

97 年身心障礙者數位落差
與數位生活需求調查報告
(九十七年十二月)

委託單位：行政院研究發展考核委員會
執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國九十七年十二月

目錄

第一章 緒論	1
壹、研究背景及動機	1
貳、研究目的	2
第二章 身心障礙者數位落差相關文獻探討	3
壹、數位落差的意涵及範疇	3
貳、影響數位落差的因素探討	7
參、身心障礙者數位落差情形與各國相關政策	9
第三章 研究方法	11
壹、調查範圍及對象	11
貳、調查問卷內容說明	11
參、調查方式說明	12
一、調查規劃	12
二、AHP 層級分析法	13
三、AHP 調查權值計算	14
肆、抽樣設計與調查實施期程	16
伍、資料處理	18
一、加權說明	18
二、樣本結構檢定	18
陸、資料分析方法	19
一、百分比分析	19
二、交叉分析與卡方獨立性檢定	20
三、ANOVA 檢定	20
四、整體數位表現分數計算	21
柒、差異檢定變項分類說明	21
一、個人基本資料	21
二、統計區域	23
第四章 身心障礙民眾個人數位落差分析	25
壹、樣本結構	25

貳、個人資訊近用概況	29
一、電腦使用狀況及電腦擁有情形	29
二、網路近用及使用時間	31
參、電腦及網路使用者的數位資訊能力	33
一、資訊素養	33
二、資訊應用概況	34
 第五章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求	 43
壹、資訊設備	43
一、有電腦設備者	43
二、無電腦設備者	45
貳、操作能力	46
一、電腦軟硬體操作能力	46
二、軟硬體設計需求	47
三、網路瀏覽能力	48
參、資訊訓練	49
一、最初學習電腦管道	49
二、資訊訓練意願及需求	50
肆、希望政府提供之協助	53
 第六章 非電腦或非網路使用者分析	 55
壹、樣本結構	55
貳、資訊隔離原因	56
參、數位生活便利性認知	57
一、電腦與網路對生活的幫助	57
二、資訊焦慮感	58
肆、接受資訊教育意願與需求	59
伍、電腦設備認知	61
陸、家人資訊能力及資訊代理情形	62
一、家人資訊能力	62
二、家人資訊代理情形	63
 第七章 身心障礙民眾家戶資訊環境	 65
壹、樣本結構	65
貳、家戶資訊環境	65

第八章 身心障礙民眾個人數位表現分數	67
壹、數位表現分數計算方法	67
貳、個人整體數位表現分數說明	67
一、資訊近用數位表現分數	67
二、資訊素養數位表現分數	70
三、資訊應用數位表現分數	72
四、個人數位整體表現	76
參、個人整體數位表現影響因素之迴歸分析	77
第九章 身心障礙者數位落差現象趨勢比較	79
壹、個人資訊近用情形	79
一、電腦及網路使用情形	79
二、每日使用網路時間	80
三、網路公民行為	81
四、各類網路功能使用情形	82
貳、身心障礙民眾數位弱勢情形—與一般民眾對照	86
一、個人數位落差	86
二、個人數位表現分數	87
第十章 結論與建議	89
壹、調查結果摘要	89
一、身心障礙民眾個人數位落差	89
二、身心障礙民眾資訊設備及訓練需求	91
三、非電腦或非網路使用者分析	93
四、身心障礙民眾家戶數位環境	95
五、身心障礙民眾個人數位表現分數	95
六、十二類身心障礙民眾數位落差比較	96
貳、結論與建議	97
附錄	
附錄一 各指標衡量方法	附錄 1-1
附錄二 身心障礙者數位落差與數位生活需求調查問卷	

附表

附表 A 身心障礙民眾調查統計表

A-1

附表 B 身心障礙民眾個人數位表現分數表

B-1

參考文獻

文獻-1

表目錄

表 3-1	97 年身心障礙者數位落差調查研究架構及調查項目	12
表 3-2	AHP 評估尺度代表定義	14
表 3-3	97 年身心障礙者數位落差指標架構權值	15
表 3-4	12 類身心障礙者母體分布	16
表 3-5	12 類身心障礙者有效樣本分布	17
表 3-6	調查樣本代表性檢定	19
表 3-7	個人基本資料選項類別說明	22
表 4-1	加權前後樣本結構	25
表 6-1	不會電腦及會電腦但未上網身心障礙民眾的基本特徵	55
表 7-1	身心障礙民眾家戶特徵	65
表 8-1	身心障礙民眾個人數位表現分數影響因素之迴歸分析	78
表 9-1	八類身心障礙民眾資訊近用情形	79
表 9-2	八類身心障礙網路族每日上網時間	80
表 9-3	八類身心障礙網路族的網路公民參與情形	81
表 9-4	八類身心障礙網路族網路使用情形	83
表 9-5	八類身心障礙網路族電子商務使用情形	85

圖目錄

圖 4-1	身心障礙民眾使用電腦狀況	29
圖 4-2	會電腦身心障礙民眾電腦擁有率	29
圖 4-3	會電腦身心障礙民眾沒有電腦原因	29
圖 4-4	無電腦身心障礙民眾目前使用電腦狀況	31
圖 4-5	主要使用電腦地點	31
圖 4-6	身心障礙民眾的網路設備使用狀況	31
圖 4-7	身心障礙民眾的網路使用時間	32
圖 4-8	12 障別使用電腦比例	33
圖 4-9	12 障別使用網路比例	33
圖 4-10	身心障礙電腦族的操作電腦能力	34
圖 4-11	身心障礙網路族的 E-mail 收發能力	34
圖 4-12	身心障礙民眾於工作或上課中使用網路情形	35
圖 4-13	身心障礙網路族對政府機關網站的知曉度	36
圖 4-14	身心障礙網路族利用網路參與公民行為情形	36
圖 4-15	身心障礙網路族未查詢政府公告事項的原因	37
圖 4-16	身心障礙網路族未從事線上申請的原因	37
圖 4-17	身心障礙網路族未透過政府網站反映意見或申訴的原因	37
圖 4-18	身心障礙網路族應用網路於日常生活情形	38
圖 4-19	身心障礙網路族使用電子商務情形	39
圖 4-20	身心障礙網路族搜尋特定檔案能力	40
圖 4-21	身心障礙網路族下載安裝檔案能力	40
圖 4-22	使用電腦對身心障礙民眾個人生活的幫助	41
圖 5-1	身心障礙電腦使用者的電腦需求	43

圖 5-2	身心障礙民眾電腦輔助設備資訊取得管道	44
圖 5-3	身心障礙民眾獲得輔具過程最需要的幫助	44
圖 5-4	家中如果有電腦對生活的幫助	45
圖 5-5	曾使用但無電腦身心障礙者需要的協助	45
圖 5-6	會使用但無電腦身心障礙民眾希望獲得課程或補助資訊的管道	46
圖 5-7	身心障礙電腦使用者的電腦軟硬體操作能力	47
圖 5-8	身心障礙民眾電腦硬體需求	48
圖 5-9	身心障礙民眾電腦軟體需求	48
圖 5-10	身心障礙網路族瀏覽網路能力	49
圖 5-11	身心障礙網路族瀏覽網路的困難之處	49
圖 5-12	身心障礙者最初學習電腦的管道	50
圖 5-13	身心障礙電腦使用者接受資訊訓練情形	51
圖 5-14	身心障礙電腦使用者目前或未來接受資訊訓練需求	51
圖 5-15	身心障礙民眾的資訊訓練課程需求	51
圖 5-16	身心障礙民眾希望獲得課程資訊的管道	51
圖 5-17	身心障礙民眾希望獲得政府協助之處	53
圖 6-1	身心障礙民眾沒用過電腦的原因	56
圖 6-2	身心障礙民眾資訊設備便利生活的認知	57
圖 6-3	不會電腦身心障礙民眾的焦慮感	58
圖 6-4	不會電腦身心障礙民眾的學習電腦意願	59
圖 6-5	會電腦但未上網身心障礙民眾的學習意願	59
圖 6-6	不會電腦身心障礙民眾對電腦學習目標的認知	60
圖 6-7	不會電腦身心障礙者需要的協助	60
圖 6-8	不會電腦身心障礙民眾獲得課程或補助資訊最有效的管道	61
圖 6-9	不會用電腦身心障礙民眾對專用電腦認知	62

圖 6-10	不會電腦身心障礙民眾的電腦需求	62
圖 6-11	不會電腦身心障礙民眾家人資訊能力及學習意願	63
圖 6-12	不會電腦或未上網身心障礙民眾家人資訊代理情形	64
圖 7-1	身心障礙民眾家戶連網狀況	66
圖 7-2	身心障礙民眾家戶未上網的原因	66
圖 9-1	八類身心障礙民眾的電腦近用情形變化	80
圖 9-2	八類身心障礙民眾的網路近用情形變化	80
圖 9-3	八類身心障礙網路族透過網路查詢政府政策的比率變化	81
圖 9-4	八類身心障礙網路族透過政府網站從事線上申請的比率變化	82
圖 9-5	八類身心障礙網路族透過政府網站反映意見或申訴的比率變化	82
圖 9-6	八類身心障礙網路族 Email 使用能力變化	83
圖 9-7	八類身心障礙網路族參與網路休閒活動比率變化	83
圖 9-8	八類身心障礙網路族透過網路搜尋生活資訊比率變化	84
圖 9-9	八類身心障礙網路族使用線上傳呼軟體比率變化	84
圖 9-10	八類身心障礙網路族使用網路電話比率變化	84
圖 9-11	八類身心障礙網路族使用線上金融比率變化	85
圖 9-12	八類身心障礙網路族使用網路購物比率變化	85

第一章 緒論

隨著資訊社會的來臨，消弭數位落差目前已成為各國政府首要之務，為了評估我國數位建設執行情形及數位落差縮減成效，行政院研考會特自 90 年起每年定期辦理數位落差調查，希望透過符合現代社會科學準則的調查研究方法，了解我國數位落差變化情形，並針對政府相關部會解決落差方案及提升數位生活需求的效益進行評估。

由於過往的調查發現，本人為身心障礙者或家戶中有身心障礙者之數位表現是居於弱勢的一個群體，因此，行政院研考會曾於民國 94 年規劃「身心障礙民眾數位落差調查」，深入探究身心障礙者的資訊近用情形與數位生活需求。

「97 年數位落差調查」除延續過往精神，繼續針對我國個人/家戶數位生活現況進行調查，為觀察身心障礙者數位落差的變化情形，今年特別再度規劃「身心障礙者數位落差與數位生活需求調查」子題專案，期望藉由完整的研究設計及更具規模的樣本，深入瞭解處於弱勢的身心障礙者資訊設備運用現況與需求，提供政府作為擬訂縮減身心障礙者數位落差政策的參考。

壹、研究背景及動機

身心障礙者由於先天或後天的限制，在資訊接收上往往較易成為弱勢族群。隨著科技發展，電腦與網路的廣泛運用為身心障礙者帶來了新希望，多數人看好新科技能幫助身心障礙者克服學習、生活、就業等各方面的障礙，甚至成為增能（enabling）的工具（Kretchmer & Carveth, 2003）。

然而，許多調查數據卻顯示，身心障礙者的網路應用比率仍舊偏低。例如，調查機構 Pew Internet 2002 年的調查結果，美國一般民眾的上網率是 58%，而身心障礙者只有 38% 使用網路；非網路使用者中，身心障礙者占了 26%，而網路族裡，只有 12% 是身心障礙者；未上網的身心障礙者有 28% 表示因為受限於本身的障礙，所以無法上網（Lenhart, 2003）。Dobransky & Hargittari 利用 2003 年—2004 年美國官方統計數字進行的分析發現，一般民眾有 63.1% 家中有電腦，而身心障礙者家戶有電腦者只有 39.7%；家戶連網率方面，身心障礙者家戶有 33.0% 可上網，也比全體家戶平均(55.9%)少了 22.9 個百分點（Dobransky & Hargittari, 2006）。

由此可見，資訊應用固然為增進身心障礙民眾生活便利性帶來了契機，但也可能因其在認知、動作、感官上的特殊限制，相對地加高了使用與應用的門檻。

如果有適當的設備及介面，輔以充足的訓練，電腦與網路可成為身心障礙者接收外界資訊及增進生活便利的極佳管道，但如無法克服近用及操作的問題，身心障礙者與一般民眾的數位落差將更為擴大，在資訊社會裡成為弱勢中的弱勢。

身心障礙者所面臨的數位落差問題遠比一般人複雜，在近用方面，並非僅提供電腦設備及訓練課程即能解決，他們可能更需要無障礙的網路環境。為了促進社會公平正義，讓身心障礙者也能享受數位生活的便利，許多國家都在 e 化政策中強調身心障礙者對網路的可及性，如歐盟即在 eEurope 計畫中特別提到有關身心障礙者 eAccessibility 的課題 (Buhler, 2002)。

對此，我國行政院研考會也積極推動政府機關無障礙網路空間及通用設計 (universal design) 的概念，便利身心障礙者進行網路申辦服務。此外，行政院勞委會也建置「無礙 e 網」學習網站，希望能提供身心障礙者一個教學平台，透過線上學習電腦技能以獲取工作機會，縮減數位落差，進而達到數位融合 (e-inclusion) 的目的。

貳、研究目的

「97 年身心障礙者數位落差與數位生活需求調查」主要目標在具體描繪身心障礙者的資訊設備近用及應用情形，以及使用資訊科技時所面臨的困難，並嘗試了解他們的數位生活及無障礙網路空間需求，提供政府作為擬訂縮減身心障礙者數位落差政策的參考依據。

本研究擬探討的問題如下：

- (一) 身心障礙民眾的資訊近用及應用狀況
- (二) 不同障礙類別民眾的數位落差情形
- (三) 數位化應用對身心障礙民眾的助益及其認知
- (四) 身心障礙民眾的資訊設備與教育訓練需求

第二章 身心障礙者數位落差相關文獻探討

數位落差的概念由美國提出後，逐漸受到世人關注，時至今日，「縮減數位落差」已成為世界各國推動資訊社會的核心議題。

在各項政策中，提供「身心障礙民眾」更多資訊近用機會幾乎是先進國家共同努力的目標，這主要是因為國內外調查證實，身心障礙者由於先天或後天的限制，在資訊接收上往往成為弱勢族群，網路應用比率明顯偏低。以我國 96 年數位落差調查結果為例，在資訊近用方面，一般民眾有 71.0% 曾使用電腦，身心障礙者只有 29.9%。家戶資訊環境方面，身心障礙者家庭有電腦的比率（80.4%）雖和非身心障礙者家庭（83.4%）相去不遠，但家戶連網率（69.2%）則較非身心障礙者家庭少了 6.8 個百分點，也比全國家戶平均水準低 5.5 個百分點（研考會，2007）。

由此可見，隨著科技發展，電腦與網路的廣泛運用為身心障礙者帶來了新希望，多數人期待新科技能幫助身心障礙者克服學習、生活、就業等各方面的障礙，甚至成為增能（enabling）的工具（Kretchmer & Carveth, 2003）。只是，如果欠缺適當的設備及介面，或沒有輔以適當的訓練課程，身心障礙者可能因為無法克服近用及操作的問題，形成與一般民眾更大的數位落差，在資訊社會裡成為弱勢中的弱勢。

以下關於身心障礙者數位落差的文獻回顧，將以「整體數位落差」的討論為主軸，並著重於身心障礙者與一般民眾的數位發展現況差異，來理解身心障礙者所遇到的困難。

壹、數位落差的意涵及範疇

數位落差的意涵及範疇並不因是討論一般民眾或身心障礙民眾而有所不同。

有關數位落差的定義，各國輿論者間並無一致看法（曾淑芬，2002），不過從 1995 年開始探討相關議題，可以發現「數位落差」概念具有持續變動特性（張懷文，2002），也就是說，數位落差概念會隨著時代演進與新科技發明，而被賦予新的定義。下文先探討有關數位落差概念意涵及其演進。

一、從狹義的電腦設備擁有與否到網路的接取使用

數位落差一詞從 1995 年首次被提出，1997 年美國國家通信及資訊委員會

(National Telecommunications and Information Administration, NTIA) 在 Falling Through the Net 報告中正式被採用後，一直到了 1999 年才正式給予定義。根據 NTIA 的定義，數位落差被認為是「資訊擁有者(have)與資訊未擁有者(have not)間所產生的落差」(NTIA, 1999)。

不過，早期衡量數位落差的重點在「資訊設備(電腦)有無」。顏淑芬(1998)討論「數位分隔」(digital divide)時，就以資訊社會中，擁有資訊設備(如家庭電話、電腦、數據機)者與未擁有間所形成的差異視之；NTIA 早期報告也以「電腦有無」作為衡量數位落差的重要指標。

隨著網路普及，NTIA 對於數位落差的定義逐漸由人民電腦擁有率轉換至網際網路擁有與使用的不均現象，衡量各族群間數位落差情形，也開始以「上網率」做為重要指標，如梁恆正(2001)將數位落差定義為網路取用的差距，李勝富(2000)則認為數位落差就是資訊網路時代中，能夠運用電腦及網際網路上網者與貧窮落後無法使用電腦者，造成資訊資源「有」與「無」的兩種階級。

二、內涵範圍持續擴大

除了網路使用率外，由於新科技不斷產生，數位落差的概念也隨之變動。經濟合作發展組織(Organization for Economic Co-operation and Development, OECD)對數位落差提出的定義是「不同社經背景與居住地理區域的個人、家戶或企業，在取用資訊通訊科技(ICTs)機會以及運用網際網路各項活動上所產生的落差」(OECD, 2001)。

從 OECD 的定義來看，數位落差涵蓋的內容明顯較過往擴大，除了網路接觸使用外，資訊通訊科技¹也成了重要考量指標之一。從這個角度來看，數位落差現象具有「既有問題未解決，新問題又增加上去」的本質(如某些國家電話尚未普及，網路時代已經來到)，隨著新科技發展，新落差現象將不斷堆疊，若無法確實解決，就會像滾雪球一樣，越滾越大(Compaine, 2001)。

此外，亞太經濟合作會議(Asia Pacific Economic Cooperation, APEC)探討各國間數位落差問題時，定義數位落差為：「一種廣泛的認知、意指橫跨不同群體間在接近使用資訊設備的差距。這裡指的資訊設備包括電話(有線或是無線電話)、個人電腦和網際網路，沒有這些設備人們沒有能力和機會取得資訊來源。而不同的群體可能是經濟地位(富有和貧窮)、社會階級(白人和黑人)、性別(男人和女人)、年齡(年輕和年老)、地區(城市和鄉村)或國家(富國和窮國)。」

¹ 資訊通訊科技，包括了電視、電話、電腦、網路等，近來的新科技如行動電話、PDA、無線寬頻網路等也可列入。

由上文可知，在此時期中，不論是 OECD 或是 APEC，在看待數位落差問題時，對於範圍定義從單純的電腦、網路有無接觸使用，擴大到其他資訊通訊科技的有無，但主要著重的焦點仍在於不同族群間是否有機會接觸使用資訊硬體設備。

三、從窄頻上網到寬頻、安心上網

在縮短數位落差初期階段，各國皆以提高網路基礎建設率，進而提高個人及家戶電腦擁有率為目標。晚近隨著科技進步，數位基礎建設已邁入寬頻時代，國際間對於數位落差的關切也隨之延伸至連網速率及連網安全性的討論。

比方說，歐盟執委在 2006 三月發表「跨越寬頻網路的鴻溝」建議書中即承諾，未來歐盟將致力於推廣寬頻網路至歐洲每一個角落，以縮小歐洲的城鄉差距的發展，增強鄉野與低度開發區域的經濟競爭力；美國聯邦通訊委員會 2008-2012 年 IT 策略計畫也將提升寬頻使用率作為目標。

至於建構安全網路部分，歐盟晚近特別側重兒童保護及手機安全的討論，在「Safer Internet Action Plan」中規劃四大行動，包括對抗不法內容、有害內容，以及提高使用者安全意識與建構安全網路。

此外，對於日本、韓國或是台灣等資訊發展較為快速的國家，則將建設焦點從“e”轉移到“u”，包含 u-Japan、u-Korea、u-Taiwan，都是以建構無所不在之行動網路應用為目標。

四、資訊近用（information access）與資訊素養（information literacy）²概念的形 成

除了資訊硬體有無、網路使用有無，部份學者認為數位落差的內涵也應被擴大到指向資訊設備近用³和資訊技能素養⁴具備兩方面（曾淑芬，2002）。美國圖書館學會資訊科技政策署（ALA's Office for Information Technology Policy, OITP）認為數位落差是由於地理區域、種族、經濟狀況、性別與身體能力差異，使人們在以下兩面向產生落差：1.透過網際網路以及其他資訊科技和服務來取得資訊的接近使用機會；2.運用資訊、網際網路與其他科技的技能、知識與能力（OITP,

² 資訊素養可以說是利用資訊解決問題的能力（McClure, 1994）。

³ 資訊近用包含網路近用與網路使用行為，不僅是要有使用，還需衡量個人在網路使用行為上的深度與廣度（研考會，2003）。

⁴ 資訊素養衡量的包括了個人使用電腦完成工作能力、個人資訊技術方面的應用能力與知識和個人對網路資源價值及運作規範的理解（研考會，2003）。

2001)。

項靖(2003)對於數位落差的定義是：1. 取用(或近用 access to)數位化資訊科技與工具(包括電腦與網際網路)之機會差別；2. 應用數位化資訊科技與工具的技巧、知識與能力的差別，或稱為資訊素養；以及 3. 取用適合的數位化資訊與服務之機會差別(適合的數位化資訊與應用服務之存在與否)。

上述看法皆顯示數位落差概念本身不僅是硬體設備接觸有無而已，還應該包括應用資訊設備能力的廣度與深度。Ezster(2002)從這個角度出發，提出了「第二層次數位落差」(Second-Level Digital Divide)概念，指出數位落差不僅只是網路使用的不均等，也是個人之間線上技能(online skill)⁵區別變化的層次。

只是，正如同資訊近用概念內涵不斷隨時代演進，焦點由電腦有無、網路有無、一直推進到對於行動上網及寬頻上網的討論。各國對於資訊素養的討論，也呈現類似發展。

早期對於資訊素養或使用能力的探討，著重在基礎電腦技能(如是否會安裝軟體或下載檔案)與網路參與活動類型(如上網搜尋資料或使用電子郵件)的瞭解，晚近則定義資訊素養為一個人在資訊社會「理解以及和外界做有意義溝通所需要的能力」，從而擴大資訊素養內涵概念，包含掌控及使用電腦技能、蒐集過濾資訊能力、與他人溝通的能力及面對數位時代的態度。

在調查實務上，衡量重點一方面從技能素養轉變為探討個人線上搜尋資訊與判讀能力高低，另一方面，過往對於個人網路參與活動類型的關心，也轉變成政策目標導向，關注網路使用者參與電子化政府、網路學習、健康 e 資訊等電子化應用現況與意願。

五、從數位落差(Digital divide)到數位融合(Social Inclusion)

總之，儘管不同學者對數位落差看法不完全一致，但與其說數位落差是個分歧的概念，不如說數位落差是一個變動的觀念。即不同學者會隨著不同國家發展狀況、不同時代背景而產生不同的看法，如資訊基礎建設落後的國家對數位落差的看法可能停留在電話、電腦設備的有無與網路接取率的高低比較上；資訊基礎建設先進的國家，對數位落差的看法則不僅是網路接取率，而是更進一步著重在解決不同族群間，資訊素養與資訊使用能力上的落差情形。

不過，儘管包含歐盟在內的國際社會仍承認民眾會因為資訊獲取能力的不平

⁵ Ezster 所指的線上技能為線上搜尋資訊的能力。

衡出現數位落差現象，但近年來已減少使用「數位落差」這樣的負面陳述。以歐盟執委會為例，歐盟資通訊政策架構「i2010」便以數位融合或社會融合（Social Inclusion）為名，強調要創造為全民所共享之資訊社會，並重申要減少特定群體之間的數位機會差異，只有透過更強力的公共政策方案才能克服因地理及社會造成的數位落差問題。

六、新興數位潮流：從 Web1.0 到 Web2.0

若說寬頻與行動上網建設是近幾年各國政府 IT 建設焦點，在網路應用端，則以 Web2.0 的興起最引人注目。

許凱平(2008)指出，正規來說，Web2.0 是下個世代軟體的設計模式和商業範本。不過，從網路使用者的角度來看，Web2.0 將徹底改變網路族參與網路的方式。最先提出這個名詞的 Tim O'Reilly 即清楚指出，Web1.0 裡，網路內容是由少數編輯人員或站長提供，但在 Web2.0 裡，每個人都是內容的供應者。

也就是說，Web2.0 潮流的特色之一是將網路作為平台，鼓勵網路使用者透過分享讓網路資源變得更豐富。是以，Web2.0 的靈魂是人，網路內容會因為使用者參與而產生個人化內容，形成知識分享的 Web2.0 世界(Wikipedia)。

在這樣的定義與精神下，網路族涉入個人部落格、網路知識分享(如 Wikipedia)、影音創作分享(如 YouTube)、網路社群的程度，都成了觀察 Web2.0 潮流的關鍵指標。比方說，時代雜誌週刊將「You」選為 2006 年度風雲人物，當期所談論的主題，就是環繞著以 Web2.0 為中心的各個應用：Wikipedia, YouTube 等。

貳、影響數位落差的因素探討

國內外研究指出，不同性別、年齡、教育程度、都市化程度、種族、職業、收入的民眾，皆存在程度不一的數位落差現象，下文將逐一探討。

「性別」一直是學者用來解釋數位落差的重要變項（Halpern & Diane, 1996；Bimber, 2000）。傳統上來說，男性對資訊科技的興趣高於女性，因此性別間存在明顯的數位落差。不過近幾年調查顯示，性別間的差異正逐年縮小，如研考會（2007）研究報告即顯示，兩性整體數位表現分數（45.2：43.4）的差距只剩 1.8 分。

國內外研究皆顯示，不同世代間的數位落差現象非常明顯，其原因在於資訊

通信科技的主要進展發生於最近十年內，現代資訊通信科技產品對於年長民眾來說相當陌生，接受程度自然遠不如年輕人 (Loges & Jung, 2001)。以 96 年數位落差調查結果為例，整體數位表現以 15 至 40 歲的人最好，40 歲以下受訪者八成四以上有網路使用經驗，30 歲以下民眾使用率達九成四以上，相對來說，51-60 歲民眾只有 35.5% 使用網路，61 歲以上年長者只有 5.3% 曾上網(研考會，2007)。

族群差異部分，對於美國社會來說，「種族」是產生數位落差的重要因素，NTIA (1999) 調查指出，美國白人上網的機率較非裔或西裔美籍人士為高，黑人和西裔家庭在家中上網的比率也只有亞太裔家庭的三分之一。從全球來看，白人和亞洲黃種人遠比黑人及其他少數民族有較高接觸資訊的機會 (OECD, 2001)。台灣部分，近四年調查顯示，儘管原住民的數位表現仍與其他族群有一段明顯差距，但落後分數已由近 20 分縮小為落後 6 分(研考會，2003-2007)。

教育程度高低也關乎資訊通信科技知識的接收程度，研究指出，教育程度越高者對相關科技的接收程度越高 (Civil, 1994)，如 1999 年 NTIA 調查報告顯示，大學教育程度者在家使用電腦的比率是小學程度者的八倍。以台灣的情形而言，從研考會 (2007) 所做的研究也可以發現，學歷越高的人，整體數位表現分數越高，研究所以以上學歷的人數位表現分數 72.8 分，是小學學歷者 (11.8 分) 的 6.2 倍。

「收入」也是造成數位落差的主因，不少研究指出，高收入者的電腦擁有率與上網率都比低收入者高出許多 (NTIA, 1999；OECD, 2001)，這明顯是因為收入較低者大部分收入必須支付生活的基本消費，以致無法購買多餘數位產品或付出時間獲取數位知識。尤其是，96 年個人家戶數位落差調查指出，家戶收入低於二萬元的家庭是最弱勢的一群，僅 27.2% 有購置電腦設備。

不同職業別或從業身分民眾的數位能力也明顯不同。96 年數位落差調查即顯示，從事辦公室工作的專業人員、技術人員、事務工作人員及現役軍人、學生等逾九成曾經上網，農林漁牧工作人員、技術工及體力工的網路近用程度較低，上網比率不到五成；以受雇部門區分，政府部門受雇者高達 93.9% 曾經上網，比率高於受私人企業雇用、雇主與自營作業者(研考會，2007)。

此外，「地理區域」與「都市化程度」對數位落差現象的影響也不容忽視。研究顯示，城鄉差距一直是造成資訊資源分配不均的重要因素 (Parker, 2000；Graham, 2002)，以我國為例，北部地區無論是電腦擁有率或網際網路使用率都遠高於東部地區；大體來說，都市化程度越高的地區，不僅網路接觸率較高，網路接觸時間也越長(研考會，2007)。

參、身心障礙者數位落差情形與各國相關政策

「縮短數位落差」乃是先進國家推動資訊社會的重要議題。綜合來看，不論資訊科技發展程度高低，各國政府都面臨著程度不一的數位落差問題，其中身心障礙者毫無意外地皆為社會中的相對弱勢群體。

美國商務部國家通信及資訊委員會(National Telecommunication and Information Administration, NTIA)2001 年的調查發現，25-60 歲民眾 68.2%家中有電腦、其中有 74.4%連上網際網路，而身心障礙者家有電腦的比率只有 45.4%、其中 56.4%可上網 (NTIA, 2002)。另一調查機構 Pew Internet 2002 年的調查結果，美國一般民眾的上網率是 58%，而身心障礙者只有 38%使用網路；非網路使用者中，身心障礙者占了 26%，而網路族裡，只有 12%是身心障礙者；未上網的身心障礙者有 28%表示因為受限於本身的障礙，所以無法上網 (Lenhart, 2003)。

Dobransky & Hargittari 利用 2003 年－2004 年美國官方統計數字進行的分析則發現，一般民眾有 63.1%家中有電腦，而身心障礙者家戶有電腦者只有 39.7%；家戶連網率方面，身心障礙者家戶有 33.0%可上網，也比全體家戶平均(55.9%)少了 22.9 個百分點 (Dobransky & Hargittari, 2006)。

我國 94 年針對八類身心障礙民眾所做的數位落差調查也有類似發現，在資訊近用方面，身心障礙者曾使用電腦(25.5%)及上網(20.5%)的比率遠低於非身心障礙者 (研考會，2005)。96 年個人家戶數位落差調查結果，在資訊近用方面，一般民眾有 71.0%曾使用電腦，身心障礙者只有 29.9%；家戶資訊環境方面，身心障礙者家庭有電腦的比率 (80.4%) 雖和非身心障礙者家庭(83.4%)相去不遠，但家戶連網率(69.2%)則較非身心障礙者家庭少了 6.8 個百分點，也比全國家戶平均水準低 5.5 個百分點 (研考會，2007)。

基於身心障礙人口的弱勢處境，各國政府在擬定提升資訊近用或資訊訓練政策時，多半會將身心障礙者列為優先對象，如日本政府特別強調人力資源開發，其中就包括提升老年人和障礙人士資訊水準，工作重點包括支援老年人口及身心障礙者使用 ICT 技術、推動易於使用的使用者介面、代理人 (agent) 技術之開發及實證、ICT 人才培育等 (林世懿，2004)。

韓國也有計畫地針對所有公民進行系統化 IT 教育，以改善民眾之資訊利用能力，尤其重視障礙民眾及老年人口的數位學習機會，為了使身心障礙及老年民眾有更多學習網際網路的機會、具備使用資訊科技的能力，2004 年 2 月，南韓

資訊通訊部（MIC）宣布編列 540 億韓元(約合台幣 18 億 3 千 5 百萬元)，以協助障礙人士和銀髮族熟習應用科技（劉芳梅，2004）。

至於我國，行政院研考會自 90 年起將無障礙網路空間的建置列為推動要項，並從服務大眾的政府公共網站做起，由電子化政府帶頭示範，並訂定「無障礙網頁開發規範」，作為各機關建置無障礙網站的依據，藉由網頁內容的無障礙化，方便視障者、聽障者都能讀取網頁內容，保障身心障礙者的「資訊人權」，縮短整體數位落差（研考會，2004）。

此外，行政院勞委會也建置「無礙 e 網」學習網站，希望能提供身心障礙者教學平台，透過線上學習電腦技能以獲取工作機會，縮減數位落差，進而達到數位融合(e-inclusion)的目的。

第三章 研究方法

壹、調查範圍及對象

為瞭解跨入資訊社會時，身心障礙者的數位落差現狀，以及數位化應用對身心障礙民眾生活的助益與尚待努力方向，行政院研考會特別再度規劃「97 年身心障礙者數位落差與數位生活需求調查」。

94 年身心障礙民眾數位落差調查共訪問視覺障礙、聽覺機能障礙、平衡機能障礙、聲音或語言機能障礙、肢體障礙、顏面損傷、頑性癲癇症及多重障礙等八類身心障礙者。本年度調查除持續針對以上障別民眾進行調查，亦擴大訪問層面，將重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度自閉症及其他障礙者⁶納入調查範圍，期能更為深入了解身心障礙民眾的資訊近用情況及數位生活需求⁷。

貳、調查問卷內容說明

本年度調查主要依循「94年身心障礙民眾數位落差調查」問卷架構，將調查焦點集中於身心障礙民眾個人電腦及網路使用概況二部分，詳見表3-1。

本問卷於97年6月30日邀集學者專家代表共同討論修訂，並經過小規模前測修訂後定案（前測於97年8月22日辦理，主要採電訪方式進行）。需要說明的是，數位生活需求以電腦及上網需求為範圍，並以（1）數位生活方便性認知、（2）資訊設備近用管道及（3）資訊化動機為問卷設計核心。

⁶ 其他障礙者包括染色體異常、先天代謝異常及其他先天缺陷等。

⁷ 身心障礙者共分為 16 類障別，本研究主要排除植物人、失智症者、因罕見疾病而致身心功能障礙者及慢性精神病患者等無法受訪、溝通者。

表 3-1 97 年身心障礙者數位落差與數位生活需求調查研究架構及調查項目

主構面	次構面	第三構面	調查項目
個人數位程度	資訊近用	資訊設備近用	1.曾否使用電腦
		資訊網路近用	1.曾否使用網路 2.網路使用時間
		資訊近用障礙	1.資訊便利性認知及焦慮感 2.資訊學習障礙、需求及訊息傳播管道
	資訊素養	資訊技術素養	1.操作電腦或網路能力 2.收發電子郵件能力 3.下載及安裝軟體、檔案能力
		資訊訓練	1.資訊技能的相關訓練 2.資訊技能訓練的意願
	資訊應用	工作(教育)應用	1.工作上（在學校之學習活動）是否使用電腦 2.工作上（在學校之學習活動）是否使用網路
		公民行為	1.是否知道政府機關設置網站 2.透過網路查詢政府公告之經驗 3.透過政府網站線上申請之經驗 4.透過政府網站申訴的經驗
		生活應用	1.電子商務 2.網路販售或購買商品 3.線上金融
			生活娛樂 1.搜尋生活資訊 2.線上休閒之經驗 3.線上傳呼之經驗 4.網路電話使用經驗 5.個人部落格建置
		資訊蒐集	1.搜尋特定資訊能力
個人基本資料			1.居住縣市 2.性別 3.年齡 4.教育程度 5.工作概況(行業、職業、從業身分及收入) 6.身心障礙類別及等級

參、調查方式說明

一、調查規劃

調查方式規劃方面，本案以通信及電話調查兩軌並行方式進行訪問，視身心障礙者障別不同予以最佳規劃。其中，聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙者等明顯不適合以電話調查進行訪問者，以郵寄問卷為主；視覺障礙、平衡機能障礙、肢體障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、多重障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度自閉症及其他障礙等十類身心障礙者，則採電訪為主、郵寄問卷為輔的方式進行調查。

本案調查樣本由內政部社會司提供，研考會協助進行抽樣，需以郵寄方式執行調查的受訪者，皆先以電話徵詢身心障礙者本人或家屬的配合意願，確認聯絡住址是否無誤後，再郵寄相關問卷給指定受訪者。問卷寄出後進行至少三次的電話催收，並提撥十萬元作為抽獎填答誘因，以提高問卷回收率，解決郵寄問卷備受爭議的「低回收率、代表性不足」問題。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

二、AHP 層級分析法

AHP 層級分析法是由美國賓州匹茲堡大學教授 Saaty 在 1971 年所提出的，主要應用領域在於不確定情況下及具有多數評估準則的決策問題上。AHP 透過將複雜的問題系統化，由技術、社會、經濟、政治等層面予以層級分解，藉由量化的判斷來綜合評估提供決策的充份資訊與降低決策的風險。AHP 適用範圍廣泛，根據 Saaty 研究，適合應用在下列 12 種類型的問題中 (Satty, 1980)：

1. 規劃(planning)
2. 產生多種替代方案(generating a set of alternatives)
3. 設定優先順序(setting priorities)
4. 選擇最佳方案(choosing a best policy alternatives)
5. 資源分配(allocating resources)
6. 確定需求(determining requirements)
7. 預測輸出或風險評估(predicting outcomes / risk assessment)
8. 系統設計(designing system)
9. 績效量測(measuring performances)
10. 確認系統穩定(ensuring system ability)
11. 最佳化(optimization)
12. 解決衝突(resolving conflict)

AHP 評估尺度分為五項：即同等重要、稍重要、頗重要、極重要與絕對重要，賦予名目尺度 1、3、5、7、9 的衡量價值，而四項介於五個基本尺度則賦予 2、4、6、8 的衡量值，各尺度的代表意義如表 3-2 所示：

表 3-2 AHP 評估尺度代表定義

評估尺度	定義	說明
1	同等重要	兩比較方案具同等重要性之貢獻度
3	稍重要	經驗與判斷稍微傾向喜好某方案
5	頗重要	經驗與判斷強烈傾向喜好某方案
7	極重要	顯示十分強烈傾向喜好某方案
9	絕對重要	肯定絕對喜好某一方案
2、4、6、8	相對尺度之中間值	折衷值

資料來源：鄧振源、曾國雄，1989，中國統計學報

一致性指標(CI)

當 $CI=0$ 時表示評估者前後判斷完全具有一致性，而 $CI \leq 0.1$ 時表示誤差在可接受範圍內。

$$CI = \frac{\lambda_{\max} - n}{n - 1}$$

一致性比率(CR)

在相同階數的矩陣下，CI 值與 RI 值的比率稱為一致性比率。根據 Dak Ridge National Laboratory 與 Wharton School 進行的研究，評估尺度從 1-9 所產生的正倒矩陣，在不同的階數(Order)下，產生不同的 CI 值，稱為隨機指標(Random Index, RI)。若 $CR \leq 0.1$ ，則認為專家在判斷矩陣具有滿意度的一致性，說明權重是合理的。

$$CR = \frac{CI}{RI}$$

三、AHP 調查權值計算

為確保比較基礎之一致性，97 年身心障礙者數位落差與數位生活需求調查指標權值與沿用 94 年身心障礙者數位落差調查權值，請參考表 3-3。由於本案調查重點為身心障礙民眾個人電腦、網路使用狀況與數位生活需求，並未擴及身心障礙者家戶數位程度，故此處省略家戶數位分數指標權值。

表 3-3 97 年身心障礙者數位落差指標架構權值⁸

I	II	III	主構面I	次構面II	指標III	跨指標權重
資訊近用			0.262			
	資訊設備近用			0.349		
		曾否使用電腦			1.000	0.091
	資訊網路近用			0.651		
		曾否使用網路			1.000	0.171
資訊素養			0.346			
	資訊技術素養			0.611		
		操作電腦(或使用網路)之能力			0.461	0.097
		收發電子郵件之能力			0.539	0.114
	資訊訓練			0.389		
		資訊技能的相關訓練			0.361	0.049
		參加資訊技能訓練的意願			0.639	0.086
資訊應用			0.392			
	工作(教育)應用			0.362		
		工作上或在學校學習活動有使用到網路			1.000	0.142
	公民行為			0.259		
		透過網路查詢政府公告之經驗			0.318	0.032
		透過政府網站線上申請的經驗			0.348	0.035
		透過政府網站申訴的經驗			0.334	0.034
	生活應用			0.379		
		網站販售或購買商品			0.281	0.042
		線上金融			0.210	0.031
		搜尋生活資訊			0.316	0.047
		線上休閒的經驗			0.092	0.014
		線上傳呼的經驗			0.097	0.014

⁸ 因 97 年調查刪除部分指標，AHP 權數亦做相對調整。

肆、抽樣設計與調查實施期程

本案調查樣本由內政部社會司提供給行政院研考會，調查單位再依研考會提供的隨機樣本，就十二類身心障礙類別分層隨機抽取受訪者進行電話訪問。需用郵寄方式執行調查的受訪對象，則先以電話徵詢身心障礙者本人或家屬的配合意願、確認聯絡住址是否無誤後，再郵寄相關問卷給指定受訪者。問卷寄出後進行至少三次的電話催收，並提撥十萬元作為抽獎填答誘因，以提高問卷回收率，解決郵寄問卷備受爭議的「低回收率、代表性不足」的問題。

根據內政部統計處 2008 年第二季公布的各類身心障礙者類別統計，我國目前合計有 1,027,041 位身心障礙者，若只採計本案十二類身心障礙調查對象（包括視覺障礙、聽覺機能障礙、平衡機能障礙、聲音或語言機能障礙、肢體障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、多重障礙、輕度智能障礙、重要器官失去功能、輕度自閉症及其他障礙者），調查母體總計 833,105 人。【表 3-4】

表 3-4 12 類身心障礙者母體分布

障礙類別	母體人數	母體百分比
聽覺機能障礙	109,898	13.19
視覺障礙	54,888	6.59
顏面損傷	4,057	0.49
肢體障礙	399,883	48.00
聲音機能或語言機能障礙	12,995	1.56
平衡機能障礙	2,326	0.28
頑性癲癇症	3,391	0.41
多重障礙	99,671	11.96
重要器官失去功能	106,511	12.78
輕度智能障礙	31,602	3.79
輕度自閉症	4,112	0.49
其他障礙者	3,771	0.45
合計	833,105	100.00

依據調查規劃，本案每類身心障礙者樣本抽樣誤差在 ± 5 個百分點以內，有效問卷至少回收 384 份，但考量平衡機能障礙者、顏面損傷者、頑性癲癇症、輕度自閉症者及其他障礙者等五類身心障礙民眾之母體人數各不到 5,000 人，因此視覺障礙、聽覺機能障礙、聲音或語言機能障礙、肢體障礙、多重障礙、重要器官失去功能及輕度智能障礙者有效樣本仍設定至少 384 份，平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症及其他障礙者等五類身心障礙者有效樣本則各至少回收 128 份，合計總完成樣本在 3,328 份以上。

97 年身心障礙者數位落差與數位生活需求調查於 97 年 9 月 9 日晚間開始進行調查，至 97 年 10 月 6 日止，合計完成 3,385 份有效樣本；其中完全無法以電話進行訪問的聽障及聲障者共發出郵寄問卷 489 份，於調查期程截止前回收 159 份，回收率為 32.5%。

12 類身心障礙者實際完成樣本數如表 3-5 所示。

3-5 12 類身心障礙者有效樣本分布

障礙類別	有效樣本數	樣本百分比
聽覺機能障礙	403	11.91
視覺障礙	385	11.37
顏面損傷	129	3.81
肢體障礙	384	11.34
聲音機能或語言機能障礙	405	11.96
平衡機能障礙	128	3.78
頑性癲癇症	128	3.78
多重障礙	384	11.34
重要器官失去功能	384	11.34
輕度智能障礙	397	11.73
輕度自閉症	129	3.81
其他障礙者	129	3.81
合計	3,385	100.00

伍、資料處理

一、加權說明

為使調查結果得以推論我國 12 歲以上身心障礙者的數位能力與數位應用狀況，樣本結構須與母體資料一致。本研究先以無母數卡方檢定方式（NPAR Chi-square Test）逐一檢視樣本與母體性別、年齡及障礙類別分配狀況間的一致性，檢定結果若發現二者結構產生顯著差異，則以加權方式處理，使樣本結構與母體一致。

樣本加權係按照內政部公布之 97 年第二季我國身心障礙者的性別、年齡與障礙類別比例，採用「多變項反覆多重加權」(Raking) 方式，依序就樣本性別、年齡及障別變項進行調整，如此反覆進行，直到每一變數的樣本分配與母體分配已無顯著差異為止。

調查結果每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} / \frac{n'_i}{n}$ ，其中 N_i 和 n'_i 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本加權總人數，讓樣本與母體分配在調整後趨於一致。最後權數是各步調整權數累乘。

二、樣本結構檢定

統計檢定顯示，加權後樣本資料結構已與本案 12 類身心障礙者人口結構比例一致。【表 3-6】

表 3-6 調查樣本代表性檢定

變項	母體 百分比	加權前 百分比	加權後 百分比	卡方檢定結果
性別				
男	58.92	60.74	58.94	$\chi^2 = 0.0004$ $p = 0.984$
女	41.08	39.26	41.06	
年齡				
12-14 歲	1.62	4.28	1.61	$\chi^2 = 0.0870$ $p = 1.000$
15-20 歲	3.82	9.31	3.81	
21-30 歲	7.20	10.66	7.19	
31-40 歲	9.92	8.21	9.92	
41-50 歲	14.71	13.94	14.72	
51-60 歲	17.56	15.92	17.57	
61 歲以上	45.16	37.67	45.19	
障別				
聽覺機能障礙	13.19	11.91	13.19	$\chi^2 = 0.0652$ $p = 1.000$
視覺障礙	6.59	11.37	6.59	
顏面損傷	0.49	3.81	0.49	
肢體障礙	48.00	11.34	47.99	
聲音或語言機能障礙	1.56	11.96	1.56	
平衡機能障礙	0.28	3.78	0.28	
頑性癲癇症	0.41	3.78	0.41	
多重障礙	11.96	11.34	11.96	
重要器官失去功能	12.78	11.34	12.78	
智能障礙【輕度】	3.79	11.73	3.79	
自閉症【輕度】	0.49	3.81	0.50	
其他障礙	0.45	3.81	0.45	

陸、資料分析方法

以下各章分析將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，視實際需要以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比的公式為： $(x/y) * 100$ ，x代表某問項意見相同之次數，y代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素

分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)} = f/n$$

$$\text{percentage(\%)} = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

f =次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

n =所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定(Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} =交叉表中第*i*列與第*j*行的觀察次數

e_{ij} =在獨立性假設之下，交叉表中第*i*列與第*j*行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為*n*的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} =第*i*列合計×第*j*行合計/樣本合計數

三、ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，*n*為樣本數，*k*為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$$

，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

四、整體數位表現分數計算

在得出各指標的相對權重後，可呈現整體數位分數，計算公式如下：

$$Y = \left[\sum \alpha_i X_i \right] * 100$$

α_i 為各指標之權數； X_i 為各指標之指標分數。

（整體數位表現分數滿分為 100 分。）

柒、差異檢定變項分類說明

題組間關係檢驗上，本研究除了觀察不同人口特質及不同障礙類別受訪者是否反映出不同程度的數位使用及數位能力表現，也觀察不同地理區域間是否具有顯著的數位落差現象。以下分別說明各類檢定變項的分類：

一、個人基本資料

檢驗數位落差各題組與個人特質關係，主要是想瞭解不同性別、不同年齡層、不同學歷、不同行業別、不同職業身分、不同收入、不同從業身分及不同障礙類別者，是否反映出不同程度的數位使用及數位能力表現。表 3-6 為個人基本資料的選項分類概況。

表 3-7 個人基本資料選項類別說明

1. 性別	事務工作人員
男	服務工作人員及售貨員
女	農林漁牧工作人員
2. 年齡	技術工及有關工作人員
12-14 歲	機械設備操作工及組裝工
15-20 歲	非技術工及體力工
21-30 歲	非經濟活動人口
31-40 歲	不知道/拒答
41-50 歲	6. 個人月收入
51-60 歲	沒有收入
61 歲以上	19,999 元及以下
3. 最高學歷	20,000 元至 29,999 元
未就學	30,000 元至 39,999 元
小學及以下	40,000 元至 49,999 元
國初中	50,000 元至 69,999 元
高中職	70,000 元至 89,999 元
專科	90,000 元至 109,999 元
大學	110,000 元至 129,999 元
研究所及以上	130,000 元至 139,999 元
不知道/拒答	140,000 元及以上
4. 行業別	不知道/拒答
農林漁牧	7. 從業身分
礦業及土石採取業	雇主
製造業	自營作業者
電力燃氣供應業	受政府雇用者
用水供應及污染整治業	受私人雇用者
營造業	無酬家屬工作者
批發及零售業	非經濟活動人口
運輸及倉儲業	不知道/拒答
住宿及餐飲業	8. 身心障礙類別
資訊及通訊傳播業	聽障
金融及保險業	視障
不動產業	顏面傷殘
專業、科學及技術服務業	肢體障礙
支援服務業	聲音功能障礙
公共行政國防及強制社會安全	平衡機能障礙
教育服務業	頑性障礙
醫療保健及社會工作服務業	多重障礙
藝術娛樂及休閒服務業	重要器官失去功能
其他服務業	輕度智能障礙
家管	輕度自閉症
學生	其他障礙
正在找工作	9. 障礙等級
退休	極重度
不知道/拒答	重度
5. 職業別	中度
現役軍人	輕度
民意代表及經理主管	無法區分
專業人士	拒答
技術員及助理專業人員	

二、統計區域

統計區域依縣市進行區分，比較台灣省北部地區、台灣省中部地區、台灣省南部地區、台灣省東部地區及台北市、高雄市與金馬地區的差異。其中台灣省北部地區包含：宜蘭縣、基隆市、台北縣、桃園縣及新竹縣市等六個縣市；台灣省中部地區則包括：苗栗縣、台中縣市、南投縣、彰化縣及雲林縣等六個縣市；台灣省南部地區包括：嘉義縣市、台南縣市、高雄縣、屏東縣及澎湖縣等七個縣市；台灣省東部地區則包括花蓮縣及台東縣等兩個縣市；金馬地區則包括連江縣及金門縣等兩個縣市。

第四章 身心障礙民眾個人數位落差分析

本章主要是探討身心障礙民眾使用電腦及網路的情形。以下分析報告分為四大部分進行說明：第一部分簡要描述受訪樣本的特性分布，第二部分討論身心障礙民眾電腦及網路的使用情形，第三及第四部分則是就身心障礙網路使用者（網路族）進行討論，分析身心障礙網路族的資訊素養及資訊應用概況。

壹、樣本結構

本次調查共計訪問 3,385 位十二類身心障礙民眾。為使調查結果得以推論此十二類身心障礙者 12 歲以上全體意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。本調查的樣本結構係按內政部公布之 97 年 6 月我國身心障礙者性別、年齡⁹與障礙類別比例進行加權。加權後樣本結構已與母體一致。加權前後的樣本結構比較如表 4-1 所示。

表 4-1 加權前後樣本結構（取到小數第二位）

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
1. 性別			
男	2,056	60.74	58.94
女	1,329	39.26	41.06
2. 年齡			
12-14 歲	145	4.28	1.61
15-20 歲	315	9.31	3.81
21-30 歲	361	10.66	7.19
31-40 歲	278	8.21	9.92
41-50 歲	472	13.94	14.72
51-60 歲	539	15.92	17.57
61 歲以上	1,275	37.67	45.19
3. 最高學歷			
未就學	468	13.83	16.65
小學及以下	871	25.73	30.28
國初中	691	20.41	17.06
高中職	881	26.03	19.97
專科	141	4.17	4.90
大學	202	5.97	7.28
研究所及以上	21	0.62	0.83
不知道/拒答	110	3.25	3.02

⁹ 內政部統計之身心障礙者年齡級距與本調查年齡層分類不同，是以先取內政部資料各年齡之平均後，再依本調查年齡層彙整。

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
4. 行業別			
農林漁牧	122	3.60	4.16
礦業及土石採取業	0	0.00	0.00
製造業	225	6.65	6.23
電力燃氣供應業	5	0.15	0.09
用水供應及污染整治業	3	0.09	0.06
營造業	53	1.57	2.10
批發及零售業	106	3.13	2.87
運輸及倉儲業	33	0.97	1.46
住宿及餐飲業	49	1.45	0.87
資訊及通訊傳播業	14	0.41	0.47
金融及保險業	13	0.38	0.87
不動產業	6	0.18	0.63
專業、科學及技術服務業	13	0.38	0.19
支援服務業	11	0.32	0.35
公共行政國防及強制性社會安全	44	1.30	1.33
教育服務業	20	0.59	0.51
醫療保健及社會工作服務業	23	0.68	0.82
藝術娛樂及休閒服務業	17	0.50	0.56
其他服務業	108	3.19	3.36
家管	425	12.56	14.11
學生	401	11.85	5.19
正在找工作	856	25.29	27.97
退休	811	23.96	25.01
不知道/拒答	27	0.80	0.78
5. 職業別			
現役軍人	2	0.06	0.06
民意代表及經理主管	17	0.50	0.55
專業人士	43	1.27	1.67
技術員及助理專業人員	46	1.36	1.82
事務工作人員	81	2.39	2.95
服務工作人員及售貨員	146	4.31	4.26
農林漁牧工作人員	117	3.46	4.10
技術工及有關工作人員	135	3.99	4.34
機械設備操作工及組裝工	60	1.77	1.88
非技術工及體力工	199	5.88	4.84
非經濟活動人口	2,493	73.65	72.28
不知道/拒答	46	1.36	1.23

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
6. 個人月收入			
沒有收入	2,493	73.65	72.28
19,999 元及以下	387	11.43	10.47
20,000 元至 29,999 元	173	5.11	5.80
30,000 元至 39,999 元	86	2.54	3.13
40,000 元至 49,999 元	35	1.03	1.44
50,000 元至 69,999 元	21	0.62	0.60
70,000 元至 89,999 元	7	0.21	0.47
90,000 元至 109,999 元	3	0.09	0.06
110,000 元至 129,999 元	1	0.03	0.03
130,000 元至 139,999 元	1	0.03	0.00
140,000 元及以上	6	0.18	0.40
不知道/拒答	172	5.08	5.34
7. 從業身分			
雇主	36	1.06	1.52
自營作業者	221	6.53	7.08
受政府雇用者	89	2.63	2.77
受私人雇用者	485	14.33	14.40
無酬家屬工作者	15	0.44	0.71
非經濟活動人口	2,493	73.65	72.28
不知道/拒答	46	1.36	1.23
8. 障礙類別			
聽覺機能障礙	403	11.91	13.19
視覺障礙	385	11.37	6.59
顏面損傷	129	3.81	0.49
肢體障礙	384	11.34	47.99
聲音機能或語言機能障礙	405	11.96	1.56
平衡機能障礙	128	3.78	0.28
頑性癲癇症	128	3.78	0.41
多重障礙	384	11.34	11.96
重要器官失去功能	384	11.34	12.78
輕度智能障礙	397	11.73	3.79
輕度自閉症	129	3.81	0.50
其他障礙	129	3.81	0.45
9. 等級			
極重度	200	5.91	5.95
重度	715	21.12	20.55
中度	682	20.15	27.15
輕度	1,404	41.48	34.87
無法區分	332	9.81	10.01
拒答	52	1.54	1.47

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
10. 統計區域			
北部地區	1,021	30.16	29.25
中部地區	1,006	29.72	30.21
南部地區	706	20.86	22.69
東部地區	101	2.98	3.19
臺北市	457	13.50	11.80
高雄市	70	2.07	1.70
金馬地區	24	0.71	1.16

貳、個人資訊近用概況

一、電腦使用狀況及電腦擁有情形

(一)、整體描述

調查顯示，受訪的十二類身心障礙民眾中有 30.4% 曾用過電腦，69.6% 表示不曾使用電腦【圖 4-1】。曾用過電腦的身心障礙者有九成擁有電腦(89.8%)，10.2% 個人沒有電腦。【圖 4-2】

會用電腦但沒有個人電腦者，最主要的前三大原因是無法負擔設備費用(42.8%)、覺得不需要(32.1%)及可在其他地方使用(9.2%)。【圖 4-3】

圖 4-1 身心障礙民眾使用電腦狀況

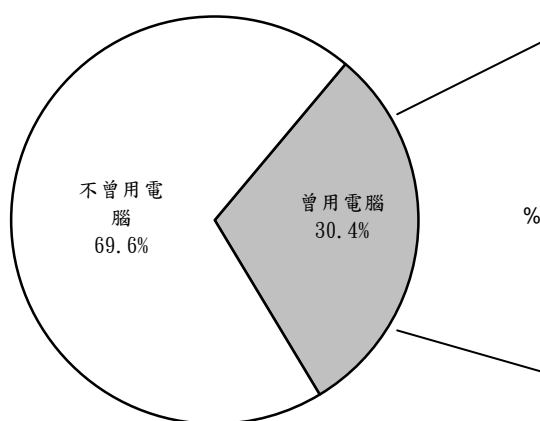


圖 4-2 會電腦身心障礙民眾電腦擁有率

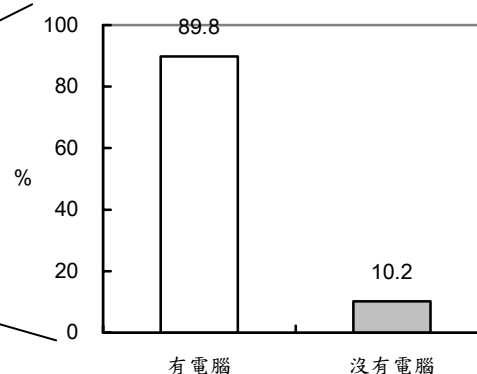
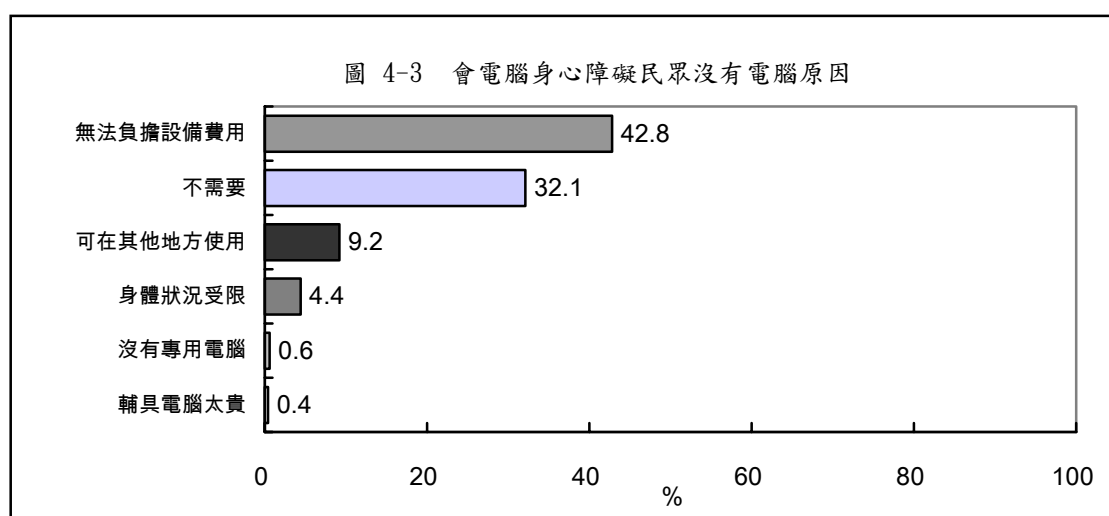


圖 4-3 會電腦身心障礙民眾沒有電腦原因



(二)、比較分析

差異檢定發現，身心障礙民眾電腦近用情形會隨著性別、年齡、教育程度、工作狀況、收入、身分、障礙類別、障礙等級與居住地區不同呈現顯著差異。【附表 A1】

會用電腦的男性身心障礙者比率為 34.7%，高於女性身心障礙者(24.3%)。

從年齡層來看，中高齡身心障礙者使用電腦比率偏低。30 歲以下身心障礙者會用電腦的比率都接近或超過八成，31-40 歲身心障礙者用電腦比率降為 65.8%，51-60 歲及 61 歲以上身心障礙者分別只有 27.3%和 4.2%會用電腦。

教育程度部分，大學以上學歷身心障礙者會用電腦的比率超過八成，國小或以下學歷者只有不到一成會用電腦。

從工作現況來看，事務工作人員、技術員及專業助理人員、專業人士及經理主管的電腦化程度較其他職務的身心障礙者高，逾八成曾使用過電腦；就受雇部門而言，服務於政府部門的身心障礙者有 87.1%會用電腦，比率遠高於受私人企業雇用者(58.5%)、自營作業者(31.5%)及雇主(29.1%)。

各類身心障礙者中，輕度自閉症者的電腦近用程度最高，超過九成會用電腦(97.8%)，其次是其他障礙者(82.0%)；相對來說，平衡機能障礙、聽障、及視障者曾用電腦比率較低（比率介於 18.2%至 20.1%）。

從地理區域來看，以北部地區(36.4%)身心障礙者電腦化程度較高。

二、無電腦身心障礙者電腦使用情形

(一)、整體描述

會用電腦但個人無電腦的身心障礙者，目前約半數(51.8%)仍會使用電腦，48.2%已經不使用了【圖 4-4】。還在用電腦的身心障礙者，主要會在學校或公司使用(分別占 26.6%、22.8%)，其次有 16.5%到網咖用電腦，利用校外圖書館或親友家電腦者約占 1.6%左右【圖 4-5】。

圖 4-4 無電腦身心障礙民眾目前使用電腦狀況

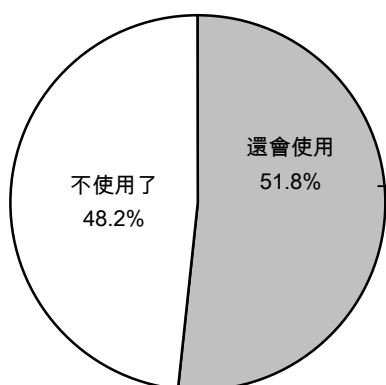
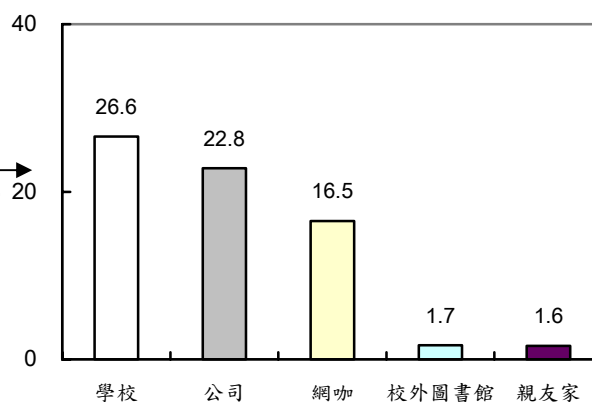


圖 4-5 主要使用電腦地點(前五項)



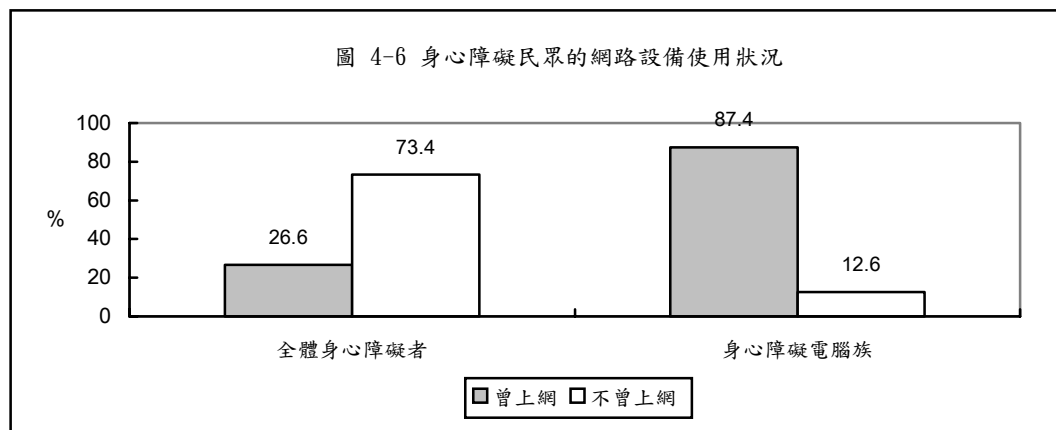
二、網路近用及使用時間

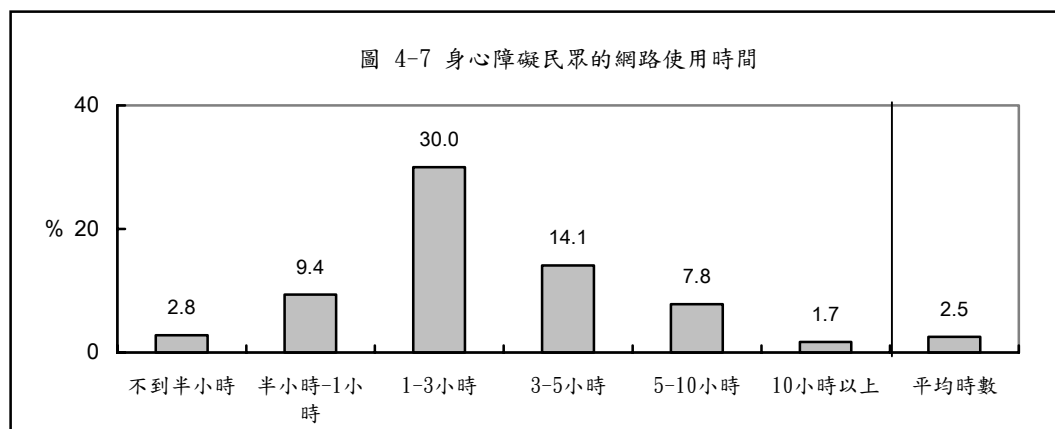
(一)、整體描述

網路設備使用方面，十二類身心障礙民眾只有 26.6%曾使用網路，73.4%沒有上網經驗。在會用電腦的身心障礙者中，則有 87.4%曾經上網，12.6%沒有上網經驗。【圖 4-6】

身心障礙網路族每日平均使用網路時間，以每天上網 1-3 小時者所占比率最高 (30.0%)，其次為每天上網 3-5 小時者(14.1%)，介於 30 分鐘至 1 小時者占 9.4%，介於 5-10 小時之間者約 7.8%，每日上網不到半小時及超過 10 小時者在所有比率中最低(分占 2.8%、1.7%)，有 10.1%目前已退用網路，24.0%上網時間不固定。平均而言，身心障礙網路族每天約上網 2.54 小時。【圖 4-7】

圖 4-6 身心障礙民眾的網路設備使用狀況





(二)、比較分析

差異檢定發現，身心障礙民眾網路近用程度隨性別、年齡、教育程度、工作狀況、社會身分、障別、障礙等級與居住地區不同而產生明顯差異。【附表 A1、附表 A4】

交叉分析顯示，男性身心障礙者有 31.1% 曾使用網路，明顯高於女性 (20.1%)；男性每日上網平均時間 (2.82 小時) 也略高於女性 (1.88 小時)。

年齡方面，30 歲以下身心障礙者有七成以上曾上網，31-40 歲者比率略降至 61.3%，51 歲以上身心障礙者上網比率不到三成。

教育程度部分，專科學歷以上身心障礙者使用網路比率在七成四以上，高中職學歷民眾上網率降至 56.0%，國初中學歷者上網比率再降為 23.2%，國小或國小以下學歷民眾的網路使用率不到百分之五。

從工作現況來看，事務工作人員 (91.8%) 的網路使用率仍是各職業身心障礙者中最高者，逾九成曾經上網；以身心障礙者受雇部門區分，政府部門有 85.1% 曾經上網，比率遠高於受私人企業雇用者 (52.9%)、雇主 (28.7%) 和自營作業者 (26.9%)。

各類身心障礙者中，輕度自閉症者的網路近用程度最高，95.2% 曾經上網，其次是其他障礙者 (69.6%)，再其次是顏面損傷者有 50.0% 曾使用網路；相對而言，平衡機能障礙及聽覺障礙者使用網路比率最低 (14.6%、13.8%)。【圖 4-8、圖 4-9】

退用網路者，以 61 歲以上比率較高 (27.5%)；各障別中以多重障礙 (19.0%)、頑性癲癇 (14.3%) 及視障者略多 (13.2%)，惟差異未達顯著水準。

圖4-8 12障別使用電腦比例

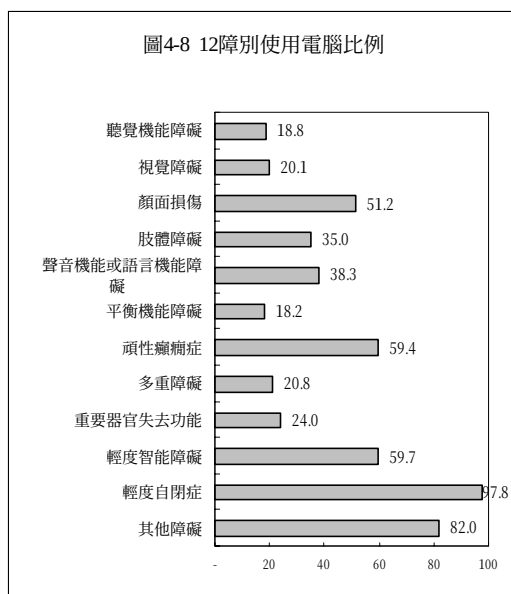
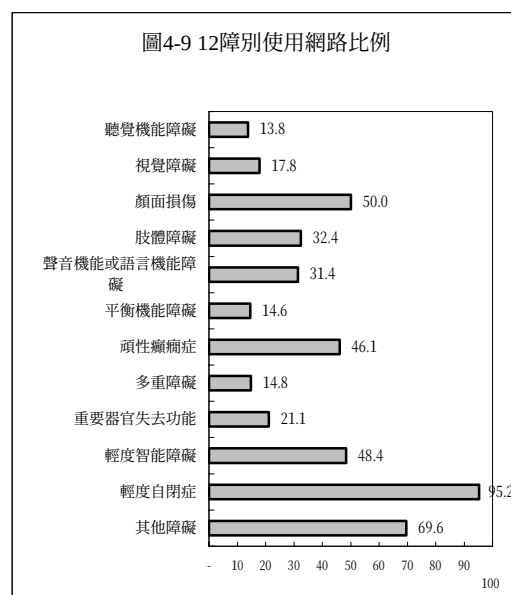


圖4-9 12障別使用網路比例



參、電腦及網路使用者的數位資訊能力

以下以會使用電腦及曾上網身心障礙者為對象進行分析，瞭解身心障礙民眾的資訊素養及資訊應用概況。

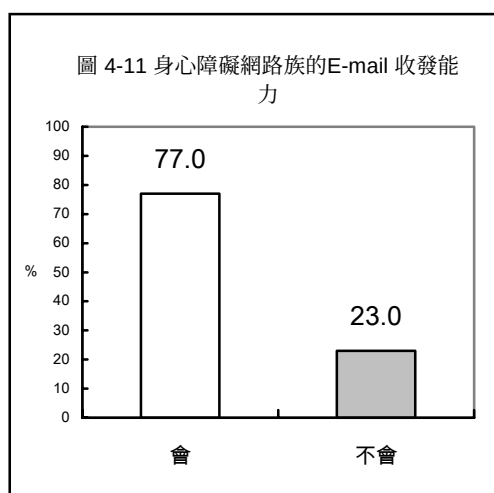
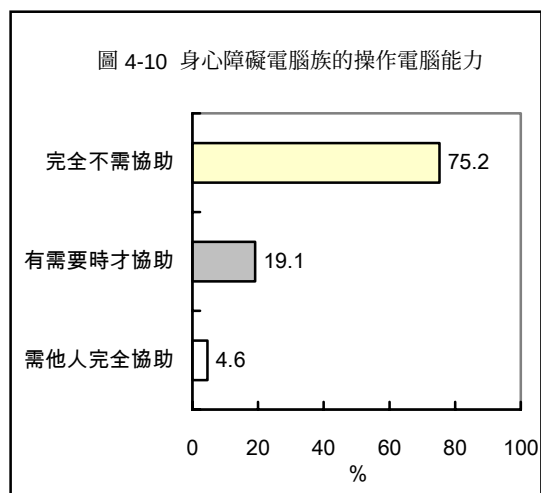
一、技術素養

(一)、整體描述

本研究以會使用電腦者獨自操作電腦的能力及曾上網者收發 E-mail 的能力來觀察身心障礙民眾的電腦技術素養。

調查發現，曾使用電腦的身心障礙民眾中，有 75.2%表示他們操作電腦完全不需要其他人協助，19.1%是有需要才要他人提供協助，4.6%身心障礙者需要有人一直在旁幫忙，有需要但無法得到協助者只占 0.2%。【圖 4-10】

收發 E-Mail 能力部分，身心障礙網路族中有 77.0%會收發電子郵件，23.0%表示不會。【圖 4-11】



(二)、比較分析

檢定發現，男性、40 歲以下、高中高職以上學歷會使用電腦之身心障礙者有超過七成的人具備獨立操作電腦能力；此外，有超過九成大學以上教育程度身心障礙者會收發電子郵件，比率在各學歷受訪者中最高。【附表 A5、附表 A6】

職業身分部分，經理主管(91.9%)、專業人士(88.7%)、技術及事務人員(92.0%)具備獨立操作電腦能力者接近或超過九成，懂 E-Mail 收發者也在九成上下，是十二類身心障礙工作者中技術素養較高者。

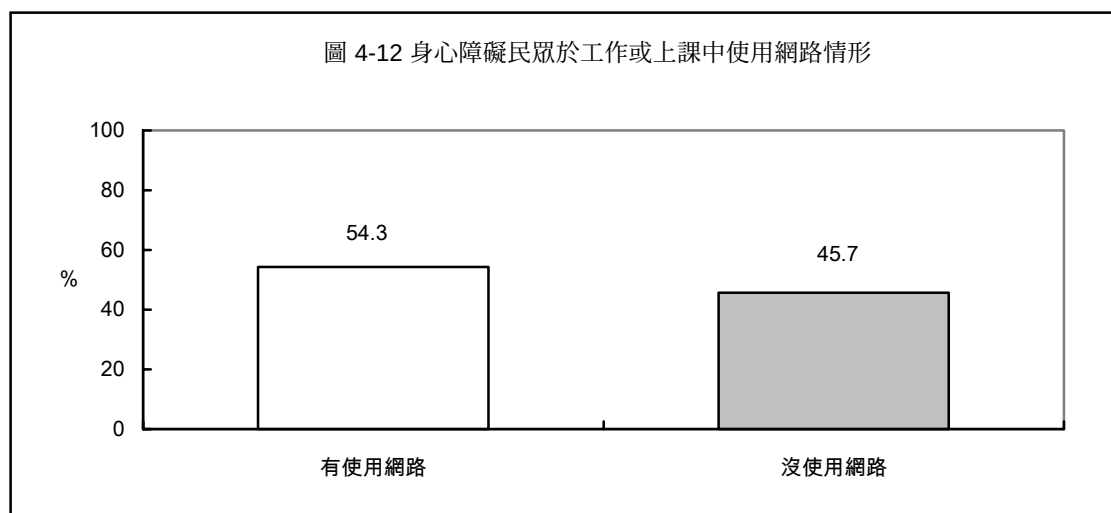
以地區而言，台北市(80.1%)的身心障礙民眾，無論有能力獨立操作電腦或會收發 E-mail 的比率都超過八成，技術素養最佳。

二、資訊應用概況

(一)、工作(教育)應用

1. 整體描述

調查發現，目前有工作或就學的身心障礙電腦使用者中，有 54.3%在工作或學習過程中有用到網路，45.7%沒有需要。【圖 4-12】



2. 比較分析

社會經濟地位與工作數位應用方面，差異檢定發現，身心障礙民眾應用網路於工作(學習)的多寡會隨著性別、年齡、教育程度、工作狀況、從業身分不同呈現顯著差異。【附表 A7】

從性別來看，女性應用網路於工作或學習的情形較男性普遍(64.0%：50.1%)。

年齡方面，20 歲以下身心障礙者網路應用情形較佳，在工作或學習時使用網路的比率超過七成。

教育程度部分，大學以上學歷身心障礙電腦族工作或學習使用網路的機會較高，比率在八成上；國初中學歷受訪者也有 55.9%應用網路於工作或學習，主要可能是因這群人多為學生，在校資訊應用較普遍所致。

從工作現況來看，經理主管(83.6%)及事務工作人員(81%)電腦族是網路化程度較高的從業者，應用網路比率超過八成；以受雇部門差異論之，雇主及政府部門的 e 化程度較高，六成四以上應用網路於工作。

(二)、網路公民行為

1. 整體描述

調查發現，身心障礙網路使用者中，約七成知道政府機關設有網站（69.9%）。【圖 4-13】

這些知道政府設有網站的人中，53.2%過去一年曾透過網路查詢政府政策或公告事項，29.2%曾透過網站從事線上申請，16.2%曾透過政府網站反映意見或申訴。【圖 4-14】

圖4-13 身心障礙網路族對政府機關網站的知曉度

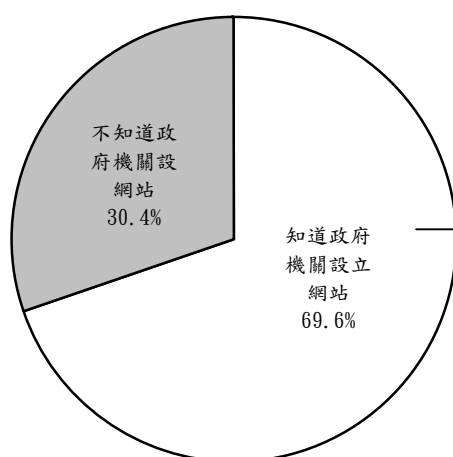
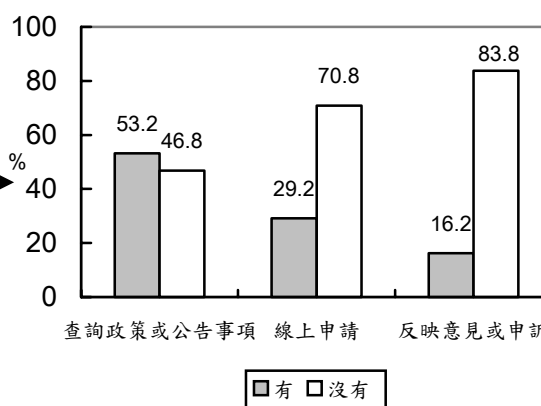


