附錄一

各指標衡量方法

各指標衡量方法

1. 曾否使用電腦：民眾曾使用過電腦計 1 分；沒使用過電腦者計 0 分。

2. 電腦以外資訊設備持有狀況：將七項資訊設備分為(1)桌上電腦、筆記型電腦；(2)手機、數位相機、PDA；(3)隨身碟、MP3 等三組，持有組內任何一項資訊產品即算擁有。持有三組設備者計 1 分，持有二項設備者計 2/3 分，以此類推；三組設備皆無者，計 0 分。

3. 曾使用過網路：民眾曾經使用過網路者計 1 分；沒使用過者計 0 分。

4. 網路使用時數：取民眾使用網路時數之百分位數，作為其分數。

5. 使用手機或 PDA 上網：民眾曾使用行動上網者計 1 分；沒使用過者計 0 分。

6. 電腦軟硬體安裝、故障維修及中毒解決能力：完全由他人進行維修者計 0 分；自行做簡易維修，專業維修交由他人計 0.5 分；完全自行維修計 1 分。

7. 收發電子郵件之能力：民眾會收發電子郵件者計 1 分；完全不會者計 0 分。

8. 安裝防毒軟體：個人使用電腦有採取防毒措施者計 1 分；沒有者計 0 分。

9. 設定個人密碼：個人使用電腦有設定密碼者計 1 分；沒有者計 0 分。

10. 定期備份資料：個人使用電腦有定期備份資料計 1 分；沒有者計 0 分。

11. 搜尋工作或課業資料：個人上網搜尋工作或課業資料者計 1 分；沒有使用者計 0 分。

12. 線上學習：經常透過網路進行視訊課程、線上學習或測驗者計 1 分；偶爾使用者計 0.5 分；沒有使用到者計 0 分。

13. 是否知道政府機關設置網站：民眾知道政府機關設置網站者計 1 分；不知道者計 0 分。

14. 透過網路查詢政府公告之經驗：民眾曾在網路上查詢政府公告者計 1 分；沒有此經驗者計 0 分。

15. 透過政府網站線上申請之經驗：民眾曾在政府網站上進行線上申請者計 1 分；沒有此經驗者計 0 分。

16. 網路公民議題參與：經常上網參與政治、社會或公共政策討論者計 1 分；偶爾參與者計 0.5 分；無此經驗者計 0 分。

17. 網路販售或購買商品：民眾曾在網路上販售及購買商品者計 1 分；僅在網路上販售或購買其中一項者計 0.5 分；完全沒有販售或購買經驗者計 0 分。

18. 線上金融交易：民眾曾進行線上金融交易者計 1 分；無此經驗者計 0 分。

19. 搜尋生活資訊：民眾曾在網路上搜尋生活資訊者計 1 分；無此經驗者計 0 分。

20. 線上休閒經驗：民眾曾在網路上從事休閒活動者計 1 分；無此經驗者計 0 分。

21. 線上傳呼經驗：民眾曾使用線上傳呼軟體者計 1 分；無此經驗者計 0 分。

22. 部落格瀏覽狀況：民眾瀏覽並參與部落格互動者計 1 分；純瀏覽計 0.5 分；無此經驗者計 0 分。

23. 提供知識經驗分享：經常上網提供知識或經驗給他人參考者計 1 分；偶爾者計 0.5 分；無此經驗者計 0 分。

24. 閱讀英文網頁能力：民眾對於閱讀英文網頁非常有把握者計 1 分；還算有把握者計 0.5 分；完全沒把握者計 0 分。

25. 特定資訊搜尋能力：民眾對於搜尋特定資訊非常有把握者計 1 分；還算有把握者計 0.5 分；完全沒把握者計 0 分。

26. 家戶電腦有無：家戶有電腦計 1 分；沒有電腦計 0 分。

27. 家戶連網狀況：家戶若有連網則計 1 分；沒有連網則計 0 分。

28. 家戶電腦連網方式：家戶電腦連網若使用寬頻則計 1 分；使用窄頻則計 0.5 分；家有連網但不知道連網方式計 0.5 分；若無連網則計 0 分。

29. 家戶中使用電腦之人口比例：取家戶中使用電腦人口與家戶總人口比例之百分位數，做為其分數。

30. 家戶中上網之人口比例：取家戶中使用網路人口與家戶總人口比例之百分位數，做為其分數。

附錄二

個人/家戶訪問問卷

行政院研考會

「96年度個人/家戶數位落差調查」電話訪問問卷

調查期間：民國96年8月1日至9月15日

核定機關	行政院主計處
核定文號	96年7月4日處普三字第0960003775號
有效期間	至民國96年12月底
本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。	

訪問接電話、滿十二歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

1.請問這裡是那一個縣市？

(01)台北縣　(02)宜蘭縣　(03)桃園縣　(04)新竹縣
(05)苗栗縣　(06)台中縣　(07)彰化縣　(08)南投縣
(09)雲林縣　(10)嘉義縣　(11)台南縣　(12)高雄縣
(13)屏東縣　(14)台東縣　(15)花蓮縣　(16)澎湖縣
(17)基隆市　(18)新竹市　(19)台中市　(20)嘉義市
(21)台南市　(22)台北市　(23)高雄市　(24)金門縣
(25)連江縣

2.請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市？

3.請問您的出生年次是？________年　(98)不知道/拒答(續問第4題)

4.請問您大約幾歲？

(1)12-14歲　(2)15-20歲　(3)21-30歲　(4)31-40歲
(5)41-50歲　(6)51-60歲　(7)61-64歲　(8)65歲以上
(98)拒答(停止訪問)

接下來請教您有關個人使用電腦及網路使用情形

5.請問您個人曾經使用電腦嗎（不一定「在家」使用）？

(1)有
(2)沒有（跳答第31題）
(98)不知道/拒答（**停止訪問**）

6.請問您個人曾經使用過網際網路嗎（不一定「在家」使用）？

(1)有（跳問第7題）
(2)沒有（續問6-1題，跳答第31題）
(98)不知道/拒答（跳答第31題）

6-1【不曾上網者】請問您沒有上網的原因是？【逐一提示】

(1)不懂怎麼上網　(2)不需要、不重要
(3)沒時間　(4)無法負擔電腦設備費用
(5)無法負擔連線費用　(6)通訊設施及環境不完善
(98)不知道/拒答

7.請問您目前平均一天花多少時間上網?

___ ___ ___ 分鐘　　(997)目前不上網　　(998)不一定/很難說

8.請問您會不會收發 EMAIL？

(1)會　　(2)不會

(98)不知道/拒答

9.請問您曾使用個人手機、PDA 瀏覽網頁、收 e-mail 嗎？(可複選)

(1) 個人手機　　(2) PDA

(3) 沒有使用　　(98)不知道/拒答

10.請問您個人是否擁有以下資訊設備？(逐一提示，複選)

(1)桌上電腦　　(2)筆記型電腦

(3)手機　　(4)數位相機

(5)隨身碟　　(6)MP3

(7)PDA

(97)都沒有　　(98)不知道/拒答

11.請問您知不知道政府行政機關都設有網站，一般民眾可透過網路查詢政策、公告或進行線上申請、反映意見嗎？

(1)知道（續答第 11-1 至 11-2 題）　　(2)不知道(跳答第 12 題)

(98)不知道/拒答(跳答第 12 題)

11-1.請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站查詢政策或政府公告事項嗎？

(1)有　　(2)沒有

(98)不知道/拒答

11-2.請問您過去一年曾經透過政府行政機關的網站從事「線上申請（包含各式表單、謄本、網路報稅等)」嗎？

(1)有　　(2)沒有

(98)不知道/拒答

12.請問您曾在網路上從事休閒活動（線上遊戲、收聽線上音樂、電影等）嗎？

(1)有　　(2)沒有　　(98)不知道/拒答

13.請問您曾使用線上傳呼軟體(MSN、ICQ、Yahoo 即時通等)和您的親人好友聯絡嗎？

(1)有　　(2)沒有　　(98)不知道/拒答

14.請問您曾經透過網路處理個人金融（網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等）嗎？

(1)有　　(2)沒有　　(98)不知道/拒答

15.請問您曾在網路上販售或購買商品嗎？

(1) 買方　　(2)賣方

(3) 兩者皆有　　(4)皆沒有

(98)不知道/拒答

16.請問您會上網搜尋生活資訊（如氣象、車票等）嗎？

(1)有　　(2)沒有　　(98)不知道/拒答

17.請問您曾在網路上搜尋醫療健康(如醫院、診所、養生、疾病)相關的資訊嗎？

(1)有　　(2)沒有　　(98)不知道/拒答

18.請問您會上網搜尋與工作或課業相關資訊嗎？

(1)有，經常　　(2)有，偶爾　　(3)沒有

(98)不知道/拒答

19.請問您曾經透過網路進行視訊課程、線上學習或測驗嗎？

(1)有，經常　　(2)有，偶爾　　(3)沒有

(98)不知道/拒答

20. 請問您能不能看懂英文網頁的內容？
(1)非常有把握　(2)還算有把握　(3)沒有把握
(98)不知道/拒答

21. 當您的親友有特定資訊需求時，您有沒有把握能搜尋到他們需要的資料？
(1)非常有把握　(2)還算有把握　(3)沒有把握
(98)不知道/拒答

22. 請問您曾經上網瀏覽部落格嗎？
(1)有，經常(續問 22-1、22-2 題)　(2)有，偶爾(續問 22-1、22-2 題)
(3)沒有(跳問 23 題)　(98)不知道/拒答(跳問 23 題)

22-1. 除了瀏覽，請問您使用部落格的方式還包括哪些？【逐一提示】
(1)發表意見　(2)回應他人意見
(3)以上皆無　(98)不知道/拒答

22-2. 請問您有沒有自己的部落格？
(1)有　(2)沒有
(98)不知道/拒答

23. 請問您曾經上網提供知識或經驗給他人參考嗎，如奇摩知識+或維基百科？
(1)有，經常　(2)有，偶爾　(3)沒有
(98)不知道/拒答

24. 請問您曾經在網路上發表您對於當前政治、社會事件或公共政策看法嗎？
(1)有，經常　(2)有，偶爾　(3)沒有
(98)不知道/拒答

25. 請問您電腦碰到當機、軟硬體毀損、中毒時，是如何解決問題？
(1)完全由他人進行維修/安裝
(2)自行做簡易維修/安裝，專業維修由他人進行/安裝
(3)完全自行維修/安裝
(98)不知道/拒答

26. 請問您平常使用的個人電腦有無採用任何防毒措施，如安裝防毒軟體或設定個人防火牆？
(1)有　(2)沒有
(98)不知道/拒答

27. 請問您平常使用自己的個人電腦有沒有設定密碼？
(1)有　(2)沒有
(97)沒有自己的個人電腦　(98)不知道/拒答

28. 請問您平常有沒有定期備份檔案資料的習慣？
(1)有　(2)沒有
(97)沒有個人電腦　(98)不知道/拒答

29. 請問您有沒有在公眾場所使用電腦或上網的需求？
(1)非常需要(續問第 29-1 題)　(2)還算需要(續問第 29-1 題)
(3)沒有需求(跳答第 30 題)
(98)不知道/拒答(跳答第 30 題)

29-1. 對您來說，設置在什麼地點對您最方便？
(1)圖書館　(2)縣市文化中心
(3)村里活動中心　(4)成立社區電腦教室
(5)鄰近學校　(6)交通樞紐，如車站、機場
(7)教會　(8)便利商店
(9)其他________
(98)不知道/拒答

30. 請問您上網時，請問以下現象會不會造成您的困擾或擔憂？【逐一提示確認】(跳答 32 題)

(1)e-mail 被不當蒐集，收到廣告或垃圾信件
(2)電腦病毒　(3)信用卡資料外流
(4)個人資料外流　(5)被迫連結至色情或非法網頁
(6)被迫連結至合法商業網頁
(97)都不擔心　(98)不知道/拒答

31. 請問您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？【本題只問不會上網的民眾，第 6 題回答(2)及(98)者】

(1)有，男性親友　(2)有，女性親友　(3)沒有

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路使用情形

32. 請問平常和您一起住的家人有幾位（**排除在外地工作或求學者**）？___ 人
33. 請問一起住的家人中，有幾位「在學學生」？___ 人
34. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會操作電腦？______位
35. 包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路？______位
36. 請問一起住的家人中，超過 50 歲、不懂上網的人有幾位？___ 人
37. 請問您家裏有沒有電腦？

(1)有（續問 37-1）　(2)沒有（續問 37-1 後，跳答第 40 題）
(98)不知道/拒答（續問 37-1 後，跳答第 40 題）

37-1. 如果要花 2 萬元購買全新桌上電腦，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎？

(1)壓力很大　(2)有一點壓力　(3)不會
(98)不知道/拒答

38. 請問您家裏有沒有連上網際網路？

(1)有（跳答第 38-2 題）(2)沒有（續答 38-1、38-2 後，跳答第 40 題）
(98)不知道/拒答（跳答第 40 題）

38-1. 請問您家裡沒有申請網路服務的最主要原因是什麼？

(01)覺得不需要或無意願使用　(02)無法負擔電腦設備費用
(03)無法負擔網路連線費用　(04)通訊設施及環境不完善
(05)網路上的內容不好　(06)沒有時間
(07)可以在其他地方使用網際網路　(97)其他（請說明）______
(98)不知道/拒答

38-2. 如果要每個月花 700、800 元(ADSL 2M/256K 連線費及網路費)連線上網，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎？

(1)壓力很大　(2)有一點壓力　(3)不會
(98)不知道/拒答

38-3. 請問您個人會不會在家裡使用電腦或上網？

(1)經常(跳 39 題) (2)偶爾(跳 39 題) (3)很少、不會(續問38-4題)
(98)不知道/拒答(跳問第 39 題)

38-4. 請問您不在家中上網是因為？（只問不在家上網者）

(1)其他男性家人使用　(2)其他女性家人使用
(3)家務繁忙、沒時間使用　(4)想休息、不想碰電腦
(5)不會電腦　(98)不知道/拒答

39. 請問目前您家中使用哪種上網方式（連線方式）？

(1) 寬頻(ADSL 256K 以上、Cable Modem)
(2)窄頻(撥接)
(98)不知道/拒答

接下來，想請教您一些個人基本資料

40.請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

(1)不識字或自修　(2)小學
(3)國中或初中　(4)高中、職(含五專前三年)
(5)專科　(6)大學
(7)研究所及以上　(98)不知道/拒答

41. 請問您家中主要經濟來源是誰？

(1)受訪者（第 48-50 題不問）　(2)其他男性家人
(3)其他女性家人　(98)不知道/拒答（48-50 題不問）

42. 請問您目前從事什麼行業？

(1)農、林、漁、牧業　(2)礦業及土石採取業
(3)製造業　(4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業　(6)營造業
(7)批發及零售業　(8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業　(10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業　(12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業　(14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全　(16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業　(18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業　(20)家管（跳答第 45 題）
(21)學生（跳答第 45 題）　(22)正在找工作/失業(跳答第45題)
(23)退休（跳答第 45 題）　(97)其他（請說明）
(98)不知道/拒答（跳答第 45 題）

43.請問您個人目前的職務？

(1)現役軍人　(2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員
(3)專業人員　(4)技術員及助理專業人員
(5)事務工作人員　(6)服務工作人員及售貨員
(7)農林漁牧工作人員　(8)技術工及有關工作人員
(9)機械設備操作工及組裝工　(10)非技術工及體力工
(95)其他（請說明）_____　(98)不知道/拒答

43-1 請問您工作時有沒有用到電腦？

(1)有　(2)沒有（跳答 44 題）

43-2 請問您工作時有沒有用到網路？

(1)有　(2)沒有

43-3.您主要透過電腦或網路執行哪些工作項目？（逐一提示，可複選）

(1)文書處理
(2)執行工作專用應用軟體(如銷貨、人事管理系統)
(3)蒐集資料完成企劃或交付工作
(4)利用電腦進行產品開發與設計(如網頁、程式或商品設計)
(5)與客戶聯繫、溝通
(97)其他
(98)不知道/拒答

44.請問您工作的身份是？

(1)雇主　(2)自營作業者
(3)受政府僱用者　(4)受私人僱用者
(5)無酬家屬工作者　(98)不知道/拒答

45. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

(1)客家人(跳問第 46 題)　　(2)原住民（續問第 45-1 至 45-6 題）

(3)以上皆非(跳問第 46 題)　　(4)不知道/拒答(跳問第 46 題)

45-1. 請問您認為如果會用電腦或會上網，對您的生活有沒有幫助？

(1)幫助非常大　　(2)有一點幫助

(3)沒有幫助　　(8)無意見

45-2. 請問如果政府送您一台免費全新電腦，您會不會想使用？

(1)會　　(2)不會

(97)不需要　　(98)不知道/拒答

45-3. 如果政府送您一台免費全新電腦，您願不願意自費申請網路？

(1)會　　(2)不會

(97)沒有個人電腦　　(98)不知道/拒答

45-4. 請問您每個月願意花多少錢上網？____________元

45-5. 請問您認為政府在部落或教會中廣設電腦資訊站，對於提昇族人資訊能力有沒有幫助？

(1)有幫助　　(2)沒幫助

(97)沒有個人電腦　　(98)不知道/拒答

45-6. 請問您有沒有接受電腦或上網教育訓練的需求？

(1) 有　　(2) 沒有

(98)不知道/拒答

46. 請問您的家戶有外籍配偶嗎？

(1)有　　(2)沒有

(98)不知道/拒答

47. 請問您或您的家人是否領有身心障礙者手冊？

(1)「本人」領有身心障礙手冊（續問第 47-1 至 47-2 題後，若第 5 題回答(1)曾用電腦者，則跳問 48 題，回答(2)不曾用電腦者，則跳問 47-4 題）

(2)「家人」領有身心障礙手冊（續問第 47-1 至 47-3 題）

(3)本人與家人皆領有身心障礙手冊（續問第 47-1 至 47-3 題）

(4)本人與家人皆無（跳問第 48 題）

(98)不知道/拒答（跳問第 48 題）

47-1. 請問您（或您的家人）是屬於哪一類障礙？（可複選）(若 47 題回答 3 者，本題則以受訪者本人障礙類型為主)

(01)視障　　(02)聽障　　(03)聲障　　(04)肢障

(05)顏面傷殘　　(06)重要器官失去功能　　(07)平衡障礙

(08)罕見疾病(染異、代異等)　　(09)多重障礙　　(10)頑性癲癇症

(11)自閉症　　(12)精神病

(13)心智障礙(智障、植物人、失智；跳問 48 題)

(98)不知道/拒答

47-2. 請問您（或您的家人）的身心障礙等級是屬於？(若 47 題回答 3 者，本題則以受訪者本人障礙等級為主)

(1)極重度　　(2)重度　　(3)中度　　(4)輕度　　(5)無法區分

47-3.（只問非智能障礙類）請問您這位家人會不會電腦？

(1)會 (跳問 48 題)　　(2) 不會(續問 47-4 題)

(98)不知道/拒答

47-4.（只問非智能障礙類）如果有專門針對您(或您的家人)開設的資訊課程，您或您的家人有可能參加嗎？

(1)可能　(跳問 48 題)　　(2)不可能(續問 47-5 題)

(98)不知道/拒答

47-5.（只問非智能障礙類）請問您(或您的家人)不可能參加資訊課程的原因是？(開放題)

(96)其他（請記下答案）________________________________

(98)不知道/拒答

接下來，想請教您一些家戶型態相關問題

48. 請問您家中主要經濟來源者，從事什麼行業？

(1)農、林、漁、牧業　(2)礦業及土石採取業
(3)製造業　(4)電力及燃氣供應業
(5)用水供應及污染整治業　(6)營造業
(7)批發及零售業　(8)運輸及倉儲業
(9)住宿及餐飲業　(10)資訊及通訊傳播業
(11)金融及保險業　(12)不動產業
(13)專業、科學及技術服務業　(14)支援服務業
(15)公共行政及國防；強制性社會安全　(16)教育服務業
(17)醫療保健及社會工作服務業　(18)藝術、娛樂及休閒服務業
(19)其他服務業　(20)家管（跳答第 51 題）
(21)學生（跳答第51題）　(22)正在找工作/失業（跳答第51題）
(23)退休（跳答第 51 題）　(97)其他（請說明）
(98)不知道/拒答（跳答第 51 題）

49. 請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？

(1)現役軍人　(2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人員
(3)專業人員　(4)技術員及助理專業人員
(5)事務工作人員　(6)服務工作人員及售貨員
(7)農林漁牧工作人員　(8)技術工及有關工作人員
(9)機械設備操作工及組裝工　(10)非技術工及體力工
(95)其他（請說明）_____　(98)不知道/拒答

50. 請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

(01)未滿 17,280 元　(02)17,280～未滿 2 萬元
(03)2 萬～未滿 3 萬元　(04)3 萬～未滿 4 萬元
(05)4 萬～未滿 5 萬元　(06)5 萬～未滿 7 萬元
(07)7 萬～未滿 9 萬元　(08)9 萬～未滿 11 萬元
(09)11 萬～未滿 13 萬元　(10)13 萬～未滿 14 萬元
(11)14 萬以上　(98)不知道/拒答

51. 受訪者的性別

(1)男　(2)女

附錄三

樣本結構檢定表

表 1-1　台北市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						
男	1,109,102	48.2	267	44.4	48.2	$\chi 2$=0.000
女	1,194,089	51.8	335	55.6	51.8	.999 與母體結構
年齡						
12-14 歲	102,660	4.5	27	4.5	4.5	
15-20 歲	192,893	8.4	70	11.6	8.4	χ^2=0.000
21-30 歲	382,811	16.6	101	16.8	16.6	p =1.000
31-40 歲	413,364	17.9	99	16.4	17.9	與母體結構一致
41-50 歲	450,578	19.6	117	19.4	19.6	
51-60 歲	373,275	16.2	105	17.4	16.2	
61-64 歲	77,580	3.4	28	4.7	3.4	
65 歲以上	310,030	13.5	55	9.1	13.5	
合計	2,303,191	100.0	602	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-2　台北縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際 樣本數	加權前 百分比	加權後 百分比	
性別						$\chi 2$=0.000
男	1,634,815	49.7	285	47.4	49.7	p =0.999
女	1,651,841	50.3	316	52.6	50.3	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	159,140	4.8	22	3.7	4.8	
15-20 歲	328,078	10.0	60	10.0	10.0	χ^2=0.000
21-30 歲	672,322	20.5	115	19.1	20.5	p =1.000
31-40 歲	634,206	19.3	141	23.5	19.3	與母體結構一致
41-50 歲	650,476	19.8	117	19.5	19.8	
51-60 歲	473,353	14.4	79	13.1	14.4	
61-64 歲	88,537	2.7	17	2.8	2.7	
65 歲以上	280,544	8.5	50	8.3	8.5	
合計	3,286,656	100.0	601	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-3　基隆市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.002
男	172,484	50.5	272	45.3	50.6	p =0.965
女	168,959	49.5	328	54.7	49.4	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	16,974	5.0	30	5.0	5.0	
15-20 歲	32,854	9.6	70	11.7	9.6	χ^2=0.000
21-30 歲	61,816	18.1	94	15.7	18.1	p =1.000
31-40 歲	63,120	18.5	119	19.8	18.5	與母體結構一致
41-50 歲	67,301	19.7	122	20.3	19.7	
51-60 歲	49,325	14.4	87	14.5	14.4	
61-64 歲	9,439	2.8	18	3.0	2.8	
65 歲以上	40,614	11.9	60	10.0	11.9	
合計	341,443	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-4　宜蘭縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000
男	204,225	51.2	275	45.8	51.2	p =0.990
女	194,892	48.8	325	54.2	48.8	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	20,201	5.1	34	5.7	5.1	
15-20 歲	39,890	10.0	66	11.0	10.0	
21-30 歲	75,562	18.9	73	12.2	18.9	χ^2=0.000
31-40 歲	69,279	17.4	99	16.5	17.4	p =1.000
41-50 歲	71,350	17.9	109	18.2	17.9	與母體結構一致
51-60 歲	52,104	13.1	100	16.7	13.1	
61-64 歲	13,439	3.4	20	3.3	3.4	
65 歲以上	57,292	14.4	99	16.5	14.4	
合計	399,117	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-5　桃園縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000
男	817,101	50.5	280	46.7	50.5	p =0.998
女	801,311	49.5	320	53.3	49.5	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	92,026	5.7	36	6.0	5.7	
15-20 歲	171,247	10.6	85	14.2	10.6	χ^2=0.000
21-30 歲	323,670	20.0	91	15.2	20.0	p =1.000
31-40 歲	327,569	20.2	143	23.8	20.2	與母體結構一致
41-50 歲	311,411	19.2	108	18.0	19.2	
51-60 歲	201,375	12.4	74	12.3	12.4	
61-64 歲	39,839	2.5	14	2.3	2.5	
65 歲以上	151,275	9.3	49	8.2	9.3	
合計	1,618,412	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-6　新竹縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000
男	212,829	51.7	297	49.5	51.7	p =0.996
女	199,068	48.3	303	50.5	48.3	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	22,248	5.4	33	5.5	5.4	
15-20 歲	41,219	10.0	67	11.2	10.0	χ^2=0.000
21-30 歲	77,360	18.8	85	14.2	18.8	p =1.000
31-40 歲	83,334	20.2	120	20.0	20.2	與母體結構一致
41-50 歲	73,270	17.8	114	19.0	17.8	
51-60 歲	47,576	11.6	81	13.5	11.6	
61-64 歲	12,356	3.0	20	3.3	3.0	
65 歲以上	54,534	13.2	80	13.3	13.2	
合計	411,897	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-7　新竹市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000
男	165,411	49.7	280	46.7	49.7	p =0.985
女	167,361	50.3	320	53.3	50.3	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	17,761	5.3	26	4.3	5.3	
15-20 歲	32,546	9.8	61	10.2	9.8	
21-30 歲	63,085	19.0	95	15.8	19.0	χ^2=0.000
31-40 歲	68,914	20.7	164	27.3	20.7	p =1.000
41-50 歲	62,299	18.7	110	18.3	18.7	與母體結構一致
51-60 歲	42,633	12.8	92	15.3	12.8	
61-64 歲	9,259	2.8	14	2.3	2.8	
65 歲以上	36,275	10.9	38	6.3	10.9	
合計	332,772	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-8　苗栗縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000
男	252,047	52.2	315	52.5	52.2	p =0.998
女	230,790	47.8	285	47.5	47.8	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	23,691	4.9	34	5.7	4.9	
15-20 歲	48,491	10.0	57	9.5	10.0	χ^2=0.000
21-30 歲	93,028	19.3	92	15.3	19.3	p =1.000
31-40 歲	81,714	16.9	119	19.8	16.9	與母體結構一致
41-50 歲	85,200	17.6	105	17.5	17.6	
51-60 歲	62,496	12.9	87	14.5	12.9	
61-64 歲	16,008	3.3	27	4.5	3.3	
65 歲以上	72,209	15.0	79	13.2	15.0	
合計	482,837	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-9　台中縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000 p =0.998 與母體結構一致
男	669,001	50.7	257	42.8	50.7	
女	649,664	49.3	343	57.2	49.3	
年齡						χ^2=0.000 p =1.000 與母體結構一致
12-14 歲	71,583	5.4	31	5.2	5.4	
15-20 歲	143,758	10.9	65	10.8	10.9	
21-30 歲	282,244	21.4	103	17.2	21.4	
31-40 歲	239,593	18.2	118	19.7	18.2	
41-50 歲	242,640	18.4	110	18.3	18.4	
51-60 歲	172,393	13.1	91	15.2	13.1	
61-64 歲	36,556	2.8	26	4.3	2.8	
65 歲以上	129,898	9.9	56	9.3	9.9	
合計	1,318,665	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-10　台中市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000 p =0.999 與母體結構一致
男	430,551	48.3	263	43.8	48.3	
女	460,263	51.7	338	56.2	51.7	
年齡						χ^2=0.000 p =1.000 與母體結構一致
12-14 歲	51,167	5.7	31	5.2	5.7	
15-20 歲	90,962	10.2	62	10.3	10.2	
21-30 歲	164,431	18.5	103	17.1	18.5	
31-40 歲	184,344	20.7	133	22.1	20.7	
41-50 歲	179,144	20.1	124	20.6	20.1	
51-60 歲	117,584	13.2	67	11.1	13.2	
61-64 歲	22,589	2.5	22	3.7	2.5	
65 歲以上	80,593	9.0	59	9.8	9.0	
合計	890,814	100.0	601	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-11　南投縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體 人數	母體 百分比	樣本 實際樣本數	樣本 加權前百分比	樣本 加權後百分比	卡方檢定結果
性別						$\chi 2$=0.002
男	240,290	51.8	277	46.2	51.7	p =0.962
女	223,449	48.2	323	53.8	48.3	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	22,093	4.8	22	3.7	4.8	
15-20 歲	45,184	9.7	66	11.0	9.7	
21-30 歲	87,829	18.9	80	13.3	18.9	χ^2=0.000
31-40 歲	76,854	16.6	101	16.8	16.6	p =1.000
41-50 歲	84,005	18.1	120	20.0	18.1	與母體結構一致
51-60 歲	63,459	13.7	84	14.0	13.7	
61-64 歲	15,719	3.4	22	3.7	3.4	
65 歲以上	68,596	14.8	105	17.5	14.8	
合計	463,739	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-12　彰化縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體 人數	母體 百分比	樣本 實際樣本數	樣本 加權前百分比	樣本 加權後百分比	卡方檢定結果
性別						$\chi 2$=0.000
男	580,195	51.4	275	45.8	51.4	p =0.997
女	547,986	48.6	325	54.2	48.6	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	54,991	4.9	31	5.2	4.9	
15-20 歲	115,430	10.2	66	11.0	10.2	
21-30 歲	237,470	21.0	96	16.0	21.0	χ^2=0.000
31-40 歲	192,315	17.0	102	17.0	17.0	p =1.000
41-50 歲	195,862	17.4	106	17.7	17.4	與母體結構一致
51-60 歲	147,487	13.1	91	15.2	13.1	
61-64 歲	34,673	3.1	18	3.0	3.1	
65 歲以上	149,953	13.3	90	15.0	13.3	
合計	1,128,181	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-13　雲林縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						χ2=0.001 p =0.973 與母體結構一致
男	330,790	52.5	277	46.1	52.6	
女	299,081	47.5	324	53.9	47.4	
年齡						χ^2=0.000 p =1.000 與母體結構一致
12-14 歲	27,709	4.4	32	5.3	4.4	
15-20 歲	54,877	8.7	64	10.6	8.7	
21-30 歲	121,180	19.2	95	15.8	19.2	
31-40 歲	106,428	16.9	88	14.6	16.9	
41-50 歲	106,394	16.9	91	15.1	16.9	
51-60 歲	85,412	13.6	97	16.1	13.6	
61-64 歲	24,185	3.8	25	4.2	3.8	
65 歲以上	103,686	16.5	109	18.1	16.5	
合計	629,871	100.0	601	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-14　嘉義縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						χ2=0.000 p =0.997 與母體結構一致
男	252,800	52.5	315	52.5	52.5	
女	228,708	47.5	285	47.5	47.5	
年齡						χ^2=0.000 p =1.000 與母體結構一致
12-14 歲	19,327	4.0	34	5.7	4.0	
15-20 歲	42,359	8.8	54	9.0	8.8	
21-30 歲	88,806	18.4	71	11.8	18.4	
31-40 歲	80,083	16.6	102	17.0	16.6	
41-50 歲	86,237	17.9	103	17.2	17.9	
51-60 歲	65,104	13.5	96	16.0	13.5	
61-64 歲	17,225	3.6	23	3.8	3.6	
65 歲以上	82,367	17.1	117	19.5	17.1	
合計	481,508	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-15　嘉義市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000
男	114,184	49.1	296	49.3	49.1	p =0.997
女	118,485	50.9	304	50.7	50.9	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	13,402	5.8	29	4.8	5.8	
15-20 歲	22,835	9.8	54	9.0	9.8	χ^2=0.000
21-30 歲	43,516	18.7	77	12.8	18.7	p =1.000
31-40 歲	42,816	18.4	96	16.0	18.4	與母體結構一致
41-50 歲	42,810	18.4	127	21.2	18.4	
51-60 歲	31,892	13.7	106	17.7	13.7	
61-64 歲	7,272	3.1	19	3.2	3.1	
65 歲以上	28,126	12.1	92	15.3	12.1	
合計	232,669	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-16　台南縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000
男	496,804	51.2	286	47.7	51.2	p =0.999
女	473,581	48.8	314	52.3	48.8	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	42,933	4.4	31	5.2	4.4	
15-20 歲	91,801	9.5	65	10.8	9.5	χ^2=0.000
21-30 歲	184,964	19.1	66	11.0	19.1	p =1.000
31-40 歲	164,584	17.0	109	18.2	17.0	與母體結構一致
41-50 歲	184,405	19.0	110	18.3	19.0	
51-60 歲	133,562	13.8	97	16.2	13.8	
61-64 歲	30,560	3.1	19	3.2	3.1	
65 歲以上	137,576	14.2	103	17.2	14.2	
合計	970,385	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-17　台南市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000 p =0.998 與母體結構一致
男	327,366	49.4	266	44.3	49.4	
女	335,284	50.6	335	55.7	50.6	
年齡						χ^2=0.000 p =1.000 與母體結構一致
12-14 歲	34,157	5.2	20	3.3	5.2	
15-20 歲	64,544	9.7	70	11.6	9.7	
21-30 歲	129,314	19.5	90	15.0	19.5	
31-40 歲	124,870	18.8	134	22.3	18.8	
41-50 歲	128,154	19.3	124	20.6	19.3	
51-60 歲	93,458	14.1	102	17.0	14.1	
61-64 歲	19,609	3.0	16	2.7	3.0	
65 歲以上	68,544	10.3	45	7.5	10.3	
合計	662,650	100.0	601	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-18　高雄市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2$=0.000 p =1.000 與母體結構一致
男	654,318	49.5	263	43.8	49.5	
女	667,822	50.5	337	56.2	50.5	
年齡						χ^2=0.000 p =1.000 與母體結構一致
12-14 歲	63,556	4.8	15	2.5	4.8	
15-20 歲	120,566	9.1	59	9.8	9.1	
21-30 歲	254,732	19.3	102	17.0	19.3	
31-40 歲	253,756	19.2	140	23.3	19.2	
41-50 歲	249,721	18.9	115	19.2	18.9	
51-60 歲	200,791	15.2	82	13.7	15.2	
61-64 歲	41,273	3.1	24	4.0	3.1	
65 歲以上	137,745	10.4	63	10.5	10.4	
合計	1,322,140	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-19　高雄縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						χ2=0.000 p =0.998 與母體結構一致
男	559,211	51.5	268	44.7	51.5	
女	527,421	48.5	332	55.3	48.5	
年齡						χ2=0.000 p =1.000 與母體結構一致
12-14 歲	49,355	4.5	19	3.2	4.5	
15-20 歲	103,662	9.5	60	10.0	9.5	
21-30 歲	216,117	19.9	93	15.5	19.9	
31-40 歲	202,003	18.6	104	17.3	18.6	
41-50 歲	202,571	18.6	129	21.5	18.6	
51-60 歲	157,261	14.5	97	16.2	14.5	
61-64 歲	34,309	3.2	24	4.0	3.2	
65 歲以上	121,354	11.2	74	12.3	11.2	
合計	1,086,632	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-20　屏東縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						χ2=0.000 p =0.997 與母體結構一致
男	400,772	51.7	316	52.7	51.7	
女	374,882	48.3	284	47.3	48.3	
年齡						χ^2=0.000 p =1.000 與母體結構一致
12-14 歲	36,686	4.7	28	4.7	4.7	
15-20 歲	72,574	9.4	75	12.5	9.4	
21-30 歲	147,520	19.0	87	14.5	19.0	
31-40 歲	134,435	17.3	103	17.2	17.3	
41-50 歲	141,998	18.3	97	16.2	18.3	
51-60 歲	110,376	14.2	81	13.5	14.2	
61-64 歲	26,243	3.4	26	4.3	3.4	
65 歲以上	105,822	13.6	103	17.2	13.6	
合計	775,654	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-21　澎湖縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體 人數	母體 百分比	樣本 實際樣本數	樣本 加權前百分比	樣本 加權後百分比	卡方檢定結果
性別						$\chi 2$=0.000
男	41,691	51.6	293	48.8	51.6	p =0.994
女	39,065	48.4	307	51.2	48.4	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	3,298	4.1	31	5.2	4.1	
15-20 歲	6,943	8.6	59	9.8	8.6	
21-30 歲	15,056	18.6	75	12.5	18.6	χ^2=0.000
31-40 歲	14,339	17.8	84	14.0	17.8	p =1.000
41-50 歲	13,902	17.2	118	19.7	17.2	與母體結構一致
51-60 歲	10,679	13.2	89	14.8	13.2	
61-64 歲	2,728	3.4	25	4.2	3.4	
65 歲以上	13,811	17.1	119	19.8	17.1	
合計	80,756	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-22　花蓮縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體 人數	母體 百分比	樣本 實際樣本數	樣本 加權前百分比	樣本 加權後百分比	卡方檢定結果
性別						$\chi 2$=0.000
男	155,415	52.0	276	45.9	52.0	p =0.996
女	143,380	48.0	325	54.1	48.0	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	14,617	4.9	25	4.2	4.9	
15-20 歲	27,910	9.3	69	11.5	9.3	
21-30 歲	55,732	18.7	62	10.3	18.7	χ^2=0.000
31-40 歲	52,442	17.6	106	17.6	17.6	p =1.000
41-50 歲	54,258	18.2	121	20.1	18.2	與母體結構一致
51-60 歲	42,536	14.2	108	18.0	14.2	
61-64 歲	10,230	3.4	26	4.3	3.4	
65 歲以上	41,070	13.7	84	14.0	13.7	
合計	298,795	100.0	601	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-23　台東縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2=0.000$
男	107,577	53.0	278	46.3	53.0	$p=0.997$
女	95,518	47.0	322	53.7	47.0	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	9,397	4.6	25	4.2	4.6	
15-20 歲	18,482	9.1	66	11.0	9.1	
21-30 歲	37,455	18.4	70	11.7	18.4	$\chi^2=0.000$
31-40 歲	36,410	17.9	115	19.2	17.9	$p=1.000$
41-50 歲	36,893	18.2	110	18.3	18.2	與母體結構一致
51-60 歲	28,028	13.8	90	15.0	13.8	
61-64 歲	7,033	3.5	30	5.0	3.5	
65 歲以上	29,397	14.5	94	15.7	14.5	
合計	203,095	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-24　金門縣加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						$\chi 2=0.004$
男	37,455	53.3	289	48.2	53.2	$p=0.948$
女	32,808	46.7	311	51.8	46.8	與母體結構一致
年齡						
12-14 歲	2,331	3.3	30	5.0	3.3	
15-20 歲	5,848	8.3	90	15.0	8.3	
21-30 歲	13,169	18.7	89	14.8	18.7	$\chi^2=0.000$
31-40 歲	12,582	17.9	100	16.7	17.9	$p=1.000$
41-50 歲	13,168	18.7	107	17.8	18.7	與母體結構一致
51-60 歲	10,288	14.6	75	12.5	14.6	
61-64 歲	2,807	4.0	23	3.8	4.0	
65 歲以上	10,070	14.3	86	14.3	14.3	
合計	70,263	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

表 1-25　連江縣市加權後調查樣本代表性檢定

人口變項	母體		樣本			卡方檢定結果
	人數	百分比	實際樣本數	加權前百分比	加權後百分比	
性別						
男	5,133	58.9	327	54.5	58.9	$\chi 2$=0.001 p =0.975 與母體結構一致
女	3,575	41.1	273	45.5	41.1	
年齡						
12-14 歲	296	3.4	30	5.0	3.4	χ^2=0.000 p =1.000 與母體結構一致
15-20 歲	722	8.3	63	10.5	8.3	
21-30 歲	1,551	17.8	119	19.8	17.8	
31-40 歲	1,642	18.9	150	25	18.9	
41-50 歲	1,870	21.5	101	16.8	21.5	
51-60 歲	1,380	15.8	88	14.7	15.8	
61-64 歲	269	3.1	16	2.7	3.1	
65 歲以上	978	11.2	33	5.5	11.2	
合計	8,708	100.0	600	100.0	100.0	

註：人口資料來源為內政部統計處 96 年 7 月人口統計資料。

附錄四

個人/家戶數位能力指標之專家建構問卷

96 年行政院研考會
個人/家戶數位能力指標之專家建構問卷

1. 個人與家戶數位程度—**主構面**

主構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	主構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
個人數位程度																		家戶數位程度

2. 個人數位程度—**次構面**

次構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	次構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
個人資訊近用																		個人資訊素養
個人資訊近用																		個人資訊應用
個人資訊素養																		個人資訊應用

3. 個人數位程度—資訊近用—**第三構面**

第三構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	第三構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
資訊設備近用																		資訊網路近用

4. 個人數位程度—資訊素養—**第三構面**

第三構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	第三構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
資訊技術素養																		資訊安全素養

5.個人數位程度—資訊應用—**第三構面**

第三構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	第三構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
工作(教育)應用																		公民行為
工作(教育)應用																		生活應用
工作(教育)應用																		Web2.0
工作(教育)應用																		資訊蒐集
公民行為																		生活應用
公民行為																		Web2.0
公民行為																		資訊蒐集
生活應用																		Web2.0
生活應用																		資訊蒐集
Web2.0																		資訊蒐集

6.個人數位程度—資訊近用—資訊設備—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
曾否使用電腦																		電腦以外資訊設備持有

7.個人數位程度—資訊近用—資訊網路—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
曾否使用網路																		每天使用網路時數
曾否使用網路																		是否行動上網
每天使用網路時數																		是否行動上網

8. 個人數位程度—資訊素養—資訊技術—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
電腦軟硬體安裝及維修能力																		收發電子郵件能力

9. 個人數位程度—資訊素養—資訊安全—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
安裝防素軟體																		設定個人密碼
安裝防素軟體																		定期備份資料
設定個人密碼																		定期備份資料

10. 個人數位程度—資訊應用—工作(教育)—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
搜尋工作或課業資料																		線上學習

11. 個人數位程度—資訊應用—公民行為—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
知道政府機關設置網站																		網路查詢政府公告事項
知道政府機關設置網站																		透過政府網站線上申請
知道政府機關設置網站																		網路公民議題參與
網路查詢政府公告事項																		透過政府網站線上申請
網路查詢政府公告事項																		網路公民議題參與
透過政府網站線上申請																		網路公民議題參與

12. 個人數位程度—資訊應用—生活應用—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
網路販售或購買商品																		從事線上金融
網路販售或購買商品																		搜尋生活資訊
網路販售或購買商品																		從事線上休閒活動
網路販售或購買商品																		使用線上傳呼
從事線上金融																		搜尋生活資訊
從事線上金融																		從事線上休閒活動
從事線上金融																		使用線上傳呼
搜尋生活資訊																		從事線上休閒活動
搜尋生活資訊																		使用線上傳呼
從事線上休閒活動																		使用線上傳呼

13. 個人數位程度—資訊應用—Web2.0—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
部落格瀏覽狀況																		提供知識經驗分享

14. 個人數位程度—資訊應用—資訊蒐集—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
閱讀英文網頁能力																		搜尋特定資訊能力

15. 家戶數位程度—**次構面**

次構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	次構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
家庭資訊設備環境																		家庭成員資訊素養

16. 家戶數位程度—家庭資訊設備環境—**第三構面**

第三構面	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	第三構面
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
家戶資訊設備																		家戶網路環境

17. 家戶數位程度—家庭資訊設備環境—網路環境—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
家戶連網狀況																		家戶電腦連網方式

18. 家戶數位程度—家庭成員資訊素養—**指標層**

指標層	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	指標層
	絕對重要		非常重要		重要		稍微重要		一樣重要		稍微重要		重要		非常重要		絕對重要	
家戶中使用電腦人口比率																		家戶中使用網路人口比率

附表 A
個人/家戶調查統計表

個人/家戶調查統計表閱讀說明

1. 表 AX_1 為台閩地區 25 縣市比較,統計數據是依各縣市性別及年齡母體加權後的結果，故與實際訪問樣本數略有出入。各縣市母體資料請見附錄三。

2. 表 AX_2 及表 AX_3 分別是不同統計區域及不同人口特徵群體的比較,表列樣本數是依 25 縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數。表 AX_2 及表 AX_3 的加權後樣本數之所以與表 AX_1 不同，是因為經膨脹抽樣的各縣市樣本需要依照各縣市 12 歲以上人口占台閩地區 12 歲以上人口比例進行加權還原,調查結果得以推論台閩地區 12 歲以上民眾之「整體」數位落差情形。內政部統計處 96 年 7 月公布之 25 縣市人口比率如下表所示。

	人數	%
臺北市	2,303,191	11.6
臺北縣	3,286,656	16.6
基隆市	341,443	1.7
宜蘭縣	399,117	2.0
桃園縣	1,618,412	8.2
新竹縣	411,897	2.1
新竹市	332,772	1.7
苗栗縣	482,837	2.4
臺中縣	1,318,665	6.7
臺中市	890,814	4.5
彰化縣	1,128,181	5.7
南投縣	463,739	2.3
雲林縣	629,871	3.2
嘉義縣	481,508	2.4
嘉義市	232,669	1.2
臺南縣	970,385	4.9
臺南市	662,650	3.3
高雄市	1,322,140	6.7
高雄縣	1,086,632	5.5
屏東縣	775,654	3.9
澎湖縣	80,756	0.4
臺東縣	203,095	1.0
花蓮縣	298,795	1.5
金門縣	70,263	0.4
連江縣	8,708	0.0
總計	19,800,850	100.0

3. 關於統計區域的分類定義，請參考第三章第八節說明。

表A1-1、個人資訊設備近用狀況—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人曾經使用電腦 有 (%)	個人曾經使用電腦 沒有 (%)	個人曾經使用網路 有 (%)	個人曾經使用網路 沒有 (%)	個人曾經使用網路 不知道/拒答 (%)
總計	15007	71.0	29.0	65.6	34.4	-
縣市別						
台北縣	601	75.9	24.1	70.9	29.1	-
宜蘭縣	602	68.7	31.3	62.0	38.0	-
桃園縣	599	75.3	24.7	69.6	30.4	-
新竹縣	600	73.6	26.4	68.0	32.0	-
基隆市	600	76.6	23.4	71.1	28.9	-
新竹市	600	79.1	20.9	75.5	24.5	-
苗栗縣	599	69.4	30.6	64.1	35.9	-
台中縣	601	71.9	28.1	66.8	33.2	-
彰化縣	600	63.0	37.0	56.9	43.1	-
南投縣	600	65.1	34.9	58.5	41.5	-
雲林縣	601	59.2	40.8	53.2	46.8	-
台中市	600	78.6	21.4	73.3	26.7	-
嘉義縣	599	57.6	42.4	52.2	47.8	-
台南縣	601	64.7	35.3	58.0	41.8	0.1
高雄縣	600	64.7	35.3	58.2	41.8	-
屏東縣	599	62.0	38.0	56.0	44.0	-
澎湖縣	600	60.2	39.8	55.4	44.6	-
嘉義市	600	72.2	27.8	67.2	32.8	-
台南市	600	72.5	27.5	67.4	32.6	-
台東縣	600	66.2	33.8	61.8	38.2	-
花蓮縣	601	68.5	31.5	61.8	38.0	0.2
台北市	603	75.7	24.3	71.6	28.4	-
高雄市	600	72.4	27.6	66.3	33.7	-
金門縣	599	66.5	33.5	61.3	38.7	-
連江縣	600	70.8	29.2	67.5	32.5	-

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A1-2、個人資訊設備近用狀況—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人曾經使用電腦		個人曾經使用網路		
		有 (%)	沒有 (%)	有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	15007	71.0	29.0	65.6	34.4	-
統計區域 1						
台灣省	12182	70.3	29.7	64.7	35.3	-
北部地區	4846	75.4	24.6	70.1	29.9	-
中部地區	3722	68.6	31.4	62.9	37.1	-
南部地區	3240	65.0	35.0	58.9	41.0	-
東部地區	375	67.6	32.4	61.8	38.1	0.1
金馬地區	75	67.3	32.7	62.6	37.4	-
統計區域 2						
北高直轄市	2727	74.9	25.1	70.0	30.0	-
省轄市	1839	76.7	23.3	71.6	28.4	-
縣轄市	4224	75.1	24.9	69.9	30.1	-
鎮	2385	67.2	32.8	61.1	38.8	-
鄉	3682	64.8	35.2	58.5	41.5	-
不知道/拒答	149	31.1	68.9	31.1	68.9	-
統計區域 3						
偏遠程度高鄉鎮	362	55.6	44.4	50.3	49.6	0.1
偏遠程度低鄉鎮	1379	57.4	42.6	50.8	49.2	-
非偏遠鄉鎮	13117	73.4	26.6	67.9	32.1	-
不知道/拒答	149	31.1	68.9	31.1	68.9	-
統計區域 4						
山地原住民鄉鎮	58	59.1	40.9	53.6	46.4	-
平地原住民鄉鎮	403	67.1	32.9	61.1	38.8	0.1
非原住民鄉鎮	14396	71.6	28.4	66.1	33.9	-
不知道/拒答	149	31.1	68.9	31.1	68.9	-
統計區域5						
客家鄉鎮(20%-29%)	1590	73.1	26.9	67.0	33.0	-
客家鄉鎮(30%-49%)	434	63.3	36.7	57.6	42.3	0.1
客家鄉鎮(50%-59%)	671	74.3	25.7	69.0	31.0	-
客家鄉鎮(60%-79%)	321	69.3	30.7	60.5	39.5	-
客家鄉鎮(80%以上)	356	67.3	32.7	61.7	38.3	-
非客家行政區	11485	71.5	28.5	66.2	33.8	-
不知道/拒答	149	31.1	68.9	31.1	68.9	-
統計區域6						
台北市	1744	75.7	24.3	71.6	28.4	-
高雄市	1005	72.4	27.6	66.3	33.7	-
省轄市	1858	76.2	23.8	71.1	28.9	-
工商市鎮	2145	77.4	22.6	72.2	27.8	-
新興市鎮	2572	73.5	26.5	69.0	31.0	-
綜合性市鎮	1584	71.5	28.5	64.9	35.1	-
服務性市鎮	1536	67.8	32.2	60.8	39.1	0.1
坡地鄉鎮	788	62.9	37.1	56.0	43.9	-
偏遠鄉鎮	1349	56.7	43.3	50.6	49.4	-
山地鄉鎮	243	50.8	49.2	45.8	54.2	-
離島鄉鎮(金馬)	75	67.3	32.7	62.6	37.4	-
不知道/拒答	107	34.8	65.2	34.8	65.2	-

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A1-3、個人資訊設備近用狀況─按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人曾經使用電腦		個人曾經使用網路		
		有 (%)	沒有 (%)	有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	15007	71.0	29.0	65.6	34.4	-
性別						
男	7557	72.8	27.2	67.7	32.3	-
女	7449	69.2	30.8	63.5	36.5	-
年齡						
12-14歲	735	99.4	0.6	98.4	1.6	-
15-20歲	1452	99.2	0.8	98.9	1.1	-
21-30歲	2904	96.2	3.8	94.4	5.6	-
31-40歲	2774	89.4	10.6	84.2	15.8	-
41-50歲	2832	67.0	33.0	58.6	41.4	-
51-60歲	2102	46.4	53.6	35.5	64.5	-
61-64歲	456	30.2	69.8	22.7	77.3	-
65歲以上	1751	11.7	88.3	5.3	94.7	0.1
最高學歷						
未就學	894	1.1	98.9	0.5	99.5	-
小學及以下	1612	11.8	88.2	7.2	92.7	0.1
國初中	2249	57.4	42.6	49.0	51.0	-
高中職	4410	81.1	18.9	72.1	27.9	-
專科	2005	94.7	5.3	89.3	10.7	-
大學	3174	96.9	3.1	95.6	4.4	-
研究所及以上	588	99.0	1.0	98.5	1.5	-
不知道/拒答	75	46.0	54.0	43.2	56.8	-
行業別						
農林漁牧	560	21.3	78.7	14.5	85.3	0.2
礦業及土石採取業	16	80.5	19.5	80.5	19.5	-
製造業	2142	78.7	21.3	71.6	28.4	-
電力燃氣供應業	39	90.4	9.6	83.7	16.3	-
用水供應及污染整治業	45	51.5	48.5	46.6	53.4	-
營造業	552	59.7	40.3	51.6	48.4	-
批發及零售業	1030	80.7	19.3	74.4	25.6	-
運輸及倉儲業	302	75.7	24.3	69.2	30.8	-
住宿及餐飲業	445	74.4	25.6	68.3	31.7	-
資訊及通訊傳播業	401	98.1	1.9	96.6	3.4	-
金融及保險業	424	98.4	1.6	96.7	3.3	-
不動產業	60	88.8	11.2	84.7	15.3	-
專業、科學及技術服務業	195	96.2	3.8	95.6	4.4	-
支援服務業	114	75.4	24.6	67.5	32.5	-
公共行政國防及強制性社會安全	411	97.5	2.5	95.4	4.6	-
教育服務業	598	96.8	3.2	95.4	4.6	-
醫療保健及社會工作服務業	285	91.6	8.4	88.6	11.4	-
藝術娛樂及休閒服務業	67	90.3	9.7	88.5	11.5	-
其他服務業	466	61.4	38.6	55.2	44.8	-
家管	2221	40.4	59.6	31.7	68.3	-
學生	2589	99.6	0.4	99.2	0.8	-
正在找工作	531	68.4	31.6	62.5	37.5	-
退休	1277	28.8	71.2	17.8	82.2	-
不知道/ 拒答	238	56.6	43.4	50.3	49.7	-

表A1-3、個人資訊設備近用狀況—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，年，%

項目別	樣本數(人)	個人曾經使用電腦 有 (%)	個人曾經使用電腦 沒有 (%)	個人曾經使用網路 有 (%)	個人曾經使用網路 沒有 (%)	個人曾經使用網路 不知道/拒答 (%)
總　計	15007	71.0	29.0	65.6	34.4	-
職業別						
現役軍人	90	98.5	1.5	96.0	4.0	-
民意代表及經理主管	929	85.6	14.4	80.2	19.8	-
專業人士	1331	98.3	1.7	97.2	2.8	-
技術員及助理專業人員	1045	94.6	5.4	90.7	9.3	-
事務工作人員	1285	97.8	2.2	94.8	5.2	-
服務工作人員及售貨員	956	71.7	28.3	64.7	35.3	-
農林漁牧工作人員	532	20.6	79.4	13.6	86.2	0.2
技術工及有關工作人員	845	59.4	40.6	49.8	50.2	-
機械設備操作工及組裝工	390	61.2	38.8	49.9	50.1	-
非技術工及體力工	679	42.2	57.8	34.3	65.7	-
非經濟活動人口	6618	63.6	36.4	57.9	42.1	-
不知道/ 拒答	307	63.7	36.3	58.1	41.9	-
從業身分						
雇主	453	75.6	24.4	66.1	33.9	-
自營作業者	1265	49.8	50.2	42.0	57.9	-
受政府雇用者	934	96.2	3.8	93.9	6.1	-
受私人雇用者	5355	81.3	18.7	76.4	23.6	-
無酬家屬工作者	53	34.6	65.4	27.7	72.3	-
非經濟活動人口	6618	63.6	36.4	57.9	42.1	-
不知道/拒答	327	64.4	35.6	59.2	40.8	-
族群別						
客家人	1687	72.1	27.9	66.5	33.4	-
原住民	214	67.2	32.8	60.9	39.1	-
以上皆非	12537	70.5	29.5	64.9	35.1	-
不知道/拒答	568	81.3	18.7	79.0	21.0	-

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A2-1、個人網路使用時間—按縣市別分

單位：人，分，%

項目別	樣本數(人)	個人每日平均使用網路時間								
		不到半小時(%)	半小時-1小時(%)	1-3小時(%)	3-5小時(%)	5-10小時(%)	10小時以上(%)	目前不上網(%)	不知道/拒答(%)	平均上網時間(分)
總　　計	9840	3.7	9.4	38.6	18.1	12.8	3.8	5.5	8.1	163
縣市別										
台北縣	426	3.4	8.2	39.8	17.0	13.8	6.7	4.8	6.3	183
宜蘭縣	374	4.7	11.7	36.2	16.0	10.0	4.9	6.3	10.1	156
桃園縣	417	3.7	9.6	38.0	16.4	15.9	2.5	6.5	7.5	165
新竹縣	408	4.2	9.1	35.6	21.8	14.2	2.8	4.2	8.0	165
基隆市	427	3.2	6.7	41.9	14.8	15.3	4.0	6.0	8.1	172
新竹市	453	4.0	10.1	36.6	24.4	12.8	3.6	2.9	5.7	169
苗栗縣	384	4.2	8.7	36.0	20.9	10.0	3.1	5.9	11.0	154
台中縣	402	5.4	9.3	38.9	16.3	12.9	1.5	6.8	9.0	144
彰化縣	341	4.5	11.4	36.5	15.5	8.5	3.6	8.2	11.8	140
南投縣	351	5.7	9.0	40.1	18.1	8.1	2.6	8.6	8.0	136
雲林縣	320	2.6	8.5	40.7	17.1	9.1	3.5	8.1	10.3	148
台中市	439	4.0	11.8	36.2	18.6	11.2	3.7	4.6	9.7	156
嘉義縣	313	6.0	9.0	40.3	16.2	7.9	2.9	6.5	11.3	136
台南縣	349	4.7	10.0	39.9	18.0	12.2	2.1	5.5	7.7	144
高雄縣	349	3.1	6.5	37.1	20.2	13.1	1.6	6.7	11.7	155
屏東縣	335	2.7	8.9	36.7	24.7	8.1	3.2	6.8	9.0	152
澎湖縣	332	5.2	8.6	35.1	22.0	9.5	0.7	9.2	9.7	131
嘉義市	403	4.0	9.5	42.0	19.4	7.5	2.8	6.4	8.4	145
台南市	404	4.0	9.7	36.9	19.3	11.1	4.0	5.0	9.9	160
台東縣	371	3.1	10.1	39.2	15.8	16.0	3.8	6.3	5.7	168
花蓮縣	371	5.4	9.1	38.4	16.9	12.7	4.8	3.9	8.8	167
台北市	432	1.7	10.0	39.3	18.5	16.7	4.8	2.7	6.2	185
高雄市	398	3.5	10.0	39.3	19.5	12.3	2.5	6.1	6.8	154
金門縣	367	5.1	8.3	38.9	20.0	12.6	0.7	6.3	8.1	142
連江縣	405	4.0	10.0	38.8	17.1	15.2	4.3	4.1	6.5	173

