

# 國營事業 94 年度工作考成 總報告

行 政 院 編 印  
中 華 民 國 95 年 8 月



# 國營事業 94 年度工作考成總報告

## 目 錄

壹、前言.....	1
貳、整體成效.....	2
參、綜合檢討建議.....	26
肆、各事業工作考評.....	33
甲、中央銀行暨其所屬事業.....	33
一、中央銀行.....	33
二、中央印製廠.....	35
三、中央造幣廠.....	38
乙、財政部所屬事業.....	41
一、中央信託局.....	41
二、中國輸出入銀行.....	44
三、台灣銀行.....	47
四、台灣土地銀行.....	50
五、中央存款保險公司.....	53
六、台灣菸酒公司.....	56
七、財政部印刷廠.....	60
丙、經濟部所屬事業.....	63
一、台灣電力公司.....	63

二、中國石油公司.....	66
三、中國造船公司.....	69
四、台灣糖業公司.....	72
五、漢翔航空工業公司.....	75
六、台灣省自來水公司.....	78
七、唐榮鐵工廠公司.....	81
丁、交通部所屬事業.....	83
一、中華郵政公司.....	83
二、台灣鐵路管理局.....	87
三、基隆港務局.....	91
四、台中港務局.....	94
五、高雄港務局.....	97
六、花蓮港務局.....	100
戊、衛生署所屬事業.....	103
中央健康保險局 .....	103
己、輔導會所屬事業.....	107
榮民工程公司.....	107
庚、勞委會所屬事業.....	110
勞工保險局 .....	110

## 圖目錄

圖 1：國營事業近 3 年(92-94 年度)生產毛額占國民生產毛額暨資本形成毛額占國內資本形成毛額比率 .....	10
圖 2：國營事業 94 年度繳庫盈餘百分比 .....	11
圖 3：國營事業 94 年度繳庫盈餘達成率 .....	12
圖 4：國營事業近 3 年(92-94 年度)繳庫盈餘預算達成率暨稅捐總額占政府稅收比率 .....	13
圖 5：國營事業近 3 年(92-94 年度)研究發展支出暨環境保護支出 .....	14
圖 6：國營事業整體及產業別近 3 年(92-94 年度)營業利益率 .....	17
圖 6-1：國營事業公司組織部分近 3 年(92-94 年度)營業利益率 .....	18
圖 6-2：國營事業非公司組織部分近 3 年(92-94 年度)營業利益率 .....	19
圖 7：國營事業整體及產業別近 3 年(92-94 年度)純益率...	20
圖 7-1：國營事業公司組織部分近 3 年(92-94 年度)純益率..	21
圖 7-2：國營事業非公司組織部分近 3 年(92-94 年度)純益率.....	22
圖 8：國營事業整體及產業別近 3 年(92-94 年度)業主權益報酬率 .....	23
圖 8-1：國營事業公司組織部分近 3 年(92-94 年度)業主權益報酬率 .....	24
圖 8-2：國營事業非公司組織部分近 3 年(92-94 年度)業主權益報酬率 .....	25

## 表目錄

表 1：國營事業 94 年度繳庫盈餘一覽表.....	9
表 2：國營事業整體及產業別近 3 年(92-94 年度)經營績效 一覽表 .....	15
表 2-1：國營事業近 3 年(92-94 年度)經營績效一覽表.....	16

## 壹、前言

國營事業本（94）年度工作考成，係依據本院 92 年 6 月 6 日修正訂頒之「國營事業工作考成辦法」辦理，分為各事業自評、主管機關初核及本院複核 3 個階段實施。本年度受考事業共計 26 家，包括中央銀行暨其所屬 2 家，財政部所屬 7 家、經濟部所屬 7 家、交通部所屬 6 家、本院衛生署所屬 1 家、本院輔導會所屬 1 家及本院勞委會所屬 1 家。

