

# 附表 C

## 行政機關調查統計表

表C-1A、調查問卷回收情形

機關功能別	中央機關		地方機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比
<b>總計</b>	<b>598</b>	<b>23.5</b>	<b>1947</b>	<b>76.5</b>	<b>2545</b>	<b>100.0</b>
一般行政	38	4.9	736	95.1	774	100.0
外交僑務	2	100.0	0	-	2	100.0
軍警行政	56	21.7	204	78.3	260	100.0
財稅行政	18	36.2	32	63.8	50	100.0
文教行政	32	13.6	201	86.4	233	100.0
司法行政	71	100.0	0	-	71	100.0
經建行政	68	64.6	37	35.4	105	100.0
交通行政	44	67.0	22	33.0	66	100.0
衛生行政	9	1.9	468	98.1	478	100.0
社會福利	32	12.5	224	87.5	256	100.0
事業機構類	199	94.9	11	5.1	210	100.0
衛生醫療機構	28	71.4	11	28.6	39	100.0

表C-1B、調查問卷回收情形

機關層級別	中央機關		地方機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比
<b>總計</b>	<b>598</b>	<b>23.5</b>	<b>1947</b>	<b>76.5</b>	<b>2545</b>	<b>100.0</b>
二級機關	23	95.3	1	4.7	24	100.0
三級機關	229	75.4	75	24.6	304	100.0
四級機關	225	25.8	648	74.2	873	100.0
五級機關	121	9.0	1223	91.0	1344	100.0

表C-1C、調查問卷回收情形

縣市別	中央機關		地方機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比
<b>北部地區</b>	<b>0</b>	-	<b>587</b>	<b>100.0</b>	<b>587</b>	<b>100.0</b>
臺北縣	0	-	158	100.0	158	100.0
宜蘭縣	0	-	68	100.0	68	100.0
桃園縣	0	-	83	100.0	83	100.0
新竹縣	0	-	68	100.0	68	100.0
基隆市	0	-	90	100.0	90	100.0
新竹市	0	-	120	100.0	120	100.0
<b>中部地區</b>	<b>0</b>	-	<b>658</b>	<b>100.0</b>	<b>658</b>	<b>100.0</b>
苗栗縣	0	-	124	100.0	124	100.0
臺中縣	0	-	75	100.0	75	100.0
彰化縣	0	-	113	100.0	113	100.0
南投縣	0	-	86	100.0	86	100.0
雲林縣	0	-	140	100.0	140	100.0
臺中市	0	-	120	100.0	120	100.0
<b>南部地區</b>	<b>0</b>	-	<b>409</b>	<b>100.0</b>	<b>409</b>	<b>100.0</b>
嘉義縣	0	-	131	100.0	131	100.0
臺南縣	0	-	71	100.0	71	100.0
高雄縣	0	-	60	100.0	60	100.0
屏東縣	0	-	35	100.0	35	100.0
澎湖縣	0	-	40	100.0	40	100.0
嘉義市	0	-	28	100.0	28	100.0
臺南市	0	-	45	100.0	45	100.0
<b>東部地區</b>	<b>0</b>	-	<b>66</b>	<b>100.0</b>	<b>66</b>	<b>100.0</b>
臺東縣	0	-	19	100.0	19	100.0
花蓮縣	0	-	47	100.0	47	100.0
<b>臺北市</b>	<b>0</b>	-	<b>122</b>	<b>100.0</b>	<b>122</b>	<b>100.0</b>
<b>高雄市</b>	<b>0</b>	-	<b>84</b>	<b>100.0</b>	<b>84</b>	<b>100.0</b>
<b>金馬地區</b>	<b>0</b>	-	<b>44</b>	<b>100.0</b>	<b>44</b>	<b>100.0</b>
金門縣	0	-	28	100.0	28	100.0
連江縣	0	-	16	100.0	16	100.0

表C-1D、調查問卷回收情形

機關次功能別	中央機關		地方機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比
<b>一般行政</b>	<b>28</b>	<b>3.8</b>	<b>705</b>	<b>96.2</b>	<b>733</b>	<b>100.0</b>
縣市政府	0	-	15	100.0	15	100.0
地政事務所	0	-	71	100.0	71	100.0
戶政事務所	0	-	317	100.0	317	100.0
北高區公所	0	-	15	100.0	15	100.0
省轄市區公所	0	-	18	100.0	18	100.0
縣轄市公所	0	-	20	100.0	20	100.0
鎮公所	0	-	41	100.0	41	100.0
鄉公所	0	-	144	100.0	144	100.0
公有零售市場	0	-	64	100.0	64	100.0
榮民服務處	13	100.0	0	-	13	100.0
選舉委員會	15	100.0	0	-	15	100.0
<b>軍警行政</b>	<b>29</b>	<b>12.5</b>	<b>204</b>	<b>87.5</b>	<b>233</b>	<b>100.0</b>
警察(巡防)局	15	30.3	33	69.7	48	100.0
警察分局(隊)	9	5.9	139	94.1	147	100.0
消防局(隊)	6	15.4	32	84.6	38	100.0
<b>財稅行政</b>	<b>9</b>	<b>23.8</b>	<b>28</b>	<b>76.2</b>	<b>36</b>	<b>100.0</b>
稅捐稽徵處	0	-	28	100.0	28	100.0
國稅、財產局	9	100.0	0	-	9	100.0
<b>文教行政</b>	<b>6</b>	<b>3.5</b>	<b>173</b>	<b>96.5</b>	<b>179</b>	<b>100.0</b>
文化局(中心)	0	-	16	100.0	16	100.0
鄉鎮市圖書館	0	-	135	100.0	135	100.0
體育場	0	-	15	100.0	15	100.0
美術、博物館	6	44.2	8	55.8	14	100.0
<b>司法行政</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>
監獄	22	100.0	0	-	22	100.0
看守所、少年觀護所	14	100.0	0	-	14	100.0
地方法院檢察署	19	100.0	0	-	19	100.0
行政執行處	9	100.0	0	-	9	100.0
<b>經建行政</b>	<b>38</b>	<b>86.8</b>	<b>6</b>	<b>13.2</b>	<b>44</b>	<b>100.0</b>
公園、林區管理處	12	85.7	2	14.3	13	100.0
農場、農業試驗所(改良場)	27	87.3	4	12.7		100.0
<b>交通行政</b>	<b>34</b>	<b>83.3</b>	<b>7</b>	<b>16.7</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>
航空站	7	100.0	0	-	7	100.0
氣象站(中心)	21	100.0	0	-	21	100.0
風景區管理處	6	100.0	0	-	6	100.0
車行事故鑑委會	0	-	7	100.0	7	100.0
<b>衛生行政</b>	<b>2</b>	<b>0.5</b>	<b>459</b>	<b>99.5</b>	<b>461</b>	<b>100.0</b>
衛生(環保)局	0	-	44	100.0	44	100.0
衛生所	0	-	303	100.0	303	100.0
清潔隊	0	-	92	100.0	92	100.0
疾病防治(疫)所	2	10.9	20	89.1	22	100.0
<b>社會福利</b>	<b>27</b>	<b>11.2</b>	<b>210</b>	<b>88.8</b>	<b>237</b>	<b>100.0</b>
托兒所	0	-	181	100.0	181	100.0
安養中心(國民之家)	16	69.2	7	30.8	23	100.0
就業訓練中心	11	73.3	4	26.7	15	100.0
殯儀館(喪、葬管理所)	0	-	18	100.0	18	100.0
<b>事業機構類</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>
收費站	32	100.0	0	-	32	100.0
工程處	23	100.0	0	-	23	100.0
工務段	82	100.0	0	-	82	100.0
監理所(站)	43	100.0	0	-	43	100.0
<b>衛生醫療機構</b>	<b>28</b>	<b>71.4</b>	<b>11</b>	<b>28.6</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>
署立醫院	18	100.0	0	-	18	100.0
榮民醫院	10	100.0	0	-	10	100.0
直轄市、縣市立醫院	0	-	11	100.0	11	100.0

表C-2A、調查問卷回收情形

機關功能別	二級機關		三級機關		四級機關		五級機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比	合計	百分比	合計	百分比
<b>總計</b>	<b>24</b>	<b>1.0</b>	<b>304</b>	<b>11.9</b>	<b>873</b>	<b>34.3</b>	<b>1344</b>	<b>52.8</b>	<b>2545</b>	<b>100.0</b>
一般行政	8	1.0	67	8.6	337	43.6	362	46.8	774	100.0
外交僑務	1	45.7	1	54.3	0	-	0	-	2	100.0
軍警行政	2	0.9	17	6.6	126	48.6	114	43.9	260	100.0
財稅行政	1	1.8	16	32.1	27	54.5	6	11.6	50	100.0
文教行政	3	1.3	31	13.3	55	23.6	144	61.9	233	100.0
司法行政	1	1.0	43	60.9	27	38.1	0	-	71	100.0
經建行政	4	3.8	49	46.9	45	43.2	6	6.1	105	100.0
交通行政	1	1.9	9	13.7	54	82.8	1	1.6	66	100.0
衛生行政	1	0.3	8	1.7	55	11.4	414	86.6	478	100.0
社會福利	2	0.6	23	9.1	58	22.5	174	67.7	256	100.0
事業機構類	0	-	13	6.2	78	37.0	119	56.8	210	100.0
衛生醫療機構	0	-	26	65.6	11	26.7	3	7.6	39	100.0

表C-2C、調查問卷回收情形

縣市別	二級機關		三級機關		四級機關		五級機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比	合計	百分比	合計	百分比
<b>北部地區</b>	<b>0</b>	-	<b>13</b>	<b>2.2</b>	<b>264</b>	<b>45.0</b>	<b>310</b>	<b>52.8</b>	<b>587</b>	<b>100.0</b>
臺北縣	0	-	1	0.7	54	34.0	103	65.3	158	100.0
宜蘭縣	0	-	1	1.4	19	27.1	49	71.4	68	100.0
桃園縣	0	-	1	1.7	36	43.3	46	55.0	83	100.0
新竹縣	0	-	1	2.1	31	45.8	35	52.1	68	100.0
基隆市	0	-	2	2.7	39	43.2	49	54.1	90	100.0
新竹市	0	-	6	4.8	86	71.4	29	23.8	120	100.0
<b>中部地區</b>	<b>0</b>	-	<b>10</b>	<b>1.5</b>	<b>232</b>	<b>35.3</b>	<b>416</b>	<b>63.3</b>	<b>658</b>	<b>100.0</b>
苗栗縣	0	-	1	1.1	38	31.0	84	67.8	124	100.0
臺中縣	0	-	1	0.7	20	26.7	54	72.6	75	100.0
彰化縣	0	-	1	0.7	28	24.8	84	74.5	113	100.0
南投縣	0	-	1	1.3	22	26.0	62	72.7	86	100.0
雲林縣	0	-	2	1.3	50	35.5	89	63.2	140	100.0
臺中市	0	-	4	3.2	74	61.3	43	35.5	120	100.0
<b>南部地區</b>	<b>0</b>	-	<b>7</b>	<b>1.7</b>	<b>146</b>	<b>35.6</b>	<b>256</b>	<b>62.7</b>	<b>409</b>	<b>100.0</b>
嘉義縣	0	-	1	1.1	41	31.5	88	67.4	131	100.0
臺南縣	0	-	1	0.8	24	33.6	46	65.6	71	100.0
高雄縣	0	-	0	0.7	16	27.3	43	71.9	60	100.0
屏東縣	0	-	0	0.7	10	29.3	25	70.0	35	100.0
澎湖縣	0	-	1	3.2	19	48.4	19	48.4	40	100.0
嘉義市	0	-	1	4.8	13	47.6	13	47.6	28	100.0
臺南市	0	-	2	3.4	22	48.3	22	48.3	45	100.0
<b>東部地區</b>	<b>0</b>	-	<b>1</b>	<b>1.5</b>	<b>25</b>	<b>37.6</b>	<b>40</b>	<b>60.9</b>	<b>66</b>	<b>100.0</b>
臺東縣	0	-	0	1.1	6	29.9	13	69.0	19	100.0
花蓮縣	0	-	1	1.7	19	40.7	27	57.6	47	100.0
<b>臺北市</b>	<b>0</b>	-	<b>31</b>	<b>25.0</b>	<b>92</b>	<b>75.0</b>	<b>0</b>	-	<b>122</b>	<b>100.0</b>
<b>高雄市</b>	<b>0</b>	-	<b>32</b>	<b>37.6</b>	<b>52</b>	<b>62.4</b>	<b>0</b>	-	<b>84</b>	<b>100.0</b>
<b>金馬地區</b>	<b>1</b>	<b>2.0</b>	<b>1</b>	<b>1.7</b>	<b>40</b>	<b>91.7</b>	<b>3</b>	<b>6.7</b>	<b>45</b>	<b>102.0</b>
金門縣	0	-	1	2.6	24	86.8	3	10.5	28	100.0
連江縣	0	-	0	-	16	100.0	0	-	16	100.0

表C-2D、調查問卷回收情形

機關次功能別	二級機關		三級機關		四級機關		五級機關		合計	
	N	百分比	N	百分比	N	百分比	合計	百分比	合計	百分比
<b>一般行政</b>	<b>1</b>	<b>0.1</b>	<b>45</b>	<b>6.2</b>	<b>325</b>	<b>44.4</b>	<b>361</b>	<b>49.3</b>	<b>733</b>	<b>100.0</b>
縣市政府	0	-	15	100.0	0	-	0	-	15	100.0
地政事務所	0	-	0	-	71	100.0	0	-	71	100.0
戶政事務所	0	-	0	-	20	6.2	297	93.8	317	100.0
北高區公所	0	-	15	100.0	0	-	0	-	15	100.0
省轄市區公所	0	-	0	-	18	100.0	0	-	18	100.0
縣轄市公所	0	-	0	-	20	100.0	0	-	20	100.0
鎮公所	0	-	0	-	41	100.0	0	-	41	100.0
鄉公所	0	-	0	-	144	100.0	0	-	144	100.0
公有零售市場	0	-	0	-	0	-	64	100.0	64	100.0
榮民服務處	0	-	13	100.0	0	-	0	-	13	100.0
選舉委員會	1	4.0	2	14.2	12	81.8	0	-	15	100.0
<b>軍警行政</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>1.8</b>	<b>116</b>	<b>49.9</b>	<b>112</b>	<b>48.3</b>	<b>233</b>	<b>100.0</b>
警察(巡防)局	0	-	3	6.0	45	94.0	0	-	48	100.0
警察分局(隊)	0	-	0	-	35	23.7	112	76.3	147	100.0
消防局(隊)	0	-	1	3.6	36	96.4	0	-	38	100.0
<b>財稅行政</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>14.8</b>	<b>25</b>	<b>69.2</b>	<b>6</b>	<b>16.0</b>	<b>36</b>	<b>100.0</b>
稅捐稽徵處	0	-	0	-	22	78.9	6	21.1	28	100.0
國稅、財產局	0	-	5	62.1	3	37.9	0	-	9	100.0
<b>文教行政</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>4.5</b>	<b>32</b>	<b>17.6</b>	<b>139</b>	<b>77.9</b>	<b>179</b>	<b>100.0</b>
文化局(中心)	0	-	2	11.4	13	80.9	1	7.7	16	100.0
鄉鎮市圖書館	0	-	0	-	0	-	135	100.0	135	100.0
體育場	0	-	0	-	14	91.8	1	8.2	15	100.0
美術、博物館	0	-	6	44.2	5	38.6	2	17.2	14	100.0
<b>司法行政</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>37</b>	<b>58.0</b>	<b>27</b>	<b>42.0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>100.0</b>
監獄	0	-	22	100.0	0	-	0	-	22	100.0
看守所、少年觀護所	0	-	14	100.0	0	-	0	-	14	100.0
地方法院檢察署	0	-	1	4.5	18	95.5	0	-	19	100.0
行政執行處	0	-	0	-	9	100.0	0	-	9	100.0
<b>經建行政</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>49.6</b>	<b>22</b>	<b>50.4</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>100.0</b>
公園、林區管理處	0	-	0	-	13	100.0	0	-	13	100.0
農場、農業試驗所(改良場)	0	-	22	71.5	9	28.5	0	-	30	100.0
<b>交通行政</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>
航空站	0	-	0	-	7	100.0	0	-	7	100.0
氣象站(中心)	0	-	0	-	21	100.0	0	-	21	100.0
風景區管理處	0	-	0	-	6	100.0	0	-	6	100.0
車行事故鑑委會	0	-	0	-	7	100.0	0	-	7	100.0
<b>衛生行政</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>0.5</b>	<b>48</b>	<b>10.5</b>	<b>410</b>	<b>89.0</b>	<b>461</b>	<b>100.0</b>
衛生(環保)局	0	-	2	5.4	14	33.1	27	61.4	44	100.0
衛生所	0	-	0	-	16	5.3	287	94.7	303	100.0
清潔隊	0	-	0	-	0	-	92	100.0	92	100.0
疾病防治(疫)所	0	-	0	-	18	80.6	4	19.4	22	100.0
<b>社會福利</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>6.6</b>	<b>49</b>	<b>20.6</b>	<b>172</b>	<b>72.8</b>	<b>237</b>	<b>100.0</b>
托兒所	0	-	0	-	17	9.3	164	90.7	181	100.0
安養中心(國民之家)	0	-	16	69.2	7	30.8	0	-	23	100.0
就業訓練中心	0	-	0	-	15	100.0	0	-	15	100.0
殯儀館(喪、葬管理所)	0	-	0	-	10	55.5	8	44.5	18	100.0
<b>事業機構類</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>63</b>	<b>34.9</b>	<b>117</b>	<b>65.1</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>
收費站	0	-	0	-	32	100.0	0	-	32	100.0
工程處	0	-	0	-	23	100.0	0	-	23	100.0
工務段	0	-	0	-	0	-	82	100.0	82	100.0
監理所(站)	0	-	0	-	7	17.2	35	82.8	43	100.0
<b>衛生醫療機構</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>65.6</b>	<b>11</b>	<b>26.7</b>	<b>3</b>	<b>7.6</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>
署立醫院	0	-	16	87.3	2	12.7	0	-	18	100.0
榮民醫院	0	-	10	100.0	0	-	0	-	10	100.0
直轄市、縣市立醫院	0	-	0	-	8	73.3	3	26.7	11	100.0

表C-3A、行政機關人員年齡層分布比例

機關功能別	29歲以下	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60-65歲	65歲以上	平均年齡
<b>總計</b>	<b>11.2</b>	<b>33.5</b>	<b>36.0</b>	<b>17.1</b>	<b>2.1</b>	<b>0.1</b>	<b>41.5</b>
一般行政	8.9	33.7	37.4	17.6	2.3	0.1	42.1
外交僑務	7.7	26.1	35.1	24.2	5.1	1.8	44.6
軍警行政	12.7	47.0	30.2	9.5	0.6	0.0	38.8
財稅行政	9.7	30.9	36.8	18.6	4.0	0.0	42.5
文教行政	16.0	30.1	35.9	15.5	2.4	0.1	40.8
司法行政	12.6	36.8	34.7	13.7	2.0	0.2	40.6
經建行政	7.5	26.1	37.1	25.3	3.9	0.1	44.1
交通行政	7.7	35.4	38.0	16.7	2.2	0.0	42.0
衛生行政	9.6	31.3	38.2	19.1	1.8	0.0	42.2
社會福利	14.7	28.4	35.7	18.4	2.7	0.1	41.6
事業機構類	12.3	34.1	33.4	18.2	2.0	0.0	41.3
衛生醫療機構	22.6	34.2	29.5	12.4	1.1	0.1	38.5

表C-3B、行政機關人員年齡層分布比例

機關層級別	29歲以下	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60-65歲	65歲以上	平均年齡
<b>總計</b>	<b>11.2</b>	<b>33.5</b>	<b>36.0</b>	<b>17.1</b>	<b>2.1</b>	<b>0.1</b>	<b>41.5</b>
二級機關	12.6	30.0	34.4	19.1	3.7	0.2	42.1
三級機關	10.5	30.3	36.7	19.5	2.9	0.1	42.4
四級機關	12.8	33.3	34.8	16.8	2.3	0.1	41.2
五級機關	10.2	34.5	36.6	16.8	1.8	0.1	41.5



表C-3C、行政機關人員年齡層分布比例

縣市別	29歲以下	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60-65歲	65歲以上	平均年齡
<b>北部地區</b>	<b>11.3</b>	<b>34.7</b>	<b>36.4</b>	<b>15.9</b>	<b>1.7</b>	<b>0.1</b>	<b>41.2</b>
臺北縣	13.9	36.8	33.1	14.9	1.3	0.1	40.3
宜蘭縣	9.5	36.4	38.4	13.0	2.7	0.1	41.2
桃園縣	14.3	36.5	33.3	14.3	1.6	0.0	40.2
新竹縣	8.3	28.6	48.3	12.6	2.2	0.0	42.1
基隆市	9.2	32.6	36.6	20.1	1.4	0.1	42.2
新竹市	10.0	34.9	34.7	18.6	1.7	0.0	41.7
<b>中部地區</b>	<b>10.2</b>	<b>31.7</b>	<b>37.7</b>	<b>17.9</b>	<b>2.5</b>	<b>0.1</b>	<b>42.1</b>
苗栗縣	7.2	25.7	44.1	20.0	3.1	0.0	43.5
臺中縣	13.4	32.0	36.5	16.1	1.8	0.1	41.1
彰化縣	11.7	32.7	34.4	19.0	1.9	0.3	41.7
南投縣	8.5	35.7	37.2	16.7	1.9	0.0	41.7
雲林縣	12.0	35.1	34.8	14.7	3.3	0.1	41.2
臺中市	9.0	29.7	38.4	20.3	2.6	-	42.7
<b>南部地區</b>	<b>11.0</b>	<b>34.7</b>	<b>34.6</b>	<b>17.4</b>	<b>2.2</b>	<b>0.1</b>	<b>41.5</b>
嘉義縣	13.8	35.4	30.7	17.5	2.5	0.1	40.9
臺南縣	7.7	34.4	37.3	18.2	2.3	0.0	42.2
高雄縣	9.5	36.4	36.2	16.0	1.9	0.1	41.4
屏東縣	9.8	32.3	37.7	17.7	2.5	0.0	42.0
澎湖縣	18.9	38.0	28.5	12.3	1.8	0.4	39.1
嘉義市	6.9	35.3	37.7	18.6	1.5	0.0	42.2
臺南市	6.4	29.2	40.1	21.6	2.4	0.2	43.4
<b>東部地區</b>	<b>10.8</b>	<b>33.1</b>	<b>38.8</b>	<b>15.5</b>	<b>1.7</b>	<b>0.2</b>	<b>41.4</b>
臺東縣	13.0	31.9	35.0	17.8	2.0	0.3	41.4
花蓮縣	9.9	33.6	40.2	14.6	1.6	0.1	41.4
<b>臺北市</b>	<b>12.7</b>	<b>32.6</b>	<b>35.7</b>	<b>17.0</b>	<b>1.9</b>	<b>0.0</b>	<b>41.2</b>
<b>高雄市</b>	<b>5.7</b>	<b>27.2</b>	<b>45.5</b>	<b>19.7</b>	<b>2.0</b>	<b>0.0</b>	<b>43.5</b>
<b>金馬地區</b>	<b>19.2</b>	<b>31.8</b>	<b>26.8</b>	<b>19.1</b>	<b>3.1</b>	<b>0.0</b>	<b>40.4</b>
金門縣	15.9	32.0	27.6	20.6	3.8	0.0	41.3
連江縣	24.8	31.5	25.3	16.5	1.9	-	38.9

表C-3D、行政機關人員年齡層分布比例

機關次功能別	29歲以下	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60-65歲	65歲以上	平均年齡
<b>一般行政</b>	<b>8.8</b>	<b>33.7</b>	<b>37.4</b>	<b>17.6</b>	<b>2.3</b>	<b>0.1</b>	<b>42.1</b>
縣市政府	14.3	33.2	32.0	16.6	3.6	0.4	41.2
地政事務所	13.9	34.4	33.4	17.2	1.1	0.0	40.7
戶政事務所	7.0	40.7	35.9	14.2	2.1	0.0	41.3
北高區公所	7.1	24.5	47.8	19.2	1.4	-	43.3
省轄市區公所	5.6	21.3	51.3	20.1	1.6	-	44.0
縣轄市公所	12.6	30.5	38.2	15.9	2.7	0.2	41.5
鎮公所	10.5	31.1	36.8	18.7	2.7	0.2	42.2
鄉公所	12.8	32.3	36.2	15.9	2.5	0.2	41.3
公有零售市場	3.5	17.5	45.8	30.3	2.0	0.9	46.1
榮民服務處	0.8	15.2	35.7	42.1	6.3	-	48.6
選舉委員會	1.0	17.1	46.9	30.6	4.4	0.1	46.9
<b>軍警行政</b>	<b>13.0</b>	<b>48.2</b>	<b>29.5</b>	<b>8.8</b>	<b>0.5</b>	<b>0.0</b>	<b>38.6</b>
警察(巡防)局	10.5	49.0	31.1	8.6	0.8	0.0	39.0
警察分局(隊)	9.8	50.8	29.8	9.1	0.5	0.0	39.0
消防局(隊)	28.9	36.7	26.4	7.9	0.2	-	36.4
<b>財稅行政</b>	<b>11.5</b>	<b>31.4</b>	<b>36.0</b>	<b>17.4</b>	<b>3.8</b>	<b>0.0</b>	<b>42.0</b>
稅捐稽徵處	8.7	29.6	38.0	19.1	4.6	0.0	43.0
國稅、財產局	20.3	36.9	29.5	12.0	1.3	-	38.7
<b>文教行政</b>	<b>16.9</b>	<b>29.8</b>	<b>35.8</b>	<b>15.4</b>	<b>2.0</b>	<b>0.1</b>	<b>40.5</b>
文化局(中心)	13.7	38.2	33.9	12.6	1.2	0.4	40.0
鄉鎮市圖書館	18.5	27.4	36.4	15.9	1.8	-	40.5
體育場	8.6	30.2	38.7	16.4	5.4	0.6	43.0
美術、博物館	14.5	42.7	29.8	12.3	0.7	-	39.2
<b>司法行政</b>	<b>13.4</b>	<b>37.5</b>	<b>34.3</b>	<b>13.0</b>	<b>1.7</b>	<b>0.2</b>	<b>40.2</b>
監獄	8.6	41.4	36.4	12.1	1.5	0.0	40.6
看守所、少年觀護所	6.8	39.6	36.6	16.1	0.9	0.1	41.5
地方法院檢察署	11.0	34.4	34.8	16.0	3.4	0.6	41.7
行政執行處	39.9	31.1	24.5	4.5	-	-	34.4
<b>經建行政</b>	<b>6.0</b>	<b>24.4</b>	<b>39.3</b>	<b>25.0</b>	<b>5.1</b>	<b>0.2</b>	<b>44.8</b>
公園、林區管理處	3.6	30.1	39.0	23.1	4.2	-	44.3
農場、農業試驗所(改良場)	7.1	21.9	39.4	25.8	5.5	0.2	45.0
<b>交通行政</b>	<b>8.3</b>	<b>36.0</b>	<b>38.6</b>	<b>15.7</b>	<b>1.4</b>	<b>-</b>	<b>41.6</b>
航空站	7.1	39.2	33.7	18.2	1.8	-	41.8
氣象站(中心)	10.5	37.3	37.2	14.0	1.1	-	40.8
風景區管理處	8.8	45.1	34.1	10.8	1.1	-	40.0
車行事故鑑委會	2.2	20.6	52.1	22.8	2.3	-	45.2
<b>衛生行政</b>	<b>9.5</b>	<b>31.2</b>	<b>38.3</b>	<b>19.2</b>	<b>1.8</b>	<b>0.0</b>	<b>42.2</b>
衛生(環保)局	14.0	36.2	32.7	15.3	1.9	-	40.4
衛生所	9.4	32.8	38.7	17.8	1.3	0.0	41.9
清潔隊	7.1	23.8	41.2	26.2	1.6	0.1	44.1
疾病防治(疫)所	13.2	30.7	30.5	17.0	8.6	-	42.5
<b>社會福利</b>	<b>14.4</b>	<b>28.2</b>	<b>35.7</b>	<b>18.8</b>	<b>2.8</b>	<b>0.1</b>	<b>41.7</b>
托兒所	17.2	30.5	34.3	15.4	2.7	0.1	40.5
安養中心(國民之家)	3.0	20.1	39.6	33.9	3.4	-	46.4
就業訓練中心	5.1	17.4	45.7	28.9	2.9	-	45.6
殯儀館(喪、葬管理所)	8.5	24.1	36.1	26.4	3.8	1.1	44.4
<b>事業機構類</b>	<b>13.4</b>	<b>36.0</b>	<b>32.7</b>	<b>16.5</b>	<b>1.5</b>	<b>-</b>	<b>40.6</b>
收費站	41.9	36.6	15.1	6.2	0.2	-	33.6
工程處	5.2	33.6	34.9	24.3	2.0	-	43.4
工務段	5.2	41.2	34.7	17.7	1.3	-	41.8
監理所(站)	12.1	26.9	40.9	17.7	2.5	-	42.1
<b>衛生醫療機構</b>	<b>22.6</b>	<b>34.2</b>	<b>29.5</b>	<b>12.4</b>	<b>1.1</b>	<b>0.1</b>	<b>38.5</b>
署立醫院	27.5	35.2	25.7	10.5	1.0	0.1	37.2
榮民醫院	18.0	36.1	31.1	13.4	1.3	0.1	39.4
直轄市、縣市立醫院	19.3	30.9	33.9	14.5	1.2	0.2	39.8

表C-4A、政府機關資訊環境 – 資訊經費運用

機關功能別	資訊預算/總預算 (%)	資訊預算配置 %			
		硬體設備	訊系統資訊內容維護	資訊教育	其他
<b>總計</b>	<b>2.2</b>	<b>41.1</b>	<b>37.8</b>	<b>2.0</b>	<b>19.1</b>
一般行政	2.4	38.8	42.4	1.4	17.4
外交僑務	2.8	37.0	25.6	0.0	37.3
軍警行政	1.7	37.6	29.5	4.8	28.1
財稅行政	6.1	33.1	29.9	1.2	35.8
文教行政	2.1	37.6	32.5	1.0	29.0
司法行政	1.0	31.8	49.2	2.5	16.5
經建行政	1.9	52.3	26.7	1.6	19.5
交通行政	2.9	45.6	29.6	3.0	21.8
衛生行政	2.8	44.5	43.3	2.6	9.6
社會福利	1.0	43.1	32.5	0.3	24.1
事業機構類	1.0	48.5	37.0	3.5	11.0
衛生醫療機構	1.2	42.2	28.1	3.6	26.0

表C-4B、政府機關資訊環境 – 資訊經費運用

機關層級別	資訊預算/總預算 (%)	資訊預算配置 %			
		硬體設備	訊系統資訊內容維護	資訊教育	其他
<b>總計</b>	<b>2.2</b>	<b>41.1</b>	<b>37.8</b>	<b>2.0</b>	<b>19.1</b>
二級機關	3.5	37.6	31.6	1.7	29.1
三級機關	2.2	42.1	30.3	1.9	25.7
四級機關	1.6	41.4	35.0	2.1	21.5
五級機關	2.7	40.4	44.3	2.0	13.3

表C-4C、政府機關資訊環境 – 資訊經費運用

縣市別	資訊預算/ 總預算 (%)	資訊預算配置 %			
		硬體設備	訊系統資訊 內容維護	資訊教育	其他
<b>北部地區</b>	<b>2.3</b>	<b>39.4</b>	<b>39.6</b>	<b>1.0</b>	<b>20.0</b>
臺北縣	2.7	39.2	33.7	1.5	25.6
宜蘭縣	1.0	31.1	57.6	2.1	9.3
桃園縣	3.7	49.7	31.6	1.8	16.9
新竹縣	3.8	45.2	36.2	0.9	17.7
基隆市	1.3	50.4	40.9	0.2	8.6
新竹市	1.6	27.2	44.4	0.3	28.1
<b>中部地區</b>	<b>2.2</b>	<b>36.3</b>	<b>44.7</b>	<b>1.3</b>	<b>17.7</b>
苗栗縣	1.1	36.2	47.8	1.4	14.6
臺中縣	2.2	44.3	37.0	2.4	16.2
彰化縣	3.5	38.5	48.3	0.7	12.5
南投縣	0.9	24.3	38.1	3.6	34.0
雲林縣	2.6	40.5	44.4	1.2	13.9
臺中市	2.4	33.2	48.1	0.1	18.7
<b>南部地區</b>	<b>1.9</b>	<b>35.6</b>	<b>46.2</b>	<b>2.1</b>	<b>16.1</b>
嘉義縣	2.6	34.1	49.1	2.7	14.1
臺南縣	1.2	44.3	42.7	1.6	11.3
高雄縣	2.3	32.9	45.5	2.8	18.8
屏東縣	2.5	36.0	46.9	2.9	14.2
澎湖縣	1.9	48.5	33.5	1.8	16.2
嘉義市	0.9	21.6	49.4	0.4	28.5
臺南市	0.8	29.0	51.2	1.0	18.8
<b>東部地區</b>	<b>2.1</b>	<b>53.4</b>	<b>35.3</b>	<b>1.8</b>	<b>9.5</b>
臺東縣	2.2	53.0	42.7	4.8	-
花蓮縣	2.0	53.6	32.8	0.8	12.8
<b>臺北市</b>	<b>2.7</b>	<b>36.3</b>	<b>17.4</b>	<b>1.7</b>	<b>44.6</b>
<b>高雄市</b>	<b>1.7</b>	<b>56.1</b>	<b>33.5</b>	<b>0.4</b>	<b>10.1</b>
<b>金馬地區</b>	<b>0.8</b>	<b>43.0</b>	<b>29.7</b>	<b>0.1</b>	<b>27.2</b>
金門縣	0.9	40.2	31.6	0.1	28.0
連江縣	0.6	50.0	25.0	-	25.0