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A2-2、個人網路使用時間—按地區分

單位：人，分，%

項目別	樣本數(人)	個人每日平均使用網路時間								
		不到半小時(%)	半小時-1小時(%)	1-3小時(%)	3-5小時(%)	5-10小時(%)	10小時以上(%)	目前不上網(%)	不知道/拒答(%)	平均上網時間(分)
總計	9840	3.7	9.4	38.6	18.1	12.8	3.8	5.5	8.1	163
統計區域 1										
台灣省	7878	4.0	9.2	38.4	18.0	12.3	3.8	5.9	8.6	160
北部地區	3396	3.6	8.8	38.8	17.4	14.2	5.0	5.2	7.0	174
中部地區	2341	4.5	10.1	37.8	17.3	10.5	2.9	6.8	10.0	146
南部地區	1909	3.9	8.7	38.2	19.9	10.8	2.6	6.2	9.7	150
東部地區	232	4.5	9.5	38.7	16.5	14.0	4.4	4.8	7.6	168
金馬地區	47	4.9	8.7	38.9	19.3	13.2	1.5	5.8	7.7	149
統計區域 2										
北高直轄市	1910	2.3	10.0	39.4	18.9	15.2	3.9	3.9	6.4	174
省轄市	1317	3.9	10.2	37.7	19.2	11.7	3.7	4.8	8.7	160
縣轄市	2954	3.6	8.2	39.7	17.3	13.6	5.1	5.6	6.8	173
鎮	1458	5.2	9.4	37.3	18.2	11.2	2.6	6.2	10.1	147
鄉	2155	3.7	9.8	37.6	18.1	11.8	2.7	6.7	9.7	152
不知道/拒答	47	4.7	13.6	38.9	8.7	0.8	8.8	8.8	15.7	125
統計區域 3										
偏遠程度高鄉鎮	182	5.4	6.6	39.3	15.0	14.6	4.3	7.6	7.1	166
偏遠程度低鄉鎮	700	4.1	9.0	38.9	18.0	10.1	3.0	5.8	11.1	149
非偏遠鄉鎮	8911	3.6	9.4	38.5	18.3	13.1	3.8	5.4	7.9	164
不知道/拒答	47	4.7	13.6	38.9	8.7	0.8	8.8	8.8	15.7	125
統計區域 4										
山地原住民鄉鎮	31	7.3	1.9	42.4	19.3	8.7	6.7	8.7	5.0	172
平地原住民鄉鎮	246	5.0	9.9	37.0	17.6	13.4	4.6	5.2	7.3	166
非原住民鄉鎮	9516	3.6	9.3	38.6	18.2	12.9	3.7	5.5	8.1	163
不知道/拒答	47	4.7	13.6	38.9	8.7	0.8	8.8	8.8	15.7	125
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	3.4	7.5	39.2	17.8	15.4	3.8	6.1	6.8	173
客家鄉鎮(30%-49%)	250	4.8	7.7	38.1	21.4	9.5	2.8	5.9	10.0	150
客家鄉鎮(50%-59%)	463	2.8	12.6	37.7	15.8	16.5	1.8	6.1	6.6	155
客家鄉鎮(60%-79%)	194	2.6	10.0	39.7	13.6	14.7	1.7	6.0	11.8	149
客家鄉鎮(80%以上)	220	6.0	8.0	37.7	19.8	10.7	4.6	4.8	8.5	167
非客家行政區	7600	3.7	9.5	38.5	18.3	12.4	3.9	5.4	8.2	163
不知道/拒答	47	4.7	13.6	38.9	8.7	0.8	8.8	8.8	15.7	125
統計區域6										
台北市	1248	1.7	10.0	39.3	18.5	16.7	4.8	2.7	6.2	185
高雄市	666	3.5	10.0	39.3	19.5	12.3	2.5	6.1	6.8	154
省轄市	1321	3.9	10.1	37.7	19.2	11.7	3.7	4.8	8.8	160
工商市鎮	1548	2.8	9.2	40.1	17.3	14.4	4.5	5.8	5.8	173
新興市鎮	1774	4.7	8.2	38.5	17.9	12.9	4.8	5.1	8.0	168
綜合性市鎮	1029	4.6	9.1	37.8	18.0	10.9	3.1	6.7	9.9	152
服務性市鎮	934	4.2	10.1	36.1	18.6	11.4	2.4	6.5	10.8	150
坡地鄉鎮	442	4.1	7.6	35.6	18.2	15.2	3.1	6.3	9.8	164
偏遠鄉鎮	682	3.3	9.7	41.1	17.3	9.1	2.5	7.4	9.5	138
山地鄉鎮	111	8.0	7.1	38.0	12.9	12.6	4.9	8.1	8.4	161
離島鄉鎮(金馬)	47	4.9	8.7	38.9	19.3	13.2	1.5	5.8	7.7	149
不知道/拒答	37	1.4	17.0	44.1	10.9	-	2.6	11.0	13.0	87

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A2-3、個人網路使用時間—按受訪者人口特徵分

單位：人，分，%

項目別	樣本數(人)	個人每日平均使用網路時間								
		不到半小時(%)	半小時-1小時(%)	1-3小時(%)	3-5小時(%)	5-10小時(%)	10小時以上(%)	目前不上網(%)	不知道/拒答(%)	平均上網時間(分)
總　計	9840	3.7	9.4	38.6	18.1	12.8	3.8	5.5	8.1	163
性別										
男	5113	3.3	8.6	38.5	19.9	14.6	4.4	4.1	6.5	175
女	4727	4.1	10.2	38.6	16.2	10.9	3.1	7.1	9.9	149
年齡										
12-14歲	724	4.1	9.8	43.4	14.4	8.0	1.3	7.6	11.4	123
15-20歲	1437	1.5	4.1	41.2	24.8	16.0	3.9	3.6	4.8	184
21-30歲	2741	2.2	4.6	37.6	25.2	18.6	5.1	2.5	4.3	202
31-40歲	2335	4.1	9.7	40.5	14.9	11.3	4.4	5.8	9.2	159
41-50歲	1660	5.6	17.9	34.8	11.7	8.6	2.9	6.2	12.2	129
51-60歲	747	6.7	13.8	36.6	10.1	6.2	1.9	12.9	11.8	108
61-64歲	104	7.1	26.7	31.1	6.2	2.6	-	14.2	12.1	72
65歲以上	92	5.5	11.1	32.8	8.0	9.5	0.4	17.9	14.7	108
最高學歷										
未就學	5	-	13.5	15.0	24.8	2.0	-	14.9	29.7	104
小學及以下	116	2.8	16.0	33.0	7.5	4.7	2.9	17.2	15.9	112
國初中	1103	5.1	10.0	39.1	14.7	7.3	1.9	9.8	12.2	123
高中職	3179	4.5	10.4	37.5	16.1	11.1	2.9	7.8	9.7	145
專科	1790	4.6	11.0	38.7	17.0	11.2	3.3	5.1	9.2	154
大學	3035	2.3	7.2	40.4	21.9	16.4	4.8	2.4	4.5	189
研究所及以上	579	0.6	7.0	34.5	22.7	21.3	8.6	0.6	4.7	229
不知道/拒答	32	12.7	7.7	43.5	0.1	8.8	-	3.6	23.5	112
行業別										
農林漁牧	81	10.2	16.6	24.4	11.0	4.3	2.7	14.8	15.8	101
礦業及土石採取業	13	-	13.3	31.4	23.5	9.0	-	15.1	7.7	117
製造業	1534	4.1	9.0	37.8	16.7	15.3	4.2	5.6	7.2	171
電力燃氣供應業	33	2.8	26.9	44.1	4.5	8.6	3.3	4.2	5.5	118
用水供應及污染整治業	21	9.1	0.1	55.6	7.9	19.4	-	8.0	-	156
營造業	285	2.6	15.3	36.3	17.9	8.7	2.6	4.3	12.3	146
批發及零售業	766	4.1	11.4	38.9	14.5	11.7	5.2	5.8	8.4	160
運輸及倉儲業	209	9.6	11.5	40.9	15.4	10.0	3.8	2.7	6.1	153
住宿及餐飲業	304	8.6	10.1	33.4	19.0	5.5	1.2	11.8	10.5	115
資訊及通訊傳播業	387	0.4	2.3	31.6	21.0	24.7	13.8	1.1	5.2	283
金融及保險業	410	3.0	10.2	40.1	15.7	13.0	9.3	0.7	8.1	199
不動產業	51	0.9	11.5	33.9	27.1	18.3	4.1	3.2	1.0	193
專業、科學及技術服務業	186	5.1	8.9	42.7	20.5	7.1	4.8	0.7	10.1	170
支援服務業	77	4.6	14.9	22.8	24.3	5.7	0.6	12.5	14.6	124
公共行政國防及強制性社會安全	392	2.9	9.4	40.4	19.1	16.1	3.0	1.3	7.9	183
教育服務業	571	3.6	11.9	46.5	17.4	10.3	1.9	1.1	7.2	141
醫療保健及社會工作服務業	252	6.3	12.7	42.8	16.1	11.1	1.7	2.5	6.7	130
藝術娛樂及休閒服務業	60	2.5	1.6	35.1	19.8	17.6	1.0	10.8	11.6	163
其他服務業	257	5.9	11.7	33.1	18.0	7.6	4.4	10.8	8.6	133
家管	704	4.2	15.8	32.1	11.9	6.0	1.3	14.3	14.4	102
學生	2569	2.2	5.5	41.7	22.0	14.9	3.1	4.1	6.4	172
正在找工作	332	2.2	3.4	32.9	27.4	21.0	1.8	3.4	7.8	201
退休	228	3.7	16.3	32.6	9.4	4.2	1.9	21.2	10.7	94
不知道/ 拒答	120	5.8	14.7	47.3	9.5	4.2	4.4	3.3	10.9	135

表A2-3、個人網路使用時間─按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，分，%

項目別	樣本數(人)	個人每日平均使用網路時間								
		不到半小時(%)	半小時-1小時(%)	1-3小時(%)	3-5小時(%)	5-10小時(%)	10小時以上(%)	目前不上網(%)	不知道/拒答(%)	平均上網時間(分)
總　計	9840	3.7	9.4	38.6	18.1	12.8	3.8	5.5	8.1	163
職業別										
現役軍人	86	3.5	7.5	44.7	14.2	21.5	1.9	0.1	6.5	185
民意代表及經理主管	745	5.5	12.6	37.4	17.3	10.8	5.4	3.4	7.6	161
專業人士	1294	1.4	9.0	40.9	18.8	15.0	7.5	1.6	5.8	198
技術員及助理專業人員	947	3.9	10.5	38.2	18.3	13.8	4.3	2.3	8.5	172
事務工作人員	1218	4.3	9.4	38.4	17.6	15.4	4.9	3.4	6.6	184
服務工作人員及售貨員	618	6.1	10.0	35.3	16.1	10.5	1.1	10.5	10.3	127
農林漁牧工作人員	72	11.9	14.6	26.7	11.5	3.9	1.8	14.2	15.4	96
技術工及有關工作人員	421	6.9	12.1	39.7	14.9	9.1	0.1	7.1	10.2	116
機械設備操作工及組裝工	195	2.6	16.9	42.7	13.1	8.8	2.7	8.5	4.7	126
非技術工及體力工	233	5.2	5.5	28.8	12.9	7.3	4.9	17.3	18.2	140
非經濟活動人口	3833	2.7	7.9	38.6	19.9	13.2	2.6	7.0	8.2	158
不知道/ 拒答	179	6.7	10.5	46.3	14.4	3.7	4.7	3.4	10.3	142
從業身分										
雇主	300	4.7	17.6	32.7	15.3	7.1	4.6	6.6	11.4	135
自營作業者	532	8.0	14.0	34.7	13.0	4.8	4.6	7.9	13.0	126
受政府雇用者	877	3.7	10.9	43.2	16.5	14.7	2.2	1.6	7.2	161
受私人雇用者	4090	3.8	9.2	38.0	18.0	14.0	5.1	4.7	7.2	176
無酬家屬工作者	15	9.3	2.3	22.9	5.1	22.2	-	19.8	18.4	142
非經濟活動人口	3833	2.7	7.9	38.6	19.9	13.2	2.6	7.0	8.2	158
不知道/拒答	194	6.3	11.0	47.9	13.6	3.5	4.3	3.2	10.2	138
族群別										
客家人	1123	3.5	10.9	38.1	17.3	12.9	3.0	5.0	9.4	161
原住民	130	8.8	7.6	31.6	23.1	9.0	6.6	9.7	3.6	162
以上皆非	8138	3.7	9.2	38.5	18.2	13.1	3.8	5.6	7.9	163
不知道/拒答	449	2.3	8.6	42.4	18.2	8.2	5.3	4.5	10.5	161

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A3-1、個人資訊設備擁有情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人資訊設備擁有情形 (可複選)							
		桌上電腦 (%)	筆記型電腦 (%)	手機 (%)	數位相機 (%)	隨身碟 (%)	MP3 (%)	PDA (%)	都沒有 (%)
總　計	9840	86.9	37.7	91.5	73.4	68.7	61.9	13.8	1.4
縣市別									
台北縣	426	86.9	37.7	91.4	73.2	69.6	66.4	13.5	2.2
宜蘭縣	374	87.4	35.6	89.0	72.3	67.4	58.6	12.3	1.7
桃園縣	417	85.8	37.7	91.3	73.6	67.7	58.4	16.6	1.6
新竹縣	408	86.9	41.6	91.5	75.2	71.4	61.6	15.8	1.1
基隆市	427	86.4	35.5	95.4	73.5	66.1	65.4	14.2	0.5
新竹市	453	88.1	51.5	94.4	79.9	74.2	63.9	19.5	-
苗栗縣	384	90.2	32.2	89.8	71.5	67.9	59.2	12.0	1.4
台中縣	402	85.6	29.7	89.1	69.5	61.7	55.6	11.0	1.2
彰化縣	341	86.1	29.2	89.6	68.8	60.5	56.8	10.8	2.3
南投縣	351	89.1	33.4	87.9	72.2	67.0	57.3	11.9	0.8
雲林縣	320	82.5	30.2	88.0	65.2	61.2	57.8	10.5	1.6
台中市	439	87.2	43.4	91.0	78.9	72.3	59.9	15.5	0.5
嘉義縣	313	86.8	23.0	84.5	63.8	57.0	53.9	10.5	2.3
台南縣	349	85.4	29.8	89.9	69.9	61.6	54.8	11.1	2.6
高雄縣	349	84.7	34.5	90.2	68.5	65.6	60.3	10.4	2.2
屏東縣	335	87.6	27.4	90.8	69.0	63.9	58.5	13.1	1.7
澎湖縣	332	84.0	32.1	92.4	66.3	58.1	54.9	3.9	0.7
嘉義市	403	86.5	36.7	92.8	76.7	62.1	57.0	11.2	1.1
台南市	404	89.8	38.0	90.2	69.4	67.4	60.7	10.3	0.5
台東縣	371	87.9	36.2	92.3	73.8	74.3	67.7	15.4	1.5
花蓮縣	371	85.9	34.2	91.3	71.2	70.6	63.1	14.0	1.2
台北市	432	89.5	52.3	97.1	80.4	79.2	68.8	18.8	0.7
高雄市	398	85.9	40.7	92.6	77.5	73.6	67.1	14.6	0.6
金門縣	367	89.7	32.3	91.8	75.8	72.7	55.8	8.6	0.8
連江縣	405	85.4	40.0	93.9	77.9	75.2	63.6	13.1	1.7

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 本題爲複選題 , 無法進行統計差異檢定

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A3-2、個人資訊設備擁有情形—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人資訊設備擁有情形 (可複選)							
		桌上電腦(%)	筆記型電腦(%)	手機(%)	數位相機(%)	隨身碟(%)	MP3(%)	PDA(%)	都沒有(%)
總　　計	9840	86.9	37.7	91.5	73.4	68.7	61.9	13.8	1.4
統計區域 1									
台灣省	7878	86.6	35.2	90.6	71.9	66.6	60.4	13.0	1.6
北部地區	3396	86.7	38.5	91.6	73.8	69.2	63.5	14.8	1.8
中部地區	2341	86.5	33.1	89.5	71.3	64.7	57.5	12.0	1.3
南部地區	1909	86.6	31.8	89.9	69.1	63.5	57.9	10.9	1.8
東部地區	232	86.7	35.0	91.7	72.3	72.1	64.9	14.6	1.3
金馬地區	47	88.7	34.0	92.3	76.2	73.2	57.5	9.5	1.0
統計區域 2									
北高直轄市	1910	88.3	48.2	95.5	79.5	77.3	68.2	17.2	0.6
省轄市	1317	87.8	41.4	92.0	75.8	69.7	61.2	14.3	0.5
縣轄市	2954	86.7	37.7	91.6	74.3	69.5	62.4	15.1	2.0
鎮	1458	87.0	30.8	88.7	68.1	62.8	57.1	9.8	1.2
鄉	2155	85.8	31.1	89.7	68.8	63.8	59.0	11.7	2.0
不知道/拒答	47	69.9	27.8	79.9	68.0	44.2	70.0	6.7	5.9
統計區域 3									
偏遠程度高鄉鎮	182	83.9	33.2	88.2	70.4	68.9	61.9	11.7	3.8
偏遠程度低鄉鎮	700	85.1	28.2	88.5	66.2	61.9	55.5	7.9	2.0
非偏遠鄉鎮	8911	87.2	38.6	91.9	74.0	69.3	62.3	14.4	1.3
不知道/拒答	47	69.9	27.8	79.9	68.0	44.2	70.0	6.7	5.9
統計區域 4									
山地原住民鄉鎮	31	75.2	37.5	80.0	68.9	73.5	71.0	8.3	2.3
平地原住民鄉鎮	246	87.3	35.6	92.9	73.4	71.2	64.6	14.5	0.9
非原住民鄉鎮	9516	87.0	37.8	91.6	73.4	68.7	61.7	13.9	1.4
不知道/拒答	47	69.9	27.8	79.9	68.0	44.2	70.0	6.7	5.9
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	89.0	37.8	90.3	74.0	68.3	59.5	17.5	1.8
客家鄉鎮(30%-49%)	250	86.5	31.5	93.2	69.2	66.8	62.5	13.5	1.3
客家鄉鎮(50%-59%)	463	80.7	35.6	91.0	71.3	65.3	55.3	13.7	2.1
客家鄉鎮(60%-79%)	194	85.5	31.9	88.7	72.8	59.6	62.4	12.6	0.7
客家鄉鎮(80%以上)	220	91.8	37.6	89.0	74.5	73.5	59.2	13.1	1.0
非客家行政區	7600	87.0	38.2	91.9	73.5	69.2	62.6	13.4	1.3
不知道/拒答	47	69.9	27.8	79.9	68.0	44.2	70.0	6.7	5.9
統計區域6									
台北市	1248	89.5	52.3	97.1	80.4	79.2	68.8	18.8	0.7
高雄市	666	85.9	40.7	92.6	77.5	73.6	67.1	14.6	0.6
省轄市	1321	87.8	41.5	92.0	75.7	69.5	61.2	14.2	0.5
工商市鎮	1548	86.9	40.1	92.8	75.1	69.3	64.4	14.5	2.3
新興市鎮	1774	86.2	35.1	91.2	72.3	68.4	59.4	14.2	1.6
綜合性市鎮	1029	88.0	30.7	89.5	68.7	66.5	58.0	13.3	1.3
服務性市鎮	934	87.1	32.1	89.5	70.1	61.1	58.1	11.7	1.6
坡地鄉鎮	442	86.0	30.3	84.9	68.6	66.2	62.3	8.8	2.0
偏遠鄉鎮	682	83.4	27.3	89.6	66.2	59.2	56.8	9.3	2.2
山地鄉鎮	111	83.9	32.2	84.5	66.4	65.7	62.7	11.5	3.4
離島鄉鎮(金馬)	47	88.7	34.0	92.3	76.2	73.2	57.5	9.5	1.0
不知道/拒答	37	67.8	19.5	74.8	69.2	42.6	72.5	-	7.3

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A3-3、個人資訊設備擁有情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人資訊設備擁有情形 (可複選)							
		桌上電腦(%)	筆記型電腦(%)	手機(%)	數位相機 (%)	隨身碟(%)	MP3(%)	PDA(%)	都沒有(%)
總　計	9840	86.9	37.7	91.5	73.4	68.7	61.9	13.8	1.4
性別									
男	5113	88.2	39.6	91.1	71.5	69.7	61.9	16.3	1.3
女	4727	85.5	35.6	92.0	75.4	67.5	61.8	11.1	1.6
年齡									
12-14歲	724	69.8	15.9	47.8	40.7	42.7	62.0	4.5	8.0
15-20歲	1437	85.1	23.1	87.1	59.3	67.0	75.1	5.4	1.5
21-30歲	2741	90.2	39.3	97.4	75.6	78.0	68.9	13.1	0.4
31-40歲	2335	88.7	44.4	97.7	84.1	74.0	60.6	19.0	0.4
41-50歲	1660	89.7	47.3	95.6	81.7	67.2	55.9	18.3	1.3
51-60歲	747	84.5	40.9	92.0	74.7	56.5	37.1	16.2	2.4
61-64歲	104	82.0	34.2	97.1	65.6	39.3	24.6	14.3	0.3
65歲以上	92	80.5	26.0	91.4	58.4	47.4	30.1	9.2	0.6
最高學歷									
未就學	5	88.4	52.1	63.6	48.7	2.0	17.0	-	11.6
小學及以下	116	68.6	23.8	61.3	43.1	31.1	42.0	8.5	7.9
國初中	1103	73.9	17.0	61.9	45.7	40.5	58.0	4.7	5.8
高中職	3179	85.2	25.6	92.7	68.7	56.0	57.2	10.1	1.1
專科	1790	87.7	40.7	96.5	81.6	73.7	58.7	18.0	1.4
大學	3035	92.4	49.2	98.2	81.3	85.6	68.6	16.4	0.2
研究所及以上	579	94.3	77.1	99.0	89.6	96.5	74.3	25.5	-
不知道/拒答	32	80.9	32.8	68.4	86.8	56.9	51.2	30.8	-
行業別									
農林漁牧	81	81.3	29.8	95.7	66.0	41.0	41.6	5.8	2.3
礦業及土石採取業	13	68.4	42.3	100.0	78.3	67.0	71.3	10.0	-
製造業	1534	88.9	40.5	97.1	78.7	73.2	58.9	17.9	0.6
電力燃氣供應業	33	91.2	72.4	99.9	94.0	87.3	41.9	16.6	-
用水供應及污染整治業	21	98.2	32.8	100.0	91.0	71.9	45.9	20.1	-
營造業	285	88.8	30.9	95.3	79.4	66.6	51.7	9.8	1.0
批發及零售業	766	88.7	44.4	96.0	78.8	66.5	62.3	16.4	0.3
運輸及倉儲業	209	91.8	31.2	95.9	71.8	59.9	61.3	18.5	-
住宿及餐飲業	304	83.6	25.7	97.3	73.7	50.2	53.6	8.8	1.8
資訊及通訊傳播業	387	91.5	63.7	99.5	84.4	91.0	80.5	26.1	-
金融及保險業	410	91.1	58.9	96.3	79.4	82.2	64.4	30.9	2.0
不動產業	51	93.3	54.3	100.0	92.7	82.8	60.5	27.0	-
專業、科學及技術服務業	186	94.0	59.1	98.6	87.3	85.3	55.4	20.8	-
支援服務業	77	74.1	24.5	99.0	66.0	70.9	72.6	12.4	-
公共行政國防及強制性社會安全	392	91.5	46.5	97.5	83.0	87.7	63.9	18.7	0.2
教育服務業	571	94.4	53.6	97.8	89.7	89.4	62.7	16.9	0.4
醫療保健及社會工作服務業	252	89.8	42.9	95.7	85.8	74.7	60.2	14.6	-
藝術娛樂及休閒服務業	60	85.3	44.4	98.2	87.7	69.0	56.7	12.4	0.4
其他服務業	257	84.1	32.1	95.4	74.5	58.8	56.0	9.7	1.9
家管	704	85.1	32.1	93.8	76.1	48.8	45.6	13.6	1.0
學生	2569	82.4	25.0	77.9	57.6	65.0	72.2	5.9	3.1
正在找工作	332	88.0	33.0	91.1	64.9	67.5	57.4	7.2	3.0
退休	228	81.4	32.7	94.5	68.7	36.9	33.2	12.6	1.7
不知道/ 拒答	120	78.7	45.8	95.6	79.4	61.7	48.9	20.0	2.2

表A3-3、個人資訊設備擁有情形─按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人資訊設備擁有情形 (可複選)							
		桌上電腦(%)	筆記型電腦(%)	手機(%)	數位相機 (%)	隨身碟(%)	MP3(%)	PDA(%)	都沒有(%)
總　計	9840	86.9	37.7	91.5	73.4	68.7	61.9	13.8	1.4
職業別									
現役軍人	86	92.4	37.0	99.4	82.6	83.9	66.1	17.3	0.1
民意代表及經理主管	745	89.9	64.0	98.2	90.9	79.9	62.3	33.7	-
專業人士	1294	92.4	60.1	98.3	89.6	89.9	67.5	22.4	0.5
技術員及助理專業人員	947	91.6	45.2	97.3	83.3	81.0	65.3	21.9	0.4
事務工作人員	1218	89.2	37.9	96.0	78.7	79.2	61.1	10.5	1.1
服務工作人員及售貨員	618	85.3	30.6	96.1	73.6	51.3	55.0	7.9	0.8
農林漁牧工作人員	72	82.9	31.4	92.6	65.1	38.7	38.1	6.7	2.6
技術工及有關工作人員	421	88.0	25.1	95.2	70.6	55.5	50.2	13.2	1.0
機械設備操作工及組裝工	195	88.6	19.6	98.0	61.1	47.7	63.9	8.3	-
非技術工及體力工	233	79.0	15.7	94.8	56.5	40.6	43.6	3.4	1.7
非經濟活動人口	3833	83.3	27.5	83.0	62.3	60.5	63.7	7.8	2.6
不知道/ 拒答	179	82.2	50.2	96.7	70.5	60.9	47.3	21.4	1.5
從業身分									
雇主	300	94.0	50.6	97.4	91.1	66.0	60.4	24.8	-
自營作業者	532	84.2	38.9	95.2	77.6	58.1	50.3	16.1	0.2
受政府雇用者	877	94.2	50.7	98.3	87.4	87.4	63.7	17.0	0.1
受私人雇用者	4090	88.8	42.9	96.9	78.9	74.2	62.2	17.5	0.9
無酬家屬工作者	15	73.8	9.3	98.9	80.1	62.8	52.1	0.6	-
非經濟活動人口	3833	83.3	27.5	83.0	62.3	60.5	63.7	7.8	2.6
不知道/拒答	194	82.9	50.7	97.0	71.2	61.7	45.6	19.8	1.4
族群別									
客家人	1123	87.2	35.1	89.1	71.3	66.9	58.0	13.7	1.3
原住民	130	68.4	35.9	82.3	59.4	57.4	61.3	11.0	5.1
以上皆非	8138	87.8	39.0	93.0	75.2	70.2	62.3	14.3	1.3
不知道/拒答	449	75.0	20.6	73.3	49.4	49.2	64.2	7.4	4.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表A4-1、個人使用行動上網情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail(複選)			
		合計	曾用手機(%)	曾用PDA(%)	沒有使用(%)
總　計	9840	14.3	11.9	5.4	85.7
縣市別					
台北縣	426	13.6	11.2	5.8	86.4
宜蘭縣	374	15.0	14.7	2.5	85.0
桃園縣	417	14.9	12.5	5.7	85.1
新竹縣	408	16.7	13.2	7.2	83.3
基隆市	427	15.1	12.7	5.6	84.9
新竹市	453	17.5	14.6	6.5	82.5
苗栗縣	384	15.0	9.6	7.2	85.0
台中縣	402	12.6	11.2	4.0	87.4
彰化縣	341	11.2	9.7	3.6	88.8
南投縣	351	12.1	10.2	3.6	87.9
雲林縣	320	15.5	11.9	5.0	84.5
台中市	439	13.3	10.7	5.3	86.7
嘉義縣	313	7.0	5.4	1.6	93.0
台南縣	349	12.0	9.6	3.2	88.0
高雄縣	349	11.0	9.3	3.7	89.0
屏東縣	335	13.9	10.9	5.8	86.1
澎湖縣	332	10.4	9.2	2.3	89.6
嘉義市	403	13.8	11.6	3.5	86.2
台南市	404	14.7	12.0	5.2	85.3
台東縣	371	19.7	17.0	6.4	80.3
花蓮縣	371	14.2	12.2	5.2	85.8
台北市	432	17.6	15.5	8.3	82.4
高雄市	398	16.9	13.7	5.9	83.1
金門縣	367	13.0	10.1	4.7	87.0
連江縣	405	13.7	11.8	3.7	86.3

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 本題爲複選題 , 無法進行統計差異檢定

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值引用AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A4-2、個人使用行動上網情形—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail(複選)			
		合計	曾用手機(%)	曾用PDA(%)	沒有使用(%)
總計	9840	14.3	11.9	5.4	85.7
統計區域 1					
台灣省	7878	13.5	11.2	5.0	86.5
北部地區	3396	14.5	12.1	5.7	85.5
中部地區	2341	12.9	10.6	4.6	87.1
南部地區	1909	12.1	9.9	3.9	87.9
東部地區	232	16.4	14.1	5.7	83.6
金馬地區	47	13.1	10.4	4.5	86.9
統計區域 2					
北高直轄市	1910	17.2	14.7	7.3	82.8
省轄市	1317	14.6	12.0	5.4	85.4
縣轄市	2954	14.9	12.2	5.3	85.1
鎮	1458	11.9	10.0	4.8	88.1
鄉	2155	12.2	10.1	4.4	87.8
不知道/拒答	47	17.5	15.1	9.1	82.5
統計區域 3		100.0			
偏遠程度高鄉鎮	182	15.1	13.1	5.8	84.9
偏遠程度低鄉鎮	700	10.2	8.5	3.1	89.8
非偏遠鄉鎮	8911	14.6	12.1	5.6	85.4
不知道/拒答	47	17.5	15.1	9.1	82.5
統計區域 4					
山地原住民鄉鎮	31	15.5	15.5	3.1	84.5
平地原住民鄉鎮	246	16.0	13.8	5.3	84.0
非原住民鄉鎮	9516	14.2	11.8	5.4	85.8
不知道/拒答	47	17.5	15.1	9.1	82.5
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	14.4	11.8	5.1	85.6
客家鄉鎮(30%-49%)	250	15.6	11.8	6.9	84.4
客家鄉鎮(50%-59%)	463	14.9	11.6	5.4	85.1
客家鄉鎮(60%-79%)	194	16.0	14.1	6.7	84.0
客家鄉鎮(80%以上)	220	16.2	12.7	6.3	83.8
非客家行政區	7600	14.1	11.8	5.4	85.9
不知道/拒答	47	17.5	15.1	9.1	82.5
統計區域6					
台北市	1248	17.6	15.5	8.3	82.4
高雄市	666	16.9	13.7	5.9	83.1
省轄市	1321	14.5	11.9	5.3	85.5
工商市鎮	1548	14.5	11.3	5.1	85.5
新興市鎮	1774	13.9	11.7	6.4	86.1
綜合性市鎮	1029	12.6	11.1	3.5	87.4
服務性市鎮	934	12.6	10.7	4.5	87.4
坡地鄉鎮	442	12.9	9.9	4.0	87.1
偏遠鄉鎮	682	11.1	9.3	3.6	88.9
山地鄉鎮	111	15.9	15.7	5.8	84.1
離島鄉鎮(金馬)	47	13.1	10.4	4.5	86.9
不知道/拒答	37	13.6	10.6	3.0	86.4

註： 1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表**A4**-3、個人使用行動上網情形─按受訪者人口特徵分

單位：人，時，%

項目別	樣本數(人)	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail(複選)			
		合計	曾用手機(%)	曾用PDA(%)	沒有使用(%)
總　　計	9840	14.3	11.9	5.4	85.7
性別					
男	5113	16.7	13.8	6.7	83.3
女	4727	11.6	9.9	4.1	88.4
年齡					
12-14歲	724	9.1	7.5	2.7	90.9
15-20歲	1437	13.2	12.0	2.3	86.8
21-30歲	2741	18.9	15.6	6.5	81.1
31-40歲	2335	15.1	12.4	7.9	84.9
41-50歲	1660	11.9	9.7	5.2	88.1
51-60歲	747	9.5	7.7	4.2	90.5
61-64歲	104	4.4	4.4	0.6	95.6
65歲以上	92	6.4	5.1	1.9	93.6
最高學歷					
未就學	5	-	-	-	100.0
小學及以下	116	3.7	3.4	0.3	96.3
國初中	1103	8.7	7.6	2.1	91.3
高中職	3179	12.2	10.6	3.4	87.8
專科	1790	16.1	13.9	7.3	83.9
大學	3035	16.8	13.5	6.7	83.2
研究所及以上	579	19.5	14.6	12.0	80.5
不知道/拒答	32	13.6	13.5	9.2	86.4
行業別					
農林漁牧	81	6.1	4.1	2.0	93.9
礦業及土石採取業	13	10.0	-	10.0	90.0
製造業	1534	16.8	14.2	7.0	83.2
電力燃氣供應業	33	9.7	9.6	9.1	90.3
用水供應及污染整治業	21	2.6	2.6	-	97.4
營造業	285	14.3	13.7	4.3	85.7
批發及零售業	766	14.2	11.5	4.6	85.8
運輸及倉儲業	209	12.2	10.2	7.7	87.8
住宿及餐飲業	304	8.6	8.2	2.9	91.4
資訊及通訊傳播業	387	24.8	19.9	12.3	75.2
金融及保險業	410	19.0	12.1	13.7	81.0
不動產業	51	32.7	27.6	24.4	67.3
專業、科學及技術服務業	186	19.7	16.6	7.1	80.3
支援服務業	77	12.7	12.7	3.8	87.3
公共行政國防及強制性社會安全	392	14.3	9.9	7.5	85.7
教育服務業	571	10.8	9.7	2.8	89.2
醫療保健及社會工作服務業	252	11.1	9.7	4.3	88.9
藝術娛樂及休閒服務業	60	16.8	15.5	4.0	83.2
其他服務業	257	15.8	13.2	3.7	84.2
家管	704	10.7	8.7	4.8	89.3
學生	2569	12.8	11.1	3.4	87.2
正在找工作	332	15.3	14.5	2.0	84.7
退休	228	13.1	9.5	6.3	86.9
不知道/ 拒答	120	15.6	12.2	5.1	84.4

表A4-3、個人使用行動上網情形—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，時，%

項目別	樣本數(人)	使用手機、PDA瀏覽網頁、收E-mail(複選)			
		合計	曾用手機(%)	曾用PDA(%)	沒有使用(%)
總　　計	9840	14.3	11.9	5.4	85.7
職業別					
現役軍人	86	24.1	14.8	11.2	75.9
民意代表及經理主管	745	21.1	16.2	12.2	78.9
專業人士	1294	17.0	14.2	8.2	83.0
技術員及助理專業人員	947	17.5	14.6	6.3	82.5
事務工作人員	1218	11.4	9.7	5.1	88.6
服務工作人員及售貨員	618	13.5	11.0	4.5	86.5
農林漁牧工作人員	72	6.4	4.1	2.3	93.6
技術工及有關工作人員	421	12.9	11.1	3.1	87.1
機械設備操作工及組裝工	195	10.2	9.1	2.3	89.8
非技術工及體力工	233	11.3	10.4	1.5	88.7
非經濟活動人口	3833	12.6	10.8	3.7	87.4
不知道/ 拒答	179	16.5	13.3	8.2	83.5
從業身分					
雇主	300	18.5	15.6	7.0	81.5
自營作業者	532	14.0	11.6	5.8	86.0
受政府雇用者	877	12.5	9.1	6.0	87.5
受私人雇用者	4090	15.8	13.2	6.7	84.2
無酬家屬工作者	15	15.4	15.4	-	84.6
非經濟活動人口	3833	12.6	10.8	3.7	87.4
不知道/拒答	194	16.8	13.8	7.6	83.2
族群別					
客家人	1123	15.6	13.2	5.5	84.4
原住民	130	12.2	11.4	1.8	87.8
以上皆非	8138	14.4	11.9	5.6	85.6
不知道/拒答	449	9.8	8.9	3.5	90.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表A5-1、個人收發郵件及電腦故障排除能力—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	會不會收發EMAIL		電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		會(%)	不會(%)	完全由他人進行維修(%)	自行簡易維修(%)	完全自行維修 (%)	不知道/拒答(%)
總　計	9840	88.9	11.1	51.0	34.7	13.9	0.4
縣市別							
台北縣	426	89.9	10.1	48.9	34.8	16.1	0.2
宜蘭縣	374	85.3	14.7	56.1	30.2	13.4	0.2
桃園縣	417	90.9	9.1	50.8	35.6	13.3	0.2
新竹縣	408	89.4	10.6	50.2	35.1	14.5	0.2
基隆市	427	88.1	11.9	53.4	30.3	16.1	0.2
新竹市	453	94.2	5.8	43.8	38.2	18.0	-
苗栗縣	384	88.6	11.4	56.0	32.9	10.9	0.2
台中縣	402	84.3	15.7	51.9	35.5	12.1	0.5
彰化縣	341	83.7	16.3	55.1	34.6	9.8	0.5
南投縣	351	84.9	15.1	51.7	36.5	11.6	0.3
雲林縣	320	83.3	16.7	52.0	38.6	8.6	0.9
台中市	439	91.7	8.3	51.0	35.3	13.6	-
嘉義縣	313	80.4	19.6	59.0	30.9	9.7	0.5
台南縣	349	84.1	15.9	55.0	31.1	13.9	-
高雄縣	349	87.3	12.7	53.5	33.5	11.7	1.3
屏東縣	335	84.7	15.3	48.9	38.1	12.4	0.6
澎湖縣	332	84.3	15.7	51.6	36.3	11.3	0.8
嘉義市	403	88.3	11.7	56.0	33.6	10.4	-
台南市	404	86.9	13.1	48.6	35.0	15.4	1.0
台東縣	371	86.6	13.4	52.5	33.9	12.8	0.8
花蓮縣	371	87.3	12.7	54.3	32.0	13.7	-
台北市	432	94.6	5.4	48.4	32.6	18.4	0.5
高雄市	398	92.4	7.6	48.7	39.0	11.7	0.6
金門縣	367	86.5	13.5	54.6	35.4	9.7	0.3
連江縣	405	90.6	9.4	49.7	36.0	13.9	0.3

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A5-2、個人收發郵件及電腦故障排除能力—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	會不會收發EMAIL		電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		會(%)	不會(%)	完全由他人維修(%)	自行做簡易維修(%)	完全自行維修 (%)	不知道/拒答(%)
總計	9840	88.9	11.1	51.0	34.7	13.9	0.4
統計區域 1							
台灣省	7878	87.6	12.4	51.5	34.7	13.4	0.4
北部地區	3396	90.0	10.0	49.8	34.7	15.3	0.2
中部地區	2341	86.1	13.9	52.8	35.4	11.4	0.4
南部地區	1909	85.4	14.6	52.8	33.8	12.7	0.7
東部地區	232	87.0	13.0	53.6	32.7	13.4	0.3
金馬地區	47	87.4	12.6	53.5	35.5	10.6	0.3
統計區域 2							
北高直轄市	1910	93.8	6.2	48.6	34.9	15.9	0.6
省轄市	1317	90.1	9.9	50.1	34.9	14.7	0.3
縣轄市	2954	89.8	10.2	49.5	35.9	14.4	0.2
鎮	1458	86.1	13.9	54.6	33.3	11.3	0.9
鄉	2155	84.5	15.5	53.0	34.1	12.7	0.3
不知道/拒答	47	74.0	26.0	51.4	19.8	28.7	-
統計區域 3							
偏遠程度高鄉鎮	182	87.3	12.7	47.1	41.8	11.1	-
偏遠程度低鄉鎮	700	83.6	16.4	52.4	36.0	11.1	0.5
非偏遠鄉鎮	8911	89.4	10.6	50.9	34.5	14.1	0.4
不知道/拒答	47	74.0	26.0	51.4	19.8	28.7	-
統計區域 4							
山地原住民鄉鎮	31	89.3	10.7	38.5	44.9	16.5	-
平地原住民鄉鎮	246	87.2	12.8	52.4	33.5	13.8	0.3
非原住民鄉鎮	9516	89.0	11.0	51.0	34.8	13.9	0.4
不知道/拒答	47	74.0	26.0	51.4	19.8	28.7	-
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	89.1	10.9	48.7	36.8	13.9	0.6
客家鄉鎮(30%-49%)	250	87.2	12.8	54.5	32.7	12.3	0.5
客家鄉鎮(50%-59%)	463	89.6	10.4	51.4	35.2	13.4	-
客家鄉鎮(60%-79%)	194	87.1	12.9	56.7	31.6	11.4	0.3
客家鄉鎮(80%以上)	220	89.3	10.7	52.0	33.7	14.3	-
非客家行政區	7600	89.0	11.0	50.9	34.6	14.0	0.4
不知道/拒答	47	74.0	26.0	51.4	19.8	28.7	-
統計區域6							
台北市	1248	94.6	5.4	48.4	32.6	18.4	0.5
高雄市	666	92.4	7.6	48.7	39.0	11.7	0.6
省轄市	1321	90.0	10.0	50.1	34.8	14.8	0.3
工商市鎮	1548	90.6	9.4	49.7	36.6	13.4	0.2
新興市鎮	1774	88.7	11.3	48.9	34.8	16.0	0.3
綜合性市鎮	1029	87.0	13.0	52.3	35.5	11.5	0.7
服務性市鎮	934	84.2	15.8	57.9	30.6	10.8	0.7
坡地鄉鎮	442	83.0	17.0	53.1	33.3	13.1	0.4
偏遠鄉鎮	682	83.0	17.0	54.0	34.5	11.3	0.3
山地鄉鎮	111	87.4	12.6	50.4	39.7	9.9	-
離島鄉鎮(金馬)	47	87.4	12.6	53.5	35.5	10.6	0.3
不知道/拒答	37	72.1	27.9	58.2	23.9	17.9	-

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同
2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示
3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不

表A5-3、個人收發郵件及電腦故障排除能力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	會不會收發EMAIL		電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		會(%)	不會(%)	完全由他人維修(%)	自行做簡易維修(%)	完全自行維修 (%)	不知道/拒答(%)
總　計	9840	88.9	11.1	51.0	34.7	13.9	0.4
性別							
男	5113	88.6	11.4	40.1	38.3	21.2	0.4
女	4727	89.1	10.9	62.7	30.8	6.1	0.4
年齡							
12-14歲	724	84.9	15.1	62.7	28.4	7.7	1.1
15-20歲	1437	95.7	4.3	47.9	41.4	10.6	0.1
21-30歲	2741	94.4	5.6	36.7	42.5	20.6	0.2
31-40歲	2335	88.7	11.3	51.0	32.8	15.7	0.5
41-50歲	1660	83.3	16.7	58.7	29.8	11.0	0.4
51-60歲	747	77.5	22.5	71.9	21.5	6.3	0.4
61-64歲	104	67.0	33.0	90.3	6.2	1.5	2.0
65歲以上	92	69.0	31.0	75.9	21.9	1.3	0.9
最高學歷							
未就學	5	75.6	24.4	100.0	-	-	-
小學及以下	116	61.9	38.1	68.8	20.4	7.9	2.9
國初中	1103	76.8	23.2	66.5	25.0	7.5	0.9
高中職	3179	82.1	17.9	61.5	28.7	9.6	0.2
專科	1790	92.3	7.7	53.7	31.6	14.4	0.3
大學	3035	97.3	2.7	35.8	44.4	19.4	0.4
研究所及以上	579	99.6	0.4	30.0	47.2	22.0	0.8
不知道/拒答	32	86.0	14.0	52.9	45.8	1.4	-
行業別							
農林漁牧	81	66.5	33.5	61.2	24.3	13.9	0.6
礦業及土石採取業	13	69.9	30.1	49.5	37.0	13.5	-
製造業	1534	89.0	11.0	47.3	35.4	17.0	0.3
電力燃氣供應業	33	80.2	19.8	50.3	29.0	20.6	-
用水供應及污染整治業	21	75.6	24.4	66.3	25.8	8.0	-
營造業	285	82.4	17.6	50.7	37.3	11.3	0.7
批發及零售業	766	87.2	12.8	57.9	29.2	12.3	0.6
運輸及倉儲業	209	89.5	10.5	46.2	32.6	21.1	0.1
住宿及餐飲業	304	80.4	19.6	61.0	24.5	14.0	0.5
資訊及通訊傳播業	387	97.2	2.8	24.2	30.7	43.8	1.2
金融及保險業	410	98.0	2.0	51.8	37.7	10.5	-
不動產業	51	94.2	5.8	54.0	32.7	13.3	-
專業、科學及技術服務業	186	92.5	7.5	44.7	34.2	21.1	-
支援服務業	77	87.0	13.0	58.4	33.2	8.4	-
公共行政國防及強制性社會安全	392	95.5	4.5	44.4	37.2	18.0	0.4
教育服務業	571	96.0	4.0	44.9	44.1	10.8	0.2
醫療保健及社會工作服務業	252	90.3	9.7	61.9	27.9	10.2	-
藝術娛樂及休閒服務業	60	95.7	4.3	56.1	26.2	17.7	-
其他服務業	257	75.8	24.2	58.0	28.7	13.0	0.2
家管	704	72.1	27.9	72.5	20.4	6.1	0.9
學生	2569	93.4	6.6	47.5	41.2	10.8	0.5
正在找工作	332	88.9	11.1	38.7	44.2	17.1	-
退休	228	74.4	25.6	77.6	17.5	4.5	0.4
不知道/ 拒答	120	85.4	14.6	55.2	26.4	18.4	-

表A5-3、個人收發郵件及電腦故障排除能力—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	會不會收發EMAIL		電腦安裝軟體、維修或是中毒之解決能力			
		會(%)	不會(%)	完全由他人進行維修(%)	自行做簡易維修(%)	完全自行維修 (%)	不知道/拒答(%)
總　計	9840	88.9	11.1	51.0	34.7	13.9	0.4
職業別							
現役軍人	86	95.1	4.9	29.8	39.0	31.2	-
民意代表及經理主管	745	90.4	9.6	45.5	36.8	17.3	0.3
專業人士	1294	96.9	3.1	35.4	38.1	26.0	0.4
技術員及助理專業人員	947	93.9	6.1	44.9	36.9	17.7	0.5
事務工作人員	1218	95.6	4.4	57.2	34.5	8.2	0.1
服務工作人員及售貨員	618	82.1	17.9	60.0	27.4	12.1	0.5
農林漁牧工作人員	72	62.7	37.3	60.7	25.5	13.2	0.6
技術工及有關工作人員	421	72.8	27.2	53.2	33.4	13.0	0.4
機械設備操作工及組裝工	195	78.8	21.2	58.2	26.3	15.5	-
非技術工及體力工	233	65.5	34.5	76.3	15.2	8.3	0.2
非經濟活動人口	3833	88.0	12.0	53.1	36.2	10.1	0.5
不知道/ 拒答	179	80.9	19.1	58.3	22.0	19.7	-
從業身分							
雇主	300	83.8	16.2	53.3	30.0	16.7	0.1
自營作業者	532	74.6	25.4	60.0	26.3	12.8	0.9
受政府雇用者	877	94.8	5.2	46.0	39.3	14.5	0.2
受私人雇用者	4090	91.1	8.9	48.4	34.1	17.2	0.3
無酬家屬工作者	15	68.0	32.0	61.3	32.5	6.2	-
非經濟活動人口	3833	88.0	12.0	53.1	36.2	10.1	0.5
不知道/拒答	194	81.6	18.4	55.8	26.0	18.2	-
族群別							
客家人	1123	88.5	11.5	54.6	32.2	13.0	0.2
原住民	130	85.1	14.9	57.6	32.5	9.6	0.2
以上皆非	8138	89.1	10.9	50.1	35.4	14.1	0.4
不知道/拒答	449	86.9	13.1	55.8	27.9	14.2	2.1

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A6-1、個人資訊安全觀念—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	電腦採用防毒措施				設定個人電腦密碼				定期備份個人檔案資料			
		有(%)	沒有(%)	無個人電腦可設定	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	無個人電腦可設定	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	無個人電腦可備份	不知道/拒答(%)
總　計	9840	88.3	6.2	3.6	1.9	41.0	55.0	3.6	0.4	48.8	47.2	3.6	0.3
縣市別													
台北縣	426	88.4	5.7	3.9	2.0	39.3	56.6	3.9	0.2	46.9	49.0	3.9	0.2
宜蘭縣	374	86.0	7.0	2.7	4.3	41.4	55.0	2.7	0.8	43.5	53.8	2.7	-
桃園縣	417	88.4	6.4	3.7	1.4	40.0	56.3	3.7	-	50.1	45.7	3.7	0.4
新竹縣	408	88.8	7.8	2.0	1.3	43.5	54.5	2.0	-	51.1	46.7	2.0	0.2
基隆市	427	86.5	6.6	4.7	2.2	39.1	55.1	4.7	1.1	50.3	44.6	4.7	0.5
新竹市	453	89.1	7.0	1.6	2.2	46.3	51.4	1.6	0.6	55.6	42.6	1.6	0.2
苗栗縣	384	86.1	7.4	3.7	2.8	37.9	58.4	3.7	-	49.5	46.8	3.7	-
台中縣	402	85.1	8.6	4.6	1.8	37.0	57.7	4.6	0.8	45.6	48.6	4.6	1.2
彰化縣	341	87.8	5.7	5.0	1.5	40.1	54.4	5.0	0.5	43.4	50.8	5.0	0.8
南投縣	351	87.1	5.3	4.1	3.5	38.5	56.3	4.1	1.1	51.3	43.7	4.1	0.9
雲林縣	320	82.4	10.1	4.4	3.2	32.6	61.9	4.4	1.1	39.7	55.6	4.4	0.3
台中市	439	87.1	5.2	4.6	3.1	45.1	50.1	4.6	0.2	53.4	41.5	4.6	0.5
嘉義縣	313	84.2	6.9	5.8	3.0	34.4	58.6	5.8	1.1	40.9	52.8	5.8	0.5
台南縣	349	89.0	5.6	3.7	1.7	35.5	60.5	3.7	0.2	45.9	50.2	3.7	0.2
高雄縣	349	85.3	6.7	4.9	3.1	37.3	57.2	4.9	0.6	45.2	49.9	4.9	-
屏東縣	335	88.4	4.1	4.5	3.0	38.0	56.7	4.5	0.7	46.6	48.9	4.5	-
澎湖縣	332	84.1	9.7	4.7	1.4	35.2	59.8	4.7	0.3	43.3	50.6	4.7	1.4
嘉義市	403	84.6	7.5	5.2	2.8	41.1	53.5	5.2	0.2	48.1	46.2	5.2	0.5
台南市	404	86.0	9.3	2.7	2.0	42.0	54.8	2.7	0.4	49.8	46.8	2.7	0.7
台東縣	371	89.3	5.4	3.2	2.1	39.4	57.4	3.2	-	50.7	45.7	3.2	0.4
花蓮縣	371	88.6	7.7	2.3	1.4	46.5	50.9	2.3	0.3	49.9	47.5	2.3	0.4
台北市	432	93.0	4.7	1.9	0.4	51.8	46.3	1.9	-	56.2	41.8	1.9	-
高雄市	398	91.8	4.9	2.3	0.9	39.3	57.9	2.3	0.5	50.4	47.3	2.3	-
金門縣	367	85.3	7.9	3.3	3.6	41.5	55.0	3.3	0.3	47.4	48.7	3.3	0.6
連江縣	405	87.8	5.5	3.9	2.8	52.2	43.6	3.9	0.2	51.5	44.6	3.9	-

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A6-2、個人資訊安全觀念—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	電腦採用防毒措施 有(%)	電腦採用防毒措施 沒有(%)	電腦採用防毒措施 無個人電腦可設定	電腦採用防毒措施 不知道/拒答(%)	設定個人電腦密碼 有(%)	設定個人電腦密碼 沒有(%)	設定個人電腦密碼 無個人電腦可設定	設定個人電腦密碼 不知道/拒答(%)	定期備份個人檔案資料 有(%)	定期備份個人檔案資料 沒有(%)	定期備份個人檔案資料 無個人電腦可備份	定期備份個人檔案資料 不知道/拒答(%)
總計	9840	88.3	6.2	3.6	1.9	41.0	55.0	3.6	0.4	48.8	47.2	3.6	0.3
統計區域 1													
台灣省	7878	87.2	6.6	4.0	2.2	39.4	56.2	4.0	0.4	47.5	48.1	4.0	0.4
北部地區	3396	88.2	6.2	3.6	1.9	40.3	55.9	3.6	0.2	48.4	47.7	3.6	0.3
中部地區	2341	86.1	7.0	4.5	2.4	39.1	55.8	4.5	0.6	47.0	47.7	4.5	0.7
南部地區	1909	86.6	6.6	4.3	2.5	37.8	57.4	4.3	0.5	46.1	49.3	4.3	0.3
東部地區	232	88.9	6.8	2.6	1.7	43.7	53.5	2.6	0.2	50.2	46.7	2.6	0.4
金馬地區	47	85.8	7.3	3.4	3.4	43.8	52.5	3.4	0.3	48.3	47.8	3.4	0.5
統計區域 2													
北高直轄市	1910	92.7	4.6	2.0	0.6	47.4	50.3	2.0	0.2	54.1	43.9	2.0	-
省轄市	1317	86.9	6.8	3.8	2.5	43.2	52.6	3.8	0.4	52.0	43.8	3.8	0.5
縣轄市	2954	88.5	5.8	3.9	1.7	39.8	55.9	3.9	0.4	48.8	46.8	3.9	0.5
鎮	1458	86.8	7.2	3.4	2.6	38.4	57.7	3.4	0.5	44.0	52.2	3.4	0.4
鄉	2155	86.1	7.0	4.5	2.4	37.4	57.8	4.5	0.3	45.8	49.4	4.5	0.3
不知道/拒答	47	68.7	13.5	10.3	7.6	39.6	50.1	10.3	-	34.1	53.6	10.3	2.0
統計區域 3													
偏遠程度高鄉鎮	182	85.5	6.6	6.3	1.6	38.7	54.8	6.3	0.3	44.0	49.4	6.3	0.3
偏遠程度低鄉鎮	700	84.0	8.9	4.1	3.0	35.7	59.7	4.1	0.5	41.8	53.9	4.1	0.2
非偏遠鄉鎮	8911	88.7	6.0	3.5	1.8	41.5	54.7	3.5	0.4	49.5	46.6	3.5	0.3
不知道/拒答	47	68.7	13.5	10.3	7.6	39.6	50.1	10.3	-	34.1	53.6	10.3	2.0
統計區域 4													
山地原住民鄉鎮	31	86.0	5.3	6.7	1.9	31.9	61.4	6.7	-	50.6	42.6	6.7	-
平地原住民鄉鎮	246	88.8	6.7	2.5	2.0	44.2	52.9	2.5	0.3	50.1	47.1	2.5	0.4
非原住民鄉鎮	9516	88.3	6.2	3.6	1.9	41.0	55.1	3.6	0.4	48.9	47.2	3.6	0.3
不知道/拒答	47	68.7	13.5	10.3	7.6	39.6	50.1	10.3	-	34.1	53.6	10.3	2.0
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	90.6	5.6	2.4	1.4	42.3	55.0	2.4	0.3	51.5	45.6	2.4	0.5
客家鄉鎮(30%-49%)	250	86.3	7.9	4.5	1.2	41.4	53.9	4.5	0.2	46.2	49.1	4.5	0.2
客家鄉鎮(50%-59%)	463	84.7	9.4	4.7	1.2	40.0	55.3	4.7	-	49.1	45.4	4.7	0.8
客家鄉鎮(60%-79%)	194	83.6	10.0	3.4	3.1	34.7	61.9	3.4	-	45.8	50.8	3.4	-
客家鄉鎮(80%以上)	220	90.4	5.4	1.7	2.5	42.2	56.1	1.7	-	53.8	44.3	1.7	0.2
非客家行政區	7600	88.4	6.0	3.7	1.9	41.0	54.9	3.7	0.4	48.5	47.5	3.7	0.3
不知道/拒答	47	68.7	13.5	10.3	7.6	39.6	50.1	10.3	-	34.1	53.6	10.3	2.0
統計區域6													
台北市	1248	93.0	4.7	1.9	0.4	51.8	46.3	1.9	-	56.2	41.8	1.9	-
高雄市	666	91.8	4.9	2.3	0.9	39.3	57.9	2.3	0.5	50.4	47.3	2.3	-
省轄市	1321	86.8	6.9	3.8	2.5	43.3	52.5	3.8	0.4	51.9	43.9	3.8	0.5
工商市鎮	1548	88.7	5.9	3.2	2.1	40.5	56.0	3.2	0.3	49.1	47.2	3.2	0.5
新興市鎮	1774	88.0	6.3	4.5	1.3	39.3	56.0	4.5	0.3	49.3	45.8	4.5	0.4
綜合性市鎮	1029	87.9	6.2	3.9	2.1	37.6	58.2	3.9	0.4	46.9	48.8	3.9	0.4
服務性市鎮	934	87.5	6.0	3.5	3.1	39.6	56.4	3.5	0.5	46.2	49.9	3.5	0.3
坡地鄉鎮	442	84.0	8.8	4.1	3.1	38.0	57.6	4.1	0.2	41.8	53.8	4.1	0.2
偏遠鄉鎮	682	84.1	8.5	5.0	2.3	35.1	59.1	5.0	0.8	39.4	55.4	5.0	0.2
山地鄉鎮	111	87.0	4.1	6.3	2.7	31.1	62.2	6.3	0.4	40.6	52.9	6.3	0.2
離島鄉鎮(金馬)	47	85.8	7.3	3.4	3.4	43.8	52.5	3.4	0.3	48.3	47.8	3.4	0.5
不知道/拒答	37	73.9	3.8	12.9	9.5	33.6	53.5	12.9	-	25.9	58.7	12.9	2.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A6-3、個人資訊安全觀念—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	電腦採用防毒措施				設定個人電腦密碼				定期備份個人檔案資料			
		有(%)	沒有(%)	無個人電腦可設定	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	無個人電腦可設定	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	無個人電腦可備份	不知道/拒答(%)
總計	9840	88.3	6.2	3.6	1.9	41.0	55.0	3.6	0.4	48.8	47.2	3.6	0.3
性別													
男	5113	88.1	7.2	3.6	1.1	40.4	55.7	3.6	0.2	49.1	47.0	3.6	0.2
女	4727	88.5	5.1	3.6	2.8	41.6	54.2	3.6	0.5	48.5	47.5	3.6	0.4
年齡													
12-14歲	724	81.7	7.2	8.8	2.3	22.1	68.7	8.8	0.4	31.2	59.5	8.8	0.6
15-20歲	1437	92.8	3.3	3.6	0.4	27.2	69.1	3.6	0.1	44.2	52.1	3.6	0.2
21-30歲	2741	90.9	5.5	2.5	1.1	37.5	59.8	2.5	0.2	52.1	45.3	2.5	0.2
31-40歲	2335	90.1	5.9	2.3	1.7	47.4	49.9	2.3	0.4	51.7	45.6	2.3	0.5
41-50歲	1660	86.9	6.8	3.2	3.0	51.3	44.9	3.2	0.5	52.9	43.7	3.2	0.2
51-60歲	747	79.0	9.9	6.3	4.7	53.3	39.5	6.3	1.0	47.7	45.1	6.3	0.9
61-64歲	104	67.1	17.5	10.8	4.7	50.6	37.4	10.8	1.2	38.7	50.3	10.8	0.2
65歲以上	92	67.0	18.8	10.1	4.1	47.5	42.5	10.1	-	35.9	54.0	10.1	-
最高學歷													
未就學	5	58.8	9.5	11.6	20.2	48.6	39.8	11.6	-	-	88.4	11.6	-
小學及以下	116	52.9	23.0	19.4	4.7	31.0	49.5	19.4	0.1	14.4	64.4	19.4	1.7
國初中	1103	80.0	8.0	7.7	4.3	28.0	63.2	7.7	1.1	30.5	60.9	7.7	0.9
高中職	3179	84.6	7.8	5.3	2.4	36.0	58.2	5.3	0.6	38.2	56.0	5.3	0.5
專科	1790	89.7	5.5	2.4	2.3	46.8	50.6	2.4	0.2	52.2	45.3	2.4	0.1
大學	3035	94.1	4.3	1.2	0.4	44.1	54.7	1.2	0.1	60.2	38.6	1.2	-
研究所及以上	579	96.5	3.4	0.1	-	60.8	39.1	0.1	-	78.8	21.0	0.1	0.1
不知道/拒答	32	87.6	5.2	1.5	5.8	52.2	46.3	1.5	-	51.6	43.8	1.5	3.1
行業別													
農林漁牧	81	71.9	12.7	3.4	12.0	31.3	64.3	3.4	1.0	39.5	55.9	3.4	1.2
礦業及土石採取業	13	95.4	4.5	0.2	-	29.8	55.1	0.2	14.9	39.5	60.3	0.2	-
製造業	1534	87.7	7.8	2.6	1.9	43.7	53.3	2.6	0.4	51.5	45.4	2.6	0.5
電力燃氣供應業	33	96.7	2.8	0.4	-	42.3	57.2	0.4	-	69.0	30.6	0.4	-
用水供應及污染整治業	21	94.5	1.6	1.8	2.1	72.5	25.7	1.8	-	57.6	40.6	1.8	-
營造業	285	81.0	12.7	4.2	2.1	41.9	53.6	4.2	0.3	43.6	51.9	4.2	0.2
批發及零售業	766	90.1	4.6	3.3	2.0	45.5	51.1	3.3	0.1	45.8	50.9	3.3	-
運輸及倉儲業	209	89.7	6.6	2.4	1.4	43.2	54.4	2.4	-	35.0	62.6	2.4	0.1
住宿及餐飲業	304	83.4	8.5	5.5	2.6	35.6	57.8	5.5	1.2	35.4	59.2	5.5	-
資訊及通訊傳播業	387	94.6	5.0	-	0.5	60.0	40.0	-	-	69.4	30.6	-	-
金融及保險業	410	92.2	5.4	1.1	1.3	48.4	50.1	1.1	0.4	56.6	42.3	1.1	-
不動產業	51	94.8	5.2	-	-	62.0	38.0	-	-	50.8	49.2	-	-
專業、科學及技術服務業	186	92.6	6.4	0.8	0.2	46.1	53.1	0.8	-	71.4	27.2	0.8	0.6
支援服務業	77	76.2	10.8	13.1	-	37.2	49.1	13.1	0.6	38.0	48.9	13.1	-
公共行政國防及強制性社會安	392	90.6	7.1	0.7	1.5	53.8	45.4	0.7	0.1	60.6	38.6	0.7	-
教育服務業	571	95.7	3.7	0.1	0.5	48.6	51.3	0.1	-	72.8	27.1	0.1	-
醫療保健及社會工作服務業	252	88.6	4.3	3.7	3.4	45.5	50.3	3.7	0.5	62.7	33.6	3.7	-
藝術娛樂及休閒服務業	60	94.0	3.2	0.7	2.2	60.2	39.1	0.7	-	51.5	47.6	0.7	0.2
其他服務業	257	78.9	5.1	9.8	6.2	44.5	45.3	9.8	0.4	38.3	51.8	9.8	0.1
家管	704	79.1	8.3	7.0	5.6	45.5	46.2	7.0	1.2	35.0	56.2	7.0	1.7
學生	2569	90.5	4.3	4.4	0.9	27.8	67.6	4.4	0.2	43.8	51.6	4.4	0.3
正在找工作	332	88.9	7.9	2.3	0.9	30.6	67.0	2.3	-	44.2	53.3	2.3	0.1
退休	228	74.4	11.6	11.3	2.8	50.7	37.4	11.3	0.6	36.9	51.8	11.3	-
不知道/ 拒答	120	85.9	6.8	4.4	3.0	47.6	46.5	4.4	1.6	46.3	48.4	4.4	0.9