考成評核標準係由各主管機關配合行政院政策方向，逐年研訂工作考成實施要點報院核定實施，內容包括：績效評估面向、指標、配分權數及評量計算方式等。

行政院複核作業由本院研究發展考核委員會會同本院秘書處、主計處、經濟建設委員會及人事行政局等機關，採年終書面審核方式，並參酌年度中實地訪查等相關資料辦理，力求考成之客觀與公正性。

茲就整體成效、綜合檢討建議及各事業工作考評等三大部分，分述複核結果如後。

## 貳、整體成效

### 一、貫徹國家政策方面

(一) 國營事業 94 年度生產毛額共達 8,146.63 億元，占國民生產毛額 11 兆 4,255.49 億元之 7.13%，低於 93 年度之 8.25% 及 92 年度之 8.72%，主要係民間企業賡續發展所致；另其資本形成毛額 2053.79 億元，占國內資本形成毛額 2 兆 2,515.94 億元之 9.12%，高於 93 年度之 7.73%，惟仍低於 92 年度之 10.62%，請參閱圖 1。

(二) 國營事業 94 年度共計繳納國庫盈餘 1,994.09 億元，較預算數增加 81.19 億元，增加 4.24%。上述繳庫盈餘，占中央政府投資資本額 1 兆 1,028.25 億元之 18.08%；各事業盈餘繳庫數以中央銀行為最高，占 82.18%，其次為中華郵政公司，占 4.82%，兩者合計高達 87%。整體而言，94 年度共 14 家事業盈餘繳庫數達成預算目標，1 家(臺銀)未達預算目標，另台糖原預算未編列盈餘繳庫數，實際則繳 6.5 億餘元。至於台電、中船、漢翔、省水、唐榮、台鐵、榮工等 7 家事業預算未編列盈餘繳庫數，中央存保、健保局、勞保局等 3 家事業收入依規定提存準備金，均無盈餘繳庫。各事業盈餘繳庫數、繳庫比例及達成率，請參閱表 1 及圖 2、3、4。



- (三) 國營事業 94 年度分配政府之股(官)息紅利及繳納各項稅捐總額 3,084.15 億元，其中分配中央政府股(官)息及紅利 1,994.09 億元；分配地方政府股息紅利 1 萬元；繳納政府各項稅捐 1,090.06 億元，包括所得稅 50.43 億元，土地稅 58.96 億元，契稅 0.048 億元，房屋稅 10.65 億元，消費與行為稅 926.30 億元及其他稅捐 43.68 億元，請參閱圖 4。
- (四) 國營事業 94 年度固定資產投資共計 1,802.28 億元，主要投資於電力擴充、石油煉製、鐵路運輸設施及給水設施等方面，以上共占投資總額 90.72%，對厚植產業潛力，加速產業升級及提升國民生活品質，均有重大助益。
- (五) 國營事業 94 年度研究發展支出共列 51.73 億元，主要集中於石油探勘與煉製研究 14.64 億元以及電力開發研究 23.24 億元，2 者合計占國營事業研究發展支出之 73.23%。另近 3 年來國營事業研究發展支出之決算數呈現逐年下降趨勢，由 92 年度 186.75 億元，93 年度 137.55 億元，下降至 94 年度之 51.73 億元，請參閱圖 5，降低比例極高，惟扣除審計機關對研究發展內容認列不同之影響因素後(以 93 年度為例，該年度研究發展決算數為 137.55 億元，審定數為 62.75 億元)，各事

業投入之研究發展經費未有明顯減短，對增進事業經營效率，促進經濟發展，仍有相當貢獻。

(六) 國營事業 94 年度環境保護支出共列 96.43 億元，其中中油投入 63.32 億元辦理工安衛生及公害防治等工作；台電投入 26.18 億元辦理環境影響評估、環境保護、景觀規劃及污染防治等工作；其餘國營事業計投入 6.92 億元辦理環境保護有關訓練、研究及污染防治等工作。近 3 年來國營事業環境保護支出，92 年度為 52.22 億元，93 年度為 44.96 億元，94 年度為 96.43 億元，請參閱圖 5。