表C-4D、政府機關資訊環境 – 資訊經費運用

機關次功能別	資訊預算/ 總預算 (%)	資訊預算配置 %			
		硬體設備	訊系統資訊 內容維護	資訊教育	其他
<b>一般行政</b>	<b>2.4</b>	<b>38.3</b>	<b>43.4</b>	<b>1.4</b>	<b>17.0</b>
縣市政府	0.5	49.3	21.8	4.5	24.3
地政事務所	4.5	31.4	40.8	0.4	27.4
戶政事務所	3.8	36.5	47.3	0.4	15.8
北高區公所	1.0	56.4	29.3	1.0	13.3
省轄市區公所	1.3	39.9	48.5	0.7	10.9
縣轄市公所	0.7	53.3	28.5	3.4	14.8
鎮公所	0.5	37.8	40.6	1.9	19.7
鄉公所	0.8	40.1	43.3	3.3	13.3
公有零售市場	0.6	28.1	35.3	0.9	35.7
榮民服務處	0.7	51.7	46.7	1.0	0.7
選舉委員會	1.1	21.9	57.4	-	20.6
<b>軍警行政</b>	<b>1.1</b>	<b>36.3</b>	<b>29.9</b>	<b>5.1</b>	<b>28.7</b>
警察(巡防)局	1.7	40.9	30.9	2.5	25.7
警察分局(隊)	0.8	29.9	24.9	8.2	36.9
消防局(隊)	0.8	39.2	35.8	4.3	20.7
<b>財稅行政</b>	<b>5.0</b>	<b>34.5</b>	<b>29.0</b>	<b>1.3</b>	<b>35.2</b>
稅捐稽徵處	4.9	37.7	32.1	1.4	28.7
國稅、財產局	5.7	24.0	19.1	1.0	55.9
<b>文教行政</b>	<b>2.1</b>	<b>34.1</b>	<b>35.0</b>	<b>0.9</b>	<b>30.0</b>
文化局(中心)	0.8	35.7	32.4	2.1	29.8
鄉鎮市圖書館	2.4	33.1	32.4	0.7	33.8
體育場	0.9	38.3	44.3	0.3	17.1
美術、博物館	1.9	34.8	45.3	1.2	18.8
<b>司法行政</b>	<b>0.5</b>	<b>31.8</b>	<b>47.6</b>	<b>2.7</b>	<b>18.0</b>
監獄	0.3	37.4	45.0	4.1	13.5
看守所、少年觀護所	0.4	24.0	44.3	1.6	30.1
地方法院檢察署	0.8	35.4	51.0	3.1	10.6
行政執行處	0.8	22.8	52.0	-	25.3
<b>經建行政</b>	<b>1.0</b>	<b>58.6</b>	<b>24.8</b>	<b>1.1</b>	<b>15.6</b>
公園、林區管理處	1.4	51.5	20.5	2.8	25.2
農場、農業試驗所(改良)	0.9	61.8	26.7	0.3	-
<b>交通行政</b>	<b>3.3</b>	<b>51.5</b>	<b>35.4</b>	<b>4.6</b>	<b>8.5</b>
航空站	3.7	33.4	54.2	7.7	4.8
氣象站(中心)	3.8	51.7	23.6	0.0	24.7
風景區管理處	0.8	56.1	35.0	0.9	8.0
車行事故鑑委會	4.2	65.4	33.9	11.4	-
<b>衛生行政</b>	<b>2.9</b>	<b>44.6</b>	<b>44.4</b>	<b>2.6</b>	<b>8.4</b>
衛生(環保)局	0.6	51.3	35.3	3.3	10.1
衛生所	4.3	42.9	49.2	3.0	4.8
清潔隊	0.1	44.3	28.2	-	27.5
疾病防治(疫)所	0.3	48.5	37.6	0.2	13.7
<b>社會福利</b>	<b>1.0</b>	<b>43.8</b>	<b>32.3</b>	<b>0.3</b>	<b>23.6</b>
托兒所	0.9	45.1	32.1	0.2	22.5
安養中心(國民之家)	0.4	42.3	32.5	0.5	24.8
就業訓練中心	3.2	44.1	25.3	0.4	30.2
殯儀館(喪、葬管理所)	0.3	34.4	44.3	0.3	21.0
<b>專業機構類</b>	<b>1.0</b>	<b>47.1</b>	<b>41.3</b>	<b>4.3</b>	<b>7.4</b>
收費站	0.6	43.7	37.3	0.8	18.2
工程處	0.1	50.0	28.2	3.3	18.6
工務段	1.0	53.3	40.4	11.0	-
監理所(站)	2.7	41.8	60.3	2.7	-
<b>衛生醫療機構</b>	<b>1.2</b>	<b>42.2</b>	<b>28.1</b>	<b>3.6</b>	<b>26.0</b>
署立醫院	1.1	36.0	37.0	2.0	24.9
榮民醫院	1.0	50.9	15.9	4.6	28.5
直轄市、縣市立醫院	1.6	44.1	25.4	5.3	25.3

表C-5A、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關功能別	電腦數/ 百人	建置區 域網路%	連網電 腦數量 之比例%	連結上網方式%				上網方式 %				
				連結上 網比例	直接上網 際網路	使用 VPN虛 擬網路	使用 內部 網路	GSN固 接式網 路	VPN虛 擬網路	GSN撥 接網 路	民間固 接式網 路	民間 撥接 網路
<b>總計</b>	<b>64.7</b>	<b>88.3</b>	<b>93.9</b>	<b>97.0</b>	<b>62.1</b>	<b>19.4</b>	<b>15.5</b>	<b>71.6</b>	<b>17.3</b>	<b>2.0</b>	<b>7.4</b>	<b>1.8</b>
一般行政	86.0	85.1	77.3	95.8	64.0	20.4	11.5	73.0	18.1	2.3	6.1	0.6
外交僑務	67.5	100.0	79.9	100.0	72.8	-	27.2	100.0	-	-	-	-
軍警行政	42.2	98.1	94.7	98.3	54.9	28.8	14.6	70.9	22.4	0.7	5.3	0.7
財稅行政	114.3	97.8	70.1	100.0	82.7	10.9	6.5	88.4	9.3	-	-	2.3
文教行政	130.8	86.7	100.0	99.5	64.9	12.7	21.9	70.0	12.9	2.3	11.2	3.6
司法行政	82.8	95.3	70.3	100.0	12.8	68.4	18.9	53.5	45.1	1.5	-	-
經建行政	84.7	94.5	98.8	97.5	63.7	13.8	20.1	77.6	10.6	1.2	9.4	1.2
交通行政	105.4	93.0	91.1	100.0	58.1	9.3	32.6	68.9	15.6	1.7	12.0	1.7
衛生行政	50.1	91.0	100.0	98.7	55.1	22.0	21.6	64.1	22.9	1.7	9.3	2.0
社會福利	79.1	67.8	99.1	88.6	55.6	14.0	19.1	62.8	16.7	5.2	9.7	5.6
事業機構類	61.5	96.7	100.0	100.0	93.9	4.4	1.6	87.0	3.1	0.7	7.3	1.9
衛生醫療機構	60.7	100.0	78.3	100.0	77.2	17.1	5.7	85.9	6.1	2.0	4.0	2.0

表C-5B、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關層級別	電腦數/ 百人	建置區 域網路%	連網電 腦數量 之比例%	連結上網方式%				上網方式 %				
				連結上 網比例	直接上網 際網路	使用 VPN虛 擬網路	使用 內部 網路	GSN固 接式網 路	VPN虛 擬網路	GSN撥 接網 路	民間固 接式網 路	民間 撥接 網路
<b>總計</b>	<b>64.7</b>	<b>88.3</b>	<b>93.9</b>	<b>97.0</b>	<b>62.1</b>	<b>19.4</b>	<b>15.5</b>	<b>71.6</b>	<b>17.3</b>	<b>2.0</b>	<b>7.4</b>	<b>1.8</b>
二級機關	115.1	100.0	95.8	100.0	95.1	-	4.9	96.8	-	-	3.2	-
三級機關	78.6	98.5	95.6	99.1	66.0	16.7	16.3	77.7	10.5	0.9	8.0	2.9
四級機關	57.2	95.8	100.0	99.6	62.7	23.7	13.1	72.4	18.4	2.0	6.1	1.1
五級機關	53.5	80.9	88.0	94.9	60.2	17.5	17.1	69.0	18.6	2.3	8.2	2.0

表C-5C、政府機關資訊環境－資訊設備環境

縣市別	電腦數/ 百人	建置區 域網 路%	連網電 腦數 量之 比 例%	連結上網方式%				上網方式 %				
				連結上 網比例	直接上網 際網路	使用VPN 虛擬網路	使用內 部網路	GSN固接 式網路	VPN虛擬 網路	GSN撥 接網路	民間固接 式網路	民間撥 接網路
<b>北部地區</b>	<b>62.7</b>	<b>93.9</b>	<b>88.4</b>	<b>98.2</b>	<b>45.0</b>	<b>29.1</b>	<b>24.0</b>	<b>57.1</b>	<b>30.2</b>	<b>2.2</b>	<b>9.4</b>	<b>1.1</b>
臺北縣	55.2	94.0	81.3	99.3	26.0	42.0	31.3	48.0	37.3	3.9	10.8	-
宜蘭縣	82.6	80.0	100.0	91.4	21.4	47.1	22.9	35.4	58.3	2.1	2.1	2.1
桃園縣	64.2	95.0	83.8	98.3	80.0	1.7	16.7	77.6	2.0	4.1	16.3	-
新竹縣	83.7	97.9	97.6	100.0	29.2	35.4	35.4	38.7	48.4	3.2	6.5	3.2
基隆市	60.0	91.9	81.8	97.3	78.4	8.1	10.8	68.8	9.4	-	18.8	3.1
新竹市	65.6	100.0	88.3	100.0	42.9	33.3	23.8	62.5	37.5	-	-	-
<b>中部地區</b>	<b>63.8</b>	<b>89.5</b>	<b>85.7</b>	<b>98.4</b>	<b>72.3</b>	<b>14.2</b>	<b>11.8</b>	<b>77.2</b>	<b>12.8</b>	<b>1.6</b>	<b>6.6</b>	<b>1.7</b>
苗栗縣	68.9	88.5	100.0	98.9	69.0	4.6	25.3	76.6	7.8	1.6	12.5	1.6
臺中縣	57.4	87.4	84.9	96.3	74.8	8.9	12.6	83.2	11.5	-	3.5	1.8
彰化縣	56.5	79.7	84.3	94.1	73.2	8.5	12.4	81.6	6.4	2.4	8.0	1.6
南投縣	73.2	87.0	84.1	100.0	61.0	27.3	11.7	72.1	23.5	-	4.4	-
雲林縣	52.2	92.1	81.1	100.0	64.5	28.9	6.6	66.2	26.8	4.2	1.4	1.4
臺中市	70.3	100.0	78.2	100.0	90.3	6.5	3.2	86.7	-	-	10.0	3.3
<b>南部地區</b>	<b>58.8</b>	<b>79.0</b>	<b>90.2</b>	<b>96.2</b>	<b>62.2</b>	<b>23.3</b>	<b>10.8</b>	<b>68.7</b>	<b>20.2</b>	<b>3.0</b>	<b>6.4</b>	<b>1.7</b>
嘉義縣	62.2	72.8	85.7	96.7	43.5	41.3	12.0	46.2	42.3	2.6	6.4	2.6
臺南縣	52.5	76.0	100.0	96.0	61.6	22.4	12.0	77.1	13.3	1.0	6.7	1.9
高雄縣	62.8	71.9	95.0	95.0	71.2	8.6	15.1	75.7	9.9	6.3	7.2	0.9
屏東縣	58.0	89.3	84.4	92.1	80.0	7.9	4.3	80.5	9.8	4.9	4.1	0.8
澎湖縣	65.9	74.2	80.3	100.0	67.7	19.4	12.9	66.7	11.1	7.4	11.1	3.7
嘉義市	74.6	90.5	89.6	90.5	52.4	28.6	9.5	70.6	17.6	-	11.8	-
臺南市	50.9	100.0	76.6	100.0	93.1	3.4	3.4	100.0	-	-	-	-
<b>東部地區</b>	<b>67.6</b>	<b>84.7</b>	<b>80.0</b>	<b>93.1</b>	<b>69.3</b>	<b>15.7</b>	<b>8.0</b>	<b>76.7</b>	<b>16.0</b>	<b>0.4</b>	<b>5.4</b>	<b>1.4</b>
臺東縣	64.7	80.5	82.4	88.5	69.0	12.6	6.9	77.5	16.9	1.4	4.2	-
花蓮縣	68.3	86.4	79.1	94.9	69.5	16.9	8.5	76.5	15.7	-	5.9	2.0
<b>臺北市</b>	<b>61.4</b>	<b>95.1</b>	<b>93.8</b>	<b>99.4</b>	<b>40.2</b>	<b>25.6</b>	<b>33.5</b>	<b>50.9</b>	<b>28.7</b>	<b>0.9</b>	<b>13.9</b>	<b>5.6</b>
<b>高雄市</b>	<b>46.6</b>	<b>97.8</b>	<b>91.9</b>	<b>100.0</b>	<b>32.3</b>	<b>26.9</b>	<b>40.9</b>	<b>61.8</b>	<b>23.6</b>	<b>-</b>	<b>14.5</b>	<b>-</b>
<b>金馬地區</b>	<b>73.5</b>	<b>90.0</b>	<b>95.4</b>	<b>100.0</b>	<b>51.5</b>	<b>36.9</b>	<b>11.6</b>	<b>63.9</b>	<b>30.4</b>	<b>1.9</b>	<b>1.9</b>	<b>1.9</b>
金門縣	81.8	84.2	87.8	100.0	31.6	50.0	18.4	48.4	41.9	3.2	3.2	3.2
連江縣	57.1	100.0	100.0	100.0	85.7	14.3	-	85.7	14.3	-	-	-

表C-5D、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關次功能別	電腦數/ 百人	建置區 域網 路%	連網電 腦數 量之 比 例%	連結上網方式%				上網方式 %				
				連結上 網比 例	直接上 網際 網 路	使用VPN 虛 擬 網 路	使用內 部 網 路	GSN固 接 式 網 路	VPN虛 擬 網 路	GSN撥 接 網 路	民間固 接 式 網 路	民間撥 接 網 路
<b>一般行政</b>	<b>85.1</b>	<b>84.7</b>	<b>70.9</b>	<b>95.6</b>	<b>64.5</b>	<b>21.0</b>	<b>10.1</b>	<b>72.4</b>	<b>18.7</b>	<b>2.3</b>	<b>6.0</b>	<b>0.6</b>
縣市政府	98.2	100.0	95.0	100.0	95.5	-	4.5	100.0	-	-	-	-
地政事務所	106.3	97.1	33.8	98.0	60.8	24.5	12.7	62.1	21.8	1.1	11.5	3.4
戶政事務所	120.6	81.6	54.5	99.4	68.9	20.8	9.7	70.9	20.5	2.0	6.3	0.3
北高區公所	89.5	100.0	96.5	100.0	27.3	50.0	22.7	52.9	23.5	-	17.6	5.9
省轄市區公所	91.8	100.0	96.1	100.0	80.8	15.4	3.8	80.0	8.0	-	12.0	-
縣轄市公所	58.5	100.0	91.2	100.0	57.1	32.1	10.7	80.0	16.0	4.0	-	-
鎮公所	58.8	94.8	97.7	100.0	70.7	24.1	5.2	76.4	20.0	1.8	1.8	-
鄉公所	65.4	99.0	95.1	100.0	74.3	20.4	5.3	76.9	14.9	3.6	4.6	-
公有零售市場	27.2	30.4	94.3	55.1	24.6	5.8	24.6	85.7	9.5	4.8	-	-
榮民服務處	118.7	94.7	93.3	100.0	89.5	5.3	5.3	94.4	-	-	5.6	-
選舉委員會	118.8	80.7	96.1	100.0	23.2	72.0	4.8	24.4	65.5	5.1	5.1	-
<b>軍警行政</b>	<b>36.4</b>	<b>98.2</b>	<b>95.8</b>	<b>100.0</b>	<b>54.4</b>	<b>31.0</b>	<b>14.6</b>	<b>72.5</b>	<b>23.9</b>	<b>-</b>	<b>3.7</b>	<b>-</b>
警察(巡防)局	37.4	97.0	96.8	100.0	75.7	18.2	6.1	100.0	-	-	-	-
警察分局(隊)	31.5	98.7	95.8	100.0	40.8	39.1	20.1	56.0	37.9	-	6.2	-
消防局(隊)	50.5	98.2	94.6	100.0	80.7	15.4	3.9	92.0	8.0	-	-	-
<b>財稅行政</b>	<b>115.0</b>	<b>100.0</b>	<b>55.9</b>	<b>100.0</b>	<b>85.0</b>	<b>12.0</b>	<b>3.0</b>	<b>90.7</b>	<b>9.3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
稅捐稽徵處	110.8	100.0	69.4	100.0	84.2	11.8	3.9	87.7	12.3	-	-	-
國稅、財產局	117.7	100.0	12.5	100.0	87.6	12.4	-	100.0	-	-	-	-
<b>文教行政</b>	<b>124.9</b>	<b>83.2</b>	<b>93.9</b>	<b>99.3</b>	<b>62.2</b>	<b>13.1</b>	<b>24.0</b>	<b>72.4</b>	<b>14.7</b>	<b>2.5</b>	<b>6.9</b>	<b>3.5</b>
文化局(中心)	121.2	100.0	95.9	100.0	88.5	11.5	-	82.8	11.5	-	-	5.8
鄉鎮市圖書館	174.9	80.4	93.7	99.1	58.0	12.5	28.6	72.2	15.2	2.5	8.9	1.3
體育場	40.8	81.6	94.9	100.0	57.1	24.5	18.4	55.0	30.0	7.5	7.5	-
美術、博物館	136.5	93.6	92.2	100.0	78.7	8.6	12.8	78.3	-	-	-	21.7
<b>司法行政</b>	<b>82.0</b>	<b>94.8</b>	<b>69.0</b>	<b>100.0</b>	<b>10.4</b>	<b>72.7</b>	<b>16.9</b>	<b>53.1</b>	<b>45.3</b>	<b>1.6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
監獄	56.2	92.6	55.5	100.0	11.1	74.1	14.8	60.9	39.1	-	-	-
看守所、少年觀護所	54.7	94.1	72.5	100.0	5.9	76.5	17.6	50.0	50.0	-	-	-
地方法院檢察署	126.1	100.0	84.4	100.0	13.6	72.7	13.6	52.6	42.1	5.3	-	-
行政執行處	112.7	90.9	65.4	100.0	9.1	63.6	27.3	37.5	62.5	-	-	-
<b>經建行政</b>	<b>80.7</b>	<b>100.0</b>	<b>89.9</b>	<b>100.0</b>	<b>76.0</b>	<b>19.7</b>	<b>4.3</b>	<b>81.7</b>	<b>9.2</b>	<b>2.3</b>	<b>6.8</b>	<b>-</b>
公園、林區管理處	94.0	100.0	95.1	100.0	57.1	42.9	-	64.3	28.6	7.1	-	-
農場、農業試驗所(改良)	72.4	100.0	87.8	100.0	84.3	9.4	6.3	89.9	-	-	10.1	-
<b>交通行政</b>	<b>129.5</b>	<b>90.7</b>	<b>83.7</b>	<b>100.0</b>	<b>55.6</b>	<b>9.3</b>	<b>35.2</b>	<b>62.9</b>	<b>17.1</b>	<b>2.9</b>	<b>14.3</b>	<b>2.9</b>
航空站	110.7	100.0	85.6	100.0	100.0	-	-	77.8	11.1	-	11.1	-
氣象站(中心)	181.5	89.3	79.5	100.0	21.4	14.3	64.3	30.0	40.0	10.0	10.0	10.0
風景區管理處	119.5	100.0	97.2	100.0	87.5	12.5	-	75.0	12.5	-	12.5	-
車行事故鑑委會	111.0	77.8	82.5	100.0	88.9	-	11.1	75.0	-	-	25.0	-
<b>衛生行政</b>	<b>44.4</b>	<b>91.1</b>	<b>95.0</b>	<b>98.9</b>	<b>54.8</b>	<b>22.6</b>	<b>21.5</b>	<b>63.5</b>	<b>23.7</b>	<b>1.7</b>	<b>9.3</b>	<b>1.8</b>
衛生(環保)局	45.6	100.0	98.2	100.0	67.5	22.1	10.4	76.8	17.8	-	2.7	2.7
衛生所	96.7	92.3	95.1	99.4	56.5	25.2	17.7	59.9	25.7	2.2	10.9	1.3
清潔隊	6.1	82.6	94.0	96.5	43.0	12.8	40.7	68.8	18.8	-	8.3	4.2
疾病防治(疫)所	68.5	92.7	92.3	100.0	54.5	29.8	15.7	69.0	22.4	4.3	4.3	-
<b>社會福利</b>	<b>74.5</b>	<b>65.7</b>	<b>81.5</b>	<b>87.7</b>	<b>55.6</b>	<b>13.9</b>	<b>18.2</b>	<b>64.1</b>	<b>16.3</b>	<b>4.8</b>	<b>9.3</b>	<b>5.4</b>
托兒所	27.1	59.6	79.6	85.4	50.3	13.0	22.1	60.7	17.9	5.8	9.8	5.8
安養中心(國民之家)	47.2	100.0	82.3	100.0	78.1	13.1	8.7	85.6	4.7	-	4.8	4.8
就業訓練中心	284.3	100.0	87.1	100.0	93.3	-	6.7	92.9	7.1	-	-	-
殯儀館(喪、葬管理所)	43.4	55.5	95.0	85.2	50.0	35.2	-	34.8	28.3	8.7	19.6	8.7
<b>專業機構類</b>	<b>62.7</b>	<b>96.2</b>	<b>84.6</b>	<b>100.0</b>	<b>97.3</b>	<b>0.8</b>	<b>1.9</b>	<b>89.2</b>	<b>-</b>	<b>0.8</b>	<b>7.7</b>	<b>2.2</b>
收費站	24.0	90.9	84.7	100.0	90.9	4.5	4.5	95.2	-	4.8	-	-
工程處	73.8	100.0	93.5	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
工務段	64.6	95.2	92.3	100.0	97.6	-	2.4	82.9	-	-	12.2	4.9
監理所(站)	63.8	100.0	65.6	100.0	100.0	-	-	90.8	-	-	9.2	-
<b>衛生醫療機構</b>	<b>60.7</b>	<b>100.0</b>	<b>76.3</b>	<b>100.0</b>	<b>77.2</b>	<b>17.1</b>	<b>5.7</b>	<b>85.9</b>	<b>6.1</b>	<b>2.0</b>	<b>4.0</b>	<b>2.0</b>
署立醫院	58.3	100.0	79.2	100.0	79.1	20.9	-	87.4	8.5	-	4.2	-
榮民醫院	68.6	100.0	85.9	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
直轄市、縣市立醫院	49.9	100.0	61.9	100.0	53.3	26.7	20.0	66.7	8.3	8.3	8.3	8.3



表C-5A-1、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關功能別	無線區域網路%		視訊會議系統%		網際網路電話%			網路型式	
	已使用	規劃中	已使用	規劃中	影音網路電話	一般網路電話	規劃中	專線	ADSL
<b>總計</b>	<b>9.1</b>	<b>4.0</b>	<b>13.3</b>	<b>1.8</b>	<b>3.1</b>	<b>2.6</b>	<b>0.5</b>	<b>29.0</b>	<b>71.0</b>
一般行政	6.2	3.0	6.2	1.6	2.1	1.7	0.4	18.6	81.4
外交僑務	22.8	-	-	-	22.8	-	-	100.0	-
軍警行政	9.8	7.1	42.0	1.9	13.4	3.2	-	56.2	43.8
財稅行政	2.2	2.2	25.3	8.0	2.1	7.2	2.1	78.4	21.6
文教行政	15.8	6.1	5.4	0.8	-	1.4	1.1	31.2	68.8
司法行政	2.3	2.3	17.5	1.2	-	3.6	-	10.1	89.9
經建行政	27.9	3.7	27.3	8.2	3.7	1.8	2.7	56.9	43.1
交通行政	14.9	10.4	15.8	3.5	-	-	1.1	53.7	46.3
衛生行政	7.1	2.0	10.5	0.8	2.0	3.2	-	24.1	75.9
社會福利	5.5	2.6	6.2	1.5	3.2	4.1	1.1	20.8	79.2
事業機構類	10.4	4.9	2.1	1.6	-	1.6	-	18.4	81.6
衛生醫療機構	20.7	13.9	89.9	-	7.5	9.4	-	54.8	45.2

表C-5B-1、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關層級別	無線區域網路%		視訊會議系統%		網際網路電話%			網路型式	
	已使用	規劃中	已使用	規劃中	影音網路電話	一般網路電話	規劃中	專線	ADSL
<b>總計</b>	<b>9.1</b>	<b>4.0</b>	<b>13.3</b>	<b>1.8</b>	<b>3.1</b>	<b>2.6</b>	<b>0.5</b>	<b>29.0</b>	<b>71.0</b>
二級機關	35.7	8.1	90.7	4.7	4.6	2.4	3.4	74.7	25.3
三級機關	19.4	7.3	39.1	4.2	4.8	3.3	3.5	51.4	48.6
四級機關	10.3	5.7	16.9	2.5	2.9	2.4	0.2	35.7	64.3
五級機關	5.5	2.0	3.8	0.7	2.7	2.6	-	17.6	82.4

表C-5C-1、政府機關資訊環境－資訊設備環境

縣市別	無線區域網路%		視訊會議系統%		網際網路電話%			網路型式	
	已使用	規劃中	已使用	規劃中	影音網路電話	一般網路電話	規劃中	專線	ADSL
<b>北部地區</b>	<b>10.1</b>	<b>2.9</b>	<b>14.8</b>	<b>1.2</b>	<b>5.7</b>	<b>2.5</b>	<b>0.7</b>	<b>35.7</b>	<b>64.3</b>
臺北縣	14.0	4.0	28.0	2.7	21.3	3.3	0.7	34.7	65.3
宜蘭縣	17.1	-	5.7	-	-	1.4	-	31.9	68.1
桃園縣	6.7	5.0	5.0	1.7	-	3.3	3.3	51.1	48.9
新竹縣	6.3	6.3	6.3	2.1	-	-	-	26.7	73.3
基隆市	10.8	2.7	8.1	-	-	-	-	29.0	71.0
新竹市	4.8	-	19.0	-	-	4.8	-	37.5	62.5
<b>中部地區</b>	<b>5.2</b>	<b>2.8</b>	<b>5.2</b>	<b>0.8</b>	<b>0.2</b>	<b>1.1</b>	-	<b>20.0</b>	<b>80.0</b>
苗栗縣	2.3	3.4	4.6	-	-	-	-	27.4	72.6
臺中縣	0.7	5.2	2.2	1.5	-	0.7	-	19.3	80.7
彰化縣	3.3	3.3	3.3	-	-	3.9	-	10.0	90.0
南投縣	9.1	7.8	5.2	-	1.3	2.6	-	17.6	82.4
雲林縣	5.3	-	5.3	-	-	-	-	13.4	86.6
臺中市	9.7	-	9.7	3.2	-	-	-	31.0	69.0
<b>南部地區</b>	<b>5.3</b>	<b>1.1</b>	<b>7.5</b>	<b>1.9</b>	-	<b>2.8</b>	-	<b>21.9</b>	<b>78.1</b>
嘉義縣	7.6	2.2	5.4	2.2	-	5.4	-	22.7	77.3
臺南縣	4.8	1.6	2.4	1.6	-	4.0	-	16.7	83.3
高雄縣	5.0	0.7	2.9	1.4	-	1.4	-	16.5	83.5
屏東縣	2.1	0.7	2.9	0.7	-	1.4	-	23.1	76.9
澎湖縣	3.2	-	19.4	6.5	-	-	-	36.0	64.0
嘉義市	-	-	19.0	-	-	-	-	35.3	64.7
臺南市	6.9	-	13.8	-	-	-	-	14.3	85.7
<b>東部地區</b>	<b>12.6</b>	<b>3.5</b>	<b>6.3</b>	<b>1.9</b>	-	<b>5.5</b>	-	<b>29.5</b>	<b>70.5</b>
臺東縣	5.7	8.0	9.2	2.3	-	2.3	-	24.3	75.7
花蓮縣	15.3	1.7	5.1	1.7	-	6.8	-	31.4	68.6
<b>臺北市</b>	<b>17.1</b>	<b>14.6</b>	<b>15.2</b>	<b>3.0</b>	<b>6.7</b>	<b>0.6</b>	<b>0.6</b>	<b>31.1</b>	<b>68.9</b>
<b>高雄市</b>	<b>12.9</b>	<b>3.2</b>	<b>11.8</b>	<b>1.1</b>	-	<b>2.2</b>	-	<b>30.9</b>	<b>69.1</b>
<b>金馬地區</b>	<b>3.3</b>	<b>3.3</b>	<b>44.6</b>	-	-	-	<b>1.7</b>	<b>36.5</b>	<b>63.5</b>
金門縣	5.3	5.3	28.9	-	-	-	2.6	20.7	79.3
連江縣	-	-	71.4	-	-	-	-	57.1	42.9

表C-5D-1、政府機關資訊環境－資訊設備環境

機關次功能別	無線區域網路%		視訊會議系統%		網際網路電話%			網路型式	
	已使用	規劃中	已使用	規劃中	影音網路電話	一般網路電話	規劃中	專線	ADSL
<b>一般行政</b>	<b>5.5</b>	<b>2.8</b>	<b>4.9</b>	<b>1.6</b>	<b>2.2</b>	<b>1.7</b>	<b>0.5</b>	<b>16.9</b>	<b>83.1</b>
縣市政府	31.8	22.7	86.4	9.1	-	-	4.5	85.7	14.3
地政事務所	2.0	2.9	7.8	2.9	2.0	-	-	13.3	86.7
戶政事務所	3.8	0.2	2.4	0.3	2.9	2.4	-	9.7	90.3
北高區公所	31.8	9.1	-	-	-	-	4.5	29.4	70.6
省轄市區公所	7.7	-	-	-	-	-	-	16.0	84.0
縣轄市公所	14.3	14.3	-	3.6	-	3.6	7.1	58.3	41.7
鎮公所	5.2	5.2	1.7	-	-	1.7	-	25.9	74.1
鄉公所	6.8	5.3	3.9	2.4	-	2.4	0.5	18.7	81.3
公有零售市場	1.4	-	-	-	-	-	-	15.0	85.0
榮民服務處	-	-	21.1	21.1	42.1	-	-	5.6	94.4
選舉委員會	4.7	-	4.0	-	-	-	-	15.1	84.9
<b>軍警行政</b>	<b>9.8</b>	<b>7.6</b>	<b>41.0</b>	<b>2.1</b>	<b>15.0</b>	<b>3.5</b>	-	<b>55.8</b>	<b>44.2</b>
警察(巡防)局	6.1	9.0	81.8	3.0	6.1	6.1	-	90.3	9.7
警察分局(隊)	6.6	8.6	16.1	1.3	21.7	2.6	-	40.7	59.3
消防局(隊)	27.0	1.8	86.6	3.9	-	3.9	-	62.0	38.0
<b>財稅行政</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>11.8</b>	<b>8.0</b>	-	<b>7.0</b>	<b>3.0</b>	<b>71.2</b>	<b>28.8</b>
稅捐稽徵處	-	3.9	-	10.5	-	5.3	-	82.2	17.8
國稅、財產局	12.6	-	49.7	-	-	12.6	12.4	37.5	62.5
<b>文教行政</b>	<b>13.7</b>	<b>5.0</b>	<b>3.3</b>	-	-	<b>1.3</b>	<b>1.0</b>	<b>25.3</b>	<b>74.7</b>
文化局(中心)	23.0	19.2	5.8	-	-	-	-	82.7	17.3
鄉鎮市圖書館	10.7	4.5	1.8	-	-	1.8	-	13.0	87.0
體育場	12.2	-	-	-	-	-	-	16.2	83.8
美術、博物館	34.0	-	19.0	-	-	-	12.6	53.6	46.4
<b>司法行政</b>	<b>1.3</b>	<b>2.6</b>	<b>18.1</b>	-	-	<b>3.9</b>	-	<b>9.5</b>	<b>90.5</b>
監獄	3.7	7.4	22.2	-	-	3.7	-	13.0	87.0
看守所、少年觀護所	-	-	23.5	-	-	-	-	7.1	92.9
地方法院檢察署	-	-	18.2	-	-	4.5	-	11.1	88.9
行政執行處	-	-	-	-	-	9.1	-	-	100.0
<b>經建行政</b>	<b>26.2</b>	<b>4.4</b>	<b>21.7</b>	<b>6.5</b>	<b>2.2</b>	<b>2.2</b>	<b>2.2</b>	<b>46.6</b>	<b>53.4</b>
公園、林區管理處	42.9	14.3	21.4	7.1	7.1	7.1	-	61.5	38.5
農場、農業試驗所(改良場)	18.8	-	21.8	6.2	-	-	3.1	40.0	60.0
<b>交通行政</b>	<b>14.8</b>	<b>3.7</b>	<b>9.3</b>	<b>1.9</b>	-	-	-	<b>44.1</b>	<b>55.9</b>
航空站	44.4	-	33.3	11.1	-	-	-	66.7	33.3
氣象站(中心)	10.7	-	7.1	-	-	-	-	55.6	44.4
風景區管理處	12.5	25.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0
車行事故鑑委會	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
<b>衛生行政</b>	<b>6.7</b>	<b>1.7</b>	<b>9.6</b>	<b>0.8</b>	<b>2.1</b>	<b>3.0</b>	-	<b>23.3</b>	<b>76.7</b>
衛生(環保)局	21.5	3.7	42.9	4.3	2.5	2.5	-	86.3	13.7
衛生所	5.4	1.8	6.7	0.6	2.8	3.1	-	14.0	86.0
清潔隊	4.7	-	-	-	-	1.2	-	19.1	80.9
疾病防治(疫)所	3.6	4.8	22.5	-	-	10.9	-	21.0	79.0
<b>社會福利</b>	<b>4.5</b>	<b>2.4</b>	<b>3.9</b>	<b>1.7</b>	<b>3.5</b>	<b>4.1</b>	-	<b>18.5</b>	<b>81.5</b>
托兒所	4.8	0.7	0.7	-	0.7	3.7	-	16.2	83.8
安養中心(國民之家)	-	4.4	13.0	13.1	25.9	4.3	-	5.1	94.9
就業訓練中心	6.7	13.3	26.7	6.7	6.7	13.3	-	71.4	28.6
殯儀館(喪、葬管理所)	5.6	7.4	5.6	-	-	-	-	-	100.0
<b>專業機構類</b>	<b>9.8</b>	<b>3.0</b>	<b>0.8</b>	<b>1.9</b>	-	<b>1.9</b>	-	<b>14.8</b>	<b>85.2</b>
收費站	4.5	-	-	-	-	-	-	25.0	75.0
工程處	12.5	6.3	6.3	6.3	-	6.3	-	31.3	68.8
工務段	9.5	-	-	-	-	2.4	-	7.7	92.3
監理所(站)	12.6	9.2	-	4.6	-	-	-	11.5	88.5
<b>衛生醫療機構</b>	<b>20.7</b>	<b>13.9</b>	<b>89.9</b>	-	<b>7.5</b>	<b>9.4</b>	-	<b>54.8</b>	<b>45.2</b>
署立醫院	33.3	12.5	95.8	-	8.4	20.8	-	83.4	16.6
榮民醫院	21.4	14.3	100.0	-	14.3	-	-	28.6	71.4
直轄市、縣市立醫院	-	15.6	71.1	-	-	-	-	23.3	76.7

表C-5A-2、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關功能別	網路型式-專線頻寬%			網路型式-ADSL頻寬(下行)%		
	512K(含)以下	512K至T1(含)	T1以上	512K(含)以下	512K至1M(含)	1M以上
<b>總計</b>	<b>20.6</b>	<b>58.9</b>	<b>20.5</b>	<b>49.1</b>	<b>11.1</b>	<b>39.8</b>
一般行政	34.7	45.4	19.9	51.5	10.7	37.7
外交僑務	-	37.3	62.7	-	-	-
軍警行政	8.6	54.1	37.4	37.1	8.9	54.0
財稅行政	5.8	73.9	20.2	56.9	-	43.1
文教行政	11.3	68.4	20.3	47.9	6.5	45.6
司法行政	32.3	60.4	7.3	34.4	9.8	55.8
經建行政	3.1	62.7	34.2	31.5	14.4	54.1
交通行政	18.1	64.2	17.7	52.6	4.0	43.4
衛生行政	29.4	57.8	12.8	71.8	8.2	19.9
社會福利	40.8	52.2	7.1	45.1	6.3	48.6
事業機構類	14.8	80.6	4.6	23.4	25.2	51.3
衛生醫療機構	3.0	88.3	8.8	43.2	20.0	36.9

表C-5B-2、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關層級別	網路型式-專線頻寬%			網路型式-ADSL頻寬(下行)%		
	512K(含)以下	512K至T1(含)	T1以上	512K(含)以下	512K至1M(含)	1M以上
<b>總計</b>	<b>20.6</b>	<b>58.9</b>	<b>20.5</b>	<b>49.1</b>	<b>11.1</b>	<b>39.8</b>
二級機關	-	38.7	61.3	22.5	9.8	67.6
三級機關	4.2	58.1	37.7	37.4	9.8	52.8
四級機關	17.0	65.8	17.2	42.1	9.3	48.5
五級機關	35.6	52.3	12.1	55.1	12.2	32.7

