4	1.6	5.5
南部地區	1400	10.2	9.2	14.3	58.6	6.0	1.7	5.4
東部地區	406	9.7	6.8	14.0	62.3	5.0	2.3	5.6
台北市	308	4.2	5.2	18.2	69.9	2.5	-	6.1
高雄市	312	9.9	8.3	13.1	61.8	3.8	3.1	5.6
金馬地區	452	7.5	8.6	13.6	63.7	3.9	2.7	5.7
統計區域2								
北高直轄市	620	7.1	6.8	15.6	65.8	3.1	1.5	5.8
省轄市	1253	8.0	9.2	14.0	64.1	3.8	0.9	5.7
縣轄市	1330	8.8	9.5	14.4	60.9	4.3	2.1	5.6
鎮	1009	9.4	12.5	14.9	56.6	4.4	2.2	5.4
鄉	1603	11.2	8.1	13.4	59.9	5.6	1.9	5.4
不知道/拒答	6	-	-	-	100.0	-	-	7.0
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	538	8.9	8.1	11.4	62.7	5.5	3.4	5.6
偏遠程度低鄉鎮	680	9.5	9.4	14.9	58.3	5.1	2.7	5.5
非偏遠鄉鎮	4597	9.2	9.4	14.5	61.3	4.2	1.4	5.6
不知道/拒答	6	-	-	-	100.0	-	-	7.0
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	28	21.9	12.6	2.9	56.1	6.4	-	4.8
平地原住民鄉鎮	412	9.3	7.3	14.3	61.3	5.1	2.7	5.6
非原住民鄉鎮	5374	9.1	9.4	14.3	61.1	4.4	1.7	5.6
不知道/拒答	6	-	-	-	100.0	-	-	7.0
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	536	11.0	10.8	13.0	58.7	5.1	1.5	5.4
客家鄉鎮(30%-49%)	296	8.0	8.2	17.4	61.5	3.2	1.7	5.7
客家鄉鎮(50%-59%)	274	9.0	9.6	12.6	64.0	3.6	1.3	5.7
客家鄉鎮(60%-79%)	136	10.7	12.1	12.9	57.1	2.8	4.4	5.5
客家鄉鎮(80%以上)	209	6.5	12.8	14.9	58.6	5.2	1.9	5.5
非客家行政區	4364	9.1	8.9	14.3	61.4	4.5	1.7	5.6
不知道/拒答	6	-	-	-	100.0	-	-	7.0
統計區域6								
台北市	308	4.2	5.2	18.2	69.9	2.5	-	6.1
高雄市	312	9.9	8.3	13.1	61.8	3.8	3.1	5.6
省轄市	1253	8.0	9.2	14.0	64.1	3.8	0.9	5.7
工商市鎮	387	9.1	10.2	13.0	62.3	3.6	1.8	5.6
新興市鎮	866	9.7	9.4	13.7	60.6	5.0	1.6	5.5
綜合性市鎮	621	12.0	11.1	12.9	56.6	4.8	2.6	5.3
服務性市鎮	749	9.4	10.1	18.6	56.1	4.0	1.8	5.5
坡地鄉鎮	299	9.1	9.3	15.0	57.0	6.3	3.3	5.4
偏遠鄉鎮	453	11.7	8.7	12.0	60.2	6.7	0.6	5.3
山地鄉鎮	114	10.2	9.7	4.7	64.0	6.4	5.0	5.5
離島鄉鎮(金馬)	452	7.5	8.6	13.6	63.7	3.9	2.7	5.7
不知道/拒答	6	-	-	-	100.0	-	-	7.0

說明：依曾經使用電腦之勞工統計。

表009、勞工平均每日使用網路時間 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，分，%

項目別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時以 上	目前 不上網	不一定	平均上網 時間(分)
總計	5728	2.4	5.9	38.1	22.8	17.1	3.7	3.8	6.2	189
性別										
男	3071	2.2	5.0	37.5	25.5	16.8	4.4	3.3	5.2	197
女	2657	2.7	7.0	38.7	19.8	17.3	2.9	4.4	7.3	179
年齡										
15-24歲	542	0.9	1.0	27.3	31.2	28.8	3.7	3.8	3.4	234
25-34歲	2029	1.2	3.1	33.4	29.4	20.7	5.0	2.3	4.9	221
35-44歲	1482	3.3	6.9	43.4	18.9	14.2	3.7	4.5	5.1	172
45-54歲	761	3.7	12.0	47.5	12.4	9.0	2.3	5.6	7.5	132
55-64歲	191	5.8	15.6	42.7	14.2	9.6	0.3	4.7	7.1	118
65歲以上	18	3.2	-	55.3	1.8	23.1	7.9	8.7	-	190
不知道/未回答	705	2.8	6.9	36.8	20.0	14.4	2.4	4.4	12.4	173
教育程度										
國中及以下	233	4.5	6.2	34.6	21.1	5.3	5.6	12.2	10.4	155
高中(職)	1633	3.0	7.3	39.4	19.3	12.0	1.4	7.8	9.7	149
大學(專)	3375	1.9	5.3	38.1	24.3	20.0	4.1	1.7	4.6	205
研究所及以上	484	2.8	5.5	35.1	25.4	19.5	8.1	0.9	2.8	223
不知道/拒答	3	35.6	-	47.4	-	-	-	17.1	-	60
族群別										
客家人	741	2.3	6.0	42.1	19.4	16.7	3.5	4.3	5.7	179
原住民	52	0.9	11.7	26.4	34.6	14.5	1.9	6.3	3.8	171
以上皆非	4795	2.5	5.9	37.5	23.3	17.2	3.8	3.7	6.1	190
不知道/拒答	140	0.1	2.8	41.4	22.0	16.7	3.6	2.8	10.6	201
就業狀況										
就業	5119	2.6	6.1	39.1	22.3	16.9	3.6	3.5	5.9	187
失業	609	1.3	4.4	29.2	27.1	18.6	4.4	6.6	8.3	204

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表010、就業者平均每日使用網路時間 按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，分，%

項目別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時 以上	目前 不上網	不一定	平均上 網時間 (分)
總計	5119	2.6	6.1	39.1	22.3	16.9	3.6	3.5	5.9	187
行業別										
農林漁牧業	24	7.6	4.6	28.9	45.1	-	5.0	3.5	5.3	173
礦業及土石採取業	7	-	20.2	73.5	-	4.9	-	-	1.4	89
製造業	1495	2.2	5.1	40.8	21.6	17.1	2.9	4.1	6.2	185
電力燃氣供應業	37	12.5	2.4	44.9	14.4	0.5	10.3	-	15.0	174
用水供應及污染整治業	26	2.9	6.6	49.6	26.0	6.0	-	-	8.8	134
營造業	232	3.6	11.3	36.9	17.0	12.8	3.4	7.0	8.0	161
批發及零售業	613	1.6	6.3	35.7	23.7	18.6	2.6	3.7	7.8	187
運輸及倉儲業	152	0.4	5.2	38.0	24.2	19.3	1.1	5.8	5.9	174
住宿及餐飲業	249	2.1	5.0	29.8	30.6	16.6	2.2	6.9	6.8	189
資訊及通訊傳播業	303	1.9	2.7	26.5	24.8	27.9	14.2	0.7	1.5	289
金融及保險業	381	3.3	6.6	36.5	23.7	19.4	5.0	0.5	5.1	209
不動產業	47	3.0	1.7	42.7	22.6	22.3	1.0	-	6.7	202
專業、科學及技術服務業	140	0.3	4.9	36.3	30.3	16.6	5.6	0.9	5.2	225
支援服務業	111	4.5	3.9	42.3	12.1	16.5	4.1	5.2	11.4	181
公共行政國防及強制性社會 教育服務業	311	3.3	8.0	43.2	18.1	18.3	3.0	1.3	4.7	180
醫療保健及社會工作服務業	563	2.7	8.4	49.0	19.6	11.3	2.5	2.6	3.9	150
藝術娛樂及休閒服務業	216	2.4	5.1	42.1	22.9	16.8	3.1	2.6	4.9	187
其他服務業	53	6.0	8.6	23.1	27.8	20.4	1.3	4.9	8.0	188
其他服務業	159	4.8	8.8	40.4	22.7	8.5	0.6	7.6	6.5	131
職業別										
企業主管及經理人員	370	1.2	5.8	39.1	17.8	23.7	8.2	0.4	3.9	237
專業人員	1241	2.5	8.0	42.5	20.7	15.6	5.4	1.7	3.7	190
技術員及助理專業人員	962	2.4	4.2	36.1	26.1	20.3	3.3	2.2	5.4	205
事務工作人員	1149	2.9	5.8	39.8	19.4	20.0	4.0	2.0	6.2	198
服務工作人員及售貨員	517	2.8	6.1	30.2	29.6	15.1	1.7	5.6	8.9	174
農林漁牧工作人員	16	9.9	4.1	10.2	54.1	-	7.9	5.5	8.3	206
技術工及有關工作人員	423	2.1	5.7	46.6	23.7	9.8	0.2	5.4	6.4	141
機械設備操作工及組裝工	179	3.6	8.5	42.6	23.4	6.4	0.2	5.1	10.2	127
非技術工及體力工	214	0.9	5.5	35.9	14.9	10.6	0.3	22.2	9.7	117
不知道/拒答	48	12.4	2.8	39.0	23.1	7.6	-	4.1	10.9	135
家戶月收入										
未滿17,280元	15	-	-	29.1	19.3	12.0	-	23.4	16.1	109
17,280元至未滿2萬元	21	16.5	5.2	39.8	5.8	14.7	3.5	-	14.6	167
2萬元至未滿3萬元	195	4.6	5.3	30.3	27.5	10.1	1.0	9.9	11.2	153
3萬元至未滿4萬元	335	2.3	5.1	33.5	21.9	19.3	2.2	6.1	9.6	180
4萬元至未滿5萬元	443	2.0	6.8	45.1	15.9	15.1	1.8	4.0	9.4	163
5萬元至未滿7萬元	885	2.3	7.4	41.9	23.3	14.0	3.5	2.5	5.0	181
7萬元至未滿9萬元	663	2.4	6.7	42.0	22.7	16.0	4.6	2.6	3.0	185
9萬元至未滿11萬元	731	2.6	5.7	39.4	25.9	17.0	4.4	1.1	3.9	198
11萬元及以上	784	2.3	6.6	39.5	23.2	19.3	4.9	1.7	2.6	201
不知道/拒答	1047	2.7	4.8	35.5	20.3	19.3	3.5	5.4	8.4	195
從業身分										
受政府僱用者	773	4.1	9.0	47.8	17.0	13.6	2.6	1.5	4.5	159
受私人僱用者	4307	2.3	5.6	37.6	23.3	17.5	3.8	3.8	6.1	192
無酬家屬工作者	19	-	2.2	39.2	16.7	18.8	2.6	4.5	16.0	215
不知道/拒答	20	3.4	6.6	43.6	22.9	9.4	-	6.4	7.7	148

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表011、勞工平均每日使用網路時間 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，分，%

地區別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時 以上	目前 不上網	不一定	平均上 網時間 (分)
台灣地區	4495	2.5	6.5	38.6	22.6	15.9	3.3	4.2	6.4	182
北部地區	1501	2.7	5.9	37.4	22.3	19.3	4.1	3.0	5.2	199
台北縣	315	2.7	4.5	35.0	22.0	24.1	3.9	2.8	5.1	215
宜蘭縣	186	3.1	5.0	36.7	26.8	15.2	2.7	3.7	6.8	179
桃園縣	318	3.1	6.7	39.5	20.7	17.4	4.2	3.2	5.2	190
新竹縣	238	2.0	8.5	33.2	24.8	17.1	4.9	3.5	5.9	197
基隆市	211	2.9	4.8	44.9	20.7	18.0	3.6	1.9	3.2	191
新竹市	234	2.4	5.5	35.7	20.2	22.4	5.2	3.3	5.2	213
中部地區	1291	1.9	6.3	40.5	21.7	15.3	2.7	4.4	7.1	176
苗栗縣	216	0.0	4.1	41.3	23.3	17.4	3.0	5.3	5.7	186
台中縣	230	2.9	7.5	33.0	26.9	15.6	1.0	5.3	7.8	170
彰化縣	165	2.2	6.4	42.8	20.3	11.3	3.6	4.4	8.9	167
南投縣	206	1.6	5.5	42.1	24.8	16.1	0.9	5.6	3.4	165
雲林縣	161	1.4	1.4	48.3	12.2	12.9	3.2	5.5	15.2	176
台中市	314	2.6	10.0	39.4	20.2	16.5	4.4	1.8	5.0	186
南部地區	1320	2.8	7.2	37.7	23.8	13.2	3.1	5.2	7.1	172
嘉義縣	155	2.9	5.4	44.1	24.7	6.8	2.3	6.8	7.1	148
台南縣	206	4.0	4.2	40.2	22.6	10.8	2.4	6.4	9.5	153
高雄縣	197	2.5	6.4	39.2	22.6	12.9	1.6	6.2	8.5	160
屏東縣	160	1.2	9.4	34.1	27.0	11.8	4.4	4.5	7.7	176
澎湖縣	171	3.8	9.0	42.1	19.9	12.9	3.6	3.1	5.5	172
嘉義市	209	2.5	11.2	28.0	28.4	16.8	2.4	4.8	5.8	188
台南市	222	2.4	5.2	37.7	22.0	17.9	4.7	4.8	5.4	196
東部地區	382	3.0	7.1	39.6	22.5	14.2	2.5	4.5	6.8	171
台東縣	183	2.7	6.8	39.3	19.6	16.2	2.2	6.0	7.3	176
花蓮縣	199	3.3	7.2	39.8	25.1	12.3	2.7	3.2	6.3	167
台北市	302	1.7	5.5	37.2	24.2	18.7	7.0	2.0	3.6	214
高雄市	293	2.2	5.1	40.9	23.2	12.5	4.3	3.2	8.6	180
金馬地區	425	2.4	6.3	43.3	18.3	16.4	4.3	4.4	4.6	178
金門縣	196	1.9	7.2	44.7	14.9	18.0	1.6	5.3	6.5	161
連江縣	230	2.8	5.6	42.1	21.2	15.1	6.6	3.7	3.0	191

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表012、勞工平均每日使用網路時間 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，分，%

項目別	樣本數	不到 半小時	半小時- 1小時	1-3小時	3-5小時	5-10 小時	10小時 以上	目前 不上網	不一定	平均上 網時間 (分)
統計區域1										
台灣地區	4495	2.5	6.5	38.6	22.6	15.9	3.3	4.2	6.4	182
北部地區	1501	2.7	5.9	37.4	22.3	19.3	4.1	3.0	5.2	199
中部地區	1291	1.9	6.3	40.5	21.7	15.3	2.7	4.4	7.1	176
南部地區	1320	2.8	7.2	37.7	23.8	13.2	3.1	5.2	7.1	172
東部地區	382	3.0	7.1	39.6	22.5	14.2	2.5	4.5	6.8	171
台北市	302	1.7	5.5	37.2	24.2	18.7	7.0	2.0	3.6	214
高雄市	293	2.2	5.1	40.9	23.2	12.5	4.3	3.2	8.6	180
金馬地區	425	2.4	6.3	43.3	18.3	16.4	4.3	4.4	4.6	178
統計區域2										
北高直轄市	596	1.9	5.3	39.0	23.7	15.7	5.7	2.6	6.1	198
省轄市	1190	2.6	7.5	37.3	22.1	18.3	4.1	3.2	5.0	195
縣轄市	1271	2.6	6.3	38.7	21.1	18.4	3.0	4.1	5.8	187
鎮	955	2.3	6.8	41.5	22.0	13.5	2.1	4.3	7.5	165
鄉	1499	2.5	5.7	38.9	23.3	13.8	3.9	5.1	6.9	178
不知道/拒答	6	-	-	24.2	52.8	-	-	-	23.0	196
統計區域3										
偏遠程度高鄉鎮	499	2.9	5.6	38.0	20.4	16.6	4.7	5.7	6.3	184
偏遠程度低鄉鎮	638	2.5	7.0	41.9	19.5	14.6	3.7	4.4	6.6	175
非偏遠鄉鎮	4373	2.4	6.4	38.7	23.0	16.1	3.5	3.8	6.2	185
不知道/拒答	6	-	-	24.2	52.8	-	-	-	23.0	196
統計區域4										
山地原住民鄉鎮	23	4.8	9.6	31.9	16.3	14.3	9.7	-	13.3	208
平地原住民鄉鎮	387	2.6	6.9	38.5	22.9	13.5	2.7	4.7	8.1	173
非原住民鄉鎮	5100	2.4	6.3	39.1	22.3	16.2	3.7	4.0	6.1	184
不知道/拒答	6	-	-	24.2	52.8	-	-	-	23.0	196
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	515	2.8	7.8	36.9	22.4	14.4	2.1	5.8	7.8	167
客家鄉鎮(30%-49%)	280	2.3	6.2	39.7	24.5	15.3	3.4	3.0	5.6	181
客家鄉鎮(50%-59%)	260	2.7	6.2	37.8	21.8	20.5	3.9	2.8	4.4	198
客家鄉鎮(60%-79%)	133	3.5	9.2	38.4	20.5	10.6	3.8	4.0	10.1	164
客家鄉鎮(80%以上)	193	-	6.8	37.3	23.7	17.7	3.1	4.6	6.7	189
非客家行政區	4130	2.5	6.1	39.4	22.2	16.0	3.8	4.0	6.1	185
不知道/拒答	6	-	-	24.2	52.8	-	-	-	23.0	196
統計區域6										
台北市	302	1.7	5.5	37.2	24.2	18.7	7.0	2.0	3.6	214
高雄市	293	2.2	5.1	40.9	23.2	12.5	4.3	3.2	8.6	180
省轄市	1190	2.6	7.5	37.3	22.1	18.3	4.1	3.2	5.0	195
工商市鎮	370	2.8	5.7	36.1	20.6	23.4	4.7	2.4	4.3	214
新興市鎮	819	2.7	4.8	39.2	23.2	15.7	2.3	5.0	7.0	175
綜合性市鎮	585	2.3	7.9	39.1	22.9	13.0	2.0	4.6	8.2	165
服務性市鎮	713	2.6	7.0	40.1	24.4	12.5	2.7	3.6	7.2	169
坡地鄉鎮	279	2.5	5.1	39.7	19.6	15.6	4.0	6.5	6.9	181
偏遠鄉鎮	427	2.2	6.5	40.7	22.1	13.0	3.8	5.2	6.6	173
山地鄉鎮	106	1.8	4.1	30.9	24.4	18.8	4.2	6.9	8.8	201
離島鄉鎮(金馬)	425	2.4	6.3	43.3	18.3	16.4	4.3	4.4	4.6	178
不知道/拒答	6	-	-	24.2	52.8	-	-	-	23.0	196

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表013、勞工行動上網設備持有及使用情形 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	持有行動上網設備(複選)				有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網				沒有使用
		可上網手機	可上網PDA	可上網手提電腦	都沒有	曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦		
總計	5728	55.8	11.5	43.7	29.0	46.0	21.7	9.6	35.5	54.0
性別										
男	3071	57.6	14.2	44.2	28.0	47.8	24.1	11.9	37.4	52.2
女	2657	53.9	8.2	43.1	30.1	43.9	18.8	7.0	33.4	56.1
年齡										
15-24歲	542	63.1	5.1	27.1	30.5	47.3	27.8	5.1	30.3	52.7
25-34歲	2029	60.3	12.7	47.7	24.0	52.3	27.3	13.2	40.3	47.7
35-44歲	1482	56.7	11.7	45.9	28.7	43.8	17.2	7.8	36.5	56.2
45-54歲	761	47.9	12.8	44.7	31.3	39.0	14.2	8.6	30.4	61.0
55-64歲	191	36.6	13.9	34.9	43.3	35.7	15.1	8.8	25.3	64.3
65歲以上	18	46.9	5.4	71.3	20.2	49.1	8.0	-	41.1	50.9
不知道/未回答	705	49.6	10.5	40.9	36.7	41.4	20.4	7.9	32.0	58.6
教育程度										
國中及以下	233	41.6	6.9	18.3	50.7	17.1	9.5	4.6	10.8	82.9
高中(職)	1633	49.7	7.4	23.3	40.5	28.8	16.4	5.1	16.6	71.2
大學(專)	3375	59.5	12.6	50.9	24.0	53.6	24.4	11.3	42.9	46.4
研究所及以上	484	58.0	19.3	74.3	14.8	64.2	26.1	15.2	59.4	35.8
不知道/拒答	3	56.0	20.4	64.4	-	47.4	-	-	47.4	52.6
族群別										
客家人	741	53.1	11.8	41.8	30.1	45.0	22.8	9.3	32.3	55.0
原住民	52	74.1	11.6	37.3	19.4	48.5	32.9	10.8	23.9	51.5
以上皆非	4795	56.3	11.5	44.1	28.8	46.1	21.4	9.5	36.3	53.9
不知道/拒答	140	48.0	7.5	40.9	35.1	43.4	20.6	12.2	32.2	56.6
就業狀況										
就業	5119	56.5	12.1	45.4	27.7	47.0	21.9	10.2	36.7	53.0
失業	609	50.4	6.1	29.3	39.7	36.8	19.8	4.8	25.9	63.2

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表014、就業者使用行動上網情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	持有行動上網設備(複選)				有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網				沒有使用
		可上網手機	可上網PDA	可上網手提電腦	都沒有	曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦		
總計	5119	56.5	12.1	45.4	27.7	47.0	21.9	10.2	36.7	53.0
行業別										
農林漁牧業	24	55.5	15.4	26.8	43.2	44.7	30.9	8.4	12.3	55.3
礦業及土石採取業	7	17.7	26.3	31.2	30.9	11.0	-	6.1	11.0	89.0
製造業	1495	56.4	10.7	39.6	30.5	42.9	22.6	9.2	30.5	57.1
電力燃氣供應業	37	27.7	6.6	18.1	58.1	29.7	5.2	16.8	13.7	70.3
用水供應及污染整治業	26	35.0	9.4	26.1	49.2	19.1	9.0	9.4	18.2	80.9
營造業	232	55.9	12.6	31.0	34.4	34.9	18.8	6.1	22.7	65.1
批發及零售業	613	59.2	12.9	40.9	27.3	43.1	17.8	8.2	34.2	56.9
運輸及倉儲業	152	55.3	13.3	30.3	34.6	43.8	19.3	8.2	31.1	56.2
住宿及餐飲業	249	54.1	6.1	36.0	30.7	44.9	27.4	12.3	30.6	55.1
資訊及通訊傳播業	303	61.2	22.9	72.2	15.7	64.8	34.9	19.5	57.3	35.2
金融及保險業	381	57.0	20.6	57.4	25.7	54.1	26.9	18.6	45.8	45.9
不動產業	47	59.3	14.2	50.1	26.2	47.7	22.0	11.6	37.4	52.3
專業、科學及技術服務業	140	66.7	11.1	46.3	20.2	41.0	17.8	9.1	34.3	59.0
支援服務業	111	61.4	4.1	33.4	27.2	36.1	14.6	2.5	26.3	63.9
公共行政國防及強制性社	311	52.1	7.4	42.2	33.9	44.6	16.4	7.3	37.7	55.4
教育服務業	563	56.9	11.1	65.5	17.9	62.5	20.1	9.1	53.9	37.5
醫療保健及社會工作服務業	216	55.8	9.4	52.5	23.0	52.8	21.2	8.8	44.7	47.2
藝術娛樂及休閒服務業	53	55.3	18.4	36.3	31.5	45.7	29.7	15.4	31.3	54.3
其他服務業	159	50.4	9.3	35.0	33.1	40.3	22.2	7.3	28.6	59.7
職業別										
企業主管及經理人員	370	72.9	24.4	67.9	11.1	60.9	26.1	17.2	51.2	39.1
專業人員	1241	58.9	17.4	64.6	17.8	62.0	24.4	14.0	54.0	38.0
技術員及助理專業人員	962	57.9	11.2	44.7	25.9	49.1	26.3	9.9	36.0	50.9
事務工作人員	1149	54.0	8.1	44.1	30.3	43.3	18.2	8.3	33.8	56.7
服務工作人員及售貨員	517	53.5	8.5	29.6	34.8	39.2	20.5	8.1	28.0	60.8
農林漁牧工作人員	16	51.8	11.7	23.8	48.2	40.1	37.0	-	9.2	59.9
技術工及有關工作人員	423	53.4	9.3	22.5	39.1	30.1	18.7	5.3	18.0	69.9
機械設備操作工及組裝工	179	53.7	9.3	20.0	38.9	24.3	13.8	8.6	13.0	75.7
非技術工及體力工	214	41.5	2.3	13.2	54.1	21.8	14.4	3.1	10.3	78.2
不知道/拒答	48	40.7	9.8	39.6	44.8	37.7	25.3	12.2	33.1	62.3
家戶月收入										
未滿17,280元	15	59.8	17.8	27.4	25.6	29.8	15.9	12.3	17.5	70.2
17,280元至未滿2萬元	21	43.7	2.6	8.2	54.9	8.5	8.5	-	-	91.5
2萬元至未滿3萬元	195	43.3	5.9	30.8	43.2	32.5	22.4	8.4	21.7	67.5
3萬元至未滿4萬元	335	54.2	6.9	29.0	36.9	34.2	19.1	6.7	25.9	65.8
4萬元至未滿5萬元	443	49.4	7.9	30.3	37.3	34.7	16.4	4.3	24.0	65.3
5萬元至未滿7萬元	885	56.6	11.0	39.3	29.4	44.3	21.0	8.5	33.4	55.7
7萬元至未滿9萬元	663	60.4	12.4	45.8	25.7	46.3	20.3	9.6	36.2	53.7
9萬元至未滿11萬元	731	56.5	12.3	56.0	24.0	54.6	23.6	10.8	44.6	45.4
11萬元及以上	784	63.8	20.1	63.9	14.6	60.7	23.9	15.0	52.4	39.3
不知道/拒答	1047	54.9	11.5	44.3	29.7	47.3	24.4	12.0	35.0	52.7
從業身分										
受政府僱用者	773	51.8	11.2	53.8	26.5	53.0	16.5	9.3	46.0	47.0
受私人僱用者	4307	57.4	12.3	44.0	27.9	46.0	22.9	10.2	35.1	54.0
無酬家屬工作者	19	61.4	9.6	24.7	26.8	28.9	6.8	7.7	18.2	71.1
不知道/拒答	20	40.6	15.1	38.1	52.0	49.0	27.0	27.0	41.3	51.0

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表015、勞工使用行動上網情形 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	持有行動上網設備(複選)				有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網				沒有使用
		可上網手機	可上網PDA	可上網手提電腦	都沒有	曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦		
台灣地區	4495	56.5	11.4	42.1	29.6	44.5	20.4	9.3	34.3	55.5
北部地區	1501	56.8	12.8	46.8	26.9	48.3	21.9	9.4	38.3	51.7
台北縣	315	54.1	8.0	44.0	29.0	46.7	22.1	8.6	37.5	53.3
宜蘭縣	186	57.2	11.7	36.5	31.9	45.4	19.8	9.9	32.5	54.6
桃園縣	318	59.3	14.1	43.8	26.1	51.5	26.1	9.9	37.9	48.5
新竹縣	238	55.1	14.6	50.0	25.5	42.8	20.0	8.8	35.4	57.2
基隆市	211	60.3	14.6	49.6	22.6	48.1	20.0	8.7	37.4	51.9
新竹市	234	55.1	14.9	56.9	26.7	54.0	21.1	10.6	48.3	46.0
中部地區	1291	57.4	12.0	42.9	29.0	45.3	22.0	10.2	34.3	54.7
苗栗縣	216	56.8	9.7	44.2	29.3	46.9	22.8	8.1	36.3	53.1
台中縣	230	57.5	9.4	37.0	31.8	40.1	23.9	8.8	28.1	59.9
彰化縣	165	60.2	10.8	39.6	28.9	46.6	23.9	8.8	32.8	53.4
南投縣	206	57.2	13.1	37.6	29.9	44.6	24.6	9.2	28.6	55.4
雲林縣	161	53.6	9.6	42.5	27.7	45.1	20.2	11.4	36.4	54.9
台中市	314	58.3	16.8	51.8	27.0	47.6	18.3	13.6	41.0	52.4
南部地區	1320	53.4	8.9	35.7	34.2	39.6	17.7	8.0	30.2	60.4
嘉義縣	155	54.7	3.0	26.7	33.5	41.8	20.3	4.2	27.9	58.2
台南縣	206	50.3	4.7	30.2	39.4	33.6	14.1	2.8	25.5	66.4
高雄縣	197	47.2	10.3	36.8	36.5	37.8	16.3	12.6	29.1	62.2
屏東縣	160	49.9	11.1	29.0	38.4	34.7	14.3	8.7	20.0	65.3
澎湖縣	171	55.9	8.5	43.0	28.9	46.8	25.0	7.5	36.2	53.2
嘉義市	209	54.1	11.4	41.4	32.6	42.3	15.2	8.8	36.8	57.7
台南市	222	60.5	11.8	39.8	30.6	40.4	19.8	10.7	33.8	59.6
東部地區	382	63.0	12.5	43.0	26.3	43.7	19.0	10.3	32.1	56.3
台東縣	183	66.2	11.7	46.2	23.6	42.7	18.4	11.0	29.9	57.3
花蓮縣	199	60.1	13.3	40.2	28.7	44.6	19.5	9.6	34.1	55.4
台北市	302	56.7	16.2	60.3	20.9	56.7	26.5	11.6	46.1	43.3
高雄市	293	56.6	11.3	43.3	29.6	46.2	20.3	10.4	36.9	53.8
金馬地區	425	57.6	13.9	41.8	27.5	46.9	22.5	10.6	37.3	53.1
金門縣	196	60.0	13.4	37.7	26.5	42.1	18.0	7.0	31.7	57.9
連江縣	230	55.6	14.4	45.2	28.3	51.0	26.3	13.6	42.1	49.0

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表016、勞工使用行動上網情形 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	持有行動上網設備(複選)				有使用手機、PDA、瀏覽手提電腦行動上網				沒有使用
		可上網手機	可上網PDA	可上網手提電腦	都沒有	曾用手機	曾用PDA	曾用手提電腦		
統計區域1										
台灣地區	4495	56.5	11.4	42.1	29.6	44.5	20.4	9.3	34.3	55.5
北部地區	1501	56.8	12.8	46.8	26.9	48.3	21.9	9.4	38.3	51.7
中部地區	1291	57.4	12.0	42.9	29.0	45.3	22.0	10.2	34.3	54.7
南部地區	1320	53.4	8.9	35.7	34.2	39.6	17.7	8.0	30.2	60.4
東部地區	382	63.0	12.5	43.0	26.3	43.7	19.0	10.3	32.1	56.3
台北市	302	56.7	16.2	60.3	20.9	56.7	26.5	11.6	46.1	43.3
高雄市	293	56.6	11.3	43.3	29.6	46.2	20.3	10.4	36.9	53.8
金馬地區	425	57.6	13.9	41.8	27.5	46.9	22.5	10.6	37.3	53.1
統計區域2										
北高直轄市	596	56.6	13.8	51.9	25.2	51.5	23.5	11.0	41.6	48.5
省轄市	1190	57.7	14.2	48.3	27.8	46.7	18.9	10.8	39.7	53.3
縣轄市	1271	56.2	11.8	44.3	28.9	45.7	21.8	9.2	34.5	54.3
鎮	955	57.1	10.3	39.1	29.7	43.3	21.4	8.7	31.7	56.7
鄉	1499	55.8	10.3	37.2	30.8	43.2	20.6	9.1	32.2	56.8
不知道/拒答	6	21.4	-	21.4	78.6	21.4	-	-	21.4	78.6
統計區域3										
偏遠程度高鄉鎮	499	57.4	12.6	37.8	29.4	44.9	23.4	11.0	33.8	55.1
偏遠程度低鄉鎮	638	55.8	8.6	39.1	29.9	42.1	19.1	6.6	32.2	57.9
非偏遠鄉鎮	4373	56.7	12.3	44.3	28.7	46.0	20.9	9.9	35.9	54.0
不知道/拒答	6	21.4	-	21.4	78.6	21.4	-	-	21.4	78.6
統計區域4										
山地原住民鄉鎮	23	42.6	4.5	30.4	39.9	25.6	18.0	4.1	7.2	74.4
平地原住民鄉鎮	387	63.7	13.0	42.8	25.7	43.8	19.5	10.2	32.6	56.2
非原住民鄉鎮	5100	56.1	11.8	43.2	29.1	45.7	21.1	9.6	35.6	54.3
不知道/拒答	6	21.4	-	21.4	78.6	21.4	-	-	21.4	78.6
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	515	58.4	14.1	41.8	30.2	42.8	20.5	11.5	28.9	57.2
客家鄉鎮(30%-49%)	280	62.1	12.0	40.8	25.8	47.5	23.2	9.5	35.0	52.5
客家鄉鎮(50%-59%)	260	54.6	9.9	45.4	29.2	45.4	24.4	9.2	33.8	54.6
客家鄉鎮(60%-79%)	133	51.8	12.2	41.7	28.4	46.6	23.2	9.8	30.8	53.4
客家鄉鎮(80%以上)	193	52.7	11.7	44.4	32.3	41.6	18.9	6.7	34.8	58.4
非客家行政區	4130	56.5	11.7	43.3	28.8	45.8	20.7	9.5	36.4	54.2
不知道/拒答	6	21.4	-	21.4	78.6	21.4	-	-	21.4	78.6
統計區域6										
台北市	302	56.7	16.2	60.3	20.9	56.7	26.5	11.6	46.1	43.3
高雄市	293	56.6	11.3	43.3	29.6	46.2	20.3	10.4	36.9	53.8
省轄市	1190	57.7	14.2	48.3	27.8	46.7	18.9	10.8	39.7	53.3
工商市鎮	370	53.2	9.5	41.6	32.3	44.6	19.8	8.9	35.8	55.4
新興市鎮	819	55.7	11.2	44.2	28.2	44.8	22.9	8.4	34.5	55.2
綜合性市鎮	585	57.7	12.1	38.8	29.7	43.8	21.2	10.5	29.5	56.2
服務性市鎮	713	57.0	10.1	40.3	29.7	45.5	20.9	9.0	33.7	54.5
坡地鄉鎮	279	57.4	8.8	36.3	31.3	40.2	18.1	9.0	31.1	59.8
偏遠鄉鎮	427	54.3	9.1	35.2	33.2	41.7	20.6	7.5	29.3	58.3
山地鄉鎮	106	58.5	10.4	31.8	28.9	37.3	20.3	5.3	24.4	62.7
離島鄉鎮(金馬)	425	57.6	13.9	41.8	27.5	46.9	22.5	10.6	37.3	53.1
不知道/拒答	6	21.4	-	21.4	78.6	21.4	-	-	21.4	78.6

附註：本細項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表017、勞工收發電子郵件與文書處理軟體使用能力 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	收發電子郵件能力		文書處理軟體使用能力			
		會	不會	非常熟練	還算熟練	不太熟練	完全不會
總計	5728	92.0	8.0	22.0	51.8	11.9	14.3
性別							
男	3071	90.9	9.1	18.6	52.1	12.3	17.0
女	2657	93.3	6.7	26.0	51.4	11.4	11.1
年齡							
15-24歲	542	95.7	4.3	18.4	59.0	12.2	10.4
25-34歲	2029	96.3	3.7	22.6	58.2	8.6	10.5
35-44歲	1482	89.5	10.5	24.3	48.4	12.4	14.9
45-54歲	761	84.9	15.1	23.2	39.4	16.7	20.7
55-64歲	191	85.0	15.0	19.1	43.6	15.6	21.8
65歲以上	18	100.0	-	45.6	27.2	16.4	10.9
不知道/未回答	705	91.5	8.5	17.3	51.1	13.7	17.9
教育程度							
國中及以下	233	55.9	44.1	1.1	13.9	22.0	63.1
高中（職）	1633	83.9	16.1	6.6	39.8	24.2	29.4
大學（專）	3375	97.3	2.7	26.5	61.4	6.7	5.4
研究所及以上	484	99.7	0.3	53.4	43.2	1.9	1.5
不知道/拒答	3	100.0	-	17.1	35.6	44.0	3.4
族群別							
客家人	741	94.2	5.8	22.0	51.0	11.9	15.1
原住民	52	84.1	15.9	20.3	37.8	9.4	32.5
以上皆非	4795	91.8	8.2	22.2	52.1	11.7	14.0
不知道/拒答	140	91.5	8.5	16.5	50.9	20.6	12.0
就業狀況							
就業	5119	92.8	7.2	23.3	51.5	11.4	13.8
失業	609	85.9	14.1	11.6	54.4	15.8	18.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表018、就業者收發電子郵件與文書處理軟體使用能力 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	收發電子郵件能力		文書處理軟體使用能力			
		會	不會	非常熟練	還算熟練	不太熟練	完全不會
總計	5119	92.8	7.2	23.3	51.5	11.4	13.8
行業別							
農林漁牧業	24	84.3	15.7	14.2	33.0	18.9	34.0
礦業及土石採取業	7	100.0	-	17.7	20.7	41.0	20.7
製造業	1495	90.2	9.8	19.2	51.6	13.1	16.0
電力燃氣供應業	37	94.5	5.5	5.7	47.3	19.7	27.4
用水供應及污染整治業	26	85.0	15.0	10.8	35.5	20.1	33.6
營造業	232	84.1	15.9	12.8	42.9	16.8	27.6
批發及零售業	613	93.6	6.4	15.1	56.0	14.5	14.5
運輸及倉儲業	152	91.5	8.5	9.7	54.1	17.8	18.4
住宿及餐飲業	249	87.8	12.2	13.2	52.1	16.5	18.2
資訊及通訊傳播業	303	99.6	0.4	43.3	52.2	2.2	2.3
金融及保險業	381	96.6	3.4	23.8	55.8	6.9	13.5
不動產業	47	88.3	11.7	19.1	48.4	10.8	21.8
專業、科學及技術服務業	140	94.0	6.0	39.7	42.8	6.3	11.2
支援服務業	111	89.8	10.2	26.3	53.7	7.7	12.3
公共行政國防及強制性社會	311	95.0	5.0	28.9	55.0	8.4	7.7
教育服務業	563	98.7	1.3	40.7	48.5	6.0	4.7
醫療保健及社會工作服務業	216	98.0	2.0	28.6	53.2	9.9	8.3
藝術娛樂及休閒服務業	53	96.6	3.4	21.5	63.7	1.7	13.1
其他服務業	159	83.2	16.8	10.6	41.7	22.6	25.1
職業別							
企業主管及經理人員	370	97.5	2.5	35.6	48.2	7.7	8.5
專業人員	1241	99.0	1.0	35.9	51.3	6.5	6.4
技術員及助理專業人員	962	94.4	5.6	19.4	58.2	11.1	11.3
事務工作人員	1149	95.7	4.3	29.6	57.3	7.1	6.0
服務工作人員及售貨員	517	89.5	10.5	9.4	55.2	17.2	18.3
農林漁牧工作人員	16	87.4	12.6	19.7	27.7	15.9	36.7
技術工及有關工作人員	423	80.0	20.0	5.0	36.4	23.3	35.4
機械設備操作工及組裝工	179	81.0	19.0	2.8	36.4	23.7	37.1
非技術工及體力工	214	69.5	30.5	0.3	31.2	25.4	43.1
不知道/拒答	48	87.1	12.9	19.8	53.3	4.0	22.9
家戶月收入							
未滿17,280元	15	67.1	32.9	5.5	38.4	29.1	27.0
17,280元至未滿2萬元	21	62.7	37.3	16.5	17.5	54.0	12.0
2萬元至未滿3萬元	195	82.4	17.6	8.4	44.1	16.9	30.6
3萬元至未滿4萬元	335	86.9	13.1	14.0	45.9	12.5	27.5
4萬元至未滿5萬元	443	84.3	15.7	17.7	42.2	16.8	23.2
5萬元至未滿7萬元	885	92.9	7.1	20.5	53.7	12.2	13.6
7萬元至未滿9萬元	663	92.9	7.1	25.9	50.4	11.4	12.3
9萬元至未滿11萬元	731	97.1	2.9	27.3	58.1	7.5	7.1
11萬元及以上	784	97.9	2.1	34.6	49.9	8.1	7.5
不知道/拒答	1047	94.0	6.0	21.2	54.7	11.4	12.7
從業身分							
受政府僱用者	773	97.3	2.7	33.7	53.3	6.5	6.5
受私人僱用者	4307	92.0	8.0	21.4	51.2	12.2	15.1
無酬家屬工作者	19	88.9	11.1	25.3	43.3	18.0	13.4
不知道/拒答	20	77.3	22.7	16.6	41.8	22.9	18.7