## 二、整體經營績效方面

### (一) 營業利益率：

1 全部國營事業 94 年度營業利益率為 8.57%，扣除勞工保險局及中央健康保險局後為 11.05%，即每百元之營業收入扣減營業成本及費用後，可獲營業利益 11.05 元，較預算比率 8.49%，增加 2.56 個百分點，惟較 93 年度減少 2.85 個百分點。整體事業近 3 年（92-94 年度）營業利益率係呈現衰退趨勢，請參閱表 2 及圖 6。

2 以產業別區分，94 年度各產業營業利益率分別為製造業 2.24%、水電燃氣業 2.95%、營造業 1.16%、運輸、倉儲及通信業 4.0%、金融、保險及不

動產業（扣除勞工保險局及中央健康保險局部分）34.61%，除營造業外，各類產業之營業利益率均為3年來最低，請參閱表2及圖6。

3 以事業組織性質進一步區分，公司組織部分，近3年營業利益率均呈現成長者，計有土銀、台灣菸酒、台糖等3家公司；連續呈現衰退者，計有台電、中華郵政、唐榮等3家公司，其中台電衰退幅度最為明顯（請參閱表2-1及圖6-1）。至於非公司組織部分，近3年營業利益率均呈現成長者，計有台鐵、台中港務局等2家事業；連續呈現衰退者，計有央行、輸出入銀行等2家事業（請參閱表2及圖6-2）。

## （二）純益率：

1 全部國營事業94年度純益率為8.56%，扣除勞工保險局及中央健康保險局後為11.03%，即每百元之營業收入，可獲稅後純益11.03元，較預算比率6.96%，增加4.07個百分點，惟較上年度減少2.41個百分點。整體事業近3年（92-94年度）純益率係呈現衰退趨勢，請參閱表2及圖7。

2 以產業別區分，94年度各產業純益率分別為製造業2.01%、水電燃氣業0.62%、營造業-4.54%、運輸、倉儲及通信業2.93%、金融、保險及不動產業（扣除勞工保險局及中央健康保險局部分）

37.46%，除製造業外，各類產業之純益率均為 3 年來最低，請參閱表 2 及圖 7。

3 以事業組織性質進一步區分，公司組織部分，近 3 年純益率均呈現成長者，僅有土銀 1 家公司，連續呈現衰退趨勢者，計有台電、唐榮等 2 家公司，另外，台糖、漢翔等 2 家公司 94 年度與 93 年度相較，衰退幅度較大（請參閱表 2-1 及圖 7-1）。至於非公司組織部分，近 3 年純益率均呈現成長者，計有台鐵、台中港務局、高雄港務局、花蓮港務局等 4 家事業，連續呈現衰退者，計有央行、輸出入銀行等 2 家事業（請參閱表 2-1 及圖 7-2）。

### （三）業主權益報酬率：

1 全部國營事業 94 年度業主權益報酬率為 6.53%，扣除勞工保險局及中央健康保險局後為 6.55%，即每百元之投資，可獲稅後純益 6.55 元，較預算比率 3.65%，增加 2.9 個百分點，惟較上年度減少 0.72 個百分點。整體事業近 3 年（92-94 年度）業主權益報酬率呈現小幅度衰退，請參閱表 2 及圖 8。

2 以產業別區分，94 年度各產業業主權益報酬率分別為製造業 1.98%、水電燃氣業 0.35%、營造業 -51.21%、運輸、倉儲及通信業 1.12%、金融、保險及不動產業（扣除勞工保險局及中央健康保險

局部分) 18.14%，除金融、保險及不動產業 94 年度較 93 年度略有成長外，其餘均較前二年度呈現衰退趨勢，尤以營造業衰退幅度最大，請參閱表 2 及圖 8。