表C-5C-2、政府機關資訊環境－資訊設備環境

縣市別	網路型式-專線頻寬%			網路型式-ADSL頻寬(下行)%		
	512K(含)以下	512K至T1(含)	T1以上	512K(含)以下	512K至1M(含)	1M以上
<b>北部地區</b>	<b>20.3</b>	<b>61.0</b>	<b>18.7</b>	<b>44.4</b>	<b>11.2</b>	<b>44.5</b>
臺北縣	15.2	71.7	13.0	32.8	17.2	50.0
宜蘭縣	25.0	50.0	25.0	63.3	-	36.7
桃園縣	14.3	71.4	14.3	45.5	9.1	45.5
新竹縣	16.7	50.0	33.3	77.3	18.2	4.5
基隆市	38.5	38.5	23.1	66.7	19.0	14.3
新竹市	16.7	66.7	16.7	10.0	-	90.0
<b>中部地區</b>	<b>36.4</b>	<b>44.7</b>	<b>18.9</b>	<b>55.7</b>	<b>7.9</b>	<b>36.4</b>
苗栗縣	40.9	45.5	13.6	68.9	13.3	17.8
臺中縣	35.5	54.8	9.7	58.3	3.6	38.1
彰化縣	30.4	47.8	21.7	52.3	7.5	40.2
南投縣	25.0	55.0	20.0	68.5	1.9	29.6
雲林縣	44.4	33.3	22.2	64.3	8.9	26.8
臺中市	35.7	42.9	21.4	25.0	10.0	65.0
<b>南部地區</b>	<b>24.4</b>	<b>56.6</b>	<b>19.0</b>	<b>52.3</b>	<b>7.4</b>	<b>40.3</b>
嘉義縣	28.6	33.3	38.1	60.7	1.8	37.5
臺南縣	22.2	66.7	11.1	60.2	10.8	28.9
高雄縣	35.5	54.8	9.7	57.0	11.6	31.4
屏東縣	37.2	58.1	4.7	61.8	13.5	24.7
澎湖縣	20.0	80.0	-	26.7	26.7	46.7
嘉義市	14.3	57.1	28.6	70.0	-	30.0
臺南市	-	83.3	16.7	20.8	-	79.2
<b>東部地區</b>	<b>45.3</b>	<b>45.9</b>	<b>8.8</b>	<b>55.1</b>	<b>15.5</b>	<b>29.4</b>
臺東縣	51.7	41.4	6.9	68.0	10.0	22.0
花蓮縣	42.9	47.6	9.5	50.0	17.6	32.4
<b>臺北市</b>	<b>16.0</b>	<b>38.0</b>	<b>46.0</b>	<b>33.8</b>	<b>2.9</b>	<b>63.2</b>
<b>高雄市</b>	<b>14.3</b>	<b>42.9</b>	<b>42.9</b>	<b>47.4</b>	<b>13.2</b>	<b>39.5</b>
<b>金馬地區</b>	<b>27.1</b>	<b>72.9</b>	<b>-</b>	<b>41.5</b>	<b>6.8</b>	<b>51.7</b>
金門縣	12.5	87.5	-	39.1	8.7	52.2
連江縣	33.3	66.7	-	50.0	-	50.0

表C-5D-2、政府機關資訊環境 – 資訊設備環境

機關次功能別	網路型式-專線頻寬%			網路型式-ADSL頻寬(下行)%		
	512K(含)以下	512K至T1(含)	T1以上	512K(含)以下	512K至1M(含)	1M以上
<b>一般行政</b>	<b>38.4</b>	<b>45.8</b>	<b>15.8</b>	<b>51.6</b>	<b>10.6</b>	<b>37.9</b>
縣市政府	-	9.5	90.5	-	-	100.0
地政事務所	22.2	55.6	22.2	50.0	11.1	38.9
戶政事務所	53.3	40.4	6.3	54.2	15.7	30.2
北高區公所	16.7	16.7	66.7	18.2	9.1	72.7
省轄市區公所	77.8	22.2	-	47.6	-	52.4
縣轄市公所	6.7	86.7	6.7	10.0	20.0	70.0
鎮公所	38.9	61.1	-	52.6	5.3	42.1
鄉公所	44.0	50.0	6.0	55.3	3.3	41.3
公有零售市場	-	100.0	-	58.8	5.9	35.3
榮民服務處	50.0	50.0	-	6.3	6.3	87.5
選舉委員會	52.3	47.7	-	62.5	-	37.5
<b>軍警行政</b>	<b>9.2</b>	<b>54.6</b>	<b>36.2</b>	<b>39.1</b>	<b>9.6</b>	<b>51.4</b>
警察(巡防)局	-	51.7	48.3	-	-	100.0
警察分局(隊)	19.2	46.8	34.0	38.2	11.8	50.0
消防局(隊)	-	77.6	22.4	52.8	-	47.2
<b>財稅行政</b>	<b>4.6</b>	<b>80.8</b>	<b>14.6</b>	<b>56.9</b>	<b>-</b>	<b>43.1</b>
稅捐稽徵處	6.0	88.1	6.0	53.9	-	46.1
國稅、財產局	-	57.4	42.6	59.6	-	40.4
<b>文教行政</b>	<b>15.5</b>	<b>71.2</b>	<b>13.3</b>	<b>47.4</b>	<b>8.0</b>	<b>44.6</b>
文化局(中心)	7.0	65.3	27.7	100.0	-	-
鄉鎮市圖書館	25.0	68.8	6.3	49.3	7.5	43.3
體育場	-	100.0	-	33.3	11.1	55.6
美術、博物館	11.9	76.2	11.9	15.6	15.6	68.8
<b>司法行政</b>	<b>36.4</b>	<b>63.6</b>	<b>-</b>	<b>33.3</b>	<b>8.7</b>	<b>57.9</b>
監獄	25.0	75.0	-	35.0	15.0	50.0
看守所、少年觀護所	50.0	50.0	-	38.5	7.7	53.8
地方法院檢察署	60.0	40.0	-	31.3	-	68.7
行政執行處	-	100.0	-	25.0	12.5	62.5
<b>經建行政</b>	<b>3.4</b>	<b>86.7</b>	<b>10.0</b>	<b>31.7</b>	<b>13.7</b>	<b>54.6</b>
公園、林區管理處	-	91.7	8.3	40.0	-	60.0
農場、農業試驗所(改良場)	5.6	83.3	11.1	29.3	17.8	53.0
<b>交通行政</b>	<b>30.0</b>	<b>55.0</b>	<b>15.0</b>	<b>55.6</b>	<b>5.6</b>	<b>38.9</b>
航空站	16.7	66.7	16.7	-	-	100.0
氣象站(中心)	50.0	37.5	12.5	100.0	-	-
風景區管理處	-	80.0	20.0	25.0	25.0	50.0
車行事故鑑委會	100.0	-	-	71.4	-	28.6
<b>衛生行政</b>	<b>31.4</b>	<b>57.4</b>	<b>11.2</b>	<b>71.5</b>	<b>8.4</b>	<b>20.1</b>
衛生(環保)局	-	82.6	17.4	15.0	15.0	70.0
衛生所	52.1	39.2	8.7	78.2	9.0	12.8
清潔隊	11.1	88.9	-	55.6	5.6	38.9
疾病防治(疫)所	-	76.9	23.1	41.8	5.7	52.5
<b>社會福利</b>	<b>45.3</b>	<b>50.4</b>	<b>4.3</b>	<b>44.8</b>	<b>5.8</b>	<b>49.4</b>
托兒所	58.9	37.8	3.3	47.8	4.7	47.5
安養中心(國民之家)	49.6	50.4	-	36.8	10.6	52.6
就業訓練中心	7.7	84.6	7.7	25.0	-	75.0
殯儀館(喪、葬管理所)	100.0	-	-	42.1	7.9	50.0
<b>事業機構類</b>	<b>18.6</b>	<b>78.4</b>	<b>2.9</b>	<b>24.0</b>	<b>26.3</b>	<b>49.7</b>
收費站	71.4	28.6	-	26.7	26.7	46.7
工程處	-	90.0	10.0	-	60.0	40.0
工務段	-	100.0	-	30.6	25.0	44.4
監理所(站)	14.8	85.2	-	19.5	15.6	64.9
<b>衛生醫療機構</b>	<b>3.0</b>	<b>88.3</b>	<b>8.8</b>	<b>43.2</b>	<b>20.0</b>	<b>36.9</b>
署立醫院	-	95.8	4.2	50.0	50.0	-
榮民醫院	-	71.4	28.6	30.0	10.0	60.0
直轄市、縣市立醫院	30.0	70.0	-	56.5	17.4	26.1

**表C-6A、政府機關資訊環境 – 網站服務建置**

機關功能別	提供便民 網站%	提供英文 網頁%	資訊隱 私保護 聲明%	網路安 全聲明%	內部網 頁資料 搜尋%	網站佈 告欄%	無障礙 網頁%	網頁客 製化%	網站推 廣%
<b>總計</b>	<b>70.1</b>	<b>36.0</b>	<b>29.7</b>	<b>29.1</b>	<b>48.0</b>	<b>89.6</b>	<b>14.0</b>	<b>9.5</b>	<b>71.2</b>
一般行政	82.8	21.7	21.2	20.3	43.8	87.2	14.2	4.1	72.7
外交僑務	72.8	100.0	31.3	31.3	100.0	100.0	-	-	62.7
軍警行政	90.7	50.2	41.0	38.3	37.2	84.2	16.9	23.8	76.3
財稅行政	97.8	66.7	48.3	46.1	72.6	97.8	17.2	22.6	89.0
文教行政	63.1	37.9	31.4	32.4	54.4	88.0	12.4	7.0	78.2
司法行政	98.8	54.6	41.5	43.8	22.4	98.8	4.5	2.2	51.1
經建行政	77.7	78.4	40.1	43.6	68.4	95.3	24.1	16.2	73.3
交通行政	67.0	82.6	43.0	34.4	65.2	87.8	17.0	24.3	77.5
衛生行政	58.9	22.6	26.3	28.3	52.5	89.9	12.2	5.6	55.7
社會福利	46.9	27.0	22.5	21.0	56.0	95.3	15.1	4.9	69.5
事業機構類	33.9	43.0	38.3	38.3	54.7	97.3	8.9	13.0	82.9
衛生醫療機構	100.0	71.0	43.4	37.7	38.5	98.1	7.6	26.3	88.7

**表C-6B、政府機關資訊環境 – 網站服務建置**

機關層級別	提供便民 網站%	提供英文 網頁%	資訊隱 私保護 聲明%	網路安 全聲明%	內部網 頁資料 搜尋%	網站佈 告欄%	無障礙 網頁%	網頁客 製化%	網站推 廣%
<b>總計</b>	<b>70.1</b>	<b>36.0</b>	<b>29.7</b>	<b>29.1</b>	<b>48.0</b>	<b>89.6</b>	<b>14.0</b>	<b>9.5</b>	<b>71.2</b>
二級機關	100.0	94.3	87.1	83.8	95.3	97.6	45.0	31.2	74.2
三級機關	95.8	72.0	44.9	44.2	59.8	95.6	20.9	13.9	73.1
四級機關	82.7	40.1	30.3	28.6	45.4	92.0	12.5	10.8	72.5
五級機關	55.5	15.9	21.2	22.0	44.3	84.7	11.7	5.9	69.1

表C-6C、政府機關資訊環境－網站服務建置

縣市別	提供便民 網站%	提供英 文網頁%	資訊隱 私保護 聲明%	網路安 全聲明%	內部網 頁資料 搜尋%	網站佈 告欄%	無障礙 網頁%	網頁客 製化%	網站推 廣%
<b>北部地區</b>	<b>85.2</b>	<b>42.5</b>	<b>24.3</b>	<b>24.5</b>	<b>57.9</b>	<b>95.1</b>	<b>12.9</b>	<b>7.9</b>	<b>76.7</b>
臺北縣	80.0	28.3	17.5	16.7	65.0	95.8	22.5	9.2	84.2
宜蘭縣	61.4	7.0	20.9	14.0	32.6	86.0	27.9	2.3	67.4
桃園縣	85.0	37.3	39.2	33.3	49.0	98.0	11.8	5.9	84.3
新竹縣	93.8	11.1	20.0	26.7	62.2	88.9	2.2	2.2	62.2
基隆市	86.5	40.6	28.1	34.4	43.8	93.8	18.8	12.5	75.0
新竹市	100.0	90.5	23.8	23.8	71.4	100.0	-	9.5	76.2
<b>中部地區</b>	<b>76.4</b>	<b>19.5</b>	<b>18.7</b>	<b>18.9</b>	<b>39.8</b>	<b>85.5</b>	<b>22.2</b>	<b>11.3</b>	<b>63.4</b>
苗栗縣	65.5	3.5	19.3	24.6	36.8	91.2	43.9	3.5	50.9
臺中縣	62.2	22.6	32.1	34.5	42.9	89.3	8.3	1.2	69.0
彰化縣	65.4	12.0	13.0	15.0	30.0	85.0	13.0	2.0	62.0
南投縣	75.3	22.4	20.7	17.2	31.0	94.8	15.5	15.5	79.3
雲林縣	82.9	15.9	7.9	4.8	39.7	63.5	1.6	9.5	50.8
臺中市	100.0	35.5	25.8	25.8	51.6	96.8	41.9	25.8	74.2
<b>南部地區</b>	<b>69.4</b>	<b>15.8</b>	<b>20.0</b>	<b>22.5</b>	<b>46.5</b>	<b>85.4</b>	<b>5.4</b>	<b>4.5</b>	<b>70.3</b>
嘉義縣	71.7	9.1	27.3	34.8	50.0	81.8	1.5	3.0	65.2
臺南縣	80.0	9.0	17.0	13.0	54.0	89.0	8.0	2.0	64.0
高雄縣	57.6	20.0	25.0	20.0	47.5	80.0	7.5	3.7	77.5
屏東縣	48.6	7.4	11.8	14.7	33.8	73.5	7.4	1.5	66.2
澎湖縣	83.9	15.4	11.5	11.5	30.8	88.5	7.7	3.8	73.1
嘉義市	57.1	25.0	25.0	16.7	50.0	91.7	-	8.3	75.0
臺南市	72.4	42.9	9.5	23.8	42.9	95.2	9.5	14.3	85.7
<b>東部地區</b>	<b>64.1</b>	<b>9.1</b>	<b>30.7</b>	<b>34.0</b>	<b>46.9</b>	<b>96.1</b>	<b>14.3</b>	<b>1.9</b>	<b>69.3</b>
臺東縣	50.6	6.8	27.3	25.0	31.8	90.9	4.5	-	72.7
花蓮縣	69.5	9.8	31.7	36.6	51.2	97.6	17.1	2.4	68.3
<b>臺北市</b>	<b>99.4</b>	<b>87.7</b>	<b>54.6</b>	<b>47.2</b>	<b>65.0</b>	<b>95.7</b>	<b>15.3</b>	<b>9.2</b>	<b>86.5</b>
<b>高雄市</b>	<b>98.9</b>	<b>37.0</b>	<b>18.5</b>	<b>18.5</b>	<b>32.6</b>	<b>92.4</b>	<b>12.0</b>	<b>4.3</b>	<b>71.7</b>
<b>金馬地區</b>	<b>40.2</b>	<b>20.7</b>	<b>25.5</b>	<b>21.3</b>	<b>46.2</b>	<b>91.7</b>	<b>4.1</b>	<b>17.2</b>	<b>79.3</b>
金門縣	55.3	23.8	14.3	9.5	38.1	90.5	4.8	4.8	76.2
連江縣	14.3	-	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0



表C-6D、政府機關資訊環境－網站服務建置

機關次功能別	提供便民網站%	提供英文網頁%	資訊隱私保護聲明%	網路安全聲明%	內部網頁資料搜尋%	網站佈告欄%	無障礙網頁%	網頁客製化%	網站推廣%
<b>一般行政</b>	<b>82.4</b>	<b>18.6</b>	<b>19.4</b>	<b>19.0</b>	<b>42.3</b>	<b>86.7</b>	<b>13.5</b>	<b>3.5</b>	<b>72.8</b>
縣市政府	100.0	95.5	54.5	50.0	100.0	95.5	68.2	31.8	81.8
地政事務所	90.2	39.1	21.7	21.7	43.5	90.2	12.0	9.8	73.9
戶政事務所	88.8	12.3	14.9	13.7	38.7	80.5	11.0	2.6	76.2
北高區公所	100.0	50.0	45.5	31.8	40.9	100.0	18.2	4.5	90.9
省轄市區公所	100.0	42.3	26.9	26.9	46.2	96.2	23.1	3.8	80.8
縣轄市公所	100.0	35.7	28.6	25.0	39.3	92.9	10.7	-	82.1
鎮公所	89.7	15.4	11.5	13.5	42.3	92.3	21.2	-	67.3
鄉公所	85.9	7.3	20.3	22.6	41.8	92.1	9.6	1.1	67.8
公有零售市場	13.0	-	-	11.1	33.3	66.7	22.2	-	55.6
榮民服務處	78.9	6.7	20.0	33.3	73.3	100.0	6.7	-	53.3
選舉委員會	75.9	5.2	36.8	24.1	31.6	93.7	11.6	-	18.9
<b>軍警行政</b>	<b>91.5</b>	<b>47.8</b>	<b>40.3</b>	<b>35.3</b>	<b>35.5</b>	<b>86.6</b>	<b>15.5</b>	<b>24.3</b>	<b>77.4</b>
警察(巡防)局	97.0	81.2	53.1	40.6	59.3	90.6	18.8	53.2	75.0
警察分局(隊)	88.5	39.8	38.7	37.2	29.7	83.6	15.2	15.2	80.3
消防局(隊)	96.1	34.0	30.0	21.9	25.9	92.0	12.0	20.0	70.0
<b>財稅行政</b>	<b>97.0</b>	<b>62.8</b>	<b>49.5</b>	<b>43.3</b>	<b>68.0</b>	<b>100.0</b>	<b>9.2</b>	<b>28.9</b>	<b>93.8</b>
稅捐稽徵處	96.1	63.0	45.2	41.1	74.0	100.0	4.1	34.3	95.9
國稅、財產局	100.0	62.1	62.5	50.1	49.7	100.0	24.8	12.4	87.4
<b>文教行政</b>	<b>53.8</b>	<b>24.2</b>	<b>25.2</b>	<b>24.9</b>	<b>52.0</b>	<b>85.3</b>	<b>10.6</b>	<b>3.7</b>	<b>76.6</b>
文化局(中心)	100.0	19.2	40.4	28.8	54.0	94.2	5.8	11.5	94.2
鄉鎮市圖書館	42.9	6.3	18.8	22.9	47.9	77.1	8.3	-	68.8
體育場	67.3	45.5	36.4	18.2	54.5	100.0	18.2	9.1	72.7
美術、博物館	93.6	93.2	27.1	34.0	66.0	100.0	20.3	6.8	93.1
<b>司法行政</b>	<b>98.7</b>	<b>53.8</b>	<b>40.7</b>	<b>43.3</b>	<b>19.7</b>	<b>98.7</b>	<b>3.9</b>	<b>-</b>	<b>52.6</b>
監獄	100.0	70.4	59.3	66.7	29.6	100.0	3.7	-	63.0
看守所、少年觀護所	100.0	52.9	35.3	41.2	17.6	94.1	11.8	-	41.2
地方法院檢察署	95.5	42.9	9.5	9.5	9.5	100.0	-	-	52.4
行政執行處	100.0	36.4	63.6	54.5	18.2	100.0	-	-	45.5
<b>經建行政</b>	<b>65.1</b>	<b>76.5</b>	<b>33.4</b>	<b>46.7</b>	<b>66.7</b>	<b>96.6</b>	<b>16.7</b>	<b>20.1</b>	<b>73.3</b>
公園、林區管理處	57.1	62.5	50.0	62.5	87.5	100.0	12.5	50.0	87.5
農場、農業試驗所(改良場)	68.6	81.7	27.2	40.8	59.0	95.4	18.2	9.1	68.1
<b>交通行政</b>	<b>51.9</b>	<b>75.0</b>	<b>39.3</b>	<b>39.3</b>	<b>60.7</b>	<b>82.1</b>	<b>17.9</b>	<b>46.4</b>	<b>82.1</b>
航空站	100.0	100.0	33.3	33.3	66.7	100.0	22.2	88.9	77.8
氣象站(中心)	32.1	44.4	33.3	33.3	55.6	44.4	-	-	77.8
風景區管理處	100.0	87.5	50.0	50.0	75.0	100.0	37.5	62.5	87.5
車行事故鑑委會	22.2	50.0	50.0	50.0	-	100.0	-	-	100.0
<b>衛生行政</b>	<b>58.2</b>	<b>19.1</b>	<b>25.6</b>	<b>27.8</b>	<b>51.9</b>	<b>89.4</b>	<b>11.7</b>	<b>5.0</b>	<b>55.1</b>
衛生(環保)局	100.0	27.6	17.8	28.8	53.4	97.5	12.3	12.2	82.2
衛生所	57.1	19.2	29.9	30.3	53.7	86.4	11.0	4.2	43.2
清潔隊	34.9	13.3	13.3	16.7	43.3	93.3	16.7	-	70.0
疾病防治(疫)所	87.9	8.3	24.8	20.7	46.8	91.7	8.3	4.1	75.2
<b>社會福利</b>	<b>43.4</b>	<b>23.2</b>	<b>19.9</b>	<b>20.9</b>	<b>57.2</b>	<b>94.5</b>	<b>11.9</b>	<b>1.9</b>	<b>69.9</b>
托兒所	33.6	14.7	20.7	20.7	64.1	94.0	16.8	1.6	76.6
安養中心(國民之家)	82.6	26.4	21.0	26.3	41.9	94.8	5.2	-	42.3
就業訓練中心	100.0	53.3	20.0	20.0	53.3	93.3	6.7	6.7	80.0
殯儀館(喪、葬管理所)	46.3	24.0	12.0	12.0	48.0	100.0	-	-	64.0
<b>專業機構類</b>	<b>25.5</b>	<b>30.9</b>	<b>43.6</b>	<b>43.6</b>	<b>53.2</b>	<b>95.7</b>	<b>7.4</b>	<b>17.0</b>	<b>79.8</b>
收費站	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工程處	31.3	60.0	80.0	80.0	60.0	100.0	20.0	-	80.0
工務段	2.4	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
監理所(站)	86.2	26.7	33.3	33.3	54.7	100.0	5.3	21.3	84.0
<b>衛生醫療機構</b>	<b>100.0</b>	<b>71.0</b>	<b>43.4</b>	<b>37.7</b>	<b>38.5</b>	<b>98.1</b>	<b>7.6</b>	<b>26.3</b>	<b>88.7</b>
署立醫院	100.0	70.8	58.4	50.0	29.2	100.0	4.2	41.7	87.5
榮民醫院	100.0	71.4	28.6	14.3	28.6	92.9	7.1	28.6	78.6
直轄市、縣市立醫院	100.0	71.1	33.3	40.0	62.2	100.0	13.3	-	100.0

表C-6A-1、政府機關資訊環境 – 網站服務建置

機關功能別	定期檢查網頁連結周期%						週期平均 天數
	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期檢 查連結	
<b>總計</b>	<b>17.2</b>	<b>14.3</b>	<b>22.8</b>	<b>6.5</b>	<b>20.6</b>	<b>18.7</b>	<b>8.4</b>
一般行政	15.8	14.8	20.9	4.5	21.9	21.9	8.5
外交僑務	-	-	31.3	-	37.3	31.3	12.9
軍警行政	22.6	20.3	30.7	11.1	11.1	4.1	7.0
財稅行政	24.0	11.8	23.6	9.7	26.5	4.4	8.7
文教行政	18.7	14.3	19.4	5.9	20.3	21.3	8.2
司法行政	26.5	8.4	13.1	3.6	48.4	-	10.3
經建行政	8.3	13.1	26.7	10.8	26.4	14.7	10.1
交通行政	15.9	10.6	20.9	10.6	20.9	21.2	9.0
衛生行政	13.0	10.1	18.9	6.7	16.6	34.6	8.7
社會福利	16.8	12.8	28.4	4.4	20.5	17.2	8.4
事業機構類	19.1	24.7	26.1	6.8	11.6	11.6	6.8
衛生醫療機構	22.0	5.7	30.7	5.7	30.2	5.7	9.3

表C-6B-1、政府機關資訊環境 – 網站服務建置

機關層級別	定期檢查網頁連結周期%						週期平均 天數
	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期檢 查連結	
<b>總計</b>	<b>17.2</b>	<b>14.3</b>	<b>22.8</b>	<b>6.5</b>	<b>20.6</b>	<b>18.7</b>	<b>8.4</b>
二級機關	23.1	14.5	31.3	5.9	11.5	13.8	6.9
三級機關	20.9	11.5	21.3	7.3	28.8	10.1	9.1
四級機關	18.7	15.0	25.5	6.2	22.4	12.3	8.4
五級機關	14.0	14.8	20.5	6.5	15.8	28.4	8.2

表C-6C-1、政府機關資訊環境－網站服務建置

縣市別	定期檢查網頁連結周期%						週期平均天數
	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期檢查連結	
<b>北部地區</b>	<b>18.0</b>	<b>13.9</b>	<b>21.1</b>	<b>5.5</b>	<b>21.4</b>	<b>20.1</b>	<b>8.4</b>
臺北縣	27.7	13.4	21.0	4.2	21.8	11.8	7.6
宜蘭縣	7.0	20.9	11.6	14.0	25.6	20.9	10.0
桃園縣	9.8	15.7	19.6	15.7	19.6	19.6	9.4
新竹縣	13.6	9.1	18.2	4.5	11.4	43.2	7.8
基隆市	25.0	12.5	18.8	3.1	9.4	31.3	6.1
新竹市	14.3	14.3	28.6	-	33.3	9.5	9.5
<b>中部地區</b>	<b>13.1</b>	<b>13.4</b>	<b>24.9</b>	<b>6.4</b>	<b>18.0</b>	<b>24.3</b>	<b>8.5</b>
苗栗縣	14.0	12.3	22.8	7.0	12.3	31.6	7.9
臺中縣	18.8	15.0	22.5	6.3	21.3	16.3	8.3
彰化縣	11.0	7.0	25.0	3.0	20.0	34.0	9.3
南投縣	14.0	22.8	26.3	1.8	17.5	17.5	7.6
雲林縣	7.3	9.1	25.5	3.6	18.2	36.4	9.4
臺中市	16.1	16.1	25.8	12.9	19.4	9.7	8.6
<b>南部地區</b>	<b>16.8</b>	<b>13.1</b>	<b>22.5</b>	<b>5.1</b>	<b>18.3</b>	<b>24.2</b>	<b>8.2</b>
嘉義縣	16.1	8.1	21.0	8.1	17.7	29.0	8.7
臺南縣	7.1	14.1	24.2	7.1	19.2	28.3	9.3
高雄縣	14.5	7.9	25.0	3.9	21.1	27.6	9.0
屏東縣	13.4	7.5	23.9	3.0	10.4	41.8	7.7
澎湖縣	19.2	11.5	26.9	3.8	15.4	23.1	7.6
嘉義市	25.0	16.7	25.0	-	25.0	8.3	7.7
臺南市	33.3	33.3	14.3	-	19.0	-	5.9
<b>東部地區</b>	<b>19.1</b>	<b>26.8</b>	<b>17.1</b>	<b>3.5</b>	<b>17.8</b>	<b>15.7</b>	<b>7.1</b>
臺東縣	15.9	15.9	15.9	6.8	27.3	18.2	9.2
花蓮縣	20.0	30.0	17.5	2.5	15.0	15.0	6.5
<b>臺北市</b>	<b>20.0</b>	<b>15.6</b>	<b>23.1</b>	<b>12.5</b>	<b>23.7</b>	<b>5.0</b>	<b>8.7</b>
<b>高雄市</b>	<b>21.3</b>	<b>10.1</b>	<b>16.9</b>	<b>2.2</b>	<b>33.7</b>	<b>15.7</b>	<b>9.4</b>
<b>金馬地區</b>	<b>13.1</b>	<b>29.0</b>	<b>24.8</b>	<b>-</b>	<b>20.7</b>	<b>12.4</b>	<b>7.6</b>
金門縣	-	33.3	28.6	-	23.8	14.3	8.8
連江縣	100.0	-	-	-	-	-	1.0

表C-6D-1、政府機關資訊環境－網站服務建置

機關次功能別	定期檢查網頁連結周期%						週期平均天數
	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期檢查連結	
<b>一般行政</b>	<b>15.5</b>	<b>14.7</b>	<b>20.6</b>	<b>4.5</b>	<b>21.9</b>	<b>22.8</b>	<b>8.6</b>
縣市政府	14.3	19.0	33.3	4.8	19.0	9.5	8.1
地政事務所	15.6	18.9	23.3	5.6	22.2	14.4	8.4
戶政事務所	14.8	13.1	18.0	5.1	23.0	26.1	8.9
北高區公所	18.2	4.5	18.2	9.1	45.5	4.5	11.2
省轄市區公所	26.9	23.1	23.1	7.7	11.5	7.7	6.4
縣轄市公所	21.4	21.4	25.0	-	21.4	10.7	7.4
鎮公所	13.7	9.8	29.4	-	15.7	31.4	8.0
鄉公所	14.0	15.1	23.3	2.9	20.3	24.4	8.4
公有零售市場	25.0	-	-	-	25.0	50.0	9.0
榮民服務處	26.7	26.7	6.7	6.7	-	33.3	3.9
選舉委員會	6.3	25.4	12.6	12.6	37.9	5.2	10.6
<b>軍警行政</b>	<b>21.2</b>	<b>21.8</b>	<b>30.5</b>	<b>11.6</b>	<b>11.9</b>	<b>2.9</b>	<b>7.2</b>
警察(巡防)局	34.4	6.3	28.2	15.6	12.5	3.1	7.2
警察分局(隊)	18.6	27.9	32.0	11.2	8.9	1.5	6.8
消防局(隊)	13.9	20.0	28.1	8.0	21.9	8.0	8.5
<b>財稅行政</b>	<b>21.7</b>	<b>16.5</b>	<b>26.8</b>	<b>10.3</b>	<b>18.6</b>	<b>6.1</b>	<b>7.9</b>
稅捐稽徵處	20.5	13.7	27.4	13.7	20.5	4.1	8.5
國稅、財產局	25.3	25.1	24.8	-	12.4	12.4	6.0
<b>文教行政</b>	<b>19.7</b>	<b>12.3</b>	<b>21.6</b>	<b>3.6</b>	<b>17.1</b>	<b>25.8</b>	<b>7.7</b>
文化局(中心)	6.1	12.3	44.9	-	24.4	12.3	9.4
鄉鎮市圖書館	19.6	10.9	13.0	4.3	17.4	34.8	7.9
體育場	18.2	18.2	18.2	9.1	27.3	9.1	8.9
美術、博物館	36.4	13.6	33.9	-	-	16.0	4.2
<b>司法行政</b>	<b>25.3</b>	<b>9.3</b>	<b>13.3</b>	<b>2.7</b>	<b>49.4</b>	<b>-</b>	<b>10.4</b>
監獄	33.3	14.8	14.8	-	37.0	-	8.3
看守所、少年觀護所	29.4	5.9	17.6	-	47.1	-	9.9
地方法院檢察署	-	5.0	10.0	10.0	75.0	-	15.0
行政執行處	45.5	9.1	9.1	-	36.4	-	7.7
<b>經建行政</b>	<b>3.4</b>	<b>13.8</b>	<b>24.3</b>	<b>24.0</b>	<b>27.6</b>	<b>6.9</b>	<b>11.0</b>
公園、林區管理處	-	12.5	50.0	-	37.5	-	10.8
農場、農業試驗所(改良場)	4.7	14.2	14.3	33.2	23.8	9.6	11.1
<b>交通行政</b>	<b>14.3</b>	<b>14.3</b>	<b>14.3</b>	<b>3.6</b>	<b>21.4</b>	<b>32.1</b>	<b>8.7</b>
航空站	22.2	-	33.3	11.1	22.2	11.1	9.1
氣象站(中心)	11.1	11.1	-	-	33.3	44.4	11.1
風景區管理處	12.5	37.5	12.5	-	12.5	25.0	6.1
車行事故鑑委會	-	-	-	-	-	100.0	0.0
<b>衛生行政</b>	<b>12.7</b>	<b>10.1</b>	<b>18.4</b>	<b>7.0</b>	<b>16.3</b>	<b>35.5</b>	<b>8.7</b>
衛生(環保)局	29.5	14.8	15.4	7.1	23.1	10.2	7.7
衛生所	6.7	7.2	21.5	6.2	12.9	45.5	9.3
清潔隊	17.2	20.7	6.9	10.3	13.8	31.0	7.5
疾病防治(疫)所	22.0	8.3	16.5	8.3	35.3	9.6	9.9
<b>社會福利</b>	<b>16.9</b>	<b>12.0</b>	<b>28.5</b>	<b>4.2</b>	<b>19.1</b>	<b>19.2</b>	<b>8.3</b>
托兒所	16.3	8.7	29.9	5.4	14.1	25.5	8.0
安養中心(國民之家)	5.2	10.7	31.5	-	36.9	15.7	10.9
就業訓練中心	35.7	21.4	21.4	-	14.3	7.1	5.7
殯儀館(喪、葬管理所)	16.0	24.0	24.0	12.0	24.0	-	8.6
<b>專業機構類</b>	<b>17.0</b>	<b>24.5</b>	<b>30.9</b>	<b>4.3</b>	<b>11.7</b>	<b>11.7</b>	<b>6.8</b>
收費站	-	-	-	-	-	-	-
工程處	60.0	-	20.0	-	20.0	-	5.6
工務段	-	-	-	-	-	100.0	0.0
監理所(站)	9.3	30.7	34.7	5.3	10.7	9.3	7.1
<b>衛生醫療機構</b>	<b>22.0</b>	<b>5.7</b>	<b>30.7</b>	<b>5.7</b>	<b>30.2</b>	<b>5.7</b>	<b>9.3</b>
署立醫院	16.6	4.2	41.7	8.3	20.8	8.4	9.0
榮民醫院	21.4	7.1	35.7	-	28.6	7.1	8.8
直轄市、縣市立醫院	31.1	6.7	8.9	6.7	46.7	-	10.1

表C-6A-2、政府機關資訊環境 – 網站服務建置

機關功能別	定期更新網頁內容%							週期平均天數
	即時更新	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期更新	
<b>總計</b>	<b>73.7</b>	<b>1.2</b>	<b>1.9</b>	<b>3.9</b>	<b>2.0</b>	<b>7.4</b>	<b>9.9</b>	<b>2.1</b>
一般行政	69.7	0.8	1.9	4.2	1.7	9.6	12.1	2.6
外交僑務	100.0	-	-	-	-	-	-	-
軍警行政	73.9	1.4	4.5	6.7	3.5	5.8	4.1	2.2
財稅行政	93.3	4.5	-	-	-	-	2.2	0.0
文教行政	79.7	1.8	1.2	3.1	-	4.6	9.5	1.2
司法行政	85.6	1.2	-	1.2	-	12.0	-	2.1
經建行政	89.3	1.2	1.2	2.3	2.4	2.4	1.2	1.0
交通行政	75.3	3.5	-	-	3.5	8.8	8.9	2.2
衛生行政	60.5	1.1	2.5	4.7	2.9	6.0	22.3	2.4
社會福利	77.4	1.7	0.9	2.5	2.0	11.9	3.6	2.6
事業機構類	89.7	-	-	-	2.7	4.8	2.7	1.2
衛生醫療機構	84.2	-	1.9	8.2	-	3.8	1.9	1.4

表C-6B-2、政府機關資訊環境 – 網站服務建置

機關層級別	定期更新網頁內容%							週期平均天數
	即時更新	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期更新	
<b>總計</b>	<b>73.7</b>	<b>1.2</b>	<b>1.9</b>	<b>3.9</b>	<b>2.0</b>	<b>7.4</b>	<b>9.9</b>	<b>2.1</b>
二級機關	90.3	-	2.4	4.9	-	2.4	-	0.9
三級機關	87.8	1.2	0.2	3.7	0.5	3.7	2.8	1.0
四級機關	76.6	1.8	2.3	3.3	2.2	7.3	6.4	2.0
五級機關	64.6	0.7	2.3	4.4	2.4	9.2	16.4	2.8