圖 4-14 身心障礙網路族利用網路參與公民行為情形



差異檢定發現，身心障礙民眾對政府機關網站的知曉度隨年齡、教育程度、工作狀況、個人收入、障別、障礙等級及地區等有所不同。【附表 A8】

公民行為方面，身心障礙者查詢政府公告事項、從事線上申請及申訴的比率不因障別及障礙等級而有差異。

從工作現況來看，經理主管透過網路查詢公告事項、進行線上申請及申訴的比率幾乎都高於其他職業別的身心障礙者，網路公民參與程度較高。

若以從業身分區分，擔任雇主的身心障礙網路族公民參與度較高，99.2%知道政府設有官方網站，其中 94.9%使用過政策查詢功能、88.0%曾從事線上申請、78.6%曾透過政府網站反映意見或申訴。

地區差異方面，東部地區(92.3%)及金馬地區(89.6%)身心障礙網路族知

道政府設有網站的比率最高，都接近或超過九成，高雄市身心障礙者知道政府網站的比率較低（42.6%）。

（三）、身心障礙者不使用電子化政府的原因

進一步了解身心障礙者過去一年未使用電子化政府服務的原因，「不需要」是共通的最主要理由。【附表 A9】

未透過網路查詢政府公告事項的身心障礙民眾，80.3%覺得沒有需求，0.6%不知道網址，19.1%無法說出理由。【圖 4-15】

未透過政府網站從事線上申請者，72.5%是因沒有需求，7.1%不會操作，2.8%怕個人資料因此外洩，17.6%無法說出理由。【圖 4-16】

未上政府網站反映意見者，77.6%表示沒有需求，2.2%擔心身分外洩，2.1%對政府信心不足，覺得反映也沒用，0.3%不清楚網址，另有 17.9%無法說出理由。【圖 4-17】

圖 4-15 身心障礙網路族未查詢
政府公告事項的原因

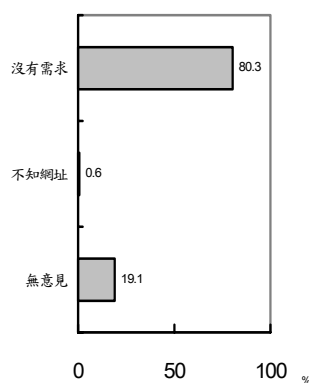


圖 4-16 身心障礙網路族未從事
線上申請的原因

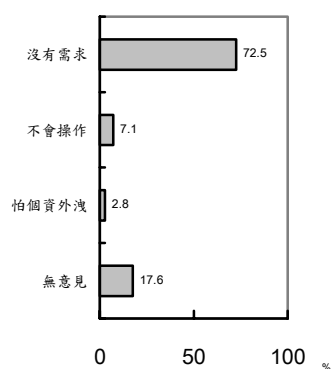
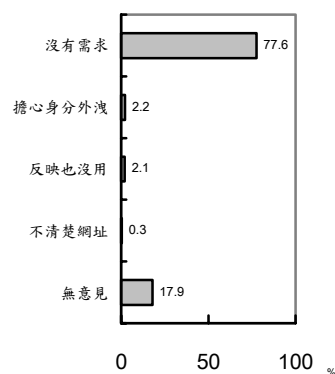


圖 4-17 身心障礙網路族未透過
政府網站反映意見或申訴的原因

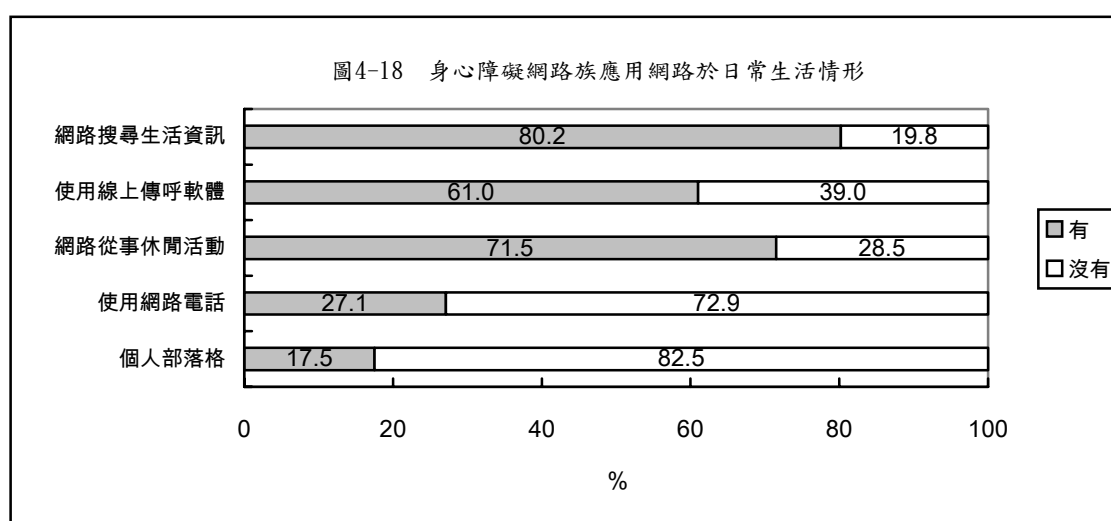


(三)、生活應用

1. 整體描述

至於網路應用於日常生活的情形，調查發現，身心障礙網路族中，80.2%會在網路上搜尋生活資訊、61.0%曾使用網路傳呼軟體、71.5%曾經在網路上從事休閒活動，27.1%曾使用網路電話。【圖 4-18】

至於Web2.0概念的部落格，也有 17.5%身心障礙網路族有建置。【圖 4-18】



2. 比較分析

社會經濟地位與網路生活應用方面，大體而言，30 歲以下身心障礙網路族在網路上從事休閒活動（86.2%至 95.6%）及使用線上傳呼軟體（65.5%至 84.8%）的比率都較高，網路電話則以 21-30 歲者使用較多（31.1%），此外，個人部落格在 20 歲以下年輕身心障礙網路族較為風行，比率在三成六以上。【附表 A10】

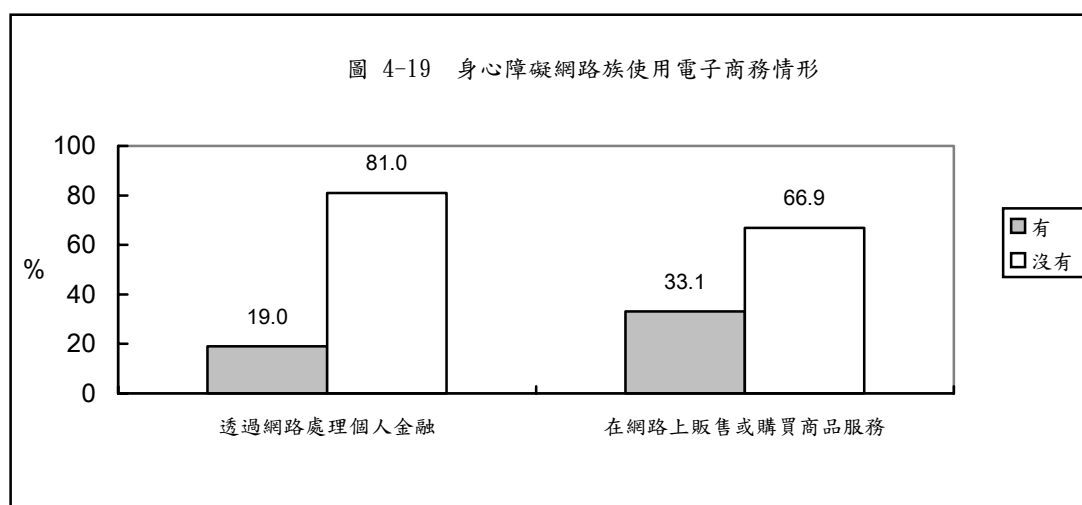
大學以上高學歷身心障礙網路族透過網路搜尋生活資訊的比率較高，超過九成；40.4%大學程度身心障礙者曾使用網路電話、25.0%有個人部落格，比率都在不同教育程度者中較高。

從工作現況來看，技術員及助理專業人員與事務工作人員，將近每 4 位就有 1 位有個人部落格，比率最高。

(四)、電子商務

1. 整體描述

身心障礙者網路族使用電子商務的情形尚不普遍，只有 19.0%網路族曾透過網路處理個人金融，33.1%曾在網路上販售或購買商品、服務。【圖 4-19】



2. 比較分析

各年齡層中，31-40 歲身心障礙網路族有近三成(29.7%)曾使用線上金融，比率最高。21-30 歲及 31-40 歲者，分別有 45.8%和 41.2%有網路交易經驗，也高於其他年齡層。【附表 A11】

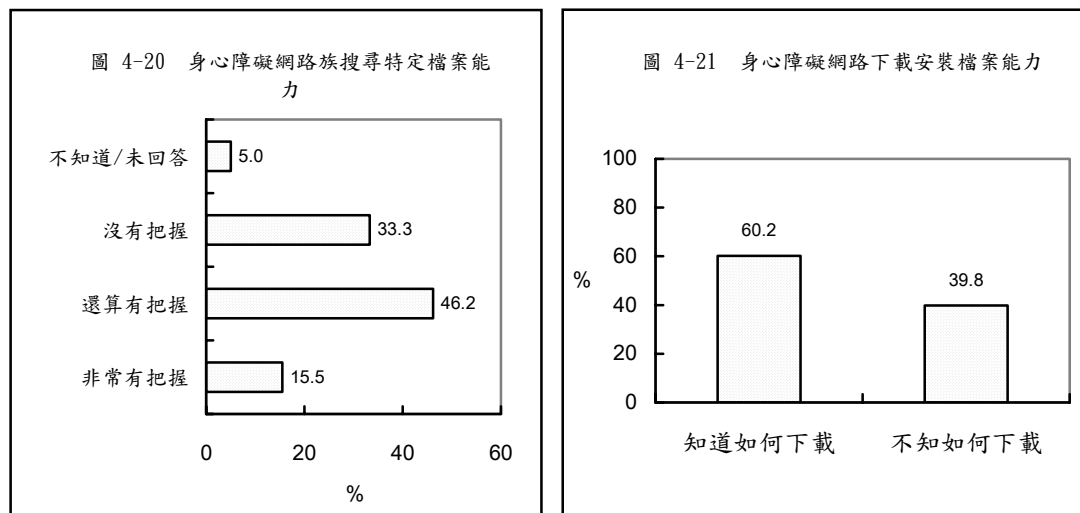
各職業從業者中，經理主管對於電子商務的接受度較高，76.5%使用過網路金融功能、65.2%曾經在網路上進行交易。

(五)、網路資訊接收能力

1. 整體描述

身心障礙網路使用者的資訊接收能力方面，調查顯示，親友若有特定資訊需求，15.5%身心障礙網路族非常有把握能滿足親友的資訊需求，46.2%還算有把握，合計有 61.7%身心障礙網路使用者具備搜尋指定資訊的能力，另有 33.3%的人沒有把握，5.0%未回答。【圖 4-20】

檔案下載安裝能力方面，調查顯示，60.2%身心障礙網路族知道如何下載檔案，39.8%表示無法處理。【圖 4-21】



2. 比較分析

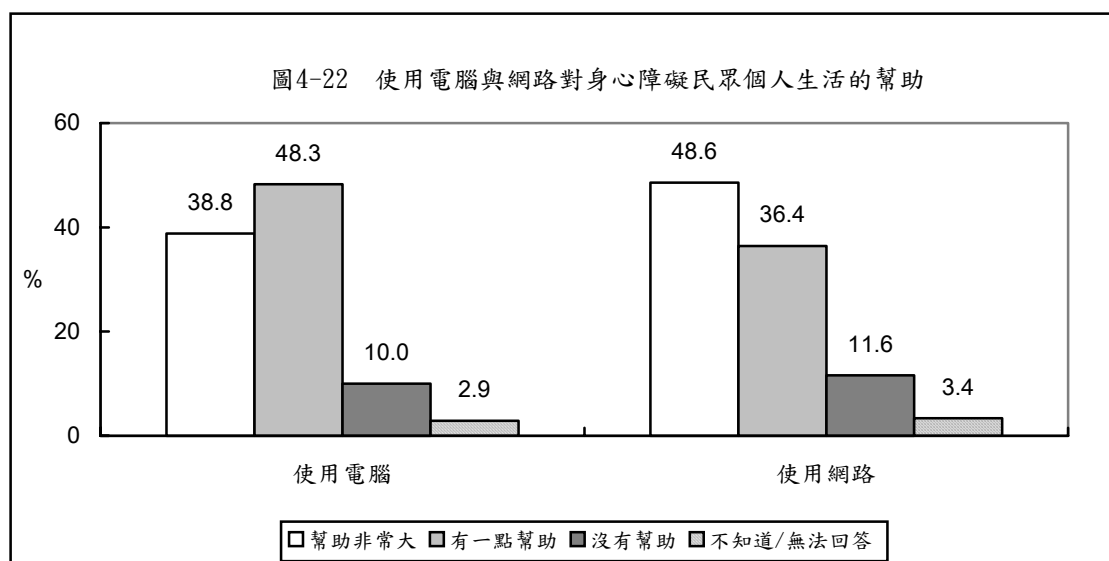
社會經濟地位與網路資訊接收能力的關聯部分，各年齡層中，以 21-40 歲身心障礙者資訊接收能力最佳，有把握搜尋特定資訊及知道如何下載檔案的比率都超過七成。【附表 A12】

各職業從業者中，經理主管、技術員及助理專業人員與事務工作人員的資訊接收能力較佳，有能力搜尋特定資訊及下載檔案的比率都在七成以上。

(六)、資訊生活

使用電腦對身心障礙者的個人生活究竟有沒有幫助？調查顯示，高達 87.1% 會用電腦的身心障者肯定電腦對生活的助益，僅一成認為沒什麼作用，2.9% 無法回答。

會使用網路的身心障礙民眾，也有 85.0% 肯定網路對個人生活有幫助，只有 11.6% 覺得沒有助益，3.4% 無法回答。【圖 4-22】



第五章 身心障礙民眾的資訊設備及訓練需求

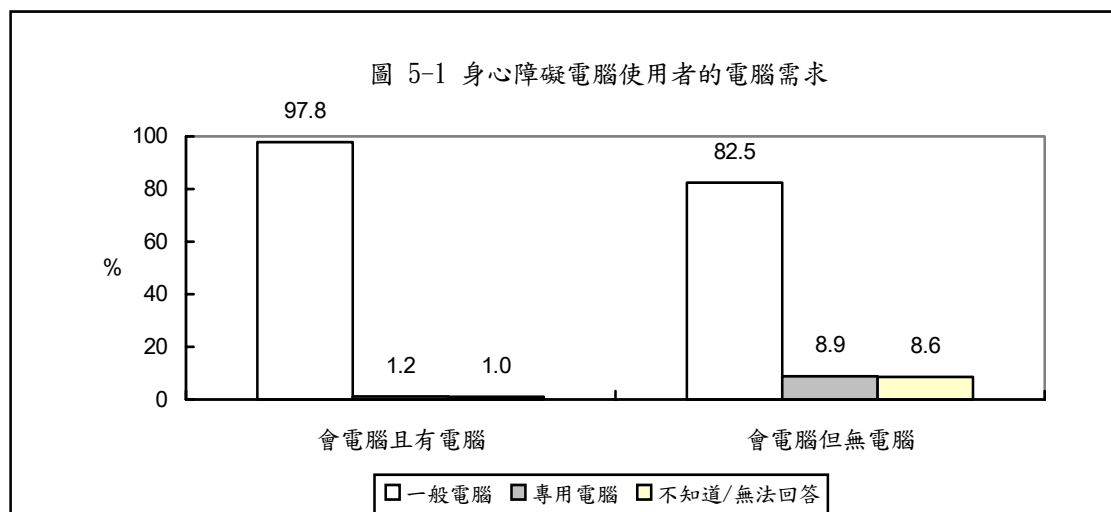
身心障礙者在資訊與網路近用上處於弱勢，除了設備的取得，他們所使用的電腦軟硬體或相關的資訊課程訓練，或許都需要特殊的設計，才能有助於融入數位生活。本章分為三部分探討身心障礙民眾的資訊設備及訓練課程需求：第一部分檢視身心障礙者現有的資訊設備及輔助需求，第二部分分析身心障礙者的電腦軟硬體操作能力，第三部分則針對身心障礙者所需的教育訓練進行討論。

壹、資訊設備

一、有電腦設備者

(一)、整體描述

本次調查中，多數會電腦的身心障礙者並未使用專用電腦，有電腦者 97.8% 是使用一般電腦，只有 1.2% 有專用電腦；會電腦但無電腦者 82.5% 可使用一般電腦，8.9% 需要專用電腦。【圖 5-1】



擁有專用電腦的身心障礙者中，大多數為視障者（16.6%）。進一步請使用專用電腦的受訪者說明現有輔具設備，大致包括：聲控語音設備（45.5%）、螢幕語音報讀軟體（45.0%）、專用鍵盤（41.0%）、點字觸摸顯示器（34.4%）、專用滑鼠或搖桿（8.6%）、專用座椅（7.4%）等。【附表 A16】

有關輔助設備的資訊來源，最主要是來自各類身心障礙團體（43.9%），其

次有 22.6%來自學校、20.6%直接由輔具廠商得知、15.4%是親朋好友告知，也有 14.3%身心障礙者已不記得消息來源。【圖 5-2】

在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是訓練課程（29.4%），其次是費用補助（17.1%）【圖 5-3】

至於相同障礙狀況的身心障礙者購置輔具的費用，有 33.3%表示並不清楚，44.4%視障者提出約略經費估計(平均 40,678 元)，加計 22.2%聽障者(平均 2,000 元)，專用電腦使用者估計設備費用約需 30,227 元左右。

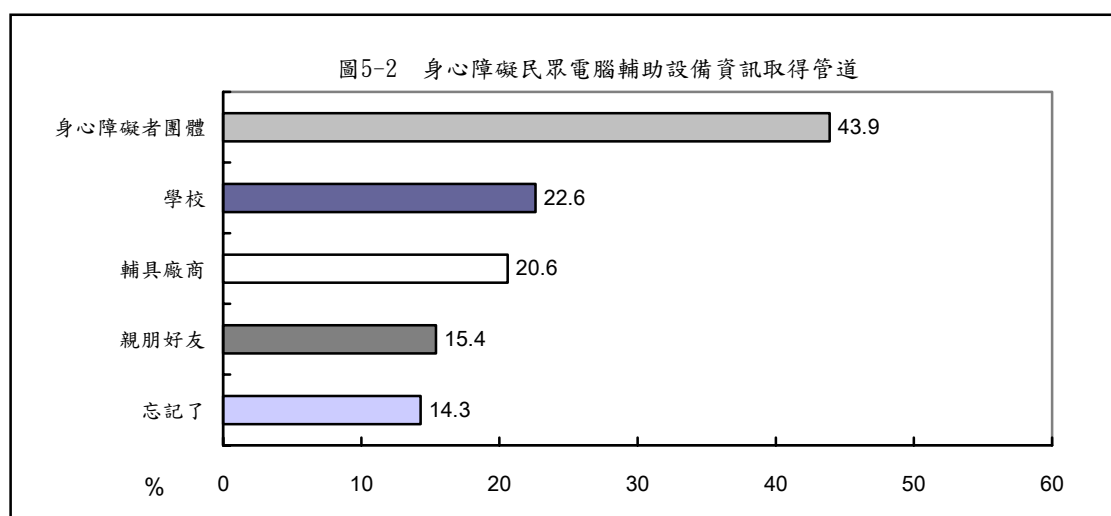
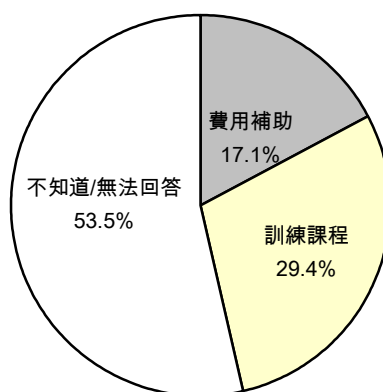


圖5-3 身心障礙民眾獲得輔具過程最需要的幫助



2. 比較分析

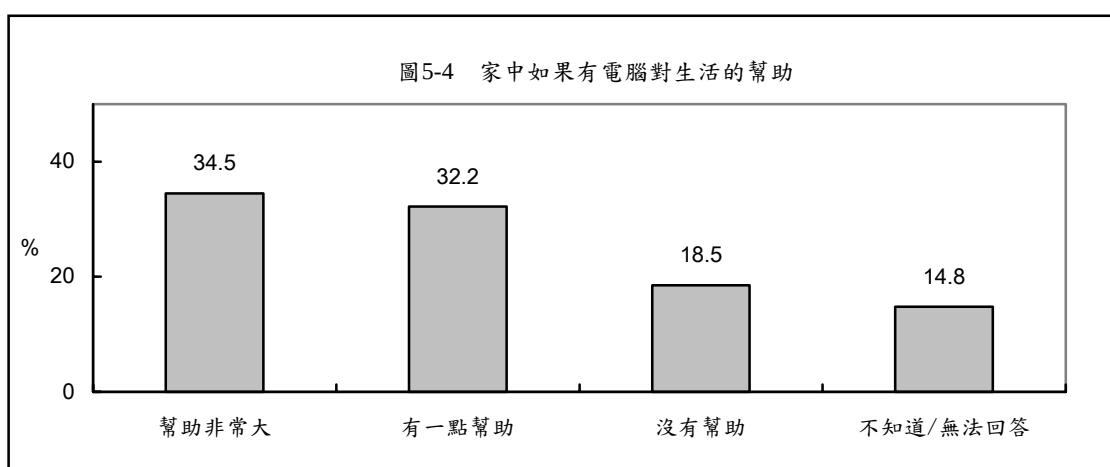
在十二類身心障礙者中，視覺障礙者使用專用電腦的比率最高（16.6%），沒有電腦的視障者也有高達 63.6%認為自己需要專用電腦，是輔助設備需求最高的一群身心障礙者。【附表 A15】

二、無電腦設備者

如前所述，會用電腦的身心障礙者中，仍有一成(10.2%)沒有電腦，以下主要在分析這群沒有電腦者的資訊生活認知與需求。

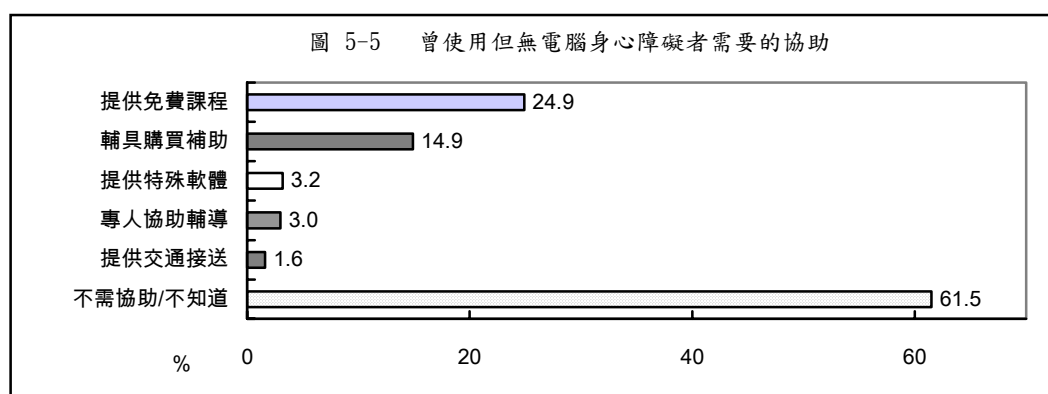
(一)、數位生活便利認知

調查顯示，會電腦但沒有電腦的身心障礙民眾，有 66.7%認為家中有電腦對生活會有所助益，只有 18.5%認為這項資訊設備對日常生活沒有幫助。【圖 5-4】



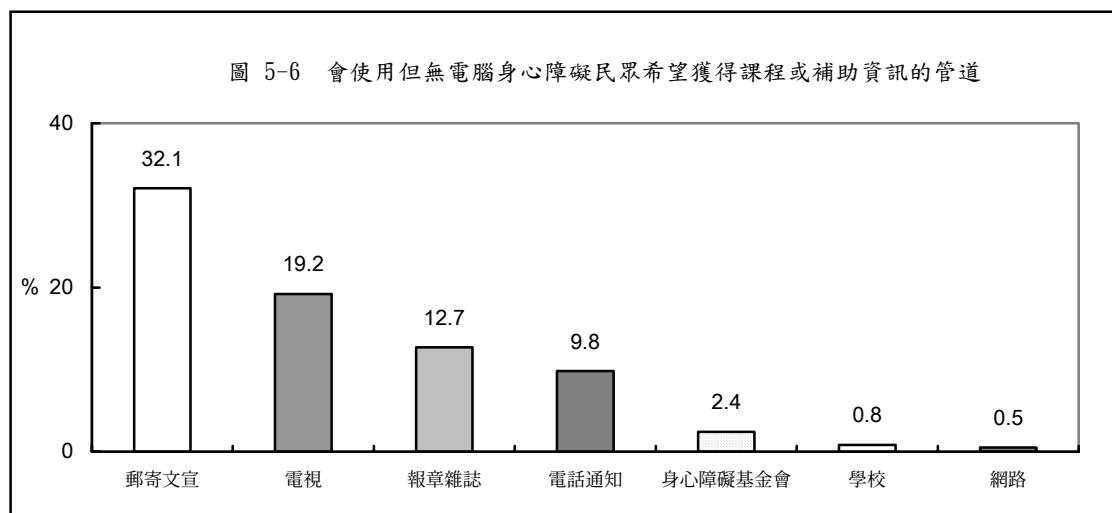
(二)、學習或資訊設備使用需求

進一步詢問沒有電腦身心障礙者在電腦學習或設備使用上需要的協助，以希望提供免費課程及電腦及輔具購買補助的比率較高（分占 24.9%、14.9%），需要提供特殊軟體與專人協助輔導者都約百分之三左右；有 61.5%受訪者無法說出所需協助。【圖 5-5】



(三)、宣傳管道

對會用電腦但無設備的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，以郵寄文宣較為適合(32.1%)，其次是透過電視(19.2%)及報章雜誌宣傳(12.7%)，9.8%認為電話通知最恰當。【圖 5-6】



貳、操作能力

一、電腦軟硬體操作能力

1. 整體描述

電腦硬體操作方面，調查發現，會使用電腦的身心障礙者有 52.0%表示操作電腦一點都不困難，24.1%認為不太困難，合計 76.1%身心障礙電腦使用者覺得硬體操作不難，只有 18.4%覺得不容易。【圖 5-7】

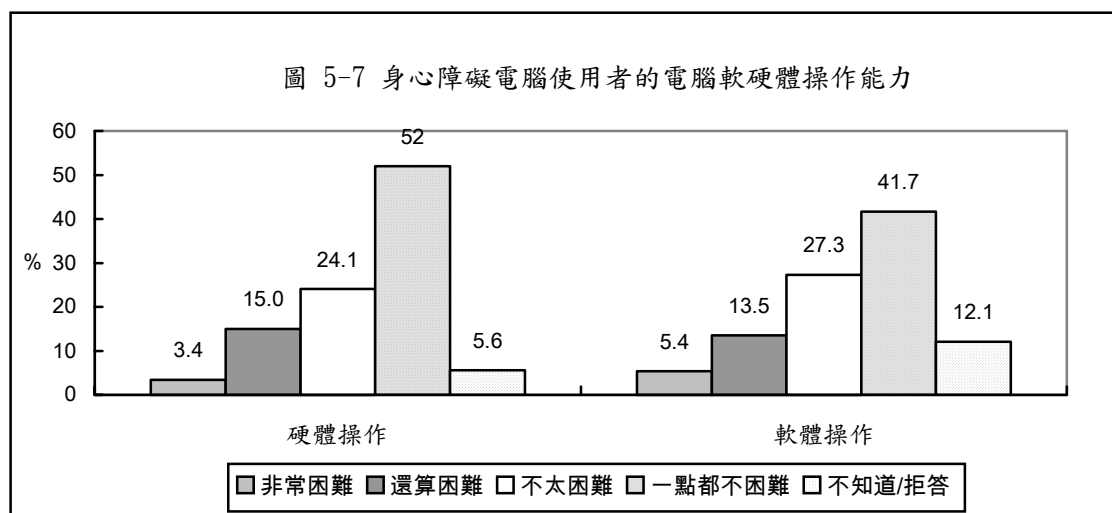
軟體操作方面，覺得有困難的身心障礙者為 18.9%，27.3%認為不太困難，41.7%一點都不感到困難。【圖 5-7】

2. 比較分析

電腦軟硬體操作能力大致上與學歷成正比，國中學歷以上身心障礙者教育程度愈高，軟硬體操作愈好。【附表 A21】

從工作現況來看，以經理主管及專業人士能力最佳，八成以上認為操作電腦硬體或軟體並不困難。

以受雇身分而言，雇主及政府部門雇用的身心障礙者能力相對較佳，超過九成覺得硬體操作不難，對軟體操作有自信者也在八成六以上。



二、軟硬體設計需求

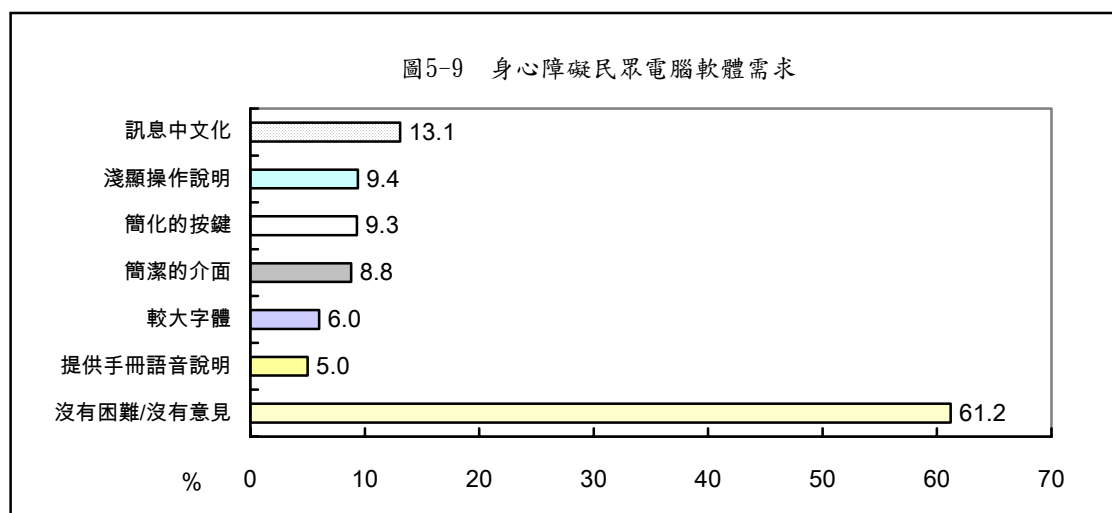
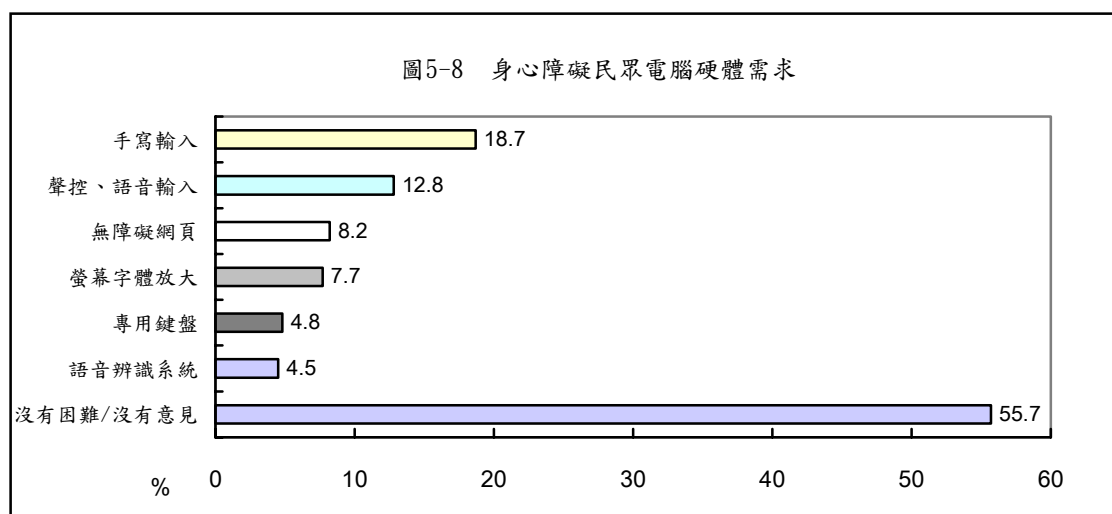
1. 整體描述

什麼樣的硬體設計能讓身心障礙者操作電腦更為方便？調查發現，身心障礙者需求較高的是手寫輸入(18.7%)及聲控、語音輸入(12.8%)，8.2%需要無障礙網頁、7.7%覺得螢幕字體放大較有幫助，希望有專用鍵盤和語音辨識系統者分占 4.8%、4.5%；另有 41.9%沒有特殊需求，13.8%沒有意見。【圖 5-8】

在軟體設計方面，則有 13.1%身心障礙者盼望訊息中文化，希望提供淺顯操作說明和簡化按鍵的比率都約 9.3%，8.8%希望電腦介面更簡潔，需要較大字體及提供語音說明手冊者分占 6.0%和 5.0%。【圖 5-9】

2. 比較分析

從障礙類別來看，在硬體方面，視障者特別依賴聲控、語音輸入(29.3%)、希望螢幕字體放大(24.2%)，肢障及聲障礙者較需要手寫輸入功能(21.6%左右)；軟體設計上，視障者最希望放大字體(28.9%)，平衡機能障礙者盼望訊息中文化(16.9%)及簡潔的介面(15.3%)。【附表 A22、A23】

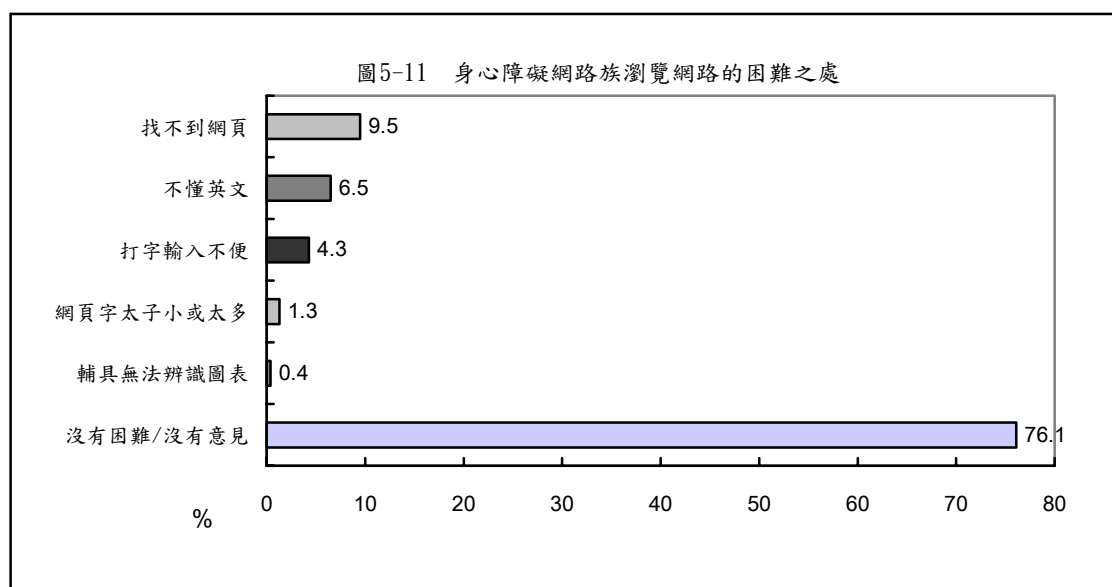
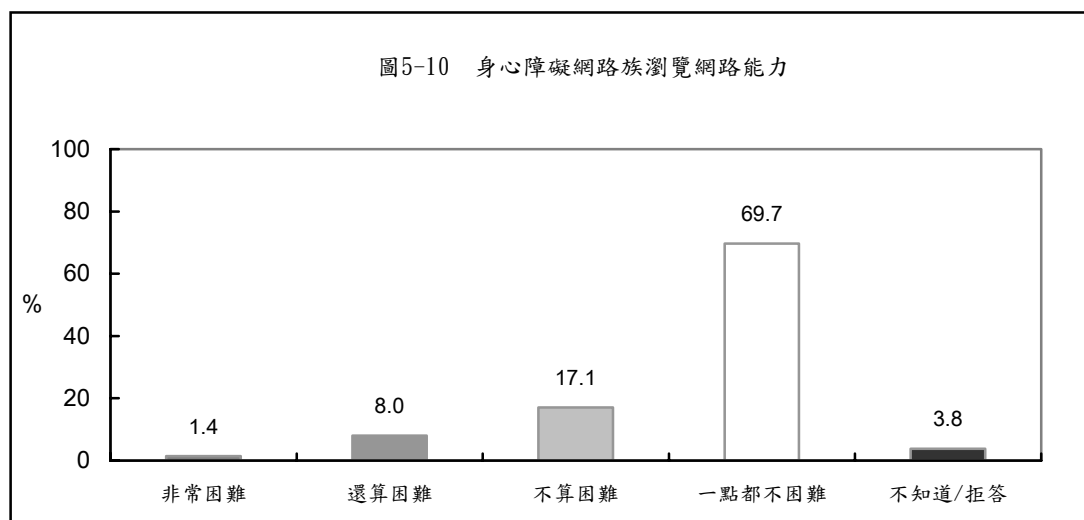


三、網路瀏覽能力

網路瀏覽能力方面，調查發現，近七成身心障礙網路族認為遨遊網路一點都不困難(69.7%)，17.1%覺得不算困難，只有9.4%認為瀏覽網路不易。【圖5-10】

進一步詢問身心障礙者覺得網路使用有何困難之處，76.1%表示說不上來，其他網路族所舉出的障礙包括找不到網頁(9.5%)、不懂英文(6.5%)、打字輸入不便(4.3%)、網頁字太小或太多(1.3%)等。【圖5-11】

對視障者而言，找不到網頁、網頁字太小或太多是最困擾之處(皆為11.6%左右)，聽障、聲音機能障礙及多重障礙者多苦於語文障礙(17%左右)。【附表A25】



參、資訊訓練

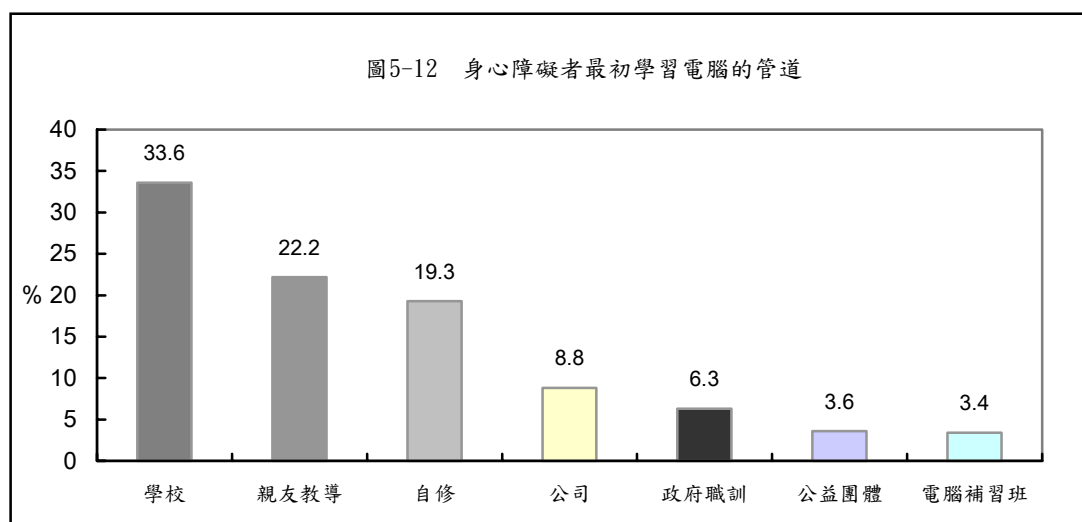
一、最初學習電腦管道

1. 整體描述

調查發現，會電腦身心障礙者最初學習電腦的管道以學校為主(33.6%)，其次是經由親友教導(22.2%)和自修(19.3%)，在工作單位學習及參加政府職訓課程者分占 8.8%和 6.3%，3.6%在相關公益團體學習，3.4%去過電腦補習班。【圖 5-12】

2. 比較分析

進一步分析發現，身心障礙者雖然都以學校為主要學習管道，但沒有電腦者最初依賴政府職業訓練及公益團體作為學習管道的比率相對較高。【附表 A26】



二、資訊訓練意願及需求

1. 整體描述

調查顯示，有 17.1%會用電腦的身心障礙者曾參加過電腦軟硬體相關職業訓練，82.4%沒有【圖 5-13】。表示目前或未來有資訊教育訓練需求者占 42.6%，51.6%認為不需要。【圖 5-14】

進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習網頁設計者最多（25.4%），其次是文書軟體應用（16.3%）和電腦基本操作（10.4%），需要學習電腦繪圖、基本網路操作及 MSN、E-mail 等功能者，都在百分之五左右。另有三成受訪者說不出想學習的課程內容。【圖 5-15】

至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙電腦族覺得直接寄發文宣最恰當（31.5%），其次是透過網路或 E-mail（分別是 17.5%、14.5%），也有 10.6%希望透過電視宣傳。【圖 5-16】

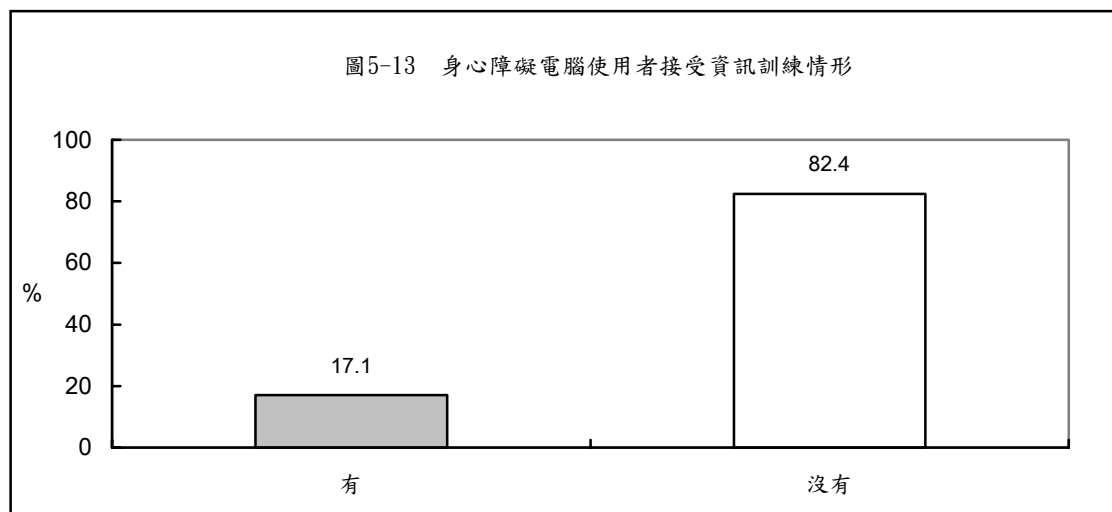


圖 5-14 身心障礙電腦使用者目前或未來接受資訊訓練需求

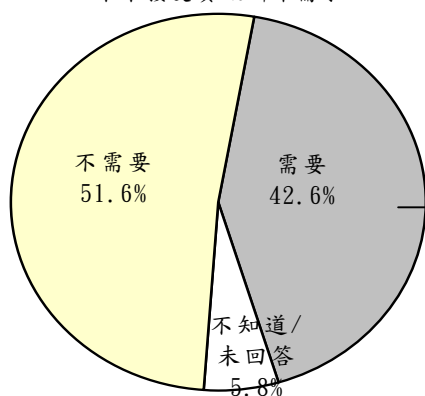
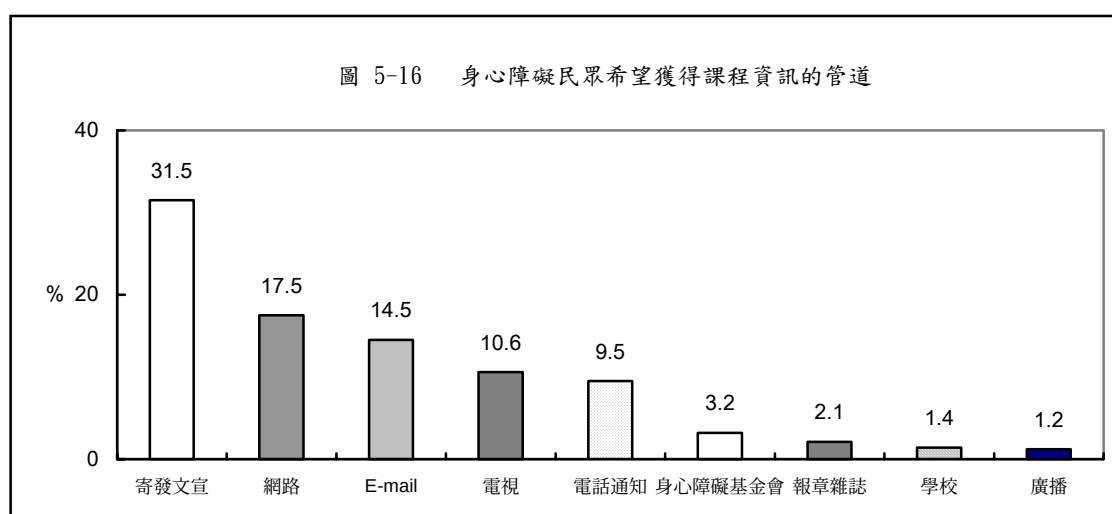
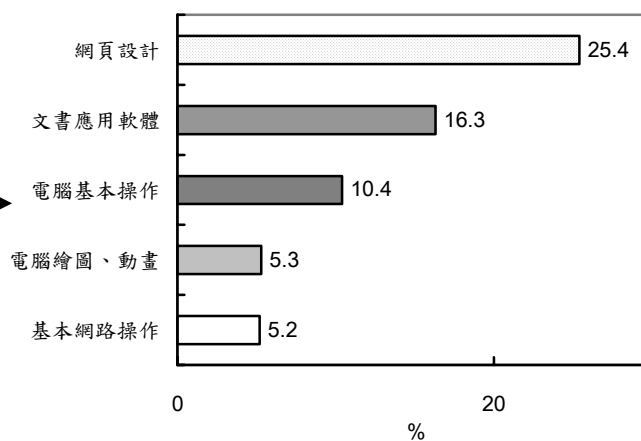


圖5-15 身心障礙民眾的資訊訓練課程需求(前五項)



2. 比較分析

社會經濟地位與資訊訓練方面，男性與女性身心障礙電腦族在過去資訊訓練經驗方面，並沒有明顯差異。【附表 A27】

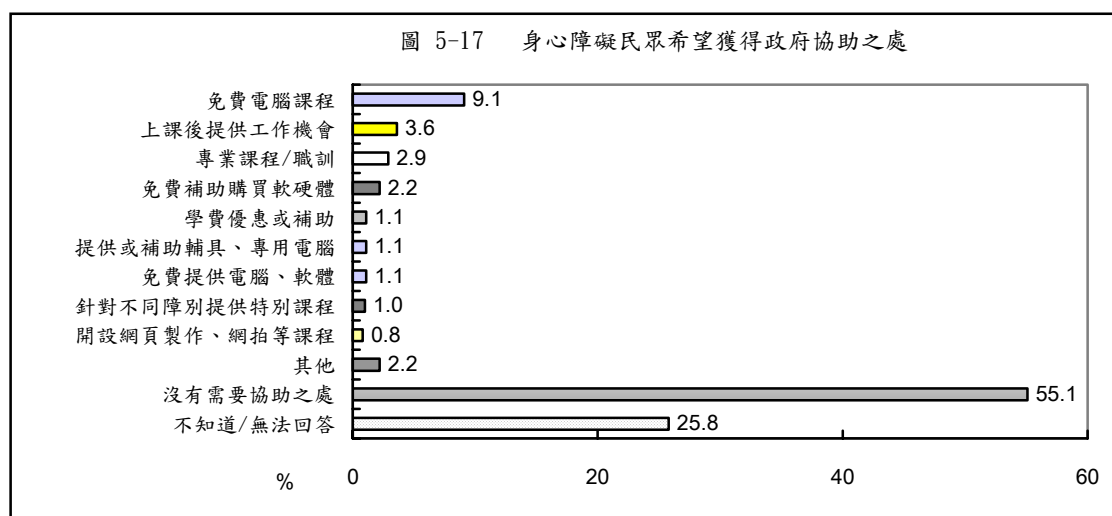
各年齡層中，21-40 歲身心障礙電腦族曾接受相關訓練比率（20.1%~25.4%）及未來受訓意願（47.2%~51.8%）都較高。

學歷越高的身心障礙者，曾參加資訊訓練的比率也越高。

各行業中，以教育服務業從業者曾參加軟硬體相關職訓者較多（64.7%）；若從受雇身分加以區分，政府雇用者有 36.3%接受過資訊相關職業訓練，私人企業受雇者受訓比率只有 11.6%。

肆、希望政府提供之協助

整體而言，在電腦或網路學習方面，身心障礙者最需要的是免費的電腦課程（9.1%），其次是接受課程後提供就業機會（3.6%），再其次為開設專業課程或職業訓練（2.9%）及免費或補助購買軟體（2.2%），希望學費優惠或補助、免費提供電腦軟硬體及提供或補助輔具、專用電腦的比率都是 1.1%，1.0% 希望針對不同障別身心障礙者提供特別課程。另有約八成身心障礙者說不出需要什麼樣的協助。【圖 5-17】



第六章 非電腦或非網路使用者分析

壹、樣本結構

調查發現，有 69.6% 的身心障礙者不會使用電腦，另有 3.8% 曾操作電腦卻不懂如何上網，本章將針對這兩群非電腦或非網路使用者進行分析。

表 6-1 是不會電腦及會電腦但未上網之身心障礙民眾的人口結構分布。調查顯示，未用電腦或網路的身心障礙民眾多在 40 歲以上、專科以下學歷、個人月收入低於 2 萬元。

表 6-1 不會電腦及會電腦但未上網身心障礙民眾的基本特徵

項目別	非電腦使用者 69.6% (N=2,355) ¹⁰	會電腦但非網路使用者 3.8%(N=130)
1. 性別		
男	55.3	54.9
女	44.7	45.1
2. 年齡		
12-14 歲	0.4	5.2
15-20 歲	0.7	7.0
21-30 歲	2.2	9.9
31-40 歲	4.9	11.6
41-50 歲	11.2	28.3
51-60 歲	18.4	18.2
61 歲以上	62.2	19.9
3. 最高學歷		
未就學	23.8	1.3
小學及以下	41.3	15.3
國初中	16.9	34.9
高中職	10.7	34.9
專科	1.4	7.0
大學	1.9	3.7
研究所及以上	0.1	0.2
不知道/拒答	3.8	2.7

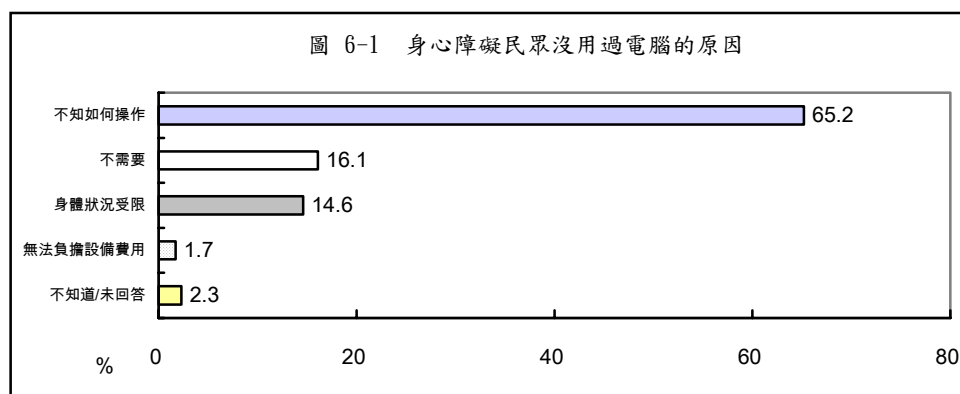
¹⁰ 本表中 N 為加權後人數，實際訪問非電腦使用者 2,188 人，會電腦但非網路使用者 185 人。

項目別	非電腦使用者 69.6%(N=2,355)	會電腦但非網路使用者 3.8%(N=130)
4. 個人月收入		
沒有收入	80.9	66.0
19,999 元及以下	9.6	17.4
20,000 元至 29,999 元	3.3	7.9
30,000 元至 39,999 元	1.8	1.0
40,000 元至 49,999 元	0.5	0.0
50,000 元至 69,999 元	0.1	0.8
70,000 元至 89,999 元	0.0	0.0
90,000 元至 109,999 元	0.0	0.0
110,000 元至 129,999 元	0.0	0.0
130,000 元至 139,999 元	0.0	0.0
140,000 元及以上	0.0	0.0
不知道/拒答	3.8	6.9

貳、資訊隔離原因

一、整體描述

詢問身心障礙受訪者沒有用過電腦的原因，65.2%表示不知如何操作，16.1%覺得不需要，14.6%受限於身體狀況無法使用，1.7%是無法負擔電腦設備費用，2.3%說不出原因。【圖 6-1】



二、比較分析

個人社會經濟地位與資訊隔離原因的關聯部分，女性因不會操作而未用電腦的比率高於男性（72.8%：59.2%）；男性認為不需要者則比女性略多（18.5%：13.2%）。【附表 A31】

從收入來看，月收入低於 2 萬元的身心障礙者多數回答因不會操作而未用電腦（66.7%），收入在 3-4 萬元者則以不需要者比率較高（59.3%）。

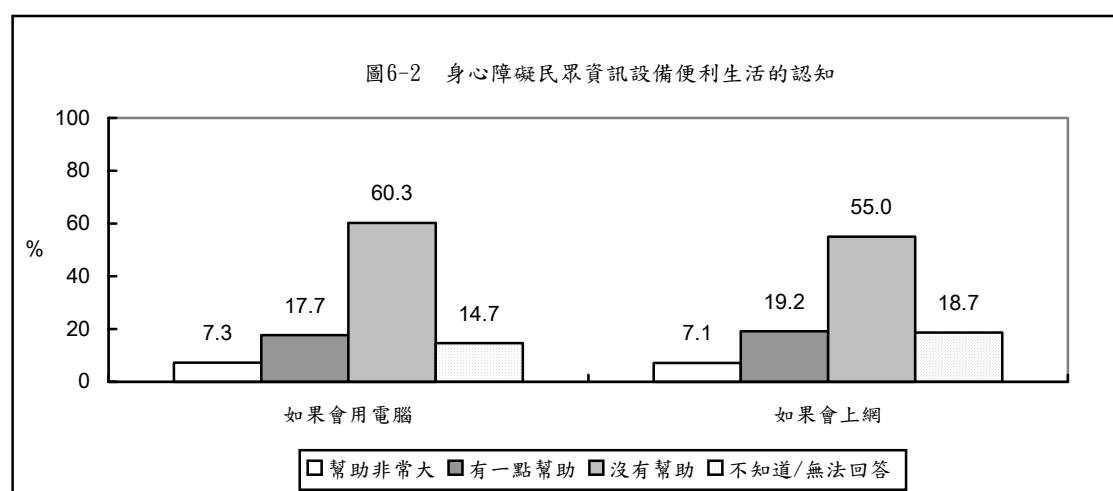
就障礙類別而言，顏面傷損及輕度智能障者，因「不會操作」而未用電腦者比率相對較高（分別為 75.1%、71.6%），覺得不需要者以頑性癲癇症者（28.0%）較多，而視障、多重障礙、輕度自閉症及其他障礙者則有較多表示是身體狀況所限，無法使用電腦（30.4%~34.2%）。

參、數位生活便利性認知

一、電腦與網路對生活的幫助

1. 整體描述

調查發現，不會使用電腦的身心障礙者，多數無法想像資訊設備及應用對生活的助益。認為家中有電腦或可以上網對生活並沒有幫助者分別占 60.3%和 55.0%；只有 25.0%覺得家有電腦有助日常生活，26.3%認為家中能上網對生活有幫助。【圖 6-2】



2. 比較分析

不會電腦身心障礙者對於電腦或網路便利生活的認知不因障礙類別不同而有差異。【附表 A32】

個人收入方面，月收入低於 2 萬元的非電腦族身心障礙者，有五成六以上認為使用電腦或網路無助於日常生活。

二、資訊焦慮感

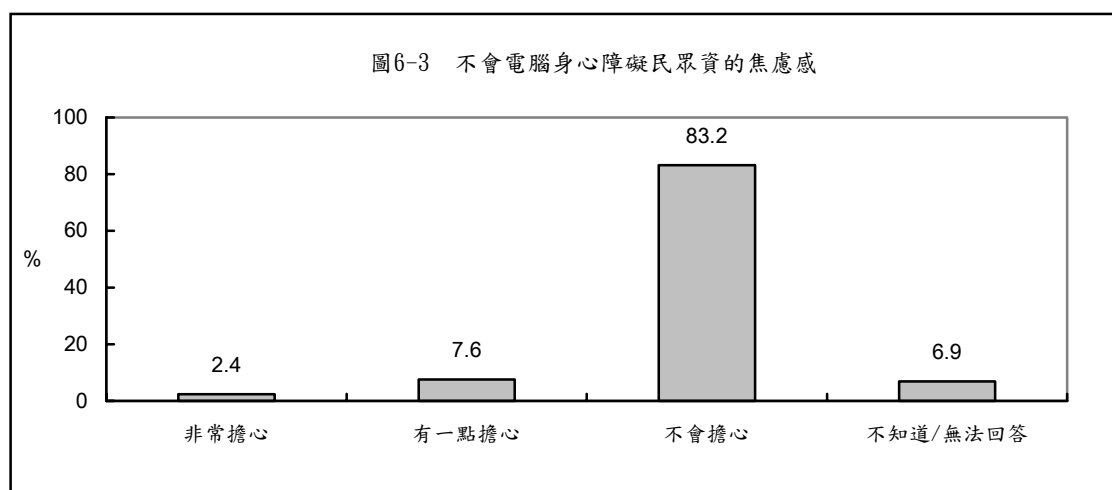
1. 整體描述

不會電腦的身心障礙者會不會擔心落後別人、跟不上時代？多數受訪者的答案是否定的(83.2%)，只有一成的人會有資訊焦慮感。【圖 6-3】

2. 比較分析

不會電腦身心障礙者的資訊焦慮感不因障礙類別不同而有差異。【附表 A33】

從年齡與教育程度來看，41-50 歲及高中、高職學歷的身心障礙者，因不懂電腦產生落後別人、跟不上時代的資訊焦慮感比率較高，超過二成。

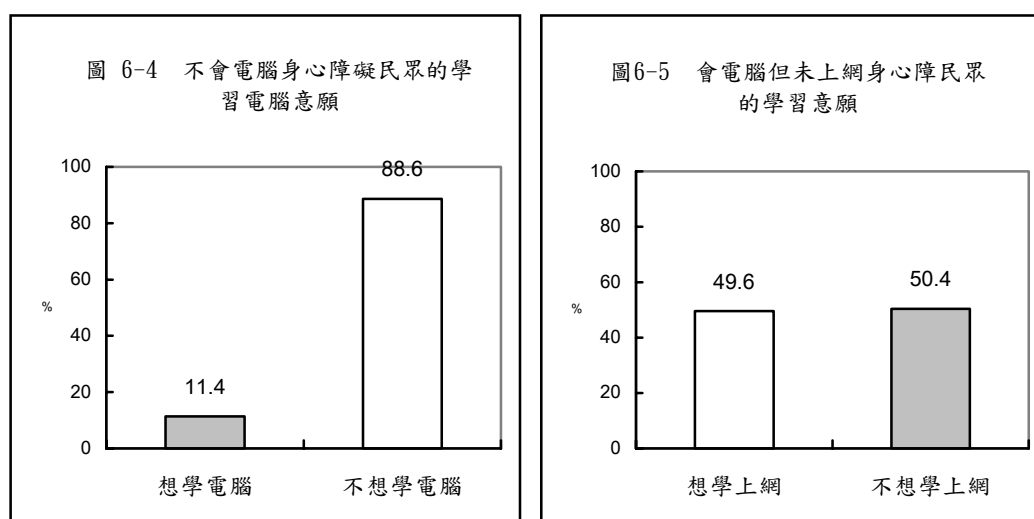


肆、接受資訊教育意願與需求

一、接受資訊教育意願

1. 整體描述

調查發現，不會使用電腦的身心障礙民眾中，有 11.4%想學如何操作電腦，88.6%沒有意願。會電腦但不知如何上網的身心障礙者，則有近五成（49.6%）想學習如何使用網路。【圖 6-4、圖 6-5】



2. 比較分析

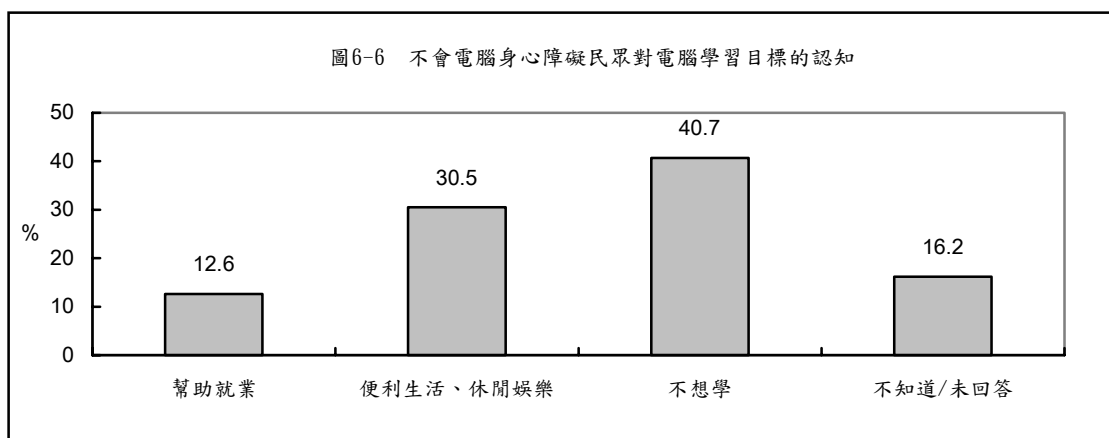
個人社會經濟地位與接受資訊教育意願方面，交叉分析顯示，年齡在 31-50 歲不會電腦的身心障礙民眾有兩成七左右想學電腦，比率較高。【附表 A34】

不同障別身心障礙者，以頑性癲癇症、輕度智能障礙及其他障礙者較有學習電腦意願，比率約二成上下。

二、學習目標認知

1. 整體描述

詢問不會電腦身心障礙者電腦學習的目標應是幫助就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂？多數受訪者仍以便利生活為重（30.5%），12.6%覺得應對就業有幫助；另有 40.7%就是不想學電腦，16.2%未回答。【圖 6-6】



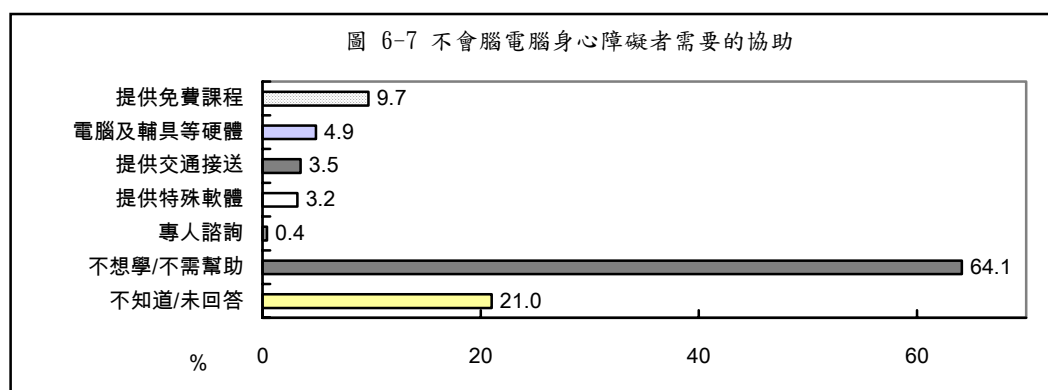
2. 比較分析

交叉分析發現，男性身心障礙者認為學習電腦應以幫助就業為目標者(14.5%)略高於女性(10.3%)。15-20 歲不會電腦的身心障礙者，有 66.1%認為應以便利生活、休閒娛樂為要，比率高於其他年齡層。【附表 A35】

不同障別身心障礙者，以輕度智能障礙、顏面損傷及其他障礙者認為幫助就業較重要的比率較高，超過二成。

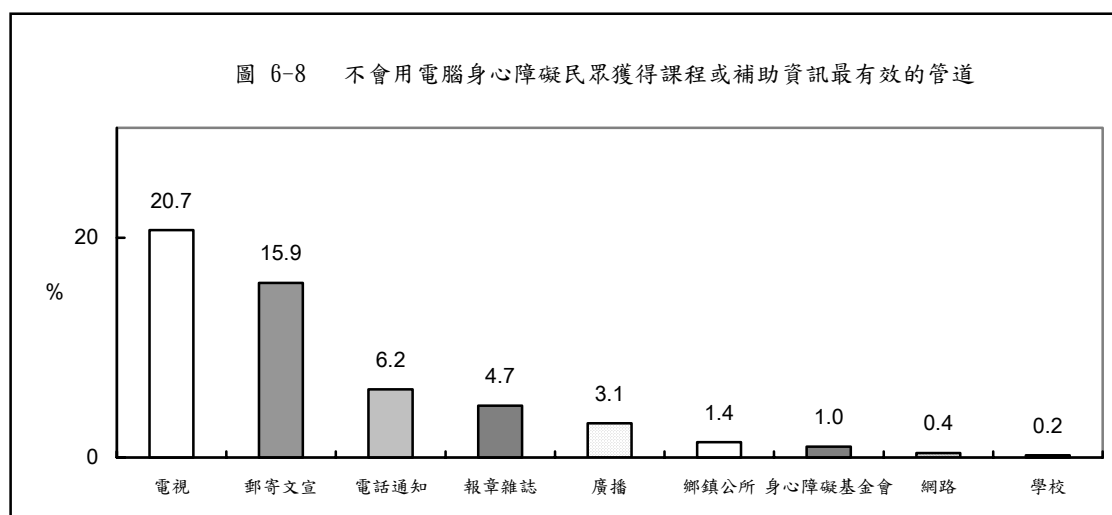
三、學習電腦需要的協助

不會電腦身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？調查發現，以希望提供免費課程的比率較高(9.7%)，其次是希能有電腦及輔具等硬體(4.9%)，需要交通接送及提供特殊軟體者分占 3.5%及 3.2%；另有 64.1%表示不想學或不需協助，21.0%未回答。【圖 6-7】



三、宣傳管道

對不會電腦的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，電視是最佳管道(20.7%)，其次為郵寄文宣(15.9%)，6.2%希望以電話通知，4.7%覺得報章雜誌較適當，3.1%希望透過廣播。不過，也有 29.0%表示不想得到相關資訊，27.9%無法回答。【圖 6-8】



伍、電腦設備認知

一、整體描述

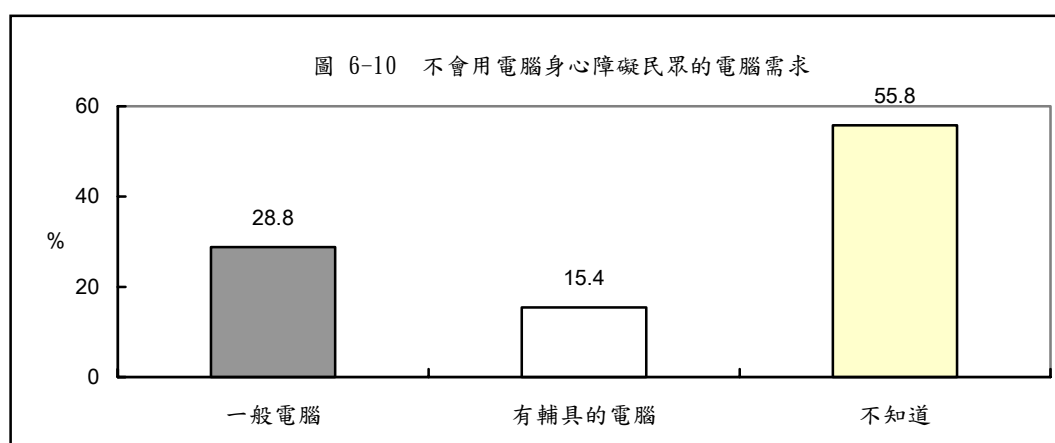
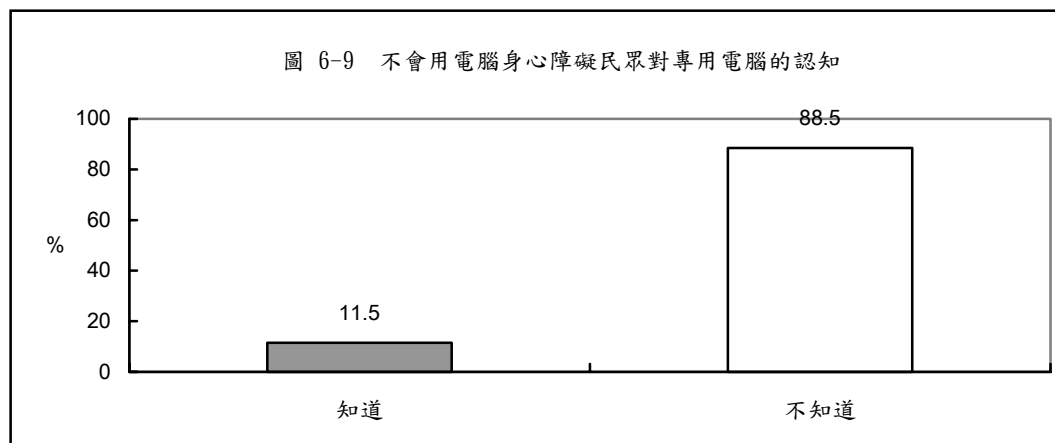
調查發現，多數不會電腦的身心障礙者並不清楚自身適用的電腦設備種類。調查結果顯示，高達 88.5%未用過電腦者並不知道有為身心障礙者設計的專門電腦，只有 11.5%有概念。【圖 6-9】

適用電腦方面，55.8%未用電腦的身心障礙者不清楚本身電腦需求，15.4%需要專用電腦，28.8%表示用一般電腦即可。【圖 6-10】

二、比較分析

各年齡層中，31-50 歲未用電腦身心障礙者知道專門電腦者較多（皆為 23.1%）。教育程度方面，則是高中、高職及大學以上學歷者較有概念，知道專用電腦比率超過二成。【附表 A38】

不同障別身心障礙者，以輕度自閉症及其他障礙者對電腦輔具較有概念，知道比率超過二成。而對輔助電腦需求最高的視覺障礙者及平衡機能障礙者，分別僅有 13.6%及 4.7%知道有輔具設備，有賴加強宣導。



陸、家人資訊能力及資訊代理情形

身心障礙民眾雖然有近七成不會使用電腦，3.8%會用電腦卻不懂如何上網，但這群人仍有部分可在家人的協助之下享受資訊生活的便利。

一、家人資訊能力

1. 整體描述

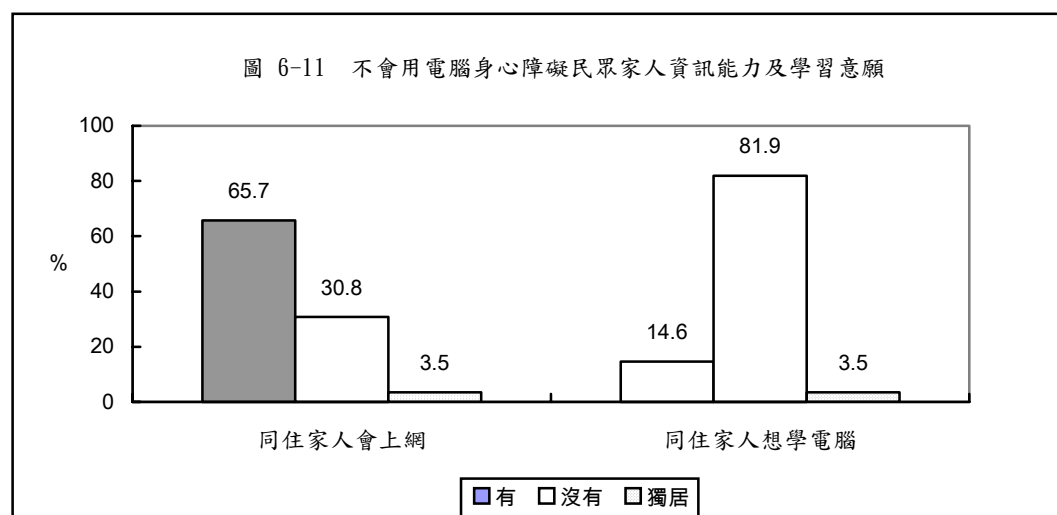
調查發現，不會電腦的身心障礙者中，65.7%同住家人中有人會上網，30.8%家人都不會使用網路，3.5%為獨居。【圖 6-11】

在家人學習電腦需求方面，不會電腦的身心障礙者，有同住家人想學電腦的占 14.6%，85.4%沒有家人有學電腦的需求。【圖 6-11】

二、比較分析

不同年齡身心障礙者中，以 20 歲以下者有家人會上網的比率較高，約九成左右；41-50 歲及 61 歲以上不會電腦身心障礙者，有家人協助利用網路資源的可能性相對較低，約六成二左右家人會上網。【附表 A39】

從障礙類別來看，以顏面損傷(57.9%)、肢體障礙(58.9%)及頑性癲癇症者(57.5%)同住家人會上網比率較低，不到六成。



二、家人資訊代理情形

1. 整體描述

如前所述，不會使用電腦或上網的身心障礙者，仍有可能在家人的協助下享受資訊生活的便利。

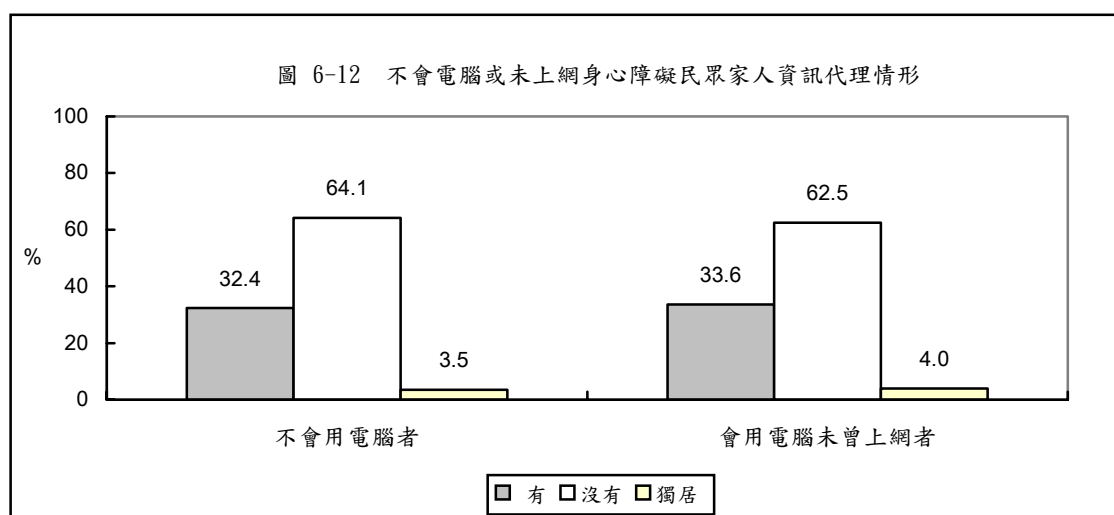
本調查借用 Bakardjieva's 「資訊代理人」的概念(cited from Wyatt et al., 2005; 吳國雄, 2004)發現，不論是不會使用電腦或是會用電腦但未曾上網的身心障礙者，都大約是每三位就有一位有家人曾協助上網查詢生活資訊、購物或預約掛號、申訴 (32.4%、33.6%)。【圖 6-12】

二、比較分析

不同年齡身心障礙民眾，以 51-60 歲者家人發揮資訊代理人功能的比率最高(40.8%)，其次是 61 歲以上及 15-20 歲者(32.2%、31.2%)。【附表 A40】

各種障礙類別中，重要器官失去功能者及聽覺障礙者，都有超過四成曾有家人代為上網預約掛號或查詢生活資訊，比率較高；相對而言，頑性癲癇症者及輕度智能障礙者僅二成家中有資訊代理人，較處弱勢。

地區方面，以居住在臺北市(51.7%)及金馬地區(43.9%)的身心障礙者，有家人作為資訊代理人的情形較普遍，超過四成。



第七章 身心障礙民眾家戶資訊環境

壹、樣本結構

本次調查共計完成 3,385 位身心障礙者，其家戶經濟特徵如表 7-1 所示。從經濟狀況來看，受訪家戶有 19.9% 月收入低於 2 萬元，8.6% 介於 2 至 3 萬元，13.7% 介於 3 至 5 萬元，家戶月收入介於 5 至 9 萬者占 10.6%，家戶月收入超過 9 萬元者合計占 4.5%，另有 42.7% 受訪者基於隱私或其他理由不願透露家戶所得。

此外，6.0% 受訪者家中有外籍配偶，93.0% 為非外籍配偶家戶，另有 0.9% 拒答。

表 7-1 身心障礙民眾家戶特徵

項目別	百分比
1. 家戶月收入	
19,999 元及以下	19.9
20,000 元至 29,999 元	8.6
30,000 元至 39,999 元	8.1
40,000 元至 49,999 元	5.6
50,000 元至 69,999 元	7.4
70,000 元至 89,999 元	3.2
90,000 元至 109,999 元	2.6
110,000 元至 129,999 元	0.4
130,000 元至 139,999 元	0.1
140,000 元及以上	1.4
不知道/拒答	42.7
2. 是否為外籍配偶家戶	
外籍配偶家戶	6.0
非外籍配偶家戶	93.0
不知道/拒答	0.9