表A6-3、個人資訊安全觀念—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	電腦採用防毒措施 有(%)	電腦採用防毒措施 沒有(%)	電腦採用防毒措施 無個人電腦可設定	電腦採用防毒措施 不知道/拒答(%)	設定個人電腦密碼 有(%)	設定個人電腦密碼 沒有(%)	設定個人電腦密碼 無個人電腦可設定	設定個人電腦密碼 不知道/拒答(%)	定期備人份個人檔案資料 有(%)	定期備人份個人檔案資料 沒有(%)	定期備人份個人檔案資料 無個人電腦可備份	定期備人份個人檔案資料 不知道/拒答(%)
總計	9840	88.3	6.2	3.6	1.9	41.0	55.0	3.6	0.4	48.8	47.2	3.6	0.3
職業別													
現役軍人	86	89.1	9.1	1.7	-	47.9	50.4	1.7	-	60.1	38.1	1.7	-
民意代表及經理主管	745	92.6	4.7	1.4	1.2	61.0	37.4	1.4	0.1	63.6	34.5	1.4	0.4
專業人士	1294	93.4	4.6	1.0	0.9	50.3	48.6	1.0	0.1	71.0	27.9	1.0	-
技術員及助理專業人員	947	94.2	4.6	0.8	0.5	43.0	55.9	0.8	0.3	53.0	46.1	0.8	0.2
事務工作人員	1218	90.9	4.0	2.6	2.5	48.3	49.0	2.6	0.2	54.8	42.5	2.6	-
服務工作人員及售貨員	618	81.4	8.9	6.5	3.2	37.3	55.8	6.5	0.4	33.3	60.2	6.5	-
農林漁牧工作人員	72	71.8	11.7	3.9	12.6	32.2	62.9	3.9	1.1	39.0	55.8	3.9	1.4
技術工及有關工作人員	421	76.3	15.2	4.5	4.1	42.2	52.2	4.5	1.1	35.3	59.2	4.5	1.0
機械設備操作工及組裝工	195	83.0	13.0	3.2	0.7	27.1	68.7	3.2	1.0	32.4	64.2	3.2	0.2
非技術工及體力工	233	75.1	12.6	8.6	3.6	29.3	60.8	8.6	1.2	23.6	67.7	8.6	-
非經濟活動人口	3833	87.3	5.8	5.1	1.8	32.7	61.8	5.1	0.4	41.8	52.6	5.1	0.5
不知道/ 拒答	179	84.6	7.6	5.5	2.2	48.0	45.4	5.5	1.1	48.9	45.0	5.5	0.6
從業身分													
雇主	300	84.1	8.4	2.1	5.3	51.2	46.7	2.1	-	56.8	41.1	2.1	-
自營作業者	532	81.5	7.9	5.4	5.2	42.0	51.6	5.4	1.0	44.9	49.1	5.4	0.6
受政府雇用者	877	93.5	5.1	0.5	0.9	50.4	48.8	0.5	0.3	67.5	32.0	0.5	-
受私人雇用者	4090	89.4	6.4	2.6	1.5	45.5	51.6	2.6	0.3	51.2	45.9	2.6	0.2
無酬家屬工作者	15	70.7	9.3	16.8	3.2	44.5	38.7	16.8	-	50.8	30.6	16.8	1.8
非經濟活動人口	3833	87.3	5.8	5.1	1.8	32.7	61.8	5.1	0.4	41.8	52.6	5.1	0.5
不知道/拒答	194	85.1	7.0	5.8	2.1	49.2	44.0	5.8	1.0	50.8	42.8	5.8	0.6
族群別													
客家人	1123	88.3	6.5	3.2	2.0	42.6	54.1	3.2	0.1	50.0	46.6	3.2	0.2
原住民	130	83.3	7.2	8.1	1.3	42.4	49.5	8.1	-	33.0	58.8	8.1	0.1
以上皆非	8138	88.6	6.0	3.5	1.9	41.4	54.7	3.5	0.4	49.7	46.5	3.5	0.3
不知道/拒答	449	82.8	9.9	6.2	1.1	29.1	64.3	6.2	0.5	34.6	58.7	6.2	0.5

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同
2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A7-1、網路使用之困擾與擔憂—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人會擔心或憂慮那些網路使用狀況(可複選)						
		e-mai被不當蒐集，收到垃圾或廣告信件(%)	電腦病毒(%)	信用卡資料外流(%)	個人資料外流(%)	被迫連結至色情或非法網頁 (%)	被迫連結至合法廣告網頁(%)	都不擔心(%)
總　計	9840	73.6	77.6	59.4	78.4	69.8	52.3	5.4
縣市別								
台北縣	426	70.8	79.9	63.3	77.8	70.3	50.2	5.7
宜蘭縣	374	73.7	75.3	54.6	77.5	68.1	51.2	4.3
桃園縣	417	73.3	76.5	57.6	75.4	66.3	52.4	5.5
新竹縣	408	72.6	79.9	63.3	79.5	68.6	54.6	4.4
基隆市	427	71.9	73.9	58.6	74.5	69.1	52.3	6.9
新竹市	453	79.2	75.7	64.5	79.4	66.5	51.6	3.8
苗栗縣	384	72.3	80.1	60.6	79.6	71.2	51.9	5.0
台中縣	402	72.6	73.6	55.3	75.9	70.3	50.5	7.8
彰化縣	341	73.8	78.3	56.2	78.4	72.3	57.8	5.5
南投縣	351	67.7	75.4	53.8	77.1	68.6	49.9	6.8
雲林縣	320	70.4	75.6	58.0	79.1	72.7	51.0	5.3
台中市	439	75.1	77.7	59.0	81.5	68.6	54.9	4.3
嘉義縣	313	65.4	78.0	55.4	79.4	67.5	53.7	7.3
台南縣	349	73.7	80.1	54.1	76.0	72.1	49.8	5.0
高雄縣	349	69.4	71.1	52.4	73.2	64.9	47.1	7.2
屏東縣	335	74.5	76.9	54.6	79.5	68.5	49.9	6.2
澎湖縣	332	68.2	72.7	55.5	73.5	65.8	47.1	7.2
嘉義市	403	73.4	76.6	55.0	77.3	71.2	53.3	6.0
台南市	404	75.4	80.2	56.8	81.9	70.8	55.4	4.2
台東縣	371	78.2	77.8	58.3	76.9	70.6	51.6	6.5
花蓮縣	371	77.9	80.2	54.2	80.5	71.9	57.3	4.3
台北市	432	79.2	77.8	65.8	82.6	72.1	56.5	3.8
高雄市	398	76.0	79.1	61.3	79.0	70.1	50.0	4.6
金門縣	367	74.1	78.0	62.8	78.0	68.8	55.8	5.1
連江縣	405	77.0	82.5	65.9	77.1	72.3	55.1	4.5

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 本題為複選題 , 無法進行統計差異檢定

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A7-2、網路使用之困擾與擔憂─按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人會擔心或憂慮那些網路使用狀況(可複選)						
		e-mai被不當蒐集，收到垃圾或廣告信件(%)	電腦病毒(%)	信用卡資料外流(%)	個人資料外流(%)	被迫連結至色情或非法網頁(%)	被迫連結至合法廣告網頁(%)	都不擔心(%)
總計	9840	73.6	77.6	59.4	78.4	69.8	52.3	5.4
統計區域 1								
台灣省	7878	72.5	77.4	58.2	77.7	69.4	51.8	5.7
北部地區	3396	72.2	78.3	61.2	77.2	68.8	51.3	5.4
中部地區	2341	72.7	76.4	57.0	78.4	70.6	53.1	5.9
南部地區	1909	72.1	76.8	54.5	77.3	68.8	50.6	5.9
東部地區	232	78.0	79.2	55.9	79.1	71.4	55.0	5.2
金馬地區	47	74.7	79.0	63.5	77.8	69.5	55.7	5.0
統計區域 2								
北高直轄市	1910	78.0	78.2	64.2	81.3	71.3	54.2	4.1
省轄市	1317	75.2	77.3	59.0	79.9	69.2	54.1	4.7
縣轄市	2954	72.9	78.2	59.4	77.2	69.5	50.6	5.6
鎮	1458	71.3	77.2	57.5	77.5	69.5	52.2	6.2
鄉	2155	71.2	76.4	57.0	77.0	69.5	51.7	6.1
不知道/拒答	47	75.3	81.5	39.2	80.7	66.3	58.4	8.4
統計區域 3								
偏遠程度高鄉鎮	182	72.4	75.2	52.0	71.4	63.3	46.4	5.7
偏遠程度低鄉鎮	700	67.7	76.1	53.8	76.6	67.4	49.5	6.3
非偏遠鄉鎮	8911	74.1	77.7	60.1	78.6	70.1	52.6	5.3
不知道/拒答	47	75.3	81.5	39.2	80.7	66.3	58.4	8.4
統計區域 4								
山地原住民鄉鎮	31	71.8	73.1	54.1	76.8	71.2	54.3	3.7
平地原住民鄉鎮	246	77.9	79.0	56.9	78.2	69.9	54.5	5.3
非原住民鄉鎮	9516	73.5	77.5	59.6	78.4	69.8	52.2	5.4
不知道/拒答	47	75.3	81.5	39.2	80.7	66.3	58.4	8.4
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	74.3	75.9	55.5	76.0	70.4	51.2	4.8
客家鄉鎮(30%-49%)	250	76.2	80.1	58.5	82.7	72.5	53.0	4.5
客家鄉鎮(50%-59%)	463	72.0	73.8	55.0	74.7	64.6	51.4	7.3
客家鄉鎮(60%-79%)	194	68.8	77.5	59.5	74.6	67.4	52.4	6.4
客家鄉鎮(80%以上)	220	73.3	80.2	59.2	76.8	69.1	52.5	4.8
非客家行政區	7600	73.6	77.8	60.3	78.9	70.0	52.4	5.3
不知道/拒答	47	75.3	81.5	39.2	80.7	66.3	58.4	8.4
統計區域6								
台北市	1248	79.2	77.8	65.8	82.6	72.1	56.5	3.8
高雄市	666	76.0	79.1	61.3	79.0	70.1	50.0	4.6
省轄市	1321	75.2	77.4	58.9	80.0	69.2	54.0	4.7
工商市鎮	1548	72.0	79.2	63.0	78.7	70.1	52.2	5.4
新興市鎮	1774	72.7	76.5	57.9	76.5	69.2	50.0	5.8
綜合性市鎮	1029	75.0	76.8	57.4	77.9	67.9	51.6	5.8
服務性市鎮	934	70.1	77.6	54.8	76.1	71.5	54.2	6.7
坡地鄉鎮	442	67.6	76.0	58.5	75.6	66.7	45.0	6.8
偏遠鄉鎮	682	70.4	76.5	53.9	77.4	70.8	52.8	5.5
山地鄉鎮	111	73.2	81.0	53.8	75.1	65.4	46.4	5.0
離島鄉鎮(金馬)	47	74.7	79.0	63.5	77.8	69.5	55.7	5.0
不知道/拒答	37	73.7	76.8	34.2	77.3	64.8	60.4	10.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A7-3、網路使用之困擾與擔憂—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人會擔心或憂慮那些網路使用狀況(可複選)						
		e-mail被不當蒐集，收到垃圾或廣告信件(%)	電腦病毒(%)	信用卡資料外流(%)	個人資料外流(%)	被迫連結至色情或非法網頁(%)	被迫連結至合法廣告網頁(%)	都不擔心(%)
總　　計	9840	73.6	77.6	59.4	78.4	69.8	52.3	5.4
性別								
男	5113	71.5	73.9	55.4	75.0	67.9	52.0	6.5
女	4727	75.9	81.5	63.7	82.0	71.9	52.6	4.2
年齡								
12-14歲	724	59.6	78.3	33.8	71.3	72.7	40.3	5.6
15-20歲	1437	74.1	81.5	41.7	76.2	75.0	49.6	3.5
21-30歲	2741	79.0	77.6	64.0	81.0	72.0	57.1	3.9
31-40歲	2335	76.5	78.2	70.5	82.0	71.3	58.0	4.8
41-50歲	1660	71.2	77.5	64.2	77.1	65.2	48.8	6.6
51-60歲	747	64.4	68.8	57.7	73.3	57.9	46.2	11.0
61-64歲	104	68.5	78.5	43.5	71.8	56.8	28.5	8.0
65歲以上	92	63.3	64.0	59.0	71.1	53.5	35.8	20.4
最高學歷								
未就學	5	49.3	98.0	75.6	74.9	50.6	51.3	2.0
小學及以下	116	56.0	64.1	38.3	70.3	57.5	36.0	10.4
國初中	1103	60.2	74.9	38.9	70.8	68.5	40.0	9.1
高中職	3179	67.6	77.8	55.1	75.1	68.1	50.6	6.4
專科	1790	79.1	77.5	68.5	81.7	71.8	55.0	4.7
大學	3035	80.4	79.0	64.7	82.1	71.6	56.8	3.2
研究所及以上	579	83.3	77.0	69.2	83.2	68.8	56.2	5.3
不知道/拒答	32	77.7	64.0	63.4	65.4	59.9	51.8	14.5
行業別								
農林漁牧	81	61.9	73.2	52.9	68.0	63.2	46.3	12.7
礦業及土石採取業	13	53.3	70.1	71.5	75.9	69.9	68.6	9.0
製造業	1534	75.5	75.2	65.4	78.3	67.8	53.3	5.4
電力燃氣供應業	33	61.8	58.0	50.1	69.6	52.7	52.6	12.1
用水供應及污染整治業	21	86.3	73.2	68.9	73.0	69.4	64.4	12.3
營造業	285	66.8	77.0	52.7	66.8	60.7	45.6	9.1
批發及零售業	766	76.2	80.2	67.0	80.8	70.7	49.9	4.5
運輸及倉儲業	209	73.6	76.2	55.6	76.3	68.7	58.3	7.1
住宿及餐飲業	304	66.6	77.8	66.5	81.2	66.7	52.3	7.2
資訊及通訊傳播業	387	77.0	68.5	68.5	82.1	68.6	57.8	5.6
金融及保險業	410	83.3	81.9	73.6	81.8	68.8	55.4	3.1
不動產業	51	79.4	83.2	89.3	91.4	83.6	65.2	-
專業、科學及技術服務業	186	85.4	72.9	56.2	76.7	69.9	58.9	4.8
支援服務業	77	63.4	80.7	63.8	79.6	44.1	39.8	6.9
公共行政國防及強制性社會安全	392	81.4	78.5	71.4	84.0	69.2	56.1	4.1
教育服務業	571	81.5	81.1	67.5	83.2	71.8	58.4	3.1
醫療保健及社會工作服務業	252	84.9	75.2	68.7	82.5	75.6	61.4	6.1
藝術娛樂及休閒服務業	60	90.1	67.7	61.9	82.5	67.0	54.9	2.6
其他服務業	257	65.6	76.1	61.5	78.4	67.9	52.4	7.6
家管	704	67.2	75.7	67.4	78.0	67.2	52.1	8.4
學生	2569	70.8	81.2	42.8	76.5	75.4	49.1	3.7
正在找工作	332	73.4	74.4	60.8	81.1	72.8	56.3	4.9
退休	228	63.7	67.7	53.9	67.7	50.3	36.0	11.1
不知道/ 拒答	120	58.2	75.7	64.8	73.0	56.9	50.1	12.3

表A7-3、資訊使用之困擾與擔憂—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人會擔心或憂慮那些網路使用狀況(可複選)						
		e-mail被不當蒐集，收到垃圾或廣告信件(%)	電腦病毒(%)	信用卡資料外流(%)	個人資料外流(%)	被迫連結至色情或非法網頁(%)	被迫連結至合法廣告網頁(%)	都不擔心(%)
總　計	9840	73.6	77.6	59.4	78.4	69.8	52.3	5.4
職業別								
現役軍人	86	68.9	76.4	64.7	79.4	70.5	60.4	4.7
民意代表及經理主管	745	79.7	75.9	64.8	82.1	67.4	54.1	4.1
專業人士	1294	80.3	74.0	67.3	81.8	70.8	58.4	4.6
技術員及助理專業人員	947	80.2	77.9	68.1	78.7	71.3	56.7	3.3
事務工作人員	1218	82.3	81.7	70.6	82.6	71.0	53.2	3.2
服務工作人員及售貨員	618	68.7	76.8	64.0	79.0	65.0	54.3	6.5
農林漁牧工作人員	72	61.9	74.1	47.5	62.7	58.1	41.1	11.9
技術工及有關工作人員	421	62.2	72.2	59.8	74.7	60.5	46.1	11.2
機械設備操作工及組裝工	195	71.7	78.1	58.5	73.8	77.1	60.7	6.1
非技術工及體力工	233	57.5	72.8	51.6	69.0	55.1	36.9	16.3
非經濟活動人口	3833	70.0	78.8	49.5	76.6	72.2	49.5	5.1
不知道/ 拒答	179	57.3	76.3	64.6	74.0	59.5	49.6	12.6
從業身分								
雇主	300	75.7	76.6	52.1	74.2	70.1	54.5	3.8
自營作業者	532	67.6	72.5	60.9	74.4	67.5	51.5	7.2
受政府雇用者	877	80.0	78.0	68.4	81.8	68.4	56.7	4.7
受私人雇用者	4090	76.9	77.2	66.8	80.2	68.5	54.0	5.3
無酬家屬工作者	15	68.9	61.7	50.2	86.7	69.5	52.1	10.4
非經濟活動人口	3833	70.0	78.8	49.5	76.6	72.2	49.5	5.1
不知道/拒答	194	60.6	76.6	64.5	74.8	61.2	49.2	11.6
族群別								
客家人	1123	72.7	77.2	58.9	78.7	69.3	51.9	6.1
原住民	130	70.1	79.0	60.5	79.1	68.4	42.3	6.4
以上皆非	8138	74.7	77.7	60.3	78.9	70.3	53.0	5.0
不知道/拒答	449	57.3	76.1	43.4	67.2	62.0	42.5	10.0

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 本題爲複選題，無法進行統計差異檢定

表A8-1、個人工作上使用到電腦與網路的比例─按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	工作使用到電腦		工作使用到網路		樣本數(人)	工作應用電腦或網路用途(複選)					
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)		文書處理 (%)	執行工作專用軟體(%)	蒐集工作相關資料(%)	產品開發與設計 (%)	與客戶聯繫溝通 (%)	不知道/拒答(%)
總　　計	8389	53.4	46.6	42.9	57.1	4477	81.8	70.1	67.3	21.6	53.7	0.6
縣市別												
台北縣	357	53.9	46.1	44.8	55.2	192	84.1	72.1	68.1	21.5	64.9	-
宜蘭縣	326	47.0	53.0	36.0	64.0	153	80.1	70.6	69.2	13.5	41.5	1.4
桃園縣	344	60.7	39.3	46.6	53.4	209	79.7	68.1	62.6	23.5	54.3	0.9
新竹縣	347	59.3	40.7	48.3	51.7	206	85.4	73.6	68.1	25.5	52.2	-
基隆市	313	61.7	38.3	49.5	50.5	193	84.0	67.5	68.2	18.3	58.6	-
新竹市	327	70.3	29.7	57.6	42.4	230	87.3	75.8	71.9	28.6	57.7	0.4
苗栗縣	335	58.0	42.0	45.0	55.0	194	79.1	74.8	63.6	19.2	48.7	1.0
台中縣	315	48.6	51.4	36.6	63.4	153	80.0	68.0	57.6	24.6	48.1	0.5
彰化縣	336	41.6	58.4	32.8	67.2	140	72.7	70.9	55.4	20.2	45.6	-
南投縣	313	44.3	55.7	33.3	66.7	139	77.7	63.2	66.3	15.2	48.9	0.9
雲林縣	332	32.0	68.0	23.8	76.2	106	79.6	60.4	60.7	13.3	36.9	-
台中市	347	61.0	39.0	49.6	50.4	211	76.5	75.0	69.7	23.6	57.7	1.1
嘉義縣	344	33.5	66.5	23.5	76.5	115	82.6	63.3	68.0	17.8	50.0	-
台南縣	335	42.7	57.3	29.8	70.2	143	78.8	69.9	63.0	20.1	38.2	-
高雄縣	341	45.6	54.4	36.8	63.2	155	80.7	67.6	64.9	22.1	50.2	1.4
屏東縣	333	36.5	63.5	28.2	71.8	122	86.8	63.4	64.0	16.6	43.6	-
澎湖縣	287	41.3	58.7	30.8	69.2	119	82.2	61.1	60.1	9.7	34.7	-
嘉義市	308	48.5	51.5	38.6	61.4	149	80.9	68.6	70.8	17.8	46.6	0.6
台南市	337	50.2	49.8	40.5	59.5	169	82.5	74.4	68.2	23.5	54.3	-
台東縣	342	48.6	51.4	41.2	58.8	166	88.8	69.2	70.1	19.1	44.8	-
花蓮縣	337	51.5	48.5	38.2	61.8	173	78.6	68.7	63.0	14.3	39.3	1.2
台北市	327	72.6	27.4	63.9	36.1	237	83.5	72.0	78.4	26.3	61.2	1.3
高雄市	322	60.3	39.7	48.7	51.3	194	84.8	66.8	67.3	16.5	45.4	0.5
金門縣	304	52.7	47.3	44.4	55.6	160	87.7	58.2	53.7	15.6	41.1	1.3
連江縣	391	62.3	37.7	55.2	44.8	244	89.5	68.8	67.0	8.4	44.6	0.8

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣

2. 左側統計表，統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示；右側統計表為複選題，無法進行統計差

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數AX_2及AX_3的全國平均數值
25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A8-2、個人工作上使用到電腦與網路的比例—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	工作使用到電腦		工作使用網路		樣本數(人)	工作應用電腦或網路用途					
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)		文書處理 (%)	執行工作專用軟體(%)	蒐集工作相關資料(%)	產品開發與設計 (%)	與客戶聯繫溝通 (%)	不知道/拒答(%)
總　　計	8389	53.4	46.6	42.9	57.1	4477	81.8	70.1	67.3	21.6	53.7	0.6
統計區域 1												
台灣省	6865	50.2	49.8	39.5	60.5	3444	81.1	70.1	65.1	21.3	53.0	0.4
北部地區	2801	56.8	43.2	45.8	54.2	1590	83.0	71.1	66.9	22.2	59.3	0.3
中部地區	2043	47.7	52.3	37.0	63.0	975	77.3	70.1	61.8	21.1	49.1	0.6
南部地區	1808	42.7	57.3	32.7	67.3	772	81.7	68.3	65.5	20.2	46.7	0.4
東部地區	211	50.3	49.7	39.4	60.6	106	82.6	68.9	65.8	16.2	41.4	0.7
金馬地區	40	55.0	45.0	47.0	53.0	22	88.2	61.2	57.4	13.6	42.0	1.2
統計區域 2												
北高直轄市	1476	68.2	31.8	58.4	41.6	1006	83.8	70.3	74.9	22.9	55.9	1.0
省轄市	1026	58.5	41.5	47.4	52.6	600	81.0	73.5	69.7	23.3	56.2	0.6
縣轄市	2412	55.0	45.0	45.5	54.5	1328	82.8	70.5	66.9	20.6	58.8	0.2
鎮	1319	47.3	52.7	35.2	64.8	624	80.2	69.4	60.5	14.9	47.6	0.7
鄉	2106	43.1	56.9	32.3	67.7	908	79.4	67.5	62.3	24.9	46.0	0.5
不知道/拒答	49	21.7	78.3	19.1	80.9	11	87.9	62.1	77.4	55.5	75.0	-
統計區域 3												
偏遠程度高鄉鎮	194	38.6	61.4	30.4	69.6	75	76.4	70.5	72.6	28.0	53.5	0.4
偏遠程度低鄉鎮	756	33.5	66.5	24.5	75.5	253	81.8	64.7	60.3	19.4	41.7	0.7
非偏遠鄉鎮	7390	56.0	44.0	45.3	54.7	4139	81.8	70.4	67.6	21.6	54.4	0.6
不知道/拒答	49	21.7	78.3	19.1	80.9	11	87.9	62.1	77.4	55.5	75.0	-
統計區域 4												
山地原住民鄉鎮	34	43.8	56.2	32.8	67.2	15	75.4	70.7	63.8	20.6	52.5	-
平地原住民鄉鎮	232	47.1	52.9	37.4	62.6	109	83.0	68.7	65.7	16.2	42.9	0.7
非原住民鄉鎮	8075	53.8	46.2	43.3	56.7	4343	81.7	70.1	67.3	21.7	53.9	0.6
不知道/拒答	49	21.7	78.3	19.1	80.9	11	87.9	62.1	77.4	55.5	75.0	-
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	882	51.4	48.6	43.1	56.9	453	81.0	73.0	63.0	23.6	57.1	-
客家鄉鎮(30%-49%)	248	44.7	55.3	34.6	65.4	111	78.3	68.6	58.0	16.4	43.8	1.2
客家鄉鎮(50%-59%)	386	60.4	39.6	47.6	52.4	233	79.8	69.0	69.4	27.3	53.0	0.8
客家鄉鎮(60%-79%)	196	48.4	51.6	34.7	65.3	95	81.9	69.2	54.2	25.1	51.8	1.4
客家鄉鎮(80%以上)	203	55.8	44.2	43.3	56.7	113	84.6	71.6	70.0	18.8	44.7	0.5
非客家行政區	6424	53.9	46.1	43.3	56.7	3461	82.0	69.8	68.2	21.1	53.9	0.6
不知道/拒答	49	21.7	78.3	19.1	80.9	11	87.9	62.1	77.4	55.5	75.0	-
統計區域6												
台北市	945	72.6	27.4	63.9	36.1	686	83.5	72.0	78.4	26.3	61.2	1.3
高雄市	539	60.3	39.7	48.7	51.3	325	84.8	66.8	67.3	16.5	45.4	0.5
省轄市	1031	58.3	41.7	47.2	52.8	601	81.0	73.5	69.6	23.3	56.2	0.6
工商市鎮	1237	58.4	41.6	48.5	51.5	723	82.2	73.1	67.9	19.7	64.2	0.2
新興市鎮	1535	53.3	46.7	42.0	58.0	818	81.2	70.7	65.2	25.3	54.3	0.4
綜合性市鎮	896	51.7	48.3	40.7	59.3	463	80.4	65.8	58.3	18.0	48.8	0.4
服務性市鎮	838	45.6	54.4	34.9	65.1	382	82.3	68.9	61.1	19.4	42.2	0.6
坡地鄉鎮	417	39.7	60.3	30.9	69.1	166	81.9	63.7	66.0	22.4	47.2	1.5
偏遠鄉鎮	749	33.1	66.9	22.7	77.3	248	76.5	65.9	62.3	14.0	36.4	0.2
山地鄉鎮	126	30.4	69.6	20.4	79.6	38	83.4	66.2	71.7	28.9	56.5	-
離島鄉鎮(金馬)	40	55.0	45.0	47.0	53.0	22	88.2	61.2	57.4	13.6	42.0	1.2
不知道/拒答	36	13.3	86.7	9.7	90.3	5	72.8	58.7	100.0	58.7	58.7	-

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 左側統計表，統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示；右側統計表為複選題，

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A8-3、個人工作上使用到電腦與網路的比例—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	工作使用到電腦		工作使用網路		樣本數(人)	工作應用電腦或網路用途					
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)		文書處理 (%)	執行工作專用軟體(%)	蒐集工作相關資料(%)	產品開發與設計(%)	與客戶聯繫溝通 (%)	不知道/拒答(%)
總　　計	8389	53.4	46.6	42.9	57.1	4477	81.8	70.1	67.3	21.6	53.7	0.6
性別												
男	4849	47.7	52.3	38.7	61.3	2314	79.7	68.9	69.6	28.1	57.0	0.5
女	3540	61.1	38.9	48.7	51.3	2164	83.9	71.3	64.8	14.8	50.1	0.7
年齡												
12-14歲	2	100.0	-	-	100.0	2	-	-	-	-	-	100.0
15-20歲	77	27.0	73.0	16.4	83.6	21	74.5	73.3	75.4	1.6	46.0	-
21-30歲	2062	63.9	36.1	50.2	49.8	1317	80.9	73.9	69.1	24.0	56.0	0.1
31-40歲	2319	65.3	34.7	54.3	45.7	1515	84.5	70.0	69.0	21.3	54.5	0.5
41-50歲	2210	53.0	47.0	42.7	57.3	1171	80.9	67.8	66.1	21.7	54.8	0.4
51-60歲	1263	32.9	67.1	25.0	75.0	416	77.1	66.0	59.4	16.3	41.9	2.5
61-64歲	144	13.4	86.6	12.4	87.6	19	91.2	67.3	73.6	15.8	38.5	-
65歲以上	310	5.4	94.6	4.4	95.6	17	87.1	45.1	39.2	30.6	41.8	-
最高學歷												
未就學	232	-	100.0	-	100.0	0	-	-	-	-	-	-
小學及以下	615	1.7	98.3	0.4	99.6	11	51.8	67.3	19.6	11.4	18.9	5.0
國初中	889	6.9	93.1	3.5	96.5	62	40.3	56.0	37.5	16.2	42.8	0.2
高中職	2599	41.3	58.7	26.7	73.3	1073	73.5	66.7	49.6	15.7	43.5	0.8
專科	1558	75.5	24.5	60.9	39.1	1176	79.4	70.5	63.3	16.7	56.3	0.5
大學	2005	84.6	15.4	73.5	26.5	1697	88.0	70.1	75.5	24.9	56.6	0.4
研究所及以上	469	95.9	4.1	94.2	5.8	450	91.2	78.8	93.5	37.3	62.4	0.7
不知道/拒答	23	42.0	58.0	42.0	58.0	10	41.1	74.1	89.4	30.6	56.2	-
行業別												
農林漁牧	560	5.9	94.1	4.7	95.3	33	61.4	37.8	41.8	22.4	31.5	-
礦業及土石採取業	16	75.5	24.5	40.4	59.6	12	74.0	90.5	55.6	3.9	34.5	-
製造業	2142	54.8	45.2	40.2	59.8	1173	80.2	71.9	62.2	30.0	57.7	0.6
電力燃氣供應業	39	70.7	29.3	54.6	45.4	28	82.6	80.7	62.0	15.3	31.4	-
用水供應及污染整治業	45	31.4	68.6	22.3	77.7	14	46.5	64.4	91.6	4.1	20.6	0.1
營造業	552	31.3	68.7	24.3	75.7	173	84.2	71.5	60.8	18.6	58.7	-
批發及零售業	1030	53.3	46.7	41.6	58.4	549	78.6	72.4	63.4	21.5	64.7	0.5
運輸及倉儲業	302	42.8	57.2	29.8	70.2	129	65.0	78.1	47.7	8.7	53.0	0.1
住宿及餐飲業	445	14.8	85.2	8.3	91.7	66	66.3	61.5	38.3	28.8	62.5	0.1
資訊及通訊傳播業	401	92.2	7.8	82.8	17.2	369	78.3	76.1	80.7	37.5	69.7	0.6
金融及保險業	424	94.7	5.3	83.7	16.3	402	79.6	74.2	69.6	17.4	62.8	1.8
不動產業	60	82.7	17.3	82.7	17.3	49	95.9	75.5	79.7	31.8	57.1	-
專業、科學及技術服務業	195	87.6	12.4	81.6	18.4	171	83.3	73.4	72.5	21.5	72.1	1.7
支援服務業	114	45.4	54.6	36.3	63.7	51	80.3	60.6	68.4	15.1	64.1	-
公共行政國防及強制性社會安	411	85.5	14.5	72.6	27.4	352	91.5	65.3	68.6	10.0	34.7	0.5
教育服務業	598	86.7	13.3	80.6	19.4	519	97.0	62.0	84.0	16.5	32.5	-
醫療保健及社會工作服務業	285	77.4	22.6	53.5	46.5	220	80.7	71.4	65.7	4.9	27.6	0.1
藝術娛樂及休閒服務業	67	50.1	49.9	47.2	52.8	34	60.6	64.5	69.6	10.2	43.9	-
其他服務業	466	28.2	71.8	17.8	82.2	131	70.1	56.2	53.9	16.3	54.5	0.8
家管	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
學生	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
正在找工作	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
退休	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
不知道/ 拒答	238	1.0	99.0	1.0	99.0	2	100.0	31.4	-	-	100.0	-

表A8-3、個人工作上使用到電腦與網路的比例—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	工作使用到電腦 有(%)	工作使用到電腦 沒有(%)	工作使用網路 有(%)	工作使用網路 沒有(%)	樣本數(人)	工作應用電腦或網路用途 文書處理(%)	執行工作專用軟體(%)	蒐集工作相關資料(%)	產品開發與設計(%)	與客戶聯繫溝通(%)	不知道/拒答(%)
總計	8389	53.4	46.6	42.9	57.1	4477	81.8	70.1	67.3	21.6	53.7	0.6
職業別												
現役軍人	90	68.3	31.7	50.2	49.8	61	89.6	67.9	65.9	17.4	32.7	-
民意代表及經理主管	929	69.0	31.0	60.4	39.6	641	82.9	76.8	73.2	36.0	71.3	1.1
專業人士	1331	93.4	6.6	83.3	16.7	1244	85.8	67.6	81.8	29.7	54.0	0.1
技術員及助理專業人員	1045	72.7	27.3	56.6	43.4	760	81.7	68.4	68.8	23.3	53.9	0.1
事務工作人員	1285	91.3	8.7	73.8	26.2	1173	83.1	72.8	57.9	9.1	51.8	0.6
服務工作人員及售貨員	956	24.4	75.6	15.7	84.3	233	71.5	65.0	51.3	10.1	48.5	0.6
農林漁牧工作人員	532	5.2	94.8	4.0	96.0	28	58.0	44.2	34.7	16.2	35.3	-
技術工及有關工作人員	845	17.9	82.1	10.7	89.3	151	70.6	64.9	51.1	16.7	40.5	0.9
機械設備操作工及組裝工	390	17.1	82.9	6.7	93.3	67	51.9	72.9	42.3	11.0	20.7	4.3
非技術工及體力工	679	10.5	89.5	2.6	97.4	71	72.1	60.4	24.1	9.1	14.4	4.1
非經濟活動人口	0	-	-			0	-	-	-	-	-	-
不知道/ 拒答	307	16.0	84.0	13.1	86.9	49	72.6	76.7	64.6	16.6	59.9	-
從業身分												
雇主	453	50.3	49.7	38.6	61.4	228	83.5	73.4	61.3	34.6	70.2	0.4
自營作業者	1265	22.6	77.4	18.0	82.0	286	69.3	62.2	54.8	31.0	54.1	0.7
受政府雇用者	934	86.4	13.6	76.0	24.0	808	90.9	67.9	76.5	13.1	32.7	0.9
受私人雇用者	5355	57.7	42.3	45.4	54.6	3090	80.5	71.0	66.5	22.1	57.7	0.5
無酬家屬工作者	53	8.8	91.2	6.3	93.7	5	66.4	99.6	45.6	16.5	56.3	-
非經濟活動人口	0	-	-	-		0	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	327	18.7	81.3	15.9	84.1	61	77.6	76.1	68.9	21.1	62.2	-
族群別												
客家人	945	54.5	45.5	42.6	57.4	515	83.7	68.9	66.5	21.2	54.3	0.3
原住民	111	38.8	61.2	24.7	75.3	43	96.9	64.3	68.2	12.2	40.3	-
以上皆非	7139	53.8	46.2	43.6	56.4	3844	81.6	70.4	67.4	21.8	53.6	0.6
不知道/拒答	193	39.1	60.9	28.7	71.3	75	66.3	66.2	64.0	19.6	58.8	0.3

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 左側統計表統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示； 右側統計表爲複選題，無法進行統計差

表A9-1、個人網路線上學習情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總　計	9840	37.9	45.9	16.2	4.7	25.1	70.2
縣市別							
台北縣	426	37.0	47.1	15.9	4.8	25.2	70.0
宜蘭縣	374	37.4	46.9	15.7	5.1	24.6	70.3
桃園縣	417	35.6	46.3	18.0	3.4	24.3	72.3
新竹縣	408	42.9	43.7	13.4	6.6	27.0	66.4
基隆市	427	35.9	43.9	20.1	5.0	23.6	71.4
新竹市	453	42.3	44.4	13.3	4.3	26.8	68.9
苗栗縣	384	36.2	46.6	17.2	4.2	28.3	67.5
台中縣	402	33.0	46.5	20.5	5.3	20.6	74.2
彰化縣	341	31.5	49.5	19.0	3.0	26.1	70.9
南投縣	351	39.1	41.2	19.7	3.3	21.3	75.4
雲林縣	320	33.6	50.0	16.4	2.9	25.0	72.1
台中市	439	40.8	44.2	15.0	4.1	24.0	71.9
嘉義縣	313	29.0	48.6	22.4	4.2	20.8	74.9
台南縣	349	33.1	51.0	15.8	5.5	23.3	71.1
高雄縣	349	32.2	48.5	19.3	5.7	23.6	70.6
屏東縣	335	35.9	47.7	16.5	5.3	26.2	68.5
澎湖縣	332	34.8	47.6	17.6	5.8	25.2	69.0
嘉義市	403	34.7	49.0	16.3	5.8	24.1	70.2
台南市	404	36.6	47.4	16.1	4.1	22.7	73.2
台東縣	371	38.0	45.8	16.2	6.2	27.4	66.3
花蓮縣	371	39.2	45.1	15.7	6.6	23.8	69.6
台北市	432	49.5	39.7	10.8	5.4	27.0	67.6
高雄市	398	40.0	44.9	15.1	4.5	30.5	65.0
金門縣	367	33.4	47.6	19.1	6.4	28.3	65.3
連江縣	405	41.4	44.1	14.6	7.0	33.6	59.4

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本!

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A9-2、個人網路線上學習情形—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總計	9840	37.9	45.9	16.2	4.7	25.1	70.2
統計區域 1							
台灣省	7878	35.8	47.0	17.2	4.6	24.3	71.1
北部地區	3396	37.3	46.4	16.3	4.6	25.1	70.4
中部地區	2341	35.2	46.6	18.2	4.0	23.7	72.2
南部地區	1909	33.7	48.8	17.6	5.2	23.6	71.2
東部地區	232	38.7	45.4	15.9	6.5	25.2	68.3
金馬地區	47	35.1	46.8	18.1	6.5	29.5	64.0
統計區域 2							
北高直轄市	1910	46.1	41.6	12.3	5.1	28.3	66.6
省轄市	1317	38.8	45.5	15.7	4.4	24.1	71.5
縣轄市	2954	38.1	45.9	16.0	4.5	25.3	70.1
鎮	1458	32.3	49.1	18.6	4.6	22.2	73.2
鄉	2155	33.4	48.1	18.5	5.0	24.7	70.3
不知道/拒答	47	34.4	36.9	28.6	-	22.7	77.3
統計區域 3							
偏遠程度高鄉鎮	182	39.7	44.7	15.7	6.8	25.2	68.1
偏遠程度低鄉鎮	700	33.2	48.6	18.1	4.5	23.1	72.5
非偏遠鄉鎮	8911	38.2	45.8	16.0	4.7	25.3	70.0
不知道/拒答	47	34.4	36.9	28.6	-	22.7	77.3
統計區域 4							
山地原住民鄉鎮	31	48.4	39.5	12.1	7.2	24.0	68.8
平地原住民鄉鎮	246	39.8	44.4	15.8	6.0	25.9	68.0
非原住民鄉鎮	9516	37.8	46.0	16.2	4.7	25.1	70.2
不知道/拒答	47	34.4	36.9	28.6	-	22.7	77.3
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	37.1	48.3	14.6	4.4	25.9	69.7
客家鄉鎮(30%-49%)	250	39.5	44.8	15.7	5.6	23.6	70.7
客家鄉鎮(50%-59%)	463	40.8	41.8	17.4	4.3	23.9	71.7
客家鄉鎮(60%-79%)	194	35.9	50.7	13.4	3.7	20.3	76.1
客家鄉鎮(80%以上)	220	37.3	45.2	17.6	7.6	31.6	60.9
非客家行政區	7600	37.8	45.8	16.4	4.7	25.1	70.2
不知道/拒答	47	34.4	36.9	28.6	-	22.7	77.3
統計區域6							
台北市	1248	49.5	39.7	10.8	5.4	27.0	67.6
高雄市	666	40.0	44.9	15.1	4.5	30.5	65.0
省轄市	1321	38.7	45.4	15.9	4.4	24.1	71.6
工商市鎮	1548	38.1	45.9	16.1	4.0	25.2	70.8
新興市鎮	1774	35.3	46.9	17.8	4.7	24.6	70.7
綜合性市鎮	1029	35.1	49.0	15.9	3.3	22.5	74.2
服務性市鎮	934	34.9	45.9	19.2	6.0	24.7	69.3
坡地鄉鎮	442	31.9	51.6	16.4	5.6	25.0	69.4
偏遠鄉鎮	682	31.1	49.4	19.5	5.4	24.8	69.7
山地鄉鎮	111	39.9	40.9	19.2	5.9	21.0	73.2
離島鄉鎮(金馬)	47	35.1	46.8	18.1	6.5	29.5	64.0
不知道/拒答	37	33.8	43.8	22.4	-	25.5	74.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A9-3、個人網路線上學習情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總 計	9840	37.9	45.9	16.2	4.7	25.1	70.2
性別							
男	5113	36.4	46.7	16.9	4.6	23.4	72.1
女	4727	39.5	45.0	15.5	4.8	27.0	68.1
年齡							
12-14歲	724	15.1	64.8	20.1	2.8	33.8	63.4
15-20歲	1437	36.5	55.3	8.1	6.1	34.9	59.0
21-30歲	2741	45.6	44.1	10.3	4.1	28.0	67.9
31-40歲	2335	43.0	43.1	13.9	4.9	21.1	73.9
41-50歲	1660	37.1	43.8	19.2	5.6	20.2	74.3
51-60歲	747	25.7	35.7	38.5	4.6	15.4	80.0
61-64歲	104	11.8	27.4	60.8	1.1	10.2	88.8
65歲以上	92	16.5	18.2	65.3	-	5.3	94.7
最高學歷							
未就學	5	15.0	39.8	45.2	-	9.5	90.5
小學及以下	116	11.2	35.7	53.1	-	16.3	83.7
國初中	1103	15.0	56.1	28.9	2.2	25.4	72.4
高中職	3179	23.1	54.4	22.6	3.1	17.9	79.0
專科	1790	38.1	48.1	13.8	4.9	24.2	70.9
大學	3035	56.2	36.7	7.1	6.5	32.7	60.8
研究所及以上	579	72.2	23.9	3.9	9.4	29.9	60.7
不知道/拒答	32	20.0	41.5	38.5	-	13.3	86.7
行業別							
農林漁牧	81	22.4	54.2	23.4	1.8	13.0	85.2
礦業及土石採取業	13	33.5	41.9	24.6	9.0	-	91.0
製造業	1534	36.6	46.8	16.7	2.6	19.8	77.5
電力燃氣供應業	33	46.8	36.2	17.0	0.5	35.2	64.3
用水供應及污染整治業	21	27.7	40.8	31.4	-	12.6	87.4
營造業	285	26.2	47.2	26.6	0.9	11.7	87.5
批發及零售業	766	35.0	46.3	18.7	2.1	19.2	78.7
運輸及倉儲業	209	28.9	50.5	20.6	5.3	21.5	73.2
住宿及餐飲業	304	23.2	53.4	23.4	2.2	20.9	76.9
資訊及通訊傳播業	387	60.5	33.2	6.3	7.2	34.2	58.6
金融及保險業	410	46.5	43.0	10.6	7.5	25.7	66.7
不動產業	51	61.9	26.3	11.8	2.1	17.0	80.9
專業、科學及技術服務業	186	54.3	35.5	10.2	4.2	24.8	71.0
支援服務業	77	34.8	48.7	16.6	6.3	10.8	82.9
公共行政國防及強制性社會安全	392	48.2	40.2	11.6	12.5	33.6	53.9
教育服務業	571	62.0	31.1	6.9	8.4	28.2	63.4
醫療保健及社會工作服務業	252	53.6	36.4	10.0	12.6	24.6	62.8
藝術娛樂及休閒服務業	60	38.4	39.8	21.8	4.9	10.4	84.7
其他服務業	257	25.2	51.2	23.6	1.4	10.7	87.9
家管	704	24.0	45.0	31.0	2.2	14.3	83.5
學生	2569	36.2	53.6	10.2	5.6	36.4	58.0
正在找工作	332	42.9	44.6	12.5	3.8	22.2	74.1
退休	228	11.3	29.3	59.5	0.6	15.7	83.8
不知道/ 拒答	120	25.0	52.7	22.3	1.7	16.7	81.6

表9-3、個人網路線上學習情形—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	上網搜尋工作或學習資訊			透過網路進行視訊課程或線上學習		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總　計	9840	37.9	45.9	16.2	4.7	25.1	70.2
職業別							
現役軍人	86	35.1	50.2	14.7	1.9	33.7	64.4
民意代表及經理主管	745	45.9	36.7	17.4	4.8	19.5	75.8
專業人士	1294	62.4	32.4	5.2	8.2	28.2	63.6
技術員及助理專業人員	947	43.0	47.0	10.0	6.8	24.6	68.6
事務工作人員	1218	43.5	44.7	11.8	4.8	26.4	68.8
服務工作人員及售貨員	618	26.5	50.1	23.4	1.9	15.9	82.1
農林漁牧工作人員	72	26.9	52.3	20.8	0.4	12.2	87.4
技術工及有關工作人員	421	16.8	52.6	30.6	1.0	12.3	86.7
機械設備操作工及組裝工	195	11.0	61.7	27.4	1.7	8.8	89.5
非技術工及體力工	233	6.5	46.8	46.6	0.2	11.3	88.5
非經濟活動人口	3833	33.1	49.8	17.2	4.5	29.9	65.6
不知道/ 拒答	179	27.7	49.2	23.2	1.5	16.8	81.7
從業身分							
雇主	300	36.1	40.7	23.2	2.2	9.7	88.1
自營作業者	532	24.1	46.0	29.9	1.6	9.5	88.9
受政府雇用者	877	55.8	34.3	9.9	10.7	33.5	55.8
受私人雇用者	4090	40.9	45.1	14.1	4.2	22.4	73.4
無酬家屬工作者	15	44.4	26.7	28.9	-	34.7	65.3
非經濟活動人口	3833	33.1	49.8	17.2	4.5	29.9	65.6
不知道/拒答	194	28.0	49.1	22.9	3.8	16.5	79.7
族群別							
客家人	1123	35.9	48.2	15.9	4.1	24.7	71.2
原住民	130	37.1	41.4	21.5	3.8	27.4	68.8
以上皆非	8138	38.8	45.3	15.9	4.9	25.2	69.9
不知道/拒答	449	24.9	52.7	22.3	2.9	24.3	72.8

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A10-1、個人利用網路參與公民行為—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道(%)	不知道(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總計	9840	74.2	25.8	35.1	64.9	28.0	72.0	0.8	5.5	93.7
縣市別										
台北縣	426	74.6	25.4	34.5	65.5	28.2	71.8	0.7	7.3	92.0
宜蘭縣	374	73.1	26.9	34.6	65.4	24.1	75.9	0.7	5.8	93.5
桃園縣	417	70.1	29.9	32.9	67.1	28.7	71.3	0.3	3.2	96.5
新竹縣	408	70.5	29.5	35.6	64.4	28.3	71.7	0.2	5.8	93.9
基隆市	427	74.7	25.3	32.9	67.1	27.9	72.1	1.9	6.2	91.9
新竹市	453	76.6	23.4	39.3	60.7	35.6	64.4	0.8	5.7	93.4
苗栗縣	384	70.5	29.5	32.3	67.7	26.1	73.9	1.1	6.7	92.2
台中縣	402	68.4	31.6	31.8	68.2	23.9	76.1	0.5	6.6	93.0
彰化縣	341	70.8	29.2	31.4	68.6	19.4	80.6	1.6	2.2	96.2
南投縣	351	68.8	31.2	36.8	63.2	23.1	76.9	0.8	6.3	92.9
雲林縣	320	72.0	28.0	28.5	71.5	19.0	81.0	-	6.9	93.1
台中市	439	78.7	21.3	38.2	61.8	29.8	70.2	1.5	5.8	92.7
嘉義縣	313	72.3	27.7	29.7	70.3	19.2	80.8	1.0	5.4	93.6
台南縣	349	72.0	28.0	32.6	67.4	24.0	76.0	0.3	3.5	96.2
高雄縣	349	71.3	28.7	31.6	68.4	19.3	80.7	1.1	3.7	95.2
屏東縣	335	74.6	25.4	33.0	67.0	23.6	76.4	0.6	4.2	95.2
澎湖縣	332	72.1	27.9	34.3	65.7	19.4	80.6	0.7	7.2	92.2
嘉義市	403	77.0	23.0	36.2	63.8	20.2	79.8	1.1	7.6	91.4
台南市	404	77.0	23.0	32.6	67.4	24.1	75.9	0.7	4.7	94.7
台東縣	371	75.3	24.7	40.4	59.6	27.8	72.2	1.5	7.9	90.6
花蓮縣	371	74.1	25.9	37.4	62.6	28.7	71.3	0.3	6.3	93.4
台北市	432	79.6	20.4	42.1	57.9	41.5	58.5	1.0	6.5	92.5
高雄市	398	78.7	21.3	38.3	61.7	30.8	69.2	0.7	4.5	94.8
金門縣	367	79.3	20.7	45.1	54.9	34.4	65.6	0.3	7.2	92.5
連江縣	405	77.4	22.6	40.5	59.5	35.1	64.9	0.9	10.1	89.0

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A10-2、個人利用網路參與公民行為—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道(%)	不知道(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總　　計	9840	74.2	25.8	35.1	64.9	28.0	72.0	0.8	5.5	93.7
統計區域 1										
台灣省	7878	72.9	27.1	33.7	66.3	25.5	74.5	0.8	5.5	93.8
北部地區	3396	73.2	26.8	34.4	65.6	28.5	71.5	0.7	5.9	93.4
中部地區	2341	71.7	28.3	33.2	66.8	23.8	76.2	1.0	5.5	93.5
南部地區	1909	73.5	26.5	32.4	67.6	22.0	78.0	0.7	4.4	94.9
東部地區	232	74.6	25.4	38.6	61.4	28.3	71.7	0.8	6.9	92.3
金馬地區	47	78.9	21.1	44.1	55.9	34.5	65.5	0.4	7.8	91.7
統計區域 2										
北高直轄市	1910	79.4	20.6	40.8	59.2	37.9	62.1	0.9	5.8	93.3
省轄市	1317	77.2	22.8	36.0	64.0	28.1	71.9	1.2	5.6	93.2
縣轄市	2954	74.3	25.7	36.5	63.5	28.5	71.5	0.7	6.9	92.4
鎮	1458	71.0	29.0	29.4	70.6	22.4	77.6	0.6	3.9	95.6
鄉	2155	70.1	29.9	31.5	68.5	22.6	77.4	0.8	4.5	94.7
不知道/拒答	47	54.5	45.5	33.5	66.5	4.5	95.5	-	2.9	97.1
統計區域 3										
偏遠程度高鄉鎮	182	68.1	31.9	34.8	65.2	21.9	78.1	1.1	8.7	90.1
偏遠程度低鄉鎮	700	68.0	32.0	29.1	70.9	19.1	80.9	0.6	4.2	95.2
非偏遠鄉鎮	8911	74.9	25.1	35.6	64.4	28.9	71.1	0.8	5.6	93.6
不知道/拒答	47	54.5	45.5	33.5	66.5	4.5	95.5	-	2.9	97.1
統計區域 4										
山地原住民鄉鎮	31	72.4	27.6	33.2	66.8	16.2	83.8	-	5.6	94.4
平地原住民鄉鎮	246	74.2	25.8	39.0	61.0	28.3	71.7	0.7	7.2	92.1
非原住民鄉鎮	9516	74.3	25.7	35.0	65.0	28.1	71.9	0.8	5.5	93.7
不知道/拒答	47	54.5	45.5	33.5	66.5	4.5	95.5	-	2.9	97.1
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	75.8	24.2	38.0	62.0	29.0	71.0	0.9	4.4	94.7
客家鄉鎮(30%-49%)	250	70.9	29.1	34.1	65.9	27.2	72.8	0.6	4.8	94.6
客家鄉鎮(50%-59%)	463	66.4	33.6	31.7	68.3	29.3	70.7	0.8	5.3	93.9
客家鄉鎮(60%-79%)	194	62.5	37.5	25.8	74.2	18.9	81.1	0.3	3.8	95.9
客家鄉鎮(80%以上)	220	71.5	28.5	33.0	67.0	26.7	73.3	0.9	5.3	93.8
非客家行政區	7600	75.0	25.0	35.3	64.7	28.2	71.8	0.8	5.8	93.4
不知道/拒答	47	54.5	45.5	33.5	66.5	4.5	95.5	-	2.9	97.1
統計區域6										
台北市	1248	79.6	20.4	42.1	57.9	41.5	58.5	1.0	6.5	92.5
高雄市	666	78.7	21.3	38.3	61.7	30.8	69.2	0.7	4.5	94.8
省轄市	1321	77.3	22.7	36.0	64.0	28.1	71.9	1.2	5.7	93.1
工商市鎮	1548	75.8	24.2	37.7	62.3	31.1	68.9	0.5	7.0	92.5
新興市鎮	1774	71.8	28.2	33.3	66.7	27.5	72.5	0.5	5.4	94.1
綜合性市鎮	1029	71.0	29.0	32.0	68.0	22.2	77.8	0.7	4.7	94.6
服務性市鎮	934	74.5	25.5	34.0	66.0	22.7	77.3	0.9	5.2	93.9
坡地鄉鎮	442	63.6	36.4	28.0	72.0	18.7	81.3	2.1	5.0	92.9
偏遠鄉鎮	682	69.6	30.4	27.4	72.6	19.0	81.0	0.2	3.5	96.3
山地鄉鎮	111	65.8	34.2	29.0	71.0	14.7	85.3	1.6	7.9	90.5
離島鄉鎮(金馬)	47	78.9	21.1	44.1	55.9	34.5	65.5	0.4	7.8	91.7
不知道/拒答	37	52.3	47.7	33.1	66.9	4.7	95.3	-	-	100.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A10-3、個人利用網路參與公民行爲—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道(%)	不知道(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總　計	9840	74.2	25.8	35.1	64.9	28.0	72.0	0.8	5.5	93.7
性別										
男	5113	72.0	28.0	34.4	65.6	26.7	73.3	1.1	6.0	92.9
女	4727	76.5	23.5	35.9	64.1	29.4	70.6	0.5	5.0	94.5
年齡										
12-14歲	724	44.9	55.1	8.1	91.9	2.2	97.8	0.4	3.9	95.7
15-20歲	1437	60.4	39.6	17.1	82.9	6.0	94.0	1.2	6.9	91.9
21-30歲	2741	71.5	28.5	35.3	64.7	24.6	75.4	0.9	6.4	92.7
31-40歲	2335	82.2	17.8	45.0	55.0	41.8	58.2	0.7	5.7	93.6
41-50歲	1660	87.2	12.8	47.0	53.0	39.8	60.2	0.9	4.2	94.9
51-60歲	747	83.2	16.8	39.4	60.6	38.6	61.4	0.1	4.3	95.6
61歲以上	104	85.9	14.1	38.9	61.1	25.5	74.5	-	2.8	97.2
65歲以上	92	71.8	28.2	18.9	81.1	24.1	75.9	0.6	6.6	92.8
最高學歷										
未就學	5	63.6	36.4	24.3	75.7	15.0	85.0	-	-	100.0
小學及以下	116	37.4	62.6	6.1	93.9	4.9	95.1	-	8.3	91.7
國初中	1103	52.9	47.1	11.8	88.2	3.9	96.1	0.3	3.7	96.0
高中職	3179	68.2	31.8	24.2	75.8	19.6	80.4	0.9	3.9	95.1
專科	1790	81.7	18.3	43.9	56.1	39.1	60.9	0.7	4.9	94.5
大學	3035	81.4	18.6	45.0	55.0	34.0	66.0	0.9	6.8	92.3
研究所及以上	579	93.2	6.8	65.9	34.1	58.4	41.6	1.3	13.2	85.5
不知道/拒答	32	80.4	19.6	37.4	62.6	28.3	71.7	-	-	100.0
行業別										
農林漁牧	81	64.7	35.3	32.0	68.0	17.6	82.4	-	6.9	93.1
礦業及土石採取業	13	96.8	3.2	56.7	43.3	35.1	64.9	-	-	100.0
製造業	1534	75.3	24.7	37.6	62.4	35.6	64.4	0.9	6.2	92.9
電力燃氣供應業	33	79.7	20.3	39.5	60.5	32.9	67.1	-	0.5	99.5
用水供應及污染整治業	21	79.5	20.5	21.2	78.8	40.5	59.5	-	7.3	92.7
營造業	285	85.0	15.0	39.9	60.1	34.8	65.2	1.7	2.9	95.4
批發及零售業	766	77.7	22.3	39.2	60.8	30.8	69.2	-	4.2	95.8
運輸及倉儲業	209	78.6	21.4	35.8	64.2	29.2	70.8	0.2	2.0	97.8
住宿及餐飲業	304	69.5	30.5	29.7	70.3	22.5	77.5	0.4	4.6	95.0
資訊及通訊傳播業	387	88.0	12.0	55.9	44.1	54.4	45.6	0.8	10.6	88.6
金融及保險業	410	79.7	20.3	40.6	59.4	53.3	46.7	1.0	1.9	97.1
不動產業	51	88.5	11.5	55.1	44.9	49.5	50.5	2.5	0.9	96.6
專業、科學及技術服務業	186	83.8	16.2	58.8	41.2	52.2	47.8	1.9	6.1	91.9
支援服務業	77	83.3	16.7	43.9	56.1	36.8	63.2	-	11.1	88.9
公共行政國防及強制性社會安全	392	88.6	11.4	64.2	35.8	51.8	48.2	0.7	6.1	93.2
教育服務業	571	90.1	9.9	57.1	42.9	42.7	57.3	0.8	6.7	92.5
醫療保健及社會工作服務業	252	81.5	18.5	43.8	56.2	35.4	64.6	0.7	3.5	95.8
藝術娛樂及休閒服務業	60	68.1	31.9	27.1	72.9	22.0	78.0	2.2	11.6	86.2
其他服務業	257	69.9	30.1	26.9	73.1	20.0	80.0	1.5	4.8	93.7
家管	704	79.7	20.3	33.0	67.0	26.4	73.6	0.3	2.0	97.7
學生	2569	59.0	41.0	18.2	81.8	6.9	93.1	1.1	6.7	92.1
正在找工作	332	73.1	26.9	31.4	68.6	17.9	82.1	0.3	7.6	92.1
退休	228	82.0	18.0	28.6	71.4	27.0	73.0	-	5.7	94.3
不知道/ 拒答	120	81.0	19.0	42.6	57.4	31.8	68.2	-	0.5	99.5