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表019、勞工收發電子郵件與文書處理軟體使用能力 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	收發電子郵件能力		文書處理軟體使用能力			
		會	不會	非常熟練	還算熟練	不太熟練	完全不會
台灣地區	4495	92.2	7.8	19.8	53.3	12.4	14.5
北部地區	1501	93.1	6.9	22.1	53.3	12.2	12.4
台北縣	315	90.4	9.6	23.5	49.1	13.0	14.4
宜蘭縣	186	93.6	6.4	19.7	52.3	16.6	11.4
桃園縣	318	92.7	7.3	20.0	54.4	10.5	15.1
新竹縣	238	93.7	6.3	21.6	59.0	11.3	8.2
基隆市	211	93.9	6.1	22.0	51.9	14.2	11.9
新竹市	234	95.4	4.6	25.6	54.1	8.7	11.6
中部地區	1291	92.8	7.2	18.1	54.2	13.0	14.6
苗栗縣	216	94.6	5.4	16.4	59.8	13.0	10.8
台中縣	230	89.3	10.7	17.9	47.8	13.3	21.0
彰化縣	165	95.5	4.5	17.1	51.2	18.6	13.2
南投縣	206	89.9	10.1	11.6	55.7	17.1	15.6
雲林縣	161	90.9	9.1	17.2	53.7	12.5	16.7
台中市	314	95.3	4.7	24.8	56.1	7.3	11.8
南部地區	1320	91.2	8.8	17.8	53.2	11.4	17.6
嘉義縣	155	87.5	12.5	15.0	51.4	13.1	20.5
台南縣	206	89.4	10.6	13.8	55.8	11.0	19.5
高雄縣	197	88.0	12.0	15.7	54.1	9.5	20.7
屏東縣	160	89.2	10.8	17.5	49.2	10.4	22.9
澎湖縣	171	93.5	6.5	18.5	56.1	10.1	15.4
嘉義市	209	94.1	5.9	19.8	53.4	11.8	15.1
台南市	222	95.4	4.6	23.3	51.6	13.9	11.2
東部地區	382	90.3	9.7	23.1	50.4	14.6	11.9
台東縣	183	90.1	9.9	19.6	51.1	16.6	12.8
花蓮縣	199	90.4	9.6	26.3	49.7	12.9	11.2
台北市	302	95.8	4.2	37.9	47.8	7.7	6.6
高雄市	293	92.7	7.3	21.9	50.5	13.9	13.7
金馬地區	425	92.6	7.4	20.3	55.9	12.6	11.2
金門縣	196	90.7	9.3	18.7	54.2	15.1	12.1
連江縣	230	94.2	5.8	21.6	57.4	10.6	10.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表020、勞工收發電子郵件與文書處理軟體使用能力 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	收發電子郵件能力		文書處理軟體使用能力			
		會	不會	非常熟練	還算熟練	不太熟練	完全不會
統計區域1							
台灣地區	4495	92.2	7.8	19.8	53.3	12.4	14.5
北部地區	1501	93.1	6.9	22.1	53.3	12.2	12.4
中部地區	1291	92.8	7.2	18.1	54.2	13.0	14.6
南部地區	1320	91.2	8.8	17.8	53.2	11.4	17.6
東部地區	382	90.3	9.7	23.1	50.4	14.6	11.9
台北市	302	95.8	4.2	37.9	47.8	7.7	6.6
高雄市	293	92.7	7.3	21.9	50.5	13.9	13.7
金馬地區	425	92.6	7.4	20.3	55.9	12.6	11.2
統計區域2							
北高直轄市	596	94.3	5.7	30.0	49.1	10.8	10.1
省轄市	1190	94.9	5.1	23.3	53.6	10.8	12.2
縣轄市	1271	91.8	8.2	20.5	53.3	12.3	13.8
鎮	955	92.6	7.4	17.5	53.9	15.1	13.5
鄉	1499	90.2	9.8	18.0	53.4	12.1	16.5
不知道/拒答	6	100.0	-	-	44.4	-	55.6
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	499	90.7	9.3	17.9	56.1	12.4	13.6
偏遠程度低鄉鎮	638	92.7	7.3	18.1	56.2	11.7	14.0
非偏遠鄉鎮	4373	92.6	7.4	21.7	52.2	12.3	13.7
不知道/拒答	6	100.0	-	-	44.4	-	55.6
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	23	73.0	27.0	9.3	56.5	23.3	10.9
平地原住民鄉鎮	387	91.0	9.0	22.5	51.5	14.5	11.5
非原住民鄉鎮	5100	92.6	7.4	20.9	53.2	12.0	13.9
不知道/拒答	6	100.0	-	-	44.4	-	55.6
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	515	89.2	10.8	14.9	54.1	13.9	17.1
客家鄉鎮(30%-49%)	280	91.6	8.4	22.8	54.0	13.4	9.8
客家鄉鎮(50%-59%)	260	94.4	5.6	24.6	56.8	8.9	9.7
客家鄉鎮(60%-79%)	133	92.5	7.5	23.4	48.0	14.2	14.4
客家鄉鎮(80%以上)	193	94.4	5.6	16.0	60.9	10.3	12.8
非客家行政區	4130	92.7	7.3	21.5	52.4	12.2	13.9
不知道/拒答	6	100.0	-	-	44.4	-	55.6
統計區域6							
台北市	302	95.8	4.2	37.9	47.8	7.7	6.6
高雄市	293	92.7	7.3	21.9	50.5	13.9	13.7
省轄市	1190	94.9	5.1	23.3	53.6	10.8	12.2
工商市鎮	370	93.4	6.6	22.4	53.5	10.8	13.3
新興市鎮	819	91.0	9.0	20.6	54.4	10.9	14.0
綜合性市鎮	585	90.6	9.4	16.4	51.7	15.4	16.5
服務性市鎮	713	91.8	8.2	19.6	51.5	13.9	14.9
坡地鄉鎮	279	92.0	8.0	14.0	56.8	13.4	15.8
偏遠鄉鎮	427	90.1	9.9	15.8	53.0	13.3	17.9
山地鄉鎮	106	87.2	12.8	16.9	52.9	14.5	15.7
離島鄉鎮(金馬)	425	92.6	7.4	20.3	55.9	12.6	11.2
不知道/拒答	6	100.0	-	-	44.4	-	55.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表021、勞工資訊安全觀念 按性別、年齡、教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	陌生郵件處理方式					個人電腦密碼設定或變更能力		網路著作權認知		
		一率打開看	有些打開看	不開啟直接刪除	不會使用e-mail	不知道/拒答	知道	不知道	正確	錯誤	不知道/拒答
總計	5728	2.4	13.8	75.4	8.0	0.4	77.1	22.9	49.3	42.0	8.7
性別											
男	3071	2.0	14.0	74.4	9.1	0.5	79.5	20.5	50.0	40.8	9.2
女	2657	2.8	13.6	76.5	6.7	0.4	74.3	25.7	48.5	43.4	8.2
年齡											
15-24歲	542	1.1	16.9	77.3	4.3	0.3	84.9	15.1	48.1	45.8	6.1
25-34歲	2029	2.5	15.2	78.0	3.7	0.5	83.0	17.0	46.7	46.7	6.6
35-44歲	1482	2.1	12.3	74.8	10.5	0.3	75.3	24.7	49.0	43.0	8.0
45-54歲	761	4.2	12.1	68.2	15.1	0.4	66.5	33.5	49.7	34.9	15.4
55-64歲	191	2.2	12.4	68.9	15.0	1.5	70.8	29.2	55.0	30.4	14.6
65歲以上	18	-	4.1	92.7	-	3.3	90.1	9.9	88.3	5.9	5.8
不知道/未回答	705	1.6	13.2	76.3	8.5	0.3	70.8	29.2	55.1	35.0	9.9
教育程度											
國中及以下	233	3.0	8.5	43.2	44.1	1.2	36.5	63.5	49.1	29.7	21.3
高中(職)	1633	3.4	11.0	68.8	16.1	0.6	61.7	38.3	54.4	34.2	11.4
大學(專)	3375	2.0	15.1	79.9	2.7	0.3	85.2	14.8	47.9	45.3	6.8
研究所及以上	484	0.8	17.4	81.5	0.3	-	92.0	8.0	41.5	51.4	7.2
不知道/拒答	3	-	3.4	96.6	-	-	100.0	-	44.0	35.6	20.4
族群別											
客家人	741	3.2	12.5	77.9	5.8	0.6	79.4	20.6	51.6	41.0	7.4
原住民	52	-	9.2	74.9	15.9	-	46.4	53.6	42.4	52.1	5.5
以上皆非	4795	2.2	14.2	75.0	8.2	0.4	77.2	22.8	49.0	42.1	8.8
不知道/拒答	140	4.5	9.2	75.3	8.5	2.5	74.1	25.9	47.7	39.0	13.3
就業狀況											
就業	5119	2.4	13.2	76.6	7.2	0.5	77.6	22.4	49.5	42.0	8.5
失業	609	1.8	19.1	65.0	14.1	-	72.7	27.3	47.6	41.7	10.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表022、就業者資訊安全觀念 按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	陌生郵件處理方式					個人電腦密碼設定或變更能力		網路著作權認知		
		一率打開看	有些打開看	不開啟直接刪除	不會使用e-mail	不知道/拒答	知道	不知道	正確	錯誤	不知道/拒答
總計	5119	2.4	13.2	76.6	7.2	0.5	77.6	22.4	49.5	42.0	8.5
行業別											
農林漁牧業	24	-	11.8	72.6	15.7	-	79.8	20.2	62.7	27.1	10.2
礦業及土石採取業	7	-	16.2	83.8	-	-	54.6	45.4	88.9	9.7	1.4
製造業	1495	3.2	11.4	75.3	9.8	0.4	76.1	23.9	51.6	39.4	8.9
電力燃氣供應業	37	5.7	15.4	73.4	5.5	-	60.4	39.6	42.5	42.3	15.2
用水供應及污染整治業	26	-	23.4	61.6	15.0	-	85.5	14.5	41.0	41.9	17.1
營造業	232	1.5	15.0	67.1	15.9	0.4	68.5	31.5	46.2	41.9	11.9
批發及零售業	613	1.7	11.9	79.4	6.4	0.6	75.5	24.5	48.0	42.7	9.4
運輸及倉儲業	152	-	15.9	74.7	8.5	0.9	78.0	22.0	44.9	47.7	7.3
住宿及餐飲業	249	1.9	9.6	74.8	12.2	1.4	74.6	25.4	54.1	40.4	5.5
資訊及通訊傳播業	303	5.1	12.6	81.9	0.4	0.0	94.8	5.2	51.7	40.0	8.3
金融及保險業	381	1.7	17.4	76.4	3.4	1.0	80.4	19.6	48.0	43.6	8.4
不動產業	47	5.4	21.0	58.4	11.7	3.5	80.6	19.4	43.9	43.1	13.0
專業、科學及技術服務業	140	4.0	10.1	80.0	6.0	-	80.1	19.9	45.7	45.9	8.4
支援服務業	111	2.0	24.2	63.5	10.2	-	71.7	28.3	47.3	46.1	6.6
公共行政國防及強制性社會教育服務業	311	1.3	11.9	81.8	5.0	0.0	80.4	19.6	51.9	40.4	7.7
醫療保健及社會工作服務業	563	1.5	16.4	80.6	1.3	0.2	82.9	17.1	45.6	49.6	4.8
藝術娛樂及休閒服務業	216	3.5	13.9	80.5	2.0	0.2	77.0	23.0	54.5	41.4	4.2
其他服務業	53	1.2	6.1	89.3	3.4	-	80.3	19.7	33.0	50.6	16.4
其他服務業	159	2.3	11.0	68.2	16.8	1.8	58.3	41.7	49.5	32.5	18.0
職業別											
企業主管及經理人員	370	2.8	14.3	79.0	2.5	1.4	86.4	13.6	53.7	41.0	5.3
專業人員	1241	2.2	13.0	83.8	1.0	0.1	85.0	15.0	51.5	42.4	6.1
技術員及助理專業人員	962	2.9	15.5	75.7	5.6	0.3	82.7	17.3	46.1	44.5	9.5
事務工作人員	1149	2.3	13.8	79.2	4.3	0.4	78.9	21.1	45.4	46.9	7.7
服務工作人員及售貨員	517	2.9	12.2	73.8	10.5	0.7	69.3	30.7	50.2	42.2	7.6
農林漁牧工作人員	16	-	7.6	79.8	12.6	-	72.6	27.4	64.9	27.5	7.6
技術工及有關工作人員	423	1.5	10.9	66.5	20.0	1.1	59.9	40.1	52.5	35.7	11.8
機械設備操作工及組裝工	179	4.4	10.0	65.9	19.0	0.8	67.0	33.0	50.8	39.8	9.3
非技術工及體力工	214	1.3	10.1	57.9	30.5	0.2	54.8	45.2	57.4	22.2	20.5
不知道/拒答	48	2.0	12.0	69.9	12.9	3.2	76.2	23.8	50.1	28.5	21.4
家戶月收入											
未滿17,280元	15	-	14.7	48.5	32.9	3.9	27.6	72.4	83.6	8.0	8.4
17,280元至未滿2萬元	21	-	9.9	52.8	37.3	-	49.6	50.4	33.3	60.1	6.6
2萬元至未滿3萬元	195	1.4	8.8	72.2	17.6	-	71.1	28.9	46.3	38.9	14.8
3萬元至未滿4萬元	335	3.4	12.0	70.7	13.1	0.9	67.2	32.8	44.8	43.6	11.7
4萬元至未滿5萬元	443	1.8	10.9	71.2	15.7	0.4	67.9	32.1	50.0	36.7	13.3
5萬元至未滿7萬元	885	3.4	13.5	75.8	7.1	0.2	76.5	23.5	48.7	43.0	8.4
7萬元至未滿9萬元	663	2.1	14.6	75.9	7.1	0.3	76.9	23.1	51.8	39.5	8.7
9萬元至未滿11萬元	731	1.3	16.2	79.6	2.9	0.1	81.5	18.5	47.5	47.7	4.8
11萬元及以上	784	2.6	14.4	80.5	2.1	0.3	87.7	12.3	48.4	47.7	3.9
不知道/拒答	1047	2.7	11.4	78.6	6.0	1.2	78.6	21.4	52.6	37.1	10.4
從業身分											
受政府僱用者	773	1.7	14.5	81.0	2.7	0.2	81.1	18.9	47.6	46.6	5.8
受私人僱用者	4307	2.6	13.0	75.9	8.0	0.5	77.0	23.0	49.6	41.4	9.0
無酬家屬工作者	19	9.7	7.6	71.6	11.1	-	77.7	22.3	71.4	8.7	19.9
不知道/拒答	20	-	7.7	69.6	22.7	-	69.9	30.1	73.0	27.0	-

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表023、勞工資訊安全觀念 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	陌生郵件處理方式					個人電腦密碼設定或變更能力		網路著作權認知		
		一率打開看	有些打開看	不開啟直接刪除	不會使用e-mail	不知道/拒答	知道	不知道	正確	錯誤	不知道/拒答
台灣地區	4495	2.2	14.2	75.3	7.8	0.5	76.6	23.4	50.6	40.9	8.5
北部地區	1501	2.5	14.8	75.3	6.9	0.5	78.7	21.3	48.1	42.6	9.2
台北縣	315	2.6	14.5	72.9	9.6	0.3	77.1	22.9	45.9	44.9	9.1
宜蘭縣	186	1.2	14.9	77.0	6.4	0.5	71.2	28.8	51.2	36.3	12.5
桃園縣	318	3.4	10.5	77.4	7.3	1.3	76.9	23.1	50.0	40.5	9.5
新竹縣	238	1.5	15.9	75.9	6.3	0.4	85.0	15.0	45.3	44.7	10.0
基隆市	211	2.5	17.1	74.4	6.1	-	77.9	22.1	50.4	41.4	8.2
新竹市	234	3.0	17.9	74.5	4.6	-	83.5	16.5	46.9	46.5	6.6
中部地區	1291	2.2	14.4	75.8	7.2	0.4	75.9	24.1	49.3	41.9	8.7
苗栗縣	216	2.2	16.4	75.6	5.4	0.5	75.4	24.6	50.0	42.7	7.3
台中縣	230	2.8	16.6	69.5	10.7	0.4	76.7	23.3	42.3	48.2	9.5
彰化縣	165	2.4	15.0	77.4	4.5	0.6	75.0	25.0	52.1	36.5	11.4
南投縣	206	1.3	14.3	74.4	10.1	-	75.0	25.0	48.7	44.1	7.3
雲林縣	161	1.1	11.2	77.6	9.1	1.0	70.7	29.3	51.4	38.7	9.8
台中市	314	2.8	12.7	79.9	4.7	-	79.2	20.8	52.0	39.9	8.1
南部地區	1320	2.3	13.9	74.4	8.8	0.6	75.3	24.7	54.5	38.4	7.1
嘉義縣	155	1.7	13.3	72.6	12.5	-	68.4	31.6	53.6	37.2	9.2
台南縣	206	3.1	9.2	77.1	10.6	-	72.1	27.9	61.1	33.9	5.0
高雄縣	197	2.2	13.8	71.3	12.0	0.6	73.3	26.7	53.8	36.3	9.9
屏東縣	160	1.8	16.2	71.2	10.8	-	71.8	28.2	54.8	35.4	9.8
澎湖縣	171	3.5	15.7	73.7	6.5	0.6	83.0	17.0	50.9	42.7	6.5
嘉義市	209	2.0	15.2	75.5	5.9	1.5	79.3	20.7	53.3	41.1	5.6
台南市	222	1.9	14.7	77.5	4.6	1.3	77.5	22.5	53.2	41.6	5.2
東部地區	382	0.6	12.4	76.8	9.7	0.5	75.8	24.2	51.2	39.6	9.3
台東縣	183	0.5	11.4	77.6	9.9	0.5	77.3	22.7	50.5	39.9	9.6
花蓮縣	199	0.6	13.2	76.1	9.6	0.4	74.5	25.5	51.8	39.3	9.0
台北市	302	2.0	13.9	79.8	4.2	-	83.7	16.3	47.0	42.5	10.5
高雄市	293	2.8	12.9	76.2	7.3	0.7	76.7	23.3	48.0	45.3	6.7
金馬地區	425	2.1	17.0	73.0	7.4	0.5	76.7	23.3	47.7	44.1	8.2
金門縣	196	2.0	13.3	74.9	9.3	0.5	75.2	24.8	54.1	41.0	4.9
連江縣	230	2.2	20.1	71.4	5.8	0.4	78.1	21.9	42.2	46.8	11.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表024、勞工資訊安全觀念 按統計區域分

中華民國98年11月

項目別	樣本數	陌生郵件處理方式					個人電腦密碼設定或變更能力		網路著作權認知		
		一率打開看	有些打開看	不開啟直接刪除	不會使用e-mail	不知道/拒答	知道	不知道	正確	錯誤	不知道/拒答
統計區域1											
台灣地區	4495	2.2	14.2	75.3	7.8	0.5	76.6	23.4	50.6	40.9	8.5
北部地區	1501	2.5	14.8	75.3	6.9	0.5	78.7	21.3	48.1	42.6	9.2
中部地區	1291	2.2	14.4	75.8	7.2	0.4	75.9	24.1	49.3	41.9	8.7
南部地區	1320	2.3	13.9	74.4	8.8	0.6	75.3	24.7	54.5	38.4	7.1
東部地區	382	0.6	12.4	76.8	9.7	0.5	75.8	24.2	51.2	39.6	9.3
台北市	302	2.0	13.9	79.8	4.2	-	83.7	16.3	47.0	42.5	10.5
高雄市	293	2.8	12.9	76.2	7.3	0.7	76.7	23.3	48.0	45.3	6.7
金馬地區	425	2.1	17.0	73.0	7.4	0.5	76.7	23.3	47.7	44.1	8.2
統計區域2											
北高直轄市	596	2.4	13.4	78.0	5.7	0.3	80.3	19.7	47.5	43.9	8.6
省轄市	1190	2.5	15.3	76.6	5.1	0.5	79.5	20.5	51.2	42.0	6.9
縣轄市	1271	2.2	14.6	74.7	8.2	0.4	77.6	22.4	48.7	42.9	8.4
鎮	955	2.5	12.6	77.2	7.4	0.4	73.8	26.2	49.3	41.5	9.3
鄉	1499	1.8	14.9	72.9	9.8	0.6	75.5	24.5	51.8	39.0	9.2
不知道/拒答	6	-	-	100.0	-	-	45.6	54.4	52.8	24.2	23.0
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	499	2.1	18.2	69.9	9.3	0.6	76.4	23.6	50.5	40.2	9.2
偏遠程度低鄉鎮	638	2.0	10.9	78.9	7.3	0.9	76.1	23.9	50.4	41.0	8.5
非偏遠鄉鎮	4373	2.3	14.4	75.5	7.4	0.4	77.3	22.7	49.9	41.7	8.4
不知道/拒答	6	-	-	100.0	-	-	45.6	54.4	52.8	24.2	23.0
統計區域4											
山地原住民鄉鎮	23	-	20.7	52.2	27.0	-	55.7	44.3	60.8	19.7	19.5
平地原住民鄉鎮	387	0.6	13.3	76.6	9.0	0.5	76.9	23.1	51.5	40.3	8.2
非原住民鄉鎮	5100	2.3	14.4	75.4	7.4	0.5	77.2	22.8	49.9	41.7	8.4
不知道/拒答	6	-	-	100.0	-	-	45.6	54.4	52.8	24.2	23.0
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	515	2.7	14.6	71.1	10.8	0.8	74.4	25.6	52.6	37.8	9.6
客家鄉鎮(30%-49%)	280	1.1	13.5	76.6	8.4	0.3	76.7	23.3	48.3	44.5	7.2
客家鄉鎮(50%-59%)	260	2.7	12.1	78.8	5.6	0.8	78.2	21.8	47.4	42.9	9.8
客家鄉鎮(60%-79%)	133	3.2	19.4	68.5	7.5	1.5	81.5	18.5	51.6	38.1	10.3
客家鄉鎮(80%以上)	193	1.7	15.0	77.2	5.6	0.5	80.2	19.8	51.0	41.7	7.3
非客家行政區	4130	2.2	14.3	75.8	7.3	0.4	77.1	22.9	49.9	41.8	8.3
不知道/拒答	6	-	-	100.0	-	-	45.6	54.4	52.8	24.2	23.0
統計區域6											
台北市	302	2.0	13.9	79.8	4.2	-	83.7	16.3	47.0	42.5	10.5
高雄市	293	2.8	12.9	76.2	7.3	0.7	76.7	23.3	48.0	45.3	6.7
省轄市	1190	2.5	15.3	76.6	5.1	0.5	79.5	20.5	51.2	42.0	6.9
工商市鎮	370	2.7	14.4	76.0	6.6	0.2	78.4	21.6	47.5	43.7	8.8
新興市鎮	819	1.9	14.0	74.6	9.0	0.4	76.4	23.6	48.7	43.6	7.7
綜合性市鎮	585	1.7	14.9	73.5	9.4	0.5	76.0	24.0	52.4	37.6	10.0
服務性市鎮	713	2.4	13.6	75.4	8.2	0.4	75.6	24.4	50.1	40.6	9.4
坡地鄉鎮	279	2.1	12.8	75.5	8.0	1.6	75.6	24.4	51.9	36.3	11.8
偏遠鄉鎮	427	2.1	12.9	74.9	9.9	0.2	72.4	27.6	50.8	39.7	9.5
山地鄉鎮	106	0.9	13.2	73.1	12.8	-	71.7	28.3	59.1	37.1	3.8
離島鄉鎮(金馬)	425	2.1	17.0	73.0	7.4	0.5	76.7	23.3	47.7	44.1	8.2
不知道/拒答	6	-	-	100.0	-	-	45.6	54.4	52.8	24.2	23.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表025、就業者工作上使用到電腦與網路的情形 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	6286	63.8	36.2	52.2	47.8
性別					
男	3398	58.2	41.8	47.2	52.8
女	2888	70.4	29.6	58.0	42.0
年齡					
15-24歲	357	47.3	52.7	34.7	65.3
25-34歲	1893	73.6	26.4	61.3	38.7
35-44歲	1651	69.9	30.1	59.5	40.5
45-54歲	1042	57.0	43.0	45.5	54.5
55-64歲	359	47.5	52.5	34.4	65.6
65歲以上	97	13.3	86.7	6.2	93.8
不知道/未回答	887	58.1	41.9	46.1	53.9
教育程度					
國中及以下	861	8.2	91.8	4.6	95.4
高中(職)	1817	44.9	55.1	28.8	71.2
大學(專)	3141	85.3	14.7	72.6	27.4
研究所及以上	462	95.7	4.3	93.7	6.3
不知道/拒答	5	48.9	51.1	48.9	51.1
族群別					
客家人	785	68.6	31.4	54.7	45.3
原住民	71	40.7	59.3	31.3	68.7
以上皆非	5284	63.9	36.1	52.6	47.4
不知道/拒答	146	47.2	52.8	32.7	67.3
就業狀況					
就業	6286	63.8	36.2	52.2	47.8
失業	-	-	-	-	-

表026、就業者工作上使用到電腦與網路的情形 按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
總計	6286	63.8	36.2	52.2	47.8
行業別					
農林漁牧業	116	10.7	89.3	9.2	90.8
礦業及土石採取業	12	41.7	58.3	41.7	58.3
製造業	1821	62.8	37.2	45.0	55.0
電力燃氣供應業	45	73.4	26.6	54.4	45.6
用水供應及污染整治業	45	38.8	61.2	36.9	63.1
營造業	424	28.8	71.2	24.7	75.3
批發及零售業	692	64.8	35.2	52.8	47.2
運輸及倉儲業	235	38.3	61.7	30.0	70.0
住宿及餐飲業	323	20.7	79.3	14.3	85.7
資訊及通訊傳播業	320	94.9	5.1	89.0	11.0
金融及保險業	389	97.2	2.8	86.2	13.8
不動產業	53	89.3	10.7	80.6	19.4
專業、科學及技術服務業	141	90.9	9.1	82.0	18.0
支援服務業	149	53.2	46.8	43.9	56.1
公共行政國防及強制性社會	336	87.0	13.0	75.0	25.0
教育服務業	586	86.5	13.5	80.8	19.2
醫療保健及社會工作服務業	242	84.4	15.6	65.8	34.2
藝術娛樂及休閒服務業	61	60.3	39.7	44.4	55.6
其他服務業	299	31.9	68.1	20.6	79.4
職業別					
企業主管及經理人員	383	93.7	6.3	86.2	13.8
專業人員	1267	93.7	6.3	86.1	13.9
技術員及助理專業人員	1040	74.8	25.2	60.7	39.3
事務工作人員	1190	92.6	7.4	77.6	22.4
服務工作人員及售貨員	681	33.0	67.0	21.5	78.5
農林漁牧工作人員	89	6.4	93.6	5.9	94.1
技術工及有關工作人員	667	29.7	70.3	13.1	86.9
機械設備操作工及組裝工	306	24.5	75.5	7.2	92.8
非技術工及體力工	603	7.9	92.1	3.4	96.6
不知道/拒答	61	54.0	46.0	37.4	62.6
家戶月收入					
未滿17,280元	143	4.5	95.5	2.4	97.6
2萬元至未滿3萬元	83	13.4	86.6	8.2	91.8
2萬5千元至未滿3萬元	348	28.6	71.4	17.8	82.2
4萬元至未滿5萬元	533	39.6	60.4	27.4	72.6
5萬元至未滿7萬元	545	55.5	44.5	42.6	57.4
7萬元至未滿9萬元	1026	67.5	32.5	54.7	45.3
9萬元至未滿11萬元	705	77.4	22.6	61.5	38.5
11萬元及以上	749	84.8	15.2	75.5	24.5
10萬元及以上	820	87.7	12.3	76.9	23.1
不知道/拒答	1333	59.0	41.0	47.8	52.2
從業身分					
受政府僱用者	839	87.8	12.2	78.2	21.8
受私人僱用者	5375	60.4	39.6	48.5	51.5
無酬家屬工作者	37	27.2	72.8	18.7	81.3
不知道/拒答	35	44.7	55.3	25.5	74.5

表027、就業者工作上使用到電腦與網路的情形 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
台灣地區	4990	62.3	37.7	50.5	49.5
北部地區	1631	68.0	32.0	55.8	44.2
台北縣	337	61.8	38.2	53.4	46.6
宜蘭縣	222	56.8	43.2	43.4	56.6
桃園縣	348	68.4	31.6	53.3	46.7
新竹縣	261	72.8	27.2	60.4	39.6
基隆市	225	69.7	30.3	56.3	43.7
新竹市	239	79.8	20.2	68.7	31.3
中部地區	1444	61.7	38.3	49.6	50.4
苗栗縣	240	67.9	32.1	50.9	49.1
台中縣	260	58.9	41.1	47.0	53.0
彰化縣	191	58.6	41.4	47.7	52.3
南投縣	232	55.7	44.3	42.6	57.4
雲林縣	194	48.9	51.1	38.2	61.8
台中市	327	73.3	26.7	63.4	36.6
南部地區	1505	55.7	44.3	44.1	55.9
嘉義縣	180	47.1	52.9	39.4	60.6
台南縣	240	57.6	42.4	41.6	58.4
高雄縣	232	53.0	47.0	39.2	60.8
屏東縣	178	50.2	49.8	37.9	62.1
澎湖縣	202	56.0	44.0	46.4	53.6
嘉義市	217	63.9	36.1	55.0	45.0
台南市	254	59.3	40.7	47.3	52.7
東部地區	410	65.2	34.8	56.3	43.7
台東縣	206	61.6	38.4	51.9	48.1
花蓮縣	204	68.8	31.2	60.7	39.3
台北市	314	79.5	20.5	71.1	28.9
高雄市	310	66.7	33.3	51.1	48.9
金馬地區	508	64.8	35.2	55.0	45.0
金門縣	240	56.9	43.1	46.3	53.7
連江縣	268	71.9	28.1	62.8	37.2

表028、就業者工作上使用到電腦與網路的情形 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	工作使用到電腦		工作使用到網路	
		有	沒有	有	沒有
統計區域1					
台灣地區	4990	62.3	37.7	50.5	49.5
北部地區	1631	68.0	32.0	55.8	44.2
中部地區	1444	61.7	38.3	49.6	50.4
南部地區	1505	55.7	44.3	44.1	55.9
東部地區	410	65.2	34.8	56.3	43.7
台北市	314	79.5	20.5	71.1	28.9
高雄市	310	66.7	33.3	51.1	48.9
金馬地區	508	64.8	35.2	55.0	45.0
統計區域2					
北高直轄市	624	73.1	26.9	61.2	38.8
省轄市	1262	69.4	30.6	58.5	41.5
縣轄市	1364	64.0	36.0	53.2	46.8
鎮	1117	61.4	38.6	47.7	52.3
鄉	1748	57.1	42.9	45.8	54.2
不知道/拒答	7	41.9	58.1	20.4	79.6
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	602	59.6	40.4	50.9	49.1
偏遠程度低鄉鎮	778	53.7	46.3	42.5	57.5
非偏遠鄉鎮	4735	65.7	34.3	53.7	46.3
不知道/拒答	7	41.9	58.1	20.4	79.6
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	34	35.0	65.0	25.7	74.3
平地原住民鄉鎮	422	64.5	35.5	55.2	44.8
非原住民鄉鎮	5660	63.7	36.3	51.9	48.1
不知道/拒答	7	41.9	58.1	20.4	79.6
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	571	59.8	40.2	48.0	52.0
客家鄉鎮(30%-49%)	299	67.9	32.1	57.7	42.3
客家鄉鎮(50%-59%)	262	74.2	25.8	59.4	40.6
客家鄉鎮(60%-79%)	150	66.9	33.1	52.2	47.8
客家鄉鎮(80%以上)	217	67.2	32.8	51.9	48.1
非客家行政區	4617	62.9	37.1	51.7	48.3
不知道/拒答	7	41.9	58.1	20.4	79.6
統計區域6					
台北市	314	79.5	20.5	71.1	28.9
高雄市	310	66.7	33.3	51.1	48.9
省轄市	1262	69.4	30.6	58.5	41.5
工商市鎮	398	66.3	33.7	56.6	43.4
新興市鎮	894	66.8	33.2	53.2	46.8
綜合性市鎮	652	59.4	40.6	46.3	53.7
服務性市鎮	815	59.2	40.8	47.1	52.9
坡地鄉鎮	335	55.4	44.6	43.0	57.0
偏遠鄉鎮	499	50.7	49.3	40.2	59.8
山地鄉鎮	127	46.1	53.9	37.8	62.2
離島鄉鎮(金馬)	508	64.8	35.2	55.0	45.0
不知道/拒答	7	41.9	58.1	20.4	79.6

表029、勞工網路線上學習情形 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			線上學習課程使用經驗		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	5728	39.9	41.6	18.5	7.6	23.6	68.8
性別							
男	3071	38.6	40.9	20.5	7.1	21.8	71.1
女	2657	41.3	42.4	16.3	8.3	25.7	66.0
年齡							
15-24歲	542	42.4	41.9	15.8	6.9	34.4	58.8
25-34歲	2029	41.9	43.3	14.9	7.2	22.5	70.4
35-44歲	1482	39.8	42.1	18.2	7.9	22.4	69.7
45-54歲	761	36.0	39.0	25.0	8.9	21.8	69.2
55-64歲	191	29.1	46.0	24.9	5.3	30.8	63.9
65歲以上	18	2.6	20.3	77.2	-	13.1	86.9
不知道/未回答	705	40.3	37.7	22.0	8.5	21.1	70.4
教育程度							
國中及以下	233	12.5	30.1	57.4	0.9	8.4	90.7
高中(職)	1633	20.9	46.7	32.4	3.1	12.9	84.0
大學(專)	3375	46.1	42.8	11.0	9.3	27.8	62.9
研究所及以上	484	73.0	21.5	5.5	14.6	37.5	47.9
不知道/拒答	3	44.0	35.6	20.4	-	17.1	82.9
族群別							
客家人	741	41.3	39.7	18.9	9.0	24.9	66.2
原住民	52	34.4	38.5	27.1	12.8	17.7	69.5
以上皆非	4795	40.1	41.7	18.2	7.5	23.5	69.0
不知道/拒答	140	25.0	48.5	26.5	3.7	22.6	73.7
就業狀況							
就業	5119	40.3	41.0	18.7	8.0	23.0	69.0
失業	609	36.1	46.3	17.6	4.4	28.6	67.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表030、就業者網路線上學習情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			線上學習課程使用經驗		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	5119	40.3	41.0	18.7	8.0	23.0	69.0
行業別							
農林漁牧業	24	32.0	41.0	27.0	3.0	12.2	84.8
礦業及土石採取業	7	23.8	50.2	26.0	-	17.7	82.3
製造業	1495	33.0	43.7	23.4	4.9	18.3	76.8
電力燃氣供應業	37	36.6	32.8	30.6	8.6	12.7	78.6
用水供應及污染整治業	26	32.6	37.6	29.8	5.2	6.6	88.3
營造業	232	26.6	46.7	26.7	1.8	11.3	86.9
批發及零售業	613	29.6	47.5	22.9	3.2	14.6	82.2
運輸及倉儲業	152	27.4	56.0	16.5	5.0	11.8	83.2
住宿及餐飲業	249	25.7	44.4	29.9	8.2	21.8	70.0
資訊及通訊傳播業	303	62.2	30.3	7.4	13.1	28.8	58.1
金融及保險業	381	47.4	40.8	11.8	11.3	33.2	55.5
不動產業	47	74.2	20.8	5.0	11.7	7.9	80.4
專業、科學及技術服務業	140	46.8	44.3	8.9	10.2	27.7	62.1
支援服務業	111	41.6	43.9	14.6	3.3	21.8	74.9
公共行政國防及強制性社會教育服務業	311	49.8	31.8	18.3	21.0	39.8	39.2
醫療保健及社會工作服務業	216	48.0	41.5	10.5	13.4	36.1	50.5
藝術娛樂及休閒服務業	53	21.2	52.2	26.6	0.6	29.6	69.8
其他服務業	159	29.3	40.6	30.1	0.0	14.4	85.5
職業別							
企業主管及經理人員	370	44.8	42.3	12.9	9.5	18.5	72.0
專業人員	1241	58.6	31.5	9.9	13.1	32.9	54.0
技術員及助理專業人員	962	42.1	42.5	15.5	6.5	20.4	73.1
事務工作人員	1149	41.8	42.3	15.9	8.5	26.0	65.5
服務工作人員及售貨員	517	30.4	45.4	24.2	6.3	18.3	75.4
農林漁牧工作人員	16	24.3	41.2	34.5	-	8.3	91.7
技術工及有關工作人員	423	13.6	47.8	38.6	2.3	11.5	86.2
機械設備操作工及組裝工	179	20.3	46.8	32.9	1.6	16.1	82.3
非技術工及體力工	214	7.7	54.1	38.1	3.0	10.5	86.5
不知道/拒答	48	28.0	35.1	36.9	4.7	18.1	77.1
家戶月收入							
未滿1,280元	15	18.1	34.8	47.1	-	22.2	77.8
2萬元至未滿3萬元	21	19.6	48.6	31.8	-	20.5	79.5
2萬5千元至未滿3萬元	195	23.7	44.3	32.0	3.1	13.5	83.3
4萬元至未滿5萬元	335	26.9	45.9	27.2	6.0	13.5	80.5
5萬元至未滿7萬元	443	30.4	46.4	23.2	3.8	17.4	78.8
7萬元至未滿9萬元	885	40.8	40.3	18.8	8.0	23.9	68.1
9萬元至未滿11萬元	663	41.1	42.4	16.4	8.7	23.0	68.3
11萬元及以上	731	49.9	38.6	11.6	11.1	27.6	61.3
10萬元及以上	784	53.4	32.1	14.5	11.6	27.8	60.5
不知道/拒答	1047	35.1	44.7	20.2	6.4	22.5	71.0
從業身分							
受政府僱用者	773	58.6	29.4	12.0	18.0	39.0	43.0
受私人僱用者	4307	37.1	43.1	19.8	6.3	20.1	73.7
無酬家屬工作者	19	34.9	36.9	28.2	-	42.3	57.7
不知道/拒答	20	27.7	42.3	30.1	7.8	15.6	76.6