貳、家戶資訊環境

一、整體描述

1. 連網比率及連網方式

家戶連網狀況方面，調查發現，本調查十二類身心障礙者家戶，每 10 戶約有 6.6 戶連結上網(65.7%)【圖 7-1】。

圖 7-1 身心障礙民眾家戶連網狀況

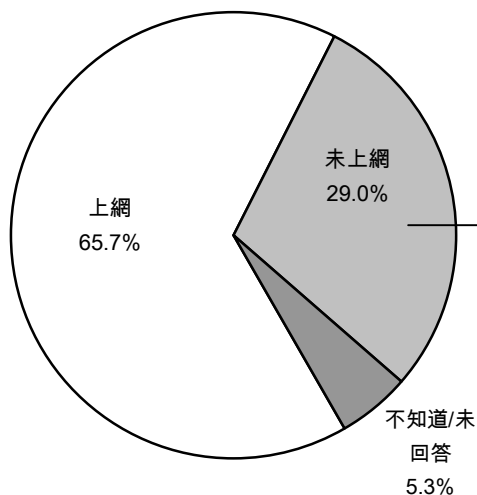
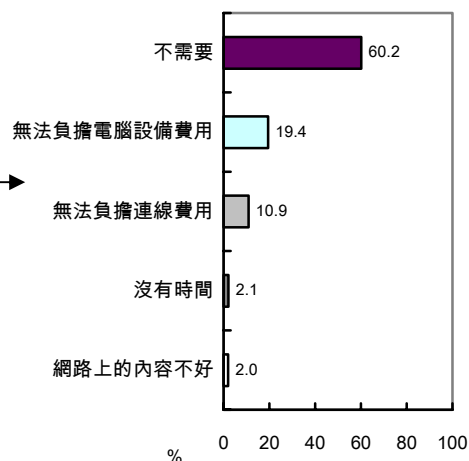


圖7-2 身心障礙民眾家戶未連上網的原因(前五項)



2. 未申裝網路服務家戶的理由

進一步詢問身心障礙受訪家戶為何不申裝網路服務，調查顯示，家人無上網需求(60.2%)、無法負擔電腦設備費用(19.4%)、無法負擔網路連線費用(10.9%)是身心障礙家戶未申裝網路服務的前三項主要理由。【圖 7-2】

二、比較分析

從家庭月收入來看，月收入不到 2 萬元的身心障礙家戶，連網率僅 31.2%，62.9%沒有上網；月收入 3-4 萬的家戶連網率提高為 77.5%，家戶月收入 5 萬元以上的家庭，接近或超過九成可上網。【附表 A41】

家庭類型方面，有外籍配偶的身心障礙家庭連網率是 51.0%，比非外籍配偶家庭的 66.8%少了 15.8 個百分點。

從地區來看，身心障礙民眾家戶網路普及程度以台北市最高(78.1%)，其次為北部縣市(69.4%)和高雄市(68.6%)，再其次為金馬地區(66.7%)和中部縣市(63.3%)；南部(56.4%)和東部(57.4%)地區身心障礙者家戶的連網率都不到六成。【附表 A41】

第八章 身心障礙民眾個人數位表現分數

本調查利用不同指標測量身心障礙民眾的電腦及網路使用情形，由於不同指標用於測量個人數位化能力具有不同重要性，因此必須找出各指標的相對權重，方能進一步計算數位表現分數，進行整體比較。本章將依序說明指標主構面、次構面、第三構面等整體數位表現分數。

壹、數位表現分數計算方法

94 年數位落差調查曾邀請專家學者針對各個不同指標的相對重要性進行評比，經專家 AHP 分析所得出的各指標相對重要性加權後，計算出身心障礙者個人數位整體表現分數。為利比較分析，97 年身心障礙者數位落差調查係沿用 94 年數位表現分數指標權重計算個人數位表現分數。數位落差指標架構權值請見第三章表 3-3。

為利比較及方便表達，不論是次構面或主構面得分皆以滿分 0-100 分呈現，次構面彙整成主構面得分或主構面會彙整成總分時，再依各構面相對權值進行加總。計算公式如下：

$$Y = \left[\sum \alpha_i X_i \right] * 100$$

α_i 為各指標或各構面之權數； X_i 為各指標或各構面之指標分數。

貳、個人整體數位表現分數說明

個人數位表現分數共分為資訊近用、資訊素養與資訊應用等三個主構面，此三主構面又分別由以下次構面所組成：(1)資訊近用：設備近用與網路近用；(2)資訊素養：資訊技術與資訊訓練；(3)資訊應用：工作(教育)應用、公民行為與生活應用。本節將分述不同特性身心障礙人口群在各次構面、主構面及整體數位表現分數的調查結果，其中，滿分 100 分，0 分表示完全不具該構面或電腦使用能力，分數越高代表數位使用能力越佳。【附表 B】

一、資訊近用數位表現分數

(一)、設備近用

設備近用以「曾否使用過電腦」為指標，分數越高表示使用過電腦的比率越

高。

調查發現，十二身心障礙民眾在設備近用的數位表現分數為 30.4 分。

從性別來看，男性身心障礙者設備近用數位表現分數為 34.7 分，高於女性的 24.3 分。

年齡層部分，以 20 歲以下身心障礙者分數較高（82.7 分至 87.1 分）；相對的，61 歲及以上民眾分數最低（4.2 分）。

教育程度方面，呈現教育程度越高分數越高的模式，其中未就學身心障礙者的 0.5 分最低，研究所以上程度者的 93.9 分最高。

行業別方面，以資訊及通訊傳播業、電力燃氣供應業、用水供應及污染整治業與學生的分數較高（超過 90 分）；農林漁牧業與退休身心障礙者的設備近用分數最低，不到 10 分。

以職業別來看，則是事務工作人員、技術及助理專業人員、現役軍人曾使用電腦者最多（超過 90 分），農林漁牧工作者分數最低（8.7 分）。

以受雇身分來看，受政府雇用者的分數最高（87.1），非經濟活動人口分數最低（22.2 分）。

以障礙類別來看，輕度自閉症者的分數最高（97.8 分），相對而言，平衡機能障礙者及聽障者的分數最低（18.2 分、18.8 分）。

從地區來分析，基本上，居住於臺灣本島身心障礙者的資訊設備近用分數高於金馬地區。

（二）、網路近用

網路近用以「是否曾經上網」為測量指標，分數越高表示曾上網比率越高。

調查發現，身心障礙民眾在網路近用的數位表現分數為 26.6 分。不論是從社會經濟地位或地區差異進行觀察，大致呈現和設備近用類似模式。

男性身心障礙者網路近用數位表現分數為 31.1 分，高於女性（20.1 分）。

年齡層部分，以 15-20 歲身心障礙民眾的網路近用分數最高（80.1 分），61 歲以上的網路近用情形較差，不到 10 分。

教育程度方面，以研究所以以上學歷者分數最高（93.2 分），而未就學的身心障礙者網路近用分數只有 0.2 分。

行業別方面，以用水供應及污染整治業與資訊及通訊傳播業的上網情形最佳，得分超過 90 分；網路近用情形較差的是農林漁牧業（9.5 分）及退休的身心障礙民眾（7.0 分）。

以職業別來看，事務工作人員及現役軍人使用網路的比率較高（超過 90 分），分數最低的是農林漁牧工作者（8.6 分）。

以受雇身分來看，政府部門雇用的身心障礙者網路近用情形最佳，平均 85.1 分，較私人部門雇用者高出 32.2 分，較網路近用程度最差的非經濟活動人只者多了 66.4 分。

以障礙類別來看，仍是輕度自閉症者分數最高（95.2 分），相較而言，聽障者、平衡機能障礙者及多重障礙者分數最低（約 14 分上下）。

此外，從地區來看，也呈現臺灣本島身心障礙者網路近用分數高於金馬地區的現象。

（三）、整體數位表現分數第一構面：「資訊近用」總分

加權設備近用與網路近用兩指標¹¹，重新計算可得到整體數位表現分數第一構面「資訊近用」的總分。身心障礙民眾的整體資訊近用表現分數為 27.9 分。

綜合來看，十二類身心障礙民眾中，男性資訊近用情形優於女性（32.4 分：21.6 分），教育程度高愈高者，資訊近用情形也較佳。

各年齡層中，以 15-20 歲身心障礙者的資訊近用情形最好，為 82.5 分，12-14 歲及 21-30 歲者得分也在 75 分左右。另一方面，61 歲以上身心障礙民眾的資訊近用分數最低，只有 3.1 分。

從行業別觀之，以資訊及通訊傳播業及用水供應及污染整治業的資訊近用

¹¹ 相對權值為資訊設備近用 0.349，資訊網路近用 0.651。

情形較佳，得分超過 90 分；資訊近用情形最差的是農林漁牧業（9.5 分）及退休（7.8 分）的身心障礙民眾。

以職業身分來看，事務工作人員與技術員及助理專業人員的資訊近用分數都接近或超過 90 分，表現較佳；資訊近用程度最差的是農林漁牧工作者（8.6 分）。

以受雇身分來看，政府部門資訊化程度遠優於民間企業，平均得分 85.8，較私人企業雇用者及自營作業者分別高出 31 分及 57.3 分。

十二類障別中，輕度自閉症者的資訊近用情況最佳（96.1 分），其他障礙者次之（74.0 分），平衡機能障礙及聽障者分數最低（分別為 15.8 分、15.5 分）。

此外，相對於臺灣本島身心障礙民眾的資訊近用情形，金馬地區較居弱勢。

二、資訊素養數位表現分數

（一）、資訊技術

資訊技術是由「個人單獨操作電腦或網路能力」及「收發電子郵件能力」兩項指標所組成，分數越高表示資訊技術越佳。

調查發現，資訊技術方面，身心障礙民眾的數位表現分數是 22.9 分。

從性別來看，男性身心障礙者資訊技術分數較女性高（26.8 分：17.4 分）。

年齡層部分，以 15-30 歲身心障礙者的資訊技術分數最高（約 68 分），其次是 12-14 歲民眾（58.4 分）；相對的，61 歲以上民眾的資訊技術能力普遍欠佳，平均不到 10 分。

教育程度方面，身心障礙民眾的資訊技術能力和教育程度成正比，其中未就學者的資訊技術得分只有 0.1 分，研究所及以上學歷者則達 91.2 分。

行業別方面，資訊及通訊傳播業身心障礙者的得分最高（96.3 分），其次是醫療保健及社會服務業與學生（分別是 74.6 分、72.5 分）；另一方面，農林漁牧從業者、家管及退休身心障礙者資訊技術能力最差，平均低於 10 分。

從身心障礙者的職務別來看，以事務工作人員及技術員及助理專人員資訊技術較佳(80 分以上)，農林漁牧工作者得分最低(5.3 分)。

以受雇身分來看，受政府雇用的身心障礙者資訊技術涵養居冠(77.3 分)，其次為私人企業雇用者(46.2 分)；資訊技術分數較低的是自營作業者與非經濟活動人口，分別只有 21.4 分和 16.2 分。

各類障礙者中，輕度自閉症者的資訊技術最佳(74.0 分)，視覺障礙、平衡機能障礙、聽障者及多重障礙者的分數偏低，都不到 15 分。

從地區來看，臺北市、北部地區、南部地區及東部地區身心障礙者的資訊技術能力優於中部地區、高雄市及金馬地區。

(二)、資訊訓練

資訊訓練是測量「個人過去接受資訊訓練情形」及「未來受訓意願」，分數越高表示進修動機或作為較積極。十二類身心障礙民眾的整體資訊訓練分數為 10.2 分。

就性別而言，男性資訊訓練分數為 11.0 分，略高於女性(9.0 分)。

年齡層部分，21-30 歲身心障礙民眾的資訊訓練動機或作為較為積極(30.9 分)，51 歲以上民眾接受資訊訓練或未來受訓意願皆不強，得分在 10 分或以下。

教育程度方面，大學以上身心障礙民眾的資訊訓練分數在 30 分以上，學歷越低，資訊訓練分數越低。

行業別方面，以用水供應及污染整治業、資訊通訊傳播業及教育服務業的資訊訓練情形較佳，得分超過 50 分；不動產業、農林漁牧從業者、家管及退休身心障礙者的受訓意願及參與度為各行業中最低，得分低於 5 分。

從職業別來看，技術員及助理專業人員與事務工作人員接受資訊訓練的機會及意願較高(分別是 44.6 分、42.8 分)，分數最低的仍是農林漁牧工作者(0.1 分)。

以受雇身分來看，受政府部門雇用之身心障礙者的資訊訓練情形最佳，平均 33.5 分，較私人部門雇用者高出 12.1 分，較資訊訓練程度最差的無酬家屬

工作者(0.5 分)多了 33 分。

各類障礙者中，輕度自閉症者的資訊訓練分數最高（26.6 分），多重障礙及聽障者分數較低（分別為 5.6 分、5.0 分）。

（三）、整體數位表現分數第二構面：「資訊素養」總分

加權資訊技術與資訊訓練兩項指標¹²，重新計算可得到整體數位表現分數第二構面「資訊素養」的總分。十二類身心障礙民眾在此一構面的得分為 18.0 分。

綜合來看，身心障礙民眾中，男性資訊素養優於女性（20.7 分：14.1 分）

各年齡層中，以 21-30 歲身心障礙者的資訊素養最好(54.1 分)，表現次佳的是 15-20 歲者(49.1 分)；另一方面，61 歲以上身心障礙民眾資訊素養較不理想，平均得分僅 1.8 分。

資訊素養也與教育程度成正比，研究所及以上學歷身心障礙者平均分數 70.8 分，小學以下學歷及未就學者得分都低於 5 分。

從行業別觀之，以資訊及通訊傳播業的身心障礙從業者資訊素養較佳，平均得分為 82.1 分，資訊素養最居弱勢的是家管(7.2 分)、退休與從事農林漁牧工作身心障礙者（4.2 分左右）。

以身心障礙者之職業身分來看，事務工作人員資訊素養居各類從業者之冠（70.3 分），資訊素養最差的是農林漁牧工作者（3.3 分）。

以受雇身分來看，受雇於政府部門的身心障礙者資訊素養優於民間企業，平均得分 60.3，較私人企業雇用者及自營作業者分別多了 23.7 分及 42.8 分。

以障礙類別而言，輕度自閉症者的資訊素養最佳（55.5 分），聽障及多重障礙者的得分偏低（9.5 分和 9.0 分）。

三、資訊應用數位表現分數

（一）工作應用

工作應用是由「個人工作或在學校之學習活動是否使用網路」作為指標，分

¹² 相對權值為資訊技術 0.611，資訊訓練 0.389。

數越高表示身心障礙者應用資訊於工作或學習的情形越普遍。

整體而言，身心障礙民眾的工作應用數位表現分數為 11.8 分。

調查結果顯示，男性身心障礙者工作應用分數略高於女性(12.9 分：10.3 分)。

年齡層部分，以 12-20 歲身心障礙民眾的學習應用分數最高(52.8 分至 56.6 分)，應用程度次佳的是 21-30 歲民眾(32.6 分)，相對而言，51 歲以上身心障礙者工作應用分數較低，不到 10 分。

教育程度方面，身心障礙者應用資訊於工作或學習的情形和教育程度成正比，其中小學或以下學歷者的工作應用分數低於 1 分，研究所以以上學歷身心障礙者的得分則高達 86.1 分。

行業別方面，以資訊及通訊傳播業、專業科學及技術服務業、教育服務業及正在就學的身心障礙者工作應用得分較高(介於 65.9 分至 86.5 分)；另一方面，從事藝術娛樂及休閒服務業、農林漁牧、家管及退休人士幾乎工作上不使用資訊設備，得分低於 5 分。

以身心障礙者的職務別來看，事務工作人員應用資訊於工作的情形最普遍(74.4 分)，農林漁牧工作者及技術工 e 化程度較低，平均得分僅 2.5 至 3.0 分。

以受雇身分來看，仍以受政府雇用的身心障礙者工作 e 化程度最高(54.5 分)，其次為雇主(24.9 分)及受私人雇用者(24.3 分)。

十二類障礙者中，輕度自閉症者工作應用分數最高(65.7 分)，多重障礙者及平衡機能障礙者的得分最低(都是 4.9 分)。

(二)、公民行為

公民行為是測量個人透過網路查詢政府公告、線上申請政府 e 化服務及透過政府網站表達意見或申訴的經驗，分數越高表示個人透過網路參與公民行為越積極。

調查發現，十二身心障礙民眾在公民行為方面的數位表現分數為 6.0 分。

從性別來看，男性身心障礙者透過網路參與公民行為較女性略為積極(6.8分：4.8分)。

年齡層部分，以 31-40 歲身心障礙者透過網路參與公民行為的情形最普遍(20.0分)，其次為 21-30 歲及 41-50 歲者(13.9分、12.1分)；20 歲以下或 61 歲以上身心障礙者網路公民活動參與程度偏低，得分都不到 5 分。

教育程度方面，學歷越高者，網路公民參與情形越高，研究所及以上學歷身心障礙者的公民行為分數達 59.0 分，高中及以下學歷者，平均分數低於 10 分。

行業別方面，以從事醫療保健及社會服務業、公共行政國防及強制性社會安全業的身心障礙者公民行為分數最高(44 分左右)，居各類職業者之冠；住宿及餐飲者、農林漁牧從業者、家管、無業、退休民眾及操持家務者很少透過網路參與公民活動，得分僅介於 1.2 分至 3.6 分之間。

從職務別來看，經理主管階層透過網路參與公民行為的平均得分較高(59.6分)，農林漁牧工作者鮮少透過網路參與公民活動，平均分數 1.6 分。

以受雇身分來看，政府部門雇用之身心障礙者的網路公民行為分數最高，平均 34.9 分，較其他身分從業者多了至少 10 分以上。

十二類障礙者中，顏面損傷者較積極參與網路公民行為(11.8分)，多重障礙者參與度較低(1.3分)。

(三)、生活應用

生活應用是測量身心障礙者透過網路搜尋生活資訊、從事線上休閒娛樂、使用線上傳呼及電子商務等的經驗，分數越高表示個人透過網路從事生活娛樂的參與度越高。

十二類身心障礙者的整體生活應用分數為 12.6 分。

男性身心障礙者生活應用分數(14.5分)高於女性(9.7分)。

各年齡層中，以 15-40 歲身心障礙者較常應用網路從事生活、休閒相關活動(介於 31.8 分至 38.8 分之間)，51 歲以上民眾得分較低，僅 11.2 分。

教育程度方面，大學以上學歷身心障礙民眾的生活應用分數介於 44.6 分至 76.3 分，學歷越低，透過網路從事生活娛樂的情形越不普遍。

行業別方面，以資訊及通訊傳播業身心障礙者的生活應用得分最佳（78.5 分）；退休民眾及操持家務者，較少應用網路於生活，得分不到 5 分。

從職務別來看，經理主管（59.9 分）和技術員及助理專業人員（55.2 分）與事務工作人員（50.3 分）的網路生活應用分數居各職業之冠，分數最低的是農林漁牧工作者（4.7 分）。

以受雇身分來看，受政府部門雇用的身心障礙者網路生活應用最普遍，平均 47.7 分，非經濟活動人口的得分最低（8.6 分）。

以障礙類別來看，輕度自閉症者生活娛樂應用最佳（37.4 分），多重障礙者得分最低（5.5 分）。

（四）、整體數位表現分數第三構面：「資訊應用」總分

加權工作應用、公民行為與生活應用三指標¹³，重新計算可得到整體數位表現分數第三構面「資訊應用」的總分。

綜合來看，十二類身心障礙者在資訊應用構面的得分為 10.6 分。

男性身心障礙者資訊應用程度略優於女性（11.9 分：8.7 分）。

各年齡層中，30 歲以下身心障礙者的整體資訊應用分數介於 30.1 分至 34.1 分，51 歲以上身心障礙民眾的資訊應用情況不理想，平均得分低於 10 分。

教育程度方面，學歷愈高的身心障礙民眾資訊應用情況愈佳，研究所以以上者得分為 75.4 分，國初中及以下學歷身心障礙民眾，平均得分不到 10 分。

從行業別觀之，資訊及通訊傳播業者的應用情形最佳，平均分數 69.2 分；資訊應用最居弱勢的仍退休民眾（僅 1.9 分）。

職業身分部分，經理主管資訊應用居各類從業者之冠（62.5 分），資訊應用最差的是農林漁牧工作者（3.1 分），落差甚大。

¹³ 相對權值為工作應用 0.362，公民行為 0.259，生活應用 0.379。

以受雇身分來看，政府部門資訊應用情形遠優於民間企業，平均得分 46.9 分，表現次佳的是雇主（24.0 分）和受私人企業雇用者（21.5 分）。

以障礙類別來看，輕度自閉症者及其他障礙者資訊應用得分較高（39.3 分、31.4 分），多重障礙及聽覺障者得分最低（4.2 分和 5.8 分）。

四、個人數位整體表現

以上是身心障礙民眾在資訊近用、資訊素養與資訊應用等三個主構面的數位分數分布情形。加權加總資訊近用、資訊素養及資訊應用的整體得分¹⁴，即可得到身心障礙者個人整體數位表現分數。

整體而言，我國十二類身心障礙民眾的數位表現分數為 17.7 分。分析其組成結構可發現，身心障礙者在資訊近用構面的表現分數最高（27.9 分）、其次是資訊素養（18.0 分），資訊應用情況較差（10.6 分）。

從身心障礙者的社經身分及居住區域差異觀察，可發現不同群體間的數位發展程度不完全一致。

就性別而言，男性身心障礙者整體數位表現分數 20.3 分，高於女性的 13.9 分。

各年齡層中，15-30 歲身心障礙者數位化程度較佳，得分 50.2 分~52.0 分；其次是 12-14 歲（46.4 分）及 31-40 歲者（42.2 分）；61 歲以上身心障礙者數位落差情形嚴重，整體分數低於 10 分。

不同教育程度身心障礙者的數位發展程度也有差異，整體數位表現分數大致與學歷成正比，研究所以學歷者的整體數位分數達 78.5 分，專科及大學學歷者介於 50.8 至 59.1 分，小學以下民眾的數位分數最多只有 2.0 分。

從行業別觀之，不同產業從業者的數位化程度也不盡相同。其中，從事資訊及通訊傳播業的身心障礙者資訊化程度最好，平均得分 80.6 分；資訊應用最居弱勢的身心障礙者是操持家務（7.1 分）、農林漁牧（5.5 分）及退休民眾（4.3 分）。

職業身分部分，以事務工作人員的數位化程度最佳（71.4 分），其次是技術員及助理專業人員（66.3 分）及經理主管（63.3 分）；另一方面，非經濟活動人

¹⁴ 相對權值為資訊近用 0.262，資訊素養 0.346，資訊應用 0.392。

口(12.3 分)及農林漁牧工作者(4.6 分)的整體數位表現得分都不理想。

從受雇身分來看，政府部門雇用之身心障礙者整體數位表現分數達 61.7 分，遠超過民間企業雇用者(35.4 分)、雇主(23.0 分)與自營作業者(17.3 分)。

輕度自閉症者是十二類身心障礙者中數位化程度最高的(59.8 分)，相對而言，平衡機能障礙(9.9 分)、聽覺機能障礙(9.6 分)及多重障礙者(9.2 分)的資訊化程度較弱，都低於 10 分。

由地理區域來看，臺北市、北部地區及東部地區身心障礙者的 e 化程度較高(21 分左右)，高雄市(10.7 分)及金馬離島地區(1.6 分)的 e 化程度相對較差。

參、個人整體數位表現影響因素之迴歸分析

前述章節主要從單變項差析分析來解釋不同地區、不同人口特性身心障礙民眾的數位近用機會及數位能力是否存在差異，企圖找出落差群體。不過，由於不同變項之間可能存在高度相關，如某一障礙類別可能具有高齡化的特性，因此本節將進一步嘗試建立迴歸模型，確認不同變數對於身心障礙民眾個人數位表現分數的真正影響情形¹⁵。

模型顯示，本研究架構設計的解釋變項 R^2 解釋力達.51。【表 8-1】

逐項來看，年齡、教育程度、個人收入及障礙類別都是解釋身心障礙民眾數位能力差異的重要變項，其中，又以年齡與教育程度的影響力最大。相對於 40 歲以下及專科以上教育程度身心障礙者，年齡越長及教育程度較低者，資訊落差都較大。障礙類別方面，需要電腦輔具的視障、肢障、平衡障礙及多重障礙者，與具輕微認知障礙的輕度智障及自閉症者，相對於其他障別民眾也較顯弱勢。

¹⁵ 模型設定以單變項差異分析，主要以資訊能力表現較佳者為對照組。

表 8-1 身心障礙民眾個人數位表現分數影響因素之迴歸分析

	未標準化 係數	標準誤	標準化 係數	顯著性
(常數)	64.62	1.34		0.000
性別				
女性	-0.86	0.76	-.014	0.262
(男性)				
年齡				
41-50 歲	-21.96	1.27	-.258	0.000
51-60 歲	-28.72	1.28	-.359	0.000
61 歲以上	-35.01	1.19	-.590	0.000
(40 歲以下)				
教育程度				
未就學	-26.05	1.49	-.315	0.000
小學或以下	-27.18	1.28	-.411	0.000
國初中	-24.64	1.28	-.344	0.000
高中職	-13.39	1.24	-.201	0.000
(專科以上)				
個人收入				
無收入	-4.72	0.92	-.068	0.000
(有收入)				
障礙類別				
視障/肢障/平衡/多重	-1.80	0.79	-0.30	0.023
輕智障/輕自閉	-3.10	1.23	-0.39	0.012
(其他 6 類障別)				
R ²	.51			

第九章 身心障礙者數位落差現象趨勢比較

壹、個人資訊近用情形

行政院研考會曾於民國 94 年辦理「94 年身心障礙民眾數位落差調查」，對象為我國八類身心障礙民眾：包括視覺障礙、聽覺機能障礙、平衡機能障礙、聲音或語言機能障礙、肢體障礙、顏面損傷、頑性癲癇症及多重障礙等。97 年調查擴大訪問層面，將重要器官失去功能、輕度智能障礙、輕度自閉症及其他障礙者¹⁶等四類身心障礙民眾納入。

由於調查對象不盡相同，本年度調查結果無法直接與 94 年調查進行趨勢比較，故本節將嘗試萃取與 94 年相同的八類身心障礙者與具一致性之數位指標，觀察其數位落差的變化情形。

一、電腦及網路使用情形

97 年調查顯示，八類身心障礙者電腦及網路近用情形都較三年前改善。身心障礙民眾使用電腦的比率由 94 的 25.5%提升為今年的 29.4%，曾經上網的人也從 94 年的 20.5%增加為 25.8%，分別上升了 3.9 和 5.3 個百分點。【表 9-1】

表 9-1 八類身心障民眾資訊近用情形

	94 年	97 年	增減情形
電腦使用率	25.5	29.4	+3.9
網路使用率	20.5	25.8	+5.3

從障別來看，以聲音或語言機能障礙者及頑性癲癇症者電腦近用比率提升較明顯，曾用過電腦者分別大幅增加 10.2 和 21.2 個百分點。網路近用情形方面，則以肢體障礙者、聲音或語言機能障礙者及頑性癲癇症者進步較多，其中，頑性癲癇症者會用網路比率上升達 17 個百分點。【圖 9-1、圖 9-2】

¹⁶ 其他障礙者包括染色體異常、先天代謝異常及其他先天缺陷等。

圖 9-1 八類身心障礙民眾的電腦近用情形變化

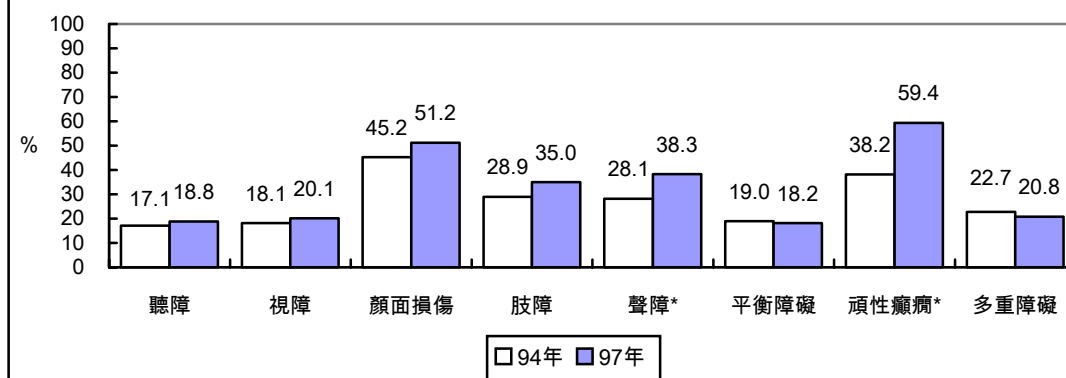
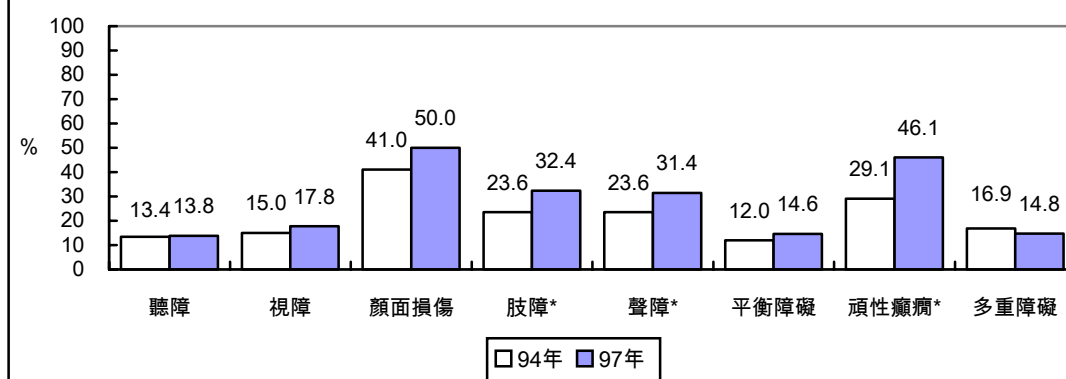


圖 9-2 八類身心障礙民眾的網路近用情形變化



二、每日使用網路時間

和 94 年調查結果相比，12 歲以上身心障礙網路使用者的每日上網時間越來越長，由 2.03 小時增加為 2.63 小時，約多了 36 分鐘。【表 9-2】

表 9-2 八類身心障礙網路族每日上網時間

	94 年	97 年	增減情形
每日上網時間(時)	2.03	2.63	+0.6

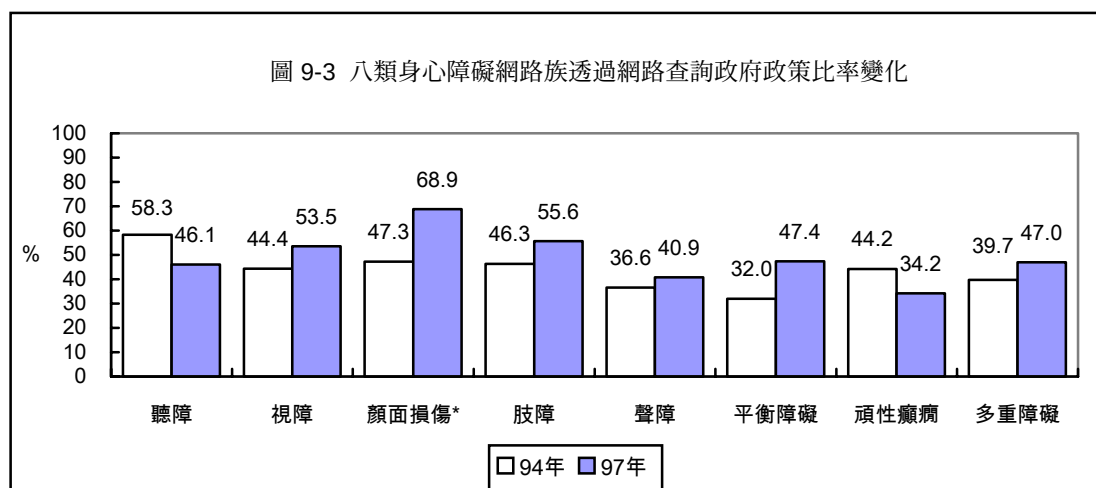
三、網路公民行為

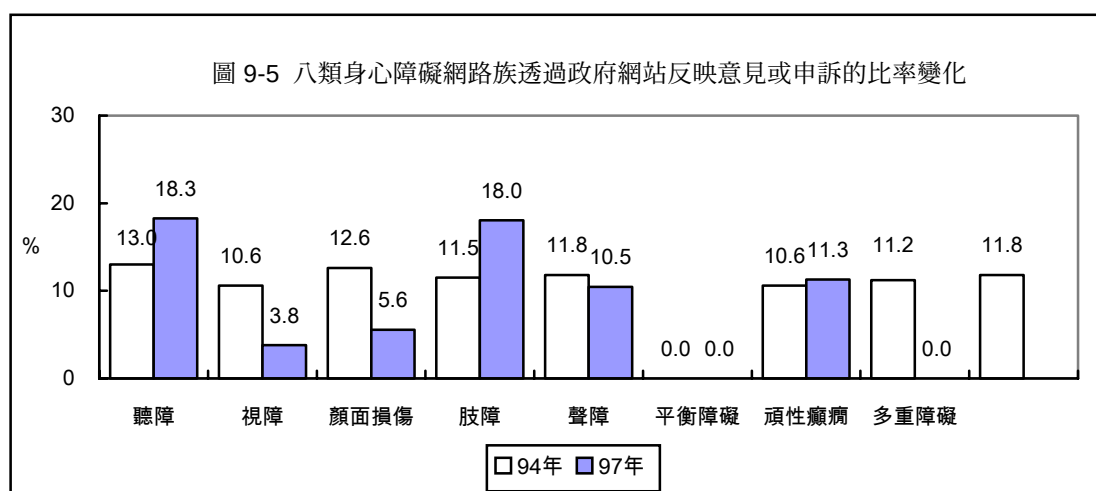
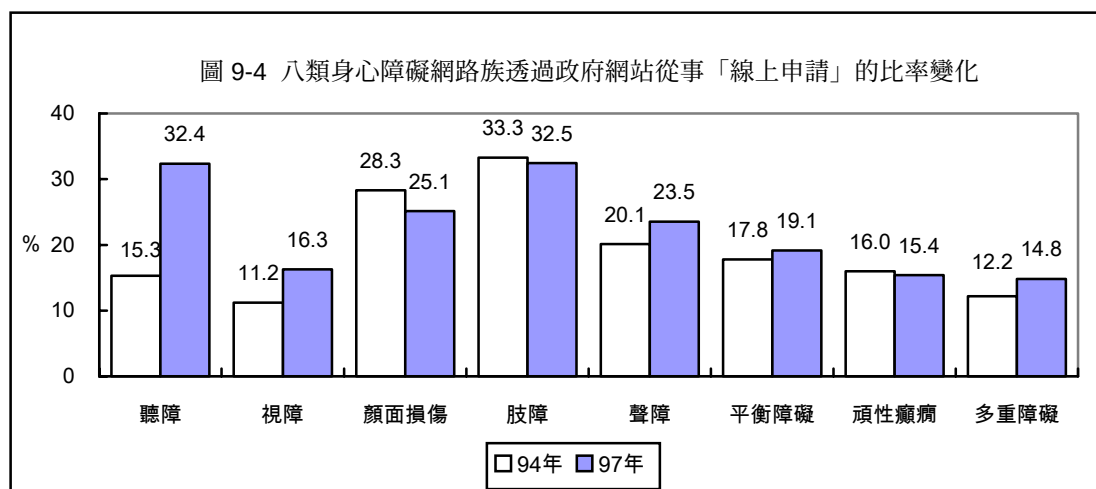
政府近年來積極推動 e 化，廣設政府機關網站。調查發現，八類身心障礙網路族對於政府機關網站的知曉度沒有明顯變化，變動幅度在抽樣誤差內。本調查詢問的三項公民活動中，透過政府網站查詢政策或公告事項的身心障礙者比率有顯著提升，從事線上申請或上網反映意見或申訴的比率則沒有明顯變動。【表 9-3】

表 9-3 八類身心障礙網路族的網路公民參與情形

	94 年	97 年	增減情形
知道政府機關設有網站	75.8	72.9	-2.9
查詢政策或公告事項	46.5	54.0	+7.5
線上申請	28.1	30.2	+2.1
線上反映意或申訴	11.6	15.9	+4.3

分析不同障別身心障礙者利用政府網站的情形發現，顏面損傷者過去一年透過政府網站查詢政府政策的比率較 94 年顯著提升，由 47.3% 增加為 68.9%，其餘障別民眾利用網路從事各種公民行為的比率都沒有明顯變化。【圖 9-3、圖 9-4、圖 9-5】





四、各類網路功能使用情形

和三年前相比，八類身心障礙網路族使用 E-mail 的比率明顯增加，參與各項網路活動的情形也更為普遍。

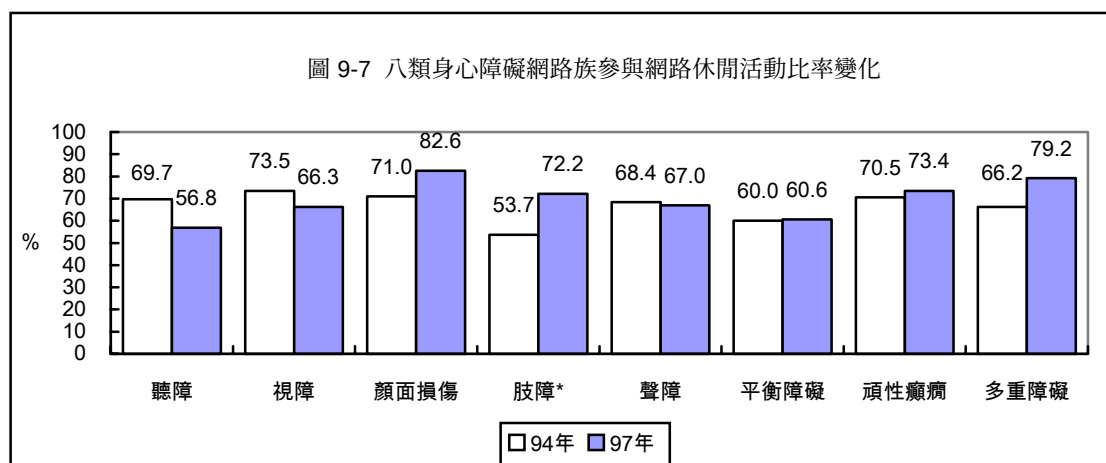
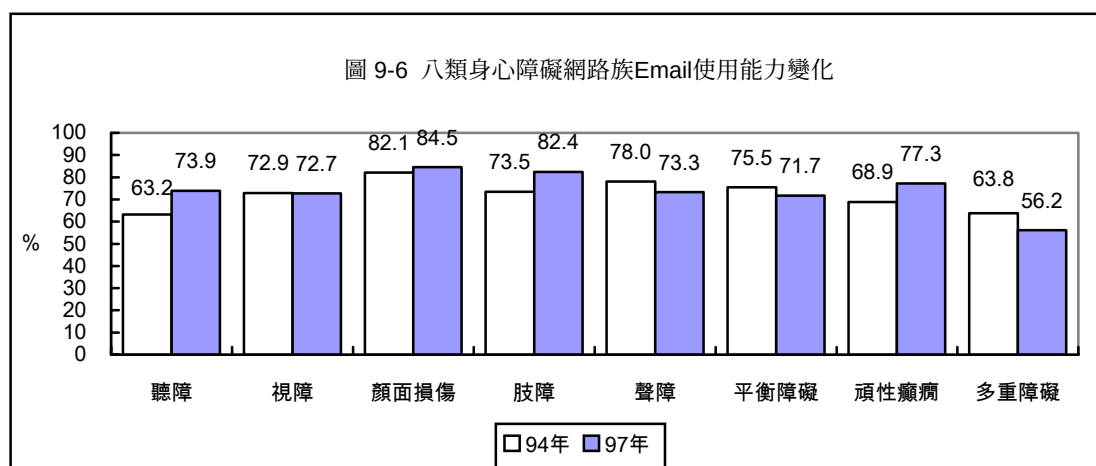
分項來看，八類身心障礙者會收發電子郵件的比率由 94 年的 71.5% 上升為 78.7%，增加 7.2 個百分點。【表 9-4】

網路活動方面，八類身心障礙者有 71.1% 利用網路從事休閒活動，較 94 年成長 12.8 個百分點；使用網路休閒軟體及網路電話的身心障礙網路族比率，也分別比 94 年上升 11.8 及 8.5 個百分點。【表 9-4】

表 9-4 八類身心障礙網路族網路使用情形

	94 年	97 年	增減情形
E-MAIL 使用	71.5	78.7	+7.2
網路休閒活動	58.3	71.1	+12.8
生活資訊搜尋	77.8	81.6	+3.8
線上傳呼軟體	49.8	61.6	+11.8
網路電話	18.9	27.4	+8.5

分析不同身心障礙者參與網路活動的情形，其中，肢體障礙者利用網路從事休閒活動的比率增加最明顯，由 94 年的 53.7% 上升為 72.2%，多了 18.5 個百分點。【圖 9-7】



在使用傳呼軟體方面，以顏面損傷及肢體障礙者成長較顯著，分別較 94 年成長 22 和 13.6 個百分點。不同障別民眾使用網路電話的情形，以顏面損傷和聲音或語言機能障礙者上升較多，都增加約 15 個百分點。【圖 9-9、圖 9-10】

圖 9-8 八類身心障礙網路族透過網路搜尋生活資訊比率變化

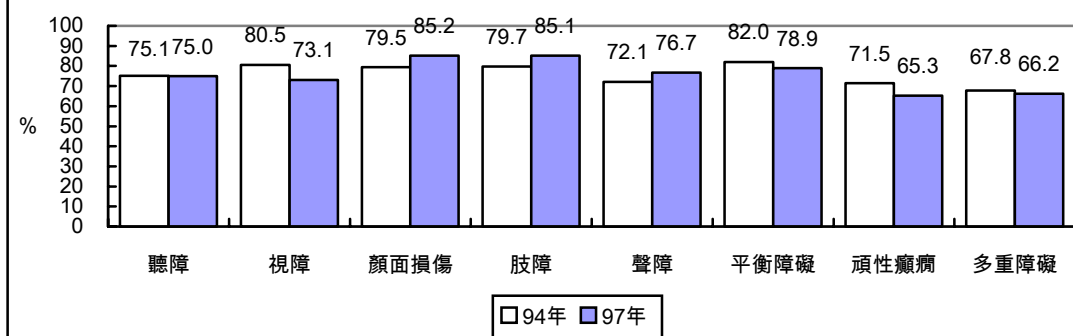


圖 9-9 八類身心障礙網路族使用線上傳呼軟體比率變化

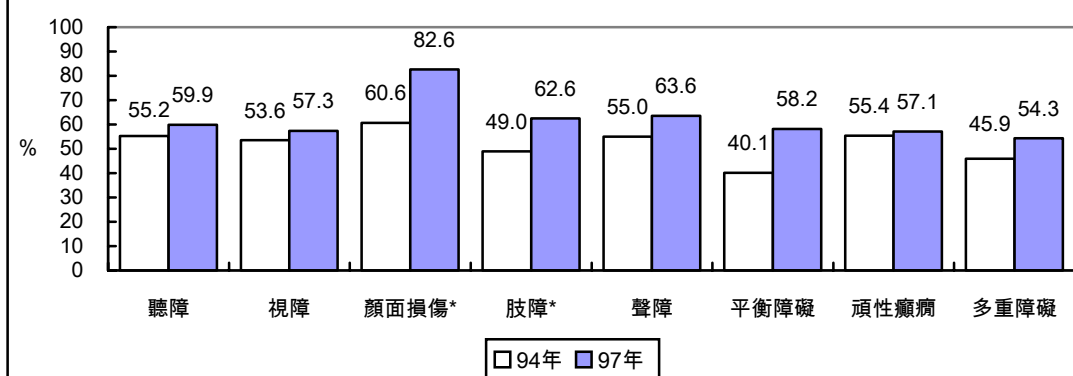
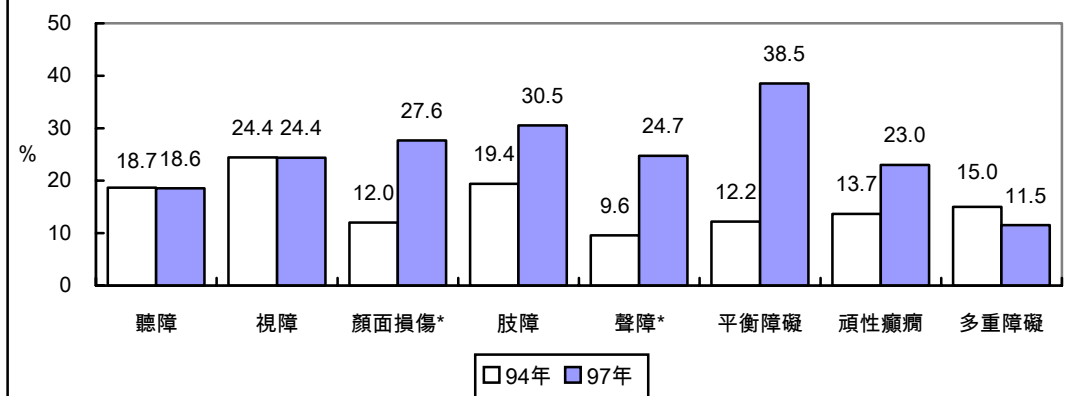


圖 9-10 八類身心障礙網路族使用網路電話比率變化

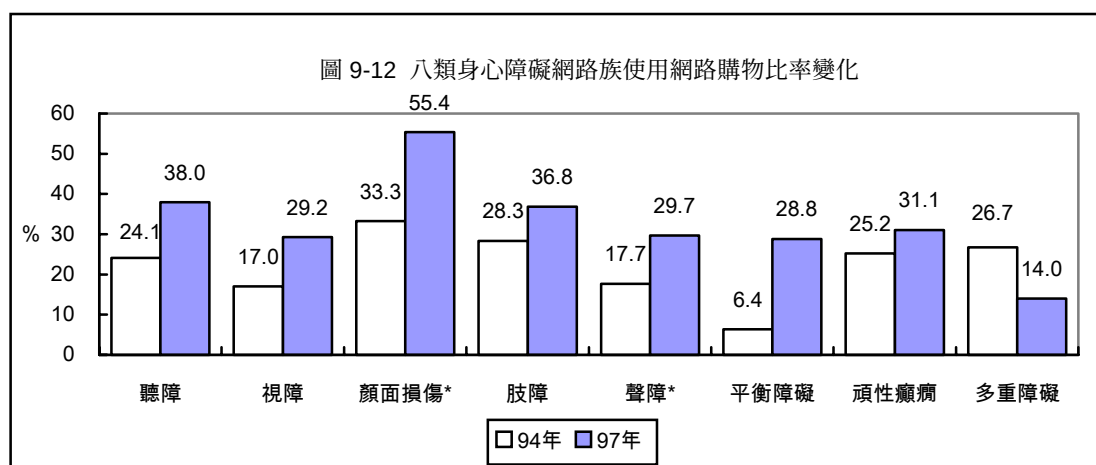
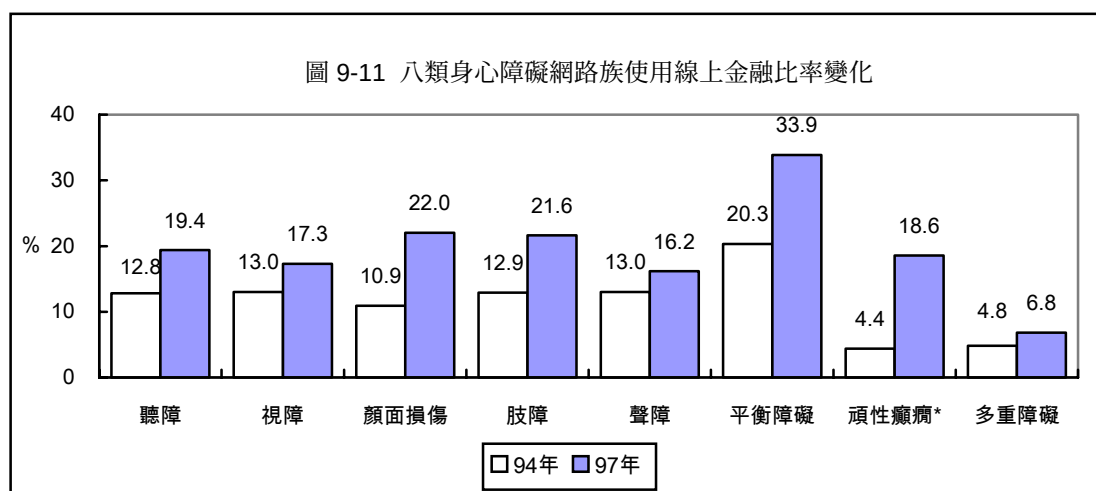


八類身心障礙民眾使用電子商務的情形也更為熱絡，無論是線上金融及線上購物都較 94 年增加 7.8 個百分點。【表 9-5】

表 9-5 八類身心障礙網路族電子商務使用情形

	94 年	97 年	增減情形
線上金融	12.0	19.8	+7.8
線上購物	26.8	34.6	+7.8

分析不同障別民眾的電子商務使用情況，頑性癲癇症者透過網路處理個人金融的比率有較明顯的成長(4.4%->18.6%)。在網路購物方面，以顏面損傷者與聲音或語言機能障礙者使用比率增加較多，上升幅度分別是 22.1 和 12 個百分點。【圖 9-11、圖 9-12】



貳、身心障礙民眾數位弱勢情形—與一般民眾對照

一、個人數位落差

為瞭解身心障礙民眾的數位生活弱勢狀況，本節將就本調查十二類身心障礙民眾的數位落差情形與「97 年個人/家戶數位落差調查」作一對照。但需要說明的是，兩個調查的研究架構與調查方法不盡相同，調查數據的比較僅能提供大致的參考。

(一)、資訊近用

在電腦和網路近用方面，十二類身心障礙民眾與一般民眾都有相當大的差距。

「個人/家戶數位落差調查」發現，全台 12 歲以上民眾中有 73.4% 曾使用電腦，而本調查顯示，12 歲以上身心障礙民眾只有 30.4% 會用電腦，比率不到一般民眾的一半。在網路使用上，身心障礙者更居弱勢，上網率為 26.6%，遠低於全台民眾的 68.5%。

	電腦使用率	網路使用率
一般民眾	73.4%	68.5%
身心障礙者	30.4%	26.6%

(二)、資訊素養

如以 E-mail 作為測量技術素養指標之一，身心障礙電腦族或網路族雖仍不如一般民眾，但差距較小。

身心障礙網路族有 77.0% 會收發 E-mail，一般民眾則是 86.4%。

(三)、資訊應用

從網路公民參與度來觀察，身心障礙者對政府網站的知曉度略低；但知道政府機關設有網站的身心障礙者上網查詢政府政策公告的情形都一般民眾積極。

知道政府機關設有網站的身心障礙者及一般民眾分占 69.6% 和 80.4%。其中，身心障礙者有 53.2% 曾上網查詢政府政策或公告事項，一般民眾的比率則是 35.0%。曾透過政府網站從事線上申請的身心障礙者與一般民眾分別是

29.2%與 25.9%。

	知道政府機關設有 網站	上網查詢政府政 策或公告事項	透過政府網站從事 線上申請
一般民眾	80.4%	35.0%	25.9%
身心障礙者	69.6%	53.2%	29.2%

(四)、生活應用

生活應用方面，身心障礙網路族在網路從事休閒活動的比率和一般民眾相當，上網搜尋生活資訊、使用線上傳呼軟體和網路電話的比率略低於一般民眾。

調查發現，71.5%身心障礙網路使用者曾上網從事休閒活動，比率和一般民眾差不多(68.4%)。此外，80.2%身心障礙網路族會上網搜尋生活資訊、61.0%曾使用線上傳呼軟體，27.1%用過網路電話，比率都較一般民眾略低(分別是 86.0%、74.3%、34.9%)。

	曾在網路從事 休閒活動	曾在網路上使用 線上傳呼軟體	曾在網路上搜尋 生活資訊	曾使用網路電話
一般民眾	68.4%	74.3%	86.0%	34.9%
身心障礙者	71.5%	61.0%	80.2%	27.1%

在網路資訊接收能力方面，對於特定資訊的搜尋，全台 12 歲以上民眾中，67.5%表示有把握，身心障礙網路族則有 61.7%有自信。

二、個人數位表現分數

比較個人數位表現分數，在整體數位分數方面，我國 12 歲以上民眾的得分是 38.0 分，身心障礙民眾僅有 17.7 分。

從三個資訊構面來看，資訊近用構面，一般民眾為 56.8 分，身心障礙者是 27.9 分；資訊素養構面，一般民眾得到 50.6 分，身心障礙民眾為 18.0 分；資訊應用構面，一般民眾是 27.1 分，身心障礙者只有 10.6 分。

	資訊近用	資訊素養	資訊應用	整體數位分數
一般民眾	56.8 分	50.6 分	27.1 分	38.0 分
身心障礙者	27.9 分	18.0 分	10.6 分	17.7 分

第十章 結論與建議

本章第一部分先摘要說明 97 年身心障礙者數位落差與數位生活需求調查主要發現，第二部分嘗試針對調查結果提出建議。

壹、調查結果摘要

一、身心障礙民眾個人數位落差

(一)、個人資訊近用概況

1. 調查顯示，受訪的身心障礙民眾中有 30.4% 會用電腦，69.6% 表示不會。會電腦的身心障礙者約九成擁有電腦（89.8%），10.2% 沒有電腦。

2. 沒有個人電腦者，最主要的前三大原因是覺得無法負擔設備費用（42.8%）、不需要（32.1%）、可在其他地方使用（9.2%）。

3. 網路設備使用方面，十二類身心障礙民眾只有 26.6% 曾使用網路，73.4% 沒有上網經驗。在會用電腦的身心障礙者中，則有 87.4% 曾經上網，12.6% 沒用過網路。

4. 身心障礙網路族每日平均使用網路時間，以每天上網 1-3 小時者所占比率最高（30.0%），其次為每天上網 3-5 小時者（14.1%），介於 30 分鐘至 1 小時者占 9.4%，介於 5-10 小時之間者約 7.8%，每日上網不到半小時及超過 10 小時者在所有比率中最低（分占 2.8%、1.7%），有 10.1% 目前已退用網路，24.0% 上網時間不固定。平均而言，身心障礙網路族每天約上網 2.54 小時。

(二)、電腦及網路使用者的數位資訊能力

1. 曾使用電腦的身心障礙民眾中，有 75.2% 表示他們操作電腦完全不需要其他人協助，19.1% 是有需要才要他人提供協助，4.6% 身心障礙者需要有人一直在旁幫忙，有需要但無法得到協助者只占 0.2%。

2. 收發 E-Mail 能力部分，身心障礙網路族中有 77.0% 會收發電子郵件，23.0% 表示不會。

3. 社會經濟地位與技術素養部分，檢定發現，男檢定發現，男性、40 歲以下、高中高職以上學歷會使用電腦之身心障礙者有超過七成的人具備獨立操作電

腦能力；此外，有超過九成大學以上教育程度身心障礙者會收發電子郵件，比率在各學歷受訪者中最高。

4. 以地區而言，台北市的身心障礙民眾，無論有能力獨立操作電腦或會收發 E-mail 的比率都超過八成，技術素養最佳。

5. 調查發現，目前有工作或就學的身心障礙電腦使用者中，有 54.3% 在工作或學習過程中有用到網路，45.7% 沒有需要。

6. 從工作現況來看，經理主管及事務工作人員電腦族是網路化程度較高的從業者，應用網路比率超過八成；以受雇部門差異論之，雇主及政府部門的 e 化程度較高，六成四以上應用網路於工作。

7. 身心障礙網路使用者中，約七成知道政府機關設有網站（69.6%）。這些知道政府設有網站的人中，53.2% 過去一年曾透過網路查詢政府政策或公告事項，29.2% 曾透過網站從事線上申請，16.2% 曾透過政府網站反映意見或申訴。

8. 進一步了解身心障礙者過去一年未使用電子化政府服務的原因，「不需要」是共通的最主要理由。未透過網路查詢政府公告事項的身心障礙民眾，80.3% 覺得沒有需求，0.6% 不知道網址；未透過政府網站從事線上申請者，72.5% 是因沒有需求，7.1% 不會操作，2.8% 怕個人資料因此外洩；未透過政府網站反映意見者，77.6% 表示沒有需求，2.2% 擔心身分外洩，2.1% 對政府信心不足，覺得反映也沒用。

9. 網路應用於日常生活的情形，調查發現，身心障礙網路族中，80.2% 會在網路上搜尋生活資訊、61.0% 曾使用線上傳呼軟體、71.5% 曾經在網路上從事休閒活動，27.1% 曾使用網路電話。至於 Web2.0 概念的部落格，也有 17.5% 身心障礙網路族有建置。

10. 大體而言，30 歲以下身心障礙者網路族在網路上從事休閒活動（86.2% 至 95.6%）及使用線上傳呼軟體（65.5% 至 84.8%）的比率都較高，21-30 歲則是使用網路電話者較多（31.1%），此外，個人部落格在 20 歲以下年輕身心障礙網路族較為風行，比率在三成六以上。

11. 身心障礙網路族使用電子商務的情形尚不普遍，只有 19.0% 網路族曾透過網路處理個人金融，33.1% 曾在網路上販售或購買商品、服務。

12. 身心障礙網路使用者的資訊接收能力方面，調查顯示，親友若有特定資

訊需求，15.5%身心障礙網路族非常有把握能滿足親友的資訊需求，46.2%還算有把握，合計有 61.7%身心障礙網路使用者具備搜尋指定資訊的能力。

13. 使用電腦對身心障礙者個人生活的幫助方面，調查顯示，高達 87.1%會用電腦的身心障者肯定電腦對生活的助益，僅一成認為沒什麼作用，2.9%無法回答。

14. 會使用網路的身心障礙民眾，也有 85.0%肯定網路對個人生活有幫助，只有 11.6%覺得沒有助益。

二、身心障礙民眾資訊設備及訓練需求

(一)、資訊設備

1. 本次調查中，多數會電腦的身心障礙者並未使用專用電腦，有電腦者 97.8%是使用一般電腦，只有 1.2%有專用電腦；會電腦但無電腦者 82.5%可使用一般電腦，8.9%需要專用電腦。擁有專用電腦的身心障礙者中，大多數為視障者（16.6%）。

2. 有關輔助設備的資訊來源，最主要是來自各類身心障礙團體（43.9%），其次有 22.6%來自學校、20.6%直接由輔具廠商得知、15.4%是親朋好友告知，也有 14.3%身心障礙者已不記得消息來源。

3. 在獲得輔助設備的過程中，身心障礙者最需要的幫助是訓練課程（29.4%），其次是費用補助（17.1%）。

4. 會用電腦的身心障礙者中，仍有一成（10.2%）沒有電腦。會電腦但沒有電腦的身心障礙民眾，有 66.7%認為家中有電腦對生活會有所助益，只有 18.5%認為這項資訊設備對日常生活沒有幫助。

(二)、操作能力

1. 電腦硬體操作方面，調查發現，會使用電腦的身心障礙者有 52.0%表示操作電腦一點都不困難，24.1%認為不太困難，合計 76.1%身心障礙電腦使用者覺得硬體操作不難，只有 18.4%覺得不容易。

2. 軟體操作方面，覺得有困難的身心障礙者為 18.9%，27.3%認為不太困難，41.7%一點都不感到困難。

3. 電腦軟硬體操作能力大致上與學歷成正比，國中學歷以上身心障礙者教育程度愈高，軟硬體操作愈好。從工作現況來看，以經理主管及專業人士能力最佳，八成以上認為操作電腦硬體或軟體並不困難。以受雇身分而言，雇主及政府部門雇用的身心障礙者能力相對較佳，超過九成覺得硬體操作不難，對軟體操作有自信者也在八成六以上。

4. 在特殊硬體設計方面，調查發現，身心障礙者需求較高的是手寫輸入(18.7%)及聲控、語音輸入(12.8%)，8.2%需要無障礙網頁，7.7%覺得螢幕字體放大較有幫助，希望有專用鍵盤和語音辨識系統者分占 4.8%、4.5%。

5. 在軟體設計方面，則有 13.1%身心障礙者盼望訊息中文化，希望提供淺顯操作說明和簡化按鍵的比率都約 9.3%，8.8%希望電腦介面更簡潔，需要較大字體及提供語音說明手冊者分占 6.0%和 5.0%。

6. 網路瀏覽能力方面，調查發現，近七成身心障礙網路族認為遨遊網路一點都不困難(69.7%)，17.1%覺得不算困難，只有 9.4%認為瀏覽網路不易。

7. 身心障礙者上網的困難之處，9.5%抱怨網海浩瀚、找不到網頁、6.5%表示不懂英文、4.3%覺得打字輸入不便、1.3%認為網頁字太小或太多。

(三)、資訊訓練

1. 調查發現，會電腦身心障礙者最初學習電腦的管道以學校為主(33.6%)，其次是經由親友教導(22.2%)和自修(19.3%)，在工作單位學習及參加政府職訓課程者分占 8.8%和 6.3%，3.6%在相關公益團體學習，3.4%去過電腦補習班。

2. 有 17.1%會用電腦的身心障礙者曾參加過電腦軟硬體相關職業訓練，82.4%沒有。表示目前或未來有資訊教育訓練需求者占 42.6%，51.6%認為不需要。

3. 進一步詢問需要教育訓練者的課程需求，希望學習網頁設計者最多(25.4%)，其次是文書軟體應用(16.3%)和電腦基本操作(10.4%)，需要學習電腦繪圖、基本網路操作及 MSN、E-mail 等功能者，都在百分之五左右。

4. 至於獲取課程資訊的管道，有學習意願的身心障礙電腦族覺得直接寄發文宣最恰當(31.5%)，其次是透過網路或 E-mail(分別是 17.5%、14.5%)，

也有 10.6% 希望透過電視宣傳。

5. 各年齡層中，21-40 歲身心障礙電腦族曾接受相關訓練比率及未來受訓意願都較高。學歷越高的身心障礙者，曾參加資訊訓練的比率也越高。

6. 各行業中，以教育服務業從業者曾參加軟硬體相關職訓者較多（64.7%）。若從受雇身分加以區分，政府雇用者有 36.3% 接受過資訊相關職業訓練，私人企業受雇者受訓比率只有 11.6%。

7. 整體而言，在電腦或網路學習方面，身心障礙者最需要的是免費的電腦課程（9.1%），其次是接受課程後提供就業機會（3.6%），再其次為開設專業課程或職業訓練（2.9%）及免費或補助購買軟體（2.2%），希望學費優惠或補助、免費提供電腦軟硬體及提供或補助輔具、專用電腦的比率都是 1.1%，1.0% 希望針對不同障別身心障礙者提供特別課程。

三、非電腦或非網路使用者分析

（一）、資訊隔離原因

1. 調查發現，有 69.6% 的身心障礙者不會使用電腦。詢問身心障礙受訪者沒有用過電腦的原因，65.2% 表示不知如何操作，16.1% 覺得不需要，14.6% 受限於身體狀況無法使用，1.7% 是無法負擔電腦設備費用，2.3% 說不出原因。

2. 個人社會經濟地位與資訊隔離原因的關聯部分，女性因不會操作而未用電腦的比率高於男性，男性認為不需要者則比女性略多。從收入來看，月收入低於 2 萬元的身心障礙者多數回答因不會操作而未用電腦（66.7%），收入在 3-4 萬元者則以不需要者比率較高（59.3%）。

（二）、數位生活便利性認知

1. 不會使用電腦的身心障礙者，多數無法想像資訊設備及應用對生活的助益。認為家中有電腦或可以上網對生活並沒有幫助者分別占 60.3% 和 55.0%；只有 25.0% 覺得家有電腦有助日常生活，26.3% 認為家中能上網對生活有幫助。

2. 不會電腦的身心障礙者多數不擔心因此落後別人、跟不上時代（83.2%），只有一成有資訊焦慮感。

(三)、接受資訊教育意願

1. 調查發現，不會使用電腦的身心障礙民眾中，有 11.4%想學如何操作電腦，88.6%沒有意願。會電腦但不知如何上網的身心障礙者，則有近五成(49.6%)想學習如何使用網路。

2. 交叉分析顯示，年齡在 31-50 歲不會電腦的身心障礙民眾有兩成七左右想學電腦，比率較高。不同障別身心障礙者，以頑性癲癇症、輕度智能障礙及其他障礙者較有學習意願，比率約二成上下。

3. 至於學習電腦的目標，多數身心障礙者仍以便利生活為重(30.5%)，12.6%覺得應對就業有幫助；另有 40.7%就是不想學電腦，16.2%未回答。

4. 不會電腦身心障礙者在學習電腦方面需要哪些協助？調查發現，以希望提供免費課程的比率較高(9.7%)，其次是希能有電腦等輔具等硬體(4.9%)，需要交通接送及提供特殊軟體者分占 3.5%及 3.2%。

5. 對不會電腦的身心障礙者而言，如果要宣傳課程或補助資訊，電視是最佳管道(20.7%)，其次為郵寄文宣(15.9%)，6.2%希望以電話通知，4.7%覺得報章雜誌較適當，3.1%希望透過廣播。

(四)、電腦設備認知

1. 調查發現，多數不會電腦的身心障礙者並不清楚自身適用的電腦設備種類。調查結果顯示，高達 88.5%未用過電腦者並不知道有為身心障礙者設計的專門電腦，只有 11.5%有概念。

2. 適用電腦方面，55.8%未用電腦的身心障礙者不清楚本身電腦需求，15.4%需要專用電腦，28.8%表示用一般電腦即可。

(五)、家人資訊代理情形

1. 調查發現，不會電腦的身心障礙者中，65.7%同住家人中有人會上網；在家人學習電腦需求方面，14.6%有不會電腦的同住家人想學電腦。

2. 不論是不會使用電腦或是會用電腦但未曾上網的身心障礙者，都大約是每三位就有一位有家人曾協助上網查詢生活資訊、購物或預約掛號、申訴(32.4%、33.6%)。

3. 不同年齡身心障礙民眾，以 51-60 歲者家人發揮資訊代理人功能的比率最高(40.8%)，其次是 61 歲以上及 12-14 歲者(32.2%、30.5%)。

四、身心障礙民眾家戶數位環境

1. 家戶連網狀況方面，調查發現，本調查十二類身心障礙者家戶，每 10 戶約有 6.6 戶連結上網(65.7%)。

2. 進一步詢問身心障礙受訪家戶為何不申裝網路服務，調查顯示，家人無上網需求(60.2%)、無法負擔電腦設備費用(19.4%)、無法負擔網路連線費用(10.9%)是身心障礙家戶未申裝網路服務的前三項主要理由。

3. 從家庭月收入來看，月收入不到 2 萬元的身心障礙家戶，連網率僅 31.2%，62.9%沒有上網；月收入 3-4 萬的家戶連網率提高為 77.5%，家戶月收入 5 萬元以上的家庭，接近或超過九成可上網。

五、身心障礙民眾個人數位表現分數

1. 我國十二類身心障礙民眾的數位表現分數為 17.7 分。分析其組成結構可發現，身心障礙者在資訊近用構面的表現分數最高(27.9 分)，其次是資訊素養(18.0 分)，資訊應用情況較差(10.6 分)。

2. 就性別而言，男性身心障礙者整體數位表現分數 20.3 分，高於女性的 13.9 分。

3. 各年齡層中，15-30 歲身心障礙者數位化程度較佳，得分 50.2 分~52.0 分；其次是 12-14 歲(46.4 分)及 31-40 歲者(42.2 分)；61 歲以上身心障礙者數位落差情形嚴重，整體分數低於 10 分。

4. 不同教育程度身心障礙者的數位發展程度也有差異，整體數位表現分數大致與學歷成正比，研究所以學歷者的整體數位分數達 78.5 分，專科及大學學歷者介於 50.8 至 59.1 分，小學以下民眾的數位分數最多只有 2.0 分。

5. 從行業別觀之，不同產業從業者的數位化程度也不盡相同。其中，從事資訊及通訊傳播業的身心障礙者資訊化程度最好，平均得分 80.6 分；資訊應用最居弱勢的身心障礙者是操持家務(7.1 分)、農林漁牧工作者(5.5 分)及退休民眾(4.3 分)。

6. 職業身分部分，以事務工作人員的數位化程度最佳(71.4 分)，其次是技術員及助理專業人員(66.3 分)及經理主管(63.3 分)；另一方面，非經濟活動人口(12.3 分)及農林漁牧工作者(4.6 分)的整體數位表現得分都不理想。

7. 從受雇身分來看，政府部門雇用之身心障礙者整體數位表現分數達 61.7 分，遠超過民間企業雇用者(35.4 分)、雇主(23.0 分)與自營作業者(17.3 分)。

8. 輕度自閉症者是十二類身心障礙者中數位化程度最高的(59.8 分)，相對而言，平衡機能障礙(9.9 分)、聽覺機能障礙(9.6 分)及多重障礙者(9.2 分)的資訊化程度較弱，都低於 10 分。

9. 由地理區域來看，臺北市、北部地區及東部地區身心障礙者的 e 化程度較高(21 分左右)，高雄市(10.7 分)及金馬離島地區(1.6 分)的 e 化程度相對較差。

六、十二類身心障礙民眾數位落差比較

1. 各類身心障礙者中，輕度自閉症者的電腦近用程度最高，超過九成會用電腦(97.8%)，其次是其他障礙者(82.0%)；相對來說，平衡機能障礙、聽障、及視障者曾用電腦比率較低(比率介於 18.2%至 20.1%)。

2. 網路近用方面，也以輕度自閉症者的網路近用程度最高，95.2%曾經上網，其次是其他障礙者(69.6%)，再其次是顏面損傷者有 50.0%曾使用網路；相對而言，平衡機能障礙及聽覺障礙者使用網路比率最低(14.6%、13.8%)。

3. 不同障別的身心障礙者電腦族及網路族，在網路公民行為及資訊工作應用方面並沒有顯著差異。

4. 在十二類身心障礙者中，視覺障礙者使用專用電腦的比率最高(16.6%)，沒有電腦的視障者也有高達 63.6%認為自己需要專用電腦，是輔助設備需求最高的一群身心障礙者。

5. 對於電腦軟硬體設計需求，視障者特別依賴聲控、語音輸入(29.3%)、希望螢幕字體放大(24.2%)，肢障及聲障礙者較需要手寫輸入功能(21.6%左右)；軟體設計上，視障者最希望放大字體(28.9%)，平衡機能障礙者盼望訊息中文化(16.9%)及簡潔的介面(15.3%)。

6. 在不會電腦的身心障礙者中，顏面傷損及輕度智能障者，因「不會操作」而未用電腦者比率相對較高（分別為 75.1%、71.6%），頑性癲癇症者覺得不需要者較多（28.0%），而視障、多重障礙、輕度自閉症及其他障礙者則有較多表示是身體狀況所限，無法使用電腦（30.4%~34.2%）。

7. 不會電腦的身心障礙者中，以重要器官失去功能(43.0%)、聽障(41.5%)、多重障礙(35.3%)、聲音或語言機能障礙（34.9%）及輕度自閉症者（34.3%）有資訊代理人的比率較高。

8. 從整體數位表現分數來看，輕度自閉症者是十二類身心障礙者中數位化程度最高的（59.8 分），相對而言，聽覺機能障礙（9.6 分）及多重障礙者（9.2 分）的資訊化程度較弱。

貳、結論與建議

誠如前一節分析所示，我國身心障礙者的數位化程度與一般民眾相較存在相當大的落差。因此，有關單位除了應注意各種因社經地位或地理區域所造成的數位落差現象，更必須針對複雜的身心障礙民眾數位落差問題提出特別的因應對策。

以下就調查結果提出建議：

1. 立法保障身心障礙者資訊人權及落實無障網路空間維護

我國憲法增修條文第 10 條第 7 項保障身心障礙者「無障礙環境之建構」，並「扶助其自立與發展」，身心障礙者權益保障法也對無障礙環境也有具體規範，但是其保障仍偏重在實體無障礙空間，僅保障障礙者「行」的無礙。

聯合國為確保的身心障礙者享有完整的平等人權、基本自由，以及身心障礙者與生俱來的人格尊嚴應受尊重，於 2006 年 12 月 13 日通過「身心障礙者權利公約」(Convention of the Rights of Persons with Disabilities)。此公約具體規範交流的模式、手段和形式，包括無障礙的資訊和通信技術。其中，第九條無障礙，規範「各國應當採取適當措施，確保身心障礙者在與其他人平等的基礎上，無障礙地進出物質環境，使用交通工具，利用資訊和通信，包括資訊通信技術和系統」，第 21 條表達意見的自由以及獲得資訊的機會，更具體規範「包含網際網路提供的相關服務」。有鑑於此，建構一個無障礙的資訊環境，是世界各國努力的目標，因此，應參酌「身心障礙者權利公約」相關條文，立法保障身

心障礙者的資訊人權，提供一個完善的資訊無障礙環境。

此外，目前著作權法僅主要針對視覺障礙與聽覺障礙者，其他障別並未受到保障，也應一併加以考量。另著作人如能提供原始著作之電子檔以供轉製成身心障礙者需要之格式，當能更有效保障身心障礙者之資訊權。

至於無障礙網頁方面，為使身心障礙者都能享受網路社會的便利，近年來政府積極推動無障礙網路空間及通用設計(universal design)的概念，並努力推廣至民間企業網站。

本次調查雖有近七成(69.7%)身心障礙網路族認為遨遊網路一點都不困難，但在問到瀏覽網路障礙時，仍有 9.5%抱怨找不到網頁，1.3%感覺網頁字太多、太小，0.4%指出輔具無法辨識圖表等問題，造成他們瀏覽困難，顯示無障礙網頁的落實，仍有進一步努力的空間。

就相關法令而言，建議政府採購法可增列限制條文，要求參與政府採購之廠商，除應建立其公司網頁外，其網頁設計更應符合無障礙網頁設計標準。同時，政府所採購之相關設備，亦應符合無障礙設計規範與標準。

2.提升身心障礙者的資訊設備近用機會

調查發現，身心障礙者只有 30.4%會用電腦、26.6%曾經上網，遠低於一般民眾的 73.4%電腦使用率及 68.5%上網率。而身心障礙家戶的 65.7%連網率，也不如一般家戶的 77.5%。

經濟能力不足是使得身心障礙民眾在資訊近用方面成為弱勢中弱勢的原因之一。未連網家戶，有 19.4%是因負擔不起電腦設備費用、10.9%無法支付網路連線費用。從家庭經濟狀況來看，家戶月收入不到 2 萬元的身心障礙者家庭，連網率僅 31.2%，而每月總收入 3 萬至 4 萬元的家戶，連網率即提升至 77.5%。

由此看來，提供免費或優惠的電腦設備，對於改善身心障礙者的資訊近用情況應有一定助益。

3.加強輔具普及化，提供必要的補助

本次調查發現，擁有電腦的身心障礙者中，只有 1.2%使用專用電腦；不會用電腦者，亦有高達 88.5%不知道有輔助設備的電腦。

政府及相關研究單位對於電腦輔具的開發相當重視，也已有不少成果，但輔具的普及化或許還牽涉到費用的考量，對於身心障礙者的補助，可參考美國的輔助科技法案第三款，提供資訊科技輔具替代財務計畫及提供貸款給障礙人士購買可供在家工作的相關電腦通信相關設備的「電傳工作計畫(Telework Program)」。

至於什麼樣的硬體設計能讓身心障礙者操作電腦更為方便？調查發現，身心障礙者需求較高的是手寫輸入(18.7%)及聲控、語音輸入(12.8%)，8.2%需要無障礙網頁、7.7%覺得螢幕字體放大較有幫助，希望有專用鍵盤和語音辨識系統者分占 4.8%、4.5%。

在軟體設計方面，則有 13.1%身心障礙者盼望訊息中文化，希望提供淺顯操作說明和簡化按鍵的比率都約 9.3%，8.8%希望電腦介面更簡潔，需要較大字體及提供語音說明手冊者分占 6.0%和 5.0%。

4.強化身心障礙者利用電子化政府服務的動機

本調查發現，身心障礙網路使用者中，約七成知道政府機關設有網站(69.9%)。這些知道政府設有網站的人中，53.2%過去一年曾透過網路查詢政府政策或公告事項，29.2%曾透過網站從事線上申請，16.2%曾透過政府網站反映意見或申訴。身心障礙者利用電子化政府的比率不算高。

進一步瞭解身心障礙者未使用以上政府機關網站服務的原因，除了極少數不會操作或擔心網路安全等疑慮，七成以上都表示是「沒有需求」。

政府積極推動無障礙網頁的目的之一，便是希望能提供身心障礙者便利的申辦管道，為能提升使用率，深入思考如何能提供更符合身心障礙者需求的服務內容應有其必要。

5.持續開設符合需求的訓練課程，並輔導就業

調查顯示，有 17.1%會用電腦的身心障礙者曾參加過電腦軟硬體相關職業訓練，42.6%表示目前或未來有資訊教育訓練需求。

不會電腦的身心障礙者，有 12.6%認為學習電腦應以幫助就業為目標；在需要政府協助的項目中，也有較高比率的身心障礙者希望接受訓練課程後提供工作機會，在各項需求中排名第二。

綜合以上的調查結果，建議政府有必要持續針對身心障礙者的需求開設電腦課程，以提升身心障礙者的就業能力。除了實體課程，就身心障礙者而言，勞委會設置的「無礙e網」數位學習網站，也是一個可行的學習管道。

至於課程內容，以偏向實際應用層面者需求較高，網頁設計(25.4%)和文書應用軟體(16.3%)是最迫切需要的兩項，其次是電腦基本操作(10.4%)、電腦繪圖、動畫(5.3%)及網路基本操作(5.2%)等。