表C-6C-2、政府機關資訊環境－網站服務建置

縣市別	定期更新網頁內容%							週期平均天數
	即時更新	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期更新	
<b>北部地區</b>	<b>74.9</b>	<b>0.9</b>	<b>1.6</b>	<b>4.5</b>	<b>2.2</b>	<b>7.2</b>	<b>8.7</b>	<b>2.1</b>
臺北縣	75.8	1.7	1.7	3.3	2.5	8.3	6.7	2.2
宜蘭縣	58.1	2.3	4.7	2.3	2.3	18.6	11.6	4.3
桃園縣	84.0	2.0	-	-	8.0	2.0	4.0	1.5
新竹縣	53.3	-	2.2	6.7	2.2	4.4	31.1	2.4
基隆市	67.7	-	3.2	9.7	-	9.7	9.7	2.8
新竹市	90.5	-	-	4.8	-	4.8	-	1.2
<b>中部地區</b>	<b>72.8</b>	<b>1.5</b>	<b>0.5</b>	<b>4.3</b>	<b>2.5</b>	<b>5.7</b>	<b>12.9</b>	<b>1.9</b>
苗栗縣	73.7	3.5	-	7.0	1.8	1.8	12.3	1.3
臺中縣	75.9	2.5	2.5	2.5	1.3	7.6	7.6	1.9
彰化縣	65.0	2.0	-	4.0	2.0	9.0	18.0	2.6
南投縣	73.7	-	1.8	5.3	1.8	10.5	7.0	2.7
雲林縣	55.4	1.8	-	3.6	3.6	5.4	30.4	2.4
臺中市	90.3	-	-	3.2	3.2	3.2	-	1.2
<b>南部地區</b>	<b>64.6</b>	<b>0.5</b>	<b>3.7</b>	<b>5.2</b>	<b>1.8</b>	<b>10.3</b>	<b>13.9</b>	<b>2.9</b>
嘉義縣	56.5	-	3.2	4.8	4.8	12.9	17.7	4.0
臺南縣	64.0	-	3.0	8.0	-	15.0	10.0	3.7
高雄縣	68.4	-	2.5	3.8	1.3	11.4	12.7	2.9
屏東縣	40.3	-	3.0	3.0	1.5	13.4	38.8	4.6
澎湖縣	53.8	3.8	3.8	11.5	-	7.7	19.2	3.0
嘉義市	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
臺南市	90.5	-	9.5	-	-	-	-	0.3
<b>東部地區</b>	<b>72.4</b>	<b>-</b>	<b>6.3</b>	<b>5.8</b>	<b>0.5</b>	<b>3.5</b>	<b>11.5</b>	<b>1.5</b>
臺東縣	63.6	-	2.3	-	2.3	6.8	25.0	2.0
花蓮縣	75.0	-	7.5	7.5	-	2.5	7.5	1.4
<b>臺北市</b>	<b>85.3</b>	<b>3.7</b>	<b>0.6</b>	<b>3.1</b>	<b>1.2</b>	<b>4.3</b>	<b>1.8</b>	<b>1.2</b>
<b>高雄市</b>	<b>85.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.2</b>	<b>-</b>	<b>6.7</b>	<b>5.6</b>	<b>1.4</b>
<b>金馬地區</b>	<b>47.5</b>	<b>13.6</b>	<b>8.6</b>	<b>4.3</b>	<b>8.6</b>	<b>13.0</b>	<b>4.3</b>	<b>4.3</b>
金門縣	55.0	-	10.0	5.0	10.0	15.0	5.0	4.8
連江縣	-	100.0	-	-	-	-	-	1.0

表C-6D-2、政府機關資訊環境－網站服務建置

機關次功能別	定期更新網頁內容%							週期平均天數
	即時更新	1天	2-5天	6天-10天	11天-15天	15天以上	未定期更新	
<b>一般行政</b>	<b>68.8</b>	<b>0.9</b>	<b>1.9</b>	<b>4.1</b>	<b>1.7</b>	<b>9.9</b>	<b>12.7</b>	<b>2.6</b>
縣市政府	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
地政事務所	73.3	4.4	2.2	7.8	1.1	4.4	6.7	1.8
戶政事務所	66.4	0.3	1.4	4.2	1.4	12.7	13.6	3.2
北高區公所	86.4	-	4.5	-	-	9.1	-	1.7
省轄市區公所	84.6	-	3.8	7.7	-	-	3.8	0.8
縣轄市公所	96.4	-	-	-	-	3.6	-	0.6
鎮公所	67.3	2.0	4.1	4.1	4.1	4.1	14.3	2.0
鄉公所	59.4	0.6	2.3	3.4	2.3	13.7	18.3	3.7
公有零售市場	55.6	-	-	-	-	-	44.4	0.0
榮民服務處	73.3	-	-	-	6.7	6.7	13.3	2.3
選舉委員會	74.6	-	6.3	6.3	6.3	-	6.3	1.7
<b>軍警行政</b>	<b>73.3</b>	<b>1.6</b>	<b>5.0</b>	<b>6.2</b>	<b>3.2</b>	<b>6.7</b>	<b>3.9</b>	<b>2.3</b>
警察(巡防)局	77.4	3.2	3.2	-	6.5	6.5	3.2	2.2
警察分局(隊)	69.5	1.5	5.9	8.9	3.0	7.1	4.1	2.6
消防局(隊)	82.1	-	4.0	4.0	-	5.9	4.0	1.5
<b>財稅行政</b>	<b>90.7</b>	<b>6.2</b>	-	-	-	-	<b>3.1</b>	<b>0.1</b>
稅捐稽徵處	95.9	-	-	-	-	-	4.1	0.0
國稅、財產局	74.7	25.3	-	-	-	-	-	0.3
<b>文教行政</b>	<b>77.3</b>	<b>0.9</b>	<b>1.0</b>	<b>1.9</b>	-	<b>6.1</b>	<b>12.8</b>	<b>1.4</b>
文化局(中心)	82.8	5.7	5.8	-	-	5.8	-	1.2
鄉鎮市圖書館	69.6	-	-	-	-	8.7	21.7	1.9
體育場	81.8	-	-	18.2	-	-	-	1.5
美術、博物館	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
<b>司法行政</b>	<b>84.1</b>	<b>1.3</b>	-	<b>1.3</b>	-	<b>13.2</b>	-	<b>2.4</b>
監獄	88.9	-	-	-	-	11.1	-	1.9
看守所、少年觀護所	94.1	5.9	-	-	-	-	-	0.1
地方法院檢察署	81.0	-	-	4.8	-	14.3	-	2.8
行政執行處	63.6	-	-	-	-	36.4	-	6.2
<b>經建行政</b>	<b>89.7</b>	-	<b>3.5</b>	<b>3.4</b>	-	<b>3.4</b>	-	<b>1.0</b>
公園、林區管理處	87.5	-	12.5	-	-	-	-	0.4
農場、農業試驗所(改良場)	90.5	-	-	4.8	-	4.8	-	1.2
<b>交通行政</b>	<b>67.9</b>	-	-	-	<b>3.6</b>	<b>10.7</b>	<b>17.9</b>	<b>2.8</b>
航空站	77.8	-	-	-	11.1	11.1	-	3.3
氣象站(中心)	44.4	-	-	-	-	22.2	33.3	5.7
風景區管理處	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
車行事故鑑委會	-	-	-	-	-	-	100.0	-
<b>衛生行政</b>	<b>58.4</b>	<b>1.1</b>	<b>2.7</b>	<b>4.6</b>	<b>3.4</b>	<b>6.3</b>	<b>23.5</b>	<b>2.6</b>
衛生(環保)局	93.7	2.5	3.8	-	-	-	-	0.2
衛生所	43.3	1.1	3.2	6.2	3.2	8.3	34.7	3.7
清潔隊	86.7	-	-	-	3.3	3.3	6.7	1.1
疾病防治(疫)所	64.7	-	-	8.3	13.2	8.3	5.5	4.0
<b>社會福利</b>	<b>76.4</b>	<b>2.0</b>	<b>1.0</b>	<b>3.0</b>	<b>2.3</b>	<b>12.0</b>	<b>3.3</b>	<b>2.7</b>
托兒所	80.1	-	-	1.7	4.0	11.9	2.3	2.7
安養中心(國民之家)	58.0	-	-	10.5	-	21.0	10.5	4.9
就業訓練中心	85.7	-	7.1	-	-	7.1	-	1.5
殯儀館(喪、葬管理所)	76.0	24.0	-	-	-	-	-	0.2
<b>事業機構類</b>	<b>84.0</b>	-	-	-	<b>4.3</b>	<b>7.4</b>	<b>4.3</b>	<b>1.9</b>
收費站	-	-	-	-	-	-	-	-
工程處	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
工務段	100.0	-	-	-	-	-	-	0.0
監理所(站)	80.0	-	-	-	5.3	9.3	5.3	2.4
<b>衛生醫療機構</b>	<b>84.2</b>	-	<b>1.9</b>	<b>8.2</b>	-	<b>3.8</b>	<b>1.9</b>	<b>1.4</b>
署立醫院	87.4	-	4.2	4.2	-	-	4.2	0.5
榮民醫院	85.7	-	-	14.3	-	-	-	1.1
直轄市、縣市立醫院	77.8	-	-	8.9	-	13.3	-	3.0

表C-7A、政府機關資訊服務與溝通 - 便民服務

機關功能別	意見反應%	專人處理網頁留言版%	利用電子郵件回覆件數	電子報訂閱	下載的各項服務申請表單	可經由網站線上申辦之服務項目數	線上申辦件數	線上申辦件數與上年度比較		
								較多	不變	較少
<b>總計</b>	<b>94.7</b>	<b>91.5</b>	<b>259.4</b>	<b>15.2</b>	<b>17.2</b>	<b>3.3</b>	<b>1099.6</b>	<b>63.2</b>	<b>30.6</b>	<b>6.2</b>
一般行政	95.2	93.9	169.6	9.0	24.9	3.2	471.1	60.3	30.7	8.9
外交僑務	100.0	100.0	457.6	31.3	8.8	1.3	4.1	100.0	0.0	0.0
軍警行政	96.9	94.5	740.7	9.0	14.1	1.6	699.4	57.3	37.2	5.5
財稅行政	100.0	95.6	390.9	46.2	49.5	29.1	461.1	76.4	5.7	18.0
文教行政	90.7	88.4	224.9	26.9	6.1	1.3	190.2	57.7	40.2	2.1
司法行政	100.0	97.6	76.6	65.2	15.0	6.5	37.6	45.6	52.6	1.8
經建行政	95.3	97.6	580.3	37.7	20.5	5.2	2026.7	86.7	10.7	2.7
交通行政	92.9	92.9	319.4	31.4	11.1	2.0	1774.8	79.2	20.8	0.0
衛生行政	90.3	77.5	81.6	5.8	7.7	0.8	120.7	52.6	45.0	2.4
社會福利	92.5	91.9	96.3	12.0	8.4	0.8	418.9	64.4	28.7	6.9
事業機構類	100.0	100.0	291.0	8.2	20.9	6.4	7486.4	82.7	17.3	0.0
衛生醫療機構	98.1	96.2	47.2	7.5	2.7	0.9	2904.3	76.2	19.1	4.7

表C-7B、政府機關資訊服務與溝通 - 便民服務

機關層級別	意見反應%	專人處理網頁留言版%	利用電子郵件回覆件數	電子報訂閱	下載的各項服務申請表單	可經由網站線上申辦之服務項目數	線上申辦件數	線上申辦件數與上年度比較		
								較多	不變	較少
<b>總計</b>	<b>94.7</b>	<b>91.5</b>	<b>259.4</b>	<b>15.2</b>	<b>17.2</b>	<b>3.3</b>	<b>1099.6</b>	<b>63.2</b>	<b>30.6</b>	<b>6.2</b>
二級機關	100.0	100.0	1858.5	59.0	47.8	9.9	5833.3	70.8	29.2	0.0
三級機關	97.6	96.7	568.6	42.6	35.7	7.6	4506.8	70.6	26.4	3.0
四級機關	95.2	93.5	122.4	14.6	15.8	3.0	811.3	69.2	22.6	8.2
五級機關	92.8	87.2	217.1	3.6	10.2	1.6	430.8	51.5	41.9	6.6



表C-7C、政府機關資訊服務與溝通 - 便民服務

縣市別	意見反應%	專人處理網頁留言版%	利用電子郵件回覆件數	電子報訂閱	下載的各項服務申請表單	可經由網站線上申辦之服務項目數	線上申辦件數	線上申辦件數與上年度比較		
								較多	不變	較少
<b>北部地區</b>	<b>92.8</b>	<b>90.2</b>	<b>329.7</b>	<b>14.2</b>	<b>18.9</b>	<b>4.3</b>	<b>634.4</b>	<b>67.3</b>	<b>25.0</b>	<b>7.7</b>
臺北縣	94.2	95.0	775.3	13.3	15.7	4.8	1408.7	65.4	32.7	1.9
宜蘭縣	88.4	90.7	66.3	7.0	7.6	8.3	4.1	36.4	36.4	27.3
桃園縣	96.1	96.1	370.4	17.6	28.2	4.6	371.7	81.5	7.4	11.1
新竹縣	91.1	84.4	9.2	4.4	11.8	0.7	4.6	50.0	25.0	25.0
基隆市	87.5	81.3	22.0	9.4	15.7	2.1	105.4	60.0	30.0	10.0
新竹市	95.2	90.5	298.2	23.8	26.5	3.7	38.4	75.0	25.0	0.0
<b>中部地區</b>	<b>94.6</b>	<b>91.4</b>	<b>139.0</b>	<b>7.4</b>	<b>31.8</b>	<b>2.0</b>	<b>141.2</b>	<b>56.2</b>	<b>35.2</b>	<b>8.6</b>
苗栗縣	82.5	86.0	27.7	1.8	16.8	0.4	2.0	50.0	50.0	0.0
臺中縣	93.7	92.4	85.8	5.1	16.4	2.4	232.0	63.2	36.8	0.0
彰化縣	93.0	84.0	9.8	3.0	16.1	1.1	10.0	44.0	44.0	12.0
南投縣	96.6	93.1	27.5	5.2	17.9	2.6	4.6	39.1	56.5	4.3
雲林縣	98.2	89.3	9.7	7.1	23.3	0.6	0.5	25.0	62.5	12.5
臺中市	100.0	100.0	484.3	16.1	71.7	8.2	1625.0	72.2	16.7	11.1
<b>南部地區</b>	<b>94.5</b>	<b>90.0</b>	<b>66.7</b>	<b>5.5</b>	<b>20.2</b>	<b>1.1</b>	<b>32.8</b>	<b>59.1</b>	<b>31.7</b>	<b>9.2</b>
嘉義縣	95.2	93.5	8.1	3.2	17.8	0.8	0.7	28.6	57.1	14.3
臺南縣	98.0	89.0	33.6	4.0	12.5	0.6	10.1	88.9	11.1	0.0
高雄縣	86.1	82.3	45.5	2.5	24.5	1.2	8.1	43.5	47.8	8.7
屏東縣	86.6	80.6	30.3	3.0	7.1	0.7	9.2	66.7	33.3	0.0
澎湖縣	100.0	84.6	20.4	3.8	24.4	0.9	0.9	50.0	50.0	0.0
嘉義市	91.7	91.7	154.4	8.3	43.0	3.6	65.0	80.0	20.0	0.0
臺南市	95.2	100.0	329.7	19.0	26.6	4.0	476.1	69.2	15.4	15.4
<b>東部地區</b>	<b>99.5</b>	<b>98.0</b>	<b>55.5</b>	<b>11.4</b>	<b>23.7</b>	<b>4.3</b>	<b>10.0</b>	<b>44.1</b>	<b>50.7</b>	<b>5.2</b>
臺東縣	97.7	90.9	3.7	0.0	11.6	0.3	1.4	40.0	60.0	0.0
花蓮縣	100.0	100.0	70.5	14.6	27.2	8.9	23.4	44.4	50.0	5.6
<b>臺北市</b>	<b>98.8</b>	<b>95.7</b>	<b>307.6</b>	<b>34.4</b>	<b>20.2</b>	<b>3.3</b>	<b>1532.0</b>	<b>81.5</b>	<b>11.1</b>	<b>7.4</b>
<b>高雄市</b>	<b>94.4</b>	<b>98.9</b>	<b>111.8</b>	<b>12.4</b>	<b>21.0</b>	<b>2.4</b>	<b>53.6</b>	<b>48.6</b>	<b>34.3</b>	<b>17.1</b>
<b>金馬地區</b>	<b>91.7</b>	<b>87.6</b>	<b>18.2</b>	<b>8.3</b>	<b>18.2</b>	<b>1.2</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>38.8</b>	<b>61.2</b>
金門縣	90.5	85.7	20.9	9.5	18.7	0.3	0.0	0.0	100.0	0.0
連江縣	100.0	100.0	0.0	0.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	100.0

表C-7D、政府機關資訊服務與溝通 - 便民服務

機關次功能別	意見反應%	專人處理網頁留言版%	利用電子郵件回覆件數	電子報訂閱	下載的各項服務申請表單	可經由網站線上申辦之服務項目數	線上申辦件數	線上申辦件數與上年度比較		
								較多	不變	較少
<b>一般行政</b>	<b>95.2</b>	<b>93.8</b>	<b>159.3</b>	<b>7.6</b>	<b>24.2</b>	<b>3.2</b>	<b>432.2</b>	<b>61.1</b>	<b>29.9</b>	<b>9.0</b>
縣市政府	100.0	95.5	5045.0	90.9	302.1	50.9	5263.7	90.0	10.0	0.0
地政事務所	96.7	95.6	6.6	14.4	32.1	3.0	3218.1	64.3	16.7	19.0
戶政事務所	95.7	93.6	12.5	3.4	14.5	1.6	14.0	56.0	35.4	8.6
北高區公所	95.5	100.0	51.0	13.6	40.8	7.9	57.8	76.9	15.4	7.7
省轄市區公所	96.2	100.0	14.3	0.0	23.6	1.2	1.6	50.0	40.0	10.0
縣轄市公所	100.0	100.0	409.1	17.9	19.3	0.9	11.1	87.5	12.5	0.0
鎮公所	92.0	96.0	69.9	4.0	21.1	7.9	39.3	90.0	10.0	0.0
鄉公所	93.7	90.9	22.3	3.4	12.1	0.5	1.1	55.6	44.4	0.0
公有零售市場	66.7	77.8	3.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
榮民服務處	100.0	100.0	6.5	6.7	10.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
選舉委員會	100.0	87.3	3.5	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>軍警行政</b>	<b>99.3</b>	<b>97.3</b>	<b>212.9</b>	<b>9.0</b>	<b>13.5</b>	<b>1.6</b>	<b>177.3</b>	<b>53.9</b>	<b>39.9</b>	<b>6.2</b>
警察(巡防)局	100.0	96.9	224.4	25.0	23.2	1.2	660.3	57.0	28.6	14.3
警察分局(隊)	100.0	98.9	235.9	4.1	10.8	2.1	9.7	51.7	43.7	4.6
消防局(隊)	96.0	92.0	115.7	5.9	11.2	0.4	218.2	75.7	24.3	0.0
<b>財稅行政</b>	<b>100.0</b>	<b>97.0</b>	<b>479.5</b>	<b>58.7</b>	<b>55.6</b>	<b>38.8</b>	<b>570.3</b>	<b>75.8</b>	<b>6.6</b>	<b>17.6</b>
稅捐稽徵處	100.0	100.0	260.4	49.3	40.8	29.4	398.4	76.1	0.0	23.9
國稅、財產局	100.0	87.6	1153.2	87.4	101.0	67.8	1120.9	74.7	25.3	0.0
<b>文教行政</b>	<b>89.8</b>	<b>87.5</b>	<b>41.7</b>	<b>20.1</b>	<b>6.0</b>	<b>0.7</b>	<b>164.0</b>	<b>46.3</b>	<b>50.2</b>	<b>3.5</b>
文化局(中心)	100.0	100.0	64.3	53.9	21.6	0.9	197.5	59.7	20.1	20.1
鄉鎮市圖書館	82.6	80.4	2.0	2.2	2.2	0.3	0.0	16.7	83.3	0.0
體育場	100.0	90.9	31.7	9.1	4.2	1.3	185.1	60.0	40.0	0.0
美術、博物館	100.0	100.0	190.0	63.6	4.6	2.2	1679.9	55.9	44.1	0.0
<b>司法行政</b>	<b>100.0</b>	<b>97.4</b>	<b>36.2</b>	<b>65.5</b>	<b>14.6</b>	<b>6.3</b>	<b>11.2</b>	<b>42.8</b>	<b>55.4</b>	<b>1.9</b>
監獄	100.0	100.0	2.9	92.6	7.1	2.6	6.4	28.6	71.4	0.0
看守所、少年觀護所	100.0	88.2	1.6	88.2	5.6	1.5	0.9	28.6	71.4	0.0
地方法院檢察署	100.0	100.0	123.8	19.0	32.5	17.9	30.0	70.6	23.5	5.9
行政執行處	100.0	100.0	2.0	54.5	12.0	0.4	0.9	50.0	50.0	0.0
<b>經建行政</b>	<b>93.3</b>	<b>93.3</b>	<b>561.3</b>	<b>30.0</b>	<b>7.2</b>	<b>1.7</b>	<b>2217.2</b>	<b>91.0</b>	<b>0.0</b>	<b>9.0</b>
公園、林區管理處	100.0	100.0	903.3	50.0	21.0	3.3	7176.9	100.0	0.0	0.0
農場、農業試驗所(改良場)	90.9	90.8	435.1	22.7	2.1	1.1	20.1	83.3	0.0	16.7
<b>交通行政</b>	<b>85.7</b>	<b>85.7</b>	<b>186.6</b>	<b>28.6</b>	<b>6.3</b>	<b>1.2</b>	<b>2395.5</b>	<b>80.0</b>	<b>20.0</b>	<b>0.0</b>
航空站	100.0	100.0	46.1	0.0	14.2	1.1	5.4	50.0	50.0	0.0
氣象站(中心)	55.6	66.7	42.2	33.3	1.0	0.8	22.5	100.0	0.0	0.0
風景區管理處	100.0	87.5	37.3	62.5	4.0	1.9	40.5	85.7	14.3	0.0
車行事故鑑委會	100.0	100.0	2066.0	0.0	3.0	1.0	14261.3	100.0	0.0	0.0
<b>衛生行政</b>	<b>90.1</b>	<b>76.7</b>	<b>45.6</b>	<b>4.1</b>	<b>7.3</b>	<b>0.6</b>	<b>44.8</b>	<b>46.8</b>	<b>50.4</b>	<b>2.9</b>
衛生(環保)局	100.0	93.9	255.9	17.7	27.6	2.1	425.9	72.2	27.8	0.0
衛生所	90.0	68.9	0.8	0.6	2.1	0.2	0.1	14.9	76.6	8.5
清潔隊	86.7	90.0	15.3	3.3	6.6	0.3	0.4	50.0	50.0	0.0
疾病防治(疫)所	75.2	83.5	12.3	4.1	7.9	1.1	89.6	40.0	60.0	0.0
<b>社會福利</b>	<b>92.2</b>	<b>90.6</b>	<b>14.8</b>	<b>8.4</b>	<b>4.4</b>	<b>0.5</b>	<b>35.1</b>	<b>57.7</b>	<b>30.7</b>	<b>11.5</b>
托兒所	87.0	85.9	1.9	6.0	3.8	0.0	0.0	42.8	57.2	0.0
安養中心(國民之家)	100.0	100.0	4.0	5.2	0.9	0.4	2.2	20.1	39.8	40.1
就業訓練中心	100.0	100.0	93.6	21.4	11.6	2.9	554.7	88.9	11.1	0.0
殯儀館(喪、葬管理所)	100.0	88.0	1.7	12.0	4.7	0.5	0.0	0.0	100.0	0.0
<b>事業機構類</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>330.2</b>	<b>3.2</b>	<b>17.1</b>	<b>6.9</b>	<b>3452.0</b>	<b>80.0</b>	<b>20.0</b>	<b>0.0</b>
收費站	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工程處	100.0	100.0	136.8	0.0	8.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
工務段	100.0	100.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0
監理所(站)	98.1	96.2	386.5	7.5	19.7	8.6	14639.7	76.2	19.1	4.7
<b>衛生醫療機構</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>47.2</b>	<b>4.2</b>	<b>2.7</b>	<b>0.9</b>	<b>2904.3</b>	<b>78.5</b>	<b>14.4</b>	<b>7.1</b>
署立醫院	92.9	85.7	17.0	14.3	2.8	1.0	1424.1	50.0	50.0	0.0
榮民醫院	100.0	100.0	97.6	6.7	1.1	0.2	4571.4	80.0	20.0	0.0
直轄市、縣市立醫院	100.0	100.0	48.6	7.0	3.8	1.5	3707.5	80.0	20.0	0.0

**表C-8A、政府機關資訊素養－員工資訊素養**

機關功能別	不會操作 電腦比例 (%)	自行排除 故障比例 (%)	使用瀏 覽器 (%)	使用電 子郵件 (%)	使用辦公 室軟體 (%)
<b>總計</b>	<b>11.1</b>	<b>17.5</b>	<b>80.1</b>	<b>72.8</b>	<b>71.1</b>
一般行政	8.4	16.7	82.2	72.8	73.8
外交僑務	5.6	3.7	65.1	64.0	81.8
軍警行政	7.4	17.8	88.9	80.3	75.2
財稅行政	2.0	22.7	93.7	82.2	81.6
文教行政	10.9	22.6	88.1	81.5	78.6
司法行政	11.8	13.1	74.3	67.7	64.0
經建行政	12.1	22.9	81.3	74.9	72.2
交通行政	4.0	33.2	96.1	93.9	88.2
衛生行政	15.6	14.5	75.7	73.5	69.1
社會福利	19.1	11.5	63.2	56.6	57.0
事業機構類	9.7	20.7	79.2	67.1	67.4
衛生醫療機構	11.7	18.0	68.6	58.6	51.7

**表C-8B、政府機關資訊素養－員工資訊素養**

機關層級別	不會操作 電腦比例	自行排除 故障比例	使用瀏 覽器	使用電 子郵件	使用辦公 室軟體
			人數/百 人	人數/百 人	人數/百人
<b>總計</b>	<b>11.1</b>	<b>17.5</b>	<b>80.1</b>	<b>72.8</b>	<b>71.1</b>
二級機關	1.7	25.2	99.9	97.1	90.8
三級機關	7.6	21.0	83.3	78.7	76.7
四級機關	7.8	16.5	83.8	74.3	70.9
五級機關	14.3	17.2	76.7	70.1	69.7

表C-8C、政府機關資訊素養－員工資訊素養

縣市別	不會操作 電腦比例	自行排除 故障比例	使用瀏覽器	使用電子郵件	使用辦公室軟體
			人數/百人	人數/百人	人數/百人
<b>北部地區</b>	<b>7.8</b>	<b>17.8</b>	<b>79.7</b>	<b>73.5</b>	<b>73.3</b>
臺北縣	10.2	18.7	80.2	72.5	73.3
宜蘭縣	10.8	13.1	81.7	77.0	76.2
桃園縣	11.0	19.2	79.7	64.9	67.9
新竹縣	2.2	12.5	80.9	77.5	75.9
基隆市	5.7	12.5	71.8	68.3	71.3
新竹市	5.4	25.3	82.9	80.6	75.4
<b>中部地區</b>	<b>14.4</b>	<b>15.6</b>	<b>78.7</b>	<b>70.0</b>	<b>69.2</b>
苗栗縣	19.2	16.5	75.1	62.8	61.3
臺中縣	14.0	17.8	76.3	69.6	68.3
彰化縣	13.8	14.9	77.7	67.8	66.7
南投縣	10.6	18.3	80.9	75.3	72.4
雲林縣	19.1	14.7	80.6	67.7	76.7
臺中市	7.6	13.4	81.1	78.8	69.2
<b>南部地區</b>	<b>10.6</b>	<b>14.7</b>	<b>77.6</b>	<b>69.1</b>	<b>68.1</b>
嘉義縣	9.4	14.6	78.7	70.6	67.1
臺南縣	12.2	15.3	79.8	72.8	67.0
高雄縣	13.5	15.1	75.3	66.8	66.6
屏東縣	15.2	14.2	69.6	61.9	62.3
澎湖縣	8.9	16.0	77.0	70.3	72.3
嘉義市	12.6	11.5	78.3	66.2	71.5
臺南市	3.9	14.8	80.6	68.4	73.1
<b>東部地區</b>	<b>10.4</b>	<b>16.5</b>	<b>80.6</b>	<b>73.3</b>	<b>75.3</b>
臺東縣	16.9	12.5	74.4	66.8	68.1
花蓮縣	7.8	18.0	83.0	75.9	78.2
<b>臺北市</b>	<b>3.4</b>	<b>16.6</b>	<b>91.6</b>	<b>88.7</b>	<b>79.2</b>
<b>高雄市</b>	<b>8.1</b>	<b>13.4</b>	<b>86.7</b>	<b>81.2</b>	<b>77.1</b>
<b>金馬地區</b>	<b>19.4</b>	<b>18.7</b>	<b>77.5</b>	<b>71.0</b>	<b>59.6</b>
金門縣	23.8	19.1	79.2	73.0	63.1
連江縣	11.9	17.8	74.7	67.5	53.8

表C-8D、政府機關資訊素養－員工資訊素養

機關次功能別	不會操作 電腦比例	自行排除 故障比例	使用瀏覽器	使用電子郵件	使用辦公室軟體
			人數/百人	人數/百人	人數/百人
<b>一般行政</b>	<b>8.3</b>	<b>16.5</b>	<b>79.0</b>	<b>69.4</b>	<b>69.5</b>
縣市政府	7.3	15.1	81.8	84.5	81.5
地政事務所	2.6	15.3	84.3	63.5	66.8
戶政事務所	4.1	22.4	91.6	81.2	81.4
北高區公所	2.6	7.7	84.4	86.0	84.1
省轄市區公所	3.1	12.5	79.5	72.8	72.9
縣轄市公所	11.5	10.2	81.3	59.2	62.7
鎮公所	8.6	10.3	65.4	57.8	56.9
鄉公所	9.2	8.9	71.4	56.8	57.4
公有零售市場	37.6	14.0	48.4	36.2	43.7
榮民服務處	2.2	23.2	96.4	81.0	92.8
選舉委員會	7.4	17.8	93.9	88.1	87.1
<b>軍警行政</b>	<b>7.9</b>	<b>17.0</b>	<b>85.9</b>	<b>74.0</b>	<b>65.9</b>
警察(巡防)局	5.3	24.0	87.1	74.8	66.9
警察分局(隊)	8.5	15.6	83.0	72.2	62.6
消防局(隊)	8.8	13.6	89.6	76.1	72.1
<b>財稅行政</b>	<b>2.6</b>	<b>26.9</b>	<b>94.6</b>	<b>88.9</b>	<b>89.6</b>
稅捐稽徵處	3.4	16.4	92.7	76.0	78.0
國稅、財產局	0.1	60.5	95.9	97.2	97.2
<b>文教行政</b>	<b>12.1</b>	<b>21.7</b>	<b>91.7</b>	<b>84.5</b>	<b>82.1</b>
文化局(中心)	8.3	22.7	93.1	88.2	83.7
鄉鎮市圖書館	11.6	21.9	88.8	77.4	75.7
體育場	26.7	13.7	73.2	51.0	53.6
美術、博物館	6.6	27.2	99.9	99.7	96.5
<b>司法行政</b>	<b>12.9</b>	<b>9.5</b>	<b>67.9</b>	<b>60.6</b>	<b>55.0</b>
監獄	19.6	11.1	54.1	45.0	43.3
看守所、少年觀護所	22.8	8.3	70.6	66.9	57.6
地方法院檢察署	3.3	10.0	85.7	79.5	65.7
行政執行處	0.7	6.2	73.3	65.5	72.5
<b>經建行政</b>	<b>12.8</b>	<b>22.2</b>	<b>81.5</b>	<b>73.3</b>	<b>64.0</b>
公園、林區管理處	9.9	30.5	86.0	72.4	67.1
農場、農業試驗所(改良場)	14.1	18.5	78.6	73.9	62.0
<b>交通行政</b>	<b>3.9</b>	<b>36.6</b>	<b>94.4</b>	<b>92.5</b>	<b>91.1</b>
航空站	3.5	37.8	98.7	96.1	93.2
氣象站(中心)	5.8	44.6	95.1	94.7	92.1
風景區管理處	1.3	11.2	87.3	87.3	87.3
車行事故鑑委會	0.8	33.2	91.1	86.3	89.0
<b>衛生行政</b>	<b>16.1</b>	<b>14.0</b>	<b>46.6</b>	<b>44.8</b>	<b>41.1</b>
衛生(環保)局	2.6	14.0	46.4	46.1	40.8
衛生所	4.3	16.9	88.4	87.7	83.0
清潔隊	62.4	3.0	16.1	11.3	10.7
疾病防治(疫)所	11.0	19.4	82.7	79.0	77.4
<b>社會福利</b>	<b>20.4</b>	<b>10.3</b>	<b>60.3</b>	<b>54.3</b>	<b>54.0</b>
托兒所	19.1	9.3	57.5	49.3	49.1
安養中心(國民之家)	23.5	6.4	51.0	46.7	45.0
就業訓練中心	2.7	29.7	85.3	85.3	85.8
殯儀館(喪、葬管理所)	44.1	9.3	59.9	48.9	52.4
<b>事業機構類</b>	<b>8.6</b>	<b>21.1</b>	<b>76.4</b>	<b>69.3</b>	<b>61.6</b>
收費站	6.7	11.2	73.8	64.5	41.4
工程處	7.8	21.9	82.3	78.3	65.9
工務段	12.7	23.6	73.8	52.1	67.3
監理所(站)	2.4	23.7	72.9	69.7	61.6
<b>衛生醫療機構</b>	<b>11.7</b>	<b>18.0</b>	<b>69.4</b>	<b>64.7</b>	<b>51.1</b>
署立醫院	9.5	16.0	60.3	46.5	48.0
榮民醫院	11.7	30.9	76.5	74.2	52.2
直轄市、縣市立醫院	15.2	9.1	67.8	69.5	52.8

表C-9A、政府機關資訊素養 – 機關資訊素養

機關功能別	資訊人員比/百人	資訊人員			資訊認證人數/百人	辦理資訊訓練機關數%	辦理資訊訓練次數					平均次數	參加訓練人次比/百人
		正式人員 (%)	約聘人員 (%)	其他人員 (%)			0次	1-3次	4-6次	7-9次	10次以上		
<b>總計</b>	<b>3.9</b>	<b>2.1</b>	<b>0.5</b>	<b>1.2</b>	<b>1.2</b>	<b>32.8</b>	<b>67.2</b>	<b>22.4</b>	<b>4.3</b>	<b>1.3</b>	<b>4.8</b>	<b>3.9</b>	<b>51.1</b>
一般行政	4.0	2.2	0.3	1.5	1.4	22.1	77.9	16.7	1.9	0.4	3.0	3.6	54.4
外交僑務	4.1	1.9	2.0	0.1	1.5	72.8	27.2	-	27.2	22.8	22.8	7.8	64.9
軍警行政	2.5	1.8	0.2	0.5	0.3	70.1	29.9	46.1	8.5	3.7	11.8	4.2	32.4
財稅行政	5.6	3.5	1.1	1.0	0.3	82.7	17.3	31.8	17.4	2.2	31.3	6.2	102.7
文教行政	6.2	2.0	1.0	3.2	2.6	20.7	79.3	15.5	1.5	0.4	3.4	3.8	42.2
司法行政	1.2	0.7	0.1	0.4	0.7	42.3	57.7	27.2	7.1	2.4	5.7	4.1	66.2
經建行政	4.7	2.6	1.0	1.2	1.3	59.6	40.4	27.3	18.2	3.7	10.4	4.9	66.9
交通行政	5.4	2.9	0.6	1.9	2.2	38.1	61.9	24.4	6.8	2.3	4.6	4.0	50.4
衛生行政	3.2	2.3	0.2	0.7	0.7	20.4	79.6	15.6	2.1	1.1	1.6	3.4	57.4
社會福利	2.6	1.4	0.5	0.8	1.4	19.8	80.2	16.7	1.5	0.4	1.2	2.9	51.1
事業機構類	5.2	2.5	1.8	0.9	1.3	46.0	54.0	34.0	6.3	1.4	4.4	3.4	39.2
衛生醫療機構	2.9	1.8	0.7	0.4	0.8	69.1	30.9	41.0	11.3	1.9	15.0	4.6	16.0