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表031、勞工網路線上學習情形 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			線上學習課程使用經驗		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
台灣地區	4495	40.2	40.7	19.1	8.6	24.8	66.6
北部地區	1501	42.7	39.1	18.2	7.5	24.7	67.9
台北縣	315	38.0	42.1	19.9	5.0	22.4	72.6
宜蘭縣	186	43.5	35.9	20.6	10.6	26.1	63.2
桃園縣	318	38.5	41.6	20.0	7.2	22.5	70.2
新竹縣	238	48.9	34.9	16.2	9.1	27.6	63.3
基隆市	211	42.6	38.4	19.0	5.8	23.9	70.4
新竹市	234	47.7	39.4	12.9	8.3	27.1	64.6
中部地區	1291	41.0	40.7	18.2	8.6	23.4	68.0
苗栗縣	216	40.4	45.6	14.0	7.9	28.8	63.2
台中縣	230	38.9	42.5	18.5	6.8	20.4	72.8
彰化縣	165	41.9	39.1	19.0	12.6	30.4	57.0
南投縣	206	38.5	40.1	21.5	7.5	17.4	75.1
雲林縣	161	41.3	37.0	21.7	8.7	24.2	67.1
台中市	314	44.1	39.2	16.6	9.0	21.6	69.4
南部地區	1320	35.3	43.3	21.4	8.9	24.6	66.6
嘉義縣	155	39.2	34.8	26.0	12.2	22.0	65.8
台南縣	206	32.3	44.2	23.5	4.2	20.7	75.1
高雄縣	197	33.0	41.0	26.0	10.0	19.7	70.4
屏東縣	160	31.9	47.2	20.9	7.6	25.5	67.0
澎湖縣	171	32.0	48.5	19.5	11.1	37.0	51.9
嘉義市	209	40.9	43.5	15.6	8.7	29.0	62.3
台南市	222	37.2	43.3	19.4	9.2	20.0	70.8
東部地區	382	44.4	37.9	17.7	12.7	30.5	56.8
台東縣	183	40.2	36.8	23.0	9.7	30.3	60.0
花蓮縣	199	48.4	38.8	12.8	15.4	30.7	53.9
台北市	302	47.6	41.1	11.3	9.1	25.2	65.7
高雄市	293	37.5	46.6	16.0	6.5	29.8	63.7
金馬地區	425	38.1	41.7	20.1	9.1	34.8	56.1
金門縣	196	37.4	40.5	22.1	6.1	32.1	61.8
連江縣	230	38.7	42.8	18.5	11.6	37.1	51.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表032、勞工網路線上學習情形 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網搜尋工作或學習資訊			線上學習課程使用經驗		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
統計區域1							
台灣地區	4495	40.2	40.7	19.1	8.6	24.8	66.6
北部地區	1501	42.7	39.1	18.2	7.5	24.7	67.9
中部地區	1291	41.0	40.7	18.2	8.6	23.4	68.0
南部地區	1320	35.3	43.3	21.4	8.9	24.6	66.6
東部地區	382	44.4	37.9	17.7	12.7	30.5	56.8
台北市	302	47.6	41.1	11.3	9.1	25.2	65.7
高雄市	293	37.5	46.6	16.0	6.5	29.8	63.7
金馬地區	425	38.1	41.7	20.1	9.1	34.8	56.1
統計區域2							
北高直轄市	596	42.6	43.8	13.6	7.8	27.4	64.7
省轄市	1190	42.7	40.6	16.7	8.3	24.1	67.6
縣轄市	1271	40.5	39.9	19.6	7.6	26.4	66.1
鎮	955	38.3	42.5	19.2	7.8	25.9	66.3
鄉	1499	38.7	40.5	20.7	10.5	26.2	63.3
不知道/拒答	6	-	68.6	31.4	-	-	100.0
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	499	38.2	42.0	19.8	10.5	34.0	55.6
偏遠程度低鄉鎮	638	34.6	42.4	23.1	8.8	29.1	62.1
非偏遠鄉鎮	4373	41.4	40.8	17.8	8.3	24.5	67.2
不知道/拒答	6	-	68.6	31.4	-	-	100.0
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	23	26.5	38.8	34.7	17.3	13.7	69.0
平地原住民鄉鎮	387	44.0	37.8	18.2	12.2	30.8	57.0
非原住民鄉鎮	5100	40.1	41.4	18.5	8.3	25.5	66.2
不知道/拒答	6	-	68.6	31.4	-	-	100.0
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	515	37.7	38.0	24.3	8.3	24.7	66.9
客家鄉鎮(30%-49%)	280	43.7	41.9	14.4	12.0	29.7	58.3
客家鄉鎮(50%-59%)	260	42.0	41.2	16.7	8.1	26.4	65.6
客家鄉鎮(60%-79%)	133	45.4	36.0	18.6	9.2	24.2	66.6
客家鄉鎮(80%以上)	193	43.1	40.9	16.0	8.4	30.8	60.8
非客家行政區	4130	40.0	41.6	18.4	8.4	25.5	66.1
不知道/拒答	6	-	68.6	31.4	-	-	100.0
統計區域6							
台北市	302	47.6	41.1	11.3	9.1	25.2	65.7
高雄市	293	37.5	46.6	16.0	6.5	29.8	63.7
省轄市	1190	42.7	40.6	16.7	8.3	24.1	67.6
工商市鎮	370	38.0	42.7	19.4	5.9	23.1	71.0
新興市鎮	819	42.3	40.6	17.1	8.1	24.6	67.3
綜合性市鎮	585	37.5	40.7	21.9	8.4	25.1	66.5
服務性市鎮	713	39.0	40.4	20.6	10.3	26.6	63.1
坡地鄉鎮	279	42.5	37.3	20.2	10.3	25.6	64.1
偏遠鄉鎮	427	37.9	42.1	20.0	9.9	24.5	65.5
山地鄉鎮	106	32.5	39.3	28.2	7.6	25.5	66.8
離島鄉鎮(金馬)	425	38.1	41.7	20.1	9.1	34.8	56.1
不知道/拒答	6	-	68.6	31.4	-	-	100.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表033、勞工網路公民參與 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」		
		知道	不知道	經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
總計	5728	91.0	9.0	11.8	48.7	39.5	5.9	36.1	58.0
性別									
男	3071	90.1	9.9	11.2	47.1	41.8	5.9	35.7	58.4
女	2657	92.0	8.0	12.5	50.7	36.8	5.9	36.7	57.4
年齡									
15-24歲	542	77.8	22.2	5.0	36.8	58.1	1.9	17.4	80.7
25-34歲	2029	90.7	9.3	10.1	51.5	38.4	5.8	38.0	56.2
35-44歲	1482	95.7	4.3	15.2	51.4	33.5	7.6	39.9	52.5
45-54歲	761	93.2	6.8	14.9	49.2	35.9	7.7	39.8	52.5
55-64歲	191	93.6	6.4	13.6	51.8	34.7	6.1	44.6	49.3
65歲以上	18	92.7	7.3	-	53.8	46.2	-	8.0	92.0
不知道/未回答	705	89.0	11.0	11.3	43.1	45.6	3.8	31.7	64.5
教育程度									
國中及以下	233	78.9	21.1	2.3	18.4	79.3	0.3	7.2	92.6
高中(職)	1633	85.3	14.7	6.0	35.7	58.3	3.3	22.9	73.8
大學(專)	3375	93.7	6.3	13.0	56.3	30.8	7.2	41.5	51.3
研究所及以上	484	97.2	2.8	28.0	54.8	17.2	8.3	57.3	34.5
不知道/拒答	3	100.0	-	20.4	35.6	44.0	-	38.9	61.1
族群別									
客家人	741	90.8	9.2	14.0	46.9	39.0	8.3	34.6	57.1
原住民	52	84.3	15.7	12.3	42.1	45.6	4.2	38.9	56.9
以上皆非	4795	91.4	8.6	11.5	50.0	38.4	5.5	36.8	57.8
不知道/拒答	140	81.2	18.8	8.9	17.0	74.1	8.1	22.1	69.8
就業狀況									
就業	5119	91.7	8.3	12.4	49.8	37.8	6.4	38.1	55.5
失業	609	84.6	15.4	6.4	40.0	53.6	1.2	19.7	79.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表034、就業者網路公民參與 按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」		
		知道	不知道	經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
總計	5119	91.7	8.3	12.4	49.8	37.8	6.4	38.1	55.5
行業別									
農林漁牧業	24	86.0	14.0	12.2	40.7	47.1	-	32.1	67.9
礦業及土石採取業	7	90.3	9.7	1.4	46.7	51.9	-	25.2	74.8
製造業	1495	89.2	10.8	6.7	48.1	45.2	4.2	36.4	59.4
電力燃氣供應業	37	92.3	7.7	2.3	52.0	45.7	3.8	27.7	68.4
用水供應及污染整治業	26	85.4	14.6	9.3	65.8	24.8	-	30.7	69.3
營造業	232	91.4	8.6	16.6	37.5	45.8	7.1	29.1	63.8
批發及零售業	613	88.6	11.4	8.7	44.3	47.0	5.8	35.1	59.0
運輸及倉儲業	152	94.2	5.8	10.0	54.9	35.1	6.6	33.7	59.7
住宿及餐飲業	249	86.6	13.4	3.5	41.1	55.3	2.1	21.7	76.2
資訊及通訊傳播業	303	97.6	2.4	12.6	69.2	18.2	9.6	60.9	29.5
金融及保險業	381	95.3	4.7	14.2	56.0	29.8	11.0	53.7	35.3
不動產業	47	98.3	1.7	24.0	31.9	44.1	21.6	35.7	42.7
專業、科學及技術服務業	140	95.5	4.5	27.1	44.8	28.2	17.1	38.7	44.2
支援服務業	111	90.8	9.2	13.9	53.4	32.7	7.5	28.0	64.5
公共行政國防及強制性社會	311	97.4	2.6	33.4	45.8	20.8	8.9	47.6	43.5
教育服務業	563	96.3	3.7	18.9	57.9	23.2	6.7	38.6	54.7
醫療保健及社會工作服務業	216	95.6	4.4	14.0	63.3	22.7	6.6	43.2	50.2
藝術娛樂及休閒服務業	53	90.6	9.4	13.3	34.3	52.3	0.2	37.5	62.3
其他服務業	159	78.8	21.2	6.9	32.2	60.9	3.1	12.7	84.2
職業別									
企業主管及經理人員	370	97.4	2.6	17.4	57.2	25.4	10.9	54.3	34.8
專業人員	1241	96.2	3.8	18.4	58.4	23.2	7.5	49.6	43.0
技術員及助理專業人員	962	92.4	7.6	11.1	52.1	36.7	7.0	35.8	57.2
事務工作人員	1149	94.8	5.2	16.1	54.5	29.4	7.5	44.6	47.9
服務工作人員及售貨員	517	83.7	16.3	4.2	36.8	59.1	2.9	20.4	76.8
農林漁牧工作人員	16	81.1	18.9	6.2	37.6	56.2	-	23.8	76.2
技術工及有關工作人員	423	85.0	15.0	3.5	35.1	61.5	3.1	20.8	76.1
機械設備操作工及組裝工	179	92.9	7.1	3.8	38.3	57.9	4.7	23.4	71.9
非技術工及體力工	214	73.7	26.3	1.0	24.1	74.9	0.7	10.8	88.5
不知道/拒答	48	73.6	26.4	14.0	40.1	45.9	11.0	31.9	57.0
家戶月收入									
未滿17,280元	15	73.5	26.5	11.0	25.4	63.5	-	15.2	84.8
17,280元至未滿2萬元	21	94.0	6.0	21.6	19.5	58.9	4.5	10.1	85.4
2萬元至未滿3萬元	195	81.2	18.8	4.6	43.5	51.8	2.5	24.9	72.6
3萬元至未滿4萬元	335	90.1	9.9	10.4	38.6	51.0	6.9	28.1	65.0
4萬元至未滿5萬元	443	92.1	7.9	7.1	51.7	41.2	3.9	32.2	64.0
5萬元至未滿7萬元	885	92.6	7.4	12.2	49.1	38.7	7.3	36.3	56.4
7萬元至未滿9萬元	663	94.6	5.4	13.8	53.8	32.4	7.3	43.3	49.4
9萬元至未滿11萬元	731	93.0	7.0	17.7	55.7	26.6	7.9	49.0	43.0
11萬元及以上	784	95.9	4.1	18.1	57.6	24.4	8.2	51.0	40.7
不知道/拒答	1047	87.7	12.3	8.1	42.7	49.1	4.6	28.0	67.4
從業身分									
受政府僱用者	773	97.0	3.0	25.0	54.5	20.5	7.9	42.4	49.7
受私人僱用者	4307	90.8	9.2	10.2	49.0	40.8	6.2	37.4	56.4
無酬家屬工作者	19	93.2	6.8	3.8	51.1	45.2	2.2	29.1	68.7
不知道/拒答	20	91.1	8.9	20.6	28.9	50.5	7.7	33.8	58.4

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表035、勞工網路公民參與 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」		
		知道	不知道	經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
台灣地區	4495	90.6	9.4	12.2	47.6	40.2	5.9	35.0	59.0
北部地區	1501	90.9	9.1	12.1	48.4	39.5	7.7	38.1	54.3
台北縣	315	91.5	8.5	11.3	50.3	38.4	5.8	36.8	57.3
宜蘭縣	186	91.2	8.8	14.1	42.0	43.9	10.7	26.5	62.8
桃園縣	318	91.8	8.2	11.5	48.3	40.2	8.5	36.0	55.5
新竹縣	238	89.8	10.2	13.1	47.2	39.7	10.1	41.3	48.6
基隆市	211	88.9	11.1	11.5	50.5	38.0	5.6	42.6	51.9
新竹市	234	91.6	8.4	12.0	50.6	37.4	6.0	44.4	49.6
中部地區	1291	90.3	9.7	10.9	47.6	41.5	5.5	34.6	59.9
苗栗縣	216	90.3	9.7	11.8	52.7	35.5	5.2	39.2	55.6
台中縣	230	87.1	12.9	9.0	43.5	47.5	5.8	32.2	61.9
彰化縣	165	87.8	12.2	12.8	42.3	44.9	7.3	31.3	61.4
南投縣	206	89.2	10.8	7.6	45.1	47.2	2.7	28.4	68.9
雲林縣	161	90.2	9.8	10.0	43.7	46.3	4.4	31.0	64.6
台中市	314	94.9	5.1	13.2	53.4	33.4	6.9	40.7	52.4
南部地區	1320	90.0	10.0	11.8	45.5	42.7	4.1	30.9	65.0
嘉義縣	155	91.7	8.3	11.7	42.7	45.7	3.1	31.8	65.1
台南縣	206	89.7	10.3	8.4	48.5	43.1	2.6	30.7	66.7
高雄縣	197	88.0	12.0	11.0	39.3	49.7	5.9	27.3	66.8
屏東縣	160	86.1	13.9	12.2	40.8	47.0	4.9	28.7	66.4
澎湖縣	171	90.2	9.8	18.9	41.0	40.0	4.4	33.9	61.7
嘉義市	209	90.7	9.3	11.9	51.3	36.8	4.8	34.3	60.9
台南市	222	92.7	7.3	10.3	51.4	38.3	3.0	30.0	67.0
東部地區	382	92.6	7.4	17.8	52.0	30.2	7.0	39.0	54.0
台東縣	183	93.4	6.6	18.4	47.2	34.4	3.9	41.8	54.3
花蓮縣	199	91.8	8.2	17.3	56.3	26.4	9.8	36.4	53.8
台北市	302	94.9	5.1	16.2	55.9	27.9	6.0	51.4	42.6
高雄市	293	89.8	10.2	11.3	50.0	38.7	6.4	30.7	62.8
金馬地區	425	92.6	7.4	19.7	47.5	32.9	8.0	39.0	53.0
金門縣	196	92.6	7.4	19.1	48.9	32.0	4.8	31.6	63.5
連江縣	230	92.6	7.4	20.1	46.3	33.6	10.7	45.3	44.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表036、勞工網路公民參與 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項			過去一年透過政府網站從事「線上申請」		
		知道	不知道	經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
統計區域1									
台灣地區	4495	90.6	9.4	12.2	47.6	40.2	5.9	35.0	59.0
北部地區	1501	90.9	9.1	12.1	48.4	39.5	7.7	38.1	54.3
中部地區	1291	90.3	9.7	10.9	47.6	41.5	5.5	34.6	59.9
南部地區	1320	90.0	10.0	11.8	45.5	42.7	4.1	30.9	65.0
東部地區	382	92.6	7.4	17.8	52.0	30.2	7.0	39.0	54.0
台北市	302	94.9	5.1	16.2	55.9	27.9	6.0	51.4	42.6
高雄市	293	89.8	10.2	11.3	50.0	38.7	6.4	30.7	62.8
金馬地區	425	92.6	7.4	19.7	47.5	32.9	8.0	39.0	53.0
統計區域2									
北高直轄市	596	92.4	7.6	13.8	53.0	33.2	6.2	41.2	52.5
省轄市	1190	92.0	8.0	11.9	51.6	36.5	5.4	38.6	56.0
縣轄市	1271	90.7	9.3	13.9	47.0	39.1	6.2	34.6	59.1
鎮	955	90.8	9.2	12.4	47.0	40.6	5.1	35.5	59.4
鄉	1499	89.7	10.3	13.0	45.5	41.5	7.2	33.5	59.2
不知道/拒答	6	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	499	90.6	9.4	19.2	42.9	38.0	7.7	37.5	54.9
偏遠程度低鄉鎮	638	90.7	9.3	13.1	43.9	43.1	4.8	31.3	63.9
非偏遠鄉鎮	4373	91.0	9.0	12.2	49.5	38.3	6.1	36.6	57.3
不知道/拒答	6	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
統計區域4									
山地原住民鄉鎮	23	79.4	20.6	9.3	40.9	49.7	-	27.5	72.5
平地原住民鄉鎮	387	92.3	7.7	17.9	51.8	30.4	6.9	38.8	54.3
非原住民鄉鎮	5100	90.9	9.1	12.6	48.0	39.4	6.1	35.9	58.0
不知道/拒答	6	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	515	90.5	9.5	11.7	46.4	41.9	5.2	35.3	59.5
客家鄉鎮(30%-49%)	280	91.4	8.6	13.5	57.9	28.6	8.0	40.4	51.7
客家鄉鎮(50%-59%)	260	88.9	11.1	12.1	47.8	40.1	8.4	36.5	55.1
客家鄉鎮(60%-79%)	133	92.3	7.7	10.8	50.3	38.8	8.8	38.5	52.6
客家鄉鎮(80%以上)	193	90.1	9.9	16.7	45.9	37.4	10.0	35.5	54.4
非客家行政區	4130	91.1	8.9	13.0	47.9	39.1	5.7	35.8	58.5
不知道/拒答	6	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
統計區域6									
台北市	302	94.9	5.1	16.2	55.9	27.9	6.0	51.4	42.6
高雄市	293	89.8	10.2	11.3	50.0	38.7	6.4	30.7	62.8
省轄市	1190	92.0	8.0	11.9	51.6	36.5	5.4	38.6	56.0
工商市鎮	370	91.3	8.7	13.3	49.1	37.6	8.1	33.2	58.7
新興市鎮	819	90.4	9.6	11.1	51.1	37.8	6.5	36.7	56.8
綜合性市鎮	585	90.5	9.5	11.7	43.6	44.7	4.3	34.3	61.4
服務性市鎮	713	90.3	9.7	13.3	46.2	40.5	6.2	33.6	60.2
坡地鄉鎮	279	87.7	12.3	14.3	39.5	46.3	9.4	30.9	59.8
偏遠鄉鎮	427	89.0	11.0	11.5	43.3	45.2	4.9	29.4	65.7
山地鄉鎮	106	90.1	9.9	12.6	43.9	43.5	2.8	38.1	59.2
離島鄉鎮(金馬)	425	92.6	7.4	19.7	47.5	32.9	8.0	39.0	53.0
不知道/拒答	6	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表037、勞工利用網路從事資訊蒐集活動 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上搜尋生活資訊			曾在網路上搜尋旅遊美食資訊			曾在網路上看當天的新聞		
		經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
總計	5728	35.7	55.0	9.3	38.0	49.1	12.9	57.5	27.2	15.3
性別										
男	3071	35.8	54.4	9.8	33.5	50.6	15.9	58.4	25.8	15.8
女	2657	35.5	55.6	8.9	43.2	47.4	9.5	56.4	28.8	14.8
年齡										
15-24歲	542	33.8	53.3	13.0	34.3	45.3	20.4	55.2	25.3	19.5
25-34歲	2029	39.5	52.3	8.2	44.2	45.8	10.0	62.5	24.5	12.9
35-44歲	1482	35.8	57.2	7.0	38.9	51.0	10.2	56.8	27.7	15.4
45-54歲	761	32.8	55.4	11.8	31.6	50.6	17.8	54.2	30.3	15.5
55-64歲	191	32.1	57.2	10.8	20.7	61.0	18.3	48.9	28.2	22.8
65歲以上	18	38.4	46.3	15.3	7.9	36.7	55.3	64.3	19.7	16.0
不知道/未回答	705	29.6	58.6	11.8	33.6	53.3	13.1	51.7	31.6	16.7
教育程度										
國中及以下	233	12.0	57.1	31.0	12.5	48.9	38.6	22.2	38.1	39.7
高中(職)	1633	20.3	63.3	16.3	24.5	54.1	21.4	38.0	35.8	26.3
大學(專)	3375	41.5	53.0	5.5	44.6	47.5	7.9	66.2	24.2	9.6
研究所及以上	484	58.4	39.3	2.2	50.2	44.0	5.8	79.6	13.8	6.6
不知道/拒答	3	3.4	96.6	-	-	38.9	61.1	47.4	17.1	35.6
族群別										
客家人	741	35.5	56.7	7.8	38.2	46.7	15.1	57.2	25.4	17.4
原住民	52	31.9	62.8	5.3	20.4	64.7	14.9	55.7	18.0	26.3
以上皆非	4795	35.9	54.6	9.5	38.4	49.4	12.2	57.9	27.4	14.7
不知道/拒答	140	28.4	55.9	15.6	31.0	46.7	22.3	44.4	31.6	24.0
就業狀況										
就業	5119	36.4	54.7	8.9	39.1	48.9	12.1	58.5	26.7	14.7
失業	609	29.6	56.9	13.5	29.1	51.3	19.6	48.7	30.8	20.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表038、就業者利用網路從事資訊蒐集活動 按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上搜尋生活資訊			曾在網路上搜尋旅遊美食資訊			曾在網路上看當天的新聞		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	5119	36.4	54.7	8.9	39.1	48.9	12.1	58.5	26.7	14.7
行業別										
農林漁牧業	24	26.2	54.7	19.1	13.5	62.9	23.6	63.2	22.0	14.8
礦業及土石採取業	7	1.4	88.9	9.7	19.1	35.1	45.8	26.9	51.5	21.6
製造業	1495	32.1	57.7	10.2	38.0	47.7	14.3	54.5	27.6	17.9
電力燃氣供應業	37	29.5	58.9	11.5	19.3	47.9	32.7	50.8	37.9	11.3
用水供應及污染整治業	26	37.3	41.6	21.1	34.1	53.5	12.4	46.3	38.6	15.2
營造業	232	27.9	55.1	17.0	23.8	58.5	17.7	46.1	28.3	25.7
批發及零售業	613	27.2	63.9	8.9	37.3	47.8	14.9	56.9	28.8	14.3
運輸及倉儲業	152	35.9	56.9	7.1	43.6	46.8	9.6	54.5	29.1	16.4
住宿及餐飲業	249	22.7	62.4	14.9	33.2	52.3	14.5	44.2	34.7	21.1
資訊及通訊傳播業	303	45.8	49.8	4.4	51.8	43.2	5.0	78.7	16.8	4.4
金融及保險業	381	41.0	52.7	6.4	42.7	50.1	7.1	65.5	23.9	10.6
不動產業	47	59.5	38.6	1.9	35.8	51.7	12.5	67.4	28.1	4.5
專業、科學及技術服務業	140	40.7	50.4	9.0	42.1	46.9	11.0	71.0	13.4	15.6
支援服務業	111	43.2	46.4	10.4	36.5	43.7	19.8	54.7	21.7	23.6
公共行政國防及強制性社會	311	45.9	48.5	5.6	42.8	49.0	8.2	66.7	27.0	6.3
教育服務業	563	51.8	45.6	2.6	43.5	51.0	5.5	66.2	24.0	9.7
醫療保健及社會工作服務業	216	53.0	39.2	7.8	49.0	43.7	7.3	60.2	27.8	12.1
藝術娛樂及休閒服務業	53	22.9	67.4	9.7	36.1	43.0	20.9	49.0	32.6	18.4
其他服務業	159	14.8	67.2	18.0	25.3	57.7	16.9	43.2	35.7	21.2
職業別										
企業主管及經理人員	370	45.3	48.4	6.3	44.2	46.2	9.6	71.8	18.2	10.0
專業人員	1241	47.9	48.8	3.4	44.9	48.6	6.5	68.2	22.0	9.8
技術員及助理專業人員	962	38.3	52.9	8.8	40.5	48.7	10.8	58.2	28.5	13.3
事務工作人員	1149	38.4	55.0	6.6	46.9	45.4	7.7	67.7	23.6	8.7
服務工作人員及售貨員	517	24.6	61.2	14.2	30.6	50.8	18.6	43.6	35.7	20.7
農林漁牧工作人員	16	28.1	51.9	19.9	6.1	63.5	30.5	57.4	29.5	13.1
技術工及有關工作人員	423	18.8	62.8	18.4	23.7	54.5	21.8	37.2	30.5	32.3
機械設備操作工及組裝工	179	27.0	62.5	10.5	22.9	61.6	15.5	41.5	32.4	26.1
非技術工及體力工	214	9.4	69.9	20.7	15.0	49.4	35.6	26.6	45.7	27.7
不知道/拒答	48	24.9	54.0	21.0	38.8	37.8	23.4	48.0	19.4	32.6
家戶月收入										
未滿17,280元	15	8.0	59.4	32.6	15.9	34.5	49.6	31.3	46.2	22.6
17,280元至未滿2萬元	21	22.2	63.2	14.5	15.7	63.7	20.6	24.6	63.4	12.0
2萬元至未滿3萬元	195	16.7	66.1	17.2	25.8	48.7	25.5	36.8	31.7	31.5
3萬元至未滿4萬元	335	26.9	57.4	15.7	21.9	56.5	21.5	47.4	32.7	20.0
4萬元至未滿5萬元	443	32.6	56.3	11.1	28.2	55.0	16.7	46.9	31.2	21.9
5萬元至未滿7萬元	885	34.2	59.2	6.6	35.0	54.2	10.8	54.8	30.8	14.4
7萬元至未滿9萬元	663	39.2	52.6	8.2	45.7	43.6	10.7	63.2	25.5	11.3
9萬元至未滿11萬元	731	43.4	51.4	5.2	50.9	45.0	4.2	67.7	22.4	9.9
11萬元及以上	784	47.3	48.3	4.4	49.2	43.5	7.3	70.0	20.5	9.5
不知道/拒答	1047	32.3	55.6	12.1	35.8	49.3	14.9	57.3	26.1	16.5
從業身分										
受政府僱用者	773	49.9	46.4	3.7	45.5	48.1	6.4	65.7	27.8	6.5
受私人僱用者	4307	34.0	56.3	9.8	38.0	49.0	13.0	57.3	26.5	16.2
無酬家屬工作者	19	34.2	60.3	5.4	27.8	51.4	20.8	31.8	50.9	17.3
不知道/拒答	20	31.2	46.0	22.8	36.4	40.9	22.7	74.5	13.9	11.6

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表039、勞工利用網路從事資訊蒐集活動 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾在網路上搜尋生活資訊			曾在網路上搜尋旅遊美食資訊			曾在網路上看當天的新聞		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
台灣地區	4495	35.8	54.8	9.4	36.1	49.9	14.1	56.7	27.3	16.1
北部地區	1501	37.6	53.7	8.8	40.0	47.4	12.6	58.5	27.4	14.1
台北縣	315	38.8	52.3	9.0	42.3	45.0	12.7	57.4	29.3	13.4
宜蘭縣	186	35.5	56.8	7.8	29.6	53.9	16.6	52.5	32.3	15.2
桃園縣	318	35.6	55.8	8.7	41.1	46.4	12.5	58.0	27.0	15.1
新竹縣	238	34.3	54.0	11.7	40.2	45.7	14.1	58.2	29.6	12.2
基隆市	211	37.6	54.2	8.2	39.9	50.6	9.5	60.9	22.3	16.8
新竹市	234	43.5	49.5	6.9	43.3	46.0	10.7	63.7	23.9	12.4
中部地區	1291	35.7	55.0	9.2	37.9	49.4	12.8	55.5	26.7	17.8
苗栗縣	216	37.6	54.1	8.3	38.9	48.5	12.6	58.3	27.3	14.4
台中縣	230	31.7	57.9	10.5	40.1	48.7	11.2	48.6	30.5	20.8
彰化縣	165	34.5	58.0	7.4	28.6	58.5	12.9	54.7	29.0	16.3
南投縣	206	34.7	58.1	7.2	37.4	46.0	16.6	58.8	22.1	19.1
雲林縣	161	29.6	56.3	14.2	39.1	43.0	17.9	55.5	23.3	21.2
台中市	314	41.9	49.4	8.7	40.2	51.1	8.7	56.9	26.9	16.2
南部地區	1320	30.7	57.9	11.4	30.7	53.1	16.2	54.4	28.4	17.3
嘉義縣	155	30.2	60.6	9.2	27.6	55.3	17.1	46.5	33.9	19.6
台南縣	206	29.3	59.1	11.6	30.8	51.6	17.7	52.5	29.1	18.4
高雄縣	197	27.3	55.6	17.2	27.7	58.5	13.8	53.4	25.8	20.9
屏東縣	160	24.6	60.5	14.9	34.0	46.9	19.1	52.0	26.9	21.0
澎湖縣	171	30.9	64.9	4.2	22.3	58.6	19.2	58.6	29.0	12.4
嘉義市	209	37.1	53.5	9.3	35.5	50.4	14.1	61.5	23.2	15.3
台南市	222	33.6	53.9	12.6	35.0	50.7	14.2	54.2	31.6	14.2
東部地區	382	46.6	48.1	5.4	33.1	50.0	16.9	61.6	24.8	13.6
台東縣	183	39.5	54.1	6.5	26.8	50.6	22.6	57.7	26.6	15.7
花蓮縣	199	53.1	42.6	4.4	38.8	49.5	11.7	65.2	23.2	11.7
台北市	302	41.4	53.5	5.1	42.7	49.5	7.8	69.3	23.1	7.6
高雄市	293	30.7	59.0	10.3	33.6	53.7	12.8	55.1	28.0	16.9
金馬地區	425	39.2	52.1	8.7	27.8	57.3	14.9	63.8	27.1	9.2
金門縣	196	37.4	52.6	10.0	25.8	55.8	18.5	62.8	28.2	9.0
連江縣	230	40.8	51.6	7.6	29.5	58.7	11.8	64.6	26.1	9.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表040、勞工利用網路從事資訊蒐集活動 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上搜尋生活資訊			曾在網路上搜尋旅遊美食資訊			曾在網路上看當天的新聞		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
統計區域1										
台灣地區	4495	35.8	54.8	9.4	36.1	49.9	14.1	56.7	27.3	16.1
北部地區	1501	37.6	53.7	8.8	40.0	47.4	12.6	58.5	27.4	14.1
中部地區	1291	35.7	55.0	9.2	37.9	49.4	12.8	55.5	26.7	17.8
南部地區	1320	30.7	57.9	11.4	30.7	53.1	16.2	54.4	28.4	17.3
東部地區	382	46.6	48.1	5.4	33.1	50.0	16.9	61.6	24.8	13.6
台北市	302	41.4	53.5	5.1	42.7	49.5	7.8	69.3	23.1	7.6
高雄市	293	30.7	59.0	10.3	33.6	53.7	12.8	55.1	28.0	16.9
金馬地區	425	39.2	52.1	8.7	27.8	57.3	14.9	63.8	27.1	9.2
統計區域2										
北高直轄市	596	36.2	56.2	7.6	38.2	51.5	10.3	62.3	25.5	12.2
省轄市	1190	39.1	51.8	9.1	39.0	49.8	11.2	59.2	25.7	15.0
縣轄市	1271	36.3	55.5	8.2	37.3	49.4	13.2	58.6	27.2	14.3
鎮	955	34.8	55.8	9.3	33.8	49.8	16.4	55.2	29.1	15.7
鄉	1499	34.4	55.2	10.4	31.8	52.5	15.7	56.1	27.3	16.6
不知道/拒答	6	-	68.6	31.4	21.4	47.2	31.4	24.2	23.0	52.8
統計區域3										
偏遠程度高鄉鎮	499	37.7	52.8	9.5	27.1	54.3	18.6	60.0	27.8	12.2
偏遠程度低鄉鎮	638	34.1	56.5	9.3	28.2	54.1	17.8	55.6	28.0	16.4
非偏遠鄉鎮	4373	36.2	54.7	9.0	37.7	49.7	12.6	58.0	26.8	15.2
不知道/拒答	6	-	68.6	31.4	21.4	47.2	31.4	24.2	23.0	52.8
統計區域4										
山地原住民鄉鎮	23	30.9	53.6	15.4	18.9	63.1	18.0	41.5	38.6	19.9
平地原住民鄉鎮	387	45.8	48.0	6.3	33.3	49.6	17.2	60.4	25.9	13.8
非原住民鄉鎮	5100	35.4	55.3	9.3	35.9	50.6	13.4	57.8	27.1	15.1
不知道/拒答	6	-	68.6	31.4	21.4	47.2	31.4	24.2	23.0	52.8
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	515	35.3	54.5	10.2	33.4	51.4	15.2	52.8	28.6	18.7
客家鄉鎮(30%-49%)	280	48.3	46.2	5.5	40.8	49.0	10.2	62.2	24.6	13.2
客家鄉鎮(50%-59%)	260	34.2	57.8	8.0	41.2	45.7	13.1	60.3	26.2	13.4
客家鄉鎮(60%-79%)	133	35.7	54.9	9.4	42.2	47.1	10.7	55.8	34.4	9.8
客家鄉鎮(80%以上)	193	37.5	51.7	10.8	36.7	47.4	15.9	56.4	28.2	15.3
非客家行政區	4130	35.5	55.3	9.2	35.0	51.2	13.8	58.2	26.8	15.0
不知道/拒答	6	-	68.6	31.4	21.4	47.2	31.4	24.2	23.0	52.8
統計區域6										
台北市	302	41.4	53.5	5.1	42.7	49.5	7.8	69.3	23.1	7.6
高雄市	293	30.7	59.0	10.3	33.6	53.7	12.8	55.1	28.0	16.9
省轄市	1190	39.1	51.8	9.1	39.0	49.8	11.2	59.2	25.7	15.0
工商市鎮	370	35.5	56.6	8.0	41.4	50.0	8.6	61.0	26.2	12.8
新興市鎮	819	36.8	54.1	9.1	40.3	45.7	14.0	58.3	26.9	14.7
綜合性市鎮	585	30.3	60.3	9.3	32.7	53.9	13.4	53.2	27.1	19.7
服務性市鎮	713	36.1	55.3	8.6	32.1	52.3	15.7	56.1	29.1	14.8
坡地鄉鎮	279	39.5	47.5	13.0	29.9	47.9	22.2	53.8	26.1	20.2
偏遠鄉鎮	427	30.5	58.6	10.9	33.2	49.5	17.3	50.7	31.8	17.5
山地鄉鎮	106	33.8	58.5	7.8	25.5	50.4	24.1	56.7	24.5	18.8
離島鄉鎮(金馬)	425	39.2	52.1	8.7	27.8	57.3	14.9	63.8	27.1	9.2
不知道/拒答	6	-	68.6	31.4	21.4	47.2	31.4	24.2	23.0	52.8

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表041、勞工使用網路即時通訊情形 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			曾使用網路電話		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	5728	40.8	34.8	24.4	12.5	31.4	56.1
性別							
男	3071	39.4	33.9	26.7	11.6	30.8	57.6
女	2657	42.4	36.0	21.7	13.6	32.0	54.4
年齡							
15-24歲	542	67.8	25.7	6.5	6.6	29.3	64.1
25-34歲	2029	57.8	30.8	11.4	13.8	33.8	52.4
35-44歲	1482	26.7	40.1	33.2	11.3	32.0	56.7
45-54歲	761	18.3	35.9	45.9	17.8	25.7	56.5
55-64歲	191	13.4	37.2	49.4	9.8	29.8	60.4
65歲以上	18	9.7	75.9	14.4	20.5	29.9	49.6
不知道/未回答	705	33.0	39.7	27.3	11.0	30.9	58.0
教育程度							
國中及以下	233	17.1	32.1	50.8	3.6	15.4	80.9
高中(職)	1633	26.4	35.7	37.9	8.4	22.8	68.8
大學(專)	3375	48.2	34.9	16.9	14.3	34.8	50.9
研究所及以上	484	48.8	33.1	18.0	18.5	43.7	37.8
不知道/拒答	3	61.1	3.4	35.6	17.1	3.4	79.6
族群別							
客家人	741	36.9	37.7	25.5	9.7	31.2	59.1
原住民	52	29.7	41.5	28.8	8.6	12.5	78.9
以上皆非	4795	41.6	34.1	24.3	13.2	31.7	55.2
不知道/拒答	140	38.4	42.9	18.6	7.9	27.8	64.3
就業狀況							
就業	5119	40.0	35.4	24.7	13.5	31.3	55.2
失業	609	47.8	30.2	22.0	4.7	31.7	63.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表042、就業者使用網路即時通訊情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			曾使用網路電話		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
總計	5119	40.0	35.4	24.7	13.5	31.3	55.2
行業別							
農林漁牧業	24	37.1	31.4	31.4	3.0	19.2	77.8
礦業及土石採取業	7	6.1	83.7	10.1	6.1	40.5	53.4
製造業	1495	39.1	35.1	25.8	15.4	29.7	54.8
電力燃氣供應業	37	17.2	55.7	27.1	12.6	14.2	73.2
用水供應及污染整治業	26	17.7	48.7	33.6	4.0	17.2	78.8
營造業	232	30.1	35.0	34.9	7.7	24.4	68.0
批發及零售業	613	44.6	33.6	21.8	19.3	27.0	53.8
運輸及倉儲業	152	40.0	33.3	26.7	11.5	23.9	64.6
住宿及餐飲業	249	46.5	30.6	23.0	8.2	23.0	68.8
資訊及通訊傳播業	303	59.2	27.3	13.5	22.7	39.5	37.8
金融及保險業	381	40.5	32.2	27.3	9.2	36.1	54.7
不動產業	47	39.8	41.9	18.3	-	46.8	53.2
專業、科學及技術服務業	140	48.5	34.6	16.9	16.3	28.6	55.1
支援服務業	111	32.7	35.8	31.5	10.8	35.9	53.3
公共行政國防及強制性社	311	26.7	43.8	29.5	10.7	34.1	55.2
教育服務業	563	38.0	37.2	24.8	11.3	40.0	48.7
醫療保健及社會工作服務業	216	35.9	46.1	18.0	11.5	35.8	52.8
藝術娛樂及休閒服務業	53	59.8	24.0	16.2	9.3	35.0	55.6
其他服務業	159	36.4	34.8	28.8	8.3	24.0	67.7
職業別							
企業主管及經理人員	370	38.4	37.0	24.6	26.0	31.4	42.6
專業人員	1241	41.6	38.2	20.2	15.7	38.2	46.1
技術員及助理專業人員	962	46.9	31.2	21.9	14.8	31.0	54.2
事務工作人員	1149	41.6	37.0	21.4	15.0	33.8	51.2
服務工作人員及售貨員	517	43.6	33.4	23.0	7.5	25.9	66.6
農林漁牧工作人員	16	44.3	33.6	22.1	-	26.3	73.7
技術工及有關工作人員	423	25.3	38.0	36.7	6.1	23.0	70.9
機械設備操作工及組裝工	179	30.6	31.4	38.0	4.4	19.6	76.1
非技術工及體力工	214	22.7	31.2	46.1	2.0	21.5	76.4
不知道/拒答	48	29.0	30.6	40.4	15.0	16.2	68.8
家戶月收入							
未滿17,280元	15	21.3	31.0	47.7	32.5	9.1	58.4
17,280元至未滿2萬元	21	6.4	25.6	68.0	-	4.9	95.1
2萬元至未滿3萬元	195	31.4	36.4	32.2	5.5	26.9	67.6
3萬元至未滿4萬元	335	33.0	38.7	28.3	6.6	28.4	65.1
4萬元至未滿5萬元	443	24.1	42.1	33.8	9.5	26.0	64.5
5萬元至未滿7萬元	885	35.8	37.0	27.2	11.5	29.3	59.2
7萬元至未滿9萬元	663	39.8	33.7	26.5	13.4	29.1	57.5
9萬元至未滿11萬元	731	46.4	32.8	20.8	15.9	35.0	49.1
11萬元及以上	784	44.2	37.2	18.6	21.4	39.3	39.3
不知道/拒答	1047	47.3	31.7	20.9	12.9	30.6	56.5
從業身分							
受政府僱用者	773	28.5	43.8	27.7	9.1	35.8	55.1
受私人僱用者	4307	42.0	33.9	24.1	14.3	30.4	55.2
無酬家屬工作者	19	42.3	36.8	21.0	5.2	44.8	50.0
不知道/拒答	20	47.5	24.9	27.7	3.6	25.8	70.6