6.積極推廣「資訊代理人」概念

調查發現，部分身心障礙類別具有較為老化的年齡結構，如聽障、視障及平衡機能障礙者，都有接近或超過六成年齡在 60 歲以上。針對無法使用電腦或網路的身心障礙者，如能由家人協助上網查詢生活資訊、購物或預約掛號等工作，依然能夠享受資訊生活的便利。

不過，調查發現，不會電腦的身心障礙者有 65.7%同住家人會上網，但只有 32.4%有家人作為「資訊代理人」；也就是說，大約每三位不會電腦的身心障礙者，就有二位家中有潛在的資訊代理人，而其中只有半數發揮功能。

從這個角度來看，資訊代理人的重要性仍有必要積極加以宣導，儘可能使資訊隔離的身心障礙者能夠獲得應有的照顧與幫助。

附錄一 各指標衡量方法

各指標衡量方法

1. 曾否使用電腦：身心障礙民眾曾使用過電腦計 1 分；沒使用過電腦者計 0 分。
2. 曾使用過網路：身心障礙民眾曾經使用過網路者計 1 分；沒使用過者計 0 分。
3. 操作電腦或使用網路之能力：身心障礙民眾在操作電腦或使用網路時，需要他人一直在一旁協助者計 0 分；有需要時才提供協助者計 0.5 分；完全不需要他人協助者計 1 分。
4. 收發電子郵件之能力：身心障礙民眾會收發電子郵件者計 1 分；完全不會者計 0 分。
5. 參與資訊技能的相關訓練：過去曾參與資訊相關技能訓練者計 1 分；沒有參與過者計 0 分。
6. 參與資訊相關訓練之意願：未來有意願參與資訊相關訓練者計 1 分；沒有意願者計 0 分。
7. 工作或在學校之學習活動有使用到網路：身心障礙民眾在工作或學校學習活動中有使用到網路者計 1 分；沒有使用到者計 0 分。
8. 透過網路查詢政府公告之經驗：身心障礙民眾曾在網路上查詢政府公告者計 1 分；沒有此經驗者計 0 分。
9. 透過政府網站線上申請之經驗：身心障礙民眾曾在政府網站上進行線上申請者計 1 分；沒有此經驗者計 0 分。
10. 透過政府網站申訴之經驗：身心障礙民眾曾在政府網站上申訴者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
11. 網路販售或購買商品：身心障礙民眾曾在網路上販售及購買商品者計 1 分；僅在網路上販售或購買其中一項者計 0.5 分；完全沒有販售或購買經驗者計 0 分。
12. 線上金融交易：身心障礙民眾曾在網路上進行線上金融及交易者計 1 分；無此經驗者計 0 分。

13. 搜尋生活資訊：身心障礙民眾曾在網路上搜尋生活資訊者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
14. 線上休閒活動之經驗：身心障礙民眾曾在網路上從事休閒活動者計 1 分；無此經驗者計 0 分。
15. 線上傳呼之經驗：身心障礙民眾曾在網路上使用線上傳呼軟體者計 1 分；無此經驗者計 0 分。

附錄二

身心障礙民眾數位落差與數位生活需求
調查問卷

台灣地區數位現況及數位生活需求問卷調查

敬啟者 鈞鑒：

冒昧打擾您。這是一份由行政院研考會主辦、聯合報民意調查中心執行的問卷調查，這份問卷是以各類身心障礙朋友為調查對象，主要是想了解您平常使用電腦及上網的情形，作為政府制定數位化政策的參考，讓身心障礙朋友也能共享資訊社會的好處。

回答這份問卷大約需要五分鐘，請您作答完後立即傳真到(02)2763-1959 或將問卷置於免附回郵信封中寄給我們。如果您對於問卷有任何疑問，歡迎您週一至週五下午一點後洽聯合報民意調查中心(02)2768-2744，或是 e-mail: survey@udngroup.com，我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

為了感謝您的幫忙，我們將於完整填寫的傳真或郵寄回函中隨機抽出 100 位，每人致贈一千元禮券作為謝禮，懇請您大力協助，抽空回答。再次謝謝您的合作。

行政院研究發展考核委員會

聯合報系民意調查中心 敬上

填答說明：請在下列各題的方格□中打「√」。

1. 請問您的電腦使用情形屬於哪一種狀況？

- ☐ (1) 不會使用電腦【請續答第 1 頁第 2 題(黃色區塊)】
☐ (2) 曾用電腦但個人沒有電腦【請翻到第 2 頁第 15 題繼續回答(藍色區塊)】
☐ (3) 曾用電腦且個人擁有電腦【請翻到第 3 頁第 22 題繼續回答(粉紅色區塊)】

第一部分 本部分想了解您及您家人對電腦課程及設備的需求

沒用過電腦者填答

02. 請問您沒有用過電腦的原因是？

- ☐ (01) 不知如何操作 ☐ (02) 沒有需要或無意願使用
☐ (03) 身體狀況受限，無法使用 ☐ (04) 無法負擔電腦設備費用
☐ (96) 其他（請說明原因）
☐ (98) 不知道/無法回答

03. 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？

- ☐ (1) 非常擔心 ☐ (2) 有一點擔心
☐ (3) 不會擔心 ☐ (8) 不知道/無法回答

04. 請問您想不想學電腦或上網？

- ☐ (1) 想 ☐ (2) 不想/不知道

05. 如果您會電腦，對於您的生活有沒有幫助？

- ☐ (1) 幫助非常大 ☐ (2) 有一點幫助
☐ (3) 沒有幫助 ☐ (8) 不知道/無法回答

06. 如果您會上網，對於您的生活有沒有幫助？

- ☐ (1) 幫助非常大 ☐ (2) 有一點幫助
☐ (3) 沒有幫助 ☐ (8) 不知道/無法回答

07. 請問您知不知道有專門針對視覺、聽覺等特殊需求者所設計的電腦輔助設備？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道

08. 請問適合您使用的是一般個人電腦？還是要有協助電腦使用的輔具？

- ☐ (1) 一般電腦 ☐ (2) 有輔具的電腦
☐ (8) 不知道/無法回答

09. 就電腦學習來說，您需要的協助是？（可複選）

- ☐ (01) 提供免費課程 ☐ (02) 提供交通接送
☐ (03) 電腦及輔具等硬體設備購買補助
☐ (04) 提供特殊軟體（如語音導覽軟體等） ☐ (05) 專人諮詢輔導

- ☐ (96) 其他 (請說明) _____ ☐ (97) 不想學, 不需要幫助
- ☐ (98) 不知道/未回答
10. 如果要讓您知道課程或補助資訊, 什麼樣的宣傳管道最有效?
- ☐ (01) 電視 ☐ (02) 廣播 ☐ (03) 報章雜誌
- ☐ (04) 各類身心障礙者基金會 ☐ (05) 郵寄文宣 ☐ (06) 電話通知
- ☐ (07) 網路 ☐ (08) 學校
- ☐ (09) 鄉鎮公所/村鄰里長 ☐ (10) 手機簡訊
- ☐ (96) 其他 (請說明) _____
- ☐ (97) 不想得到相關資訊 _____ ☐ (98) 不知道/未回答
11. 對您來說, 您覺得學習電腦應該以幫助就業為目標? 還是讓生活比較方便、提供休閒娛樂比較重要?
- ☐ (1) 幫助就業 ☐ (2) 便利生活、休閒娛樂
- ☐ (71) 不想學 ☐ (8) 不知道/未回答
12. 請問與您同住的家人中, 有人會上網嗎?
- ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有 ☐ (3) 獨居
13. 請問與您同住的家人中, 有沒有不會電腦, 但想學電腦的人?
- ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有 ☐ (3) 獨居
14. 請問您的家人是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴?
- ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有/不知道 ☐ (3) 獨居
- 【請翻到第 6 頁第 53 題 (白色區塊) 繼續回答】**

會電腦但沒有電腦設備者回答

15. 請問您當初是透過什麼管道學習電腦嗎?
- ☐ (01) 學校 ☐ (02) 公司
- ☐ (03) 公益團體/基金會 ☐ (04) 政府職訓課程
- ☐ (05) 親友教導 ☐ (06) 自修
- ☐ (96) 其他 (請說明) _____ ☐ (98) 忘記了/未回答
16. 請問您目前還會使用電腦嗎?
- ☐ (1) 會, 主要在○(1) 學校○(2) 公司○(3) 公益團體/基金會○(4) 網咖○(5) 校外圖書館○(6) 親友家○(96) 其他○(98) 不知道/未回答__使用
- ☐ (2) 不會/不知道
17. 請問您家裡沒有電腦最主要的原因是什麼? (可複選)
- ☐ (01) 身體狀況受限, 已無法使用 ☐ (02) 沒有需要或無意願使用
- ☐ (03) 無法負擔電腦設備費用 ☐ (04) 可在其他地方使用
- ☐ (05) 沒有針對需求設計的專用電腦 ☐ (06) 配有輔具的專用電腦太貴
- ☐ (96) 其他 (請說明原因) _____ ☐ (98) 不知道/未回答
18. 請問家中如果有電腦, 對於您的生活有沒有幫助?
- ☐ (1) 幫助非常大 ☐ (2) 有一點幫助
- ☐ (3) 沒有幫助 ☐ (8) 不知道/無法回答
19. 請問適合您使用的是一般個人電腦? 還是要有便利性輔具的電腦?
- ☐ (1) 一般電腦 ☐ (2) 有輔具的電腦
- ☐ (8) 不知道/無法回答
20. 就電腦學習或設備使用來說, 您需要的協助是? (可複選)
- ☐ (01) 提供免費課程 ☐ (02) 提供交通接送
- ☐ (03) 電腦及輔具等硬體設備購買補助
- ☐ (04) 提供特殊軟體 (如語音導覽軟體等)
- ☐ (95) 不需要任何協助
- ☐ (96) 其他 (請說明) _____
- ☐ (98) 不知道/未回答
21. 如果要讓您知道課程或補助資訊, 什麼樣的宣傳管道最有效?
- ☐ (01) 電視 ☐ (02) 廣播 ☐ (03) 報章雜誌
- ☐ (04) 各類身心障礙者基金會 ☐ (05) 郵寄文宣 ☐ (06) 電話通知

- ☐ (07) 網路 ☐ (08) 學校
☐ (95) 不想得到相關資訊
☐ (96) 其他(請說明) _____
☐ (98) 不知道/未回答

【請翻到第 4 頁第 28 題 (紫色區塊) 繼續回答】

會電腦且有電腦設備者回答

22. 請問您當初是透過什麼管道學習電腦嗎？
- ☐ (01) 學校 ☐ (02) 公司
☐ (03) 公益團體／基金會 ☐ (04) 政府職訓課程
☐ (05) 親友教導 ☐ (06) 自修 ☐ (07) 電腦公司/電腦班
☐ (96) 其他(請說明) ☐ (98) 不知道/未回答
23. 請問您擁有的電腦是屬於一般的個人電腦，還是針對您的身心需求所設計的有配備輔具的電腦？
- ☐ (1) 有輔具的電腦 **【請續答第 24 至 27 題】**
☐ (2) 使用一般個人電腦 **【請翻到第 4 頁第 28 題繼續回答】**
☐ (8) 不知道
24. 請問您的電腦目前有哪些輔助設備？
- ☐ (01) 點字觸摸顯示器 ☐ (02) 各類螢幕語音報讀軟體
☐ (03) 專用座椅 ☐ (04) 專用鍵盤
☐ (05) 專用滑鼠或搖桿 ☐ (06) 聲控語音設備
☐ (96) 其他(請說明) _____ ☐ (98) 不知道/未回答
25. 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備？
- ☐ (01) 政府機關 ☐ (02) 各類身心障礙者團體/組織/基金會
☐ (03) 親朋好友告知 ☐ (04) 媒體
☐ (05) 學校(如淡大盲生資源中心) ☐ (06) 輔具廠商
☐ (96) 其他(請說明) _____
☐ (98) 不知道/未回答/忘記了
26. 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，最需要的幫助是？
- ☐ (01) 輔具資訊 ☐ (02) 費用補助
☐ (03) 訓練課程 ☐ (96) 其他(請說明) _____
☐ (98) 不知道/無法回答
27. 請問跟您身體狀況類似的朋友想購買適合的電腦輔助設備及軟體，您估計需要多少錢？_____元

【請翻到第 4 頁第 28 題(紫色區塊)繼續回答】

第二部分 本部分想瞭解您使用電腦的情形【會電腦者回答】

28. 整體來說，請問您認為使用電腦對您的生活有沒有幫助？

- ☐ (1) 幫助非常大 ☐ (2) 有一點幫助

- ☐ (3) 沒有幫助 ☐ (8) 不知道/無法回答
29. 請問您在操作電腦時，需要其他人隨時在一旁協助嗎？
☐ (1) 需要「一直」在一旁協助 ☐ (2) 有需要時才提供協助
☐ (3) 有需要，但無法得到協助 ☐ (4) 完全不需要
☐ (8) 不知道/未回答
30. 請問您目前使用電腦，操作硬體設備覺得困不困難？
☐ (1) 非常困難 ☐ (2) 還算困難
☐ (3) 不太困難 ☐ (4) 一點都不困難
☐ (8) 不知道/未回答
31. 請問怎麼樣的設計可以讓您使用電腦更便利？
☐ (01) 聲控或語音輸入裝置 ☐ (02) 手寫輸入
☐ (03) 專用鍵盤 ☐ (04) 語音辨識系統
☐ (05) 螢幕字體放大 ☐ (06) 無障礙網頁
☐ (07) 觸控螢幕 ☐ (96) 其他（請說明）
☐ (97) 沒有困難 ☐ (98) 沒有意見
32. 請問您在使用電腦相關軟體（應用程式）上有沒有困難？
☐ (1) 非常困難 ☐ (2) 還算困難
☐ (3) 不太困難 ☐ (4) 一點都不困難
☐ (8) 不知道/未回答
33. 請問怎麼樣的設計可以讓您操作軟體更便利？
☐ (01) 訊息中文化 ☐ (02) 提供淺顯操作說明
☐ (03) 提供手冊語音說明 ☐ (04) 簡化的按鍵
☐ (05) 簡潔的介面 ☐ (06) 較大字體
☐ (07) 語音訊息 ☐ (96) 其他（請說明）
☐ (97) 沒有困難 ☐ (98) 沒有意見
34. 請問您有沒有參加過電腦軟硬體相關的職業訓練？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有 ☐ (8) 不知道/未回答
35. 請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求？
☐ (1) 有【續答第 35-1 及 35-2 題】 ☐ (2) 沒有【請跳答第 36 題】 ☐ (8) 不知道/未回答
- 35-1. 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？
☐ (01) 基本電腦操作 ☐ (02) 基本網路操作
☐ (03) 文書應用軟體 ☐ (04) MSN、E-MAIL 等通訊功能
☐ (05) 網頁設計 ☐ (06) 電腦繪圖、動畫
☐ (07) 硬體維修、組裝 ☐ (08) 程式設計
☐ (09) 中文輸入法 ☐ (10) 資料庫軟體
☐ (96) 其他（請說明） ☐ (98) 不知道/無法回答
- 35-2. 如果要讓您知道課程或補助資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？
☐ (01) 電視 ☐ (02) 廣播 ☐ (03) 報章雜誌
☐ (04) 網路 ☐ (05) E-MAIL ☐ (06) 身心障礙基金會
☐ (07) 學校 ☐ (08) 寄送文宣 ☐ (09) 電話通知
☐ (10) 鄉鎮公所/村鄰里長
☐ (96) 其他（請說明） ☐ (98) 不知道/無法回答
36. 請問您個人曾經上網嗎（不一定「在家」使用）？
☐ (1) 有【請翻到第 5 頁第 37 題(綠色區塊)繼續回答】
☐ (2) 沒有【續答第 36-1、36-2 題】
- 36-1. 請問您想學習如何上網嗎？
☐ (1) 想 ☐ (2) 不想
- 36-2. 請問您的家人是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？

☐ (1)有

☐ (2)沒有

☐ (3)獨居

【未會上網者，請翻到第 6 頁第 53 題(白色區塊)繼續回答】

第三部分 本部分想瞭解您上網的情形【會上網者回答】

37. 請問您平均一天花多少時間上網？
分鐘 ☐ (997) 目前不上網 ☐ (998) 不一定
38. 請問您在瀏覽網際網路時有沒有感覺到困難？
☐ (1) 非常困難 ☐ (2) 還算困難
☐ (3) 不太困難 ☐ (4) 一點都不困難
☐ (8) 不知道/無法回答
39. 請問您在網際網路使用上有哪方面感覺到困難？
☐ (01) 找不到網頁 ☐ (02) 打字輸入不便 ☐ (03) 不懂英文
☐ (04) 網頁字太多或太小 ☐ (05) 輔具無法辨識圖表造成不便
☐ (96) 其他(請說明) ☐ (97) 沒有困難/沒有意見
☐ (98) 未回答
40. 請問您會不會收發 EMAIL？
☐ (1) 會 ☐ (2) 不會/不知道
41. 請問您工作上或在學校有使用到網際網路嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有/不知道 ☐ (3) 沒有上班或上學
42. 請問您知不知道政府行政機關都設有網站，一般民眾可透過網路查詢政策、公告或進行線上申請、反映意見？
☐ (1) 知道【續答 42-1 至 42-3 題】 ☐ (2) 沒有/不知道【請跳答第 43 題】
- 42-1. 您過去一年曾經透過政府行政機關的網站查詢政策或政府公告事項嗎？
☐ (1) 有
☐ (2) 沒有/不知道，原因是：
○(1) 沒有需求 ○(2) 不知道網址 ○(96) 其他 ○(98) 不知道/無意見
- 42-2. 您過去一年曾經透過政府行政機關的網站從事「線上申請」（包含各式表單、謄本、網路報稅等）嗎？
☐ (1) 有
☐ (2) 沒有/不知道，原因是：
○(1) 沒有需求 ○(2) 不會操作/操作困難 ○(3) 怕個人資料外洩 ○(96) 其他
○(98) 不知道/無意見
- 42-3. 您過去一年曾經透過政府行政機關的網站「反映意見」（包含申訴、投票）嗎？
☐ (1) 有
☐ (2) 沒有/不知道，原因是：
○(1) 沒有需求 ○(2) 不知道網址 ○(3) 對政府沒信心 反映也沒有用 ○(4) 擔心身分資料外洩 ○(96) 其他 ○(98) 不知道/無意見
43. 請問您曾在網路上從事休閒活動（線上遊戲、收聽線上音樂、電影等）嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有/不知道
44. 請問您會使用線上傳呼軟體（MSN、ICQ、Yahoo 即時通等）嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有/不知道
45. 請問您曾在網路上搜尋生活資訊（如氣象、車票等）嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有/不知道
46. 請問您曾經透過網路處理個人金融（網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等）嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有/不知道
47. 請問您曾在網路上販售或購買商品嗎？
☐ (1) 買方 ☐ (2) 賣方
☐ (3) 兩者皆有 ☐ (4) 皆沒有/不知道

48. 請問您有個人部落格嗎？
☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有/不知道
49. 當您的親友有特定資訊需求，請問您能不能立即在網路上搜尋到他們需要的資料？
☐ (1) 非常有把握 ☐ (2) 還算有把握
☐ (3) 沒有把握 ☐ (8) 不知道/無法回答
50. 請問您知道如何在網路上下載及安裝您想要的軟體或檔案嗎？
☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道
51. 請問您曾使用網路電話嗎？
☐ (1) 用過 ☐ (2) 沒有用過/不知道
52. 整體來說，請問您認為使用網路對您的生活有沒有幫助？
☐ (1) 幫助非常大 ☐ (2) 有一點幫助
☐ (3) 沒有幫助 ☐ (8) 不知道/無法回答

【請翻到第 6 頁第 53 題(白色區塊)繼續回答】

第四部分 本部分想了解您的家戶上網情形及個人基本資料，作為統計分析之用

53. 請問您家裡有沒有連上網際網路？
☐ (1) 有 (跳答第 54 題) ☐ (2) 沒有 (續答第 53-1 題) ☐ (8) 不知道/未回答
- 53-1 家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？
☐ (01) 覺得不需要或無意願使用 ☐ (02) 無法負擔電腦設備費用
☐ (03) 無法負擔網路連線費用 ☐ (04) 通訊設施及環境不完善
☐ (05) 網路上的內容不好 ☐ (06) 沒有時間
☐ (07) 可以在其他地方使用網際網路 ☐ (08) 家中沒人會用電腦
☐ (96) 其他 (請說明) _____ ☐ (98) 不知道/未回答
54. 請問您目前的居住地是那一個縣市？
☐ (01) 台北市 ☐ (02) 台北縣 ☐ (03) 基隆市 ☐ (04) 宜蘭縣
☐ (05) 桃園縣 ☐ (06) 新竹縣 ☐ (07) 新竹市 ☐ (08) 苗栗縣
☐ (09) 台中縣 ☐ (10) 台中市 ☐ (11) 南投縣 ☐ (12) 彰化縣
☐ (13) 雲林縣 ☐ (14) 嘉義縣 ☐ (15) 嘉義市 ☐ (16) 台南縣
☐ (17) 台南市 ☐ (18) 高雄市 ☐ (19) 高雄縣 ☐ (20) 屏東縣
☐ (21) 澎湖縣 ☐ (22) 花蓮縣 ☐ (23) 台東縣 ☐ (24) 金門縣
☐ (25) 連江縣
55. 請問您的出生年次是？ _____ 年
56. 請問您的教育程度是 (包括目前正在就讀的)？
☐ (1) 未就學 ☐ (2) 小學及以下
☐ (3) 國中或初中 ☐ (4) 高中、職 (含五專前三年)
☐ (5) 專科 ☐ (6) 大學
☐ (7) 研究所及以上
57. 請問您個人目前從事甚麼行業？
☐ (01) 農、林、漁、牧業 ☐ (02) 礦業及土石採取業
☐ (03) 製造業 ☐ (04) 電力及燃氣供應業
☐ (05) 用水供應及污染整治業 ☐ (06) 營造業
☐ (07) 批發及零售業 ☐ (08) 運輸及倉儲業
☐ (09) 住宿及餐飲業 ☐ (10) 資訊及通訊傳播業
☐ (11) 金融及保險業 ☐ (12) 不動產業
☐ (13) 專業、科學及技術服務業 ☐ (14) 支援服務業
☐ (15) 公共行政及國防；強制性社會安全 ☐ (16) 教育服務業
☐ (17) 醫療保健及社會工作服務業 ☐ (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
☐ (19) 其他服務業 ☐ (20) 家管 (跳答第 60 題)
☐ (21) 學生 (跳答第 60 題) ☐ (22) 正在找工作/失業 (跳答第 60 題)

☐ (23) 退休 (跳答第 60 題)

☐ (97) 其他 (請說明) _____

☐ (98) 不知道/拒答

58. 請問您個人目前的職務？

☐ (01) 現役軍人

☐ (02) 民意代表、行政主管、企業主管及經理人

☐ (03) 專業人員

☐ (04) 技術員及助理專業人員

☐ (05) 事務工作人員

☐ (06) 服務工作人員及售貨員

☐ (07) 農林漁牧工作人員

☐ (08) 技術工及有關工作人員

☐ (09) 機械設備操作工及組裝工

☐ (10) 非技術工及體力工

☐ (97) 其他 (請說明) _____

☐ (98) 不知道/拒答

59. 請問您工作的身分是？

☐ (01) 雇主

☐ (02) 自營作業者

☐ (03) 受政府雇用者

☐ (04) 受私人雇用者

☐ (05) 無酬家屬工作者

☐ (98) 不知道/拒答

60. 請問您的家戶有外籍配偶嗎？

☐ (1) 有

☐ (2) 沒有

☐ (8) 不知道/拒答

61. 請問您每月的收入大約是多少？

☐ (01) 未滿 15,840 元

☐ (02) 15,840 未滿 2 萬元

☐ (03) 2 萬 未滿 2 萬 5 千元

☐ (04) 2 萬 5 千 未滿 3 萬元

☐ (05) 3 萬 未滿 4 萬元

☐ (06) 4 萬 未滿 5 萬元

☐ (07) 5 萬 未滿 6 萬元

☐ (08) 6 萬 未滿 7 萬元

☐ (09) 7 萬 未滿 8 萬元

☐ (10) 8 萬 未滿 9 萬元

☐ (11) 9 萬 未滿 10 萬元

☐ (12) 10 萬 未滿 11 萬元

☐ (13) 11 萬 未滿 12 萬元

☐ (14) 12 萬 未滿 13 萬元

☐ (15) 13 萬 未滿 14 萬元

☐ (16) 14 萬元以上

62. 請問您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？

☐ (01) 未滿 15,840 元

☐ (02) 15,840 未滿 2 萬元

☐ (03) 2 萬 未滿 2 萬 5 千元

☐ (04) 2 萬 5 千 未滿 3 萬元

☐ (05) 3 萬 未滿 4 萬元

☐ (06) 4 萬 未滿 5 萬元

☐ (07) 5 萬 未滿 6 萬元

☐ (08) 6 萬 未滿 7 萬元

☐ (09) 7 萬 未滿 8 萬元

☐ (10) 8 萬 未滿 9 萬元

☐ (11) 9 萬 未滿 10 萬元

☐ (12) 10 萬 未滿 11 萬元

☐ (13) 11 萬 未滿 12 萬元

☐ (14) 12 萬 未滿 13 萬元

☐ (15) 13 萬 未滿 14 萬元

☐ (16) 14 萬元以上

63. 您的性別是？

☐ (1) 男

☐ (2) 女

64. 請問您的身心障礙等級是屬於？

☐ (1) 極重度

☐ (2) 重度

☐ (3) 中度

☐ (4) 輕度

☐ (5) 無法區分

☐ (8) 拒答

65. 關於電腦或網路學習上，您還希望獲得政府哪些幫助？

- | | |
|--|---|
| ☐ (01)免費電腦課程 | ☐ (02)接受課程訓練後提供工作機會 |
| ☐ (03)專業課程、職業訓練 | ☐ (04)電腦課程學費優惠、折扣或補助 |
| ☐ (05)補助買電腦軟硬體 | ☐ (06)提供線上教學 |
| ☐ (07)到府教學 | ☐ (08) 針對不同身心障礙者特別開班授課 |
| ☐ (09)提供免費電腦、軟體 | ☐ (10) 開設網頁製作、網路拍賣等課程 |
| ☐ (11)上網費率優惠或補助 | ☐ (12)下鄉開課 |
| ☐ (13)發行有聲資訊期刊，幫助視障者了解資訊課程 | |
| ☐ (14)提供、補助輔具、專用電腦 | |
| ☐ (15)專人提供諮詢服務 | ☐ (16) 放寬申請輔具條件 |
| ☐ (17)協助申請輔具 | |
| ☐ (18) 設置身心障礙者專屬網頁，解答各類電腦問題 | |
| ☐ (19)專車接送 | ☐ (96) 沒有需要協助之處 |
| ☐ (97)其他 | ☐ (98) 不知道/無法回答 |

66. 本問卷的填答者是？

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| ☐ (1)本人填答 | ☐ (2)家人代答 |
|----------------------------------|----------------------------------|

67.本調查為行政院研考會委託辦理，請問您是否同意未來再度接受行政院研考會訪問？

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| ☐ (1)同意 | ☐ (2)不同意 |
|--------------------------------|---------------------------------|

問卷到此結束，請撥冗檢查一遍有無漏填，
再次謝謝您的熱心參與，並請於 9 月 30 日前寄回。

附表 A

身心障礙民眾調查統計表

表A1、身心障礙者資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	個人使用電腦狀況		個人使用網路狀況	
		曾使用 (%)	不曾使用 (%)	有 (%)	沒有 (%)
總計	3,385	30.4	69.6	26.6	73.4
性別					
男	2,056	34.7	65.3	31.1	68.9
女	1,329	24.3	75.7	20.1	79.9
年齡					
12-14歲	145	82.7	17.3	70.4	29.6
15-20歲	315	87.1	12.9	80.1	19.9
21-30歲	361	78.5	21.5	73.3	26.7
31-40歲	278	65.8	34.2	61.3	38.7
41-50歲	472	47.1	52.9	39.7	60.3
51-60歲	539	27.3	72.7	23.3	76.7
61歲以上	1,275	4.2	95.8	2.5	97.5
最高學歷					
未就學	468	0.5	99.5	0.2	99.8
小學及以下	871	5.1	94.9	3.2	96.8
國初中	691	31.0	69.0	23.2	76.8
高中職	881	62.7	37.3	56.0	44.0
專科	141	79.5	20.5	74.0	26.0
大學	202	81.6	18.4	79.7	20.3
研究所及以上	21	93.9	6.1	93.2	6.8
不知道/拒答	110	12.2	87.8	8.7	91.3
行業別					
農林漁牧	122	9.6	90.4	9.5	90.5
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-
製造業	225	57.7	42.3	50.8	49.2
電力燃氣供應業	5	100.0	-	64.9	35.1
用水供應及污染整治業	3	93.9	6.1	93.9	6.1
營造業	53	45.5	54.5	32.7	67.3
批發及零售業	106	58.1	41.9	55.3	44.7
運輸及倉儲業	33	73.0	27.0	72.0	28.0
住宿及餐飲業	49	40.7	59.3	39.6	60.4
資訊及通訊傳播業	14	100.0	-	93.5	6.5
金融及保險業	13	74.9	25.1	55.4	44.6
不動產業	6	41.3	58.7	41.3	58.7
專業、科學及技術服務業	13	78.6	21.4	78.6	21.4
支援服務業	11	42.9	57.1	42.9	57.1
公共行政國防及強制性社會安全	44	84.5	15.5	83.5	16.5
教育服務業	20	77.2	22.8	75.3	24.7
醫療保健及社會工作服務業	23	86.3	13.7	85.9	14.1
藝術娛樂及休閒服務業	17	53.0	47.0	53.0	47.0
其他服務業	108	48.1	51.9	42.5	57.5
家管	425	14.4	85.6	11.0	89.0
學生	401	91.0	9.0	83.1	16.9
正在找工作	856	24.7	75.3	21.0	79.0
退休	811	9.4	90.6	7.0	93.0
不知道/ 拒答	27	51.0	49.0	44.3	55.7
職業別					
現役軍人	2	100.0	-	100.0	-
民意代表及經理主管	17	80.6	19.4	80.6	19.4
專業人士	43	82.9	17.1	81.0	19.0
技術員及助理專業人員	46	93.2	6.8	86.7	13.3
事務工作人員	81	98.6	1.4	91.8	8.2
服務工作人員及售貨員	146	48.1	51.9	46.3	53.7
農林漁牧工作人員	117	8.7	91.3	8.6	91.4
技術工及有關工作人員	135	32.8	67.2	28.9	71.1
機械設備操作工及組裝工	60	54.5	45.5	53.9	46.1
非技術工及體力工	199	51.2	48.8	39.2	60.8
非經濟活動人口	2,493	22.2	77.8	18.7	81.3
不知道/ 拒答	46	46.4	53.6	37.1	62.9

表A1、身心障礙者資訊設備近用狀況[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	個人使用電腦狀況		個人使用網路狀況	
		曾使用(%)	不曾使用(%)	有(%)	沒有(%)
總計	3,385	30.4	69.6	26.6	73.4
個人月收入					
沒有收入	2,493	22.2	77.8	18.7	81.3
19,999元及以下	387	36.2	63.8	29.8	70.2
20,000元至29,999元	173	60.6	39.4	55.3	44.7
30,000元至39,999元	86	59.8	40.2	58.6	41.4
40,000元至49,999元	35	76.2	23.8	76.2	23.8
50,000元至69,999元	21	86.5	13.5	81.2	18.8
70,000元至89,999元	7	100.0	-	100.0	-
90,000元至109,999元	3	52.6	47.4	52.6	47.4
110,000元至129,999元	1	100.0	-	100.0	-
130,000元至139,999元	1	-	100.0	-	100.0
140,000元及以上	6	99.3	0.7	99.3	0.7
不知道/拒答	172	50.6	49.4	45.7	54.3
從業身分					
雇主	36	29.1	70.9	28.7	71.3
自營作業者	221	31.5	68.5	26.9	73.1
受政府雇用者	89	87.1	12.9	85.1	14.9
受私人雇用者	485	58.5	41.5	52.9	47.1
無酬家屬工作者	15	46.3	53.7	46.3	53.7
非經濟活動人口	2,493	22.2	77.8	18.7	81.3
不知道/拒答	46	46.4	53.6	37.1	62.9
障別					
聽覺機能障礙	403	18.8	81.2	13.8	86.2
視覺障礙	385	20.1	79.9	17.8	82.2
顏面損傷	129	51.2	48.8	50.0	50.0
肢體障礙	384	35.0	65.0	32.4	67.6
聲音機能或語言機能障礙	405	38.3	61.7	31.4	68.6
平衡機能障礙	128	18.2	81.8	14.6	85.4
頑性癲癇症	128	59.4	40.6	46.1	53.9
多重障礙	384	20.8	79.2	14.8	85.2
重要器官失去功能	384	24.0	76.0	21.1	78.9
輕度智能障礙	397	59.7	40.3	48.4	51.6
輕度自閉症	129	97.8	2.2	95.2	4.8
其他障礙	129	82.0	18.0	69.6	30.4
等級					
極重度	200	24.8	75.2	20.8	79.2
重度	715	20.6	79.4	16.7	83.3
中度	682	35.8	64.2	31.4	68.6
輕度	1,404	40.0	60.0	35.8	64.2
無法區分	332	7.5	92.5	5.9	94.1
拒答	52	23.7	76.3	21.5	78.5
統計區域					
臺灣省	2,834	30.4	69.6	26.5	73.5
北部地區	1,021	36.4	63.6	32.2	67.8
中部地區	1,006	25.0	75.0	21.3	78.7
南部地區	706	29.3	70.7	26.1	73.9
東部地區	101	34.6	65.4	27.4	72.6
臺北市	457	34.4	65.6	30.3	69.7
高雄市	70	22.8	77.2	19.7	80.3
金馬地區	24	2.8	97.2	2.8	97.2

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A2、曾用電腦者電腦擁有情形及家中無電腦的原因

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	個人電腦擁有率		實際訪問人數	家裡沒有電腦的原因[可複選]							
		有電腦(%)	沒有電腦(%)		身體狀況受限，已無法使用(%)	沒有需要或無意願使用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	可在其他地方使用(%)	沒有針對需求設計的專用電腦(%)	配有輔具的電腦太貴(%)	不知道/未回答(%)	
總計	1,197	89.8	10.2	137	4.4	32.1	42.8	9.2	0.6	0.4	16.9	
性別												
男	793	89.1	10.9	87	5.8	36.1	39.8	7.0	0.2	0.6	19.5	
女	404	91.3	8.7	50	0.7	22.0	50.4	14.6	1.8	-	10.4	
年齡												
12-14歲	130	89.5	10.5	17	-	6.0	50.6	6.0	-	-	40.5	
15-20歲	282	93.2	6.8	28	3.9	39.4	39.9	-	1.5	-	15.3	
21-30歲	272	90.6	9.4	24	6.5	17.7	65.3	31.3	-	-	6.9	
31-40歲	159	86.0	14.0	22	0.5	37.0	38.6	-	-	-	24.4	
41-50歲	184	90.2	9.8	25	3.8	28.7	32.1	15.0	-	2.0	20.5	
51-60歲	116	94.4	5.6	12	10.4	24.4	43.9	2.5	5.9	-	12.9	
61歲以上	54	82.1	17.9	9	10.0	60.9	38.0	-	-	-	-	
最高學歷												
未就學	4	57.5	42.5	1	100.0	-	-	-	-	-	-	
小學及以下	38	79.8	20.2	8	10.1	-	81.1	-	-	-	8.8	
國初中	264	86.7	13.3	38	0.7	32.2	36.8	15.3	-	1.9	15.7	
高中職	591	90.8	9.2	79	2.8	61.4	16.3	2.5	1.7	-	15.7	
專科	109	92.4	7.6	5	10.2	21.2	78.8	-	-	-	-	
大學	159	89.9	10.1	5	-	-	65.7	24.5	-	-	34.3	
研究所及以上	19	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	
不知道/拒答	13	99.4	0.6	1	100.0	-	-	-	-	-	-	
行業別												
農林漁牧	10	99.3	0.7	1	-	100.0	-	-	-	-	-	
礦業及土石採取業	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	
製造業	127	89.2	10.8	11	-	9.6	34.6	0.6	-	-	55.2	
電力燃氣供應業	5	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	
用水供應及污染整治業	2	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	
營造業	23	77.4	22.6	3	-	97.3	2.7	-	-	-	-	
批發及零售業	64	94.3	5.7	6	-	70.9	19.1	-	-	-	10.0	
運輸及倉儲業	22	89.7	10.3	2	-	-	100.0	-	-	-	-	
住宿及餐飲業	24	94.6	5.4	2	-	50.0	-	-	-	-	50.0	
資訊及通訊傳播業	14	99.3	0.7	1	-	100.0	-	-	-	-	-	
金融及保險業	11	77.4	22.6	3	-	1.9	98.1	-	-	-	-	
不動產業	3	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	
專業、科學及技術服務業	11	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	
支援服務業	3	82.9	17.1	1	-	-	-	-	-	-	100.0	
公共行政國防及強制性社會安全	38	87.9	12.1	6	-	86.8	1.6	-	11.6	-	-	
教育服務業	16	99.1	0.9	1	-	100.0	-	-	-	-	-	
醫療保健及社會工作服務業	17	98.8	1.2	1	-	100.0	-	-	-	-	-	
藝術娛樂及休閒服務業	10	98.9	1.1	1	-	-	100.0	-	-	-	-	
其他服務業	44	96.5	3.5	7	-	15.2	50.2	34.6	-	-	-	
家管	63	92.4	7.6	7	-	21.0	66.8	2.2	-	-	10.0	
學生	369	90.8	9.2	35	-	16.2	63.0	1.9	0.8	-	19.0	
正在找工作	245	86.2	13.8	37	10.6	19.7	52.6	25.8	-	1.4	7.1	
退休	62	92.2	7.8	9	18.4	96.1	-	1.9	-	-	-	
不知道/拒答	14	60.2	39.8	3	-	36.1	-	-	-	-	63.9	
職業別												
現役軍人	2	85.2	14.8	1	-	100.0	-	-	-	-	-	
民意代表及經理主管	13	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	
專業人士	39	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	
技術員及助理專業人員	39	85.5	14.5	3	-	-	100.0	-	-	-	-	
事務工作人員	79	99.2	0.8	3	-	28.2	-	-	71.8	-	-	
服務工作人員及售貨員	68	92.0	8.0	8	-	68.9	13.5	11.9	-	-	5.8	
農林漁牧工作人員	8	99.2	0.8	1	-	100.0	-	-	-	-	-	
技術工及有關工作人員	54	82.2	17.8	10	-	94.9	3.4	-	-	-	1.7	
機械設備操作工及組裝工	34	78.7	21.3	4	-	-	2.7	1.1	-	-	96.2	
非技術工及體力工	102	88.3	11.7	15	-	34.5	56.7	-	-	-	8.7	
非經濟活動人口	739	89.2	10.8	88	7.8	27.1	50.9	15.2	0.2	0.8	9.6	
不知道/拒答	20	70.8	29.2	4	-	34.0	-	-	-	-	66.0	

表A2、曾用電腦者電腦擁有情形及家中無電腦的原因[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	個人電腦擁有率		實際訪問 人數	家裡沒有電腦的原因[可複選]						
		有電腦 (%)	沒有電腦 (%)		身體狀況受限 ，已無法使用 (%)	沒有需要或 無意願使用 (%)	無法負擔電 腦設備費用 (%)	可在其他地 方使用 (%)	沒有針對需 求設計的專 用電腦(%)	配有輔具的 電腦太貴 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	1,197	89.8	10.2	137	4.4	32.1	42.8	9.2	0.6	0.4	16.9
個人月收入											
沒有收入	739	89.2	10.8	88	7.8	27.1	50.9	15.2	0.2	0.8	9.6
19,999元及以下	159	89.9	10.1	19	-	12.9	73.7	5.7	-	-	7.7
20,000元至29,999元	107	88.6	11.4	12	-	95.6	2.9	-	-	-	1.5
30,000元至39,999元	58	93.8	6.2	4	-	13.5	86.5	-	-	-	-
40,000元至49,999元	26	99.8	0.2	1	-	100.0	-	-	-	-	-
50,000元至69,999元	17	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-
70,000元至89,999元	7	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	2	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	1	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	76	82.6	17.4	13	-	16.8	11.0	-	3.4	-	68.8
從業身分											
雇主	15	99.4	0.6	1	-	100.0	-	-	-	-	-
自營作業者	56	98.9	1.1	4	-	61.7	38.3	-	-	-	-
受政府雇用者	75	93.8	6.2	8	-	87.8	1.5	-	10.7	-	-
受私人雇用者	289	87.7	12.3	32	-	31.4	42.3	2.1	-	-	24.2
無酬家屬工作者	3	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	739	89.2	10.8	88	7.8	27.1	50.9	15.2	0.2	0.8	9.6
不知道/拒答	20	70.8	29.2	4	-	34.0	-	-	-	-	66.0
障別											
聽覺機能障礙	73	93.8	6.2	5	-	63.7	-	-	-	-	36.3
視覺障礙	70	87.5	12.5	9	-	29.6	40.9	11.8	9.6	8.1	8.1
顏面損傷	60	95.4	4.6	3	-	100.0	-	-	-	-	-
肢體障礙	129	90.1	9.9	12	-	18.4	57.1	14.9	-	-	18.4
聲音機能或語言機能障礙	139	88.0	12.0	17	5.1	45.3	20.3	9.5	-	-	19.8
平衡機能障礙	22	87.5	12.5	3	-	36.3	-	-	-	-	63.7
頑性癲癇症	72	82.1	17.9	13	15.7	52.1	33.8	-	-	-	9.0
多重障礙	76	85.3	14.7	11	31.8	63.5	13.0	-	-	-	-
重要器官失去功能	88	95.5	4.5	4	-	100.0	-	-	-	-	-
輕度智能障礙	238	80.7	19.3	45	2.0	18.4	51.9	-	-	-	27.6
輕度自閉症	126	94.5	5.5	7	-	54.6	16.3	16.3	12.8	-	16.3
其他障礙	104	92.6	7.4	8	-	37.9	24.1	23.3	-	-	14.7
等級											
極重度	52	90.8	9.2	4	17.3	82.7	-	-	-	-	-
重度	147	88.6	11.4	17	13.0	47.6	34.1	0.8	-	2.8	4.4
中度	223	93.1	6.9	15	5.1	46.6	50.9	-	-	-	2.0
輕度	714	88.1	11.9	92	0.8	20.3	47.0	16.9	1.2	-	23.3
無法區分	48	97.5	2.5	5	11.8	42.4	45.7	-	-	-	-
拒答	13	59.5	40.5	4	-	-	25.9	-	-	-	74.1
統計區域											
臺灣省	967	88.8	11.2	114	3.1	32.8	43.3	9.7	0.1	0.5	17.4
北部地區	390	88.5	11.5	40	0.2	30.2	28.5	20.4	-	1.1	32.7
中部地區	326	86.6	13.4	42	2.8	22.7	66.4	0.2	0.3	-	7.6
南部地區	215	92.5	7.5	26	11.6	66.3	18.6	5.3	-	-	5.2
東部地區	36	85.9	14.1	6	-	11.3	88.7	-	-	-	-
臺北市	202	95.4	4.6	21	24.9	25.0	34.2	2.3	8.4	-	7.4
高雄市	23	94.9	5.1	2	-	-	56.1	-	-	-	43.9
金馬地區	5	100.0	-	0	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

3. 複選題不進行卡方檢定分析

表A3、無個人電腦身心障礙者目前電腦使用情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	目前是否使用電腦		實際訪問人數	主要在什麼地方使用							
		會 (%)	不會 (%)		學校 (%)	公司 (%)	公益團體/基金會 (%)	網咖 (%)	校外圖書館 (%)	親友家 (%)	其他 (%)	不知道/未回答 (%)
總計	137	51.8	48.2	70	26.6	22.8	0.8	16.5	1.7	1.6	1.9	28.1
性別												
男	87	49.4	50.6	43	30.2	16.3	0.3	21.1	1.6	1.3	2.8	26.3
女	50	58.1	41.9	27	18.7	37.0	1.9	6.4	1.9	2.2	-	31.9
年齡												
12-14歲	17	76.3	23.7	14	68.8	-	-	10.4	-	20.7	-	-
15-20歲	28	62.2	37.8	18	35.7	-	-	6.1	6.2	2.5	-	49.5
21-30歲	24	53.9	46.1	14	54.5	3.3	4.4	12.7	6.5	-	-	18.5
31-40歲	22	66.2	33.8	10	7.8	23.2	-	34.5	-	-	-	34.5
41-50歲	25	62.7	37.3	10	23.6	50.0	-	-	-	-	-	26.5
51-60歲	12	15.1	84.9	4	-	8.3	-	-	-	-	74.9	16.7
61歲以上	9	-	100.0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷												
未就學	1	-	100.0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	8	31.8	68.2	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
國初中	38	51.0	49.0	24	37.6	-	-	3.1	2.6	7.1	8.5	41.0
高中職	79	57.9	42.1	40	21.9	20.5	1.9	38.0	2.7	-	-	14.9
專科	5	79.5	20.5	3	-	12.6	-	-	-	-	-	87.4
大學	5	41.2	58.8	2	59.4	40.6	-	-	-	-	-	-
研究所及以上	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	100.0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
行業別												
農林漁牧	1	-	100.0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	11	6.8	93.2	5	-	64.4	35.6	-	-	-	-	-
電力燃氣供應業	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
營造業	3	94.6	5.4	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
批發及零售業	6	86.5	13.5	4	-	66.4	-	10.6	11.5	-	-	11.6
運輸及倉儲業	2	100.0	-	2	8.6	91.4	-	-	-	-	-	-
住宿及餐飲業	2	50.0	50.0	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-
資訊及通訊傳播業	1	100.0	-	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	3	20.2	79.8	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
不動產業	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
支援服務業	1	-	100.0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	82.1	17.9	3	89.6	2.0	-	-	-	-	-	8.4
教育服務業	1	100.0	-	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	1	100.0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
藝術娛樂及休閒服務業	1	100.0	-	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
其他服務業	7	56.4	43.6	3	-	38.7	-	61.3	-	-	-	-
家管	7	67.1	32.9	2	-	96.7	-	-	-	-	-	3.3
學生	35	82.1	17.9	28	75.0	-	-	3.1	2.4	7.2	-	12.2
正在找工作	37	49.4	50.6	13	10.0	-	0.7	3.8	-	-	6.5	79.0
退休	9	1.9	98.1	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
不知道/拒答	3	30.1	69.9	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
職業別												
現役軍人	1	100.0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
民意代表及經理主管	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
專業人士	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	3	51.9	48.1	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
事務工作人員	3	28.2	71.8	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
服務工作人員及售貨員	8	86.5	13.5	5	70.7	-	-	16.1	13.2	-	-	-
農林漁牧工作人員	1	-	100.0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工及有關工作人員	10	87.3	12.7	5	-	3.6	-	96.4	-	-	-	-
機械設備操作工及組裝工	4	1.1	98.9	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
非技術工及體力工	15	39.8	60.2	9	11.1	65.1	8.1	-	-	-	-	15.6
非經濟活動人口	88	54.2	45.8	44	33.6	10.6	0.4	3.1	0.9	2.7	3.3	45.3
不知道/拒答	4	28.4	71.6	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-

表A3、無個人電腦身心障礙者目前電腦使用情形[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	目前是否使用電腦		實際訪問人數	主要在什麼地方使用							
		會 (%)	不會 (%)		學校 (%)	公司 (%)	公益團體/基金會 (%)	網咖 (%)	校外圖書館 (%)	親友家 (%)	其他 (%)	不知道/未回答 (%)
總計	137	51.8	48.2	70	26.6	22.8	0.8	16.5	1.7	1.6	1.9	28.1
個人月收入												
沒有收入	88	54.2	45.8	44	33.6	10.6	0.4	3.1	0.9	2.7	3.3	45.3
19,999元及以下	19	18.5	81.5	9	4.8	11.5	13.1	44.1	13.1	-	-	13.3
20,000元至29,999元	12	93.5	6.5	6	26.9	18.5	-	54.6	-	-	-	-
30,000元至39,999元	4	100.0	-	4	-	91.9	-	-	-	-	-	8.1
40,000元至49,999元	1	100.0	-	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
50,000元至69,999元	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
70,000元至89,999元	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	13	22.9	77.1	6	8.8	74.5	-	-	8.8	-	-	8.0
從業身分												
雇主	1	-	100.0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
自營作業者	4	38.3	61.7	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
受政府雇用者	8	83.5	16.5	5	83.6	1.8	-	-	-	-	-	14.5
受私人雇用者	32	47.6	52.4	19	1.9	44.3	1.9	48.1	3.8	-	-	-
無酬家屬工作者	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	88	54.2	45.8	44	33.6	10.6	0.4	3.1	0.9	2.7	3.3	45.3
不知道/拒答	4	28.4	71.6	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
障別												
聽覺機能障礙	5	19.8	80.2	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-
視覺障礙	9	36.4	63.6	3	-	45.1	-	32.5	-	-	-	22.4
顏面損傷	3	49.4	50.6	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-
肢體障礙	12	57.8	42.2	7	25.9	20.9	-	21.4	-	-	-	31.8
聲音機能或語言機能障礙	17	40.4	59.6	7	-	62.0	-	14.4	-	-	-	23.6
平衡機能障礙	3	36.3	63.7	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
頑性癲癇症	13	42.8	57.2	5	20.9	12.1	-	42.3	-	-	-	24.6
多重障礙	11	44.0	56.0	4	29.5	29.5	-	-	-	-	-	41.0
重要器官失去功能	4	39.0	61.0	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
輕度智能障礙	45	55.0	45.0	25	37.0	3.9	3.9	12.2	11.5	9.3	-	22.3
輕度自閉症	7	100.0	-	7	74.5	-	-	-	-	12.8	-	12.8
其他障礙	8	88.4	11.6	7	76.0	9.7	14.2	-	-	-	-	-
等級												
極重度	4	39.8	60.2	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
重度	17	51.4	48.6	6	62.6	19.2	-	-	-	-	-	18.2
中度	15	45.1	54.9	5	15.7	-	1.1	68.0	-	3.7	-	11.5
輕度	92	57.9	42.1	53	22.9	24.8	1.0	6.3	1.9	1.2	3.2	38.8
無法區分	5	30.5	69.5	2	40.1	-	-	-	-	59.9	-	-
拒答	4	28.7	71.3	3	9.9	67.0	-	-	23.1	-	-	-
統計區域												
臺灣省	114	53.6	46.4	59	25.2	23.2	0.8	16.8	1.2	1.7	2.0	29.1
北部地區	40	47.4	52.6	24	24.9	29.8	2.2	3.4	-	0.6	5.3	33.9
中部地區	42	61.2	38.8	19	30.8	28.5	-	0.7	1.5	3.6	-	35.0
南部地區	26	67.7	32.3	14	16.5	2.6	-	69.9	2.6	-	-	8.5
東部地區	6	7.5	92.5	2	-	19.2	-	-	-	-	-	80.8
臺北市	21	25.9	74.1	10	58.6	12.9	-	9.4	19.2	-	-	-
高雄市	2	43.9	56.1	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金馬地區	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A4、身心障礙者網路使用時間

單位：人，時，%

項目別	實際訪問人數	個人每日平均使用網路時間								
		不到半小時 (%)	半小時-1小時 (%)	1-3小時 (%)	3-5小時 (%)	5-10小時 (%)	10小時以上 (%)	目前不上網 (%)	不一定 (%)	平均時數 (時)
總計	1,012	2.8	9.4	30.0	14.1	7.8	1.7	10.1	24.0	2.54
性別										
男	683	2.5	7.2	30.9	14.1	10.0	2.3	10.8	22.2	2.82
女	329	3.4	14.5	28.0	14.3	3.1	0.3	8.4	28.0	1.88
年齡										
12-14歲	114	4.3	13.9	46.7	4.3	1.2	1.0	11.5	17.3	1.30
15-20歲	257	0.9	11.0	29.2	17.0	7.5	-	9.5	25.0	2.36
21-30歲	238	0.9	4.4	32.3	13.8	19.5	0.1	5.2	23.8	3.29
31-40歲	134	1.1	1.4	21.4	25.5	4.8	7.0	16.4	22.4	3.63
41-50歲	153	4.9	17.0	31.3	5.7	7.5	-	8.6	24.9	1.89
51-60歲	91	4.3	17.2	36.1	13.5	1.2	-	4.5	23.3	1.61
61歲以上	25	7.8	0.3	21.9	2.9	3.0	-	27.5	36.4	1.79
最高學歷										
未就學	2	-	-	-	-	-	-	9.8	90.2	-
小學及以下	21	-	12.7	15.4	3.3	5.2	21.2	20.2	22.0	4.71
國初中	207	8.2	9.0	31.2	9.1	1.0	0.3	10.8	30.5	1.48
高中職	501	2.9	11.6	31.6	14.6	4.5	0.1	11.1	23.8	2.07
專科	103	1.7	6.7	28.0	10.2	8.9	6.1	12.5	25.9	3.28
大學	151	0.4	7.2	32.1	19.1	19.6	0.1	5.4	16.1	3.16
研究所及以上	18	-	5.4	24.6	34.1	4.3	-	-	31.6	3.04
不知道/拒答	9	3.6	14.9	-	-	-	-	18.1	63.3	0.42
行業別										
農林漁牧	9	0.7	-	3.9	35.2	-	-	-	60.2	3.42
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	114	2.2	14.6	40.9	11.1	0.1	-	8.5	22.6	1.46
電力燃氣供應業	4	-	-	-	11.8	-	-	88.2	-	3.00
用水供應及污染整治業	2	-	-	-	-	-	-	48.1	51.9	-
營造業	16	2.3	0.4	18.5	38.8	3.9	-	35.2	0.9	3.13
批發及零售業	59	2.6	1.3	42.0	18.1	0.8	0.4	-	34.8	2.07
運輸及倉儲業	20	0.3	9.9	38.1	16.7	14.8	-	19.7	0.6	2.85
住宿及餐飲業	23	-	0.9	52.5	14.0	9.6	-	12.2	10.8	2.58
資訊及通訊傳播業	12	-	0.6	68.9	9.1	17.2	-	-	4.1	2.76
金融及保險業	9	-	-	5.5	46.8	-	42.2	5.6	-	6.33
不動產業	3	-	-	-	92.4	7.6	-	-	-	3.15
專業、科學及技術服務業	11	-	22.5	52.1	3.9	17.7	-	-	3.8	2.16
支援服務業	3	-	-	80.6	-	-	-	17.1	2.3	2.00
公共行政國防及強制性社會安全	35	3.8	9.2	10.5	19.3	24.6	0.2	4.0	28.3	3.48
教育服務業	15	-	25.7	32.6	-	1.7	-	0.9	39.1	1.08
醫療保健及社會工作服務業	16	4.3	0.8	57.0	19.3	4.3	-	-	14.3	2.03
藝術娛樂及休閒服務業	10	3.2	8.9	14.2	1.1	-	-	-	72.6	1.02
其他服務業	32	0.4	17.9	17.9	2.9	10.3	14.3	21.7	14.7	4.30
家管	44	12.9	12.7	15.0	15.0	2.2	-	4.4	37.8	1.48
學生	335	1.8	6.9	30.6	12.2	8.3	0.6	11.4	28.3	2.32
正在找工作	192	0.6	10.0	29.1	10.1	12.4	0.1	13.6	24.0	2.85
退休	36	11.6	15.8	23.8	12.3	7.7	-	3.8	25.0	1.93
不知道/拒答	12	-	10.4	42.0	2.7	4.6	-	2.7	37.5	1.72
職業別										
現役軍人	2	-	-	-	-	-	-	14.8	85.2	-
民意代表及經理主管	13	10.3	1.5	27.4	60.2	-	-	-	0.7	2.88
專業人士	38	0.2	6.2	41.8	31.3	4.1	-	-	16.4	2.15
技術員及助理專業人員	38	4.9	9.8	46.3	17.8	3.2	-	14.6	3.4	2.07
事務工作人員	76	1.9	9.9	23.5	27.8	16.5	7.6	0.7	12.1	3.61
服務工作人員及售貨員	62	0.1	14.5	33.2	2.9	11.8	-	7.3	30.0	2.57
農林漁牧工作人員	7	0.8	-	3.3	28.5	-	-	-	67.4	3.64
技術工及有關工作人員	42	1.2	0.5	36.7	3.2	0.3	0.2	19.4	38.5	1.40
機械設備操作工及組裝工	32	0.3	3.0	44.6	17.6	0.2	0.6	22.8	10.9	1.66
非技術工及體力工	79	1.0	14.9	27.2	4.2	1.0	10.8	19.0	21.9	3.11
非經濟活動人口	607	3.8	10.1	27.3	11.6	9.3	0.2	10.5	27.1	2.41
不知道/拒答	16	-	7.8	31.6	3.0	3.5	-	3.4	50.8	1.77

表A4、身心障礙者網路使用時間[續]

單位：人，時，%

項目別	實際訪問人數	個人每日平均使用網路時間								
		不到半小時 (%)	半小時-1小時 (%)	1-3小時 (%)	3-5小時 (%)	5-10小時 (%)	10小時以上 (%)	目前不上網 (%)	不一定 (%)	平均時數 (時)
總計	1,012	2.8	9.4	30.0	14.1	7.8	1.7	10.1	24.0	2.54
個人月收入										
沒有收入	607	3.8	10.1	27.3	11.6	9.3	0.2	10.5	27.1	2.41
19,999元及以下	137	0.9	7.0	21.3	15.5	12.5	-	12.5	30.4	2.97
20,000元至29,999元	96	0.5	9.1	40.5	14.4	6.3	-	8.3	20.9	2.34
30,000元至39,999元	56	6.2	13.8	22.8	15.2	7.2	-	24.0	10.9	2.15
40,000元至49,999元	26	0.6	0.2	57.7	18.7	0.3	19.4	-	3.1	3.63
50,000元至69,999元	16	-	6.0	68.6	11.2	8.1	-	-	6.0	2.37
70,000元至89,999元	7	5.5	-	32.8	43.9	6.2	-	-	11.6	2.76
90,000元至109,999元	2	-	9.8	-	-	90.2	-	-	-	4.56
110,000元至129,999元	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	1.00
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	0.9	-	47.3	51.8	-	-	-	-	2.28
不知道/拒答	59	1.2	14.7	24.1	12.4	0.2	8.4	6.6	32.6	2.63
從業身分										
雇主	13	4.5	1.5	45.2	48.2	-	-	-	0.7	2.03
自營業者	45	1.5	2.9	31.5	5.9	9.2	-	13.2	35.8	2.72
受政府雇用者	70	1.8	8.6	27.3	25.6	13.6	0.1	2.9	20.2	2.96
受私人雇用者	258	1.7	11.2	34.1	16.4	4.1	5.5	12.0	14.9	2.67
無酬家屬工作者	3	-	-	36.3	-	-	-	1.8	62.0	1.00
非經濟活動人口	607	3.8	10.1	27.3	11.6	9.3	0.2	10.5	27.1	2.41
不知道/拒答	16	-	7.8	31.6	3.0	3.5	-	3.4	50.8	1.77
障別										
聽覺機能障礙	53	4.9	11.6	26.8	13.5	4.6	-	4.2	34.4	2.03
視覺障礙	61	4.0	12.1	25.3	15.5	5.4	-	13.2	24.5	2.19
顏面損傷	58	3.5	12.7	40.0	14.8	4.7	2.4	7.3	14.6	2.21
肢體障礙	117	2.0	10.1	28.2	13.9	9.8	2.6	10.0	23.2	2.81
聲音機能或語言機能障礙	112	4.4	10.2	32.9	14.3	3.0	0.9	8.7	25.6	2.02
平衡機能障礙	17	9.2	13.4	40.3	14.7	5.6	-	5.0	11.9	1.82
頑性癲癇症	56	2.6	5.6	44.4	7.9	2.4	3.0	14.3	19.8	2.30
多重障礙	55	2.7	1.9	33.7	9.6	4.5	-	19.3	28.4	2.04
重要器官失去功能	77	2.3	7.2	34.6	21.4	5.7	-	10.4	18.4	2.28
輕度智能障礙	195	5.4	8.5	33.9	9.4	6.0	1.3	7.3	28.1	2.12
輕度自閉症	123	6.8	16.5	37.3	9.8	3.5	-	7.6	18.5	1.62
其他障礙	88	1.3	6.1	38.3	24.2	7.2	-	3.9	19.0	2.43
等級										
極重度	45	3.9	4.3	19.5	23.9	2.1	-	19.5	26.9	2.30
重度	107	0.1	1.4	24.8	15.2	6.0	-	12.1	40.3	2.81
中度	190	4.3	7.1	33.9	9.4	8.5	-	13.3	23.6	2.44
輕度	620	2.3	12.7	28.9	17.0	8.8	3.6	6.5	20.2	2.66
無法區分	40	6.2	11.1	43.4	4.0	4.5	-	8.1	22.7	1.44
拒答	10	-	49.1	39.6	-	-	-	8.6	2.7	0.73
統計區域										
臺灣省	813	2.5	10.0	27.5	14.3	8.4	2.0	10.0	25.4	2.64
北部地區	329	2.2	11.8	33.2	10.9	11.4	0.1	8.1	22.3	2.47
中部地區	270	2.7	7.3	21.9	16.1	3.7	0.3	17.1	30.9	2.32
南部地區	182	2.5	9.2	26.6	14.3	9.4	7.0	6.3	24.7	3.23
東部地區	32	4.7	15.0	14.1	37.9	3.8	0.3	2.1	22.3	2.31
臺北市	173	0.7	7.0	46.2	13.7	5.0	-	11.4	15.9	2.09
高雄市	21	42.4	1.3	25.7	8.5	1.2	-	-	21.0	1.08
金馬地區	5	-	-	28.4	10.4	-	-	48.6	12.6	1.54

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A5、身心障礙者操作電腦的能力

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	操作電腦的能力				
		需要他人一直在旁協助 (%)	有需要時才提供協助 (%)	有需要，但無法得到協助 (%)	完全不需要協助 (%)	不知道/未回答 (%)
總計	1,197	4.6	19.1	0.2	75.2	1.0
性別						
男	793	3.5	17.9	0.1	78.0	0.5
女	404	6.6	21.5	0.3	69.6	1.9
年齡						
12-14歲	130	7.6	17.8	-	74.6	-
15-20歲	282	5.1	13.4	-	80.8	0.6
21-30歲	272	2.7	10.0	0.2	86.9	0.2
31-40歲	159	2.1	18.9	-	78.2	0.8
41-50歲	184	5.7	23.7	0.1	68.8	1.8
51-60歲	116	5.7	26.4	0.7	66.1	1.2
61歲以上	54	8.8	21.8	-	67.6	1.7
最高學歷						
未就學	4	42.5	57.5	-	-	-
小學及以下	38	13.2	33.8	-	51.2	1.8
國初中	264	6.8	23.3	0.6	67.1	2.1
高中職	591	4.6	19.9	0.1	74.6	0.8
專科	109	1.7	14.3	-	83.3	0.7
大學	159	2.5	12.3	-	84.7	0.5
研究所及以上	19	-	10.8	-	89.2	-
不知道/拒答	13	-	36.5	-	62.8	0.6
行業別						
農林漁牧	10	0.7	0.9	-	98.3	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-
製造業	127	1.0	26.5	0.1	69.7	2.8
電力燃氣供應業	5	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	2	-	48.1	-	51.9	-
營造業	23	13.4	3.8	-	82.9	-
批發及零售業	64	1.1	8.3	-	90.6	-
運輸及倉儲業	22	-	42.5	-	57.5	-
住宿及餐飲業	24	-	45.3	-	54.7	-
資訊及通訊傳播業	14	-	0.7	-	99.3	-
金融及保險業	11	-	21.0	-	79.0	-
不動產業	3	-	-	-	100.0	-
專業、科學及技術服務業	11	-	24.9	-	75.1	-
支援服務業	3	17.1	-	-	82.9	-
公共行政國防及強制性社會安全	38	0.4	12.6	-	87.0	-
教育服務業	16	-	14.4	-	85.6	-
醫療保健及社會工作服務業	17	0.5	19.7	-	79.8	-
藝術娛樂及休閒服務業	10	-	4.1	-	95.9	-
其他服務業	44	1.2	24.6	0.2	74.0	-
家管	63	8.0	26.0	1.5	64.0	0.5
學生	369	5.5	12.5	-	81.5	0.4
正在找工作	245	8.5	18.1	-	72.1	1.3
退休	62	5.7	27.2	-	65.7	1.4
不知道/拒答	14	1.1	25.4	2.4	59.1	12.0
職業別						
現役軍人	2	-	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	13	-	0.8	-	99.2	-
專業人士	39	-	11.8	-	88.2	-
技術員及助理專業人員	39	-	12.2	-	87.8	-
事務工作人員	79	-	13.9	-	86.1	-
服務工作人員及售貨員	68	0.7	12.6	-	86.7	-
農林漁牧工作人員	8	0.8	-	-	99.2	-
技術工及有關工作人員	54	0.7	9.2	-	90.1	-
機械設備操作及組裝工	34	0.6	72.1	0.3	27.1	-
非技術工及體力工	102	8.3	31.1	0.1	56.5	4.0
非經濟活動人口	739	7.2	18.8	0.2	72.9	1.0
不知道/拒答	20	0.8	19.9	1.7	69.3	8.3

表A5、身心障礙者操作電腦的能力[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	操作電腦的能力				
		需要他人一直在一旁協助 (%)	有需要時才提供協助 (%)	有需要，但無法得到協助 (%)	完全不需要協助 (%)	不知道/未回答 (%)
總計	1,197	4.6	19.1	0.2	75.2	1.0
個人月收入						
沒有收入	739	7.2	18.8	0.2	72.9	1.0
19,999元及以下	159	4.9	24.8	0.2	67.5	2.6
20,000元至29,999元	107	0.8	17.0	-	82.2	-
30,000元至39,999元	58	-	27.4	-	72.6	-
40,000元至49,999元	26	-	3.0	-	97.0	-
50,000元至69,999元	17	-	1.1	-	98.9	-
70,000元至89,999元	7	-	-	-	100.0	-
90,000元至109,999元	2	-	-	-	100.0	-
110,000元至129,999元	1	-	-	-	100.0	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	-	0.9	-	99.1	-
不知道/拒答	76	1.0	26.0	0.4	70.9	1.8
從業身分						
雇主	15	-	1.7	0.6	97.7	-
自營作業者	56	6.2	28.3	-	65.5	-
受政府雇用者	75	0.2	10.4	-	89.4	-
受私人雇用者	289	1.0	19.9	-	77.9	1.2
無酬家屬工作者	3	1.8	36.3	-	62.0	-
非經濟活動人口	739	7.2	18.8	0.2	72.9	1.0
不知道/拒答	20	0.8	19.9	1.7	69.3	8.3
障別						
聽覺機能障礙	73	5.0	29.3	-	64.4	1.3
視覺障礙	70	7.3	30.7	-	62.0	-
顏面損傷	60	1.1	9.9	-	89.0	-
肢體障礙	129	2.5	17.3	-	79.7	0.6
聲音機能或語言機能障礙	139	6.2	23.1	1.0	69.1	0.7
平衡機能障礙	22	4.0	18.6	-	77.5	-
頑性癲癇症	72	7.1	20.6	-	69.5	2.8
多重障礙	76	17.6	14.8	-	62.6	5.1
重要器官失去功能	88	3.1	14.5	1.0	81.4	-
輕度智能障礙	238	5.7	27.6	0.4	65.1	1.2
輕度自閉症	126	2.0	11.7	-	86.4	-
其他障礙	104	4.9	14.2	-	80.0	0.9
等級						
極重度	52	14.6	13.2	-	70.5	1.6
重度	147	10.3	19.1	0.7	67.4	2.4
中度	223	4.8	19.8	-	75.0	0.4
輕度	714	1.9	19.0	0.1	78.1	0.9
無法區分	48	0.4	15.9	-	83.4	0.3
拒答	13	1.3	33.7	-	65.0	-
統計區域						
臺灣省	967	4.5	19.6	0.2	74.9	0.9
北部地區	390	6.2	17.4	-	76.1	0.2
中部地區	326	1.6	19.8	0.4	75.7	2.5
南部地區	215	5.7	17.9	0.2	75.8	0.4
東部地區	36	0.3	48.5	-	51.2	-
臺北市	202	5.3	12.8	-	80.3	1.6
高雄市	23	2.9	46.2	-	50.9	-
金馬地區	5	-	77.0	-	23.0	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A6、身心障礙者個人收發郵件之能力

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	會不會收發EMAIL	
		會 (%)	不會 (%)
總計	1,012	77.0	23.0
性別			
男	683	77.1	22.9
女	329	77.0	23.0
年齡			
12-14歲	114	70.0	30.0
15-20歲	257	76.2	23.8
21-30歲	238	90.2	9.8
31-40歲	134	82.2	17.8
41-50歲	153	63.7	36.3
51-60歲	91	76.8	23.2
61歲以上	25	67.4	32.6
最高學歷			
未就學	2	-	100.0
小學及以下	21	52.8	47.2
國初中	207	64.1	35.9
高中職	501	69.0	31.0
專科	103	88.6	11.4
大學	151	98.1	1.9
研究所及以上	18	100.0	-
不知道/拒答	9	24.0	76.0
行業別			
農林漁牧	9	36.7	63.3
礦業及土石採取業	0	-	-
製造業	114	83.7	16.3
電力燃氣供應業	4	33.2	66.8
用水供應及污染整治業	2	51.9	48.1
營造業	16	93.9	6.1
批發及零售業	59	74.3	25.7
運輸及倉儲業	20	78.8	21.2
住宿及餐飲業	23	45.8	54.2
資訊及通訊傳播業	12	100.0	-
金融及保險業	9	100.0	-
不動產業	3	100.0	-
專業、科學及技術服務業	11	64.4	35.6
支援服務業	3	82.9	17.1
公共行政國防及強制性社會安全	35	74.6	25.4
教育服務業	15	90.3	9.7
醫療保健及社會工作服務業	16	84.2	15.8
藝術娛樂及休閒服務業	10	91.2	8.8
其他服務業	32	53.5	46.5
家管	44	63.7	36.3
學生	335	79.7	20.3
正在找工作	192	81.6	18.4
退休	36	68.6	31.4
不知道/拒答	12	58.0	42.0
職業別			
現役軍人	2	85.2	14.8
民意代表及經理主管	13	91.9	8.1
專業人士	38	88.7	11.3
技術員及助理專業人員	38	85.6	14.4
事務工作人員	76	92.0	8.0
服務工作人員及售貨員	62	62.9	37.1
農林漁牧工作人員	7	29.2	70.8
技術工及有關工作人員	42	82.9	17.1
機械設備操作工及組裝工	32	69.1	30.9
非技術工及體力工	79	66.3	33.7
非經濟活動人口	607	77.2	22.8
不知道/拒答	16	46.6	53.4

表A6、身心障礙者個人收發郵件之能力[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	會不會收發EMAIL	
		會 (%)	不會 (%)
總計	1,012	77.0	23.0
個人月收入			
沒有收入	607	77.2	22.8
19,999元及以下	137	68.7	31.3
20,000元至29,999元	96	79.6	20.4
30,000元至39,999元	56	67.9	32.1
40,000元至49,999元	26	94.7	5.3
50,000元至69,999元	16	93.5	6.5
70,000元至89,999元	7	100.0	-
90,000元至109,999元	2	100.0	-
110,000元至129,999元	1	100.0	-
130,000元至139,999元	0	-	-
140,000元及以上	5	92.0	8.0
不知道/拒答	59	71.7	28.3
從業身分			
雇主	13	88.8	11.2
自營作業者	45	67.8	32.2
受政府雇用者	70	85.8	14.2
受私人雇用者	258	79.2	20.8
無酬家屬工作者	3	36.3	63.7
非經濟活動人口	607	77.2	22.8
不知道/拒答	16	46.6	53.4
障別			
聽覺機能障礙	53	73.9	26.1
視覺障礙	61	72.7	27.3
顏面損傷	58	84.5	15.5
肢體障礙	117	82.4	17.6
聲音機能或語言機能障礙	112	73.3	26.7
平衡機能障礙	17	71.7	28.3
頑性癲癇症	56	77.3	22.7
多重障礙	55	56.2	43.8
重要器官失去功能	77	78.9	21.1
輕度智能障礙	195	57.6	42.4
輕度自閉症	123	63.2	36.8
其他障礙	88	84.5	15.5
等級			
極重度	45	74.1	25.9
重度	107	75.7	24.3
中度	190	75.0	25.0
輕度	620	81.3	18.7
無法區分	40	58.5	41.5
拒答	10	27.4	72.6
統計區域			
臺灣省	813	77.1	22.9
北部地區	329	78.5	21.5
中部地區	270	72.2	27.8
南部地區	182	80.7	19.3
東部地區	32	74.4	25.6
臺北市	173	80.1	19.9
高雄市	21	43.4	56.6
金馬地區	5	62.9	37.1

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A7、身心障礙者工作或學習上使用網路的比例

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	工作或學習使用到網路	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	873	54.3	45.7
性別			
男	601	50.1	49.9
女	272	64.0	36.0
年齡			
12-14歲	114	80.3	19.7
15-20歲	241	70.6	29.4
21-30歲	204	53.9	46.1
31-40歲	116	53.1	46.9
41-50歲	121	48.5	51.5
51-60歲	64	44.2	55.8
61歲以上	13	34.0	66.0
最高學歷			
未就學	1	100.0	-
小學及以下	12	17.1	82.9
國初中	191	55.9	44.1
高中職	423	34.3	65.7
專科	81	63.7	36.3
大學	140	84.5	15.5
研究所及以上	17	92.9	7.1
不知道/拒答	8	53.4	46.6
行業別			
農林漁牧	9	36.2	63.8
礦業及土石採取業	0	-	-
製造業	114	41.5	58.5
電力燃氣供應業	4	27.4	72.6
用水供應及污染整治業	2	-	100.0
營造業	16	46.6	53.4
批發及零售業	59	47.2	52.8
運輸及倉儲業	20	29.2	70.8
住宿及餐飲業	23	21.8	78.2
資訊及通訊傳播業	12	92.5	7.5
金融及保險業	9	100.0	-
不動產業	3	86.8	13.2
專業、科學及技術服務業	11	98.9	1.1
支援服務業	3	-	100.0
公共行政國防及強制性社會安全	35	65.5	34.5
教育服務業	15	91.2	8.8
醫療保健及社會工作服務業	16	52.7	47.3
藝術娛樂及休閒服務業	10	7.5	92.5
其他服務業	32	18.6	81.4
家管	20	49.0	51.0
學生	335	79.4	20.6
正在找工作	99	58.4	41.6
退休	14	40.8	59.2
不知道/拒答	12	44.1	55.9
職業別			
現役軍人	2	-	100.0
民意代表及經理主管	13	83.6	16.4
專業人士	38	73.8	26.2
技術員及助理專業人員	38	61.8	38.2
事務工作人員	76	81.0	19.0
服務工作人員及售貨員	62	21.8	78.2
農林漁牧工作人員	7	28.5	71.5
技術工及有關工作人員	42	10.3	89.7
機械設備操作工及組裝工	32	27.2	72.8
非技術工及體力工	79	23.5	76.5
非經濟活動人口	468	66.2	33.8
不知道/拒答	16	36.2	63.8

表A7、身心障礙者工作或學習上使用網路的比例[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	工作或學習使用到網路	
		有 (%)	沒有 (%)
總計	873	54.3	45.7
個人月收入			
沒有收入	468	66.2	33.8
19,999元及以下	137	39.7	60.3
20,000元至29,999元	96	23.1	76.9
30,000元至39,999元	56	41.2	58.8
40,000元至49,999元	26	93.7	6.3
50,000元至69,999元	16	72.4	27.6
70,000元至89,999元	7	88.4	11.6
90,000元至109,999元	2	100.0	-
110,000元至129,999元	1	100.0	-
130,000元至139,999元	0	-	-
140,000元及以上	5	91.0	9.0
不知道/拒答	59	46.9	53.1
從業身分			
雇主	13	86.7	13.3
自營作業者	45	28.3	71.7
受政府雇用者	70	64.0	36.0
受私人雇用者	258	45.9	54.1
無酬家屬工作者	3	-	100.0
非經濟活動人口	468	66.2	33.8
不知道/拒答	16	36.2	63.8
障別			
聽覺機能障礙	46	62.3	37.7
視覺障礙	49	59.9	40.1
顏面損傷	54	65.0	35.0
肢體障礙	95	54.0	46.0
聲音機能或語言機能障礙	103	52.9	47.1
平衡機能障礙	15	38.7	61.3
頑性癲癇症	44	53.7	46.3
多重障礙	46	38.3	61.7
重要器官失去功能	48	60.6	39.4
輕度智能障礙	168	45.7	54.3
輕度自閉症	121	70.0	30.0
其他障礙	84	70.3	29.7
等級			
極重度	32	55.1	44.9
重度	85	59.4	40.6
中度	158	40.8	59.2
輕度	555	61.7	38.3
無法區分	34	67.5	32.5
拒答	9	15.2	84.8
統計區域			
臺灣省	701	53.2	46.8
北部地區	282	55.6	44.4
中部地區	234	53.4	46.6
南部地區	155	44.7	55.3
東部地區	30	84.0	16.0
臺北市	148	61.8	38.2
高雄市	19	54.4	45.6
金馬地區	5	21.3	78.7