表A10-3、個人利用網路參與公民行為—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	是否知道政府機關設有網站		過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		在網路上發表對於當前政治、社會或公共政策看法		
		知道(%)	不知道(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)
總計	9840	74.2	25.8	35.1	64.9	28.0	72.0	0.8	5.5	93.7
職業別										
現役軍人	86	77.9	22.1	47.1	52.9	21.8	78.2	-	4.6	95.4
民意代表及經理主管	745	90.1	9.9	51.1	48.9	50.9	49.1	0.9	8.0	91.1
專業人士	1294	86.5	13.5	53.0	47.0	46.7	53.3	0.9	7.7	91.4
技術員及助理專業人員	947	82.1	17.9	43.4	56.6	39.2	60.8	0.7	7.1	92.2
事務工作人員	1218	82.3	17.7	51.3	48.7	49.4	50.6	0.6	4.0	95.3
服務工作人員及售貨員	618	67.4	32.6	27.1	72.9	17.6	82.4	0.4	4.1	95.5
農林漁牧工作人員	72	64.1	35.9	28.4	71.6	14.8	85.2	-	2.6	97.4
技術工及有關工作人員	421	67.1	32.9	26.3	73.7	18.6	81.4	2.1	1.4	96.5
機械設備操作工及組裝工	195	70.2	29.8	19.5	80.5	9.0	91.0	0.2	0.8	99.0
非技術工及體力工	233	60.2	39.8	15.2	84.8	10.3	89.7	1.0	1.9	97.1
非經濟活動人口	3833	65.4	34.6	22.7	77.3	12.6	87.4	0.8	5.9	93.3
不知道/ 拒答	179	74.4	25.6	38.8	61.2	30.0	70.0	-	0.5	99.5
從業身分										
雇主	300	86.5	13.5	43.1	56.9	35.8	64.2	1.3	6.1	92.5
自營作業者	532	79.3	20.7	37.3	62.7	29.4	70.6	0.6	4.8	94.7
受政府雇用者	877	90.1	9.9	62.4	37.6	49.1	50.9	0.7	6.6	92.7
受私人雇用者	4090	77.3	22.7	39.9	60.1	36.9	63.1	0.8	5.3	93.9
無酬家屬工作者	15	82.7	17.3	21.8	78.2	24.9	75.1	-	-	100.0
非經濟活動人口	3833	65.4	34.6	22.7	77.3	12.6	87.4	0.8	5.9	93.3
不知道/拒答	194	75.2	24.8	39.1	60.9	30.0	70.0	-	0.5	99.5
族群別										
客家人	1123	69.6	30.4	33.1	66.9	25.7	74.3	1.0	5.7	93.3
原住民	130	56.7	43.3	24.7	75.3	14.6	85.4	1.2	8.2	90.6
以上皆非	8138	76.2	23.8	36.7	63.3	29.6	70.4	0.7	5.6	93.7
不知道/拒答	449	53.9	46.1	14.6	85.4	8.1	91.9	1.0	3.6	95.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A11-1、個人利用網路從事生活娛樂活動—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	曾在網路上從事休閒活動		曾使用線上傳呼軟體		曾在網路上搜尋醫療資訊		曾在網路上搜尋生活資訊	
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	9840	70.1	29.9	76.4	23.6	76.2	23.8	89.8	10.2
縣市別									
台北縣	426	71.7	28.3	80.3	19.7	77.4	22.6	89.9	10.1
宜蘭縣	374	72.4	27.6	75.5	24.5	75.7	24.3	90.4	9.6
桃園縣	417	69.3	30.7	78.4	21.6	77.5	22.5	88.1	11.9
新竹縣	408	69.7	30.3	74.7	25.3	77.7	22.3	91.3	8.7
基隆市	427	71.2	28.8	73.6	26.4	75.2	24.8	88.6	11.4
新竹市	453	66.1	33.9	77.6	22.4	81.5	18.5	92.2	7.8
苗栗縣	384	71.6	28.4	72.7	27.3	73.0	27.0	89.3	10.7
台中縣	402	70.0	30.0	72.2	27.8	68.5	31.5	86.4	13.6
彰化縣	341	71.3	28.7	73.7	26.3	70.0	30.0	87.2	12.8
南投縣	351	70.3	29.7	75.7	24.3	73.3	26.7	86.9	13.1
雲林縣	320	70.6	29.4	74.1	25.9	71.1	28.9	86.2	13.8
台中市	439	69.2	30.8	76.5	23.5	78.0	22.0	92.1	7.9
嘉義縣	313	73.5	26.5	68.4	31.6	70.5	29.5	87.2	12.8
台南縣	349	66.9	33.1	73.3	26.7	72.8	27.2	90.4	9.6
高雄縣	349	69.5	30.5	72.8	27.2	75.1	24.9	88.7	11.3
屏東縣	335	72.4	27.6	71.7	28.3	70.1	29.9	89.2	10.8
澎湖縣	332	72.4	27.6	72.3	27.7	69.7	30.3	89.2	10.8
嘉義市	403	72.6	27.4	73.4	26.6	75.4	24.6	90.0	10.0
台南市	404	69.9	30.1	75.8	24.2	74.6	25.4	87.5	12.5
台東縣	371	71.8	28.2	75.7	24.3	73.7	26.3	91.0	9.0
花蓮縣	371	72.8	27.2	74.3	25.7	68.9	31.1	89.3	10.7
台北市	432	65.5	34.5	79.8	20.2	84.7	15.3	94.1	5.9
高雄市	398	74.5	25.5	78.2	21.8	79.9	20.1	91.4	8.6
金門縣	367	74.4	25.6	78.0	22.0	75.1	24.9	85.0	15.0
連江縣	405	79.1	20.9	79.6	20.4	77.9	22.1	94.1	5.9

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A11-2、個人利用網路從事生活娛樂活動—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	曾在網路上從事休閒活動		曾使用線上傳呼軟體		曾在網路上搜尋醫療資訊		曾在網路上搜尋生活資訊	
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	9840	70.1	29.9	76.4	23.6	76.2	23.8	89.8	10.2
統計區域 1									
台灣省	7878	70.5	29.5	75.8	24.2	74.6	25.4	89.0	11.0
北部地區	3396	70.7	29.3	78.7	21.3	77.5	22.5	89.6	10.4
中部地區	2341	70.3	29.7	74.0	26.0	72.0	28.0	88.1	11.9
南部地區	1909	70.1	29.9	72.8	27.2	73.1	26.9	88.9	11.1
東部地區	232	72.4	27.6	74.8	25.2	70.8	29.2	90.0	10.0
金馬地區	47	75.4	24.6	78.4	21.6	75.7	24.3	87.0	13.0
統計區域 2									
北高直轄市	1910	68.8	31.2	79.3	20.7	83.1	16.9	93.1	6.9
省轄市	1317	69.4	30.6	75.7	24.3	77.2	22.8	90.3	9.7
縣轄市	2954	69.8	30.2	77.8	22.2	77.2	22.8	89.8	10.2
鎮	1458	70.2	29.8	74.4	25.6	71.4	28.6	87.4	12.6
鄉	2155	72.0	28.0	73.8	26.2	72.2	27.8	88.4	11.6
不知道/拒答	47	75.8	24.2	79.4	20.6	44.8	55.2	79.9	20.1
統計區域 3									
偏遠程度高鄉鎮	182	75.3	24.7	76.1	23.9	77.2	22.8	89.6	10.4
偏遠程度低鄉鎮	700	73.7	26.3	72.0	28.0	68.9	31.1	87.3	12.7
非偏遠鄉鎮	8911	69.7	30.3	76.8	23.2	76.9	23.1	90.0	10.0
不知道/拒答	47	75.8	24.2	79.4	20.6	44.8	55.2	79.9	20.1
統計區域 4									
山地原住民鄉鎮	31	79.3	20.7	80.1	19.9	69.8	30.2	87.5	12.5
平地原住民鄉鎮	246	72.1	27.9	74.7	25.3	72.4	27.6	90.7	9.3
非原住民鄉鎮	9516	70.0	30.0	76.5	23.5	76.5	23.5	89.8	10.2
不知道/拒答	47	75.8	24.2	79.4	20.6	44.8	55.2	79.9	20.1
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	70.9	29.1	76.3	23.7	75.8	24.2	91.8	8.2
客家鄉鎮(30%-49%)	250	72.6	27.4	72.6	27.4	69.9	30.1	88.5	11.5
客家鄉鎮(50%-59%)	463	68.9	31.1	76.8	23.2	72.7	27.3	86.7	13.3
客家鄉鎮(60%-79%)	194	72.7	27.3	74.3	25.7	71.0	29.0	86.6	13.4
客家鄉鎮(80%以上)	220	73.4	26.6	72.1	27.9	78.0	22.0	92.4	7.6
非客家行政區	7600	69.8	30.2	76.7	23.3	77.0	23.0	89.8	10.2
不知道/拒答	47	75.8	24.2	79.4	20.6	44.8	55.2	79.9	20.1
統計區域6									
台北市	1248	65.5	34.5	79.8	20.2	84.7	15.3	94.1	5.9
高雄市	666	74.5	25.5	78.2	21.8	79.9	20.1	91.4	8.6
省轄市	1321	69.5	30.5	75.8	24.2	77.0	23.0	90.3	9.7
工商市鎮	1548	68.8	31.2	77.9	22.1	78.9	21.1	90.2	9.8
新興市鎮	1774	71.3	28.7	77.2	22.8	75.0	25.0	88.9	11.1
綜合性市鎮	1029	69.3	30.7	75.3	24.7	73.3	26.7	89.1	10.9
服務性市鎮	934	69.6	30.4	73.3	26.7	73.2	26.8	88.9	11.1
坡地鄉鎮	442	72.1	27.9	72.7	27.3	68.9	31.1	88.0	12.0
偏遠鄉鎮	682	73.9	26.1	72.2	27.8	68.4	31.6	85.1	14.9
山地鄉鎮	111	78.7	21.3	79.6	20.4	73.0	27.0	90.8	9.2
離島鄉鎮(金馬)	47	75.4	24.6	78.4	21.6	75.7	24.3	87.0	13.0
不知道/拒答	37	84.5	15.5	78.7	21.3	43.4	56.6	75.9	24.1

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A11-3、個人利用網路從事生活娛樂活動─按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	曾在網路從事休閒活動		曾使用線上傳呼軟體		曾在網路搜尋醫療資訊		曾在網路搜尋生活資訊	
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	9840	70.1	29.9	76.4	23.6	76.2	23.8	89.8	10.2
性別									
男	5113	72.3	27.7	76.9	23.1	71.4	28.6	89.0	11.0
女	4727	67.8	32.2	76.0	24.0	81.4	18.6	90.6	9.4
年齡									
12-14歲	724	91.7	8.3	90.9	9.1	38.9	61.1	76.9	23.1
15-20歲	1437	93.0	7.0	96.4	3.6	65.7	34.3	88.2	11.8
21-30歲	2741	82.9	17.1	91.3	8.7	80.4	19.6	92.5	7.5
31-40歲	2335	62.9	37.1	70.8	29.2	86.5	13.5	93.1	6.9
41-50歲	1660	48.1	51.9	55.3	44.7	81.0	19.0	91.9	8.1
51-60歲	747	39.1	60.9	46.9	53.1	77.6	22.4	84.6	15.4
61-64歲	104	36.0	64.0	26.6	73.4	65.2	34.8	86.3	13.7
65歲以上	92	37.7	62.3	30.6	69.4	61.4	38.6	59.7	40.3
最高學歷									
未就學	5	77.6	22.4	77.6	22.4	52.8	47.2	63.6	36.4
小學及以下	116	60.6	39.4	53.7	46.3	33.9	66.1	51.4	48.6
國初中	1103	80.9	19.1	77.8	22.2	48.2	51.8	79.3	20.7
高中職	3179	71.3	28.7	70.1	29.9	70.2	29.8	86.0	14.0
專科	1790	62.3	37.7	71.0	29.0	84.8	15.2	94.2	5.8
大學	3035	70.9	29.1	85.7	14.3	86.3	13.7	95.1	4.9
研究所及以上	579	65.6	34.4	81.7	18.3	92.3	7.7	97.9	2.1
不知道/拒答	32	70.9	29.1	76.7	23.3	74.7	25.3	73.0	27.0
行業別									
農林漁牧	81	60.0	40.0	46.3	53.7	71.2	28.8	88.4	11.6
礦業及土石採取業	13	74.2	25.8	62.3	37.7	69.6	30.4	85.1	14.9
製造業	1534	62.5	37.5	74.2	25.8	79.5	20.5	92.1	7.9
電力燃氣供應業	33	39.8	60.2	68.0	32.0	76.0	24.0	93.4	6.6
用水供應及污染整治業	21	68.0	32.0	40.3	59.7	70.3	29.7	86.9	13.1
營造業	285	67.0	33.0	66.4	33.6	70.2	29.8	88.7	11.3
批發及零售業	766	65.4	34.6	66.7	33.3	78.1	21.9	89.9	10.1
運輸及倉儲業	209	65.9	34.1	75.7	24.3	81.8	18.2	94.1	5.9
住宿及餐飲業	304	67.5	32.5	70.1	29.9	79.3	20.7	83.3	16.7
資訊及通訊傳播業	387	65.5	34.5	88.0	12.0	90.5	9.5	97.9	2.1
金融及保險業	410	60.2	39.8	76.6	23.4	91.6	8.4	96.5	3.5
不動產業	51	70.3	29.7	84.8	15.2	98.2	1.8	96.0	4.0
專業、科學及技術服務業	186	55.9	44.1	74.4	25.6	82.6	17.4	95.9	4.1
支援服務業	77	59.6	40.4	55.2	44.8	76.3	23.7	77.6	22.4
公共行政國防及強制性社會安	392	68.6	31.4	70.3	29.7	89.4	10.6	95.1	4.9
教育服務業	571	58.6	41.4	72.9	27.1	90.4	9.6	95.6	4.4
醫療保健及社會工作服務業	252	61.6	38.4	71.6	28.4	90.4	9.6	92.6	7.4
藝術娛樂及休閒服務業	60	76.8	23.2	85.4	14.6	80.7	19.3	85.7	14.3
其他服務業	257	66.2	33.8	63.6	36.4	67.0	33.0	84.0	16.0
家管	704	54.4	45.6	54.7	45.3	82.2	17.8	86.6	13.4
學生	2569	92.1	7.9	95.7	4.3	61.6	38.4	86.5	13.5
正在找工作	332	76.8	23.2	84.1	15.9	77.8	22.2	90.6	9.4
退休	228	40.1	59.9	33.8	66.2	67.7	32.3	78.5	21.5
不知道/ 拒答	120	55.4	44.6	59.0	41.0	73.5	26.5	91.2	8.8

表A11-3、個人利用網路從事生活娛樂活動──按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	曾在網路從事休閒活動		曾使用線上傳呼軟體		曾在網路搜尋醫療資訊		曾在網路搜尋生活資訊	
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	9840	70.1	29.9	76.4	23.6	76.2	23.8	89.8	10.2
職業別									
現役軍人	86	79.5	20.5	84.3	15.7	73.6	26.4	94.1	5.9
民意代表及經理主管	745	53.0	47.0	67.5	32.5	82.8	17.2	93.0	7.0
專業人士	1294	65.4	34.6	79.4	20.6	90.4	9.6	96.7	3.3
技術員及助理專業人員	947	67.3	32.7	75.0	25.0	84.1	15.9	95.1	4.9
事務工作人員	1218	61.3	38.7	75.1	24.9	88.5	11.5	93.9	6.1
服務工作人員及售貨員	618	68.6	31.4	70.4	29.6	74.8	25.2	86.5	13.5
農林漁牧工作人員	72	53.6	46.4	43.3	56.7	68.8	31.2	86.7	13.3
技術工及有關工作人員	421	68.6	31.4	63.1	36.9	65.8	34.2	84.4	15.6
機械設備操作工及組裝工	195	66.9	33.1	67.6	32.4	71.0	29.0	82.1	17.9
非技術工及體力工	233	61.1	38.9	55.7	44.3	59.5	40.5	77.0	23.0
非經濟活動人口	3833	80.8	19.2	83.5	16.5	67.2	32.8	86.4	13.6
不知道/ 拒答	179	49.4	50.6	57.0	43.0	76.6	23.4	91.6	8.4
從業身分									
雇主	300	57.0	43.0	57.0	43.0	76.2	23.8	84.9	15.1
自營作業者	532	55.3	44.7	55.6	44.4	73.5	26.5	87.5	12.5
受政府雇用者	877	63.0	37.0	70.1	29.9	89.7	10.3	95.5	4.5
受私人雇用者	4090	65.4	34.6	76.2	23.8	82.1	17.9	92.3	7.7
無酬家屬工作者	15	78.4	21.6	57.2	42.8	79.6	20.4	89.2	10.8
非經濟活動人口	3833	80.8	19.2	83.5	16.5	67.2	32.8	86.4	13.6
不知道/拒答	194	52.6	47.4	59.5	40.5	78.4	21.6	92.2	7.8
族群別									
客家人	1123	71.8	28.2	75.1	24.9	74.7	25.3	89.3	10.7
原住民	130	80.5	19.5	79.6	20.4	72.3	27.7	88.9	11.1
以上皆非	8138	69.2	30.8	76.3	23.7	77.8	22.2	90.3	9.7
不知道/拒答	449	79.8	20.2	80.7	19.3	52.0	48.0	82.6	17.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A12-1、個人利用網路從事電子商務活動─按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	曾透過網路處理個人金融		曾在網路上販售或購買商品或服務			
		有(%)	沒有(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有(%)	兩者皆無(%)
總　　計	9840	27.8	72.2	36.3	1.0	12.3	50.4
縣市別							
台北縣	426	29.6	70.4	35.9	1.5	14.4	48.2
宜蘭縣	374	23.2	76.8	36.6	0.8	11.1	51.5
桃園縣	417	28.3	71.7	35.7	1.0	12.7	50.5
新竹縣	408	27.4	72.6	40.1	0.3	10.0	49.6
基隆市	427	27.0	73.0	40.5	0.4	10.4	48.7
新竹市	453	42.9	57.1	42.9	0.7	13.6	42.8
苗栗縣	384	26.1	73.9	38.2	0.9	8.9	52.0
台中縣	402	24.1	75.9	32.2	1.3	11.4	55.1
彰化縣	341	22.6	77.4	33.2	1.7	10.4	54.7
南投縣	351	21.0	79.0	36.3	0.4	9.4	53.9
雲林縣	320	17.5	82.5	35.6	0.4	10.0	53.9
台中市	439	32.4	67.6	34.8	0.9	14.6	49.8
嘉義縣	313	20.0	80.0	31.7	1.6	8.3	58.4
台南縣	349	19.1	80.9	34.0	0.6	8.8	56.6
高雄縣	349	22.2	77.8	33.8	1.0	10.3	54.9
屏東縣	335	21.8	78.2	35.3	0.4	8.0	56.3
澎湖縣	332	15.9	84.1	39.3	1.2	7.6	52.0
嘉義市	403	24.5	75.5	31.6	0.6	13.2	54.6
台南市	404	24.4	75.6	34.6	0.5	14.0	50.9
台東縣	371	24.8	75.2	42.1	0.3	10.1	47.5
花蓮縣	371	23.4	76.6	41.0	0.2	11.3	47.6
台北市	432	38.5	61.5	38.0	0.9	15.3	45.9
高雄市	398	29.8	70.2	41.2	0.9	12.5	45.4
金門縣	367	25.8	74.2	48.3	0.9	9.5	41.4
連江縣	405	38.1	61.9	46.4	1.0	9.0	43.6

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A12-2、個人利用網路從事電子商務活動—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	曾透過網路處理個人金融		曾在網路上販售或購買商品或服務			
		有(%)	沒有(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有(%)	兩者皆無(%)
總計	9840	27.8	72.2	36.3	1.0	12.3	50.4
統計區域 1							
台灣省	7878	26.0	74.0	35.5	1.0	11.9	51.6
北部地區	3396	29.4	70.6	36.8	1.2	13.3	48.8
中部地區	2341	24.7	75.3	34.3	1.1	11.3	53.4
南部地區	1909	21.6	78.4	34.0	0.7	10.2	55.1
東部地區	232	23.9	76.1	41.4	0.2	10.8	47.6
金馬地區	47	28.5	71.5	47.9	0.9	9.4	41.9
統計區域 2							
北高直轄市	1910	35.5	64.5	39.2	0.9	14.3	45.6
省轄市	1317	30.4	69.6	36.3	0.7	13.6	49.4
縣轄市	2954	28.8	71.2	34.7	1.4	14.1	49.8
鎮	1458	19.5	80.5	37.3	0.4	8.4	53.9
鄉	2155	24.0	76.0	35.4	1.1	9.9	53.5
不知道/拒答	47	10.2	89.8	19.1	-	11.9	69.0
統計區域 3							
偏遠程度高鄉鎮	182	21.8	78.2	40.1	0.2	8.7	51.0
偏遠程度低鄉鎮	700	19.9	80.1	36.8	0.9	7.5	54.8
非偏遠鄉鎮	8911	28.7	71.3	36.2	1.0	12.8	50.0
不知道/拒答	47	10.2	89.8	19.1	-	11.9	69.0
統計區域 4							
山地原住民鄉鎮	31	18.2	81.8	31.6	-	8.0	60.4
平地原住民鄉鎮	246	24.2	75.8	42.5	0.2	10.8	46.5
非原住民鄉鎮	9516	28.0	72.0	36.2	1.0	12.4	50.4
不知道/拒答	47	10.2	89.8	19.1	-	11.9	69.0
統計區域5							
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	28.4	71.6	34.5	1.5	14.6	49.3
客家鄉鎮(30%-49%)	250	24.2	75.8	37.0	0.1	9.7	53.1
客家鄉鎮(50%-59%)	463	28.6	71.4	34.6	0.1	10.3	55.0
客家鄉鎮(60%-79%)	194	20.3	79.7	33.4	-	9.6	57.0
客家鄉鎮(80%以上)	220	24.1	75.9	40.8	0.9	10.4	47.8
非客家行政區	7600	28.2	71.8	36.6	1.0	12.3	50.0
不知道/拒答	47	10.2	89.8	19.1	-	11.9	69.0
統計區域6							
台北市	1248	38.5	61.5	38.0	0.9	15.3	45.9
高雄市	666	29.8	70.2	41.2	0.9	12.5	45.4
省轄市	1321	30.4	69.6	36.4	0.7	13.6	49.3
工商市鎮	1548	30.4	69.6	33.5	1.8	16.0	48.7
新興市鎮	1774	27.3	72.7	36.1	1.1	12.4	50.4
綜合性市鎮	1029	22.1	77.9	35.6	1.0	9.8	53.7
服務性市鎮	934	22.2	77.8	35.8	0.7	9.5	54.0
坡地鄉鎮	442	24.5	75.5	38.4	0.3	6.8	54.5
偏遠鄉鎮	682	18.1	81.9	34.6	0.6	8.0	56.8
山地鄉鎮	111	18.6	81.4	39.1	-	8.2	52.7
離島鄉鎮(金馬)	47	28.5	71.5	47.9	0.9	9.4	41.9
不知道/拒答	37	8.0	92.0	17.0	-	13.9	69.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A12-3、個人利用網路從事電子商務活動—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	曾透過網路處理個人金融		曾在網路上販售或購買商品或服務			
		有(%)	沒有(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有(%)	兩者皆無(%)
總計	9840	27.8	72.2	36.3	1.0	12.3	50.4
性別							
男	5113	28.1	71.9	31.8	1.1	13.2	54.0
女	4727	27.5	72.5	41.1	0.9	11.4	46.6
年齡							
12-14歲	724	2.5	97.5	13.4	1.0	2.4	83.2
15-20歲	1437	9.7	90.3	33.2	1.3	8.5	57.0
21-30歲	2741	32.8	67.2	45.4	0.9	22.3	31.3
31-40歲	2335	38.0	62.0	41.0	0.9	13.7	44.3
41-50歲	1660	33.3	66.7	34.2	1.0	6.7	58.1
51-60歲	747	27.0	73.0	24.8	-	3.5	71.7
61-64歲	104	20.8	79.2	15.0	4.8	0.3	79.9
65歲以上	92	20.2	79.8	24.0	2.3	3.4	70.3
最高學歷							
未就學	5	2.0	98.0	17.0	-	-	83.0
小學及以下	116	5.3	94.7	8.7	-	4.9	86.3
國初中	1103	6.3	93.7	15.8	0.7	3.2	80.3
高中職	3179	15.0	85.0	31.4	1.0	8.3	59.2
專科	1790	35.0	65.0	39.2	1.2	13.9	45.8
大學	3035	39.5	60.5	44.3	0.8	18.1	36.8
研究所及以上	579	62.2	37.8	57.9	1.4	18.8	21.9
不知道/拒答	32	7.9	92.1	13.3	-	-	86.7
行業別							
農林漁牧	81	15.4	84.6	16.4	1.3	10.3	72.0
礦業及土石採取業	13	41.5	58.5	43.9	-	10.2	45.8
製造業	1534	34.1	65.9	37.1	0.9	13.8	48.2
電力燃氣供應業	33	26.3	73.7	44.9	-	1.7	53.4
用水供應及污染整治業	21	15.2	84.8	27.2	-	6.3	66.6
營造業	285	27.6	72.4	41.3	2.0	6.0	50.7
批發及零售業	766	34.6	65.4	37.6	0.7	17.3	44.3
運輸及倉儲業	209	20.3	79.7	36.0	-	11.9	52.2
住宿及餐飲業	304	20.9	79.1	36.1	0.3	8.3	55.3
資訊及通訊傳播業	387	54.9	45.1	46.4	-	31.3	22.3
金融及保險業	410	55.2	44.8	45.1	2.7	13.4	38.7
不動產業	51	45.4	54.6	46.4	2.3	16.9	34.4
專業、科學及技術服務業	186	42.6	57.4	38.0	0.9	15.5	45.5
支援服務業	77	34.4	65.6	37.3	-	14.9	47.8
公共行政國防及強制性社會安全	392	37.1	62.9	40.5	-	12.4	47.1
教育服務業	571	43.9	56.1	52.2	0.8	12.2	34.8
醫療保健及社會工作服務業	252	34.3	65.7	37.1	0.8	9.8	52.2
藝術娛樂及休閒服務業	60	34.9	65.1	43.3	0.3	21.7	34.7
其他服務業	257	18.8	81.2	33.5	3.0	9.6	53.9
家管	704	24.4	75.6	31.0	0.7	7.8	60.5
學生	2569	11.1	88.9	31.0	1.1	9.4	58.5
正在找工作	332	21.7	78.3	36.5	0.7	20.0	42.8
退休	228	24.5	75.5	23.8	1.6	1.5	73.1
不知道/ 拒答	120	28.0	72.0	23.7	1.1	14.9	60.2

表A12-3、個人利用網路從事電子商務活動——按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	曾透過網路處理個人金融		曾在網路上販售或購買商品或服務			
		有(%)	沒有(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有(%)	兩者皆無(%)
總計	9840	27.8	72.2	36.3	1.0	12.3	50.4
職業別							
現役軍人	86	24.7	75.3	34.5	-	18.5	47.1
民意代表及經理主管	745	45.3	54.7	40.2	2.0	11.6	46.2
專業人士	1294	50.5	49.5	47.7	0.7	18.3	33.3
技術員及助理專業人員	947	33.5	66.5	39.7	0.5	16.5	43.3
事務工作人員	1218	41.2	58.8	44.9	0.5	14.7	40.0
服務工作人員及售貨員	618	20.3	79.7	35.1	1.3	11.9	51.7
農林漁牧工作人員	72	12.5	87.5	13.3	-	10.3	76.3
技術工及有關工作人員	421	17.6	82.4	27.1	2.4	8.7	61.8
機械設備操作工及組裝工	195	21.9	78.1	36.6	-	11.3	52.1
非技術工及體力工	233	9.1	90.9	24.4	0.9	4.1	70.6
非經濟活動人口	3833	15.2	84.8	31.1	1.0	9.6	58.3
不知道/ 拒答	179	28.2	71.8	22.8	0.8	12.8	63.6
從業身分							
雇主	300	31.0	69.0	33.6	2.5	11.7	52.2
自營作業者	532	29.1	70.9	32.9	1.0	9.6	56.5
受政府雇用者	877	42.8	57.2	44.2	0.2	12.3	43.2
受私人雇用者	4090	36.0	64.0	40.5	1.0	15.3	43.2
無酬家屬工作者	15	19.5	80.5	42.1	-	15.7	42.1
非經濟活動人口	3833	15.2	84.8	31.1	1.0	9.6	58.3
不知道/拒答	194	28.1	71.9	26.3	0.7	13.2	59.8
族群別							
客家人	1123	27.4	72.6	34.2	0.7	9.3	55.8
原住民	130	22.7	77.3	30.9	-	11.8	57.4
以上皆非	8138	29.0	71.0	37.4	1.0	13.0	48.6
不知道/拒答	449	9.4	90.6	22.5	1.8	6.9	68.8

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A13-1、個人參與WEB2.0潮流情形─按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	是否上網瀏覽部落格			是否擁有個人部落格		是否上網提供知識或經驗給他人參考			樣本數(人)	使用部落格方式		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)		純瀏覽(%)	發表意見(%)	回應意見(%)
總　計	9840	24.0	50.0	26.0	25.4	74.6	4.0	23.2	72.8	7282	48.2	41.9	46.9
縣市別													
台北縣	426	26.5	47.7	25.8	24.6	75.4	3.3	22.0	74.7	316	46.6	43.7	47.4
宜蘭縣	374	25.6	49.4	25.0	27.3	72.7	3.8	21.5	74.7	280	53.2	37.4	41.8
桃園縣	417	22.3	49.5	28.2	22.5	77.5	2.6	20.7	76.7	299	48.5	39.8	43.1
新竹縣	408	23.0	52.7	24.3	28.7	71.3	4.6	23.3	72.1	309	42.5	44.4	52.3
基隆市	427	24.1	51.0	24.9	23.5	76.5	5.4	21.2	73.4	320	53.4	37.2	44.0
新竹市	453	22.6	54.0	23.4	23.7	76.3	4.9	28.4	66.7	347	45.4	42.1	49.1
苗栗縣	384	25.5	50.4	24.1	27.8	72.2	3.9	19.6	76.5	291	50.3	35.2	47.0
台中縣	402	22.0	50.7	27.4	26.7	73.3	3.5	23.1	73.4	292	46.6	41.6	49.7
彰化縣	341	18.4	52.3	29.3	25.3	74.7	4.1	19.7	76.2	241	53.1	37.1	42.1
南投縣	351	22.2	50.0	27.9	27.4	72.6	4.9	20.2	74.9	253	45.8	47.8	49.8
雲林縣	320	21.9	49.0	29.0	25.3	74.7	3.4	21.3	75.2	227	52.6	38.9	41.5
台中市	439	25.5	52.3	22.1	28.2	71.8	6.9	25.2	67.8	342	47.2	40.7	48.7
嘉義縣	313	22.1	47.8	30.1	23.9	76.1	3.4	21.9	74.7	218	51.6	38.9	44.5
台南縣	349	22.7	47.2	30.1	23.8	76.2	1.2	21.1	77.6	244	55.4	38.6	40.3
高雄縣	349	22.7	50.5	26.8	23.3	76.7	4.1	24.7	71.2	256	49.0	41.6	47.7
屏東縣	335	22.2	48.4	29.4	26.1	73.9	3.7	23.0	73.3	237	42.7	46.3	50.5
澎湖縣	332	21.7	51.3	27.0	26.2	73.8	2.6	21.1	76.3	243	53.5	36.6	41.5
嘉義市	403	22.9	47.8	29.3	26.3	73.7	4.0	21.7	74.3	285	49.1	40.0	46.2
台南市	404	23.3	49.1	27.6	27.6	72.4	3.3	20.9	75.8	293	47.7	41.4	47.0
台東縣	371	22.1	49.6	28.3	25.8	74.2	5.6	22.9	71.5	266	39.8	48.6	54.6
花蓮縣	371	23.6	48.7	27.7	23.7	76.3	3.6	25.6	70.8	268	46.3	40.1	46.3
台北市	432	26.7	53.4	19.9	26.1	73.9	5.0	27.4	67.6	346	46.1	46.1	50.7
高雄市	398	25.1	48.5	26.4	26.2	73.8	5.0	27.8	67.2	293	50.6	41.5	44.5
金門縣	367	15.4	52.3	32.3	16.0	84.0	3.1	20.4	76.6	249	61.1	32.0	33.2
連江縣	405	23.8	50.8	25.5	25.0	75.0	4.8	23.6	71.6	302	47.2	42.6	47.8

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A13-2、個人參與WEB2.0潮流情形—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	是否上網瀏覽部落格			是否擁有個人部落格		是否上網提供知識或經驗給他人參考			樣本數(人)	使用部落格方式		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)		純瀏覽(%)	發表意見(%)	回應意見(%)
總　　計	9840	24.0	50.0	26.0	25.4	74.6	4.0	23.2	72.8	7282	48.2	41.9	46.9
統計區域 1													
台灣省	7878	23.5	49.6	26.9	25.2	74.8	3.7	22.2	74.1	5759	48.3	41.3	46.5
北部地區	3396	24.9	49.1	26.1	24.4	75.6	3.4	22.1	74.5	2510	47.5	42.0	46.3
中部地區	2341	22.3	51.1	26.6	26.7	73.3	4.5	22.0	73.4	1719	49.0	40.1	46.8
南部地區	1909	22.7	48.7	28.6	24.9	75.1	3.1	22.4	74.4	1363	49.5	41.2	45.9
東部地區	232	23.0	49.1	28.0	24.5	75.5	4.4	24.6	71.1	167	43.7	43.5	49.6
金馬地區	47	17.2	52.0	30.8	17.9	82.1	3.4	21.1	75.5	32	57.9	34.5	36.6
統計區域 2													
北高直轄市	1910	26.2	51.8	22.0	26.2	73.8	5.0	27.6	67.4	1490	47.6	44.6	48.6
省轄市	1317	24.1	51.1	24.8	26.7	73.3	5.2	23.8	71.0	990	48.0	40.7	47.5
縣轄市	2954	24.6	49.1	26.2	24.4	75.6	2.8	23.6	73.6	2178	47.2	42.1	47.1
鎮	1458	20.2	50.3	29.5	24.2	75.8	3.6	20.9	75.5	1028	49.1	40.2	46.1
鄉	2155	23.7	49.0	27.3	25.9	74.1	4.0	20.4	75.7	1566	49.8	41.1	44.8
不知道/拒答	47	22.8	39.4	37.8	28.4	71.6	6.8	12.6	80.6	29	41.4	42.5	58.6
統計區域 3													
偏遠程度高鄉鎮	182	25.0	45.7	29.3	27.5	72.5	7.8	19.3	73.0	129	44.9	45.4	50.5
偏遠程度低鄉鎮	700	22.5	49.2	28.4	26.1	73.9	3.7	21.9	74.4	501	49.0	42.0	45.0
非偏遠鄉鎮	8911	24.1	50.2	25.7	25.2	74.8	3.9	23.5	72.6	6623	48.2	41.9	46.9
不知道/拒答	47	22.8	39.4	37.8	28.4	71.6	6.8	12.6	80.6	29	41.4	42.5	58.6
統計區域 4													
山地原住民鄉鎮	31	24.6	57.2	18.2	27.4	72.6	5.1	23.1	71.8	26	33.4	54.9	55.6
平地原住民鄉鎮	246	24.0	48.4	27.6	26.4	73.6	5.2	24.4	70.3	178	43.1	45.6	50.7
非原住民鄉鎮	9516	24.0	50.1	25.9	25.3	74.7	3.9	23.3	72.8	7049	48.4	41.8	46.7
不知道/拒答	47	22.8	39.4	37.8	28.4	71.6	6.8	12.6	80.6	29	41.4	42.5	58.6
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	23.5	51.9	24.6	24.8	75.2	3.7	24.3	72.0	804	46.3	43.8	47.4
客家鄉鎮(30%-49%)	250	26.3	48.3	25.4	24.8	75.2	3.8	23.5	72.6	187	46.5	41.8	47.0
客家鄉鎮(50%-59%)	463	23.1	45.1	31.9	21.6	78.4	3.0	16.1	80.9	316	48.0	37.5	45.3
客家鄉鎮(60%-79%)	194	16.9	54.2	28.9	24.4	75.6	3.1	22.5	74.4	138	51.0	40.6	45.9
客家鄉鎮(80%以上)	220	23.6	56.1	20.4	30.5	69.5	3.9	22.4	73.7	175	48.4	38.8	49.0
非客家行政區	7600	24.3	49.9	25.9	25.5	74.5	4.1	23.6	72.3	5634	48.5	42.1	46.8
不知道/拒答	47	22.8	39.4	37.8	28.4	71.6	6.8	12.6	80.6	29	41.4	42.5	58.6
統計區域6													
台北市	1248	26.7	53.4	19.9	26.1	73.9	5.0	27.4	67.6	1000	46.1	46.1	50.7
高雄市	666	25.1	48.5	26.4	26.2	73.8	5.0	27.8	67.2	490	50.6	41.5	44.5
省轄市	1321	24.1	51.2	24.7	26.6	73.4	5.2	23.7	71.1	994	48.1	40.5	47.5
工商市鎮	1548	25.5	48.1	26.4	23.8	76.2	3.0	22.6	74.5	1139	50.3	40.6	44.2
新興市鎮	1774	24.6	50.2	25.2	26.8	73.2	3.0	24.2	72.8	1327	44.3	43.6	49.2
綜合性市鎮	1029	19.9	51.8	28.3	22.0	78.0	3.3	22.7	73.9	738	49.8	40.2	46.3
服務性市鎮	934	21.7	49.7	28.6	25.9	74.1	4.0	20.1	75.9	667	48.7	40.9	45.4
坡地鄉鎮	442	23.2	46.4	30.4	27.3	72.7	2.7	19.6	77.7	307	48.9	42.0	47.9
偏遠鄉鎮	682	22.1	49.3	28.6	24.2	75.8	3.7	18.1	78.3	487	53.8	38.0	40.6
山地鄉鎮	111	28.9	38.9	32.2	22.2	77.8	10.7	19.4	69.9	75	37.8	50.1	56.6
離島鄉鎮(金馬)	47	17.2	52.0	30.8	17.9	82.1	3.4	21.1	75.5	32	57.9	34.5	36.6
不知道/拒答	37	27.6	39.0	33.4	35.7	64.3	8.5	13.3	78.2	24	38.4	48.2	61.6

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A13-3、個人參與WEB2.0潮流情形─按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	是否上網瀏覽部落格			是否擁有個人部落格		是否上網提供知識或經驗給他人參考			樣本數(人)	使用部落格方式		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)		純瀏覽(%)	發表意見(%)	回應意見(%)
總計	9840	24.0	50.0	26.0	25.4	74.6	4.0	23.2	72.8	7282	48.2	41.9	46.9
性別													
男	5113	21.1	51.2	27.7	21.6	78.4	4.6	26.1	69.3	3695	46.6	42.8	48.7
女	4727	27.2	48.7	24.1	29.4	70.6	3.2	20.1	76.6	3587	49.8	41.1	44.9
年齡													
12-14歲	724	31.0	43.7	25.3	41.6	58.4	3.8	26.8	69.4	541	26.1	60.5	62.9
15-20歲	1437	53.8	35.2	11.0	52.0	48.0	6.9	29.7	63.4	1278	26.5	64.2	68.4
21-30歲	2741	31.0	52.3	16.7	32.6	67.4	5.3	30.7	64.0	2282	41.6	48.3	53.2
31-40歲	2335	14.9	57.4	27.7	14.8	85.2	2.6	20.2	77.2	1688	61.0	30.0	35.2
41-50歲	1660	7.6	54.5	37.9	8.8	91.2	2.3	15.6	82.1	1030	69.5	21.7	27.3
51-60歲	747	4.4	47.8	47.8	7.3	92.7	2.4	10.8	86.8	390	71.8	17.0	24.0
61歲以上	104	4.0	39.9	56.2	3.7	96.3	0.8	7.0	92.2	45	76.2	11.2	17.2
65歲以上	92	4.3	24.4	71.3	2.5	97.5	2.1	6.4	91.5	27	70.3	10.9	29.7
最高學歷													
未就學	5	9.5	66.1	24.4	2.0	98.0	-	-	100.0	4	54.6	45.4	-
小學及以下	116	11.0	34.3	54.6	15.0	85.0	1.6	17.8	80.5	53	55.1	36.7	39.3
國初中	1103	24.6	43.3	32.1	31.5	68.5	3.5	22.6	73.9	749	35.7	52.4	54.9
高中職	3179	21.2	47.9	30.8	20.9	79.1	3.5	18.7	77.8	2198	52.0	38.3	43.0
專科	1790	16.5	53.5	29.9	17.2	82.8	2.5	20.8	76.7	1254	57.2	34.2	38.3
大學	3035	30.6	52.0	17.4	32.4	67.6	5.3	28.3	66.4	2508	45.1	45.3	50.6
研究所及以上	579	30.0	57.1	12.9	29.5	70.5	5.5	32.7	61.8	505	41.8	45.7	55.5
不知道/拒答	32	5.5	29.1	65.3	8.6	91.4	-	10.4	89.6	11	64.3	31.8	35.7
行業別													
農林漁牧	81	12.1	43.8	44.1	11.4	88.6	2.0	14.1	83.9	46	61.3	32.3	32.7
礦業及土石採取業	13	9.5	48.1	42.4	26.7	73.3	-	24.9	75.1	7	74.8	25.2	25.2
製造業	1534	14.5	55.1	30.4	15.1	84.9	2.8	21.1	76.1	1067	58.1	31.8	37.1
電力燃氣供應業	33	1.9	40.3	57.8	0.1	99.9	-	6.6	93.4	14	83.8	6.4	16.2
用水供應及污染整治業	21	10.1	47.7	42.2	7.8	92.2	19.4	11.0	69.6	12	67.5	27.9	32.5
營造業	285	11.6	51.9	36.4	11.6	88.4	3.3	17.1	79.7	181	63.3	30.1	29.1
批發及零售業	766	16.2	52.9	30.9	14.9	85.1	3.3	21.3	75.3	529	57.8	32.7	36.8
運輸及倉儲業	209	16.6	61.2	22.2	12.8	87.2	6.0	18.0	75.9	162	64.5	29.0	29.4
住宿及餐飲業	304	13.6	56.5	30.0	16.0	84.0	2.5	24.2	73.2	213	63.3	29.7	33.6
資訊及通訊傳播業	387	25.9	61.8	12.3	33.2	66.8	7.1	32.1	60.9	340	44.8	47.0	52.3
金融及保險業	410	19.6	58.6	21.9	15.9	84.1	4.0	20.0	76.0	320	59.9	30.4	37.7
不動產業	51	25.7	61.8	12.4	21.8	78.2	5.6	42.5	51.8	44	26.9	61.1	60.3
專業、科學及技術服務業	186	20.5	53.6	25.9	15.1	84.9	3.1	25.7	71.1	138	54.2	33.1	39.5
支援服務業	77	12.8	54.5	32.7	20.2	79.8	2.0	11.6	86.4	52	65.2	28.1	34.7
公共行政國防及強制性社會安全	392	14.3	57.2	28.5	14.3	85.7	2.4	29.0	68.6	280	62.3	29.2	35.8
教育服務業	571	21.7	58.7	19.6	26.7	73.3	4.6	22.6	72.8	459	56.8	33.4	40.0
醫療保健及社會工作服務業	252	20.5	50.0	29.5	21.3	78.7	3.2	20.1	76.7	178	62.9	27.2	32.5
藝術娛樂及休閒服務業	60	28.0	50.2	21.9	46.7	53.3	8.7	26.9	64.4	47	47.2	47.3	51.5
其他服務業	257	15.9	42.9	41.3	12.9	87.1	2.3	21.9	75.9	151	44.8	42.8	44.5
家管	704	8.8	49.1	42.1	9.4	90.6	1.9	12.4	85.7	407	67.9	22.2	27.6
學生	2569	46.5	39.9	13.7	48.7	51.3	5.8	29.8	64.4	2218	25.8	63.3	68.0
正在找工作	332	24.8	50.0	25.2	31.8	68.2	3.5	22.7	73.8	249	45.8	43.5	50.7
退休	228	2.9	38.9	58.2	6.4	93.6	0.6	9.6	89.8	95	72.6	19.3	21.5
不知道/ 拒答	120	14.7	46.2	39.1	15.6	84.4	0.3	17.8	82.0	73	58.4	29.9	39.7

表A13-3、個人參與WEB2.0潮流情形—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	是否上網瀏覽部落格			是否擁有個人部落格		是否上網提供知識或經驗給他人參考			樣本數(人)	使用部落格方式		
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)		純瀏覽(%)	發表意見(%)	回應意見(%)
總計	9840	24.0	50.0	26.0	25.4	74.6	4.0	23.2	72.8	7282	48.2	41.9	46.9
職業別													
現役軍人	86	18.1	59.7	22.2	27.1	72.9	1.0	42.0	57.0	67	42.8	49.5	53.6
民意代表及經理主管	745	9.7	61.1	29.2	11.2	88.8	3.1	23.3	73.6	527	61.4	27.7	34.6
專業人士	1294	26.1	54.9	19.0	26.0	74.0	4.8	28.2	67.0	1048	52.2	39.1	45.3
技術員及助理專業人員	947	15.5	57.2	27.3	19.9	80.1	3.4	27.5	69.1	689	52.4	35.9	42.1
事務工作人員	1218	19.1	57.3	23.6	18.3	81.7	2.7	19.3	78.0	931	63.6	28.0	31.9
服務工作人員及售貨員	618	14.3	52.8	33.0	17.8	82.2	4.0	17.8	78.2	414	56.7	35.6	37.8
農林漁牧工作人員	72	13.5	36.2	50.3	10.6	89.4	2.1	16.4	81.5	36	67.8	24.2	29.5
技術工及有關工作人員	421	10.0	47.6	42.4	6.1	93.9	2.6	13.3	84.1	242	54.7	35.0	37.3
機械設備操作工及組裝工	195	11.0	55.4	33.7	13.5	86.5	5.3	19.4	75.3	129	64.8	27.3	23.3
非技術工及體力工	233	13.7	42.6	43.7	6.6	93.4	4.4	11.7	83.8	131	69.1	23.2	30.1
非經濟活動人口	3833	35.1	42.4	22.5	37.5	62.5	4.6	24.8	70.6	2969	34.8	54.6	59.5
不知道/ 拒答	179	9.8	45.1	45.0	10.5	89.5	2.1	14.1	83.7	98	59.3	30.7	38.2
從業身分													
雇主	300	13.3	48.0	38.8	13.6	86.4	3.7	17.4	79.0	184	70.3	21.4	24.3
自營作業者	532	9.5	53.4	37.1	12.8	87.2	2.9	21.6	75.5	335	60.4	29.6	34.3
受政府雇用者	877	16.7	59.3	24.1	20.4	79.6	3.3	25.1	71.6	666	60.3	31.8	36.5
受私人雇用者	4090	18.6	54.9	26.5	18.3	81.7	3.7	22.4	73.9	3006	55.7	34.6	39.7
無酬家屬工作者	15	2.4	73.1	24.6	3.0	97.0	12.1	8.3	79.6	11	70.9	22.4	29.1
非經濟活動人口	3833	35.1	42.4	22.5	37.5	62.5	4.6	24.8	70.6	2969	34.8	54.6	59.5
不知道/拒答	194	10.3	47.1	42.6	11.0	89.0	2.0	17.9	80.1	111	55.3	35.8	40.4
族群別													
客家人	1123	21.4	49.4	29.2	24.8	75.2	2.9	22.8	74.4	795	47.0	42.8	47.9
原住民	130	31.3	50.3	18.4	28.7	71.3	1.8	28.1	70.1	106	39.6	48.4	52.3
以上皆非	8138	24.3	50.2	25.5	25.4	74.6	4.1	23.4	72.6	6060	49.0	41.1	46.3
不知道/拒答	449	23.1	48.2	28.7	24.5	75.5	5.0	21.1	74.0	320	38.9	53.1	53.6

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A14-1、個人網路資訊接收能力—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)	非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)
總　　計	9840	5.3	29.2	64.9	0.6	19.8	50.0	27.2	3.0
縣市別									
台北縣	426	4.9	27.4	66.8	1.0	20.2	50.4	25.9	3.5
宜蘭縣	374	4.4	26.0	69.1	0.5	14.5	52.6	29.7	3.1
桃園縣	417	5.5	29.0	65.3	0.2	18.9	53.6	24.5	3.0
新竹縣	408	7.1	26.3	66.4	0.2	21.6	45.6	29.6	3.2
基隆市	427	2.5	35.1	61.7	0.6	17.5	52.2	28.0	2.4
新竹市	453	12.2	33.6	54.0	0.2	25.5	50.1	23.6	0.8
苗栗縣	384	5.4	24.5	69.6	0.6	20.8	47.6	28.1	3.5
台中縣	402	2.8	25.2	71.3	0.7	16.8	49.3	31.6	2.3
彰化縣	341	2.3	23.5	73.7	0.5	13.8	49.6	34.1	2.6
南投縣	351	4.8	26.7	68.3	0.2	19.7	49.1	28.3	2.9
雲林縣	320	2.4	20.6	76.1	0.9	13.4	48.5	33.5	4.6
台中市	439	5.6	33.5	59.9	1.1	21.5	48.6	26.1	3.8
嘉義縣	313	1.3	22.9	75.5	0.3	14.5	46.9	34.7	3.8
台南縣	349	1.1	24.0	74.9	-	16.0	44.1	37.1	2.9
高雄縣	349	5.1	23.3	71.3	0.3	17.2	48.8	30.4	3.7
屏東縣	335	2.6	27.7	69.1	0.6	17.5	50.3	28.9	3.3
澎湖縣	332	3.4	22.6	73.8	0.2	17.5	47.1	32.9	2.5
嘉義市	403	3.6	28.2	68.3	-	14.3	54.0	27.5	4.2
台南市	404	5.4	26.2	67.4	1.0	16.9	51.8	28.6	2.7
台東縣	371	4.1	23.2	71.7	1.0	17.2	48.4	32.7	1.8
花蓮縣	371	3.7	29.4	65.9	1.0	20.9	50.2	25.9	3.0
台北市	432	11.7	42.3	45.5	0.5	26.5	53.6	17.4	2.5
高雄市	398	5.0	33.2	61.4	0.5	24.7	45.6	27.6	2.1
金門縣	367	0.6	20.5	78.8	-	14.1	55.3	27.3	3.3
連江縣	405	2.8	21.6	75.4	0.2	17.6	55.0	26.0	1.4

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A14-2、個人網路資訊接收能力—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)	非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)
總計	9840	5.3	29.2	64.9	0.6	19.8	50.0	27.2	3.0
統計區域 1									
台灣省	7878	4.4	26.9	68.2	0.6	18.3	49.8	28.8	3.1
北部地區	3396	5.4	28.4	65.5	0.6	19.8	51.1	26.0	3.1
中部地區	2341	3.7	26.2	69.5	0.7	17.4	48.9	30.5	3.1
南部地區	1909	3.3	25.0	71.3	0.4	16.5	48.6	31.6	3.3
東部地區	232	3.9	26.9	68.2	1.0	19.4	49.5	28.6	2.5
金馬地區	47	1.1	20.8	78.1	-	14.8	55.2	27.0	2.9
統計區域 2									
北高直轄市	1910	9.4	39.1	51.1	0.5	25.8	50.9	21.0	2.3
省轄市	1317	5.9	31.4	61.9	0.8	19.8	50.5	26.8	2.8
縣轄市	2954	4.8	28.2	66.3	0.6	20.4	50.2	25.6	3.7
鎮	1458	3.3	21.1	75.3	0.3	14.9	50.7	31.3	3.1
鄉	2155	3.5	26.1	69.7	0.7	16.8	48.6	32.2	2.4
不知道/拒答	47	-	22.5	76.6	1.0	16.5	27.7	40.4	15.4
統計區域 3									
偏遠程度高鄉鎮	182	2.4	24.0	73.4	0.2	18.2	53.3	26.1	2.4
偏遠程度低鄉鎮	700	3.1	21.2	75.5	0.2	14.3	48.5	34.8	2.4
非偏遠鄉鎮	8911	5.6	30.0	63.8	0.6	20.2	50.2	26.6	3.0
不知道/拒答	47	-	22.5	76.6	1.0	16.5	27.7	40.4	15.4
統計區域 4									
山地原住民鄉鎮	31	1.8	25.8	71.6	0.8	5.6	64.5	28.1	1.9
平地原住民鄉鎮	246	4.1	27.1	68.0	0.8	19.8	49.0	28.7	2.6
非原住民鄉鎮	9516	5.4	29.3	64.7	0.6	19.8	50.1	27.1	2.9
不知道/拒答	47	-	22.5	76.6	1.0	16.5	27.7	40.4	15.4
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	4.1	28.3	66.9	0.6	19.6	52.2	25.7	2.5
客家鄉鎮(30%-49%)	250	3.7	27.4	68.2	0.7	20.5	50.0	25.9	3.6
客家鄉鎮(50%-59%)	463	6.4	25.9	67.1	0.5	18.4	50.1	28.7	2.8
客家鄉鎮(60%-79%)	194	7.5	23.1	69.5	-	22.9	41.9	33.4	1.8
客家鄉鎮(80%以上)	220	7.3	25.4	67.0	0.3	22.4	49.2	26.2	2.3
非客家行政區	7600	5.4	29.9	64.1	0.6	19.7	50.1	27.2	3.0
不知道/拒答	47	-	22.5	76.6	1.0	16.5	27.7	40.4	15.4
統計區域6									
台北市	1248	11.7	42.3	45.5	0.5	26.5	53.6	17.4	2.5
高雄市	666	5.0	33.2	61.4	0.5	24.7	45.6	27.6	2.1
省轄市	1321	5.9	31.4	62.0	0.8	19.7	50.6	26.7	2.9
工商市鎮	1548	4.7	29.8	64.9	0.5	20.8	50.7	24.2	4.4
新興市鎮	1774	5.1	25.3	68.7	1.0	17.4	51.0	28.7	2.9
綜合性市鎮	1029	3.4	24.4	72.0	0.2	20.4	48.7	28.2	2.7
服務性市鎮	934	3.1	25.1	71.6	0.3	15.2	48.9	32.5	3.4
坡地鄉鎮	442	3.2	27.3	69.4	0.1	19.5	44.9	34.4	1.2
偏遠鄉鎮	682	3.3	22.6	73.4	0.7	13.7	49.3	34.4	2.6
山地鄉鎮	111	2.5	22.7	74.2	0.6	12.3	59.0	25.3	3.4
離島鄉鎮(金馬)	47	1.1	20.8	78.1	-	14.8	55.2	27.0	2.9
不知道/拒答	37	-	16.5	82.3	1.3	12.3	25.6	50.6	11.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A14-3、個人網路資訊接收能力─按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)	非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)
總計	9840	5.3	29.2	64.9	0.6	19.8	50.0	27.2	3.0
性別									
男	5113	6.6	30.7	62.3	0.5	21.4	48.0	27.8	2.8
女	4727	4.0	27.7	67.7	0.6	17.9	52.2	26.6	3.2
年齡									
12-14歲	724	0.9	25.4	72.8	1.0	10.1	43.8	41.8	4.4
15-20歲	1437	3.2	33.4	62.7	0.8	16.0	59.2	22.8	2.0
21-30歲	2741	5.5	34.6	59.7	0.2	25.6	53.5	19.4	1.5
31-40歲	2335	6.6	26.1	66.5	0.8	21.9	51.9	23.9	2.2
41-50歲	1660	6.8	25.9	66.9	0.4	18.9	45.0	32.5	3.6
51-60歲	747	5.5	24.4	69.4	0.7	12.3	37.3	42.0	8.4
61-64歲	104	6.9	18.1	74.6	0.4	6.6	30.1	55.8	7.5
65歲以上	92	7.4	22.4	68.7	1.6	16.0	22.6	52.4	8.9
最高學歷									
未就學	5	-	9.3	75.7	15.0	-	41.8	33.9	24.3
小學及以下	116	2.7	5.1	91.1	1.1	8.1	26.0	62.9	3.1
國初中	1103	0.6	19.6	79.3	0.6	9.3	38.3	47.5	4.9
高中職	3179	1.1	14.7	83.7	0.5	9.7	49.9	37.0	3.4
專科	1790	1.9	26.4	71.2	0.5	19.2	54.5	24.0	2.4
大學	3035	8.6	45.5	45.3	0.7	29.9	53.9	14.2	2.0
研究所及以上	579	31.8	56.6	11.1	0.5	46.0	44.9	5.7	3.3
不知道/拒答	32	-	15.8	84.2	0.1	12.7	35.3	39.4	12.6
行業別									
農林漁牧	81	0.2	11.5	88.3	-	6.9	42.0	46.7	4.4
礦業及土石採取業	13	16.7	14.0	65.7	3.6	27.1	33.8	39.1	-
製造業	1534	5.7	26.5	67.0	0.7	20.1	50.8	26.5	2.6
電力燃氣供應業	33	6.9	32.3	60.8	-	32.3	27.9	36.7	3.0
用水供應及污染整治業	21	-	18.4	81.6	-	10.6	33.3	54.8	1.2
營造業	285	1.4	15.2	83.1	0.3	18.9	43.7	34.9	2.5
批發及零售業	766	5.3	26.0	68.2	0.5	15.4	52.7	28.3	3.6
運輸及倉儲業	209	6.9	22.1	69.3	1.7	16.7	51.6	29.2	2.5
住宿及餐飲業	304	1.6	15.4	83.0	-	8.2	47.9	39.9	4.0
資訊及通訊傳播業	387	20.0	43.2	36.8	-	44.0	43.5	12.1	0.4
金融及保險業	410	6.2	33.9	59.8	0.1	26.4	50.7	19.7	3.2
不動產業	51	4.7	19.8	75.5	-	20.0	59.4	20.6	-
專業、科學及技術服務業	186	5.3	37.4	56.0	1.3	23.5	56.8	18.2	1.5
支援服務業	77	-	21.3	78.7	-	14.6	56.7	28.6	-
公共行政國防及強制性社會安全	392	3.3	33.2	62.9	0.5	22.4	55.4	17.8	4.4
教育服務業	571	12.3	41.0	45.5	1.1	33.9	50.4	14.0	1.7
醫療保健及社會工作服務業	252	7.0	35.7	57.4	-	19.7	56.7	20.8	2.8
藝術娛樂及休閒服務業	60	13.8	13.0	73.2	-	28.2	46.7	18.3	6.8
其他服務業	257	1.5	12.2	86.2	0.1	9.1	44.7	42.3	4.0
家管	704	1.0	16.1	82.7	0.2	13.2	40.2	40.9	5.7
學生	2569	3.3	36.6	59.3	0.8	17.5	54.8	25.1	2.6
正在找工作	332	8.2	25.5	65.5	0.8	27.9	42.4	27.9	1.8
退休	228	6.5	20.8	72.0	0.6	10.2	28.8	55.5	5.5
不知道/ 拒答	120	2.9	21.2	75.0	0.9	7.4	51.9	35.4	5.3

表14-3、個人網路資訊接收能力─按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	英文網頁閱讀能力				協助親友搜尋資訊			
		非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)	非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/拒答(%)
總計	9840	5.3	29.2	64.9	0.6	19.8	50.0	27.2	3.0
職業別									
現役軍人	86	0.9	32.9	66.2	-	24.6	57.3	14.9	3.3
民意代表及經理主管	745	13.7	35.8	50.1	0.5	26.1	47.2	22.1	4.7
專業人士	1294	14.6	43.1	41.1	1.1	36.0	50.4	12.1	1.4
技術員及助理專業人員	947	4.0	30.7	64.9	0.4	23.6	53.3	21.6	1.5
事務工作人員	1218	2.8	25.6	71.0	0.5	18.5	58.6	20.3	2.6
服務工作人員及售貨員	618	2.0	16.5	81.3	0.3	11.2	45.3	39.6	3.9
農林漁牧工作人員	72	0.3	10.8	88.9	-	5.3	45.3	47.7	1.7
技術工及有關工作人員	421	0.5	9.5	90.1	-	10.0	42.7	42.7	4.6
機械設備操作工及組裝工	195	0.8	12.4	86.7	-	4.5	50.3	42.3	2.9
非技術工及體力工	233	-	6.8	92.9	0.3	5.8	33.3	56.7	4.2
非經濟活動人口	3833	3.5	30.9	64.9	0.7	17.2	49.5	30.0	3.3
不知道/ 拒答	179	4.6	24.9	69.9	0.6	9.3	47.6	39.6	3.5
從業身分									
雇主	300	5.7	25.5	68.3	0.5	17.1	47.2	33.3	2.4
自營作業者	532	5.6	21.2	72.9	0.4	19.7	40.3	36.2	3.8
受政府雇用者	877	6.4	38.6	54.4	0.6	25.9	53.7	17.4	3.0
受私人雇用者	4090	6.6	27.2	65.6	0.5	21.6	51.3	24.6	2.5
無酬家屬工作者	15	1.2	4.8	94.0	-	17.3	52.2	30.5	-
非經濟活動人口	3833	3.5	30.9	64.9	0.7	17.2	49.5	30.0	3.3
不知道/拒答	194	8.0	24.5	66.9	0.6	8.6	47.5	37.9	6.0
族群別									
客家人	1123	6.0	27.3	65.9	0.8	20.0	49.7	27.6	2.6
原住民	130	3.6	29.2	67.2	-	11.2	48.9	39.1	0.8
以上皆非	8138	5.3	29.8	64.3	0.6	20.4	50.6	26.2	2.8
不知道/拒答	449	4.5	23.5	71.7	0.3	10.6	39.9	42.2	7.3