表C-9B、政府機關資訊素養 – 機關資訊素養

機關層級別	資訊人員比/百人	資訊人員			資訊認證人數/百人	辦理資訊訓練機關數%	辦理資訊訓練次數					平均次數	參加訓練人次比/百人
		正式人員 (%)	約聘人員 (%)	其他人員 (%)			0次	1-3次	4-6次	7-9次	10次以上		
<b>總計</b>	<b>3.9</b>	<b>2.1</b>	<b>0.5</b>	<b>1.2</b>	<b>1.2</b>	<b>32.8</b>	<b>67.2</b>	<b>22.4</b>	<b>4.3</b>	<b>1.3</b>	<b>4.8</b>	<b>3.9</b>	<b>51.1</b>
二級機關	5.0	2.4	1.7	0.9	2.6	86.9	13.1	32.4	15.0	2.3	37.3	6.5	160.4
三級機關	3.3	1.9	0.5	0.8	0.9	57.7	42.3	24.1	11.6	2.5	19.5	5.9	87.1
四級機關	3.7	2.0	0.6	1.1	1.0	41.8	58.2	29.0	6.3	1.7	4.8	3.7	44.1
五級機關	4.1	2.3	0.4	1.4	1.4	20.3	79.7	17.5	1.2	0.7	0.9	2.8	45.6

表C-9C、政府機關資訊素養－機關資訊素養

縣市別	資訊人員比/百人	資訊人員			資訊認證人數/百人	辦理資訊訓練機關數%	辦理資訊訓練次數					平均次數	參加訓練人次比/百人
		正式人員(%)	約聘人員(%)	其他人員(%)			0次	1-3次	4-6次	7-9次	10次以上		
<b>北部地區</b>	<b>2.8</b>	<b>1.2</b>	<b>0.4</b>	<b>1.2</b>	<b>1.1</b>	<b>32.8</b>	<b>67.2</b>	<b>22.8</b>	<b>5.1</b>	<b>1.1</b>	<b>3.7</b>	<b>3.7</b>	<b>50.6</b>
臺北縣	2.9	1.8	0.4	0.6	1.5	40.7	59.3	27.3	4.0	2.7	6.7	4.2	60.0
宜蘭縣	2.9	0.1	0.1	2.6	1.0	22.9	77.1	18.6	-	1.4	2.9	3.5	45.5
桃園縣	2.4	1.2	0.2	1.0	1.8	43.3	56.7	31.7	8.3	1.7	1.7	3.2	50.6
新竹縣	2.6	0.3	0.4	1.8	1.1	22.9	77.1	18.8	4.2	-	-	2.5	43.1
基隆市	3.6	2.0	1.3	0.3	0.8	29.7	70.3	24.3	2.7	-	2.7	3.1	28.1
新竹市	2.7	1.4	0.2	1.1	0.3	28.6	71.4	14.3	9.5	-	4.8	4.5	54.2
<b>中部地區</b>	<b>4.0</b>	<b>2.4</b>	<b>0.3</b>	<b>1.3</b>	<b>2.2</b>	<b>17.8</b>	<b>82.2</b>	<b>13.9</b>	<b>1.0</b>	<b>0.7</b>	<b>2.2</b>	<b>3.5</b>	<b>51.0</b>
苗栗縣	3.2	0.5	0.0	2.7	0.5	10.3	89.7	10.3	-	-	-	2.0	31.8
臺中縣	4.4	3.4	0.0	0.9	2.3	29.6	70.4	25.9	3.0	0.7	-	2.5	52.1
彰化縣	5.8	3.7	0.7	1.5	1.9	10.5	89.5	7.8	1.3	-	1.3	3.5	52.4
南投縣	1.2	0.5	0.3	0.4	2.0	28.6	71.4	23.4	1.3	-	3.9	3.4	54.0
雲林縣	4.6	2.8	0.2	1.7	1.9	13.2	86.8	10.5	1.3	-	1.3	3.2	56.6
臺中市	1.0	0.6	0.3	0.2	4.4	22.6	77.4	12.9	-	3.2	6.5	5.4	71.2
<b>南部地區</b>	<b>3.5</b>	<b>1.9</b>	<b>0.4</b>	<b>1.1</b>	<b>0.9</b>	<b>22.8</b>	<b>77.2</b>	<b>17.2</b>	<b>2.8</b>	<b>1.1</b>	<b>1.7</b>	<b>3.3</b>	<b>37.1</b>
嘉義縣	1.5	0.5	0.0	0.9	1.1	18.5	81.5	15.2	2.2	1.1	-	2.7	34.1
臺南縣	3.3	2.1	0.3	0.9	1.3	18.4	81.6	16.8	-	-	1.6	2.8	34.6
高雄縣	5.3	2.5	0.6	2.3	0.9	23.0	77.0	20.1	0.7	-	2.2	2.9	42.0
屏東縣	4.7	3.1	0.8	0.7	0.6	12.1	87.9	10.7	-	-	1.4	3.1	32.2
澎湖縣	1.3	0.4	0.3	0.6	0.8	29.0	71.0	16.1	9.7	-	3.2	4.0	40.3
嘉義市	0.3	0.1	-	0.2	0.0	28.6	71.4	14.3	4.8	4.8	4.8	5.0	37.4
臺南市	0.6	0.5	0.0	0.2	0.4	41.4	58.6	27.6	6.9	3.4	3.4	3.8	53.6
<b>東部地區</b>	<b>3.9</b>	<b>1.5</b>	<b>0.3</b>	<b>2.0</b>	<b>0.8</b>	<b>17.7</b>	<b>82.3</b>	<b>14.6</b>	<b>1.5</b>	<b>-</b>	<b>1.5</b>	<b>3.0</b>	<b>34.4</b>
臺東縣	2.9	1.5	0.1	1.3	1.4	19.5	80.5	17.2	1.1	-	1.1	2.7	34.7
花蓮縣	5.5	1.6	0.6	3.2	0.6	16.9	83.1	13.6	1.7	-	1.7	3.2	34.0
<b>臺北市</b>	<b>4.1</b>	<b>2.6</b>	<b>0.5</b>	<b>1.0</b>	<b>0.3</b>	<b>62.2</b>	<b>37.8</b>	<b>40.2</b>	<b>7.9</b>	<b>3.0</b>	<b>11.0</b>	<b>4.3</b>	<b>61.6</b>
<b>高雄市</b>	<b>4.7</b>	<b>3.5</b>	<b>0.2</b>	<b>1.0</b>	<b>0.6</b>	<b>20.4</b>	<b>79.6</b>	<b>11.8</b>	<b>3.2</b>	<b>2.2</b>	<b>3.2</b>	<b>4.5</b>	<b>72.8</b>
<b>金馬地區</b>	<b>2.3</b>	<b>0.8</b>	<b>0.0</b>	<b>1.4</b>	<b>3.0</b>	<b>6.7</b>	<b>93.3</b>	<b>5.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.7</b>	<b>4.3</b>	<b>52.9</b>
金門縣	2.4	1.0	0.0	1.4	4.0	10.5	89.5	7.9	-	-	2.6	4.3	62.0
連江縣	1.9	-	-	1.9	1.2	-	100.0	-	-	-	-	-	5.7

表C-9D、政府機關資訊素養－機關資訊素養

機關次功能別	資訊人員比/百人	資訊人員			資訊認證人數/百人	辦理資訊訓練機關數%	辦理資訊訓練次數					平均次數	參加訓練人次比/百人
		正式人員(%)	約聘人員(%)	其他人員(%)			0次	1-3次	4-6次	7-9次	10次以上		
<b>一般行政</b>	<b>3.9</b>	<b>2.1</b>	<b>0.2</b>	<b>1.5</b>	<b>1.4</b>	<b>21.0</b>	<b>79.0</b>	<b>16.8</b>	<b>1.4</b>	<b>0.3</b>	<b>2.5</b>	<b>3.4</b>	<b>52.5</b>
縣市政府	1.0	0.5	0.3	0.2	0.6	90.9	9.1	18.2	18.2	4.5	50.0	7.9	106.0
地政事務所	2.8	2.0	0.3	0.5	1.3	34.3	65.7	20.6	8.8	1.0	3.9	4.0	64.8
戶政事務所	3.9	2.5	0.0	1.4	1.8	12.1	87.9	11.1	-	0.2	0.8	2.7	66.0
北高區公所	0.8	0.6	0.0	0.1	0.2	36.4	63.6	18.2	-	-	18.2	6.5	100.3
省轄市區公所	0.5	0.5	-	-	1.7	30.8	69.2	30.8	-	-	-	2.0	54.3
縣轄市公所	0.9	0.2	0.4	0.3	0.6	60.7	39.3	53.6	3.6	-	3.6	2.7	33.5
鎮公所	0.6	0.1	0.1	0.4	0.9	27.6	72.4	27.6	-	-	-	2.0	25.9
鄉公所	1.9	1.0	0.3	0.7	0.7	20.9	79.1	19.4	0.5	-	1.0	2.5	19.8
公有零售市場	12.4	4.9	0.7	6.8	3.1	8.7	91.3	8.7	-	-	-	2.0	32.1
榮民服務處	3.0	0.4	0.5	2.1	0.7	42.1	57.9	36.8	-	-	5.3	3.1	47.3
選舉委員會	14.7	9.8	-	4.9	0.1	14.3	85.7	14.3	-	-	-	2.0	104.6
<b>軍警行政</b>	<b>2.0</b>	<b>1.6</b>	<b>0.0</b>	<b>0.3</b>	<b>0.2</b>	<b>69.7</b>	<b>30.3</b>	<b>48.3</b>	<b>7.7</b>	<b>4.2</b>	<b>9.5</b>	<b>3.9</b>	<b>31.4</b>
警察(巡防)局	4.2	3.6	0.1	0.4	0.2	93.9	6.1	33.4	24.3	9.1	27.2	6.0	32.9
警察分局(隊)	1.6	1.3	0.0	0.2	0.2	68.8	31.2	56.6	4.3	3.6	4.3	3.1	31.3
消防局(隊)	0.6	0.2	0.0	0.4	0.3	42.4	57.6	34.7	-	-	7.7	3.6	29.7
<b>財稅行政</b>	<b>4.3</b>	<b>2.4</b>	<b>1.2</b>	<b>0.7</b>	<b>0.2</b>	<b>91.0</b>	<b>9.0</b>	<b>35.1</b>	<b>18.0</b>	<b>3.0</b>	<b>34.8</b>	<b>6.2</b>	<b>119.2</b>
稅捐稽徵處	4.7	2.6	1.3	0.8	0.2	88.2	11.8	46.1	23.7	-	18.4	4.7	127.1
國稅、財產局	3.2	1.7	1.0	0.6	0.3	100.0	-	-	-	12.6	87.4	10.6	93.8
<b>文教行政</b>	<b>6.4</b>	<b>2.0</b>	<b>1.0</b>	<b>3.4</b>	<b>3.2</b>	<b>14.9</b>	<b>85.1</b>	<b>12.2</b>	<b>1.0</b>	<b>0.5</b>	<b>1.2</b>	<b>3.1</b>	<b>37.0</b>
文化局(中心)	8.5	5.0	2.0	1.5	1.8	48.2	51.8	42.4	5.8	-	-	2.4	25.1
鄉鎮市圖書館	6.8	1.7	1.0	4.0	4.0	8.9	91.1	8.0	-	-	0.9	2.9	38.4
體育場	1.6	0.7	0.6	0.4	0.6	6.1	93.9	6.1	-	-	-	2.0	25.6
美術、博物館	5.1	2.5	0.3	2.3	0.1	44.5	55.5	25.5	6.3	6.3	6.3	4.6	49.7
<b>司法行政</b>	<b>0.9</b>	<b>0.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.4</b>	<b>0.7</b>	<b>40.4</b>	<b>59.6</b>	<b>27.3</b>	<b>6.5</b>	<b>2.6</b>	<b>3.9</b>	<b>3.7</b>	<b>42.6</b>
監獄	0.4	0.2	0.0	0.1	0.7	33.3	66.7	18.5	7.4	3.7	3.7	4.3	43.0
看守所、少年觀護所	0.8	0.4	-	0.4	0.3	29.4	70.6	23.5	5.9	-	-	2.6	34.0
地方法院檢察署	1.5	1.3	0.0	0.2	1.0	54.6	45.4	31.8	9.1	4.5	9.1	4.5	47.6
行政執行處	1.4	0.0	0.2	1.2	1.1	45.5	54.5	45.5	-	-	-	2.0	44.5
<b>經建行政</b>	<b>1.2</b>	<b>0.7</b>	<b>0.1</b>	<b>0.4</b>	<b>0.8</b>	<b>54.4</b>	<b>45.6</b>	<b>30.4</b>	<b>17.4</b>	<b>4.4</b>	<b>2.2</b>	<b>3.8</b>	<b>35.9</b>
公園、林區管理處	0.9	0.5	0.1	0.3	0.8	85.7	14.3	28.6	35.7	14.3	7.1	5.0	70.2
農場、農業試驗所(改良場)	1.4	0.8	0.1	0.5	0.8	40.5	59.5	31.2	9.3	-	-	2.7	20.8
<b>交通行政</b>	<b>6.9</b>	<b>3.7</b>	<b>0.7</b>	<b>2.5</b>	<b>2.0</b>	<b>24.1</b>	<b>75.9</b>	<b>18.5</b>	<b>3.7</b>	<b>1.9</b>	<b>-</b>	<b>2.9</b>	<b>44.7</b>
航空站	5.5	1.9	1.8	1.9	0.9	55.6	44.4	33.3	11.1	11.1	-	3.8	78.9
氣象站(中心)	6.1	3.9	0.6	1.7	3.1	7.1	92.9	7.1	-	-	-	2.0	27.7
風景區管理處	14.9	5.3	0.4	9.2	1.2	62.5	37.5	50.0	12.5	-	-	2.6	35.3
車行事故鑑委會	3.7	3.6	0.1	-	0.3	11.1	88.9	11.1	-	-	-	2.0	71.5
<b>衛生行政</b>	<b>3.3</b>	<b>2.4</b>	<b>0.2</b>	<b>0.8</b>	<b>0.7</b>	<b>19.5</b>	<b>80.5</b>	<b>15.3</b>	<b>2.0</b>	<b>1.2</b>	<b>1.0</b>	<b>3.1</b>	<b>58.3</b>
衛生(環保)局	1.3	0.4	0.5	0.4	0.8	66.2	33.8	50.3	4.9	4.9	6.1	3.5	87.5
衛生所	4.7	3.5	0.1	1.0	0.8	17.1	82.9	13.1	2.4	1.1	0.6	3.1	72.6
清潔隊	0.3	0.0	0.1	0.2	0.2	7.0	93.0	7.0	-	-	-	2.0	4.1
疾病防治(疫)所	1.0	0.2	0.1	0.7	1.3	10.9	89.1	10.9	-	-	-	2.0	30.5
<b>社會福利</b>	<b>2.3</b>	<b>1.2</b>	<b>0.4</b>	<b>0.7</b>	<b>1.2</b>	<b>18.6</b>	<b>81.4</b>	<b>15.2</b>	<b>1.7</b>	<b>0.4</b>	<b>1.3</b>	<b>3.0</b>	<b>21.8</b>
托兒所	2.6	1.4	0.5	0.8	0.8	12.2	87.8	11.2	-	-	1.1	2.8	17.2
安養中心(國民之家)	1.0	0.3	0.1	0.6	1.2	47.8	52.2	21.8	17.4	4.3	4.3	4.4	36.1
就業訓練中心	2.6	1.3	0.4	1.0	2.2	60.0	40.0	60.0	-	-	-	2.0	57.6
殯儀館(喪、葬管理所)	0.5	0.2	0.1	0.2	4.6	11.1	88.9	11.1	-	-	-	2.0	20.6
<b>專業機構類</b>	<b>5.8</b>	<b>2.8</b>	<b>2.1</b>	<b>1.0</b>	<b>0.8</b>	<b>47.2</b>	<b>52.8</b>	<b>37.1</b>	<b>6.5</b>	<b>0.8</b>	<b>2.7</b>	<b>3.0</b>	<b>37.1</b>
收費站	10.4	1.2	6.0	3.2	0.4	40.9	59.1	36.4	4.5	-	-	2.3	26.6
工程處	1.8	0.8	0.6	0.4	0.5	75.0	25.0	50.0	12.5	6.3	6.3	3.8	51.7
工務段	5.3	3.6	1.5	0.2	0.5	38.1	61.9	31.0	7.1	-	-	2.6	28.8
監理所(站)	5.6	3.6	0.9	1.0	1.7	54.0	46.0	42.5	3.4	-	8.0	3.5	52.9
<b>衛生醫療機構</b>	<b>2.9</b>	<b>1.8</b>	<b>0.7</b>	<b>0.4</b>	<b>0.8</b>	<b>69.1</b>	<b>30.9</b>	<b>41.0</b>	<b>11.3</b>	<b>1.9</b>	<b>15.0</b>	<b>4.6</b>	<b>16.0</b>
署立醫院	5.1	3.5	1.0	0.6	0.9	58.2	41.8	29.1	16.6	4.2	8.3	4.6	13.3
榮民醫院	1.2	0.6	0.3	0.3	1.1	85.7	14.3	35.7	14.3	-	35.7	6.3	22.5
直轄市、縣市立醫院	1.1	0.3	0.5	0.3	0.4	71.1	28.9	64.4	-	-	6.7	2.8	14.4



表C-10A、政府機關資訊環境 – 電子公文環境建置

機關功能別	使用電子 公文管理%	指派專人 造字%	安裝共用 補充字集%	機關公文管理系統%			
				轉換格式	流程管理	稽催管制	檔案管理
<b>總計</b>	<b>88.4</b>	<b>13.7</b>	<b>15.0</b>	<b>81.9</b>	<b>69.6</b>	<b>64.1</b>	<b>69.4</b>
一般行政	88.3	11.9	13.5	81.5	65.5	63.1	65.2
外交僑務	100.0	27.2	45.7	72.8	100.0	72.8	45.7
軍警行政	92.2	10.3	31.0	84.4	80.3	74.3	75.4
財稅行政	100.0	52.3	33.2	82.6	93.5	88.4	84.8
文教行政	80.0	8.7	9.6	77.4	68.3	62.1	67.0
司法行政	98.8	68.2	57.8	85.8	92.9	92.9	82.3
經建行政	90.8	26.6	14.5	93.0	84.8	78.3	81.1
交通行政	96.5	26.4	16.0	81.6	88.3	70.9	87.4
衛生行政	88.6	6.3	6.9	81.4	53.8	44.1	58.4
社會福利	76.7	10.1	10.6	72.6	66.6	59.5	69.9
事業機構類	94.9	11.6	10.7	89.1	83.3	79.8	83.0
衛生醫療機構	98.1	18.9	18.8	92.4	79.3	83.1	83.0

表C-10B、政府機關資訊環境 – 電子公文環境建置

機關層級別	使用電子 公文管理%	指派專人 造字%	安裝共用 補充字集%	機關公文管理系統%			
				轉換格式	流程管理	稽催管制	檔案管理
<b>總計</b>	<b>88.4</b>	<b>13.7</b>	<b>15.0</b>	<b>81.9</b>	<b>69.6</b>	<b>64.1</b>	<b>69.4</b>
二級機關	97.6	49.5	45.5	91.7	94.3	97.6	89.3
三級機關	98.8	40.1	27.8	92.9	92.3	92.4	89.5
四級機關	93.7	16.3	16.1	83.3	80.6	77.2	80.5
五級機關	82.4	5.3	10.9	78.4	56.8	48.5	57.4

表C-10C、政府機關資訊環境－電子公文環境建置

縣市別	使用電子 公文管理%	指派專 人造字%	安裝共用 補充字集%	機關公文管理系統%			
				轉換格式	流程管理	稽催管制	檔案管理
<b>北部地區</b>	<b>87.3</b>	<b>9.5</b>	<b>23.7</b>	<b>84.8</b>	<b>67.4</b>	<b>63.4</b>	<b>66.6</b>
臺北縣	94.0	8.8	43.2	91.1	86.5	86.1	84.2
宜蘭縣	75.7	12.1	14.3	81.6	57.2	44.8	49.6
桃園縣	81.7	6.5	7.1	85.4	61.5	60.8	62.9
新竹縣	83.3	3.4	8.3	67.0	53.8	45.7	51.3
基隆市	94.6	15.4	9.4	81.2	43.5	44.3	52.4
新竹市	85.7	16.5	14.8	91.7	47.8	37.2	63.6
<b>中部地區</b>	<b>88.5</b>	<b>8.1</b>	<b>9.7</b>	<b>78.2</b>	<b>58.1</b>	<b>53.9</b>	<b>59.7</b>
苗栗縣	89.7	10.0	5.3	76.7	58.5	49.2	53.6
臺中縣	83.7	12.5	13.0	79.0	60.9	59.2	63.9
彰化縣	77.8	5.8	10.6	69.9	51.5	48.8	59.1
南投縣	96.1	4.6	8.2	81.7	72.5	61.8	68.6
雲林縣	89.5	2.5	3.2	91.7	45.3	42.4	45.7
臺中市	93.5	17.8	23.8	80.2	68.9	75.7	70.0
<b>南部地區</b>	<b>85.7</b>	<b>6.2</b>	<b>6.9</b>	<b>76.1</b>	<b>57.8</b>	<b>47.6</b>	<b>58.6</b>
嘉義縣	85.9	4.6	7.2	80.4	64.5	52.5	70.1
臺南縣	90.4	5.4	6.2	80.3	62.2	46.8	54.8
高雄縣	82.7	2.9	8.8	76.3	55.2	49.1	55.9
屏東縣	80.0	7.2	5.8	72.2	54.7	45.4	57.6
澎湖縣	80.6	7.1	6.1	74.2	41.1	31.9	49.1
嘉義市	71.4	6.1	7.0	77.8	55.2	44.4	58.4
臺南市	100.0	24.4	4.7	61.5	63.8	57.8	65.0
<b>東部地區</b>	<b>83.9</b>	<b>5.3</b>	<b>8.3</b>	<b>77.4</b>	<b>63.7</b>	<b>57.7</b>	<b>70.4</b>
臺東縣	86.2	3.8	7.7	81.6	62.7	60.0	75.9
花蓮縣	83.1	7.7	9.1	70.7	65.3	54.1	61.7
<b>臺北市</b>	<b>99.4</b>	<b>29.3</b>	<b>20.0</b>	<b>91.2</b>	<b>94.2</b>	<b>93.0</b>	<b>89.4</b>
<b>高雄市</b>	<b>100.0</b>	<b>23.5</b>	<b>13.7</b>	<b>93.2</b>	<b>97.9</b>	<b>92.7</b>	<b>97.9</b>
<b>金馬地區</b>	<b>69.3</b>	<b>1.3</b>	<b>2.9</b>	<b>73.9</b>	<b>39.7</b>	<b>30.4</b>	<b>45.9</b>
金門縣	76.3	-	1.9	80.2	38.9	25.6	48.2
連江縣	57.1	-	-	37.5	47.8	58.8	37.5

表C-10D、政府機關資訊環境 – 電子公文環境建置

機關次功能別	使用電子公文管理%	指派專人造字%	安裝共用補充字集%	機關公文管理系統%			
				轉換格式	流程管理	稽催管制	檔案管理
<b>一般行政</b>	<b>88.0</b>	<b>11.1</b>	<b>13.4</b>	<b>81.2</b>	<b>64.4</b>	<b>62.1</b>	<b>64.1</b>
縣市政府	100.0	59.1	13.6	100.0	100.0	100.0	86.4
地政事務所	92.2	30.4	32.4	78.4	69.6	80.4	74.5
戶政事務所	82.4	6.9	11.1	77.3	40.9	30.2	38.7
北高區公所	100.0	36.4	27.3	90.9	100.0	100.0	100.0
省轄市區公所	96.2	3.8	-	88.5	76.9	92.3	92.3
縣轄市公所	100.0	14.3	28.6	92.9	92.9	100.0	100.0
鎮公所	100.0	10.3	12.1	84.5	91.4	96.6	86.2
鄉公所	96.1	5.3	10.2	87.9	87.4	91.3	89.8
公有零售市場	68.1	2.9	1.4	72.5	62.3	62.3	65.2
榮民服務處	100.0	42.1	52.6	78.9	94.7	89.5	68.4
選舉委員會	100.0	4.8	4.8	90.5	100.0	90.5	95.3
<b>軍警行政</b>	<b>93.8</b>	<b>9.1</b>	<b>29.7</b>	<b>85.6</b>	<b>81.1</b>	<b>75.0</b>	<b>75.0</b>
警察(巡防)局	97.0	9.0	33.4	81.8	78.8	81.8	75.7
警察分局(隊)	95.1	7.6	34.2	91.1	86.8	79.3	78.3
消防局(隊)	84.6	15.4	7.7	69.2	61.5	49.9	61.5
<b>財稅行政</b>	<b>100.0</b>	<b>45.9</b>	<b>36.9</b>	<b>75.9</b>	<b>91.0</b>	<b>84.0</b>	<b>78.9</b>
稅捐稽徵處	100.0	40.8	21.1	72.4	88.2	78.9	72.4
國稅、財產局	100.0	62.3	87.6	87.4	100.0	100.0	100.0
<b>文教行政</b>	<b>74.5</b>	<b>7.4</b>	<b>9.2</b>	<b>73.8</b>	<b>63.4</b>	<b>57.9</b>	<b>62.6</b>
文化局(中心)	76.9	19.2	7.7	88.4	71.1	71.1	94.2
鄉鎮市圖書館	71.4	6.3	9.8	67.9	64.3	58.9	59.8
體育場	81.6	6.1	6.1	87.8	36.7	18.4	36.7
美術、博物館	93.6	6.4	8.6	100.0	74.4	74.4	80.8
<b>司法行政</b>	<b>100.0</b>	<b>70.2</b>	<b>55.9</b>	<b>85.6</b>	<b>92.2</b>	<b>92.2</b>	<b>83.0</b>
監獄	100.0	70.4	44.4	96.3	96.3	96.3	96.3
看守所、少年觀護所	100.0	52.9	47.1	88.2	82.4	94.1	82.4
地方法院檢察署	100.0	86.4	68.2	68.2	95.5	86.4	68.2
行政執行處	100.0	63.6	72.7	90.9	90.9	90.9	81.8
<b>經建行政</b>	<b>97.8</b>	<b>19.5</b>	<b>10.9</b>	<b>95.7</b>	<b>87.0</b>	<b>71.7</b>	<b>78.2</b>
公園、林區管理處	100.0	14.3	14.3	92.9	100.0	92.9	85.7
農場、農業試驗所(改良場)	96.9	21.8	9.3	96.9	81.2	62.3	74.9
<b>交通行政</b>	<b>96.3</b>	<b>11.1</b>	<b>11.1</b>	<b>74.1</b>	<b>85.2</b>	<b>55.6</b>	<b>83.3</b>
航空站	100.0	44.4	11.1	88.9	100.0	100.0	100.0
氣象站(中心)	100.0	3.6	14.3	75.0	92.9	50.0	96.4
風景區管理處	100.0	-	12.5	100.0	62.5	62.5	62.5
車行事故鑑委會	77.8	11.1	-	33.3	66.7	22.2	44.4
<b>衛生行政</b>	<b>88.7</b>	<b>5.9</b>	<b>6.2</b>	<b>81.6</b>	<b>52.4</b>	<b>42.3</b>	<b>57.6</b>
衛生(環保)局	97.5	9.2	10.4	97.5	95.1	88.9	85.9
衛生所	86.9	3.9	5.2	79.0	41.6	25.7	48.0
清潔隊	94.2	7.0	7.0	84.9	70.9	75.6	76.7
疾病防治(疫)所	72.2	21.8	8.5	73.4	38.3	38.3	54.0
<b>社會福利</b>	<b>74.8</b>	<b>8.5</b>	<b>9.1</b>	<b>72.0</b>	<b>64.6</b>	<b>58.6</b>	<b>68.9</b>
托兒所	70.2	5.1	8.0	68.7	60.9	53.6	66.5
安養中心(國民之家)	95.7	30.3	30.3	87.0	82.6	82.6	82.6
就業訓練中心	100.0	20.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
殯儀館(喪、葬管理所)	74.1	5.6	-	63.0	50.0	44.4	50.0
<b>專業機構類</b>	<b>94.9</b>	<b>8.7</b>	<b>11.7</b>	<b>89.7</b>	<b>84.8</b>	<b>81.6</b>	<b>82.7</b>
收費站	100.0	9.1	13.6	95.5	77.3	59.1	81.8
工程處	100.0	12.5	6.3	81.3	93.8	93.8	87.5
工務段	92.9	9.5	16.7	90.5	85.7	85.7	81.0
監理所(站)	92.0	4.6	3.4	88.5	83.9	83.9	83.9
<b>衛生醫療機構</b>	<b>98.1</b>	<b>18.9</b>	<b>18.8</b>	<b>92.4</b>	<b>79.3</b>	<b>83.1</b>	<b>83.0</b>
署立醫院	100.0	12.5	16.6	100.0	79.2	95.8	95.8
榮民醫院	100.0	28.6	35.7	85.7	71.4	57.1	64.3
直轄市、縣市立醫院	93.3	20.0	6.7	86.7	86.7	86.7	80.0

表C-11A、公務人員對電子化政府推動滿意度

機關功能別	機關對電子化政府的推動改善及提升機關作業效率滿意度					機關認為民眾對電子化政府推動成效的滿意度					
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	本機關無直接面對民眾之業務
<b>總計</b>	<b>8.7</b>	<b>55.8</b>	<b>30.6</b>	<b>4.3</b>	<b>0.5</b>	<b>6.3</b>	<b>47.9</b>	<b>37.6</b>	<b>2.5</b>	<b>0.1</b>	<b>5.6</b>
一般行政	11.1	53.8	30.3	4.2	0.5	7.0	50.3	37.0	2.6	-	3.0
外交僑務	-	72.8	-	27.2	-	-	72.8	-	-	-	27.2
軍警行政	6.1	56.8	30.7	4.6	1.9	6.1	46.9	43.6	1.5	-	1.9
財稅行政	8.7	74.3	12.6	2.2	2.2	13.8	62.8	15.2	2.2	-	6.1
文教行政	10.1	56.9	30.1	2.8	-	7.5	52.5	35.3	1.8	-	3.0
司法行政	16.5	63.4	18.9	-	1.2	15.3	45.7	35.5	-	1.2	2.3
經建行政	5.3	71.4	22.4	0.9	-	6.2	57.9	27.9	-	-	8.0
交通行政	13.9	58.1	24.5	3.5	-	7.0	52.5	27.9	3.5	1.2	7.9
衛生行政	4.3	50.6	36.6	7.9	0.6	2.9	39.9	47.6	3.9	0.2	5.6
社會福利	8.4	53.7	32.3	5.7	-	4.6	45.5	37.4	3.7	-	8.7
事業機構類	9.3	57.7	32.1	0.9	-	7.7	45.6	27.0	1.6	-	18.1
衛生醫療機構	11.3	65.4	23.3	-	-	5.7	53.4	37.1	-	-	3.8

表C-11B、公務人員對電子化政府推動滿意度

機關層級別	機關對電子化政府的推動改善及提升機關作業效率滿意度					機關認為民眾對電子化政府推動成效的滿意度					
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	本機關無直接面對民眾之業務
<b>總計</b>	<b>8.7</b>	<b>55.8</b>	<b>30.6</b>	<b>4.3</b>	<b>0.5</b>	<b>6.3</b>	<b>47.9</b>	<b>37.6</b>	<b>2.5</b>	<b>0.1</b>	<b>5.6</b>
二級機關	8.0	83.4	3.7	4.9	-	5.6	65.3	7.6	-	-	21.4
三級機關	13.7	65.3	20.2	0.8	-	7.8	56.6	28.0	0.7	-	6.9
四級機關	9.6	59.1	26.5	4.0	0.8	7.3	49.6	35.1	2.7	0.2	5.1
五級機關	7.1	51.0	36.0	5.4	0.5	5.3	44.5	42.0	2.8	0.1	5.4

表C-11C、公務人員對電子化政府推動滿意度

縣市別	機關對電子化政府的推動改善及提升機關作業效率滿意度					機關認為民眾對電子化政府推動成效的滿意度					
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	本機關無直接面對民眾之業務
<b>北部地區</b>	<b>10.9</b>	<b>54.5</b>	<b>29.2</b>	<b>4.9</b>	<b>0.4</b>	<b>5.3</b>	<b>50.6</b>	<b>35.0</b>	<b>3.5</b>	-	<b>5.6</b>
臺北縣	14.7	57.3	20.7	6.7	0.7	8.0	51.3	34.0	2.7	-	4.0
宜蘭縣	8.6	42.9	44.3	4.3	-	7.1	38.6	42.9	1.4	-	10.0
桃園縣	13.3	53.3	21.7	10.0	1.7	5.0	63.3	25.0	5.0	-	1.7
新竹縣	4.2	50.0	35.4	10.4	-	2.1	43.8	45.8	4.2	-	4.2
基隆市	10.8	40.5	48.6	-	-	2.7	43.2	40.5	2.7	-	10.8
新竹市	9.5	71.4	19.0	-	-	4.8	57.1	28.6	4.8	-	4.8
<b>中部地區</b>	<b>7.8</b>	<b>54.9</b>	<b>33.2</b>	<b>3.3</b>	<b>0.7</b>	<b>5.0</b>	<b>48.9</b>	<b>42.2</b>	<b>2.1</b>	-	<b>1.9</b>
苗栗縣	1.1	60.9	33.3	4.6	-	2.3	41.4	52.9	1.1	-	2.3
臺中縣	9.6	61.5	25.9	3.0	-	8.1	54.1	31.1	3.0	-	3.7
彰化縣	11.1	43.8	41.8	2.6	0.7	6.5	40.5	49.0	1.3	-	2.6
南投縣	6.5	51.9	35.1	6.5	-	3.9	55.8	39.0	1.3	-	-
雲林縣	9.2	46.1	38.2	3.9	2.6	3.9	47.4	40.8	5.3	-	2.6
臺中市	9.7	67.7	22.6	-	-	6.5	58.1	35.5	-	-	-
<b>南部地區</b>	<b>7.5</b>	<b>52.8</b>	<b>34.0</b>	<b>5.4</b>	<b>0.3</b>	<b>5.1</b>	<b>46.3</b>	<b>40.9</b>	<b>3.8</b>	<b>0.1</b>	<b>3.9</b>
嘉義縣	7.6	50.0	41.3	1.1	-	5.4	43.5	46.7	1.1	-	3.3
臺南縣	5.6	52.0	33.6	7.2	1.6	5.6	40.8	45.6	4.8	-	3.2
高雄縣	6.5	56.8	31.7	5.0	-	4.3	49.6	40.3	3.6	0.7	1.4
屏東縣	4.3	51.4	34.3	9.3	0.7	2.9	42.9	44.3	5.0	-	5.0
澎湖縣	10.0	46.7	30.0	13.3	-	-	50.0	26.7	10.0	-	13.3
嘉義市	4.8	42.9	42.9	9.5	-	4.8	28.6	61.9	4.8	-	-
臺南市	13.8	69.0	13.8	3.4	-	10.3	69.0	13.8	3.4	-	3.4
<b>東部地區</b>	<b>7.4</b>	<b>56.0</b>	<b>30.9</b>	<b>5.7</b>	-	<b>5.5</b>	<b>46.8</b>	<b>39.4</b>	<b>3.2</b>	-	<b>5.2</b>
臺東縣	4.6	39.1	44.8	11.5	-	2.3	32.2	57.5	6.9	-	1.1
花蓮縣	8.5	62.7	25.4	3.4	-	6.8	52.5	32.2	1.7	-	6.8
<b>臺北市</b>	<b>12.2</b>	<b>64.6</b>	<b>20.7</b>	<b>1.8</b>	<b>0.6</b>	<b>11.0</b>	<b>56.7</b>	<b>24.4</b>	<b>1.2</b>	-	<b>6.7</b>
<b>高雄市</b>	<b>14.0</b>	<b>62.4</b>	<b>21.5</b>	<b>2.2</b>	-	<b>9.7</b>	<b>52.7</b>	<b>30.1</b>	<b>1.1</b>	-	<b>6.5</b>
<b>金馬地區</b>	<b>10.5</b>	<b>35.2</b>	<b>40.5</b>	<b>3.3</b>	<b>10.5</b>	<b>5.3</b>	<b>28.5</b>	<b>54.3</b>	<b>10.2</b>	-	<b>1.7</b>
金門縣	-	47.4	47.4	5.3	-	-	36.8	52.6	7.9	-	2.6
連江縣	28.6	14.3	28.6	-	28.6	14.3	14.3	57.1	14.3	-	-