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A8、身心障礙者利用網路參與公民行為

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	是否知道政府機關設有網站		實際訪問人數	過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		過去一年透過政府網站反映意見或申訴	
		知道(%)	不知道(%)		有(%)	沒有/不知道(%)	有(%)	沒有/不知道(%)	有(%)	沒有/不知道(%)
總計	1,012	69.6	30.4	580	53.2	46.8	29.2	70.8	16.2	83.8
性別										
男	683	69.9	30.1	382	49.6	50.4	26.2	73.8	19.4	80.6
女	329	68.8	31.2	198	61.4	38.6	35.8	64.2	9.0	91.0
年齡										
12-14歲	114	42.5	57.5	40	10.0	90.0	2.3	97.7	2.0	98.0
15-20歲	257	49.6	50.4	105	28.6	71.4	10.8	89.2	12.0	88.0
21-30歲	238	68.5	31.5	138	48.8	51.2	25.9	74.1	9.4	90.6
31-40歲	134	78.4	21.6	97	62.3	37.7	36.1	63.9	27.6	72.4
41-50歲	153	77.4	22.6	115	66.0	34.0	38.4	61.6	15.4	84.6
51-60歲	91	64.8	35.2	66	60.2	39.8	28.7	71.3	14.6	85.4
61歲以上	25	85.2	14.8	19	4.6	95.4	7.4	92.6	7.2	92.8
最高學歷										
未就學	2	100.0	-	2	90.2	9.8	90.2	9.8	-	100.0
小學及以下	21	64.8	35.2	11	42.5	57.5	5.6	94.4	-	100.0
國初中	207	55.4	44.6	82	42.5	57.5	10.6	89.4	0.7	99.3
高中職	501	64.5	35.5	270	47.0	53.0	19.1	80.9	14.6	85.4
專科	103	72.0	28.0	76	62.0	38.0	38.0	62.0	36.1	63.9
大學	151	85.5	14.5	118	56.9	43.1	46.5	53.5	11.7	88.3
研究所及以上	18	90.5	9.5	15	93.4	6.6	61.0	39.0	57.1	42.9
不知道/拒答	9	66.9	33.1	6	73.1	26.9	-	100.0	-	100.0
行業別										
農林漁牧	9	45.9	54.1	7	78.8	21.2	24.7	75.3	57.5	42.5
礦業及土石採取業	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-
製造業	114	80.1	19.9	73	43.3	56.7	21.9	78.1	15.8	84.2
電力燃氣供應業	4	27.4	72.6	1	-	100.0	-	100.0	-	100.0
用水供應及污染整治業	2	100.0	-	2	100.0	-	-	100.0	-	100.0
營造業	16	77.5	22.5	9	97.8	2.2	53.5	46.5	50.3	49.7
批發及零售業	59	88.2	11.8	41	59.7	40.3	49.9	50.1	23.9	76.1
運輸及倉儲業	20	60.7	39.3	13	75.8	24.2	2.2	97.8	1.5	98.5
住宿及餐飲業	23	42.9	57.1	13	31.1	68.9	12.3	87.7	21.3	78.7
資訊及通訊傳播業	12	65.6	34.4	10	75.8	24.2	76.8	23.2	1.2	98.8
金融及保險業	9	52.2	47.8	7	85.1	14.9	2.9	97.1	81.8	18.2
不動產業	3	100.0	-	3	92.4	7.6	100.0	-	79.2	20.8
專業、科學及技術服務業	11	67.4	32.6	8	69.9	30.1	61.7	38.3	-	100.0
支援服務業	3	-	100.0	0	-	-	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	35	94.4	5.6	32	95.3	4.7	44.8	55.2	29.9	70.1
教育服務業	15	74.7	25.3	10	62.2	37.8	16.2	83.8	19.5	80.5
醫療保健及社會工作服務業	16	83.4	16.6	12	68.3	31.7	71.6	28.4	49.3	50.7
藝術娛樂及休閒服務業	10	90.1	9.9	7	20.6	79.4	96.3	3.7	85.8	14.2
其他服務業	32	71.2	28.8	19	41.5	58.5	18.5	81.5	-	100.0
家管	44	77.2	22.8	33	60.8	39.2	42.6	57.4	2.7	97.3
學生	335	54.9	45.1	139	29.9	70.1	8.5	91.5	8.3	91.7
正在找工作	192	70.6	29.4	111	45.5	54.5	18.3	81.7	6.4	93.6
退休	36	64.8	35.2	24	45.0	55.0	31.6	68.4	2.9	97.1
不知道/拒答	12	10.4	89.6	6	66.5	33.5	44.2	55.8	53.3	46.7
職業別										
現役軍人	2	85.2	14.8	1	100.0	-	-	100.0	-	100.0
民意代表及經理主管	13	92.3	7.7	11	91.6	8.4	77.7	22.3	71.6	28.4
專業人士	38	72.2	27.8	32	83.9	16.1	64.1	35.9	18.5	81.5
技術員及助理專業人員	38	94.5	5.5	31	62.9	37.1	58.4	41.6	27.6	72.4
事務工作人員	76	89.2	10.8	61	73.5	26.5	52.0	48.0	35.1	64.9
服務工作人員及售貨員	62	60.4	39.6	39	39.6	60.4	37.4	62.6	24.7	75.3
農林漁牧工作人員	7	39.4	60.6	5	72.3	27.7	1.7	98.3	72.3	27.7
技術工及有關工作人員	42	76.4	23.6	28	30.8	69.2	0.4	99.6	21.7	78.3
機械設備操作工及組裝工	32	72.0	28.0	19	60.1	39.9	1.8	98.2	-	100.0
非技術工及體力工	79	59.8	40.2	36	53.5	46.5	1.1	98.9	10.5	89.5
非經濟活動人口	607	65.6	34.4	307	43.3	56.7	20.7	79.3	5.9	94.1
不知道/拒答	16	32.6	67.4	10	88.0	12.0	13.5	86.5	12.8	87.2

表A8、身心障礙者利用網路參與公民行為[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	是否知道政府機關設有網站		實際訪問人數	過去一年透過網路查詢政策或政府公告事項		過去一年透過政府網站從事「線上申請」		過去一年透過政府網站反映意見或申訴	
		知道(%)	不知道(%)		有(%)	沒有/不知道(%)	有(%)	沒有/不知道(%)	有(%)	沒有/不知道(%)
總計	1,012	69.6	30.4	580	53.2	46.8	29.2	70.8	16.2	83.8
個人月收入										
沒有收入	607	65.6	34.4	307	43.3	56.7	20.7	79.3	5.9	94.1
19,999元及以下	137	67.9	32.1	72	42.3	57.7	21.9	78.1	11.2	88.8
20,000元至29,999元	96	70.5	29.5	67	59.6	40.4	18.6	81.4	20.2	79.8
30,000元至39,999元	56	72.3	27.7	46	63.7	36.3	26.9	73.1	21.5	78.5
40,000元至49,999元	26	80.4	19.6	22	89.3	10.7	49.0	51.0	39.4	60.6
50,000元至69,999元	16	78.7	21.3	14	61.7	38.3	45.1	54.9	39.4	60.6
70,000元至89,999元	7	100.0	-	7	94.5	5.5	82.9	17.1	65.4	34.6
90,000元至109,999元	2	100.0	-	2	100.0	-	100.0	-	-	100.0
110,000元至129,999元	1	100.0	-	1	100.0	-	-	100.0	-	100.0
130,000元至139,999元	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	99.1	0.9	4	100.0	-	91.9	8.1	66.2	33.8
不知道/拒答	59	72.5	27.5	38	56.9	43.1	53.6	46.4	24.5	75.5
從業身分										
雇主	13	99.2	0.8	12	94.9	5.1	88.0	12.0	78.6	21.4
自營業者	45	77.3	22.7	32	60.0	40.0	46.4	53.6	34.1	65.9
受政府雇用者	70	79.7	20.3	55	75.4	24.6	45.2	54.8	35.4	64.6
受私人雇用者	258	73.5	26.5	162	56.6	43.4	29.2	70.8	16.9	83.1
無酬家屬工作者	3	38.0	62.0	2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
非經濟活動人口	607	65.6	34.4	307	43.3	56.7	20.7	79.3	5.9	94.1
不知道/拒答	16	32.6	67.4	10	88.0	12.0	13.5	86.5	12.8	87.2
障別										
聽覺機能障礙	53	63.1	36.9	33	46.1	53.9	32.4	67.6	18.3	81.7
視覺障礙	61	76.8	23.2	47	53.5	46.5	16.3	83.7	3.8	96.2
顏面損傷	58	72.8	27.2	42	68.9	31.1	25.1	74.9	5.6	94.4
肢體障礙	117	77.4	22.6	90	55.6	44.4	32.5	67.5	18.0	82.0
聲音機能或語言機能障礙	112	68.4	31.6	77	40.9	59.1	23.5	76.5	10.5	89.5
平衡機能障礙	17	66.8	33.2	12	47.4	52.6	19.1	80.9	-	100.0
頑性癲癇症	56	58.3	41.7	33	34.2	65.8	15.4	84.6	11.3	88.7
多重障礙	55	44.0	56.0	24	47.0	53.0	14.8	85.2	-	100.0
重要器官失去功能	77	74.5	25.5	58	57.1	42.9	29.1	70.9	22.7	77.3
輕度智能障礙	195	33.7	66.3	66	25.7	74.3	14.3	85.7	7.4	92.6
輕度自閉症	123	43.5	56.5	55	37.2	62.8	1.7	98.3	2.1	97.9
其他障礙	88	50.0	50.0	43	50.3	49.7	24.4	75.6	12.2	87.8
等級										
極重度	45	71.7	28.3	29	44.4	55.6	17.8	82.2	6.1	93.9
重度	107	71.9	28.1	59	58.9	41.1	30.8	69.2	14.8	85.2
中度	190	73.8	26.2	120	48.1	51.9	24.0	76.0	13.3	86.7
輕度	620	67.6	32.4	348	56.3	43.7	33.7	66.3	20.3	79.7
無法區分	40	68.0	32.0	22	53.9	46.1	31.5	68.5	7.9	92.1
拒答	10	3.8	96.2	2	-	100.0	-	100.0	-	100.0
統計區域										
臺灣省	813	70.1	29.9	464	53.7	46.3	28.6	71.4	16.4	83.6
北部地區	329	74.4	25.6	196	51.3	48.7	26.3	73.7	8.8	91.2
中部地區	270	57.4	42.6	142	56.7	43.3	28.6	71.4	22.6	77.4
南部地區	182	73.9	26.1	102	52.3	47.7	31.2	68.8	25.7	74.3
東部地區	32	92.3	7.7	24	69.5	30.5	33.6	66.4	3.8	96.2
臺北市	173	68.5	31.5	102	47.7	52.3	35.3	64.7	15.8	84.2
高雄市	21	42.6	57.4	10	86.4	13.6	-	100.0	-	100.0
金馬地區	5	89.6	10.4	4	44.5	55.5	0.0	100.0	0.0	100.0

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A9、身心障礙者未利用電子化政府的原因

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	未透過網路查詢政策或政府公告事項			實際訪問人數	未透過政府網站從事「線上申請」				實際訪問人數	未透過政府網站反映意見或申訴				
		沒有需求(%)	不知道網址(%)	不知道/無意見(%)		沒有需求(%)	不會操作(%)	怕個資外洩(%)	不知道/無意見(%)		沒有需求(%)	不知道網址(%)	反映也沒用(%)	怕身分外洩(%)	不知道/無意見(%)
總計	312	80.3	0.6	19.1	455	72.5	7.1	2.8	17.6	519	77.6	0.3	2.1	2.2	17.9
性別															
男	208	81.2	0.7	18.0	306	72.0	8.1	2.6	17.3	336	74.6	0.4	3.0	3.0	19.0
女	104	77.5	0.3	22.2	149	73.6	4.6	3.4	18.4	183	83.7	0.1	0.1	0.5	15.5
年齡															
12-14歲	32	82.6	1.1	16.3	39	39.6	9.3	-	51.1	38	87.5	-	-	-	12.5
15-20歲	78	87.8	0.4	11.8	99	90.3	0.3	-	9.4	98	93.0	0.3	-	-	6.8
21-30歲	70	81.3	-	18.7	111	61.4	18.8	1.0	18.8	129	74.7	-	4.7	-	20.5
31-40歲	37	58.8	1.5	39.7	67	67.8	1.2	6.9	24.1	82	69.6	0.8	0.2	6.7	22.7
41-50歲	52	90.3	1.0	8.7	79	82.7	3.7	4.5	9.1	101	79.1	0.4	0.1	2.6	17.8
51-60歲	28	77.9	0.2	21.9	44	65.1	12.7	0.2	21.9	55	74.6	-	6.1	0.2	19.1
61歲以上	15	96.3	-	3.7	16	95.7	-	-	4.3	16	92.3	-	1.9	-	5.8
最高學歷															
未就學	1	-	-	100.0	1	-	-	-	100.0	2	90.2	-	-	-	9.8
小學及以下	7	100.0	-	-	9	61.2	-	34.8	4.0	11	67.2	-	-	32.8	-
國初中	54	79.0	3.6	17.4	76	72.6	3.9	6.7	16.8	78	72.5	1.9	0.2	-	25.4
高中職	168	84.4	0.2	15.4	236	82.9	4.8	0.2	12.1	245	81.3	0.1	2.1	2.1	14.5
專科	28	85.3	-	14.7	50	66.9	9.5	-	23.6	62	85.8	-	0.1	0.2	13.8
大學	48	69.5	-	30.5	71	57.1	15.8	0.9	26.3	106	71.9	-	4.3	-	23.9
研究所及以上	2	70.9	-	29.1	6	89.2	-	-	10.8	9	95.5	-	-	-	4.5
不知道/拒答	4	30.5	-	69.5	6	18.9	-	-	81.1	6	81.3	-	-	-	18.7
行業別															
農林漁牧	4	100.0	-	-	4	100.0	-	-	-	5	46.8	-	3.0	-	50.1
礦業及土石採取業	0	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
製造業	38	74.8	0.2	25.0	54	65.5	6.5	1.9	26.2	66	70.4	-	0.1	-	29.5
電力燃氣供應業	1	100.0	-	-	1	100.0	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	0	-	-	-	2	100.0	-	-	-	2	100.0	-	-	-	-
營造業	2	100.0	-	-	4	100.0	-	-	-	6	93.9	-	6.1	-	-
批發及零售業	20	89.1	-	10.9	31	87.1	-	-	12.9	36	95.1	-	0.9	-	4.0
運輸及倉儲業	3	100.0	-	-	11	100.0	-	-	-	12	66.4	-	-	0.5	33.1
住宿及餐飲業	7	100.0	-	-	10	77.1	-	-	22.9	11	97.5	-	-	-	2.5
資訊及通訊傳播業	5	96.4	-	3.6	4	61.2	-	-	38.8	9	96.6	-	1.5	-	1.9
金融及保險業	3	64.3	-	35.7	5	3.5	-	7.9	88.6	5	70.7	-	-	-	29.3
不動產業	1	100.0	-	-	0	-	-	-	-	2	100.0	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	2	10.6	89.4	-	3	29.8	70.2	-	-	8	47.2	26.9	-	-	25.9
支援服務業	0	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	43.2	-	56.8	22	88.6	0.4	0.6	10.5	26	70.2	-	-	13.7	16.2
教育服務業	3	100.0	-	-	6	24.5	42.7	-	32.7	8	65.3	-	-	11.6	23.1
醫療保健及社會工作服務業	4	97.5	-	2.5	5	97.3	-	-	2.7	7	100.0	-	-	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	2	100.0	-	-	2	100.0	-	-	-	5	58.2	-	-	-	41.8
其他服務業	13	95.7	2.3	2.1	16	74.6	-	24.7	0.7	19	59.8	1.3	14.5	20.1	4.3
家管	18	66.3	0.4	33.3	26	83.3	1.7	-	15.0	32	67.2	-	0.3	-	32.5
學生	103	90.1	0.3	9.6	129	74.1	9.0	-	16.9	129	92.9	-	-	-	7.1
正在找工作	61	63.8	0.2	36.0	98	61.0	13.7	3.0	22.2	103	72.2	0.1	3.1	-	24.6
退休	13	94.0	-	6.0	17	93.1	-	-	6.9	23	91.7	-	1.6	-	6.7
不知道/拒答	3	51.7	-	48.3	5	86.1	-	-	13.9	4	65.3	-	-	-	34.7
職業別															
現役軍人	0	-	-	-	1	100.0	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-
民意代表及經理主管	3	82.8	-	17.2	5	100.0	-	-	-	8	78.5	-	19.0	-	2.5
專業人士	6	75.2	-	24.8	12	46.7	-	-	53.3	29	73.3	-	-	-	26.7
技術員及助理專業人員	13	86.1	-	13.9	17	86.7	-	3.7	9.6	26	89.4	-	-	-	10.6
事務工作人員	20	96.8	0.4	2.8	30	51.8	19.4	-	28.8	45	85.7	-	-	1.7	12.6
服務工作人員及售貨員	20	98.1	1.9	-	31	96.0	-	-	4.0	34	67.9	1.5	17.3	11.2	2.1
農林漁牧工作人員	4	100.0	-	-	4	100.0	-	-	-	4	93.9	-	6.1	-	-
技術工及有關工作人員	19	85.0	4.1	10.9	27	90.0	2.9	0.4	6.7	26	87.5	3.6	-	-	8.9
機械設備操作工及組裝工	8	13.5	-	86.5	16	62.5	1.2	-	36.4	19	42.4	-	-	0.5	57.1
非技術工及體力工	20	97.9	-	2.1	34	71.2	-	20.6	8.2	32	64.2	-	0.2	20.1	15.5
非經濟活動人口	195	76.5	0.2	23.3	270	70.8	9.5	1.5	18.2	287	79.5	-	1.7	-	18.8
不知道/拒答	4	34.8	-	65.2	8	90.4	-	4.5	5.0	8	87.8	-	-	-	12.2

表A9、身心障礙者未利用電子化政府的原因[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	未透過網路查詢政策或政府公告事項			實際訪問人數	未透過政府網站從事「線上申請」				實際訪問人數	未透過政府網站反映意見或申訴				
		沒有需求(%)	不知道網址(%)	不知道/無意見(%)		沒有需求(%)	不會操作(%)	怕個資外洩(%)	不知道/無意見(%)		沒有需求(%)	不知道網址(%)	反映也沒用(%)	怕身分外洩(%)	不知道/無意見(%)
總計	312	80.3	0.6	19.1	455	72.5	7.1	2.8	17.6	519	77.6	0.3	2.1	2.2	17.9
個人月收入															
沒有收入	195	76.5	0.2	23.3	270	70.8	9.5	1.5	18.2	287	79.5	-	1.7	-	18.8
19,999元及以下	43	90.2	2.2	7.6	61	69.9	15.0	1.4	13.6	67	83.8	1.5	8.1	-	6.6
20,000元至29,999元	28	85.7	1.5	12.8	47	94.7	0.2	-	5.1	58	75.4	0.7	0.2	5.6	18.1
30,000元至39,999元	15	95.8	-	4.2	32	79.0	0.4	2.8	17.8	41	60.8	-	0.2	2.9	36.0
40,000元至49,999元	6	93.8	-	6.2	13	45.5	-	0.8	53.7	16	83.1	-	-	-	16.9
50,000元至69,999元	6	80.9	1.5	17.6	5	74.1	-	-	25.9	10	100.0	-	-	-	-
70,000元至89,999元	1	100.0	-	-	2	100.0	-	-	-	5	100.0	-	-	-	-
90,000元至109,999元	0	-	-	-	0	-	-	-	-	2	100.0	-	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	1	100.0	-	-	-	1	100.0	-	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
140,000元及以上	0	-	-	-	1	100.0	-	-	-	2	100.0	-	-	-	-
不知道/拒答	18	70.3	-	29.7	23	43.7	0.5	25.7	30.1	30	61.4	-	1.6	15.3	21.6
從業身分															
雇主	3	12.9	60.7	26.4	4	100.0	-	-	-	8	41.4	14.6	23.7	-	20.4
自營作業者	14	97.7	-	2.3	20	95.3	-	-	4.7	24	58.9	-	15.9	-	25.2
受政府雇用者	17	91.3	0.5	8.2	36	74.8	10.3	0.3	14.6	42	71.6	-	-	10.5	17.8
受私人雇用者	77	81.9	1.1	17.0	115	71.5	0.9	6.4	21.1	148	79.7	0.6	0.1	4.5	15.1
無酬家屬工作者	2	95.4	-	4.6	2	-	95.4	-	4.6	2	95.4	-	-	-	4.6
非經濟活動人口	195	76.5	0.2	23.3	270	70.8	9.5	1.5	18.2	287	79.5	-	1.7	-	18.8
不知道/拒答	4	34.8	-	65.2	8	90.4	-	4.5	5.0	8	87.8	-	-	-	12.2
障別															
聽覺機能障礙	18	72.6	-	27.4	22	62.8	10.5	-	26.7	27	76.6	-	-	-	23.4
視覺障礙	22	78.8	9.8	11.4	39	75.2	3.6	2.6	18.5	45	71.5	4.7	3.8	3.1	16.8
顏面損傷	13	65.4	9.0	25.6	31	79.8	3.2	-	17.0	39	82.7	-	2.0	2.0	13.3
肢體障礙	39	83.6	-	16.4	61	72.9	9.6	3.7	13.7	75	77.5	-	2.7	3.1	16.7
聲音機能或語言機能障礙	45	67.3	1.9	30.8	59	68.5	3.3	5.3	22.9	69	69.7	1.3	3.4	-	25.7
平衡機能障礙	7	73.9	14.1	12.0	10	83.0	17.0	-	-	12	67.1	-	6.3	-	26.6
頑性癲癇症	23	75.2	3.1	21.7	29	79.6	2.4	3.5	14.5	29	88.0	-	3.4	-	8.7
多重障礙	13	59.9	-	40.1	20	61.2	-	-	38.8	24	74.4	-	-	-	25.6
重要器官失去功能	25	80.9	-	19.1	40	69.3	-	1.9	28.8	46	78.0	-	-	-	22.0
輕度智能障礙	50	76.2	-	23.8	57	87.7	1.8	-	10.6	61	88.9	-	-	-	11.1
輕度自閉症	34	88.5	-	11.5	54	93.6	1.7	-	4.7	54	91.3	-	-	-	8.7
其他障礙	23	83.4	-	16.6	33	74.7	8.0	-	17.3	38	83.2	-	1.7	-	15.1
等級															
極重度	18	83.4	-	16.6	24	78.1	-	-	21.9	28	84.7	-	-	-	15.3
重度	24	76.5	1.3	22.1	40	60.4	18.1	-	21.5	51	73.9	0.6	12.7	-	12.7
中度	62	85.1	-	14.9	91	84.5	1.0	0.5	13.9	105	76.1	-	0.4	-	23.5
輕度	194	78.5	1.1	20.4	280	66.8	10.3	6.1	16.8	312	80.5	0.5	0.2	5.0	13.8
無法區分	12	44.2	-	55.8	18	35.5	-	-	64.5	21	53.6	-	4.3	-	42.0
拒答	2	71.5	-	28.5	2	100.0	-	-	-	2	71.5	-	-	-	28.5
統計區域															
臺灣省	252	80.7	0.6	18.7	361	72.8	7.7	3.2	16.2	415	77.0	0.3	2.4	2.5	17.8
北部地區	115	77.0	-	23.0	154	74.1	7.3	2.6	16.0	177	75.6	-	2.0	1.6	20.8
中部地區	71	79.6	0.8	19.5	108	71.2	6.0	1.0	21.8	128	69.0	0.5	5.8	-	24.7
南部地區	55	85.4	1.5	13.0	79	71.4	11.2	6.9	10.5	87	81.5	0.8	0.6	7.1	9.9
東部地區	11	99.1	-	0.9	20	76.7	-	-	23.3	23	99.5	-	-	-	0.5
臺北市	52	77.8	0.6	21.6	80	69.1	3.6	-	27.3	90	82.0	0.2	0.3	0.2	17.3
高雄市	5	79.8	-	20.2	10	77.7	-	-	22.3	10	68.3	-	-	-	31.7
金馬地區	3	82.4	-	17.6	4	90.2	-	-	9.8	4	90.2	-	-	-	9.8

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A10、身心障礙者利用網路從事生活娛樂活動情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	曾在網路上從事休閒活動		曾在網路上使用線上傳呼軟體		曾在網路上搜尋生活資訊		曾使用網路電話		有個人部落格	
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	1,012	71.5	28.5	61.0	39.0	80.2	19.8	27.1	72.9	17.5	82.5
性別											
男	683	71.9	28.1	58.3	41.7	79.4	20.6	26.9	73.1	15.4	84.6
女	329	70.8	29.2	67.1	32.9	81.8	18.2	27.7	72.3	22.0	78.0
年齡											
12-14歲	114	91.1	8.9	65.5	34.5	70.0	30.0	6.0	94.0	44.7	55.3
15-20歲	257	95.6	4.4	77.7	22.3	71.5	28.5	21.5	78.5	36.6	63.4
21-30歲	238	86.2	13.8	84.8	15.2	84.3	15.7	31.1	68.9	23.9	76.1
31-40歲	134	73.3	26.7	60.0	40.0	79.1	20.9	28.4	71.6	15.8	84.2
41-50歲	153	55.8	44.2	48.0	52.0	82.0	18.0	29.5	70.5	7.5	92.5
51-60歲	91	55.2	44.8	50.7	49.3	91.7	8.3	25.9	74.1	7.1	92.9
61歲以上	25	50.3	49.7	11.2	88.8	49.0	51.0	29.6	70.4	6.3	93.7
最高學歷											
未就學	2	-	100.0	-	100.0	90.2	9.8	-	100.0	-	100.0
小學及以下	21	67.5	32.5	35.1	64.9	53.0	47.0	8.5	91.5	1.4	98.6
國初中	207	72.1	27.9	55.2	44.8	74.2	25.8	23.0	77.0	20.6	79.4
高中職	501	76.1	23.9	54.8	45.2	76.4	23.6	24.2	75.8	17.0	83.0
專科	103	69.9	30.1	50.5	49.5	85.0	15.0	26.3	73.7	11.0	89.0
大學	151	67.4	32.6	86.4	13.6	91.0	9.0	40.4	59.6	25.0	75.0
研究所及以上	18	46.8	53.2	88.4	11.6	97.9	2.1	22.8	77.2	2.8	97.2
不知道/拒答	9	80.5	19.5	20.4	79.6	69.3	30.7	13.5	86.5	13.5	86.5
行業別											
農林漁牧	9	91.5	8.5	88.5	11.5	100.0	-	78.7	21.3	10.7	89.3
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	114	57.7	42.3	62.0	38.0	68.8	31.2	27.6	72.4	18.3	81.7
電力燃氣供應業	4	72.6	27.4	5.9	94.1	5.9	94.1	5.9	94.1	-	100.0
用水供應及污染整治業	2	51.9	48.1	48.1	51.9	100.0	-	-	100.0	-	100.0
營造業	16	90.1	9.9	54.9	45.1	65.1	34.9	19.5	80.5	0.6	99.4
批發及零售業	59	61.9	38.1	67.3	32.7	82.6	17.4	15.1	84.9	15.2	84.8
運輸及倉儲業	20	87.7	12.3	49.1	50.9	66.5	33.5	14.8	85.2	28.8	71.2
住宿及餐飲業	23	81.2	18.8	79.7	20.3	81.4	18.6	53.0	47.0	15.3	84.7
資訊及通訊傳播業	12	90.0	10.0	92.8	7.2	90.7	9.3	88.4	11.6	49.6	50.4
金融及保險業	9	51.5	48.5	52.2	47.8	94.4	5.6	46.7	53.3	2.8	97.2
不動產業	3	100.0	-	20.8	79.2	100.0	-	-	100.0	7.6	92.4
專業、科學及技術服務業	11	70.6	29.4	42.9	57.1	81.9	18.1	23.7	76.3	3.1	96.9
支援服務業	3	82.9	17.1	82.9	17.1	82.9	17.1	-	100.0	80.6	19.4
公共行政國防及強制性社會安全	35	50.4	49.6	38.9	61.1	95.2	4.8	33.1	66.9	15.3	84.7
教育服務業	15	62.0	38.0	82.3	17.7	100.0	-	44.2	55.8	17.2	82.8
醫療保健及社會工作服務業	16	53.2	46.8	39.8	60.2	84.2	15.8	28.4	71.6	5.8	94.2
藝術娛樂及休閒服務業	10	28.8	71.2	30.7	69.3	99.0	1.0	17.2	82.8	-	100.0
其他服務業	32	80.2	19.8	56.6	43.4	82.6	17.4	23.2	76.8	2.6	97.4
家管	44	70.6	29.4	50.6	49.4	83.5	16.5	35.2	64.8	3.0	97.0
學生	335	90.5	9.5	80.1	19.9	76.6	23.4	16.8	83.2	39.2	60.8
正在找工作	192	76.7	23.3	65.7	34.3	80.4	19.6	28.0	72.0	13.6	86.4
退休	36	46.2	53.8	35.3	64.7	83.1	16.9	32.4	67.6	7.7	92.3
不知道/拒答	12	33.8	66.2	30.1	69.9	85.5	14.5	15.0	85.0	17.7	82.3
職業別											
現役軍人	2	14.8	85.2	14.8	85.2	100.0	-	85.2	14.8	-	100.0
民意代表及經理主管	13	77.7	22.3	84.3	15.7	85.7	14.3	36.1	63.9	1.3	98.7
專業人士	38	53.4	46.6	70.7	29.3	88.4	11.6	57.4	42.6	14.5	85.5
技術員及助理專業人員	38	79.9	20.1	58.5	41.5	95.2	4.8	26.0	74.0	23.9	76.1
事務工作人員	76	63.1	36.9	70.3	29.7	89.8	10.2	27.4	72.6	24.6	75.4
服務工作人員及售貨員	62	59.0	41.0	49.9	50.1	88.2	11.8	32.6	67.4	10.9	89.1
農林漁牧工作人員	7	90.5	9.5	87.1	12.9	100.0	-	87.1	12.9	-	100.0
技術工及有關工作人員	42	73.1	26.9	53.2	46.8	52.7	47.3	19.4	80.6	4.7	95.3
機械設備操作工及組裝工	32	69.3	30.7	20.3	79.7	47.3	52.7	17.1	82.9	16.5	83.5
非技術工及體力工	79	70.4	29.6	56.0	44.0	69.6	30.4	2.8	97.2	11.9	88.1
非經濟活動人口	607	76.4	23.6	64.6	35.4	79.9	20.1	25.8	74.2	19.8	80.2
不知道/拒答	16	50.2	49.8	25.7	74.3	89.1	10.9	34.8	65.2	13.3	86.7

表A10、身心障礙者利用網路從事生活娛樂活動情形[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	曾在網路上從事休閒活動		曾在網路上使用線上傳呼軟體		曾在網路上搜尋生活資訊		曾使用網路電話		有個人部落格	
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	1,012	71.5	28.5	61.0	39.0	80.2	19.8	27.1	72.9	17.5	82.5
個人月收入											
沒有收入	607	76.4	23.6	64.6	35.4	79.9	20.1	25.8	74.2	19.8	80.2
19,999元及以下	137	57.6	42.4	56.6	43.4	75.5	24.5	20.4	79.6	17.5	82.5
20,000元至29,999元	96	86.0	14.0	70.2	29.8	74.2	25.8	32.8	67.2	18.7	81.3
30,000元至39,999元	56	61.4	38.6	26.7	73.3	85.1	14.9	18.2	81.8	2.7	97.3
40,000元至49,999元	26	49.3	50.7	75.0	25.0	94.6	5.4	52.4	47.6	21.3	78.7
50,000元至69,999元	16	88.8	11.2	94.0	6.0	94.7	5.3	69.0	31.0	28.7	71.3
70,000元至89,999元	7	82.6	17.4	82.6	17.4	94.5	5.5	44.9	55.1	11.2	88.8
90,000元至109,999元	2	100.0	-	9.8	90.2	100.0	-	90.2	9.8	-	100.0
110,000元至129,999元	1	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	77.3	22.7	25.5	74.5	99.1	0.9	13.7	86.3	25.5	74.5
不知道/拒答	59	55.1	44.9	49.8	50.2	76.1	23.9	19.7	80.3	10.4	89.6
從業身分											
雇主	13	87.5	12.5	44.2	55.8	95.2	4.8	41.6	58.4	2.2	97.8
自營業者	45	58.9	41.1	33.4	66.6	79.1	20.9	20.4	79.6	7.0	93.0
受政府雇用者	70	61.4	38.6	61.0	39.0	96.2	3.8	28.3	71.7	12.9	87.1
受私人雇用者	258	69.9	30.1	63.1	36.9	73.7	26.3	27.9	72.1	19.3	80.7
無酬家屬工作者	3	63.7	36.3	98.2	1.8	100.0	-	62.0	38.0	-	100.0
非經濟活動人口	607	76.4	23.6	64.6	35.4	79.9	20.1	25.8	74.2	19.8	80.2
不知道/拒答	16	50.2	49.8	25.7	74.3	89.1	10.9	34.8	65.2	13.3	86.7
障別											
聽覺機能障礙	53	56.8	43.2	59.9	40.1	75.0	25.0	18.6	81.4	25.4	74.6
視覺障礙	61	66.3	33.7	57.3	42.7	73.1	26.9	24.4	75.6	18.9	81.1
顏面損傷	58	82.6	17.4	82.6	17.4	85.2	14.8	27.6	72.4	45.1	54.9
肢體障礙	117	72.2	27.8	62.6	37.4	85.1	14.9	30.5	69.5	14.5	85.5
聲音機能或語言機能障礙	112	67.0	33.0	63.6	36.4	76.7	23.3	24.7	75.3	28.0	72.0
平衡機能障礙	17	60.6	39.4	58.2	41.8	78.9	21.1	38.5	61.5	5.6	94.4
頑性癲癇症	56	73.4	26.6	57.1	42.9	65.3	34.7	23.0	77.0	24.6	75.4
多重障礙	55	79.2	20.8	54.3	45.7	66.2	33.8	11.5	88.5	18.1	81.9
重要器官失去功能	77	61.2	38.8	56.6	43.4	87.6	12.4	37.2	62.8	20.6	79.4
輕度智能障礙	195	84.5	15.5	59.4	40.6	56.1	43.9	12.6	87.4	17.3	82.7
輕度自閉症	123	90.6	9.4	59.6	40.4	70.6	29.4	17.9	82.1	23.4	76.6
其他障礙	88	85.9	14.1	74.9	25.1	72.8	27.2	22.3	77.7	31.1	68.9
等級											
極重度	45	66.1	33.9	54.7	45.3	86.8	13.2	20.2	79.8	21.9	78.1
重度	107	65.2	34.8	56.3	43.7	82.0	18.0	26.4	73.6	14.0	86.0
中度	190	70.2	29.8	53.2	46.8	78.3	21.7	31.1	68.9	18.7	81.3
輕度	620	74.8	25.2	69.9	30.1	81.3	18.7	25.2	74.8	17.0	83.0
無法區分	40	78.3	21.7	50.9	49.1	53.2	46.8	37.2	62.8	22.3	77.7
拒答	10	55.3	44.7	17.5	82.5	90.2	9.8	11.3	88.7	13.6	86.4
統計區域											
臺灣省	813	72.1	27.9	62.3	37.7	79.6	20.4	27.9	72.1	17.6	82.4
北部地區	329	74.7	25.3	64.3	35.7	83.7	16.3	28.8	71.2	19.8	80.2
中部地區	270	66.8	33.2	58.4	41.6	71.3	28.7	24.3	75.7	14.0	86.0
南部地區	182	73.7	26.3	62.2	37.8	80.4	19.6	28.8	71.2	20.3	79.7
東部地區	32	73.0	27.0	71.0	29.0	90.3	9.7	36.9	63.1	2.9	97.1
臺北市	173	71.2	28.8	55.2	44.8	83.0	17.0	23.1	76.9	17.3	82.7
高雄市	21	32.8	67.2	35.4	64.6	91.8	8.2	20.5	79.5	8.7	91.3
金馬地區	5	91.2	8.8	51.4	48.6	62.9	37.1	23.0	77.0	12.6	87.4

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A11、身心障礙者利用網路從事電子商務活動情形

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	曾透過網路處理個人金融		曾在網路上販售或購買商品或服務			
		有(%)	沒有/不知道(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有(%)	皆沒有/不知道(%)
總計	1,012	19.0	81.0	25.4	1.9	5.8	66.9
性別							
男	683	19.1	80.9	24.8	2.5	5.4	67.3
女	329	18.7	81.3	26.7	0.6	6.6	66.1
年齡							
12-14歲	114	0.7	99.3	6.8	15.3	0.8	77.1
15-20歲	257	3.0	97.0	20.5	0.1	3.9	75.6
21-30歲	238	14.0	86.0	35.9	4.3	5.6	54.2
31-40歲	134	29.7	70.3	24.9	-	16.3	58.8
41-50歲	153	23.5	76.5	23.7	1.8	1.2	73.3
51-60歲	91	23.2	76.8	28.1	-	1.2	70.7
61歲以上	25	6.3	93.7	9.7	-	-	90.3
最高學歷							
未就學	2	-	100.0	-	-	-	100.0
小學及以下	21	3.3	96.7	27.9	-	-	72.1
國初中	207	2.2	97.8	11.2	4.4	1.4	83.0
高中職	501	12.4	87.6	21.1	1.3	3.7	74.0
專科	103	33.8	66.2	30.5	-	10.4	59.1
大學	151	25.5	74.5	40.1	3.3	4.0	52.6
研究所及以上	18	87.0	13.0	32.8	-	54.1	13.0
不知道/拒答	9	58.9	41.1	-	-	13.5	86.5
行業別							
農林漁牧	9	36.8	63.2	1.5	9.8	-	88.7
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-
製造業	114	19.4	80.6	19.8	-	4.2	76.0
電力燃氣供應業	4	-	100.0	5.9	-	-	94.1
用水供應及污染整治業	2	-	100.0	-	-	-	100.0
營造業	16	44.3	55.7	4.3	-	39.2	56.5
批發及零售業	59	27.7	72.3	33.1	-	0.4	66.6
運輸及倉儲業	20	1.1	98.9	50.8	-	0.6	48.7
住宿及餐飲業	23	1.2	98.8	54.8	-	0.9	44.3
資訊及通訊傳播業	12	82.5	17.5	25.3	-	60.9	13.8
金融及保險業	9	4.3	95.7	1.5	-	2.8	95.7
不動產業	3	86.8	13.2	-	-	86.8	13.2
專業、科學及技術服務業	11	30.7	69.3	26.8	-	7.7	65.5
支援服務業	3	-	100.0	2.3	-	-	97.7
公共行政國防及強制性社會安全	35	13.1	86.9	48.4	-	3.3	48.3
教育服務業	15	25.4	74.6	71.8	-	1.1	27.1
醫療保健及社會工作服務業	16	61.9	38.1	58.7	-	0.8	40.4
藝術娛樂及休閒服務業	10	6.3	93.7	6.3	-	-	93.7
其他服務業	32	20.7	79.3	18.6	17.4	-	64.1
家管	44	6.4	93.6	10.6	-	-	89.4
學生	335	7.0	93.0	13.9	4.2	6.7	75.2
正在找工作	192	18.7	81.3	34.5	0.7	3.8	61.0
退休	36	19.2	80.8	14.3	-	-	85.7
不知道/拒答	12	10.4	89.6	36.2	-	10.4	53.4
職業別							
現役軍人	2	-	100.0	85.2	-	-	14.8
民意代表及經理主管	13	76.5	23.5	17.3	-	47.9	34.8
專業人士	38	47.9	52.1	31.4	-	10.8	57.9
技術員及助理專業人員	38	43.3	56.7	29.0	-	26.4	44.7
事務工作人員	76	28.1	71.9	50.2	1.4	2.3	46.1
服務工作人員及售貨員	62	17.7	82.3	14.5	7.5	3.0	75.0
農林漁牧工作人員	7	29.2	70.8	0.7	-	-	99.3
技術工及有關工作人員	42	5.1	94.9	14.0	-	5.2	80.8
機械設備操作工及組裝工	32	1.0	99.0	36.3	-	1.4	62.3
非技術工及體力工	79	10.9	89.1	20.0	5.3	0.2	74.5
非經濟活動人口	607	13.6	86.4	22.5	1.6	3.8	72.0
不知道/拒答	16	8.7	91.3	28.1	-	8.7	63.2

表A11、身心障礙者利用網路從事電子商務活動情形(續)

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	曾透過網路處理個人金融		曾在網路上販售或購買商品或服務			
		有(%)	沒有(%)	買方(%)	賣方(%)	兩者皆有(%)	皆沒有/不知道(%)
總計	1,012	19.0	81.0	25.4	1.9	5.8	66.9
個人月收入							
沒有收入	607	13.6	86.4	22.5	1.6	3.8	72.0
19,999元及以下	137	8.1	91.9	24.2	4.7	2.5	68.5
20,000元至29,999元	96	16.4	83.6	29.5	3.1	5.2	62.2
30,000元至39,999元	56	33.6	66.4	31.6	-	1.0	67.3
40,000元至49,999元	26	36.3	63.7	16.0	-	19.5	64.5
50,000元至69,999元	16	66.9	33.1	43.7	-	5.7	50.6
70,000元至89,999元	7	77.2	22.8	33.7	-	55.1	11.2
90,000元至109,999元	2	100.0	-	100.0	-	-	-
110,000元至129,999元	1	100.0	-	-	-	-	100.0
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	65.5	34.5	39.2	-	51.8	9.0
不知道/拒答	59	17.0	83.0	28.8	1.6	2.1	67.5
從業身分							
雇主	13	86.0	14.0	32.5	-	48.2	19.3
自營作業者	45	20.1	79.9	25.2	7.7	3.2	63.8
受政府雇用者	70	23.1	76.9	43.4	1.6	10.4	44.6
受私人雇用者	258	24.5	75.5	25.5	1.3	6.0	67.1
無酬家屬工作者	3	-	100.0	-	-	-	100.0
非經濟活動人口	607	13.6	86.4	22.5	1.6	3.8	72.0
不知道/拒答	16	8.7	91.3	28.1	-	8.7	63.2
障別							
聽覺機能障礙	53	19.4	80.6	26.4	2.1	9.5	62.0
視覺障礙	61	17.3	82.7	19.5	-	9.8	70.8
顏面損傷	58	22.0	78.0	43.4	-	12.0	44.6
肢體障礙	117	21.6	78.4	28.0	2.7	6.2	63.2
聲音機能或語言機能障礙	112	16.2	83.8	17.7	-	12.0	70.3
平衡機能障礙	17	33.9	66.1	23.2	-	5.6	71.2
頑性癲癇症	56	18.6	81.4	21.7	2.9	6.5	68.9
多重障礙	55	6.8	93.2	10.2	-	3.7	86.0
重要器官失去功能	77	28.2	71.8	36.7	1.4	3.3	58.6
輕度智能障礙	195	1.0	99.0	7.8	-	0.5	91.7
輕度自閉症	123	3.0	97.0	7.8	-	3.8	88.4
其他障礙	88	9.5	90.5	33.4	1.0	-	65.6
等級							
極重度	45	16.6	83.4	33.2	3.1	4.7	59.0
重度	107	30.0	70.0	24.3	5.4	7.6	62.7
中度	190	19.4	80.6	24.4	2.1	4.2	69.3
輕度	620	15.7	84.3	27.0	0.9	5.9	66.2
無法區分	40	25.9	74.1	9.3	-	13.3	77.3
拒答	10	11.3	88.7	-	-	11.3	88.7
統計區域							
臺灣省	813	18.7	81.3	25.2	1.3	6.2	67.3
北部地區	329	16.8	83.2	29.5	1.5	10.4	58.6
中部地區	270	24.8	75.2	18.6	2.3	5.8	73.3
南部地區	182	9.9	90.1	26.4	0.1	0.8	72.7
東部地區	32	55.4	44.6	19.0	-	0.3	80.7
臺北市	173	22.3	77.7	27.3	6.0	2.6	64.0
高雄市	21	-	100.0	18.4	-	8.9	72.7
金馬地區	5	-	100.0	23.0	-	-	77.0

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者（ $p>.05$ ）以網底區塊標示

表A12、身心障礙者網路資訊接收能力

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	協助親友搜尋資訊				檔案下載安裝能力	
		非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/未回答(%)	知道如何下載(%)	不知道如何下載(%)
總計	1,012	15.5	46.2	33.3	5.0	60.2	39.8
性別							
男	683	16.2	45.5	33.2	5.1	61.3	38.7
女	329	13.9	47.7	33.6	4.8	57.7	42.3
年齡							
12-14歲	114	9.8	55.2	32.7	2.4	59.7	40.3
15-20歲	257	9.0	45.3	37.1	8.6	61.6	38.4
21-30歲	238	11.4	59.3	22.5	6.9	75.0	25.0
31-40歲	134	28.3	42.7	26.9	2.1	70.7	29.3
41-50歲	153	16.5	40.5	40.8	2.3	56.0	44.0
51-60歲	91	10.8	50.9	36.0	2.3	41.4	58.6
61歲以上	25	-	9.4	61.2	29.3	19.9	80.1
最高學歷							
未就學	2	-	-	100.0	-	-	100.0
小學及以下	21	24.6	15.0	45.3	15.2	47.4	52.6
國初中	207	11.2	41.6	44.8	2.4	49.0	51.0
高中職	501	10.4	47.9	36.1	5.5	57.1	42.9
專科	103	13.1	48.8	31.1	6.9	56.6	43.4
大學	151	24.4	51.7	20.4	3.5	77.2	22.8
研究所及以上	18	49.3	40.5	10.2	-	81.6	18.4
不知道/拒答	9	-	18.2	74.6	7.2	20.4	79.6
行業別							
農林漁牧	9	9.8	87.1	3.1	-	88.5	11.5
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-
製造業	114	21.1	31.1	40.8	6.9	53.4	46.6
電力燃氣供應業	4	-	5.9	5.9	88.2	39.1	60.9
用水供應及污染整治業	2	-	51.9	48.1	-	51.9	48.1
營造業	16	40.3	48.1	10.7	0.9	94.0	6.0
批發及零售業	59	18.8	51.1	25.6	4.5	67.4	32.6
運輸及倉儲業	20	29.5	47.5	22.5	0.5	69.1	30.9
住宿及餐飲業	23	3.4	66.9	29.7	-	39.9	60.1
資訊及通訊傳播業	12	43.4	56.6	-	-	97.9	2.1
金融及保險業	9	3.5	48.7	47.8	-	93.8	6.2
不動產業	3	13.2	86.8	-	-	100.0	-
專業、科學及技術服務業	11	49.5	7.1	39.5	3.9	33.5	66.5
支援服務業	3	-	82.9	17.1	-	82.9	17.1
公共行政國防及強制性社會安全	35	18.3	54.9	21.3	5.5	81.3	18.7
教育服務業	15	15.0	65.5	8.8	10.8	74.6	25.4
醫療保健及社會工作服務業	16	28.4	36.5	33.8	1.2	75.5	24.5
藝術娛樂及休閒服務業	10	77.3	13.9	8.8	-	82.3	17.7
其他服務業	32	27.5	27.0	43.1	2.4	44.9	55.1
家管	44	20.9	20.2	58.8	-	51.7	48.3
學生	335	8.8	52.7	33.9	4.5	62.0	38.0
正在找工作	192	6.1	49.6	35.5	8.7	57.3	42.7
退休	36	2.0	49.5	41.6	6.9	27.4	72.6
不知道/拒答	12	1.4	84.1	14.5	-	20.9	79.1
職業別							
現役軍人	2	85.2	14.8	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	13	68.6	9.2	13.9	8.3	79.3	20.7
專業人士	38	24.8	42.8	29.6	2.8	84.9	15.1
技術員及助理專業人員	38	25.6	44.7	29.0	0.6	73.8	26.2
事務工作人員	76	25.6	53.1	17.5	3.8	89.5	10.5
服務工作人員及售貨員	62	23.1	38.2	36.4	2.4	56.5	43.5
農林漁牧工作人員	7	-	96.5	3.5	-	87.1	12.9
技術工及有關工作人員	42	14.9	56.9	26.7	1.4	54.3	45.7
機械設備操作工及組裝工	32	21.4	30.0	47.0	1.6	44.5	55.5
非技術工及體力工	79	18.5	33.3	35.8	12.4	46.4	53.6
非經濟活動人口	607	8.2	47.2	38.5	6.2	54.3	45.7
不知道/拒答	16	2.0	86.3	10.9	0.8	18.8	81.2

表A12、身心障礙者網路資訊接收能力[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	協助親友搜尋資訊				檔案下載安裝能力	
		非常有把握(%)	還算有把握(%)	沒有把握(%)	不知道/未回答(%)	知道如何下載(%)	不知道如何下載(%)
總計	1,012	15.5	46.2	33.3	5.0	60.2	39.8
個人月收入							
沒有收入	607	8.2	47.2	38.5	6.2	54.3	45.7
19,999元及以下	137	9.2	47.7	34.1	9.1	59.6	40.4
20,000元至29,999元	96	18.3	59.4	20.5	1.9	72.7	27.3
30,000元至39,999元	56	28.1	22.4	48.7	0.9	41.9	58.1
40,000元至49,999元	26	13.5	67.2	19.3	-	89.0	11.0
50,000元至69,999元	16	49.9	32.5	11.6	6.1	94.2	5.8
70,000元至89,999元	7	77.1	17.4	5.5	-	94.5	5.5
90,000元至109,999元	2	90.2	9.8	-	-	100.0	-
110,000元至129,999元	1	100.0	-	-	-	100.0	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	39.2	51.8	9.0	-	92.0	8.0
不知道/拒答	59	27.4	38.0	29.9	4.8	58.3	41.7
從業身分							
雇主	13	26.7	60.6	11.2	1.5	91.9	8.1
自營作業者	45	37.0	34.6	26.2	2.2	61.3	38.7
受政府雇用者	70	31.8	46.5	16.2	5.5	84.4	15.6
受私人雇用者	258	18.8	43.3	33.7	4.3	61.8	38.2
無酬家屬工作者	3	-	62.0	38.0	-	98.2	1.8
非經濟活動人口	607	8.2	47.2	38.5	6.2	54.3	45.7
不知道/拒答	16	2.0	86.3	10.9	0.8	18.8	81.2
障別							
聽覺機能障礙	53	14.2	39.0	38.3	8.5	49.9	50.1
視覺障礙	61	9.7	44.0	36.0	10.3	57.0	43.0
顏面損傷	58	23.6	51.7	23.5	1.2	79.1	20.9
肢體障礙	117	18.1	48.1	31.6	2.3	64.5	35.5
聲音機能或語言機能障礙	112	13.6	41.7	36.5	8.1	67.6	32.4
平衡機能障礙	17	20.3	37.4	38.1	4.2	62.4	37.6
頑性癲癇症	56	15.2	46.5	35.4	2.9	51.3	48.7
多重障礙	55	5.1	41.2	38.8	15.0	39.5	60.5
重要器官失去功能	77	17.9	53.2	24.1	4.8	58.2	41.8
輕度智能障礙	195	5.9	32.9	50.0	11.2	50.3	49.7
輕度自閉症	123	11.5	40.8	40.9	6.8	66.4	33.6
其他障礙	88	10.6	60.2	22.9	6.3	76.1	23.9
等級							
極重度	45	13.4	48.8	22.1	15.7	47.7	52.3
重度	107	16.8	47.5	28.4	7.3	64.4	35.6
中度	190	14.5	42.8	36.8	5.9	59.1	40.9
輕度	620	16.3	48.4	32.9	2.4	62.5	37.5
無法區分	40	17.5	31.9	36.5	14.2	50.4	49.6
拒答	10	-	49.9	50.1	-	16.2	83.8
統計區域							
臺灣省	813	15.2	47.0	33.1	4.6	60.5	39.5
北部地區	329	16.2	51.0	27.1	5.8	59.9	40.1
中部地區	270	7.2	48.1	39.6	5.1	58.0	42.0
南部地區	182	24.0	38.4	34.6	3.0	66.1	33.9
東部地區	32	4.3	55.1	40.6	-	48.1	51.9
臺北市	173	16.3	42.8	32.9	7.9	58.5	41.5
高雄市	21	24.5	28.3	47.2	-	50.9	49.1
金馬地區	5	-	23.0	77.0	-	91.2	8.8

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A13、使用電腦對身心障礙者個人生活的幫助

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	使用電腦對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	1,197	38.8	48.3	10.0	2.9
性別					
男	793	34.9	51.0	10.6	3.5
女	404	46.8	42.8	8.9	1.5
年齡					
12-14歲	130	31.5	56.7	8.7	3.2
15-20歲	282	39.9	46.5	7.3	6.3
21-30歲	272	44.7	41.7	7.5	6.0
31-40歲	159	45.0	49.4	3.8	1.8
41-50歲	184	36.0	48.5	13.8	1.7
51-60歲	116	38.0	47.7	14.2	0.1
61歲以上	54	15.1	62.3	20.5	2.0
最高學歷					
未就學	4	32.9	3.6	21.0	42.5
小學及以下	38	23.0	47.5	26.6	2.9
國初中	264	29.0	57.2	11.8	2.0
高中職	591	27.6	57.8	11.4	3.3
專科	109	45.2	45.5	9.2	0.1
大學	159	66.1	26.5	3.0	4.4
研究所及以上	19	88.4	11.0	0.6	-
不知道/拒答	13	13.7	73.3	9.4	3.6
行業別					
農林漁牧	10	17.4	81.9	0.7	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-
製造業	127	26.8	61.6	11.0	0.6
電力燃氣供應業	5	3.8	78.4	17.7	-
用水供應及污染整治業	2	48.1	51.9	-	-
營造業	23	37.6	42.1	19.7	0.6
批發及零售業	64	45.1	36.5	16.7	1.7
運輸及倉儲業	22	39.8	58.4	1.8	-
住宿及餐飲業	24	50.3	41.7	5.4	2.7
資訊及通訊傳播業	14	90.0	2.5	7.4	-
金融及保險業	11	59.1	32.9	-	8.0
不動產業	3	92.4	7.6	-	-
專業、科學及技術服務業	11	85.3	10.8	3.9	-
支援服務業	3	-	82.9	17.1	-
公共行政國防及強制性社會安全	38	53.6	41.9	2.8	1.7
教育服務業	16	79.4	11.1	0.9	8.6
醫療保健及社會工作服務業	17	46.0	52.1	1.9	-
藝術娛樂及休閒服務業	10	7.2	92.8	-	-
其他服務業	44	33.2	51.6	12.7	2.5
家管	63	34.8	58.6	6.1	0.4
學生	369	47.2	42.3	5.8	4.8
正在找工作	245	32.1	43.8	19.4	4.7
退休	62	37.3	58.1	2.9	1.7
不知道/拒答	14	3.0	80.3	2.3	14.3
職業別					
現役軍人	2	-	85.2	-	14.8
民意代表及經理主管	13	81.0	18.3	0.7	-
專業人士	39	63.6	31.9	4.6	-
技術員及助理專業人員	39	62.6	35.7	1.4	0.3
事務工作人員	79	59.7	34.4	4.4	1.5
服務工作人員及售貨員	68	25.3	59.6	13.8	1.3
農林漁牧工作人員	8	8.6	90.6	0.8	-
技術工及有關工作人員	54	12.7	74.2	12.1	0.9
機械設備操作工及組裝工	34	17.5	79.8	2.7	-
非技術工及體力工	102	31.8	44.3	21.5	2.4
非經濟活動人口	739	37.6	47.3	11.3	3.8
不知道/拒答	20	5.5	73.7	1.6	19.1

表A13、使用電腦對身心障礙者個人生活的幫助[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	使用電腦對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	1,197	38.8	48.3	10.0	2.9
個人月收入					
沒有收入	739	37.6	47.3	11.3	3.8
19,999元及以下	159	36.4	36.6	24.3	2.7
20,000元至29,999元	107	25.9	71.2	2.9	-
30,000元至39,999元	58	37.6	59.2	2.4	0.8
40,000元至49,999元	26	65.8	33.6	0.6	-
50,000元至69,999元	17	60.0	35.0	5.0	-
70,000元至89,999元	7	82.9	17.1	-	-
90,000元至109,999元	2	100.0	-	-	-
110,000元至129,999元	1	100.0	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-
140,000元及以上	5	91.0	9.0	-	-
不知道/拒答	76	34.8	54.2	5.4	5.6
從業身分					
雇主	15	81.1	17.6	0.6	0.6
自營作業者	56	21.6	56.0	22.4	-
受政府雇用者	75	53.0	37.6	7.2	2.2
受私人雇用者	289	42.9	50.6	5.2	1.2
無酬家屬工作者	3	1.8	62.0	36.3	-
非經濟活動人口	739	37.6	47.3	11.3	3.8
不知道/拒答	20	5.5	73.7	1.6	19.1
障別					
聽覺機能障礙	73	43.4	44.9	9.6	2.1
視覺障礙	70	38.7	50.0	10.3	1.0
顏面損傷	60	44.8	49.8	3.8	1.5
肢體障礙	129	41.9	48.7	8.0	1.5
聲音機能或語言機能障礙	139	32.8	53.2	9.6	4.4
平衡機能障礙	22	46.1	21.3	24.1	8.5
頑性癲癇症	72	28.9	46.5	19.7	4.9
多重障礙	76	33.1	40.2	19.4	7.2
重要器官失去功能	88	39.7	51.2	7.9	1.1
輕度智能障礙	238	20.2	50.8	16.8	12.3
輕度自閉症	126	30.7	53.0	12.2	4.1
其他障礙	104	30.9	55.0	14.1	-
等級					
極重度	52	25.5	56.3	11.4	6.8
重度	147	39.6	40.3	15.3	4.8
中度	223	31.0	54.7	12.1	2.2
輕度	714	45.9	45.1	7.0	2.0
無法區分	48	42.1	41.8	5.9	10.2
拒答	13	10.5	76.6	11.7	1.2
統計區域					
臺灣省	967	38.9	48.5	9.9	2.7
北部地區	390	44.2	43.3	10.0	2.4
中部地區	326	36.5	50.9	7.6	4.9
南部地區	215	30.1	56.3	12.8	0.8
東部地區	36	57.4	34.2	7.1	1.2
臺北市	202	39.9	44.9	11.2	4.0
高雄市	23	14.9	75.0	6.9	3.2
金馬地區	5	62.9	37.1	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A14、使用網路對身心障礙者個人生活的幫助

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	使用網路對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	1,012	48.6	36.4	11.6	3.4
性別					
男	683	48.7	35.0	12.3	3.9
女	329	48.1	39.4	9.9	2.5
年齡					
12-14歲	114	25.8	64.7	9.5	-
15-20歲	257	42.6	40.4	9.7	7.2
21-30歲	238	49.1	37.3	6.9	6.8
31-40歲	134	68.0	21.2	6.4	4.3
41-50歲	153	42.5	40.6	16.8	0.1
51-60歲	91	48.0	36.5	15.2	0.4
61歲以上	25	13.5	52.9	28.6	4.9
最高學歷					
未就學	2	-	100.0	-	-
小學及以下	21	24.1	38.7	35.4	1.8
國初中	207	35.1	50.2	13.5	1.2
高中職	501	41.6	42.8	12.3	3.3
專科	103	57.6	31.2	10.3	1.0
大學	151	66.2	21.6	4.5	7.7
研究所及以上	18	89.8	10.2	-	-
不知道/拒答	9	3.6	17.2	76.0	3.3
行業別					
農林漁牧	9	71.4	28.6	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-
製造業	114	33.2	44.6	14.7	7.5
電力燃氣供應業	4	5.9	-	33.2	60.9
用水供應及污染整治業	2	48.1	51.9	-	-
營造業	16	80.8	11.1	5.7	2.3
批發及零售業	59	48.5	40.9	8.6	2.0
運輸及倉儲業	20	41.4	57.7	0.9	-
住宿及餐飲業	23	61.9	32.8	5.3	-
資訊及通訊傳播業	12	89.1	3.7	7.2	-
金融及保險業	9	88.0	12.0	-	-
不動產業	3	92.4	7.6	-	-
專業、科學及技術服務業	11	69.6	26.6	3.9	-
支援服務業	3	80.6	2.3	17.1	-
公共行政國防及強制性社會安全	35	55.4	27.7	16.8	-
教育服務業	15	71.0	9.4	-	19.7
醫療保健及社會工作服務業	16	47.9	37.9	14.3	-
藝術娛樂及休閒服務業	10	80.2	19.8	-	-
其他服務業	32	38.1	31.5	30.4	-
家管	44	64.0	23.7	12.2	-
學生	335	46.9	42.3	7.2	3.6
正在找工作	192	42.9	36.2	15.6	5.4
退休	36	39.9	46.9	11.3	1.9
不知道/拒答	12	11.8	83.7	-	4.4
職業別					
現役軍人	2	85.2	14.8	-	-
民意代表及經理主管	13	73.8	21.1	-	5.1
專業人士	38	61.3	18.2	20.5	-
技術員及助理專業人員	38	75.3	23.3	1.2	0.2
事務工作人員	76	65.6	29.3	2.5	2.7
服務工作人員及售貨員	62	52.5	24.7	20.5	2.3
農林漁牧工作人員	7	68.0	32.0	-	-
技術工及有關工作人員	42	46.1	40.5	12.7	0.8
機械設備操作工及組裝工	32	28.4	48.7	1.9	21.0
非技術工及體力工	79	16.3	54.3	27.7	1.6
非經濟活動人口	607	46.2	38.1	11.9	3.7
不知道/拒答	16	9.8	86.8	-	3.3

表A14、使用網路對身心障礙者個人生活的幫助

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	使用網路對生活有沒有幫助			
		幫助非常大 (%)	有一點幫助 (%)	沒有幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	1,012	48.6	36.4	11.6	3.4
個人月收入					
沒有收入	607	46.2	38.1	11.9	3.7
19,999元及以下	137	33.7	42.3	21.9	2.1
20,000元至29,999元	96	42.9	48.9	7.1	1.1
30,000元至39,999元	56	53.5	30.8	15.3	0.5
40,000元至49,999元	26	90.2	9.8	-	-
50,000元至69,999元	16	72.5	22.2	5.3	-
70,000元至89,999元	7	94.5	5.5	-	-
90,000元至109,999元	2	100.0	-	-	-
110,000元至129,999元	1	100.0	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-
140,000元及以上	5	65.5	34.5	-	-
不知道/拒答	59	47.9	29.1	10.5	12.5
從業身分					
雇主	13	75.8	19.1	-	5.2
自營作業者	45	30.7	56.3	13.0	-
受政府雇用者	70	54.0	29.5	13.2	3.2
受私人雇用者	258	55.5	28.5	12.0	3.9
無酬家屬工作者	3	63.7	36.3	-	-
非經濟活動人口	607	46.2	38.1	11.9	3.7
不知道/拒答	16	9.8	86.8	-	3.3
障別					
聽覺機能障礙	53	49.8	31.7	16.4	2.1
視覺障礙	61	40.4	49.9	5.3	4.4
顏面損傷	58	45.0	52.7	1.2	1.2
肢體障礙	117	55.0	31.3	11.5	2.3
聲音機能或語言機能障礙	112	38.0	51.1	6.8	4.2
平衡機能障礙	17	36.6	31.8	26.0	5.7
頑性癲癇症	56	39.0	46.0	11.7	3.2
多重障礙	55	35.5	37.8	21.0	5.7
重要器官失去功能	77	47.4	40.7	7.3	4.6
輕度智能障礙	195	22.2	54.1	12.9	10.8
輕度自閉症	123	29.1	60.0	6.5	4.4
其他障礙	88	47.1	42.7	10.2	-
等級					
極重度	45	44.1	43.4	2.5	10.0
重度	107	55.3	26.6	14.6	3.5
中度	190	41.5	39.2	17.2	2.1
輕度	620	52.9	35.9	7.9	3.3
無法區分	40	32.5	39.5	16.2	11.8
拒答	10	40.8	55.2	1.3	2.7
統計區域					
臺灣省	813	50.5	33.7	12.3	3.5
北部地區	329	52.7	34.6	8.6	4.1
中部地區	270	41.2	39.9	14.7	4.3
南部地區	182	55.8	28.4	14.4	1.4
東部地區	32	60.0	14.3	20.4	5.4
臺北市	173	38.3	50.7	7.7	3.3
高雄市	21	27.6	64.6	6.6	1.2
金馬地區	5	23.0	77.0	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A15、會用電腦身心障礙者使用的電腦種類

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	曾用電腦但無電腦者			實際訪問人數	曾用電腦且有電腦者		
		一般電腦 (%)	專用電腦 (%)	不知道/ 無法回答 (%)		一般電腦 (%)	專用電腦 (%)	不知道 (%)
總計	137	82.5	8.9	8.6	1,060	97.8	1.2	1.0
性別								
男	87	84.8	6.3	8.9	706	97.6	1.1	1.3
女	50	76.5	15.6	7.9	354	98.1	1.3	0.6
年齡								
12-14歲	17	84.1	-	15.9	113	95.3	-	4.7
15-20歲	28	60.2	25.9	13.9	254	97.1	1.1	1.7
21-30歲	24	90.3	7.1	2.6	248	98.6	0.8	0.6
31-40歲	22	85.3	9.6	5.2	137	96.7	2.1	1.2
41-50歲	25	91.9	4.3	3.8	159	98.5	1.5	-
51-60歲	12	60.8	5.9	33.3	104	97.9	0.8	1.3
61歲以上	9	75.2	14.0	10.8	45	98.9	-	1.1
最高學歷								
未就學	1	-	100.0	-	3	63.4	-	36.6
小學及以下	8	89.3	-	10.7	30	98.9	-	1.1
國初中	38	71.5	16.4	12.1	226	98.5	0.5	1.0
高中職	79	78.8	8.6	12.6	512	97.3	1.6	1.2
專科	5	90.8	9.2	-	104	99.0	1.0	-
大學	5	100.0	-	-	154	99.1	0.9	-
研究所及以上	0	-	-	-	19	94.4	1.7	3.9
不知道/拒答	1	-	-	100.0	12	81.4	6.5	12.2
行業別								
農林漁牧	1	100.0	-	-	9	100.0	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	0	-	-	-
製造業	11	98.9	-	1.1	116	99.5	0.2	0.3
電力燃氣供應業	0	-	-	-	5	100.0	-	-
用水供應及污染整治業	0	-	-	-	2	100.0	-	-
營造業	3	100.0	-	-	20	100.0	-	-
批發及零售業	6	90.0	-	10.0	58	98.3	0.8	0.8
運輸及倉儲業	2	100.0	-	-	20	100.0	-	-
住宿及餐飲業	2	100.0	-	-	22	100.0	-	-
資訊及通訊傳播業	1	100.0	-	-	13	100.0	-	-
金融及保險業	3	81.7	18.3	-	8	87.0	2.7	10.3
不動產業	0	-	-	-	3	100.0	-	-
專業、科學及技術服務業	0	-	-	-	11	100.0	-	-
支援服務業	1	100.0	-	-	2	100.0	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	88.4	11.6	-	32	100.0	-	-
教育服務業	1	100.0	-	-	15	78.9	13.3	7.8
醫療保健及社會工作服務業	1	100.0	-	-	16	100.0	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	1	100.0	-	-	9	92.6	7.4	-
其他服務業	7	100.0	-	-	37	95.6	3.9	0.6
家管	7	90.0	8.7	1.3	56	100.0	-	-
學生	35	74.9	13.4	11.7	334	97.0	0.8	2.1
正在找工作	37	75.9	11.9	12.2	208	97.4	1.6	1.0
退休	9	54.2	25.9	20.0	53	98.3	0.9	0.8
不知道/拒答	3	69.9	-	30.1	11	100.0	-	-
職業別								
現役軍人	1	100.0	-	-	1	100.0	-	-
民意代表及經理主管	0	-	-	-	13	100.0	-	-
專業人士	0	-	-	-	39	99.0	1.0	-
技術員及助理專業人員	3	89.0	11.0	-	36	100.0	-	-
事務工作人員	3	28.2	71.8	-	76	98.7	0.2	1.1
服務工作人員及售貨員	8	100.0	-	-	60	94.7	4.8	0.5
農林漁牧工作人員	1	100.0	-	-	7	100.0	-	-
技術工及有關工作人員	10	98.3	-	1.7	44	99.3	-	0.7
機械設備操作工及組裝工	4	100.0	-	-	30	99.3	0.7	-
非技術工及體力工	15	100.0	-	-	87	97.0	2.4	0.6
非經濟活動人口	88	74.6	13.5	11.9	651	97.8	1.1	1.2
不知道/拒答	4	66.0	-	34.0	16	87.1	-	12.9

表A15、會用電腦身心障礙者使用的電腦種類[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	曾用電腦但無電腦者			實際訪問人數	曾用電腦且有電腦者		
		一般電腦(%)	專用電腦(%)	不知道/無法回答(%)		一般電腦(%)	專用電腦(%)	不知道(%)
總計	137	82.5	8.9	8.6	1,060	97.8	1.2	1.0
個人月收入								
沒有收入	88	74.6	13.5	11.9	651	97.8	1.1	1.2
19,999元及以下	19	98.9	-	1.1	140	96.7	2.7	0.6
20,000元至29,999元	12	100.0	-	-	95	99.6	0.4	-
30,000元至39,999元	4	100.0	-	-	54	97.5	2.5	-
40,000元至49,999元	1	100.0	-	-	25	100.0	-	-
50,000元至69,999元	0	-	-	-	17	100.0	-	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	7	100.0	-	-
90,000元至109,999元	0	-	-	-	2	100.0	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	1	100.0	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	0	-	-	-
140,000元及以上	0	-	-	-	5	100.0	-	-
不知道/拒答	13	78.8	9.1	12.1	63	95.0	0.9	4.1
從業身分								
雇主	1	100.0	-	-	14	93.3	6.7	-
自營作業者	4	100.0	-	-	52	97.0	3.0	-
受政府雇用者	8	89.3	10.7	-	67	97.4	2.6	-
受私人雇用者	32	97.0	2.6	0.4	257	99.0	0.2	0.8
無酬家屬工作者	0	-	-	-	3	100.0	-	-
非經濟活動人口	88	74.6	13.5	11.9	651	97.8	1.1	1.2
不知道/拒答	4	66.0	-	34.0	16	87.1	-	12.9
障別								
聽覺機能障礙	5	78.7	-	21.3	68	92.3	2.2	5.5
視覺障礙	9	36.4	63.6	-	61	81.9	16.6	1.5
顏面損傷	3	100.0	-	-	57	100.0	-	-
肢體障礙	12	100.0	-	-	117	100.0	-	-
聲音機能或語言機能障礙	17	89.1	-	10.9	122	97.1	2.9	-
平衡機能障礙	3	32.0	-	68.0	19	100.0	-	-
頑性癲癇症	13	82.7	5.2	12.1	59	100.0	-	-
多重障礙	11	25.9	39.3	34.8	65	96.1	2.6	1.3
重要器官失去功能	4	77.2	-	22.8	84	100.0	-	-
輕度智能障礙	45	81.7	5.0	13.3	193	94.7	-	5.3
輕度自閉症	7	100.0	-	-	119	96.2	0.7	3.1
其他障礙	8	87.4	12.6	-	96	100.0	-	-
等級								
極重度	4	59.4	-	40.6	48	100.0	-	-
重度	17	45.1	32.9	21.9	130	91.7	4.9	3.4
中度	15	84.9	9.6	5.5	208	98.1	1.1	0.8
輕度	92	94.6	1.5	3.9	622	99.3	0.1	0.6
無法區分	5	64.0	11.9	24.1	43	95.1	3.2	1.7
拒答	4	80.8	19.2	-	9	100.0	-	-
統計區域								
臺灣省	114	85.1	6.5	8.5	853	97.9	1.3	0.8
北部地區	40	85.8	3.9	10.3	350	98.2	1.3	0.5
中部地區	42	83.1	8.8	8.1	284	96.5	2.4	1.1
南部地區	26	84.5	9.9	5.6	189	98.6	0.6	0.8
東部地區	6	94.4	-	5.6	30	99.0	-	1.0
臺北市	21	45.6	47.4	7.0	181	97.5	0.1	2.4
高雄市	2	56.1	-	43.9	21	95.4	1.6	3.0
金馬地區	0	-	-	-	5	100.0	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A16、身心障礙者使用電腦的輔助設備

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	目前電腦有哪些輔助設備[可複選]						
		點字觸摸顯示器(%)	螢幕語音報讀軟體(%)	專用座椅(%)	專用鍵盤(%)	專用滑鼠或搖桿(%)	聲控語音設備(%)	不知道/忘記了/未回答(%)
總計	18	34.4	45.0	7.4	41.0	8.6	45.5	7.3
性別								
男	10	32.8	34.7	11.6	53.8	-	34.9	11.4
女	8	37.0	62.9	-	18.7	23.7	64.1	-
年齡								
12-14歲	0	-	-	-	-	-	-	-
15-20歲	2	-	-	-	-	-	90.1	9.9
21-30歲	2	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0
31-40歲	5	22.9	22.9	-	49.0	9.8	46.0	-
41-50歲	6	55.7	85.1	25.9	40.8	-	25.9	-
51-60歲	3	90.4	54.6	-	44.9	44.9	44.9	-
61歲以上	0	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷								
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	0	-	-	-	-	-	-	-
國初中	3	59.4	74.4	-	59.4	25.6	-	-
高中職	8	24.4	41.6	-	40.7	-	44.3	1.9
專科	3	45.1	83.5	-	61.7	61.7	45.1	-
大學	2	-	-	-	-	-	58.1	41.9
研究所及以上	1	100.0	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-
行業別								
農林漁牧	0	-	-	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-
製造業	1	-	-	-	-	100.0	-	-
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	0	-	-	-	-	-	-	-
營造業	0	-	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	1	-	100.0	-	-	-	-	-
運輸及倉儲業	0	-	-	-	-	-	-	-
住宿及餐飲業	0	-	-	-	-	-	-	-
資訊及通訊傳播業	0	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	1	100.0	-	-	-	-	-	-
不動產業	0	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	0	-	-	-	-	-	-	-
支援服務業	0	-	-	-	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	0	-	-	-	-	-	-	-
教育服務業	1	-	-	-	100.0	-	-	-
醫療保健及社會工作服務業	0	-	-	-	-	-	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	2	73.4	-	-	26.6	26.6	-	-
其他服務業	3	22.2	54.8	-	54.8	-	77.8	-
家管	0	-	-	-	-	-	-	-
學生	2	-	-	-	-	-	90.1	9.9
正在找工作	5	52.1	79.7	24.2	24.2	-	52.1	20.3
退休	2	82.3	100.0	-	82.3	82.3	82.3	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
職業別								
現役軍人	0	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-	-	-	-
專業人士	1	100.0	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	0	-	-	-	-	-	-	-
事務工作人員	1	-	-	-	100.0	100.0	-	-
服務工作人員及售貨員	5	32.8	51.7	-	36.9	-	52.4	-
農林漁牧工作人員	0	-	-	-	-	-	-	-
技術工及有關工作人員	0	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作工及組裝工	1	-	-	-	-	100.0	-	-
非技術工及體力工	1	-	-	-	100.0	-	-	-
非經濟活動人口	9	43.9	63.9	15.5	26.0	10.5	64.7	15.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-

表A16、身心障礙者使用電腦的輔助設備[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	目前電腦有哪些輔助設備[可複選]						
		點字觸摸顯示器(%)	螢幕語音報讀軟體(%)	專用座椅(%)	專用鍵盤(%)	專用滑鼠或搖桿(%)	聲控語音設備(%)	不知道/忘記了/未回答(%)
總計	18	34.4	45.0	7.4	41.0	8.6	45.5	7.3
個人月收入								
沒有收入	9	43.9	63.9	15.5	26.0	10.5	64.7	15.3
19,999元及以下	5	14.9	14.7	-	64.0	12.8	-	-
20,000元至29,999元	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-
30,000元至39,999元	2	36.9	-	-	-	-	63.1	-
40,000元至49,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
50,000元至69,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	0	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-
從業身分								
雇主	2	100.0	45.7	-	45.7	-	-	-
自營業者	4	20.3	29.7	-	29.7	8.8	71.0	-
受政府雇用者	2	-	-	-	100.0	10.0	-	-
受私人雇用者	1	-	100.0	-	-	-	-	-
無酬家屬工作者	0	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	9	43.9	63.9	15.5	26.0	10.5	64.7	15.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
障別								
聽覺機能障礙	1	-	-	-	100.0	-	-	-
視覺障礙	11	44.5	60.3	-	25.4	8.2	46.7	10.2
顏面損傷	0	-	-	-	-	-	-	-
肢體障礙	0	-	-	-	-	-	-	-
聲音機能或語言機能障礙	3	-	22.6	-	38.7	77.4	-	-
平衡機能障礙	0	-	-	-	-	-	-	-
頑性癲癇症	0	-	-	-	-	-	-	-
多重障礙	2	42.8	42.8	42.8	42.8	-	100.0	-
重要器官失去功能	0	-	-	-	-	-	-	-
輕度智能障礙	0	-	-	-	-	-	-	-
輕度自閉症	1	-	-	-	-	-	-	100.0
其他障礙	0	-	-	-	-	-	-	-
等級								
極重度								
重度	11	38.3	54.9	-	18.2	3.2	40.6	10.8
中度	3	15.9	15.9	-	68.4	15.9	47.5	-
輕度	3	-	26.9	-	45.9	45.9	-	27.2
無法區分	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-
拒答	0	-	-	-	-	-	-	-
統計區域								
臺灣省	16	35.4	46.3	7.6	42.2	7.0	46.9	6.4
北部地區	5	-	30.3	-	59.9	-	42.6	-
中部地區	8	60.8	50.3	15.3	24.0	-	50.6	12.8
南部地區	3	45.1	83.5	-	61.7	61.7	45.1	-
東部地區	0	-	-	-	-	-	-	-
臺北市	1	-	-	-	-	-	-	100.0
高雄市	1	-	-	-	-	100.0	-	-
金馬地區	0	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 受訪樣本過少，不進行檢定分析