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表043、勞工使用網路即時通訊情形 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			曾使用網路電話		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
台灣地區	4495	38.6	36.2	25.3	10.7	31.0	58.3
北部地區	1501	43.4	33.1	23.5	11.7	31.2	57.1
台北縣	315	46.4	32.7	20.8	15.4	26.6	58.0
宜蘭縣	186	38.1	33.7	28.2	7.3	32.4	60.3
桃園縣	318	43.6	31.8	24.5	13.6	30.1	56.4
新竹縣	238	44.7	29.2	26.1	9.3	35.8	54.9
基隆市	211	44.6	36.3	19.1	13.6	27.4	58.9
新竹市	234	41.0	36.0	23.0	8.6	36.7	54.7
中部地區	1291	39.7	36.4	23.8	11.6	32.6	55.8
苗栗縣	216	41.4	35.4	23.2	8.9	29.8	61.4
台中縣	230	36.5	39.0	24.4	9.5	29.1	61.4
彰化縣	165	32.0	42.6	25.4	10.3	28.6	61.1
南投縣	206	41.8	35.8	22.4	9.6	36.0	54.3
雲林縣	161	40.6	36.9	22.5	9.6	30.2	60.2
台中市	314	43.1	32.2	24.7	17.8	38.2	43.9
南部地區	1320	32.7	39.3	28.0	8.2	29.6	62.2
嘉義縣	155	29.2	40.6	30.2	6.4	25.6	68.0
台南縣	206	32.2	37.0	30.9	7.3	28.7	64.0
高雄縣	197	31.6	38.6	29.7	11.0	28.1	60.9
屏東縣	160	25.3	42.7	32.0	3.8	25.7	70.5
澎湖縣	171	36.7	42.2	21.1	10.1	30.4	59.4
嘉義市	209	34.4	37.4	28.2	10.5	31.6	58.0
台南市	222	37.4	38.1	24.5	7.6	34.8	57.6
東部地區	382	35.8	36.5	27.8	11.9	30.1	58.0
台東縣	183	33.9	38.8	27.3	9.5	27.0	63.5
花蓮縣	199	37.4	34.3	28.2	14.2	32.9	52.9
台北市	302	48.1	32.3	19.6	19.6	38.3	42.1
高雄市	293	38.3	32.4	29.4	12.1	32.2	55.7
金馬地區	425	37.8	37.1	25.1	8.4	35.0	56.6
金門縣	196	39.8	36.4	23.8	11.1	40.4	48.6
連江縣	230	36.0	37.7	26.2	6.1	30.4	63.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表044、勞工使用網路即時通訊情形 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾使用線上傳呼軟體			曾使用網路電話		
		經常	偶爾	沒有	經常	偶爾	沒有
統計區域1							
台灣地區	4495	38.6	36.2	25.3	10.7	31.0	58.3
北部地區	1501	43.4	33.1	23.5	11.7	31.2	57.1
中部地區	1291	39.7	36.4	23.8	11.6	32.6	55.8
南部地區	1320	32.7	39.3	28.0	8.2	29.6	62.2
東部地區	382	35.8	36.5	27.8	11.9	30.1	58.0
台北市	302	48.1	32.3	19.6	19.6	38.3	42.1
高雄市	293	38.3	32.4	29.4	12.1	32.2	55.7
金馬地區	425	37.8	37.1	25.1	8.4	35.0	56.6
統計區域2							
北高直轄市	596	43.2	32.3	24.4	15.9	35.3	48.8
省轄市	1190	40.4	35.7	24.0	12.1	34.2	53.7
縣轄市	1271	40.6	34.5	24.9	12.3	29.5	58.1
鎮	955	38.5	36.6	24.9	9.9	32.5	57.6
鄉	1499	35.2	37.9	26.9	8.0	29.9	62.0
不知道/拒答	6	21.4	55.6	23.0	-	31.4	68.6
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	499	34.1	39.7	26.2	7.6	29.2	63.3
偏遠程度低鄉鎮	638	38.5	36.7	24.8	9.0	31.9	59.1
非偏遠鄉鎮	4373	39.7	35.2	25.1	11.8	32.1	56.1
不知道/拒答	6	21.4	55.6	23.0	-	31.4	68.6
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	23	17.3	63.4	19.3	-	4.5	95.5
平地原住民鄉鎮	387	36.7	36.0	27.3	12.7	30.8	56.4
非原住民鄉鎮	5100	39.3	35.7	25.0	11.0	32.0	57.0
不知道/拒答	6	21.4	55.6	23.0	-	31.4	68.6
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	515	34.7	34.1	31.2	9.0	26.9	64.1
客家鄉鎮(30%-49%)	280	38.0	34.1	27.9	11.8	34.1	54.0
客家鄉鎮(50%-59%)	260	45.3	31.2	23.5	11.3	34.8	53.9
客家鄉鎮(60%-79%)	133	33.8	36.4	29.8	7.0	34.6	58.4
客家鄉鎮(80%以上)	193	41.0	36.7	22.4	9.0	31.4	59.6
非客家行政區	4130	39.3	36.4	24.3	11.5	32.0	56.5
不知道/拒答	6	21.4	55.6	23.0	-	31.4	68.6
統計區域6							
台北市	302	48.1	32.3	19.6	19.6	38.3	42.1
高雄市	293	38.3	32.4	29.4	12.1	32.2	55.7
省轄市	1190	40.4	35.7	24.0	12.1	34.2	53.7
工商市鎮	370	44.8	33.9	21.3	14.4	26.5	59.1
新興市鎮	819	41.0	34.3	24.7	12.0	31.9	56.1
綜合性市鎮	585	33.6	39.6	26.8	8.8	29.8	61.3
服務性市鎮	713	37.4	34.6	28.0	9.9	32.3	57.8
坡地鄉鎮	279	39.5	31.8	28.7	8.7	28.9	62.4
偏遠鄉鎮	427	33.8	41.1	25.2	6.9	27.6	65.5
山地鄉鎮	106	30.6	45.8	23.5	7.8	22.0	70.2
離島鄉鎮(金馬)	425	37.8	37.1	25.1	8.4	35.0	56.6
不知道/拒答	6	21.4	55.6	23.0	-	31.4	68.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表045、勞工利用網路從事休閒及線上金融活動 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動			線上個人金融		
		經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
總計	5728	28.9	43.2	27.9	14.1	23.6	62.3
性別							
男	3071	32.1	41.4	26.5	15.0	22.6	62.4
女	2657	25.2	45.4	29.4	13.1	24.8	62.1
年齡							
15-24歲	542	53.1	38.7	8.2	2.3	14.2	83.6
25-34歲	2029	39.8	42.7	17.5	17.0	25.0	58.0
35-44歲	1482	20.4	46.8	32.8	16.4	27.6	55.9
45-54歲	761	11.4	44.5	44.1	16.0	20.2	63.8
55-64歲	191	7.7	30.6	61.7	10.6	22.4	67.0
65歲以上	18	12.0	27.3	60.7	-	20.5	79.5
不知道/未回答	705	21.8	43.2	35.0	9.3	22.6	68.0
教育程度							
國中及以下	233	27.4	34.8	37.7	1.1	7.7	91.2
高中（職）	1633	27.8	39.8	32.4	5.1	14.1	80.8
大學（專）	3375	29.9	45.1	25.0	17.1	27.1	55.8
研究所及以上	484	26.1	45.8	28.0	30.5	38.9	30.6
不知道/拒答	3	44.0	3.4	52.6	-	-	100.0
族群別							
客家人	741	31.4	43.5	25.2	14.4	25.6	59.9
原住民	52	28.2	47.8	24.0	5.7	14.7	79.6
以上皆非	4795	28.5	43.1	28.4	14.2	23.5	62.2
不知道/拒答	140	29.0	46.0	24.9	11.3	18.9	69.8
就業狀況							
就業	5119	27.3	44.1	28.6	15.1	24.2	60.7
失業	609	42.0	36.2	21.8	6.0	18.4	75.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表046、就業者利用網路從事休閒及線上金融活動 按行業別、
職業別、月收入、從業身分分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動			線上個人金融		
		經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
總計	5119	27.3	44.1	28.6	15.1	24.2	60.7
行業別							
農林漁牧業	24	17.8	36.9	45.3	-	17.2	82.8
礦業及土石採取業	7	9.7	43.3	47.1	1.4	18.2	80.4
製造業	1495	27.2	44.8	28.0	13.3	19.8	66.9
電力燃氣供應業	37	17.0	40.1	42.9	4.8	21.3	73.9
用水供應及污染整治業	26	20.7	31.1	48.2	17.8	4.5	77.6
營造業	232	29.7	36.5	33.8	7.1	18.8	74.1
批發及零售業	613	29.5	44.5	26.1	12.5	25.5	62.0
運輸及倉儲業	152	33.2	39.1	27.7	9.7	19.0	71.3
住宿及餐飲業	249	37.1	35.1	27.8	5.5	15.3	79.2
資訊及通訊傳播業	303	37.8	42.0	20.2	34.2	33.1	32.7
金融及保險業	381	23.1	46.1	30.8	31.5	30.7	37.8
不動產業	47	33.4	56.8	9.8	18.5	19.1	62.3
專業、科學及技術服務業	140	19.2	52.6	28.2	20.2	25.5	54.3
支援服務業	111	26.2	49.6	24.2	9.4	11.6	79.0
公共行政國防及強制性社會	311	19.1	47.6	33.4	14.1	28.9	57.0
教育服務業	563	22.5	45.3	32.2	16.2	35.1	48.7
醫療保健及社會工作服務業	216	30.6	40.7	28.7	10.3	32.9	56.8
藝術娛樂及休閒服務業	53	47.7	36.2	16.0	7.1	26.6	66.3
其他服務業	159	20.6	49.7	29.7	8.1	10.1	81.9
職業別							
企業主管及經理人員	370	18.1	46.5	35.4	33.2	22.1	44.7
專業人員	1241	27.2	46.3	26.5	20.2	34.7	45.1
技術員及助理專業人員	962	31.7	40.0	28.3	16.0	24.2	59.9
事務工作人員	1149	21.4	47.8	30.8	15.5	26.3	58.3
服務工作人員及售貨員	517	34.6	44.4	21.0	5.4	17.7	76.9
農林漁牧工作人員	16	10.9	46.3	42.8	-	6.1	93.9
技術工及有關工作人員	423	35.1	38.0	26.9	4.1	12.0	83.9
機械設備操作工及組裝工	179	33.0	39.5	27.5	6.5	16.0	77.5
非技術工及體力工	214	18.9	45.5	35.6	1.9	6.6	91.5
不知道/拒答	48	34.0	20.5	45.5	11.9	17.5	70.6
家戶月收入							
未滿17,280元	15	25.0	26.8	48.2	-	23.3	76.7
17,280元至未滿2萬元	21	3.4	37.4	59.2	-	2.8	97.2
2萬元至未滿3萬元	195	22.1	44.0	33.8	3.0	14.1	82.9
3萬元至未滿4萬元	335	27.2	37.4	35.4	8.5	18.6	73.0
4萬元至未滿5萬元	443	20.8	49.4	29.7	12.3	14.5	73.2
5萬元至未滿7萬元	885	27.4	45.4	27.2	13.9	25.4	60.6
7萬元至未滿9萬元	663	28.5	41.8	29.7	15.7	27.9	56.3
9萬元至未滿11萬元	731	27.0	47.3	25.7	20.0	27.7	52.3
11萬元及以上	784	25.4	45.4	29.2	25.6	32.7	41.7
不知道/拒答	1047	32.5	41.4	26.1	10.4	20.4	69.2
從業身分							
受政府僱用者	773	19.3	48.1	32.7	16.1	31.8	52.1
受私人僱用者	4307	28.7	43.5	27.8	15.0	22.9	62.1
無酬家屬工作者	19	35.5	36.9	27.6	7.8	21.1	71.0
不知道/拒答	20	42.0	17.5	40.6	11.4	22.5	66.2

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表047、勞工利用網路從事休閒及線上金融活動 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動			線上個人金融		
		經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
台灣地區	4495	28.9	44.3	26.7	13.1	23.3	63.5
北部地區	1501	31.7	41.8	26.5	15.7	25.7	58.6
台北縣	315	31.5	39.2	29.3	13.6	27.2	59.2
宜蘭縣	186	32.7	44.5	22.8	11.9	18.8	69.3
桃園縣	318	33.3	40.6	26.2	14.3	22.0	63.7
新竹縣	238	33.3	40.9	25.8	18.8	24.3	56.9
基隆市	211	34.7	38.8	26.5	15.5	28.0	56.5
新竹市	234	24.6	48.7	26.7	20.5	33.6	45.9
中部地區	1291	27.1	45.3	27.6	12.5	22.3	65.3
苗栗縣	216	24.9	48.8	26.3	13.8	22.6	63.6
台中縣	230	29.6	45.9	24.5	11.6	18.2	70.2
彰化縣	165	25.9	44.7	29.5	7.4	23.4	69.2
南投縣	206	25.5	43.3	31.2	10.4	18.0	71.6
雲林縣	161	24.5	53.8	21.7	10.6	25.5	63.9
台中市	314	30.0	39.7	30.3	17.1	25.6	57.3
南部地區	1320	28.6	45.4	26.0	11.4	20.4	68.2
嘉義縣	155	28.5	46.9	24.6	7.8	19.3	72.9
台南縣	206	28.0	45.1	26.9	8.9	15.2	75.9
高雄縣	197	30.2	37.0	32.8	8.8	21.0	70.2
屏東縣	160	26.7	52.9	20.4	8.9	18.3	72.8
澎湖縣	171	31.2	45.1	23.7	11.7	21.8	66.4
嘉義市	209	27.7	47.9	24.4	17.1	24.5	58.4
台南市	222	28.2	44.5	27.3	14.5	22.1	63.4
東部地區	382	25.4	47.0	27.6	11.3	27.7	61.0
台東縣	183	24.8	48.4	26.8	11.9	27.4	60.7
花蓮縣	199	26.0	45.7	28.4	10.7	28.0	61.3
台北市	302	23.6	47.7	28.7	24.5	30.6	45.0
高雄市	293	30.1	38.8	31.1	11.9	20.0	68.1
金馬地區	425	28.1	48.4	23.5	18.1	27.3	54.6
金門縣	196	25.4	50.8	23.8	13.0	26.1	60.8
連江縣	230	30.4	46.4	23.2	22.5	28.3	49.2

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表048、勞工利用網路從事休閒及線上金融活動 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上從事休閒活動			線上個人金融		
		經常有	偶爾有	沒有	經常有	偶爾有	沒有
統計區域1							
台灣地區	4495	28.9	44.3	26.7	13.1	23.3	63.5
北部地區	1501	31.7	41.8	26.5	15.7	25.7	58.6
中部地區	1291	27.1	45.3	27.6	12.5	22.3	65.3
南部地區	1320	28.6	45.4	26.0	11.4	20.4	68.2
東部地區	382	25.4	47.0	27.6	11.3	27.7	61.0
台北市	302	23.6	47.7	28.7	24.5	30.6	45.0
高雄市	293	30.1	38.8	31.1	11.9	20.0	68.1
金馬地區	425	28.1	48.4	23.5	18.1	27.3	54.6
統計區域2							
北高直轄市	596	26.8	43.3	29.9	18.3	25.4	56.3
省轄市	1190	29.0	43.6	27.3	17.0	26.7	56.2
縣轄市	1271	29.4	43.8	26.8	12.9	24.1	63.0
鎮	955	27.5	46.1	26.4	11.3	22.4	66.3
鄉	1499	29.3	45.2	25.4	12.8	21.8	65.3
不知道/拒答	6	-	55.6	44.4	-	-	100.0
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	499	28.8	47.9	23.2	15.8	24.8	59.4
偏遠程度低鄉鎮	638	30.8	42.8	26.4	11.3	21.6	67.1
非偏遠鄉鎮	4373	28.4	44.4	27.3	14.3	24.1	61.6
不知道/拒答	6	-	55.6	44.4	-	-	100.0
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	23	30.1	47.9	22.0	-	7.9	92.1
平地原住民鄉鎮	387	26.1	46.4	27.5	11.7	28.3	60.0
非原住民鄉鎮	5100	28.9	44.3	26.8	14.3	23.6	62.0
不知道/拒答	6	-	55.6	44.4	-	-	100.0
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	515	27.0	43.1	29.9	12.1	23.3	64.6
客家鄉鎮(30%-49%)	280	28.1	44.1	27.9	13.8	27.5	58.7
客家鄉鎮(50%-59%)	260	32.7	43.7	23.6	11.4	25.5	63.1
客家鄉鎮(60%-79%)	133	25.6	50.4	24.0	19.0	18.9	62.1
客家鄉鎮(80%以上)	193	26.6	47.9	25.5	14.9	22.2	62.9
非客家行政區	4130	28.9	44.4	26.7	14.3	23.8	61.8
不知道/拒答	6	-	55.6	44.4	-	-	100.0
統計區域6							
台北市	302	23.6	47.7	28.7	24.5	30.6	45.0
高雄市	293	30.1	38.8	31.1	11.9	20.0	68.1
省轄市	1190	29.0	43.6	27.3	17.0	26.7	56.2
工商市鎮	370	31.9	40.4	27.7	14.3	25.5	60.3
新興市鎮	819	27.5	45.0	27.6	13.1	22.9	64.0
綜合性市鎮	585	26.0	47.8	26.2	10.6	21.7	67.7
服務性市鎮	713	29.2	44.5	26.4	11.3	22.9	65.8
坡地鄉鎮	279	35.0	39.0	25.9	11.9	20.6	67.5
偏遠鄉鎮	427	28.6	46.0	25.3	10.4	18.2	71.4
山地鄉鎮	106	31.0	46.6	22.3	7.0	22.6	70.4
離島鄉鎮(金馬)	425	28.1	48.4	23.5	18.1	27.3	54.6
不知道/拒答	6	-	55.6	44.4	-	-	100.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表049、勞工利用網路從事消費活動 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上查詢產品資訊或比價			曾在網路上販售或購買商品或服務			
		經常有	偶爾有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
總計	5728	32.5	43.4	24.1	56.9	0.3	11.3	31.5
性別								
男	3071	33.8	42.0	24.2	50.1	0.6	12.6	36.7
女	2657	31.1	44.9	23.9	64.7	0.0	9.7	25.6
年齡								
15-24歲	542	33.5	37.9	28.6	55.8	0.3	11.2	32.7
25-34歲	2029	42.5	40.3	17.1	60.4	0.5	18.3	20.9
35-44歲	1482	31.8	45.7	22.5	59.5	0.2	7.9	32.4
45-54歲	761	21.5	44.7	33.8	55.3	-	2.0	42.7
55-64歲	191	12.6	41.5	45.9	44.8	-	4.2	51.0
65歲以上	18	1.8	56.9	41.3	9.8	-	-	90.2
不知道/未回答	705	22.7	50.3	27.0	48.4	0.4	10.5	40.7
教育程度								
國中及以下	233	7.2	34.1	58.8	29.1	0.0	1.4	69.5
高中(職)	1633	20.0	41.7	38.3	45.1	0.4	6.1	48.5
大學(專)	3375	38.9	44.3	16.9	62.7	0.3	13.7	23.3
研究所及以上	484	43.1	47.2	9.7	70.0	-	16.9	13.1
不知道/拒答	3	47.4	52.6	-	47.4	-	-	52.6
族群別								
客家人	741	32.0	43.6	24.4	59.1	0.2	10.0	30.7
原住民	52	28.0	40.9	31.1	72.8	-	5.2	22.0
以上皆非	4795	33.0	43.3	23.7	56.9	0.3	11.4	31.4
不知道/拒答	140	21.3	45.6	33.1	38.7	-	15.6	45.7
就業狀況								
就業	5119	33.1	43.6	23.2	57.8	0.3	11.1	30.8
失業	609	27.8	41.3	31.0	48.9	0.1	13.1	38.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表050、就業者利用網路從事消費活動 按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上查詢產品資訊或比價			曾在網路上販售或購買商品或服務			
		經常有	偶爾有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
總計	5119	33.1	43.6	23.2	57.8	0.3	11.1	30.8
行業別								
農林漁牧業	24	15.9	41.4	42.6	35.0	-	9.4	55.5
礦業及土石採取業	7	22.6	46.1	31.3	36.3	-	-	63.7
製造業	1495	32.2	42.6	25.1	54.7	0.4	9.3	35.6
電力燃氣供應業	37	26.3	51.5	22.3	44.9	-	14.8	40.3
用水供應及污染整治業	26	15.8	56.1	28.1	65.6	-	-	34.4
營造業	232	21.8	46.7	31.5	39.7	0.6	5.6	54.1
批發及零售業	613	31.9	44.2	23.9	55.4	0.7	12.6	31.3
運輸及倉儲業	152	34.9	47.1	18.0	60.7	-	5.6	33.7
住宿及餐飲業	249	28.9	41.1	29.9	49.1	0.3	18.5	32.1
資訊及通訊傳播業	303	51.6	38.1	10.2	66.1	1.2	15.7	16.9
金融及保險業	381	34.8	42.4	22.9	64.6	0.3	13.5	21.6
不動產業	47	22.7	46.8	30.6	55.8	-	11.1	33.1
專業、科學及技術服務業	140	38.3	40.4	21.3	54.7	-	17.8	27.5
支援服務業	111	29.3	46.0	24.7	51.6	-	12.5	35.9
公共行政國防及強制性社會	311	31.2	45.1	23.8	65.0	-	7.0	28.0
教育服務業	563	36.4	46.8	16.8	69.5	-	12.0	18.5
醫療保健及社會工作服務業	216	36.6	46.2	17.2	68.7	-	10.4	21.0
藝術娛樂及休閒服務業	53	42.4	32.6	25.0	41.7	-	21.8	36.4
其他服務業	159	22.0	42.5	35.5	51.4	-	5.5	43.1
職業別								
企業主管及經理人員	370	37.1	45.9	17.0	62.4	0.4	10.4	26.8
專業人員	1241	40.4	42.6	17.0	64.3	0.3	15.0	20.4
技術員及助理專業人員	962	39.7	43.6	16.6	59.4	0.5	12.9	27.2
事務工作人員	1149	34.3	45.5	20.2	64.9	0.1	10.1	25.0
服務工作人員及售貨員	517	27.1	42.3	30.6	50.1	0.2	11.5	38.3
農林漁牧工作人員	16	9.4	26.1	64.6	40.1	-	-	59.9
技術工及有關工作人員	423	18.1	41.1	40.7	40.1	1.2	5.2	53.5
機械設備操作工及組裝工	179	17.2	49.6	33.2	42.3	-	6.1	51.7
非技術工及體力工	214	8.2	41.0	50.8	40.5	-	1.7	57.8
不知道/拒答	48	30.1	38.3	31.6	37.2	-	13.0	49.9
家戶月收入								
未滿17,280元	15	4.5	33.7	61.8	11.1	-	12.3	76.6
17,280元至未滿2萬元	21	5.8	38.6	55.6	29.6	-	-	70.4
2萬元至未滿3萬元	195	21.0	39.1	39.8	39.5	-	9.0	51.5
3萬元至未滿4萬元	335	25.4	42.1	32.5	46.0	0.5	9.3	44.2
4萬元至未滿5萬元	443	25.0	42.6	32.3	46.8	0.9	7.4	44.9
5萬元至未滿7萬元	885	31.0	46.7	22.3	60.5	0.2	10.7	28.6
7萬元至未滿9萬元	663	36.2	44.0	19.8	62.7	-	11.1	26.3
9萬元至未滿11萬元	731	41.0	45.9	13.1	66.8	0.6	13.1	19.5
11萬元及以上	784	40.4	40.8	18.9	66.1	0.1	14.6	19.2
不知道/拒答	1047	31.2	43.3	25.5	53.1	0.4	10.1	36.4
從業身分								
受政府僱用者	773	32.8	46.5	20.7	68.0	-	7.5	24.5
受私人僱用者	4307	33.1	43.2	23.7	56.2	0.4	11.6	31.8
無酬家屬工作者	19	24.2	57.2	18.5	38.6	-	19.5	42.0
不知道/拒答	20	58.5	6.4	35.1	38.3	-	19.3	42.4

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表051、勞工利用網路從事消費活動 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	曾在網路上查詢產品資訊或比價			曾在網路上販售或購買商品或服務			
		經常有	偶爾有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
台灣地區	4495	31.2	44.2	24.5	57.1	0.3	10.2	32.5
北部地區	1501	34.1	45.7	20.2	58.2	0.3	11.8	29.7
台北縣	315	35.1	42.8	22.1	55.7	0.4	14.3	29.6
宜蘭縣	186	30.8	48.3	20.9	59.5	0.8	11.6	28.1
桃園縣	318	33.3	46.7	20.0	60.9	0.6	11.0	27.5
新竹縣	238	33.1	47.2	19.7	53.8	-	10.4	35.8
基隆市	211	35.1	45.3	19.6	59.9	-	11.1	29.0
新竹市	234	36.8	44.9	18.3	59.9	-	11.8	28.3
中部地區	1291	31.3	42.9	25.8	56.0	0.3	9.8	33.9
苗栗縣	216	33.2	42.6	24.2	61.0	0.6	8.9	29.5
台中縣	230	28.6	41.2	30.2	58.8	-	7.8	33.5
彰化縣	165	30.6	43.0	26.4	55.7	1.2	7.8	35.2
南投縣	206	31.3	38.9	29.9	55.8	-	8.0	36.3
雲林縣	161	29.5	44.4	26.0	51.5	-	11.1	37.4
台中市	314	33.3	46.2	20.5	53.2	-	13.7	33.1
南部地區	1320	27.8	43.7	28.5	53.9	0.4	8.8	36.9
嘉義縣	155	27.1	45.5	27.4	49.0	-	6.1	44.9
台南縣	206	25.9	42.8	31.3	52.9	0.5	3.8	42.8
高雄縣	197	27.8	41.7	30.5	50.4	-	9.3	40.3
屏東縣	160	25.3	40.0	34.7	55.9	-	10.4	33.7
澎湖縣	171	26.5	45.7	27.9	61.0	0.6	8.9	29.5
嘉義市	209	29.2	44.8	26.0	52.9	0.5	11.7	34.9
台南市	222	31.3	45.3	23.4	55.6	0.9	10.8	32.7
東部地區	382	31.2	45.0	23.7	66.8	-	9.4	23.8
台東縣	183	27.5	45.3	27.2	64.2	-	10.7	25.1
花蓮縣	199	34.7	44.8	20.6	69.3	-	8.1	22.6
台北市	302	40.4	43.4	16.2	61.6	0.5	16.9	20.9
高雄市	293	30.1	41.4	28.5	55.0	-	9.6	35.5
金馬地區	425	26.1	45.0	28.9	60.9	0.2	8.8	30.1
金門縣	196	26.0	43.3	30.7	58.1	-	8.3	33.6
連江縣	230	26.2	46.4	27.3	63.3	0.4	9.2	27.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表052、勞工利用網路從事消費活動 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	曾在網路上查詢產品資訊或比價			曾在網路上販售或購買商品或服務			
		經常有	偶爾有	沒有	買方	賣方	兩者皆有	兩者皆無
統計區域1								
台灣地區	4495	31.2	44.2	24.5	57.1	0.3	10.2	32.5
北部地區	1501	34.1	45.7	20.2	58.2	0.3	11.8	29.7
中部地區	1291	31.3	42.9	25.8	56.0	0.3	9.8	33.9
南部地區	1320	27.8	43.7	28.5	53.9	0.4	8.8	36.9
東部地區	382	31.2	45.0	23.7	66.8	-	9.4	23.8
台北市	302	40.4	43.4	16.2	61.6	0.5	16.9	20.9
高雄市	293	30.1	41.4	28.5	55.0	-	9.6	35.5
金馬地區	425	26.1	45.0	28.9	60.9	0.2	8.8	30.1
統計區域2								
北高直轄市	596	35.3	42.4	22.3	58.4	0.3	13.3	28.1
省轄市	1190	33.2	45.4	21.4	56.1	0.3	12.0	31.7
縣轄市	1271	31.3	44.0	24.7	59.2	0.5	10.9	29.3
鎮	955	30.0	44.4	25.6	59.2	0.4	9.9	30.5
鄉	1499	29.0	43.8	27.2	55.9	0.1	7.9	36.2
不知道/拒答	6	-	24.2	75.8	-	-	-	100.0
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	499	26.7	44.1	29.2	60.4	0.2	6.1	33.3
偏遠程度低鄉鎮	638	28.1	44.6	27.3	56.4	0.2	10.5	33.0
非偏遠鄉鎮	4373	32.3	44.1	23.6	57.4	0.3	10.9	31.4
不知道/拒答	6	-	24.2	75.8	-	-	-	100.0
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	23	20.7	47.7	31.6	60.8	-	-	39.2
平地原住民鄉鎮	387	31.2	45.3	23.5	66.2	-	9.6	24.2
非原住民鄉鎮	5100	31.4	44.0	24.6	56.9	0.3	10.5	32.3
不知道/拒答	6	-	24.2	75.8	-	-	-	100.0
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	515	28.2	45.0	26.8	61.6	-	8.2	30.2
客家鄉鎮(30%-49%)	280	34.8	43.4	21.8	68.2	0.5	9.6	21.7
客家鄉鎮(50%-59%)	260	33.5	50.1	16.4	56.5	0.8	9.4	33.4
客家鄉鎮(60%-79%)	133	32.9	43.4	23.6	60.5	-	10.8	28.7
客家鄉鎮(80%以上)	193	31.4	43.1	25.6	58.7	-	7.4	33.9
非客家行政區	4130	31.2	43.8	25.0	56.2	0.3	10.9	32.5
不知道/拒答	6	-	24.2	75.8	-	-	-	100.0
統計區域6								
台北市	302	40.4	43.4	16.2	61.6	0.5	16.9	20.9
高雄市	293	30.1	41.4	28.5	55.0	-	9.6	35.5
省轄市	1190	33.2	45.4	21.4	56.1	0.3	12.0	31.7
工商市鎮	370	36.6	42.1	21.3	56.0	0.2	14.1	29.6
新興市鎮	819	32.6	43.1	24.3	57.1	0.4	8.9	33.6
綜合性市鎮	585	27.7	44.3	28.0	56.8	0.3	9.3	33.6
服務性市鎮	713	28.3	45.5	26.2	60.7	0.3	9.6	29.3
坡地鄉鎮	279	28.7	43.2	28.1	54.2	-	11.2	34.6
偏遠鄉鎮	427	30.9	44.4	24.7	55.2	0.3	7.2	37.3
山地鄉鎮	106	28.1	42.7	29.3	65.5	-	4.5	30.0
離島鄉鎮(金馬)	425	26.1	45.0	28.9	60.9	0.2	8.8	30.1
不知道/拒答	6	-	24.2	75.8	-	-	-	100.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表053、勞工網購產品金額 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年網購金額									
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚
總計	3905	12.5	39.3	17.2	9.9	4.6	4.0	2.4	1.4	2.6	6.0
性別											
男	1928	11.4	37.1	17.1	11.1	5.9	5.0	2.8	2.1	2.9	4.8
女	1977	13.7	41.3	17.4	8.8	3.4	3.0	2.0	0.7	2.4	7.3
年齡											
15-24歲	363	24.7	49.9	7.7	7.2	0.6	2.2	1.7	0.4	1.0	4.6
25-34歲	1597	13.7	40.3	19.2	8.8	5.1	3.0	2.3	1.0	1.4	5.3
35-44歲	998	8.4	37.9	18.9	11.9	4.6	5.4	3.1	1.7	3.8	4.3
45-54歲	436	8.1	31.9	18.3	12.4	6.6	5.5	2.7	3.1	3.7	7.6
55-64歲	94	1.7	44.5	8.4	10.5	5.8	8.4	2.9	4.0	10.1	3.7
65歲以上	2	55.3	18.5	-	-	-	-	-	-	-	26.2
不知道/未回答	415	14.2	36.0	15.0	9.4	4.0	3.2	1.2	0.5	3.3	13.2
教育程度											
國中及以下	71	23.7	46.0	13.1	4.9	3.9	-	-	-	3.7	4.6
高中(職)	835	14.9	42.4	16.0	7.2	3.1	3.1	2.0	1.2	4.3	5.9
大學(專)	2577	12.2	39.3	17.7	9.7	4.9	4.3	2.3	1.1	2.1	6.5
研究所及以上	421	8.1	31.8	17.8	17.3	6.2	4.3	4.3	3.9	2.2	4.1
不知道/拒答	1	-	-	-	92.9	-	-	-	-	-	7.1
族群別											
客家人	512	12.2	37.8	17.6	9.3	4.4	4.0	3.0	1.2	3.6	6.9
原住民	41	16.2	35.0	26.5	8.8	2.2	3.2	7.2	-	-	0.9
以上皆非	3276	12.5	39.8	17.2	10.2	4.7	4.0	2.1	1.4	2.5	5.5
不知道/拒答	76	15.2	29.2	10.4	2.7	3.4	1.9	8.2	1.7	3.0	24.2
就業狀況											
就業	3528	11.3	38.7	17.6	10.6	4.9	4.3	2.6	1.5	2.5	6.0
失業	377	23.7	44.4	13.8	3.4	2.1	1.2	0.6	0.4	3.6	6.9

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表054、就業者網購產品金額 按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年網購金額									
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚
總計	3528	11.3	38.7	17.6	10.6	4.9	4.3	2.6	1.5	2.5	6.0
行業別											
農林漁牧業	11	25.6	16.3	16.2	11.6	0.2	-	4.8	-	25.3	-
礦業及土石採取業	3	-	-	30.3	1.3	48.9	-	15.7	-	-	3.9
製造業	956	13.5	38.4	18.8	8.4	4.1	2.2	2.0	1.7	1.8	9.0
電力燃氣供應業	22	6.9	25.8	21.0	22.0	9.2	14.7	0.5	-	-	-
用水供應及污染整治業	17	14.7	54.9	18.6	2.8	-	8.9	-	-	-	-
營造業	105	14.4	49.5	9.6	11.8	0.6	2.8	3.9	3.1	2.5	1.8
批發及零售業	417	9.2	45.1	16.4	7.4	4.0	6.1	2.4	1.8	2.0	5.5
運輸及倉儲業	101	11.4	38.6	20.9	7.6	5.7	4.2	-	-	6.5	5.1
住宿及餐飲業	169	20.1	39.4	10.6	13.0	0.3	6.2	2.9	-	3.4	4.2
資訊及通訊傳播業	248	7.2	33.4	17.4	13.1	10.2	8.0	5.4	3.0	1.0	1.4
金融及保險業	297	8.9	31.7	20.2	12.9	5.1	7.5	5.6	0.5	3.3	4.3
不動產業	31	15.6	46.6	20.1	5.9	-	-	-	-	1.1	10.8
專業、科學及技術服務業	102	7.2	47.4	19.0	4.8	4.6	1.4	2.6	3.2	4.6	5.2
支援服務業	71	11.4	33.1	15.1	13.5	13.3	6.9	5.1	-	0.6	1.0
公共行政國防及強制性社	224	12.8	38.8	14.9	12.2	6.3	4.6	1.8	1.3	1.6	5.7
教育服務業	459	8.0	35.7	17.0	17.0	6.2	2.9	1.3	1.8	3.2	6.9
醫療保健及社會工作服務業	171	13.9	40.3	17.5	6.9	4.6	4.3	3.3	0.5	4.8	3.9
藝術娛樂及休閒服務業	34	10.4	34.4	28.9	11.7	-	-	-	1.1	-	13.6
其他服務業	90	8.4	45.9	24.5	7.9	2.3	2.1	-	0.8	1.9	6.3
職業別											
企業主管及經理人員	269	3.6	27.9	19.1	12.0	6.3	6.6	7.4	5.2	3.6	8.3
專業人員	984	9.2	37.6	17.1	11.4	7.0	4.6	2.6	1.5	3.1	5.9
技術員及助理專業人員	695	9.4	39.4	18.2	12.7	4.4	3.9	2.3	1.7	2.0	6.0
事務工作人員	862	13.0	40.4	18.3	8.7	4.0	5.0	2.6	0.8	2.0	5.2
服務工作人員及售貨員	318	16.9	41.0	12.4	11.6	3.5	4.6	1.8	0.5	2.6	5.3
農林漁牧工作人員	6	32.9	-	-	15.2	-	-	7.8	-	44.1	-
技術工及有關工作人員	192	14.6	43.3	18.7	10.6	2.5	0.9	0.9	0.9	1.4	6.2
機械設備操作工及組裝工	87	17.1	44.2	17.1	5.9	4.1	0.4	-	1.2	3.7	6.4
非技術工及體力工	90	24.5	44.1	17.0	4.9	2.6	0.7	-	-	2.0	4.2
不知道/拒答	24	5.2	27.3	44.1	0.1	3.8	-	-	1.5	-	18.0
家戶月收入											
未滿17,280元	3	-	32.1	-	-	-	-	52.7	-	-	15.2
17,280元至未滿2萬元	6	49.2	39.5	6.1	3.4	-	-	-	-	-	1.7
2萬元至未滿3萬元	95	20.0	37.4	16.3	13.2	0.5	0.3	-	2.0	-	10.3
3萬元至未滿4萬元	185	18.0	39.4	20.0	10.3	0.5	4.0	0.6	0.8	2.1	4.4
4萬元至未滿5萬元	240	17.2	40.5	18.4	6.2	1.3	5.9	0.7	1.3	6.0	2.6
5萬元至未滿7萬元	630	10.0	47.2	16.7	11.4	4.5	2.5	1.1	0.6	1.8	4.2
7萬元至未滿9萬元	489	10.5	41.7	17.8	9.2	6.6	4.5	1.4	0.6	3.6	4.2
9萬元至未滿11萬元	584	8.3	38.3	17.2	11.1	6.5	5.2	4.4	2.1	2.0	5.0
11萬元及以上	633	5.0	31.2	23.5	11.7	8.4	6.1	5.1	3.6	1.3	4.2
不知道/拒答	662	16.5	35.4	12.5	10.9	2.6	3.3	2.3	0.7	3.4	12.5
從業身分											
受政府僱用者	583	7.5	37.6	17.1	15.9	7.0	3.8	1.8	1.5	2.1	5.7
受私人僱用者	2922	12.1	38.9	17.7	9.6	4.5	4.3	2.7	1.5	2.6	6.0
無酬家屬工作者	11	11.5	75.2	-	-	-	-	4.4	1.2	-	7.7
不知道/拒答	12	2.7	20.1	33.5	14.0	-	16.3	13.4	-	-	-

說明：依曾在網路上購買商品或服務之就業者統計。

表055、勞工網購產品金額 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	過去一年網購金額									
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元	過去一年無網購經驗	記不清楚
台灣地區	3021	13.4	38.2	17.8	10.2	4.6	3.2	2.4	1.4	2.6	6.2
北部地區	1051	11.1	39.7	19.6	9.3	5.3	3.2	2.1	1.2	2.2	6.3
台北縣	220	8.7	44.1	17.7	6.8	6.4	4.8	1.3	0.4	3.3	6.3
宜蘭縣	132	15.1	42.5	17.3	9.4	3.7	-	1.8	2.3	3.0	5.0
桃園縣	228	15.1	35.0	19.7	9.9	5.2	3.2	1.6	0.9	2.9	6.4
新竹縣	152	7.5	40.5	18.4	10.1	7.9	2.3	3.3	1.8	1.1	7.0
基隆市	150	11.0	37.4	24.0	9.4	3.4	5.5	2.0	0.7	1.4	5.4
新竹市	168	9.0	39.3	20.6	10.8	4.7	2.5	3.1	1.8	1.2	7.2
中部地區	850	15.5	38.7	16.2	9.6	4.0	2.2	1.9	1.7	3.3	7.0
苗栗縣	151	11.4	46.2	15.5	10.8	3.7	1.3	2.0	1.3	1.6	6.3
台中縣	153	21.9	37.6	13.6	7.8	2.1	3.0	3.5	0.6	3.4	6.4
彰化縣	105	22.2	26.6	24.7	10.4	4.6	2.8	-	-	5.5	3.3
南投縣	131	17.2	40.8	20.3	9.0	3.4	-	-	1.5	2.6	5.2
雲林縣	101	12.6	42.7	12.0	6.7	3.6	2.3	2.5	1.6	5.8	10.2
台中市	210	10.6	36.9	14.0	11.3	5.7	3.3	2.5	3.7	2.6	9.5
南部地區	828	15.0	37.2	16.7	11.2	4.8	3.5	2.3	1.6	2.5	5.1
嘉義縣	86	18.3	42.3	15.9	13.7	3.4	2.3	-	-	1.0	3.1
台南縣	117	20.1	44.0	16.0	9.2	4.9	1.5	1.8	0.9	0.8	0.9
高雄縣	117	13.6	30.1	18.7	9.2	3.0	7.3	2.6	1.1	4.5	9.9
屏東縣	106	12.0	39.0	14.8	11.8	6.2	4.5	2.9	3.0	1.8	4.1
澎湖縣	120	13.7	33.6	16.5	11.4	8.2	0.9	4.6	2.8	3.0	5.4
嘉義市	135	14.4	35.3	15.9	11.6	5.7	6.5	1.6	1.7	3.2	4.1
台南市	148	14.0	38.0	18.1	12.1	2.6	1.5	2.4	1.4	2.8	7.2
東部地區	291	10.8	34.2	19.4	12.5	3.0	5.0	4.8	1.0	2.3	6.8
台東縣	137	10.4	33.9	18.4	12.0	1.6	3.7	7.2	1.3	2.6	8.9
花蓮縣	154	11.2	34.5	20.3	13.0	4.3	6.2	2.7	0.8	2.0	5.0
台北市	238	8.0	38.7	15.8	13.8	4.2	7.4	3.8	1.8	1.7	4.9
高雄市	189	11.1	40.5	15.8	9.9	4.5	3.4	4.4	3.0	1.9	5.5
金馬地區	296	8.1	32.3	23.5	13.9	5.4	4.4	2.9	1.6	1.6	6.3
金門縣	130	7.0	30.7	24.6	15.6	5.4	1.8	1.5	1.6	2.3	9.4
連江縣	167	8.9	33.5	22.6	12.6	5.4	6.5	3.9	1.6	1.0	3.8