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A15-1、個人公眾場所使用電腦或上網需求─按縣市別分

單位：人 , %

項目別	樣本數(人)	公眾場所使用電腦或上網			
		非常需要 (%)	還算需要(%)	沒有需求(%)	不知道/拒答 (%)
總　　計	9840	5.0	22.5	72.4	0.1
縣市別					
台北縣	426	4.3	23.9	71.8	-
宜蘭縣	374	4.0	20.6	75.4	-
桃園縣	417	3.9	19.9	76.3	-
新竹縣	408	4.1	20.8	74.8	0.3
基隆市	427	6.9	17.7	75.4	-
新竹市	453	7.3	20.1	72.6	-
苗栗縣	384	5.6	21.9	72.2	0.2
台中縣	402	5.0	21.7	73.3	-
彰化縣	341	2.5	16.9	80.3	0.3
南投縣	351	3.8	21.6	73.7	0.9
雲林縣	320	1.7	19.7	78.6	-
台中市	439	7.8	19.2	73.0	-
嘉義縣	313	2.9	24.4	72.4	0.2
台南縣	349	2.3	28.2	69.3	0.2
高雄縣	349	4.6	22.7	71.9	0.8
屏東縣	335	5.5	21.4	72.9	0.2
澎湖縣	332	5.4	24.2	70.2	0.2
嘉義市	403	4.1	22.0	73.4	0.5
台南市	404	5.0	20.5	74.5	-
台東縣	371	7.4	28.3	64.3	-
花蓮縣	371	4.2	21.6	74.2	-
台北市	432	8.2	25.1	66.5	0.2
高雄市	398	4.6	26.0	69.1	0.2
金門縣	367	7.0	23.1	69.9	-
連江縣	405	6.6	31.0	62.4	-

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數AX_2及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A15-2、個人公眾場所使用電腦或上網需求─按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	公眾場所使用電腦或上網			
		非常需要 (%)	還算需要(%)	沒有需求(%)	不知道/拒答 (%)
總　計	9840	5.0	22.5	72.4	0.1
統計區域 1					
台灣省	7878	4.5	21.8	73.6	0.1
北部地區	3396	4.5	22.0	73.5	-
中部地區	2341	4.7	20.0	75.2	0.2
南部地區	1909	4.1	23.5	72.0	0.3
東部地區	232	5.5	24.3	70.3	-
金馬地區	47	6.9	24.8	68.3	-
統計區域 2					
北高直轄市	1910	6.9	25.5	67.3	0.2
省轄市	1317	6.6	19.7	73.7	-
縣轄市	2954	4.2	24.8	71.0	0.1
鎮	1458	3.8	20.8	75.3	0.1
鄉	2155	4.1	20.0	75.6	0.3
不知道/拒答	47	2.3	10.6	87.0	-
統計區域 3					
偏遠程度高鄉鎮	182	4.4	22.0	73.2	0.3
偏遠程度低鄉鎮	700	3.6	19.5	76.7	0.2
非偏遠鄉鎮	8911	5.1	22.8	71.9	0.1
不知道/拒答	47	2.3	10.6	87.0	-
統計區域 4					
山地原住民鄉鎮	31	4.0	39.5	56.6	-
平地原住民鄉鎮	246	5.5	23.1	71.3	-
非原住民鄉鎮	9516	5.0	22.5	72.4	0.2
不知道/拒答	47	2.3	10.6	87.0	-
統計區域5					
客家鄉鎮(20%-29%)	1066	4.6	24.7	70.7	-
客家鄉鎮(30%-49%)	250	5.9	21.1	72.8	0.2
客家鄉鎮(50%-59%)	463	4.9	18.4	76.7	-
客家鄉鎮(60%-79%)	194	3.8	18.1	77.8	0.3
客家鄉鎮(80%以上)	220	4.5	19.4	76.1	-
非客家行政區	7600	5.0	22.8	72.0	0.2
不知道/拒答	47	2.3	10.6	87.0	-
統計區域6					
台北市	1248	8.2	25.1	66.5	0.2
高雄市	666	4.6	26.0	69.1	0.2
省轄市	1321	6.5	19.7	73.7	-
工商市鎮	1548	3.9	27.0	68.9	0.1
新興市鎮	1774	4.8	20.4	74.8	0.1
綜合性市鎮	1029	3.5	21.8	74.6	0.1
服務性市鎮	934	4.2	22.1	73.2	0.5
坡地鄉鎮	442	3.4	17.3	79.1	0.3
偏遠鄉鎮	682	3.4	21.0	75.5	0.1
山地鄉鎮	111	5.3	21.5	73.1	0.1
離島鄉鎮(金馬)	47	6.9	24.8	68.3	-
不知道/拒答	37	2.9	9.6	87.4	-

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A15-3、個人公眾場所使用電腦或上網需求—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	公眾場所使用電腦或上網			
		非常需要(%)	還算需要(%)	沒有需求(%)	不知道/拒答(%)
總計	9840	5.0	22.5	72.4	0.1
性別					
男	5113	4.9	23.9	71.0	0.2
女	4727	5.0	21.1	73.8	0.1
年齡					
12-14歲	724	2.1	21.8	75.7	0.4
15-20歲	1437	2.0	27.4	70.3	0.3
21-30歲	2741	6.6	28.4	65.0	-
31-40歲	2335	5.7	19.0	75.1	0.2
41-50歲	1660	6.1	19.1	74.7	-
51-60歲	747	3.2	14.1	82.5	0.1
61-64歲	104	1.4	7.9	90.7	-
65歲以上	92	5.5	13.4	80.5	0.6
最高學歷					
未就學	5	-	-	88.4	11.6
小學及以下	116	3.9	5.8	90.3	-
國初中	1103	1.6	18.3	79.5	0.5
高中職	3179	3.2	17.5	79.2	0.2
專科	1790	5.6	18.6	75.8	0.1
大學	3035	6.5	28.8	64.6	0.1
研究所及以上	579	11.8	39.2	49.0	-
不知道/拒答	32	-	49.4	50.6	-
行業別					
農林漁牧	81	2.2	8.6	89.2	-
礦業及土石採取業	13	-	10.2	89.8	-
製造業	1534	4.2	21.5	74.3	-
電力燃氣供應業	33	0.5	25.0	74.5	-
用水供應及污染整治業	21	3.3	12.6	84.1	-
營造業	285	3.9	14.0	82.0	0.1
批發及零售業	766	4.9	19.8	75.1	0.2
運輸及倉儲業	209	3.7	19.3	77.0	-
住宿及餐飲業	304	1.8	16.0	81.6	0.6
資訊及通訊傳播業	387	6.8	30.8	62.4	-
金融及保險業	410	12.0	22.4	65.3	0.3
不動產業	51	19.4	16.7	63.9	-
專業、科學及技術服務業	186	9.2	27.4	63.4	-
支援服務業	77	6.1	17.1	76.8	-
公共行政國防及強制性社會安全	392	7.5	25.0	67.5	-
教育服務業	571	8.8	32.0	59.2	-
醫療保健及社會工作服務業	252	12.2	21.5	66.1	0.2
藝術娛樂及休閒服務業	60	17.6	19.8	62.6	-
其他服務業	257	6.0	16.8	77.2	-
家管	704	1.7	11.1	87.2	-
學生	2569	3.0	28.2	68.5	0.3
正在找工作	332	3.7	26.3	70.0	-
退休	228	2.5	5.0	92.0	0.5
不知道/ 拒答	120	5.8	11.4	82.8	-

表A15-3、個人公眾場所使用電腦或上網需求—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	公眾場所使用電腦或上網 非常需要 (%)	還算需要 (%)	沒有需求 (%)	不知道/拒答(%)
總　　計	9840	5.0	22.5	72.4	0.1
職業別					
現役軍人	86	3.9	27.7	68.4	-
民意代表及經理主管	745	8.4	26.7	64.7	0.3
專業人士	1294	9.6	31.7	58.7	-
技術員及助理專業人員	947	7.0	22.8	70.1	0.1
事務工作人員	1218	6.4	17.8	75.8	-
服務工作人員及售貨員	618	2.7	16.8	80.5	-
農林漁牧工作人員	72	1.0	10.1	88.9	-
技術工及有關工作人員	421	2.7	14.0	82.9	0.4
機械設備操作工及組裝工	195	0.5	15.2	84.3	-
非技術工及體力工	233	2.4	9.9	87.5	0.2
非經濟活動人口	3833	2.8	23.5	73.4	0.2
不知道/ 拒答	179	6.2	15.5	78.3	-
從業身分					
雇主	300	6.3	17.1	76.4	0.2
自營作業者	532	5.4	14.4	79.9	0.3
受政府雇用者	877	7.9	28.1	64.0	-
受私人雇用者	4090	6.2	22.0	71.7	0.1
無酬家屬工作者	15	5.1	20.5	74.4	-
非經濟活動人口	3833	2.8	23.5	73.4	0.2
不知道/拒答	194	5.7	19.6	74.6	-
族群別					
客家人	1123	4.8	20.6	74.6	-
原住民	130	11.8	28.6	59.7	-
以上皆非	8138	5.1	22.7	72.1	0.2
不知道/拒答	449	1.5	23.3	75.1	0.1

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表**A16**-1、免費電腦上網設置地點需求—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	免費電腦上網設置地點										
		圖書館(%)	縣市文化中心(%)	村里活動中心(%)	成立社區電腦中心 (%)	鄰近學校 (%)	火車站、捷運站、機場、休息站(%)	教會(%)	便利商店(%)	速食店或咖啡店(%)	觀光景點(%)	不知道/拒答(%)
總　　計	2705	22.1	1.9	2.7	5.6	4.2	20.1	0.6	25.3	15.4	0.2	1.9
縣市別												
台北縣	120	18.4	1.5	1.7	5.9	0.9	29.8	0.8	21.4	16.9	0.8	1.8
宜蘭縣	92	32.7	4.1	1.3	12.0	5.8	11.2	-	20.9	10.0	-	2.0
桃園縣	99	17.9	1.6	-	11.1	5.0	14.5	-	34.8	14.2	-	0.9
新竹縣	102	20.6	0.9	2.0	4.3	7.8	18.6	-	32.7	9.3	1.0	2.8
基隆市	104	10.9	5.9	1.0	4.0	2.6	25.7	0.7	24.5	23.8	-	0.9
新竹市	124	13.9	3.7	-	4.2	7.6	26.6	-	25.2	17.5	-	1.3
苗栗縣	106	25.2	1.0	5.4	4.1	1.8	16.5	0.9	20.7	22.1	-	2.4
台中縣	107	29.0	2.1	3.7	3.6	4.5	11.5	1.0	27.1	12.6	-	5.1
彰化縣	66	39.9	1.7	-	3.3	1.6	19.1	1.7	19.2	13.6	-	-
南投縣	89	41.0	1.3	5.0	4.5	2.0	12.2	1.4	22.1	10.6	-	-
雲林縣	69	19.7	3.3	3.4	9.9	10.5	13.8	-	24.6	12.5	-	2.2
台中市	118	25.1	2.3	-	1.7	4.1	16.9	-	30.7	17.4	-	1.8
嘉義縣	85	29.0	5.1	4.5	7.5	10.3	11.8	-	15.3	14.1	-	2.3
台南縣	106	18.5	1.7	4.6	8.9	4.8	11.4	-	30.5	17.9	-	1.9
高雄縣	95	24.7	1.1	2.1	9.8	12.4	13.3	0.9	19.8	13.9	-	2.1
屏東縣	90	29.6	1.4	4.0	0.8	12.8	18.3	-	24.0	8.2	-	0.8
澎湖縣	98	20.4	8.2	5.9	9.9	2.6	14.7	-	26.6	10.1	-	1.6
嘉義市	105	20.5	5.3	3.0	3.7	7.4	9.4	2.4	24.0	20.6	-	3.6
台南市	103	16.1	3.5	4.4	8.0	3.0	17.2	-	35.1	12.8	-	-
台東縣	132	21.5	6.1	4.9	6.6	3.2	20.4	0.5	20.2	16.1	-	0.6
花蓮縣	96	28.5	3.8	4.6	4.6	5.5	13.6	2.6	20.4	16.3	-	-
台北市	143	19.5	0.7	4.8	2.0	2.6	24.1	0.6	25.0	17.0	-	3.5
高雄市	122	19.1	1.7	1.3	6.5	2.8	24.3	1.0	28.0	15.2	-	-
金門縣	111	24.3	1.3	9.5	10.5	4.6	29.7	1.0	9.6	7.4	-	2.1
連江縣	153	18.9	1.1	4.1	8.8	4.0	35.4	0.5	14.9	11.9	-	0.5

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A16-2、免費電腦上網設置地點需求─按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	免費電腦上網設置地點										
		圖書館(%)	縣市文化中心(%)	村里活動中心(%)	成立社區電腦中心(%)	鄰近學校(%)	火車站、捷運站、機場、休息站(%)	教會(%)	便利商店(%)	速食店或咖啡店(%)	觀光景點(%)	不知道/拒答(%)
總　　計	2705	22.1	1.9	2.7	5.6	4.2	20.1	0.6	25.3	15.4	0.2	1.9
統計區域 1												
台灣省	2071	22.9	2.2	2.3	6.2	4.7	18.8	0.6	25.2	15.1	0.2	1.8
北部地區	898	18.5	2.0	1.2	7.1	2.9	24.4	0.5	25.5	15.8	0.5	1.6
中部地區	577	29.7	2.0	2.5	3.8	4.0	14.8	0.8	25.2	14.7	-	2.5
南部地區	527	22.7	2.5	3.8	7.2	8.4	13.9	0.4	25.5	14.1	-	1.6
東部地區	69	25.2	4.9	4.7	5.6	4.4	16.9	1.6	20.3	16.2	-	0.3
金馬地區	15	22.9	1.2	8.1	10.1	4.4	31.1	0.9	11.0	8.6	-	1.7
統計區域 2												
北高直轄市	620	19.4	1.0	3.7	3.5	2.7	24.2	0.8	26.0	16.4	-	2.4
省轄市	345	19.1	3.6	1.5	4.1	4.5	19.0	0.3	29.2	17.5	-	1.3
縣轄市	855	17.8	2.3	2.6	6.6	2.8	23.7	0.8	24.8	16.5	0.5	1.7
鎮	359	28.1	2.0	2.6	6.1	4.4	17.2	1.2	24.8	12.2	-	1.6
鄉	520	30.4	1.3	2.4	7.1	8.0	12.2	0.1	23.4	12.8	-	2.5
不知道/拒答	6	17.9	-	9.9	-	11.0	-	-	22.7	38.4	-	-
統計區域 3												
偏遠程度高鄉鎮	48	26.5	1.5	5.7	12.4	6.2	19.6	0.6	15.9	11.0	-	0.5
偏遠程度低鄉鎮	162	32.1	2.7	5.0	5.1	9.1	10.9	0.6	19.3	14.1	-	1.3
非偏遠鄉鎮	2490	21.4	1.9	2.4	5.5	3.8	20.7	0.6	25.9	15.5	0.2	2.0
不知道/拒答	6	17.9	-	9.9	-	11.0	-	-	22.7	38.4	-	-
統計區域 4												
山地原住民鄉鎮	13	27.5	1.5	9.4	16.8	14.6	17.2	-	7.3	5.7	-	-
平地原住民鄉鎮	71	26.2	4.5	4.6	5.4	4.3	18.0	1.6	19.4	15.7	-	0.3
非原住民鄉鎮	2615	22.0	1.9	2.6	5.5	4.1	20.2	0.6	25.6	15.4	0.2	2.0
不知道/拒答	6	17.9	-	9.9	-	11.0	-	-	22.7	38.4	-	-
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	312	23.7	2.7	3.6	10.3	3.0	15.8	-	22.2	16.9	-	1.8
客家鄉鎮(30%-49%)	68	28.7	3.0	5.9	4.0	6.6	16.4	1.4	17.3	15.3	-	1.5
客家鄉鎮(50%-59%)	108	17.7	1.9	0.5	4.9	7.5	17.9	-	35.9	12.9	0.5	0.5
客家鄉鎮(60%-79%)	42	29.2	5.2	3.3	1.2	5.7	25.6	-	21.6	8.1	-	-
客家鄉鎮(80%以上)	53	21.1	-	5.6	-	8.9	15.8	1.1	21.5	23.2	-	2.8
非客家行政區	2117	21.8	1.8	2.4	5.2	4.0	21.0	0.7	25.7	15.2	0.2	2.1
不知道/拒答	6	17.9	-	9.9	-	11.0	-	-	22.7	38.4	-	-
統計區域6												
台北市	416	19.5	0.7	4.8	2.0	2.6	24.1	0.6	25.0	17.0	-	3.5
高雄市	205	19.1	1.7	1.3	6.5	2.8	24.3	1.0	28.0	15.2	-	-
省轄市	346	19.0	3.6	1.5	4.1	4.5	18.9	0.3	29.5	17.4	-	1.3
工商市鎮	479	16.2	2.2	2.1	6.5	1.2	27.4	1.1	23.5	18.0	0.8	0.9
新興市鎮	447	25.3	0.5	1.2	7.8	4.3	16.9	0.5	25.9	14.5	0.1	3.1
綜合性市鎮	260	24.9	3.9	2.4	5.1	4.6	16.6	0.3	29.4	11.1	-	1.7
服務性市鎮	246	26.8	2.6	2.4	7.1	7.0	13.0	0.9	24.4	12.9	-	2.9
坡地鄉鎮	92	30.7	-	4.2	1.7	7.5	21.2	0.3	19.6	12.8	-	1.9
偏遠鄉鎮	166	29.2	1.9	5.7	6.8	10.3	10.9	-	21.2	13.3	-	0.7
山地鄉鎮	30	32.3	1.5	5.5	13.7	7.2	15.0	0.6	8.7	15.6	-	-
離島鄉鎮(金馬)	15	22.9	1.2	8.1	10.1	4.4	31.1	0.9	11.0	8.6	-	1.7
不知道/拒答	5	23.2	-	12.9	-	14.3	-	-	-	49.7	-	-

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A16-3、免費電腦上網設置地點需求─按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	免費電腦上網設置地點										
		圖書館(%)	縣市文化中心(%)	村里活動中心(%)	成立社區電腦中心(%)	鄰近學校 (%)	火車站、捷運站、機場、休息站(%)	教會(%)	便利商店(%)	速食店或咖啡店(%)	觀光景點(%)	不知道/拒答(%)
總　計	2705	22.1	1.9	2.7	5.6	4.2	20.1	0.6	25.3	15.4	0.2	1.9
性別												
男	1472	20.5	1.9	2.6	3.7	3.8	24.3	0.4	24.8	15.7	-	2.4
女	1233	24.0	2.0	2.8	7.9	4.7	15.1	0.9	25.9	15.0	0.3	1.3
年齡												
12-14歲	173	49.9	5.3	1.6	10.0	9.3	2.4	-	8.1	13.1	-	0.3
15-20歲	422	38.9	3.3	1.9	4.5	8.7	8.6	0.5	18.6	14.5	-	0.7
21-30歲	959	21.1	0.7	2.0	4.0	2.6	19.6	0.6	30.8	17.9	-	0.6
31-40歲	577	10.9	2.6	3.2	4.8	2.2	27.3	0.1	29.5	17.6	-	1.9
41-50歲	419	14.7	0.9	2.8	8.0	4.8	28.7	1.5	21.8	10.5	1.0	5.3
51-60歲	130	13.4	2.7	8.5	11.7	2.4	23.3	1.9	19.6	11.3	-	5.1
61-64歲	9	-	-	5.4	1.2	-	23.7	-	65.2	-	-	4.5
65歲以上	17	19.4	-	3.6	-	3.1	28.6	-	30.2	-	3.1	12.0
最高學歷												
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	12	37.7	-	0.3	3.2	-	14.4	-	44.4	-	-	-
國初中	220	46.8	4.5	2.8	8.1	10.0	2.5	-	10.6	14.3	-	0.5
高中職	658	22.2	1.3	4.6	8.8	5.2	13.2	1.5	24.2	15.0	0.1	3.8
專科	433	13.2	1.9	2.3	7.3	4.1	16.0	0.1	32.0	21.2	-	1.9
大學	1073	20.2	2.3	2.0	3.3	3.2	26.0	0.4	27.0	14.5	0.4	0.7
研究所及以上	295	21.3	0.4	1.5	2.6	1.7	34.1	1.1	22.4	12.4	-	2.6
不知道/拒答	16	45.9	-	-	-	-	-	-	27.3	11.2	-	15.6
行業別												
農林漁牧	9	25.0	-	16.7	-	22.5	21.5	-	14.3	-	-	-
礦業及土石採取業	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	394	11.2	1.4	3.7	5.4	2.7	30.0	1.0	30.0	13.3	-	1.3
電力燃氣供應業	8	37.3	1.4	3.2	10.3	-	44.6	-	3.2	-	-	-
用水供應及污染整治業	4	-	-	-	3.5	-	17.4	-	71.1	8.0	-	-
營造業	51	10.7	2.1	1.7	7.8	0.7	25.4	-	33.9	12.9	-	4.9
批發及零售業	189	13.7	0.6	1.7	4.3	5.4	24.1	0.2	24.8	22.7	-	2.6
運輸及倉儲業	48	7.0	9.0	0.3	2.4	-	16.6	-	57.1	6.5	-	1.0
住宿及餐飲業	54	19.2	3.1	5.4	5.4	-	22.9	-	12.9	31.1	-	-
資訊及通訊傳播業	145	9.1	1.6	-	3.5	-	38.8	1.8	20.9	23.7	-	0.6
金融及保險業	141	11.3	1.0	0.2	0.5	-	26.7	0.2	23.2	32.1	-	4.9
不動產業	18	24.0	-	-	-	-	24.1	-	42.4	9.5	-	-
專業、科學及技術服務業	68	18.1	-	7.9	7.5	3.5	25.4	-	15.2	13.5	0.8	8.1
支援服務業	18	44.3	-	-	13.8	-	18.9	-	22.0	0.9	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	127	17.2	0.6	3.1	9.9	4.0	13.5	0.1	41.5	9.9	-	0.2
教育服務業	233	19.0	1.6	4.5	5.4	7.2	21.2	2.3	26.3	9.2	1.7	1.6
醫療保健及社會工作服務業	85	17.1	2.0	1.6	12.2	0.1	14.1	-	28.4	22.4	-	2.1
藝術娛樂及休閒服務業	23	7.7	-	-	9.3	10.5	46.1	7.2	11.6	7.6	-	-
其他服務業	59	15.0	-	7.0	14.6	1.0	14.9	-	19.8	21.8	-	5.9
家管	90	12.8	2.0	10.9	8.1	4.0	11.6	-	34.9	13.9	-	1.8
學生	803	39.1	2.9	1.5	4.8	7.0	12.0	0.3	18.7	13.2	-	0.4
正在找工作	99	27.0	1.1	-	2.9	0.8	12.1	-	31.8	15.3	-	9.0
退休	17	18.8	8.1	5.8	4.3	3.2	13.6	-	37.5	0.5	-	8.1
不知道/ 拒答	21	9.7	1.3	-	15.6	11.6	11.2	-	37.7	5.9	-	7.0

表A16-3、免費電腦上網設置地點需求—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	免費電腦上網設置地點(複選)										
		圖書館(%)	縣市文化中心(%)	村里活動中心(%)	成立社區電腦中心(%)	鄰近學校 (%)	火車站、捷運站、機場、休息站(%)	教會(%)	便利商店(%)	速食店或咖啡店(%)	觀光景點(%)	不知道/拒答(%)
總　　計	2705	22.1	1.9	2.7	5.6	4.2	20.1	0.6	25.3	15.4	0.2	1.9
職業別												
現役軍人	27	19.3	-	11.3	4.4	-	16.8	-	35.4	12.8	-	-
民意代表及經理主管	261	10.6	0.4	1.8	7.7	0.3	41.1	0.5	16.8	17.4	-	3.3
專業人士	535	15.4	1.7	2.5	3.1	3.1	27.1	0.5	27.2	17.6	0.9	1.0
技術員及助理專業人員	282	17.1	2.4	1.9	4.3	4.4	19.6	1.4	30.9	17.0	-	1.0
事務工作人員	294	15.6	0.9	2.7	8.9	3.5	15.2	1.5	37.2	11.1	-	3.3
服務工作人員及售貨員	121	12.2	0.9	5.4	6.2	2.4	26.5	1.3	22.8	22.1	-	-
農林漁牧工作人員	8	3.3	-	18.2	-	24.6	12.1	-	15.7	-	-	26.1
技術工及有關工作人員	70	13.0	1.7	6.5	7.0	5.0	22.7	-	16.4	22.7	-	4.9
機械設備操作工及組裝工	31	4.5	2.0	-	9.2	-	27.5	-	48.5	1.4	-	6.7
非技術工及體力工	29	17.6	5.9	7.5	17.1	8.0	8.0	-	24.3	7.9	-	3.7
非經濟活動人口	1009	35.2	2.8	2.3	4.9	6.0	12.0	0.3	21.8	13.3	-	1.5
不知道/拒答	39	6.8	0.7	-	12.6	6.2	14.9	-	21.9	33.1	-	3.7
從業身分												
雇主	70	15.5	0.9	4.7	6.0	1.2	27.9	-	27.4	15.2	-	1.3
自營作業者	105	8.8	-	4.6	7.4	3.7	33.8	0.3	26.8	9.3	-	5.3
受政府雇用者	315	17.0	2.3	3.3	10.0	7.0	17.1	0.2	31.2	10.0	1.3	0.6
受私人雇用者	1153	14.4	1.4	2.6	4.4	2.1	26.2	1.0	26.9	18.6	-	2.4
無酬家屬工作者	4	-	-	20.1	61.4	-	18.5	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	1009	35.2	2.8	2.3	4.9	6.0	12.0	0.3	21.8	13.3	-	1.5
不知道/拒答	49	5.4	0.5	-	10.0	4.9	21.5	3.6	19.7	31.5	-	3.0
族群別												
客家人	285	21.1	1.5	3.6	2.3	5.6	18.5	0.1	27.2	15.5	-	4.4
原住民	52	11.5	1.3	7.3	15.4	5.8	18.2	3.7	25.7	11.0	-	-
以上皆非	2257	21.6	2.1	2.5	5.9	4.0	20.7	0.7	25.5	15.3	0.2	1.5
不知道/拒答	112	40.6	-	1.7	2.4	4.1	13.4	-	16.1	17.3	-	4.3

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A17-1、免費電腦上網設置地點需求—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	是否在家中使用電腦或上網 經常(%)	偶爾(%)	不會(%)	不知道/拒答(%)	樣本數(人)	未在家中使用電腦或上網原因 其他男性家人使用	其他女性家人使用	家務繁忙沒時間(%)	想休息(%)	電腦不熟練(%)	不需要(%)	隱私考量(%)	擔心用壞電腦(%)	季節因素(%)	被禁止使用(%)	生理因素(%)	上網速度慢(%)	電腦壞了(%)	其他(%)	不知道/拒答(%)
總　計	9690	64.8	31.0	4.2	0.1	404	10.6	7.8	32.3	24.8	19.9	22.5	1.1	0.7	0	0.5	2.2	0.3	0.3	0	2.3
縣市別																					
台北縣	423	63.8	31.4	4.8	-	20	15.5	10.7	34.2	38.8	21.5	14.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宜蘭縣	355	65.2	30.3	4.5	-	16	11.3	5.7	17.5	16.2	14.5	37.5	4.4	5.9	-	-	4.4	-	-	-	-
桃園縣	416	60.7	35.0	4.3	-	18	16.7	21.2	27.3	12.0	17.2	27.7	-	-	-	-	-	-	-	-	5.7
新竹縣	408	66.5	28.7	4.8	-	20	4.6	4.6	27.7	18.8	20.0	19.3	-	-	-	5.2	9.4	-	-	-	-
基隆市	421	63.6	32.5	4.0	-	17	-	-	39.9	33.6	18.0	24.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新竹市	443	71.1	26.8	2.1	-	9	18.8	28.8	18.5	18.4	44.2	7.6	-	9.4	-	-	-	-	-	-	-
苗栗縣	375	67.1	28.6	3.8	0.5	14	18.3	6.1	21.8	15.0	6.2	44.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
台中縣	392	62.7	33.4	3.9	-	15	15.5	-	30.1	-	19.2	24.4	-	4.9	-	-	-	-	4.9	-	7.8
彰化縣	319	60.2	35.6	4.1	-	13	-	6.2	42.5	28.2	-	31.3	-	-	-	-	-	-	-	-	7.4
南投縣	355	59.5	36.4	3.8	0.3	13	14.2	7.6	31.3	18.8	8.4	26.9	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1
雲林縣	300	59.5	38.2	2.3	-	7	37.3	54.5	18.6	14.9	-	26.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
台中市	432	64.1	32.2	3.4	0.3	15	16.4	-	12.2	36.4	24.9	26.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
嘉義縣	298	61.3	35.9	2.8	-	8	-	-	23.6	52.1	24.4	21.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
台南縣	345	60.2	35.1	4.7	-	16	5.9	-	40.8	11.7	23.0	30.6	-	-	-	-	4.9	6.2	-	-	-
高雄縣	346	62.1	32.4	5.5	-	19	4.1	15.9	37.4	31.1	16.1	24.3	-	-	-	4.1	-	-	-	-	5.3
屏東縣	326	64.9	31.5	3.6	-	12	-	-	37.1	31.8	40.9	9.5	-	-	-	-	17.3	-	-	-	-
澎湖縣	313	63.7	33.3	3.0	-	9	21.3	8.5	25.6	33.0	-	9.5	-	-	-	-	9.8	-	-	-	23.0
嘉義市	380	64.8	32.2	3.1	-	12	6.6	-	31.4	-	39.1	30.8	-	-	-	9.3	-	-	-	-	-
台南市	399	64.6	30.8	4.3	0.2	17	6.0	-	50.1	18.5	14.4	20.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
台東縣	337	66.6	29.1	3.6	0.6	12	-	15.2	45.8	20.9	7.0	14.0	7.0	10.5	-	-	-	-	-	-	-
花蓮縣	361	65.5	29.2	4.8	0.6	17	16.6	11.9	19.1	30.3	14.4	25.2	-	4.6	-	-	10.9	-	-	-	4.6
台北市	436	72.4	24.2	3.4	-	15	-	-	41.3	36.8	16.8	24.9	9.2	-	-	-	4.6	-	-	-	-
高雄市	395	69.8	25.0	5.2	-	20	14.9	4.9	22.4	8.1	36.3	17.0	-	-	-	-	4.9	-	-	-	4.3
金門縣	356	62.0	32.8	4.9	0.3	17	11.0	13.0	16.6	38.3	14.2	18.6	-	12.3	-	-	-	-	-	-	-
連江縣	389	63.9	32.6	3.5	-	14	15.5	-	36.3	26.7	7.1	20.5	-	-	6.1	-	-	-	-	6.1	-

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係引用AX_2及AX_3的全國平均數值，及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A17-2、免費電腦上網設置地點需求—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	否在家中使用電腦或上				樣本數(人)	未在家中使用電腦或上網原因														
		經常(%)	偶爾(%)	不會(%)	不知道/拒答(%)		其他男性家人使用(%)	其他女性家人使用(%)	家務繁忙沒時間(%)	想休息(%)	電腦不熟練(%)	不需要(%)	隱私考量(%)	擔心用壞電腦(%)	季節因素(%)	被禁止使用(%)	生理因素(%)	上網速度慢(%)	電腦壞了(%)	其他(%)	不知道/拒答(%)
總　　計	9690	64.8	31.0	4.2	0.1	404	10.6	7.8	32.3	24.8	19.9	22.5	1.1	0.7	0	0.5	2.2	0.3	0.3	0	2.3
統計區域 1																					
台灣省	7720	63.1	32.7	4.2	0.1	324	11.5	9.2	32.2	24.9	18.6	22.8	0.2	0.8	-	0.6	1.6	0.4	0.4	-	2.4
北部地區	3366	63.6	31.9	4.5	-	151	14.2	12.6	31.1	29.0	20.4	19.4	0.2	0.6	-	0.4	0.9	-	-	-	1.4
中部地區	2265	62.3	33.9	3.7	0.1	83	13.8	6.4	27.8	18.0	12.4	28.9	-	1.5	-	-	-	-	1.5	-	4.7
南部地區	1869	62.7	32.9	4.3	-	81	4.4	5.2	39.2	24.2	22.3	23.1	-	-	-	1.7	3.8	1.5	-	-	2.0
東部地區	220	65.9	29.2	4.4	0.6	10	11.3	13.0	27.6	27.3	12.0	21.6	2.2	6.5	-	-	7.4	-	-	-	3.2
金馬地區	45	62.4	32.8	4.6	0.2	2	11.7	10.9	19.8	36.4	13.1	18.9	-	10.3	1.0	-	-	-	-	1.0	-
統計區域 2																					
北高直轄市	1921	71.5	24.5	4.0	-	77	6.6	2.2	33.0	24.1	25.4	21.4	5.2	-	-	-	4.7	-	-	-	1.9
省轄市	1291	65.3	31.1	3.5	0.1	45	10.1	2.5	30.4	26.0	23.4	23.1	-	0.8	-	0.7	-	-	-	-	-
縣轄市	2896	64.5	30.9	4.5	0.1	129	10.4	11.1	32.5	29.4	22.2	15.1	0.4	0.2	-	-	1.7	1.0	-	-	2.8
鎮	1441	60.5	34.6	4.8	-	70	15.1	9.6	20.4	24.0	20.1	27.0	-	0.2	-	-	2.7	-	1.8	-	2.9
鄉	2100	61.6	34.7	3.6	-	77	9.0	8.0	43.3	19.7	9.5	31.3	-	2.8	-	2.1	1.3	-	-	-	3.0
不知道/拒答	41	57.1	27.6	13.5	1.7	5	40.6	30.0	29.3	-	-	29.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域 3																					
偏遠程度高鄉鎮	164	66.7	30.9	2.4	0.1	4	31.8	20.7	11.1	10.6	6.9	12.2	-	10.7	0.5	-	-	-	-	0.5	16.3
偏遠程度低鄉鎮	685	61.1	35.0	3.8	0.1	26	11.7	12.3	27.6	11.7	4.3	42.8	-	0.4	-	-	4.1	-	-	-	0.5
非偏遠鄉鎮	8800	65.0	30.7	4.2	-	368	9.8	7.0	32.9	26.3	21.4	21.1	1.2	0.6	-	0.5	2.1	0.3	0.3	-	2.3
不知道/拒答	41	57.1	27.6	13.5	1.7	5	40.6	30.0	29.3	-	-	29.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域 4																					
山地原住民鄉鎮	29	63.9	35.3	0.8	-	0	-	-	-	-	-	####	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	237	64.2	30.9	4.4	0.5	10	10.4	11.9	30.2	25.1	16.4	17.8	2.1	6.0	-	-	6.8	-	-	-	2.9
非原住民鄉鎮	9384	64.8	31.0	4.1	-	388	10.2	7.4	32.4	25.2	20.2	22.5	1.1	0.6	-	0.5	2.1	0.3	0.3	-	2.3
不知道/拒答	41	57.1	27.6	13.5	1.7	5	40.6	30.0	29.3	-	-	29.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域5																					
客家鄉鎮(20%-29%)	1061	63.9	32.2	3.9	-	41	1.2	1.1	29.6	28.5	32.2	10.7	0.5	-	-	-	2.5	-	-	-	5.0
客家鄉鎮(30%-49%)	244	67.5	27.1	4.8	0.6	12	19.6	11.0	23.0	29.0	12.5	23.4	-	2.6	-	-	6.0	-	-	-	2.6
客家鄉鎮(50%-59%)	453	63.2	32.9	3.9	-	18	25.6	25.6	29.8	27.4	13.3	12.6	-	-	-	3.0	2.4	-	-	-	-
客家鄉鎮(60%-79%)	206	54.0	40.4	5.6	-	11	-	-	17.5	4.1	8.9	64.8	-	-	-	-	4.7	-	-	-	-
客家鄉鎮(80%以上	219	64.9	30.6	4.3	0.2	9	16.5	16.5	15.5	17.2	11.0	45.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非客家行政區	7467	65.2	30.7	4.1	-	306	10.3	7.2	34.2	25.5	19.9	22.2	1.4	0.9	-	0.5	2.0	0.4	0.4	-	2.3
不知道/拒答	41	57.1	27.6	13.5	1.7	5	40.6	30.0	29.3	-	-	29.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域6																					
台北市	1262	72.4	24.2	3.4	-	43	-	-	41.3	36.8	16.8	24.9	9.2	-	-	-	4.6	-	-	-	-
高雄市	663	69.8	25.0	5.2	-	34	14.9	4.9	22.4	8.1	36.3	17.0	-	-	-	-	4.9	-	-	-	4.3
省轄市	1295	65.2	31.1	3.5	0.1	45	10.1	2.5	30.4	26.0	23.4	23.1	-	0.8	-	0.7	-	-	-	-	-
工商市鎮	1534	62.6	31.8	5.6	-	86	14.9	13.7	38.4	31.9	23.1	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4
新興市鎮	1740	65.7	30.4	3.9	-	68	10.9	7.6	38.0	16.9	15.7	31.6	-	1.8	-	0.8	1.4	1.8	-	-	0.4
綜合性市鎮	1018	60.4	35.6	3.9	0.1	40	6.8	11.8	19.7	13.2	20.1	30.2	0.5	-	-	-	2.6	-	3.1	-	8.5
服務性市鎮	909	60.7	34.9	4.4	-	40	7.1	1.3	32.8	32.2	18.1	27.4	0.9	1.9	-	-	5.4	-	-	-	3.8
坡地鄉鎮	438	63.8	32.1	3.9	0.1	17	11.7	6.1	18.1	35.8	15.5	20.8	-	-	-	6.2	-	-	-	-	3.2
偏遠鄉鎮	654	59.6	37.1	3.2	0.1	21	13.6	15.1	25.3	28.5	6.5	31.1	-	-	-	-	4.6	-	-	-	0.4
山地鄉鎮	98	68.5	29.6	1.9	-	2	-	25.2	45.9	-	-	11.6	-	17.3	-	-	-	-	-	-	-
離島鄉鎮(金馬)	45	62.4	32.8	4.6	0.2	2	11.7	10.9	19.8	36.4	13.1	18.9	-	10.3	1.0	-	-	-	-	1.0	-
不知道/拒答	33	54.6	28.9	16.5	-	5	40.6	30.0	29.3	-	-	29.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A17-3、免費電腦上網設置地點需求—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	否在家中使用電腦或上				樣本數(人)	未在家中使用電腦或上網原因														
		經常(%)	偶爾(%)	不會(%)	不知道/拒答(%)		其他男性家人使用(%)	其他女性家人使用(%)	家務繁忙沒時間(%)	想休息(%)	電腦不熟練(%)	不需要(%)	隱私考量(%)	擔心用壞電腦(%)	季節因素(%)	被禁止使用(%)	生理因素(%)	上網速度慢(%)	其他了(%)	電腦壞了(%)	不知道/拒答(%)
總　　計	9690	64.8	31.0	4.2	0.1	404	10.6	7.8	32.3	24.8	19.9	22.5	1.1	0.7	0	0.5	2.2	0.3	0.3	0	2.3
性別																					
男	5019	69.2	27.4	3.4	0.1	169	10.7	9.1	26.7	23.4	21.6	25.2	-	0.5	-	0.3	1.2	0.7	0.7	-	4.4
女	4671	60.0	34.9	5.0	-	234	10.5	6.9	36.3	25.9	18.6	20.5	1.9	0.9	-	0.6	2.9	-	-	-	0.8
年齡																					
12-14歲	651	59.8	39.1	1.0	0.1	7	41.4	7.8	-	-	14.4	-	-	4.8	-	8.1	-	-	-	-	31.4
15-20歲	1364	82.7	16.7	0.5	0.1	7	-	46.7	14.2	18.1	-	22.5	-	-	-	4.7	-	-	-	-	-
21-30歲	2589	77.4	21.9	0.7	-	19	0.1	2.5	51.8	49.6	-	4.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31-40歲	2216	61.9	34.8	3.2	-	71	4.9	6.9	35.3	30.5	18.5	25.7	-	0.1	-	-	1.4	1.7	-	-	0.2
41-50歲	1733	52.8	39.7	7.4	0.1	128	12.3	4.8	47.9	15.8	18.2	26.5	0.2	0.3	-	0.8	0.2	-	-	-	2.9
51-60歲	873	43.9	42.8	13.3	0.1	116	15.4	12.1	19.9	23.4	25.9	19.3	0.3	1.4	-	-	3.9	-	-	-	1.3
61-64歲	119	40.3	44.7	14.9	-	18	3.7	-	10.5	37.0	16.5	27.4	-	2.6	-	-	11.1	-	7.0	-	-
65歲以上	143	24.5	48.9	26.6	-	38	5.8	5.8	20.8	36.7	25.8	23.0	10.5	-	-	-	2.7	-	-	-	5.3
最高學歷																					
未就學	5	35.7	52.9	11.3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	####
小學及以下	137	36.6	54.4	8.8	0.2	12	0.7	0.7	15.7	3.9	67.8	6.8	-	2.7	-	-	-	-	-	-	11.5
國初中	1117	51.1	42.0	6.8	-	76	8.3	3.5	37.5	21.0	18.8	13.3	-	3.4	-	1.1	3.2	-	1.6	-	5.8
高中職	3164	57.4	36.3	6.2	0.1	196	10.1	6.8	37.0	20.6	19.4	27.1	2.3	-	-	0.5	3.0	-	-	-	1.5
專科	1728	60.1	36.4	3.5	-	60	11.5	9.4	27.7	24.8	26.4	22.5	-	-	-	-	0.2	2.1	-	-	0.2
大學	2953	79.0	19.2	1.7	-	51	18.9	19.3	17.7	52.9	4.0	20.1	-	-	-	-	0.7	-	-	-	-
研究所及以上	553	81.9	16.9	1.2	-	7	-	-	25.1	26.0	27.6	21.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	32	29.6	65.2	5.2	-	2	-	-	-	-	-	####	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行業別																					
農林漁牧	95	40.6	47.5	11.9	-	4	7.0	7.0	37.7	33.1	16.8	37.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	13	91.5	8.5	-	-	0															
製造業	1485	62.0	33.7	4.3	-	28	9.6	6.3	44.1	11.2	30.4	15.5	-	0.8	-	-	-	-	-	-	-
電力燃氣供應業	33	49.1	39.4	11.5	-	0	-	-	-	32.1	54.0	13.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	21	56.0	38.2	5.8	-	0	-	-	-	-	-	-	-	####	-	-	-	-	-	-	-
營造業	294	52.1	42.0	5.9	-	7	2.5	22.2	40.1	22.2	23.9	47.3	-	-	0.1	-	-	-	-	0.1	-
批發及零售業	771	57.3	37.5	5.3	-	31	5.3	6.1	76.1	18.0	8.6	13.2	-	-	-	-	4.2	-	-	-	3.4
運輸及倉儲業	209	66.9	28.8	4.3	-	3	34.9	-	32.8	45.4	10.8	6.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
住宿及餐飲業	297	48.9	46.0	5.0	-	8	-	-	56.3	24.6	29.3	22.1	-	0.6	-	-	6.5	-	-	-	2.0
資訊及通訊傳播業	382	78.8	20.0	1.2	-	0	12.7	12.7	7.5	20.7	7.5	59.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	389	68.4	27.4	4.2	-	6	-	-	38.3	58.6	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動產業	50	65.5	32.1	2.5	-	0	-	-	-	-	####	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	183	65.3	27.8	6.9	-	0	34.5	34.5	2.6	62.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
支援服務業	69	51.4	35.9	12.7	-	1	-	-	6.5	62.8	-	30.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安	361	61.0	33.8	5.1	0.2	4	53.4	33.5	23.5	29.9	3.2	8.9	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-
教育服務業	552	75.2	23.8	1.1	-	1	6.7	8.0	20.8	22.3	8.0	43.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	248	63.3	35.5	1.1	-	0	38.3	38.3	9.5	-	-	7.7	-	-	-	-	-	44.5	-	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	57	71.9	25.4	2.7	-	0	1.5	-	-	98.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其他服務業	243	58.3	36.0	5.7	-	6	6.2	3.4	41.1	23.6	22.8	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-	24.4
家管	781	47.2	43.3	9.4	0.1	19	3.8	1.2	26.2	29.2	28.5	24.0	0.3	1.0	-	1.5	2.3	-	-	-	-
學生	2421	77.2	22.0	0.6	0.1	3	18.0	24.6	17.7	8.2	6.2	10.2	-	2.1	-	5.6	-	-	-	-	13.6
正在找工作	319	77.9	19.8	2.3	-	1	-	-	20.6	17.4	7.2	70.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6
退休	300	34.4	48.0	17.4	0.2	6	13.7	5.2	11.2	14.7	28.9	36.8	7.6	-	-	-	6.4	-	2.4	-	3.9
不知道/ 拒答	117	65.2	27.5	6.3	1.0	0	5.1	-	5.2	27.0	-	66.6	-	-	-	-	14.0	-	-	-	1.3

表A17-3、免費電腦上網設置地點需求─按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	否在家中使用電腦或上				樣本數(人)	未在家中使用電腦或上網原因															
		經常(%)	偶爾(%)	不會(%)	不知道/拒答(%)		其他男性家人使用(%)	其他女性家人使用(%)	家務繁忙沒時間(%)	想休息(%)	電腦不熟練(%)	不需要(%)	隱私考量(%)	擔心用壞電腦(%)	季節因素(%)	被禁止使用(%)	生理因素(%)	上網速度慢(%)	其他了(%)	電腦壞了(%)	不知道/拒答(%)
總　計	9690	64.8	31.0	4.2	0.1	404	10.6	7.8	32.3	24.8	19.9	22.5	1.1	0.7	0	0.5	2.2	0.3	0.3	0	2.3
職業別																					
現役軍人	81	73.3	26.7	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	770	63.2	29.6	7.2	-	26	7.9	10.4	46.7	21.7	22.9	7.6	-	0.7	-	-	-	-	-	-	4.1
專業人士	1241	76.3	22.1	1.5	0.1	3	8.5	21.3	14.8	35.1	19.3	14.2	-	-	0.1	-	-	6.7	-	-	-
技術員及助理專業人員	932	68.6	28.9	2.5	-	6	12.3	10.3	24.5	50.8	19.3	13.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事務工作人員	1152	57.5	38.2	4.2	-	13	29.1	17.9	26.4	46.7	2.1	12.1	0.7	-	-	-	-	-	-	-	-
服務工作人員及售貨員	598	55.2	40.9	3.8	-	9	5.8	3.4	39.7	14.3	32.1	6.2	-	0.4	-	-	11.6	-	-	-	-
農林漁牧工作人員	87	41.3	45.5	13.1	-	4	7.0	7.0	37.7	33.1	16.8	37.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工及有關工作人員	428	54.2	40.4	5.4	-	14	1.9	3.9	60.4	2.5	16.4	56.1	-	0.5	-	-	-	-	-	0.1	-
機械設備操作工及組裝工	200	51.5	38.6	9.9	-	14	15.5	1.7	69.6	11.6	8.0	13.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	211	38.6	49.8	11.6	-	12	4.3	2.2	49.0	14.5	25.3	21.3	-	5.1	-	-	-	-	-	-	11.3
非經濟活動人口	3821	67.8	28.2	3.9	0.1	29	8.6	5.0	19.8	21.4	25.3	29.4	2.8	0.7	-	1.3	3.4	-	0.8	-	2.8
不知道/拒答	168	62.9	32.0	4.4	0.7	0	5.1	-	5.2	27.0	-	66.6	-	-	-	-	14.0	-	-	-	1.3
從業身分																					
雇主	323	52.5	38.8	8.7	-	10	-	4.9	36.7	24.9	22.9	9.8	-	4.4	-	-	6.0	-	-	-	8.2
自營作業者	574	52.3	40.3	7.3	-	26	6.1	4.0	61.5	12.8	11.4	18.8	-	0.9	-	-	-	-	-	-	3.3
受政府雇用者	838	66.7	30.0	3.2	0.1	6	45.6	24.9	22.9	32.1	8.0	6.9	1.3	0.4	-	-	-	-	-	-	-
受私人雇用者	3934	64.3	31.9	3.8	-	56	10.1	9.7	37.7	29.5	19.6	19.7	-	0.1	-	-	0.7	0.8	-	-	0.9
無酬家屬工作者	18	46.4	42.3	11.3	-	2	-	-	####	83.1	-	16.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	3821	67.8	28.2	3.9	0.1	29	8.6	5.0	19.8	21.4	25.3	29.4	2.8	0.7	-	1.3	3.4	-	0.8	-	2.8
不知道/拒答	182	64.9	30.4	4.1	0.7	0	5.1	-	5.2	27.0	-	66.6	-	-	-	-	14.0	-	-	-	1.3
族群別																					
客家人	1119	63.9	31.5	4.5	-	10	8.8	11.5	19.6	35.1	3.6	34.3	-	0.6	-	1.1	3.0	-	-	-	-
原住民	112	59.5	34.2	6.4	-	0	4.8	-	-	22.2	-	64.3	-	4.5	-	-	5.7	-	-	-	4.2
以上皆非	8047	64.9	30.9	4.2	0.1	119	11.2	7.6	35.1	22.8	22.7	20.3	1.3	0.7	-	0.4	1.7	0.4	0.4	-	2.5
不知道/拒答	411	66.1	32.3	1.5	0.1	1	-	-	16.2	54.7	20.2	-	-	-	-	-	16.9	-	-	-	8.9

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A18-1、家戶資訊設備近用─按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家裡有沒有電腦			家戶聯網狀況			樣本數(人)	家戶連網頻寬		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)		寬頻(%)	窄頻(%)	不知道/拒答(%)
總計	15007	82.6	17.2	0.2	74.7	21.3	4.0	11208	87.3	2.9	9.9
縣市別											
台北縣	601	88.0	12.0	-	81.6	15.0	3.4	491	87.0	2.6	10.4
宜蘭縣	602	79.9	20.0	0.1	68.1	26.6	5.3	410	86.1	3.1	10.7
桃園縣	599	88.4	11.6	-	80.7	16.0	3.3	484	88.0	2.6	9.4
新竹縣	600	87.0	12.6	0.3	77.4	17.5	5.1	464	86.1	2.6	11.3
基隆市	600	86.1	13.7	0.2	79.1	17.4	3.5	475	87.9	2.7	9.4
新竹市	600	88.2	11.5	0.3	82.1	14.0	3.9	493	90.1	2.7	7.1
苗栗縣	599	81.0	18.7	0.4	72.0	24.3	3.8	431	87.8	1.9	10.2
台中縣	601	84.2	15.8	-	75.0	19.8	5.2	451	86.3	1.9	11.8
彰化縣	600	75.6	24.3	0.1	63.5	31.2	5.4	381	84.9	3.5	11.5
南投縣	600	77.2	22.7	0.1	67.8	28.7	3.5	407	87.5	2.8	9.8
雲林縣	601	68.3	31.6	0.1	58.9	37.2	3.8	354	87.0	1.2	11.8
台中市	600	88.4	11.6	-	82.2	15.9	1.9	493	88.1	3.2	8.7
嘉義縣	599	65.9	33.5	0.6	58.1	38.4	3.5	348	86.0	2.4	11.6
台南縣	601	74.4	25.1	0.6	67.3	28.6	4.1	405	86.1	2.4	11.5
高雄縣	600	77.6	21.7	0.7	70.3	25.3	4.4	422	84.4	5.1	10.5
屏東縣	599	73.8	26.1	0.2	63.7	31.2	5.1	381	88.6	2.2	9.2
澎湖縣	600	67.8	32.1	0.1	60.4	35.4	4.2	363	88.1	2.4	9.5
嘉義市	600	80.8	19.0	0.3	72.8	24.0	3.2	437	88.1	3.4	8.4
台南市	600	85.9	14.0	0.1	77.1	18.5	4.4	463	87.1	2.5	10.3
台東縣	600	71.9	28.1	-	63.9	34.3	1.8	383	88.9	3.8	7.2
花蓮縣	601	75.1	24.6	0.3	67.4	30.1	2.6	405	88.1	2.4	9.5
台北市	603	87.8	11.8	0.5	81.9	13.7	4.4	494	88.5	2.8	8.7
高雄市	600	83.9	15.9	0.2	75.5	20.2	4.2	453	88.8	4.2	6.9
金門縣	599	79.8	20.1	0.1	70.8	24.8	4.5	424	85.8	4.1	10.2
連江縣	600	77.5	22.4	0.2	71.8	25.8	2.4	431	86.1	4.6	9.3

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數值係及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A18-2、家戶資訊設備近用—按地區別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家裡有沒有電腦 有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	家戶聯網狀況 有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	樣本數(人)	家戶連網頻寬 寬頻(%)	窄頻(%)	不知道/拒答(%)
總計	15007	82.6	17.2	0.2	74.7	21.3	4.0	11208	87.3	2.9	9.9
統計區域 1											
台灣省	12182	81.7	18.1	0.2	73.6	22.5	3.9	8966	87.0	2.7	10.3
北部地區	4846	87.5	12.5	0.1	80.2	16.2	3.6	3885	87.4	2.6	10.0
中部地區	3722	80.0	19.9	0.1	70.6	25.2	4.2	2628	86.7	2.5	10.8
南部地區	3240	76.1	23.4	0.4	68.1	27.6	4.3	2205	86.4	3.2	10.4
東部地區	375	73.8	26.0	0.2	66.0	31.7	2.3	248	88.4	2.9	8.7
金馬地區	75	79.3	20.5	0.2	71.0	25.0	4.0	53	85.8	4.2	10.0
統計區域 2											
北高直轄市	2727	86.8	12.9	0.4	80.0	15.7	4.3	2181	88.8	3.1	8.1
省轄市	1839	87.0	12.9	0.1	79.9	17.1	3.1	1469	88.2	2.9	8.9
縣轄市	4224	86.3	13.7	-	79.1	17.6	3.3	3343	87.0	2.5	10.4
鎮	2385	79.6	20.3	0.2	71.1	24.6	4.3	1697	86.5	2.9	10.5
鄉	3682	76.4	23.3	0.3	66.9	28.5	4.6	2464	87.0	2.8	10.2
不知道/拒答	149	48.0	51.3	0.7	36.1	52.6	11.3	54	59.7	7.6	32.6
統計區域 3											
偏遠程度高鄉鎮	362	62.2	37.4	0.4	51.2	45.2	3.6	185	88.1	3.9	8.0
偏遠程度低鄉鎮	1379	69.4	30.1	0.5	59.6	35.4	4.9	822	83.7	3.3	12.9
非偏遠鄉鎮	13117	84.9	14.9	0.2	77.4	18.8	3.8	10146	87.7	2.8	9.5
不知道/拒答	149	48.0	51.3	0.7	36.1	52.6	11.3	54	59.7	7.6	32.6
統計區域 4											
山地原住民鄉鎮	58	60.0	40.0	-	54.4	44.8	0.9	32	89.1	1.5	9.4
平地原住民鄉鎮	403	74.7	25.2	0.2	66.5	30.9	2.6	268	87.7	3.3	9.0
非原住民鄉鎮	14396	83.2	16.6	0.2	75.4	20.6	4.0	10854	87.4	2.8	9.8
不知道/拒答	149	48.0	51.3	0.7	36.1	52.6	11.3	54	59.7	7.6	32.6
統計區域5											
客家鄉鎮(20%-29%)	1590	85.9	14.0	0.1	76.9	19.7	3.4	1223	89.0	2.3	8.7
客家鄉鎮(30%-49%)	434	74.1	25.8	0.2	67.2	29.8	3.1	292	84.7	3.0	12.3
客家鄉鎮(50%-59%)	671	85.4	14.4	0.2	77.8	18.4	3.9	522	87.6	3.3	9.1
客家鄉鎮(60%-79%)	321	82.6	17.3	0.2	74.9	19.8	5.4	240	88.5	1.7	9.8
客家鄉鎮(80%以上)	356	81.4	17.8	0.8	72.1	23.1	4.8	257	87.0	2.1	10.9
非客家行政區	11485	82.8	17.0	0.2	75.1	21.0	4.0	8620	87.3	2.9	9.8
不知道/拒答	149	48.0	51.3	0.7	36.1	52.6	11.3	54	59.7	7.6	32.6
統計區域6											
台北市	1744	87.8	11.8	0.5	81.9	13.7	4.4	1429	88.5	2.8	8.7
高雄市	1005	83.9	15.9	0.2	75.5	20.2	4.2	759	88.8	4.2	6.9
省轄市	1858	86.7	13.2	0.1	79.5	17.3	3.2	1477	88.1	2.9	9.0
工商市鎮	2145	88.6	11.4	-	82.6	14.8	2.6	1771	88.0	2.6	9.4
新興市鎮	2572	85.1	14.8	0.1	78.1	18.0	3.8	2009	86.7	2.4	10.9
綜合性市鎮	1584	83.8	16.1	0.1	73.8	21.9	4.3	1169	87.4	2.7	9.9
服務性市鎮	1536	78.3	21.4	0.3	69.9	25.8	4.3	1074	87.1	3.3	9.6
坡地鄉鎮	788	76.4	23.3	0.3	65.3	30.5	4.2	515	85.0	3.6	11.4
偏遠鄉鎮	1349	69.3	30.3	0.4	59.1	35.3	5.6	797	85.4	2.5	12.1
山地鄉鎮	243	58.0	42.0	-	47.5	48.8	3.7	116	85.4	2.9	11.7
離島鄉鎮(金馬)	75	79.3	20.5	0.2	71.0	25.0	4.0	53	85.8	4.2	10.0
不知道/拒答	107	48.4	50.7	0.9	35.9	52.4	11.7	38	60.0	-	40.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A18-3、家戶資訊設備近用—按家戶主要經濟來源者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家裡有沒有電腦			家戶聯網狀況			樣本數(人)	家戶連網頻寬		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)		寬頻(%)	窄頻(%)	不知道/拒答(%)
總計	15007	82.6	17.2	0.2	74.7	21.3	4.0	11208	87.3	2.9	9.9
行業別											
農林漁牧	763	62.0	37.7	0.3	49.5	44.1	6.4	378	77.7	3.8	18.5
礦業及土石採取業	29	88.5	11.5	-	78.0	18.0	4.0	23	87.9	3.3	8.8
製造業	3035	88.7	11.2	0.1	81.3	15.9	2.8	2466	88.0	3.0	9.0
電力燃氣供應業	92	92.0	8.0	-	86.6	10.9	2.5	79	91.8	4.7	3.6
用水供應及污染整治業	79	79.2	20.8	-	75.8	22.0	2.2	60	83.7	1.4	14.8
營造業	1112	81.6	18.2	0.2	72.3	23.2	4.6	804	86.0	3.2	10.8
批發及零售業	1613	91.5	8.4	-	86.2	11.9	1.9	1390	90.8	1.7	7.6
運輸及倉儲業	644	87.5	12.5	-	79.8	15.9	4.3	514	92.5	2.0	5.5
住宿及餐飲業	643	85.4	14.6	-	78.8	17.9	3.3	506	87.7	3.0	9.3
資訊及通訊傳播業	494	97.8	2.2	-	94.4	3.8	1.8	467	93.3	1.5	5.1
金融及保險業	511	94.4	5.6	-	88.6	8.7	2.7	453	96.0	2.8	1.2
不動產業	88	92.2	3.3	4.5	85.4	7.2	7.4	75	83.3	13.3	3.4
專業、科學及技術服務業	242	97.3	2.7	-	93.5	5.3	1.2	227	91.5	6.0	2.5
支援服務業	175	82.1	17.9	-	75.1	21.7	3.2	131	94.5	-	5.5
公共行政國防及強制性社會安全	706	93.2	6.8	-	87.3	11.2	1.5	616	92.2	2.8	5.0
教育服務業	587	96.1	3.9	0.1	90.4	8.2	1.4	530	92.3	2.9	4.8
醫療保健及社會工作服務業	300	90.8	9.2	-	84.9	12.3	2.8	255	90.5	4.2	5.2
藝術娛樂及休閒服務業	88	93.7	6.3	-	86.5	12.3	1.2	76	92.7	-	7.3
其他服務業	649	82.2	17.7	0.1	71.8	22.8	5.5	465	84.0	2.5	13.5
家管	144	58.9	41.1	-	48.5	46.1	5.4	70	80.0	2.4	17.5
學生	31	98.0	2.0	-	95.0	3.4	1.6	29	94.7	-	5.3
正在找工作	181	59.0	40.8	0.2	51.5	43.4	5.2	93	82.4	0.4	17.1
退休	710	63.1	36.7	0.2	53.5	41.4	5.1	380	72.1	6.3	21.6
不知道/拒答	2089	64.6	34.6	0.8	53.6	38.0	8.4	1119	76.4	2.4	21.2
職業別											
現役軍人	179	89.3	10.7	-	81.9	15.9	2.2	147	90.9	2.7	6.4
民意代表及經理主管	2088	96.4	3.6	-	93.2	5.4	1.4	1947	92.6	2.1	5.2
專業人士	1606	96.7	3.2	-	92.5	6.3	1.2	1486	94.6	2.1	3.3
技術員及助理專業人員	1209	93.6	6.4	-	88.4	10.6	1.0	1069	92.5	2.2	5.3
事務工作人員	1027	94.8	5.2	-	87.7	11.1	1.2	901	92.6	4.1	3.3
服務工作人員及售貨員	1305	84.1	15.6	0.3	76.1	19.8	4.1	994	86.6	3.7	9.7
農林漁牧工作人員	715	61.0	38.6	0.4	48.6	44.7	6.7	348	76.6	3.9	19.4
技術工及有關工作人員	1584	83.8	16.1	0.1	74.1	21.3	4.6	1173	84.4	3.8	11.7
機械設備操作工及組裝工	722	82.1	17.8	-	74.9	22.4	2.7	540	86.7	2.7	10.6
非技術工及體力工	759	66.7	33.3	0.1	51.2	41.0	7.9	389	75.0	1.7	23.3
非經濟活動人口	1067	62.8	37.0	0.1	53.6	41.3	5.1	572	75.9	4.5	19.6
不知道/拒答	2743	70.3	29.0	0.7	59.8	32.3	7.9	1641	79.5	2.5	18.0
月收入											
19,999元及以下	1337	27.2	72.3	0.5	19.0	76.0	4.9	254	72.5	4.3	23.2
20,000元至29,999元	856	66.4	33.1	0.5	54.9	38.7	6.4	470	76.5	3.0	20.5
30,000元至39,999元	1071	80.8	19.1	0.1	71.0	25.5	3.5	761	82.9	5.6	11.6
40,000元至49,999元	916	85.7	14.3	-	77.3	20.0	2.7	708	90.3	1.1	8.6
50,000元至69,999元	1781	92.1	7.9	-	84.9	13.0	2.1	1512	92.3	2.0	5.7
70,000元至89,999元	1057	96.0	4.0	-	92.7	7.0	0.3	979	92.4	2.4	5.2
90,000元至109,999元	1374	97.2	2.8	-	92.9	6.0	1.1	1277	93.8	3.2	3.0
110,000元至129,999元	354	98.3	1.7	-	94.3	4.7	1.1	334	95.5	2.9	1.5
130,000元至139,999元	78	100.0	-	-	93.2	0.7	6.1	72	99.6	0.4	-
140,000元及以上	1047	98.7	1.3	-	96.7	3.0	0.3	1012	92.2	3.8	4.0
不知道/拒答	5137	84.9	14.7	0.4	74.5	18.6	6.8	3828	82.2	2.6	15.2
是否爲外籍配偶家庭											
外籍配偶家戶	515	68.7	31.3	-	57.3	37.2	5.5	296	81.3	2.6	16.1
非外籍配偶家戶	14454	83.2	16.6	0.2	75.4	20.6	3.9	10903	87.5	2.9	9.6
不知道/拒答	37	34.2	61.3	4.5	24.8	67.8	7.4	9	38.2	-	61.8
是否爲身心障礙家庭											
身心障礙家戶	1617	80.4	19.6	-	69.2	25.6	5.2	1119	86.8	2.2	11.0
非身心障礙家戶	13193	83.4	16.5	0.2	76.0	20.3	3.7	10025	87.5	2.9	9.6
不知道/拒答	196	48.3	48.7	3.0	32.5	52.6	14.9	64	66.0	4.5	29.5