表A17、身心障礙者電腦輔具資訊來源與需要的幫助

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	從什麼管道知道有輔助設備[可複選]					獲得輔具過程需要的幫助		
		身心障礙者團體 (%)	親朋好友告知 (%)	學校 (%)	輔具廠商 (%)	不知道/忘記了/未回答 (%)	費用補助 (%)	訓練課程 (%)	不知道/無法回答 (%)
總計	18	43.9	15.4	22.6	20.6	14.3	17.1	29.4	53.5
性別									
男	10	38.4	17.7	6.7	32.5	11.4	26.8	6.7	66.5
女	8	53.5	11.5	50.4	-	19.4	-	69.1	30.9
年齡									
12-14歲	0	-	-	-	-	-	-	-	-
15-20歲	2	-	-	90.1	-	9.9	-	90.1	9.9
21-30歲	2	-	50.0	-	-	50.0	-	-	100.0
31-40歲	5	51.0	-	22.9	44.1	4.9	23.1	27.8	49.0
41-50歲	6	70.4	14.7	14.9	14.9	14.7	29.7	14.9	55.4
51-60歲	3	44.9	45.4	-	-	9.6	-	44.9	55.1
61歲以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-
最高學歷									
未就學	0	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	0	-	-	-	-	-	-	-	-
國初中	3	85.0	-	59.4	-	15.0	-	85.0	15.0
高中職	8	22.9	27.8	33.1	29.6	9.5	-	33.1	66.9
專科	3	83.5	-	-	-	16.5	38.3	45.1	16.5
大學	2	58.1	-	-	-	41.9	58.1	-	41.9
研究所及以上	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
行業別									
農林漁牧	0	-	-	-	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
營造業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
批發及零售業	1	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
運輸及倉儲業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
住宿及餐飲業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
資訊及通訊傳播業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
不動產業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
支援服務業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	0	-	-	-	-	-	-	-	-
教育服務業	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
醫療保健及社會工作服務業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	2	-	73.4	-	-	26.6	-	-	100.0
其他服務業	3	67.4	32.6	22.2	-	-	45.2	22.2	32.6
家管	0	-	-	-	-	-	-	-	-
學生	2	-	-	90.1	-	9.9	-	90.1	9.9
正在找工作	5	79.7	13.7	27.9	-	20.3	13.9	27.9	58.2
退休	2	82.3	-	-	-	17.7	-	82.3	17.7
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別									
現役軍人	0	-	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-	-	-	-	-
專業人士	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
技術員及助理專業人員	0	-	-	-	-	-	-	-	-
事務工作人員	1	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
服務工作人員及售貨員	5	45.4	39.7	15.0	-	14.8	30.5	15.0	54.6
農林漁牧工作人員	0	-	-	-	-	-	-	-	-
技術工及有關工作人員	0	-	-	-	-	-	-	-	-
機械設備操作工及組裝工	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
非技術工及體力工	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
非經濟活動人口	9	61.7	8.8	38.7	-	17.6	8.9	49.2	41.9
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-

表A17、身心障礙者電腦輔具資訊來源與需要的幫助[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	從什麼管道知道有輔助設備[可複選]					獲得輔具過程需要的幫助		
		身心障礙者團體(%)	親朋好友告知(%)	學校(%)	輔具廠商(%)	不知道/忘記了/未回答(%)	費用補助(%)	訓練課程(%)	不知道/無法回答(%)
總計	18	43.9	15.4	22.6	20.6	14.3	17.1	29.4	53.5
個人月收入									
沒有收入	9	61.7	8.8	38.7	-	17.6	8.9	49.2	41.9
19,999元及以下	5	6.4	-	-	72.5	21.1	14.9	6.4	78.7
20,000元至29,999元	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
30,000元至39,999元	2	63.1	36.9	-	-	-	63.1	-	36.9
40,000元至49,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-
50,000元至69,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
從業身分									
雇主	2	45.7	54.3	45.7	-	-	-	45.7	54.3
自營作業者	4	50.0	29.7	-	20.3	-	61.5	8.8	29.7
受政府雇用者	2	-	-	-	90.0	10.0	-	-	100.0
受私人雇用者	1	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
無酬家屬工作者	0	-	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	9	61.7	8.8	38.7	-	17.6	8.9	49.2	41.9
不知道/拒答									
障別									
聽覺機能障礙	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
視覺障礙	11	57.3	25.4	21.0	7.0	17.1	28.2	29.3	42.6
顏面損傷	0	-	-	-	-	-	-	-	-
肢體障礙	0	-	-	-	-	-	-	-	-
聲音機能或語言機能障礙	3	38.7	-	-	-	61.3	-	38.7	61.3
平衡機能障礙	0	-	-	-	-	-	-	-	-
頑性癲癇症	0	-	-	-	-	-	-	-	-
多重障礙	2	42.8	-	57.2	-	-	-	57.2	42.8
重要器官失去功能	0	-	-	-	-	-	-	-	-
輕度智能障礙	0	-	-	-	-	-	-	-	-
輕度自閉症	1	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
其他障礙	0	-	-	-	-	-	-	-	-
等級									
極重度	0	-	-	-	-	-	-	-	-
重度	11	55.0	26.8	22.2	7.4	18.1	29.7	25.4	44.9
中度	3	15.9	-	31.6	52.5	-	-	47.5	52.5
輕度	3	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
無法區分	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
統計區域									
臺灣省	16	43.4	15.9	23.3	21.2	13.7	17.6	28.4	54.0
北部地區	5	11.1	27.5	26.2	43.5	2.8	-	26.2	73.8
中部地區	8	59.4	10.4	26.3	8.7	21.5	26.5	26.3	47.1
南部地區	3	83.5	-	-	-	16.5	38.3	45.1	16.5
東部地區	0	-	-	-	-	-	-	-	-
臺北市	1	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
高雄市	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
金馬地區	0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 受訪樣本過少，不進行檢定分析

表A18、會電腦但無電腦身心障礙者對家戶資訊設備幫助生活的認知

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	家中有電腦對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	137	34.5	32.2	18.5	14.8
性別					
男	87	31.6	37.5	14.7	16.2
女	50	41.9	18.7	28.4	11.0
年齡					
12-14歲	17	23.8	59.5	8.9	7.9
15-20歲	28	13.1	36.4	28.3	22.2
21-30歲	24	32.4	19.6	39.8	8.2
31-40歲	22	33.2	34.8	3.5	28.5
41-50歲	25	48.8	30.1	20.8	0.3
51-60歲	12	61.2	5.5	11.1	22.2
61歲以上	9	9.7	56.7	24.7	8.9
最高學歷					
未就學	1	-	-	-	100.0
小學及以下	8	4.1	41.1	45.9	8.9
國初中	38	53.6	27.9	15.7	2.7
高中職	79	19.4	38.3	12.4	29.9
專科	5	70.3	9.2	10.2	10.2
大學	5	41.2	34.3	24.5	-
研究所及以上	0	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0
行業別					
農林漁牧	1	100.0	-	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-
製造業	11	2.2	92.8	5.0	-
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	0	-	-	-	-
營造業	3	2.7	2.7	-	94.6
批發及零售業	6	-	86.5	13.5	-
運輸及倉儲業	2	100.0	-	-	-
住宿及餐飲業	2	-	50.0	50.0	-
資訊及通訊傳播業	1	-	100.0	-	-
金融及保險業	3	79.8	20.2	-	-
不動產業	0	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	0	-	-	-	-
支援服務業	1	-	-	100.0	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	88.4	4.7	6.9	-
教育服務業	1	-	-	-	100.0
醫療保健及社會工作服務業	1	-	-	-	100.0
藝術娛樂及休閒服務業	1	100.0	-	-	-
其他服務業	7	5.1	38.5	56.4	-
家管	7	10.6	23.2	66.2	-
學生	35	46.4	31.5	12.8	9.3
正在找工作	37	46.5	14.5	27.0	11.9
退休	9	18.0	37.7	27.9	16.4
不知道/ 拒答	3	-	63.9	-	36.1
職業別					
現役軍人	1	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-
專業人士	0	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	3	89.0	11.0	-	-
事務工作人員	3	71.8	28.2	-	-
服務工作人員及售貨員	8	63.2	11.4	25.4	-
農林漁牧工作人員	1	100.0	-	-	-
技術工及有關工作人員	10	4.3	8.5	6.5	80.7
機械設備操作工及組裝工	4	2.7	97.3	-	-
非技術工及體力工	15	5.0	76.8	14.0	4.2
非經濟活動人口	88	40.3	22.0	27.0	10.7
不知道/ 拒答	4	-	66.0	-	34.0

表A18、會電腦但無電腦身心障礙者對家戶資訊設備幫助生活的認知[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	家中有電腦對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	137	34.5	32.2	18.5	14.8
個人月收入					
沒有收入	88	40.3	22.0	27.0	10.7
19,999元及以下	19	33.9	46.2	19.0	0.9
20,000元至29,999元	12	28.6	19.7	0.7	51.0
30,000元至39,999元	4	86.5	5.4	8.1	-
40,000元至49,999元	1	100.0	-	-	-
50,000元至69,999元	0	-	-	-	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-
90,000元至109,999元	0	-	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-
140,000元及以上	0	-	-	-	-
不知道/拒答	13	5.4	75.8	4.9	13.9
從業身分					
雇主	1	100.0	-	-	-
自營作業者	4	11.7	-	88.3	-
受政府雇用者	8	81.2	4.3	6.4	8.1
受私人雇用者	32	23.9	48.8	7.5	19.8
無酬家屬工作者	0	-	-	-	-
非經濟活動人口	88	40.3	22.0	27.0	10.7
不知道/拒答	4	-	66.0	-	34.0
障別					
聽覺機能障礙	5	41.1	21.3	37.6	-
視覺障礙	9	34.1	35.6	30.4	-
顏面損傷	3	50.6	49.4	-	-
肢體障礙	12	46.6	26.2	14.9	12.3
聲音機能或語言機能障礙	17	24.2	52.7	23.1	-
平衡機能障礙	3	-	68.3	31.7	-
頑性癲癇症	13	23.1	43.2	7.5	26.2
多重障礙	11	13.0	24.1	24.5	38.3
重要器官失去功能	4	-	77.2	-	22.8
輕度智能障礙	45	20.9	43.8	20.6	14.6
輕度自閉症	7	12.8	45.4	16.3	25.5
其他障礙	8	12.6	34.8	52.6	-
等級					
極重度	4	-	76.7	-	23.3
重度	17	33.4	21.1	16.4	29.1
中度	15	35.3	27.0	7.0	30.7
輕度	92	40.4	28.1	26.8	4.6
無法區分	5	11.9	58.0	-	30.1
拒答	4	-	97.2	2.8	-
統計區域					
臺灣省	114	35.5	31.7	18.6	14.2
北部地區	40	34.2	40.2	21.1	4.5
中部地區	42	40.2	33.6	20.0	6.2
南部地區	26	16.0	13.8	13.3	57.0
東部地區	6	77.4	10.9	6.1	5.6
臺北市	21	16.5	43.2	20.1	20.2
高雄市	2	56.1	-	-	43.9
金馬地區	0	-	-	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A19、曾使用但無電腦身心障礙者需要的協助

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	電腦學習或設備使用需要的協助[可複選]						
		提供免費課程 (%)	提供交通接送 (%)	電腦及輔具購買補助 (%)	提供特殊軟體 (%)	專人協助輔導 (%)	不需任何協助 (%)	不知道/未回答 (%)
總計	137	24.9	1.6	14.9	3.2	3.0	1.0	61.5
性別								
男	87	22.1	0.8	15.0	2.4	2.4	1.3	66.0
女	50	32.2	3.5	14.9	5.4	4.5	-	50.1
年齡								
12-14歲	17	7.9	7.9	15.7	31.6	10.8	-	57.6
15-20歲	28	12.9	-	7.7	8.1	19.2	-	56.0
21-30歲	24	37.0	7.2	39.0	3.5	6.5	-	50.4
31-40歲	22	35.8	-	12.2	0.6	-	-	52.6
41-50歲	25	2.0	-	10.8	2.0	-	-	87.9
51-60歲	12	59.8	-	-	-	-	-	40.2
61歲以上	9	9.7	-	8.9	-	-	8.9	72.5
最高學歷								
未就學	1	-	-	-	-	-	-	100.0
小學及以下	8	8.3	-	-	-	-	-	91.7
國初中	38	34.1	1.6	9.6	8.2	7.0	-	47.6
高中職	79	13.1	3.3	19.2	3.7	3.8	-	66.6
專科	5	0.8	-	9.2	-	-	10.2	79.8
大學	5	58.8	-	24.5	-	-	-	41.2
研究所及以上	0	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	100.0
行業別								
農林漁牧	1	-	-	-	-	-	-	100.0
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-
製造業	11	56.5	-	1.5	-	-	-	42.0
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	0	-	-	-	-	-	-	-
營造業	3	5.4	-	2.7	2.7	-	-	94.6
批發及零售業	6	9.9	-	67.4	-	-	-	32.6
運輸及倉儲業	2	-	-	-	-	-	-	100.0
住宿及餐飲業	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0
資訊及通訊傳播業	1	100.0	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	3	79.8	-	18.3	-	-	-	1.9
不動產業	0	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	0	-	-	-	-	-	-	-
支援服務業	1	-	-	-	-	-	-	100.0
公共行政國防及強制性社會安全	6	8.0	-	1.6	-	-	-	92.0
教育服務業	1	-	-	-	-	-	-	100.0
醫療保健及社會工作服務業	1	-	-	-	-	-	-	100.0
藝術娛樂及休閒服務業	1	100.0	-	-	-	-	-	-
其他服務業	7	-	34.6	51.3	-	-	-	48.7
家管	7	4.1	-	31.6	8.7	-	-	66.2
學生	35	40.4	2.5	41.0	14.4	13.5	-	32.2
正在找工作	37	17.6	1.0	6.6	1.0	3.6	-	74.1
退休	9	19.8	-	16.4	-	-	16.4	47.3
不知道/ 拒答	3	-	-	-	-	-	-	100.0
職業別								
現役軍人	1	-	-	-	-	-	-	100.0
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-	-	-	-
專業人士	0	-	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	3	48.1	-	11.0	-	-	-	40.9
事務工作人員	3	15.4	-	-	-	-	-	84.6
服務工作人員及售貨員	8	13.5	17.6	23.3	5.8	-	-	74.7
農林漁牧工作人員	1	-	-	-	-	-	-	100.0
技術工及有關工作人員	10	3.2	-	4.6	2.3	-	-	94.5
機械設備操作工及組裝工	4	98.9	-	-	-	-	-	1.1
非技術工及體力工	15	6.2	-	22.7	-	-	-	71.9
非經濟活動人口	88	22.4	1.2	18.5	4.9	5.4	1.7	60.0
不知道/ 拒答	4	-	-	-	-	-	-	100.0

表A19、曾使用但無電腦身心障礙者需要的協助[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	電腦學習或設備使用需要的協助[可複選]						
		提供免費課程 (%)	提供交通接送 (%)	電腦及輔具購買補助 (%)	提供特殊軟體 (%)	專人協助輔導 (%)	不需任何協助 (%)	不知道/未回答 (%)
總計	137	24.9	1.6	14.9	3.2	3.0	1.0	61.5
個人月收入								
沒有收入	88	22.4	1.2	18.5	4.9	5.4	1.7	60.0
19,999元及以下	19	42.0	7.5	11.5	4.0	-	-	52.9
20,000元至29,999元	12	3.6	-	17.9	-	-	-	79.0
30,000元至39,999元	4	2.9	-	-	-	-	-	97.1
40,000元至49,999元	1	100.0	-	-	-	-	-	-
50,000元至69,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	0	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	13	43.5	-	5.8	-	-	-	50.8
從業身分								
雇主	1	-	-	-	-	-	-	100.0
自營作業者	4	-	-	-	-	-	-	100.0
受政府雇用者	8	7.3	-	1.5	-	-	-	92.7
受私人雇用者	32	36.4	2.8	13.7	1.5	-	-	52.3
無酬家屬工作者	0	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	88	22.4	1.2	18.5	4.9	5.4	1.7	60.0
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	-	100.0
障別								
聽覺機能障礙	5	41.1	-	-	-	-	-	58.9
視覺障礙	9	16.4	11.8	36.3	19.1	-	-	36.3
顏面損傷	3	-	-	50.6	-	-	-	49.4
肢體障礙	12	28.4	-	8.9	-	-	-	71.6
聲音機能或語言機能障礙	17	42.8	-	20.3	8.2	-	-	49.1
平衡機能障礙	3	32.0	-	-	-	-	-	68.0
頑性癲癇症	13	35.4	-	10.3	-	-	-	59.4
多重障礙	11	13.0	-	8.2	-	18.1	8.2	52.5
重要器官失去功能	4	-	-	77.2	-	-	-	22.8
輕度智能障礙	45	26.7	6.9	20.7	14.5	4.6	-	53.9
輕度自閉症	7	-	-	-	-	-	-	100.0
其他障礙	8	-	-	12.6	-	26.2	-	61.2
等級								
極重度	4	-	-	59.4	-	-	-	40.6
重度	17	31.9	-	45.2	6.6	7.2	6.3	36.3
中度	15	30.3	-	3.8	0.9	5.2	-	62.1
輕度	92	24.6	3.0	6.1	3.8	1.2	-	69.2
無法區分	5	-	-	11.9	-	-	-	88.1
拒答	4	6.6	-	25.9	-	2.8	-	71.3
統計區域								
臺灣省	114	25.6	1.7	14.6	3.1	3.1	1.0	61.4
北部地區	40	22.1	-	6.7	0.9	6.3	-	64.0
中部地區	42	25.0	2.0	27.3	6.2	0.4	-	63.2
南部地區	26	17.9	5.8	11.5	1.9	-	6.0	66.5
東部地區	6	81.2	-	3.8	3.8	5.6	-	13.2
臺北市	21	17.3	-	22.2	-	1.7	-	65.0
高雄市	2	-	-	-	56.1	-	-	43.9
金馬地區	0	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 複選題不進行卡方檢定分析

表A20、曾使用但無電腦但無電腦身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	課程或補助最有效的宣傳管道								
		電視 (%)	報章雜誌 (%)	各類身心障礙者基金會 (%)	郵寄文宣 (%)	電話通知 (%)	網路 (%)	學校 (%)	不想得到相關資訊 (%)	不知道 (%)
總計	137	19.2	12.7	2.4	32.1	9.8	0.5	0.8	4.7	18.0
性別										
男	87	18.2	12.5	1.3	32.9	7.5	0.6	0.6	4.7	21.7
女	50	21.7	13.0	5.0	29.8	15.7	0.3	1.3	5.0	8.4
年齡										
12-14歲	17	10.7	-	-	29.7	19.1	-	11.0	2.9	26.6
15-20歲	28	10.6	-	-	36.4	3.9	-	3.9	5.4	39.9
21-30歲	24	30.0	3.5	-	41.9	4.3	2.4	-	2.6	15.3
31-40歲	22	-	28.9	3.0	42.8	1.4	-	-	0.5	23.3
41-50歲	25	56.0	15.6	6.3	4.0	0.3	0.3	-	2.7	14.8
51-60歲	12	5.9	1.3	1.3	24.7	43.9	-	-	11.8	11.1
61歲以上	9	-	-	-	47.8	32.6	-	-	18.5	1.1
最高學歷										
未就學	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
小學及以下	8	8.1	31.8	-	45.2	4.1	-	-	-	10.7
國初中	38	16.7	-	1.9	33.2	29.5	-	2.2	7.8	8.7
高中職	79	17.6	7.7	5.2	20.7	4.5	1.3	0.8	5.2	37.1
專科	5	0.8	-	-	78.8	10.2	-	-	10.2	-
大學	5	41.2	34.0	-	24.8	-	-	-	-	-
研究所及以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
行業別										
農林漁牧	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	11	0.7	56.5	-	37.6	0.6	-	-	4.5	-
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
營造業	3	-	-	-	5.4	-	-	-	-	94.6
批發及零售業	6	12.6	57.5	-	9.9	10.0	-	-	10.0	-
運輸及倉儲業	2	91.4	8.6	-	-	-	-	-	-	-
住宿及餐飲業	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
資訊及通訊傳播業	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	3	-	-	-	20.2	79.8	-	-	-	-
不動產業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
支援服務業	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	86.7	4.7	-	-	-	1.6	-	-	6.9
教育服務業	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
醫療保健及社會工作服務業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
藝術娛樂及休閒服務業	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
其他服務業	7	-	-	5.1	39.6	16.7	-	-	5.1	33.5
家管	7	17.2	64.9	8.7	7.9	-	-	-	-	1.3
學生	35	40.1	-	-	26.5	8.2	-	3.6	0.9	20.7
正在找工作	37	13.2	-	5.6	58.7	1.8	1.0	0.9	8.3	10.5
退休	9	-	-	1.9	19.4	60.3	-	-	16.4	2.0
不知道/ 拒答	3	-	-	-	30.1	-	-	-	-	69.9
職業別										
現役軍人	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
民意代表及經理主管	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
專業人士	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	3	40.9	-	-	11.0	48.1	-	-	-	-
事務工作人員	3	71.8	15.4	-	12.8	-	-	-	-	-
服務工作人員及售貨員	8	68.9	-	-	17.6	-	2.0	-	-	11.5
農林漁牧工作人員	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
技術工及有關工作人員	10	5.4	-	-	5.7	-	-	-	8.1	80.7
機械設備操作工及組裝工	4	-	96.2	-	2.7	1.1	-	-	-	-
非技術工及體力工	15	8.7	27.4	1.0	48.2	3.3	0.8	-	4.4	6.2
非經濟活動人口	88	18.9	5.8	4.1	41.9	9.4	0.5	1.4	6.6	11.4
不知道/ 拒答	4	-	-	-	28.4	5.7	-	-	-	66.0

表A20、曾使用但無電腦身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	課程或補助最有效的宣傳管道								
		電視 (%)	報章雜誌 (%)	各類身心障礙者基金會 (%)	郵寄文宣 (%)	電話通知 (%)	網路 (%)	學校 (%)	不想得到相關資訊 (%)	不知道 (%)
總計	137	19.2	12.7	2.4	32.1	9.8	0.5	0.8	4.7	18.0
個人月收入										
沒有收入	88	18.9	5.8	4.1	41.9	9.4	0.5	1.4	6.6	11.4
19,999元及以下	19	12.2	2.4	0.7	45.5	31.4	0.9	-	4.4	2.5
20,000元至29,999元	12	25.8	16.6	-	2.9	2.4	0.6	-	0.7	51.0
30,000元至39,999元	4	86.5	2.9	-	2.5	-	-	-	-	8.1
40,000元至49,999元	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
50,000元至69,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	13	3.4	45.5	-	17.1	2.0	-	-	2.9	29.2
從業身分										
雇主	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
自營作業者	4	-	-	-	11.7	-	-	-	50.0	38.3
受政府雇用者	8	79.7	4.3	-	-	-	1.5	-	2.3	12.1
受私人雇用者	32	14.6	27.8	-	21.3	12.6	0.3	-	1.7	21.7
無酬家屬工作者	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	88	18.9	5.8	4.1	41.9	9.4	0.5	1.4	6.6	11.4
不知道/拒答	4	-	-	-	28.4	5.7	-	-	-	66.0
障別										
聽覺機能障礙	5	16.5	-	-	41.1	21.3	-	-	21.1	-
視覺障礙	9	9.6	-	24.5	47.4	10.4	-	-	8.1	-
顏面損傷	3	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
肢體障礙	12	27.1	18.4	-	29.0	7.2	-	-	-	18.4
聲音機能或語言機能障礙	17	4.0	12.9	8.8	53.5	5.8	-	-	9.9	5.1
平衡機能障礙	3	-	-	-	32.0	-	-	-	-	68.0
頑性癲癇症	13	21.7	-	-	21.9	-	12.7	-	15.7	28.1
多重障礙	11	6.4	-	-	51.7	16.5	-	-	8.2	17.1
重要器官失去功能	4	19.0	39.0	19.2	-	-	-	-	22.8	-
輕度智能障礙	45	8.7	5.8	-	23.9	14.4	2.2	4.5	4.2	36.3
輕度自閉症	7	12.8	-	-	16.3	16.3	-	16.3	12.8	25.5
其他障礙	8	11.6	-	-	50.3	8.6	-	-	14.7	14.7
等級										
極重度	4	17.3	39.8	19.6	-	-	-	-	23.3	-
重度	17	36.2	1.2	2.8	30.3	9.9	-	-	6.3	13.4
中度	15	-	-	4.5	37.0	27.2	-	-	-	31.2
輕度	92	24.0	20.0	0.2	33.9	4.5	0.9	1.5	5.0	10.0
無法區分	5	-	-	-	11.9	-	-	-	11.8	76.3
拒答	4	-	-	-	25.9	-	-	-	-	74.1
統計區域										
臺灣省	114	20.0	13.4	2.5	32.8	8.9	0.4	0.7	4.6	16.5
北部地區	40	28.5	21.8	2.4	26.4	4.4	-	0.7	3.5	12.2
中部地區	42	18.5	11.4	4.0	51.5	3.6	-	1.1	4.5	5.4
南部地區	26	8.2	1.2	0.7	19.9	6.0	2.5	-	8.7	52.7
東部地區	6	1.4	-	-	3.8	88.7	-	-	-	6.1
臺北市	21	8.4	1.8	-	17.4	23.4	1.2	2.3	8.0	37.4
高雄市	2	-	-	-	56.1	-	-	-	-	43.9
金馬地區	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A21、身心障礙者的電腦使用能力

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	操作電腦硬體能力					操作電腦軟體能力				
		非常困難 (%)	還算困難 (%)	不太困難 (%)	一點都不困難 (%)	不知道/未 回答(%)	非常困難 (%)	還算困難 (%)	不太困難 (%)	一點都不困難 (%)	不知道/未 回答(%)
總計	1,197	3.4	15.0	24.1	52.0	5.6	5.4	13.5	27.3	41.7	12.1
性別											
男	793	3.2	15.7	24.1	50.9	6.1	5.6	11.1	29.1	44.0	10.3
女	404	3.6	13.5	24.1	54.4	4.4	5.2	18.3	23.6	37.0	15.9
年齡											
12-14歲	130	4.3	16.6	16.4	61.8	1.0	6.1	27.7	9.1	52.3	4.7
15-20歲	282	1.6	13.0	20.2	58.8	6.4	3.7	8.8	18.5	56.7	12.3
21-30歲	272	2.2	12.0	27.9	52.2	5.7	2.2	7.9	30.8	46.1	13.0
31-40歲	159	3.5	9.5	32.9	48.5	5.6	2.2	9.2	36.0	43.0	9.5
41-50歲	184	3.4	17.6	18.6	53.8	6.5	6.0	21.5	24.3	34.1	14.0
51-60歲	116	4.5	20.7	15.6	54.5	4.8	9.9	12.3	30.7	39.4	7.7
61歲以上	54	5.5	20.6	36.0	32.5	5.3	15.2	16.2	17.0	24.1	27.6
最高學歷											
未就學	4	42.5	3.6	54.0	-	-	3.6	32.9	21.0	-	42.5
小學及以下	38	10.4	11.3	43.1	18.0	17.2	21.6	8.5	37.0	15.9	17.0
國初中	264	4.1	23.8	21.3	46.9	3.9	9.0	23.3	19.2	31.9	16.6
高中職	591	3.2	14.9	25.7	49.0	7.1	3.4	15.9	25.4	41.8	13.5
專科	109	1.6	7.0	21.7	67.7	2.0	2.9	12.5	28.6	48.4	7.5
大學	159	1.8	12.2	23.4	58.9	3.8	2.1	3.8	37.3	49.6	7.3
研究所及以上	19	6.0	12.7	-	77.3	4.0	3.9	-	14.8	75.6	5.7
不知道/拒答	13	-	40.0	6.7	53.2	-	39.0	1.6	17.2	26.8	15.4
行業別											
農林漁牧	10	-	1.7	51.3	46.3	0.7	-	1.7	51.3	43.9	3.1
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	127	1.9	8.5	27.5	52.0	10.1	3.3	14.2	23.8	42.5	16.2
電力燃氣供應業	5	-	-	-	100.0	-	-	-	3.8	56.7	39.5
用水供應及污染整治業	2	-	51.9	48.1	-	-	-	51.9	48.1	-	-
營造業	23	-	4.3	10.2	72.1	13.4	19.3	11.3	8.0	60.4	1.0
批發及零售業	64	2.2	4.5	12.9	77.9	2.5	0.3	4.6	29.8	49.4	15.9
運輸及倉儲業	22	0.9	1.8	37.1	46.3	13.8	0.9	20.3	39.2	39.6	-
住宿及餐飲業	24	2.7	6.2	59.4	31.8	-	3.5	10.2	46.4	30.7	9.1
資訊及通訊傳播業	14	5.8	-	5.7	88.5	-	5.8	0.7	2.0	91.5	-
金融及保險業	11	-	22.2	31.9	37.9	8.0	-	4.1	35.3	34.5	26.0
不動產業	3	-	-	86.8	13.2	-	-	-	79.2	20.8	-
專業、科學及技術服務業	11	-	18.1	23.5	58.4	-	-	37.8	10.8	51.4	-
支援服務業	3	17.1	-	80.6	2.3	-	17.1	2.3	80.6	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	38	0.2	5.7	38.3	55.8	-	0.8	15.1	45.0	35.7	3.4
教育服務業	16	7.7	-	29.3	63.0	-	7.7	-	35.8	39.3	17.3
醫療保健及社會工作服務業	17	-	15.9	5.0	79.1	-	1.2	1.0	33.1	48.8	16.0
藝術娛樂及休閒服務業	10	-	1.9	78.2	19.8	-	-	6.1	17.7	70.8	5.4
其他服務業	44	1.0	9.8	34.5	50.8	3.9	4.4	4.5	33.0	53.6	4.6
家管	63	4.7	24.5	16.1	49.4	5.4	6.7	27.8	15.9	22.0	27.7
學生	369	2.1	10.8	21.4	61.8	3.9	3.7	13.4	16.9	59.4	6.6
正在找工作	245	7.2	25.5	17.7	43.0	6.6	9.3	14.0	30.8	31.1	14.8
退休	62	4.3	30.6	26.3	34.6	4.3	7.8	23.5	21.9	32.7	14.1
不知道/拒答	14	1.1	11.9	4.0	71.0	12.0	3.5	9.5	60.2	14.8	12.0
職業別											
現役軍人	2	-	-	-	100.0	-	-	-	14.8	85.2	-
民意代表及經理主管	13	-	-	20.7	78.5	0.8	-	-	15.8	84.2	-
專業人士	39	-	2.7	20.7	74.7	1.9	-	7.9	31.2	53.2	7.7
技術員及助理專業人員	39	-	17.1	22.1	60.8	-	-	4.3	29.7	56.3	9.8
事務工作人員	79	1.1	2.3	17.7	78.9	-	1.2	2.4	31.9	61.2	3.3
服務工作人員及售貨員	68	2.0	3.1	39.9	53.7	1.3	0.8	11.6	27.1	46.1	14.4
農林漁牧工作人員	8	-	0.8	57.5	40.9	0.8	-	0.8	57.5	38.3	3.5
技術工及有關工作人員	54	1.9	20.2	24.8	51.0	2.1	9.9	5.7	44.8	34.9	4.8
機械設備操作工及組裝工	34	1.1	3.9	22.9	37.9	34.2	1.1	24.9	37.9	5.5	30.5
非技術工及體力工	102	4.6	8.6	46.1	28.4	12.2	12.1	20.2	22.4	33.0	12.3
非經濟活動人口	739	5.0	21.8	19.9	48.1	5.3	7.1	17.0	23.5	38.5	13.9
不知道/拒答	20	0.8	9.9	20.9	51.0	17.4	2.5	8.9	42.8	28.4	17.4

表A21、身心障礙者的電腦使用能力[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	操作電腦硬體能力					操作電腦軟體能力				
		非常困難 (%)	還算困難 (%)	不太困難 (%)	一點都不困難 (%)	不知道/未 回答(%)	非常困難 (%)	還算困難 (%)	不太困難 (%)	一點都不困難 (%)	不知道/未 回答(%)
總計	1,197	3.4	15.0	24.1	52.0	5.6	5.4	13.5	27.3	41.7	12.1
個人月收入											
沒有收入	739	5.0	21.8	19.9	48.1	5.3	7.1	17.0	23.5	38.5	13.9
19,999元及以下	159	3.3	7.7	28.5	52.5	8.1	8.1	12.1	24.9	34.1	20.7
20,000元至29,999元	107	1.3	8.5	31.5	53.5	5.3	1.5	12.5	37.0	45.4	3.6
30,000元至39,999元	58	-	2.7	31.9	65.4	-	2.4	8.5	26.7	56.1	6.3
40,000元至49,999元	26	0.3	11.6	30.6	57.6	-	-	3.0	43.9	52.2	0.9
50,000元至69,999元	17	-	0.7	8.5	90.8	-	-	15.5	10.0	74.5	-
70,000元至89,999元	7	-	-	5.5	94.5	-	-	-	5.5	94.5	-
90,000元至109,999元	2	-	-	-	100.0	-	-	-	9.8	90.2	-
110,000元至129,999元	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	-	-	60.8	39.2	-	-	-	60.8	39.2	-
不知道/拒答	76	2.1	10.7	26.5	47.6	13.0	4.1	7.7	36.5	36.0	15.7
從業身分											
雇主	15	0.6	3.9	54.9	39.8	0.8	0.6	3.9	56.8	35.0	3.6
自營作業者	56	0.9	4.4	33.9	50.7	10.1	9.2	18.6	18.0	46.3	7.8
受政府雇用者	75	0.1	4.7	25.7	69.5	-	1.2	7.6	29.1	57.6	4.4
受私人雇用者	289	2.4	9.1	26.2	56.2	6.1	3.1	8.5	31.0	44.8	12.7
無酬家屬工作者	3	-	1.8	62.0	36.3	-	1.8	-	98.2	-	-
非經濟活動人口	739	5.0	21.8	19.9	48.1	5.3	7.1	17.0	23.5	38.5	13.9
不知道/拒答	20	0.8	9.9	20.9	51.0	17.4	2.5	8.9	42.8	28.4	17.4
障別											
聽覺機能障礙	73	8.3	15.8	29.6	40.5	5.8	11.6	16.0	18.8	36.0	17.5
視覺障礙	70	6.5	20.0	28.7	37.8	7.0	9.2	21.9	22.5	36.1	10.4
顏面損傷	60	-	10.6	20.4	67.9	1.1	3.5	10.8	23.4	58.7	3.6
肢體障礙	129	0.6	15.2	24.5	55.1	4.6	2.6	11.5	33.3	45.4	7.1
聲音機能或語言機能障礙	139	4.5	19.1	18.8	52.9	4.8	10.3	18.6	16.8	44.9	9.4
平衡機能障礙	22	22.5	7.3	21.4	35.8	12.9	15.7	14.7	14.5	38.7	16.4
頑性癲癇症	72	6.7	12.7	35.3	40.3	5.0	6.1	28.6	16.7	30.6	18.1
多重障礙	76	13.1	19.4	19.0	40.7	7.8	13.5	15.5	13.3	30.3	27.4
重要器官失去功能	88	2.9	8.2	23.6	60.3	4.9	4.3	12.5	21.1	43.3	18.8
輕度智能障礙	238	6.4	16.3	21.6	44.3	11.4	8.6	17.6	23.7	29.1	21.1
輕度自閉症	126	0.9	5.6	14.3	75.6	3.6	3.8	12.1	22.3	54.6	7.2
其他障礙	104	3.0	9.1	20.9	63.3	3.7	8.4	8.4	28.1	46.2	8.9
等級											
極重度	52	13.8	6.4	20.4	53.7	5.8	13.6	9.4	8.8	42.0	26.2
重度	147	8.9	17.3	31.4	36.6	5.8	12.9	13.8	13.1	46.6	13.7
中度	223	1.7	20.9	18.9	53.5	5.0	3.2	11.9	26.9	45.9	12.2
輕度	714	1.9	11.2	27.1	54.0	5.8	4.0	15.3	33.6	37.4	9.7
無法區分	48	1.8	10.1	11.8	67.6	8.7	2.1	8.2	13.4	50.5	25.7
拒答	13	1.3	15.7	2.3	79.6	1.2	8.0	7.8	66.6	16.4	1.2
統計區域											
臺灣省	967	3.0	14.4	25.6	51.1	5.9	4.9	12.7	28.0	42.0	12.4
北部地區	390	4.0	10.3	25.3	53.9	6.6	5.9	12.7	26.9	41.8	12.7
中部地區	326	2.0	13.0	36.4	42.9	5.6	2.9	10.3	30.5	42.0	14.3
南部地區	215	2.0	19.4	16.7	55.9	6.0	3.7	14.8	27.4	44.9	9.3
東部地區	36	5.6	34.0	8.3	52.1	-	17.4	15.2	25.3	26.7	15.5
臺北市	202	5.7	15.9	16.1	58.5	3.9	8.4	15.2	24.8	40.3	11.3
高雄市	23	4.4	39.3	4.4	48.4	3.5	4.4	50.3	3.9	37.9	3.5
金馬地區	5	-	37.1	39.8	23.0	-	37.1	-	50.3	12.6	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A22、身心障礙者對電腦硬體之需求

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	怎麼樣的設計可以讓使用電腦更便利[可複選]								
		聲控、語音輸入 (%)	手寫輸入 (%)	專用鍵盤 (%)	語音辨識系統 (%)	螢幕字體放大 (%)	無障礙網頁 (%)	觸控螢幕 (%)	沒有困難 (%)	沒有意見 (%)
總計	1,197	12.8	18.7	4.8	4.5	7.7	8.2	0.1	41.9	13.8
性別										
男	793	13.6	19.3	4.9	5.7	5.5	8.7	0.1	40.5	14.7
女	404	11.0	17.3	4.5	2.2	12.4	7.1	-	44.8	11.9
年齡										
12-14歲	130	18.3	7.0	7.3	1.5	3.6	4.9	0.3	54.7	13.5
15-20歲	282	8.0	4.9	5.5	4.7	11.9	14.3	0.1	46.2	10.9
21-30歲	272	17.4	15.9	3.3	5.9	7.8	5.6	-	50.8	11.3
31-40歲	159	11.7	27.5	2.6	7.8	2.4	4.4	-	39.9	12.1
41-50歲	184	12.1	21.3	8.1	2.4	6.7	8.6	-	37.2	15.0
51-60歲	116	14.2	22.6	3.3	2.3	8.5	13.9	0.1	35.9	17.1
61歲以上	54	6.2	8.8	4.9	4.2	23.4	4.4	-	38.1	18.9
最高學歷										
未就學	4	-	32.9	-	-	-	-	-	-	67.1
小學及以下	38	12.8	16.3	4.1	4.0	5.8	3.9	-	33.7	25.2
國初中	264	11.5	16.6	6.4	3.1	11.1	9.6	0.1	34.6	17.7
高中職	591	12.2	16.9	6.7	3.6	7.9	7.6	-	41.8	14.2
專科	109	7.6	24.9	1.6	8.8	4.9	4.9	-	38.9	14.8
大學	159	18.4	21.3	2.5	5.5	6.5	12.0	-	50.7	5.0
研究所及以上	19	3.8	12.7	-	3.9	12.7	7.7	-	73.9	5.7
不知道/拒答	13	34.2	19.4	-	-	1.6	1.0	-	16.5	28.9
行業別										
農林漁牧	10	1.4	76.6	0.9	0.7	-	0.7	-	20.4	0.7
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	127	7.6	20.6	3.4	9.1	1.3	7.1	-	39.8	17.7
電力燃氣供應業	5	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	2	-	100.0	-	48.1	51.9	-	-	-	-
營造業	23	7.4	13.7	-	0.3	-	21.4	-	52.4	4.7
批發及零售業	64	12.4	30.5	0.8	-	12.7	6.6	-	39.0	5.4
運輸及倉儲業	22	10.3	12.5	3.0	2.2	-	0.5	-	82.5	0.9
住宿及餐飲業	24	37.1	51.4	0.9	2.1	-	2.7	-	37.6	8.0
資訊及通訊傳播業	14	11.1	55.1	6.5	-	-	10.8	-	32.8	0.5
金融及保險業	11	2.1	35.3	-	0.7	3.0	2.1	-	1.7	57.2
不動產業	3	-	-	-	79.2	7.6	-	-	13.2	-
專業、科學及技術服務業	11	27.0	3.1	-	3.8	-	1.1	-	66.1	3.8
支援服務業	3	-	-	-	-	-	-	-	2.3	97.7
公共行政國防及強制性社會安全	38	6.5	15.5	0.3	0.8	4.2	6.3	-	59.9	10.5
教育服務業	16	-	7.5	13.2	7.7	8.1	7.7	-	49.4	20.7
醫療保健及社會工作服務業	17	2.0	28.5	-	0.7	19.0	5.4	-	44.2	15.4
藝術娛樂及休閒服務業	10	68.3	18.7	-	5.4	1.4	5.4	-	5.2	1.0
其他服務業	44	27.8	30.7	6.2	2.5	1.8	1.7	-	40.1	5.1
家管	63	14.6	9.0	6.6	3.0	13.8	15.5	-	45.1	10.3
學生	369	10.3	5.2	5.6	3.6	9.9	7.5	0.2	57.5	8.1
正在找工作	245	16.3	17.8	6.6	4.8	8.1	9.3	-	33.7	20.3
退休	62	12.4	16.5	5.8	4.7	14.5	14.4	-	36.2	14.4
不知道/拒答	14	9.5	29.9	25.4	0.8	34.1	0.7	-	5.9	28.5
職業別										
現役軍人	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	13	7.1	-	0.8	-	0.8	0.8	-	89.9	1.3
專業人士	39	1.9	37.0	-	0.4	2.3	6.0	-	50.9	7.7
技術員及助理專業人員	39	17.4	34.8	2.2	12.5	8.4	9.6	-	22.1	9.2
事務工作人員	79	4.9	16.4	0.8	2.0	2.1	6.5	-	62.0	11.4
服務工作人員及售貨員	68	38.9	31.3	0.1	3.4	7.6	2.4	-	25.3	13.5
農林漁牧工作人員	8	1.6	85.7	-	0.8	-	0.8	-	11.9	0.8
技術工及有關工作人員	54	10.9	31.5	5.3	14.7	0.6	16.5	-	19.9	9.4
機械設備操作工及組裝工	34	1.4	13.6	0.3	0.8	2.7	-	-	83.2	1.2
非技術工及體力工	102	7.1	11.9	8.7	5.6	5.7	4.6	-	34.8	26.1
非經濟活動人口	739	13.7	12.8	6.2	4.2	10.3	10.3	0.1	42.5	14.6
不知道/拒答	20	6.6	38.2	17.6	0.6	23.6	0.5	-	6.5	30.6

表A22、身心障礙者對電腦硬體之需求[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	怎麼樣的設計可以讓使用電腦更便利[可複選]								
		聲控、語音輸入 (%)	手寫輸入 (%)	專用鍵盤 (%)	語音辨識系統 (%)	螢幕字體放大 (%)	無障礙網頁 (%)	觸控螢幕 (%)	沒有困難 (%)	沒有意見 (%)
總計	1,197	12.8	18.7	4.8	4.5	7.7	8.2	0.1	41.9	13.8
個人月收入										
沒有收入	739	13.7	12.8	6.2	4.2	10.3	10.3	0.1	42.5	14.6
19,999元及以下	159	11.5	15.8	4.1	1.5	6.4	8.7	-	39.5	21.1
20,000元至29,999元	107	14.3	36.8	4.1	6.4	3.9	7.3	-	32.2	11.4
30,000元至39,999元	58	16.2	23.9	2.0	7.7	0.2	3.1	-	55.9	2.3
40,000元至49,999元	26	3.5	47.3	0.3	0.8	9.5	0.3	-	28.8	19.0
50,000元至69,999元	17	0.8	5.6	-	-	10.6	6.2	-	74.0	3.1
70,000元至89,999元	7	5.5	-	-	-	-	-	-	73.0	21.6
90,000元至109,999元	2	-	-	-	-	-	-	-	90.2	9.8
110,000元至129,999元	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	-	-	-	51.8	0.9	25.5	-	21.8	-
不知道/拒答	76	13.8	27.4	4.6	2.5	5.9	2.1	-	40.4	10.2
從業身分										
雇主	15	4.4	3.7	1.7	50.5	0.8	4.5	-	18.0	24.0
自營作業者	56	22.6	18.6	1.7	3.6	5.7	7.1	-	39.2	8.5
受政府雇用者	75	9.8	11.6	3.1	1.4	3.0	3.1	-	69.1	8.9
受私人雇用者	289	9.1	29.6	2.9	4.4	4.4	5.5	-	39.0	13.8
無酬家屬工作者	3	36.3	63.7	-	-	-	36.3	-	-	-
非經濟活動人口	739	13.7	12.8	6.2	4.2	10.3	10.3	0.1	42.5	14.6
不知道/拒答	20	6.6	38.2	17.6	0.6	23.6	0.5	-	6.5	30.6
障別										
聽覺機能障礙	73	12.1	17.7	4.9	3.6	11.3	11.4	-	33.8	18.5
視覺障礙	70	29.3	22.8	11.5	13.2	24.2	11.5	-	21.9	5.7
顏面損傷	60	13.5	15.3	6.9	9.4	1.1	5.6	-	48.0	12.0
肢體障礙	129	13.2	21.7	3.7	4.8	5.6	8.8	-	43.5	10.8
聲音機能或語言機能障礙	139	11.7	21.6	3.1	1.5	6.7	5.8	0.6	44.6	11.5
平衡機能障礙	22	3.4	3.4	11.3	10.8	8.9	7.3	-	30.3	28.0
頑性癲癇症	72	22.5	7.8	7.4	4.2	3.2	11.6	-	41.9	17.7
多重障礙	76	16.1	16.5	9.8	8.1	12.3	8.1	-	24.9	21.9
重要器官失去功能	88	5.4	16.0	2.3	-	8.6	3.3	-	55.0	15.1
輕度智能障礙	238	8.1	6.0	6.3	2.1	6.4	5.8	-	43.5	25.7
輕度自閉症	126	7.0	7.9	4.3	0.9	0.7	4.2	1.6	66.1	12.2
其他障礙	104	8.1	6.4	5.9	3.9	8.5	8.2	-	56.0	8.6
等級										
極重度	52	5.8	18.0	2.6	1.9	5.7	-	-	45.1	28.9
重度	147	27.6	10.7	5.4	5.8	9.0	12.1	0.1	32.3	16.3
中度	223	12.1	23.0	4.5	3.9	10.6	10.7	-	36.6	13.7
輕度	714	10.3	17.7	4.1	4.8	5.1	6.7	0.1	48.1	11.6
無法區分	48	2.8	14.0	10.3	8.5	6.3	-	-	59.7	7.9
拒答	13	-	43.3	30.0	-	28.8	-	-	8.4	19.5
統計區域										
臺灣省	967	13.5	20.0	4.6	4.8	7.1	8.3	-	40.1	14.2
北部地區	390	12.2	23.2	5.0	4.5	10.7	4.6	0.1	46.0	9.1
中部地區	326	11.9	21.2	2.3	7.8	4.3	7.9	-	35.7	17.9
南部地區	215	15.4	11.2	7.5	2.5	5.5	11.8	-	39.2	17.8
東部地區	36	24.4	34.3	0.2	1.4	1.0	25.5	-	18.9	16.2
臺北市	202	9.7	11.4	5.9	3.1	12.2	8.3	0.1	52.7	8.2
高雄市	23	-	1.5	2.2	-	3.9	-	-	47.9	44.5
金馬地區	5	-	41.0	-	12.6	-	-	-	50.3	8.8

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 複選題不進行卡方檢定分析

表A23、身心障礙者對電腦軟體之需求

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	怎麼樣的設計可以讓操作軟體更便利[可複選]								
		訊息中文 化 (%)	提供淺顯操 作說明 (%)	提供手冊 語音說明 (%)	簡化的按 鍵 (%)	簡潔的介 面 (%)	較大字體 (%)	語音訊息 (%)	沒有困難 (%)	沒有意見 (%)
總計	1,197	13.1	9.4	5.0	9.3	8.8	6.0	0.1	35.1	26.1
性別										
男	793	13.9	8.7	3.8	9.9	10.1	4.9	0.2	35.6	25.6
女	404	11.4	10.7	7.4	8.2	6.2	8.3	-	34.1	27.2
年齡										
12-14歲	130	13.2	12.0	5.9	8.8	6.5	5.2	-	43.6	16.0
15-20歲	282	5.7	7.1	1.4	9.4	12.7	8.3	-	35.1	30.0
21-30歲	272	11.9	5.6	6.0	14.1	9.0	3.6	-	35.4	25.4
31-40歲	159	10.9	16.4	4.7	6.1	7.9	1.3	-	36.2	28.9
41-50歲	184	17.2	9.3	6.7	8.8	10.0	3.5	0.2	36.0	23.3
51-60歲	116	17.8	6.4	5.8	6.6	7.0	11.1	-	33.5	26.6
61歲以上	54	10.4	6.2	-	15.8	7.0	22.0	1.6	25.9	28.0
最高學歷										
未就學	4	3.6	-	-	-	-	-	-	32.9	63.5
小學及以下	38	17.5	10.1	5.1	10.4	0.6	12.9	-	23.1	38.9
國初中	264	15.2	6.0	3.6	9.5	11.0	7.4	0.8	31.7	28.6
高中職	591	11.8	11.8	4.4	7.0	9.0	7.3	-	35.3	26.0
專科	109	14.4	3.1	6.4	10.8	6.8	1.8	-	33.2	28.6
大學	159	12.6	12.6	7.2	11.9	11.1	3.7	-	42.0	15.2
研究所及以上	19	-	3.9	2.0	7.7	5.1	-	-	45.4	43.5
不知道/拒答	13	32.6	-	-	32.6	-	6.4	-	17.0	43.9
行業別										
農林漁牧	10	1.7	26.0	0.7	0.7	51.3	-	-	20.4	0.7
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	127	21.1	15.5	8.6	10.8	6.9	5.3	-	25.4	30.9
電力燃氣供應業	5	3.8	-	-	-	-	-	-	52.9	43.3
用水供應及污染整治業	2	-	-	-	-	-	51.9	-	-	48.1
營造業	23	11.0	1.2	10.2	-	3.3	10.4	-	51.5	23.6
批發及零售業	64	17.2	20.1	2.2	2.0	0.2	9.6	-	52.4	6.2
運輸及倉儲業	22	1.4	1.3	-	15.4	0.9	1.8	-	43.9	35.8
住宿及餐飲業	24	5.1	4.4	4.3	-	10.2	-	-	62.3	20.7
資訊及通訊傳播業	14	5.9	5.7	-	0.7	11.7	-	-	80.4	0.5
金融及保險業	11	-	0.7	4.1	2.1	5.0	3.0	-	32.9	57.2
不動產業	3	-	-	-	-	-	-	-	13.2	86.8
專業、科學及技術服務業	11	4.3	-	-	18.1	57.1	-	-	34.8	3.9
支援服務業	3	-	2.3	-	-	2.3	-	-	-	97.7
公共行政國防及強制性社會安全	38	3.8	12.1	13.0	4.4	21.7	7.6	-	44.0	13.2
教育服務業	16	22.2	7.7	-	14.5	13.2	-	-	52.2	11.0
醫療保健及社會工作服務業	17	0.6	0.3	14.1	-	0.5	0.5	-	53.7	30.8
藝術娛樂及休閒服務業	10	3.2	72.5	-	-	8.8	5.4	-	13.4	-
其他服務業	44	1.4	9.0	1.0	10.5	3.5	1.8	0.8	56.8	16.9
家管	63	15.4	16.4	2.3	12.1	4.0	7.1	-	36.5	27.6
學生	369	7.1	7.6	2.3	6.0	10.8	8.1	-	40.4	24.3
正在找工作	245	21.3	5.5	5.0	18.3	9.1	5.7	-	20.9	30.4
退休	62	15.6	3.0	10.9	6.0	14.3	10.8	1.3	27.1	26.4
不知道/拒答	14	25.4	25.4	0.8	-	9.5	-	-	35.1	30.0
職業別										
現役軍人	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	13	5.8	-	-	-	7.2	0.8	-	77.2	9.0
專業人士	39	5.9	6.9	9.9	1.0	11.6	-	-	60.7	7.7
技術員及助理專業人員	39	5.5	5.9	4.4	1.9	7.1	2.5	-	52.7	29.6
事務工作人員	79	3.1	9.7	3.5	12.9	0.6	2.3	-	52.6	19.6
服務工作人員及售貨員	68	2.6	18.1	2.5	7.9	11.5	8.9	0.7	32.3	19.2
農林漁牧工作人員	8	0.8	29.1	0.8	0.8	57.5	-	-	11.9	0.8
技術工及有關工作人員	54	26.3	14.4	7.4	2.3	1.9	2.4	-	27.6	36.3
機械設備操作工及組裝工	34	23.0	22.1	-	0.9	0.9	5.3	-	30.2	39.4
非技術工及體力工	102	17.1	8.7	7.1	11.5	7.5	10.7	-	29.8	32.4
非經濟活動人口	739	15.5	7.2	4.7	12.1	9.7	7.3	0.2	29.5	27.7
不知道/拒答	20	20.3	17.6	18.0	-	24.0	-	-	25.1	30.6

表A23、身心障礙者對電腦軟體之需求[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	怎麼樣的設計可以讓操作軟體更便利[可複選]								
		訊息中文 化 (%)	提供淺顯操 作說明 (%)	提供手冊 語音說明 (%)	簡化的按 鍵 (%)	簡潔的介 面 (%)	較大字體 (%)	語音訊息 (%)	沒有困難 (%)	沒有意見 (%)
總計	1,197	13.1	9.4	5.0	9.3	8.8	6.0	0.1	35.1	26.1
個人月收入										
沒有收入	739	15.5	7.2	4.7	12.1	9.7	7.3	0.2	29.5	27.7
19,999元及以下	159	14.9	5.0	3.4	12.4	5.2	11.9	-	31.3	30.9
20,000元至29,999元	107	6.1	5.7	7.1	5.8	12.6	1.3	-	37.9	28.4
30,000元至39,999元	58	5.8	10.3	12.5	7.2	6.8	5.7	-	56.8	13.4
40,000元至49,999元	26	0.5	4.0	-	3.1	3.5	-	-	61.4	30.4
50,000元至69,999元	17	10.8	10.8	-	0.4	11.5	4.6	-	58.1	3.7
70,000元至89,999元	7	5.5	-	-	-	11.2	-	-	83.3	-
90,000元至109,999元	2	-	-	-	-	90.2	-	-	-	9.8
110,000元至129,999元	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	-	-	-	-	-	0.9	-	47.3	51.8
不知道/拒答	76	19.3	37.9	5.3	2.4	7.0	0.6	0.5	29.7	19.9
從業身分										
雇主	15	0.8	-	0.6	3.0	7.2	4.5	-	34.9	49.0
自營作業者	56	10.0	16.4	2.8	7.6	3.4	7.2	0.6	26.2	30.7
受政府雇用者	75	5.7	5.7	1.9	3.3	8.3	4.4	-	68.3	9.7
受私人雇用者	289	12.1	13.0	6.4	6.3	5.7	4.3	-	40.7	26.2
無酬家屬工作者	3	-	1.8	-	36.3	62.0	-	-	-	-
非經濟活動人口	739	15.5	7.2	4.7	12.1	9.7	7.3	0.2	29.5	27.7
不知道/拒答	20	20.3	17.6	18.0	-	24.0	-	-	25.1	30.6
障別										
聽覺機能障礙	73	9.9	14.2	7.2	7.1	16.7	7.1	-	18.9	35.7
視覺障礙	70	5.3	8.3	10.6	16.3	17.1	28.9	1.0	14.2	22.2
顏面損傷	60	9.8	8.5	4.3	2.0	14.4	1.1	-	49.3	15.3
肢體障礙	129	15.2	9.4	4.7	11.6	8.3	5.0	-	38.3	21.5
聲音機能或語言機能障礙	139	14.8	16.0	4.2	7.0	5.2	1.7	-	37.8	23.5
平衡機能障礙	22	16.9	-	-	10.2	15.3	4.0	-	21.2	32.3
頑性癲癇症	72	10.6	13.4	12.7	6.7	5.1	2.3	-	31.9	29.0
多重障礙	76	9.3	7.1	4.9	6.4	6.9	7.1	1.2	25.9	42.3
重要器官失去功能	88	11.1	5.5	2.6	4.6	6.8	3.1	-	51.1	22.1
輕度智能障礙	238	12.8	10.5	4.5	4.2	4.9	4.3	-	26.2	41.3
輕度自閉症	126	10.0	6.6	5.0	3.9	10.1	2.5	-	42.6	28.5
其他障礙	104	17.3	10.2	2.8	7.4	7.3	3.7	-	41.0	21.7
等級										
極重度	52	16.5	10.6	9.2	0.3	2.2	4.1	-	34.3	36.1
重度	147	9.4	11.3	6.4	14.2	11.4	6.7	1.0	22.8	29.1
中度	223	12.9	7.6	5.2	9.6	3.8	8.8	-	41.5	24.5
輕度	714	14.0	8.6	4.1	9.3	11.9	4.0	-	35.7	24.9
無法區分	48	6.2	6.9	0.8	1.4	19.9	6.3	-	26.6	37.7
拒答	13	30.0	63.2	7.8	-	-	7.9	-	6.2	15.0
統計區域										
臺灣省	967	14.1	9.8	5.1	9.8	8.6	6.0	-	33.8	26.9
北部地區	390	15.2	10.7	5.9	7.6	8.1	6.2	-	35.4	25.4
中部地區	326	12.5	7.9	2.4	6.7	10.3	3.8	-	32.0	33.3
南部地區	215	12.3	8.7	3.3	15.5	8.3	6.8	-	37.2	22.0
東部地區	36	25.0	20.3	27.0	18.1	3.0	12.9	-	9.2	26.5
臺北市	202	8.0	7.7	4.3	7.2	11.4	6.4	1.1	43.0	19.1
高雄市	23	-	-	1.1	-	-	3.5	-	46.7	48.7
金馬地區	5	19.2	-	28.4	-	-	-	-	12.6	39.8

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 複選題不進行卡方檢定分析

表A24、身心障礙者瀏覽網路能力

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	瀏覽網路能力				
		非常困難 (%)	還算困難 (%)	不太困難 (%)	一點都不困難 (%)	不知道/無法 回答 (%)
總計	1,012	1.4	8.0	17.1	69.7	3.8
性別						
男	683	1.7	8.2	16.4	69.9	3.8
女	329	0.8	7.7	18.7	69.1	3.6
年齡						
12-14歲	114	3.5	9.8	15.7	68.5	2.5
15-20歲	257	2.8	8.0	14.0	69.2	6.0
21-30歲	238	0.2	5.5	16.2	74.3	3.8
31-40歲	134	1.2	4.5	12.1	81.4	0.8
41-50歲	153	0.9	8.4	20.5	66.1	4.1
51-60歲	91	1.8	15.6	22.7	56.1	3.8
61歲以上	25	4.6	8.4	19.4	54.7	13.0
最高學歷						
未就學	2	-	9.8	90.2	-	-
小學及以下	21	4.4	6.1	9.5	62.1	18.0
國初中	207	1.9	12.9	21.1	62.3	1.8
高中職	501	1.5	8.4	20.5	63.9	5.7
專科	103	1.6	3.6	19.3	74.4	1.1
大學	151	0.6	6.5	7.0	84.7	1.2
研究所及以上	18	-	-	23.0	77.0	-
不知道/拒答	9	-	46.8	5.8	44.2	3.3
行業別						
農林漁牧	9	-	0.9	51.7	47.3	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-
製造業	114	0.4	10.7	19.4	68.3	1.1
電力燃氣供應業	4	-	-	-	39.1	60.9
用水供應及污染整治業	2	51.9	48.1	-	-	-
營造業	16	-	1.8	0.9	97.3	-
批發及零售業	59	0.6	1.3	12.1	81.2	4.8
運輸及倉儲業	20	-	-	24.1	75.9	-
住宿及餐飲業	23	-	-	54.5	34.7	10.8
資訊及通訊傳播業	12	-	-	5.3	94.7	-
金融及保險業	9	5.6	-	4.0	90.4	-
不動產業	3	-	-	-	100.0	-
專業、科學及技術服務業	11	-	21.4	24.1	54.5	-
支援服務業	3	17.1	-	-	82.9	-
公共行政國防及強制性社會安全	35	-	3.2	15.9	80.9	-
教育服務業	15	-	-	42.4	48.8	8.8
醫療保健及社會工作服務業	16	-	1.5	28.4	65.7	4.3
藝術娛樂及休閒服務業	10	-	8.5	1.0	90.5	-
其他服務業	32	0.6	4.7	6.2	86.1	2.4
家管	44	0.2	13.3	10.1	72.4	4.0
學生	335	2.7	7.1	15.1	72.1	3.0
正在找工作	192	2.0	9.9	17.8	64.9	5.4
退休	36	1.9	27.0	28.1	31.4	11.6
不知道/拒答	12	-	-	7.4	90.9	1.7
職業別						
現役軍人	2	-	-	14.8	85.2	-
民意代表及經理主管	13	-	0.8	5.8	93.4	-
專業人士	38	-	2.2	9.8	88.1	-
技術員及助理專業人員	38	1.7	1.9	13.8	82.5	-
事務工作人員	76	-	1.5	18.0	77.0	3.6
服務工作人員及售貨員	62	-	3.2	16.0	75.8	5.1
農林漁牧工作人員	7	-	-	57.9	42.1	-
技術工及有關工作人員	42	0.9	17.0	20.7	61.3	-
機械設備操作工及組裝工	32	2.7	2.8	28.3	65.3	0.9
非技術工及體力工	79	2.3	8.4	12.0	73.0	4.2
非經濟活動人口	607	2.0	11.6	17.4	63.7	5.3
不知道/拒答	16	-	0.8	5.5	92.4	1.3

表A24、身心障礙者瀏覽網路能力[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	瀏覽網路能力				
		非常困難 (%)	還算困難 (%)	不太困難 (%)	一點都不困難 (%)	不知道/無法回答 (%)
總計	1,012	1.4	8.0	17.1	69.7	3.8
個人月收入						
沒有收入	607	2.0	11.6	17.4	63.7	5.3
19,999元及以下	137	1.6	6.4	23.3	65.1	3.7
20,000元至29,999元	96	1.0	8.1	13.2	77.3	0.3
30,000元至39,999元	56	-	1.8	27.0	67.6	3.5
40,000元至49,999元	26	-	-	17.6	82.4	-
50,000元至69,999元	16	-	-	4.5	95.5	-
70,000元至89,999元	7	-	-	5.5	94.5	-
90,000元至109,999元	2	-	-	-	100.0	-
110,000元至129,999元	1	-	-	-	100.0	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	-	0.9	-	99.1	-
不知道/拒答	59	1.1	3.1	12.5	79.1	4.2
從業身分						
雇主	13	-	8.4	-	91.6	-
自營作業者	45	-	4.1	15.7	77.2	3.1
受政府雇用者	70	0.4	2.0	14.4	80.5	2.7
受私人雇用者	258	1.3	5.3	15.9	75.4	2.1
無酬家屬工作者	3	1.8	-	98.2	-	-
非經濟活動人口	607	2.0	11.6	17.4	63.7	5.3
不知道/拒答	16	-	0.8	5.5	92.4	1.3
障別						
聽覺機能障礙	53	1.4	9.5	22.7	60.7	5.7
視覺障礙	61	7.5	18.7	26.1	42.7	5.0
顏面損傷	58	2.4	3.2	15.8	78.6	-
肢體障礙	117	-	6.6	14.4	76.9	2.1
聲音機能或語言機能障礙	112	1.8	13.5	21.5	61.2	2.0
平衡機能障礙	17	-	-	17.0	71.1	11.9
頑性癲癇症	56	2.4	12.8	22.5	60.7	1.6
多重障礙	55	8.1	12.8	25.7	49.5	3.9
重要器官失去功能	77	1.3	7.6	15.0	69.1	7.0
輕度智能障礙	195	2.7	8.3	22.0	56.3	10.7
輕度自閉症	123	1.9	5.0	16.7	71.5	5.0
其他障礙	88	3.6	3.3	17.0	70.6	5.4
等級						
極重度	45	1.9	4.3	19.9	63.8	10.1
重度	107	4.3	16.4	15.9	54.9	8.6
中度	190	0.6	10.3	16.5	69.8	2.8
輕度	620	0.8	4.9	18.5	73.2	2.7
無法區分	40	5.8	5.8	5.1	83.0	0.4
拒答	10	8.6	1.3	1.4	86.0	2.7
統計區域						
臺灣省	813	1.1	7.9	16.9	70.5	3.7
北部地區	329	1.6	6.0	13.0	77.0	2.5
中部地區	270	1.0	10.4	23.2	63.3	2.2
南部地區	182	0.3	5.1	18.0	69.7	7.0
東部地區	32	1.3	29.4	4.7	59.3	5.4
臺北市	173	3.9	5.3	18.3	67.8	4.6
高雄市	21	-	43.5	17.1	39.4	-
金馬地區	5	-	48.6	28.4	23.0	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A25、身心障礙者瀏覽網路的障礙

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	網際網路使用上有哪方面感到困難					
		找不到網頁 (%)	打字輸入不便 (%)	不懂英文(%)	網頁字太多或 太小 (%)	輔具無法辨識 圖表造成困難 (%)	沒有困難/ 沒 有意見 (%)
總計	1,012	9.5	4.3	6.5	1.3	0.4	76.1
性別							
男	683	8.6	3.5	6.3	0.8	0.3	79.7
女	329	11.6	5.9	6.9	2.4	0.5	68.2
年齡							
12-14歲	114	10.3	9.2	14.1	3.1	-	62.3
15-20歲	257	4.1	1.6	5.2	2.9	-	84.8
21-30歲	238	2.5	2.3	9.7	1.3	0.9	83.2
31-40歲	134	7.4	0.9	5.2	0.5	-	85.1
41-50歲	153	22.0	3.8	4.3	1.2	0.7	62.4
51-60歲	91	8.2	9.0	7.2	1.6	0.4	72.2
61歲以上	25	7.8	18.7	3.3	-	0.3	69.9
最高學歷							
未就學	2	-	-	9.8	-	-	90.2
小學及以下	21	6.1	0.3	7.7	2.7	-	83.2
國初中	207	12.9	7.6	7.4	1.8	-	69.4
高中職	501	11.8	4.3	7.5	2.0	0.6	72.5
專科	103	4.8	1.6	7.3	0.5	-	81.6
大學	151	7.5	3.0	4.5	-	0.4	81.8
研究所及以上	18	3.9	-	-	2.1	1.7	92.3
不知道/拒答	9	-	45.4	-	-	-	53.2
行業別							
農林漁牧	9	-	-	9.8	-	0.9	89.3
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-
製造業	114	18.3	6.4	5.8	0.1	-	65.4
電力燃氣供應業	4	-	-	-	-	-	100.0
用水供應及污染整治業	2	-	-	-	51.9	-	48.1
營造業	16	1.8	-	5.0	-	-	93.2
批發及零售業	59	15.1	9.2	4.8	0.8	0.6	69.5
運輸及倉儲業	20	19.8	1.9	0.6	0.4	-	77.4
住宿及餐飲業	23	15.5	0.9	1.7	-	-	81.9
資訊及通訊傳播業	12	-	-	6.3	-	-	93.7
金融及保險業	9	-	-	-	-	6.8	87.6
不動產業	3	-	-	-	-	-	100.0
專業、科學及技術服務業	11	21.3	18.1	-	-	-	60.6
支援服務業	3	17.1	-	-	-	-	82.9
公共行政國防及強制性社會安全	35	7.9	1.4	9.4	-	-	78.7
教育服務業	15	7.9	-	55.1	-	-	37.0
醫療保健及社會工作服務業	16	0.3	4.3	4.3	-	-	76.9
藝術娛樂及休閒服務業	10	-	-	11.0	-	5.4	83.6
其他服務業	32	2.7	0.7	1.4	2.0	3.2	90.0
家管	44	17.2	13.1	1.5	1.7	-	60.2
學生	335	5.6	4.1	6.3	2.8	-	80.1
正在找工作	192	4.6	4.2	8.8	1.9	-	79.4
退休	36	25.0	3.2	6.1	0.9	-	64.7
不知道/ 拒答	12	-	-	10.0	-	-	90.0
職業別							
現役軍人	2	-	-	-	-	-	100.0
民意代表及經理主管	13	0.8	-	5.8	-	-	93.4
專業人士	38	7.2	-	4.3	-	1.0	72.8
技術員及助理專業人員	38	6.4	1.9	8.9	-	1.2	78.2
事務工作人員	76	1.9	6.3	12.4	0.2	-	79.2
服務工作人員及售貨員	62	5.7	7.4	0.7	1.7	1.8	82.7
農林漁牧工作人員	7	-	-	-	-	-	100.0
技術工及有關工作人員	42	26.7	3.6	6.7	-	0.3	62.7
機械設備操作工及組裝工	32	20.5	2.4	1.8	2.7	-	70.0
非技術工及體力工	79	21.2	2.1	5.0	0.5	1.8	69.4
非經濟活動人口	607	9.0	5.0	6.8	2.0	-	75.5
不知道/ 拒答	16	-	-	8.3	-	-	91.7

表A25、身心障礙者瀏覽網路的障礙[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	網際網路使用上有哪方面感到困難					
		找不到網頁 (%)	打字輸入不 便 (%)	不懂英文(%)	網頁字太多或 太小 (%)	輔具無法辨識 圖表造成困難 (%)	沒有困難/ 沒 有意見 (%)
總計	1,012	9.5	4.3	6.5	1.3	0.4	76.1
個人月收入							
沒有收入	607	9.0	5.0	6.8	2.0	-	75.5
19,999元及以下	137	12.3	12.1	8.6	1.4	2.3	62.6
20,000元至29,999元	96	7.8	1.1	4.2	1.0	-	82.8
30,000元至39,999元	56	23.0	1.7	9.8	-	0.9	64.6
40,000元至49,999元	26	-	-	6.7	-	-	81.7
50,000元至69,999元	16	5.3	0.7	-	0.5	-	93.5
70,000元至89,999元	7	-	-	16.7	-	-	83.3
90,000元至109,999元	2	-	-	-	-	-	100.0
110,000元至129,999元	1	-	-	-	-	-	100.0
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	26.4	-	-	-	-	73.6
不知道/拒答	59	5.2	0.2	3.2	-	0.8	89.5
從業身分							
雇主	13	3.9	-	-	-	4.5	91.6
自營作業者	45	23.3	7.0	4.7	-	1.7	63.2
受政府雇用者	70	3.7	1.5	16.5	0.3	-	76.8
受私人雇用者	258	10.0	2.1	3.8	0.9	0.7	79.1
無酬家屬工作者	3	-	38.0	-	-	-	62.0
非經濟活動人口	607	9.0	5.0	6.8	2.0	-	75.5
不知道/拒答	16	-	-	8.3	-	-	91.7
障別							
聽覺機能障礙	53	13.9	8.4	18.5	1.9	1.4	52.6
視覺障礙	61	11.6	9.4	5.4	11.7	5.9	51.4
顏面損傷	58	9.8	3.8	4.7	-	-	81.7
肢體障礙	117	10.6	3.0	2.4	-	-	82.1
聲音機能或語言機能障礙	112	5.0	8.2	17.0	-	0.8	69.1
平衡機能障礙	17	-	4.2	-	-	-	91.6
頑性癲癇症	56	12.0	2.4	14.9	1.2	-	69.6
多重障礙	55	7.7	6.2	17.4	3.7	-	63.4
重要器官失去功能	77	7.2	2.7	9.1	2.2	-	77.7
輕度智能障礙	195	3.0	6.8	12.4	1.7	0.5	74.4
輕度自閉症	123	6.4	5.2	7.6	4.3	-	75.7
其他障礙	88	2.3	6.8	7.8	-	-	83.1
等級							
極重度	45	4.3	0.3	22.4	2.1	-	70.9
重度	107	15.2	10.0	8.5	2.7	1.5	61.2
中度	190	10.9	4.2	4.0	0.9	0.2	77.5
輕度	620	7.9	3.3	6.1	0.9	0.3	79.6
無法區分	40	7.1	2.1	10.3	7.6	-	72.9
拒答	10	-	-	-	-	-	91.4
統計區域							
臺灣省	813	8.6	4.4	6.2	1.1	0.5	77.6
北部地區	329	5.5	3.5	8.8	0.7	0.5	80.2
中部地區	270	13.7	2.1	5.8	1.0	0.9	75.6
南部地區	182	7.2	6.0	2.0	1.8	0.1	79.6
東部地區	32	14.2	19.1	9.0	1.3	-	52.1
臺北市	173	15.9	3.9	8.0	2.3	-	66.3
高雄市	21	-	1.7	12.1	7.3	-	78.9
金馬地區	5	28.4	-	8.8	-	-	62.9

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A26、身心障礙者最初學習電腦的管道

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	當初透過什麼管道學習電腦							
		學校 (%)	公司 (%)	公益團體/ 基金會 (%)	政府職訓課 程 (%)	親友教導 (%)	自修 (%)	電腦公司/ 電腦班 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	1,197	33.6	8.8	3.6	6.3	22.2	19.3	3.4	2.9
性別									
男	793	32.8	8.4	2.6	5.4	24.8	22.3	1.7	2.0
女	404	35.2	9.6	5.5	8.2	16.7	13.2	6.9	4.7
年齡									
12-14歲	130	81.8	3.0	0.8	-	6.5	4.7	-	3.1
15-20歲	282	57.5	-	-	0.4	25.4	8.7	5.0	3.1
21-30歲	272	66.5	0.1	3.7	4.3	8.4	12.5	3.0	1.4
31-40歲	159	27.4	1.4	0.9	11.7	21.7	31.4	3.5	2.0
41-50歲	184	15.0	14.6	5.4	8.9	27.3	22.9	3.3	2.6
51-60歲	116	8.8	23.1	7.4	1.7	25.7	22.7	4.9	5.7
61歲以上	54	11.2	22.2	4.4	10.7	42.4	5.6	-	3.4
最高學歷									
未就學	4	-	3.6	42.5	32.9	21.0	-	-	-
小學及以下	38	8.3	7.6	4.2	1.6	41.7	32.5	-	4.1
國初中	264	33.5	4.4	7.1	11.2	28.6	12.1	0.1	2.9
高中職	591	24.9	6.8	3.1	8.2	26.0	23.7	4.1	3.3
專科	109	41.3	18.6	1.3	0.7	9.7	21.8	4.4	2.2
大學	159	51.8	12.3	3.0	3.8	11.7	9.2	5.6	2.6
研究所及以上	19	53.0	2.0	-	-	3.9	41.1	-	-
不知道/拒答	13	26.1	-	-	-	56.0	15.6	-	2.4
行業別									
農林漁牧	10	12.8	25.3	-	1.7	59.7	0.6	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	127	36.8	6.2	-	6.5	26.2	21.9	1.3	1.1
電力燃氣供應業	5	7.6	52.9	-	-	39.5	-	-	-
用水供應及污染整治業	2	51.9	-	-	48.1	-	-	-	-
營造業	23	24.0	15.7	-	21.4	19.6	19.2	-	-
批發及零售業	64	28.2	8.2	0.8	9.5	7.4	15.6	19.8	10.7
運輸及倉儲業	22	44.2	9.7	-	-	23.6	22.5	-	-
住宿及餐飲業	24	33.8	-	-	0.8	45.8	16.9	-	2.7
資訊及通訊傳播業	14	25.8	0.9	5.0	-	5.8	61.7	-	0.7
金融及保險業	11	5.0	4.6	18.1	-	31.2	33.2	-	8.0
不動產業	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	11	55.5	8.9	-	-	35.6	-	-	-
支援服務業	3	-	-	-	-	17.1	82.9	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	38	16.1	8.8	-	16.0	18.0	32.3	8.8	-
教育服務業	16	48.0	6.8	25.1	-	7.7	11.4	1.1	-
醫療保健及社會工作服務業	17	17.5	25.6	4.3	0.4	14.5	37.0	0.7	-
藝術娛樂及休閒服務業	10	5.4	-	-	68.3	8.8	8.5	-	8.9
其他服務業	44	19.7	0.2	10.7	15.0	26.6	19.3	6.4	2.3
家管	63	20.8	8.1	8.2	11.0	26.9	15.6	0.2	9.2
學生	369	66.2	0.9	0.2	0.1	18.1	11.8	0.6	2.1
正在找工作	245	34.3	7.5	5.1	4.5	18.8	22.1	5.9	1.8
退休	62	8.6	34.8	4.4	4.9	36.6	7.8	-	2.8
不知道/拒答	14	15.9	4.0	-	1.5	35.3	31.5	-	12.0
職業別									
現役軍人	2	14.8	-	-	-	-	85.2	-	-
民意代表及經理主管	13	68.3	14.1	-	-	-	10.7	-	6.8
專業人士	39	38.0	9.0	-	-	23.9	29.1	-	-
技術員及助理專業人員	39	35.8	13.4	8.3	0.3	16.9	22.7	0.3	2.1
事務工作人員	79	26.4	13.4	4.5	3.6	13.9	16.5	18.3	3.5
服務工作人員及售貨員	68	19.8	1.5	8.8	28.2	20.9	18.1	0.5	2.3
農林漁牧工作人員	8	3.4	28.3	-	0.8	66.9	0.7	-	-
技術工及有關工作人員	54	9.9	0.6	-	14.6	34.7	38.3	1.8	-
機械設備操作工及組裝工	34	46.6	5.2	-	-	24.5	23.7	-	-
非技術工及體力工	102	31.2	5.0	0.2	14.5	24.1	21.7	0.6	2.7
非經濟活動人口	739	38.2	9.6	4.0	4.1	22.2	16.2	2.8	3.0
不知道/拒答	20	11.0	2.8	-	1.8	26.1	39.2	-	19.1