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表056、勞工網購產品金額 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	過去一年網購金額									過去一年 無網購經驗	記不清楚
		1000元以下	1001-5000元	5001-10000元	10,001-20000元	20,001-30000元	30,001-50000元	50,001-100000元	超過100000元			
統計區域1												
台灣地區	3021	13.4	38.2	17.8	10.2	4.6	3.2	2.4	1.4	2.6	6.2	
北部地區	1051	11.1	39.7	19.6	9.3	5.3	3.2	2.1	1.2	2.2	6.3	
中部地區	850	15.5	38.7	16.2	9.6	4.0	2.2	1.9	1.7	3.3	7.0	
南部地區	828	15.0	37.2	16.7	11.2	4.8	3.5	2.3	1.6	2.5	5.1	
東部地區	291	10.8	34.2	19.4	12.5	3.0	5.0	4.8	1.0	2.3	6.8	
台北市	238	8.0	38.7	15.8	13.8	4.2	7.4	3.8	1.8	1.7	4.9	
高雄市	189	11.1	40.5	15.8	9.9	4.5	3.4	4.4	3.0	1.9	5.5	
金馬地區	296	8.1	32.3	23.5	13.9	5.4	4.4	2.9	1.6	1.6	6.3	
統計區域2												
北高直轄市	427	9.4	39.5	15.8	12.1	4.3	5.6	4.1	2.3	1.8	5.1	
省轄市	810	11.6	37.4	18.3	11.0	4.5	3.8	2.3	2.0	2.2	6.9	
縣轄市	892	13.1	38.0	17.7	10.2	4.6	3.3	3.0	1.3	2.6	6.2	
鎮	660	13.6	39.3	18.5	10.6	4.9	1.9	1.7	0.9	2.2	6.4	
鄉	956	13.3	36.4	18.9	10.4	4.6	3.9	2.4	1.5	2.9	5.6	
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
統計區域3												
偏遠程度高鄉鎮	332	11.6	34.7	22.4	10.0	5.1	4.4	3.0	1.1	1.8	5.8	
偏遠程度低鄉鎮	427	11.8	34.1	18.9	11.3	5.0	3.0	3.3	2.1	3.4	7.0	
非偏遠鄉鎮	2986	12.7	38.8	17.4	10.7	4.5	3.6	2.4	1.5	2.4	6.0	
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
統計區域4												
山地原住民鄉鎮	14	46.1	47.1	6.7	-	-	-	-	-	-	-	
平地原住民鄉鎮	293	8.9	35.0	20.0	12.5	3.0	5.0	4.8	1.0	2.3	7.6	
非原住民鄉鎮	3437	12.7	38.1	17.9	10.6	4.8	3.5	2.4	1.6	2.5	6.0	
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	359	14.4	35.4	18.0	10.7	2.7	3.0	4.4	1.7	2.5	7.2	
客家鄉鎮(30%-49%)	218	7.0	42.8	19.0	11.1	4.0	5.3	2.4	1.8	1.4	5.2	
客家鄉鎮(50%-59%)	171	16.2	37.9	18.2	8.4	8.3	3.0	0.5	0.5	1.2	5.8	
客家鄉鎮(60%-79%)	95	9.7	40.8	18.5	8.9	5.1	2.8	4.4	1.1	4.6	4.2	
客家鄉鎮(80%以上)	127	11.3	42.5	15.3	11.6	3.4	3.3	2.2	1.5	1.9	7.0	
非客家行政區	2773	12.6	37.5	18.1	10.8	4.7	3.6	2.5	1.6	2.5	6.1	
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
統計區域6												
台北市	238	8.0	38.7	15.8	13.8	4.2	7.4	3.8	1.8	1.7	4.9	
高雄市	189	11.1	40.5	15.8	9.9	4.5	3.4	4.4	3.0	1.9	5.5	
省轄市	810	11.6	37.4	18.3	11.0	4.5	3.8	2.3	2.0	2.2	6.9	
工商市鎮	259	10.8	39.4	19.0	8.3	7.1	3.9	1.5	0.8	4.0	5.0	
新興市鎮	541	13.1	39.2	18.4	10.7	5.6	3.2	1.5	0.7	1.9	5.8	
綜合性市鎮	387	18.1	36.3	16.0	10.0	3.2	2.9	3.8	1.2	3.0	5.5	
服務性市鎮	502	12.6	37.6	17.9	12.8	3.9	2.2	2.5	1.9	2.3	6.3	
坡地鄉鎮	183	14.4	32.2	21.6	6.4	4.2	4.9	3.3	1.2	3.1	8.5	
偏遠鄉鎮	266	14.8	45.4	13.2	7.7	4.2	1.8	1.4	1.7	3.9	5.8	
山地鄉鎮	74	16.9	37.9	20.9	6.1	3.3	3.3	5.0	-	1.7	4.9	
離島鄉鎮(金馬)	296	8.1	32.3	23.5	13.9	5.4	4.4	2.9	1.6	1.6	6.3	
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表057、勞工網路購物付款方式 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	信用卡	郵局銀行轉帳	貨到付款	便利商店取貨付款	面交取貨付款	中華電信小額付款	拒答
總計	3905	44.0	51.4	31.7	21.6	8.9	2.8	0.3
性別								
男	1928	43.7	55.0	27.7	13.2	11.0	4.0	0.3
女	1977	44.2	47.8	35.5	29.9	6.9	1.5	0.4
年齡								
15-24歲	363	10.0	55.6	34.9	28.2	8.7	2.7	-
25-34歲	1597	41.1	61.2	29.9	21.8	9.4	3.2	0.3
35-44歲	998	53.0	42.2	32.0	20.4	7.2	2.7	0.4
45-54歲	436	56.3	37.1	31.7	19.5	13.2	2.5	0.6
55-64歲	94	59.6	38.7	31.1	8.2	12.3	4.8	-
65歲以上	2	100.0	55.3	73.8	-	-	-	-
不知道/未回答	415	46.1	49.6	34.3	23.5	6.2	1.5	0.5
教育程度								
國中及以下	71	29.5	30.9	51.3	18.3	9.6	0.0	1.3
高中（職）	835	33.4	45.6	38.8	21.3	7.8	4.0	0.8
大學（專）	2577	44.9	54.1	29.6	22.2	8.8	2.3	0.2
研究所及以上	421	61.7	49.7	26.9	19.1	11.6	3.7	-
不知道/拒答	1	-	92.9	-	7.1	-	-	-
族群別								
客家人	512	43.6	54.4	32.9	20.5	7.0	1.9	0.4
原住民	41	28.8	52.9	28.8	35.0	7.5	-	-
以上皆非	3276	44.4	51.0	31.6	21.6	9.1	2.9	0.3
不知道/拒答	76	35.1	46.8	25.5	22.5	17.1	4.9	-
就業狀況								
就業	3528	46.0	50.4	31.4	21.0	8.7	2.8	0.4
失業	377	24.8	60.0	33.9	27.1	10.6	2.6	0.1

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。
說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表058、就業者網路購物付款方式 按行業別、職業別、月收入、從業身分分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	信用卡	郵局銀行 轉帳	貨到付款	便利商店 取貨付款	面交取貨 付款	中華電信 小額付款	拒答
總計	3528	46.0	50.4	31.4	21.0	8.7	2.8	0.4
行業別								
農林漁牧業	11	52.0	45.1	24.1	20.2	-	8.9	-
礦業及土石採取業	3	17.0	81.4	33.0	-	-	-	-
製造業	956	42.3	52.5	34.1	22.5	8.3	2.0	0.5
電力燃氣供應業	22	69.3	35.0	61.6	19.8	17.9	6.1	-
用水供應及污染整治業	17	57.9	49.7	47.6	3.4	15.3	14.7	-
營造業	105	44.5	56.4	26.4	12.9	4.2	4.3	-
批發及零售業	417	49.8	49.7	30.5	21.0	6.0	2.0	0.1
運輸及倉儲業	101	36.8	49.9	28.1	16.7	13.0	1.5	1.0
住宿及餐飲業	169	24.9	53.1	32.8	17.3	5.6	5.0	-
資訊及通訊傳播業	248	60.2	56.9	31.5	15.2	9.7	6.2	-
金融及保險業	297	58.0	49.6	23.3	19.3	10.2	3.2	-
不動產業	31	48.0	28.7	49.4	20.1	19.8	5.5	5.3
專業、科學及技術服務業	102	37.6	59.5	20.7	14.3	7.4	2.6	-
支援服務業	71	37.1	46.7	29.8	13.2	19.5	0.2	-
公共行政國防及強制性社會 教育服務業	224	49.9	49.1	29.3	20.7	8.0	2.3	0.8
醫療保健及社會工作服務業	459	48.9	46.6	31.0	26.3	8.4	1.6	0.3
醫療保健及社會工作服務業	171	38.5	40.2	33.6	27.9	8.0	2.6	0.7
藝術娛樂及休閒服務業	34	48.4	62.4	50.8	30.2	19.6	7.1	-
其他服務業	90	37.9	47.7	34.3	24.5	12.1	3.1	-
職業別								
企業主管及經理人員	269	63.2	41.7	27.1	13.6	10.1	2.9	0.6
專業人員	984	52.6	50.6	27.6	19.1	10.6	3.1	0.1
技術員及助理專業人員	695	43.5	53.1	33.2	21.1	7.6	2.8	0.1
事務工作人員	862	48.1	50.6	32.6	27.1	7.2	1.8	0.7
服務工作人員及售貨員	318	35.2	54.7	34.8	24.8	9.4	4.2	-
農林漁牧工作人員	6	56.0	44.0	11.9	27.0	-	15.2	-
技術工及有關工作人員	192	21.0	46.0	39.3	11.5	6.6	2.5	0.7
機械設備操作及組裝工	87	35.7	51.8	36.5	14.8	9.6	4.3	1.2
非技術工及體力工	90	26.3	37.3	33.3	21.2	10.0	1.3	0.5
不知道/拒答	24	32.5	82.8	16.9	15.1	5.1	5.7	-
家戶月收入								
未滿17,280元	3	15.7	68.4	19.4	-	28.0	-	-
17,280元至未滿2萬元	6	45.9	17.7	45.4	57.5	5.2	-	-
2萬元至未滿3萬元	95	27.6	50.0	33.6	26.0	4.0	4.4	0.5
3萬元至未滿4萬元	185	32.1	50.8	30.5	18.6	11.4	1.4	0.6
4萬元至未滿5萬元	240	50.4	46.8	32.5	24.0	8.4	1.4	0.7
5萬元至未滿7萬元	630	44.5	50.1	33.4	17.6	8.7	3.2	0.3
7萬元至未滿9萬元	489	46.5	53.0	29.3	17.5	10.1	3.9	0.9
9萬元至未滿11萬元	584	52.4	47.1	29.6	21.0	9.5	2.2	-
11萬元及以上	633	56.0	48.8	29.0	22.1	9.3	3.3	0.3
不知道/拒答	662	37.0	54.9	34.5	24.6	6.4	2.4	0.2
從業身分								
受政府僱用者	583	51.1	48.0	29.0	21.0	8.2	2.0	0.5
受私人僱用者	2922	45.2	50.9	32.0	21.0	8.9	3.0	0.3
無酬家屬工作者	11	21.3	60.8	16.9	27.5	-	-	-
不知道/拒答	12	30.3	53.6	29.8	16.3	2.7	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上購買商品或服務之就業者統計。

表059、勞工網購網路購物付款方式 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	信用卡	郵局銀行轉帳	貨到付款	便利商店取貨付款	面交取貨付款	中華電信小額付款	拒答
台灣地區	3021	39.7	53.4	34.9	22.5	8.0	2.8	0.3
北部地區	1051	45.2	53.6	32.5	21.0	8.4	2.7	0.3
台北縣	220	52.6	51.9	24.7	20.3	12.8	2.1	-
宜蘭縣	132	32.6	50.5	36.4	25.5	5.7	5.0	-
桃園縣	228	41.7	48.4	35.4	18.4	5.8	1.3	0.8
新竹縣	152	39.3	61.2	34.0	21.6	6.9	2.0	-
基隆市	150	49.7	49.0	32.5	26.1	10.1	3.8	0.7
新竹市	168	51.9	62.4	34.2	16.9	8.0	3.1	-
中部地區	850	37.0	52.7	34.6	23.2	6.9	2.2	0.5
苗栗縣	151	36.1	52.7	39.2	21.7	7.2	3.0	0.6
台中縣	153	36.1	48.8	32.2	25.9	7.0	1.6	1.2
彰化縣	105	27.0	52.1	29.8	24.7	6.2	2.8	0.8
南投縣	131	35.9	53.6	36.7	26.9	7.7	1.5	0.6
雲林縣	101	35.7	50.6	41.9	25.5	3.4	1.4	-
台中市	210	44.5	56.4	30.4	18.2	8.3	2.7	-
南部地區	828	35.9	52.3	36.8	23.0	7.3	3.3	0.2
嘉義縣	86	34.7	42.9	44.2	29.8	3.2	5.1	-
台南縣	117	32.4	54.6	34.8	18.1	5.5	4.1	1.6
高雄縣	117	35.8	52.8	32.2	23.5	5.8	1.7	-
屏東縣	106	33.2	53.4	39.1	19.0	4.7	2.3	-
澎湖縣	120	29.2	53.0	39.4	28.4	9.6	3.9	-
嘉義市	135	40.3	53.7	40.0	22.6	12.4	4.7	-
台南市	148	42.7	53.1	30.9	21.3	7.6	2.0	-
東部地區	291	38.3	57.5	38.8	24.7	11.9	3.0	0.4
台東縣	137	38.5	57.3	39.5	22.5	13.4	2.7	-
花蓮縣	154	38.2	57.6	38.2	26.7	10.6	3.3	0.7
台北市	238	57.8	44.3	26.8	19.9	13.1	4.5	-
高雄市	189	41.9	53.8	31.6	23.2	8.1	4.6	0.4
金馬地區	296	45.3	63.3	25.3	19.3	5.0	4.0	-
金門縣	130	43.7	58.4	31.8	21.0	6.4	3.0	-
連江縣	167	46.6	67.0	20.3	18.1	4.0	4.8	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表060、勞工網購網路購物付款方式 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	信用卡	郵局銀行轉帳	貨到付款	便利商店取貨付款	面交取貨付款	中華電信小額付款	拒答
統計區域1								
台灣地區	3021	39.7	53.4	34.9	22.5	8.0	2.8	0.3
北部地區	1051	45.2	53.6	32.5	21.0	8.4	2.7	0.3
中部地區	850	37.0	52.7	34.6	23.2	6.9	2.2	0.5
南部地區	828	35.9	52.3	36.8	23.0	7.3	3.3	0.2
東部地區	291	38.3	57.5	38.8	24.7	11.9	3.0	0.4
台北市	238	57.8	44.3	26.8	19.9	13.1	4.5	-
高雄市	189	41.9	53.8	31.6	23.2	8.1	4.6	0.4
金馬地區	296	45.3	63.3	25.3	19.3	5.0	4.0	-
統計區域2								
北高直轄市	427	50.7	48.5	29.0	21.4	10.9	4.5	0.2
省轄市	810	46.0	55.2	33.3	20.7	9.1	3.2	0.1
縣轄市	892	39.7	53.5	35.3	23.1	10.3	2.8	0.3
鎮	660	36.8	52.7	34.6	21.9	6.1	2.7	0.6
鄉	956	38.1	55.2	33.0	23.1	5.3	2.8	0.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	332	41.0	56.7	28.8	23.0	6.3	3.3	0.3
偏遠程度低鄉鎮	427	33.5	61.5	34.8	19.3	5.9	3.0	0.2
非偏遠鄉鎮	2986	42.6	52.1	33.7	22.5	8.6	3.0	0.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	14	41.7	22.5	33.4	24.4	-	-	7.4
平地原住民鄉鎮	293	39.0	58.3	38.7	24.8	11.8	3.3	-
非原住民鄉鎮	3437	41.6	53.3	33.0	21.9	7.8	3.1	0.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	359	40.3	51.8	32.7	20.6	7.5	1.9	0.5
客家鄉鎮(30%-49%)	218	37.3	57.1	40.0	27.1	8.2	3.5	-
客家鄉鎮(50%-59%)	171	37.5	58.5	34.7	19.0	6.0	0.5	-
客家鄉鎮(60%-79%)	95	37.9	51.7	34.9	21.1	4.3	-	1.1
客家鄉鎮(80%以上)	127	38.3	55.4	35.0	20.7	8.8	3.3	0.7
非客家行政區	2773	42.3	53.2	32.8	22.2	8.4	3.4	0.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
統計區域6								
台北市	238	57.8	44.3	26.8	19.9	13.1	4.5	-
高雄市	189	41.9	53.8	31.6	23.2	8.1	4.6	0.4
省轄市	810	46.0	55.2	33.3	20.7	9.1	3.2	0.1
工商市鎮	259	47.7	51.6	29.2	22.5	9.4	1.7	0.3
新興市鎮	541	40.2	54.9	33.2	22.5	8.1	1.6	0.3
綜合性市鎮	387	38.6	50.6	34.8	21.9	7.7	2.7	0.9
服務性市鎮	502	34.3	50.3	38.6	26.4	6.8	3.4	0.2
坡地鄉鎮	183	33.3	56.0	33.5	19.5	7.6	5.0	-
偏遠鄉鎮	266	31.9	53.5	40.4	24.2	5.7	2.6	0.3
山地鄉鎮	74	24.7	56.4	42.6	22.2	10.3	1.2	1.4
離島鄉鎮(金馬)	296	45.3	63.3	25.3	19.3	5.0	4.0	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-

附註：本選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依曾在網路上購買商品或服務之勞工統計。

表061、勞工網拍職業性質與從事網拍月收入金額 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	網拍職業性質			網拍月收入金額				
		正職	兼差	未回答	1,000元 以下	1,001- 5,000元	5,001元 以上	記不清楚	拒答
總計	664	1.2	94.9	3.9	49.5	21.4	8.0	16.6	4.5
性別									
男	405	1.4	96.8	1.8	47.3	24.4	6.8	16.8	4.3
女	259	0.8	92.1	7.2	52.9	16.6	8.7	16.3	4.8
年齡									
15-24歲	63	-	84.3	15.7	39.1	24.9	7.3	24.2	4.5
25-34歲	381	0.8	96.5	2.7	50.3	22.1	7.7	15.3	4.1
35-44歲	120	-	98.0	2.0	50.1	17.4	7.7	19.7	4.6
45-54歲	15	17.2	82.8	-	44.7	22.0	11.9	8.9	6.3
55-64歲	8	-	100.0	-	57.1	-	29.4	5.5	-
65歲以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/未回答	77	2.9	92.9	4.2	52.7	23.4	3.3	14.5	6.5
教育程度									
國中及以下	3	0.8	99.2	-	59.6	39.6	-	-	-
高中(職)	105	0.8	96.9	2.2	42.5	24.1	8.1	21.0	4.3
大學(專)	473	0.7	94.3	4.9	46.9	21.6	8.6	17.6	4.5
研究所及以上	82	4.3	95.7	-	72.8	15.6	0.7	5.6	5.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
族群別									
客家人	76	-	97.1	2.9	55.5	17.3	7.4	13.8	2.5
原住民	3	35.9	64.1	-	83.5	-	-	16.5	-
以上皆非	563	1.2	95.2	3.6	48.4	22.5	7.7	16.3	5.0
不知道/拒答	22	-	83.7	16.3	52.3	9.1	5.6	33.0	-
就業狀況									
就業	584	1.2	95.3	3.5	49.0	21.3	7.9	16.5	4.8
失業	80	1.2	92.3	6.4	52.8	22.2	4.9	17.2	2.8

說明：依曾在網路上販售商品或服務之勞工統計。

表062、就業者網拍職業性質與從事網拍月收入金額 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	網拍職業性質			網拍月收入金額				
		正職	兼差	未回答	1,000元以下	1,001-5,000元	5,001元以上	記不清楚	拒答
總計	584	1.2	95.3	3.5	49.0	21.3	7.9	16.5	4.8
行業別									
農林漁牧業	2	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	145	-	95.1	4.9	44.4	18.9	9.3	21.2	6.3
電力燃氣供應業	5	-	100.0	-	28.3	-	-	71.7	-
用水供應及污染整治業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
營造業	14	-	94.6	5.4	49.5	34.5	11.1	4.9	-
批發及零售業	81	1.4	97.1	1.5	44.6	12.5	12.3	23.9	6.7
運輸及倉儲業	9	-	100.0	-	32.1	47.7	-	17.2	2.9
住宿及餐飲業	47	-	100.0	-	40.9	39.6	7.3	12.2	-
資訊及通訊傳播業	51	2.3	94.2	3.5	58.5	17.1	8.3	9.8	6.4
金融及保險業	53	-	97.5	2.5	53.1	37.5	7.8	1.6	-
不動產業	5	18.4	81.6	-	53.2	-	18.4	28.4	-
專業、科學及技術服務業	25	-	100.0	-	59.0	29.6	3.9	7.5	-
支援服務業	14	-	100.0	-	28.5	30.6	18.2	22.7	-
公共行政國防及強制性社會教育服務業	22	7.7	89.6	2.7	52.5	19.2	18.0	10.3	-
醫療保健及社會工作服務業	68	-	94.7	5.3	68.9	4.6	2.6	15.6	8.3
藝術娛樂及休閒服務業	12	8.3	88.4	3.3	51.2	22.3	7.4	7.4	11.6
其他服務業	9	-	100.0	-	23.0	49.4	11.7	-	15.8
職業別									
企業主管及經理人員	40	7.0	93.0	-	63.6	16.9	9.0	5.9	4.6
專業人員	190	0.2	96.6	3.2	58.4	19.7	6.3	11.4	4.2
技術員及助理專業人員	129	1.3	92.2	6.5	40.7	22.6	7.7	23.1	5.8
事務工作人員	117	1.7	93.7	4.6	46.2	16.1	9.2	20.1	8.4
服務工作人員及售貨員	60	-	100.0	-	49.1	20.4	19.7	9.9	0.9
農林漁牧工作人員	0	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工及有關工作人員	27	-	100.0	-	38.8	31.5	3.7	26.0	-
機械設備操作工及組裝工	11	-	92.9	7.1	29.9	32.7	4.5	32.9	-
非技術工及體力工	4	-	100.0	-	-	37.8	-	62.2	-
不知道/拒答	6	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
家戶月收入									
未滿17,280元	2	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
17,280元至未滿2萬元	0	-	-	-	-	-	-	-	-
2萬元至未滿3萬元	17	-	100.0	-	49.4	25.3	5.8	19.5	-
3萬元至未滿4萬元	33	2.6	86.5	10.9	42.8	26.9	3.7	26.7	-
4萬元至未滿5萬元	37	-	100.0	-	44.7	33.6	1.3	16.0	4.4
5萬元至未滿7萬元	97	1.5	96.6	1.8	38.3	21.9	7.3	24.5	8.1
7萬元至未滿9萬元	73	-	97.9	2.1	60.5	13.2	6.2	12.3	7.8
9萬元至未滿11萬元	100	-	99.6	0.4	65.2	11.9	8.8	14.1	-
11萬元及以上	115	3.1	93.1	3.8	43.3	29.2	15.3	8.8	3.4
不知道/拒答	110	0.9	90.9	8.2	46.0	18.5	8.2	19.4	7.8
從業身分									
受政府僱用者	58	-	94.7	5.3	69.9	6.8	7.6	13.9	1.7
受私人僱用者	519	1.3	96.0	2.7	47.4	22.4	8.7	16.3	5.2
無酬家屬工作者	4	-	3.6	96.4	-	3.6	-	96.4	-
不知道/拒答	4	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-

說明：依曾在網路上販售商品或服務之勞工統計。

表063、勞工網拍職業性質與從事網拍月收入金額 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	網拍職業性質			網拍月收入金額				
		正職	兼差	未回答	1,000元以下	1,001-5,000元	5,001元以上	記不清楚	拒答
台灣地區	470	1.4	95.0	3.6	52.4	19.7	9.7	14.8	3.3
北部地區	182	0.6	95.3	4.1	55.1	17.8	9.7	13.8	3.6
台北縣	46	-	93.0	7.0	48.8	22.4	2.3	19.3	7.2
宜蘭縣	23	-	89.0	11.0	43.5	29.2	7.6	19.7	-
桃園縣	37	2.7	94.9	2.3	54.8	10.4	16.9	12.4	5.5
新竹縣	25	-	100.0	-	60.7	34.3	5.1	-	-
基隆市	23	-	96.4	3.6	56.7	4.3	12.8	21.0	5.2
新竹市	28	-	100.0	-	69.6	7.6	15.4	7.5	-
中部地區	130	3.3	92.7	3.9	50.3	16.8	10.7	16.8	5.3
苗栗縣	21	-	100.0	-	65.9	9.8	8.6	10.7	5.0
台中縣	18	-	93.0	7.0	36.3	41.0	5.2	10.4	7.0
彰化縣	15	-	91.9	8.1	86.5	-	-	-	13.5
南投縣	16	-	90.1	9.9	51.3	6.3	-	32.5	9.9
雲林縣	18	6.6	93.4	-	46.5	15.5	23.3	14.6	-
台中市	43	7.4	90.2	2.4	37.1	20.5	16.7	23.3	2.4
南部地區	121	0.9	95.4	3.6	47.9	26.9	8.9	15.3	1.0
嘉義縣	10	-	87.7	12.3	34.0	34.6	-	19.1	12.3
台南縣	9	-	89.7	10.3	37.1	11.3	26.8	24.8	-
高雄縣	18	-	100.0	-	46.6	19.2	22.4	11.8	-
屏東縣	17	-	92.6	7.4	34.1	52.7	5.8	7.4	-
澎湖縣	16	-	100.0	-	44.2	40.8	-	15.0	-
嘉義市	26	4.3	91.3	4.3	47.9	21.4	13.2	17.6	-
台南市	26	-	100.0	-	68.8	15.1	-	16.1	-
東部地區	36	-	100.0	-	61.2	16.0	8.8	11.3	2.6
台東縣	20	-	100.0	-	61.9	12.4	16.1	4.8	4.8
花蓮縣	16	-	100.0	-	60.4	20.3	-	19.3	-
台北市	53	1.5	96.9	1.6	54.7	22.5	5.1	14.6	3.1
高雄市	28	-	100.0	-	25.7	31.6	9.1	26.3	7.3
金馬地區	38	2.7	97.3	-	54.0	18.3	18.9	8.9	-
金門縣	16	-	100.0	-	54.4	26.3	19.2	-	-
連江縣	22	4.6	95.4	-	53.7	12.4	18.6	15.3	-

說明：依曾在網路上販售商品或服務之勞工統計。

表064、勞工網拍職業性質與從事網拍月收入金額 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	網拍職業性質			網拍月收入金額				
		正職	兼差	未回答	1,000元以下	1,001-5,000元	5,001元以上	記不清楚	拒答
統計區域1									
台灣地區	470	1.4	95.0	3.6	52.4	19.7	9.7	14.8	3.3
北部地區	182	0.6	95.3	4.1	55.1	17.8	9.7	13.8	3.6
中部地區	130	3.3	92.7	3.9	50.3	16.8	10.7	16.8	5.3
南部地區	121	0.9	95.4	3.6	47.9	26.9	8.9	15.3	1.0
東部地區	36	-	100.0	-	61.2	16.0	8.8	11.3	2.6
台北市	53	1.5	96.9	1.6	54.7	22.5	5.1	14.6	3.1
高雄市	28	-	100.0	-	25.7	31.6	9.1	26.3	7.3
金馬地區	38	2.7	97.3	-	54.0	18.3	18.9	8.9	-
統計區域2									
北高直轄市	81	1.0	98.0	1.0	44.6	25.7	6.5	18.6	4.6
省轄市	146	3.0	95.0	2.1	54.0	14.6	12.2	17.6	1.5
縣轄市	145	0.7	96.5	2.8	46.5	24.6	8.0	15.2	5.6
鎮	98	1.2	92.0	6.8	58.0	19.5	8.9	11.2	2.3
鄉	119	0.9	96.4	2.7	53.5	19.8	12.2	12.0	2.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	31	3.3	96.7	-	57.3	13.1	15.8	10.9	3.0
偏遠程度低鄉鎮	68	-	94.9	5.1	51.0	26.0	8.1	11.8	3.2
非偏遠鄉鎮	489	1.5	95.6	2.9	51.1	20.2	9.7	15.7	3.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域4									
山地原住民鄉鎮	0	-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	37	-	100.0	-	62.7	15.4	8.5	10.9	2.5
非原住民鄉鎮	552	1.5	95.3	3.2	50.7	20.8	10.0	15.2	3.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	42	-	96.6	3.4	40.9	25.3	19.4	11.9	2.4
客家鄉鎮(30%-49%)	28	-	95.7	4.3	66.8	18.7	3.5	11.0	-
客家鄉鎮(50%-59%)	26	-	100.0	-	70.7	6.8	15.9	6.5	-
客家鄉鎮(60%-79%)	14	-	100.0	-	41.5	42.9	7.8	7.8	-
客家鄉鎮(80%以上)	14	-	100.0	-	71.5	15.4	5.3	7.8	-
非客家行政區	463	1.8	94.9	3.3	50.0	20.4	9.2	16.4	4.0
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域6									
台北市	53	1.5	96.9	1.6	54.7	22.5	5.1	14.6	3.1
高雄市	28	-	100.0	-	25.7	31.6	9.1	26.3	7.3
省轄市	146	3.0	95.0	2.1	54.0	14.6	12.2	17.6	1.5
工商市鎮	53	-	95.9	4.1	53.9	18.5	9.6	11.7	6.3
新興市鎮	76	1.3	95.6	3.1	55.1	21.2	8.8	11.6	3.2
綜合性市鎮	56	-	94.2	5.8	47.5	21.1	11.0	10.2	10.1
服務性市鎮	71	1.6	92.7	5.6	45.7	30.9	6.3	17.1	-
坡地鄉鎮	31	-	96.5	3.5	56.3	23.3	2.4	14.6	3.3
偏遠鄉鎮	32	-	96.1	3.9	51.6	13.9	14.3	20.3	-
山地鄉鎮	5	-	100.0	-	80.1	-	-	-	19.9
離島鄉鎮(金馬)	38	2.7	97.3	-	54.0	18.3	18.9	8.9	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-

說明：依曾在網路上販售商品或服務之勞工統計。

表065、勞工參與WEB2.0潮流情形 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否上網 瀏覽部落格			樣本數	是否擁有 個人部落格	
		經常	偶爾	沒有		有	沒有
總計	5728	26.7	50.3	23.0	4414	36.0	64.0
性別							
男	3071	22.5	51.8	25.7	2282	32.8	67.2
女	2657	31.7	48.6	19.7	2132	39.4	60.6
年齡							
15-24歲	542	54.2	33.3	12.5	474	61.0	39.0
25-34歲	2029	35.5	49.5	15.0	1725	42.3	57.7
35-44歲	1482	17.4	55.0	27.6	1072	29.0	71.0
45-54歲	761	11.9	49.3	38.8	466	20.2	79.8
55-64歲	191	8.1	57.0	34.9	124	9.0	91.0
65歲以上	18	23.2	49.5	27.3	13	10.9	89.1
不知道/未回答	705	21.1	55.5	23.5	540	28.1	71.9
教育程度							
國中及以下	233	9.7	42.1	48.1	121	31.9	68.1
高中(職)	1633	16.9	46.6	36.6	1036	28.8	71.2
大學(專)	3375	32.1	51.0	16.8	2807	38.9	61.1
研究所及以上	484	30.9	61.7	7.4	448	35.7	64.3
不知道/拒答	3	-	79.6	20.4	2	-	100.0
族群別							
客家人	741	24.0	50.2	25.8	550	34.4	65.6
原住民	52	31.6	55.2	13.2	45	44.1	55.9
以上皆非	4795	26.9	50.4	22.6	3710	35.8	64.2
不知道/拒答	140	32.7	45.9	21.5	110	46.7	53.3
就業狀況							
就業	5119	25.9	51.1	23.0	3941	34.3	65.7
失業	609	34.0	43.9	22.2	474	49.7	50.3

附註1：是否擁有部落格依曾經使用過部落格之勞工統計。

附註2：是否上網瀏覽部落格依曾經使用網路之勞工統計。

表066、就業者參與WEB2.0潮流情形 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否上網 瀏覽部落格			樣本數	是否擁有 個人部落格	
		經常	偶爾	沒有		有	沒有
總計	5119	25.9	51.1	23.0	3941	34.3	65.7
行業別							
農林漁牧業	24	6.5	77.3	16.3	20	18.1	81.9
礦業及土石採取業	7	-	38.4	61.6	3	-	100.0
製造業	1495	22.8	50.4	26.8	1094	31.8	68.2
電力燃氣供應業	37	9.0	56.6	34.4	24	9.5	90.5
用水供應及污染整治業	26	22.1	43.7	34.1	17	35.4	64.6
營造業	232	13.1	54.9	32.0	158	27.2	72.8
批發及零售業	613	25.3	51.9	22.8	473	29.8	70.2
運輸及倉儲業	152	23.3	53.1	23.6	116	27.1	72.9
住宿及餐飲業	249	36.8	38.2	25.0	187	49.1	50.9
資訊及通訊傳播業	303	34.6	48.7	16.7	253	45.5	54.5
金融及保險業	381	28.1	50.1	21.8	298	32.8	67.2
不動產業	47	27.3	52.8	20.0	37	36.8	63.2
專業、科學及技術服務業	140	30.9	42.7	26.3	103	39.0	61.0
支援服務業	111	24.5	50.2	25.3	83	37.5	62.5
公共行政國防及強制性社會	311	22.2	55.3	22.6	241	20.5	79.5
教育服務業	563	31.6	58.7	9.7	509	40.1	59.9
醫療保健及社會工作服務業	216	34.2	49.7	16.1	182	44.9	55.1
藝術娛樂及休閒服務業	53	36.4	38.2	25.4	39	59.8	40.2
其他服務業	159	16.6	49.1	34.2	104	29.2	70.8
職業別							
企業主管及經理人員	370	21.4	54.8	23.8	282	31.0	69.0
專業人員	1241	25.5	58.6	15.9	1043	37.0	63.0
技術員及助理專業人員	962	30.9	47.0	22.1	749	37.3	62.7
事務工作人員	1149	29.1	50.8	20.1	918	31.0	69.0
服務工作人員及售貨員	517	32.6	43.1	24.4	391	41.3	58.7
農林漁牧工作人員	16	7.9	79.7	12.4	14	7.0	93.0
技術工及有關工作人員	423	15.5	45.2	39.2	257	27.1	72.9
機械設備操作工及組裝工	179	19.8	58.0	22.2	139	28.1	71.9
非技術工及體力工	214	9.7	47.3	43.1	122	26.3	73.7
不知道/拒答	48	14.5	38.2	47.4	25	45.4	54.6
家戶月收入							
未滿17,280元	15	16.2	45.9	37.9	9	29.9	70.1
17,280元至未滿2萬元	21	9.8	43.7	46.6	11	22.3	77.7
2萬元至未滿3萬元	195	16.5	47.9	35.6	126	40.5	59.5
3萬元至未滿4萬元	335	20.2	46.4	33.4	223	34.7	65.3
4萬元至未滿5萬元	443	18.8	49.6	31.7	303	23.3	76.7
5萬元至未滿7萬元	885	23.2	52.6	24.2	670	31.5	68.5
7萬元至未滿9萬元	663	24.9	51.6	23.6	507	36.9	63.1
9萬元至未滿11萬元	731	32.1	52.4	15.5	618	34.9	65.1
11萬元及以上	784	29.7	53.0	17.3	649	36.9	63.1
不知道/拒答	1047	28.7	50.2	21.1	826	35.8	64.2
從業身分							
受政府僱用者	773	24.6	57.8	17.6	637	30.0	70.0
受私人僱用者	4307	26.1	49.8	24.0	3272	35.2	64.8
無酬家屬工作者	19	35.7	51.0	13.3	16	27.4	72.6
不知道/拒答	20	11.5	62.4	26.2	15	31.2	68.8

附註1：是否擁有部落格依曾經使用過部落格之勞工統計。

附註2：是否上網瀏覽部落格依曾經使用網路之勞工統計。

表067、勞工參與WEB2.0潮流情形 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	是否上網 瀏覽部落格			樣本數	是否擁有 個人部落格	
		經常	偶爾	沒有		有	沒有
台灣地區	4495	25.7	51.3	23.0	3465	36.7	63.3
北部地區	1501	27.0	49.2	23.8	1144	36.6	63.4
台北縣	315	32.8	44.2	23.1	242	40.7	59.3
宜蘭縣	186	28.7	45.2	26.1	138	45.2	54.8
桃園縣	318	22.5	50.4	27.2	231	29.5	70.5
新竹縣	238	30.9	47.7	21.4	187	34.3	65.7
基隆市	211	26.2	50.2	23.7	161	40.8	59.2
新竹市	234	20.8	58.5	20.7	185	32.3	67.7
中部地區	1291	26.9	51.2	21.8	1009	37.1	62.9
苗栗縣	216	26.5	47.8	25.7	161	34.4	65.6
台中縣	230	28.5	46.5	25.0	172	38.7	61.3
彰化縣	165	28.2	51.8	20.0	132	39.7	60.3
南投縣	206	24.9	55.3	19.9	165	32.3	67.7
雲林縣	161	25.0	53.2	21.8	126	34.6	65.4
台中市	314	27.7	53.1	19.1	254	40.9	59.1
南部地區	1320	22.7	53.3	24.0	1003	35.7	64.3
嘉義縣	155	18.6	59.1	22.2	121	27.8	72.2
台南縣	206	22.7	50.7	26.7	151	32.9	67.1
高雄縣	197	23.8	50.9	25.4	147	38.9	61.1
屏東縣	160	20.1	54.1	25.8	119	42.4	57.6
澎湖縣	171	24.9	52.0	23.0	132	41.7	58.3
嘉義市	209	20.7	57.8	21.5	164	28.9	71.1
台南市	222	26.8	49.8	23.4	170	38.3	61.7
東部地區	382	27.2	53.2	19.6	308	38.9	61.1
台東縣	183	23.7	57.3	19.0	148	40.3	59.7
花蓮縣	199	30.5	49.4	20.1	159	37.6	62.4
台北市	302	28.3	54.9	16.8	252	32.6	67.4
高雄市	293	23.7	49.7	26.7	215	31.0	69.0
金馬地區	425	23.7	51.6	24.7	320	36.3	63.7
金門縣	196	23.0	52.2	24.9	147	33.0	67.0
連江縣	230	24.3	51.1	24.6	173	39.2	60.8

附註1：是否擁有部落格依曾經使用過部落格之勞工統計。

附註2：是否上網瀏覽部落格依曾經使用網路之勞工統計。

表068、勞工參與WEB2.0潮流情形 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	是否上網 瀏覽部落格			樣本數	是否擁有 個人部落格	
		經常	偶爾	沒有		有	沒有
統計區域1							
台灣地區	4495	25.7	51.3	23.0	3465	36.7	63.3
北部地區	1501	27.0	49.2	23.8	1144	36.6	63.4
中部地區	1291	26.9	51.2	21.8	1009	37.1	62.9
南部地區	1320	22.7	53.3	24.0	1003	35.7	64.3
東部地區	382	27.2	53.2	19.6	308	38.9	61.1
台北市	302	28.3	54.9	16.8	252	32.6	67.4
高雄市	293	23.7	49.7	26.7	215	31.0	69.0
金馬地區	425	23.7	51.6	24.7	320	36.3	63.7
統計區域2							
北高直轄市	596	26.0	52.3	21.7	467	31.9	68.1
省轄市	1190	24.7	53.9	21.5	935	36.6	63.4
縣轄市	1271	27.1	51.0	21.9	992	38.1	61.9
鎮	955	25.8	50.9	23.3	733	35.8	64.2
鄉	1499	24.9	50.0	25.1	1122	36.1	63.9
不知道/拒答	6	-	52.8	47.2	3	-	100.0
統計區域3							
偏遠程度高鄉鎮	499	25.5	49.5	25.0	374	40.1	59.9
偏遠程度低鄉鎮	638	25.1	50.5	24.4	483	34.7	65.3
非偏遠鄉鎮	4373	25.7	51.8	22.5	3391	35.9	64.1
不知道/拒答	6	-	52.8	47.2	3	-	100.0
統計區域4							
山地原住民鄉鎮	23	11.7	73.3	15.1	20	31.2	68.8
平地原住民鄉鎮	387	27.0	53.6	19.3	312	37.8	62.2
非原住民鄉鎮	5100	25.6	51.2	23.2	3916	36.1	63.9
不知道/拒答	6	-	52.8	47.2	3	-	100.0
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	515	24.2	50.8	24.9	386	36.7	63.3
客家鄉鎮(30%-49%)	280	30.7	50.3	19.0	227	39.9	60.1
客家鄉鎮(50%-59%)	260	26.6	51.3	22.1	203	38.7	61.3
客家鄉鎮(60%-79%)	133	24.7	52.3	23.0	102	22.4	77.6
客家鄉鎮(80%以上)	193	24.7	47.2	28.0	139	33.7	66.3
非客家行政區	4130	25.5	51.8	22.7	3191	36.2	63.8
不知道/拒答	6	-	52.8	47.2	3	-	100.0
統計區域6							
台北市	302	28.3	54.9	16.8	252	32.6	67.4
高雄市	293	23.7	49.7	26.7	215	31.0	69.0
省轄市	1190	24.7	53.9	21.5	935	36.6	63.4
工商市鎮	370	30.8	49.8	19.5	298	39.6	60.4
新興市鎮	819	28.4	46.2	25.4	612	36.1	63.9
綜合性市鎮	585	23.3	53.7	23.0	451	33.5	66.5
服務性市鎮	713	24.6	52.7	22.7	552	38.3	61.7
坡地鄉鎮	279	26.8	45.6	27.6	202	39.8	60.2
偏遠鄉鎮	427	23.9	52.7	23.4	327	36.8	63.2
山地鄉鎮	106	26.4	55.2	18.4	86	32.6	67.4
離島鄉鎮(金馬)	425	23.7	51.6	24.7	320	36.3	63.7
不知道/拒答	6	-	52.8	47.2	3	-	100.0

附註1：是否擁有部落格依曾經使用過部落格之勞工統計。

附註2：是否上網瀏覽部落格依曾經使用網路之勞工統計。

表069、勞工影音檔案上傳及下載經驗 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	上傳經驗		下載經驗	
		有	沒有	有	沒有
總計	5728	36.2	63.8	59.6	40.4
性別					
男	3071	34.7	65.3	62.3	37.7
女	2657	38.0	62.0	56.5	43.5
年齡					
15-24歲	542	63.5	36.5	71.9	28.1
25-34歲	2029	47.6	52.4	67.3	32.7
35-44歲	1482	24.6	75.4	55.2	44.8
45-54歲	761	17.4	82.6	47.8	52.2
55-64歲	191	18.1	81.9	46.9	53.1
65歲以上	18	1.8	98.2	47.8	52.2
不知道/未回答	705	33.0	67.0	54.0	46.0
教育程度					
國中及以下	233	15.4	84.6	25.7	74.3
高中(職)	1633	23.1	76.9	45.3	54.7
大學(專)	3375	42.8	57.2	66.0	34.0
研究所及以上	484	45.1	54.9	80.3	19.7
不知道/拒答	3	-	100.0	-	100.0
族群別					
客家人	741	35.8	64.2	59.6	40.4
原住民	52	45.3	54.7	50.4	49.6
以上皆非	4795	36.2	63.8	59.9	40.1
不知道/拒答	140	35.4	64.6	53.0	47.0
就業狀況					
就業	5119	35.1	64.9	59.2	40.8
失業	609	45.7	54.3	63.1	36.9