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A19-1、家戶有電腦卻未連上網的原因—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶未連上網的原因													
		不需要或無意願使用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設備及環境不完善(%)	網路內容不好(%)	沒時間(%)	可在其他地方上網(%)	怕小孩或家人沉迷(%)	搬遷暫時無網路(%)	怕中毒(%)	不知如何申請(%)	電腦壞了(%)	小孩至外地求學(%)	不知道/拒答(%)
總　　計	615	46.7	3.5	5.2	4.4	1.7	7.5	6.5	14.5	1.2	0.3	0.2	0.6	0.1	7.6
縣市別															
台北縣	18	40.2	11.8	6.3	11.9	4.7	4.7	4.4	5.7	-	-	-	-	-	10.3
宜蘭縣	40	52.3	-	3.5	1.7	-	11.5	8.0	7.8	-	3.0	2.4	-	-	9.8
桃園縣	26	37.1	-	10.8	4.7	4.7	3.6	8.0	19.0	-	-	-	-	-	12.2
新竹縣	29	49.4	6.4	3.3	11.0	-	-	10.3	19.5	-	-	-	-	-	-
基隆市	22	39.4	16.9	9.7	4.9	-	14.4	-	5.0	-	-	-	-	-	9.7
新竹市	15	40.2	8.6	13.4	-	-	11.3	5.5	7.3	-	-	-	-	-	13.7
苗栗縣	34	28.4	3.4	7.7	3.7	3.0	5.6	8.8	31.2	3.0	-	-	-	-	5.2
台中縣	24	64.2	3.3	-	-	-	14.0	6.5	6.8	-	-	-	5.2	-	-
彰化縣	41	45.5	-	4.9	4.9	2.2	6.3	7.2	20.5	-	-	-	-	-	8.6
南投縣	36	32.5	-	2.8	7.5	6.0	8.2	8.8	15.6	7.1	-	-	-	2.5	8.9
雲林縣	34	51.7	2.2	2.8	-	-	6.0	3.1	21.3	2.1	-	-	-	-	10.8
台中市	26	48.7	-	4.2	4.2	3.3	4.0	3.3	32.2	-	-	-	-	-	-
嘉義縣	29	43.6	8.9	13.5	6.2	-	6.3	-	18.5	-	-	-	-	-	3.0
台南縣	21	39.4	-	13.5	5.3	-	4.3	4.4	21.9	-	3.8	-	-	-	7.5
高雄縣	22	54.7	4.6	-	6.7	-	14.4	6.7	9.0	3.9	-	-	-	-	-
屏東縣	31	50.5	3.7	5.0	-	-	6.8	3.7	22.0	2.6	-	-	3.3	-	2.6
澎湖縣	20	43.4	-	9.4	3.6	-	4.7	6.0	20.7	4.1	-	-	-	-	8.1
嘉義市	30	49.3	-	6.8	-	-	9.1	3.8	20.5	-	-	-	-	-	10.6
台南市	27	39.2	2.9	6.0	-	-	13.5	-	27.8	7.8	-	-	-	-	2.9
台東縣	37	55.4	2.2	12.9	2.3	-	5.2	2.2	10.4	-	-	5.2	-	-	4.2
花蓮縣	33	46.5	3.6	8.5	4.9	-	8.1	2.1	2.8	5.6	2.8	-	5.5	-	9.7
台北市	12	67.3	-	-	-	-	16.3	16.3	-	-	-	-	-	-	-
高雄市	26	47.7	2.8	-	2.8	-	4.4	12.9	3.6	-	-	-	-	-	25.7
金門縣	28	57.2	7.8	-	4.2	-	-	9.1	11.0	3.4	-	-	-	-	7.2
連江縣	21	37.8	-	-	8.6	6.8	7.6	4.0	18.3	5.6	4.0	-	-	-	7.2

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數，和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A19-2、家戶有電腦卻未連上網的原因—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶未連上網的原因													
		不需要或無意願使用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設備及環境不完善(%)	網路內容不好(%)	沒時間(%)	可在其他地方上網(%)	怕小孩或家人沉迷(%)	搬遷暫時無網路(%)	怕中毒(%)	不知如何申請(%)	電腦壞了(%)	小孩至外地求學(%)	不知道/拒答(%)
總計	615	46.7	3.5	5.2	4.4	1.7	7.5	6.5	14.5	1.2	0.3	0.2	0.6	0.1	7.6
統計區域 1															
台灣省	535	45.3	3.7	6.0	4.8	1.9	7.3	5.3	16.4	1.3	0.4	0.2	0.7	0.1	6.6
北部地區	180	41.4	6.6	7.5	7.8	3.4	5.5	6.2	11.1	-	0.3	0.3	-	-	10.0
中部地區	196	47.6	1.3	3.6	3.3	2.1	7.7	6.3	20.1	1.3	-	-	1.1	0.3	5.5
南部地區	137	46.4	3.4	7.0	3.3	-	9.1	3.4	19.5	2.8	0.7	-	0.7	-	3.7
東部地區	22	50.4	3.0	10.4	3.8	-	6.8	2.1	6.1	3.2	1.6	2.3	3.1	-	7.3
金馬地區	3	54.2	6.6	-	4.9	1.1	1.2	8.3	12.2	3.8	0.6	-	-	-	7.2
統計區域 2															
北高直轄市	77	56.3	1.6	-	1.6	-	9.7	14.4	2.0	-	-	-	-	-	14.4
省轄市	76	44.1	3.6	6.5	2.2	1.3	9.3	2.2	24.1	2.3	-	-	-	-	4.4
縣轄市	165	51.3	3.2	6.6	4.7	-	8.6	7.7	12.6	0.9	-	-	0.2	-	4.2
鎮	103	46.8	6.5	3.2	1.9	4.8	4.0	4.3	16.8	2.0	0.6	0.7	-	0.5	7.8
鄉	191	40.2	2.8	6.3	7.5	2.2	7.0	5.2	16.4	1.0	0.7	0.1	1.8	-	8.8
不知道/拒答	2	25.4	-	48.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.1
統計區域 3															
偏遠程度高鄉鎮	28	28.6	0.2	6.6	27.0	2.4	3.2	11.2	10.6	2.7	0.1	0.7	-	-	6.7
偏遠程度低鄉鎮	74	36.0	2.3	5.3	4.2	4.8	5.0	4.4	21.1	1.0	1.3	0.4	-	0.7	13.3
非偏遠鄉鎮	511	49.4	3.8	5.0	3.2	1.2	8.2	6.6	13.9	1.1	0.2	0.1	0.7	-	6.8
不知道/拒答	2	25.4	-	48.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.1
統計區域 4															
山地原住民鄉鎮	3	-	-	8.7	24.2	23.8	-	-	43.3	-	-	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	23	49.4	4.7	8.6	6.8	-	6.4	2.0	7.9	3.0	1.5	2.1	2.9	-	4.7
非原住民鄉鎮	587	46.9	3.4	5.0	4.2	1.6	7.6	6.7	14.7	1.1	0.3	0.1	0.5	0.1	7.7
不知道/拒答	2	25.4	-	48.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.1
統計區域5															
客家鄉鎮(20%-29%)	91	49.3	0.2	6.5	3.3	2.8	10.8	5.3	10.1	0.6	0.7	0.5	2.3	-	7.5
客家鄉鎮(30%-49%)	17	43.5	6.5	6.0	3.5	-	5.7	4.4	7.1	7.4	2.0	1.7	3.9	-	8.4
客家鄉鎮(50%-59%)	26	39.9	-	13.4	11.5	-	4.7	2.1	25.4	-	-	-	-	-	3.1
客家鄉鎮(60%-79%)	8	48.6	-	6.2	-	-	-	12.7	-	-	-	-	-	-	32.5
客家鄉鎮(80%以上)	19	31.9	5.2	5.5	6.6	3.2	6.0	6.7	32.2	-	-	-	-	-	2.7
非客家行政區	452	47.4	4.2	4.3	4.3	1.6	7.3	7.0	14.7	1.2	0.2	-	0.2	0.1	7.5
不知道/拒答	2	25.4	-	48.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.1
統計區域6															
台北市	34	67.3	-	-	-	-	16.3	16.3	-	-	-	-	-	-	-
高雄市	43	47.7	2.8	-	2.8	-	4.4	12.9	3.6	-	-	-	-	-	25.7
省轄市	76	44.1	3.6	6.5	2.2	1.3	9.3	2.2	24.1	2.3	-	-	-	-	4.4
工商市鎮	72	41.9	6.4	9.7	9.4	-	4.1	7.9	15.7	1.6	-	-	-	-	3.3
新興市鎮	83	50.8	-	9.9	3.3	0.7	6.8	7.9	11.1	1.1	0.4	-	2.9	-	5.0
綜合性市鎮	92	58.1	1.7	1.0	1.1	3.4	9.1	6.8	10.9	1.6	-	-	-	-	6.2
服務性市鎮	68	44.5	6.5	3.4	3.4	1.9	6.3	3.5	20.0	0.5	0.9	1.1	0.5	-	7.6
坡地鄉鎮	57	29.7	9.2	3.2	11.0	6.2	10.2	3.2	13.5	1.0	-	-	-	0.9	11.9
偏遠鄉鎮	68	43.8	1.9	7.1	4.7	-	4.4	1.7	23.5	1.1	-	-	1.4	-	10.3
山地鄉鎮	16	31.5	-	7.2	10.4	4.0	10.7	18.7	7.7	0.5	5.9	1.2	-	-	2.1
離島鄉鎮(金馬)	3	54.2	6.6	-	4.9	1.1	1.2	8.3	12.2	3.8	0.6	-	-	-	7.2
不知道/拒答	2	25.4	-	48.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.1

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A19-3、家戶有電腦卻未連上網的原因—按家戶主要經濟來源者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶未連上網的原因：不需要或無意願使用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設備及環境不完善(%)	網路內容不好(%)	沒時間(%)	可在其他地方上網(%)	怕小孩或家人沉迷(%)	搬遷暫時無網路(%)	怕中毒(%)	不知如何申請(%)	電腦壞了(%)	小孩至外地求學(%)	不知道/拒答(%)
總計	615	46.7	3.5	5.2	4.4	1.7	7.5	6.5	14.5	1.2	0.3	0.2	0.6	0.1	7.6
行業別															
農林漁牧	49	50.1	1.3	9.7	4.3	-	1.9	4.1	10.7	-	-	-	2.0	-	15.9
礦業及土石採取業	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
製造業	144	49.7	1.3	6.0	3.2	2.2	8.8	9.7	16.1	1.4	-	-	-	-	1.7
電力燃氣供應業	3	27.9	-	-	-	-	-	70.8	1.3	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	1	-	-	50.3	49.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
營造業	55	38.0	2.9	2.2	4.0	8.9	4.8	-	23.6	-	0.6	0.5	-	-	14.5
批發及零售業	56	41.0	16.0	2.4	7.6	-	11.5	0.8	9.3	1.6	-	0.4	-	-	9.4
運輸及倉儲業	22	42.3	4.2	11.5	-	-	24.1	-	12.8	3.5	-	-	1.5	-	-
住宿及餐飲業	21	43.2	3.5	5.0	9.4	-	6.3	2.4	12.4	4.6	-	-	-	-	13.1
資訊及通訊傳播業	8	25.2	-	-	20.1	-	-	44.0	6.4	-	-	-	-	-	4.3
金融及保險業	16	39.9	-	3.7	3.7	-	13.2	39.5	-	-	-	-	-	-	-
不動產業	3	34.6	18.4	-	-	-	-	-	47.0	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	6	14.9	-	19.1	-	-	-	10.9	25.2	-	0.3	-	-	-	29.6
支援服務業	7	65.8	-	-	-	-	-	-	34.2	-	-	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	31	64.7	1.9	5.0	0.1	0.1	5.1	1.6	15.5	3.1	-	-	-	-	2.8
教育服務業	25	45.5	1.7	2.9	-	-	5.5	8.9	19.2	4.6	-	-	-	-	11.9
醫療保健及社會工作服務業	9	27.5	-	9.3	26.6	6.4	14.5	4.9	10.7	-	-	-	-	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	5	51.6	-	-	-	-	8.6	-	-	-	-	-	-	-	39.8
其他服務業	33	41.2	-	1.4	-	3.0	10.5	6.1	36.0	-	-	-	-	-	1.9
家管	7	92.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.2	-
學生	0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
正在找工作	5	10.7	-	11.1	-	-	-	-	30.6	-	12.7	-	-	-	34.8
退休	33	75.3	-	-	14.9	-	3.1	5.0	0.7	-	-	-	1.0	-	-
不知道/ 拒答	73	42.3	6.9	8.1	2.5	0.8	7.7	5.1	9.9	0.5	1.3	0.7	2.9	-	11.3
職業別															
現役軍人	9	82.3	-	11.6	-	-	-	-	5.1	1.1	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	37	41.7	6.1	1.4	0.3	1.8	16.7	8.2	16.2	2.5	-	-	-	-	5.2
專業人士	49	21.8	0.6	1.3	14.5	-	7.1	19.3	20.2	2.4	0.7	-	-	-	11.9
技術員及助理專業人員	50	52.4	0.9	4.0	3.2	7.1	2.2	5.9	18.1	4.6	-	-	0.7	-	1.0
事務工作人員	61	47.0	0.2	1.7	7.0	-	4.4	23.6	9.0	0.1	-	-	-	-	7.0
服務工作人員及售貨員	55	33.2	15.8	4.2	3.6	1.8	12.2	0.9	19.4	1.8	-	-	-	-	7.2
農林漁牧工作人員	43	49.3	1.5	8.9	4.9	-	1.5	4.6	9.3	-	-	-	2.2	-	17.8
技術工及有關工作人員	82	47.6	0.6	10.2	2.4	1.5	3.4	-	26.4	-	-	0.3	-	-	7.5
機械設備操作工及組裝工	33	51.1	-	9.9	-	0.1	18.6	-	8.2	2.3	-	-	-	-	9.8
非技術工及體力工	58	57.3	5.9	3.3	1.9	-	13.7	2.8	12.0	-	-	0.3	-	-	2.6
非經濟活動人口	46	70.6	-	2.1	10.9	-	2.3	3.7	3.7	-	1.3	-	0.7	1.1	3.6
不知道/拒答	91	41.1	5.5	6.9	2.0	4.1	8.3	4.5	11.8	1.0	1.1	0.5	2.3	-	11.0
月收入															
19,999元及以下	50	46.3	6.7	15.7	1.6	-	8.0	-	5.6	-	-	1.0	-	-	15.1
20,000元至29,999元	48	59.9	4.2	5.2	9.2	-	6.8	1.6	2.0	-	-	0.6	4.4	-	6.0
30,000元至39,999元	68	53.8	0.2	2.9	2.5	2.8	9.7	7.3	12.6	1.1	-	-	-	-	7.2
40,000元至49,999元	52	36.6	-	10.5	5.8	6.8	4.0	1.9	30.0	2.2	-	-	0.6	-	1.6
50,000元至69,999元	90	46.5	2.2	4.4	1.8	1.1	6.6	10.6	18.7	2.4	0.7	-	-	-	5.2
70,000元至89,999元	32	39.0	-	6.2	4.6	0.1	0.4	17.5	30.2	-	1.1	-	1.1	-	-
90,000元至109,999元	44	45.0	9.6	2.8	5.6	1.5	2.0	14.4	14.6	4.7	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	11	87.9	-	-	1.1	-	4.2	6.6	-	-	0.2	-	-	-	-
130,000元至139,999元	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	17	41.7	3.1	-	-	-	45.7	-	3.7	0.2	-	-	5.7	-	-
不知道/拒答	202	43.7	4.5	3.6	5.7	1.5	7.5	5.5	13.7	0.5	0.5	0.1	-	0.3	12.9
是否爲外籍配偶家庭															
外籍配偶家戶	31	55.8	-	18.0	2.2	-	0.3	10.7	3.2	4.5	2.0	-	-	-	3.4
非外籍配偶家戶	582	46.4	3.7	4.6	4.5	1.8	7.9	6.3	15.2	1.0	0.2	0.2	0.6	0.1	7.5
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
是否爲身心障礙家庭															
身心障礙家戶	97	41.1	2.6	11.4	11.6	3.2	8.4	8.3	6.0	1.6	-	0.3	2.2	-	3.5
非身心障礙家戶	510	48.5	3.6	4.2	2.9	1.4	7.5	6.0	16.4	1.1	0.4	0.1	0.3	0.1	7.6
不知道/拒答	8	2.5	7.0	-	16.1	-	-	17.1	-	-	-	-	-	-	57.3

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A20-1、資訊取得成本近用—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數(人)	每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力			
		很大（%)	有點壓力(%)	沒有壓力(%)	不知道/拒答(%)		很大（%)	有點壓力(%)	沒有壓力(%)	不知道/拒答(%)
總計	2615	34.0	17.5	27.0	21.5	615	12.2	22.2	57.0	8.6
縣市別										
台北縣	72	30.6	26.4	25.8	17.2	18	11.7	20.1	62.3	5.9
宜蘭縣	121	35.0	25.2	24.7	15.0	40	7.1	29.7	54.7	8.4
桃園縣	69	34.7	20.7	28.8	15.8	26	24.7	23.6	39.3	12.4
新竹縣	78	37.4	11.2	26.8	24.6	29	-	30.9	62.3	6.8
基隆市	83	30.0	22.3	25.1	22.5	22	18.3	24.3	47.7	9.8
新竹市	71	34.8	9.4	42.3	13.4	15	18.4	15.4	66.2	-
苗栗縣	114	35.5	16.5	19.8	28.1	34	17.5	26.5	52.5	3.4
台中縣	95	42.5	10.8	24.1	22.7	24	12.9	21.0	51.3	14.8
彰化縣	147	35.0	12.6	28.8	23.6	41	10.3	17.8	58.6	13.3
南投縣	137	41.3	13.8	17.7	27.2	36	15.5	19.0	56.6	8.9
雲林縣	191	36.5	13.4	23.2	26.9	34	11.2	12.4	68.3	8.1
台中市	70	24.8	29.4	27.9	17.9	26	13.5	14.7	64.5	7.4
嘉義縣	204	38.3	14.1	25.5	22.1	29	33.9	32.3	30.5	3.4
台南縣	154	35.2	20.4	22.7	21.7	21	9.4	12.2	70.2	8.1
高雄縣	135	25.6	15.0	35.2	24.2	22	9.8	17.3	73.0	-
屏東縣	157	39.2	13.7	25.2	21.9	31	5.7	18.3	60.4	15.5
澎湖縣	193	31.4	16.5	23.4	28.7	20	4.7	35.8	50.7	8.7
嘉義市	115	31.7	22.4	20.7	25.2	30	-	25.3	65.6	9.1
台南市	85	30.2	16.1	28.2	25.5	27	8.4	27.2	64.4	-
台東縣	169	39.5	16.7	24.2	19.6	37	9.3	35.1	51.2	4.5
花蓮縣	150	33.1	19.1	29.8	18.1	33	14.5	26.9	52.5	6.1
台北市	74	29.0	19.6	33.4	18.0	12	7.7	38.1	34.7	19.5
高雄市	97	37.0	13.3	27.3	22.4	26	7.3	24.0	66.1	2.7
金門縣	121	26.3	13.3	31.2	29.2	28	8.2	25.1	66.7	-
連江縣	135	21.0	18.2	41.8	19.0	21	12.5	23.5	64.1	-

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比有出入

表A20-2、家戶資訊網路近用—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數(人)	每月花700-800元上網對家庭經濟的壓力			
		很大(%)	有點壓力(%)	沒有壓力(%)	不知道/拒答(%)		很大(%)	有點壓力(%)	沒有壓力(%)	不知道/拒答(%)
總計	2615	34.0	17.5	27.0	21.5	615	12.2	22.2	57.0	8.6
統計區域 1										
台灣省	2225	34.4	17.6	26.3	21.7	535	12.9	21.1	57.6	8.4
北部地區	608	32.6	22.8	27.2	17.3	180	14.6	23.2	54.0	8.2
中部地區	745	36.5	14.6	24.6	24.3	196	12.7	18.3	58.5	10.5
南部地區	773	33.5	16.4	27.1	23.1	137	11.0	20.9	62.0	6.1
東部地區	98	35.8	18.1	27.4	18.7	22	12.2	30.4	51.9	5.4
金馬地區	15	25.2	14.3	33.5	27.0	3	8.8	24.9	66.3	-
統計區域 2										
北高直轄市	361	31.2	17.6	31.5	19.8	77	7.5	30.2	52.3	10.1
省轄市	240	29.2	22.0	29.1	19.7	76	11.4	20.8	62.7	5.1
縣轄市	579	33.4	19.7	27.0	19.9	165	13.8	15.0	65.0	6.2
鎮	487	34.7	15.0	28.9	21.4	103	12.9	22.5	53.9	10.7
鄉	870	35.8	17.2	25.2	21.9	191	12.3	25.7	51.9	10.0
不知道/拒答	78	43.6	6.1	7.4	42.9	2	48.5	26.1	-	25.4
統計區域 3										
偏遠程度高鄉鎮	137	39.5	19.4	21.6	19.6	28	5.1	38.3	51.3	5.3
偏遠程度低鄉鎮	421	35.9	13.9	26.7	23.5	74	12.6	27.3	46.7	13.5
非偏遠鄉鎮	1979	32.9	18.6	28.2	20.3	511	12.4	20.6	59.0	8.0
不知道/拒答	78	43.6	6.1	7.4	42.9	2	48.5	26.1	-	25.4
統計區域 4										
山地原住民鄉鎮	23	49.9	14.7	6.8	28.6	3	8.7	50.6	40.7	-
平地原住民鄉鎮	102	35.7	18.4	28.2	17.7	23	10.4	30.4	54.1	5.1
非原住民鄉鎮	2412	33.5	17.9	27.7	20.9	587	12.2	21.8	57.4	8.7
不知道/拒答	78	43.6	6.1	7.4	42.9	2	48.5	26.1	-	25.4
統計區域5										
客家鄉鎮(20%-29%)	225	35.9	14.6	24.4	25.1	91	16.0	20.9	50.5	12.6
客家鄉鎮(30%-49%)	113	40.3	16.9	22.8	19.9	17	18.2	20.7	56.8	4.3
客家鄉鎮(50%-59%)	98	34.0	24.7	19.8	21.4	26	14.3	19.5	58.3	7.8
客家鄉鎮(60%-79%)	56	47.3	8.7	27.5	16.5	8	-	26.6	40.9	32.5
客家鄉鎮(80%以上)	66	29.3	8.7	33.9	28.2	19	6.0	24.7	63.1	6.2
非客家行政區	1980	32.9	18.5	28.4	20.2	452	11.4	22.5	58.5	7.6
不知道/拒答	78	43.6	6.1	7.4	42.9	2	48.5	26.1	-	25.4
統計區域6										
台北市	213	29.0	19.6	33.4	18.0	34	7.7	38.1	34.7	19.5
高雄市	162	37.0	13.3	27.3	22.4	43	7.3	24.0	66.1	2.7
省轄市	248	29.2	21.3	28.3	21.2	76	11.4	20.8	62.7	5.1
工商市鎮	245	29.1	20.3	27.0	23.6	72	14.8	16.1	69.1	-
新興市鎮	383	36.5	19.6	25.5	18.4	83	14.1	18.8	59.3	7.9
綜合性市鎮	257	41.7	11.3	27.5	19.5	92	19.4	16.7	52.6	11.2
服務性市鎮	333	29.2	18.5	31.8	20.5	68	7.4	22.7	57.9	12.0
坡地鄉鎮	186	32.2	24.7	23.7	19.5	57	9.6	30.2	44.6	15.6
偏遠鄉鎮	414	37.1	13.4	24.7	24.8	68	12.0	25.6	52.7	9.7
山地鄉鎮	102	39.8	16.8	23.4	19.9	16	2.6	23.1	74.3	-
離島鄉鎮(金馬)	15	25.2	14.3	33.5	27.0	3	8.8	24.9	66.3	-
不知道/拒答	55	40.8	8.6	6.6	44.0	2	48.5	26.1	-	25.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A20-3、家戶資訊網路近用—按家戶主要經濟來源者人口特徵分

項目別	樣本數(人)	花2萬元買電腦對家庭經濟的壓力				樣本數(人)	每月花700-800元上網對經濟的壓力			
		很大（%)	有點壓力(%)	沒有壓力(%)	不知道/拒答(%)		很大（%)	有點壓力(%)	沒有壓力(%)	不知道/拒答(%)
總計	2615	34.0	17.5	27.0	21.5	615	12.2	22.2	57.0	8.6
行業別										
農林漁牧	290	42.4	13.9	22.3	21.4	49	12.1	18.0	55.9	14.0
礦業及土石採取業	3	91.0	-	9.0	-	2	-	-	100.0	-
製造業	342	32.6	22.8	32.6	12.0	144	15.7	23.6	56.2	4.5
電力燃氣供應業	7	8.2	7.4	75.7	8.7	3	-	8.8	91.2	-
用水供應及污染整治業	16	64.1	7.8	19.6	8.4	1	50.3	-	49.7	-
營造業	205	34.2	19.9	31.4	14.5	55	11.2	32.6	48.5	7.7
批發及零售業	136	26.6	31.0	29.6	12.7	56	11.8	34.2	49.8	4.2
運輸及倉儲業	81	30.1	24.7	37.2	8.0	22	13.0	24.6	60.0	2.4
住宿及餐飲業	94	34.4	26.4	32.6	6.7	21	11.9	11.2	76.9	-
資訊及通訊傳播業	11	41.2	9.0	34.7	15.0	8	-	6.8	60.6	32.6
金融及保險業	29	34.4	37.8	21.0	6.8	16	8.3	48.2	43.5	-
不動產業	7	19.2	80.8	-	-	3	18.4	20.5	61.2	-
專業、科學及技術服務業	6	20.4	10.6	28.5	40.5	6	6.3	17.2	57.4	19.1
支援服務業	31	34.8	25.8	36.5	2.9	7	-	7.6	77.4	15.0
公共行政國防及強制性社會安全	48	26.7	28.7	28.7	15.8	31	6.4	18.0	74.5	1.0
教育服務業	23	26.8	16.7	36.4	20.1	25	10.2	10.9	68.3	10.5
醫療保健及社會工作服務業	28	14.8	21.0	40.9	23.3	9	4.3	5.5	86.4	3.8
藝術娛樂及休閒服務業	6	24.9	28.7	36.5	9.8	5	-	-	100.0	-
其他服務業	116	42.6	20.8	19.3	17.3	33	26.3	17.9	52.4	3.4
家管	59	40.4	14.4	27.7	17.5	7	-	11.6	67.2	21.2
學生	1	70.8	29.2	-	-	0	-	100.0	-	-
正在找工作	74	59.5	14.9	11.2	14.4	5	21.8	57.9	20.4	-
退休	262	22.1	7.8	42.8	27.4	33	5.7	23.8	44.2	26.3
不知道/ 拒答	739	33.9	12.8	18.5	34.8	73	12.5	16.3	53.9	17.3
職業別										
現役軍人	19	22.4	39.8	12.4	25.3	9	-	22.2	76.8	1.0
民意代表及經理主管	76	20.4	19.1	38.8	21.8	37	11.4	10.3	78.3	-
專業人士	53	12.6	15.9	53.3	18.3	49	11.4	11.2	72.5	5.0
技術員及助理專業人員	78	19.6	22.2	54.0	4.2	50	3.3	30.8	63.2	2.8
事務工作人員	53	34.6	22.7	38.9	3.8	61	7.8	26.5	60.1	5.6
服務工作人員及售貨員	208	29.0	28.5	31.4	11.1	55	11.3	23.3	56.5	8.9
農林漁牧工作人員	279	42.1	14.1	22.6	21.1	43	8.1	18.8	57.4	15.7
技術工及有關工作人員	256	34.0	17.1	36.1	12.9	82	22.1	24.3	51.9	1.7
機械設備操作工及組裝工	129	28.2	28.9	33.6	9.3	33	8.7	27.1	56.4	7.8
非技術工及體力工	253	48.2	24.7	13.5	13.5	58	18.1	33.0	40.9	8.0
非經濟活動人口	396	31.9	10.1	34.5	23.4	46	6.4	26.1	44.9	22.5
不知道/拒答	815	34.4	14.2	18.1	33.3	91	16.0	14.2	53.7	16.1
月收入										
19,999元及以下	973	47.5	12.3	15.6	24.6	50	21.7	33.5	28.1	16.7
20,000元至29,999元	288	39.9	24.4	24.9	10.8	48	18.2	18.6	55.5	7.6
30,000元至39,999元	206	24.5	29.4	29.9	16.3	68	12.9	29.8	54.5	2.9
40,000元至49,999元	131	17.8	24.2	51.8	6.3	52	21.0	31.3	46.2	1.6
50,000元至69,999元	141	11.9	22.6	61.8	3.7	90	1.9	27.4	66.6	4.1
70,000元至89,999元	43	9.6	15.3	66.3	8.7	32	17.8	16.3	65.8	-
90,000元至109,999元	39	4.8	19.3	60.8	15.1	44	2.1	15.2	78.2	4.4
110,000元至129,999元	6	35.7	47.6	16.6	-	11	15.1	-	84.9	-
130,000元至139,999元	0					1	-	-	100.0	-
140,000元及以上	14	1.9	11.1	86.4	0.7	17	-	5.6	90.9	3.4
不知道/拒答	775	27.7	16.1	25.9	30.3	202	12.7	18.3	53.3	15.7
是否為外籍配偶家庭										
外籍配偶家戶	161	33.3	19.9	34.7	12.1	31	35.2	9.8	54.3	0.7
非外籍配偶家戶	2430	34.1	17.5	26.5	21.9	582	11.0	22.6	57.4	9.0
不知道/拒答	24	35.1	-	18.3	46.6	2	-	100.0	-	-
是否為身心障礙家庭										
身心障礙家戶	317	38.6	21.6	23.9	16	97	17.4	13.4	58.3	10.9
非身心障礙家戶	2196	33.7	17.6	28.1	20.6	510	10.8	23.4	57.5	8.2
不知道/拒答	101	27.5	3.5	12.1	56.9	8	38	55	7	0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A21-1、家戶使用電腦與上網人口比例—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶使用電腦與上網人口比例							
		家戶中使用電腦人口比例(%)	家戶中上網的人口比例(%)	有在學學生的家戶			家戶中有50歲以上不懂電腦者		
				樣本數(人)	有學生有電腦比例(%)	有學生能上網比例(%)	樣本數(人)	有中高齡不懂電腦比例(%)	平均中高齡不懂電腦人數
總　　計	15007	63.2	60.2	7711	93.1	86.1	15007	51.6	1.6
縣市別									
台北縣	601	68.9	65.9	332	95.9	90.5	601	46.9	1.6
宜蘭縣	602	59.5	56.2	323	86.6	76.0	602	57.1	1.7
桃園縣	599	68.0	64.5	335	94.1	88.3	599	45.8	1.6
新竹縣	600	64.6	61.6	344	93.8	85.1	600	54.2	1.7
基隆市	600	66.4	63.7	317	95.9	90.0	600	50.6	1.5
新竹市	600	70.6	68.6	335	95.0	89.4	600	43.2	1.7
苗栗縣	599	59.8	57.3	296	91.5	81.1	599	56.6	1.7
台中縣	601	62.6	59.6	314	91.8	84.1	601	51.8	1.7
彰化縣	600	54.3	50.9	313	89.0	76.2	600	58.8	1.8
南投縣	600	56.3	52.7	299	89.5	80.7	600	56.8	1.7
雲林縣	601	49.6	46.6	288	85.1	76.2	601	62.4	1.7
台中市	600	72.2	69.5	328	94.7	89.3	600	39.1	1.6
嘉義縣	599	47.4	44.3	262	85.1	77.3	599	63.1	1.7
台南縣	601	55.7	52.3	291	92.0	84.0	601	55.6	1.7
高雄縣	600	55.9	52.1	282	93.2	88.8	600	59.7	1.6
屏東縣	599	51.7	48.5	301	91.4	82.9	599	62.0	1.6
澎湖縣	600	49.8	46.9	264	87.8	81.2	600	61.4	1.7
嘉義市	600	63.5	59.8	314	92.1	85.3	600	47.7	1.6
台南市	600	64.7	61.4	317	94.6	86.9	600	48.4	1.6
台東縣	600	54.6	51.7	276	87.1	81.1	600	57.6	1.6
花蓮縣	601	57.1	53.3	307	88.3	83.0	601	53.6	1.6
台北市	603	71.5	69.3	281	96.6	91.5	603	46.7	1.5
高雄市	600	65.2	61.9	298	93.8	86.2	600	51.5	1.5
金門縣	599	58.0	54.8	333	91.7	83.7	599	60.9	1.8
連江縣	600	62.8	60.5	288	91.3	85.4	600	47.5	1.5

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 家戶中使用電腦或網路比率係以單一家戶為計算單位,如五口之家有三人會電腦 , 則家戶中電腦使用比率即為

及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A21-2、家戶使用電腦與上網人口比例—按地區分

項目別	樣本數(人)	家戶使用電腦與上網人口比例							
		家戶中使用電腦人口比例(%)	家戶中上網的人口比例(%)	有在學學生的家戶			家戶中有50歲以上不懂電腦者		
				樣本數(人)	有學生有電腦比例(%)	有學生能上網比例(%)	樣本數(人)	有中高齡不懂電腦比例(%)	平均中高齡不懂電腦人數
總計	15007	63.2	60.2	7711	93.1	86.1	15007	51.6	1.6
統計區域 1									
台灣省	12182	61.9	58.7	6360	92.6	85.4	12182	52.2	1.6
北部地區	4846	67.8	64.7	2680	94.7	88.6	4846	47.7	1.6
中部地區	3722	59.9	57.0	1921	90.7	81.7	3722	53.4	1.7
南部地區	3240	55.8	52.4	1576	91.9	84.8	3240	57.2	1.7
東部地區	375	56.1	52.7	184	87.8	82.3	375	55.2	1.6
金馬地區	75	59.0	56.0	41	91.6	84.0	75	58.2	1.7
統計區域 2									
北高直轄市	2727	69.4	66.9	1306	95.7	89.7	2727	48.2	1.5
省轄市	1839	68.6	65.8	992	94.6	88.4	1839	44.4	1.6
縣轄市	4224	66.1	63.1	2210	94.2	88.8	4224	48.5	1.6
鎮	2385	58.6	55.3	1237	92.0	84.2	2385	56.5	1.7
鄉	3682	56.5	53.1	1913	90.0	81.0	3682	56.9	1.7
不知道/拒答	149	28.2	26.1	53	86.7	72.8	149	75.2	1.6
統計區域 3									
偏遠程度高鄉鎮	362	47.2	43.4	165	83.0	71.8	362	67.8	1.7
偏遠程度低鄉鎮	1379	49.3	45.5	648	87.5	76.2	1379	66.5	1.7
非偏遠鄉鎮	13117	65.4	62.4	6846	93.9	87.5	13117	49.3	1.6
不知道/拒答	149	28.2	26.1	53	86.7	72.8	149	75.2	1.6
統計區域 4									
山地原住民鄉鎮	58	52.0	48.36	28	72.7	64.5	58	65.8	1.8
平地原住民鄉鎮	403	55.8	52.67	200	89.2	82.8	403	56.2	1.6
非原住民鄉鎮	14396	63.7	60.72	7431	93.3	86.4	14396	51.1	1.6
不知道/拒答	149	28.2	26.05	53	86.7	72.8	149	75.2	1.6
統計區域5									
客家鄉鎮(20%-29%)	1590	64.9	61.4	825	93.6	87.5	1590	49.2	1.6
客家鄉鎮(30%-49%)	434	54.9	51.6	206	88.8	83.2	434	58.9	1.7
客家鄉鎮(50%-59%)	671	65.8	62.5	377	92.4	86.2	671	48.2	1.6
客家鄉鎮(60%-79%)	321	62.7	59.5	176	89.1	81.9	321	53.3	1.6
客家鄉鎮(80%以上)	356	60.1	57.6	186	94.2	82.5	356	58.4	1.6
非客家行政區	11485	63.6	60.7	5889	93.3	86.4	11485	51.2	1.6
不知道/拒答	149	28.2	26.1	53	86.7	72.8	149	75.2	1.6
統計區域6									
台北市	1744	71.5	69.3	811	96.6	91.5	1744	46.7	1.5
高雄市	1005	65.2	61.9	499	93.8	86.2	1005	51.5	1.5
省轄市	1858	68.3	65.5	1001	94.6	88.4	1858	44.5	1.6
工商市鎮	2145	68.0	65.4	1149	96.4	91.8	2145	47.4	1.6
新興市鎮	2572	66.2	62.8	1413	93.2	87.2	2572	46.5	1.6
綜合性市鎮	1584	61.6	58.5	796	92.4	85.5	1584	52.7	1.6
服務性市鎮	1536	58.0	54.3	794	91.2	83.1	1536	55.2	1.7
坡地鄉鎮	788	55.0	51.2	409	89.6	77.3	788	65.0	1.6
偏遠鄉鎮	1349	48.8	45.8	650	87.6	76.7	1349	64.9	1.8
山地鄉鎮	243	43.5	39.7	109	78.9	71.7	243	69.0	1.7
離島鄉鎮(金馬)	75	59.0	56.0	41	91.6	84.0	75	58.2	1.7
不知道/拒答	107	27.4	24.6	39	88.8	74.4	107	77.6	1.7

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

4. 家戶中使用電腦或網路比率係以單一家戶為計算單位,如五口之家有三人會電腦，則家戶中電

60.0%，和表A1 以全台12歲以上民眾為計算分母, 顯示有66.8%民眾曾使用電腦的意

表A21-3、家戶使用電腦與上網人口比例—按家戶主要經濟來源者人口特徵分

項目別	樣本數(人)	家戶使用電腦與上網人口比例							
		家戶中使用電腦人口比例(%)	家戶中上網的人口比例(%)	有在學學生的家戶			家戶中有50歲以上不懂電腦者		
				樣本數(人)	有學生有電腦比例(%)	有學生能上網比例(%)	樣本數(人)	有中高齡不懂電腦比例(%)	平均中高齡不懂電腦人數
總計	15007	63.2	60.2	7711	93.1	86.1	15007	51.6	1.6
行業別									
農林漁牧	763	38.8	34.9	332	84.1	71.7	763	75.5	1.9
礦業及土石採取業	29	59.6	59.4	19	89.0	73.2	29	61.0	1.4
製造業	3035	66.7	63.4	1612	94.5	89.0	3035	47.6	1.6
電力燃氣供應業	92	69.0	66.4	51	97.7	95.9	92	53.0	1.6
用水供應及污染整治業	79	58.3	58.1	30	99.9	98.0	79	47.1	1.6
營造業	1112	60.0	56.2	659	89.0	79.3	1112	50.7	1.6
批發及零售業	1613	69.8	67.1	992	96.8	92.0	1613	44.0	1.6
運輸及倉儲業	644	65.7	63.0	362	93.5	86.7	644	48.9	1.6
住宿及餐飲業	643	63.0	60.2	372	90.4	85.3	643	50.3	1.7
資訊及通訊傳播業	494	79.9	76.7	222	97.4	96.2	494	37.7	1.6
金融及保險業	511	78.5	76.8	280	96.7	93.1	511	34.5	1.6
不動產業	88	74.1	68.8	40	100.0	91.1	88	42.7	1.5
專業、科學及技術服務業	242	78.3	76.1	135	99.3	95.0	242	42.9	1.5
支援服務業	175	65.4	63.6	90	94.3	87.6	175	44.1	1.5
公共行政國防及強制性社會安全	706	75.1	72.1	436	98.5	93.6	706	41.5	1.6
教育服務業	587	79.2	77.3	307	98.5	93.3	587	37.3	1.4
醫療保健及社會工作服務業	300	73.9	72.0	147	92.9	88.8	300	43.9	1.4
藝術娛樂及休閒服務業	88	74.6	72.4	49	91.1	89.0	88	37.1	1.6
其他服務業	649	61.7	59.7	351	90.9	79.3	649	48.6	1.6
家管	144	42.8	36.7	40	85.1	77.7	144	73.8	1.5
學生	31	91.1	89.8	30	97.9	94.8	31	14.4	1.0
正在找工作	181	49.0	45.4	58	82.3	68.9	181	60.3	1.6
退休	710	47.4	40.5	146	91.3	81.2	710	78.7	1.6
不知道/ 拒答	2089	49.0	45.7	951	87.6	76.5	2089	64.6	1.7
職業別									
現役軍人	179	68.5	65.2	109	98.4	91.5	179	46.8	1.6
民意代表及經理主管	2088	77.2	75.1	1355	98.6	95.4	2088	36.1	1.6
專業人士	1606	78.4	76.4	782	97.3	93.9	1606	38.5	1.4
技術員及助理專業人員	1209	72.4	69.6	649	95.4	90.2	1209	43.6	1.6
事務工作人員	1027	77.4	74.7	526	97.0	91.6	1027	39.6	1.5
服務工作人員及售貨員	1305	63.3	59.5	716	92.1	84.6	1305	49.4	1.6
農林漁牧工作人員	715	37.6	33.5	309	83.4	71.4	715	76.5	1.9
技術工及有關工作人員	1584	58.0	54.2	858	91.0	82.7	1584	55.3	1.7
機械設備操作工及組裝工	722	59.3	55.9	423	91.8	85.0	722	51.2	1.7
非技術工及體力工	759	46.2	42.5	350	84.0	69.0	759	60.0	1.6
非經濟活動人口	1067	48.4	42.3	274	89.2	79.6	1067	73.1	1.6
不知道/拒答	2743	53.8	50.9	1361	89.6	80.2	2743	61.0	1.7
月收入									
19,999元及以下	1337	19.7	15.5	236	72.6	59.2	1337	82.7	1.6
20,000元至29,999元	856	49.3	46.0	334	82.5	73.1	856	58.9	1.7
30,000元至39,999元	1071	60.9	56.4	554	89.0	79.9	1071	48.5	1.6
40,000元至49,999元	916	65.8	61.6	499	90.8	81.7	916	41.5	1.5
50,000元至69,999元	1781	70.3	66.7	1014	95.1	88.5	1781	44.3	1.6
70,000元至89,999元	1057	75.3	71.7	590	98.1	94.2	1057	41.9	1.5
90,000元至109,999元	1374	77.7	74.9	739	97.9	95.5	1374	41.7	1.5
110,000元至129,999元	354	77.6	74.2	169	98.0	97.4	354	46.6	1.5
130,000元至139,999元	78	70.8	70.5	49	100.0	90.3	78	51.3	1.6
140,000元及以上	1047	78.9	77.3	481	98.8	98.1	1047	43.4	1.7
不知道/拒答	5137	63.4	61.0	3046	92.8	84.3	5137	53.8	1.7
是否爲外籍配偶家庭									
外籍配偶家戶	515	48.2	43.5	240	78.5	68.4	515	63.4	1.6
非外籍配偶家戶	14454	63.8	60.8	7467	93.6	86.7	14454	51.1	1.6
不知道/拒答	37	21.4	14.9	4	72.2	17.3	37	76.2	1.7
是否爲身心障礙家庭									
身心障礙家戶	1617	55.5	51.5	816	89.4	79.9	1617	67.0	1.8
非身心障礙家戶	13193	64.4	61.5	6817	93.7	87.3	13193	49.4	1.6
不知道/拒答	196	34.1	32	79	78.4	52.0	196	68.7	1.7

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 家戶中使用電腦或網路比率係以單一家戶爲計算單位,如五口之家有三人會電腦，則家戶中電腦使用比率爲60.0%，和表A1以全台12歲以上民眾爲計算分母, 顯示有71.0%民眾曾使用電腦的意義不同

表A22-1、個人會電腦卻未上網最主要的原因—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人未上網最主要的原因											
		不會使用 (%)	不需要或不重要(%)	沒時間(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設施及環境不完善(%)	擔心隱私(%)	不懂打字(%)	請家人幫忙即可(%)	視力不好(%)	怕用壞電腦(%)	不知道/拒答(%)
總　計	819	26.0	42.7	26.8	3.9	3.2	3.2	0.8	3.1	7.3	5.0	0.7	2.0
縣市別													
台北縣	30	16.6	45.8	27.8	2.7	3.8	6.5	-	2.9	3.8	3.3	-	3.8
宜蘭縣	41	22.8	44.4	27.3	8.5	2.2	-	1.7	-	2.2	-	2.2	-
桃園縣	35	31.1	43.7	23.1	2.7	2.3	2.3	-	5.5	9.5	-	-	-
新竹縣	34	15.3	42.8	21.3	-	2.8	2.7	-	5.8	6.1	8.6	-	3.1
基隆市	33	45.9	43.5	7.9	2.6	3.4	2.6	-	-	5.3	2.7	3.2	-
新竹市	22	41.8	42.8	25.0	10.2	-	-	-	-	7.2	6.9	-	-
苗栗縣	32	27.5	39.4	22.0	4.0	2.8	-	-	2.8	14.8	-	-	2.7
台中縣	31	38.3	47.9	18.5	10.9	-	-	-	-	-	3.4	4.2	-
彰化縣	37	18.6	57.9	29.7	3.1	6.5	2.4	-	2.1	-	4.8	-	-
南投縣	40	31.5	36.3	31.3	-	7.4	5.1	-	5.2	6.5	4.8	-	-
雲林縣	36	35.9	52.0	25.5	4.8	-	-	-	-	2.7	4.8	-	2.9
台中市	32	37.0	26.2	30.3	-	-	-	-	3.1	14.8	8.7	-	6.5
嘉義縣	33	26.4	36.7	36.7	5.9	-	5.2	-	9.0	-	2.6	-	-
台南縣	40	23.4	50.2	28.0	8.4	5.0	2.3	2.3	-	6.4	9.2	2.0	-
高雄縣	39	21.5	34.9	37.8	10.4	2.6	2.0	-	2.5	12.5	4.0	-	2.5
屏東縣	36	21.9	27.3	38.0	-	5.3	2.2	-	5.9	5.0	5.1	-	8.1
澎湖縣	29	40.9	36.2	30.5	9.6	-	-	-	2.8	3.2	2.9	-	8.1
嘉義市	30	25.6	63.4	18.8	2.9	6.8	-	-	2.9	2.9	5.1	-	-
台南市	30	11.8	57.6	27.9	5.6	2.8	6.8	2.5	-	10.0	5.0	-	-
台東縣	26	34.7	25.8	26.1	9.7	9.8	-	4.1	-	7.3	3.3	-	3.7
花蓮縣	39	29.7	32.8	16.4	6.4	4.6	11.1	4.3	5.0	4.3	9.2	-	2.8
台北市	25	18.5	36.6	21.9	-	6.7	8.4	4.6	6.7	13.6	15.0	-	2.8
高雄市	37	38.2	39.9	25.8	-	-	-	-	2.5	15.3	2.7	3.1	-
金門縣	31	27.2	41.2	38.5	-	-	4.3	-	7.3	3.7	3.6	-	-
連江縣	19	20.6	36.8	30.2	6.0	-	11.4	-	9.6	-	6.0	-	-

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 本題爲複選題 , 無法進行統計差異檢定

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A22-2、個人會電腦卻未上網最主要的原因─按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人未上網最主要的原因											
		不會使用 (%)	不需要或不重要(%)	沒時間(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設施及環境不完善(%)	擔心隱私(%)	不懂打字(%)	請家人幫忙即可(%)	視力不好(%)	怕用壞電腦(%)	不知道/拒答(%)
總計	819	26.0	42.7	26.8	3.9	3.2	3.2	0.8	3.1	7.3	5.0	0.7	2.0
統計區域 1													
台灣省	682	25.6	43.6	27.4	4.7	3.2	3.0	0.4	2.7	5.9	4.2	0.6	2.1
北部地區	256	23.6	44.6	24.8	3.2	3.0	4.1	0.1	3.3	5.7	2.6	0.3	2.1
中部地區	211	31.2	45.2	26.0	4.5	2.7	1.2	-	1.9	4.9	4.7	1.0	1.8
南部地區	195	21.8	41.8	33.0	6.6	3.6	2.9	0.9	2.8	7.5	5.5	0.5	2.3
東部地區	21	31.2	30.6	19.4	7.4	6.2	7.7	4.3	3.4	5.2	7.3	-	3.1
金馬地區	4	26.3	40.6	37.4	0.8	-	5.2	-	7.6	3.2	3.9	-	-
統計區域 2													
北高直轄市	133	27.6	38.1	23.7	-	3.6	4.5	2.4	4.7	14.4	9.3	1.4	1.5
省轄市	94	31.0	42.5	24.6	3.2	1.9	2.2	0.7	1.5	10.2	6.3	0.5	2.5
縣轄市	217	28.7	39.5	27.7	5.3	4.2	5.0	0.3	2.6	3.8	2.5	-	2.3
鎮	145	21.7	50.5	25.0	4.5	1.8	1.7	-	0.6	12.1	6.6	-	1.2
鄉	230	23.1	43.5	29.7	4.8	3.6	2.2	0.7	4.8	2.3	3.4	1.6	2.2
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域 3													
偏遠程度高鄉鎮	19	44.9	15.0	29.6	7.8	4.1	4.1	-	6.7	4.8	0.2	-	1.3
偏遠程度低鄉鎮	91	17.4	41.4	24.3	7.0	3.1	1.4	0.3	4.7	5.0	7.3	1.6	2.6
非偏遠鄉鎮	709	26.6	43.5	27.0	3.4	3.2	3.4	0.8	2.8	7.7	4.9	0.6	1.9
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域 4													
山地原住民鄉鎮	3	65.4	-	27.1	7.5	23.7	-	-	14.6	-	-	-	-
平地原住民鄉鎮	24	30.0	36.2	22.3	5.6	4.5	6.8	3.8	3.1	4.7	6.5	-	2.7
非原住民鄉鎮	792	25.7	43.0	26.9	3.8	3.1	3.1	0.7	3.0	7.4	5.0	0.7	1.9
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域5													
客家鄉鎮(20%-29%)	96	30.0	39.7	32.8	5.6	0.2	0.6	-	3.2	1.1	5.3	-	0.3
客家鄉鎮(30%-49%)	25	25.2	37.3	23.9	5.7	2.7	3.5	2.6	3.0	4.8	8.6	-	3.7
客家鄉鎮(50%-59%)	36	27.6	38.8	28.2	6.2	4.5	4.5	-	1.4	8.5	-	-	-
客家鄉鎮(60%-79%)	28	32.6	43.1	7.8	13.6	1.8	-	-	-	19.0	1.8	-	2.0
客家鄉鎮(80%以上)	20	19.4	43.2	29.0	-	2.7	2.4	-	5.3	11.4	5.2	-	-
非客家行政區	614	25.2	43.5	26.7	3.1	3.7	3.7	0.9	3.2	7.6	5.3	1.0	2.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域6													
台北市	71	18.5	36.6	21.9	-	6.7	8.4	4.6	6.7	13.6	15.0	-	2.8
高雄市	62	38.2	39.9	25.8	-	-	-	-	2.5	15.3	2.7	3.1	-
省轄市	94	31.0	42.5	24.6	3.2	1.9	2.2	0.7	1.5	10.2	6.3	0.5	2.5
工商市鎮	113	26.5	29.7	28.7	5.4	5.4	7.1	-	1.8	4.8	-	-	4.2
新興市鎮	115	22.9	52.1	32.6	4.6	4.9	1.9	1.3	1.2	5.5	0.7	1.9	0.5
綜合性市鎮	105	31.6	46.9	24.6	4.7	0.9	2.7	-	4.6	6.7	5.5	-	0.2
服務性市鎮	107	26.6	44.3	23.3	4.6	0.7	3.5	0.6	2.6	5.9	6.3	0.4	3.3
坡地鄉鎮	54	17.6	43.9	25.7	6.2	1.2	2.4	0.5	7.5	5.0	9.5	-	-
偏遠鄉鎮	82	16.1	49.8	32.6	4.9	5.2	-	-	1.4	3.8	5.3	-	3.3
山地鄉鎮	12	43.6	20.8	17.1	3.6	12.4	-	-	8.9	0.8	-	7.9	-
離島鄉鎮(金馬)	4	26.3	40.6	37.4	0.8	-	5.2	-	7.6	3.2	3.9	-	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

3. 統計區域1不包含北高直轄市，故合計樣本與總樣本數不同

表A22-3、個人會電腦卻未上網最主要的原因─按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人未上網最主要的原因											
		不會使用 (%)	不需要或不重要(%)	沒時間(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	眼睛或身體不好(%)	擔心網路陷阱多(%)	上網程序太複雜(%)	家裡沒電腦(%)	偏遠地區無訊號(%)	擔心入迷(%)	不知道/拒答(%)
總計	819	26.0	42.7	26.8	3.9	3.2	3.2	0.8	3.1	7.3	5.0	0.7	2.0
性別													
男	389	27.8	40.9	23.9	3.4	4.5	4.5	1.3	4.1	8.2	4.1	0.5	3.0
女	430	24.4	44.2	29.4	4.3	2.1	2.1	0.3	2.2	6.5	5.9	0.9	1.0
年齡													
12-14歲	7	-	65.7	23.1	7.9	5.3	7.1	16.4	-	14.0	7.1	-	-
15-20歲	3	5.8	16.4	45.6	26.4	7.8	-	-	-	-	-	-	7.8
21-30歲	53	26.1	51.2	35.8	9.0	5.4	2.6	-	1.4	0.2	-	-	-
31-40歲	145	23.7	50.3	27.9	9.4	2.4	4.7	0.2	3.8	2.0	0.9	-	1.5
41-50歲	236	24.4	38.4	37.5	2.8	2.4	5.6	1.5	3.8	4.4	1.1	1.0	1.1
51-60歲	229	29.4	36.4	23.4	2.4	3.5	1.6	0.6	1.8	10.5	7.3	1.0	2.6
61-64歲	34	19.6	62.2	14.3	0.6	3.4	-	-	-	7.6	8.6	2.6	5.7
65歲以上	111	29.2	44.0	8.9	-	4.3	0.7	-	5.3	16.7	15.5	0.4	2.8
最高學歷													
未就學	5	41.1	10.6	19.1	-	11.4	-	-	-	-	-	-	17.8
小學及以下	72	33.1	32.1	15.4	1.0	10.4	0.5	-	8.1	9.3	8.5	-	1.1
國初中	189	31.4	41.0	18.4	1.9	6.0	3.2	0.9	5.2	5.1	3.4	1.7	3.7
高中職	398	24.2	41.5	33.7	6.7	1.5	4.3	1.0	2.0	6.0	3.2	0.7	1.2
專科	108	19.0	48.7	27.4	0.8	0.7	2.7	0.3	0.7	10.7	12.3	-	1.5
大學	42	19.8	65.7	21.1	-	-	-	-	2.6	12.2	6.5	-	2.6
研究所及以上	3	60.4	33.0	-	6.6	6.6	-	-	-	60.4	-	-	-
不知道/拒答	2	22.1	77.9	-	-	-	-	-	-	52.0	-	-	-
行業別													
農林漁牧	37	34.5	34.9	26.8	9.7	2.0	-	-	1.3	5.5	-	-	2.6
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	152	22.7	45.1	40.8	0.8	4.9	3.8	-	0.8	2.7	0.1	0.3	3.4
電力燃氣供應業	3	79.6	20.4	-	27.1	-	-	-	-	-	52.6	-	-
用水供應及污染整治業	2	21.3	21.6	-	-	21.6	-	-	-	-	-	57.0	-
營造業	44	18.3	24.3	37.3	3.7	-	22.2	0.6	10.3	1.8	0.8	-	1.3
批發及零售業	64	31.0	34.5	33.9	6.3	0.4	1.4	0.5	2.7	10.7	3.2	-	-
運輸及倉儲業	20	43.0	25.5	38.1	7.1	-	-	16.5	3.3	1.9	5.8	9.7	-
住宿及餐飲業	27	31.6	27.3	43.6	4.0	5.2	-	3.4	3.7	8.5	2.3	-	-
資訊及通訊傳播業	6	5.5	63.2	36.8	31.3	-	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	7	7.0	67.9	26.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動產業	2	49.6	50.4	90.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	1	27.0	-	51.6	-	-	-	-	-	48.4	-	-	-
支援服務業	9	20.8	38.9	15.6	3.4	-	-	-	21.4	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	9	11.8	64.2	76.8	-	-	-	4.0	-	-	0.3	-	-
教育服務業	8	27.9	22.4	36.2	-	8.9	-	-	-	-	-	-	27.0
醫療保健及社會工作服務業	8	19.8	80.2	66.9	-	-	-	-	-	12.6	-	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	1	-	-	97.6	-	-	-	-	2.4	-	-	-	-
其他服務業	29	27.6	48.0	19.9	2.0	1.8	8.4	-	10.1	2.7	2.3	-	-
家管	193	27.8	48.4	19.3	4.9	2.7	2.2	-	2.5	5.5	6.0	0.7	0.4
學生	9	-	55.9	33.5	6.0	4.0	5.4	12.5	-	10.7	5.4	-	2.7
正在找工作	31	41.6	26.0	9.6	17.0	11.9	1.9	-	-	10.0	-	-	4.4
退休	140	22.7	45.0	9.2	0.1	4.1	1.4	-	4.2	17.7	16.4	0.6	3.1
不知道/ 拒答	15	14.5	70.0	19.2	-	-	-	-	-	9.3	-	-	1.6