表A26、身心障礙者最初學習電腦的管道[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	當初透過什麼管道學習電腦							
		學校 (%)	公司 (%)	公益團體/ 基金會 (%)	政府職訓課 程 (%)	親友教導 (%)	自修 (%)	電腦公司/ 電腦班 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	1,197	33.6	8.8	3.6	6.3	22.2	19.3	3.4	2.9
個人月收入									
沒有收入	739	38.2	9.6	4.0	4.1	22.2	16.2	2.8	3.0
19,999元及以下	159	27.0	7.2	10.7	13.0	25.3	11.6	3.4	1.8
20,000元至29,999元	107	29.7	6.0	-	13.6	27.2	19.8	3.0	0.8
30,000元至39,999元	58	9.6	11.0	1.6	2.3	26.0	41.2	6.6	1.6
40,000元至49,999元	26	20.1	4.2	-	-	26.5	49.0	-	0.3
50,000元至69,999元	17	60.0	37.8	-	0.4	-	1.8	-	-
70,000元至89,999元	7	82.6	-	-	-	-	17.4	-	-
90,000元至109,999元	2	90.2	-	-	-	-	9.8	-	-
110,000元至129,999元	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	77.3	-	-	-	-	22.7	-	-
不知道/拒答	76	21.8	6.5	0.7	9.3	18.1	25.0	8.6	9.9
從業身分									
雇主	15	72.6	8.0	-	3.9	0.6	14.9	-	-
自營作業者	56	7.2	10.0	8.5	18.8	18.2	29.0	1.2	7.1
受政府雇用者	75	40.0	12.3	5.4	11.7	9.2	16.8	4.6	-
受私人雇用者	289	30.6	6.7	1.6	6.4	24.7	23.2	5.3	1.5
無酬家屬工作者	3	-	1.8	-	-	98.2	-	-	-
非經濟活動人口	739	38.2	9.6	4.0	4.1	22.2	16.2	2.8	3.0
不知道/拒答	20	11.0	2.8	-	1.8	26.1	39.2	-	19.1
障別									
聽覺機能障礙	73	32.9	12.1	3.9	5.5	27.6	14.9	1.0	2.1
視覺障礙	70	29.3	10.9	10.1	9.3	17.2	19.8	1.4	2.0
顏面損傷	60	42.3	8.8	-	3.5	20.5	23.8	-	1.1
肢體障礙	129	26.5	10.6	4.1	8.2	22.3	21.6	5.5	1.3
聲音機能或語言機能障礙	139	42.0	7.4	2.1	6.0	19.8	19.0	1.4	2.2
平衡機能障礙	22	36.5	17.6	-	7.4	14.8	15.4	8.3	-
頑性癲癇症	72	55.1	1.8	1.9	3.7	21.1	14.4	1.9	-
多重障礙	76	49.0	4.1	2.3	4.7	22.2	11.5	-	6.3
重要器官失去功能	88	28.7	8.6	2.1	1.9	25.5	26.1	-	7.1
輕度智能障礙	238	61.3	-	1.5	1.8	18.3	9.1	1.0	7.1
輕度自閉症	126	64.1	-	1.1	-	14.1	16.3	2.1	2.3
其他障礙	104	66.3	3.2	-	0.9	10.4	11.9	3.5	3.9
等級									
極重度	52	34.2	14.7	4.3	-	17.4	22.9	-	6.4
重度	147	25.0	6.4	8.4	11.2	23.8	19.3	0.6	5.3
中度	223	29.4	13.5	2.9	5.3	19.9	23.8	4.9	0.4
輕度	714	38.5	5.6	2.8	6.6	22.1	17.4	3.8	3.2
無法區分	48	51.6	9.3	-	1.7	29.0	0.5	-	7.9
拒答	13	16.3	7.8	-	-	72.2	-	-	3.7
統計區域									
臺灣省	967	33.0	7.6	3.9	7.3	22.5	19.3	3.5	2.9
北部地區	390	35.0	8.6	3.0	6.1	22.4	20.0	2.1	2.8
中部地區	326	40.5	5.2	5.0	7.4	22.0	17.5	0.3	2.0
南部地區	215	22.5	7.8	2.8	10.2	22.5	23.2	6.7	4.2
東部地區	36	25.2	13.6	13.5	-	26.3	2.3	18.4	0.8
臺北市	202	38.6	12.4	1.6	0.5	21.9	18.8	3.2	2.9
高雄市	23	15.8	49.7	-	-	4.6	27.0	-	2.9
金馬地區	5	62.9	8.8	-	28.4	-	-	-	-
電腦擁有情形									
個人有電腦	1,060	32.3	9.1	2.8	5.7	23.1	20.6	3.8	2.7
個人沒有電腦	137	44.4	6.5	10.8	12.1	13.6	8.4	-	4.2

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A27、身心障礙者參加資訊技能訓練的經驗與意願

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	有沒有參加過電腦軟硬體職業訓練			目前或未來有沒有電腦教育訓練需求		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 未回答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	1,197	17.1	82.4	0.5	42.6	51.6	5.8
性別							
男	793	16.2	83.3	0.5	40.4	52.8	6.8
女	404	19.0	80.5	0.6	47.0	49.3	3.7
年齡							
12-14歲	130	2.8	93.9	3.3	28.4	60.2	11.5
15-20歲	282	6.9	92.3	0.8	30.9	60.3	8.8
21-30歲	272	25.4	73.6	1.0	47.2	44.7	8.1
31-40歲	159	20.1	79.9	-	51.8	38.7	9.5
41-50歲	184	18.5	81.0	0.4	39.7	59.8	0.4
51-60歲	116	14.1	85.9	-	49.6	47.4	3.0
61歲以上	54	12.7	87.3	-	19.9	76.6	3.5
最高學歷							
未就學	4	-	100.0	-	32.9	63.5	3.6
小學及以下	38	2.6	95.7	1.6	40.5	56.4	3.1
國初中	264	5.7	94.1	0.2	35.9	59.2	4.9
高中職	591	16.6	82.8	0.6	45.5	46.0	8.5
專科	109	27.0	73.0	-	36.7	61.2	2.1
大學	159	24.1	75.9	-	48.3	47.4	4.3
研究所及以上	19	32.9	67.1	-	46.0	53.2	0.8
不知道/拒答	13	12.3	75.6	12.1	10.7	77.1	12.1
行業別							
農林漁牧	10	11.4	88.6	-	11.3	88.7	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-
製造業	127	7.8	92.2	-	41.9	45.7	12.4
電力燃氣供應業	5	3.8	96.2	-	43.3	21.6	35.1
用水供應及污染整治業	2	-	51.9	48.1	100.0	-	-
營造業	23	23.4	76.6	-	53.5	46.5	-
批發及零售業	64	14.4	84.4	1.1	35.6	61.0	3.4
運輸及倉儲業	22	9.9	90.1	-	45.9	33.6	20.5
住宿及餐飲業	24	5.2	94.8	-	27.3	70.1	2.7
資訊及通訊傳播業	14	6.6	92.8	0.6	89.7	9.7	0.5
金融及保險業	11	3.5	96.5	-	59.4	32.6	8.0
不動產業	3	7.6	92.4	-	7.6	92.4	-
專業、科學及技術服務業	11	36.7	63.3	-	42.7	57.3	-
支援服務業	3	-	100.0	-	80.6	19.4	-
公共行政國防及強制性社會安全	38	37.3	62.7	-	48.8	51.2	-
教育服務業	16	64.7	35.3	-	70.9	20.5	8.6
醫療保健及社會工作服務業	17	35.9	64.1	-	46.3	53.7	-
藝術娛樂及休閒服務業	10	2.1	97.9	-	79.3	20.7	-
其他服務業	44	8.7	90.8	0.5	42.2	53.4	4.4
家管	63	13.9	86.1	-	40.5	56.4	3.1
學生	369	11.6	87.2	1.2	35.3	56.9	7.8
正在找工作	245	27.7	71.7	0.6	50.7	45.2	4.1
退休	62	10.5	89.5	-	21.1	76.0	2.9
不知道/拒答	14	23.3	76.7	-	9.0	77.6	13.4
職業別							
現役軍人	2	-	100.0	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	13	9.4	90.6	-	14.0	85.3	0.7
專業人士	39	18.0	82.0	-	28.5	68.4	3.1
技術員及助理專業人員	39	25.8	74.2	-	60.4	39.4	0.2
事務工作人員	79	22.5	77.4	0.1	55.1	43.5	1.4
服務工作人員及售貨員	68	8.8	90.7	0.5	43.3	55.6	1.1
農林漁牧工作人員	8	0.8	99.2	-	0.8	99.2	-
技術工及有關工作人員	54	19.5	79.9	0.6	56.3	33.1	10.6
機械設備操作工及組裝工	34	0.4	99.6	-	39.9	14.1	46.0
非技術工及體力工	102	10.5	88.5	1.0	49.4	45.2	5.4
非經濟活動人口	739	18.7	80.7	0.6	40.5	54.6	4.9
不知道/拒答	20	18.6	79.8	1.7	8.6	73.0	18.5

表A27、身心障礙者參加資訊技能訓練的經驗與意願[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	有沒有參加過電腦軟硬體職業訓練			目前或未來有沒有電腦教育訓練需求		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 未回答 (%)	有 (%)	沒有 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	1,197	17.1	82.4	0.5	42.6	51.6	5.8
個人月收入							
沒有收入	739	18.7	80.7	0.6	40.5	54.6	4.9
19,999元及以下	159	18.7	80.3	0.9	49.1	45.3	5.6
20,000元至29,999元	107	22.2	77.8	-	40.9	52.5	6.5
30,000元至39,999元	58	10.3	89.5	0.2	76.2	22.9	0.9
40,000元至49,999元	26	4.2	95.8	-	58.0	41.5	0.5
50,000元至69,999元	17	25.7	74.3	-	40.3	53.5	6.2
70,000元至89,999元	7	5.5	94.5	-	5.5	94.5	-
90,000元至109,999元	2	-	100.0	-	-	100.0	-
110,000元至129,999元	1	-	100.0	-	100.0	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	5	25.5	74.5	-	14.7	85.3	-
不知道/拒答	76	8.5	90.9	0.7	29.0	53.3	17.7
從業身分							
雇主	15	7.5	92.5	-	6.0	93.3	0.6
自營作業者	56	9.9	89.0	1.1	51.6	39.1	9.3
受政府雇用者	75	36.3	63.7	-	39.7	57.4	3.0
受私人雇用者	289	11.6	88.1	0.2	50.8	42.3	7.0
無酬家屬工作者	3	-	100.0	-	1.8	98.2	-
非經濟活動人口	739	18.7	80.7	0.6	40.5	54.6	4.9
不知道/拒答	20	18.6	79.8	1.7	8.6	73.0	18.5
障別							
聽覺機能障礙	73	14.7	82.5	2.8	32.9	59.1	8.1
視覺障礙	70	20.9	79.1	-	49.4	47.0	3.6
顏面損傷	60	9.7	90.2	-	39.7	56.2	4.1
肢體障礙	129	19.4	80.6	-	47.8	48.9	3.3
聲音機能或語言機能障礙	139	22.7	76.1	1.2	33.5	54.6	12.0
平衡機能障礙	22	26.4	73.6	-	51.8	43.6	4.6
頑性癲癇症	72	8.6	91.4	-	37.9	51.7	10.4
多重障礙	76	21.0	77.6	1.4	30.5	55.4	14.1
重要器官失去功能	88	10.0	90.0	-	45.4	50.1	4.5
輕度智能障礙	238	7.9	90.1	2.0	25.8	62.9	11.3
輕度自閉症	126	7.4	92.6	-	38.3	48.0	13.7
其他障礙	104	19.3	80.7	-	30.9	59.6	9.6
等級							
極重度	52	14.5	85.5	-	42.5	52.2	5.4
重度	147	20.7	78.4	0.9	38.5	52.2	9.3
中度	223	18.3	81.2	0.5	47.7	46.2	6.1
輕度	714	16.0	83.4	0.5	41.6	53.7	4.7
無法區分	48	9.8	90.2	-	26.6	69.4	4.0
拒答	13	10.2	89.8	-	20.7	76.8	2.5
統計區域							
臺灣省	967	17.1	82.4	0.5	42.8	51.1	6.1
北部地區	390	17.5	82.5	-	36.1	54.8	9.0
中部地區	326	14.6	84.3	1.2	40.8	55.0	4.2
南部地區	215	19.3	80.0	0.7	53.9	41.7	4.4
東部地區	36	17.8	82.2	-	53.6	44.7	1.7
臺北市	202	18.7	80.9	0.4	43.2	52.7	4.1
高雄市	23	1.0	97.9	1.1	17.5	82.5	-
金馬地區	5	10.4	89.6	-	91.2	-	8.8

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A28、身心障礙者訓練課程需求

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	訓練課程需求										
		電腦基本操作 (%)	基本網路操作 (%)	文書應用軟體 (%)	MSN、Email 等通訊功能 (%)	網頁設計 (%)	電腦繪圖、動畫 (%)	硬體維修、組裝 (%)	程式設計 (%)	中文輸入法 (%)	資料庫軟體 (%)	不知道/無法回答 (%)
總計	425	10.4	5.2	16.3	4.6	25.4	5.3	0.8	0.9	0.1	0.8	30.2
性別												
男	265	8.9	2.1	12.5	4.1	28.2	8.2	1.0	0.2	0.1	1.3	33.4
女	160	13.1	10.7	23.1	5.3	20.4	0.3	0.5	2.1	-	-	24.5
年齡												
12-14歲	36	19.1	7.0	33.7	2.9	7.6	1.2	1.2	-	-	-	27.3
15-20歲	80	9.0	15.0	11.9	2.0	15.6	4.1	0.9	0.7	-	-	40.8
21-30歲	104	3.6	1.8	16.4	0.6	24.9	6.0	1.2	0.4	-	0.2	44.9
31-40歲	76	9.1	1.9	15.4	-	31.9	8.1	0.1	-	0.3	-	33.1
41-50歲	66	8.0	5.6	23.4	10.9	19.8	7.3	1.9	3.6	-	3.7	15.7
51-60歲	49	16.7	6.7	11.0	10.0	32.8	0.3	-	-	-	-	22.5
61歲以上	14	43.9	17.5	1.0	1.0	9.1	-	-	-	-	-	27.5
最高學歷												
未就學	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	13	47.5	5.0	15.8	16.0	-	-	-	-	-	-	15.6
國初中	79	20.8	20.4	10.3	17.5	4.0	0.2	1.6	-	-	-	25.2
高中職	204	10.0	3.3	17.5	2.7	31.1	6.5	0.2	0.3	0.2	-	28.1
專科	46	4.8	4.3	24.3	-	19.4	7.8	3.2	7.0	-	0.3	28.8
大學	73	0.1	0.1	14.3	0.1	40.4	7.1	0.5	-	-	3.5	33.9
研究所及以上	7	3.7	-	9.7	-	1.2	-	-	-	-	-	85.4
不知道/拒答	2	-	-	9.5	-	-	-	-	-	-	-	90.5
行業別												
農林漁牧	3	-	-	-	-	85.9	5.9	-	-	-	-	8.2
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	51	24.9	2.4	13.0	6.7	22.5	7.6	1.8	-	0.4	0.3	20.5
電力燃氣供應業	2	-	-	-	-	91.2	8.8	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	2	48.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.9
營造業	6	23.2	6.2	0.8	19.5	-	10.2	-	-	-	-	40.0
批發及零售業	21	1.6	-	12.4	0.6	64.7	-	-	-	-	-	20.7
運輸及倉儲業	9	41.8	0.6	5.4	-	0.9	-	-	-	-	20.5	30.8
住宿及餐飲業	9	18.8	-	31.3	-	9.9	4.8	4.4	-	-	-	30.8
資訊及通訊傳播業	8	-	-	1.8	-	12.3	48.3	-	24.5	-	-	13.1
金融及保險業	7	33.8	-	12.0	-	1.7	-	-	-	-	-	52.5
不動產業	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	5	-	-	7.7	-	83.3	-	-	-	-	-	9.0
支援服務業	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	21	1.6	-	41.6	-	44.3	0.6	4.9	-	-	-	7.0
教育服務業	9	-	1.2	20.3	-	54.0	1.5	-	-	-	-	23.1
醫療保健及社會工作服務業	8	-	-	52.1	1.0	16.5	-	-	-	-	-	30.3
藝術娛樂及休閒服務業	4	-	-	-	-	13.8	-	-	-	-	-	86.2
其他服務業	14	0.8	11.5	47.1	1.4	24.5	14.8	-	-	-	-	-
家管	25	4.7	25.2	24.8	14.4	12.7	0.6	-	-	-	-	17.6
學生	102	9.4	10.8	14.8	0.9	9.4	2.8	0.8	0.4	-	-	50.7
正在找工作	101	6.4	1.9	14.0	6.9	29.8	4.2	0.4	0.2	0.1	-	36.0
退休	15	7.2	13.3	1.4	-	58.4	-	-	-	-	-	19.7
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
職業別												
現役軍人	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	4	-	-	41.2	6.0	52.8	-	-	-	-	-	-
專業人士	13	33.6	-	34.3	-	21.1	-	-	-	-	-	10.9
技術員及助理專業人員	19	11.5	3.0	27.2	-	3.5	30.0	2.6	-	-	10.2	12.0
事務工作人員	40	0.3	0.2	30.0	-	43.6	0.6	1.2	6.2	-	-	17.8
服務工作人員及售貨員	27	1.1	5.9	8.6	-	48.9	0.9	-	0.5	-	-	34.1
農林漁牧工作人員	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
技術工及有關工作人員	22	1.5	4.0	2.1	-	40.9	7.0	-	-	0.7	-	43.8
機械設備操作工及組裝工	10	49.9	0.7	4.0	-	1.0	1.0	-	-	-	-	43.4
非技術工及體力工	43	33.8	2.6	10.8	17.4	6.2	8.2	2.5	-	-	-	18.6
非經濟活動人口	243	7.0	8.0	14.6	5.8	24.6	3.1	0.4	0.2	0.1	-	36.2
不知道/拒答	3	-	-	7.6	-	-	-	-	-	-	-	92.4

表A28、身心障礙者訓練課程需求[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	訓練課程需求										
		電腦基本操作 (%)	基本網路操作 (%)	文書應用軟體 (%)	MSN、Email 等通訊功能 (%)	網頁設計 (%)	電腦繪圖、動畫 (%)	硬體維修、組裝 (%)	程式設計 (%)	中文輸入法 (%)	資料庫軟體 (%)	不知道/無法回答 (%)
總計	425	10.4	5.2	16.3	4.6	25.4	5.3	0.8	0.9	0.1	0.8	30.2
個人月收入												
沒有收入	243	7.0	8.0	14.6	5.8	24.6	3.1	0.4	0.2	0.1	-	36.2
19,999元及以下	62	28.9	2.7	13.0	10.9	26.7	0.4	1.0	-	-	-	16.4
20,000元至29,999元	45	1.5	5.5	20.2	-	35.0	7.3	0.3	0.3	-	0.3	29.6
30,000元至39,999元	31	23.1	1.4	29.3	-	15.7	4.6	3.7	-	-	7.1	15.2
40,000元至49,999元	15	0.5	0.5	6.3	-	9.3	32.8	-	-	-	-	50.5
50,000元至69,999元	5	1.1	-	2.8	-	-	48.3	-	47.8	-	-	-
70,000元至89,999元	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	2	-	-	-	6.4	93.6	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	20	-	-	18.6	1.2	42.0	0.5	-	-	0.8	-	36.9
從業身分												
雇主	4	-	50.4	-	13.8	22.0	-	-	-	-	-	13.8
自營作業者	20	31.5	1.7	5.2	8.7	19.1	0.4	0.4	0.4	-	-	32.6
受政府雇用者	37	1.1	0.4	32.7	-	51.0	0.8	2.8	-	-	-	11.2
受私人雇用者	117	12.2	2.7	18.4	2.6	22.9	11.2	1.1	2.3	0.1	2.5	24.0
無酬家屬工作者	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	243	7.0	8.0	14.6	5.8	24.6	3.1	0.4	0.2	0.1	-	36.2
不知道/拒答	3	-	-	7.6	-	-	-	-	-	-	-	92.4
障別												
聽覺機能障礙	24	3.1	14.9	26.4	-	17.0	10.7	-	-	-	-	27.9
視覺障礙	33	4.1	10.1	29.3	-	23.4	-	3.0	-	-	-	30.1
顏面損傷	23	15.2	3.4	28.9	-	18.4	4.2	4.2	3.9	-	4.2	17.5
肢體障礙	60	9.8	2.9	10.6	6.7	29.5	6.9	-	1.2	-	1.3	31.0
聲音機能或語言機能障礙	47	10.0	6.3	35.8	1.8	16.8	6.7	-	2.1	2.9	-	17.6
平衡機能障礙	10	35.8	-	41.7	-	9.4	13.1	-	-	-	-	-
頑性癲癇症	27	9.9	5.0	24.8	-	14.5	7.9	4.9	-	5.0	-	28.0
多重障礙	22	23.1	-	19.4	-	17.5	-	-	-	-	-	40.1
重要器官失去功能	40	9.4	12.9	23.7	-	23.5	-	3.8	-	-	-	26.7
輕度智能障礙	60	23.4	6.9	23.0	6.5	9.9	-	3.1	-	-	-	27.3
輕度自閉症	48	7.0	6.1	32.7	-	17.1	8.1	2.4	-	-	-	26.7
其他障礙	31	-	-	46.3	8.8	7.0	4.2	-	8.9	-	-	24.9
等級												
極重度	19	4.3	13.6	18.3	-	30.5	-	-	-	-	-	33.3
重度	46	6.6	5.5	14.3	0.4	24.7	0.3	-	0.4	-	-	47.8
中度	92	15.6	5.9	17.9	5.1	27.6	6.7	0.4	0.2	-	0.1	20.6
輕度	256	8.6	3.9	15.2	5.8	23.3	6.5	1.5	1.8	0.2	1.7	31.6
無法區分	9	-	-	11.3	4.4	35.1	-	-	-	-	-	49.2
拒答	3	-	-	50.5	-	-	-	-	-	-	-	49.5
統計區域												
臺灣省	342	11.4	5.7	16.1	4.1	24.2	6.1	0.9	0.1	0.1	0.9	30.5
北部地區	122	6.7	6.1	16.0	0.4	25.8	13.6	0.5	0.2	0.1	2.6	28.0
中部地區	112	23.1	5.5	20.5	-	22.2	1.4	2.3	0.2	-	0.1	24.7
南部地區	95	4.8	6.3	13.1	12.3	18.2	2.9	0.2	-	0.2	-	41.9
東部地區	13	20.0	-	11.9	-	60.4	-	-	-	-	-	7.7
臺北市	72	5.1	2.2	18.9	7.7	32.3	0.7	-	5.8	-	-	27.3
高雄市	7	-	5.1	-	-	53.3	-	6.5	-	-	-	35.1
金馬地區	4	-	-	-	-	13.8	11.4	-	-	-	-	74.8

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A29、身心障礙者獲得課程資訊最有效的管道

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	獲得課程資訊管道										
		電視 (%)	廣播 (%)	報章雜誌 (%)	網路 (%)	Email (%)	身心障礙 基金會 (%)	學校 (%)	寄發文宣 (%)	電話通知 (%)	其他 (%)	不知道/無 法回答 (%)
總計	425	10.6	1.2	2.1	17.5	14.5	3.2	1.4	31.5	9.5	0.8	7.5
性別												
男	265	9.5	-	1.5	19.6	15.1	4.7	0.6	32.3	8.4	0.6	7.7
女	160	12.7	3.2	3.2	13.7	13.5	0.7	3.0	30.1	11.5	1.3	7.2
年齡												
12-14歲	36	4.2	-	1.2	5.8	4.6	-	37.6	27.1	16.5	-	3.0
15-20歲	80	3.1	13.1	0.3	26.9	2.8	4.6	4.4	29.3	3.6	1.7	10.1
21-30歲	104	7.5	-	1.3	19.8	25.6	0.7	-	32.1	9.5	0.2	3.2
31-40歲	76	10.1	-	1.1	16.0	16.3	1.5	-	32.9	11.8	-	10.2
41-50歲	66	13.0	-	5.0	14.9	19.6	5.1	-	29.9	7.3	0.9	4.2
51-60歲	49	16.6	0.7	1.6	20.4	2.7	6.5	-	30.6	8.3	2.6	10.0
61歲以上	14	9.1	-	4.6	-	-	1.0	-	43.1	21.3	0.6	20.4
最高學歷												
未就學	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
小學及以下	13	-	-	15.8	-	5.1	-	-	38.2	12.6	9.4	18.8
國初中	79	15.5	7.1	1.6	3.9	1.3	0.7	7.5	45.3	11.3	-	5.8
高中職	204	8.9	-	1.1	19.4	12.7	4.6	0.7	33.4	7.2	0.2	11.8
專科	46	18.7	1.1	2.8	28.5	8.0	-	-	13.0	27.6	-	0.3
大學	73	9.8	-	1.3	16.4	30.5	5.0	0.1	30.8	4.4	0.5	1.3
研究所及以上	7	-	-	-	57.4	32.5	-	-	1.6	-	8.5	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	9.5	-	90.5
行業別												
農林漁牧	3	-	-	-	-	-	8.2	-	91.8	-	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	51	16.3	-	2.2	11.5	10.7	2.1	-	50.1	6.0	-	1.1
電力燃氣供應業	2	-	-	-	8.8	-	-	-	-	-	-	91.2
用水供應及污染整治業	2	-	-	-	-	-	-	-	51.9	-	48.1	-
營造業	6	-	-	-	-	-	-	-	26.5	10.2	-	63.2
批發及零售業	21	-	-	11.1	20.5	0.7	-	0.7	51.7	8.6	-	6.8
運輸及倉儲業	9	20.5	-	-	0.8	30.1	-	-	48.0	-	-	0.6
住宿及餐飲業	9	17.5	-	-	-	27.8	-	-	35.8	9.0	-	9.9
資訊及通訊傳播業	8	12.3	-	-	2.0	71.8	-	-	8.3	5.6	-	-
金融及保險業	7	-	-	-	-	3.5	5.0	-	8.6	82.9	-	-
不動產業	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	5	42.4	-	-	7.7	-	-	-	49.9	-	-	-
支援服務業	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	21	0.4	-	3.6	28.0	44.9	-	-	16.4	-	-	6.7
教育服務業	9	-	-	1.2	12.2	36.9	18.6	-	20.3	-	10.9	-
醫療保健及社會工作服務業	8	1.0	-	-	9.3	50.1	-	-	9.2	30.3	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	4	-	-	-	88.8	-	-	-	11.2	-	-	-
其他服務業	14	-	-	-	53.9	-	-	-	41.1	4.2	-	0.8
家管	25	46.1	-	12.1	7.5	0.6	1.6	-	23.8	4.0	3.8	0.6
學生	102	2.0	8.1	0.5	27.6	12.9	2.8	11.0	23.2	9.1	1.0	1.9
正在找工作	101	13.7	0.5	0.7	17.5	13.1	3.6	-	34.6	9.2	0.1	7.1
退休	15	7.6	-	4.2	-	6.4	24.9	-	9.8	9.3	0.4	37.4
不知道/ 拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
職業別												
現役軍人	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	4	-	-	-	-	-	-	-	52.8	41.2	-	6.0
專業人士	13	-	-	-	3.7	18.2	-	-	53.0	25.1	-	-
技術員及助理專業人員	19	11.7	-	-	10.1	30.1	1.9	-	26.7	16.8	-	2.7
事務工作人員	40	0.2	-	2.2	28.3	29.1	2.0	-	23.4	13.0	1.9	-
服務工作人員及售貨員	27	7.0	-	3.9	43.5	3.0	-	-	35.5	-	-	7.1
農林漁牧工作人員	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
技術工及有關工作人員	22	29.8	-	0.7	4.7	0.5	0.5	0.5	29.5	6.5	-	27.2
機械設備操作工及組裝工	10	0.8	-	-	4.2	35.9	-	-	58.4	-	-	0.7
非技術工及體力工	43	1.6	-	3.8	9.7	12.0	4.3	-	45.3	9.7	2.1	11.6
非經濟活動人口	243	14.3	2.3	2.3	17.5	10.9	4.8	2.8	28.4	8.5	0.8	7.2
不知道/ 拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

表A29、身心障礙者獲得課程資訊最有效的管道[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	獲得課程資訊管道										
		電視 (%)	廣播 (%)	報章雜誌 (%)	網路 (%)	Email (%)	身心障礙 基金會 (%)	學校 (%)	寄發文宣 (%)	電話通知 (%)	其他 (%)	不知道/無 法回答 (%)
總計	425	10.6	1.2	2.1	17.5	14.5	3.2	1.4	31.5	9.5	0.8	7.5
個人月收入												
沒有收入	243	14.3	2.3	2.3	17.5	10.9	4.8	2.8	28.4	8.5	0.8	7.2
19,999元及以下	62	3.2	-	2.9	10.3	21.9	4.1	0.2	36.2	12.8	1.4	7.1
20,000元至29,999元	45	19.5	-	0.4	21.1	11.3	-	-	23.6	9.0	-	15.1
30,000元至39,999元	31	7.4	-	1.9	20.5	7.3	-	-	57.3	3.7	-	1.9
40,000元至49,999元	15	0.4	-	0.5	2.7	48.9	5.0	-	5.9	32.3	-	4.3
50,000元至69,999元	5	-	-	-	49.1	49.8	-	-	1.1	-	-	-
70,000元至89,999元	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
90,000元至109,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
130,000元至139,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	2	-	-	-	-	93.6	-	-	-	-	-	6.4
不知道/拒答	20	-	-	4.0	28.6	3.9	-	-	43.7	3.3	3.9	12.5
從業身分												
雇主	4	-	-	-	-	-	13.8	-	72.4	-	-	13.8
自營作業者	20	0.4	-	2.7	32.7	1.2	-	-	43.9	4.3	2.2	12.7
受政府雇用者	37	0.2	-	2.4	23.3	42.7	5.5	-	21.7	0.4	-	3.8
受私人雇用者	117	10.3	-	1.4	12.5	17.5	1.2	0.1	35.3	14.6	0.7	6.3
無酬家屬工作者	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	243	14.3	2.3	2.3	17.5	10.9	4.8	2.8	28.4	8.5	0.8	7.2
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
障礙												
聽覺機能障礙	24	6.4	-	-	12.1	4.6	6.4	5.4	26.8	23.5	6.9	8.0
視覺障礙	33	7.2	2.4	2.6	14.3	2.1	5.0	-	46.7	5.1	-	14.6
顏面損傷	23	7.6	-	9.2	31.1	7.1	-	-	45.0	-	-	-
肢體障礙	60	12.6	1.7	1.2	19.9	18.6	2.7	-	29.4	7.1	-	6.8
聲音機能或語言機能障礙	47	9.7	-	4.6	16.9	10.0	3.6	1.9	39.3	2.9	2.1	9.1
平衡機能障礙	10	-	-	6.5	32.8	-	-	-	42.9	9.4	8.3	-
頑性癲癇症	27	5.7	-	2.4	22.7	14.9	-	3.3	35.0	11.0	-	4.9
多重障礙	22	-	-	4.5	17.5	10.8	4.2	4.2	31.1	16.9	-	10.8
重要器官失去功能	40	12.4	-	4.2	11.0	10.3	4.2	3.3	34.5	12.8	2.3	5.1
輕度智能障礙	60	6.6	-	5.6	6.3	3.1	1.5	3.8	39.8	15.9	3.0	14.4
輕度自閉症	48	3.7	-	4.2	21.2	12.6	3.7	16.0	28.3	7.5	-	2.8
其他障礙	31	18.6	-	-	18.8	24.4	-	6.3	23.2	3.0	-	5.6
等級												
極重度	19	8.6	-	-	21.2	5.1	9.3	-	32.9	17.2	-	5.7
重度	46	3.8	-	2.1	50.3	9.5	1.0	1.9	14.0	6.6	3.8	6.8
中度	92	13.9	3.2	1.2	9.6	13.9	3.7	0.2	33.6	10.0	-	10.8
輕度	256	10.1	-	3.1	14.9	18.2	2.4	2.6	33.6	9.3	0.8	4.9
無法區分	9	17.2	-	-	2.0	-	16.0	-	53.9	6.5	-	4.4
拒答	3	-	-	-	-	-	-	-	50.5	-	-	49.5
統計區域												
臺灣省	342	9.3	1.4	2.2	17.9	13.9	3.2	1.2	33.8	9.3	0.7	7.2
北部地區	122	10.0	3.5	1.0	20.2	21.7	1.9	2.3	26.3	7.0	1.1	5.1
中部地區	112	18.3	-	6.5	12.2	11.3	1.8	1.2	40.2	4.9	0.8	2.7
南部地區	95	2.1	0.4	0.2	21.4	10.1	3.0	0.1	34.7	13.9	0.2	13.8
東部地區	13	0.4	-	-	11.0	-	20.2	-	43.7	20.0	-	4.6
臺北市	72	19.8	-	0.8	15.6	19.3	1.8	3.1	17.0	11.1	2.0	9.4
高雄市	7	5.1	-	-	-	-	47.1	5.8	42.0	-	-	-
金馬地區	4	-	-	43.6	11.4	-	-	-	13.8	-	-	31.1

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A30、身心障礙者電腦或網路學習希望獲得政府協助之處

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	使用電腦或網路學習上，希望獲得政府哪些幫助 [可複選]												
		免費電腦課程 (%)	接受課程後提供工作機會 (%)	專業課程/職訓 (%)	學費優惠或補助 (%)	免費或補助購買軟硬體 (%)	針對不同障礙別提供特別課程 (%)	免費提供電腦、軟體 (%)	開設網頁製作、網拍等課程 (%)	上網費率優惠或補助 (%)	提供或補助輔具、專用電腦 (%)	其他 (%)	沒有需要協助之處 (%)	不知道/無法回答 (%)
總計	3,385	9.1	3.6	2.9	1.1	2.2	1.0	1.1	0.8	1.6	1.1	2.2	55.1	25.8
性別														
男	2,056	8.3	3.7	3.7	0.9	2.7	0.9	1.5	1.0	2.6	0.8	2.0	54.6	25.5
女	1,329	10.1	3.5	1.8	1.3	1.6	1.1	0.4	0.5	0.1	1.5	2.6	55.7	26.2
年齡														
12-14歲	145	11.0	5.5	4.6	0.5	1.0	2.9	2.9	0.2	0.9	-	2.3	50.6	25.9
15-20歲	315	5.4	6.1	5.7	0.2	0.8	6.5	1.3	1.4	3.6	1.7	1.3	46.7	31.4
21-30歲	361	8.8	6.3	6.9	0.7	2.8	0.8	0.5	0.5	0.5	0.5	0.8	47.3	32.0
31-40歲	278	12.6	6.7	8.2	0.3	5.2	2.4	2.6	1.1	7.1	0.3	2.8	42.2	22.5
41-50歲	472	13.2	6.8	4.4	2.3	4.0	0.3	2.8	0.7	2.2	1.2	6.1	46.7	22.4
51-60歲	539	14.7	6.4	2.7	2.1	1.4	1.2	0.4	1.9	0.5	1.3	2.0	47.4	28.3
61歲以上	1,275	5.0	0.2	0.4	0.5	1.4	0.3	0.4	0.3	0.5	1.2	1.3	65.7	25.1
最高學歷														
未就學	468	1.0	0.6	-	0.3	0.4	0.2	-	-	-	0.8	0.4	64.5	32.0
小學及以下	871	6.7	2.5	0.1	0.3	0.9	0.3	1.2	0.1	0.9	0.9	0.8	61.7	27.1
國初中	691	12.5	6.4	2.6	2.0	2.2	0.4	1.0	0.2	0.3	0.8	3.7	53.5	25.0
高中職	881	14.7	7.0	8.4	2.3	3.7	2.0	1.8	2.5	2.9	2.0	3.9	40.0	23.5
專科	141	8.3	0.5	3.4	0.8	2.0	0.7	0.8	0.4	6.4	1.4	7.4	57.6	14.4
大學	202	15.4	4.0	7.6	0.9	8.5	2.3	1.7	2.6	4.6	0.8	1.9	51.8	17.3
研究所及以上	21	4.1	-	3.7	-	-	26.3	-	-	-	-	-	45.2	20.7
不知道/拒答	110	8.2	-	-	-	1.1	-	0.6	-	0.6	-	-	51.8	38.3
行業別														
農林漁牧	122	5.2	5.4	0.9	-	3.2	0.1	0.3	-	-	0.8	2.0	44.6	40.7
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	225	9.1	1.9	4.2	0.1	0.1	0.5	0.3	-	1.6	2.2	3.4	52.5	28.5
電力燃氣供應業	5	3.8	-	39.5	17.7	-	-	-	-	-	-	-	3.8	35.1
用水供應及污染整治業	3	45.2	-	-	-	-	-	-	-	-	48.7	-	6.1	-
營造業	53	12.6	-	1.5	1.6	9.7	-	1.5	-	-	-	-	56.8	26.0
批發及零售業	106	22.3	4.3	5.8	-	2.2	-	3.8	5.7	3.5	1.4	-	46.4	13.8
運輸及倉儲業	33	12.0	1.4	0.2	0.9	6.9	-	-	-	-	2.1	14.0	38.7	26.9
住宿及餐飲業	49	5.6	2.0	-	1.1	4.2	-	0.4	-	1.5	0.7	-	70.8	19.4
資訊及通訊傳播業	14	5.7	13.3	0.9	-	0.7	0.6	0.5	-	-	-	-	84.2	0.6
金融及保險業	13	13.9	14.0	-	-	-	-	-	-	23.4	-	-	35.8	13.3
不動產業	6	5.5	-	32.7	-	-	-	-	3.1	-	-	-	53.3	5.5
專業、科學及技術服務業	13	14.2	4.9	-	3.1	-	3.1	-	14.2	3.0	-	-	49.1	25.6
支援服務業	11	43.2	1.0	34.6	-	6.8	1.0	-	-	-	-	-	9.8	39.2
公共行政國防及強制性社會安全	44	10.1	0.4	10.0	-	10.4	0.4	7.5	9.6	7.5	-	7.3	47.3	14.9
教育服務業	20	0.7	3.0	30.8	-	-	0.4	-	10.2	-	-	-	21.1	34.6
醫療保健及社會工作服務業	23	13.4	1.4	5.4	-	0.6	0.4	-	-	12.3	-	12.4	55.7	12.5
藝術娛樂及休閒服務業	17	12.7	0.6	0.6	-	10.5	-	-	-	0.5	2.8	4.2	21.0	58.7
其他服務業	108	18.9	2.2	9.0	5.9	4.7	0.6	7.1	-	6.1	0.4	-	46.9	13.6
家管	425	8.9	1.5	0.9	1.3	1.3	0.6	0.6	-	0.1	2.3	1.9	55.1	30.4
學生	401	7.5	5.5	5.3	0.2	0.9	6.4	1.9	0.9	1.0	1.2	1.6	48.6	27.2
正在找工作	856	10.0	8.0	2.3	1.1	2.2	1.0	0.8	0.6	2.1	0.4	2.3	50.6	29.1
退休	811	5.4	0.4	1.4	1.0	1.8	0.8	0.5	0.6	0.3	0.9	2.1	68.8	20.4
不知道/拒答	27	-	-	-	0.8	0.8	0.8	-	-	-	4.4	-	65.0	29.7
職業別														
現役軍人	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
民意代表及經理主管	17	1.1	-	1.1	-	-	-	-	-	-	4.7	-	71.0	23.2
專業人士	43	8.3	9.0	1.9	0.4	2.0	0.7	-	-	9.8	-	8.2	55.8	12.9
技術員及助理專業人員	46	20.6	7.0	10.8	0.5	6.0	-	5.5	1.5	0.3	-	6.8	40.8	13.3
事務工作人員	81	17.4	1.3	11.9	3.4	8.1	0.1	1.4	5.2	8.0	-	0.2	40.8	14.5
服務工作人員及售貨員	146	18.6	0.9	8.1	-	2.8	-	3.3	3.0	2.4	1.1	-	55.6	15.8
農林漁牧工作人員	117	5.3	5.5	-	-	3.3	0.1	0.3	-	-	0.8	2.0	44.9	41.1
技術工及有關工作人員	135	11.3	0.2	5.5	3.1	5.3	0.7	0.4	0.6	-	0.3	-	48.4	31.3
機械設備操作工及組裝工	60	13.6	1.5	0.2	0.9	-	1.0	-	-	-	7.8	11.4	46.8	24.2
非技術工及體力工	199	9.6	4.0	6.8	0.5	1.5	0.3	4.2	1.2	6.7	0.7	3.3	42.8	26.6
非經濟活動人口	2,493	8.0	3.9	1.9	1.1	1.8	1.3	0.8	0.5	1.0	1.0	2.1	57.6	26.2
不知道/拒答	46	0.3	-	0.3	0.5	0.5	0.5	0.3	-	-	2.8	-	66.1	30.0

表A30、身心障礙者電腦或網路學習希望獲得政府協助之處[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	使用電腦或網路學習上，希望獲得政府哪些幫助 [可複選]												
		免費電腦課程 (%)	接受課程後提供工作機會 (%)	專業課程/職訓 (%)	學費優惠或補助 (%)	免費或補助購買軟硬體 (%)	針對不同障礙別提供特別課程 (%)	免費提供電腦、軟體 (%)	開設網頁製作、網拍等課程 (%)	上網費率優惠或補助 (%)	提供或補助輔具、專用電腦 (%)	其他 (%)	沒有需要協助之處 (%)	不知道/無法回答 (%)
總計	3,385	9.1	3.6	2.9	1.1	2.2	1.0	1.1	0.8	1.6	1.1	2.2	55.1	25.8
個人月收入														
沒有收入	2,493	8.0	3.9	1.9	1.1	1.8	1.3	0.8	0.5	1.0	1.0	2.1	57.6	26.2
19,999元及以下	387	12.1	5.1	4.8	1.1	1.8	0.5	0.5	2.2	0.2	0.7	2.7	44.3	31.2
20,000元至29,999元	173	16.0	2.2	9.5	2.5	9.0	-	2.0	-	3.5	2.5	2.3	48.2	15.7
30,000元至39,999元	86	21.3	1.1	5.3	0.3	4.1	0.2	0.7	3.2	0.2	0.5	6.5	39.8	20.4
40,000元至49,999元	35	1.1	0.2	0.4	-	2.9	0.4	0.4	1.9	16.5	0.9	-	60.6	15.9
50,000元至69,999元	21	0.4	-	5.7	-	-	2.3	2.3	0.4	9.1	2.3	16.9	49.9	15.8
70,000元至89,999元	7	-	-	-	-	-	-	-	-	21.6	5.5	-	73.0	-
90,000元至109,999元	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
110,000元至129,999元	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
130,000元至139,999元	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
140,000元及以上	6	-	25.3	25.3	-	-	-	25.3	-	-	-	-	74.7	-
不知道/拒答	172	7.0	0.3	2.8	0.4	1.1	0.2	3.9	0.6	3.8	0.9	-	53.1	32.1
從業身分														
雇主	36	3.0	-	0.4	-	-	-	0.9	-	13.2	1.9	2.2	42.8	36.8
自營作業者	221	8.9	4.7	4.2	1.9	3.3	0.3	1.8	2.2	0.1	1.0	3.5	47.4	28.0
受政府雇用者	89	8.9	1.4	12.1	0.6	5.1	0.2	3.8	6.6	3.6	-	3.6	48.9	17.8
受私人雇用者	485	16.0	3.1	6.0	1.0	3.7	0.3	1.9	0.4	3.6	1.3	2.3	47.3	22.1
無酬家屬工作者	15	4.6	-	-	-	4.6	0.5	-	-	-	0.8	-	58.9	35.2
非經濟活動人口	2,493	8.0	3.9	1.9	1.1	1.8	1.3	0.8	0.5	1.0	1.0	2.1	57.6	26.2
不知道/拒答	46	0.3	-	0.3	0.5	0.5	0.5	0.3	-	-	2.8	-	66.1	30.0
障別														
聽覺機能障礙	403	6.0	1.2	0.7	1.0	2.6	1.0	0.7	0.4	0.2	0.9	3.0	56.5	29.4
視覺障礙	385	6.0	2.0	1.4	0.5	2.6	2.3	1.9	1.1	0.3	3.3	1.2	60.9	22.7
顏面損傷	129	12.9	6.6	2.7	2.9	2.8	1.8	1.2	-	1.8	-	-	52.8	24.4
肢體障礙	384	10.9	4.7	4.2	1.4	2.0	1.0	1.1	1.0	2.5	1.0	2.9	52.0	25.4
聲音機能或語言機能障礙	405	9.2	2.9	1.9	0.4	3.4	0.8	1.0	0.5	1.4	0.4	0.2	52.2	30.2
平衡機能障礙	128	4.0	1.5	1.6	-	0.8	2.1	-	0.9	-	1.2	0.6	62.8	29.9
頑性癲癇症	128	9.8	10.0	4.3	-	2.9	-	1.7	1.5	2.2	-	7.8	41.3	31.0
多重障礙	384	6.2	1.7	1.4	0.3	1.2	-	0.7	0.3	0.7	1.6	1.3	60.8	27.7
重要器官失去功能	384	9.6	2.9	2.4	1.0	3.4	0.2	1.0	0.7	1.5	0.5	1.0	62.1	19.3
輕度智能障礙	397	9.2	9.1	3.0	1.0	1.1	3.6	1.9	0.7	0.6	-	1.4	39.2	37.1
輕度自閉症	129	4.2	7.5	6.6	0.9	0.9	8.2	3.0	0.8	-	-	2.9	50.3	24.2
其他障礙	129	6.3	7.3	4.3	2.0	3.3	3.6	5.1	-	0.9	-	1.4	52.3	22.3
等級														
極重度	200	7.6	2.8	2.7	0.5	4.0	-	0.1	0.5	1.6	2.2	1.6	61.7	20.3
重度	715	7.0	2.2	2.8	-	1.6	1.5	1.8	0.2	0.2	1.8	2.7	61.9	23.1
中度	682	11.3	3.9	3.0	1.8	3.2	0.6	0.4	0.7	2.1	1.3	4.1	53.7	23.8
輕度	1,404	10.7	5.4	3.9	1.5	2.2	1.5	1.3	1.4	2.4	0.7	1.4	51.9	24.0
無法區分	332	3.6	0.8	-	-	0.1	-	1.2	0.3	-	-	-	54.3	40.6
拒答	52	0.9	-	-	-	-	-	0.6	-	-	-	-	35.9	63.2
統計區域														
臺灣省	2,834	9.0	3.7	2.9	0.9	2.2	1.1	1.1	0.9	1.6	1.0	2.0	54.7	26.3
北部地區	1,021	9.7	4.1	3.6	0.8	3.7	1.3	0.8	0.9	1.6	0.9	1.4	56.7	23.2
中部地區	1,006	7.7	2.6	2.2	1.1	1.5	0.4	0.8	0.5	0.7	1.5	2.2	54.6	29.0
南部地區	706	8.6	5.2	3.0	0.7	1.3	1.3	1.8	0.6	3.2	0.6	2.2	53.2	27.1
東部地區	101	17.3	0.7	1.0	-	0.1	3.9	0.4	4.6	-	0.5	3.2	48.6	23.9
臺北市	457	10.3	1.9	3.8	1.7	2.9	0.5	1.3	0.3	1.2	1.8	4.1	56.4	21.9
高雄市	70	7.0	7.5	-	7.0	-	0.2	-	-	1.9	-	0.3	65.7	24.7
金馬地區	24	5.6	10.3	0.4	0.4	3.4	-	-	-	-	-	6.0	51.2	28.8

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 複選題不進行卡方檢定分析

表A31、身心障礙者未使用電腦原因

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	沒有用過電腦的原因				
		不知如何操作 (%)	沒有需要或無 意願使用 (%)	身體狀況受限 ，無法使用 (%)	無法負擔電腦 設備費用 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	2,188	65.2	16.1	14.6	1.7	2.3
性別						
男	1,263	59.2	18.5	17.5	2.1	2.8
女	925	72.8	13.2	11.1	1.2	1.7
年齡						
12-14歲	15	29.5	-	47.9	4.0	18.6
15-20歲	33	24.3	6.6	64.3	-	4.9
21-30歲	89	60.5	7.6	25.1	2.5	4.3
31-40歲	119	47.0	17.1	26.0	7.7	2.2
41-50歲	288	62.6	22.1	10.3	3.3	1.8
51-60歲	423	59.8	24.5	10.0	3.3	2.4
61歲以上	1,221	69.6	13.0	14.8	0.4	2.2
最高學歷						
未就學	464	80.4	8.1	8.7	0.3	2.5
小學及以下	833	67.4	16.3	13.5	0.9	1.8
國初中	427	54.7	21.2	17.3	4.1	2.7
高中職	290	47.9	25.0	21.2	4.6	1.3
專科	32	48.0	33.2	18.9	-	-
大學	43	36.7	15.9	33.2	2.2	12.0
研究所及以上	2	66.2	-	33.8	-	-
不知道/拒答	97	63.2	11.4	22.0	-	3.4
行業別						
農林漁牧	112	68.5	20.9	2.5	2.2	6.0
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-
製造業	98	56.5	35.6	7.1	0.1	0.7
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	1	100.0	-	-	-	-
營造業	30	50.0	24.6	2.4	17.9	5.1
批發及零售業	42	70.6	22.9	3.9	2.5	-
運輸及倉儲業	11	22.0	78.0	-	-	-
住宿及餐飲業	25	35.7	60.3	0.8	0.7	2.4
資訊及通訊傳播業	0	-	-	-	-	-
金融及保險業	2	-	45.4	-	-	54.6
不動產業	3	35.0	-	55.7	-	9.3
專業、科學及技術服務業	2	22.9	77.1	-	-	-
支援服務業	8	88.1	11.9	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	49.6	50.4	-	-	-
教育服務業	4	3.6	-	96.4	-	-
醫療保健及社會工作服務業	6	95.5	4.5	-	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	7	71.7	15.9	12.4	-	-
其他服務業	64	64.5	29.4	5.2	-	0.9
家管	362	77.7	11.8	8.2	0.8	1.5
學生	32	35.7	2.5	43.2	2.4	16.2
正在找工作/失業	611	60.6	15.2	19.5	2.8	1.8
退休	749	67.1	12.5	17.8	0.6	2.0
不知道/ 拒答	13	69.3	9.8	12.6	-	8.3
職業別						
現役軍人	0	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	4	71.1	28.9	-	-	-
專業人員	4	34.8	11.5	-	-	53.7
技術員及助理專業人員	7	32.4	32.3	35.3	-	-
事務工作人員	2	-	100.0	-	-	-
服務工作人員及售貨員	78	58.2	35.5	4.3	1.4	0.6
農林漁牧工作人員	109	68.3	21.0	2.5	2.2	6.0
技術工及有關工作人員	81	60.0	23.9	7.1	7.0	2.0
機械設備操作工及組裝工	26	34.5	64.4	-	-	1.1
非技術工及體力工	97	57.4	26.3	15.2	0.1	1.0
非經濟活動人口	1,754	66.7	13.3	16.6	1.5	1.9
不知道/ 拒答	26	61.2	25.5	7.6	0.6	5.2

表A31、身心障礙者未使用電腦原因[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	沒有用過電腦的原因				
		不知如何操作 (%)	沒有需要或無 意願使用 (%)	身體狀況受限 ，無法使用 (%)	無法負擔電腦 設備費用 (%)	其他 (%)
總計	2,188	65.2	16.1	14.6	1.7	2.3
個人月收入						
沒有收入	1,754	66.7	13.3	16.6	1.5	1.9
19,999元及以下	228	67.6	21.1	6.9	0.5	3.8
20,000元至29,999元	66	39.7	41.4	6.7	11.0	1.2
30,000元至39,999元	28	40.7	59.3	-	-	-
40,000元至49,999元	9	47.4	44.0	8.6	-	-
50,000元至69,999元	4	80.4	-	19.6	-	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	1	-	100.0	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	1	100.0	-	-	-	-
140,000元及以上	1	100.0	-	-	-	-
不知道/拒答	96	64.5	18.0	7.1	1.4	8.9
從業身分						
雇主	21	43.7	47.6	5.9	-	2.8
自營作業者	165	68.1	20.1	4.6	2.3	5.0
受政府雇用者	14	30.8	63.2	6.0	-	-
受私人雇用者	196	56.6	28.2	8.2	3.5	3.5
無酬家屬工作者	12	51.4	48.6	-	-	-
非經濟活動人口	1,754	66.7	13.3	16.6	1.5	1.9
不知道/拒答	26	61.2	25.5	7.6	0.6	5.2
障別						
聽覺機能障礙	330	69.7	16.1	10.1	1.9	2.1
視覺障礙	315	53.9	12.2	30.4	0.9	2.6
顏面損傷	69	75.1	17.8	3.0	2.7	1.4
肢體障礙	255	66.4	19.4	10.9	1.7	1.5
聲音機能或語言機能障礙	266	65.2	14.8	14.7	2.5	2.8
平衡機能障礙	106	67.9	13.1	13.5	2.6	2.9
頑性癲癇症	56	57.1	28.0	7.7	5.5	1.7
多重障礙	308	58.5	7.5	30.7	0.8	2.4
重要器官失去功能	296	68.1	16.6	9.3	2.2	3.8
輕度智能障礙	159	71.6	13.4	5.0	1.6	8.3
輕度自閉症	3	66.0	-	34.0	-	-
其他障礙	25	48.0	9.9	34.2	-	7.9
等級						
極重度	148	55.4	15.7	25.8	2.4	0.8
重度	568	61.8	10.0	24.3	0.7	3.2
中度	459	67.6	15.7	11.2	3.8	1.7
輕度	690	64.8	21.8	10.0	1.1	2.3
無法區分	284	71.1	16.2	9.4	0.6	2.7
拒答	39	76.5	8.8	14.3	0.4	-
統計區域						
臺灣省	1,867	65.0	16.4	14.3	2.0	2.3
北部地區	631	60.3	16.0	19.9	2.7	1.2
中部地區	680	65.6	19.0	12.2	0.9	2.4
南部地區	491	67.4	14.7	12.0	2.8	3.2
東部地區	65	80.9	6.5	7.0	0.2	5.4
臺北市	255	63.8	15.1	20.0	-	1.1
高雄市	47	75.9	13.1	9.2	-	1.9
金馬地區	19	77.8	11.4	-	-	10.9

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A32、不會電腦身心障礙者對電腦或網路幫助生活的認知

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	會電腦對生活有沒有幫助				會上網對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)	幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	2,188	7.3	17.7	60.3	14.7	7.1	19.2	55.0	18.7
性別									
男	1,263	6.4	19.5	60.8	13.3	6.5	20.9	54.0	18.6
女	925	8.3	15.5	59.8	16.4	7.9	17.1	56.1	18.9
年齡									
12-14歲	15	-	30.6	58.5	10.9	-	29.2	63.9	6.9
15-20歲	33	8.8	27.4	45.3	18.4	9.5	27.5	42.4	20.6
21-30歲	89	4.9	33.5	47.9	13.7	7.4	29.5	50.2	12.9
31-40歲	119	12.4	22.8	51.8	13.0	12.4	21.7	49.9	16.1
41-50歲	288	14.3	18.5	46.6	20.5	12.9	20.6	41.1	25.5
51-60歲	423	7.6	25.3	54.9	12.2	4.8	24.8	53.7	16.7
61歲以上	1,221	5.6	14.1	65.7	14.6	6.3	16.6	58.5	18.6
最高學歷									
未就學	464	2.0	10.5	68.4	19.0	2.9	10.0	65.8	21.2
小學及以下	833	5.5	16.0	64.6	14.0	6.0	18.6	56.2	19.3
國初中	427	12.0	22.0	51.4	14.6	10.6	19.5	48.7	21.2
高中職	290	16.3	30.2	42.4	11.1	15.6	34.4	41.3	8.7
專科	32	18.6	28.7	44.7	8.0	3.4	44.4	39.6	12.7
大學	43	10.0	22.9	54.0	13.1	10.0	34.7	29.0	26.2
研究所及以上	2	33.8	-	-	66.2	33.8	-	66.2	-
不知道/拒答	97	6.8	19.6	64.4	9.2	5.0	22.0	59.5	13.5
行業別									
農林漁牧	112	5.9	20.5	48.8	24.8	6.7	15.1	50.2	27.9
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	98	16.7	17.6	54.0	11.7	20.4	14.6	56.6	8.5
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
營造業	30	-	34.8	46.2	19.0	-	32.2	48.9	19.0
批發及零售業	42	19.7	30.0	48.4	1.8	18.7	31.3	38.0	12.0
運輸及倉儲業	11	0.7	64.8	34.5	-	3.3	62.2	34.5	-
住宿及餐飲業	25	24.5	18.5	48.7	8.3	2.6	46.7	41.9	8.8
資訊及通訊傳播業									
金融及保險業	2	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
不動產業	3	55.7	9.3	35.0	-	55.7	9.3	35.0	-
專業、科學及技術服務業	2	-	22.9	77.1	-	-	22.9	77.1	-
支援服務業	8	16.3	18.5	65.1	-	16.3	20.0	63.7	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	-	16.3	34.9	48.8	-	1.7	49.6	48.8
教育服務業	4	84.9	3.6	11.5	-	-	88.5	11.5	-
醫療保健及社會工作服務業	6	90.3	2.0	7.7	-	90.3	2.6	7.1	-
藝術娛樂及休閒服務業	7	-	34.3	60.6	5.1	-	34.3	15.9	49.7
其他服務業	64	14.1	24.0	40.2	21.7	19.8	23.3	45.0	11.9
家管	362	6.5	19.9	59.5	14.1	6.7	21.6	54.4	17.3
學生	32	6.7	31.7	53.0	8.6	7.4	30.9	55.0	6.7
正在找工作	611	6.8	14.9	62.4	15.9	5.5	17.8	54.5	22.1
退休	749	4.8	15.5	66.3	13.4	5.3	17.2	59.5	18.0
不知道/ 拒答	13	-	32.7	44.8	22.4	-	18.5	66.3	15.2
職業別									
現役軍人	0	-	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	4	29.7	41.3	-	28.9	41.3	-	29.7	28.9
專業人士	4	34.8	23.4	41.8	-	34.8	23.4	41.8	-
技術員及助理專業人員	7	24.7	32.4	42.8	-	2.3	65.3	27.6	4.8
事務工作人員	2	21.6	-	78.4	-	21.6	-	78.4	-
服務工作人員及售貨員	78	14.9	18.9	59.8	6.4	7.9	26.0	53.4	12.7
農林漁牧工作人員	109	5.9	20.2	49.1	24.8	6.8	15.2	50.2	27.9
技術工及有關工作人員	81	11.5	32.0	40.2	16.3	18.4	27.4	42.9	11.2
機械設備操作工及組裝工	26	15.6	22.5	44.7	17.2	16.8	22.1	57.9	3.2
非技術工及體力工	97	22.0	16.2	49.5	12.3	19.4	19.2	45.0	16.4
非經濟活動人口	1,754	6.0	16.3	63.2	14.5	5.7	18.5	56.5	19.3
不知道/ 拒答	26	0.3	39.7	46.2	13.8	-	31.5	56.9	11.6

表A32、不會電腦身心障礙者對電腦或網路幫助生活的認知[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	會電腦對生活有沒有幫助				會上網對生活有沒有幫助			
		幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)	幫助 非常大 (%)	有一點 幫助 (%)	沒有 幫助 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	2,188	7.3	17.7	60.3	14.7	7.1	19.2	55.0	18.7
個人月收入									
沒有收入	1,754	6.0	16.3	63.2	14.5	5.7	18.5	56.5	19.3
19,999元及以下	228	12.3	19.6	55.3	12.8	14.8	17.5	51.0	16.7
20,000元至29,999元	66	22.6	28.7	37.4	11.2	21.3	24.7	40.8	13.2
30,000元至39,999元	28	11.6	18.0	48.1	22.2	14.0	25.6	60.1	0.3
40,000元至49,999元	9	-	84.0	8.2	7.8	-	82.3	9.0	8.6
50,000元至69,999元	4	54.8	45.2	-	-	16.8	45.2	-	38.0
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
140,000元及以上	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
不知道/拒答	96	6.9	22.1	44.9	26.1	2.3	21.5	50.6	25.7
從業身分									
雇主	21	31.4	8.6	45.1	15.0	17.5	19.3	48.2	15.0
自營作業者	165	7.6	25.5	54.1	12.8	10.3	20.4	50.6	18.7
受政府雇用者	14	0.6	44.2	27.1	28.1	0.6	36.6	34.7	28.1
受私人雇用者	196	16.6	21.4	43.1	18.8	17.3	21.6	46.4	14.7
無酬家屬工作者	12	1.5	18.1	79.4	1.0	-	29.1	56.3	14.6
非經濟活動人口	1,754	6.0	16.3	63.2	14.5	5.7	18.5	56.5	19.3
不知道/拒答	26	0.3	39.7	46.2	13.8	-	31.5	56.9	11.6
障別									
聽覺機能障礙	330	6.7	16.5	61.2	15.6	6.7	17.5	56.1	19.7
視覺障礙	315	6.1	13.6	68.4	12.0	6.1	15.3	62.3	16.4
顏面損傷	69	3.8	22.8	51.9	21.5	6.2	19.3	53.2	21.3
肢體障礙	255	9.3	16.9	57.8	16.0	8.2	20.0	50.4	21.4
聲音機能或語言機能障礙	266	5.0	24.9	52.3	17.8	6.7	25.9	49.6	17.8
平衡機能障礙	106	9.5	10.2	60.7	19.7	7.3	17.9	58.6	16.2
頑性癲癇症	56	4.3	17.9	57.5	20.3	5.9	21.7	53.5	18.9
多重障礙	308	4.1	17.7	63.2	15.0	4.0	17.7	61.8	16.5
重要器官失去功能	296	5.7	21.7	62.9	9.6	7.5	21.4	59.1	12.0
輕度智能障礙	159	6.9	23.5	51.9	17.7	8.6	19.4	49.5	22.5
輕度自閉症	3	-	34.3	34.0	31.7	-	66.0	34.0	-
其他障礙	25	8.1	33.0	36.7	22.2	12.1	17.7	49.3	20.9
等級									
極重度	148	9.0	17.2	65.6	8.2	7.1	21.3	63.9	7.8
重度	568	5.6	15.5	62.4	16.4	5.0	17.1	57.5	20.5
中度	459	9.7	21.0	53.5	15.8	9.7	21.1	47.7	21.5
輕度	690	8.8	19.7	61.2	10.2	8.6	21.5	54.4	15.6
無法區分	284	1.9	12.9	62.3	22.9	3.2	15.4	58.1	23.4
拒答	39	2.9	0.5	81.6	14.9	2.9	0.5	81.3	15.2
統計區域									
臺灣省	1,867	7.0	17.3	60.6	15.1	6.9	18.6	55.5	19.0
北部地區	631	9.3	15.4	59.4	15.9	7.1	17.8	55.5	19.6
中部地區	680	6.4	18.3	62.4	12.9	7.1	19.7	58.1	15.0
南部地區	491	5.6	15.7	61.4	17.4	6.5	16.9	53.2	23.4
東部地區	65	3.1	36.8	44.7	15.4	4.5	28.0	44.1	23.4
臺北市	255	8.1	18.7	60.3	12.9	7.4	23.0	53.1	16.5
高雄市	47	10.3	23.0	57.9	8.8	10.3	20.8	57.5	11.4
金馬地區	19	14.1	22.5	50.6	12.8	14.1	19.8	38.8	27.3

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A33、不會電腦身心障礙者的焦慮感

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	是否擔心落後別人太多、跟不上時代			
		非常擔心 (%)	有一點擔心 (%)	不會擔心 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	2,188	2.4	7.6	83.2	6.9
性別					
男	1,263	1.9	7.7	82.0	8.3
女	925	2.9	7.4	84.6	5.1
年齡					
12-14歲	15	-	4.0	92.0	4.0
15-20歲	33	-	7.2	73.3	19.5
21-30歲	89	3.3	11.0	63.8	21.9
31-40歲	119	10.0	8.1	62.5	19.4
41-50歲	288	7.0	15.3	73.7	4.1
51-60歲	423	1.3	10.6	79.2	9.0
61歲以上	1,221	1.3	5.1	88.4	5.1
最高學歷					
未就學	464	0.8	4.1	87.6	7.5
小學及以下	833	0.9	7.2	85.7	6.3
國初中	427	5.6	10.5	76.9	7.0
高中職	290	8.0	13.5	69.7	8.9
專科	32	-	6.6	93.1	0.3
大學	43	1.2	13.4	76.8	8.6
研究所及以上	2	-	-	100.0	-
不知道/拒答	97	-	1.4	93.3	5.4
行業別					
農林漁牧	112	1.5	16.7	77.0	4.8
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-
製造業	98	2.3	10.2	87.3	0.1
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	1	-	-	100.0	-
營造業	30	9.6	2.6	57.0	30.8
批發及零售業	42	4.7	5.4	82.2	7.7
運輸及倉儲業	11	0.7	61.4	37.8	-
住宿及餐飲業	25	5.1	7.9	78.7	8.3
資訊及通訊傳播業	0	-	-	-	-
金融及保險業	2	-	-	100.0	-
不動產業	3	55.7	-	44.3	-
專業、科學及技術服務業	2	-	-	100.0	-
支援服務業	8	1.4	6.6	91.9	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	14.7	-	85.3	-
教育服務業	4	84.9	1.9	13.2	-
醫療保健及社會工作服務業	6	88.3	2.0	9.7	-
藝術娛樂及休閒服務業	7	-	54.6	45.4	-
其他服務業	64	6.6	9.4	83.2	0.7
家管	362	3.8	8.6	83.8	3.9
學生	32	-	10.0	75.0	15.1
正在找工作	611	0.7	6.7	80.7	11.9
退休	749	0.8	5.0	89.7	4.5
不知道/拒答	13	-	9.9	80.8	9.3
職業別					
現役軍人	0	-	-	-	-
民意代表及經理主管	4	-	-	100.0	-
專業人士	4	34.8	-	65.2	-
技術員及助理專業人員	7	22.4	19.9	57.6	-
事務工作人員	2	-	-	100.0	-
服務工作人員及售貨員	78	0.8	11.5	82.9	4.8
農林漁牧工作人員	109	1.5	16.6	77.1	4.8
技術工及有關工作人員	81	4.1	12.5	71.1	12.3
機械設備操作工及組裝工	26	2.9	17.6	79.4	-
非技術工及體力工	97	22.0	7.6	69.0	1.4
非經濟活動人口	1,754	1.4	6.4	84.9	7.2
不知道/拒答	26	-	6.7	87.1	6.2

表A33、不會電腦身心障礙者的焦慮感[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	是否擔心落後別人太多、跟不上時代			
		非常擔心 (%)	有一點擔心 (%)	不會擔心 (%)	不知道/ 無法回答 (%)
總計	2,188	2.4	7.6	83.2	6.9
個人月收入					
沒有收入	1,754	1.4	6.4	84.9	7.2
19,999元及以下	228	9.5	11.3	75.2	4.1
20,000元至29,999元	66	2.6	10.0	77.0	10.3
30,000元至39,999元	28	10.0	12.3	77.7	-
40,000元至49,999元	9	-	43.6	56.4	-
50,000元至69,999元	4	16.8	38.0	45.2	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-
90,000元至109,999元	1	-	-	100.0	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-
130,000元至139,999元	1	-	-	100.0	-
140,000元及以上	1	-	-	100.0	-
不知道/拒答	96	1.4	12.2	78.5	7.9
從業身分					
雇主	21	2.5	11.9	85.2	0.3
自營作業者	165	3.7	12.0	80.7	3.6
受政府雇用者	14	8.4	33.4	58.2	-
受私人雇用者	196	10.5	12.7	69.4	7.4
無酬家屬工作者	12	-	1.5	83.9	14.6
非經濟活動人口	1,754	1.4	6.4	84.9	7.2
不知道/拒答	26	-	6.7	87.1	6.2
障別					
聽覺機能障礙	330	2.0	5.9	84.1	8.0
視覺障礙	315	0.8	9.3	85.5	4.4
顏面損傷	69	2.8	14.2	78.4	4.5
肢體障礙	255	3.2	8.3	82.4	6.1
聲音機能或語言機能障礙	266	4.4	8.6	77.4	9.7
平衡機能障礙	106	3.8	3.8	79.7	12.8
頑性癲癇症	56	3.2	10.7	75.7	10.5
多重障礙	308	1.1	4.2	83.3	11.4
重要器官失去功能	296	1.7	9.1	85.2	4.0
輕度智能障礙	159	4.8	8.7	77.0	9.5
輕度自閉症	3	-	-	66.0	34.0
其他障礙	25	7.1	3.5	71.4	18.0
等級					
極重度	148	3.6	3.8	85.9	6.7
重度	568	1.1	4.8	83.3	10.7
中度	459	2.4	10.6	81.3	5.8
輕度	690	3.7	9.7	82.6	4.0
無法區分	284	1.4	4.5	84.5	9.6
拒答	39	0.2	-	99.3	0.5
統計區域					
臺灣省	1,867	2.2	6.9	83.6	7.2
北部地區	631	2.4	7.9	81.4	8.3
中部地區	680	1.6	7.0	84.3	7.1
南部地區	491	2.4	4.9	86.0	6.7
東部地區	65	6.6	12.5	77.9	3.0
臺北市	255	3.8	7.1	83.9	5.3
高雄市	47	-	23.8	68.0	8.3
金馬地區	19	2.7	25.5	71.8	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A34、不會電腦或上網身心障礙者的學習意願

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	不會電腦者想不想學電腦或上網		實際訪問 人數	不會上網者想不想學習如何上網	
		想 (%)	不想 (%)		想 (%)	不想 (%)
總計	2,188	11.4	88.6	185	49.6	50.4
性別						
男	1,263	10.7	89.3	110	34.6	65.4
女	925	12.2	87.8	75	68.0	32.0
年齡						
12-14歲	15	2.9	97.1	16	53.0	47.0
15-20歲	33	19.6	80.4	25	64.6	35.4
21-30歲	89	14.1	85.9	34	31.8	68.2
31-40歲	119	27.5	72.5	25	46.1	53.9
41-50歲	288	26.9	73.1	31	69.0	31.0
51-60歲	423	18.4	81.6	25	59.4	40.6
61歲以上	1,221	5.1	94.9	29	17.9	82.1
最高學歷						
未就學	464	2.5	97.5	2	-	100.0
小學及以下	833	8.6	91.4	17	71.8	28.2
國初中	427	19.5	80.5	57	57.3	42.7
高中職	290	29.7	70.3	90	47.5	52.5
專科	32	11.8	88.2	6	11.6	88.4
大學	43	23.7	76.3	8	1.4	98.6
研究所及以上	2	100.0	-	1	-	100.0
不知道/拒答	97	0.6	99.4	4	43.1	56.9
行業別						
農林漁牧	112	6.5	93.5	1	100.0	-
礦業及土石採取業	0	-	-	0	-	-
製造業	98	24.6	75.4	13	26.8	73.2
電力燃氣供應業	0	-	-	1	100.0	-
用水供應及污染整治業	1	-	100.0	0	-	-
營造業	30	30.6	69.4	7	88.1	11.9
批發及零售業	42	23.7	76.3	5	43.4	56.6
運輸及倉儲業	11	62.2	37.8	2	-	100.0
住宿及餐飲業	25	16.0	84.0	1	-	100.0
資訊及通訊傳播業	0	-	-	2	11.0	89.0
金融及保險業	2	-	100.0	2	69.4	30.6
不動產業	3	65.0	35.0	0	-	-
專業、科學及技術服務業	2	-	100.0	0	-	-
支援服務業	8	21.1	78.9	0	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	-	100.0	3	37.0	63.0
教育服務業	4	1.7	98.3	1	100.0	-
醫療保健及社會工作服務業	6	90.3	9.7	1	-	100.0
藝術娛樂及休閒服務業	7	67.0	33.0	0	-	-
其他服務業	64	16.9	83.1	12	60.5	39.5
家管	362	14.4	85.6	19	82.3	17.7
學生	32	13.7	86.3	34	62.8	37.2
正在找工作	611	11.6	88.4	53	44.3	55.7
退休	749	4.2	95.8	26	20.1	79.9
不知道/ 拒答	13	-	100.0	2	-	100.0
職業別						
現役軍人	0	-	-	0	-	-
民意代表及經理主管	4	28.9	71.1	0	-	-
專業人士	4	58.2	41.8	1	100.0	-
技術員及助理專業人員	7	17.6	82.4	1	100.0	-
事務工作人員	2	-	100.0	3	50.8	49.2
服務工作人員及售貨員	78	20.9	79.1	6	-	100.0
農林漁牧工作人員	109	6.5	93.5	1	100.0	-
技術工及有關工作人員	81	29.6	70.4	12	7.3	92.7
機械設備操作工及組裝工	26	39.3	60.7	2	50.0	50.0
非技術工及體力工	97	24.5	75.5	23	66.5	33.5
非經濟活動人口	1,754	9.2	90.8	132	48.7	51.3
不知道/ 拒答	26	1.0	99.0	4	8.3	91.7

表A34、不會電腦或上網身心障礙者的學習意願[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	不會電腦者想不想學電腦或上網		實際訪問 人數	不會上網者想不想學習如何上網	
		想 (%)	不想 (%)		想 (%)	不想 (%)
總計	2,188	11.4	88.6	185	49.6	50.4
個人月收入						
沒有收入	1,754	9.2	90.8	132	48.7	51.3
19,999元及以下	228	17.8	82.2	22	68.3	31.7
20,000元至29,999元	66	29.4	70.6	11	35.6	64.4
30,000元至39,999元	28	22.3	77.7	2	9.1	90.9
40,000元至49,999元	9	69.2	30.8	0	-	-
50,000元至69,999元	4	57.6	42.4	1	100.0	-
70,000元至89,999元	0	-	-	0	-	-
90,000元至109,999元	1	-	100.0	0	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	0	-	-
130,000元至139,999元	1	-	100.0	0	-	-
140,000元及以上	1	100.0	-	0	-	-
不知道/拒答	96	10.8	89.2	17	27.0	73.0
從業身分						
雇主	21	6.6	93.4	2	50.0	50.0
自營作業者	165	18.5	81.5	11	69.0	31.0
受政府雇用者	14	34.0	66.0	5	84.3	15.7
受私人雇用者	196	26.3	73.7	31	48.0	52.0
無酬家屬工作者	12	10.1	89.9	0	-	-
非經濟活動人口	1,754	9.2	90.8	132	48.7	51.3
不知道/拒答	26	1.0	99.0	4	8.3	91.7
障別						
聽覺機能障礙	330	7.8	92.2	20	34.5	65.5
視覺障礙	315	11.1	88.9	9	8.7	91.3
顏面損傷	69	14.0	86.0	2	100.0	-
肢體障礙	255	13.0	87.0	12	74.6	25.4
聲音機能或語言機能障礙	266	17.8	82.2	27	42.0	58.0
平衡機能障礙	106	7.0	93.0	5	78.4	21.6
頑性癲癇症	56	19.8	80.2	16	26.8	73.2
多重障礙	308	5.7	94.3	21	35.4	64.6
重要器官失去功能	296	13.7	86.3	11	48.3	51.7
輕度智能障礙	159	19.6	80.4	43	42.4	57.6
輕度自閉症	3	-	100.0	3	73.6	26.4
其他障礙	25	28.3	71.7	16	50.6	49.4
等級						
極重度	148	11.7	88.3	7	49.9	50.1
重度	568	6.5	93.5	40	26.2	73.8
中度	459	14.0	86.0	33	59.2	40.8
輕度	690	16.9	83.1	94	56.6	43.4
無法區分	284	3.9	96.1	8	40.7	59.3
拒答	39	-	100.0	3	-	100.0
統計區域						
臺灣省	1,867	10.8	89.2	154	54.2	45.8
北部地區	631	14.6	85.4	61	44.0	56.0
中部地區	680	8.2	91.8	56	48.3	51.7
南部地區	491	9.7	90.3	33	66.3	33.7
東部地區	65	13.9	86.1	4	100.0	-
臺北市	255	12.9	87.1	29	22.1	77.9
高雄市	47	22.6	77.4	2	21.4	78.6
金馬地區	19	16.8	83.2	0	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A35、不會電腦身心障礙者的學習目標認知

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	學習電腦應該幫助就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂			
		幫助就業 (%)	便利生活、休 閒娛樂 (%)	不想學 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	2,188	12.6	30.5	40.7	16.2
性別					
男	1,263	14.5	28.9	41.2	15.4
女	925	10.3	32.5	40.1	17.1
年齡					
12-14歲	15	1.5	4.3	66.2	28.0
15-20歲	33	8.3	66.1	14.8	10.8
21-30歲	89	16.5	33.2	31.5	18.8
31-40歲	119	27.6	31.9	22.0	18.4
41-50歲	288	37.8	21.4	27.8	13.0
51-60歲	423	20.2	28.1	34.7	17.0
61歲以上	1,221	4.7	32.4	46.7	16.2
最高學歷					
未就學	464	2.6	19.5	51.2	26.7
小學及以下	833	12.2	31.0	42.4	14.3
國初中	427	26.5	30.9	28.7	13.9
高中職	290	19.4	41.9	29.4	9.3
專科	32	3.3	77.2	14.7	4.7
大學	43	6.9	47.7	40.2	5.1
研究所及以上	2	-	100.0	-	-
不知道/拒答	97	6.3	32.5	52.1	9.1
行業別					
農林漁牧	112	16.2	35.1	22.8	25.9
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-
製造業	98	36.6	29.4	31.6	2.4
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	1	-	-	100.0	-
營造業	30	7.0	47.3	33.3	12.5
批發及零售業	42	12.9	62.2	22.7	2.1
運輸及倉儲業	11	40.5	39.6	10.5	9.5
住宿及餐飲業	25	7.6	69.3	12.8	10.3
資訊及通訊傳播業	0	-	-	-	-
金融及保險業	2	-	54.6	45.4	-
不動產業	3	90.7	9.3	-	-
專業、科學及技術服務業	2	-	77.1	-	22.9
支援服務業	8	80.5	16.3	3.2	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	52.5	16.3	31.2	-
教育服務業	4	88.5	11.5	-	-
醫療保健及社會工作服務業	6	90.9	7.1	-	2.0
藝術娛樂及休閒服務業	7	12.4	22.4	20.6	44.6
其他服務業	64	17.3	24.7	40.9	17.0
家管	362	8.4	33.6	39.3	18.7
學生	32	5.2	35.6	33.0	26.2
正在找工作	611	16.7	22.0	44.3	16.9
退休	749	4.5	33.8	47.0	14.7
不知道/拒答	13	18.5	10.9	9.5	61.1
職業別					
現役軍人	0	-	-	-	-
民意代表及經理主管	4	29.7	70.3	-	-
專業人士	4	46.3	53.7	-	-
技術員及助理專業人員	7	9.4	62.9	-	27.6
事務工作人員	2	21.6	-	78.4	-
服務工作人員及售貨員	78	14.6	41.8	31.8	11.8
農林漁牧工作人員	109	16.3	35.3	22.6	25.9
技術工及有關工作人員	81	31.1	25.3	33.2	10.5
機械設備操作工及組裝工	26	35.3	38.5	24.7	1.5
非技術工及體力工	97	33.5	35.5	25.5	5.4
非經濟活動人口	1,754	9.9	29.4	44.2	16.5
不知道/拒答	26	15.3	36.9	10.2	37.5