3 以事業組織性質進一步區分，公司組織部分，近 3 年業主權益報酬率均呈現成長者，僅有土銀 1 家公司；連續呈現衰退者，計有台電、中華郵政等 2 家公司，另外，漢翔、榮工、唐榮等 3 家公司 94 年度與 93 年度相較，衰退幅度較大(請參閱表 2-1 及圖 8-1)。至於非公司組織部分，近 3 年業主權益報酬率均呈現成長者，有鐵路管理局、台中港務局等 2 家事業；連續呈現衰退者，僅輸出入銀行 1 家事業(請參閱表 2-1 及圖 8-2)。

#### (四) 精簡員額：

國營事業為配合政府員額精簡政策，多年來均持續檢討人力運用狀況，以提升競爭力。以 94 年度為例，全年度國營事業員工人數決算數共計 13 萬 953 人(包括：資本支出部分員 2,285 人、工 2,337 人，營業支出決算部分員 68,351 人、工 57,980 人)，較上年度員工人數決算數 16 萬 7,392 人減少 3 萬 6,439 人，減幅達 21.95%，較 93 年之減幅 3.1%、92 年之減幅 5.91%，員額精簡情形良好。

本年度國營事業員工人數決算數較上年度大幅降低，主要原因之一為合作金庫及中華電信分別於 94 年 4 月及 8 月移轉民營，該 2 家公司 93 年員工人數決算數分別為 6,657 人、28,518 人，共計 35,175 人本年度不再列入計算，惟扣除該 2 家公司以相同基準進行比較後，94 年度國營事業員工人數決算數仍較 93 年降低 1,264 人，各事業機構員額精簡工作仍有相當成效。