表C-11D、公務人員對電子化政府推動滿意度

機關次功能別	機關對電子化政府的推動改善及提升機關作業效率滿意度					機關認為民眾對電子化政府推動成效的滿意度					
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	本機關無直接面對民眾之業務
<b>一般行政</b>	<b>11.2</b>	<b>52.7</b>	<b>31.2</b>	<b>4.4</b>	<b>0.6</b>	<b>7.3</b>	<b>50.3</b>	<b>38.2</b>	<b>2.7</b>	-	<b>1.5</b>
縣市政府	31.8	54.5	13.6	-	-	18.2	31.8	40.9	9.1	-	-
地政事務所	15.7	56.9	25.5	1.0	1.0	9.8	65.7	21.6	2.0	-	1.0
戶政事務所	12.2	49.7	33.0	4.1	0.9	7.9	55.3	33.8	1.8	-	1.2
北高區公所	18.2	50.0	31.8	-	-	13.6	50.0	36.4	-	-	-
省轄市區公所	7.7	76.9	15.4	-	-	3.8	57.7	38.5	-	-	-
縣轄市公所	-	57.1	25.0	17.9	-	3.6	39.3	46.4	10.7	-	-
鎮公所	10.3	44.8	41.4	1.7	1.7	8.6	29.3	55.2	6.9	-	-
鄉公所	8.7	60.2	23.8	7.3	-	2.9	51.0	39.3	3.9	-	2.9
公有零售市場	5.8	36.2	53.6	4.3	-	7.2	29.0	60.9	1.4	-	1.4
榮民服務處	10.5	63.2	26.3	-	-	10.5	52.6	36.8	-	-	-
選舉委員會	9.6	71.1	14.4	4.8	-	9.6	37.4	43.3	-	-	9.6
<b>軍警行政</b>	<b>5.6</b>	<b>58.1</b>	<b>29.3</b>	<b>4.9</b>	<b>2.1</b>	<b>6.2</b>	<b>46.5</b>	<b>44.2</b>	<b>1.7</b>	-	<b>1.5</b>
警察(巡防)局	6.0	63.7	24.2	3.0	3.0	6.1	57.6	36.3	-	-	-
警察分局(隊)	4.9	55.9	32.6	5.3	1.3	5.9	46.4	43.7	2.6	-	1.3
消防局(隊)	7.7	59.6	23.1	5.7	3.9	7.7	32.7	55.8	-	-	3.9
<b>財稅行政</b>	<b>12.0</b>	<b>72.9</b>	<b>9.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>19.0</b>	<b>63.0</b>	<b>15.0</b>	<b>3.0</b>	-	-
稅捐稽徵處	15.8	64.5	11.8	3.9	3.9	21.1	55.3	19.7	3.9	-	-
國稅、財產局	-	100.0	-	-	-	12.4	87.6	-	-	-	-
<b>文教行政</b>	<b>8.0</b>	<b>55.9</b>	<b>32.9</b>	<b>3.2</b>	-	<b>7.5</b>	<b>51.2</b>	<b>37.6</b>	<b>1.8</b>	-	<b>1.8</b>
文化局(中心)	5.8	53.9	34.6	5.8	-	5.8	53.9	28.8	5.8	-	5.8
鄉鎮市圖書館	8.0	56.3	32.1	3.6	-	8.0	49.1	39.3	1.8	-	1.8
體育場	-	36.7	63.3	-	-	-	44.9	55.1	-	-	-
美術、博物館	19.1	74.5	6.4	-	-	12.8	74.5	12.8	-	-	-
<b>司法行政</b>	<b>16.9</b>	<b>62.3</b>	<b>19.5</b>	-	<b>1.3</b>	<b>16.9</b>	<b>46.6</b>	<b>32.6</b>	-	<b>1.3</b>	<b>2.6</b>
監獄	14.8	70.4	14.8	-	-	14.8	55.6	25.9	-	-	3.7
看守所、少年觀護所	23.5	70.6	5.9	-	-	17.6	70.6	5.9	-	-	5.9
地方法院檢察署	9.1	50.0	36.3	-	4.5	18.2	36.4	40.9	-	4.5	-
行政執行處	27.3	54.5	18.2	-	-	18.2	9.1	72.7	-	-	-
<b>經建行政</b>	<b>2.2</b>	<b>71.8</b>	<b>23.9</b>	<b>2.2</b>	-	-	<b>56.5</b>	<b>30.4</b>	-	-	<b>13.0</b>
公園、林區管理處	-	78.6	21.4	-	-	-	64.3	28.6	-	-	7.1
農場、農業試驗所(改良場)	3.1	68.7	25.0	3.2	-	-	53.1	31.3	-	-	15.7
<b>交通行政</b>	<b>5.6</b>	<b>55.6</b>	<b>33.3</b>	<b>5.6</b>	-	<b>1.9</b>	<b>51.9</b>	<b>35.2</b>	<b>3.7</b>	<b>1.9</b>	<b>5.6</b>
航空站	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
氣象站(中心)	10.7	50.0	32.1	7.1	-	3.6	35.7	42.9	7.1	-	10.7
風景區管理處	-	75.0	25.0	-	-	-	87.5	12.5	-	-	-
車行事故鑑委會	-	11.1	77.8	11.1	-	-	22.2	66.7	-	11.1	-
<b>衛生行政</b>	<b>4.3</b>	<b>50.0</b>	<b>37.1</b>	<b>8.0</b>	<b>0.6</b>	<b>2.8</b>	<b>39.4</b>	<b>48.4</b>	<b>4.0</b>	<b>0.2</b>	<b>5.1</b>
衛生(環保)局	16.0	60.1	17.8	6.1	-	11.7	53.4	28.8	6.1	-	-
衛生所	3.3	46.4	41.6	7.8	1.0	1.9	36.6	51.2	3.9	0.4	6.0
清潔隊	2.3	55.8	34.9	7.0	-	2.3	39.5	51.2	3.5	-	3.5
疾病防治(疫)所	3.6	55.2	23.0	18.2	-	-	50.4	37.5	3.6	-	8.5
<b>社會福利</b>	<b>7.8</b>	<b>53.6</b>	<b>32.9</b>	<b>5.7</b>	-	<b>4.2</b>	<b>45.3</b>	<b>37.5</b>	<b>4.1</b>	-	<b>9.0</b>
托兒所	5.1	52.1	36.9	5.9	-	2.7	44.6	38.4	3.7	-	10.6
安養中心(國民之家)	13.1	65.3	17.3	4.4	-	4.3	52.2	30.3	4.4	-	8.7
就業訓練中心	33.3	60.0	6.7	-	-	26.7	53.3	20.0	-	-	-
殯儀館(喪、葬管理所)	7.4	48.1	33.3	11.1	-	-	37.0	51.9	11.1	-	-
<b>專業機構類</b>	<b>9.2</b>	<b>59.9</b>	<b>29.8</b>	<b>1.1</b>	-	<b>8.9</b>	<b>44.2</b>	<b>28.2</b>	-	-	<b>18.7</b>
收費站	4.5	54.5	40.9	-	-	9.1	40.9	36.4	-	-	13.6
工程處	-	75.0	25.0	-	-	-	50.0	25.0	-	-	25.0
工務段	4.8	52.4	40.5	2.4	-	7.1	31.0	33.3	-	-	28.6
監理所(站)	26.4	70.1	3.4	-	-	17.2	69.0	13.8	-	-	-
<b>衛生醫療機構</b>	<b>11.3</b>	<b>65.4</b>	<b>23.3</b>	-	-	<b>5.7</b>	<b>53.4</b>	<b>37.1</b>	-	-	<b>3.8</b>
署立醫院	16.6	50.0	33.3	-	-	8.3	45.8	37.5	-	-	8.4
榮民醫院	7.1	92.9	-	-	-	-	64.3	35.7	-	-	-
直轄市、縣市立醫院	6.7	64.4	28.9	-	-	6.7	55.6	37.8	-	-	-

表C-12A、政府機關資訊政策

機關功能別	資訊通信安全處理小組		建立使用者 權限異動標 準作業程序	架設電腦安 全系統%	每年固定 經費維護%	系統與資料 備援與復原 標準作業程 序	網站建置%		
	單獨設立	併其他編 組處理					完全自 行建置	部分自 建，部 分委外	完全委 外建置
<b>總計</b>	<b>24.0</b>	<b>8.7</b>	<b>46.3</b>	<b>91.0</b>	<b>65.1</b>	<b>40.2</b>	<b>25.7</b>	<b>31.0</b>	<b>43.3</b>
一般行政	20.2	5.0	46.5	89.8	68.9	39.8	19.7	27.9	52.4
外交僑務	45.7	27.2	45.7	100.0	72.8	72.8	-	100.0	-
軍警行政	40.2	16.4	69.3	98.7	69.5	53.4	70.0	20.0	10.0
財稅行政	83.1	10.4	91.4	100.0	97.8	76.2	8.9	57.2	33.9
文教行政	12.5	9.4	33.6	89.4	64.0	27.7	10.5	29.6	59.9
司法行政	59.9	17.6	83.5	98.8	85.9	81.2	2.4	46.2	51.4
經建行政	47.7	16.2	58.9	95.7	82.0	46.5	26.5	39.7	33.8
交通行政	46.5	13.7	60.2	100.0	72.0	57.7	37.1	31.5	31.5
衛生行政	10.3	4.1	27.5	91.6	50.1	28.6	10.0	35.4	54.6
社會福利	10.5	6.8	27.1	75.2	50.5	22.4	15.1	25.2	59.8
事業機構類	33.9	13.3	56.3	93.9	67.9	49.7	57.7	34.2	8.2
衛生醫療機構	21.5	24.4	83.6	100.0	95.6	75.4	45.9	50.4	3.8

表C-12B、政府機關資訊政策

機關層級別	資訊通信安全處理小組		建立使用者 權限異動標 準作業程序	架設電腦安 全系統%	每年固定 經費維護%	系統與資料 備援與復原 標準作業程 序	網站建置%		
	單獨設立	併其他編 組處理					完全自 行建置	部分自 建，部 分委外	完全委 外建置
<b>總計</b>	<b>24.0</b>	<b>8.7</b>	<b>46.3</b>	<b>91.0</b>	<b>65.1</b>	<b>40.2</b>	<b>25.7</b>	<b>31.0</b>	<b>43.3</b>
二級機關	60.0	27.0	84.6	100.0	97.6	82.3	12.0	58.2	29.8
三級機關	53.9	20.0	73.9	99.0	91.7	66.0	21.4	45.1	33.6
四級機關	32.8	12.4	57.6	96.9	83.7	49.1	25.5	30.2	44.3
五級機關	10.9	3.5	32.0	85.3	46.4	27.9	28.1	25.2	46.6

表C-12C、政府機關資訊政策

縣市別	資訊通信安全處理小組		建立使用者權限異動標準作業程序	架設電腦安全系統%	每年固定經費維護%	系統與資料備援與復原標準作業程序	網站建置%		
	單獨設立	併其他編組處理					完全自行建置	部分自建，部分委外	完全委外建置
<b>北部地區</b>	<b>19.4</b>	<b>4.3</b>	<b>51.4</b>	<b>94.1</b>	<b>71.7</b>	<b>40.7</b>	<b>13.6</b>	<b>29.0</b>	<b>57.4</b>
臺北縣	23.3	5.3	47.3	96.0	73.3	44.0	13.3	35.0	51.7
宜蘭縣	14.3	12.9	37.1	91.4	52.9	25.7	23.3	27.9	48.8
桃園縣	26.7	5.0	53.3	96.7	88.3	40.0	19.6	27.5	52.9
新竹縣	10.4	2.1	39.6	93.8	56.3	25.0	9.8	4.9	85.4
基隆市	10.8	2.7	43.2	89.2	54.1	43.2	18.8	15.6	65.6
新竹市	23.8	-	76.2	95.2	90.5	52.4	5.0	45.0	50.0
<b>中部地區</b>	<b>18.7</b>	<b>1.7</b>	<b>39.6</b>	<b>91.4</b>	<b>57.0</b>	<b>39.8</b>	<b>20.2</b>	<b>29.5</b>	<b>50.3</b>
苗栗縣	6.9	-	34.5	89.7	43.7	28.7	5.3	31.6	63.2
臺中縣	11.1	1.5	40.0	86.7	65.2	41.5	15.0	25.0	60.0
彰化縣	12.4	0.7	29.4	88.2	58.8	27.5	21.0	32.0	47.0
南投縣	5.2	-	45.5	93.5	58.4	42.9	17.2	37.9	44.8
雲林縣	18.4	3.9	32.9	89.5	47.4	38.2	17.9	23.2	58.9
臺中市	51.6	3.2	58.1	100.0	74.2	61.3	35.5	29.0	35.5
<b>南部地區</b>	<b>16.5</b>	<b>2.9</b>	<b>39.2</b>	<b>88.6</b>	<b>62.8</b>	<b>31.4</b>	<b>20.8</b>	<b>25.9</b>	<b>53.3</b>
嘉義縣	9.8	1.1	43.5	88.0	71.7	34.8	16.1	22.6	61.3
臺南縣	18.4	4.8	33.6	84.0	47.2	32.0	22.0	19.0	59.0
高雄縣	28.1	2.9	31.7	83.5	63.3	28.8	37.0	23.5	39.5
屏東縣	2.1	2.1	35.0	87.1	51.4	27.1	11.7	23.3	65.0
澎湖縣	12.9	3.2	29.0	93.5	51.6	25.8	7.7	26.9	65.4
嘉義市	19.0	-	42.9	90.5	52.4	28.6	16.7	50.0	33.3
臺南市	31.0	6.9	55.2	100.0	86.2	34.5	33.3	38.1	28.6
<b>東部地區</b>	<b>15.8</b>	<b>4.6</b>	<b>34.6</b>	<b>79.2</b>	<b>53.8</b>	<b>30.2</b>	<b>31.4</b>	<b>29.7</b>	<b>38.9</b>
臺東縣	17.2	3.4	32.2	78.2	48.3	25.3	38.6	22.7	38.6
花蓮縣	15.3	5.1	35.6	79.7	55.9	32.2	29.3	31.7	39.0
<b>臺北市</b>	<b>32.9</b>	<b>29.9</b>	<b>65.9</b>	<b>97.0</b>	<b>96.3</b>	<b>57.3</b>	<b>25.2</b>	<b>42.3</b>	<b>32.5</b>
<b>高雄市</b>	<b>30.1</b>	<b>14.0</b>	<b>53.8</b>	<b>95.7</b>	<b>86.0</b>	<b>39.8</b>	<b>23.9</b>	<b>36.4</b>	<b>39.8</b>
<b>金馬地區</b>	<b>13.6</b>	<b>8.6</b>	<b>23.8</b>	<b>83.1</b>	<b>53.8</b>	<b>23.8</b>	<b>66.9</b>	<b>12.4</b>	<b>20.7</b>
金門縣	13.2	5.3	21.1	81.6	68.4	21.1	61.9	14.3	23.8
連江縣	14.3	14.3	28.6	85.7	28.6	28.6	100.0	-	-



表C-12D、政府機關資訊政策

機關次功能別	資訊通信安全處理小組		建立使用者 權限異動標 準作業程序	架設電腦 安全系 統%	每年固定 經費維護%	系統與資 料備援與 復原標準 作業程序	網站建置%		
	單獨設立	併其他編 組處理					完全自 行建置	部分自 建，部 分委外	完全委 外建置
<b>一般行政</b>	<b>19.5</b>	<b>4.4</b>	<b>45.8</b>	<b>89.4</b>	<b>67.8</b>	<b>39.4</b>	<b>19.6</b>	<b>26.3</b>	<b>54.1</b>
縣市政府	95.5	-	68.2	100.0	100.0	68.2	9.1	36.4	54.5
地政事務所	24.5	7.8	89.2	94.1	93.1	85.3	29.5	34.1	36.4
戶政事務所	14.2	5.2	37.3	91.1	52.7	31.7	25.6	26.1	48.3
北高區公所	40.9	13.6	63.6	95.5	95.5	36.4	22.7	59.1	18.2
省轄市區公所	42.3	-	53.8	100.0	73.1	53.8	3.8	26.9	69.2
縣轄市公所	28.6	-	53.6	100.0	85.7	50.0	10.7	32.1	57.1
鎮公所	17.2	3.4	55.2	96.6	96.6	48.3	8.0	26.0	66.0
鄉公所	18.0	2.9	46.1	95.6	93.7	41.3	9.4	17.6	72.9
公有零售市場	-	-	18.8	43.5	18.8	8.7	12.5	12.5	75.0
榮民服務處	78.9	15.8	63.2	100.0	100.0	47.4	26.7	20.0	53.3
選舉委員會	23.1	4.8	28.8	95.2	28.8	8.8	12.7	25.1	62.2
<b>軍警行政</b>	<b>38.3</b>	<b>14.6</b>	<b>67.3</b>	<b>98.5</b>	<b>66.5</b>	<b>53.6</b>	<b>68.9</b>	<b>21.2</b>	<b>9.9</b>
警察(巡防)局	66.6	24.3	84.8	100.0	97.0	51.5	56.3	28.0	15.6
警察分局(隊)	31.9	13.2	66.4	97.7	55.9	59.2	78.1	18.6	3.3
消防局(隊)	27.0	7.7	48.1	100.0	69.2	34.7	52.1	21.9	25.9
<b>財稅行政</b>	<b>91.0</b>	<b>3.0</b>	<b>94.0</b>	<b>100.0</b>	<b>97.0</b>	<b>76.0</b>	<b>12.4</b>	<b>61.9</b>	<b>25.7</b>
稅捐稽徵處	88.2	3.9	92.1	100.0	96.1	72.4	16.4	65.8	17.8
國稅、財產局	100.0	-	100.0	100.0	100.0	87.6	-	49.9	50.1
<b>文教行政</b>	<b>9.0</b>	<b>1.8</b>	<b>27.3</b>	<b>86.7</b>	<b>59.9</b>	<b>25.0</b>	<b>8.2</b>	<b>24.9</b>	<b>66.9</b>
文化局(中心)	36.5	-	59.6	100.0	65.4	48.1	17.3	42.2	40.5
鄉鎮市圖書館	1.8	1.8	19.6	83.0	56.3	18.8	4.3	19.1	76.6
體育場	18.4	6.1	44.9	100.0	55.1	30.6	18.2	27.3	54.5
美術、博物館	38.0	-	46.7	93.6	93.7	53.0	6.8	27.1	66.1
<b>司法行政</b>	<b>59.7</b>	<b>16.9</b>	<b>81.9</b>	<b>98.7</b>	<b>85.7</b>	<b>81.8</b>	<b>2.6</b>	<b>43.4</b>	<b>54.0</b>
監獄	59.3	22.2	81.5	96.3	88.9	81.5	3.7	55.6	40.7
看守所、少年觀護所	58.8	17.6	70.6	100.0	82.4	76.5	5.9	41.2	52.9
地方法院檢察署	59.1	13.6	86.4	100.0	81.9	81.8	-	42.9	57.1
行政執行處	63.6	9.1	90.9	100.0	90.9	90.9	-	18.2	81.8
<b>經建行政</b>	<b>45.6</b>	<b>13.0</b>	<b>52.1</b>	<b>97.8</b>	<b>71.7</b>	<b>41.1</b>	<b>39.9</b>	<b>36.7</b>	<b>23.4</b>
公園、林區管理處	35.7	21.4	35.7	100.0	85.7	14.3	12.5	62.5	25.0
農場、農業試驗所(改良場)	49.9	9.3	59.4	96.9	65.5	53.0	50.0	27.2	22.8
<b>交通行政</b>	<b>44.4</b>	<b>11.1</b>	<b>53.7</b>	<b>100.0</b>	<b>59.3</b>	<b>51.9</b>	<b>32.1</b>	<b>28.6</b>	<b>39.3</b>
航空站	44.4	33.3	66.7	100.0	100.0	66.7	-	44.4	55.6
氣象站(中心)	42.9	10.7	60.7	100.0	35.7	53.6	88.9	11.1	-
風景區管理處	100.0	-	62.5	100.0	75.0	62.5	12.5	25.0	62.5
車行事故鑑委會	-	-	11.1	100.0	77.8	22.2	-	50.0	50.0
<b>衛生行政</b>	<b>9.6</b>	<b>3.2</b>	<b>26.1</b>	<b>91.7</b>	<b>48.9</b>	<b>27.2</b>	<b>10.3</b>	<b>35.1</b>	<b>54.6</b>
衛生(環保)局	34.4	6.8	64.4	97.5	78.5	55.2	17.8	46.6	35.6
衛生所	7.6	2.6	22.4	94.7	46.6	26.3	6.9	36.1	56.9
清潔隊	3.5	3.5	20.9	77.9	40.7	20.9	10.0	13.3	76.7
疾病防治(疫)所	14.5	3.6	23.0	96.4	57.6	10.9	22.9	35.8	41.3
<b>社會福利</b>	<b>9.0</b>	<b>4.9</b>	<b>24.8</b>	<b>73.1</b>	<b>47.6</b>	<b>20.2</b>	<b>12.8</b>	<b>23.1</b>	<b>64.1</b>
托兒所	3.1	2.6	17.0	68.4	38.9	15.0	8.5	12.8	78.7
安養中心(國民之家)	47.6	13.2	65.3	100.0	86.8	56.4	31.8	26.3	42.0
就業訓練中心	26.7	20.0	66.7	100.0	86.7	46.7	7.1	64.3	28.6
殯儀館(喪、葬管理所)	5.6	5.6	18.5	64.8	53.7	5.6	12.0	24.0	64.0
<b>專業機構類</b>	<b>32.2</b>	<b>13.8</b>	<b>56.6</b>	<b>94.6</b>	<b>67.5</b>	<b>50.7</b>	<b>72.3</b>	<b>27.7</b>	<b>-</b>
收費站	50.0	27.3	59.1	100.0	100.0	63.6	-	-	-
工程處	43.8	12.5	56.3	100.0	75.0	37.5	-	100.0	-
工務段	21.4	7.1	47.6	90.5	50.0	35.7	100.0	-	-
監理所(站)	33.3	17.2	72.4	95.4	72.4	77.0	85.3	14.7	-
<b>衛生醫療機構</b>	<b>21.5</b>	<b>24.4</b>	<b>83.6</b>	<b>100.0</b>	<b>95.6</b>	<b>75.4</b>	<b>45.9</b>	<b>50.4</b>	<b>3.8</b>
署立醫院	-	20.8	79.1	100.0	95.8	70.8	45.9	50.0	4.2
榮民醫院	35.7	42.9	100.0	100.0	100.0	92.9	57.1	35.7	7.1
直轄市、縣市立醫院	42.2	13.3	75.5	100.0	91.1	66.7	35.6	64.4	-

表C-12A-1、政府機關資訊政策

機關功能別	有辦公室自動化應用系統	自行開發辦公室自動化%	自行維護辦公室自動化應用系統%	建立軟體版權管理作業	建立知識管理系統	定期備份系統資料 %						週期平均天數
						1天	2-5天	6-10天	11-15天	15天以上	未定期備份	
<b>總計</b>	<b>57.9</b>	<b>8.3</b>	<b>25.4</b>	<b>44.1</b>	<b>13.1</b>	<b>38.2</b>	<b>5.3</b>	<b>11.3</b>	<b>1.6</b>	<b>10.3</b>	<b>33.3</b>	<b>5.2</b>
一般行政	60.1	5.3	20.8	36.9	12.6	42.6	6.2	7.5	1.1	8.9	33.7	4.4
外交僑務	100.0	50.0	50.0	72.8	-	-	22.8	22.8	-	27.2	27.2	9.9
軍警行政	65.0	14.5	40.9	48.2	16.5	37.1	8.9	13.6	3.5	18.8	18.0	6.6
財稅行政	84.8	19.8	47.2	85.2	20.6	43.5	6.5	31.8	-	11.6	6.5	5.5
文教行政	64.9	7.4	24.5	36.0	10.5	17.5	4.5	13.5	0.8	6.5	57.2	6.1
司法行政	77.7	6.9	32.9	83.4	7.1	74.1	3.5	12.9	1.2	7.1	1.2	3.3
經建行政	70.5	17.7	36.8	60.2	20.7	41.5	3.8	21.6	2.8	13.1	17.3	5.9
交通行政	67.0	21.8	41.4	60.2	16.3	33.2	9.3	16.3	3.5	15.2	22.5	6.4
衛生行政	49.3	3.5	11.5	34.1	8.8	51.3	3.7	8.3	0.5	5.0	31.2	3.2
社會福利	37.4	5.3	17.8	29.2	7.8	17.0	3.6	10.1	0.8	8.9	59.6	6.7
事業機構類	53.4	13.0	39.7	71.8	23.5	20.3	3.5	16.4	5.2	22.8	31.8	9.1
衛生醫療機構	65.9	22.7	61.7	83.5	24.5	82.3	7.6	8.2	-	1.9	-	2.1

表C-12B-1、政府機關資訊政策

機關層級別	有辦公室自動化應用系統	自行開發辦公室自動化%	自行維護辦公室自動化應用系統%	建立軟體版權管理作業	建立知識管理系統	定期備份系統資料 %						週期平均天數
						1天	2-5天	6-10天	11-15天	15天以上	未定期備份	
<b>總計</b>	<b>57.9</b>	<b>8.3</b>	<b>25.4</b>	<b>44.1</b>	<b>13.1</b>	<b>38.2</b>	<b>5.3</b>	<b>11.3</b>	<b>1.6</b>	<b>10.3</b>	<b>33.3</b>	<b>5.2</b>
二級機關	95.3	52.5	65.3	68.5	24.6	75.9	4.8	12.0	-	4.9	2.4	2.8
三級機關	77.9	24.9	47.0	72.3	23.4	62.2	4.8	15.9	1.1	9.8	6.3	4.1
四級機關	64.7	8.5	32.1	52.6	14.5	42.9	8.8	14.5	3.1	12.4	18.3	5.4
五級機關	48.3	3.7	15.5	31.8	9.6	28.9	3.2	8.1	0.8	9.2	49.8	5.4

表C-12C-1、政府機關資訊政策

縣市別	有辦公室自動化應用系統	自行開發辦公室自動化%	自行維護辦公室自動化系統%	建立軟體版權管理作業	建立知識管理系統	定期備份系統資料 %						週期平均天數
						1天	2-5天	6-10天	11-15天	15天以上	未定期備分	
<b>北部地區</b>	<b>62.2</b>	<b>5.5</b>	<b>27.2</b>	<b>48.5</b>	<b>12.6</b>	<b>41.6</b>	<b>5.1</b>	<b>13.3</b>	<b>2.1</b>	<b>9.5</b>	<b>28.3</b>	<b>5.0</b>
臺北縣	63.3	6.0	37.3	44.7	20.7	42.7	4.7	12.0	2.7	7.3	30.7	4.5
宜蘭縣	44.3	5.7	14.3	22.9	8.6	22.9	5.7	14.3	1.4	2.9	52.9	4.8
桃園縣	68.3	6.7	26.7	53.3	13.3	47.5	3.4	11.9	1.7	11.9	23.7	5.0
新竹縣	50.0	4.2	20.8	29.2	8.3	39.6	4.2	18.8	-	2.1	35.4	3.7
基隆市	64.9	5.4	16.2	35.1	8.1	48.6	8.1	10.8	-	2.7	29.7	3.0
新竹市	71.4	4.8	33.3	85.7	9.5	42.9	4.8	14.3	4.8	23.8	9.5	7.1
<b>中部地區</b>	<b>55.1</b>	<b>3.3</b>	<b>16.7</b>	<b>29.4</b>	<b>10.9</b>	<b>40.7</b>	<b>5.8</b>	<b>9.8</b>	<b>0.4</b>	<b>8.3</b>	<b>35.0</b>	<b>4.4</b>
苗栗縣	43.7	2.3	10.3	21.8	6.9	41.4	2.3	8.0	-	2.3	46.0	2.8
臺中縣	54.8	7.4	19.3	43.0	12.6	43.0	2.2	9.6	-	5.2	40.0	3.6
彰化縣	46.4	2.0	11.8	24.2	5.9	28.8	3.9	6.5	0.7	11.1	49.0	5.7
南投縣	58.4	3.9	19.5	36.4	10.4	42.9	9.1	3.9	-	14.3	29.9	5.0
雲林縣	53.9	2.6	18.4	23.7	5.3	52.0	1.3	9.3	1.3	5.3	30.7	3.5
臺中市	74.2	3.2	22.6	35.5	25.8	35.5	16.1	19.4	-	12.9	16.1	5.6
<b>南部地區</b>	<b>53.0</b>	<b>3.5</b>	<b>14.1</b>	<b>32.7</b>	<b>10.1</b>	<b>40.3</b>	<b>5.5</b>	<b>5.4</b>	<b>1.6</b>	<b>9.5</b>	<b>37.7</b>	<b>4.6</b>
嘉義縣	53.3	2.2	10.9	31.5	12.0	43.5	4.3	5.4	-	9.8	37.0	4.3
臺南縣	55.2	4.0	20.0	40.8	9.6	42.7	6.5	3.2	0.8	10.5	36.3	4.4
高雄縣	55.4	2.9	11.5	30.9	9.4	41.7	6.5	6.5	0.7	5.0	39.6	3.5
屏東縣	46.4	2.9	15.0	20.0	5.0	42.1	5.0	5.7	-	4.3	42.9	3.1
澎湖縣	54.8	-	12.9	29.0	6.5	32.3	6.5	6.5	9.7	9.7	35.5	6.2
嘉義市	42.9	4.8	9.5	23.8	4.8	23.8	9.5	9.5	-	9.5	47.6	5.6
臺南市	55.2	10.3	20.7	44.8	17.2	41.4	3.4	3.4	3.4	17.2	31.0	6.1
<b>東部地區</b>	<b>54.5</b>	<b>4.6</b>	<b>16.9</b>	<b>36.6</b>	<b>9.0</b>	<b>32.3</b>	<b>12.6</b>	<b>6.0</b>	<b>0.3</b>	<b>3.3</b>	<b>45.5</b>	<b>3.4</b>
臺東縣	42.5	3.4	12.6	26.4	10.3	29.9	9.2	3.4	1.1	6.9	49.4	4.4
花蓮縣	59.3	5.1	18.6	40.7	8.5	33.3	14.0	7.0	-	1.8	43.9	3.0
<b>臺北市</b>	<b>76.2</b>	<b>16.5</b>	<b>42.7</b>	<b>68.9</b>	<b>27.4</b>	<b>42.7</b>	<b>6.7</b>	<b>23.2</b>	<b>1.2</b>	<b>12.2</b>	<b>14.0</b>	<b>5.5</b>
<b>高雄市</b>	<b>71.0</b>	<b>14.0</b>	<b>31.2</b>	<b>53.8</b>	<b>18.3</b>	<b>50.5</b>	<b>4.4</b>	<b>9.9</b>	<b>1.1</b>	<b>11.0</b>	<b>23.1</b>	<b>4.5</b>
<b>金馬地區</b>	<b>33.3</b>	<b>5.3</b>	<b>13.3</b>	<b>21.9</b>	<b>6.9</b>	<b>11.9</b>	<b>6.7</b>	<b>6.7</b>	<b>3.3</b>	<b>10.2</b>	<b>61.2</b>	<b>7.9</b>
金門縣	52.6	-	21.1	26.3	2.6	10.5	10.5	10.5	5.3	7.9	55.3	7.5
連江縣	-	14.3	-	14.3	14.3	14.3	-	-	-	14.3	71.4	9.0