表A22-3、個人會電腦卻未上網最主要的原因—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人未上網最主要的原因											
		不會使用 (%)	不需要或不重要(%)	沒時間(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設施及環境不完善(%)	擔心隱私(%)	不懂打字(%)	請家人幫忙即可(%)	視力不好(%)	怕用壞電腦(%)	不知道/拒答(%)
總　計	819	26.0	42.7	26.8	3.9	3.2	3.2	0.8	3.1	7.3	5.0	0.7	2.0
職業別													
現役軍人	2	-	49.8	50.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	50	24.2	36.2	53.7	1.6	-	2.5	0.7	1.1	8.6	1.7	-	1.1
專業人士	14	37.4	58.8	10.8	-	-	-	-	-	7.5	4.6	-	7.8
技術員及助理專業人員	41	32.9	39.1	25.6	-	2.9	-	-	6.3	0.8	4.1	-	2.7
事務工作人員	39	16.4	62.7	47.7	1.8	-	-	0.9	-	6.2	-	-	-
服務工作人員及售貨員	67	32.5	32.2	33.5	6.4	2.5	2.6	1.4	4.9	2.7	2.0	-	-
農林漁牧工作人員	36	32.7	35.8	27.5	9.9	2.1	-	-	1.3	5.6	-	-	2.7
技術工及有關工作人員	81	17.7	37.8	37.8	0.3	8.1	12.5	-	5.9	4.4	-	0.5	-
機械設備操作工及組裝工	44	30.8	35.2	48.6	5.3	1.8	-	8.0	2.0	1.1	2.6	4.3	10.7
非技術工及體力工	54	22.7	36.4	32.4	8.4	1.0	10.7	-	3.5	5.5	1.2	2.3	0.9
非經濟活動人口	373	26.4	45.4	15.0	4.2	4.0	2.0	0.3	2.9	10.6	9.4	0.6	1.8
不知道/ 拒答	17	18.4	68.0	16.8	-	-	-	-	-	8.1	-	-	1.4
從業身分													
雇主	43	8.9	38.6	62.8	-	-	4.1	0.8	1.2	12.9	1.8	2.9	1.3
自營作業者	98	26.3	36.6	29.7	2.5	0.8	6.2	0.9	2.7	3.7	1.1	-	5.8
受政府雇用者	22	37.4	49.8	41.8	-	-	2.7	1.6	0.5	-	6.4	8.8	-
受私人雇用者	262	26.8	40.0	35.5	5.4	4.1	4.0	1.4	4.3	3.4	1.2	0.2	1.0
無酬家屬工作者	4	82.6	5.4	57.2	-	-	-	-	0.5	20.9	-	-	-
非經濟活動人口	373	26.4	45.4	15.0	4.2	4.0	2.0	0.3	2.9	10.6	9.4	0.6	1.8
不知道/拒答	17	18.4	68.0	16.8	-	-	-	-	-	8.1	-	-	1.4
族群別													
客家人	93	18.5	51.1	18.4	4.9	0.9	-	-	2.2	11.1	6.7	-	-
原住民	13	29.1	44.1	15.4	6.6	3.3	4.4	-	6.3	-	3.0	-	1.8
以上皆非	700	26.5	41.5	28.1	3.5	3.5	3.7	0.9	3.2	7.1	5.0	0.8	2.3
不知道/拒答	13	51.1	43.1	26.9	16.0	2.8	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同
　　2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表A23-1、不會電腦民眾的資訊代理利用情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代爲查詢網路資訊(可複選)		
		男性家人(%)	女性家人(%)	沒有(%)
總　　計	5168	15.5	15.8	75.8
縣市別				
台北縣	175	21.4	22.3	65.4
宜蘭縣	229	12.4	10.5	82.3
桃園縣	182	15.0	16.8	75.4
新竹縣	192	21.4	17.6	69.5
基隆市	173	18.5	17.9	69.3
新竹市	147	16.8	14.1	74.4
苗栗縣	215	15.5	15.0	78.6
台中縣	200	11.1	13.9	79.3
彰化縣	259	13.2	11.6	81.3
南投縣	249	6.9	9.0	87.6
雲林縣	281	8.7	8.4	86.9
台中市	160	20.7	17.3	70.3
嘉義縣	288	9.9	8.5	84.5
台南縣	252	10.4	10.2	85.6
高雄縣	251	14.7	15.2	76.5
屏東縣	264	10.1	10.7	82.1
澎湖縣	268	10.2	10.2	83.5
嘉義市	197	13.7	17.3	75.1
台南市	196	16.6	15.0	76.2
台東縣	229	9.0	10.9	84.9
花蓮縣	230	8.6	9.7	85.0
台北市	171	21.9	20.9	67.7
高雄市	202	20.2	24.2	68.0
金門縣	232	16.8	15.1	75.7
連江縣	195	14.6	10.8	79.4

註：1. 此爲依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 本題爲複選題 , 無法進行統計差異檢定

3. 爲利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣
及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入
與總計樣本數有出入

表A23-2、不會電腦民眾的資訊代理利用情形—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代爲查詢網路資訊(可複選)		
		男性家人(%)	女性家人(%)	沒有(%)
總 計	5168	15.5	15.8	75.8
統計區域 1				
台灣省	4305	14.4	14.5	77.3
北部地區	1450	18.7	19.0	70.2
中部地區	1380	12.5	12.4	80.7
南部地區	1331	12.3	12.3	80.8
東部地區	143	8.8	10.2	85.0
金馬地區	28	16.4	14.4	76.4
統計區域 2				
北高直轄市	817	21.7	22.3	67.5
省轄市	522	18.3	16.6	72.4
縣轄市	1271	16.2	16.6	73.2
鎮	927	12.3	14.4	80.6
鄉	1528	13.3	12.6	79.6
不知道/拒答	103	4.9	9.0	90.5
統計區域 3				
偏遠程度高鄉鎮	180	9.0	10.0	84.1
偏遠程度低鄉鎮	679	8.9	9.1	85.6
非偏遠鄉鎮	4206	17.1	17.3	73.5
不知道/拒答	103	4.9	9.0	90.5
統計區域 4				
山地原住民鄉鎮	27	4.9	5.7	89.4
平地原住民鄉鎮	157	9.4	10.5	84.3
非原住民鄉鎮	4881	16.0	16.1	75.1
不知道/拒答	103	4.9	9.0	90.5
統計區域5				
客家鄉鎮(20%-29%)	524	12.2	15.4	77.9
客家鄉鎮(30%-49%)	184	9.0	12.4	83.0
客家鄉鎮(50%-59%)	208	18.4	14.5	73.7
客家鄉鎮(60%-79%)	127	13.8	20.7	72.4
客家鄉鎮(80%以上)	137	16.9	17.9	73.4
非客家行政區	3885	16.4	16.0	75.1
不知道/拒答	103	4.9	9.0	90.5
統計區域6				
台北市	496	21.9	20.9	67.7
高雄市	339	20.2	24.2	68.0
省轄市	537	17.9	16.3	72.9
工商市鎮	597	19.5	18.7	69.6
新興市鎮	798	17.1	18.5	72.7
綜合性市鎮	556	12.5	14.8	78.5
服務性市鎮	603	13.0	11.8	80.9
坡地鄉鎮	347	12.5	13.3	77.5
偏遠鄉鎮	667	10.7	9.7	84.6
山地鄉鎮	132	3.5	6.0	92.0
離島鄉鎮(金馬)	28	16.4	14.4	76.4
不知道/拒答	70	6.2	7.6	91.8

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 本題爲複選題，無法進行統計差異檢定

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A23-3、不會電腦民眾的資訊代理利用情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代為查詢網路資訊(可複選)		
		男性家人(%)	女性家人(%)	沒有(%)
總計	5168	15.5	15.8	75.8
性別				
男	2445	13.6	13.1	79.8
女	2723	17.2	18.1	72.1
年齡				
12-14歲	12	27.5	3.4	69.1
15-20歲	15	22.3	15.4	77.7
21-30歲	164	4.2	14.3	83.4
31-40歲	439	16.8	22.3	68.7
41-50歲	1171	19.2	20.5	68.6
51-60歲	1355	19.4	19.7	70.4
61-64歲	353	12.4	13.4	80.5
65歲以上	1659	11.0	8.2	85.5
最高學歷				
未就學	889	5.3	6.3	90.4
小學及以下	1495	10.8	9.8	84.3
國初中	1146	18.6	16.0	72.3
高中職	1231	21.2	23.7	64.6
專科	216	32.1	34.0	52.5
大學	139	31.2	38.2	53.7
研究所及以上	9	24.4	59.8	37.1
不知道/拒答	43	7.7	12.0	86.4
行業別				
農林漁牧	479	8.6	9.5	85.8
礦業及土石採取業	3	44.8	44.8	55.2
製造業	609	21.6	24.6	63.6
電力燃氣供應業	6	38.9	10.4	50.6
用水供應及污染整治業	24	30.8	9.9	69.2
營造業	267	13.3	9.0	82.1
批發及零售業	264	17.1	24.2	69.8
運輸及倉儲業	93	24.8	15.3	68.1
住宿及餐飲業	141	21.6	21.0	68.3
資訊及通訊傳播業	14	3.5	14.6	85.4
金融及保險業	14	22.4	21.1	75.2
不動產業	9	69.0	64.8	24.1
專業、科學及技術服務業	9	-	35.6	64.4
支援服務業	37	18.4	22.6	71.8
公共行政國防及強制性社會安全	19	31.6	13.4	60.1
教育服務業	27	21.7	37.9	47.8
醫療保健及社會工作服務業	32	16.3	46.8	44.2
藝術娛樂及休閒服務業	8	8.2	23.5	76.5
其他服務業	209	10.8	20.4	76.1
家管	1518	16.4	14.8	75.2
學生	20	31.0	12.6	67.0
正在找工作	199	7.7	10.3	86.4
退休	1049	13.9	12.7	80.4
不知道/ 拒答	118	8.6	6.9	87.5

表A23-3、不會電腦民眾的資訊代理利用情形—按受訪者人口特徵分[續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家人是否曾代爲查詢網路資訊(可複選)		
		男性家人(%)	女性家人(%)	沒有(%)
總　計	5168	15.5	15.8	75.8
職業別				
現役軍人	4	-	30.7	69.3
民意代表及經理主管	184	32.6	39.1	50.0
專業人士	37	29.2	54.7	37.2
技術員及助理專業人員	97	8.2	21.8	74.4
事務工作人員	67	37.3	35.7	42.2
服務工作人員及售貨員	338	17.5	22.3	71.3
農林漁牧工作人員	460	8.4	9.4	86.2
技術工及有關工作人員	424	15.8	15.4	75.9
機械設備操作工及組裝工	195	23.8	23.8	58.8
非技術工及體力工	447	13.0	12.5	78.8
非經濟活動人口	2786	14.9	13.6	77.9
不知道/ 拒答	129	9.4	7.3	86.2
從業身分				
雇主	154	34.7	33.8	49.3
自營作業者	733	14.9	17.7	75.2
受政府雇用者	57	28.0	26.9	61.1
受私人雇用者	1265	15.2	17.6	74.0
無酬家屬工作者	38	4.4	12.9	82.7
非經濟活動人口	2786	14.9	13.6	77.9
不知道/拒答	133	9.1	7.0	86.7
族群別				
客家人	564	13.9	16.1	76.5
原住民	84	13.1	7.4	81.8
以上皆非	4400	16.0	16.2	75.2
不知道/拒答	119	7.7	5.2	90.1

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 本題爲複選題，無法進行統計差異檢定

表A24-1、家戶社會經濟程度分析—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶所得社會經濟程度分析										
		不滿2萬元(%)	2-3萬元(%)	3-4萬元(%)	4-5萬元(%)	5-7萬元(%)	7-9萬元(%)	9-11萬元(%)	11-13萬元(%)	13-14萬元(%)	14萬元以上(%)	不知道/拒答(%)
總　　計	15007	8.9	5.7	7.1	6.1	11.9	7.0	9.2	2.4	0.5	7.0	34.2
縣市別												
台北縣	601	5.3	4.4	6.9	7.0	13.3	7.2	12.1	2.9	1.1	7.6	32.3
宜蘭縣	602	8.3	7.0	7.4	6.6	13.3	6.1	5.3	2.5	0.6	5.8	37.1
桃園縣	599	5.1	4.7	6.7	7.4	12.7	9.4	9.2	3.3	0.4	8.5	32.6
新竹縣	600	5.3	3.9	5.8	5.2	10.5	5.4	9.9	2.8	0.5	10.7	40.0
基隆市	600	5.8	6.7	6.3	6.2	12.2	8.0	10.7	2.8	0.3	8.1	33.0
新竹市	600	5.7	4.4	5.4	7.9	11.1	8.1	11.3	3.2	1.5	9.1	32.3
苗栗縣	599	10.5	6.5	5.6	6.1	11.2	6.8	9.1	2.1	0.3	7.6	34.2
台中縣	601	7.7	7.3	7.5	5.1	13.6	6.1	7.3	2.2	0.5	5.1	37.5
彰化縣	600	11.6	5.0	10.5	5.3	13.1	5.7	5.7	1.6	0.4	2.2	38.9
南投縣	600	13.7	9.5	7.8	6.0	9.5	5.2	6.9	2.0	-	2.7	36.7
雲林縣	601	16.4	6.2	7.3	7.0	11.1	4.6	5.3	1.0	-	3.4	37.7
台中市	600	6.1	4.3	7.1	6.2	11.8	9.8	9.8	1.6	0.4	7.4	35.5
嘉義縣	599	19.0	8.2	8.2	7.4	10.4	4.3	4.6	1.1	0.2	3.8	32.8
台南縣	601	14.6	7.1	7.1	7.7	13.7	7.5	7.7	1.5	-	2.9	30.1
高雄縣	600	13.6	5.9	6.4	5.6	11.0	6.5	7.3	1.1	0.3	6.5	35.8
屏東縣	599	13.6	7.3	9.9	5.8	9.7	5.3	7.7	1.7	0.5	4.0	34.3
澎湖縣	600	21.0	7.7	5.8	6.8	10.6	5.8	8.1	1.9	-	2.9	29.3
嘉義市	600	7.6	6.8	8.3	5.4	13.1	7.4	8.4	1.5	0.4	4.1	36.9
台南市	600	8.1	7.0	6.5	5.2	14.2	8.2	8.0	1.5	0.3	6.4	34.7
台東縣	600	17.0	8.4	5.5	4.6	12.9	7.4	9.2	2.1	0.6	5.1	27.2
花蓮縣	601	14.6	7.0	6.2	7.6	11.4	6.9	7.4	1.3	0.5	6.2	30.8
台北市	603	5.6	3.8	5.7	4.5	7.7	6.9	11.9	4.0	0.7	12.7	36.4
高雄市	600	9.0	7.2	7.9	5.1	13.2	7.7	10.4	2.1	0.3	8.3	28.9
金門縣	599	13.4	6.2	6.7	6.2	12.0	9.7	6.8	2.4	0.2	6.7	29.7
連江縣	600	9.3	5.9	9.0	7.7	12.2	12.0	10.9	3.8	0.8	8.9	19.5

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」欄樣本數與百分比數及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

表A24-2、家戶社會經濟程度分析—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶所得社會經濟程度分析										
		不滿2萬元(%)	2-3萬元(%)	3-4萬元(%)	4-5萬元(%)	5-7萬元(%)	7-9萬元(%)	9-11萬元(%)	11-13萬元(%)	13-14萬元(%)	14萬元以上(%)	不知道/拒答(%)
總計	15007	8.9	5.7	7.1	6.1	11.9	7.0	9.2	2.4	0.5	7.0	34.2
統計區域 1												
台灣省	12182	9.4	5.9	7.3	6.4	12.4	7.0	8.7	2.1	0.5	6.1	34.4
北部地區	4846	5.5	4.7	6.7	7.0	12.8	7.6	10.7	3.0	0.8	8.0	33.2
中部地區	3722	10.3	6.2	7.9	5.8	12.2	6.5	7.3	1.8	0.3	4.6	37.1
南部地區	3240	13.4	6.9	7.5	6.3	11.9	6.6	7.4	1.4	0.3	4.7	33.7
東部地區	375	15.6	7.6	5.9	6.4	12.0	7.1	8.1	1.6	0.5	5.8	29.3
金馬地區	75	12.6	6.1	7.1	6.5	12.0	10.2	7.6	2.7	0.3	7.1	27.6
統計區域 2												
北高直轄市	2727	6.7	5.1	6.6	4.8	9.8	7.3	11.4	3.4	0.6	11.2	33.4
省轄市	1839	6.4	5.7	6.8	6.1	12.6	8.8	9.6	1.9	0.5	7.1	34.5
縣轄市	4224	6.3	5.4	7.4	6.8	13.1	7.4	10.0	2.8	0.7	7.5	32.5
鎮	2385	11.3	6.4	6.9	7.0	12.7	6.7	7.6	1.7	0.3	5.2	34.3
鄉	3682	12.4	6.3	7.7	6.0	11.5	6.0	7.6	1.9	0.4	4.6	35.5
不知道/拒答	149	29.8	1.5	1.7	-	1.4	1.1	1.1	1.3	-	0.9	61.1
統計區域 3												
偏遠程度高鄉鎮	362	24.0	8.5	7.5	3.9	7.3	3.1	5.3	1.2	0.8	3.7	34.8
偏遠程度低鄉鎮	1379	17.6	7.3	6.6	5.4	9.6	5.4	6.0	1.1	0.2	3.4	37.4
非偏遠鄉鎮	13117	7.3	5.5	7.2	6.3	12.4	7.4	9.7	2.5	0.5	7.5	33.6
不知道/拒答	149	29.8	1.5	1.7	-	1.4	1.1	1.1	1.3	-	0.9	61.1
統計區域 4												
山地原住民鄉鎮	58	19.9	8.4	5.2	5.3	5.4	2.2	4.6	2.0	3.5	-	43.6
平地原住民鄉鎮	403	15.1	7.9	6.1	6.4	11.4	6.6	8.5	1.8	0.5	5.8	29.9
非原住民鄉鎮	14396	8.5	5.7	7.2	6.2	12.0	7.1	9.3	2.4	0.5	7.1	34.0
不知道/拒答	149	29.8	1.5	1.7	-	1.4	1.1	1.1	1.3	-	0.9	61.1
統計區域5												
客家鄉鎮(20%-29%)	1590	8.6	5.5	6.3	6.6	13.5	8.6	9.3	3.2	0.7	5.1	32.6
客家鄉鎮(30%-49%)	434	13.7	7.5	7.9	5.3	11.1	6.0	6.5	1.4	0.3	6.1	34.2
客家鄉鎮(50%-59%)	671	6.0	3.6	9.1	6.3	14.5	9.2	8.1	2.0	0.3	8.5	32.3
客家鄉鎮(60%-79%)	321	8.7	5.2	5.0	4.3	8.7	6.2	8.0	2.7	0.7	12.5	38.1
客家鄉鎮(80%以上)	356	8.6	6.8	5.3	5.3	12.5	6.3	9.6	1.9	0.5	7.0	36.2
非客家行政區	11485	8.7	5.8	7.3	6.2	11.7	6.9	9.4	2.3	0.5	7.1	34.0
不知道/拒答	149	29.8	1.5	1.7	-	1.4	1.1	1.1	1.3	-	0.9	61.1
統計區域6												
台北市	1744	5.6	3.8	5.7	4.5	7.7	6.9	11.9	4.0	0.7	12.7	36.4
高雄市	1005	9.0	7.2	7.9	5.1	13.2	7.7	10.4	2.1	0.3	8.3	28.9
省轄市	1858	6.7	5.6	6.7	6.1	12.5	8.7	9.5	1.9	0.5	7.1	34.6
工商市鎮	2145	5.1	5.3	8.2	6.9	13.6	6.9	10.9	2.9	1.3	8.1	30.9
新興市鎮	2572	6.5	5.8	6.1	6.7	13.4	8.6	10.2	2.3	0.1	7.3	33.0
綜合性市鎮	1584	8.9	6.3	7.1	5.8	12.9	7.1	8.6	2.9	0.6	5.0	35.0
服務性市鎮	1536	11.2	5.7	8.1	7.7	12.2	6.3	7.9	1.7	0.3	4.6	34.2
坡地鄉鎮	788	13.1	6.5	7.1	6.1	9.7	3.6	7.2	1.3	0.6	5.5	39.2
偏遠鄉鎮	1349	17.2	6.0	9.0	5.9	11.1	5.8	4.3	1.2	0.1	3.3	36.1
山地鄉鎮	243	25.5	9.8	4.9	4.0	7.2	2.1	3.8	1.3	0.4	2.5	38.5
離島鄉鎮(金馬)	75	12.6	6.1	7.1	6.5	12.0	10.2	7.6	2.7	0.3	7.1	27.6
不知道/拒答	107	29.7	2.1	1.3	-	0.9	1.6	1.5	1.5	-	-	61.3

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A24-3、家戶社會經濟程度分析—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶所得社會經濟程度分析 不滿2萬元(%)	2-3萬元(%)	3-4萬元(%)	4-5萬元(%)	5-7萬元(%)	7-9萬元(%)	9-11萬元(%)	11-13萬元(%)	13-14萬元(%)	14萬元以上(%)	不知道/拒答(%)
總計	15007	8.9	5.7	7.1	6.1	11.9	7.0	9.2	2.4	0.5	7.0	34.2
性別												
男	7557	9.0	5.0	7.8	6.4	12.9	7.4	9.9	2.6	0.6	7.5	31.1
女	7449	8.8	6.4	6.5	5.8	10.8	6.6	8.5	2.2	0.5	6.5	37.4
年齡												
12-14歲	735	1.7	2.7	6.0	2.5	7.0	3.0	1.7	1.0	-	3.5	71.0
15-20歲	1452	2.1	3.5	4.2	4.3	9.0	5.5	4.4	1.0	1.0	2.9	62.0
21-30歲	2904	2.4	4.1	6.5	7.0	11.6	8.4	11.9	3.0	0.5	9.7	34.9
31-40歲	2774	2.1	4.6	8.1	9.4	19.0	11.4	14.2	3.4	0.8	9.3	17.8
41-50歲	2832	5.2	6.9	10.0	8.9	14.5	8.8	12.0	3.1	0.6	7.3	22.7
51-60歲	2102	12.2	8.0	8.4	4.0	11.2	5.2	8.2	2.5	0.2	8.3	31.7
61-64歲	456	20.8	13.4	4.5	2.8	6.4	4.2	4.8	1.3	0.1	6.3	35.4
65歲以上	1751	38.2	6.5	4.1	1.4	3.2	1.0	1.4	0.2	0.3	1.6	42.0
最高學歷												
未就學	894	46.0	4.5	2.9	1.2	2.1	0.3	0.3	-	-	0.1	42.7
小學及以下	1612	30.1	10.8	8.0	3.1	3.9	1.6	1.3	0.2	0.4	1.4	39.1
國初中	2249	8.2	9.1	9.1	7.6	9.3	4.2	3.0	1.1	0.2	2.6	45.6
高中職	4410	3.9	6.1	9.8	8.0	15.7	8.4	8.3	1.9	0.3	4.9	32.7
專科	2005	1.1	3.6	5.7	5.4	16.7	12.5	15.5	4.6	0.4	9.4	25.1
大學	3174	1.3	2.8	4.5	5.9	12.3	8.9	15.4	3.5	1.1	13.4	30.7
研究所及以上	588	2.0	0.4	2.7	6.1	12.0	5.2	19.5	7.0	1.6	22.4	21.0
不知道/拒答	75	11.3	9.6	6.5	0.5	-	-	1.9	-	-	-	70.1
行業別												
農林漁牧	560	34.2	8.6	6.7	3.1	5.4	1.6	2.6	0.6	0.3	1.9	35.1
礦業及土石採取業	16	1.9	-	8.7	-	6.8	2.4	17.0	-	-	25.2	38.0
製造業	2142	2.3	4.9	8.2	9.0	19.7	11.4	11.0	3.0	0.4	9.1	21.0
電力燃氣供應業	39	-	3.5	12.8	5.2	13.4	15.9	4.7	8.3	0.1	11.5	24.7
用水供應及污染整治業	45	26.2	-	21.2	3.8	5.2	0.9	14.2	4.2	3.5	1.3	19.4
營造業	552	7.2	6.8	10.8	8.5	15.0	7.2	15.0	2.1	0.3	6.6	20.5
批發及零售業	1030	2.9	4.7	6.6	7.8	15.7	9.7	14.0	1.8	0.4	10.0	26.4
運輸及倉儲業	302	1.2	6.6	14.5	9.2	15.6	12.1	7.5	3.7	0.2	8.6	20.8
住宿及餐飲業	445	5.2	11.0	6.5	8.8	16.8	11.2	9.7	1.8	0.1	6.3	22.7
資訊及通訊傳播業	401	0.3	2.2	9.3	7.8	12.4	8.6	15.0	8.8	0.6	16.6	18.3
金融及保險業	424	0.1	0.8	4.2	4.7	12.4	8.8	18.4	6.8	1.7	17.1	25.1
不動產業	60	3.1	-	6.0	0.8	12.3	24.5	22.5	-	5.3	13.4	12.1
專業、科學及技術服務業	195	0.1	4.3	3.6	3.8	15.0	8.6	9.8	9.2	0.2	26.1	19.3
支援服務業	114	7.1	3.6	12.5	7.4	11.8	8.3	15.5	2.2	-	9.0	22.6
公共行政國防及強制性社會安全	411	0.5	2.3	2.8	7.8	13.1	14.3	28.3	4.9	1.4	8.8	15.9
教育服務業	598	0.4	2.5	3.1	6.7	14.0	10.3	21.8	6.8	1.7	15.8	17.0
醫療保健及社會工作服務業	285	2.1	2.3	6.5	7.9	20.1	13.1	11.0	3.2	0.6	14.7	18.6
藝術娛樂及休閒服務業	67	0.7	7.3	9.8	2.7	12.6	9.5	20.7	0.3	1.6	11.2	23.8
其他服務業	466	13.4	8.6	13.0	7.7	8.8	7.4	9.6	0.8	0.3	4.0	26.4
家管	2221	14.5	9.9	9.5	6.0	9.2	4.2	4.2	1.0	0.2	2.6	38.7
學生	2589	2.6	3.0	4.7	4.1	8.1	4.6	4.0	1.0	0.6	3.1	64.1
正在找工作	531	20.5	8.1	8.2	4.8	8.9	2.4	8.4	0.2	0.2	4.0	34.3
退休	1277	28.7	7.4	4.3	2.4	6.5	2.4	3.7	1.7	0.4	5.0	37.3
不知道/ 拒答	238	15.8	3.8	5.7	5.6	5.1	2.2	3.8	1.1	-	3.2	53.8

表A24-3、家戶社會經濟程度分析─按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶所得社會經濟程度分析										
		不滿2萬元(%)	2-3萬元(%)	3-4萬元(%)	4-5萬元(%)	5-7萬元(%)	7-9萬元(%)	9-11萬元(%)	11-13萬元(%)	13-14萬元(%)	14萬元以上(%)	不知道/拒答(%)
總　計	15007	8.9	5.7	7.1	6.1	11.9	7.0	9.2	2.4	0.5	7.0	34.2
職業別												
現役軍人	90	1.6	1.2	2.3	2.0	22.3	13.3	18.1	5.6	2.6	5.1	25.8
民意代表及經理主管	929	0.5	1.7	2.7	3.3	13.1	9.0	20.6	4.4	0.9	23.4	20.5
專業人士	1331	-	1.4	4.3	6.7	14.3	11.9	20.0	6.2	1.3	17.9	16.1
技術員及助理專業人員	1045	0.7	2.6	8.4	8.5	18.9	12.7	14.9	5.2	0.2	9.2	18.6
事務工作人員	1285	0.5	3.2	4.5	6.9	16.7	12.5	17.7	4.1	1.1	10.7	21.9
服務工作人員及售貨員	956	5.1	9.8	11.5	7.5	15.9	9.4	7.1	1.3	0.1	5.8	26.5
農林漁牧工作人員	532	34.6	8.5	6.9	2.5	4.9	1.7	2.9	0.4	-	1.8	35.9
技術工及有關工作人員	845	4.7	8.5	14.1	10.4	16.6	9.9	8.0	2.0	0.6	2.9	22.3
機械設備操作工及組裝工	390	1.9	7.2	13.5	16.2	19.9	7.9	5.9	0.9	-	5.2	21.3
非技術工及體力工	679	19.6	9.7	10.9	9.3	12.0	4.2	6.7	0.9	0.1	1.6	25.0
非經濟活動人口	6618	13.1	6.6	6.5	4.5	8.2	3.9	4.3	1.1	0.4	3.4	48.0
不知道/ 拒答	307	12.6	3.3	5.7	7.1	4.2	4.1	3.4	2.2	-	3.1	54.2
從業身分												
雇主	453	2.3	1.3	4.5	2.2	12.9	7.4	18.6	1.3	0.3	19.6	29.6
自營作業者	1265	15.2	6.8	8.9	4.9	12.4	5.9	7.8	1.2	0.2	7.4	29.2
受政府雇用者	934	0.7	1.5	3.3	7.5	13.3	12.3	24.0	7.0	1.6	11.7	17.0
受私人雇用者	5355	3.9	5.6	8.4	8.5	16.4	10.5	12.4	3.5	0.6	9.7	20.5
無酬家屬工作者	53	20.9	4.1	10.8	4.4	8.9	1.9	5.6	2.6	-	3.7	37.2
非經濟活動人口	6618	13.1	6.6	6.5	4.5	8.2	3.9	4.3	1.1	0.4	3.4	48.0
不知道/拒答	327	13.2	3.1	6.3	6.7	4.8	3.9	3.2	2.1	-	3.7	52.9
族群別												
客家人	1687	6.9	5.3	6.6	5.5	10.7	7.2	8.4	2.2	0.9	8.9	37.4
原住民	214	20.7	12.1	9.8	7.6	6.3	3.1	5.6	1.9	1.0	1.4	30.7
以上皆非	12537	9.0	5.8	7.3	6.3	12.4	7.3	9.7	2.5	0.5	7.1	32.2
不知道/拒答	568	7.8	2.9	4.6	2.5	5.8	2.6	0.8	0.5	-	1.0	71.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A25-1、族群與外籍配偶家戶分樣本分佈—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	族群				外籍配偶家戶		
		客家人(%)	原住民(%)	皆非 (%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒答(%)
總　　計	15007	11.2	1.4	83.5	3.8	3.4	96.3	0.2
縣市別								
台北縣	601	6.7	1.5	87.3	4.4	2.9	96.9	0.2
宜蘭縣	602	3.6	1.5	90.5	4.4	2.5	97.5	-
桃園縣	599	31.6	1.3	65.5	1.6	5.1	94.7	0.2
新竹縣	600	65.5	1.1	32.5	0.9	3.7	96.3	-
基隆市	600	6.4	0.9	87.4	5.3	3.3	96.5	0.2
新竹市	600	22.4	0.3	75.3	2.0	4.4	95.6	-
苗栗縣	599	50.1	1.0	48.2	0.8	4.0	95.7	0.3
台中縣	601	11.5	1.0	84.7	2.7	2.3	97.5	0.2
彰化縣	600	2.3	0.5	92.7	4.6	3.8	96.2	-
南投縣	600	7.7	2.3	86.7	3.3	3.7	96.0	0.3
雲林縣	601	2.1	0.9	93.4	3.7	5.4	94.4	0.2
台中市	600	5.4	1.2	90.6	2.8	3.0	96.8	0.1
嘉義縣	599	3.5	1.1	90.6	4.9	3.5	96.2	0.3
台南縣	601	1.4	0.3	92.1	6.2	2.9	97.1	-
高雄縣	600	8.5	1.1	86.5	4.0	3.1	96.2	0.7
屏東縣	599	16.3	3.1	78.3	2.3	4.6	95.4	-
澎湖縣	600	0.9	0.7	92.4	6.0	5.7	93.5	0.8
嘉義市	600	3.4	0.3	92.6	3.6	3.1	96.3	0.6
台南市	600	2.6	0.3	92.5	4.6	2.1	97.7	0.2
台東縣	600	15.7	14.7	67.6	2.0	3.8	96.1	0.2
花蓮縣	601	21.9	13.5	63.2	1.4	3.8	96.2	-
台北市	603	7.1	0.8	87.2	4.9	3.1	96.2	0.6
高雄市	600	4.6	0.8	89.8	4.8	3.4	96.3	0.3
金門縣	599	1.2	1.1	92.3	5.4	6.9	93.1	-
連江縣	600	2.2	3.6	90.1	4.1	6.8	92.5	0.7

註：1. 此為依各縣市性別及年齡母體加權後樣本數 ,和實際訪問樣本數略有出入

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 為利於比較各縣市數位發展情形與全國平均值的差異，表AX_1「總計」及AX_3的全國平均數值，故25縣市樣本總和與總計樣本數有出入

樣本數有出入

表A25-2、族群與外籍配偶家戶樣本分佈—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	族群				外籍配偶家戶		
		客家人(%)	原住民(%)	皆非 (%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒答(%)
總計	15007	11.2	1.4	83.5	3.8	3.4	96.3	0.2
統計區域 1								
台灣省	12182	12.4	1.6	82.5	3.5	3.5	96.4	0.2
北部地區	4846	17.5	1.3	77.8	3.4	3.6	96.3	0.1
中部地區	3722	10.4	1.0	85.4	3.1	3.5	96.4	0.2
南部地區	3240	6.4	1.1	88.1	4.4	3.3	96.4	0.3
東部地區	375	19.4	14.0	65.0	1.6	3.8	96.1	0.1
金馬地區	75	1.4	1.6	91.9	5.1	6.9	93.0	0.1
統計區域 2								
北高直轄市	2727	6.1	0.8	88.4	4.6	3.1	96.3	0.5
省轄市	1839	7.0	0.7	88.8	3.5	3.1	96.8	0.1
縣轄市	4224	11.6	1.5	83.1	3.8	3.4	96.5	0.2
鎮	2385	16.7	1.0	78.9	3.4	3.4	96.4	0.2
鄉	3682	13.2	2.4	81.4	3.0	3.8	96.0	0.1
不知道/拒答	149	9.5	2.4	70.3	17.8	5.5	91.6	2.9
統計區域 3								
偏遠程度高鄉鎮	362	16.8	11.8	68.5	2.9	6.8	92.8	0.4
偏遠程度低鄉鎮	1379	19.1	1.4	76.5	3.0	3.7	95.8	0.5
非偏遠鄉鎮	13117	10.3	1.1	84.9	3.7	3.3	96.5	0.2
不知道/拒答	149	9.5	2.4	70.3	17.8	5.5	91.6	2.9
統計區域 4								
山地原住民鄉鎮	58	15.4	50.7	31.6	2.3	7.2	92.8	-
平地原住民鄉鎮	403	23.8	11.0	63.8	1.4	4.3	95.7	-
非原住民鄉鎮	14396	10.9	1.0	84.4	3.7	3.4	96.4	0.2
不知道/拒答	149	9.5	2.4	70.3	17.8	5.5	91.6	2.9
統計區域5								
客家鄉鎮(20%-29%)	1590	9.1	1.8	86.9	2.2	2.5	97.2	0.3
客家鄉鎮(30%-49%)	434	25.1	6.1	67.4	1.5	4.9	95.1	-
客家鄉鎮(50%-59%)	671	46.0	1.4	51.4	1.3	5.1	94.9	-
客家鄉鎮(60%-79%)	321	67.5	0.5	31.4	0.7	4.7	94.6	0.7
客家鄉鎮(80%以上)	356	76.9	0.6	22.3	0.1	2.7	96.7	0.6
非客家行政區	11485	5.4	1.2	89.1	4.3	3.4	96.4	0.2
不知道/拒答	149	9.5	2.4	70.3	17.8	5.5	91.6	2.9
統計區域6								
台北市	1744	7.1	0.8	87.2	4.9	3.1	96.2	0.6
高雄市	1005	4.6	0.8	89.8	4.8	3.4	96.3	0.3
省轄市	1858	6.9	0.7	88.8	3.6	3.0	96.8	0.2
工商市鎮	2145	10.6	1.3	83.7	4.3	3.3	96.4	0.3
新興市鎮	2572	18.3	1.5	77.6	2.6	3.6	96.4	-
綜合性市鎮	1584	13.4	1.4	82.9	2.3	2.5	97.3	0.2
服務性市鎮	1536	4.2	1.6	89.7	4.4	2.6	97.3	0.1
坡地鄉鎮	788	25.8	2.2	68.2	3.8	3.5	96.3	0.2
偏遠鄉鎮	1349	11.7	0.3	84.7	3.4	5.4	94.4	0.2
山地鄉鎮	243	16.6	16.2	64.8	2.3	6.2	93.5	0.3
離島鄉鎮(金馬)	75	1.4	1.6	91.9	5.1	6.9	93.0	0.1
不知道/拒答	107	10.5	2.5	71.1	15.9	4.7	92.3	3.0

註：1. 此爲依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

表A25-3、族群與身心障礙者分樣本分佈—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	族群				外籍配偶家戶		
		客家人 (%)	原住民 (%)	皆非 (%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒答(%)
總計	15007	11.2	1.4	83.5	3.8	3.4	96.3	0.2
性別								
男	7557	11.7	1.4	82.4	4.5	3.8	95.9	0.3
女	7449	10.8	1.4	84.7	3.0	3.0	96.8	0.2
年齡								
12-14歲	735	12.5	2.0	69.1	16.4	3.7	96.2	0.1
15-20歲	1452	12.3	2.1	75.5	10.2	1.6	98.4	-
21-30歲	2904	10.7	1.5	84.3	3.5	2.2	97.8	-
31-40歲	2774	10.3	1.7	86.6	1.5	4.8	95.2	-
41-50歲	2832	11.0	1.0	86.3	1.8	3.9	96.0	0.1
51-60歲	2102	12.7	1.2	84.0	2.0	3.2	96.3	0.5
61-64歲	456	10.4	0.7	85.7	3.2	4.5	95.2	0.3
65歲以上	1751	11.1	1.4	84.7	2.9	4.1	94.7	1.2
最高學歷								
未就學	894	8.0	1.0	86.6	4.3	4.4	93.6	2.0
小學及以下	1612	10.3	2.7	83.7	3.3	5.4	94.3	0.3
國初中	2249	12.0	1.7	79.6	6.7	4.7	95.0	0.3
高中職	4410	11.7	1.7	82.4	4.3	3.7	96.3	-
專科	2005	12.4	0.8	85.4	1.5	2.9	97.1	-
大學	3174	10.6	1.0	86.1	2.3	1.7	98.3	-
研究所及以上	588	12.2	0.4	83.6	3.8	1.2	98.8	-
不知道/拒答	75	9.7	0.5	73.9	15.9	-	91.2	8.8
行業別								
農林漁牧	560	14.7	2.9	81.2	1.2	6.4	93.6	-
礦業及土石採取業	16	4.8	-	95.2	-	-	100.0	-
製造業	2142	12.8	1.1	84.2	1.9	3.7	96.0	0.2
電力燃氣供應業	39	6.6	0.1	93.2	-	6.4	86.0	7.6
用水供應及污染整治業	45	7.9	0.2	85.2	6.7	5.4	94.6	-
營造業	552	11.0	1.1	85.9	2.0	7.5	91.9	0.5
批發及零售業	1030	7.7	1.4	88.6	2.3	4.3	95.5	0.2
運輸及倉儲業	302	12.3	1.2	81.8	4.7	5.6	94.4	-
住宿及餐飲業	445	10.2	0.7	85.3	3.8	2.5	97.4	0.1
資訊及通訊傳播業	401	11.4	0.7	86.3	1.6	1.8	98.2	-
金融及保險業	424	10.3	0.3	88.1	1.3	3.2	96.8	-
不動產業	60	20.6	-	77.7	1.7	3.2	96.8	-
專業、科學及技術服務業	195	12.5	3.0	83.7	0.8	2.4	97.6	-
支援服務業	114	9.8	1.1	88.0	1.1	2.3	97.7	-
公共行政國防及強制性社會安	411	12.8	2.0	84.6	0.5	1.1	98.9	-
教育服務業	598	10.7	0.6	87.4	1.3	1.9	98.1	-
醫療保健及社會工作服務業	285	12.6	2.4	84.1	0.8	0.6	99.4	-
藝術娛樂及休閒服務業	67	21.6	5.5	71.0	1.9	8.0	92.0	-
其他服務業	466	7.1	1.3	87.9	3.7	2.7	97.3	-
家管	2221	10.9	1.4	86.3	1.4	3.6	95.9	0.4
學生	2589	11.9	1.8	75.3	10.9	2.1	97.9	-
正在找工作	531	10.8	2.3	81.5	5.4	4.6	95.3	0.1
退休	1277	10.5	0.9	86.0	2.5	3.7	95.8	0.5
不知道/ 拒答	238	8.8	2.1	76.3	12.9	3.4	93.9	2.7

表A25-3、族群與外籍配偶家戶樣本分佈—按受訪者人口特徵分 [續]

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	族群				外籍配偶家戶		
		客家人 (%)	原住民 (%)	其他 (%)	不知道/拒答(%)	有(%)	沒有 (%)	不知道/拒答(%)
總　　計	15007	11.2	1.4	83.5	3.8	3.4	96.3	0.2
職業別								
現役軍人	90	17.5	0.8	81.6	0.1	0.7	99.3	-
民意代表及經理主管	929	12.3	0.6	85.6	1.6	3.2	96.5	0.3
專業人士	1331	11.3	1.0	86.1	1.7	2.5	97.5	-
技術員及助理專業人員	1045	11.0	1.1	87.3	0.6	2.4	97.6	-
事務工作人員	1285	11.7	1.1	86.6	0.7	2.3	97.7	-
服務工作人員及售貨員	956	10.7	1.1	86.0	2.1	3.9	95.9	0.2
農林漁牧工作人員	532	15.1	2.9	80.7	1.4	6.5	93.5	-
技術工及有關工作人員	845	9.1	2.1	86.0	2.8	6.4	93.3	0.3
機械設備操作工及組裝工	390	11.6	1.8	82.2	4.3	6.6	93.4	-
非技術工及體力工	679	10.4	1.5	84.0	4.2	4.4	94.8	0.8
非經濟活動人口	6618	11.2	1.6	81.6	5.7	3.1	96.6	0.3
不知道/ 拒答	307	8.0	2.0	75.4	14.6	2.7	95.2	2.1
從業身分								
雇主	453	14.0	0.4	84.4	1.2	4.7	95.3	-
自營作業者	1265	11.8	1.6	85.3	1.3	5.3	94.6	0.1
受政府雇用者	934	12.1	1.1	85.7	1.1	1.3	98.7	-
受私人雇用者	5355	10.9	1.3	85.8	2.0	3.6	96.2	0.2
無酬家屬工作者	53	15.4	2.6	79.4	2.6	5.5	94.1	0.4
非經濟活動人口	6618	11.2	1.6	81.6	5.7	3.1	96.6	0.3
不知道/拒答	327	8.6	1.9	73.4	16.1	3.4	94.7	1.9

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

附表 B
身心障礙者分析統計表

表B1、身心障礙家戶資訊設備擁有狀況

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	家戶是否擁有電腦			家戶能否連網		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	能(%)	不能(%)	不知道/拒答(%)
總計	15007	82.6	17.2	0.2	74.7	21.3	4.0
是否為身心障礙者							
本人	284	60.2	39.7	0.1	45.0	45.6	9.4
家人	1333	84.7	15.3	-	74.4	21.3	4.3
皆不是	13193	83.4	16.5	0.2	76.0	20.3	3.7
不知道／拒答	196	48.3	48.7	3.0	32.5	52.6	14.9
障礙類別							
肢障	613	78.1	21.9	-	67.6	26.7	5.7
聽障	199	83.8	16.2	-	70.7	25.5	3.7
重要器官失去功能	205	84.3	15.7	-	71.4	21.9	6.8
視障	93	74.7	25.3	-	70.0	26.9	3.1
心智障礙	184	83.9	16.0	0.1	69.3	23.0	7.7
精神病	79	63.6	36.4	-	53.8	43.2	3.1
聲、面、平衡障礙或罕病	82	86.1	13.9	-	75.5	19.3	5.2
其他	162	84.1	15.9	-	74.7	23.0	2.2
障礙等級							
極重度	69	81.7	18.3	-	72.6	23.8	3.6
重度	332	80.1	19.9	-	72.0	23.7	4.3
中度	385	81.0	19.0	-	68.1	25.3	6.5
輕度	447	82.0	18.0	-	71.7	25.2	3.0
無法區分	24	83.9	16.1	-	67.1	24.3	8.5
不知道／拒答	175	70.6	29.4	-	58.7	34.4	6.9

表B2、身心障礙民眾資訊近用情形及學習需求

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人曾經使用電腦			樣本數(人)	參與資訊課程意願		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)		願意(%)	不願意(%)	不知道/拒答(%)
總　計	1440	29.9	69.1	1.0	989	10.1	83.6	6.3
身心障礙者								
本人	284	37.2	62.8	-	172	17.1	82.0	0.9
家人	1155	28.1	70.7	1.2	817	8.6	84.0	7.5
障礙類別								
肢障	613	32.9	66.3	0.7	407	12.9	82.6	4.5
聽障	199	19.5	78.4	2.1	156	7.3	85.7	7.0
重要器官失去功能	205	28.2	71.2	0.6	146	6.4	83.7	9.8
視障	93	23.1	76.3	0.6	71	12.4	85.8	1.9
精神病	79	22.6	77.4	-	61	4.1	85.5	10.4
聲、面、平衡障礙或罕病	82	37.9	62.1	-	51	10.7	80.2	9.2
其他	162	37.7	60.4	1.9	98	10.0	83.3	6.7
障礙等級								
極重度	69	37.4	61.5	1.1	42	11.8	77.0	11.3
重度	332	24.6	74.3	1.0	247	10.1	83.8	6.0
中度	385	29.0	69.9	1.1	269	14.4	82.7	2.9
輕度	447	34.0	65.6	0.4	293	7.3	86.5	6.2
無法區分	24	38.7	61.3	-	15	20.2	79.8	-
不知道／拒答	175	27.9	69.9	2.2	123	5.3	81.0	13.7

註：本題組不問心智障礙者；參與資訊課程意願，只問不懂電腦之身心障礙民眾或家人

表B3、身心障礙民眾不願意參與資訊學習的原因

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	不可能參加資訊課程的原因										
		沒興趣(%)	沒用處(%)	年紀大了(%)	生理限制(%)	交通困難(%)	沒時間(%)	個性內向(%)	不識字(%)	經濟困難(%)	年紀太小(%)	不知道/拒答(%)
總計	827	16.1	3.4	31.6	18.4	1.3	13.7	1.8	9.6	0.1	0.1	3.8
身心障礙者												
本人	141	19.8	2.8	27.8	19.6	3.0	17.7	1.4	5.9	0.6	-	1.5
家人	686	15.4	3.6	32.4	18.1	1.0	12.9	1.9	10.4	-	0.1	4.3
障礙類別												
肢障	336	17.9	3.5	23.4	20.9	1.7	17.0	2.4	9.2	0.2	-	4.0
聽障	134	14.6	5.3	44.0	8.3	2.0	14.2	1.8	7.1	0.3	-	2.4
重要器官失去功能	122	16.9	2.9	37.4	14.2	-	14.3	-	13.5	-	-	0.9
視障	61	11.3	-	43.4	17.0	1.0	5.3	0.8	12.8	-	-	8.5
精神病	52	26.2	3.7	23.9	18.5	-	18.1	3.1	3.3	-	-	3.2
聲、面、平衡障礙或罕病	41	19.0	4.1	32.7	26.0	-	2.0	1.1	11.0	-	1.6	2.4
其他	81	5.7	3.1	31.9	28.0	2.8	7.7	2.7	11.0	-	-	7.1
障礙等級												
極重度	33	9.7	7.0	35.5	19.7	-	10.8	1.9	15.4	-	-	-
重度	207	9.4	2.6	34.0	25.4	1.9	8.9	0.5	15.1	-	-	2.2
中度	223	20.4	4.2	29.6	19.0	1.1	10.0	1.4	9.8	-	-	4.6
輕度	254	17.6	3.2	29.0	14.1	1.1	22.0	2.1	4.8	0.1	0.3	5.7
無法區分	12	17.3	-	37.0	31.4	-	6.1	3.9	4.2	-	-	-
不知道／拒答	99	18.7	3.3	35.8	11.2	1.9	12.9	4.5	9.0	0.5	-	2.2

附表C

數位表現分數統計表

表C1-1 95年我國個人整體數位表現分數 － 依受訪者不同社經特徵分

	數位表現分數	資訊近用			資訊素養			資訊應用					
		本構面總分	設備近用	網路近用	本構面總分	技術素養	資安素養	本構面總分	工作應用	公民行為	生活應用	WEB2.0	資訊蒐集
全體	37.6	51.5	66.9	41.4	44.9	50.7	38.2	30.3	30.2	15.7	44.3	19.2	23.6
性別													
男	39.1	54.0	68.7	44.3	46.9	53.4	39.3	31.2	30.4	15.7	45.7	20.6	25.1
女	36.2	49.0	65.0	38.5	42.9	47.9	37.0	29.3	29.9	15.6	42.9	17.8	22.0
年齡													
12-14歲	49.0	70.1	89.3	57.6	58.2	71.1	42.9	38.3	37.4	4.3	64.6	32.7	25.0
15-20歲	58.4	78.4	95.2	67.4	68.5	81.9	52.6	47.8	49.9	9.4	72.9	40.0	36.0
21-30歲	58.5	76.8	93.4	66.0	68.4	79.1	55.6	48.6	48.0	21.5	71.2	33.9	39.5
31-40歲	49.3	65.5	85.7	52.3	59.2	65.1	52.2	40.2	40.3	27.4	56.6	21.3	31.8
41-50歲	32.3	44.8	62.3	33.3	39.7	42.1	36.8	25.4	25.9	19.0	35.2	11.9	19.8
51-60歲	17.8	27.9	41.0	19.3	22.2	23.2	21.1	12.7	11.7	10.4	18.8	5.8	9.3
61-64歲	9.8	17.0	26.3	10.9	12.1	12.4	11.7	6.4	4.3	5.4	11.1	2.7	4.5
65歲以上	2.5	5.3	9.3	2.8	2.8	3.0	2.6	1.3	0.9	0.9	2.1	0.5	1.3
教育程度													
未就學	0.2	0.5	0.8	0.3	0.3	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1
小學及以下	3.0	6.0	9.6	3.7	3.1	3.8	2.3	1.8	1.6	0.4	3.1	1.3	1.1
國中或初中	23.7	36.9	50.5	28.0	27.5	32.1	22.0	17.6	16.4	3.1	30.8	14.0	10.8
高中、職	37.4	55.9	74.8	43.5	44.6	50.7	37.3	28.3	26.9	12.1	46.4	18.6	18.3
專科	51.9	69.1	90.3	55.3	63.9	71.2	55.2	41.8	41.8	27.8	60.3	22.7	31.5
大學	61.4	77.0	95.1	65.1	73.1	82.4	62.1	52.0	54.5	28.5	69.6	32.9	45.7
研究所及以上	70.0	81.5	98.5	70.4	82.6	87.4	76.8	61.9	62.9	46.2	72.5	37.2	64.5
不知道\拒答	21.0	30.7	42.8	22.7	29.7	31.8	27.2	14.8	12.6	10.5	24.8	4.9	9.7
行業別													
農林漁牧	7.1	11.6	18.2	7.3	7.7	8.5	6.8	5.2	5.2	2.7	8.5	2.8	2.9
礦業及土石採取業	42.9	59.4	78.0	47.3	46.8	50.2	42.9	35.5	31.4	27.0	51.9	16.4	29.6
製造業	41.2	57.2	74.5	45.9	49.9	55.9	42.9	32.6	31.4	19.9	48.0	18.3	25.8
電力燃氣供應業	46.8	63.5	87.2	48.0	58.4	59.5	57.0	37.0	41.0	22.3	51.1	8.7	31.8
用水供應及污染整治業	24.4	37.3	49.2	29.5	32.2	30.1	34.6	17.3	15.8	11.2	27.4	13.7	9.7
營造業	27.6	40.5	55.0	31.0	33.0	37.1	28.1	21.1	18.1	14.5	33.3	11.6	15.2
批發及零售業	41.7	58.0	76.3	46.1	50.5	55.8	44.2	32.9	31.5	19.4	49.1	19.2	24.8
運輸及倉儲業	38.9	53.9	71.5	42.4	47.0	54.7	37.9	30.8	28.5	16.8	47.2	19.2	23.4
住宿及餐飲業	34.6	50.3	68.9	38.2	41.5	47.5	34.3	26.6	25.4	13.5	42.8	17.6	16.4
資訊及通訊傳播業	67.0	82.0	97.0	72.2	79.5	86.5	71.3	57.6	57.1	40.2	72.7	37.0	55.2
金融及保險業	59.5	76.6	95.6	64.2	72.7	81.4	62.5	49.2	50.0	33.9	67.3	26.8	40.2
不動產業	54.0	70.5	85.7	60.5	63.8	68.8	57.9	45.0	45.0	32.9	61.8	36.7	31.5
專業、科學及技術服務業	59.1	74.2	94.3	61.1	72.4	78.0	65.9	49.4	50.9	39.7	64.7	27.5	40.1
支援服務業	35.6	50.3	70.1	37.5	42.6	50.4	33.4	28.0	29.0	20.7	38.8	13.8	21.3
公共行政國防及強制性社會安	59.5	75.4	95.4	62.4	72.7	79.7	64.3	49.6	52.5	41.0	65.7	26.5	37.5
教育服務業	61.0	73.9	95.3	60.0	74.2	79.5	68.0	52.1	56.1	35.5	65.3	28.6	47.5
醫療保健及社會工作服務業	52.8	68.0	88.6	54.5	63.2	68.2	57.3	43.9	49.5	26.2	58.6	22.2	35.2
藝術娛樂及休閒服務業	52.0	68.3	86.9	56.2	67.1	73.2	59.9	41.4	37.1	17.4	62.2	30.8	35.8
其他服務業	27.9	42.4	57.2	32.8	33.2	36.5	29.3	20.8	19.8	10.0	34.2	13.3	12.7
家管	15.6	24.4	35.8	16.9	18.0	19.3	16.6	11.6	10.7	7.0	18.6	5.8	7.8
學生	57.6	77.0	94.5	65.6	67.4	80.3	52.1	47.5	49.3	10.1	72.1	38.8	36.4
正在找工作	36.8	51.1	64.0	42.7	42.0	49.4	33.3	29.9	30.1	11.8	44.6	18.3	24.4
退休	8.3	15.1	24.0	9.3	10.4	11.1	9.5	5.1	3.6	3.8	8.6	2.2	3.9
不知道/ 拒答	26.6	38.4	52.0	29.5	33.9	37.5	29.6	20.0	18.8	13.8	31.3	10.4	13.2
職業別													
現役軍人	58.9	77.7	96.3	65.6	73.3	82.8	62.2	47.5	44.3	24.4	70.1	33.8	38.8
經理主管及民意代表	48.5	63.4	82.4	50.9	60.8	63.7	57.4	39.1	38.0	30.8	51.8	21.1	34.7
專業人士	64.1	78.1	96.9	65.9	77.0	84.1	68.7	55.0	57.8	36.4	69.8	31.8	50.9
技術員及助理專業人員	54.8	71.6	91.7	58.5	66.2	74.6	56.4	45.0	45.7	28.3	63.3	26.7	35.6
事務工作人員	56.7	74.2	94.3	61.1	69.5	77.3	60.3	46.4	47.0	35.5	64.8	24.4	34.4
服務工作人員及售貨員	33.3	49.1	66.4	37.8	39.5	45.8	32.0	25.5	24.2	11.0	41.9	16.0	16.5
農林漁牧工作人員	6.5	11.0	17.4	6.8	7.0	7.5	6.3	4.7	5.1	2.2	7.6	2.4	2.7
技術工及有關工作人員	24.5	38.9	54.1	29.0	28.8	31.9	25.1	17.8	15.4	8.5	30.8	10.1	11.0
機械設備操作工及組裝工	24.6	40.0	55.6	29.8	29.1	34.3	23.0	17.5	14.8	5.4	31.0	12.5	10.8
非技術工及體力工	14.8	26.1	37.4	18.7	16.8	19.0	14.2	9.9	7.5	3.4	18.9	6.6	5.4
非經濟活動人口	32.4	45.3	58.7	36.5	37.8	44.0	30.5	25.9	26.0	8.0	39.7	19.0	19.6
不知道/拒答	30.5	44.6	59.2	35.0	38.2	41.2	34.6	22.8	22.0	14.7	35.1	11.1	15.9
從業身分													
雇主	36.1	51.5	70.8	38.8	45.4	48.5	41.8	27.5	26.2	19.7	39.6	14.3	21.7
自營作業者	21.6	32.3	45.4	23.7	25.4	27.3	23.2	16.5	14.0	10.6	25.2	10.0	13.2
受政府雇用者	59.1	73.5	94.3	60.0	71.9	77.6	65.2	49.9	54.0	38.9	64.0	26.7	40.5
受私人雇用者	45.0	60.5	77.7	49.3	54.3	60.8	46.6	36.3	36.0	22.1	52.3	21.2	28.7
無酬家屬工作者	14.7	21.4	31.0	15.2	15.7	16.3	15.1	11.9	12.2	4.9	18.4	7.5	8.1
非經濟活動人口	32.4	45.3	58.7	36.5	37.8	44.0	30.5	25.9	26.0	8.0	39.7	19.0	19.6
不知道\拒答	31.4	45.2	59.9	35.5	39.3	42.2	35.9	23.8	22.9	15.0	36.6	12.6	16.6
族群身分													
客家人	37.8	51.9	67.7	41.6	45.7	51.0	39.4	30.2	30.1	14.9	44.6	18.4	23.9
原住民	33.4	47.1	61.2	37.9	38.6	44.6	31.6	26.7	26.8	9.4	42.1	19.8	17.9
以上皆非	37.5	51.1	66.5	41.1	44.8	50.3	38.1	30.3	30.2	16.3	44.0	19.1	23.8
不知道\拒答	40.7	59.3	74.8	49.1	49.4	59.3	37.5	31.2	30.8	7.2	51.7	23.4	20.1