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表070、就業者影音檔案上傳及下載經驗 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	上傳經驗		下載經驗	
		有	沒有	有	沒有
總計	5119	35.1	64.9	59.2	40.8
行業別					
農林漁牧業	24	40.6	59.4	39.2	60.8
礦業及土石採取業	7	6.1	93.9	28.7	71.3
製造業	1495	31.8	68.2	58.3	41.7
電力燃氣供應業	37	33.7	66.3	48.2	51.8
用水供應及污染整治業	26	24.9	75.1	65.5	34.5
營造業	232	22.7	77.3	46.6	53.4
批發及零售業	613	33.7	66.3	53.1	46.9
運輸及倉儲業	152	31.2	68.8	50.7	49.3
住宿及餐飲業	249	39.5	60.5	51.6	48.4
資訊及通訊傳播業	303	44.3	55.7	71.8	28.2
金融及保險業	381	34.7	65.3	62.5	37.5
不動產業	47	33.7	66.3	71.7	28.3
專業、科學及技術服務業	140	36.9	63.1	58.9	41.1
支援服務業	111	41.1	58.9	56.5	43.5
公共行政國防及強制性社會	311	31.2	68.8	61.1	38.9
教育服務業	563	44.8	55.2	70.4	29.6
醫療保健及社會工作服務業	216	39.3	60.7	65.3	34.7
藝術娛樂及休閒服務業	53	52.7	47.3	58.3	41.7
其他服務業	159	29.3	70.7	50.7	49.3
職業別					
企業主管及經理人員	370	31.5	68.5	64.0	36.0
專業人員	1241	39.5	60.5	69.3	30.7
技術員及助理專業人員	962	39.4	60.6	61.9	38.1
事務工作人員	1149	35.5	64.5	57.8	42.2
服務工作人員及售貨員	517	37.4	62.6	52.1	47.9
農林漁牧工作人員	16	37.8	62.2	35.7	64.3
技術工及有關工作人員	423	25.4	74.6	47.0	53.0
機械設備操作工及組裝工	179	22.5	77.5	47.1	52.9
非技術工及體力工	214	19.8	80.2	39.3	60.7
不知道/拒答	48	29.9	70.1	66.6	33.4
家戶月收入					
未滿17,280元	15	27.2	72.8	51.8	48.2
17,280元至未滿2萬元	21	19.5	80.5	30.4	69.6
2萬元至未滿3萬元	195	28.5	71.5	44.2	55.8
3萬元至未滿4萬元	335	27.9	72.1	52.2	47.8
4萬元至未滿5萬元	443	24.5	75.5	50.5	49.5
5萬元至未滿7萬元	885	33.0	67.0	59.0	41.0
7萬元至未滿9萬元	663	37.0	63.0	60.1	39.9
9萬元至未滿11萬元	731	40.5	59.5	62.3	37.7
11萬元及以上	784	41.4	58.6	69.4	30.6
不知道/拒答	1047	35.6	64.4	58.4	41.6
從業身分					
受政府僱用者	773	38.3	61.7	67.7	32.3
受私人僱用者	4307	34.5	65.5	57.6	42.4
無酬家屬工作者	19	37.9	62.1	74.7	25.3
不知道/拒答	20	39.2	60.8	66.4	33.6

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表071、勞工影音檔案上傳及下載經驗 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	上傳經驗		下載經驗	
		有	沒有	有	沒有
台灣地區	4495	36.2	63.8	58.6	41.4
北部地區	1501	36.5	63.5	59.6	40.4
台北縣	315	40.1	59.9	58.1	41.9
宜蘭縣	186	36.1	63.9	55.7	44.3
桃園縣	318	33.1	66.9	59.6	40.4
新竹縣	238	33.6	66.4	61.0	39.0
基隆市	211	38.5	61.5	60.3	39.7
新竹市	234	37.7	62.3	62.3	37.7
中部地區	1291	36.5	63.5	58.7	41.3
苗栗縣	216	35.5	64.5	64.1	35.9
台中縣	230	36.5	63.5	58.2	41.8
彰化縣	165	39.8	60.2	57.3	42.7
南投縣	206	35.3	64.7	56.7	43.3
雲林縣	161	32.6	67.4	56.3	43.7
台中市	314	38.4	61.6	58.5	41.5
南部地區	1320	34.8	65.2	57.2	42.8
嘉義縣	155	33.2	66.8	54.8	45.2
台南縣	206	33.9	66.1	57.0	43.0
高雄縣	197	32.8	67.2	50.1	49.9
屏東縣	160	33.5	66.5	56.3	43.7
澎湖縣	171	37.0	63.0	62.0	38.0
嘉義市	209	35.0	65.0	59.1	40.9
台南市	222	37.4	62.6	60.3	39.7
東部地區	382	38.8	61.2	59.3	40.7
台東縣	183	38.2	61.8	61.7	38.3
花蓮縣	199	39.4	60.6	57.2	42.8
台北市	302	36.2	63.8	71.4	28.6
高雄市	293	34.0	66.0	58.5	41.5
金馬地區	425	39.4	60.6	60.5	39.5
金門縣	196	36.9	63.1	57.0	43.0
連江縣	230	41.4	58.6	63.5	36.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表072、勞工影音檔案上傳及下載經驗 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	上傳經驗		下載經驗	
		有	沒有	有	沒有
統計區域1					
台灣地區	4495	36.2	63.8	58.6	41.4
北部地區	1501	36.5	63.5	59.6	40.4
中部地區	1291	36.5	63.5	58.7	41.3
南部地區	1320	34.8	65.2	57.2	42.8
東部地區	382	38.8	61.2	59.3	40.7
台北市	302	36.2	63.8	71.4	28.6
高雄市	293	34.0	66.0	58.5	41.5
金馬地區	425	39.4	60.6	60.5	39.5
統計區域2					
北高直轄市	596	35.1	64.9	65.1	34.9
省轄市	1190	37.5	62.5	60.0	40.0
縣轄市	1271	37.4	62.6	59.5	40.5
鎮	955	35.0	65.0	58.7	41.3
鄉	1499	36.0	64.0	57.3	42.7
不知道/拒答	6	-	100.0	21.4	78.6
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	499	39.3	60.7	59.6	40.4
偏遠程度低鄉鎮	638	35.7	64.3	59.6	40.4
非偏遠鄉鎮	4373	36.1	63.9	59.4	40.6
不知道/拒答	6	-	100.0	21.4	78.6
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	23	33.4	66.6	42.6	57.4
平地原住民鄉鎮	387	39.5	60.5	61.2	38.8
非原住民鄉鎮	5100	36.1	63.9	59.4	40.6
不知道/拒答	6	-	100.0	21.4	78.6
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	515	33.8	66.2	57.3	42.7
客家鄉鎮(30%-49%)	280	41.2	58.8	63.7	36.3
客家鄉鎮(50%-59%)	260	35.6	64.4	63.0	37.0
客家鄉鎮(60%-79%)	133	31.8	68.2	59.9	40.1
客家鄉鎮(80%以上)	193	35.7	64.3	59.9	40.1
非客家行政區	4130	36.6	63.4	59.2	40.8
不知道/拒答	6	-	100.0	21.4	78.6
統計區域6					
台北市	302	36.2	63.8	71.4	28.6
高雄市	293	34.0	66.0	58.5	41.5
省轄市	1190	37.5	62.5	60.0	40.0
工商市鎮	370	38.5	61.5	60.5	39.5
新興市鎮	819	36.7	63.3	58.0	42.0
綜合性市鎮	585	34.2	65.8	56.6	43.4
服務性市鎮	713	36.3	63.7	57.5	42.5
坡地鄉鎮	279	33.7	66.3	58.4	41.6
偏遠鄉鎮	427	33.7	66.3	59.0	41.0
山地鄉鎮	106	39.2	60.8	59.1	40.9
離島鄉鎮(金馬)	425	39.4	60.6	60.5	39.5
不知道/拒答	6	-	100.0	21.4	78.6

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表073、勞工網路資訊接收能力—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
總計	5728	5.8	38.8	54.4	1.0	21.0	56.1	19.3	3.6
性別									
男	3071	7.1	39.2	52.9	0.8	23.2	53.0	19.9	3.9
女	2657	4.3	38.3	56.2	1.2	18.5	59.8	18.5	3.2
年齡									
15-24歲	542	2.7	42.4	53.6	1.3	18.9	65.1	14.2	1.9
25-34歲	2029	5.9	41.9	51.5	0.7	25.1	58.1	14.1	2.6
35-44歲	1482	6.3	38.1	54.7	1.0	21.8	53.9	21.3	3.0
45-54歲	761	7.0	31.5	60.1	1.4	19.1	46.1	29.0	5.8
55-64歲	191	6.7	35.6	57.7	-	10.9	46.5	38.4	4.3
65歲以上	18	2.6	44.9	52.5	-	-	49.6	27.3	23.1
不知道/未回答	705	5.7	37.1	55.9	1.3	14.4	61.7	17.7	6.2
教育程度									
國中及以下	233	0.3	5.3	94.4	-	5.8	31.5	56.5	6.2
高中(職)	1633	0.3	16.4	82.8	0.4	8.0	50.6	35.8	5.6
大學(專)	3375	5.7	49.1	43.8	1.4	24.8	61.3	11.1	2.8
研究所及以上	484	27.9	58.3	13.4	0.4	45.8	50.2	2.6	1.5
不知道/拒答	3	-	20.4	79.6	-	17.1	82.9	-	-
族群別									
客家人	741	4.1	41.1	54.6	0.2	22.2	57.8	16.9	3.2
原住民	52	-	19.5	80.5	-	12.6	51.8	33.4	2.2
以上皆非	4795	6.1	38.8	54.2	0.9	20.9	56.1	19.4	3.6
不知道/拒答	140	8.2	32.4	52.6	6.8	21.1	50.5	20.9	7.5
就業狀況									
就業	5119	6.3	39.3	53.4	1.0	21.7	56.3	18.6	3.4
失業	609	1.7	34.6	63.3	0.4	15.5	54.7	24.7	5.1

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表074、就業者網路資訊接收能力—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
總計	5119	6.3	39.3	53.4	1.0	21.7	56.3	18.6	3.4
行業別									
農林漁牧業	24	-	18.6	81.4	-	13.7	68.8	12.4	5.0
礦業及土石採取業	7	17.7	41.9	40.4	-	17.7	25.0	35.7	21.6
製造業	1495	4.8	36.9	57.7	0.5	18.4	55.9	20.2	5.4
電力燃氣供應業	37	0.1	28.9	67.2	3.8	10.4	46.3	42.3	1.0
用水供應及污染整治業	26	3.6	23.8	72.6	-	-	65.5	28.3	6.2
營造業	232	3.4	23.4	73.2	-	13.4	56.9	26.2	3.4
批發及零售業	613	4.2	36.6	58.8	0.4	16.4	60.1	20.6	3.0
運輸及倉儲業	152	2.5	30.8	66.4	0.3	12.7	61.7	23.4	2.2
住宿及餐飲業	249	1.4	35.1	63.5	0.0	12.1	56.8	30.2	0.9
資訊及通訊傳播業	303	17.3	54.4	28.0	0.3	41.7	51.3	6.1	0.9
金融及保險業	381	4.1	45.0	50.0	0.9	29.4	56.4	12.7	1.5
不動產業	47	5.5	36.5	58.0	-	33.7	44.1	18.6	3.5
專業、科學及技術服務業	140	13.3	33.9	48.9	3.8	34.4	44.0	15.4	6.2
支援服務業	111	4.4	45.8	46.5	3.3	25.9	46.5	24.2	3.4
公共行政國防及強制性社會教育服務業	311	4.8	40.4	53.0	1.9	21.1	58.6	16.2	4.0
醫療保健及社會工作服務業	563	14.1	51.0	34.1	0.8	29.3	60.3	8.7	1.7
藝術娛樂及休閒服務業	216	5.5	48.3	42.3	4.0	27.4	54.6	17.4	0.7
其他服務業	53	6.5	34.3	45.0	14.2	13.0	57.2	17.2	12.6
其他服務業	159	1.9	22.5	75.0	0.6	10.3	52.9	34.1	2.7
職業別									
企業主管及經理人員	370	17.0	47.2	35.7	0.1	36.7	49.4	10.3	3.6
專業人員	1241	11.6	53.9	32.9	1.7	30.1	58.6	8.9	2.4
技術員及助理專業人員	962	5.7	40.5	53.0	0.9	24.3	56.4	16.6	2.6
事務工作人員	1149	4.0	40.0	54.6	1.3	20.5	62.5	13.8	3.2
服務工作人員及售貨員	517	1.3	29.6	68.1	1.1	10.1	56.1	30.6	3.1
農林漁牧工作人員	16	-	22.3	77.7	-	13.5	71.5	15.1	-
技術工及有關工作人員	423	0.9	18.9	80.2	-	7.9	48.3	38.5	5.3
機械設備操作及組裝工	179	1.3	19.5	79.0	0.2	9.7	49.3	35.5	5.5
非技術工及體力工	214	0.4	10.3	88.7	0.6	4.5	44.6	41.5	9.5
不知道/拒答	48	3.6	53.6	42.1	0.7	28.7	45.5	21.9	3.9
家戶月收入									
未滿17,280元	15	6.5	14.6	78.9	-	-	43.6	49.9	6.5
17,280元至未滿2萬元	21	-	7.4	92.6	-	5.8	58.0	36.2	-
2萬元至未滿3萬元	195	0.1	19.8	79.7	0.4	9.2	50.2	35.8	4.9
3萬元至未滿4萬元	335	2.8	26.2	68.6	2.5	15.2	49.5	28.5	6.8
4萬元至未滿5萬元	443	5.1	27.1	67.0	0.8	15.0	52.1	29.7	3.2
5萬元至未滿7萬元	885	3.6	37.6	58.2	0.6	17.2	61.4	18.5	2.9
7萬元至未滿9萬元	663	6.4	41.5	50.7	1.4	21.2	59.1	17.5	2.2
9萬元至未滿11萬元	731	5.8	46.0	47.5	0.8	28.4	56.6	12.1	2.9
11萬元及以上	784	16.1	50.1	33.6	0.2	35.9	51.2	10.8	2.1
不知道/拒答	1047	4.5	40.5	53.2	1.8	18.1	59.1	18.0	4.7
從業身分									
受政府僱用者	773	7.5	46.2	45.7	0.6	22.2	61.1	13.4	3.2
受私人僱用者	4307	6.1	38.0	54.8	1.0	21.4	55.5	19.6	3.5
無酬家屬工作者	19	-	44.5	55.5	-	28.9	61.9	9.3	-
不知道/拒答	20	1.6	45.3	32.4	20.8	37.5	29.0	26.2	7.4

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表075、勞工網路資訊接收能力—按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
台灣地區	4495	4.8	37.3	57.1	0.9	19.4	57.2	20.0	3.4
北部地區	1501	6.3	39.5	53.2	1.0	22.0	56.8	18.2	3.0
台北縣	315	3.6	42.2	52.8	1.4	22.8	54.0	20.1	3.0
宜蘭縣	186	1.0	31.6	66.8	0.6	16.9	60.3	19.5	3.3
桃園縣	318	4.9	37.2	56.8	1.2	20.8	57.5	17.7	4.0
新竹縣	238	12.7	38.6	47.7	1.0	24.4	54.6	18.3	2.7
基隆市	211	4.5	40.1	53.6	1.8	18.7	58.2	19.9	3.2
新竹市	234	11.1	45.7	43.2	-	26.8	58.0	13.5	1.7
中部地區	1291	4.2	39.6	55.8	0.4	19.2	57.2	19.5	4.1
苗栗縣	216	3.6	42.1	53.4	0.9	21.6	60.0	15.9	2.5
台中縣	230	2.6	32.9	64.4	-	15.0	58.8	21.1	5.1
彰化縣	165	4.4	41.0	53.9	0.6	20.0	56.9	19.3	3.8
南投縣	206	2.0	36.8	61.2	-	16.9	55.9	21.7	5.6
雲林縣	161	4.5	31.6	63.9	-	20.5	49.7	26.6	3.2
台中市	314	7.1	47.7	44.3	0.9	21.1	58.9	15.8	4.2
南部地區	1320	4.2	33.2	61.4	1.2	16.8	57.3	22.2	3.7
嘉義縣	155	1.8	27.0	71.1	-	12.7	61.0	24.1	2.3
台南縣	206	4.0	31.4	63.0	1.6	12.3	60.1	25.3	2.3
高雄縣	197	3.7	32.6	62.3	1.3	14.6	54.4	27.6	3.3
屏東縣	160	4.8	30.3	64.1	0.8	22.3	49.6	23.6	4.5
澎湖縣	171	0.7	39.1	59.5	0.7	19.9	58.6	17.2	4.2
嘉義市	209	6.7	34.5	57.3	1.4	20.4	57.9	18.2	3.5
台南市	222	6.4	35.7	55.9	2.1	16.3	58.6	19.8	5.3
東部地區	382	3.3	34.8	61.4	0.5	19.4	57.9	21.1	1.6
台東縣	183	1.9	35.6	61.4	1.1	16.6	58.9	22.5	1.9
花蓮縣	199	4.5	34.0	61.5	-	21.9	57.0	19.7	1.4
台北市	302	14.6	47.2	36.7	1.5	32.6	54.5	10.9	2.1
高雄市	293	7.1	38.7	53.9	0.3	20.2	55.2	18.5	6.1
金馬地區	425	3.3	36.7	59.5	0.5	19.1	54.2	24.1	2.6
金門縣	196	2.5	34.1	62.9	0.5	15.1	54.7	26.2	4.0
連江縣	230	4.0	38.9	56.6	0.5	22.4	53.8	22.4	1.4

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表076、勞工網路資訊接收能力—按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答	非常有把握	還算有把握	沒有把握	不知道/拒答
統計區域1									
台灣地區	4495	4.8	37.3	57.1	0.9	19.4	57.2	20.0	3.4
北部地區	1501	6.3	39.5	53.2	1.0	22.0	56.8	18.2	3.0
中部地區	1291	4.2	39.6	55.8	0.4	19.2	57.2	19.5	4.1
南部地區	1320	4.2	33.2	61.4	1.2	16.8	57.3	22.2	3.7
東部地區	382	3.3	34.8	61.4	0.5	19.4	57.9	21.1	1.6
台北市	302	14.6	47.2	36.7	1.5	32.6	54.5	10.9	2.1
高雄市	293	7.1	38.7	53.9	0.3	20.2	55.2	18.5	6.1
金馬地區	425	3.3	36.7	59.5	0.5	19.1	54.2	24.1	2.6
統計區域2									
北高直轄市	596	10.9	43.0	45.2	0.9	26.5	54.8	14.7	4.1
省轄市	1190	7.2	41.4	50.2	1.2	20.8	58.4	17.3	3.6
縣轄市	1271	4.3	38.3	56.6	0.8	21.4	56.4	19.5	2.7
鎮	955	2.9	35.1	61.0	1.0	17.4	57.7	21.2	3.7
鄉	1499	4.2	34.4	61.0	0.5	18.0	55.5	23.1	3.4
不知道/拒答	6	-	21.4	78.6	-	-	100.0	-	-
統計區域3									
偏遠程度高鄉鎮	499	2.7	37.4	59.6	0.3	19.8	54.2	23.2	2.8
偏遠程度低鄉鎮	638	3.5	32.9	62.5	1.0	17.7	56.8	22.0	3.5
非偏遠鄉鎮	4373	6.0	38.6	54.6	0.9	20.6	56.9	19.0	3.5
不知道/拒答	6	-	21.4	78.6	-	-	100.0	-	-
統計區域4									
山地原住民鄉鎮	23	-	25.9	74.1	-	8.2	57.8	34.0	-
平地原住民鄉鎮	387	3.2	36.4	59.8	0.5	20.7	57.5	20.2	1.6
非原住民鄉鎮	5100	5.6	38.0	55.6	0.9	20.2	56.6	19.7	3.6
不知道/拒答	6	-	21.4	78.6	-	-	100.0	-	-
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	515	2.2	32.3	64.5	1.0	17.5	55.3	21.9	5.3
客家鄉鎮(30%-49%)	280	4.6	37.3	57.8	0.3	23.8	58.1	17.1	1.0
客家鄉鎮(50%-59%)	260	9.8	39.4	50.1	0.7	26.1	56.0	13.2	4.7
客家鄉鎮(60%-79%)	133	10.2	31.7	57.1	0.9	17.5	57.7	21.4	3.5
客家鄉鎮(80%以上)	193	6.0	43.6	49.3	1.1	20.9	58.8	18.9	1.5
非客家行政區	4130	5.4	38.4	55.4	0.9	20.0	56.6	20.1	3.3
不知道/拒答	6	-	21.4	78.6	-	-	100.0	-	-
統計區域6									
台北市	302	14.6	47.2	36.7	1.5	32.6	54.5	10.9	2.1
高雄市	293	7.1	38.7	53.9	0.3	20.2	55.2	18.5	6.1
省轄市	1190	7.2	41.4	50.2	1.2	20.8	58.4	17.3	3.6
工商市鎮	370	4.4	43.1	50.9	1.6	22.0	57.6	18.3	2.1
新興市鎮	819	6.0	37.4	56.0	0.7	20.2	57.7	18.6	3.5
綜合性市鎮	585	3.3	33.9	62.4	0.4	17.8	55.8	22.5	3.9
服務性市鎮	713	2.1	35.3	61.7	0.9	16.8	57.5	22.4	3.3
坡地鄉鎮	279	4.3	36.2	58.7	0.9	20.5	51.3	24.0	4.2
偏遠鄉鎮	427	3.4	30.7	65.6	0.3	18.3	57.5	21.6	2.6
山地鄉鎮	106	4.4	31.6	63.1	0.9	19.6	54.4	22.3	3.7
離島鄉鎮(金馬)	425	3.3	36.7	59.5	0.5	19.1	54.2	24.1	2.6
不知道/拒答	6	-	21.4	78.6	-	-	100.0	-	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表077、勞工在公眾場所使用電腦或上網需求—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	經常使用	偶爾使用	不會使用	不知道/拒答
總計	5728	6.9	57.1	34.3	1.7
性別					
男	3071	6.9	56.9	34.4	1.9
女	2657	7.0	57.4	34.1	1.4
年齡					
15-24歲	542	5.6	51.8	40.6	1.9
25-34歲	2029	8.3	57.9	31.5	2.3
35-44歲	1482	7.4	58.8	32.7	1.1
45-54歲	761	6.2	56.4	35.9	1.5
55-64歲	191	1.8	58.5	38.4	1.2
65歲以上	18	-	71.2	28.8	-
不知道/未回答	705	5.3	55.3	38.1	1.3
教育程度					
國中及以下	233	3.2	37.8	55.9	3.1
高中(職)	1633	4.1	47.6	46.1	2.2
大學(專)	3375	7.7	62.6	28.2	1.5
研究所及以上	484	12.9	60.5	26.5	0.1
不知道/拒答	3	-	52.6	47.4	-
族群別					
客家人	741	6.6	56.1	35.3	2.0
原住民	52	4.2	64.1	29.4	2.3
以上皆非	4795	7.0	57.5	33.9	1.5
不知道/拒答	140	5.5	48.1	41.9	4.5
就業狀況					
就業	5119	7.0	57.7	33.9	1.4
失業	609	6.6	52.3	37.6	3.5

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表078、就業者在公眾場所使用電腦或上網需求—按行業別、
職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	經常使用	偶爾使用	不會使用	不知道/拒答
總計	5119	7.0	57.7	33.9	1.4
行業別					
農林漁牧業	24	0.5	57.7	41.8	-
礦業及土石採取業	7	-	38.3	61.3	0.5
製造業	1495	6.7	54.2	37.1	2.0
電力燃氣供應業	37	7.0	57.3	35.7	-
用水供應及污染整治業	26	9.0	69.9	21.1	-
營造業	232	2.1	52.1	41.8	4.0
批發及零售業	613	5.5	55.4	37.5	1.5
運輸及倉儲業	152	3.8	68.9	27.0	0.3
住宿及餐飲業	249	5.0	58.2	34.5	2.3
資訊及通訊傳播業	303	5.9	59.0	33.2	1.8
金融及保險業	381	4.2	64.9	28.4	2.6
不動產業	47	8.3	68.9	22.8	-
專業、科學及技術服務業	140	7.1	59.2	33.6	-
支援服務業	111	6.4	54.1	39.2	0.4
公共行政國防及強制性社會	311	11.4	60.5	27.9	0.2
教育服務業	563	12.3	64.0	23.4	0.3
醫療保健及社會工作服務業	216	7.6	57.0	35.0	0.4
藝術娛樂及休閒服務業	53	16.6	51.4	32.0	-
其他服務業	159	6.1	48.3	45.2	0.4
職業別					
企業主管及經理人員	370	6.3	62.5	29.9	1.2
專業人員	1241	9.7	60.5	28.8	1.0
技術員及助理專業人員	962	7.3	60.0	31.1	1.6
事務工作人員	1149	5.9	61.2	32.0	0.9
服務工作人員及售貨員	517	7.8	51.1	39.8	1.3
農林漁牧工作人員	16	0.8	57.1	42.1	-
技術工及有關工作人員	423	2.8	48.3	47.0	1.9
機械設備操作工及組裝工	179	4.4	57.1	34.7	3.8
非技術工及體力工	214	5.7	41.3	48.5	4.6
不知道/拒答	48	5.5	46.9	47.7	-
家戶月收入					
未滿17,280元	15	3.6	31.1	61.6	3.7
17,280元至未滿2萬元	21	5.8	34.0	60.2	-
2萬元至未滿3萬元	195	1.1	50.1	45.5	3.4
3萬元至未滿4萬元	335	6.6	47.6	45.1	0.7
4萬元至未滿5萬元	443	7.2	52.6	38.2	2.1
5萬元至未滿7萬元	885	8.4	58.0	32.5	1.1
7萬元至未滿9萬元	663	6.9	60.6	31.0	1.5
9萬元至未滿11萬元	731	7.3	66.3	25.8	0.6
11萬元及以上	784	9.2	63.4	26.8	0.6
不知道/拒答	1047	5.0	53.0	39.4	2.6
從業身分					
受政府僱用者	773	11.6	63.8	24.1	0.5
受私人僱用者	4307	6.1	56.6	35.6	1.6
無酬家屬工作者	19	2.2	54.4	43.4	-
不知道/拒答	20	7.7	56.7	35.6	-

說明：依曾經使用網路之就業者統計。

表079、勞工在公眾場所使用電腦或上網需求—按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	經常使用	偶爾使用	不會使用	不知道/拒答
台灣地區	4495	7.3	56.6	34.2	1.9
北部地區	1501	7.7	57.3	32.6	2.4
台北縣	315	9.0	57.6	32.0	1.4
宜蘭縣	186	9.3	57.9	28.8	4.0
桃園縣	318	6.2	54.2	37.0	2.6
新竹縣	238	8.2	58.5	32.1	1.2
基隆市	211	6.6	54.8	34.8	3.8
新竹市	234	7.6	61.6	28.7	2.2
中部地區	1291	6.2	56.8	35.3	1.7
苗栗縣	216	7.5	53.8	36.6	2.1
台中縣	230	5.0	58.4	35.3	1.2
彰化縣	165	10.3	53.9	33.6	2.2
南投縣	206	4.2	56.9	36.7	2.2
雲林縣	161	5.6	53.5	38.1	2.9
台中市	314	5.5	61.0	32.9	0.6
南部地區	1320	7.4	55.8	35.3	1.5
嘉義縣	155	8.2	56.5	34.5	0.8
台南縣	206	4.4	60.1	34.8	0.7
高雄縣	197	9.9	50.5	36.9	2.7
屏東縣	160	6.8	51.3	41.4	0.6
澎湖縣	171	6.8	59.5	32.3	1.4
嘉義市	209	9.3	55.0	33.2	2.5
台南市	222	6.3	57.4	34.8	1.5
東部地區	382	9.2	55.6	33.1	2.0
台東縣	183	6.9	56.1	35.1	1.9
花蓮縣	199	11.4	55.2	31.3	2.1
台北市	302	6.4	62.5	29.8	1.3
高雄市	293	5.2	54.1	39.3	1.3
金馬地區	425	8.9	61.1	28.5	1.5
金門縣	196	5.8	58.6	34.6	1.0
連江縣	230	11.5	63.2	23.3	2.0

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表080、勞工在公眾場所使用電腦或上網需求—按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	經常使用	偶爾使用	不會使用	不知道/拒答
統計區域1					
台灣地區	4495	7.3	56.6	34.2	1.9
北部地區	1501	7.7	57.3	32.6	2.4
中部地區	1291	6.2	56.8	35.3	1.7
南部地區	1320	7.4	55.8	35.3	1.5
東部地區	382	9.2	55.6	33.1	2.0
台北市	302	6.4	62.5	29.8	1.3
高雄市	293	5.2	54.1	39.3	1.3
金馬地區	425	8.9	61.1	28.5	1.5
統計區域2					
北高直轄市	596	5.8	58.4	34.5	1.3
省轄市	1190	6.9	58.3	32.8	2.0
縣轄市	1271	7.2	58.8	32.8	1.1
鎮	955	8.1	55.5	33.6	2.8
鄉	1499	7.6	55.5	35.0	1.9
不知道/拒答	6	-	21.4	78.6	-
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	499	9.4	57.2	31.5	2.0
偏遠程度低鄉鎮	638	6.3	57.3	34.2	2.1
非偏遠鄉鎮	4373	7.2	57.1	33.9	1.8
不知道/拒答	6	-	21.4	78.6	-
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	23	9.3	33.1	52.7	4.8
平地原住民鄉鎮	387	8.8	55.4	34.1	1.7
非原住民鄉鎮	5100	7.1	57.4	33.6	1.8
不知道/拒答	6	-	21.4	78.6	-
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	515	6.9	52.3	38.8	2.0
客家鄉鎮(30%-49%)	280	9.6	53.6	34.8	2.0
客家鄉鎮(50%-59%)	260	6.0	59.8	31.8	2.4
客家鄉鎮(60%-79%)	133	9.7	55.9	32.9	1.6
客家鄉鎮(80%以上)	193	5.9	55.7	37.1	1.3
非客家行政區	4130	7.2	58.0	33.0	1.8
不知道/拒答	6	-	21.4	78.6	-
統計區域6					
台北市	302	6.4	62.5	29.8	1.3
高雄市	293	5.2	54.1	39.3	1.3
省轄市	1190	6.9	58.3	32.8	2.0
工商市鎮	370	8.2	58.0	32.1	1.6
新興市鎮	819	7.1	57.4	33.7	1.8
綜合性市鎮	585	7.0	53.3	37.6	2.1
服務性市鎮	713	8.9	58.4	31.0	1.8
坡地鄉鎮	279	6.3	56.0	35.9	1.8
偏遠鄉鎮	427	6.2	53.6	38.5	1.7
山地鄉鎮	106	8.6	48.2	39.2	4.0
離島鄉鎮(金馬)	425	8.9	61.1	28.5	1.5
不知道/拒答	6	-	21.4	78.6	-

說明：依曾經使用網路之勞工統計。

表081、勞工家戶資訊設備近用—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦		家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	有	沒有	不知道/ 拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道/ 拒答
總計	7196	89.6	10.4	85.4	13.4	1.2	6148	85.5	2.1	5.6	6.8
性別											
男	3951	88.8	11.2	84.0	14.4	1.6	3319	86.5	2.3	4.4	6.8
女	3245	90.6	9.4	87.2	12.1	0.7	2829	84.4	1.9	6.8	6.9
年齡											
15-24歲	558	93.8	6.2	91.0	8.8	0.1	508	88.4	2.6	5.4	3.5
25-34歲	2095	95.9	4.1	93.8	6.2	0.0	1966	90.7	2.1	5.2	2.0
35-44歲	1780	90.0	10.0	85.6	13.5	0.8	1524	85.7	2.4	7.6	4.3
45-54歲	1187	89.5	10.5	84.7	13.5	1.8	1005	81.3	1.1	4.5	13.1
55-64歲	432	77.0	23.0	66.9	26.4	6.7	289	67.9	2.8	3.1	26.2
65歲以上	111	42.2	57.8	29.6	63.9	6.5	33	66.3	4.2	3.0	26.5
不知道/未回答	1033	84.6	15.4	79.7	19.0	1.4	823	83.2	2.0	4.9	9.9
教育程度											
國中及以下	1087	63.1	36.9	51.9	42.4	5.7	564	57.3	2.5	4.7	35.6
高中（職）	2146	88.1	11.9	84.0	15.3	0.8	1801	84.5	1.7	5.9	8.0
大學（專）	3463	97.8	2.2	95.7	4.1	0.2	3314	89.8	2.4	5.7	2.1
研究所及以上	488	98.5	1.5	95.3	4.7	-	465	93.9	1.2	4.0	0.9
不知道/拒答	12	51.7	48.3	31.3	58.3	10.4	4	39.5	-	31.0	29.5
族群別											
客家人	890	91.4	8.6	88.5	11.3	0.2	787	85.9	1.6	6.2	6.3
原住民	84	71.2	28.8	65.8	33.7	0.5	56	79.6	4.3	6.0	10.1
以上皆非	6039	89.7	10.3	85.4	13.3	1.3	5154	85.7	2.2	5.3	6.8
不知道/拒答	183	86.7	13.3	82.3	15.6	2.1	151	80.4	1.2	9.3	9.1
就業狀況											
就業	6286	91.3	8.7	87.2	11.6	1.2	5482	85.8	2.1	5.7	6.3
失業	910	78.0	22.0	73.1	25.3	1.6	665	82.9	1.8	4.0	11.3

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表082、就業者家戶資訊設備近用—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦		家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	有	沒有	不知道/ 拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道/ 拒答
總計	6286	91.3	8.7	87.2	11.6	1.2	5482	85.8	2.1	5.7	6.3
行業別											
農林漁牧業	116	47.2	52.8	41.9	55.6	2.5	48	66.0	-	0.0	34.0
礦業及土石採取業	12	69.0	31.0	69.0	31.0	-	8	91.5	0.4	-	8.1
製造業	1821	92.9	7.1	89.1	9.9	1.1	1622	86.0	2.3	5.4	6.2
電力燃氣供應業	45	92.9	7.1	91.4	8.6	-	41	91.1	-	2.7	6.2
用水供應及污染整治業	45	83.3	16.7	80.0	17.9	2.0	36	81.5	11.0	-	7.4
營造業	424	79.5	20.5	69.1	26.6	4.3	293	78.7	1.9	2.7	16.8
批發及零售業	692	93.8	6.2	91.7	8.2	0.1	635	85.2	2.2	6.9	5.7
運輸及倉儲業	235	85.1	14.9	78.4	19.9	1.7	184	76.8	3.2	9.2	10.9
住宿及餐飲業	323	85.7	14.3	82.2	17.3	0.4	266	85.1	1.8	5.4	7.7
資訊及通訊傳播業	320	98.2	1.8	97.3	1.8	0.9	311	89.9	0.8	8.2	1.1
金融及保險業	389	98.0	2.0	96.5	3.5	-	376	90.2	3.0	5.5	1.3
不動產業	53	98.4	1.6	91.6	8.4	-	48	84.5	-	14.6	0.9
專業、科學及技術服務業	141	98.3	1.7	95.5	4.5	-	135	89.8	1.7	6.0	2.5
支援服務業	149	86.7	13.3	80.7	17.5	1.8	120	88.4	3.1	2.5	6.0
公共行政國防及強制性社會	336	97.0	3.0	94.1	5.6	0.3	316	87.7	2.6	6.3	3.4
教育服務業	586	97.2	2.8	93.3	6.6	0.1	546	90.5	2.1	5.1	2.3
醫療保健及社會工作服務業	242	94.4	5.6	90.6	8.1	1.3	219	92.4	0.4	5.2	2.0
藝術娛樂及休閒服務業	61	97.5	2.5	90.9	3.9	5.2	56	85.0	3.3	1.2	10.5
其他服務業	299	82.9	17.1	74.9	21.3	3.8	224	71.1	1.4	8.0	19.5
職業別											
企業主管及經理人員	383	98.9	1.1	97.4	2.6	-	372	87.7	1.1	10.2	1.1
專業人員	1267	98.0	2.0	95.6	4.4	-	1211	90.2	2.2	6.5	1.2
技術員及助理專業人員	1040	96.3	3.7	93.8	5.9	0.3	975	91.6	1.3	3.9	3.2
事務工作人員	1190	96.5	3.5	93.5	6.5	0.0	1113	88.4	2.6	6.8	2.2
服務工作人員及售貨員	681	88.3	11.7	84.8	13.9	1.3	578	84.3	2.4	5.5	7.8
農林漁牧工作人員	89	41.5	58.5	35.1	61.8	3.1	31	56.5	-	-	43.5
技術工及有關工作人員	667	88.0	12.0	80.9	16.6	2.6	539	82.5	1.7	4.3	11.6
機械設備操作工及組裝工	306	83.8	16.2	76.1	21.5	2.4	233	76.4	3.8	3.8	16.0
非技術工及體力工	603	71.6	28.4	61.5	33.0	5.5	371	63.7	3.4	4.7	28.1
不知道/拒答	61	96.9	3.1	96.9	3.1	-	59	79.7	2.4	6.2	11.7
家戶月收入											
未滿17,280元	143	31.2	68.8	22.3	74.4	3.3	32	51.6	1.5	8.1	38.9
17,280元至未滿2萬元	83	56.0	44.0	42.5	52.2	5.3	35	71.6	-	-	28.4
2萬元至未滿3萬元	348	74.5	25.5	67.0	29.8	3.2	233	77.3	1.3	5.9	15.4
3萬元至未滿4萬元	533	82.2	17.8	73.1	23.1	3.8	390	80.6	2.7	7.0	9.7
4萬元至未滿5萬元	545	92.9	7.1	88.2	10.8	1.0	481	88.2	1.1	4.5	6.2
5萬元至未滿7萬元	1026	96.1	3.9	92.2	7.3	0.5	946	89.4	2.7	2.9	5.0
7萬元至未滿9萬元	705	97.6	2.4	96.1	3.9	0.0	677	88.3	2.1	6.3	3.2
9萬元至未滿11萬元	749	98.2	1.8	96.6	3.4	-	724	89.8	1.4	6.7	2.1
11萬元及以上	820	99.1	0.9	97.6	2.4	-	801	88.2	1.6	7.5	2.7
不知道/拒答	1333	91.8	8.2	87.3	11.1	1.6	1164	81.2	3.0	6.1	9.7
從業身分											
受政府僱用者	839	97.5	2.5	93.1	6.3	0.6	781	90.1	2.4	4.2	3.4
受私人僱用者	5375	90.6	9.4	86.5	12.3	1.2	4649	85.3	2.1	5.9	6.6
無酬家屬工作者	37	69.9	30.1	66.8	32.9	0.2	25	80.6	-	3.4	15.9
不知道/拒答	35	85.7	14.3	78.3	18.1	3.6	28	63.1	-	16.1	20.8

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表083、勞工家戶資訊設備近用—按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	家裡有沒有電腦		家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	有	沒有	不知道/ 拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道/ 拒答
台灣地區	5765	88.2	11.8	83.6	15.1	1.3	4822	85.5	2.0	5.3	7.1
北部地區	1834	91.7	8.3	87.8	11.0	1.2	1611	86.2	1.6	6.1	6.0
台北縣	386	93.0	7.0	88.4	10.1	1.5	342	85.8	2.5	5.9	5.8
宜蘭縣	245	87.0	13.0	81.8	16.6	1.6	200	89.1	0.0	3.0	7.9
桃園縣	385	90.8	9.2	86.7	11.8	1.5	333	87.4	1.7	6.4	4.5
新竹縣	288	92.8	7.2	88.8	10.4	0.9	255	88.5	0.7	5.1	5.7
基隆市	266	92.3	7.7	89.0	10.0	1.0	236	81.1	2.3	8.5	8.0
新竹市	265	93.8	6.2	92.0	7.6	0.3	244	85.2	2.1	7.4	5.3
中部地區	1657	87.7	12.3	83.9	15.2	0.9	1390	85.6	2.7	5.1	6.5
苗栗縣	271	87.6	12.4	85.8	14.2	-	233	85.5	2.5	7.3	4.7
台中縣	296	89.1	10.9	85.2	13.6	1.2	252	86.2	3.0	2.9	7.9
彰化縣	220	85.4	14.6	81.2	17.1	1.7	179	85.3	3.3	2.5	8.9
南投縣	268	86.8	13.2	81.8	16.8	1.3	219	85.7	4.5	4.3	5.4
雲林縣	240	79.3	20.7	73.5	25.8	0.7	177	80.8	3.2	6.3	9.7
台中市	362	94.2	5.8	91.3	7.9	0.8	330	87.8	1.0	6.8	4.5
南部地區	1782	86.1	13.9	80.4	17.8	1.7	1434	84.2	1.8	4.6	9.3
嘉義縣	229	82.5	17.5	74.0	25.5	0.6	169	80.7	1.2	5.3	12.9
台南縣	270	87.4	12.6	81.3	17.8	0.8	220	86.4	3.0	4.6	5.9
高雄縣	271	85.9	14.1	80.9	16.2	2.9	219	80.3	2.4	5.6	11.7
屏東縣	227	83.2	16.8	75.8	21.7	2.5	172	84.6	1.7	3.0	10.8
澎湖縣	232	86.9	13.1	81.6	16.2	2.2	189	85.7	1.1	3.9	9.4
嘉義市	260	87.9	12.1	82.9	15.6	1.5	215	86.8	2.5	4.5	6.2
台南市	293	88.3	11.7	84.8	13.6	1.6	249	84.7	0.7	5.2	9.4
東部地區	492	83.8	16.2	78.9	19.9	1.2	388	87.3	2.1	4.5	6.0
台東縣	234	80.5	19.5	74.8	24.0	1.2	175	88.2	2.8	4.7	4.3
花蓮縣	257	86.8	13.2	82.7	16.2	1.2	213	86.6	1.6	4.3	7.4
台北市	344	93.1	6.9	90.5	9.5	-	311	86.0	1.5	6.6	5.9
高雄市	362	90.7	9.3	88.5	10.4	1.0	321	84.5	1.1	6.7	7.7
金馬地區	560	85.3	14.7	79.0	19.8	1.2	443	86.5	2.2	4.5	6.9
金門縣	269	87.1	12.9	79.0	19.3	1.7	212	86.0	0.9	4.0	9.1
連江縣	291	83.6	16.4	79.1	20.2	0.7	230	86.9	3.5	4.9	4.8