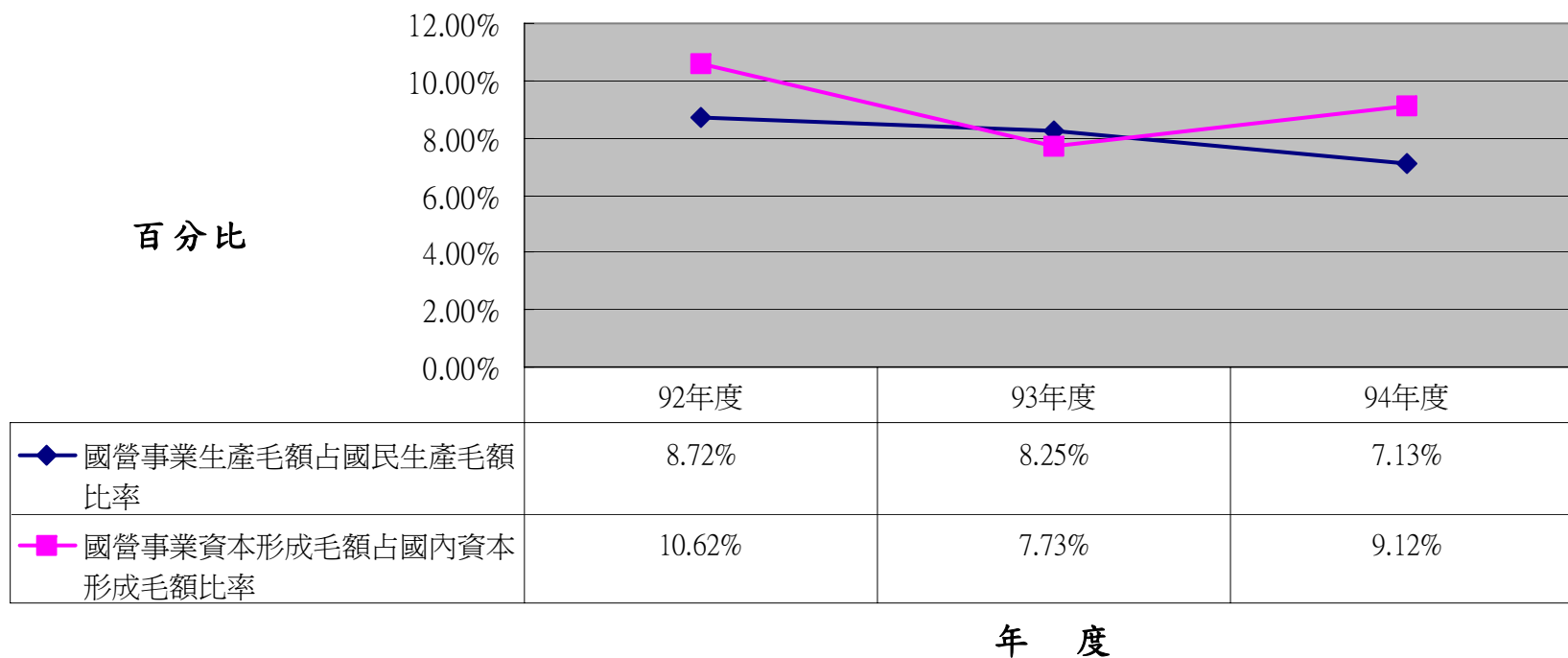
表 1：國營事業 94 年度繳庫盈餘一覽表

單位：億元

主管機關	事業名稱	94 年度 純益或純損	94 年度 繳庫盈餘	占總盈餘 百分比	繳庫盈餘 達成率
中央 銀行	中央銀行	1,878.54	1,638.68	82.18%	100.08%
	中央印製廠	-	-	-	-
	中央造幣廠	-	-	-	-
財 政 部	台灣銀行	143.40	43.02	2.16%	86.38%
	台灣土地銀行	65.80	23.36	1.17%	167.90%
	中央信託局	12.18	4.87	0.24%	117.95%
	中國輸出入銀行	4.55	2.73	0.14%	104.70%
	中央存款保險公司	-	-	-	-
	台灣菸酒公司	60.01	54.01	2.71%	153.29%
	財政部印刷廠	1.70	2.00	0.10%	100.00%
經 濟 部	台灣電力公司	19.70	-	-	-
	中國石油公司	91.42	82.28	4.13%	170.04%
	台灣糖業公司	1.91	6.53	0.33%	-
	中國造船公司	8.75	-	-	-
	漢翔航空工業公司	-11.22	-	-	-
	台灣省自來水公司	4.46	-	-	-
	唐榮鐵工廠公司	10.76	-	-	-
交 通 部	中華郵政公司	128.20	96.15	4.82%	113.73%
	台灣鐵路管理局	-72.90	-	-	-
	基隆港務局	5.77	5.08	0.25%	119.29%
	台中港務局	14.38	5.86	0.29%	109.53%
	高雄港務局	33.98	28.71	1.44%	114.94%
	花蓮港務局	0.90	0.81	0.04%	316.49%
衛生署	中央健康保險局	-	-	-	-
勞委會	勞工保險局	-	-	-	-
輔導會	榮民工程公司	- 10.82	-	-	-
	合 計	2391.49	1994.09	100.00%	104.24%

- 註：1.資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。  
2.因印製、造幣廠係屬中央銀行之分預算，中央銀行數字已包括印製、造幣廠。  
3.中央存款保險公司、中央健康保險局及勞工保險局收入依規定提存準備金。  
4.台糖公司繳庫盈餘，94 年度預算原無列數，惟決算繳庫盈餘為 6 億 5,309 萬餘元。  
5.百分比欄位為各事業機構 94 年度繳庫盈餘與所有事業機構繳庫盈餘總和之比值。  
6.繳庫盈餘達成率欄位為(94 年度繳庫數÷預算數×100)之數值。