表C-12D-1、政府機關資訊政策

機關次功能別	有辦公室自動化應用系統	自行開發辦公室自動化%	自行維護辦公室自動化應用系統%	建立軟體版權管理作業	建立知識管理系統	定期備份系統資料 %						週期平均天數
						1天	2-5天	6-10天	11-15天	15天以上	未定期備分	
<b>一般行政</b>	<b>58.9</b>	<b>4.3</b>	<b>19.4</b>	<b>35.7</b>	<b>11.4</b>	<b>42.3</b>	<b>6.1</b>	<b>7.4</b>	<b>1.2</b>	<b>8.6</b>	<b>34.4</b>	<b>4.3</b>
縣市政府	100.0	36.4	54.5	36.4	81.8	68.2	9.1	13.6	-	9.1	-	3.6
地政事務所	72.5	8.8	37.3	59.8	28.4	79.4	4.9	2.0	1.0	6.9	5.9	2.6
戶政事務所	58.5	1.8	11.1	31.4	8.5	28.5	3.2	8.2	1.7	12.6	45.8	6.3
北高區公所	72.7	13.6	36.4	59.1	22.7	47.6	4.8	14.3	4.8	9.5	19.0	5.0
省轄市區公所	69.2	-	15.4	50.0	7.7	53.8	26.9	7.7	-	3.8	7.7	3.0
縣轄市公所	71.4	3.6	39.3	39.3	7.1	75.0	7.1	10.7	3.6	3.6	-	2.9
鎮公所	58.6	1.7	22.4	34.5	6.9	48.3	13.8	8.6	3.4	6.9	19.0	4.0
鄉公所	62.6	5.3	25.2	37.4	7.3	61.2	8.7	7.8	-	4.9	17.5	2.9
公有零售市場	18.8	1.4	7.2	14.5	4.3	8.7	-	2.9	-	-	88.4	2.8
榮民服務處	36.8	15.8	26.3	63.2	-	42.1	15.8	21.1	-	15.8	5.3	5.6
選舉委員會	76.1	-	19.3	19.3	9.6	13.6	14.4	-	-	14.3	57.7	7.3
<b>軍警行政</b>	<b>61.5</b>	<b>10.6</b>	<b>38.9</b>	<b>45.6</b>	<b>16.4</b>	<b>34.6</b>	<b>9.4</b>	<b>14.6</b>	<b>3.1</b>	<b>18.5</b>	<b>19.9</b>	<b>6.7</b>
警察(巡防)局	63.6	24.2	57.5	39.4	21.2	48.4	21.2	9.1	6.1	15.2	-	5.3
警察分局(隊)	61.8	6.9	34.9	49.0	17.1	29.6	5.9	15.1	1.0	20.4	28.0	7.4
消防局(隊)	57.8	7.7	30.8	40.4	7.7	36.5	7.7	19.3	7.7	15.4	13.4	6.7
<b>財稅行政</b>	<b>85.0</b>	<b>15.9</b>	<b>47.9</b>	<b>91.0</b>	<b>20.1</b>	<b>39.8</b>	<b>9.0</b>	<b>35.1</b>	<b>-</b>	<b>10.0</b>	<b>6.0</b>	<b>5.6</b>
稅捐稽徵處	80.3	9.2	35.5	88.2	26.3	21.1	11.8	46.1	-	13.2	7.9	7.1
國稅、財產局	100.0	37.5	87.6	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	1.0
<b>文教行政</b>	<b>62.7</b>	<b>6.3</b>	<b>21.8</b>	<b>28.7</b>	<b>8.2</b>	<b>15.0</b>	<b>5.4</b>	<b>6.7</b>	<b>0.5</b>	<b>4.9</b>	<b>67.5</b>	<b>5.5</b>
文化局(中心)	63.5	5.8	53.9	42.3	28.8	40.3	11.6	36.6	-	-	11.6	4.2
鄉鎮市圖書館	64.3	4.5	15.2	21.4	5.4	9.9	4.5	2.7	-	0.9	82.0	3.5
體育場	30.6	-	18.4	30.6	12.2	6.1	12.2	-	6.1	24.5	51.0	11.1
美術、博物館	80.7	31.7	52.9	80.8	8.6	44.5	-	19.1	-	27.9	8.6	7.3
<b>司法行政</b>	<b>75.5</b>	<b>2.6</b>	<b>30.0</b>	<b>83.1</b>	<b>7.8</b>	<b>72.7</b>	<b>3.9</b>	<b>13.0</b>	<b>1.3</b>	<b>7.8</b>	<b>1.3</b>	<b>3.4</b>
監獄	63.0	-	22.2	96.3	11.1	70.4	7.4	18.5	-	3.7	-	3.1
看守所、少年觀護所	58.8	5.9	5.9	82.4	5.9	82.4	-	11.8	-	-	5.9	1.9
地方法院檢察署	100.0	-	59.1	63.7	4.5	68.2	4.5	9.1	-	18.1	-	4.6
行政執行處	81.8	9.1	27.3	90.9	9.1	72.7	-	9.1	9.1	9.1	-	4.2
<b>經建行政</b>	<b>76.2</b>	<b>8.7</b>	<b>34.7</b>	<b>50.0</b>	<b>17.4</b>	<b>32.6</b>	<b>4.4</b>	<b>19.6</b>	<b>4.3</b>	<b>19.4</b>	<b>19.7</b>	<b>7.4</b>
公園、林區管理處	92.9	14.3	14.3	50.0	7.1	42.9	14.3	14.3	7.1	7.1	14.3	4.9
農場、農業試驗所(改良場)	68.8	6.3	43.8	50.0	21.9	28.0	-	21.9	3.1	24.9	22.0	8.6
<b>交通行政</b>	<b>59.3</b>	<b>13.0</b>	<b>29.6</b>	<b>51.9</b>	<b>18.5</b>	<b>16.7</b>	<b>11.1</b>	<b>18.5</b>	<b>3.7</b>	<b>24.1</b>	<b>25.9</b>	<b>8.9</b>
航空站	77.8	-	22.2	66.7	22.2	33.3	-	44.4	-	22.2	-	7.7
氣象站(中心)	60.7	17.9	32.1	57.1	14.3	7.1	-	14.3	3.6	32.1	42.9	12.5
風景區管理處	37.5	12.5	50.0	37.5	25.0	37.5	25.0	12.5	12.5	12.5	-	6.0
車行事故鑑委會	55.6	11.1	11.1	33.3	22.2	11.1	44.4	11.1	-	11.1	22.2	5.7
<b>衛生行政</b>	<b>48.4</b>	<b>2.8</b>	<b>10.4</b>	<b>33.0</b>	<b>8.6</b>	<b>51.0</b>	<b>3.9</b>	<b>8.4</b>	<b>0.5</b>	<b>4.9</b>	<b>31.4</b>	<b>3.2</b>
衛生(環保)局	71.8	20.2	43.6	46.0	16.5	39.4	11.9	28.7	2.5	7.5	10.0	5.2
衛生所	45.4	1.3	7.4	36.5	7.4	65.2	2.7	6.7	0.4	3.8	21.2	2.5
清潔隊	50.0	-	5.8	15.1	8.1	18.8	4.7	4.7	-	4.7	67.1	4.6
疾病防治(疫)所	35.8	-	4.4	34.6	12.1	12.1	-	7.3	-	14.5	66.1	9.4
<b>社會福利</b>	<b>34.7</b>	<b>4.2</b>	<b>16.5</b>	<b>25.4</b>	<b>7.3</b>	<b>15.6</b>	<b>3.9</b>	<b>9.4</b>	<b>0.8</b>	<b>8.4</b>	<b>61.9</b>	<b>6.8</b>
托兒所	29.1	3.7	10.8	18.5	5.1	12.2	2.9	5.7	-	6.0	73.1	6.3
安養中心(國民之家)	56.4	8.6	43.3	60.8	21.7	34.6	13.1	26.1	-	17.5	8.8	6.4
就業訓練中心	73.3	-	40.0	73.3	20.0	26.7	-	40.0	6.7	20.0	6.7	8.3
殯儀館(喪、葬管理所)	31.5	7.4	20.4	11.1	-	16.7	5.6	-	5.6	11.1	61.1	7.6
<b>專業機構類</b>	<b>50.9</b>	<b>11.1</b>	<b>41.5</b>	<b>74.0</b>	<b>24.1</b>	<b>18.0</b>	<b>2.5</b>	<b>16.6</b>	<b>4.4</b>	<b>25.8</b>	<b>32.7</b>	<b>9.7</b>
收費站	59.1	4.5	13.6	95.5	18.2	13.6	-	18.2	18.2	36.4	13.6	11.7
工程處	56.3	25.0	62.5	62.5	12.5	31.3	18.8	25.0	-	6.3	18.8	5.0
工務段	35.7	9.5	35.7	69.0	31.0	10.0	-	5.0	-	27.5	57.5	12.2
監理所(站)	71.3	11.5	62.1	73.6	21.8	28.7	-	32.2	4.6	25.3	9.2	8.5
<b>衛生醫療機構</b>	<b>65.9</b>	<b>22.7</b>	<b>61.7</b>	<b>83.5</b>	<b>24.5</b>	<b>82.3</b>	<b>7.6</b>	<b>8.2</b>	<b>-</b>	<b>1.9</b>	<b>-</b>	<b>2.1</b>
署立醫院	74.9	12.5	58.4	87.5	29.2	87.5	4.2	8.4	-	-	-	1.7
榮民醫院	64.3	28.6	57.1	100.0	28.6	92.9	-	-	-	7.1	-	2.1
直轄市、縣立醫院	53.3	33.3	71.1	62.2	13.3	64.4	20.0	15.6	-	-	-	2.6

表C-12A-2、政府機關資訊政策

機關功能別	推動縮減數位落差之相關政策 %	推動電子化應用的最大障礙				
		人員	經費	訓練	設備	其他
<b>總計</b>	<b>14.1</b>	<b>28.6</b>	<b>40.1</b>	<b>19.2</b>	<b>7.8</b>	<b>4.2</b>
一般行政	13.4	26.5	43.2	20.1	6.3	3.8
外交僑務	45.7	100.0	-	-	-	-
軍警行政	17.5	21.5	46.7	13.2	9.9	8.7
財稅行政	13.8	32.1	48.5	6.5	6.5	6.4
文教行政	23.8	29.3	43.3	19.2	6.4	1.8
司法行政	6.9	28.2	42.2	15.4	8.3	5.9
經建行政	18.6	34.9	41.9	10.9	6.1	6.2
交通行政	17.2	33.5	31.6	23.3	5.8	5.8
衛生行政	8.0	32.8	32.7	20.3	11.1	3.1
社會福利	13.0	25.3	46.4	17.1	8.7	2.6
事業機構類	15.8	30.0	26.1	32.1	6.1	5.8
衛生醫療機構	13.9	44.6	36.6	11.3	7.5	-

表C-12B-2、政府機關資訊政策

機關層級別	推動縮減數位落差之相關政策 %	推動電子化應用的最大障礙				
		人員	經費	訓練	設備	其他
<b>總計</b>	<b>14.1</b>	<b>28.6</b>	<b>40.1</b>	<b>19.2</b>	<b>7.8</b>	<b>4.2</b>
二級機關	57.5	53.0	21.4	5.4	-	20.2
三級機關	22.8	38.9	37.8	13.3	4.3	5.7
四級機關	16.1	31.3	42.2	16.2	5.7	4.5
五級機關	10.1	24.2	39.5	22.7	10.2	3.5

表C-12C-2、政府機關資訊政策

縣市別	推動縮減 數位落差 之相關政 策 %	推動電子化應用的最大障礙				
		人員	經費	訓練	設備	其他
<b>北部地區</b>	<b>12.7</b>	<b>25.0</b>	<b>44.7</b>	<b>18.6</b>	<b>6.9</b>	<b>4.8</b>
臺北縣	11.3	26.0	29.3	29.3	10.0	5.3
宜蘭縣	20.0	30.0	45.7	10.0	4.3	10.0
桃園縣	18.3	28.3	28.3	25.0	13.3	5.0
新竹縣	12.5	25.0	52.1	12.5	8.3	2.1
基隆市	2.7	24.3	51.4	10.8	5.4	8.1
新竹市	14.3	19.0	66.7	14.3	-	-
<b>中部地區</b>	<b>12.6</b>	<b>23.1</b>	<b>46.9</b>	<b>17.6</b>	<b>9.5</b>	<b>2.9</b>
苗栗縣	4.6	14.9	48.3	25.3	10.3	1.1
臺中縣	18.5	29.6	47.4	11.1	5.9	5.9
彰化縣	12.4	25.5	47.1	17.6	9.8	-
南投縣	19.5	22.1	45.5	23.4	9.1	-
雲林縣	9.2	36.8	39.5	9.2	10.5	3.9
臺中市	16.1	9.7	54.8	19.4	9.7	6.5
<b>南部地區</b>	<b>9.3</b>	<b>30.0</b>	<b>41.1</b>	<b>18.3</b>	<b>9.1</b>	<b>1.5</b>
嘉義縣	9.8	29.3	42.4	19.6	7.6	1.1
臺南縣	6.4	21.6	32.0	32.0	10.4	4.0
高雄縣	15.8	26.6	43.9	15.1	13.7	0.7
屏東縣	7.9	25.7	45.7	17.9	10.0	0.7
澎湖縣	10.0	36.7	40.0	10.0	13.3	-
嘉義市	4.8	28.6	52.4	14.3	-	4.8
臺南市	6.9	48.3	37.9	6.9	6.9	-
<b>東部地區</b>	<b>22.4</b>	<b>18.5</b>	<b>51.3</b>	<b>16.7</b>	<b>4.1</b>	<b>9.5</b>
臺東縣	14.9	31.0	31.0	28.7	5.7	3.4
花蓮縣	25.4	13.6	59.3	11.9	3.4	11.9
<b>臺北市</b>	<b>23.8</b>	<b>38.4</b>	<b>40.9</b>	<b>14.0</b>	<b>4.9</b>	<b>1.8</b>
<b>高雄市</b>	<b>9.7</b>	<b>33.3</b>	<b>39.8</b>	<b>22.6</b>	<b>3.2</b>	<b>1.1</b>
<b>金馬地區</b>	<b>11.9</b>	<b>52.1</b>	<b>18.8</b>	<b>11.9</b>	<b>1.7</b>	<b>15.5</b>
金門縣	10.5	65.8	13.2	10.5	2.6	7.9
連江縣	14.3	28.6	28.6	14.3	-	28.6

表C-12D-2、政府機關資訊政策

機關次功能別	推動縮減數位落差之相關政策 %	推動電子化應用的最大障礙				
		人員	經費	訓練	設備	其他
<b>一般行政</b>	<b>12.4</b>	<b>26.2</b>	<b>43.5</b>	<b>20.5</b>	<b>6.4</b>	<b>3.4</b>
縣市政府	63.6	50.0	45.5	-	4.5	-
地政事務所	13.7	18.6	58.8	11.8	8.8	2.0
戶政事務所	5.2	24.8	38.6	26.4	5.5	4.7
北高區公所	18.2	54.5	31.8	13.6	-	-
省轄市區公所	3.8	42.3	46.2	7.7	3.8	-
縣轄市公所	25.0	25.0	39.3	28.6	-	7.1
鎮公所	19.0	27.6	46.6	15.5	6.9	3.4
鄉公所	24.3	35.0	37.4	18.4	6.3	2.9
公有零售市場	2.9	10.1	63.8	11.6	13.0	1.4
榮民服務處	15.8	10.5	36.8	42.1	5.3	5.3
選舉委員會	-	14.4	56.8	24.0	4.8	-
<b>軍警行政</b>	<b>16.0</b>	<b>21.3</b>	<b>46.0</b>	<b>14.8</b>	<b>11.0</b>	<b>6.9</b>
警察(巡防)局	27.2	30.3	57.6	6.1	-	6.1
警察分局(隊)	16.4	19.4	40.8	19.4	16.4	3.9
消防局(隊)	-	17.2	51.9	7.7	3.9	19.3
<b>財稅行政</b>	<b>19.0</b>	<b>27.0</b>	<b>55.0</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>5.9</b>
稅捐稽徵處	17.1	27.6	60.5	3.9	7.9	-
國稅、財產局	25.1	25.1	37.5	12.6	-	24.8
<b>文教行政</b>	<b>21.8</b>	<b>24.6</b>	<b>48.2</b>	<b>18.0</b>	<b>7.4</b>	<b>1.8</b>
文化局(中心)	11.5	28.7	42.4	23.1	-	5.8
鄉鎮市圖書館	25.0	20.5	50.9	17.0	9.8	1.8
體育場	12.2	38.8	36.7	24.5	-	-
美術、博物館	12.6	44.8	40.3	14.9	-	-
<b>司法行政</b>	<b>5.2</b>	<b>27.2</b>	<b>41.6</b>	<b>16.9</b>	<b>9.1</b>	<b>5.2</b>
監獄	3.7	29.6	40.7	14.8	11.1	3.7
看守所、少年觀護所	11.8	29.4	47.1	11.8	5.9	5.9
地方法院檢察署	-	36.3	45.5	9.1	9.1	-
行政執行處	9.1	-	27.3	45.5	9.1	18.2
<b>經建行政</b>	<b>17.5</b>	<b>45.7</b>	<b>34.8</b>	<b>8.7</b>	<b>2.2</b>	<b>8.7</b>
公園、林區管理處	35.7	50.0	35.7	7.1	-	7.1
農場、農業試驗所(改良場)	9.4	43.8	34.4	9.4	3.1	9.3
<b>交通行政</b>	<b>13.0</b>	<b>29.6</b>	<b>33.3</b>	<b>25.9</b>	<b>3.7</b>	<b>7.4</b>
航空站	33.3	44.4	11.1	44.4	-	-
氣象站(中心)	3.6	17.9	46.4	28.6	7.1	-
風景區管理處	12.5	37.5	25.0	12.5	-	25.0
車行事故鑑委會	22.2	44.4	22.2	11.1	-	22.2
<b>衛生行政</b>	<b>8.2</b>	<b>32.2</b>	<b>33.3</b>	<b>20.1</b>	<b>11.3</b>	<b>3.1</b>
衛生(環保)局	14.7	35.6	51.5	6.8	4.3	1.8
衛生所	8.0	35.8	23.2	24.0	13.4	3.5
清潔隊	5.8	19.8	54.7	18.6	5.8	1.2
疾病防治(疫)所	8.0	27.4	46.0	-	19.4	7.3
<b>社會福利</b>	<b>10.8</b>	<b>25.4</b>	<b>47.0</b>	<b>17.1</b>	<b>8.5</b>	<b>2.0</b>
托兒所	10.6	23.2	45.9	19.4	10.1	1.5
安養中心(國民之家)	-	39.2	52.1	4.3	-	4.4
就業訓練中心	33.3	13.3	66.7	13.3	6.7	-
殯儀館(喪、葬管理所)	7.4	40.7	35.2	13.0	5.6	5.6
<b>專業機構類</b>	<b>15.2</b>	<b>24.9</b>	<b>28.7</b>	<b>34.1</b>	<b>7.0</b>	<b>5.1</b>
收費站	18.2	27.3	27.3	36.4	9.1	-
工程處	18.8	56.3	25.0	12.5	-	6.3
工務段	16.7	14.3	31.0	33.3	11.9	9.5
監理所(站)	8.0	26.4	27.6	46.0	-	-
<b>衛生醫療機構</b>	<b>13.9</b>	<b>44.6</b>	<b>36.6</b>	<b>11.3</b>	<b>7.5</b>	<b>-</b>
署立醫院	4.2	41.6	33.4	16.6	8.3	-
榮民醫院	21.4	57.1	21.4	7.1	14.3	-
直轄市、縣市立醫院	22.2	37.8	55.6	6.7	-	-

表C-13A、政府機關資訊服務與溝通 - 內部資訊傳散

機關功能別	使用電子 表單系 統%	各機關已 上線電子 表單數量 平均值	各機關內已上線電子表單類別%						第三類公文處理方式%		
			總務行 政	人事管 理	資訊管 理	意見反 應	問卷及 投票類	其他	全面電 子化	部份電 子化	使用紙 本
<b>總計</b>	<b>19.3</b>	<b>12.4</b>	<b>55.8</b>	<b>63.8</b>	<b>40.4</b>	<b>46.0</b>	<b>27.0</b>	<b>12.6</b>	<b>11.1</b>	<b>19.3</b>	<b>69.6</b>
一般行政	15.8	9.9	45.5	48.8	36.9	57.9	36.4	11.0	8.7	10.8	80.5
外交僑務	100.0	27.0	100.0	72.8	22.8	50.0	-	-	45.7	27.2	27.2
軍警行政	21.1	18.7	52.1	79.7	66.2	33.3	24.6	10.1	16.1	27.0	56.9
財稅行政	52.2	22.9	75.1	75.0	46.2	46.4	33.3	12.5	5.0	56.6	38.4
文教行政	17.4	12.2	45.1	58.6	33.3	40.4	25.9	24.0	4.4	15.9	79.7
司法行政	19.8	3.9	34.5	22.8	47.4	41.5	6.0	23.9	13.0	33.0	54.1
經建行政	38.2	16.1	69.6	85.7	37.0	37.5	20.5	13.9	18.9	34.3	46.8
交通行政	64.8	12.3	53.4	85.6	30.4	35.5	25.0	7.2	25.7	42.8	31.4
衛生行政	12.0	5.7	62.1	42.9	35.9	41.9	23.8	16.9	12.6	22.5	65.0
社會福利	10.6	5.7	58.1	56.0	26.2	37.2	21.3	13.5	8.6	8.9	82.5
事業機構類	18.8	15.9	65.4	72.8	34.6	54.4	33.4	12.4	11.4	15.3	73.3
衛生醫療機構	62.2	14.6	69.8	90.8	60.5	63.7	12.1	-	18.9	54.7	26.5

表C-13B、政府機關資訊服務與溝通 - 內部資訊傳散

機關層級別	使用電子 表單系 統%	各機關已 上線電子 表單數量 平均值	各機關內已上線電子表單類別%						第三類公文處理方式%		
			總務行 政	人事管 理	資訊管 理	意見反 應	問卷及 投票類	其他	全面電 子化	部份電 子化	使用紙 本
<b>總計</b>	<b>19.3</b>	<b>12.4</b>	<b>55.8</b>	<b>63.8</b>	<b>40.4</b>	<b>46.0</b>	<b>27.0</b>	<b>12.6</b>	<b>11.1</b>	<b>19.3</b>	<b>69.6</b>
二級機關	90.3	16.7	69.2	100.0	45.5	43.9	33.5	22.9	33.6	56.9	9.5
三級機關	51.8	13.1	64.8	81.4	49.9	42.6	25.4	6.8	18.7	35.0	46.3
四級機關	20.7	14.7	54.6	60.6	35.6	49.9	28.2	14.5	13.2	21.0	65.8
五級機關	9.8	7.7	44.4	41.0	34.5	45.0	26.1	15.4	7.6	14.0	78.4



表C-13C、政府機關資訊服務與溝通 - 內部資訊傳散

縣市別	使用電子 表單系統%	各機關已 上線電子 表單數量 平均值	各機關內已上線電子表單類別%						第三類公文處理方式%		
			總務 行政	人事 管理	資訊 管理	意見 反應	問卷及 投票類	其他	全面電 子化	部份電 子化	使用 紙本
<b>北部地區</b>	<b>21.8</b>	<b>9.6</b>	<b>38.0</b>	<b>47.6</b>	<b>46.2</b>	<b>58.6</b>	<b>31.1</b>	<b>21.5</b>	<b>8.5</b>	<b>16.4</b>	<b>75.1</b>
臺北縣	32.0	10.3	50.0	47.9	41.7	54.2	43.8	10.4	8.0	26.7	65.3
宜蘭縣	8.6	15.3	50.0	50.0	50.0	66.7	66.7	50.0	5.7	17.1	77.1
桃園縣	30.0	10.4	33.3	22.2	33.3	50.0	22.2	38.9	10.0	5.0	85.0
新竹縣	8.3	2.8	25.0	50.0	25.0	75.0	-	25.0	4.2	8.3	87.5
基隆市	13.5	8.2	40.0	20.0	20.0	80.0	20.0	20.0	5.4	10.8	83.8
新竹市	23.8	8.4	20.0	80.0	80.0	60.0	20.0	20.0	14.3	19.0	66.7
<b>中部地區</b>	<b>7.9</b>	<b>8.7</b>	<b>58.1</b>	<b>46.0</b>	<b>39.8</b>	<b>45.9</b>	<b>20.4</b>	<b>10.9</b>	<b>5.7</b>	<b>13.3</b>	<b>81.0</b>
苗栗縣	4.6	12.0	50.0	75.0	25.0	25.0	25.0	25.0	3.4	13.8	82.8
臺中縣	15.6	4.4	61.9	33.3	33.3	47.6	14.3	14.3	7.4	17.0	75.6
彰化縣	5.9	6.8	55.6	22.2	-	33.3	-	11.1	4.6	6.5	88.9
南投縣	6.5	10.6	60.0	20.0	40.0	60.0	-	-	13.0	19.5	67.5
雲林縣	7.9	14.3	50.0	50.0	50.0	33.3	33.3	16.7	2.6	15.8	81.6
臺中市	9.7	6.0	66.7	66.7	66.7	66.7	33.3	-	6.5	9.7	83.9
<b>南部地區</b>	<b>10.8</b>	<b>7.6</b>	<b>40.7</b>	<b>45.8</b>	<b>29.1</b>	<b>60.1</b>	<b>37.3</b>	<b>13.5</b>	<b>8.3</b>	<b>12.9</b>	<b>78.9</b>
嘉義縣	8.7	6.4	50.0	62.5	12.5	62.5	50.0	12.5	5.4	8.7	85.9
臺南縣	8.0	5.8	70.0	40.0	40.0	70.0	30.0	10.0	7.2	10.4	82.4
高雄縣	9.4	7.8	23.1	46.2	38.5	53.8	23.1	15.4	12.9	9.4	77.7
屏東縣	6.4	3.6	44.4	33.3	44.4	22.2	22.2	-	4.3	12.1	83.6
澎湖縣	6.5	3.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	16.1	19.4	64.5
嘉義市	9.5	3.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	4.8	14.3	81.0
臺南市	31.0	11.6	33.3	44.4	33.3	66.7	33.3	22.2	10.3	27.6	62.1
<b>東部地區</b>	<b>11.1</b>	<b>8.9</b>	<b>46.6</b>	<b>33.6</b>	<b>22.7</b>	<b>77.3</b>	<b>33.6</b>	<b>10.9</b>	<b>8.9</b>	<b>9.8</b>	<b>81.3</b>
臺東縣	9.2	14.8	12.5	50.0	50.0	50.0	50.0	-	5.7	17.2	77.0
花蓮縣	11.9	7.1	57.1	28.6	14.3	85.7	28.6	14.3	10.2	6.8	83.1
<b>臺北市</b>	<b>36.6</b>	<b>18.0</b>	<b>60.0</b>	<b>68.3</b>	<b>51.7</b>	<b>50.0</b>	<b>35.0</b>	<b>8.3</b>	<b>44.5</b>	<b>35.4</b>	<b>20.1</b>
<b>高雄市</b>	<b>19.4</b>	<b>3.4</b>	<b>44.4</b>	<b>33.3</b>	<b>11.1</b>	<b>50.0</b>	<b>27.8</b>	<b>5.6</b>	<b>14.0</b>	<b>15.1</b>	<b>71.0</b>
<b>金馬地區</b>	<b>6.7</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>75.0</b>	<b>-</b>	<b>50.0</b>	<b>25.0</b>	<b>25.0</b>	<b>1.7</b>	<b>1.7</b>	<b>96.7</b>
金門縣	10.5	4.0	-	75.0	-	50.0	25.0	25.0	2.6	2.6	94.7
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

表C-13D、政府機關資訊服務與溝通 - 內部資訊傳散

機關次功能別	使用電子表單系統%	各機關已上線電子表單數量平均值	各機關內已上線電子表單類別%						第三類公文處理方式%		
			總務行政	人事管理	資訊管理	意見反應	問卷及投票類	其他	全面電子化	部份電子化	使用紙本
<b>一般行政</b>	<b>14.4</b>	<b>9.3</b>	<b>41.8</b>	<b>44.5</b>	<b>37.5</b>	<b>61.7</b>	<b>36.2</b>	<b>9.9</b>	<b>7.5</b>	<b>9.6</b>	<b>82.9</b>
縣市政府	95.5	16.9	57.1	90.5	52.4	71.4	33.3	9.5	13.6	22.7	63.6
地政事務所	24.5	11.0	48.0	48.0	64.0	60.0	44.0	-	10.8	18.6	70.6
戶政事務所	12.3	5.0	27.5	29.9	28.1	67.1	40.7	11.4	6.3	8.9	84.7
北高區公所	31.8	3.4	57.1	14.3	42.9	71.4	42.9	14.3	54.5	9.1	36.4
省轄市區公所	19.2	13.0	-	40.0	-	60.0	60.0	20.0	11.5	19.2	69.2
縣轄市公所	25.0	5.7	42.9	42.9	42.9	71.4	28.6	-	3.6	25.0	71.4
鎮公所	10.3	24.0	50.0	50.0	33.3	66.7	-	16.7	1.7	6.9	91.4
鄉公所	8.3	11.6	64.7	41.2	29.4	41.2	23.5	5.9	5.8	6.3	87.9
公有零售市場	2.9	1.0	-	-	-	-	-	100.0	2.9	2.9	94.2
榮民服務處	10.5	5.0	100.0	100.0	-	-	50.0	-	-	10.5	89.5
選舉委員會	13.6	8.6	35.4	64.6	35.4	70.8	35.4	-	19.2	4.8	76.0
<b>軍警行政</b>	<b>17.7</b>	<b>21.1</b>	<b>47.3</b>	<b>73.0</b>	<b>66.1</b>	<b>31.6</b>	<b>29.3</b>	<b>7.0</b>	<b>17.1</b>	<b>23.9</b>	<b>58.9</b>
警察(巡防)局	33.3	11.2	54.6	63.5	54.6	27.2	27.4	18.2	15.1	24.3	60.6
警察分局(隊)	15.8	28.9	43.7	77.1	77.1	37.5	33.3	-	20.7	25.0	54.3
消防局(隊)	5.7	10.7	32.1	100.0	32.1	-	-	-	5.7	19.3	75.1
<b>財稅行政</b>	<b>45.9</b>	<b>22.7</b>	<b>73.9</b>	<b>73.8</b>	<b>54.2</b>	<b>61.0</b>	<b>45.7</b>	<b>19.6</b>	<b>7.0</b>	<b>49.0</b>	<b>44.1</b>
稅捐稽徵處	28.9	36.7	59.1	59.1	45.5	86.4	54.5	27.3	5.3	44.7	50.0
國稅、財產局	100.0	9.7	87.6	87.4	62.3	37.5	37.5	12.4	12.4	62.5	25.1
<b>文教行政</b>	<b>11.0</b>	<b>5.6</b>	<b>34.7</b>	<b>42.2</b>	<b>24.1</b>	<b>33.2</b>	<b>18.0</b>	<b>41.0</b>	<b>1.8</b>	<b>14.9</b>	<b>83.3</b>
文化局(中心)	23.0	4.3	25.1	24.7	-	50.2	25.1	50.2	-	36.4	63.6
鄉鎮市圖書館	5.4	1.7	33.3	16.7	16.7	16.7	-	50.0	1.8	10.7	87.5
體育場	6.1	-	-	-	-	-	-	100.0	6.1	12.2	81.6
美術、博物館	57.3	10.2	44.1	77.8	44.3	44.1	33.1	22.2	-	34.0	66.0
<b>司法行政</b>	<b>18.1</b>	<b>4.1</b>	<b>28.4</b>	<b>14.3</b>	<b>57.0</b>	<b>42.8</b>	<b>7.2</b>	<b>28.7</b>	<b>13.0</b>	<b>31.4</b>	<b>55.7</b>
監獄	18.5	6.6	60.0	-	60.0	40.0	-	40.0	22.2	11.1	66.7
看守所、少年觀護所	29.4	3.4	20.0	20.0	80.0	60.0	-	-	-	17.6	82.4
地方法院檢察署	9.1	1.0	-	-	-	50.0	-	50.0	4.5	68.2	27.2
行政執行處	18.2	2.5	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	27.3	27.3	45.5
<b>經建行政</b>	<b>30.4</b>	<b>17.6</b>	<b>71.5</b>	<b>85.7</b>	<b>28.4</b>	<b>42.8</b>	<b>-</b>	<b>14.4</b>	<b>17.4</b>	<b>30.4</b>	<b>52.2</b>
公園、林區管理處	28.6	24.5	75.0	75.0	-	50.0	-	50.0	21.4	35.7	42.9
農場、農業試驗所(改良場)	31.2	14.8	70.1	90.0	39.9	39.9	-	-	15.5	28.0	56.4
<b>交通行政</b>	<b>64.8</b>	<b>12.5</b>	<b>45.7</b>	<b>88.6</b>	<b>17.1</b>	<b>25.7</b>	<b>17.1</b>	<b>5.7</b>	<b>20.4</b>	<b>42.6</b>	<b>37.0</b>
航空站	55.6	43.0	40.0	40.0	40.0	40.0	80.0	-	-	55.6	44.4
氣象站(中心)	89.3	6.8	40.0	100.0	16.0	16.0	-	4.0	28.6	42.9	28.6
風景區管理處	50.0	12.8	100.0	100.0	-	50.0	50.0	25.0	25.0	37.5	37.5
車行事故鑑委會	11.1	-	-	-	-	100.0	-	-	11.1	33.3	55.6
<b>衛生行政</b>	<b>10.7</b>	<b>4.0</b>	<b>57.9</b>	<b>40.5</b>	<b>30.8</b>	<b>43.8</b>	<b>23.2</b>	<b>19.5</b>	<b>12.7</b>	<b>22.1</b>	<b>65.2</b>
衛生(環保)局	28.2	4.9	78.4	45.6	47.9	56.6	30.4	13.1	28.8	27.6	43.6
衛生所	8.5	3.4	58.3	37.5	17.7	31.2	16.7	24.0	14.3	26.2	59.5
清潔隊	7.0	3.0	33.3	50.0	33.3	50.0	16.7	16.7	1.2	5.8	93.0
疾病防治(疫)所	23.0	5.9	36.9	31.6	52.6	68.4	47.4	15.8	7.3	22.5	70.2
<b>社會福利</b>	<b>8.7</b>	<b>6.2</b>	<b>67.8</b>	<b>51.5</b>	<b>30.6</b>	<b>35.5</b>	<b>9.7</b>	<b>17.8</b>	<b>8.1</b>	<b>7.7</b>	<b>84.2</b>
托兒所	5.1	2.4	71.4	14.3	14.3	14.3	-	28.6	6.8	4.9	88.3
安養中心(國民之家)	8.6	3.0	50.0	100.0	50.0	-	-	-	4.4	21.8	73.8
就業訓練中心	46.7	12.1	71.4	71.4	57.1	85.7	28.6	14.3	40.0	20.0	40.0
殯儀館(喪、葬管理所)	13.0	6.3	57.2	100.0	-	-	-	-	-	7.4	92.6
<b>專業機構類</b>	<b>15.4</b>	<b>19.8</b>	<b>66.7</b>	<b>66.7</b>	<b>38.6</b>	<b>61.4</b>	<b>36.8</b>	<b>17.5</b>	<b>10.8</b>	<b>13.8</b>	<b>75.3</b>
收費站	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1	-	90.9
工程處	25.0	28.5	75.0	100.0	25.0	75.0	25.0	50.0	12.5	12.5	75.0
工務段	9.5	7.3	50.0	50.0	25.0	25.0	-	25.0	11.9	11.9	76.2
監理所(站)	33.3	23.1	72.4	62.1	51.7	75.9	62.1	-	9.2	28.7	62.1
<b>衛生醫療機構</b>	<b>62.2</b>	<b>14.6</b>	<b>69.8</b>	<b>90.8</b>	<b>60.5</b>	<b>63.7</b>	<b>12.1</b>	<b>-</b>	<b>18.9</b>	<b>54.7</b>	<b>26.5</b>
署立醫院	95.8	12.1	56.5	100.0	56.4	52.2	4.3	-	24.9	70.9	4.2
榮民醫院	35.7	12.2	100.0	80.0	80.0	80.0	40.0	-	7.1	50.0	42.9
直轄市、縣市立醫院	33.3	28.2	100.0	60.0	60.0	100.0	20.0	-	20.0	33.3	46.7

表C-14A、政府機關資訊服務與溝通 - 跨機關資訊傳散

機關功能別	92會計年度發文總件數	92會計年度電子發文數	92會計年度電子收文數	92會計年度電子發文/發文總數%
<b>總計</b>	<b>7999.1</b>	<b>1375.8</b>	<b>3729.0</b>	<b>22.8</b>
一般行政	6870.9	1341.0	3377.4	16.4
外交僑務	16080.3	5984.1	7691.5	43.6
軍警行政	21436.7	3320.2	10189.7	19.6
財稅行政	85190.3	5066.4	10974.2	17.3
文教行政	1472.5	465.4	1189.9	20.7
司法行政	10783.3	1599.8	6662.5	38.3
經建行政	8721.3	3312.6	6246.5	36.2
交通行政	6591.6	2747.7	4264.6	33.1
衛生行政	2092.0	378.0	1758.5	28.9
社會福利	1859.9	503.2	975.1	18.4
事業機構類	5265.1	1171.1	3653.0	28.1
衛生醫療機構	2450.9	602.1	2785.9	27.6

表C-14B、政府機關資訊服務與溝通 - 跨機關資訊傳散

機關層級別	92會計年度發文總件數	92會計年度電子發文數	92會計年度電子收文數	92會計年度電子發文/發文總數%
<b>總計</b>	<b>7999.1</b>	<b>1375.8</b>	<b>3729.0</b>	<b>22.8</b>
二級機關	58606.8	13844.7	21962.8	44.4
三級機關	19170.8	5265.0	8737.4	35.5
四級機關	10688.4	1299.7	4534.1	20.7
五級機關	2803.7	318.9	1741.1	20.4

表C-14C、政府機關資訊服務與溝通 - 跨機關資訊傳散

縣市別	92會計年度發文 總件數	92會計年度電子 發文數	92會計年度電子 收文數	92會計年度電子發 文/發文總數%
<b>北部地區</b>	<b>8897.3</b>	<b>1237.1</b>	<b>4337.7</b>	<b>17.5</b>
臺北縣	9871.0	2287.6	6785.0	28.5
宜蘭縣	3423.7	454.5	1488.6	13.3
桃園縣	16368.7	1169.2	2875.7	10.7
新竹縣	5810.5	539.1	3329.1	11.6
基隆市	6671.1	711.1	3613.2	15.2
新竹市	8963.7	1136.2	4863.2	15.8
<b>中部地區</b>	<b>7264.2</b>	<b>1230.0</b>	<b>3129.7</b>	<b>16.1</b>
苗栗縣	3926.1	381.9	1453.5	14.3
臺中縣	8517.8	901.8	2695.9	8.9
彰化縣	4494.3	422.9	1368.0	9.1
南投縣	5827.3	841.4	1996.5	11.5
雲林縣	5507.3	564.9	2368.8	22.7
臺中市	15613.1	4122.4	8484.0	23.3
<b>南部地區</b>	<b>7828.9</b>	<b>949.1</b>	<b>2541.0</b>	<b>18.3</b>
嘉義縣	7043.5	691.6	2502.9	19.1
臺南縣	6772.9	914.4	2878.7	19.3
高雄縣	5238.4	872.3	2101.7	24.5
屏東縣	4012.2	391.6	1379.5	15.4
澎湖縣	3810.8	662.3	1919.1	22.5
嘉義市	8460.5	869.0	2012.4	11.3
臺南市	21281.0	2591.9	4474.8	9.9
<b>東部地區</b>	<b>5917.6</b>	<b>560.9</b>	<b>4382.5</b>	<b>10.0</b>
臺東縣	3829.0	508.9	1342.4	7.3
花蓮縣	6747.3	581.6	5590.2	11.0
<b>臺北市</b>	<b>11372.6</b>	<b>4635.5</b>	<b>8487.8</b>	<b>41.3</b>
<b>高雄市</b>	<b>4415.3</b>	<b>2600.9</b>	<b>5300.1</b>	<b>54.8</b>
<b>金馬地區</b>	<b>2202.1</b>	<b>352.8</b>	<b>1755.6</b>	<b>17.2</b>
金門縣	2411.9	543.7	1967.4	20.7
連江縣	1841.3	24.4	1391.4	10.5