表C1-2 95年我國個人整體數位表現分數 — 依地區分

	數位表現分數	資訊近用			資訊素養			資訊應用					
		本構面總分	設備近用	網路近用	本構面總分	技術素養	資安素養	本構面總分	工作應用	公民行為	生活應用	WEB2.0	資訊蒐集
全體	37.6	51.5	66.9	41.4	44.9	50.7	38.2	30.3	30.2	15.7	44.3	19.2	23.6
縣市													
台北縣	41.0	56.3	71.8	46.1	48.7	55.7	40.4	32.9	32.6	17.0	48.8	20.3	25.4
宜蘭縣	34.8	48.1	64.0	37.8	40.7	45.8	34.6	28.0	28.6	13.8	42.1	17.5	20.1
桃園縣	39.7	54.6	70.8	44.0	48.3	54.9	40.6	31.5	30.7	16.1	46.6	18.7	25.4
新竹縣	39.7	53.9	69.6	43.7	47.4	52.9	40.8	32.1	33.7	16.4	46.1	21.0	24.3
基隆市	40.4	56.1	72.2	45.6	48.3	54.5	40.9	32.1	31.2	16.6	47.5	20.7	25.0
新竹市	45.7	59.9	75.6	49.6	55.5	62.4	47.3	37.4	36.7	21.4	51.9	24.6	32.4
苗栗縣	36.2	49.8	65.3	39.6	43.2	48.9	36.4	29.0	29.2	14.3	42.8	18.1	22.5
台中縣	36.5	51.2	67.2	40.8	43.3	49.0	36.6	28.9	28.3	14.2	43.5	19.2	21.5
彰化縣	30.7	43.2	58.3	33.4	36.9	41.1	31.8	24.2	24.2	10.9	37.5	15.2	17.0
南投縣	32.7	45.2	60.7	35.2	38.9	43.2	33.8	26.1	25.8	13.2	38.5	16.8	20.4
雲林縣	28.7	41.4	54.7	32.7	33.1	38.4	26.8	22.6	23.4	9.7	34.8	14.3	15.3
台中市	42.8	56.7	74.3	45.3	52.0	58.3	44.6	34.9	34.4	18.9	50.3	24.2	27.4
嘉義縣	27.5	39.5	53.1	30.7	32.0	36.2	27.1	21.6	21.0	9.8	34.0	14.1	15.1
台南縣	31.9	45.4	59.9	36.0	37.8	42.4	32.2	25.0	25.9	12.3	38.3	14.4	16.9
高雄縣	32.2	45.5	60.1	36.0	38.4	43.9	31.8	25.4	25.1	11.2	38.4	17.2	19.0
屏東縣	31.4	44.0	57.7	35.0	36.9	41.4	31.6	25.0	25.6	12.0	37.1	16.1	18.7
澎湖縣	30.3	42.1	56.0	33.1	35.5	40.6	29.4	24.4	24.9	11.3	36.9	14.8	17.5
嘉義市	37.7	51.8	67.8	41.3	45.2	51.1	38.2	30.1	30.3	14.5	45.3	18.7	22.1
台南市	38.0	52.5	68.4	42.1	45.8	51.3	39.2	30.2	30.3	14.5	44.9	18.7	23.0
台東縣	35.5	49.1	63.0	40.1	41.8	46.5	36.2	28.6	29.0	16.1	42.2	18.9	19.9
花蓮縣	35.8	49.0	64.3	39.0	42.5	46.8	37.5	28.8	29.1	15.4	41.8	18.3	22.4
台北市	44.7	57.7	72.9	47.7	53.7	59.1	47.2	37.2	37.4	22.6	49.8	23.7	32.9
高雄市	39.2	52.5	68.5	42.0	46.8	53.1	39.3	32.0	31.8	17.2	46.2	20.6	25.3
金門縣	34.5	47.8	62.7	38.1	40.8	45.8	34.9	27.5	27.4	18.3	41.1	15.1	18.9
連江縣	40.2	52.9	67.3	43.4	48.3	53.2	42.5	33.0	33.7	19.5	48.6	20.4	22.9
統計區域1													
台灣省	36.5	50.5	65.9	40.5	43.6	49.3	36.8	29.1	29.0	14.5	43.4	18.4	22.1
北部地區	40.4	55.4	71.1	45.1	48.4	55.0	40.5	32.4	32.0	16.7	47.8	20.0	25.4
中部地區	34.9	48.4	64.0	38.2	41.7	46.9	35.4	27.8	27.7	13.6	41.7	18.2	20.7
南部地區	32.6	45.9	60.4	36.4	38.7	43.7	32.8	25.8	26.0	12.1	39.0	16.3	18.8
東部地區	35.7	49.0	63.8	39.4	42.2	46.7	37.0	28.7	29.0	15.7	42.0	18.5	21.4
金馬地區	35.6	48.8	63.6	39.1	42.3	47.3	36.5	28.6	28.7	18.5	42.6	16.2	19.7
統計區域2													
偏遠程度高鄉鎮	28.7	39.6	51.6	31.8	33.4	38.3	27.6	23.2	23.9	11.0	34.3	15.1	17.1
偏遠程度低鄉鎮	27.6	39.5	52.8	30.9	32.2	36.9	26.7	21.7	22.0	9.3	33.4	14.2	15.1
非偏遠鄉鎮	39.2	53.4	69.2	43.1	46.9	52.8	39.9	31.6	31.4	16.6	46.0	20.0	24.8
不知道\拒答	15.4	22.1	29.0	17.6	18.0	20.8	14.6	12.1	12.1	4.3	19.8	7.9	7.3
統計區域3													
山地原住民鄉鎮	30.8	42.4	54.7	34.3	36.5	42.4	29.4	24.7	27.6	10.0	36.4	18.2	15.9
平地原住民鄉鎮	35.4	48.5	63.3	38.8	41.9	46.3	36.6	28.6	28.9	15.6	41.7	18.8	21.3
非原住民鄉鎮	38.0	51.9	67.4	41.8	45.3	51.1	38.5	30.5	30.4	15.8	44.7	19.3	23.8
不知道\拒答	15.4	22.1	29.0	17.6	18.0	20.8	14.6	12.1	12.1	4.3	19.8	7.9	7.3
統計區域4													
客家鄉鎮20-29%	39.0	53.3	68.6	43.2	46.7	52.1	40.4	31.4	31.1	16.9	46.1	20.1	24.1
客家鄉鎮30-49%	32.8	45.1	59.3	35.8	38.5	43.4	32.8	26.4	26.9	13.3	38.3	17.1	20.4
客家鄉鎮50-59%	39.0	53.8	69.5	43.5	47.1	53.7	39.2	31.0	31.9	16.0	45.3	17.1	24.1
客家鄉鎮60-79%	33.7	47.8	64.0	37.3	39.5	45.4	32.4	26.7	27.3	10.3	39.8	16.5	21.2
客家鄉鎮80%以上	36.0	48.7	63.6	38.9	43.2	47.8	37.6	29.0	29.2	14.0	42.4	18.7	23.0
非客家行政區	38.0	51.9	67.5	41.8	45.4	51.2	38.5	30.6	30.4	15.9	44.8	19.5	23.9
不知道/拒答	15.4	22.1	29.0	17.6	18.0	20.8	14.6	12.1	12.1	4.3	19.8	7.9	7.3
統計區域5													
台北市	44.7	57.7	72.9	47.7	53.7	59.1	47.2	37.2	37.4	22.6	49.8	23.7	32.9
高雄市	39.2	52.5	68.5	42.0	46.8	53.1	39.3	32.0	31.8	17.2	46.2	20.6	25.3
省轄市	41.1	55.5	72.0	44.7	49.6	55.8	42.4	33.1	32.8	17.3	48.2	21.8	26.1
工商城鎮	41.8	57.1	73.3	46.6	50.1	56.8	42.0	33.6	33.1	18.8	49.2	20.2	26.5
新興市鎮	39.1	53.9	69.3	43.8	47.2	53.5	39.8	31.2	30.7	15.9	46.6	20.5	23.4
綜合性市鎮	36.3	50.4	66.8	39.7	43.3	49.0	36.5	28.9	28.7	13.3	43.2	18.1	22.3
服務性市鎮	33.6	47.2	62.8	37.0	39.7	44.1	34.4	26.6	27.0	13.1	40.2	16.7	18.9
坡地鄉鎮	30.9	44.3	58.4	35.2	35.7	40.5	29.9	24.4	24.8	10.1	37.0	14.6	18.5
偏遠鄉鎮	27.2	39.2	52.2	30.6	31.7	36.4	26.1	21.3	21.7	8.9	32.8	13.1	15.1
山地鄉鎮	25.6	35.5	46.9	28.1	29.6	34.7	23.6	20.6	20.8	7.8	31.9	14.7	14.6
離島鄉鎮	35.6	48.8	63.6	39.1	42.3	47.3	36.5	28.6	28.7	18.5	42.6	16.2	19.7
不知道\拒答	16.8	24.3	32.3	19.1	18.9	22.2	15.1	13.4	14.3	4.7	22.1	9.8	6.7

表C2-1 96年我國家戶整體數位表現分數 — 依主要經濟來源者社經特徵分

	家戶數位分數總分	家庭資訊環境	家庭資訊素養
全體	57.8	76.6	47.9
行業別			
農林漁牧	36.5	53.0	27.8
礦業及土石採取業	55.3	80.9	41.9
製造業	60.6	83.0	48.8
電力燃氣供應業	66.2	87.9	54.7
用水供應及污染整治業	51.7	75.9	39.0
營造業	54.4	74.7	43.7
批發及零售業	65.8	87.4	54.4
運輸及倉儲業	60.9	82.0	49.7
住宿及餐飲業	57.0	80.2	44.8
資訊及通訊傳播業	74.4	95.0	63.5
金融及保險業	72.3	90.4	62.8
不動產業	66.5	86.5	56.0
專業、科學及技術服務業	74.1	94.1	63.6
支援服務業	61.5	77.2	53.3
公共行政國防及強制性社會安	69.3	88.8	59.0
教育服務業	73.0	91.8	63.1
醫療保健及社會工作服務業	67.9	86.3	58.3
藝術娛樂及休閒服務業	67.6	88.5	56.6
其他服務業	54.1	74.4	43.4
家管	39.3	51.3	33.0
學生	89.9	95.6	86.9
正在找工作	44.2	53.3	39.4
退休	44.2	55.5	38.3
不知道/ 拒答	44.2	56.4	37.8
職務別			
現役軍人	65.2	83.9	55.4
經理主管及民意代表	72.7	93.7	61.6
專業人士	72.4	93.5	61.2
技術員及助理專業人員	67.2	89.6	55.3
事務工作人員	70.5	89.7	60.5
服務工作人員及售貨員	56.8	78.0	45.6
農林漁牧工作人員	35.5	52.0	26.8
技術工及有關工作人員	52.6	76.5	39.9
機械設備操作工及組裝工	54.2	76.5	42.4
非技術工及體力工	41.3	55.6	33.7
非經濟活動人口	44.9	55.7	39.1
不知道/拒答	48.6	62.4	41.2
家戶總收入			
19,999元及以下	22.5	21.5	23.1
20,000元至29,999元	44.0	57.8	36.8
30,000元至39,999元	54.3	73.4	44.3
40,000元至49,999元	60.1	79.6	49.8
50,000元至69,999元	64.0	86.9	51.9
70,000元至89,999元	68.8	93.2	56.0
90,000元至109,999元	72.2	93.9	60.8
110,000元至129,999元	71.5	95.3	58.9
130,000元至139,999元	67.5	95.6	52.7
140,000元及以上	75.1	96.7	63.7
不知道/拒答	56.8	77.0	46.1
家戶類型			
外籍配偶家戶	43.8	60.4	35.0
非外籍配偶家戶	58.4	77.3	48.4
不知道\拒答	28.9	26.7	30.1

表C2-2 96年我國家戶整體數位表現分數 － 依地區分

	家戶數位分數總分	家庭資訊環境	家庭資訊素養
全體	57.8	76.6	47.9
縣市			
台北縣	63.3	82.9	53.0
宜蘭縣	51.9	71.5	41.7
桃園縣	62.0	82.6	51.2
新竹縣	58.2	79.8	46.8
基隆市	61.4	80.8	51.2
新竹市	65.1	83.6	55.4
苗栗縣	53.2	74.4	42.0
台中縣	57.0	77.4	46.2
彰化縣	48.1	66.9	38.2
南投縣	52.3	70.4	42.8
雲林縣	46.0	61.6	37.8
台中市	65.9	83.5	56.7
嘉義縣	43.8	60.2	35.2
台南縣	51.2	69.0	41.9
高雄縣	52.0	71.9	41.5
屏東縣	46.6	66.7	36.1
澎湖縣	46.1	62.4	37.5
嘉義市	58.1	74.8	49.2
台南市	60.0	79.4	49.8
台東縣	50.9	66.1	43.0
花蓮縣	52.4	69.4	43.4
台北市	66.4	83.2	57.5
高雄市	59.2	77.7	49.5
金門縣	51.9	73.0	40.8
連江縣	57.8	72.9	49.9
統計區域1			
台灣省	56.5	75.6	46.4
北部地區	62.0	81.8	51.5
中部地區	54.3	73.1	44.5
南部地區	51.4	70.1	41.5
東部地區	51.8	68.1	43.2
金馬地區	53.1	73.0	42.6
統計區域2			
偏遠程度高鄉鎮	41.7	54.6	34.9
偏遠程度低鄉鎮	44.5	62.3	35.1
非偏遠鄉鎮	60.0	79.2	49.9
不知道\拒答	31.2	39.0	27.0
統計區域3			
山地原住民鄉鎮	44.6	55.8	38.7
平地原住民鄉鎮	51.5	68.7	42.5
非原住民鄉鎮	58.3	77.3	48.3
不知道\拒答	31.2	39.0	27.0
統計區域4			
客家鄉鎮20-29%	59.8	79.3	49.6
客家鄉鎮30-49%	50.2	68.7	40.5
客家鄉鎮50-59%	59.3	79.6	48.6
客家鄉鎮60-79%	57.1	76.8	46.8
客家鄉鎮80%以上	53.1	74.6	41.8
非客家行政區	58.3	76.9	48.4
不知道/拒答	31.2	39.0	27.0
統計區域5			
台北市	66.4	83.2	57.5
高雄市	59.2	77.7	49.5
省轄市	62.9	81.2	53.2
工商城鎮	63.3	83.8	52.5
新興市鎮	60.5	79.7	50.4
綜合性市鎮	56.2	76.5	45.5
服務性市鎮	52.4	72.1	42.1
坡地鄉鎮	48.8	68.4	38.5
偏遠鄉鎮	44.2	61.9	34.9
山地鄉鎮	38.7	50.6	32.4
離島鄉鎮	53.1	73.0	42.6
不知道\拒答	30.1	39.1	25.4

表C3-1 96年我國整體數位表現分數 — 依受訪者不同社經特徵分

	數位表現分數
全體	44.3
性別	
男	45.2
女	43.4
年齡	
12-14歲	54.8
15-20歲	62.0
21-30歲	61.2
31-40歲	53.6
41-50歲	42.7
51-60歲	29.7
61-64歲	19.3
65歲以上	9.4
教育程度	
未就學	6.3
小學及以下	11.8
國中或初中	32.9
高中、職	45.3
專科	57.6
大學	65.1
研究所及以上	72.8
不知道\拒答	29.1
行業別	
農林漁牧	14.0
礦業及土石採取業	48.4
製造業	47.5
電力燃氣供應業	53.3
用水供應及污染整治業	31.7
營造業	36.4
批發及零售業	49.5
運輸及倉儲業	46.4
住宿及餐飲業	43.8
資訊及通訊傳播業	69.9
金融及保險業	63.5
不動產業	58.5
專業、科學及技術服務業	64.9
支援服務業	44.7
公共行政國防及強制性社	63.6
教育服務業	65.3
醫療保健及社會工作服務	59.6
藝術娛樂及休閒服務業	57.3
其他服務業	36.2
家管	25.5
學生	61.7
正在找工作	41.3
退休	16.8
不知道/ 拒答	34.5
職業別	
現役軍人	63.1
經理主管及民意代表	57.0
專業人士	67.2
技術員及助理專業人員	59.4
事務工作人員	61.5
服務工作人員及售貨員	41.9
農林漁牧工作人員	13.4
技術工及有關工作人員	33.4
機械設備操作工及組裝工	32.8
非技術工及體力工	24.2
非經濟活動人口	39.2
不知道/拒答	38.4
從業身分	
雇主	46.7
自營作業者	30.8
受政府雇用者	63.8
受私人雇用者	50.8
無酬家屬工作者	22.4
非經濟活動人口	39.2
不知道\拒答	39.1
族群身分	
客家人	45.0
原住民	38.8
以上皆非	44.2
不知道\拒答	46.7

表C3-2 96年我國整體數位表現分數 — 依地區分

	數位分數總分
全體	44.3
縣市	
台北縣	48.4
宜蘭縣	40.5
桃園縣	47.1
新竹縣	45.9
基隆市	47.4
新竹市	52.1
苗栗縣	41.8
台中縣	43.3
彰化縣	36.5
南投縣	39.2
雲林縣	34.4
台中市	50.5
嘉義縣	32.9
台南縣	38.3
高雄縣	38.8
屏東縣	36.5
澎湖縣	35.6
嘉義市	44.4
台南市	45.3
台東縣	40.6
花蓮縣	41.3
台北市	51.9
高雄市	45.9
金門縣	40.2
連江縣	46.0
統計區域1	
台灣省	43.2
北部地區	47.6
中部地區	41.4
南部地區	38.8
東部地區	41.0
金馬地區	41.4
統計區域2	
偏遠程度高鄉鎮	33.0
偏遠程度低鄉鎮	33.2
非偏遠鄉鎮	46.1
不知道\拒答	20.6
統計區域3	
山地原住民鄉鎮	35.4
平地原住民鄉鎮	40.8
非原住民鄉鎮	44.7
不知道\拒答	20.6
統計區域4	
客家鄉鎮20-29%	45.9
客家鄉鎮30-49%	38.6
客家鄉鎮50-59%	45.7
客家鄉鎮60-79%	41.5
客家鄉鎮80%以上	41.7
非客家行政區	44.7
不知道/拒答	20.6
統計區域5	
台北市	51.9
高雄市	45.9
省轄市	48.3
工商城鎮	49.0
新興市鎮	46.2
綜合性市鎮	42.9
服務性市鎮	39.8
坡地鄉鎮	36.8
偏遠鄉鎮	32.8
山地鄉鎮	29.9
離島鄉鎮	41.4
不知道/拒答	21.3

附表D

性別、年齡層比較表

表D-1 性別、年齡層與縣市的電腦與網路使用情形：按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	全體		會電腦		會網路		12歲-14歲		15歲-20歲		21歲-30歲		31歲-40歲		41歲-50歲		51歲-60歲		61歲-64歲		65歲以上		61歲以上	
		會電腦	會網路	男	女	男	女	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路
總　計	15007	71.0	65.6	72.8	69.2	67.7	63.5	99.4	98.4	99.2	98.9	96.2	94.4	89.4	84.2	67.0	58.6	46.4	35.5	30.2	22.7	11.7	5.3	15.5	8.9
縣市別																									
台北縣	601	75.9	70.9	77.6	74.2	72.9	68.9	100	100	100	100	98.4	97.6	91.4	85.3	68.1	62.2	48.3	35.6	50.0	43.8	17.6	11.8	25.4	19.4
宜蘭縣	602	68.7	62.0	69.5	68.0	63.0	61.2	96.8	96.8	100	100	97.3	92.1	86.7	76.2	67.6	59.3	50.6	37.2	25.0	15.0	6.9	3.4	10.3	5.6
桃園縣	599	75.3	69.6	76.8	74.0	71.9	67.3	100	100	100	100	96.7	95.8	90.1	87.5	67.0	56.1	52.7	36.0	33.3	26.7	12.5	5.5	16.9	11.3
新竹縣	600	73.6	68.0	71.9	75.2	65.5	70.4	100	100	100	98.3	99.1	98.2	90.1	81.0	76.4	72.0	46.4	38.6	22.2	11.1	13.9	5.1	15.5	6.2
基隆市	600	76.6	71.1	78.6	74.4	72.7	69.3	100	96.9	100	100	96.3	96.3	95.5	89.2	83.9	73.7	51.2	41.9	35.3	29.4	16.9	11.1	20.5	13.6
新竹市	600	79.1	75.5	82.9	75.5	80.2	70.9	100	96.9	100	100	95.9	95.6	97.6	94.4	84.8	78.6	61.0	55.8	23.5	17.6	10.8	6.2	13.4	7.3
苗栗縣	599	69.4	64.1	69.3	69.6	62.9	65.4	96.7	96.7	96.7	95.0	96.6	94.0	93.1	90.2	71.4	62.9	46.8	28.6	21.1	21.1	7.8	5.6	10.1	8.3
台中縣	601	71.9	66.8	74.1	69.6	69.2	64.3	100	100	96.9	96.9	99.2	96.9	90.8	81.7	62.7	55.9	39.2	29.1	35.3	17.6	6.8	6.8	13.2	9.2
彰化縣	600	63.0	56.9	61.7	64.4	55.5	58.4	96.7	93.1	96.7	96.7	90.5	85.7	82.4	71.6	51.4	46.7	39.7	26.6	21.1	21.1	3.8	0.0	6.1	4.0
南投縣	600	65.1	58.5	66.8	63.3	61.0	55.7	96.4	96.4	100	100	96.5	92.0	85.9	80.8	60.2	51.4	38.6	22.9	28.6	19.0	9.1	4.5	12.8	6.4
雲林縣	601	59.2	53.2	61.7	56.5	55.4	50.9	96.2	92.6	100	100	95.7	93.0	75.5	68.6	52.5	37.3	32.1	24.7	17.4	17.4	7.1	4.0	9.0	6.6
台中市	600	78.6	73.3	80.3	77.1	75.9	70.6	100	100	100	100	95.5	94.6	95.2	90.3	71.1	65.6	62.5	49.4	46.7	33.3	16.7	5.5	23.2	11.4
嘉義縣	599	57.6	52.2	61.1	53.9	56.2	47.9	100	100	100	98.1	91.8	91.8	84.0	76.0	47.7	40.2	29.6	17.3	18.2	9.1	4.9	2.0	7.3	3.2
台南縣	601	64.7	58.0	66.6	62.8	60.4	55.6	100	92.3	100	100	93.9	89.6	85.3	80.2	65.8	53.5	34.9	22.9	21.1	15.8	3.5	0.0	6.7	2.9
高雄縣	600	64.7	58.2	71.5	57.7	64.4	51.5	100	100	100	100	95.8	91.6	76.8	74.1	55.0	41.1	40.2	27.6	21.1	10.5	6.0	1.5	9.3	3.5
屏東縣	599	62.0	56.0	62.5	61.6	56.0	56.1	100	100	98.2	96.5	92.1	92.1	85.6	77.9	52.7	40.0	30.6	22.4	10.0	4.8	9.8	3.7	9.8	3.9
澎湖縣	600	60.2	55.4	60.5	59.8	56.5	54.3	96.0	96.0	100	100	97.3	96.4	81.1	68.9	57.3	50.0	30.4	26.6	9.5	4.8	4.9	2.9	5.7	3.3
嘉義市	600	72.2	67.2	73.2	71.2	68.8	65.4	97.1	94.1	98.3	98.3	96.4	96.4	90.9	88.2	73.0	63.6	45.1	36.6	31.6	21.1	13.9	5.6	17.6	8.8
台南市	600	72.5	67.4	74.7	70.3	71.0	63.7	100	100	98.3	98.3	96.6	94.0	92.0	87.6	74.1	63.8	40.0	31.0	33.3	27.8	6.6	3.2	12.5	7.5
台東縣	600	66.2	61.8	67.6	64.5	63.2	60.3	100	100	98	92.7	93.6	92.7	88.8	84.1	63.3	57.3	42.2	34.9	28.6	23	8.0	4.6	12.0	8.3
花蓮縣	601	68.5	61.8	67.1	69.9	60.9	62.6	96.6	96.6	96.4	96.4	92.0	87.5	88.7	79.2	68.8	59.6	48.2	40.7	20.0	20.0	14.5	3.7	15.5	6.9
台北市	603	75.7	71.6	78.3	73.2	74.5	68.7	100	100	98.0	98.0	97.0	97.0	97.2	95.3	83.9	78.0	57.1	54.1	33.3	23.8	20.7	7.3	22.8	10.8
高雄市	600	72.4	66.3	75.1	69.6	70.4	62.0	100	100	100	100	96.6	95.7	91.3	87.8	63.2	53.5	51.6	38.5	33.3	22	14.5	3.2	19.8	7.5
金門縣	599	66.5	61.3	73.3	58.7	66.4	55.5	95.0	90.0	100	98.0	94.7	93.8	89.8	85.0	64.3	54.5	46.0	37.5	33.3	29.2	5.8	2.3	11.8	8.2
連江縣	600	70.8	67.5	78.2	60.2	74.6	57.5	100	100	96.0	96.0	96.3	96.3	91.2	89.4	75.2	71.3	48.4	37.9	15.8	15.8	6.0	3.0	8.1	5.8

註：1.此為依各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2.資料來源：行政院研考會96年個人/家戶數位落差調查

表D-2 性別、年齡層與區域的電腦與網路使用情形—按地區分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	全體		會電腦		會網路		12歲-14歲		15歲-20歲		21歲-30歲		31歲-40歲		41歲-50歲		51歲-60歲		61歲-64歲		65歲以上		61歲以上	
		會電腦	會網路	男	女	男	女	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路
總計	15007	71.0	65.6	72.8	69.2	67.7	63.5	99.4	98.4	99.2	98.9	96.2	94.4	89.4	84.2	67.0	58.6	46.4	35.5	30.2	22.7	11.7	5.3	15.5	8.9
統計區域 1																									
台灣省	12182	70.3	64.7	71.9	68.7	66.5	62.8	99.2	98.0	99.2	98.9	96.1	93.9	88.3	82.4	64.8	56.2	44.1	32.1	29.5	22.9	10.0	5.1	14.0	8.7
北部地區	4846	75.4	70.1	76.8	73.9	71.9	68.2	100	99.6	100	100	97.7	96.5	91.2	85.9	70.0	62.5	50.1	37.0	36.3	31.8	14.9	9.0	20.1	14.0
中部地區	3722	68.6	62.9	69.5	67.6	63.9	61.8	98.4	97.4	98.1	97.9	95.6	92.6	87.7	80.5	61.3	53.8	43.5	31.0	46.2	21.1	8.1	4.1	11.9	7.3
南部地區	3240	65.0	58.9	67.9	61.9	62.0	55.7	100	98.0	99.3	99.0	94.4	92.0	84.2	79.0	60.3	48.7	36.3	25.5	45.5	13.3	6.4	1.9	9.1	4.2
東部地區	375	67.6	61.8	67.3	68.0	62.1	61.8	100	100	97.1	94.3	92.9	89.9	88.1	80.6	66.7	58.8	46.2	38.5	44.2	23.1	11.5	3.8	13.8	7.7
金馬地區	75	67.3	62.6	75.0	58.8	70.0	55.9	100	100	100	100	92.9	92.9	92.3	85.7	66.7	57.1	50.1	36.4	33.3	33.3	9.1	0.0	7.7	7.7
統計區域 2																									
北高直轄市	2727	74.9	70.0	77.1	72.0	72.9	66.5	100	100	99.2	99.2	96.9	96.5	94.6	92.1	76.3	69.1	55.2	48.7	33.0	22.0	18.8	6.2	21.9	9.6
省轄市	1839	76.7	71.6	78.3	74.1	74.2	68.1	100	99.0	99.5	99.5	96.3	95.1	94.2	89.9	75.7	68.0	52.8	42.9	35.3	26.9	13.1	5.2	18.1	9.9
縣轄市	4224	75.1	69.9	76.9	73.2	72.0	67.8	100	99.0	99.8	99.8	97.4	96.1	91.1	87.0	69.0	61.9	47.3	32.9	40.6	37.5	12.8	7.0	20.3	15.0
鎮	2385	67.2	61.1	67.5	67.0	61.3	61.0	99.0	99.0	97.8	97.4	94.1	89.9	85.2	77.7	63.7	55.1	44.2	32.9	19.4	13.9	10.2	4.8	11.6	6.6
鄉	3682	64.8	58.5	66.2	63.2	60.2	56.7	98.4	96.2	98.9	98.4	95.7	93.7	83.5	75.7	55.3	44.4	36.6	25.6	21.7	10.4	7.3	4.2	10.1	5.3
不知道/拒答	149	31.1	31.1	56.7	26.0	56.7	26.0	100	100	100	100	88.9	88.9	100	100	20.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域 3																									
偏遠程度高鄉鎮	362	55.6	50.3	60.3	49.4	55.4	43.9	92.3	92.3	100	100	97.0	97.0	75.5	70.0	53.6	44.6	33.3	19.3	12.5	6.3	4.2	2.8	5.7	2.3
偏遠程度低鄉鎮	1379	57.4	50.8	58.0	56.6	51.5	49.8	97.0	93.9	97.7	96.2	93.8	90.7	82.9	74.9	47.3	36.3	31.2	23.9	23.1	9.6	10.3	4.6	12.5	5.4
非偏遠鄉鎮	13117	73.4	67.9	75.0	71.7	70.0	65.9	99.7	98.9	99.4	99.3	96.4	94.7	90.2	85.2	69.2	61.1	48.7	37.4	32.6	25.7	13.0	5.9	17.3	10.2
不知道/拒答	149	31.1	31.1	50.0	22.9	50.0	22.9	100	100	66.7	66.7	92.3	92.3	100	100	20.0	20.0	23.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域 4																									
山地原住民鄉鎮	58	59.1	53.6	71.9	42.3	69.7	30.8	100	100	100	100	91.7	91.7	75.0	75.0	66.7	44.4	14.3	0.0	33.3	0	0.0	0.0	7.7	0.0
平地原住民鄉鎮	403	67.1	61.1	66.0	68.6	60.1	62.4	100	100	97.2	97.1	93.4	90.8	87.7	78.1	67.6	60.3	47.3	38.9	20.0	20.0	11.7	3.3	13.5	6.8
非原住民鄉鎮	14396	71.6	66.1	73.1	70.0	68.0	64.2	99.4	98.4	99.4	99.2	96.3	94.5	89.5	84.3	67.1	58.8	46.7	35.7	31.3	23.6	12.2	5.6	16.2	9.3
不知道/拒答	149	31.1	31.1	50.0	22.9	50.0	22.9	100	100	66.7	66.7	92.3	92.3	100	100	20.0	20.0	23.5	23.5	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
統計區域5																									
客家鄉鎮(20%-29%	1590	73.1	67.0	74.9	71.2	70.5	63.4	100	100	98.8	98.8	98.1	95.5	91.0	86.6	62.6	52.0	53.2	38.9	45.7	33	6.8	3.7	15.5	10.1
客家鄉鎮(30%-49%	434	63.3	57.6	63.7	63.0	58.1	57.3	94.1	94.1	97.6	95.2	94.9	92.4	87.1	81.4	60.0	51.3	39.4	29.9	12.5	12.5	7.8	1.6	8.8	3.8
客家鄉鎮(50%-59%	671	74.3	69.0	75.6	72.6	70.4	67.2	100	100	100	100	97.3	96.4	90.6	86.7	64.9	57.5	48.8	32.9	27.3	27.3	15.2	6.1	16.9	9.1
客家鄉鎮(60%-79%	321	69.3	60.5	70.1	68.5	61.6	59.4	100	100	95.2	95.2	89.6	85.1	90.6	79.7	73.6	54.7	45.7	31.1	14.3	0.0	4.9	4.8	6.3	4.2
客家鄉鎮(80%以上)	356	67.3	61.7	68.5	65.9	60.3	63.0	100	100	97.0	93.9	96.7	96.7	95.5	89.4	62.7	55.2	40.9	29.5	20.0	20.0	11.7	6.7	12.9	8.6
非客家行政區	11485	71.5	66.2	73.1	70.0	68.0	64.3	99.2	98.1	99.5	99.4	96.1	94.4	89.0	83.8	68.2	60.3	46.1	35.9	30.5	22.9	13.2	5.9	16.9	9.5
不知道/拒答	149	31.1	31.1	50.0	22.9	50.0	22.9	100	100	66.7	66.7	92.3	92.3	100	100	20.0	20.0	23.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計區域1不包含北高直轄市, 故合計樣本與總樣本數不同

3.資料來源：行政院研考會96年個人/家戶數位落差調查

表D-2 性別、年齡層與區域的電腦與網路使用情形：按地區分(續)

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	全體		會電腦		會網路		12歲-14歲		15歲-20歲		21歲-30歲		31歲-40歲		41歲-50歲		51歲-60歲		61歲-64歲		65歲以上		61歲以上	
		會電腦	會網路	男	女	男	女	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路
總　計	15007	71.0	65.6	72.8	69.2	67.7	63.5	99.4	98.4	99.2	98.9	96.2	94.4	89.4	84.2	67.0	58.6	46.4	35.5	30.2	22.7	11.7	5.3	15.5	8.9
統計區域6																									
台北市	1744	75.7	71.6	78.24	73.3	74.44	69.0	100	100	**98.6**	98.6	97.2	97.2	**96.8**	94.9	83.6	78	56.9	54.1	32.2	22.0	20.4	7.2	23.1	10.5
高雄市	1005	72.4	66.3	75.1	69.7	70.48	62.2	100	100	100	100	96.9	95.9	90.7	87.6	63.2	53.7	51.6	38.6	35.5	22.6	15.2	3.8	19.3	8.1
省轄市	1858	76.2	71.1	78.31	74.1	74.18	68.1	100	99.0	99.5	99.5	96.3	95.1	94.2	89.9	75.7	68.0	52.8	42.9	35.3	26.9	13.1	5.2	18.1	9.9
工商市鎮	2145	77.4	72.2	80.8	74.2	75.93	68.6	100	100	100	100	97.6	97.6	93.8	91.4	71.9	63.3	51.9	37.5	57.4	53.7	14.5	5.2	24.6	16.7
新興市鎮	2572	73.5	69.0	73.28	73.7	68.46	69.6	99.3	98.7	**99.6**	99.6	**96.9**	94.9	88.3	83.4	66.5	59.6	44.8	33.4	23.6	18.1	8.3	7.8	12.6	10.5
綜合性市鎮	1584	71.5	64.9	72.68	70.3	66.63	63.1	100	97.3	98.6	98.6	95.4	91.8	86.9	81	66.7	56.4	50.0	32	**23.4**	19.1	9.4	7.2	12.3	9.7
服務性市鎮	1536	67.8	60.8	70.46	65.2	63.45	58.2	100	98.4	98.7	98.7	95.7	92.5	82.7	74.0	61.7	51.6	42.3	29.5	30.0	23.5	9.7	2.1	14.0	6.4
坡地鄉鎮	788	62.9	56.0	63.47	62.3	57.85	54.0	97.7	95.3	97.6	96.3	98.5	97.7	79.6	68.0	47.4	38.7	33.7	25.3	30.0	9.5	18.1	11.0	19.6	10.7
偏遠鄉鎮	1349	56.7	50.6	57.64	55.5	51.33	49.6	96.5	94.7	99.2	98.5	92.6	87.2	84.7	74.9	47.0	37.4	24.2	16.1	12.5	8.3	4.7	1.7	6.0	2.8
山地鄉鎮	243	50.8	45.8	53.28	47.2	48.18	42.5	100	100	100	100	95.1	95.1	72.4	69.0	**41.7**	31.4	27.8	16.7	18.2	0.0	5.4	1.8	7.5	1.5
離島鄉鎮(金馬)	75	67.3	62.6	75.0	58.8	70.0	55.9	100	100	100	100	92.9	92.9	92.3	85.7	66.7	57.1	45.5	36.4	33.3	33.3	9.1	0.0	7.7	7.7
不知道/拒答	107	34.8	34.8	56.67	26.0	56.67	26.0	100	100	100	100	**88.9**	88.9	100	100	20.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

註：1.此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2.資料來源：行政院研考會96年個人/家戶數位落差調查

表D-3 性別、年齡層與人口特徵的電腦與網路使用情形：按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	全體		會電腦		會網路		12歲-14歲		15歲-20歲		21歲-30歲		31歲-40歲		41歲-50歲		51歲-60歲		61歲-64歲		65歲以上		61歲以上	
		會電腦	會網路	男	女	男	女	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路
總計	15007	71.0	65.6	72.8	69.2	67.7	63.5	99.4	98.4	99.2	98.9	96.2	94.4	89.4	84.2	67.0	58.6	46.4	35.5	30.2	22.7	11.7	5.3	15.5	8.9
性別																									
男	7557	72.8	67.7	-	-	-	-	99.3	98.3	99.4	99.1	95.8	94.3	89.0	84.8	68.6	61.2	49.1	37.9	37.8	32.8	16.4	7.9	20.9	13.1
女	7449	69.2	63.5	-	-	-	-	99.4	98.7	99.0	98.8	**96.6**	94.4	89.8	83.7	65.5	56.5	43.9	33.3	21.9	11.9	6.7	2.5	9.8	4.4
最高學歷																									
未就學	894	1.1	0.5	1.8	1	0.7	0.3	-	-	0.0	0.0	50	50.0	0.0	0.0	5.0	5.0	2.0	0.7	1.1	1.1	0.3	0.2	0.4	0.1
小學及以下	1612	11.8	7.2	15.1	9	8.4	6.0	98.1	**96.3**	100	100	36.8	**15.8**	20.4	18.4	10.9	5.5	8.5	3.9	9.4	3.8	6.1	2.1	6.8	2.5
國初中	2249	57.4	49.0	58.3	56	51.2	46.5	99.4	98.5	97.7	96.9	60.7	**57.5**	43.9	28.3	29.3	18.1	40.4	20.9	32.3	17.7	12.3	7.0	17.6	9.9
高中職	4410	81.1	72.1	79.5	83	72.2	71.9	100	100	99.1	98.9	93.9	88.8	86.9	76.8	72.7	60.2	59.7	41.3	62.5	51.6	20.8	6.1	32.1	18.1
專科	2005	94.7	89.3	93.6	96	88.5	90.0	-	-	100	100	99.6	**98.5**	98.5	96.6	93.1	87.3	87.9	75.3	77.8	61.1	58.8	16.2	65.4	31.7
大學	3174	96.9	95.6	96.1	98	94.3	97.2	-	-	100	100	99.8	99.6	99.5	99.4	97.5	95.2	88.8	85.5	75.6	70.0	57.1	37.8	62.6	47.1
研究所及以上	588	99.0	98.5	98.5	100	97.7	100	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	93.8	91.7	100	100	81.8	63.6	84.6	69.2
不知道/拒答	75	46.0	43.2	38.5	49	30.8	49.0	-	-	100	100	80.0	80.0	57.1	57.1	76.9	76.9	58.8	58.8	100	100	13.3	6.7	16.1	9.7
行業別																									
農林漁牧	560	21.3	14.5	22.8	18.2	16.3	11.2	-	-	-	-	78.9	78.9	62.5	46.9	32.7	23.6	14.2	6.5	10.3	2.6	1.7	0.0	2.8	0.5
礦業及土石採取業	16	80.5	80.5	75.0	100	75.0	100	-	-	86.4	81.8	100	100	100	100	100	100	25.0	25.0	-	-	-	-	--	--
製造業	2142	78.7	71.6	79.7	77.0	72.2	70.5	100	100	100	100	96.8	94.0	89.1	82.4	63.3	55.2	58.2	41.0	28.0	24.0	6.1	0.0	**15.5**	10.3
電力燃氣供應業	39	90.4	83.7	97.1	50.0	91.2	40.0	-	-	100	100	100	100	87.5	87.5	90.9	72.7	82.4	77.8	-	-	-	-	--	--
用水供應及污染整治業	45	51.5	46.6	53.8	52.6	50.0	44.4	-	-	-	-	100	100	69.2	69.2	52.4	50.0	25.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
營造業	552	59.7	51.6	55.6	85.3	46.8	82.7	-	-	100	100	88.4	87.4	74.0	66.7	59.3	45.6	25.5	20.2	23.1	15.4	0.0	0.0	11.5	7.7
批發及零售業	1030	80.7	74.4	77.8	83.7	71.9	76.9	-	-	100	100	97.9	96.3	89.9	86.9	71.3	61.6	65.6	55.4	23.5	17.6	33.3	4.5	28.9	10.5
運輸及倉儲業	302	75.7	69.2	72.0	92.3	65.2	88.5	-	-	100	100	91.9	**91.9**	94.7	92.1	59.7	48.1	47.4	31.6	100	100	0.0	0.0	75.0	66.7
住宿及餐飲業	445	74.4	68.3	77.2	72.2	75.1	63.1	-	-	100	100	96.0	**93.5**	93.2	88.0	55.7	46.0	29.2	18.1	28.6	28.6	0.0	0.0	18.2	18.2
資訊及通訊傳播業	401	98.1	96.6	99.6	94.9	98.5	92.8	-	-	100	100	100	100	100	98.7	95.9	91.9	82.8	78.6	-	-	100	100	100	100
金融及保險業	424	98.4	96.7	96.3	99.6	94.4	98.1	-	-	100	100	100	98.3	100	99	99.1	98.2	85.7	76.2	100	100	100	100	100	100
不動產業	60	88.8	84.7	92.6	84.8	92.6	78.1	-	-	-	-	100	100	100	96.6	66.7	60.0	100	100.0	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0
專業、科學及技術服務業	195	96.2	95.6	94.2	98.7	94.2	97.3	-	-	-	-	100	100	98.7	97.4	94.4	94.4	86.7	83.3	100	100	100	100	100	**100**
支援服務業	114	75.4	67.5	68.2	85.1	60.6	76.6	-	-	100	100	91.3	91.3	95.2	90.5	81.3	75.0	50.0	34.4	0.0	0.0	-	-	**0.0**	0.0
公共行政國防及強制性社會安全	411	97.5	95.4	96.6	99.3	95.0	96.0	-	-	100	100	100	98.9	100	99.2	99.2	95.3	86.0	82.5	80.0	80.0	-	-	**80.0**	80.0
教育服務業	598	96.8	95.4	97.3	96.5	96.9	94.6	-	-	-	-	97.9	97.2	98.5	98.5	99.5	97.8	83.8	80.6	0.0	0.0	100	66.7	60.0	40.0
醫療保健及社會工作服務業	285	91.6	88.6	93.6	90.8	91.0	87.4	-	-	100	100	100	100	98.5	91.0	89.2	86.2	74.4	74.4	33.3	33.3	66.7	44.4	53.8	**42.9**
藝術娛樂及休閒服務業	67	90.3	88.5	87.1	94.4	83.3	94.4	-	-	-	-	100	100	100	92.3	80.0	80.0	50.0	50.0	-	-	-	-	--	--
其他服務業	466	61.4	55.2	61.9	60.7	55.5	55.3	-	-	100	100	88.0	**85.0**	87.7	84.0	42.1	31.4	20.0	10.8	20.0	20.0	24.0	20.0	22.5	19.5
家管	2221	40.4	31.7	38.6	40.4	31.8	31.7	100	100	66.7	66.7	89.9	79.6	80.8	68.5	54.2	42.7	33.7	23.1	14.9	9.6	3.5	0.9	5.7	2.6
學生	2589	99.6	99.2	99.6	99.6	99.2	99.3	99.3	98.4	99.7	99.6	99.4	99.4	100	100	100	100	-	-	-	-	100	100	100	100
正在找工作	531	68.4	62.5	64.6	74.1	56.6	71.2	-	-	78.6	78.6	93.6	90.4	75.4	73.9	53.9	39.5	26.6	16.5	6.7	0.0	7.7	**3.8**	9.5	**2.4**
退休	1277	28.8	17.8	27.3	32.6	17.6	18.4	-	-	100	100	-	-	50.0	50.0	50.0	39.1	52.0	37.2	49.4	37.7	17.1	7.4	22.3	12.3
不知道/拒答	238	56.6	50.3	56.4	57.3	51.7	48.3	-	-	-	-	75.0	75.0	77.8	66.7	60.5	60.5	47.2	34.7	0.0	0.0	5.0	0.0	3.8	0.0

註：1.此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2.資料來源：行政院研考會96年個人/家戶數位落差調查

表D-3 性別、年齡層與人口特徵的電腦與網路使用情形：按受訪者人口特徵分(續)

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	全體		會電腦		會網路		12歲-14歲		15歲-20歲		21歲-30歲		31歲-40歲		41歲-50歲		51歲-60歲		61歲-64歲		65歲以上		61歲以上	
		會電腦	會網路	男	女	男	女	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路	會電腦	會網路
職業別																									
現役軍人	90	98.5	96.0	98.9	100	96.6	100	-	-	100	100	100	98.2	100	100	100	88.9	100	100	-	-	0.0	0.0	0.0	0.0
民意代表及經理主管	929	85.6	80.2	85.7	85.2	80.5	79.5	-	-	100	100	96.3	88.9	96.0	94.8	86.3	80.2	78.2	70.6	42.1	42.1	36.4	13.6	39.0	26.8
專業人士	1331	98.3	97.2	98.2	98.3	97.1	97.4	-	-	100	100	99.3	99.1	99.0	98.6	99.7	99.0	85.4	78.7	87.5	87.5	81.8	58.3	89.5	73.7
技術員及助理專業人員	1045	94.6	90.7	93.2	97.3	88.6	94.6	-	-	100	100	98.5	**97.4**	98.5	96.5	88.8	81.3	83.3	70.5	80.0	80.0	50.0	50.0	66.7	66.7
事務工作人員	1285	97.8	94.8	95.4	98.5	93.7	95.1	-	-	100	100	100	100	98.7	96.0	96.5	90.2	91.5	85.3	100	66.7	0.0	0.0	80.0	50.0
服務工作人員及售貨員	956	71.7	64.7	70.0	73.0	65.3	64.2	-	-	100	100	96.1	93.5	87.3	81.6	48.3	36.3	43.9	32.9	15.0	10.0	17.4	4.3	16.3	6.8
農林漁牧工作人員	532	20.6	13.6	21.9	17.4	15.3	9.9	-	-	-	-	70.0	**70.0**	59.6	42.9	32.0	22.3	13.7	5.5	11.1	2.8	2.9	1.2	3.9	1.5
技術工及有關工作人員	845	59.4	49.8	60.6	52.7	51.1	42.7	-	-	84.6	84.6	90.3	89.9	75.0	62.8	42.4	31.0	33.5	16.8	30.8	23.1	23.1	15.4	28.0	20.0
機械設備操作工及組裝工	390	61.2	49.9	62.8	53.8	52.2	39.4	-	-	100	100	92.0	86.4	81.4	71.1	41.0	28.2	31.6	14.3	16.7	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0
非技術工及體力工	679	42.2	34.3	43.7	40.8	36.1	32.6	100	100	88.9	**80.0**	85.7	76.2	61.4	50.4	36.1	28.2	19.5	11.4	3.7	3.7	2.2	2.2	1.4	1.4
非經濟活動人口	6618	63.6	57.9	69.0	59.2	64.4	52.8	99.3	98.4	99.3	99.1	95.3	**93.1**	79.9	69.5	54.5	43.6	39.2	27.3	32.0	23.2	11.8	5.1	15.4	8.3
不知道/ 拒答	307	63.7	58.1	83.0	96.0	78.7	96.0	-	-	-	-	100	**94.4**	100	94.1	**83.3**	83.3	**73.3**	73.3	100	100	0.0	0.0	66.7	66.7
從業身分																									
雇主	453	75.6	66.1	75.2	77.3	65.1	68.9	-	-	-	-	100	91.89	90.1	84.7	81.5	75.0	57.0	39.3	20.0	20	33.3	9.5	29.0	12.9
自營作業者	1265	49.8	42.0	49.0	51.3	42.2	41.5	-	-	-	-	86.7	82.42	85.5	80.5	53.7	45.3	36.5	23.8	21.0	14.3	6.5	3.0	10.4	6.1
受政府雇用者	934	96.2	93.9	96.1	96.2	93.6	94.4	-	-	100	100	100	99.5	99.6	99.3	95.0	91.2	87.5	82.5	71.4	66.7	100	100	77.8	75.0
受私人雇用者	5355	81.3	76.4	78.7	84.4	73.4	79.9	100	100	95.8	94.4	96.6	95.19	91.3	86.5	69.1	60.7	50.6	42.1	27.1	24.14	15.1	10.3	20.1	16.0
無酬家屬工作者	53	34.6	27.7	22.7	41.9	21.7	32.3	-	-	-	-	100	77.78	60.0	60.0	28.6	28.6	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
非經濟活動人口	6618	63.6	57.9	69.1	59.25	64.6	52.8	99.3	98.4	99.2	99.1	95.3	**93.1**	79.8	69.8	54.5	43.6	39.3	**27.3**	32.5	23.6	11.8	5.1	15.4	8.3
不知道/拒答	327	64.4	59.2	94.4	60.0	94.4	60.0	-	-	-	-	100	100	100	100	50	50	87.5	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
族群別																									
客家人	1687	72.1	66.5	74.5	69.5	69.2	63.6	100	100	98.9	98.3	96.2	94.6	90.2	85.3	72.3	63.2	47.4	37.8	21.3	17.0	15.4	6.2	16.5	7.9
原住民	214	67.2	60.9	67.3	67.3	62.6	58.9	100	100	100	96.7	88.6	86.4	65.2	60.9	63.0	51.9	44.0	20.8	33.3	0.0	8.3	4.2	11.1	3.7
以上皆非	12537	70.5	64.9	72.1	68.9	66.8	63.1	99.2	98.4	99.3	99.2	96.5	94.6	89.9	84.6	66.2	58.0	46.3	35.2	32.0	24.0	11.2	5.0	15.5	9.0
不知道/拒答	568	81.3	79.0	83.3	78.4	81.2	76.2	100	98.3	99.3	98.6	92.1	91.1	82.9	80.5	76.0	66.0	48.8	45.5	7.1	7.1	14.0	12.0	12.5	10.9

註：1.此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2.資料來源：行政院研考會96年個人/家戶數位落差調查

參考文獻

參考文獻

一、 英文部份

APEC（2002）. APEC TEL digital divide blueprint for action.2002 Telecommunication and Information Ministerial Meeting. 29-30 May, Shanghai, China. Retrieved March, 12, 2005, from http://www.apec.org/apec/documents_reports/telecommunications_information_ministerial_meetings/2002.html

Bimber, B. (2000). The gendergap on the Internet. *Social Science Quarterly,* 81(3), 868-876.

Carr, N. (2003). IT doesn't matter. *Harvard Business Review*, 81 (5), 41-49.

Castells, M. (1996). *The rise of the network society*. Oxford: Blackwell.

Castells, M. (2001). *The internet galaxy*. Oxford: Oxford University Press.

Center for the Digital Future USC Annenberg School (2007) . Digital Future 2007 . from http://digitalcenter.org

Chang, B.L., Bakken, S., Brown, S.S., Houston, T.K., Kreps, G.L., Kukafka, R., Safran, C., & Stavri, P.Z. (2004). Bridging the digital divide: Reaching vulnerable populations. *The Journal of American Medical Informatics Association*, 11(6), 448–457.

Compaine, B. (ed.) (2001). *The digital divide: facing a crisis or creating a myth?* Cambridge, MA: MIT Press.

Cullen, K., Milicevic, I., Wynne, R. (2003). *Benchmarking social inclusion in the information society in Europe and the US*. SIBIS Topic Report No.6: Social Inclusion.

Dutta, S., & Lopez-Carlos, A. (2005). *The global information technology report 2004-2005*. Houndmills, England: Palgrave Macmillan.

Eurostate (2005). Internet usage by individuals and enterprises 2004, *Statistics in Focus*. 18. European Communities.

Eurostate (2006). Internet Usage in the EU25 in 2005. from http://observatorio.red.es/documentacion/actualidad/boletines/eurostat_news_release.pdf.

Ezster, H. (2002). Second-level digital divide: Differences in people's online skill. *First Monday, 7*(4). Retrieved March, 12, 2005, from http://firstmonday.org/issues/issue7_4/hargittai/

Graham, G. (2002). Bridging urban digital divides? Urban polarization and

information and communication technologies(ICTs). *Urban Studies, 39*(1), 33-56.
Hwang , J.-S. (2004). Digital divide in Internet use within the urban hierarchy: The case of South Korea. *Urban Geography,* 25 (4), 372-389.

Halpern, D. F. (1996). Changing data, changing minds: What the data on cognitive sex. differences tell us and what we hear. In D. F. Halpern (Ed.),Psychological and psychobiological perspectives on sex differences in cognition II. Commentaries and Controversies [Special Issue]. *Learning and Individual Differences, 8,* 71-80.

Infocomm Development Authority of Singapore(2006) , from http://www.ida.gov.sg.

Irving, L (1999). Falling through the net III: Defining the digital divide—a report on telecommunications and information technology gap in America. Washington, D. C.: National Communications and Information Administration, US. Department of commerce. Retrieved November, 14, 2004, from http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/fttn99/contents.html.

ISOC, Taiwan (2005). Retrieved March, 12, 2005, from http://www.isoc.org.tw.

Jung, J.-Y., Kim, Y.-C., Lin, W.-Y., & Cheong, P.H. (2005). The influence of social environment on internet connectedness of adolescents in Seoul, Singapore and Taipei. *New Media & Society, 7(1), 64-88.*

Light, J. S. (2001). Rethinking the digital divide. *Harvard Educational Review,* 71(4), 709-733.

Lin, Y.-C. (2005). Digital divide policy and practice in Taiwan. Paper presented at the *International Conference of E-government,* Oct 28-29, 2004, Taipei, Taiwan.

Loges, W. E., & Jung, J.-Y. (2001). Exploring the digital divide: Internet connectedness and age. *Communication Research, 28*(4), 536-562.

McClure, C. R. (1994). Network literacy: A role for libraries? *Information Technology and Libraries, 13*(2): 116-117.

MIC & NIDA （2005）。*Survey on the computer and Internet usage*. Ministry of Information and Communication & National Internet Development Agency of Korea.

Miniwatts Marketing Group (2006) Internet Usage and Broadband Usage Report. from www.internetworldstats.com/am/us.htm.

MPHPT（2006）. *Information and communications in Japan 2006*. Minstry of Public Management, Home Affairs, Posts and Telecommunications, Japan.

Ministry of Internal Affairs and Communications (2005) . Annual Report on the Survey of Household Economy 2005 , Retrieved September, 23 , from http://www.stat.go.jp/english/data/joukyou/2005ar.

Naisbitt, J. 1984. *Megatrends* . New York, Warner Books

National Telecommunications and Information Administration. (2004). *A national online: Entering the Boardband Age*.

National Telecommunications and Information Administration. (2002). *A national online: How Americans are expanding their use of the Interne*t.

National Telecommunications and Information Administration (2000). *Falling through the Net: Toward digital inclusion*. Retrieved January, 14, 2005, from http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/fttn00/contents00.html

National Technical Information Administration. (1999). *Falling through the Net: Defining the digital divide.* Retrieved January, 14, 2005, from http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/

National Telecommunications and Information Administration (1998). *Falling through the Net II: New data on the digital divide* . Retrieved January, 14, 2002, from http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/net2/

National Telecommunications and Information Administration (1995). *Falling through theNet: A survey of the 'have nots' in rural and urban America*. Retrieved January, 14, 2005, from http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/fallingthru.htm.

Norris, P. (2001), *Digital Divide: Civic Engagement, Information Poverty, and The Internet Worldwide.* Cambridge University Press.

O.E.C.D. (2001) "Understanding the Digital Divide " O.E.C.D. Retrieved March, 1, 2005, from http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf

O.E.C.D. (2006) "OECD Broadband Statistics , December 2005" from http://www.oecd.org/document/39/0,2340,en_2649_34225_36459431_1_1_1_1,00.html.

Parker, E. B. (2000). Closing the digital divide in rural America. *Telecommunications Policy, 24*(4), 281-290.

Shade, L. (2002). The digital divide: From definitional stances to policy initiatives. Retrieved December, 31, 2004, from http://www.fis.utoronto.ca/research/iprp/publications/shade_digitaldivide.pdf.

Tipton. B. (2001). *Executive Summary "Vietnam ICT" Building Institutional Capacity In Asia*, The Research Institute for Asia and the Pacific.

Toffler, A.(1980). *The Third Wave*. New York: Morrow.

Wyatt, S., Henwood, F., Hart, A., & Smith, J. (2005). The digital divide, health information and everyday life. *New Media & Society*, 7(2), 199-218.

Yu-Hua Chen and Wen-Yin Chien（2005）. The Challenge and Practices for Bridging Digital Divide in Taiwan. Paper presented at the「「At the Margins of Adult Education, Work and Civil Society」conference , May 19-22, Finland.

二、 中文部份

中國互聯網路信息中心（CNNIC）（2007）。《中國互聯網落發展統計報告》。http://www.cnnic.net.cn/uploadfiles/pdf/2007/7/18/113918.pdf

行政院國家資訊通信發展推動小組（NICI）（2005）。《關於數位台灣計畫》。http://www.nici.nat.gov.tw/content/application/nici/faq/guest-cnt-browse.php?cnt_id=139

行政院研考會（2005）。《電子化政府報告書（93 年度）》。台北：行政院研究發展考核委員會。

行政院研考會(2006)。《九十五年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。

行政院研考會(2005)。《九十四年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。

行政院研考會(2005a)。《九十四年身心障礙民眾數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。

行政院研考會(2004)。《台閩地區數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。

行政院研考會(2003)。《台閩地區九十二年數位落差調查》。台北：行政院研究發展考核委員會。

李瑞全（2003）。〈數位落差與教育：多層次的分析〉，《應用倫理研究通訊》，27 （網路版）。http://www.ncu.edu.tw/~phi/NRAE/newsletter/

汪庭安（2004 年 12 月）。〈縮減數位落差 創造數位機會〉，《數位台灣季刊》，頁 1-2。台北：資策會。

吳清山、林天佑(2000)。（教育名詞：教師素質、數位差距）。《教育資料與研究》，36：52-53。

吳國維（2004 年 10 月）。〈NICI 數位台灣計畫於生活素質提昇之成效評估計畫(93)〉。財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會。

吳建興（2007）。〈網路安全議題上　新加坡將尋求國際合作〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。

http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=4788

林世懿（2005）。〈2004 年全球寬頻用戶達 1.5 億 台灣寬頻滲透率排名第七〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3643

林世懿（2004）。〈FCC：2004 上半全美寬頻用戶達 3,250 萬戶 成長幅度 15%〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3643

林崇偉（2005）。《資訊社會中的終身學習－歐盟經驗評析與分享》。文藻外語學院「2005 年國際研究論壇系列研討」（2005 年 4 月 6 日）。

陳至哲。www.rdec.gov.tw/public/Attachment/63816225171.doc。

金希修（2005）。〈南韓 2004 年底上網人口 3158 萬人 普及率 70%〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3564

邱魏頌正、陳嘉俊（2004）。〈數位落差現象再探討--多國比較分析〉，《傳播管理與研究》，93：1，1-29 頁。

梁恆正（2001）。〈面對數位落差：圖書館 e 化服務之新課題〉，《台灣師範大學圖書館通訊》，90 年 12 月，卷 49，頁 2-7。

莊順斌（2005）〈歐盟數位落差報告 所得、教育與年齡是形成主因〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3577

莊順斌（2004）。〈數位展望中心：美國上網人口已超過 75%〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3407

莊順斌（2004）。〈智慧星島電子節慶－新加坡 e 化主題月〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=249

莊順斌、吳素華（2007）。〈日本將建立全球第一個無所不在網路特區〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_disp.aspx?news_id=4877

莊順斌（2007）。〈芬蘭國家知識社會推動政策　以學習、創新、競爭力為核心〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=4928

張懷文(2002)。「數位落差初探」。美國資訊科學與技術學會臺北學生分會會訊。15 期，頁 75-96。

梁恆正（2001）。〈面對數位落差：圖書館 e 化服務之新課題〉，《台灣師範大學圖書館通訊》，90 年 12 月，卷 49，頁 2-7。
孫鴻業（2007）。〈建立下一世代網絡，荷蘭產官學界合推 GigaPort 〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=3936
項靖（2003）。〈邁向資訊均富：我國數位落差現況之探討〉，東吳政治學報，卷 16，頁 125-178。
曾淑芬（2002）。〈數位落差〉，《資訊社會研究》，91 年 1 月，卷 2，頁 234-237。
曾淑芬(2002)。《台灣地區數位落差問題之研究》。行政院研究發展考核委員會委託研究報告。
曾淑芬、吳齊殷（2001）。〈先進各國對消弭數位落差之政策分析〉，「資訊社會與數位落差研討會」。台北：中研院。
資策會（2004 年 12 月）。〈縮減數位落差的政策推行〉，《數位台灣季刊》，頁 6-7。台北：資策會。
資策會電子商務應用推廣中心 FIND（2002）。〈韓國網際網路政策推動方向〉，《網際網路應用與發展資訊 e 週報》，53（網路版）。
http://www.find.org.tw/0105/findepaper/data/20020503.pdf
趙書珣（2007）〈上網比例仍低　但印度上網人口數量已成全球第八〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=4990
蔡熊山（2002）。〈網際網路對疆域、平等、與治理概念的衝擊--網路政治概念的探索〉，社會文化學報，91 年六月，卷 14，頁 1-26。
蔡易靜（2007）。〈個人安全需求日殷　南韓行動保全服務看俏〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=4991
劉芳梅（2004）。〈韓國政府編列 540 億韓圜提昇弱勢族群資訊科技能力〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3023
劉慶仁（2000）。〈美國教育改革概況〉，駐休士頓台北經濟文化辦事處文化組網頁。上網日期：2005 年 3 月 10 日，取自
http://www.houstoncul.org/eduinfo/e2000015.htm
謝穎青（2005）。《通訊科技與法律的對話》。台北：天下遠見。（網路版）上網日期：2005 年 5 月 12 日，取自

http://www.elitelaw.com/05Publications/03promotion/%B2%C4%A4@%B3%B9_%A5%BF%A6%A1%AA%A9_.pdf

顏淑芬（1998）。《從資訊差距因素探討網路資訊時代公共圖書館之任務與角色》。國立台灣大學圖書資訊學研究所碩士論文。