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表084、勞工家戶資訊設備近用—按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	家裡有沒有電腦		家戶連網狀況			樣本數	家戶連網頻寬			
		有	沒有	有	沒有	不知道/ 拒答		寬頻	窄頻	無線上 網	不知道/ 拒答
統計區域1											
台灣地區	5765	88.2	11.8	83.6	15.1	1.3	4822	85.5	2.0	5.3	7.1
北部地區	1834	91.7	8.3	87.8	11.0	1.2	1611	86.2	1.6	6.1	6.0
中部地區	1657	87.7	12.3	83.9	15.2	0.9	1390	85.6	2.7	5.1	6.5
南部地區	1782	86.1	13.9	80.4	17.8	1.7	1434	84.2	1.8	4.6	9.3
東部地區	492	83.8	16.2	78.9	19.9	1.2	388	87.3	2.1	4.5	6.0
台北市	344	93.1	6.9	90.5	9.5	-	311	86.0	1.5	6.6	5.9
高雄市	362	90.7	9.3	88.5	10.4	1.0	321	84.5	1.1	6.7	7.7
金馬地區	560	85.3	14.7	79.0	19.8	1.2	443	86.5	2.2	4.5	6.9
統計區域2											
北高直轄市	706	91.9	8.1	89.5	10.0	0.5	632	85.3	1.3	6.7	6.8
省轄市	1445	91.4	8.6	88.2	10.8	1.1	1274	85.3	1.7	6.5	6.5
縣轄市	1551	90.2	9.8	85.8	13.2	1.0	1331	86.8	2.0	5.2	6.0
鎮	1255	88.8	11.2	84.6	14.1	1.3	1061	86.5	2.2	4.2	7.1
鄉	2068	83.1	16.9	77.1	21.3	1.6	1593	84.2	2.4	4.8	8.5
不知道/拒答	7	88.7	11.3	88.7	11.3	-	6	100.0	-	-	-
統計區域3											
偏遠程度高鄉鎮	689	80.7	19.3	76.0	22.8	1.2	523	85.4	2.0	4.0	8.6
偏遠程度低鄉鎮	926	81.1	18.9	74.8	24.1	1.1	693	84.3	1.9	4.7	9.2
非偏遠鄉鎮	5410	90.5	9.5	86.4	12.4	1.2	4675	85.8	2.0	5.6	6.6
不知道/拒答	7	88.7	11.3	88.7	11.3	-	6	100.0	-	-	-
統計區域4											
山地原住民鄉鎮	44	61.7	38.3	58.7	41.3	-	26	75.1	-	-	24.9
平地原住民鄉鎮	499	84.7	15.3	79.9	18.9	1.2	399	86.5	2.3	5.0	6.3
非原住民鄉鎮	6481	88.8	11.2	84.3	14.5	1.2	5466	85.5	2.0	5.4	7.1
不知道/拒答	7	88.7	11.3	88.7	11.3	-	6	100.0	-	-	-
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	645	88.2	11.8	83.8	15.2	1.0	540	85.1	2.2	4.2	8.5
客家鄉鎮(30%-49%)	359	87.6	12.4	83.8	15.4	0.8	301	85.9	2.0	5.7	6.3
客家鄉鎮(50%-59%)	305	92.4	7.6	87.1	12.0	0.9	266	90.6	1.0	3.9	4.5
客家鄉鎮(60%-79%)	166	91.2	8.8	87.6	11.9	0.5	146	83.3	2.0	9.0	5.7
客家鄉鎮(80%以上)	248	86.0	14.0	83.1	16.7	0.3	206	87.5	1.9	5.1	5.5
非客家行政區	5301	88.1	11.9	83.6	15.1	1.3	4432	85.3	2.0	5.5	7.2
不知道/拒答	7	88.7	11.3	88.7	11.3	-	6	100.0	-	-	-
統計區域6											
台北市	344	93.1	6.9	90.5	9.5	-	311	86.0	1.5	6.6	5.9
高雄市	362	90.7	9.3	88.5	10.4	1.0	321	84.5	1.1	6.7	7.7
省轄市	1445	91.4	8.6	88.2	10.8	1.1	1274	85.3	1.7	6.5	6.5
工商市鎮	442	91.8	8.2	89.0	10.3	0.7	394	86.3	2.2	6.4	5.2
新興市鎮	1015	91.7	8.3	87.3	11.2	1.4	887	86.5	2.4	5.3	5.8
綜合性市鎮	751	86.9	13.1	81.8	16.8	1.4	614	86.9	2.8	4.2	6.0
服務性市鎮	928	89.5	10.5	83.9	14.1	2.0	779	85.8	1.9	3.8	8.5
坡地鄉鎮	406	81.1	18.9	76.6	22.8	0.6	311	82.5	1.4	3.9	12.2
偏遠鄉鎮	614	79.9	20.1	73.3	25.5	1.2	450	83.8	2.2	5.8	8.2
山地鄉鎮	156	73.9	26.1	69.3	29.5	1.2	108	83.0	1.7	5.4	10.0
離島鄉鎮(金馬)	560	85.3	14.7	79.0	19.8	1.2	443	86.5	2.2	4.5	6.9
不知道/拒答	7	88.7	11.3	88.7	11.3	-	6	100.0	-	-	-

說明：家戶連網頻寬係依有連網之勞工家戶統計。

表085、無網路勞工家戶自費申裝意願與願意申裝網路金額—按性別、年齡、教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	自費申裝網路意願		樣本數	願意申裝網路金額				
		願意	不願意		0-499元	500-599元	600元以上	不知道/ 拒答	
總計	216	35.9	64.1	77	18.5	23.5	30.3	27.7	
性別									
男	129	36.7	63.3	47	16.6	19.2	28.2	36.0	
女	87	34.7	65.3	30	21.4	30.2	33.5	14.9	
年齡									
15-24歲	15	31.5	68.5	5	10.3	41.0	48.7	-	
25-34歲	43	46.7	53.3	20	18.1	30.0	23.6	28.3	
35-44歲	63	43.5	56.5	27	22.8	30.5	21.2	25.5	
45-54歲	36	38.2	61.8	14	20.1	13.6	28.6	37.7	
55-64歲	15	16.4	83.6	2	-	-	38.2	61.8	
65歲以上	7	17.1	82.9	1	60.8	-	39.2	-	
不知道/未回答	37	21.1	78.9	8	6.2	-	67.1	26.8	
教育程度									
國中及以下	60	23.7	76.3	14	32.9	12.8	35.6	18.7	
高中(職)	72	38.3	61.7	28	22.8	14.2	21.8	41.2	
大學(專)	68	44.8	55.2	30	11.2	33.6	33.9	21.4	
研究所及以上	15	35.4	64.6	5	-	42.8	39.5	17.7	
不知道/拒答	1	-	100.0	0	-	-	-	-	
族群別									
客家人	24	35.8	64.2	9	24.9	-	40.9	34.2	
原住民	4	29.1	70.9	1	-	33.2	66.8	-	
以上皆非	184	36.6	63.4	67	18.1	26.5	27.9	27.4	
不知道/拒答	4	10.4	89.6	0	-	-	78.0	22.0	
就業狀況									
就業	186	35.5	64.5	66	18.8	25.2	31.1	24.8	
失業	30	38.4	61.6	12	16.5	13.7	25.7	44.2	

說明：1. 依有電腦、沒有網路之勞工家戶統計「自費申裝網路意願」。

2. 依家戶未連網但有自費申裝網路意願之勞工家戶統計「願意申裝網路金額」。

表086、就業者無網路家戶自費申裝意願與願意申裝網路金額—按行業別、職業別、
月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	自費申裝網路意願		樣本數	願意申裝網路金額			
		願意	不願意		0-499元	500-599元	600元以上	不知道/ 拒答
總計	186	35.5	64.5	66	18.8	25.2	31.1	24.8
行業別								
農林漁牧業	3	20.5	79.5	1	53.3	-	-	46.7
礦業及土石採取業	0	-	-	0	-	-	-	-
製造業	50	28.8	71.2	14	20.7	34.3	13.0	32.0
電力燃氣供應業	1	38.8	61.2	0	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	1	-	100.0	0	-	-	-	-
營造業	26	36.2	63.8	9	37.1	-	29.9	33.0
批發及零售業	14	20.0	80.0	3	94.8	5.2	-	-
運輸及倉儲業	12	31.6	68.4	4	12.6	35.6	49.2	2.6
住宿及餐飲業	10	54.4	45.6	5	-	24.2	75.8	-
資訊及通訊傳播業								
金融及保險業	6	74.5	25.5	4	36.6	29.2	-	34.1
不動產業	4	-	100.0	0	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	4	100.0	-	4	-	-	96.3	3.7
支援服務業	6	51.5	48.5	3	14.1	85.9	-	-
公共行政國防及強制性社會	9	65.1	34.9	6	-	55.1	35.8	9.1
教育服務業	23	13.0	87.0	3	16.3	20.4	31.0	32.3
醫療保健及社會工作服務業	6	46.6	53.4	3	-	41.5	58.5	-
藝術娛樂及休閒服務業	1	-	100.0	0	-	-	-	-
其他服務業	13	52.3	47.7	7	-	-	21.7	78.3
職業別								
企業主管及經理人員	6	84.5	15.5	5	33.0	-	37.8	29.2
專業人員	30	24.1	75.9	7	15.2	8.3	42.5	34.0
技術員及助理專業人員	22	20.5	79.5	5	-	56.4	19.4	24.2
事務工作人員	35	58.5	41.5	21	25.4	36.5	27.7	10.4
服務工作人員及售貨員	15	48.8	51.2	8	-	47.9	52.1	-
農林漁牧工作人員	3	10.7	89.3	0	-	-	-	100.0
技術工及有關工作人員	31	32.8	67.2	10	-	5.0	36.7	58.4
機械設備操作工及組裝工	16	44.1	55.9	7	55.9	25.2	19.0	-
非技術工及體力工	27	13.2	86.8	4	13.4	0.9	-	85.6
不知道/拒答	0	-	-	0	-	-	-	-
家戶月收入								
未滿17,280元	8	-	100.0	0	-	-	-	-
17,280元至未滿2萬元	7	28.0	72.0	2	100.0	-	-	-
2萬元至未滿3萬元	15	27.1	72.9	4	-	-	81.2	18.8
3萬元至未滿4萬元	28	32.6	67.4	9	17.9	38.2	26.1	17.7
4萬元至未滿5萬元	20	53.2	46.8	11	6.4	38.9	54.6	-
5萬元至未滿7萬元	34	37.3	62.7	13	31.0	39.4	17.6	11.9
7萬元至未滿9萬元	11	47.6	52.4	5	-	9.1	51.3	39.6
9萬元至未滿11萬元	12	10.0	90.0	1	-	-	11.1	88.9
11萬元及以上	12	42.8	57.2	5	-	11.8	64.2	24.0
不知道/拒答	39	40.7	59.3	16	26.6	17.8	4.0	51.6
從業身分								
受政府僱用者	32	38.7	61.3	12	6.8	44.1	44.2	4.9
受私人僱用者	152	34.5	65.5	52	22.1	21.5	26.3	30.1
無酬家屬工作者	1	-	100.0	0	-	-	-	-
不知道/拒答	1	100.0	-	1	-	-	100.0	-

說明：1. 依有電腦、沒有網路之勞工家戶統計「自費申裝網路意願」。

2. 依家戶未連網但有自費申裝網路意願之勞工家戶統計「願意申裝網路金額」。

表087、無網路勞工家戶自費申裝意願與願意申裝網路金額—按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	自費申裝網路意願		樣本數	願意申裝網路金額			
		願意	不願意		0-499元	500-599元	600元以上	不知道/ 拒答
台灣地區	186	38.2	61.8	71	20.7	17.1	33.8	28.4
北部地區	50	36.0	64.0	18	21.8	11.2	35.4	31.6
台北縣	12	27.5	72.5	3	31.6	-	32.5	35.9
宜蘭縣	9	32.5	67.5	3	31.9	-	68.1	-
桃園縣	10	38.2	61.8	4	-	26.7	24.5	48.8
新竹縣	9	43.7	56.3	4	23.3	-	34.8	42.0
基隆市	6	49.4	50.6	3	33.5	33.5	33.1	-
新竹市	4	24.8	75.2	1	-	-	-	100.0
中部地區	48	29.3	70.7	14	21.9	6.2	33.5	38.4
苗栗縣	5	38.2	61.8	2	100.0	-	-	-
台中縣	8	10.7	89.3	1	-	100.0	-	-
彰化縣	5	39.4	60.6	2	57.8	-	42.2	-
南投縣	10	36.6	63.4	4	-	-	49.7	50.3
雲林縣	12	18.5	81.5	2	-	-	-	100.0
台中市	7	44.7	55.3	3	-	-	60.3	39.7
南部地區	71	43.7	56.3	31	21.4	25.2	27.8	25.6
嘉義縣	18	26.7	73.3	5	45.9	19.4	13.2	21.4
台南縣	14	73.7	26.3	10	21.8	36.6	18.8	22.8
高雄縣	6	51.9	48.1	3	-	67.8	32.2	-
屏東縣	11	34.9	65.1	4	-	-	51.1	48.9
澎湖縣	7	29.7	70.3	2	-	-	58.0	42.0
嘉義市	9	58.5	41.5	5	40.1	20.8	20.8	18.3
台南市	6	27.2	72.8	2	-	-	50.0	50.0
東部地區	18	45.8	54.2	8	14.0	17.9	52.9	15.2
台東縣	10	47.9	52.1	5	-	29.6	45.3	25.2
花蓮縣	8	43.0	57.0	3	35.4	-	64.6	-
台北市	9	41.7	58.3	4	22.1	56.5	21.4	-
高雄市	4	-	100.0	0	-	-	-	-
金馬地區	28	37.3	62.7	11	-	59.0	18.9	22.1
金門縣	17	34.6	65.4	6	-	61.4	16.2	22.4
連江縣	11	41.6	58.4	5	-	55.8	22.5	21.7

說明：1. 依有電腦、沒有網路之勞工家戶統計「自費申裝網路意願」。

2. 依家戶未連網但有自費申裝網路意願之勞工家戶統計「願意申裝網路金額」。

表088、無網路勞工家戶自費申裝意願與願意申裝網路金額—按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	自費申裝網路意願		樣本數	願意申裝網路金額			
		願意	不願意		0-499元	500-599元	600元以上	不知道/ 拒答
統計區域1								
台灣地區	186	38.2	61.8	71	20.7	17.1	33.8	28.4
北部地區	50	36.0	64.0	18	21.8	11.2	35.4	31.6
中部地區	48	29.3	70.7	14	21.9	6.2	33.5	38.4
南部地區	71	43.7	56.3	31	21.4	25.2	27.8	25.6
東部地區	18	45.8	54.2	8	14.0	17.9	52.9	15.2
台北市	9	41.7	58.3	4	22.1	56.5	21.4	-
高雄市	4	-	100.0	0	-	-	-	-
金馬地區	28	37.3	62.7	11	-	59.0	18.9	22.1
統計區域2								
北高直轄市	13	28.5	71.5	4	22.1	56.5	21.4	-
省轄市	32	44.1	55.9	14	22.2	14.9	34.6	28.3
縣轄市	54	37.9	62.1	20	8.9	14.2	43.6	33.3
鎮	37	32.9	67.1	12	19.4	45.7	16.2	18.7
鄉	92	38.2	61.8	35	21.2	22.4	29.3	27.0
不知道/拒答	0	-	-	0	-	-	-	-
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	24	36.9	63.1	9	-	44.0	29.6	26.4
偏遠程度低鄉鎮	48	34.0	66.0	16	18.3	23.4	31.2	27.0
非偏遠鄉鎮	156	38.7	61.3	60	20.9	21.3	31.7	26.2
不知道/拒答	0	-	-	0	-	-	-	-
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	1	47.9	52.1	1	-	-	100.0	-
平地原住民鄉鎮	18	45.8	54.2	8	14.0	17.9	52.9	15.2
非原住民鄉鎮	209	36.7	63.3	76	18.8	24.9	28.5	27.8
不知道/拒答	0	-	-	0	-	-	-	-
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	22	30.6	69.4	7	13.6	-	58.0	28.4
客家鄉鎮(30%-49%)	11	30.2	69.8	3	35.4	-	64.6	-
客家鄉鎮(50%-59%)	13	38.4	61.6	5	-	19.6	45.3	35.2
客家鄉鎮(60%-79%)	5	34.3	65.7	2	-	-	-	100.0
客家鄉鎮(80%以上)	7	42.5	57.5	3	100.0	-	-	-
非客家行政區	170	38.7	61.3	66	16.3	29.7	28.1	26.0
不知道/拒答	0	-	-	0	-	-	-	-
統計區域6								
台北市	9	41.7	58.3	4	22.1	56.5	21.4	-
高雄市	4	0.0	100.0					
省轄市	32	44.1	55.9	14	22.2	14.9	34.6	28.3
工商市鎮	9	22.5	77.5	2	49.3	-	50.7	-
新興市鎮	30	45.4	54.6	13	14.2	14.9	42.6	28.3
綜合性市鎮	28	36.1	63.9	10	11.8	8.7	22.8	56.7
服務性市鎮	33	41.9	58.1	14	9.2	41.1	34.0	15.7
坡地鄉鎮	16	49.5	50.5	8	53.3	19.1	11.4	16.2
偏遠鄉鎮	33	21.6	78.4	7	28.4	-	25.5	46.1
山地鄉鎮	5	48.9	51.1	3	-	-	100.0	-
離島鄉鎮(金馬)	28	37.3	62.7	11	-	59.0	18.9	22.1
不知道/拒答	0	-	-	0	-	-	-	-

說明：1. 依有電腦、沒有網路之勞工家戶統計「自費申裝網路意願」。

2. 依家戶未連網但有自費申裝網路意願之勞工家戶統計「願意申裝網路金額」。

表089、有網路勞工家戶每月上網花費與連網費用經濟壓力感受
—按性別、年齡、教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%，元

項目別	樣本數	家戶每月上網花費						樣本數	連網費用經濟壓力感受				
		0-499元	500-799元	800-999元	1000-1999元	2000元以上	不知道/拒答		壓力很大	有一點壓力	沒有壓力	不知道/拒答	有壓力者平均可負擔金額
總計	6148	8.5	15.6	14.9	31.3	5.4	24.3	4649	6.2	27.0	66.0	0.8	500
性別													
男	3319	7.8	15.4	16.0	33.1	5.6	22.1	2583	5.9	25.7	68.1	0.4	512
女	2829	9.2	15.9	13.6	29.3	5.2	26.9	2066	6.6	28.8	63.3	1.3	485
年齡													
15-24歲	508	5.9	6.9	13.2	33.5	3.2	37.2	319	3.5	23.4	73.2	-	601
25-34歲	1966	6.0	17.0	13.4	36.7	6.2	20.9	1556	4.3	26.0	68.7	0.9	519
35-44歲	1524	11.6	17.8	18.6	29.1	5.3	17.6	1256	7.7	26.8	65.1	0.3	468
45-54歲	1005	8.9	13.9	15.1	31.0	6.5	24.5	757	10.3	26.9	61.7	1.1	502
55-64歲	289	8.7	12.5	12.2	23.9	7.7	35.1	187	6.6	23.6	68.8	1.1	552
65歲以上	33	5.2	4.4	5.4	21.7	1.4	61.9	13	0.8	60.0	39.1	-	610
不知道/未回答	823	9.4	17.2	13.8	24.6	3.2	31.7	562	4.0	33.2	61.4	1.3	456
教育程度													
國中及以下	564	6.9	14.0	10.6	27.4	3.3	37.8	351	12.0	30.5	54.4	3.1	456
高中(職)	1801	8.7	13.5	16.4	30.5	5.8	25.1	1349	7.8	30.4	60.7	1.1	518
大學(專)	3314	8.2	16.9	14.6	32.0	5.6	22.7	2560	4.5	25.8	69.2	0.5	493
研究所及以上	465	11.1	16.7	16.4	34.4	5.0	16.4	386	6.4	20.2	73.5	-	514
不知道/拒答	4	-	-	-	68.1	-	31.9	3	17.7	45.5	36.8	-	600
族群別													
客家人	787	6.9	15.1	17.0	33.4	6.5	21.1	621	6.2	25.3	67.4	1.1	520
原住民	56	3.8	11.5	7.1	36.1	5.9	35.6	36	15.6	17.2	65.1	2.1	534
以上皆非	5154	8.7	15.9	14.9	31.2	5.2	24.2	3905	6.1	27.3	65.9	0.7	496
不知道/拒答	151	9.3	12.0	6.4	23.8	6.4	42.1	87	7.5	33.0	59.0	0.5	490
就業狀況													
就業	5482	8.4	16.0	15.0	31.5	5.7	23.5	4193	5.6	26.3	67.3	0.8	504
失業	666	8.4	12.7	13.9	30.2	3.3	31.5	456	11.7	34.0	53.5	0.7	472

說明：1. 依有連網之勞工家戶統計。

2. 「連網費用經濟壓力感受」以有回答「家戶每月上網花費」金額者為分母。

表090、就業者有網路家戶每月上網花費與連網費用經濟壓力感受—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%，元

項目別	樣本數	家戶每月上網花費						樣本數	連網費用經濟壓力感受				
		0-499元	500-799元	800-999元	1000-1999元	2000元以上	不知道/拒答		壓力很大	有一點壓力	沒有壓力	不知道/拒答	有壓力者平均可負擔金額
總計	5482	8.4	16.0	15.0	31.5	5.7	23.5	4193	5.6	26.3	67.3	0.8	504
行業別													
農林漁牧業	48	2.6	14.2	11.8	21.1	6.0	44.2	27	8.7	41.1	50.2	-	460
礦業及土石採取業	8	16.4	-	27.7	15.5	5.7	34.8	5	-	20.0	80.0	-	1,000
製造業	1622	8.6	15.4	16.3	32.7	4.8	22.3	1260	5.3	29.3	64.5	0.9	497
電力燃氣供應業	41	17.8	15.8	14.4	25.4	4.9	21.7	32	5.9	10.2	81.1	2.7	516
用水供應及污染整治業	36	16.0	12.2	10.5	16.6	0.7	44.0	20	9.3	24.7	65.9	-	396
營造業	293	8.9	15.1	16.4	28.4	4.4	26.8	214	6.3	27.8	64.3	1.6	504
批發及零售業	635	7.0	14.4	17.3	32.0	3.9	25.5	473	5.1	29.6	64.6	0.6	483
運輸及倉儲業	184	6.5	16.9	15.5	32.4	3.1	25.6	137	6.3	26.2	65.4	2.0	548
住宿及餐飲業	266	6.0	15.0	11.1	33.5	5.6	28.8	189	4.8	27.1	68.1	-	494
資訊及通訊傳播業	311	9.7	20.3	11.4	33.2	11.0	14.4	267	4.1	24.4	71.5	-	531
金融及保險業	376	8.6	17.7	14.8	31.9	7.2	19.7	301	7.0	21.1	71.1	0.8	464
不動產業	48	-	16.2	12.0	35.0	15.5	21.4	38	15.4	23.4	61.2	-	425
專業、科學及技術服務業	135	7.6	20.7	18.8	29.0	6.3	17.6	111	6.3	28.1	65.6	-	503
支援服務業	120	4.4	19.0	15.1	35.3	6.1	20.1	96	8.6	20.7	67.2	3.5	582
公共行政國防及強制性社會	316	12.1	16.9	13.3	25.5	10.6	21.5	248	4.2	23.9	71.3	0.5	587
教育服務業	546	9.0	15.9	13.7	31.6	6.3	23.5	416	2.9	22.7	74.4	-	531
醫療保健及社會工作服務業	219	8.1	16.2	14.6	31.1	4.7	25.4	163	5.6	22.8	71.6	-	456
藝術娛樂及休閒服務業	56	2.0	5.7	17.0	42.4	0.9	32.0	38	12.6	26.7	60.6	-	523
其他服務業	224	11.1	15.6	11.6	29.6	2.3	29.7	157	10.5	22.7	63.2	3.6	487
職業別													
企業主管及經理人員	372	6.4	13.7	15.7	38.8	5.8	19.5	299	5.8	18.8	75.1	0.3	459
專業人員	1211	8.9	17.0	14.9	32.9	7.7	18.7	984	3.8	23.7	72.4	-	545
技術員及助理專業人員	975	8.1	17.0	15.5	31.8	6.9	20.7	773	4.3	25.4	70.3	-	514
事務工作人員	1113	9.5	16.8	15.0	27.5	6.1	25.0	834	6.5	31.8	60.2	1.5	497
服務工作人員及售貨員	578	5.8	14.2	15.2	34.4	4.8	25.7	429	5.4	27.3	65.7	1.6	486
農林漁牧工作人員	31	2.4	8.3	7.9	28.9	1.1	51.5	15	5.5	44.3	50.2	-	423
技術工及有關工作人員	539	7.9	16.6	14.9	29.9	3.7	26.9	394	7.4	24.7	67.2	0.7	502
機械設備操作工及組裝工	233	9.6	14.9	15.4	32.9	2.1	25.2	174	5.7	29.4	64.9	-	543
非技術工及體力工	371	11.3	12.4	14.9	27.8	1.7	31.9	253	8.5	29.9	57.5	4.2	417
不知道/拒答	59	7.7	17.1	7.1	29.9	2.5	35.6	38	19.0	7.4	73.6	-	543
家戶月收入													
未滿17,280元	32	14.5	21.5	19.9	11.0	10.0	23.1	25	30.0	31.0	39.0	-	349
17,280元至未滿2萬元	35	22.1	21.4	16.1	13.4	-	27.0	26	12.5	36.9	44.5	6.1	396
2萬元至未滿3萬元	233	8.4	19.6	13.9	37.1	2.2	18.6	190	5.2	39.6	53.7	1.5	458
3萬元至未滿4萬元	390	14.1	14.1	11.2	29.1	4.9	26.7	286	11.5	29.4	57.7	1.3	494
4萬元至未滿5萬元	481	10.4	19.0	17.1	32.3	3.8	17.4	397	5.6	36.6	57.3	0.6	481
5萬元至未滿7萬元	946	9.2	20.5	18.6	31.5	5.9	14.3	811	5.2	29.6	64.2	0.9	504
7萬元至未滿9萬元	677	7.2	15.3	21.3	34.2	6.8	15.2	574	2.7	24.8	72.3	0.2	565
9萬元至未滿11萬元	724	7.9	17.9	13.6	36.4	6.7	17.5	597	3.6	21.6	73.9	0.9	485
11萬元及以上	801	6.5	13.6	13.0	35.3	9.5	22.1	622	5.5	16.0	78.3	0.1	547
不知道/拒答	1164	6.9	11.5	11.1	24.5	3.3	42.7	666	6.8	25.4	66.6	1.2	500
從業身分													
受政府僱用者	781	10.6	16.9	13.8	28.4	7.5	22.8	603	4.5	21.7	73.6	0.2	558
受私人僱用者	4649	8.0	15.9	15.3	32.1	5.3	23.4	3559	5.8	27.1	66.3	0.9	496
無酬家屬工作者	25	17.8	14.6	14.0	16.7	13.8	23.1	19	4.8	30.6	64.6	-	516
不知道/拒答	28	-	11.2	-	30.5	3.9	54.4	13	8.4	19.7	71.9	-	577

說明：1.依有連網之勞工家戶統計。

2.「連網費用經濟壓力感受」以有回答「家戶每月上網花費」金額者為分母。

表091、有網路勞工家戶每月上網花費與連網費用經濟壓力感受—按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%，元

地區別	樣本數	家戶每月上網花費						樣本數	連網費用經濟壓力感受				
		0-499元	500-799元	800-999元	1000-1999元	2000元以上	不知道/拒答		壓力很大	有一點壓力	沒有壓力	不知道/拒答	有壓力者平均可負擔金額
台灣地區	4822	8.8	14.9	15.6	31.1	5.9	23.7	3679	6.7	28.0	64.4	0.9	520
北部地區	1611	6.7	15.5	14.7	33.9	6.0	23.1	1236	5.9	26.5	66.7	0.9	537
台北縣	342	8.0	15.9	12.7	35.6	4.7	23.2	262	4.8	26.8	68.0	0.4	481
宜蘭縣	200	7.6	23.8	11.6	27.4	4.9	24.6	151	4.1	29.4	66.6	-	533
桃園縣	333	6.7	15.3	16.3	36.4	5.9	19.5	267	6.8	23.0	69.8	0.4	518
新竹縣	255	6.0	14.3	12.7	36.9	7.2	22.9	196	6.9	24.2	66.9	2.0	590
基隆市	236	5.6	10.4	19.5	29.6	5.9	29.0	168	6.4	28.7	63.0	1.9	526
新竹市	244	5.8	14.9	15.4	34.6	7.9	21.3	192	6.3	29.1	63.7	1.0	586
中部地區	1390	9.1	16.4	14.8	30.3	5.4	24.1	1055	6.6	29.5	62.9	1.0	508
苗栗縣	233	8.0	18.2	17.9	35.2	4.5	16.2	195	8.2	29.9	61.0	1.0	541
台中縣	252	8.2	16.3	12.9	27.5	6.4	28.8	180	9.1	27.1	63.8	-	509
彰化縣	179	10.0	12.3	12.4	37.1	3.6	24.6	135	7.0	31.0	60.0	2.1	518
南投縣	219	10.7	22.3	16.1	23.7	3.9	23.4	168	5.7	32.0	59.4	2.9	484
雲林縣	177	9.3	17.1	16.0	26.4	1.8	29.4	125	5.7	28.4	65.9	-	452
台中市	330	8.8	12.9	13.9	31.9	9.1	23.4	253	4.5	28.9	66.2	0.4	519
南部地區	1434	11.2	14.3	15.9	28.1	5.7	24.7	1079	7.1	27.4	64.7	0.8	517
嘉義縣	169	11.5	16.5	15.0	27.0	5.0	24.9	127	11.9	25.1	62.1	0.9	514
台南縣	220	10.1	10.9	19.3	30.9	3.4	25.5	164	5.3	27.5	66.1	1.0	481
高雄縣	219	8.2	17.6	16.4	24.1	4.8	28.8	156	2.4	29.0	66.6	1.9	574
屏東縣	172	7.8	15.4	13.9	26.7	6.7	29.5	122	7.9	32.2	59.9	-	474
澎湖縣	189	10.6	13.3	20.4	24.5	7.6	23.6	144	8.7	29.3	61.3	0.7	554
嘉義市	215	18.8	10.5	10.9	28.7	10.6	20.6	171	10.0	21.4	68.6	-	576
台南市	249	11.1	16.3	15.5	32.8	2.9	21.5	195	5.0	28.3	65.8	0.9	456
東部地區	388	7.9	9.8	21.2	33.4	7.2	20.5	309	8.3	31.6	59.4	0.7	508
台東縣	175	11.3	6.9	20.7	37.3	5.6	18.1	144	8.1	28.5	63.4	-	465
花蓮縣	213	5.1	12.3	21.5	30.1	8.6	22.4	165	8.5	34.3	55.9	1.4	539
台北市	311	6.9	16.4	13.5	32.3	5.7	25.2	233	5.9	24.8	68.4	0.9	459
高雄市	321	10.0	13.3	17.0	27.5	5.4	26.9	234	7.9	24.1	67.5	0.4	466
金馬地區	443	5.5	13.5	16.2	34.9	8.4	21.5	347	7.2	22.1	70.2	0.5	552
金門縣	212	6.4	15.7	15.1	29.1	8.1	25.5	158	8.0	18.1	73.3	0.6	556
連江縣	230	4.7	11.4	17.2	40.3	8.6	17.7	189	6.5	25.5	67.6	0.4	549

說明：1.依有連網之勞工家戶統計。

2.「連網費用經濟壓力感受」以有回答「家戶每月上網花費」金額者為分母。

表092、有網路勞工家戶每月上網花費與連網費用經濟壓力感受

—按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%，元

項目別	樣本數	家戶每月上網花費						樣本數	連網費用經濟壓力感受				
		0-499元	500-799元	800-999元	1000-1999元	2000元以上	不知道/拒答		壓力很大	有一點壓力	沒有壓力	不知道/拒答	有壓力者平均可負擔金額
統計區域1													
台灣地區	4822	8.8	14.9	15.6	31.1	5.9	23.7	3679	6.7	28.0	64.4	0.9	520
北部地區	1611	6.7	15.5	14.7	33.9	6.0	23.1	1236	5.9	26.5	66.7	0.9	537
中部地區	1390	9.1	16.4	14.8	30.3	5.4	24.1	1055	6.6	29.5	62.9	1.0	508
南部地區	1434	11.2	14.3	15.9	28.1	5.7	24.7	1079	7.1	27.4	64.7	0.8	517
東部地區	388	7.9	9.8	21.2	33.4	7.2	20.5	309	8.3	31.6	59.4	0.7	508
台北市	311	6.9	16.4	13.5	32.3	5.7	25.2	233	5.9	24.8	68.4	0.9	459
高雄市	321	10.0	13.3	17.0	27.5	5.4	26.9	234	7.9	24.1	67.5	0.4	466
金馬地區	443	5.5	13.5	16.2	34.9	8.4	21.5	347	7.2	22.1	70.2	0.5	552
統計區域2													
北高直轄市	632	8.5	14.8	15.3	29.8	5.5	26.0	467	6.9	24.4	68.0	0.6	463
省轄市	1274	9.8	13.1	15.0	31.6	7.3	23.2	979	6.2	27.5	65.5	0.8	531
縣轄市	1331	8.4	15.2	15.8	32.2	6.2	22.2	1035	7.0	27.8	64.6	0.5	538
鎮	1061	8.0	17.5	15.0	32.1	5.4	22.1	826	6.6	26.3	65.8	1.2	492
鄉	1593	8.1	14.0	16.6	30.2	5.3	25.7	1183	6.9	28.3	63.9	0.9	521
不知道/拒答	6	-	24.2	-	21.4	31.4	23.0	4	-	-	100.0	-	-
統計區域3													
偏遠程度高鄉鎮	523	8.4	12.5	18.3	33.8	6.6	20.5	416	7.3	27.0	64.5	1.1	509
偏遠程度低鄉鎮	693	6.7	12.5	18.0	29.6	5.8	27.3	504	8.5	25.3	65.7	0.5	524
非偏遠鄉鎮	4675	8.8	15.4	15.0	31.2	5.9	23.6	3570	6.4	27.5	65.2	0.8	516
不知道/拒答	6	-	24.2	-	21.4	31.4	23.0	4	-	-	100.0	-	-
統計區域4													
山地原住民鄉鎮	26	7.6	13.9	19.6	26.6	3.8	28.5	19	16.4	45.3	38.3	-	458
平地原住民鄉鎮	399	8.0	10.2	20.3	33.3	7.6	20.6	317	7.8	30.9	60.0	1.3	516
非原住民鄉鎮	5466	8.6	15.2	15.3	31.1	5.9	24.0	4154	6.6	26.9	65.7	0.8	517
不知道/拒答	6	-	24.2	-	21.4	31.4	23.0	4	-	-	100.0	-	-
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	540	7.5	14.8	17.6	30.2	5.5	24.3	408	6.6	31.8	60.8	0.9	485
客家鄉鎮(30%-49%)	301	6.0	12.3	21.0	35.2	6.7	18.8	245	7.1	30.4	61.6	0.9	530
客家鄉鎮(50%-59%)	266	7.2	9.5	15.1	38.7	6.6	22.9	204	6.7	24.5	68.1	0.7	554
客家鄉鎮(60%-79%)	146	7.0	17.0	11.1	32.6	8.8	23.5	111	7.2	26.8	64.3	1.7	494
客家鄉鎮(80%以上)	206	7.3	19.0	15.1	33.8	6.4	18.4	168	6.8	25.3	65.8	2.1	618
非客家行政區	4432	9.0	15.0	15.2	30.5	5.8	24.3	3353	6.7	26.7	65.8	0.7	513
不知道/拒答	6	-	24.2	-	21.4	31.4	23.0	4	-	-	100.0	-	-
統計區域6													
台北市	311	6.9	16.4	13.5	32.3	5.7	25.2	233	5.9	24.8	68.4	0.9	459
高雄市	321	10.0	13.3	17.0	27.5	5.4	26.9	234	7.9	24.1	67.5	0.4	466
省轄市	1274	9.8	13.1	15.0	31.6	7.3	23.2	979	6.2	27.5	65.5	0.8	531
工商市鎮	394	9.0	16.2	13.7	35.8	4.8	20.6	313	5.1	28.4	65.8	0.6	486
新興市鎮	887	8.7	16.4	14.1	30.8	6.8	23.2	680	5.7	24.2	69.4	0.6	537
綜合性市鎮	614	7.4	15.2	15.4	33.2	5.8	22.9	472	7.4	31.6	59.6	1.4	515
服務性市鎮	779	8.6	15.3	16.2	27.5	5.5	26.9	569	6.6	28.4	63.9	1.1	536
坡地鄉鎮	311	6.5	14.5	14.5	33.5	3.8	27.1	226	8.8	24.7	65.4	1.1	511
偏遠鄉鎮	450	9.6	16.8	20.3	27.9	2.7	22.7	348	7.5	32.0	60.2	0.3	493
山地鄉鎮	108	11.1	9.6	24.3	30.9	5.1	19.0	87	12.1	35.7	50.0	2.2	479
離島鄉鎮(金馬)	443	5.5	13.5	16.2	34.9	8.4	21.5	347	7.2	22.1	70.2	0.5	552
不知道/拒答	6	-	24.2	-	21.4	31.4	23.0	4	-	-	100.0	-	-

說明：1.依有連網之勞工家戶統計。

2.「連網費用經濟壓力感受」以有回答「家戶每月上網花費」金額者為分母。

表093、未曾使用過網路勞工之上網學習意願 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網學習意願			會電腦或會上網對生活有沒有幫助			
		想	不想	不知道/ 拒答	幫助非常 大	有一點幫 助	沒有幫助	不知道/ 拒答
總計	1468	27.0	71.7	1.3	20.9	31.9	31.5	15.7
性別								
男	880	23.8	75.0	1.1	18.3	32.8	31.9	17.1
女	588	31.7	66.7	1.6	24.9	30.6	31.0	13.5
年齡								
15-24歲	16	19.7	80.3	-	28.2	27.8	28.7	15.4
25-34歲	67	12.9	86.6	0.5	15.2	31.9	33.6	19.4
35-44歲	298	29.6	68.0	2.4	23.6	35.4	28.2	12.8
45-54歲	425	31.7	67.7	0.5	26.2	32.7	28.7	12.4
55-64歲	240	22.8	76.3	0.8	15.7	36.2	32.2	15.9
65歲以上	94	13.8	85.6	0.6	10.8	15.9	52.8	20.5
不知道/未回答	328	28.5	69.4	2.1	19.0	29.2	31.5	20.3
教育程度								
國中及以下	854	21.2	77.8	1.0	15.0	29.2	36.3	19.6
高中(職)	513	35.8	63.1	1.1	29.5	35.7	24.1	10.7
大學(專)	88	35.2	59.0	5.8	27.8	35.0	29.9	7.3
研究所及以上	4	15.7	84.3	-	-	100.0	-	-
不知道/拒答	10	-	100.0	-	37.3	17.2	35.4	10.1
族群別								
客家人	149	25.7	72.8	1.5	22.4	39.9	24.8	12.9
原住民	33	32.7	67.3	-	13.0	27.5	45.5	14.0
以上皆非	1243	27.2	71.4	1.4	21.1	31.4	31.7	15.9
不知道/拒答	43	21.3	78.7	-	17.6	21.2	40.7	20.6
就業狀況								
就業	1167	28.1	70.4	1.5	21.5	32.4	30.8	15.3
失業	301	22.8	76.7	0.6	18.7	29.7	34.3	17.3