表C-14D、政府機關資訊服務與溝通 - 跨機關資訊傳遞

機關次功能別	92會計年度發文總件數	92會計年度電子發文數	92會計年度電子收文數	92會計年度電子發文/發文總數%
<b>一般行政</b>	<b>6889.5</b>	<b>1226.4</b>	<b>3204.3</b>	<b>14.7</b>
縣市政府	109695.9	36661.0	37316.5	31.7
地政事務所	7698.8	1346.7	2799.1	17.5
戶政事務所	1589.5	278.9	1492.3	15.6
北高區公所	8042.3	3677.9	8909.6	54.3
省轄市區公所	11511.7	607.0	3238.7	8.8
縣轄市公所	33180.5	1138.5	6172.9	4.5
鎮公所	8993.1	596.7	3747.1	6.0
鄉公所	6244.5	243.4	4081.6	4.4
公有零售市場	737.7	32.1	241.5	24.3
榮民服務處	2481.8	452.5	1878.3	19.9
選舉委員會	623.0	218.9	1085.1	34.2
<b>軍警行政</b>	<b>17498.4</b>	<b>3177.8</b>	<b>9765.4</b>	<b>20.2</b>
警察(巡防)局	42124.8	6939.6	22397.9	21.9
警察分局(隊)	12907.3	2702.9	7657.4	23.4
消防局(隊)	4149.0	254.4	1952.3	5.3
<b>財稅行政</b>	<b>113831.1</b>	<b>5750.9</b>	<b>12433.2</b>	<b>8.6</b>
稅捐稽徵處	87559.3	2465.0	8750.7	7.2
國稅、財產局	197942.3	16271.0	24223.1	13.2
<b>文教行政</b>	<b>827.7</b>	<b>105.8</b>	<b>610.0</b>	<b>17.2</b>
文化局(中心)	2844.5	657.7	2510.1	16.6
鄉鎮市圖書館	598.0	19.6	178.8	13.0
體育場	663.1	125.3	1256.3	19.3
美術、博物館	963.9	299.5	1961.6	36.9
<b>司法行政</b>	<b>9096.2</b>	<b>902.7</b>	<b>3188.2</b>	<b>38.4</b>
監獄	4456.9	1677.0	3251.2	42.1
看守所、少年觀護所	2969.2	795.8	2372.1	29.3
地方法院檢察署	19088.8	391.3	3439.6	39.4
行政執行處	9623.5	218.9	3773.5	41.7
<b>經建行政</b>	<b>4243.0</b>	<b>426.1</b>	<b>2311.0</b>	<b>26.2</b>
公園、林區管理處	10470.6	512.3	3956.6	20.4
農場、農業試驗所(改良場)	1484.3	387.9	1582.0	28.8
<b>交通行政</b>	<b>3472.4</b>	<b>450.5</b>	<b>1909.9</b>	<b>24.9</b>
航空站	2433.7	541.7	2739.7	27.5
氣象站(中心)	55.4	28.8	441.0	26.7
風景區管理處	2442.1	516.5	2384.3	25.8
車行事故鑑委會	16057.3	1612.6	5228.7	15.0
<b>衛生行政</b>	<b>1901.2</b>	<b>299.5</b>	<b>1691.3</b>	<b>28.6</b>
衛生(環保)局	15517.8	2360.0	8375.4	26.0
衛生所	285.9	86.1	1170.7	33.2
清潔隊	1011.9	51.5	414.4	6.5
疾病防治(疫)所	824.1	185.0	943.6	23.7
<b>社會福利</b>	<b>867.2</b>	<b>95.4</b>	<b>636.5</b>	<b>15.8</b>
托兒所	589.1	31.3	407.4	10.4
安養中心(國民之家)	1800.6	423.5	1817.4	36.0
就業訓練中心	3174.7	362.4	1480.6	15.7
殯儀館(喪、葬管理所)	584.1	108.2	763.9	26.4
<b>事業機構類</b>	<b>5058.6</b>	<b>895.0</b>	<b>3638.4</b>	<b>27.1</b>
收費站	158.7	26.3	1251.0	21.2
工程處	11012.1	3150.4	3738.0	29.1
工務段	2468.9	353.7	1674.8	26.0
監理所(站)	10492.3	1355.1	9185.9	32.3
<b>衛生醫療機構</b>	<b>2450.9</b>	<b>602.1</b>	<b>2785.9</b>	<b>27.6</b>
署立醫院	1915.8	566.4	2589.4	27.5
榮民醫院	3687.8	797.4	2823.6	29.7
直轄市、縣市立醫院	2159.7	479.4	3060.7	25.8

表C-15A、機關首長及一級主管數位應用能力

機關功能別	操作電腦的能力			會使用辦公室應用軟體能力		
	完全不需要協助	有需要時才提供協助	需要在一旁協助	精通	會一部分	不會
<b>總計</b>	<b>59.1</b>	<b>34.2</b>	<b>6.6</b>	<b>44.6</b>	<b>44.9</b>	<b>10.6</b>
一般行政	55.2	36.1	8.6	41.1	45.4	13.6
外交僑務	66.3	33.7	-	43.4	29.4	27.2
軍警行政	63.7	30.1	6.1	44.2	46.9	9.0
財稅行政	63.4	35.2	1.4	46.1	48.4	5.5
文教行政	57.3	35.1	7.6	46.1	45.5	8.4
司法行政	68.3	29.1	2.6	54.5	39.7	5.7
經建行政	63.3	31.1	5.6	46.8	46.5	6.7
交通行政	70.4	25.4	4.2	54.8	41.7	3.5
衛生行政	61.1	33.3	5.7	47.4	40.2	12.3
社會福利	55.9	36.5	7.6	43.0	45.9	11.2
事業機構類	60.0	35.8	4.2	44.7	48.8	6.5
衛生醫療機構	55.8	40.0	4.2	39.1	52.1	8.8

表C-15B、機關首長及一級主管數位應用能力

機關層級別	操作電腦的能力			會使用辦公室應用軟體能力		
	完全不需要協助	有需要時才提供協助	需要在一旁協助	精通	會一部分	不會
<b>總計</b>	<b>59.1</b>	<b>34.2</b>	<b>6.6</b>	<b>44.6</b>	<b>44.9</b>	<b>10.6</b>
二級機關	58.9	34.6	6.5	37.7	51.1	11.3
三級機關	60.5	35.0	4.5	43.3	49.1	7.6
四級機關	62.4	31.2	6.3	46.4	43.4	10.3
五級機關	56.6	36.0	7.3	43.8	44.7	11.5

表C-15C、機關首長及一級主管數位應用能力

縣市別	操作電腦的能力			會使用辦公室應用軟體能力		
	完全不需要協助	有需要時才提供協助	需要在一旁協助	精通	會一部分	不會
<b>北部地區</b>	<b>62.2</b>	<b>32.9</b>	<b>5.0</b>	<b>51.6</b>	<b>39.5</b>	<b>8.9</b>
臺北縣	51.4	42.7	5.9	43.8	48.3	7.9
宜蘭縣	66.4	30.2	3.4	47.9	45.1	7.0
桃園縣	59.1	35.1	5.8	50.6	37.6	11.8
新竹縣	55.5	37.7	6.8	47.7	38.6	13.6
基隆市	67.3	27.5	5.2	59.3	33.0	7.6
新竹市	75.9	21.2	2.9	61.0	31.6	7.4
<b>中部地區</b>	<b>55.7</b>	<b>36.4</b>	<b>7.7</b>	<b>39.3</b>	<b>47.0</b>	<b>13.6</b>
苗栗縣	47.9	40.9	11.2	27.7	52.2	20.1
臺中縣	60.9	33.5	5.6	42.4	47.2	10.4
彰化縣	50.7	42.3	7.0	34.5	50.5	15.0
南投縣	68.0	24.0	8.0	45.9	42.3	11.8
雲林縣	50.9	38.5	9.5	37.3	44.4	17.9
臺中市	62.0	34.4	3.6	51.5	44.7	3.7
<b>南部地區</b>	<b>54.9</b>	<b>36.3</b>	<b>8.8</b>	<b>40.2</b>	<b>47.1</b>	<b>12.8</b>
嘉義縣	52.6	39.1	8.3	33.8	53.5	12.7
臺南縣	47.8	43.2	9.1	42.2	40.6	17.2
高雄縣	60.5	29.2	10.3	40.9	44.0	15.1
屏東縣	52.9	33.4	14.0	39.2	44.8	16.4
澎湖縣	58.3	33.2	8.5	50.6	41.2	8.2
嘉義市	63.5	28.9	7.6	44.3	49.0	6.7
臺南市	59.1	36.3	4.6	43.8	47.9	8.3
<b>東部地區</b>	<b>60.3</b>	<b>30.9</b>	<b>8.8</b>	<b>51.6</b>	<b>36.3</b>	<b>12.1</b>
臺東縣	58.6	32.3	9.1	43.0	44.4	12.6
花蓮縣	61.0	30.3	8.7	55.0	33.0	12.0
<b>臺北市</b>	<b>70.9</b>	<b>27.6</b>	<b>1.5</b>	<b>57.7</b>	<b>38.9</b>	<b>3.4</b>
<b>高雄市</b>	<b>61.8</b>	<b>33.0</b>	<b>5.3</b>	<b>41.0</b>	<b>52.0</b>	<b>6.9</b>
<b>金馬地區</b>	<b>58.1</b>	<b>31.1</b>	<b>10.8</b>	<b>36.6</b>	<b>43.3</b>	<b>20.1</b>
金門縣	49.9	33.0	17.1	33.0	43.5	23.5
連江縣	72.1	27.9	-	42.9	42.9	14.3

表C-15D、機關首長及一級主管數位應用能力

機關次功能別	操作電腦的能力			會使用辦公室應用軟體能力		
	完全不需要協助	有需要時才提供協助	需要在一旁協助	精通	會一部分	不會
<b>一般行政</b>	<b>55.0</b>	<b>36.2</b>	<b>8.8</b>	<b>41.0</b>	<b>45.1</b>	<b>13.9</b>
縣市政府	53.1	41.4	5.5	30.9	57.6	11.5
地政事務所	59.5	36.0	4.9	39.7	51.5	9.3
戶政事務所	55.5	35.9	8.4	47.4	40.7	11.8
北高區公所	51.4	45.7	3.0	32.0	61.8	6.1
省轄市區公所	68.9	26.3	4.8	52.2	42.8	5.0
縣轄市公所	48.5	43.1	8.4	29.1	51.3	19.6
鎮公所	53.8	32.6	13.7	35.7	44.7	19.5
鄉公所	50.9	36.9	12.2	34.3	45.8	19.9
公有零售市場	53.2	39.3	7.5	34.6	51.8	13.6
榮民服務處	55.9	35.9	8.1	31.8	48.8	19.3
選舉委員會	70.2	21.1	8.8	48.3	33.8	17.9
<b>軍警行政</b>	<b>65.2</b>	<b>28.8</b>	<b>6.0</b>	<b>45.7</b>	<b>45.2</b>	<b>9.0</b>
警察(巡防)局	60.5	33.6	5.9	38.4	50.7	10.9
警察分局(隊)	62.6	30.6	6.8	44.9	45.2	9.9
消防局(隊)	81.1	15.9	3.0	58.4	38.3	3.3
<b>財稅行政</b>	<b>67.7</b>	<b>31.8</b>	<b>0.5</b>	<b>47.6</b>	<b>47.3</b>	<b>5.2</b>
稅捐稽徵處	70.5	29.0	0.5	47.3	46.4	6.3
國稅、財產局	58.7	40.9	0.4	48.2	50.1	1.6
<b>文教行政</b>	<b>56.0</b>	<b>35.3</b>	<b>8.6</b>	<b>46.2</b>	<b>45.2</b>	<b>8.6</b>
文化局(中心)	58.6	38.9	2.5	43.6	48.7	7.7
鄉鎮市圖書館	52.8	37.9	9.2	42.2	48.8	8.9
體育場	62.2	23.2	14.6	57.2	30.9	11.8
美術、博物館	77.7	19.3	3.0	75.1	21.9	3.0
<b>司法行政</b>	<b>68.9</b>	<b>28.3</b>	<b>2.8</b>	<b>54.4</b>	<b>40.3</b>	<b>5.3</b>
監獄	67.1	29.8	3.1	49.8	44.1	6.1
看守所、少年觀護所	63.8	30.2	6.0	49.2	42.2	8.6
地方法院檢察署	64.8	34.3	0.9	47.9	48.4	3.7
行政執行處	89.1	9.5	1.4	86.4	12.3	1.4
<b>經建行政</b>	<b>58.5</b>	<b>33.9</b>	<b>7.6</b>	<b>42.6</b>	<b>47.7</b>	<b>9.7</b>
公園、林區管理處	51.9	40.2	7.9	31.6	59.4	9.1
農場、農業試驗所(改良場)	61.4	31.0	7.5	47.5	42.5	10.0
<b>交通行政</b>	<b>67.7</b>	<b>29.2</b>	<b>3.1</b>	<b>60.0</b>	<b>36.9</b>	<b>3.1</b>
航空站	74.4	25.6	-	58.6	41.4	-
氣象站(中心)	66.4	33.6	-	68.0	31.6	0.4
風景區管理處	79.4	20.6	-	50.3	49.8	-
車行事故鑑委會	54.4	26.7	18.9	45.0	37.2	17.8
<b>衛生行政</b>	<b>60.7</b>	<b>33.5</b>	<b>5.8</b>	<b>47.2</b>	<b>40.0</b>	<b>12.8</b>
衛生(環保)局	67.2	27.6	5.2	48.1	46.1	5.7
衛生所	62.2	33.2	4.6	50.1	38.2	11.6
清潔隊	52.4	38.0	9.7	36.1	44.7	19.2
疾病防治(疫)所	61.1	30.6	8.2	52.3	32.4	15.3
<b>社會福利</b>	<b>54.8</b>	<b>37.3</b>	<b>7.9</b>	<b>41.3</b>	<b>46.9</b>	<b>11.8</b>
托兒所	55.4	37.8	6.7	41.6	47.4	11.0
安養中心(國民之家)	53.2	34.8	12.1	39.1	42.0	18.9
就業訓練中心	86.5	13.5	-	76.4	22.7	0.9
殯儀館(喪、葬管理所)	23.9	54.9	21.2	11.3	68.8	19.9
<b>事業機構類</b>	<b>60.3</b>	<b>36.7</b>	<b>3.0</b>	<b>46.1</b>	<b>48.8</b>	<b>5.1</b>
收費站	48.0	45.2	6.8	43.6	45.2	11.1
工程處	70.4	28.6	0.9	48.3	48.9	2.8
工務段	63.6	33.7	2.6	54.4	42.6	3.0
監理所(站)	57.7	40.4	1.8	30.8	63.2	6.0
<b>衛生醫療機構</b>	<b>55.8</b>	<b>40.0</b>	<b>4.2</b>	<b>39.1</b>	<b>52.1</b>	<b>8.8</b>
署立醫院	52.2	45.1	2.7	38.8	56.8	4.4
榮民醫院	65.1	28.1	6.8	46.6	43.1	10.4
直轄市、縣市立醫院	52.9	42.8	4.3	32.7	52.9	14.4



表C-16A、機關首長及一級主管數位應用能力

機關功能別	使用瀏覽器的能力			收發EMAIL的能力		
	精通	會一部分	不會	精通	會一部分	不會
<b>總計</b>	<b>65.1</b>	<b>28.9</b>	<b>6.0</b>	<b>61.5</b>	<b>29.4</b>	<b>9.1</b>
一般行政	61.5	30.9	7.8	55.9	31.8	12.4
外交僑務	76.0	24.0	-	78.3	21.7	-
軍警行政	69.0	27.5	3.5	64.8	30.4	4.9
財稅行政	71.8	26.8	1.4	67.3	30.4	2.3
文教行政	63.1	31.2	5.7	60.8	31.0	8.2
司法行政	77.1	19.6	3.3	79.1	17.5	3.4
經建行政	70.3	26.4	3.3	68.6	26.7	4.8
交通行政	76.0	22.1	1.8	75.8	22.3	1.8
衛生行政	67.8	25.5	6.8	65.7	24.1	10.2
社會福利	55.7	35.8	8.5	50.4	36.1	13.5
事業機構類	67.8	28.9	3.3	66.2	30.0	3.8
衛生醫療機構	73.6	23.0	3.4	68.5	26.1	5.3

表C-16B、機關首長及一級主管數位應用能力

機關層級別	使用瀏覽器的能力			收發EMAIL的能力		
	精通	會一部分	不會	精通	會一部分	不會
<b>總計</b>	<b>65.1</b>	<b>28.9</b>	<b>6.0</b>	<b>61.5</b>	<b>29.4</b>	<b>9.1</b>
二級機關	62.5	34.0	3.5	65.2	30.8	4.1
三級機關	68.6	27.9	3.6	65.9	28.4	5.7
四級機關	68.1	27.0	5.0	64.4	28.1	7.5
五級機關	62.4	30.4	7.3	58.6	30.5	10.9

表C-16C、機關首長及一級主管數位應用能力

縣市別	使用瀏覽器的能力			收發EMAIL的能力		
	精通	會一部分	不會	精通	會一部分	不會
<b>北部地區</b>	<b>69.6</b>	<b>25.5</b>	<b>5.0</b>	<b>66.7</b>	<b>26.5</b>	<b>6.8</b>
臺北縣	63.0	33.5	3.5	60.0	32.0	8.0
宜蘭縣	68.5	27.8	3.7	68.4	24.9	6.7
桃園縣	69.9	26.9	3.3	64.0	26.8	9.2
新竹縣	63.0	28.1	8.9	60.9	29.4	9.7
基隆市	74.3	16.9	8.7	66.1	28.0	5.9
新竹市	78.6	17.6	3.8	80.0	17.1	2.9
<b>中部地區</b>	<b>59.1</b>	<b>33.2</b>	<b>7.8</b>	<b>56.1</b>	<b>30.1</b>	<b>13.9</b>
苗栗縣	51.1	36.9	12.0	47.0	31.5	21.5
臺中縣	63.4	32.4	4.2	57.7	32.6	9.6
彰化縣	56.9	36.3	6.8	50.9	36.9	12.1
南投縣	68.2	22.5	9.4	61.5	27.5	11.0
雲林縣	54.3	37.8	8.4	52.5	28.5	19.4
臺中市	65.9	29.4	4.7	69.6	24.4	6.0
<b>南部地區</b>	<b>61.2</b>	<b>31.8</b>	<b>7.0</b>	<b>55.1</b>	<b>33.6</b>	<b>11.3</b>
嘉義縣	58.4	35.3	6.4	50.4	39.3	10.3
臺南縣	64.4	27.3	8.3	55.8	28.5	15.7
高雄縣	60.7	29.7	9.6	58.4	27.5	14.1
屏東縣	51.4	33.7	15.4	45.3	35.3	19.8
澎湖縣	68.6	28.7	2.7	65.4	29.6	5.0
嘉義市	69.0	28.1	2.9	65.4	32.0	2.6
臺南市	61.2	35.2	3.5	55.9	36.7	7.5
<b>東部地區</b>	<b>65.3</b>	<b>27.2</b>	<b>7.5</b>	<b>62.6</b>	<b>30.9</b>	<b>6.5</b>
臺東縣	60.2	28.4	11.4	53.4	35.0	11.6
花蓮縣	67.3	26.8	5.9	66.3	29.2	4.5
<b>臺北市</b>	<b>80.8</b>	<b>18.0</b>	<b>1.3</b>	<b>79.9</b>	<b>18.4</b>	<b>1.7</b>
<b>高雄市</b>	<b>68.5</b>	<b>29.6</b>	<b>1.9</b>	<b>63.6</b>	<b>31.1</b>	<b>5.3</b>
<b>金馬地區</b>	<b>55.8</b>	<b>32.0</b>	<b>12.2</b>	<b>46.3</b>	<b>40.8</b>	<b>13.0</b>
金門縣	51.7	31.1	17.2	42.0	39.5	18.5
連江縣	62.9	33.6	3.6	53.6	42.9	3.6

表C-16D、機關首長及一級主管數位應用能力

機關次功能別	使用瀏覽器的能力			收發EMAIL的能力		
	精通	會一部分	不會	精通	會一部分	不會
<b>一般行政</b>	<b>61.0</b>	<b>31.1</b>	<b>8.0</b>	<b>55.1</b>	<b>32.0</b>	<b>13.0</b>
縣市政府	64.5	30.8	4.6	57.9	36.1	6.0
地政事務所	65.1	32.3	3.3	60.5	32.9	7.2
戶政事務所	65.5	27.1	7.5	62.4	26.7	11.0
北高區公所	65.7	31.1	3.2	63.9	25.5	10.7
省轄市區公所	67.1	27.4	5.5	61.9	32.4	5.7
縣轄市公所	63.2	29.6	7.2	48.9	30.4	20.8
鎮公所	52.9	35.1	12.0	45.5	39.1	15.4
鄉公所	53.6	36.6	9.7	44.6	37.6	17.8
公有零售市場	49.4	37.8	12.8	38.2	42.6	19.2
榮民服務處	63.2	32.5	4.3	52.8	36.3	10.9
選舉委員會	66.3	24.0	9.7	67.9	22.6	9.5
<b>軍警行政</b>	<b>70.3</b>	<b>26.0</b>	<b>3.7</b>	<b>65.9</b>	<b>28.9</b>	<b>5.2</b>
警察(巡防)局	68.2	27.0	4.8	63.2	31.4	5.4
警察分局(隊)	70.2	25.8	4.0	65.4	28.5	6.1
消防局(隊)	73.4	25.5	1.2	71.4	27.2	1.4
<b>財稅行政</b>	<b>76.2</b>	<b>22.4</b>	<b>1.5</b>	<b>72.4</b>	<b>25.8</b>	<b>1.8</b>
稅捐稽徵處	81.0	17.8	1.2	75.2	23.4	1.4
國稅、財產局	60.7	37.2	2.1	63.6	33.5	2.9
<b>文教行政</b>	<b>59.0</b>	<b>34.2</b>	<b>6.8</b>	<b>56.9</b>	<b>33.7</b>	<b>9.4</b>
文化局(中心)	49.4	44.0	6.6	56.3	36.5	7.2
鄉鎮市圖書館	56.6	36.6	6.9	52.0	37.7	10.4
體育場	64.6	24.6	10.8	72.0	18.4	9.6
美術、博物館	86.9	10.8	2.4	89.2	8.4	2.4
<b>司法行政</b>	<b>78.0</b>	<b>19.0</b>	<b>3.0</b>	<b>80.3</b>	<b>16.6</b>	<b>3.1</b>
監獄	69.4	27.0	3.6	69.9	26.7	3.4
看守所、少年觀護所	69.6	24.1	6.4	78.3	14.1	7.6
地方法院檢察署	85.1	14.2	0.7	84.4	14.6	0.9
行政執行處	97.3	1.4	1.4	100.0	-	-
<b>經建行政</b>	<b>72.0</b>	<b>24.1</b>	<b>3.9</b>	<b>67.6</b>	<b>26.5</b>	<b>6.0</b>
公園、林區管理處	61.1	33.4	5.5	58.3	36.2	5.5
農場、農業試驗所(改良場)	76.8	20.0	3.2	71.7	22.2	6.2
<b>交通行政</b>	<b>78.8</b>	<b>18.9</b>	<b>2.2</b>	<b>78.2</b>	<b>19.4</b>	<b>2.4</b>
航空站	88.0	12.0	-	90.3	9.7	-
氣象站(中心)	83.4	16.6	-	87.5	12.5	-
風景區管理處	72.4	27.5	0.1	69.0	31.0	-
車行事故鑑委會	61.1	25.6	13.3	45.6	40.0	14.4
<b>衛生行政</b>	<b>67.2</b>	<b>25.9</b>	<b>7.0</b>	<b>65.3</b>	<b>24.1</b>	<b>10.6</b>
衛生(環保)局	73.5	22.9	3.6	75.8	22.4	1.8
衛生所	70.1	23.9	5.9	70.3	20.8	8.9
清潔隊	54.7	34.5	10.8	45.9	35.2	18.8
疾病防治(疫)所	66.0	22.2	11.9	57.3	27.2	15.5
<b>社會福利</b>	<b>54.0</b>	<b>37.0</b>	<b>9.0</b>	<b>49.0</b>	<b>37.0</b>	<b>14.0</b>
托兒所	55.7	36.0	8.2	48.6	37.4	14.0
安養中心(國民之家)	40.2	39.7	20.1	43.8	34.3	21.9
就業訓練中心	85.5	14.5	0.1	85.8	14.2	-
殯儀館(喪、葬管理所)	28.2	62.1	9.6	28.5	55.3	16.2
<b>事業機構類</b>	<b>68.1</b>	<b>29.9</b>	<b>2.0</b>	<b>67.7</b>	<b>29.8</b>	<b>2.5</b>
收費站	71.1	24.8	4.1	71.4	24.8	3.9
工程處	59.4	40.3	0.3	56.3	41.9	1.9
工務段	72.7	25.5	1.8	71.2	27.2	1.6
監理所(站)	61.6	36.4	2.0	64.6	32.0	3.4
<b>衛生醫療機構</b>	<b>73.6</b>	<b>23.0</b>	<b>3.4</b>	<b>68.5</b>	<b>26.1</b>	<b>5.3</b>
署立醫院	70.2	28.1	1.7	66.1	30.1	3.8
榮民醫院	87.5	7.9	4.6	82.1	11.4	6.4
直轄市、縣市立醫院	66.2	28.8	5.0	59.9	33.3	6.8

表C-17C、村里資訊設備及村里網站建設

縣市別	調查樣本所 轄村里數	村里辦公室或村里長本人已 建置個人電腦		村里辦公室或村里辦公地點 已連上網際網路	
		已建置村里數	已建置村里 (%)	已建置村里數	已建置村里 (%)
<b>總計</b>	<b>7,809</b>	<b>3,619</b>	<b>46.3</b>	<b>2,328</b>	<b>29.8</b>
<b>北部地區</b>	<b>2,168</b>	<b>1,393</b>	<b>67.9</b>	<b>867</b>	<b>42.5</b>
臺北縣	1,013	779	76.9	434	42.8
宜蘭縣	237	39	16.4	8	3.3
桃園縣	461	317	68.8	281	61.0
新竹縣	182	69	37.9	57	31.4
基隆市	154	132	85.7	43	27.9
新竹市	121	57	47.1	44	36.4
<b>中部地區</b>	<b>2,106</b>	<b>599</b>	<b>28.0</b>	<b>334</b>	<b>15.7</b>
苗栗縣	267	40	15.1	16	6.0
臺中縣	389	172	44.1	106	27.1
彰化縣	588	158	26.8	75	12.7
南投縣	261	142	54.3	74	28.3
雲林縣	387	67	17.4	44	11.5
臺中市	214	20	9.3	20	9.3
<b>南部地區</b>	<b>2,240</b>	<b>836</b>	<b>43.3</b>	<b>582</b>	<b>38.0</b>
嘉義縣	357	152	42.7	49	13.7
臺南縣	533	48	9.1	46	8.7
高雄縣	447	170	38.1	136	30.4
屏東縣	464	186	40.0	140	30.2
澎湖縣	97	59	60.3	29	30.2
嘉義市	110	93	84.5	47	42.3
臺南市	232	128	55.2	135	58.2
<b>東部地區</b>	<b>324</b>	<b>215</b>	<b>67.9</b>	<b>149</b>	<b>47.9</b>
臺東縣	147	85	58.2	51	34.8
花蓮縣	177	130	73.4	98	55.4
<b>臺北市</b>	<b>449</b>	<b>416</b>	<b>92.7</b>	<b>304</b>	<b>67.7</b>
<b>高雄市</b>	<b>463</b>	<b>141</b>	<b>30.5</b>	<b>91</b>	<b>19.7</b>
<b>金馬地區</b>	<b>59</b>	<b>19</b>	<b>31.5</b>	-	-
金門縣	37	8	21.6	-	-
連江縣	22	11	50.0	-	-

表C-18C、村里長數位應用能力與公所－村里資訊傳散

縣市別	調查樣本所轄村里數	村里已建置網站		公所與村里長公文傳遞（上對下）			村里長會使用瀏覽器	村里長會使用電子郵件的人員
		已建置村里數	已建置村里（%）	全部透過網路傳遞	部分網路傳遞，部分紙本傳遞	全部使用紙本傳遞		
<b>總計</b>	<b>7,809</b>	<b>1,797</b>	<b>23.0</b>	<b>1.1</b>	<b>4.2</b>	<b>94.7</b>	<b>27.5</b>	<b>20.7</b>
<b>北部地區</b>	<b>2,168</b>	<b>569</b>	<b>28.3</b>	-	<b>4.4</b>	<b>95.6</b>	<b>42.2</b>	<b>28.4</b>
臺北縣	1,013	193	19.1	-	-	100.0	47.9	26.9
宜蘭縣	237	16	6.6	-	-	100.0	21.0	21.0
桃園縣	461	221	47.9	-	8.3	91.7	41.9	18.9
新竹縣	182	3	1.8	-	-	100.0	30.5	29.5
基隆市	154	49	31.8	-	28.6	71.4	56.1	41.7
新竹市	121	87	71.9	-	-	100.0	41.0	29.0
<b>中部地區</b>	<b>2,106</b>	<b>313</b>	<b>14.6</b>	<b>1.0</b>	<b>2.1</b>	<b>96.9</b>	<b>27.4</b>	<b>22.9</b>
苗栗縣	267	13	4.8	-	-	100.0	21.6	14.6
臺中縣	389	71	18.4	5.0	-	95.0	30.9	24.5
彰化縣	588	64	10.9	-	-	100.0	21.8	18.3
南投縣	261	162	62.1	-	-	100.0	30.9	25.5
雲林縣	387	1	0.3	-	5.9	94.1	14.4	10.4
臺中市	214	2	0.9	-	12.5	87.5	45.4	42.6
<b>南部地區</b>	<b>2,240</b>	<b>277</b>	<b>20.6</b>	-	<b>4.3</b>	<b>95.7</b>	<b>17.8</b>	<b>14.7</b>
嘉義縣	357	7	1.9	-	-	100.0	13.8	13.0
臺南縣	533	5	1.0	-	6.9	93.1	13.3	12.1
高雄縣	447	23	5.2	-	-	100.0	15.2	11.0
屏東縣	464	185	39.8	-	3.1	96.9	24.4	18.4
澎湖縣	97	14	14.3	-	20.0	80.0	11.2	8.5
嘉義市	110	39	35.2	-	50.0	50.0	45.5	31.8
臺南市	232	5	2.2	-	-	100.0	29.7	23.9
<b>東部地區</b>	<b>324</b>	<b>72</b>	<b>20.7</b>	<b>3.6</b>	<b>3.6</b>	<b>92.9</b>	<b>27.6</b>	<b>15.0</b>
臺東縣	147	46	31.2	-	-	100.0	18.0	12.3
花蓮縣	177	26	14.7	7.7	7.7	84.6	30.6	15.9
<b>臺北市</b>	<b>449</b>	<b>446</b>	<b>99.3</b>	<b>18.2</b>	<b>27.3</b>	<b>54.5</b>	<b>58.7</b>	<b>51.3</b>
<b>高雄市</b>	<b>463</b>	<b>120</b>	<b>25.9</b>	-	-	<b>100.0</b>	<b>33.2</b>	<b>26.3</b>
<b>金馬地區</b>	<b>59</b>	-	-	-	-	<b>100.0</b>	<b>40.3</b>	<b>38.9</b>
金門縣	37	-	-	-	-	100.0	25.7	21.5
連江縣	22	-	-	-	-	100.0	47.2	47.2

**表C-19A、整體數位表現分數**

機關功能別	樣本數	分數
<b>總計</b>	<b>2545</b>	<b>31.25</b>
一般行政	774	31.38
外交僑務	2	49.84
軍警行政	260	36.04
財稅行政	50	49.55
文教行政	233	28.70
司法行政	71	39.05
經建行政	105	40.48
交通行政	66	41.22
衛生行政	478	26.40
社會福利	256	21.63
事業機構類	210	33.40
衛生醫療機構	39	42.02

**表C-19B、整體數位表現分數**

B3機關層級別	樣本數	分數
<b>總計</b>	<b>2545</b>	<b>31.25</b>
二級機關	24	57.64
三級機關	304	45.32
四級機關	873	35.24
五級機關	1344	24.99

表C-19C、整體數位表現分數

縣市別	樣本數	分數
<b>北部地區</b>	<b>388</b>	<b>30.96</b>
臺北縣	156	34.00
宜蘭縣	73	25.13
桃園縣	57	33.45
新竹縣	44	27.46
基隆市	38	28.13
新竹市	20	34.84
<b>中部地區</b>	<b>565</b>	<b>26.24</b>
苗栗縣	84	22.35
臺中縣	137	27.52
彰化縣	159	23.83
南投縣	84	29.24
雲林縣	72	26.01
臺中市	28	36.89
<b>南部地區</b>	<b>570</b>	<b>25.43</b>
嘉義縣	92	25.75
臺南縣	123	26.54
高雄縣	137	26.31
屏東縣	138	21.48
澎湖縣	29	27.41
嘉義市	23	24.51
臺南市	28	33.30
<b>東部地區</b>	<b>151</b>	<b>24.53</b>
臺東縣	92	22.09
花蓮縣	58	28.39
<b>臺北市</b>	<b>148</b>	<b>45.33</b>
<b>高雄市</b>	<b>76</b>	<b>38.49</b>
<b>金馬地區</b>	<b>43</b>	<b>26.48</b>
金門縣	37	27.00
連江縣	7	23.69

表C-19D、整體數位表現分數

機關次功能別	樣本數	分數
<b>一般行政</b>	<b>733</b>	<b>30.72</b>
縣市政府	15	57.20
地政事務所	71	38.05
戶政事務所	317	30.28
北高區公所	15	46.30
省轄市區公所	18	33.19
縣轄市公所	20	37.41
鎮公所	41	31.46
鄉公所	144	29.64
公有零售市場	64	13.35
榮民服務處	13	34.82
選舉委員會	15	30.29
<b>軍警行政</b>	<b>233</b>	<b>35.27</b>
警察(巡防)局	48	42.46
警察分局(隊)	147	34.50
消防局(隊)	38	29.12
<b>財稅行政</b>	<b>36</b>	<b>49.96</b>
稅捐稽徵處	28	46.33
國稅、財產局	9	61.59
<b>文教行政</b>	<b>179</b>	<b>25.35</b>
文化局(中心)	16	37.31
鄉鎮市圖書館	135	21.86
體育場	15	25.98
美術、博物館	14	44.86
<b>司法行政</b>	<b>64</b>	<b>38.13</b>
監獄	22	36.27
看守所、少年觀護所	14	35.81
地方法院檢察署	19	42.11
行政執行處	9	38.20
<b>經建行政</b>	<b>44</b>	<b>36.25</b>
公園、林區管理處	13	41.08
農場、農業試驗所(改良場)	30	34.11
<b>交通行政</b>	<b>41</b>	<b>37.44</b>
航空站	7	46.66
氣象站(中心)	21	34.05
風景區管理處	6	45.54
車行事故鑑委會	7	31.56
<b>衛生行政</b>	<b>461</b>	<b>25.88</b>
衛生(環保)局	44	42.12
衛生所	303	27.17
清潔隊	92	13.68
疾病防治(疫)所	22	27.07
<b>社會福利</b>	<b>237</b>	<b>19.77</b>
托兒所	181	16.57
安養中心(國民之家)	23	29.93
就業訓練中心	15	44.82
殯儀館(喪、葬管理所)	18	18.59
<b>專業機構類</b>	<b>181</b>	<b>32.43</b>
收費站	32	28.26
工程處	23	39.21
工務段	82	28.55
監理所(站)	43	39.38
<b>衛生醫療機構</b>	<b>39</b>	<b>42.02</b>
署立醫院	18	45.71
榮民醫院	10	39.56
直轄市、縣市立醫院	11	38.46