表A35、不會電腦身心障礙者的學習目標認知[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	學習電腦應該幫助就業？還是讓生活方便、提供休閒娛樂			
		幫助就業 (%)	便利生活、休 閒娛樂 (%)	不想學 (%)	不知道/ 未回答 (%)
總計	2,188	12.6	30.5	40.7	16.2
個人月收入					
沒有收入	1,754	9.9	29.4	44.2	16.5
19,999元及以下	228	29.4	28.7	24.9	17.0
20,000元至29,999元	66	27.5	56.9	8.2	7.4
30,000元至39,999元	28	12.6	24.4	62.7	0.3
40,000元至49,999元	9	35.8	54.9	9.3	0.0
50,000元至69,999元	4	16.8	80.4	0.0	2.8
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-
90,000元至109,999元	1	100.0	0.0	0.0	0.0
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-
130,000元至139,999元	1	0.0	0.0	100.0	0.0
140,000元及以上	1	0.0	100.0	0.0	0.0
不知道/拒答	96	11.6	35.0	28.8	24.6
從業身分					
雇主	21	31.6	44.4	9.4	14.7
自營作業者	165	17.1	35.2	32.5	15.2
受政府雇用者	14	65.2	16.2	17.9	0.6
受私人雇用者	196	28.0	32.8	25.7	13.5
無酬家屬工作者	12	10.1	67.1	21.9	1.0
非經濟活動人口	1,754	9.9	29.4	44.2	16.5
不知道/拒答	26	15.3	36.9	10.2	37.5
障別					
聽覺機能障礙	330	7.4	45.3	36.1	11.2
視覺障礙	315	5.1	31.7	46.1	17.2
顏面損傷	69	20.5	15.0	54.5	10.0
肢體障礙	255	18.0	24.9	38.8	18.4
聲音機能或語言機能障礙	266	14.9	35.0	39.2	10.8
平衡機能障礙	106	10.9	31.8	44.2	13.2
頑性癲癇症	56	17.6	27.1	42.6	12.7
多重障礙	308	5.0	29.2	44.3	21.4
重要器官失去功能	296	9.9	33.7	46.8	9.6
輕度智能障礙	159	28.0	24.3	31.7	16.0
輕度自閉症	3	0.0	34.3	34.0	31.7
其他障礙	25	22.0	43.3	26.0	8.7
等級					
極重度	148	8.9	37.5	40.0	13.6
重度	568	7.8	30.2	48.9	13.2
中度	459	17.0	33.2	34.2	15.6
輕度	690	18.1	30.9	36.5	14.5
無法區分	284	3.8	23.1	46.4	26.8
拒答	39	0.5	20.8	57.7	21.0
統計區域					
臺灣省	1,867	12.8	29.3	40.2	17.7
北部地區	631	14.0	33.0	38.3	14.6
中部地區	680	12.6	27.5	42.4	17.5
南部地區	491	11.8	25.6	40.7	21.9
東部地區	65	10.3	45.3	30.2	14.1
臺北市	255	11.6	39.5	42.8	6.1
高雄市	47	9.5	28.8	50.7	11.0
金馬地區	19	17.2	32.6	38.8	11.4

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A36、不會電腦身心障礙者需要的協助

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	學習電腦需要的協助[可複選]						
		提供免費課程(%)	提供交通接送(%)	電腦及輔具等硬體(%)	提供特殊軟體(%)	專人諮詢輔導(%)	不想學、不需幫助(%)	不知道/未回答(%)
總計	2,188	9.7	3.5	4.9	3.2	0.4	64.1	21.0
性別								
男	1,263	9.2	3.3	5.1	2.7	0.1	65.7	19.4
女	925	10.4	3.8	4.7	3.7	0.8	62.1	23.0
年齡								
12-14歲	15	2.9	-	-	-	-	67.6	29.5
15-20歲	33	7.1	7.1	0.6	20.8	-	43.2	29.5
21-30歲	89	14.3	7.4	10.9	3.1	0.2	55.9	21.4
31-40歲	119	13.1	6.2	11.6	2.8	1.0	50.4	25.6
41-50歲	288	15.6	7.0	4.7	3.5	1.3	51.5	24.9
51-60歲	423	12.1	2.5	6.5	2.4	0.2	56.8	26.5
61歲以上	1,221	7.6	2.8	3.8	3.2	0.3	70.0	18.2
最高學歷								
未就學	464	1.4	1.6	2.1	2.2	-	73.3	21.2
小學及以下	833	9.0	2.6	4.4	2.4	0.4	67.8	19.2
國初中	427	15.8	4.6	5.4	4.0	0.3	53.7	23.4
高中職	290	19.5	8.7	12.2	6.5	1.4	46.7	24.1
專科	32	28.2	3.6	10.9	6.3	-	55.9	5.4
大學	43	13.6	7.0	4.9	2.3	2.3	68.4	8.4
研究所及以上	2	-	66.2	-	-	-	-	33.8
不知道/拒答	97	5.7	2.5	2.9	3.9	0.2	62.0	32.0
行業別								
農林漁牧	112	9.7	2.6	7.7	1.8	-	61.9	22.7
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-
製造業	98	17.7	3.2	4.7	3.1	0.2	60.2	19.7
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	1	-	-	-	-	-	100.0	-
營造業	30	1.3	-	0.3	1.1	-	66.3	31.0
批發及零售業	42	16.5	6.1	4.6	1.1	10.6	50.8	19.6
運輸及倉儲業	11	0.7	-	7.8	7.8	-	21.4	70.1
住宿及餐飲業	25	8.2	6.3	3.1	2.6	-	82.4	6.3
資訊及通訊傳播業	0	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	2	-	-	-	-	-	45.4	54.6
不動產業	3	-	-	55.7	-	-	35.0	9.3
專業、科學及技術服務業	2	77.1	-	-	-	-	-	22.9
支援服務業	8	21.1	-	-	-	-	63.7	15.2
公共行政國防及強制性社會安全	6	16.3	-	-	-	-	83.7	-
教育服務業	4	1.7	-	11.5	84.9	-	-	1.9
醫療保健及社會工作服務業	6	90.3	-	-	-	-	5.1	4.6
藝術娛樂及休閒服務業	7	10.0	-	-	-	-	20.6	69.5
其他服務業	64	19.9	8.7	1.8	3.6	-	48.1	29.2
家管	362	10.7	3.2	4.0	4.0	-	60.2	26.6
學生	32	9.2	0.7	0.7	15.1	-	45.7	30.7
正在找工作	611	8.0	4.4	4.0	1.7	0.6	64.9	22.3
退休	749	9.0	3.1	5.8	4.0	0.1	70.4	14.5
不知道/拒答	13	9.9	-	-	-	-	58.6	31.5
職業別								
現役軍人	0	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	4	28.9	-	-	-	-	25.0	46.1
專業人士	4	34.8	-	-	-	-	-	65.2
技術員及助理專業人員	7	27.6	-	-	-	-	2.3	70.0
事務工作人員	2	-	-	-	-	-	100.0	-
服務工作人員及售貨員	78	13.0	4.4	2.0	0.6	5.8	64.5	14.3
農林漁牧工作人員	109	9.7	2.6	7.8	1.8	-	61.8	22.6
技術工及有關工作人員	81	14.8	5.5	1.4	3.3	0.2	52.4	30.9
機械設備操作工及組裝工	26	11.7	3.3	8.6	2.5	-	58.2	29.7
非技術工及體力工	97	13.4	1.1	13.5	6.3	-	48.5	21.9
非經濟活動人口	1,754	9.0	3.6	4.7	3.2	0.3	66.0	20.1
不知道/拒答	26	6.7	4.6	0.6	5.2	-	69.8	18.9

表A36、不會電腦身心障礙者需要的協助[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	學習電腦需要的協助[可複選]						
		提供免費課程(%)	提供交通接送(%)	電腦及輔具等硬體(%)	提供特殊軟體(%)	專人諮詢輔導(%)	不想學、不需幫助(%)	不知道/未回答(%)
總計	2,188	9.7	3.5	4.9	3.2	0.4	64.1	21.0
個人月收入								
沒有收入	1,754	9.0	3.6	4.7	3.2	0.3	66.0	20.1
19,999元及以下	228	11.7	4.4	9.9	4.0	-	57.7	22.0
20,000元至29,999元	66	28.4	2.8	3.1	0.3	5.6	30.6	34.8
30,000元至39,999元	28	10.7	3.9	0.2	0.8	-	65.3	21.9
40,000元至49,999元	9	0.8	-	-	3.9	-	60.2	35.0
50,000元至69,999元	4	80.4	-	-	16.8	-	2.8	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	1	-	-	-	-	-	100.0	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	1	-	-	-	-	-	100.0	-
140,000元及以上	1	-	-	-	-	-	-	100.0
不知道/拒答	96	2.9	1.2	1.5	2.7	0.2	69.7	23.8
從業身分								
雇主	21	8.4	3.1	5.5	4.3	-	58.3	32.0
自營作業者	165	12.6	4.9	1.7	1.7	-	65.6	20.2
受政府雇用者	14	10.0	-	6.2	1.6	1.6	49.6	34.2
受私人雇用者	196	13.4	2.3	9.3	3.5	2.1	47.0	28.2
無酬家屬工作者	12	33.4	1.0	12.0	-	-	48.5	8.6
非經濟活動人口	1,754	9.0	3.6	4.7	3.2	0.3	66.0	20.1
不知道/拒答	26	6.7	4.6	0.6	5.2	-	69.8	18.9
障別								
聽覺機能障礙	330	14.7	5.3	6.1	7.7	0.3	61.6	18.0
視覺障礙	315	8.2	4.7	5.8	5.0	0.5	70.1	15.8
顏面損傷	69	9.3	1.2	5.6	-	-	60.5	26.1
肢體障礙	255	8.7	2.1	3.8	1.1	0.7	62.8	24.2
聲音機能或語言機能障礙	266	16.8	3.4	8.7	4.7	1.0	61.3	15.6
平衡機能障礙	106	9.9	1.8	3.5	2.8	0.7	60.9	24.7
頑性癲癇症	56	10.5	1.3	4.3	1.3	2.0	62.1	26.8
多重障礙	308	5.8	4.0	4.5	3.3	-	67.9	20.5
重要器官失去功能	296	10.2	4.6	6.7	3.3	-	66.1	17.0
輕度智能障礙	159	15.8	7.1	5.7	3.9	-	53.4	26.2
輕度自閉症	3	-	-	-	-	-	34.0	66.0
其他障礙	25	24.6	3.9	8.2	3.9	-	54.1	21.3
等級								
極重度	148	5.6	4.3	4.9	4.2	-	68.9	16.4
重度	568	9.2	5.1	6.7	5.2	-	65.1	19.3
中度	459	9.5	4.2	4.3	2.8	0.6	61.2	26.0
輕度	690	15.0	3.0	5.9	2.3	0.9	64.0	14.3
無法區分	284	1.8	0.8	0.8	2.0	-	65.6	30.8
拒答	39	3.3	-	3.1	-	-	61.8	31.8
統計區域								
臺灣省	1,867	9.4	3.6	5.2	3.2	0.5	64.0	21.0
北部地區	631	8.3	2.5	5.3	3.5	-	62.8	23.2
中部地區	680	10.3	4.0	5.5	3.0	0.7	63.7	20.0
南部地區	491	10.1	4.3	5.3	3.7	0.8	65.4	19.2
東部地區	65	3.1	5.3	1.0	-	-	66.0	25.1
臺北市	255	11.5	3.1	1.7	2.1	0.1	64.8	21.3
高雄市	47	18.2	4.4	13.5	5.9	-	69.9	10.5
金馬地區	19	5.0	-	-	2.7	-	57.4	34.9

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 複選題不進行卡方檢定分析

表A37、不會電腦身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	課程或補助最有效的宣傳管道[可複選]											
		電視 (%)	廣播 (%)	報章雜誌 (%)	各類身心 障礙者基 金會 (%)	郵寄文 宣 (%)	電話通 知 (%)	網路 (%)	學校 (%)	鄉鎮公 所/村鄰 里長 (%)	手機簡 訊 (%)	不想得到 相關資訊 (%)	不知道 (%)
總計	2,188	20.7	3.1	4.7	1.0	15.9	6.2	0.4	0.2	1.4	-	29.0	27.9
性別													
男	1,263	21.5	2.7	5.7	0.8	15.8	6.7	0.1	0.2	1.7	-	29.6	26.2
女	925	19.7	3.6	3.5	1.2	16.0	5.6	0.8	0.1	1.1	-	28.2	30.0
年齡													
12-14歲	15	10.9	-	-	-	16.0	4.0	-	-	-	-	43.6	26.9
15-20歲	33	43.9	-	-	-	10.6	10.0	-	13.0	1.8	-	6.6	20.5
21-30歲	89	16.3	3.7	3.7	2.7	16.3	9.0	2.2	2.8	0.2	-	18.7	28.4
31-40歲	119	23.3	6.4	5.2	1.0	16.1	17.8	-	0.2	0.4	-	20.6	25.6
41-50歲	288	24.4	3.8	7.1	3.1	19.3	9.5	-	-	0.1	-	17.5	28.4
51-60歲	423	20.2	3.0	5.7	1.4	22.9	6.1	1.1	-	1.3	0.1	23.7	27.5
61歲以上	1,221	19.9	2.7	4.1	0.4	13.3	4.6	0.3	-	1.8	-	33.8	28.2
最高學歷													
未就學	464	11.5	1.6	-	0.3	8.6	2.8	0.3	-	1.5	-	36.4	38.9
小學及以下	833	19.7	3.1	4.1	0.6	17.4	5.7	0.1	-	1.8	-	31.5	26.0
國初中	427	25.7	2.3	8.1	2.7	21.4	8.4	-	0.3	0.5	-	20.5	24.5
高中職	290	32.5	9.1	9.0	1.5	19.1	15.5	-	1.0	-	-	16.7	19.4
專科	32	42.6	-	24.7	-	27.2	1.7	14.5	-	-	-	19.1	9.4
大學	43	34.2	1.2	13.6	3.8	14.0	-	-	-	2.4	-	12.5	31.0
研究所及以上	2	33.8	33.8	-	-	66.2	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	97	17.5	-	2.6	-	8.1	1.2	2.2	0.2	4.8	-	41.3	25.7
行業別													
農林漁牧	112	27.3	2.5	1.8	-	20.7	4.0	-	-	0.5	-	13.7	34.0
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	98	23.1	8.1	7.6	-	22.4	8.3	-	0.2	0.1	0.1	23.6	24.8
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
營造業	30	18.7	0.8	-	-	23.8	29.4	-	-	0.3	-	10.7	18.7
批發及零售業	42	28.0	-	18.9	-	14.1	6.4	-	-	-	-	11.9	39.1
運輸及倉儲業	11	7.8	-	7.8	-	12.8	3.3	-	-	-	-	9.2	70.2
住宿及餐飲業	25	32.5	7.6	-	-	43.5	3.7	23.0	-	-	-	11.7	10.9
資訊及通訊傳播業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	2	45.4	-	-	-	-	-	-	-	54.6	-	-	-
不動產業	3	90.7	55.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.3
專業、科學及技術服務業	2	77.1	-	77.1	-	-	22.9	-	-	-	-	-	-
支援服務業	8	18.5	-	-	-	16.3	2.5	-	-	-	-	63.7	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	17.6	-	17.6	-	14.7	14.7	-	-	-	-	67.7	-
教育服務業	4	-	-	-	13.2	84.9	-	-	-	1.7	-	-	1.9
醫療保健及社會工作服務業	6	2.6	-	2.6	-	90.3	-	-	-	-	-	-	4.6
藝術娛樂及休閒服務業	7	12.4	-	10.0	12.0	12.4	-	-	-	-	-	3.5	49.7
其他服務業	64	16.2	0.9	5.5	3.5	23.1	11.1	-	0.5	0.2	-	27.4	20.7
家管	362	24.2	4.5	4.7	1.2	15.0	5.0	0.1	-	0.7	-	26.0	29.8
學生	32	13.2	-	-	-	11.4	2.4	-	13.6	-	-	23.2	37.0
正在找工作	611	15.9	2.6	4.4	1.1	12.1	7.8	0.4	0.2	1.4	-	33.3	30.0
退休	749	20.9	2.1	4.7	0.9	16.9	4.4	0.3	-	2.0	-	33.7	24.8
不知道/拒答	13	17.0	-	8.3	1.0	11.6	0.6	-	-	-	-	8.6	61.3
職業別													
現役軍人	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	4	46.1	-	-	-	83.7	-	-	-	-	-	-	-
專業人士	4	11.5	-	-	-	34.8	-	-	-	41.8	-	-	11.9
技術員及助理專業人員	7	24.7	-	-	-	34.7	2.3	-	-	-	-	-	40.5
事務工作人員	2	21.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78.4	-
服務工作人員及售貨員	78	37.9	1.3	15.2	2.2	14.6	4.6	5.4	0.4	-	-	10.6	27.7
農林漁牧工作人員	109	27.5	2.5	1.8	-	20.8	3.7	-	-	0.5	-	13.8	34.0
技術工及有關工作人員	81	11.9	0.3	6.1	0.5	22.6	9.9	-	0.2	0.2	0.1	22.4	31.8
機械設備操作工及組裝工	26	20.9	11.6	10.1	3.0	7.6	16.6	-	-	-	-	34.4	19.5
非技術工及體力工	97	26.4	14.5	2.1	0.8	28.2	16.1	-	-	0.2	-	19.0	16.2
非經濟活動人口	1,754	19.7	2.8	4.5	1.0	14.6	5.8	0.3	0.2	1.5	-	31.8	27.9
不知道/拒答	26	25.6	-	4.8	0.6	16.4	0.7	-	-	-	-	15.7	41.1

表A37、不會電腦身心障礙者獲得課程或補助資訊的最有效管道[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	課程或補助最有效的宣傳管道[可複選]											
		電視 (%)	廣播 (%)	報章雜誌 (%)	各類身心障礙者基金會 (%)	郵寄文宣 (%)	電話通知 (%)	網路 (%)	學校 (%)	鄉鎮公所/村鄰里長 (%)	手機簡訊 (%)	不想得到相關資訊 (%)	不知道 (%)
總計	2,188	20.7	3.1	4.7	1.0	15.9	6.2	0.4	0.2	1.4	-	29.0	27.9
個人月收入													
沒有收入	1,754	19.7	2.8	4.5	1.0	14.6	5.8	0.3	0.2	1.5	-	31.8	27.9
19,999元及以下	228	28.0	6.4	1.9	1.0	23.7	7.7	-	-	2.1	0.1	9.4	29.8
20,000元至29,999元	66	28.9	5.0	15.1	-	23.6	18.5	-	-	-	-	15.3	13.8
30,000元至39,999元	28	17.8	1.3	2.3	3.3	27.1	-	-	-	0.3	-	45.3	10.8
40,000元至49,999元	9	10.1	-	-	-	13.7	3.9	-	-	-	-	-	72.2
50,000元至69,999元	4	19.6	-	-	-	80.4	-	-	-	-	-	-	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
140,000元及以上	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
不知道/拒答	96	18.1	0.6	8.4	0.2	9.8	4.1	4.5	0.6	0.2	-	27.9	39.0
從業身分													
雇主	21	20.2	1.3	-	-	22.6	6.9	11.0	-	-	-	11.1	40.8
自營作業者	165	27.3	2.2	6.4	1.0	17.2	4.8	-	-	0.4	0.1	17.6	32.5
受政府雇用者	14	11.6	-	10.1	3.8	9.9	8.4	-	1.6	-	-	39.0	34.2
受私人雇用者	196	21.4	7.6	6.2	0.8	26.4	11.3	-	0.2	2.1	-	17.3	21.9
無酬家屬工作者	12	72.2	1.0	-	-	8.6	10.0	-	-	-	-	8.2	1.0
非經濟活動人口	1,754	19.7	2.8	4.5	1.0	14.6	5.8	0.3	0.2	1.5	-	31.8	27.9
不知道/拒答	26	25.6	-	4.8	0.6	16.4	0.7	-	-	-	-	15.7	41.1
障別													
聽覺機能障礙	330	24.7	1.4	9.0	1.3	28.1	4.7	-	-	0.9	-	24.2	20.3
視覺障礙	315	15.0	7.1	2.7	3.2	10.9	9.7	0.3	-	0.7	-	30.9	27.6
顏面損傷	69	20.4	1.2	2.6	-	21.4	1.2	-	-	4.4	1.4	35.2	18.4
肢體障礙	255	18.8	3.7	3.8	0.3	12.8	4.8	0.4	-	2.4	-	30.5	33.5
聲音機能或語言機能障礙	266	24.5	2.2	5.3	2.1	17.0	7.0	-	0.6	0.7	0.4	28.2	22.9
平衡機能障礙	106	15.2	1.9	5.6	0.9	13.4	6.5	0.9	-	1.8	-	32.9	31.2
頑性癲癇症	56	4.1	-	1.4	-	23.9	5.7	-	-	3.6	-	41.0	23.4
多重障礙	308	19.7	1.3	2.7	1.0	15.7	8.9	1.6	1.0	-	-	28.0	26.0
重要器官失去功能	296	26.4	2.7	6.7	1.6	15.1	6.3	-	-	0.3	-	30.4	21.2
輕度智能障礙	159	20.9	2.5	2.1	-	15.1	15.4	-	0.6	1.8	-	20.3	27.7
輕度自閉症	3	-	-	-	34.3	-	-	-	-	-	-	34.0	31.7
其他障礙	25	19.6	-	-	4.2	14.8	13.8	-	-	-	-	22.5	34.3
等級													
極重度	148	18.7	3.1	3.1	2.1	25.2	7.6	0.8	0.7	-	-	27.2	20.5
重度	568	22.3	3.6	4.0	1.4	12.9	5.9	1.1	0.4	0.9	-	31.2	25.9
中度	459	23.0	3.7	5.3	1.1	12.6	7.7	0.4	-	0.8	-	24.7	31.6
輕度	690	20.6	2.8	6.5	0.7	23.1	5.3	-	-	2.3	-	27.9	24.2
無法區分	284	15.7	1.9	2.4	0.3	7.9	5.8	-	-	2.1	-	35.3	34.9
拒答	39	12.0	-	0.3	-	6.3	-	-	-	-	-	39.8	41.8
統計區域													
臺灣省	1,867	20.0	3.1	4.6	0.9	15.1	6.2	0.3	0.2	1.4	-	29.8	28.1
北部地區	631	22.4	3.3	3.9	1.2	16.3	6.1	0.3	0.3	0.9	-	27.7	26.1
中部地區	680	19.6	3.1	5.5	0.6	14.9	6.5	0.3	0.1	2.1	-	31.1	26.9
南部地區	491	17.1	3.1	4.3	1.3	14.5	5.8	0.2	0.2	1.3	-	30.9	31.5
東部地區	65	24.1	0.8	2.4	-	12.1	8.1	-	-	0.8	-	24.2	34.6
臺北市	255	26.0	2.8	6.9	0.9	21.0	5.1	1.5	-	-	-	24.7	26.0
高雄市	47	27.3	7.7	2.0	2.0	18.6	13.2	-	-	-	-	33.0	20.3
金馬地區	19	12.6	-	2.3	2.7	18.6	2.7	-	-	10.6	-	14.6	38.6

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 複選題不進行卡方檢定分析

表A38、不會電腦身心障礙者對電腦輔具的認知與需求

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	知不知道有電腦輔具設備		適用電腦種類		
		知道(%)	不知道(%)	一般電腦(%)	有輔具的電腦(%)	不知道(%)
總計	2,188	11.5	88.5	28.8	15.4	55.8
性別						
男	1,263	14.3	85.7	30.7	15.4	53.9
女	925	8.1	91.9	26.5	15.3	58.3
年齡						
12-14歲	15	14.6	85.4	20.0	1.5	78.5
15-20歲	33	8.8	91.2	10.1	36.0	53.8
21-30歲	89	8.8	91.2	26.3	24.2	49.5
31-40歲	119	23.1	76.9	36.4	20.3	43.3
41-50歲	288	23.1	76.9	40.1	14.6	45.2
51-60歲	423	15.7	84.3	48.1	10.6	41.4
61歲以上	1,221	7.4	92.6	20.9	16.0	63.1
最高學歷						
未就學	464	1.8	98.2	8.3	11.6	80.2
小學及以下	833	11.8	88.2	32.1	14.0	53.9
國初中	427	18.0	82.0	41.0	17.2	41.8
高中職	290	20.5	79.5	39.9	24.4	35.7
專科	32	19.0	81.0	53.0	18.8	28.3
大學	43	20.5	79.5	43.7	13.1	43.1
研究所及以上	2	33.8	66.2	66.2	33.8	-
不知道/拒答	97	8.2	91.8	18.9	19.5	61.5
行業別						
農林漁牧	112	6.3	93.7	23.9	13.8	62.3
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-
製造業	98	22.9	77.1	52.9	11.6	35.5
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	1	-	100.0	-	-	100.0
營造業	30	9.0	91.0	65.0	2.9	32.1
批發及零售業	42	24.8	75.2	58.7	10.0	31.3
運輸及倉儲業	11	3.3	96.7	57.7	3.3	39.0
住宿及餐飲業	25	10.6	89.4	72.1	7.8	20.2
資訊及通訊傳播業	0	-	-	-	-	-
金融及保險業	2	45.4	54.6	100.0	-	-
不動產業	3	55.7	44.3	35.0	55.7	9.3
專業、科學及技術服務業	2	100.0	-	100.0	-	-
支援服務業	8	67.2	32.8	96.8	-	3.2
公共行政國防及強制性社會安全	6	-	100.0	100.0	-	-
教育服務業	4	11.5	88.5	3.6	96.4	-
醫療保健及社會工作服務業	6	88.3	11.7	97.4	-	2.6
藝術娛樂及休閒服務業	7	24.8	75.2	34.3	-	65.7
其他服務業	64	18.2	81.8	38.8	21.2	40.0
家管	362	7.3	92.7	27.8	14.0	58.3
學生	32	9.4	90.6	16.4	22.6	61.1
正在找工作	611	11.6	88.4	27.0	13.5	59.5
退休	749	10.5	89.5	21.6	18.8	59.7
不知道/拒答	13	-	100.0	9.5	18.5	72.1
職業別						
現役軍人	0	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	4	25.0	75.0	71.1	-	28.9
專業人士	4	46.3	53.7	76.6	-	23.4
技術員及助理專業人員	7	2.3	97.7	49.9	22.4	27.6
事務工作人員	2	100.0	-	100.0	-	-
服務工作人員及售貨員	78	19.4	80.6	57.4	7.3	35.2
農林漁牧工作人員	109	6.3	93.7	24.1	13.8	62.1
技術工及有關工作人員	81	14.5	85.5	51.1	15.2	33.7
機械設備操作工及組裝工	26	28.9	71.1	76.3	-	23.7
非技術工及體力工	97	24.6	75.4	48.0	22.6	29.4
非經濟活動人口	1,754	10.2	89.8	24.9	15.8	59.3
不知道/拒答	26	24.8	75.2	30.7	15.3	54.1

表A38、不會電腦身心障礙者對電腦輔具的認知與需求[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	知不知道有電腦輔具設備		適用電腦種類		
		知道(%)	不知道(%)	一般電腦(%)	有輔具的電腦(%)	不知道(%)
總計	2,188	11.5	88.5	28.8	15.4	55.8
個人月收入						
沒有收入	1,754	10.2	89.8	24.9	15.8	59.3
19,999元及以下	228	14.4	85.6	36.8	16.6	46.6
20,000元至29,999元	66	21.9	78.1	64.3	17.5	18.2
30,000元至39,999元	28	21.5	78.5	67.9	2.0	30.1
40,000元至49,999元	9	42.0	58.0	66.1	17.9	16.0
50,000元至69,999元	4	16.8	83.2	45.2	16.8	38.0
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	1	-	100.0	-	-	100.0
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	1	-	100.0	100.0	-	-
140,000元及以上	1	-	100.0	100.0	-	-
不知道/拒答	96	15.1	84.9	37.9	6.7	55.4
從業身分						
雇主	21	27.9	72.1	56.8	17.4	25.8
自營作業者	165	11.7	88.3	36.2	15.2	48.6
受政府雇用者	14	4.4	95.6	93.8	5.4	0.8
受私人雇用者	196	19.6	80.4	49.3	11.9	38.8
無酬家屬工作者	12	16.8	83.2	50.2	8.6	41.2
非經濟活動人口	1,754	10.2	89.8	24.9	15.8	59.3
不知道/拒答	26	24.8	75.2	30.7	15.3	54.1
障別						
聽覺機能障礙	330	5.4	94.6	23.6	18.8	57.6
視覺障礙	315	13.6	86.4	8.0	26.1	65.9
顏面損傷	69	9.6	90.4	37.7	4.4	57.9
肢體障礙	255	15.4	84.6	34.4	12.7	52.9
聲音機能或語言機能障礙	266	8.2	91.8	30.8	13.4	55.7
平衡機能障礙	106	4.7	95.3	23.2	20.7	56.1
頑性癲癇症	56	8.8	91.2	48.0	5.6	46.4
多重障礙	308	7.0	93.0	15.8	19.2	65.0
重要器官失去功能	296	10.3	89.7	39.4	11.0	49.7
輕度智能障礙	159	8.2	91.8	34.1	14.2	51.7
輕度自閉症	3	34.3	65.7	34.3	-	65.7
其他障礙	25	21.3	78.7	26.5	24.8	48.8
等級						
極重度	148	13.4	86.6	28.2	16.8	55.0
重度	568	8.1	91.9	21.9	19.3	58.9
中度	459	12.1	87.9	31.8	15.2	53.0
輕度	690	17.1	82.9	40.1	13.8	46.1
無法區分	284	4.4	95.6	12.7	12.6	74.8
拒答	39	-	100.0	10.0	6.2	83.8
統計區域						
臺灣省	1,867	11.9	88.1	28.5	15.2	56.3
北部地區	631	12.4	87.6	29.0	15.2	55.8
中部地區	680	12.8	87.2	27.9	18.0	54.2
南部地區	491	10.9	89.1	27.8	11.1	61.1
東部地區	65	5.1	94.9	35.6	16.9	47.5
臺北市	255	9.6	90.4	29.7	17.1	53.3
高雄市	47	4.1	95.9	26.3	20.6	53.2
金馬地區	19	14.8	85.2	44.4	4.1	51.5

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A39、不會電腦身心障礙者家人資訊能力與學習意願

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	同住家人中，有沒有人會上網			同住家人有沒有想學電腦的人		
		有 (%)	沒有 (%)	獨居 (%)	有 (%)	沒有 (%)	獨居 (%)
總計	2,188	65.7	30.8	3.5	14.6	81.9	3.5
性別							
男	1,263	65.9	30.3	3.7	14.7	81.5	3.7
女	925	65.4	31.3	3.3	14.4	82.3	3.3
年齡							
12-14歲	15	90.5	9.5	-	14.6	85.4	-
15-20歲	33	88.7	11.3	-	21.4	78.6	-
21-30歲	89	65.6	31.6	2.8	20.1	77.0	2.8
31-40歲	119	69.2	30.0	0.8	18.9	80.4	0.8
41-50歲	288	62.2	35.7	2.0	16.5	81.5	2.0
51-60歲	423	74.3	22.1	3.6	12.0	84.4	3.6
61歲以上	1,221	63.1	32.8	4.1	14.4	81.5	4.1
最高學歷							
未就學	464	52.4	43.5	4.1	13.2	82.7	4.1
小學及以下	833	70.5	25.4	4.1	15.4	80.5	4.1
國初中	427	66.0	31.2	2.8	17.0	80.2	2.8
高中職	290	78.3	19.8	1.9	14.2	83.9	1.9
專科	32	80.7	19.3	-	13.9	86.1	-
大學	43	60.9	37.9	1.3	9.7	89.0	1.3
研究所及以上	2	33.8	-	66.2	-	33.8	66.2
不知道/拒答	97	57.3	39.5	3.2	7.4	89.5	3.2
行業別							
農林漁牧	112	61.7	34.5	3.8	15.5	80.7	3.8
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-
製造業	98	69.8	29.7	0.5	9.5	90.0	0.5
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	1	100.0	-	-	100.0	-	-
營造業	30	69.7	30.3	-	15.0	85.0	-
批發及零售業	42	70.5	28.1	1.4	13.5	85.1	1.4
運輸及倉儲業	11	93.6	6.4	-	34.4	65.6	-
住宿及餐飲業	25	83.8	5.2	11.0	1.9	87.2	11.0
資訊及通訊傳播業	0	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	2	54.6	45.4	-	54.6	45.4	-
不動產業	3	100.0	-	-	-	100.0	-
專業、科學及技術服務業	2	100.0	-	-	22.9	77.1	-
支援服務業	8	38.0	62.0	-	61.6	38.4	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	100.0	-	-	14.7	85.3	-
教育服務業	4	13.2	86.8	-	-	100.0	-
醫療保健及社會工作服務業	6	100.0	-	-	88.3	11.7	-
藝術娛樂及休閒服務業	7	100.0	-	-	-	100.0	-
其他服務業	64	77.7	21.3	1.0	18.7	80.3	1.0
家管	362	67.5	29.7	2.8	14.6	82.6	2.8
學生	32	88.1	11.9	-	24.5	75.5	-
正在找工作	611	60.2	36.1	3.7	17.3	79.0	3.7
退休	749	66.2	29.0	4.9	11.3	83.8	4.9
不知道/ 拒答	13	80.8	19.2	-	8.6	91.4	-
職業別							
現役軍人	0	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	4	100.0	-	-	-	100.0	-
專業人士	4	100.0	-	-	76.6	23.4	-
技術員及助理專業人員	7	95.2	4.8	-	27.6	72.4	-
事務工作人員	2	100.0	-	-	-	100.0	-
服務工作人員及售貨員	78	77.2	22.8	-	9.5	90.5	-
農林漁牧工作人員	109	61.5	34.7	3.9	15.6	80.6	3.9
技術工及有關工作人員	81	75.9	24.1	-	13.0	87.0	-
機械設備操作工及組裝工	26	82.1	16.8	1.1	29.7	69.2	1.1
非技術工及體力工	97	60.4	35.6	4.0	12.9	83.1	4.0
非經濟活動人口	1,754	64.4	31.7	3.9	14.4	81.7	3.9
不知道/ 拒答	26	86.5	13.5	-	10.6	89.4	-

表A39、不會電腦身心障礙者家人資訊能力與學習意願[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	同住家人中，有沒有人會上網			同住家人有沒有想學電腦的人		
		有 (%)	沒有 (%)	獨居 (%)	有 (%)	沒有 (%)	獨居 (%)
總計	2,188	65.7	30.8	3.5	14.6	81.9	3.5
個人月收入							
沒有收入	1,754	64.4	31.7	3.9	14.4	81.7	3.9
19,999元及以下	228	62.3	34.7	3.1	17.0	79.9	3.1
20,000元至29,999元	66	82.7	17.2	0.1	9.6	90.3	0.1
30,000元至39,999元	28	82.1	17.9	-	23.5	76.5	-
40,000元至49,999元	9	91.8	8.2	-	4.7	95.3	-
50,000元至69,999元	4	97.2	2.8	-	80.4	19.6	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	-	-	-
90,000元至109,999元	1	100.0	-	-	-	100.0	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	1	100.0	-	-	-	100.0	-
140,000元及以上	1	100.0	-	-	-	100.0	-
不知道/拒答	96	74.8	23.7	1.5	12.3	86.2	1.5
從業身分							
雇主	21	50.8	37.4	11.8	25.5	62.7	11.8
自營作業者	165	70.1	29.2	0.7	16.9	82.4	0.7
受政府雇用者	14	99.4	0.6	-	9.1	90.9	-
受私人雇用者	196	71.1	27.4	1.4	13.7	84.9	1.4
無酬家屬工作者	12	90.5	9.5	-	11.1	88.9	-
非經濟活動人口	1,754	64.4	31.7	3.9	14.4	81.7	3.9
不知道/拒答	26	86.5	13.5	-	10.6	89.4	-
障別							
聽覺機能障礙	330	71.8	25.8	2.4	20.6	76.9	2.4
視覺障礙	315	65.5	30.0	4.6	13.7	81.8	4.6
顏面損傷	69	57.9	42.1	-	9.4	90.6	-
肢體障礙	255	58.9	36.3	4.7	13.8	81.4	4.7
聲音機能或語言機能障礙	266	70.6	26.3	3.0	19.9	77.1	3.0
平衡機能障礙	106	67.0	31.2	1.8	11.8	86.3	1.8
頑性癲癇症	56	57.5	39.3	3.2	13.2	83.6	3.2
多重障礙	308	69.6	28.3	2.1	13.8	84.1	2.1
重要器官失去功能	296	77.4	20.6	2.0	11.0	87.0	2.0
輕度智能障礙	159	60.9	36.3	2.7	15.7	81.5	2.7
輕度自閉症	3	100.0	-	-	-	100.0	-
其他障礙	25	78.8	18.2	2.9	19.8	77.2	2.9
等級							
極重度	148	75.2	23.5	1.4	15.1	83.6	1.4
重度	568	71.4	26.6	2.0	12.9	85.1	2.0
中度	459	65.0	29.5	5.5	16.3	78.2	5.5
輕度	690	67.2	29.0	3.8	13.4	82.9	3.8
無法區分	284	52.5	43.9	3.5	17.6	78.9	3.5
拒答	39	36.3	63.5	0.2	7.3	92.5	0.2
統計區域							
臺灣省	1,867	64.0	32.3	3.7	14.6	81.8	3.7
北部地區	631	73.0	25.2	1.8	16.7	81.5	1.8
中部地區	680	65.4	31.5	3.1	13.3	83.6	3.1
南部地區	491	52.9	40.3	6.8	14.1	79.1	6.8
東部地區	65	54.5	43.1	2.4	13.2	84.4	2.4
臺北市	255	80.6	16.2	3.1	13.2	83.6	3.1
高雄市	47	65.2	31.4	3.4	8.5	88.0	3.4
金馬地區	19	51.5	48.5	-	30.4	69.6	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A40、身心障礙者家人資訊代理情形

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	不會使用電腦者			實際訪問 人數	會用電腦但未曾上網者		
		有 (%)	沒有 (%)	獨居 (%)		有 (%)	沒有 (%)	獨居 (%)
總計	2,188	32.4	64.1	3.5	185	33.6	62.5	4.0
性別								
男	1,263	30.2	66.1	3.7	110	35.2	63.2	1.6
女	925	35.1	61.5	3.3	75	31.6	61.6	6.8
年齡								
12-14歲	15	30.5	69.5	-	16	18.7	81.3	-
15-20歲	33	31.2	68.8	-	25	25.0	75.0	-
21-30歲	89	14.8	82.4	2.8	34	18.7	72.3	9.1
31-40歲	119	20.6	78.6	0.8	25	28.7	71.3	-
41-50歲	288	28.4	69.6	2.0	31	34.2	65.8	-
51-60歲	423	40.8	55.6	3.6	25	43.0	40.0	17.0
61歲以上	1,221	32.2	63.7	4.1	29	41.1	58.9	-
最高學歷								
未就學	464	24.5	71.4	4.1	2	33.1	-	66.9
小學及以下	833	34.9	61.0	4.1	17	17.3	82.7	-
國初中	427	33.4	63.8	2.8	57	30.3	60.9	8.8
高中職	290	38.2	60.0	1.9	90	38.6	61.4	-
專科	32	53.4	46.6	-	6	66.1	33.9	-
大學	43	38.5	60.2	1.3	8	48.1	51.9	-
研究所及以上	2	33.8	-	66.2	1	-	100.0	-
不知道/拒答	97	23.2	73.7	3.2	4	-	100.0	-
行業別								
農林漁牧	112	24.1	72.1	3.8	1	100.0	-	-
礦業及土石採取業	0	-	-	-	0	-	-	-
製造業	98	45.6	53.9	0.5	13	15.4	84.6	-
電力燃氣供應業	0	-	-	-	1	-	100.0	-
用水供應及污染整治業	1	-	100.0	-	0	-	-	-
營造業	30	17.6	82.4	-	7	51.4	48.6	-
批發及零售業	42	50.9	47.7	1.4	5	11.7	88.3	-
運輸及倉儲業	11	69.3	30.7	-	2	38.3	61.7	-
住宿及餐飲業	25	67.3	21.7	11.0	1	-	100.0	-
資訊及通訊傳播業	0	-	-	-	2	89.0	11.0	-
金融及保險業	2	54.6	45.4	-	2	-	30.6	69.4
不動產業	3	9.3	90.7	-	0	-	-	-
專業、科學及技術服務業	2	77.1	22.9	-	0	-	-	-
支援服務業	8	31.4	68.6	-	0	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	6	85.3	14.7	-	3	37.0	63.0	-
教育服務業	4	-	100.0	-	1	-	100.0	-
醫療保健及社會工作服務業	6	88.3	11.7	-	1	100.0	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	7	84.5	15.5	-				
其他服務業	64	25.5	73.5	1.0	12	72.3	27.7	-
家管	362	38.1	59.2	2.8	19	32.2	67.8	-
學生	32	30.0	70.0	-	34	20.3	79.7	-
正在找工作	611	22.8	73.5	3.7	53	36.9	59.9	3.2
退休	749	35.8	59.3	4.9	26	45.4	54.6	-
不知道/ 拒答	13	37.4	62.6	-	2	-	100.0	-
職業別								
現役軍人	0	-	-	-	0	-	-	-
民意代表及經理主管	4	100.0	-	-	0	-	-	-
專業人士	4	100.0	-	-	1	-	100.0	-
技術員及助理專業人員	7	50.1	49.9	-	1	-	-	100.0
事務工作人員	2	-	100.0	-	3	49.2	50.8	-
服務工作人員及售貨員	78	47.0	53.0	-	6	29.0	71.0	-
農林漁牧工作人員	109	24.2	71.9	3.9	1	100.0	-	-
技術工及有關工作人員	81	33.4	66.6	-	12	58.3	41.7	-
機械設備操作工及組裝工	26	52.2	46.7	1.1	2	50.0	50.0	-
非技術工及體力工	97	35.6	60.4	4.0	23	28.6	71.4	-
非經濟活動人口	1,754	31.4	64.7	3.9	132	35.3	63.3	1.4
不知道/ 拒答	26	32.3	67.7	-	4	-	100.0	-

表A40、身心障礙者家人資訊代理情形[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	不會使用電腦者			實際訪問 人數	會用電腦但未曾上網者		
		有 (%)	沒有 (%)	獨居 (%)		有 (%)	沒有 (%)	獨居 (%)
總計	2,188	32.4	64.1	3.5	185	33.6	62.5	4.0
個人月收入								
沒有收入	1,754	31.4	64.7	3.9	132	35.3	63.3	1.4
19,999元及以下	228	26.2	70.8	3.1	22	25.7	56.6	17.7
20,000元至29,999元	66	62.9	37.0	0.1	11	54.4	45.6	-
30,000元至39,999元	28	41.6	58.4	-	2	-	100.0	-
40,000元至49,999元	9	83.2	16.8	-	0	-	-	-
50,000元至69,999元	4	97.2	2.8	-	1	-	100.0	-
70,000元至89,999元	0	-	-	-	0	-	-	-
90,000元至109,999元	1	100.0	-	-	0	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	0	-	-	-
130,000元至139,999元	1	-	100.0	-	0	-	-	-
140,000元及以上	1	100.0	-	-	0	-	-	-
不知道/拒答	96	29.5	69.0	1.5	17	21.5	78.5	-
從業身分								
雇主	21	43.4	44.8	11.8	2	50.0	50.0	-
自營作業者	165	33.1	66.2	0.7	11	18.6	81.4	-
受政府雇用者	14	84.9	15.1	-	5	9.2	90.8	-
受私人雇用者	196	34.5	64.1	1.4	31	40.4	45.0	14.7
無酬家屬工作者	12	58.6	41.4	-	0	-	-	-
非經濟活動人口	1,754	31.4	64.7	3.9	132	35.3	63.3	1.4
不知道/拒答	26	32.3	67.7	-	4	-	100.0	-
障別								
聽覺機能障礙	330	41.5	56.1	2.4	20	37.8	62.2	-
視覺障礙	315	31.0	64.5	4.6	9	59.3	40.7	-
顏面損傷	69	27.0	73.0	-	2	100.0	-	-
肢體障礙	255	25.9	69.3	4.7	12	33.4	57.2	9.4
聲音機能或語言機能障礙	266	34.9	62.1	3.0	27	40.8	59.2	-
平衡機能障礙	106	31.9	66.3	1.8	5	61.5	38.5	-
頑性癲癇症	56	19.7	77.0	3.2	16	35.7	64.3	-
多重障礙	308	35.3	62.5	2.1	21	19.2	76.0	4.8
重要器官失去功能	296	43.0	54.9	2.0	11	43.1	56.9	-
輕度智能障礙	159	20.6	76.6	2.7	43	28.9	71.1	-
輕度自閉症	3	34.3	65.7	-	3	66.2	33.8	-
其他障礙	25	29.9	67.2	2.9	16	37.1	62.9	-
等級								
極重度	148	36.6	62.1	1.4	7	27.0	73.0	-
重度	568	34.8	63.2	2.0	40	37.3	58.3	4.4
中度	459	34.8	59.6	5.5	33	39.6	50.3	10.1
輕度	690	31.4	64.9	3.8	94	28.8	71.2	-
無法區分	284	25.7	70.8	3.5	8	30.8	69.2	-
拒答	39	16.4	83.4	0.2	3	-	100.0	-
統計區域								
臺灣省	1,867	29.5	66.8	3.7	154	34.5	61.9	3.6
北部地區	631	37.2	61.0	1.8	61	45.0	55.0	-
中部地區	680	28.1	68.8	3.1	56	24.8	75.2	-
南部地區	491	24.1	69.1	6.8	33	28.1	71.9	-
東部地區	65	17.5	80.1	2.4	4	45.6	2.6	51.9
臺北市	255	51.7	45.1	3.1	29	28.5	64.5	7.0
高雄市	47	38.9	57.7	3.4	2	21.4	78.6	-
金馬地區	19	43.9	56.1	-	0	-	-	-

註：1. 表中百分比為依12類身心障礙者性別、年齡、障別母體加權後百分比

2. 統計差異檢定未達顯著水準者（ $p>.05$ ）以網底區塊標示

表A41、身心障礙者家戶連網狀況

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	家戶連網狀況		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/未回答 (%)
總計	3,385	65.7	29.0	5.3
性別				
男	2,056	66.1	28.8	5.1
女	1,329	64.9	29.4	5.6
年齡				
12-14歲	145	77.9	20.7	1.4
15-20歲	315	87.9	11.1	1.0
21-30歲	361	80.3	18.0	1.7
31-40歲	278	58.3	37.8	4.0
41-50歲	472	67.4	28.8	3.8
51-60歲	539	69.4	25.0	5.6
61歲以上	1,275	54.0	37.4	8.5
最高學歷				
未就學	468	44.9	43.8	11.3
小學及以下	871	58.1	34.0	7.9
國初中	691	65.3	31.0	3.8
高中職	881	76.6	21.0	2.4
專科	141	86.5	13.5	-
大學	202	86.6	12.4	1.0
研究所及以上	21	95.2	4.8	-
不知道/拒答	110	58.2	34.5	7.3
行業別				
農林漁牧	122	49.2	43.4	7.4
礦業及土石採取業	0	-	-	-
製造業	225	76.0	22.2	1.8
電力燃氣供應業	5	100.0	-	-
用水供應及污染整治業	3	100.0	-	-
營造業	53	75.5	20.8	3.8
批發及零售業	106	80.2	16.0	3.8
運輸及倉儲業	33	81.8	18.2	-
住宿及餐飲業	49	77.6	16.3	6.1
資訊及通訊傳播業	14	85.7	14.3	-
金融及保險業	13	53.8	38.5	7.7
不動產業	6	50.0	33.3	16.7
專業、科學及技術服務業	13	92.3	7.7	-
支援服務業	11	72.7	18.2	9.1
公共行政國防及強制性社會安全	44	88.6	11.4	-
教育服務業	20	80.0	20.0	-
醫療保健及社會工作服務業	23	91.3	8.7	-
藝術娛樂及休閒服務業	17	88.2	11.8	-
其他服務業	108	63.9	33.3	2.8
家管	425	63.1	29.4	7.5
學生	401	85.8	13.2	1.0
正在找工作	856	56.5	36.2	7.2
退休	811	59.2	34.5	6.3
不知道/拒答	27	59.3	33.3	7.4
職業別				
現役軍人	2	100.0	-	-
民意代表及經理主管	17	94.1	5.9	-
專業人士	43	97.7	-	2.3
技術員及助理專業人員	46	80.4	19.6	-
事務工作人員	81	95.1	4.9	-
服務工作人員及售貨員	146	73.3	22.6	4.1
農林漁牧工作人員	117	48.7	44.4	6.8
技術工及有關工作人員	135	70.4	28.1	1.5
機械設備操作工及組裝工	60	83.3	15.0	1.7
非技術工及體力工	199	68.3	27.1	4.5
非經濟活動人口	2,493	63.2	30.8	6.0
不知道/拒答	46	60.9	32.6	6.5

表A41、身心障礙者家戶連網狀況[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問 人數	家戶連網狀況		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/未回答 (%)
總計	3,385	65.7	29.0	5.3
家戶月收入				
19,999元及以下	674	31.2	62.9	5.9
20,000元至29,999元	291	63.6	33.7	2.7
30,000元至39,999元	275	77.5	20.4	2.2
40,000元至49,999元	188	87.2	11.7	1.1
50,000元至69,999元	252	88.1	9.9	2.0
70,000元至89,999元	107	89.7	8.4	1.9
90,000元至109,999元	89	95.5	3.4	1.1
110,000元至129,999元	14	100.0	-	-
130,000元至139,999元	3	66.7	33.3	-
140,000元及以上	46	97.8	2.2	-
不知道/拒答	1,446	68.3	23.8	8.0
從業身分				
雇主	36	77.8	19.4	2.8
自營作業者	221	63.8	30.8	5.4
受政府雇用者	89	87.6	12.4	-
受私人雇用者	485	74.4	22.7	2.9
無酬家屬工作者	15	73.3	26.7	-
非經濟活動人口	2,493	63.2	30.8	6.0
不知道/拒答	46	60.9	32.6	6.5
障別				
聽覺機能障礙	403	64.8	31.0	4.2
視覺障礙	385	56.9	34.0	9.1
顏面損傷	129	62.8	31.0	6.2
肢體障礙	384	60.9	32.6	6.5
聲音機能或語言機能障礙	405	68.6	28.1	3.2
平衡機能障礙	128	63.3	29.7	7.0
頑性癲癇症	128	62.5	34.4	3.1
多重障礙	384	63.0	28.9	8.1
重要器官失去功能	384	69.0	25.0	6.0
輕度智能障礙	397	63.7	32.7	3.5
輕度自閉症	129	95.3	4.7	-
其他障礙	129	82.2	17.8	-
等級				
極重度	200	70.5	25.0	4.5
重度	715	63.5	30.1	6.4
中度	682	67.6	29.0	3.4
輕度	1,404	70.4	25.9	3.7
無法區分	332	47.3	40.1	12.7
拒答	52	42.3	44.2	13.5
統計區域				
臺灣省	2,834	63.6	31.0	5.4
北部地區	1,021	69.4	25.2	5.4
中部地區	1,006	63.3	31.4	5.3
南部地區	706	56.4	37.8	5.8
東部地區	101	57.4	37.6	5.0
臺北市	457	78.1	17.5	4.4
高雄市	70	68.6	24.3	7.1
金馬地區	24	66.7	33.3	-
外籍配偶家戶				
外籍配偶家戶	204	51.0	41.7	7.4
非外籍配偶家戶	3,149	66.8	28.2	5.0
不知道/拒答	32	43.8	34.4	21.9

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表A42、家戶未連上網的原因

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	家戶未連上網的原因[可複選]								
		不需要或無意願使用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設施及環境不完善(%)	網路上的內容不好(%)	沒有時間(%)	可在其他地方使用(%)	家人沒人會用電腦(%)	不知道/未回答(%)
總計	983	60.2	19.4	10.9	1.0	2.0	2.1	1.6	0.3	13.3
性別										
男	592	59.1	21.6	10.5	1.2	2.0	2.2	1.2	0.3	13.3
女	391	61.9	16.1	11.5	0.8	2.0	2.0	2.3	0.3	13.3
年齡										
12-14歲	30	20.0	30.0	20.0	3.3	13.3	-	3.3	-	26.7
15-20歲	35	22.9	37.1	20.0	2.9	8.6	-	5.7	-	25.7
21-30歲	65	46.2	21.5	10.8	3.1	1.5	3.1	1.5	-	24.6
31-40歲	105	48.6	21.9	16.2	1.9	4.8	3.8	1.0	1.0	13.3
41-50歲	136	49.3	33.1	20.6	0.7	1.5	3.7	0.7	1.5	8.8
51-60歲	135	68.1	13.3	7.4	1.5	1.5	2.2	-	-	11.1
61歲以上	477	70.9	14.5	6.7	0.2	0.6	1.5	2.1	-	11.9
最高學歷										
未就學	205	64.9	16.6	8.8	0.5	1.0	1.0	1.0	-	15.6
小學及以下	296	65.9	20.3	11.8	0.3	1.7	2.4	1.4	0.3	9.5
國初中	214	50.9	23.4	12.6	1.9	3.7	2.8	2.3	0.9	14.5
高中職	185	53.5	21.6	12.4	1.1	2.2	2.2	2.7	-	14.1
專科	19	68.4	10.5	5.3	5.3	-	10.5	-	-	5.3
大學	25	72.0	8.0	4.0	-	4.0	-	-	-	12.0
研究所及以上	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	38	65.8	7.9	2.6	2.6	-	-	-	-	26.3
行業別										
農林漁牧	53	67.9	15.1	7.5	3.8	-	1.9	-	-	13.2
礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	50	54.0	22.0	16.0	-	-	6.0	2.0	2.0	12.0
電力燃氣供應業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
用水供應及污染整治業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
營造業	11	63.6	9.1	-	-	18.2	9.1	-	-	-
批發及零售業	17	47.1	29.4	11.8	-	11.8	5.9	5.9	-	5.9
運輸及倉儲業	6	66.7	16.7	16.7	-	-	16.7	-	-	16.7
住宿及餐飲業	8	37.5	25.0	-	-	25.0	-	-	-	12.5
資訊及通訊傳播業	2	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
金融及保險業	5	80.0	-	-	20.0	-	-	20.0	-	-
不動產業	2	-	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
支援服務業	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
公共行政國防及強制性社會安全	5	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-
教育服務業	4	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
醫療保健及社會工作服務業	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
藝術娛樂及休閒服務業	2	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
其他服務業	36	66.7	22.2	5.6	-	-	2.8	2.8	-	2.8
家管	125	65.6	16.8	9.6	-	1.6	0.8	1.6	-	12.0
學生	53	20.8	34.0	20.8	1.9	11.3	-	3.8	-	28.3
正在找工作	310	56.1	21.6	11.9	1.3	1.0	2.3	0.3	0.6	16.5
退休	280	70.0	15.0	8.2	0.7	0.7	1.8	2.5	-	10.4
不知道/拒答	9	55.6	33.3	11.1	-	-	-	-	-	22.2
職業別										
現役軍人	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
民意代表及經理主管	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
專業人士	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術員及助理專業人員	9	44.4	22.2	-	11.1	-	11.1	-	-	11.1
事務工作人員	4	75.0	-	-	-	25.0	-	25.0	-	-
服務工作人員及售貨員	33	54.5	24.2	15.2	-	9.1	3.0	3.0	-	-
農林漁牧工作人員	52	67.3	15.4	7.7	3.8	-	1.9	-	-	13.5
技術工及有關工作人員	38	52.6	21.1	15.8	-	5.3	2.6	2.6	2.6	13.2
機械設備操作工及組裝工	9	77.8	22.2	11.1	-	-	11.1	-	-	-
非技術工及體力工	54	59.3	20.4	11.1	-	1.9	5.6	1.9	-	9.3
非經濟活動人口	768	60.3	19.3	10.8	0.9	1.7	1.7	1.6	0.3	14.3
不知道/拒答	15	60.0	26.7	13.3	-	-	-	-	-	20.0

表A42、家戶未連上網的原因[續]

單位：人，%

項目別	實際訪問人數	家戶未連上網的原因[可複選]								
		不需要或無意願使用(%)	無法負擔電腦設備費用(%)	無法負擔網路連線費用(%)	通訊設施及環境不完善(%)	網路上的內容不好(%)	沒有時間(%)	可在其他地方使用(%)	家人沒人會用電腦(%)	不知道/未回答(%)
總計	983	60.2	19.4	10.9	1.0	2.0	2.1	1.6	0.3	13.3
家戶月收入										
19,999元及以下	424	65.8	21.7	10.4	0.9	0.9	1.9	0.9	0.5	8.7
20,000元至29,999元	98	58.2	23.5	18.4	2.0	4.1	3.1	-	-	6.1
30,000元至39,999元	56	60.7	25.0	17.9	-	1.8	1.8	1.8	-	5.4
40,000元至49,999元	22	77.3	13.6	4.5	-	-	4.5	9.1	-	4.5
50,000元至69,999元	25	56.0	12.0	20.0	-	4.0	8.0	8.0	-	4.0
70,000元至89,999元	9	66.7	11.1	11.1	-	-	22.2	-	-	22.2
90,000元至109,999元	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
110,000元至129,999元	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
130,000元至139,999元	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	344	52.3	16.0	8.1	1.2	2.9	1.2	2.0	0.3	23.5
從業身分										
雇主	7	71.4	-	-	-	-	14.3	-	-	14.3
自營作業者	68	70.6	22.1	7.4	2.9	1.5	2.9	-	-	4.4
受政府雇用者	11	45.5	27.3	18.2	-	9.1	-	-	-	9.1
受私人雇用者	110	53.6	19.1	13.6	0.9	4.5	4.5	3.6	0.9	10.9
無酬家屬工作者	4	75.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0
非經濟活動人口	768	60.3	19.3	10.8	0.9	1.7	1.7	1.6	0.3	14.3
不知道/拒答	15	60.0	26.7	13.3	-	-	-	-	-	20.0
障別										
聽覺機能障礙	125	66.4	16.0	6.4	-	0.8	3.2	2.4	0.8	11.2
視覺障礙	131	68.7	19.1	9.2	0.8	-	2.3	2.3	-	8.4
顏面損傷	40	65.0	20.0	12.5	2.5	2.5	2.5	5.0	-	7.5
肢體障礙	125	68.8	16.8	9.6	-	4.0	0.8	-	-	10.4
聲音機能或語言機能障礙	114	57.0	17.5	12.3	-	0.9	3.5	0.9	1.8	13.2
平衡機能障礙	38	65.8	10.5	7.9	-	-	-	2.6	-	21.1
頑性癲癇症	44	56.8	25.0	18.2	2.3	-	2.3	-	-	11.4
多重障礙	111	63.1	18.0	9.9	1.8	1.8	2.7	0.9	-	15.3
重要器官失去功能	96	64.6	17.7	10.4	-	1.0	1.0	2.1	-	12.5
輕度智能障礙	130	37.7	26.9	15.4	2.3	4.6	2.3	1.5	-	22.3
輕度自閉症	6	16.7	16.7	-	16.7	33.3	-	16.7	-	16.7
其他障礙	23	43.5	39.1	17.4	4.3	4.3	-	-	-	13.0
等級										
極重度	50	64.0	26.0	18.0	2.0	-	-	2.0	-	10.0
重度	215	66.5	14.9	10.7	0.5	1.4	1.9	0.9	0.5	10.2
中度	198	61.1	23.2	9.1	-	4.0	2.0	0.5	-	11.6
輕度	364	56.9	22.3	13.7	1.4	2.2	2.7	2.7	0.3	11.5
無法區分	133	57.1	12.0	5.3	1.5	0.8	2.3	-	0.8	26.3
拒答	23	56.5	13.0	-	4.3	-	-	8.7	-	17.4
統計區域										
臺灣省	878	60.3	18.8	11.2	1.0	2.1	2.1	1.3	0.3	13.8
北部地區	257	56.8	18.3	8.9	1.6	1.9	2.3	2.3	0.4	16.7
中部地區	316	60.1	19.0	13.9	0.9	2.5	2.2	-	0.6	12.3
南部地區	267	61.4	19.5	10.9	0.4	1.5	1.5	1.9	-	13.5
東部地區	38	76.3	15.8	5.3	2.6	2.6	2.6	-	-	7.9
臺北市	80	63.8	23.8	7.5	-	1.3	2.5	5.0	-	8.8
高雄市	17	35.3	29.4	11.8	-	5.9	5.9	5.9	-	17.6
金馬地區	8	75.0	25.0	12.5	12.5	-	-	-	-	-
外籍配偶家戶										
外籍配偶家戶	85	68.2	18.8	4.7	3.5	2.4	2.4	2.4	-	4.7
非外籍配偶家戶	887	59.4	19.4	11.5	0.8	2.0	2.1	1.6	0.3	14.1
不知道/拒答	11	63.6	27.3	9.1	-	-	-	-	-	18.2

註：複選題不進行卡方檢定分析

附表 B

身心障礙民眾個人數位表現分數表

表B 97年身心障礙者個人數位表現分數

項目別	數位表現 分數	資訊近用			資訊素養			資訊應用			
		第一構面 總分	設備近用	網路近用	第二構面 總分	資訊技術	資訊訓練	第三構面 總分	工作應用	公民行為	生活應用
總計	17.7	27.9	30.4	26.6	18.0	22.9	10.2	10.6	11.8	6.0	12.6
性別											
男	20.3	32.4	34.7	31.1	20.7	26.8	11.0	11.9	12.9	6.8	14.5
女	13.9	21.6	24.3	20.1	14.1	17.4	9.0	8.7	10.3	4.8	9.7
年齡											
12-14歲	46.4	74.7	82.7	70.4	41.8	58.4	15.8	31.6	56.6	1.4	28.4
15-20歲	52.0	82.5	87.1	80.1	49.1	68.0	19.4	34.1	52.8	6.7	34.9
21-30歲	50.2	75.1	78.5	73.3	54.1	68.9	30.9	30.1	32.6	13.9	38.8
31-40歲	42.2	62.9	65.8	61.3	43.2	53.8	26.6	27.6	28.6	20.0	31.8
41-50歲	25.7	42.3	47.1	39.7	24.9	31.1	15.1	15.4	15.3	12.1	17.7
51-60歲	15.2	24.7	27.3	23.3	15.9	19.7	10.0	8.2	7.3	5.1	11.2
61歲以上	1.6	3.1	4.2	2.5	1.8	2.4	0.7	0.4	0.4	0.1	0.6
最高學歷											
未就學	0.1	0.3	0.5	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1
小學及以下	2.0	3.9	5.1	3.2	2.1	2.5	1.4	0.6	0.4	0.3	1.0
國初中	15.0	25.9	31.0	23.2	14.8	19.3	7.8	7.8	10.5	2.2	8.9
高中職	34.6	58.3	62.7	56.0	36.2	45.2	22.0	17.3	15.7	9.6	24.2
專科	50.8	75.9	79.5	74.0	52.1	68.5	26.4	33.0	33.3	24.0	38.8
大學	59.1	80.4	81.6	79.7	59.2	76.3	32.3	44.9	58.6	26.0	44.6
研究所及以上	78.5	93.4	93.9	93.2	70.8	91.2	38.7	75.4	86.1	59.0	76.3
不知道/拒答	5.4	9.9	12.2	8.7	4.0	5.7	1.4	3.6	4.6	1.4	4.1
行業別											
農林漁牧	5.5	9.5	9.6	9.5	4.2	6.2	1.1	3.9	3.4	2.3	5.5
礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	32.9	53.2	57.7	50.8	34.1	45.0	17.1	18.3	21.1	10.8	20.9
電力燃氣供應業	39.8	77.1	100.0	64.9	46.6	57.7	29.1	8.9	17.7	-	6.4
用水供應及污染整治業	53.9	93.9	93.9	93.9	59.5	59.1	60.0	22.3	-	29.9	38.5
營造業	26.2	37.2	45.5	32.7	28.5	34.4	19.4	16.7	15.2	16.9	18.0
批發及零售業	36.9	56.3	58.1	55.3	35.4	47.5	16.2	25.3	26.1	21.6	27.0
運輸及倉儲業	42.8	72.4	73.0	72.0	44.2	57.1	24.0	21.8	21.0	11.1	29.8
住宿及餐飲業	21.1	40.0	40.7	39.6	17.9	24.3	7.8	11.4	8.6	3.6	19.4
資訊及通訊傳播業	80.6	95.7	100.0	93.5	82.1	96.3	59.7	69.2	86.5	31.4	78.5
金融及保險業	46.0	62.2	74.9	55.4	48.6	60.8	29.4	33.0	55.4	16.0	23.0
不動產業	34.1	41.3	41.3	41.3	26.4	41.3	3.1	36.0	35.8	37.4	35.3
專業、科學及技術服務業	56.4	78.6	78.6	78.6	48.4	59.0	31.9	48.7	77.7	23.1	38.4
支援服務業	24.4	42.9	42.9	42.9	30.3	35.5	22.1	6.9	-	-	18.1
公共行政國防及強制性社會安全	60.1	83.9	84.5	83.5	57.4	69.9	37.7	46.7	54.7	44.0	40.9
教育服務業	60.2	76.0	77.2	75.3	63.2	69.7	53.0	47.0	68.7	18.0	46.0
醫療保健及社會工作服務業	61.5	86.0	86.3	85.9	59.9	74.6	36.7	46.6	45.3	45.2	48.8
藝術娛樂及休閒服務業	35.1	53.0	53.0	53.0	41.2	50.0	27.3	17.8	4.0	32.8	20.7
其他服務業	25.0	44.5	48.1	42.5	24.8	31.5	14.5	12.2	7.9	5.9	20.6
家管	7.1	12.2	14.4	11.0	7.2	8.9	4.4	3.5	2.8	3.0	4.5
學生	56.9	85.8	91.0	83.1	53.8	72.5	24.3	40.2	65.9	6.9	38.4
正在找工作	13.8	22.3	24.7	21.0	15.4	18.5	10.5	6.8	5.6	3.4	10.2
退休	4.3	7.8	9.4	7.0	4.3	6.0	1.6	1.9	1.4	1.2	2.8
不知道/拒答	25.6	46.6	51.0	44.3	21.8	31.0	7.2	15.0	19.5	2.5	19.2
職業別											
現役軍人	55.3	100.0	100.0	100.0	56.2	92.0	-	24.6	-	27.1	46.4
民意代表及經理主管	63.3	80.6	80.6	80.6	50.9	77.0	10.0	62.5	67.4	59.6	59.9
專業人士	58.6	81.7	82.9	81.0	53.6	74.7	20.5	47.5	59.8	32.3	46.3
技術員及助理專業人員	66.3	89.0	93.2	86.7	66.5	80.4	44.6	50.8	53.6	40.6	55.2
事務工作人員	71.4	94.2	98.6	91.8	70.3	87.8	42.8	57.3	74.4	43.5	50.3
服務工作人員及售貨員	27.5	46.9	48.1	46.3	28.0	36.3	14.8	14.1	10.1	9.5	21.2
農林漁牧工作人員	4.6	8.6	8.7	8.6	3.3	5.3	0.1	3.1	2.5	1.6	4.7
技術工及有關工作人員	17.8	30.3	32.8	28.9	22.1	27.2	14.1	5.7	3.0	3.8	9.6
機械設備操作工及組裝工	28.8	54.1	54.5	53.9	27.4	36.0	14.0	13.2	14.6	7.7	15.6
非技術工及體力工	24.5	43.4	51.2	39.2	26.0	31.0	18.1	10.5	9.2	4.9	15.6
非經濟活動人口	12.3	19.9	22.2	18.7	12.7	16.2	7.2	6.8	7.9	2.8	8.6
不知道/拒答	21.7	40.3	46.4	37.1	18.4	26.5	5.6	12.1	13.4	4.5	16.2

表B 97年身心障礙者個人數位表現分數[續]

項目別	數位表現 分數	資訊近用			資訊素養			資訊應用			
		第一構面 總分	設備近用	網路近用	第二構面 總分	資訊技術	資訊訓練	第三構面 總分	工作應用	公民行為	生活應用
總計	17.7	27.9	30.4	26.6	18.0	22.9	10.2	10.6	11.8	6.0	12.6
個人月收入											
沒有收入	12.3	19.9	22.2	18.7	12.7	16.2	7.2	6.8	7.9	2.8	8.6
19,999元及以下	19.4	32.1	36.2	29.8	20.3	24.4	13.8	10.2	11.9	5.0	12.3
20,000元至29,999元	35.1	57.2	60.6	55.3	38.0	49.1	20.7	17.9	12.8	12.6	26.4
30,000元至39,999元	38.4	59.1	59.8	58.6	39.9	45.3	31.4	23.2	24.1	15.6	27.5
40,000元至49,999元	59.7	76.2	76.2	76.2	56.3	73.5	29.4	51.6	71.4	35.9	43.5
50,000元至69,999元	62.7	83.1	86.5	81.2	61.0	80.6	30.3	50.5	58.8	31.0	56.0
70,000元至89,999元	81.0	100.0	100.0	100.0	63.2	100.0	5.5	84.0	88.4	80.8	81.9
90,000元至109,999元	41.9	52.6	52.6	52.6	32.1	52.6	-	43.4	52.6	35.0	40.4
110,000元至129,999元	82.6	100.0	100.0	100.0	86.0	100.0	63.9	68.0	100.0	31.8	62.3
130,000元至139,999元	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
140,000元及以上	80.9	99.3	99.3	99.3	65.1	94.8	18.4	82.7	90.4	84.5	74.2
不知道/拒答	29.2	47.4	50.6	45.7	27.0	37.3	10.9	18.9	21.4	14.9	19.3
從業身分											
雇主	23.0	28.9	29.1	28.7	17.3	27.0	1.9	24.0	24.9	24.8	22.6
自營業者	17.3	28.5	31.5	26.9	17.5	21.4	11.5	9.7	7.6	9.7	11.7
受政府雇用者	61.7	85.8	87.1	85.1	60.3	77.3	33.5	46.9	54.5	34.9	47.7
受私人雇用者	35.4	54.8	58.5	52.9	36.6	46.2	21.4	21.5	24.3	13.1	24.6
無酬家屬工作者	21.0	46.3	46.3	46.3	16.2	26.1	0.5	8.2	-	-	21.7
非經濟活動人口	12.3	19.9	22.2	18.7	12.7	16.2	7.2	6.8	7.9	2.8	8.6
不知道/拒答	21.7	40.3	46.4	37.1	18.4	26.5	5.6	12.1	13.4	4.5	16.2
障別											
聽覺機能障礙	9.6	15.5	18.8	13.8	9.5	12.3	5.0	5.8	7.5	2.8	6.3
視覺障礙	11.6	18.6	20.1	17.8	11.7	14.1	7.9	6.9	8.4	3.3	7.8
顏面損傷	34.3	50.4	51.2	50.0	33.2	44.9	14.8	24.6	29.9	11.8	28.3
肢體障礙	21.9	33.3	35.0	32.4	22.6	28.6	13.1	13.6	14.4	8.8	16.3
聲音機能或語言機能障礙	20.9	33.8	38.3	31.4	20.7	26.7	11.3	12.4	15.4	5.3	14.4
平衡機能障礙	9.9	15.8	18.2	14.6	10.9	12.9	7.8	5.0	4.9	2.1	7.0
頑性癲癇症	30.4	50.7	59.4	46.1	31.4	41.0	16.3	15.9	19.7	5.4	19.4
多重障礙	9.2	16.9	20.8	14.8	9.0	11.2	5.6	4.2	4.9	1.3	5.5
重要器官失去功能	14.1	22.1	24.0	21.1	14.5	18.8	7.8	8.5	8.2	5.6	10.7
輕度智能障礙	28.4	52.4	59.7	48.4	27.0	36.8	11.6	13.6	19.1	2.6	15.9
輕度自閉症	59.8	96.1	97.8	95.2	55.5	74.0	26.6	39.3	65.7	5.4	37.4
其他障礙	48.3	74.0	82.0	69.6	48.0	64.7	21.9	31.4	46.8	9.9	31.3
等級											
極重度	13.4	22.2	24.8	20.8	13.6	17.1	8.0	7.4	7.4	3.3	10.1
重度	11.4	18.1	20.6	16.7	11.2	14.1	6.6	7.2	8.2	4.1	8.4
中度	20.2	33.0	35.8	31.4	21.5	26.7	13.3	10.7	9.9	6.5	14.3
輕度	24.4	37.2	40.0	35.8	24.5	31.8	12.9	15.7	19.0	8.8	17.2
無法區分	3.9	6.5	7.5	5.9	3.7	5.0	1.5	2.4	3.4	1.2	2.3
拒答	10.7	22.3	23.7	21.5	9.0	12.1	4.0	4.5	3.2	-	8.8
統計區域											
臺灣省	17.7	27.9	30.4	26.5	18.0	22.9	10.2	10.5	11.7	6.1	12.5
北部地區	21.3	33.7	36.4	32.2	21.2	27.9	10.7	13.2	14.5	6.8	16.2
中部地區	14.0	22.6	25.0	21.3	14.1	18.2	7.8	8.1	9.5	4.3	9.4
南部地區	17.4	27.2	29.3	26.1	18.7	22.8	12.1	9.7	9.7	7.0	11.6
東部地區	20.6	29.9	34.6	27.4	19.5	23.0	14.1	15.3	19.8	8.9	15.5
臺北市	20.5	31.7	34.4	30.3	21.0	26.8	11.8	12.6	14.8	6.8	14.6
高雄市	10.7	20.8	22.8	19.7	8.6	12.4	2.6	5.9	6.3	2.3	8.0
金馬地區	1.6	2.8	2.8	2.8	1.8	1.8	1.8	0.7	0.6	0.4	1.0

參考文獻

參考文獻

一、 英文部份

- Bimber, B. (2000). The gendergap on the Internet. *Social Science Quarterly*, 81(3), 868-876.
- Buhler, C. (2002). eEurope-eAccessibility-User Participation: Participation of people with disabilities and older people in the information society.
- Compaine, B. M. (Ed.) (2001). *The digital divide: Facing a crisis or creating a myth?* Cambridge, MA: MIT Press.
- Dobransky, K. & Hargittai, E. (2006). The disability divide in internet access and use. *Information, Communication & Society*, 9(3): 313-334.
- Ezster, H. (2002). Second-level digital divide: Differences in people's online skill. *First Monday*, 7(4). Retrieved March, 12, 2005, from http://firstmonday.org/issues/issue7_4/hargittai/
- Graham, G. (2002). Bridging urban digital divides? Urban polarization and information and communication technologies(ICTs). *Urban Studies*, 39(1), 33-56.
- Holanda, G. M. & Dall'Antonia, J. C. (2006). An approach for e-inclusion: bringing illiterates and disabled people into play. *Journal of Technology Management & Innovation*, 1(3):29-37.
- Kretchmer, S. B. & Carveth, R. (2003). Analyzing recent Americans with disabilities act-based accessible information technology court challeges. *Information Technology and Disabilities*, 4(1), from <http://www.rit.edu/~easi/itd/itdv09n2/kretchmer.htm>
- Lenhart, A. (2003). The ever-shifting Internet population: A new look at Internet use the digital divide. *Report of the Pew Internet and American Life Project*.
- Light, J. S. (2001). Rethinking the digital divide. *Harvard Educational Review*, 71(4), 709-733.
- Loges, W. E., & Jung, J.-Y. (2001). Exploring the digital divide: Internet connectedness and age. *Communication Research*, 28(4), 536-562.
- McClure, C. R. (1994). Network literacy: A role for libraries? *Information Technology and Libraries*, 13(2): 116-117.
- National Telecommunications and Information Administration. (2002). *A nation online: How Americans are expanding their use of the Internet*.

National Technical Information Administration. (1999). *Falling through the Net: Defining the digital divide*. Retrieved January, 14, 2005, from <http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/digitaldivide/>

O.E.C.D. (2001) “ Understanding the Digital Divide “ O.E.C.D. Retrieved March, 1, 2005, from <http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>

Parker, E. B. (2000). Closing the digital divide in rural America. *Telecommunications Policy*, 24(4), 281-290.

二、中文部份

- 中華民國國際法學會(2008)。〈聯合國身心障礙者權利國際公約正式生效〉，《國際法快報》。<http://www.csil.org.tw/news.htm>，上網日期：2008 年 10 月 21 日。
- 行政院研考會(2007)。《九十六年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會(2006)。《九十五年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會(2005)。《九十四年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會(2004a)。《九十三年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 行政院研考會(2004b)。〈無障礙空間，身有障 知無障〉，《我的 e 政府電子化政府入口網電子報》，43 期。
http://www.gov.tw/epaper/digital_divide/014.htm
- 行政院研考會(2003)。《九十二年數位落差調查報告》。台北：行政院研究發展考核委員會。
- 林世懿（2004）。〈FCC：2004 上半全美寬頻用戶達 3,250 萬戶 成長幅度 15%〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3643

- 梁恆正（2001）。〈面對數位落差：圖書館 e 化服務之新課題〉，《台灣師範大學圖書館通訊》，90 年 12 月，卷 49，頁 2-7。
- 莊順斌（2007）。〈南韓 MIC 宣布修正數位落差法案 下修資訊教育年齡〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
<http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=news&id=4818>，上網日期：2008 年 10 月 25 日。
- 陳明聰、李天佑、葉耀明（2003）。〈身心障礙者的數位落差問題：大學入學資訊可及性分析研究〉。<http://140.130.42.78/~chen/ch/web.pdf>
- 項靖（2003）。〈邁向資訊均富：我國數位落差現況之探討〉，東吳政治學報，卷 16，頁 125-178。
- 曾淑芬（2002）。〈數位落差〉，《資訊社會研究》，91 年 1 月，卷 2，頁 234-237。
- 黃朝盟(2007)。「提供政府網路無礙空間，積極消弭數位落差」，國政研究報告，096-018。<http://www.npf.org.tw/print-2498.html> retrieved，上網日期：2008 年 9 月 25 日。
- 劉芳梅（2004）。〈韓國政府編列 540 億韓圓提昇弱勢族群資訊科技能力〉。台北：財團法人資訊工業策進會 FIND 網站。
http://www.find.org.tw/0105/news/0105_news_friendly_print.asp?news_id=3023
- 顏淑芬（1998）。《從資訊差距因素探討網路資訊時代公共圖書館之任務與角色》。國立台灣大學圖書資訊學研究所碩士論文。