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表094、未曾使用過網路就業者之上網學習意願 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網學習意願			會電腦或會上網對生活有沒有幫助			
		想	不想	不知道/ 拒答	幫助非常 大	有一點幫 助	沒有幫助	不知道/ 拒答
總計	1167	28.1	70.4	1.5	21.5	32.4	30.8	15.3
行業別								
農林漁牧業	91	15.3	82.6	2.1	6.9	19.3	43.7	30.1
礦業及土石採取業	4	-	100.0	-	-	2.7	14.1	83.2
製造業	326	29.6	68.1	2.3	24.4	34.0	29.8	11.9
電力燃氣供應業	8	18.7	81.3	-	44.7	17.2	22.1	16.0
用水供應及污染整治業	18	13.3	84.4	2.3	7.8	57.2	22.7	12.3
營造業	192	21.3	78.7	-	19.0	27.2	36.4	17.4
批發及零售業	80	28.6	66.7	4.6	24.9	44.0	19.5	11.5
運輸及倉儲業	83	29.0	71.0	0.0	13.8	40.2	25.9	20.2
住宿及餐飲業	74	39.5	59.8	0.7	21.2	27.0	28.4	23.5
資訊及通訊傳播業	17	32.5	67.5	-	26.2	30.8	42.9	-
金融及保險業	9	30.7	63.3	6.0	33.1	66.9	-	-
不動產業	6	84.6	15.4	-	92.0	8.0	-	-
專業、科學及技術服務業	1	-	100.0	-	45.8	54.2	-	-
支援服務業	38	29.2	70.8	-	21.1	28.5	22.8	27.6
公共行政國防及強制性社會	25	57.7	42.3	-	49.3	16.2	29.6	4.9
教育服務業	22	24.9	68.5	6.6	38.5	53.8	7.8	-
醫療保健及社會工作服務業	25	20.4	79.6	-	19.8	51.3	13.9	15.0
藝術娛樂及休閒服務業	8	23.9	76.1	-	23.8	26.3	23.6	26.3
其他服務業	140	32.2	66.6	1.2	19.3	31.3	41.7	7.7
職業別								
企業主管及經理人員	13	18.2	81.8	-	34.8	10.5	23.9	30.9
專業人員	26	42.4	57.6	-	45.8	43.3	8.7	2.1
技術員及助理專業人員	77	39.1	56.3	4.6	36.4	27.7	23.4	12.4
事務工作人員	40	42.8	57.1	0.1	34.8	46.3	16.5	2.4
服務工作人員及售貨員	164	30.0	69.5	0.6	22.7	38.0	21.2	18.2
農林漁牧工作人員	74	14.0	83.4	2.5	7.4	16.8	46.1	29.8
技術工及有關工作人員	243	32.5	66.9	0.6	26.4	34.7	25.6	13.4
機械設備操作工及組裝工	127	25.7	74.3	-	21.8	35.5	25.4	17.3
非技術工及體力工	389	23.7	74.1	2.1	13.6	29.7	42.3	14.4
不知道/拒答	13	26.7	62.8	10.4	33.2	45.6	14.9	6.3
家戶月收入								
未滿17,280元	128	16.3	82.1	1.6	6.6	16.5	55.0	22.0
17,280元至未滿2萬元	62	35.0	65.0	-	8.9	30.1	43.8	17.2
2萬元至未滿3萬元	153	29.8	68.6	1.6	18.9	33.0	25.8	22.3
3萬元至未滿4萬元	198	32.0	67.5	0.5	29.5	28.5	27.9	14.1
4萬元至未滿5萬元	102	18.1	81.9	-	23.1	49.0	21.9	6.0
5萬元至未滿7萬元	142	37.8	59.3	2.9	30.0	48.0	13.4	8.7
7萬元至未滿9萬元	42	32.6	67.4	0.1	41.8	26.3	29.3	2.5
9萬元至未滿11萬元	18	33.3	66.7	-	24.0	59.7	16.3	-
11萬元及以上	36	24.4	75.6	-	30.0	34.0	21.3	14.7
不知道/拒答	286	26.5	70.7	2.8	17.7	28.0	36.1	18.3
從業身分								
受政府僱用者	66	46.1	53.9	-	36.0	34.5	21.2	8.3
受私人僱用者	1067	27.0	71.5	1.6	20.5	32.6	31.3	15.6
無酬家屬工作者	18	12.1	87.9	-	10.0	16.2	52.4	21.3
不知道/拒答	15	48.7	47.7	3.5	37.9	31.2	16.8	14.1

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表095、未曾使用過網路勞工之上網學習意願 按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	上網學習意願			會電腦或會上網對生活有沒有幫助			
		想	不想	不知道/ 拒答	幫助非常 大	有一點幫 助	沒有幫助	不知道/ 拒答
台灣地區	1269	26.7	72.0	1.4	21.2	31.4	32.0	15.5
北部地區	333	27.4	70.6	2.0	24.1	34.5	30.5	10.8
台北縣	72	25.0	72.0	3.0	21.4	34.3	25.6	18.8
宜蘭縣	58	20.9	74.4	4.7	20.3	29.9	33.4	16.4
桃園縣	67	28.8	69.9	1.3	34.7	38.2	22.8	4.3
新竹縣	50	22.9	77.1	-	19.6	35.5	32.3	12.7
基隆市	54	33.3	66.7	-	23.0	28.1	42.4	6.5
新竹市	31	39.1	57.9	3.0	24.3	45.9	29.8	-
中部地區	366	26.6	72.1	1.3	18.0	31.7	33.0	17.3
苗栗縣	55	18.0	80.2	1.8	21.4	33.6	25.7	19.3
台中縣	67	26.6	72.1	1.3	21.3	26.6	38.3	13.9
彰化縣	54	31.7	68.3	-	11.2	25.1	44.0	19.7
南投縣	62	40.1	58.6	1.3	16.2	31.8	26.5	25.5
雲林縣	80	21.4	77.0	1.6	12.3	35.7	34.8	17.2
台中市	48	21.6	76.5	1.9	29.5	37.1	26.8	6.7
南部地區	462	24.5	74.5	1.0	19.2	28.1	34.2	18.5
嘉義縣	73	26.9	71.7	1.4	14.9	33.4	34.3	17.5
台南縣	64	32.5	67.5	-	25.8	24.9	26.7	22.6
高雄縣	75	22.2	76.4	1.4	8.2	33.1	38.3	20.4
屏東縣	67	19.5	80.5	-	20.8	20.0	35.0	24.2
澎湖縣	61	25.8	72.2	2.1	33.3	24.7	25.8	16.2
嘉義市	50	28.9	71.1	-	12.9	37.5	37.1	12.5
台南市	71	18.1	80.4	1.5	19.8	24.4	41.3	14.6
東部地區	109	34.1	64.8	1.2	31.0	34.3	24.0	10.6
台東縣	51	38.8	58.7	2.5	27.5	42.4	21.1	8.9
花蓮縣	58	29.8	70.2	-	34.1	27.1	26.6	12.1
台北市	42	30.0	70.0	-	11.6	50.2	30.9	7.3
高雄市	69	30.9	69.1	-	32.0	18.9	38.2	10.9
金馬地區	135	32.5	66.9	0.6	26.8	28.5	19.9	24.8
金門縣	73	37.1	62.9	-	21.7	36.9	18.5	22.8
連江縣	62	27.0	71.7	1.3	32.8	18.5	21.5	27.2

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表096、未曾使用過網路勞工之上網學習意願 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	上網學習意願			會電腦或會上網對生活有沒有幫助			
		想	不想	不知道/ 拒答	幫助非常 大	有一點幫 助	沒有幫助	不知道/ 拒答
統計區域1								
台灣地區	1269	26.7	72.0	1.4	21.2	31.4	32.0	15.5
北部地區	333	27.4	70.6	2.0	24.1	34.5	30.5	10.8
中部地區	366	26.6	72.1	1.3	18.0	31.7	33.0	17.3
南部地區	462	24.5	74.5	1.0	19.2	28.1	34.2	18.5
東部地區	109	34.1	64.8	1.2	31.0	34.3	24.0	10.6
台北市	42	30.0	70.0	-	11.6	50.2	30.9	7.3
高雄市	69	30.9	69.1	-	32.0	18.9	38.2	10.9
金馬地區	135	32.5	66.9	0.6	26.8	28.5	19.9	24.8
統計區域2								
北高直轄市	111	30.6	69.4	-	24.3	30.7	35.5	9.5
省轄市	255	26.7	72.2	1.2	21.5	32.8	36.6	9.2
縣轄市	280	27.1	71.1	1.8	25.7	33.2	25.9	15.2
鎮	300	28.1	70.9	1.1	16.5	36.0	27.1	20.4
鄉	569	27.2	71.6	1.2	22.6	26.7	32.8	17.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0
統計區域3								
偏遠程度高鄉鎮	190	32.5	67.1	0.4	24.8	27.1	27.6	20.6
偏遠程度低鄉鎮	288	28.1	69.6	2.3	20.7	28.2	32.4	18.8
非偏遠鄉鎮	1037	26.4	72.6	1.0	21.7	32.6	31.6	14.1
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0
統計區域4								
山地原住民鄉鎮	21	24.1	75.9	-	19.2	28.2	47.4	5.2
平地原住民鄉鎮	112	34.3	64.6	1.1	30.4	33.7	24.7	11.2
非原住民鄉鎮	1381	27.0	71.8	1.2	21.3	30.9	31.5	16.4
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	130	24.3	75.7	-	19.1	33.0	34.9	13.0
客家鄉鎮(30%-49%)	79	24.1	75.9	-	32.7	28.3	27.6	11.3
客家鄉鎮(50%-59%)	45	21.0	79.0	-	34.6	24.6	28.0	12.8
客家鄉鎮(60%-79%)	33	32.6	64.8	2.6	14.8	41.8	30.0	13.4
客家鄉鎮(80%以上)	55	21.9	76.3	1.8	24.2	29.7	33.9	12.2
非客家行政區	1171	28.5	70.2	1.4	21.1	31.1	31.1	16.8
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0
統計區域6								
台北市	42	30.0	70.0	-	11.6	50.2	30.9	7.3
高雄市	69	30.9	69.1	-	32.0	18.9	38.2	10.9
省轄市	255	26.7	72.2	1.2	21.5	32.8	36.6	9.2
工商市鎮	73	29.1	69.4	1.5	26.1	32.9	22.5	18.6
新興市鎮	196	27.1	72.3	0.5	27.3	32.0	28.2	12.6
綜合性市鎮	166	30.5	67.9	1.6	17.6	36.2	28.7	17.4
服務性市鎮	215	22.3	75.7	1.9	22.1	28.8	30.1	18.9
坡地鄉鎮	127	26.9	69.9	3.2	15.7	33.1	36.1	15.1
偏遠鄉鎮	187	25.1	74.3	0.7	18.1	26.7	34.1	21.2
山地鄉鎮	50	33.7	66.3	-	21.9	27.6	39.4	11.1
離島鄉鎮(金馬)	135	32.5	66.9	0.6	26.8	28.5	19.9	24.8
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表097、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形—按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	有資訊代理			沒有代理
			男性家人	女性家人	
總計	1468	28.0	19.5	18.0	72.0
性別					
男	880	25.2	19.0	15.6	74.8
女	588	32.1	20.3	21.5	67.9
年齡					
15-24歲	16	19.6	2.8	16.8	80.4
25-34歲	67	17.8	14.0	8.0	82.2
35-44歲	298	26.3	15.6	18.6	73.7
45-54歲	425	36.4	27.2	21.6	63.6
55-64歲	240	33.1	24.6	20.1	66.9
65歲以上	94	7.7	6.3	4.3	92.3
不知道/未回答	328	23.1	15.1	17.0	76.9
教育程度					
國中及以下	854	23.8	15.9	15.1	76.2
高中(職)	513	33.2	24.4	20.9	66.8
大學(專)	88	38.5	25.7	27.0	61.5
研究所及以上	4	100.0	100.0	100.0	-
不知道	10	-	-	-	100.0
族群別					
客家人	149	27.9	17.6	16.3	72.1
原住民	33	19.1	15.2	14.0	80.9
以上皆非	1243	29.0	20.4	18.8	71.0
不知道/拒答	43	5.7	5.4	3.3	94.3
就業狀況					
就業	1167	29.7	20.2	19.6	70.3
失業	301	21.3	17.0	11.8	78.7

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於100。
說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表098、未曾使用過網際網路就業者的資訊代理利用情形—按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	有資訊代理		沒有代理	
		男性家人	女性家人		
總計	1167	29.7	20.2	19.6	70.3
行業別					
農林漁牧業	91	11.7	6.2	7.8	88.3
礦業及土石採取業	4	-	-	-	100.0
製造業	326	33.6	23.3	22.4	66.4
電力燃氣供應業	8	59.8	42.6	47.9	40.2
用水供應及污染整治業	18	35.4	33.1	29.9	64.6
營造業	192	27.7	22.4	18.8	72.3
批發及零售業	80	37.0	24.4	20.0	63.0
運輸及倉儲業	83	27.7	16.4	19.8	72.3
住宿及餐飲業	74	30.8	17.7	19.6	69.2
資訊及通訊傳播業	17	23.6	16.2	13.6	76.4
金融及保險業	9	45.5	45.5	25.9	54.5
不動產業	6	100.0	10.0	98.0	-
專業、科學及技術服務業	1	11.9	11.9	11.9	88.1
支援服務業	38	28.4	23.5	8.7	71.6
公共行政國防及強制性社會	25	37.2	18.1	36.6	62.8
教育服務業	22	48.0	29.6	42.4	52.0
醫療保健及社會工作服務業	25	34.1	26.0	12.0	65.9
藝術娛樂及休閒服務業	8	15.5	15.5	5.1	84.5
其他服務業	140	23.1	14.4	14.2	76.9
職業別					
企業主管及經理人員	13	23.0	23.0	7.8	77.0
專業人員	26	50.5	37.1	34.7	49.5
技術員及助理專業人員	77	46.9	24.2	40.1	53.1
事務工作人員	40	31.5	23.1	28.6	68.5
服務工作人員及售貨員	164	34.3	25.9	15.4	65.7
農林漁牧工作人員	74	10.0	5.3	6.9	90.0
技術工及有關工作人員	243	27.8	21.8	14.8	72.2
機械設備操作工及組裝工	127	34.0	25.4	22.5	66.0
非技術工及體力工	389	25.8	14.6	19.3	74.2
不知道/拒答	13	53.5	47.0	40.5	46.5
家戶月收入					
未滿17,280元	128	7.4	5.1	5.7	92.6
17,280元至未滿2萬元	62	11.2	5.6	5.8	88.8
2萬元至未滿3萬元	153	25.5	15.3	16.7	74.5
3萬元至未滿4萬元	198	25.5	17.7	15.2	74.5
4萬元至未滿5萬元	102	36.9	25.6	26.8	63.1
5萬元至未滿7萬元	142	44.5	27.7	30.5	55.5
7萬元至未滿9萬元	42	49.9	31.1	23.9	50.1
9萬元至未滿11萬元	18	77.9	64.2	54.3	22.1
11萬元及以上	36	39.0	33.5	25.8	61.0
不知道/拒答	286	32.0	22.8	21.7	68.0
從業身分					
受政府僱用者	66	49.1	38.5	37.9	50.9
受私人僱用者	1067	28.7	19.2	18.5	71.3
無酬家屬工作者	18	13.2	6.4	6.8	86.8
不知道/拒答	15	34.6	21.7	25.6	65.4

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依未曾使用過網際網路之就業者統計。

表099、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形—按地區別分

中華民國98年11月

單位：人，%

地區別	樣本數	有資訊代理			沒有代理
			男性家人	女性家人	
台灣地區	1269	25.9	17.6	16.3	74.1
北部地區	333	33.1	22.2	21.1	66.9
台北縣	72	34.6	25.0	23.7	65.4
宜蘭縣	58	31.3	17.7	22.1	68.7
桃園縣	67	33.4	20.3	20.1	66.6
新竹縣	50	34.0	23.6	22.5	66.0
基隆市	54	29.9	22.9	16.3	70.1
新竹市	31	36.7	24.5	21.1	63.3
中部地區	366	24.0	17.3	14.7	76.0
苗栗縣	55	27.7	19.3	19.0	72.3
台中縣	67	22.9	18.6	17.2	77.1
彰化縣	54	18.9	6.5	17.4	81.1
南投縣	62	28.6	20.6	13.3	71.4
雲林縣	80	21.5	17.1	9.7	78.5
台中市	48	25.4	21.6	13.5	74.6
南部地區	462	22.5	15.2	14.6	77.5
嘉義縣	73	22.4	14.8	13.9	77.6
台南縣	64	22.7	14.3	17.4	77.3
高雄縣	75	21.4	16.1	12.2	78.6
屏東縣	67	21.6	15.9	14.2	78.4
澎湖縣	61	25.2	17.3	12.7	74.8
嘉義市	50	23.1	13.1	17.6	76.9
台南市	71	21.4	14.3	15.3	78.6
東部地區	109	25.0	14.4	14.0	75.0
台東縣	51	26.3	13.0	17.0	73.7
花蓮縣	58	23.8	15.7	11.3	76.2
台北市	42	28.2	20.7	15.1	71.8
高雄市	69	41.8	27.6	30.3	58.2
金馬地區	135	27.0	17.3	16.5	73.0
金門縣	73	28.6	16.4	17.9	71.4
連江縣	62	25.1	18.4	14.8	74.9

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表100、未曾使用過網際網路勞工的資訊代理利用情形—按統計區域分

中華民國98年11月

單位：人，%

項目別	樣本數	有資訊代理			沒有代理
			男性家人	女性家人	
統計區域1					
台灣地區	1269	25.9	17.6	16.3	74.1
北部地區	333	33.1	22.2	21.1	66.9
中部地區	366	24.0	17.3	14.7	76.0
南部地區	462	22.5	15.2	14.6	77.5
東部地區	109	25.0	14.4	14.0	75.0
台北市	42	28.2	20.7	15.1	71.8
高雄市	69	41.8	27.6	30.3	58.2
金馬地區	135	27.0	17.3	16.5	73.0
統計區域2					
北高直轄市	111	36.7	25.0	24.6	63.3
省轄市	255	26.2	18.5	16.3	73.8
縣轄市	280	28.7	18.8	18.4	71.3
鎮	300	24.8	15.5	16.6	75.2
鄉	569	25.3	17.6	15.1	74.7
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0
統計區域3					
偏遠程度高鄉鎮	190	21.2	12.4	12.9	78.8
偏遠程度低鄉鎮	288	23.6	14.9	14.1	76.4
非偏遠鄉鎮	1037	28.7	20.0	18.4	71.3
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0
統計區域4					
山地原住民鄉鎮	21	18.3	13.2	14.4	81.7
平地原住民鄉鎮	112	25.0	14.0	14.3	75.0
非原住民鄉鎮	1381	27.1	18.5	17.2	72.9
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	130	26.9	16.7	16.8	73.1
客家鄉鎮(30%-49%)	79	26.1	18.2	16.4	73.9
客家鄉鎮(50%-59%)	45	27.9	15.3	16.1	72.1
客家鄉鎮(60%-79%)	33	23.3	17.6	14.4	76.7
客家鄉鎮(80%以上)	55	30.7	21.0	19.2	69.3
非客家行政區	1171	26.7	18.2	17.0	73.3
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0
統計區域6					
台北市	42	28.2	20.7	15.1	71.8
高雄市	69	41.8	27.6	30.3	58.2
省轄市	255	26.2	18.5	16.3	73.8
工商市鎮	73	33.3	18.6	24.4	66.7
新興市鎮	196	30.1	23.4	17.6	69.9
綜合性市鎮	166	25.4	15.8	17.6	74.6
服務性市鎮	215	27.3	19.6	15.1	72.7
坡地鄉鎮	127	27.0	16.1	17.0	73.0
偏遠鄉鎮	187	19.9	13.3	12.8	80.1
山地鄉鎮	50	13.1	5.5	11.5	86.9
離島鄉鎮(金馬)	135	27.0	17.3	16.5	73.0
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0

附註：有資訊代理之選項可複選，故細項合計大於100。

說明：依未曾使用過網際網路之勞工統計。

表101、勞工數位表現分數 按性別、年齡、
教育程度、族群別、勞動力狀況分

中華民國98年11月

單位：分

項目別	個人數位表現分數	家戶數位表現分數	整體數位表現分數
總計	49.0	72.7	57.4
性別			
男	48.1	70.7	56.2
女	50.1	75.2	58.8
年齡			
15-24歲	64.0	75.3	67.9
25-34歲	64.5	77.3	68.9
35-44歲	52.7	75.6	60.7
45-54歲	36.6	74.2	49.4
55-64歲	24.5	59.4	37.0
65歲以上	5.6	22.9	11.9
不知道/未回答	39.5	67.8	49.5
教育程度			
國中及以下	8.3	42.7	20.1
高中(職)	39.8	71.2	50.5
大學(專)	66.4	82.3	71.7
研究所及以上	75.7	85.2	78.9
不知道/拒答	21.6	61.1	37.6
族群別			
客家人	51.4	75.4	59.9
原住民	38.5	58.4	45.9
以上皆非	49.1	72.9	57.5
不知道/拒答	40.5	62.6	48.7
就業狀況			
就業	50.7	74.6	59.1
失業	37.4	59.5	45.4

表102、就業者數位表現分數 按行業別、職業別、月收入、從業身分

中華民國98年11月

單位：分

項目別	個人數位表現分數	家戶數位表現分數	整體數位表現分數
總計	50.7	74.6	59.1
行業別			
農林漁牧業	11.4	32.6	19.2
礦業及土石採取業	39.7	73.5	50.9
製造業	49.0	75.0	57.9
電力燃氣供應業	50.1	78.6	60.0
用水供應及污染整治業	35.8	65.2	46.2
營造業	29.7	57.9	40.1
批發及零售業	52.2	77.2	60.5
運輸及倉儲業	40.6	68.4	50.4
住宿及餐飲業	42.1	70.2	51.7
資訊及通訊傳播業	70.4	83.0	74.7
金融及保險業	64.8	84.5	71.5
不動產業	60.7	79.5	66.9
專業、科學及技術服務業	65.1	82.9	71.0
支援服務業	44.1	70.4	53.0
公共行政國防及強制性社會教育服務業	60.6	82.3	68.1
醫療保健及社會工作服務業	67.9	83.9	73.3
藝術娛樂及休閒服務業	60.3	81.1	67.6
其他服務業	47.8	72.5	56.6
	30.6	63.9	42.5
職業別			
企業主管及經理人員	65.6	87.0	72.7
專業人員	70.1	84.3	74.8
技術員及助理專業人員	59.4	80.1	66.4
事務工作人員	62.3	82.0	68.9
服務工作人員及售貨員	43.0	71.5	52.8
農林漁牧工作人員	7.7	25.5	14.1
技術工及有關工作人員	32.5	65.3	44.0
機械設備操作工及組裝工	32.4	64.9	43.8
非技術工及體力工	15.3	52.0	28.0
不知道/拒答	43.1	77.4	54.9
家戶月收入			
未滿17,280元	5.2	22.7	11.3
17,280元至未滿2萬元	11.9	39.1	21.3
2萬元至未滿3萬元	28.8	59.0	39.5
3萬元至未滿4萬元	35.7	66.1	46.2
4萬元至未滿5萬元	44.9	73.2	54.6
5萬元至未滿7萬元	54.1	78.5	62.4
7萬元至未滿9萬元	60.5	82.3	68.0
9萬元至未滿11萬元	67.2	84.7	73.0
11萬元及以上	67.5	85.8	73.7
不知道/拒答	46.8	72.4	56.0
從業身分			
受政府僱用者	61.4	82.2	68.6
受私人僱用者	48.4	73.0	57.0
無酬家屬工作者	27.3	48.7	36.0
不知道/拒答	27.0	66.3	41.3

表103、勞工數位表現分數 按地區別分

中華民國98年11月

單位：分

地區別	個人數位表現分數	家戶數位表現分數	整體數位表現分數
台灣地區	48.2	72.0	56.6
北部地區	52.1	75.8	60.3
台北縣	51.4	77.3	60.6
宜蘭縣	47.1	67.7	54.2
桃園縣	52.1	75.2	60.1
新竹縣	52.1	75.4	60.2
基隆市	50.7	76.4	59.6
新竹市	59.1	81.3	66.5
中部地區	47.6	71.7	56.2
苗栗縣	50.4	72.9	58.5
台中縣	46.1	71.4	54.9
彰化縣	44.0	67.9	52.8
南投縣	44.0	68.1	52.5
雲林縣	39.0	60.5	47.0
台中市	56.1	82.3	65.3
南部地區	44.2	68.6	52.9
嘉義縣	38.3	60.9	46.3
台南縣	42.0	68.7	51.2
高雄縣	42.2	67.5	51.0
屏東縣	41.5	64.3	49.5
澎湖縣	45.5	69.7	54.2
嘉義市	50.5	74.5	59.6
台南市	47.9	72.2	56.3
東部地區	49.6	71.0	57.3
台東縣	48.8	69.0	56.1
花蓮縣	50.3	72.8	58.3
台北市	61.5	80.4	68.1
高雄市	48.9	77.1	58.7
金馬地區	49.8	72.3	58.1
金門縣	46.0	69.3	54.7
連江縣	53.1	74.9	61.1

表104、勞工數位表現分數 按統計區域分

中華民國98年11月

單位：分

項目別	個人數位表現分數	家戶數位表現分數	整體數位表現分數
統計區域1			
台灣地區	48.2	72.0	56.6
北部地區	52.1	75.8	60.3
中部地區	47.6	71.7	56.2
南部地區	44.2	68.6	52.9
東部地區	49.6	71.0	57.3
台北市	61.5	80.4	68.1
高雄市	48.9	77.1	58.7
金馬地區	49.8	72.3	58.1
統計區域2			
北高直轄市	55.1	78.7	63.3
省轄市	53.0	77.6	61.6
縣轄市	51.2	74.9	59.4
鎮	46.1	70.7	54.8
鄉	44.1	66.7	52.3
不知道/拒答	39.1	57.9	45.4
統計區域3			
偏遠程度高鄉鎮	46.1	67.7	54.3
偏遠程度低鄉鎮	41.3	64.2	49.4
非偏遠鄉鎮	50.7	74.8	59.1
不知道/拒答	39.1	57.9	45.4
統計區域4			
山地原住民鄉鎮	28.1	53.3	38.3
平地原住民鄉鎮	49.3	71.1	57.1
非原住民鄉鎮	49.2	73.0	57.6
不知道/拒答	39.1	57.9	45.4
統計區域5			
客家鄉鎮(20%-29%)	47.8	71.8	56.1
客家鄉鎮(30%-49%)	50.7	72.3	58.2
客家鄉鎮(50%-59%)	54.4	76.2	62.0
客家鄉鎮(60%-79%)	49.4	75.8	59.0
客家鄉鎮(80%以上)	48.5	70.3	56.3
非客家行政區	48.8	72.7	57.3
不知道/拒答	39.1	57.9	45.4
統計區域6			
台北市	61.5	80.4	68.1
高雄市	48.9	77.1	58.7
省轄市	53.0	77.6	61.6
工商市鎮	53.4	77.4	61.7
新興市鎮	49.9	74.8	58.7
綜合性市鎮	46.5	70.5	54.9
服務性市鎮	46.8	71.4	55.1
坡地鄉鎮	40.8	63.8	49.1
偏遠鄉鎮	40.8	60.4	48.4
山地鄉鎮	39.3	59.0	46.9
離島鄉鎮(金馬)	49.8	72.3	58.1
不知道/拒答	39.1	57.9	45.4

附錄二 98 年數位落差調查問卷

行政院研考會

98 年度個人/家戶數位落差調查問卷

訪間接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您

兩項基本資料。

1. 請問這裡是那一個縣市？

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)台北縣 | (02)宜蘭縣 | (03)桃園縣 | (04)新竹縣 |
| (05)苗栗縣 | (06)台中縣 | (07)彰化縣 | (08)南投縣 |
| (09)雲林縣 | (10)嘉義縣 | (11)台南縣 | (12)高雄縣 |
| (13)屏東縣 | (14)台東縣 | (15)花蓮縣 | (16)澎湖縣 |
| (17)基隆市 | (18)新竹市 | (19)台中市 | (20)嘉義市 |
| (21)台南市 | (22)台北市 | (23)高雄市 | (24)金門縣 |
| (25)連江縣 | | | |

2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

3. 請問您的出生年次是？_____年 (98)不知道/拒答(續問第 4 題)

4. 請問您大約幾歲？

- | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| (01)12-14 歲 | (02)15-20 歲 | (03)21-30 歲 | (04)31-40 歲 |
| (05)41-50 歲 | (06)51-60 歲 | (07)61-64 歲 | (08)65 歲以上 |
| (98)拒答(停止訪問) | | | |

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5. 請問您有沒有使用過電腦（不一定「在家」使用）？

- (1)有（續問 5-1 題）
(2)沒有（跳問第 6 題）
(8)不知道/拒答（**停止訪問**）

5-1. 請問您目前平均一星期使用幾天電腦？_____天

6. 請問您有沒有使用電腦或任何資訊設備(如手機、PDA、Wii 等)上網的經驗？

- (1)有（跳問第 7 題）
(2)沒有（續問 6-1 題後，跳答第 34-35 題）
(8)不知道/拒答（跳答第 34-35 題）

6-1. 【不曾上網者】請問您想不想學習上網？

- (1)想
(2)不想
(8)不知道/拒答

7. 請問您平均一天花多少時間上網？

_____ 分鐘 (997)目前不上網 (998)不一定/很難說

8. 請問您曾使用以下行動設備「上網」(含收 e-mail) 嗎?(逐一提示,可複選)

- (1) 個人手機 (2) PDA
(3) 在家裡或公司以外使用手提電腦無線上網 (4) 都沒有
(8) 不知道/拒答

8-1. 請問您目前有哪些具備無線上網功能的行動設備?(未必要上網,逐一提示,可複選)

- (1) 手機 (2) PDA (3) 筆記型電腦
(4) 都沒有 (8) 不知道/拒答

9. 請問您會不會使用任何一種文書軟體(如 Word、筆記本、Writer)來編輯文件嗎?如會,您的熟練程度是?

- (1) 非常熟練 (2) 還算熟練 (3) 不太熟練
(4) 完全不會 (8) 拒答

10. 請問您會不會收發 E-mail?

- (1) 會 (2) 不會 (8) 不知道/拒答

11. 請問您曾在網路上從事休閒娛樂活動(線上遊戲、收聽線上音樂、看電影等)嗎?

- (1) 有,經常 (2) 有,偶爾 (3) 沒有
(8) 不知道/拒答

12. 請問您曾使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)和您的親友聯絡嗎?

- (1) 有,經常 (2) 有,偶爾 (3) 沒有
(8) 不知道/拒答

13. 請問您曾使用網路電話(如 Skype)嗎?

- (1) 有,經常 (2) 有,偶爾 (3) 沒有
(8) 不知道/拒答

14. 請問您曾經透過網路處理個人金融(網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等)嗎?

- (1) 有,經常 (2) 有,偶爾 (3) 沒有
(8) 不知道/拒答

15. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎(含購買商品或訂購車票、機票、飯店訂房等)?

- (1) 買方(續答 15-1 及 15-2 題) (2) 賣方(跳答 15-3 及 15-4 題)
(3) 兩者皆有(續答 15-1 至 15-4 題)
(4) 皆沒有(跳答第 16 題)
(8) 不知道/拒答(跳答第 16 題)

15-1. 請問您過去一年上網購物金額大約是? _____ 元

- (01) 一千元以下 (02) 1001 到 5000 元 (03) 5001 到一萬元
(04) 10,001 到兩萬元 (05) 20,001 到三萬元 (06) 30,001 到五萬元
(07) 50,001 到十萬元 (08) 超過十萬元
(96) 過去一年沒購物 (97) 記不清楚 (98) 拒答

15-2. 請問您使用的付款方式是?(可複選)

- (1) 信用卡付款 (2) 郵局或銀行轉帳 (3) 貨到付款
(4) 便利商店取貨付款 (5) 面交取貨付款 (6) 中華電信小額付款
(8) 拒答

15-3. 請問網路拍賣是您的正職?還是兼職?

- (1) 正職 (2) 兼職

15-4. 平均來說，網路拍賣每個月可以為您增加多少利潤？

- (01) 一千元以下 (02) 1001 到 5000 元 (03) 5001 到一萬元
(04) 10,001 到兩萬元 (05) 20,001 到三萬元 (06) 30,001 到五萬元
(07) 50,001 到十萬元 (08) 超過十萬元
(97) 記不清楚 (98) 拒答

16. 請問您有沒有上網搜尋生活資訊，如氣象、交通時刻表、查詢路況、訂票(如車票、電影票)等的經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

17. 請問您有沒有上網搜尋與工作或課業相關資訊的經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

18. 請問您有沒有因為工作或課業需要而透過網路進行視訊課程、線上學習或測驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

19. 請問您有沒有主動報名過線上學習課程？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

20. 請問您有沒有上網看當天發生的新聞？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

21. 請問您有沒有上網搜尋旅遊、美食或是休閒資訊？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

22. 請問您有沒有在網路上查詢產品資訊或比價的經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有
(8)不知道/拒答

23. 請問您能不能看懂英文網頁的內容？

- (1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)看不懂
(8)不知道/拒答

24. 當您的親友有特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？

- (1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握
(8)不知道/拒答

25. 請問您有沒有上網瀏覽部落格(通常是網友透過網路記載個人生活紀錄、心情或評論)的經驗？

- (1)有，經常(續問 26 題)
(2)有，偶爾(續問 26 題)
(3)沒有(跳問 27 題)
(8)不知道/拒答(跳問 27 題)

26. 請問您有沒有自己的部落格？

- (1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答

27. 請問您有沒有上傳個人照片或影音檔案供其他人瀏覽的經驗？

- (1)有 (2)沒有 (8)拒答

28. 請問您有沒有下載照片或影音檔案的經驗？

- (1)有 (2)沒有 (8)拒答

29. 請問您知不知道政府行政機關都設有網站，一般民眾可透過網路查詢政策、公告或進行線上申請及反映意見？

- (1)知道(續答第 29-1 至 29-2 題) (2)不知道(跳答第 30 題)
(8)拒答(跳答第 30 題)

29-1. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站查詢資料、政策或政府公告事項的經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

29-2. 請問您過去一年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申請」，包含表單、謄本申請或網路報稅等經驗？

- (1)有，經常 (2)有，偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

30. 如果收到不認識的人寄來的郵件，你通常會怎麼處理？(提示選項)

- (1)一律打開來看看 (2)有些會打開來看 (3)完全不開啟，直接刪除

31. 請問您知不知道如何設定或變更個人電腦密碼？

- (1)知道 (2)不知道 (8)不知道/拒答

32. 請問您覺得在網路上抓圖、轉貼文章或下載未經授權的影音檔案，如果只是供個人使用，有沒有違法？

- (1)違法 (2)沒有違法 (8)不知道/拒答

33. 如果政府在公共場所放置上網設備，請問您有可能去使用嗎？

- (1)會，經常使用 (2)會，偶爾使用 (3)應該不會使用
(8)不知道/拒答

34. 請問您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？【可複選，本題只問不會上網的民眾，即第 5 題回答(2)及第 6 題回答(2)及(8)者】

- (1)有，男性親友 (2)有，女性親友 (3)沒有

35. 請問您認為如果會用電腦或會上網，對您有沒有幫助？

- (1)幫助非常大 (2)有一點幫助
(3)沒有幫助 (8)無意見

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

36. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)? _____ 人

37. 請問與您一起住的家人中，有幾位「在學學生」? _____ 位

38. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用電腦? _____ 位

39. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？ _____ 位

接下來請教您有關您家裡資訊設備環境狀況

40. 請問您家裏有沒有電腦？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

41. 請問您家裏有沒有連上網際網路？

- (1)有(跳問 42 題) (2)沒有(續問 41-1 及 41-2 題) (8)不知道/拒答

41-1. 請問您有沒有可能自費申請網路？

- (1)願意(續問第 41-2 題) (2)不願意(跳問第 43 題)
(8)不知道/拒答(跳問第 43 題)

41-2. 請問您每個月願意花多少錢上網？ _____ 元

42. 請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)？

- (1)寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)
(2)窄頻(撥接)
(3)3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網
(8)不知道/拒答

42-1. 請問您家裡每個月上網(包括家中及手機等設備)要花多少錢？ _____ 元

42-2. 請問目前上網費會讓您覺得經濟負擔壓力很大嗎？

- (1)壓力很大 (2)有一點壓力 (3)沒有壓力 (98)不知道/拒答

42-3. [有壓力者] 請問您可負擔的每月上網費用是多少？ _____ 元

接下來，想請教您一些個人基本資料

43. 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

- (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學
(7)研究所及以上 (8)不知道/拒答

44. 請問您家中主要經濟來源是誰？

- (1)受訪者(第 51-52 題不問) (2)其他男性家人 (3)其他女性家人
(8)不知道/拒答(第 51-52 題不問)

45. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業
(3)製造業 (4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業 (6)營造業
(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業 (12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業 (20)家管(跳答第 47 題)
(21)學生(跳答第 48 題)
(22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者(跳答第 48 題)
(23)退休(跳答第 48 題) (97)其他(請說明)

(98)不知道/拒答 (跳答第 48 題)

46. 請問您個人目前的職務？

- (1)現役軍人 (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員
(3)專業人員 (4)技術員及助理專業人員
(5)事務工作人員 (6)服務工作人員及售貨員
(7)農林漁牧工作人員 (8)技術工及有關工作人員
(9)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工
(95)其他 (請說明) (98)不知道/拒答

46-1. 請問您工作時有沒有用到電腦？

- (1)有 (2)沒有 (跳答 47 題)

46-2. 請問您工作時有沒有用到網路？

- (1)有 (2)沒有

47. 請問您工作的身分是？

- (1)雇主 (跳問 48 題) (2)自營作業者 (跳問 48 題)
(3)受政府僱用者(續問 47-1 至 47-7 題) (4)受私人僱用者 (跳問 48 題)
(5)無酬家屬工作者 (跳問 48 題) (8)不知道/拒答 (跳問 48 題)

47-1. 請問您服務機關所在縣市是？

- (01)台北縣 (02)宜蘭縣 (03)桃園縣 (04)新竹縣 (05)苗栗縣
(06)台中縣 (07)彰化縣 (08)南投縣 (09)雲林縣 (10)嘉義縣
(11)台南縣 (12)高雄縣 (13)屏東縣 (14)台東縣 (15)花蓮縣
(16)澎湖縣 (17)基隆市 (18)新竹市 (19)台中市 (20)嘉義市
(21)台南市 (22)台北市 (23)高雄市 (24)金門縣 (25)連江縣

47-2. 請問您服務機關是中央機關所屬單位？還是地方機關所屬單位？

- (01)中央機關 (02)地方機關

47-3. 請問您服務機關所屬層級是？【暫保留，視機關代碼區隔結果而定】

- (02)一級機關 (02)二級機關 (03)三級機關 (04)四級機關 (05)五級機關

47-4. 請問您服務機關的業務類別是？

- (01)一般行政 (02)軍警行政 (03)財稅行政 (04)文教行政
(05)經建行政 (06)交通行政 (07)衛生行政 (08)社會福利
(09)外交僑務 (10)司法行政 (11)事業機構類 (12)衛生醫療機構
(14)其他

47-5. 請問您的工作需不需要使用 E-mail 對外聯繫？

- (1)需要，經常 (2)需要，偶爾 (3)不需要
(8)不知道/拒答

47-6. 請問您的工作會使用電子化公文管理系統嗎？

- (01)會 (02)不需要

47-7. 請問您有沒有參加機關自辦的資訊技能訓練？

- (01)沒有辦理 (02)有辦理但沒參加 (03)有辦理也有參加

48. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- (1)客家人 (跳問 49 題) (2)原住民 (續問 48-1 至 48-6 題)
(3)以上皆非 (跳問 49 題) (8)不知道/拒答 (跳問 49 題)

48-1. 請問您屬於哪一族？

- (01)阿美族 (02)泰雅族 (03)排灣族 (04)布農族
(05)卑南族 (06)魯凱族 (07)鄒族 (08)賽夏族
(09)雅美族 (10)邵族 (11)噶瑪蘭族 (12)太魯閣族
(13)撒奇萊雅族 (14)賽德克族 (98)拒答

48-2. 您想不想使用電腦？

- (1) 想 (2) 不想
(8) 不知道/拒答

48-3. 請問您知不知道政府在部落或教會中廣設置了部落圖書資訊站或數位機會中心，提供民眾免費使用電腦和上網？

- (1) 知道 (2) 不知道

48-4. 您有沒有到住家附近的部落圖書資訊站或數位機會中心使用電腦？

- (1) 有 (2) 沒有 (3) 住家附近無部落圖書資訊站或數位機會中心

48-5. 請問您有沒有接受電腦或上網教育訓練的需求？

- (1) 有 (2) 沒有 (8) 不知道/拒答

48-6. 請問您居住地區是手機上網比較方便？還是 ADSL 上網比較方便？

- (1) 手機上網 (2) ADSL 上網 (8) 不知道/拒答

49. 冒昧請問，您的家戶有外籍配偶嗎？

- (1) 有 (2) 沒有
(8) 不知道/拒答

50. 請問您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？

- (1) 「本人」領有身心障礙手冊
(2) 「家人」領有身心障礙手冊
(3) 本人與家人皆領有身心障礙手冊
(4) 本人與家人皆無
(8) 不知道/拒答

接下來，想請教您一些家戶型態相關問題

51. 請問您家中主要經濟來源者，從事什麼行業？

- (1) 農、林、漁、牧業 (2) 礦業及土石採取業
(3) 製造業 (4) 電力及燃氣供應業
(5) 用水供應及污染整治業 (6) 營造業
(7) 批發及零售業 (8) 運輸及倉儲業
(9) 住宿及餐飲業 (10) 資訊及通訊傳播業
(11) 金融及保險業 (12) 不動產業
(13) 專業、科學及技術服務業 (14) 支援服務業
(15) 公共行政及國防；強制性社會安全 (16) 教育服務業
(17) 醫療保健及社會工作服務業 (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
(19) 其他服務業
(20) 家管 (跳答第 53 題)
(21) 學生 (跳答第 53 題)
(22) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 (跳答第 53 題)
(23) 退休 (跳答第 53 題)
(97) 其他(請說明) _____
(98) 不知道/拒答 (跳答第 53 題)

52. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

- | | |
|-------------------|------------------------|
| (1)現役軍人 | (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員 |
| (3)專業人員 | (4)技術員及助理專業人員 |
| (5)事務工作人員 | (6)服務工作人員及售貨員 |
| (7)農林漁牧工作人員 | (8)技術工及有關工作人員 |
| (9)機械設備操作工及組裝工 | (10)非技術工及體力工 |
| (95)其他(請說明) _____ | (98)不知道/拒答 |

53. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

- | | |
|-------------------|--------------------|
| (01)未滿 17,280 元 | (02)17,280~未滿 2 萬元 |
| (03)2 萬~未滿 3 萬元 | (04)3 萬~未滿 4 萬元 |
| (05)4 萬~未滿 5 萬元 | (06)5 萬~未滿 7 萬元 |
| (07)7 萬~未滿 9 萬元 | (08)9 萬~未滿 11 萬元 |
| (09)11 萬~未滿 13 萬元 | (10)13 萬~未滿 14 萬元 |
| (11)14 萬元以上 | (98)不知道/拒答 |

54. 受訪者的性別

- | | |
|------|------|
| (1)男 | (2)女 |
|------|------|