圖 1：國營事業近3年(92-94年度)生產毛額占國民生產毛額比率暨  
資本形成毛額占國內資本形成毛額比率



註：資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。



圖2：國營事業94年度繳庫盈餘百分比

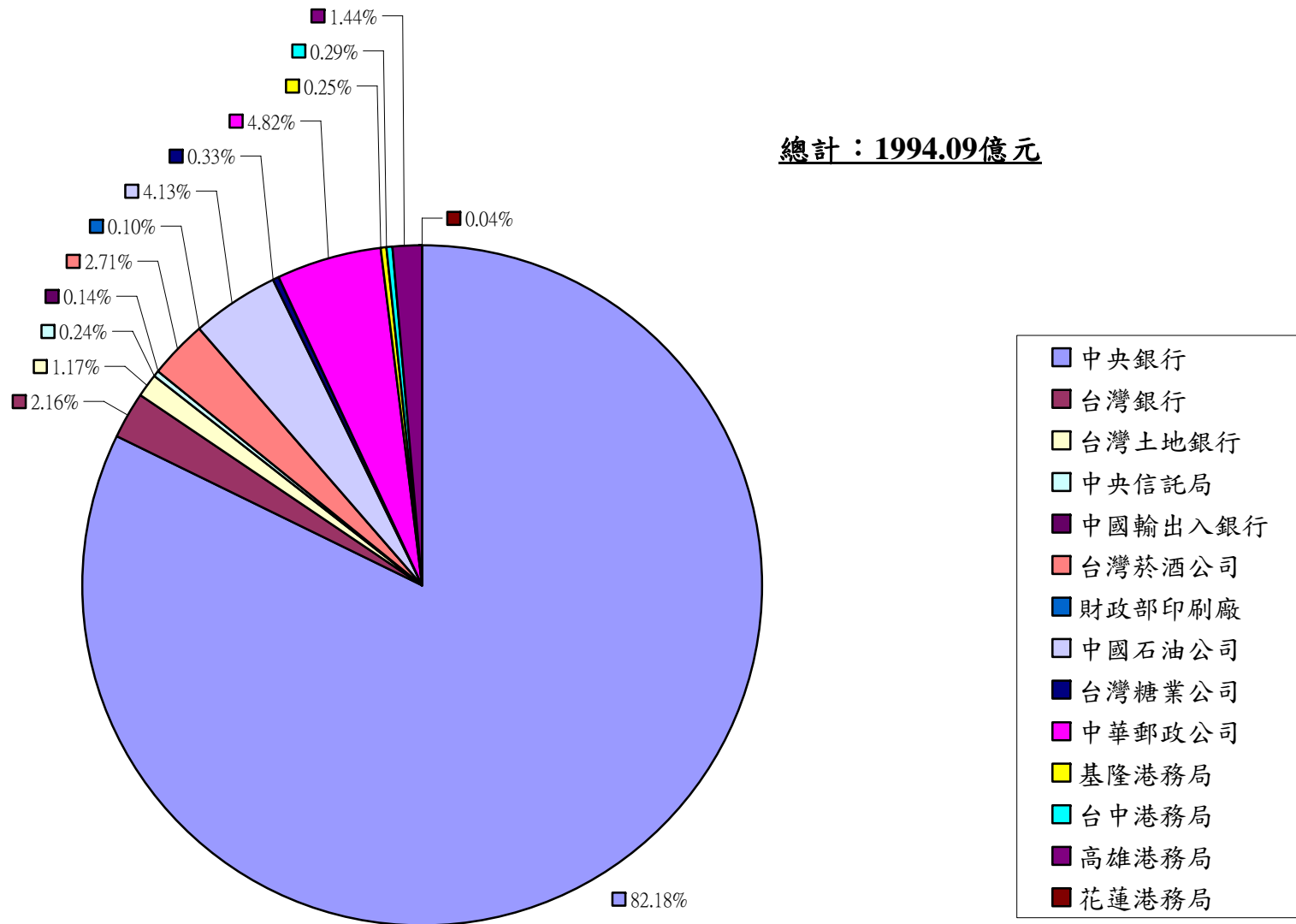
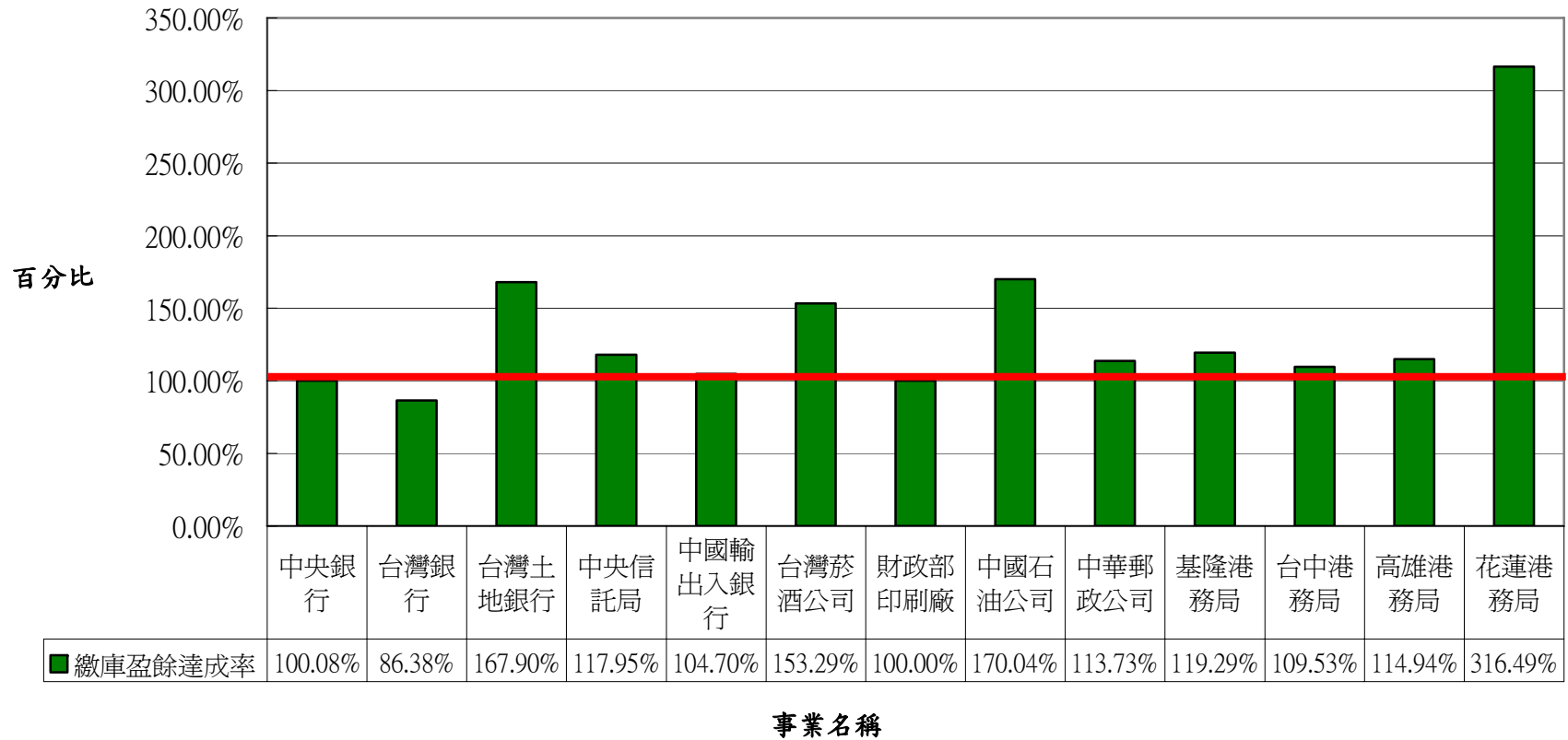
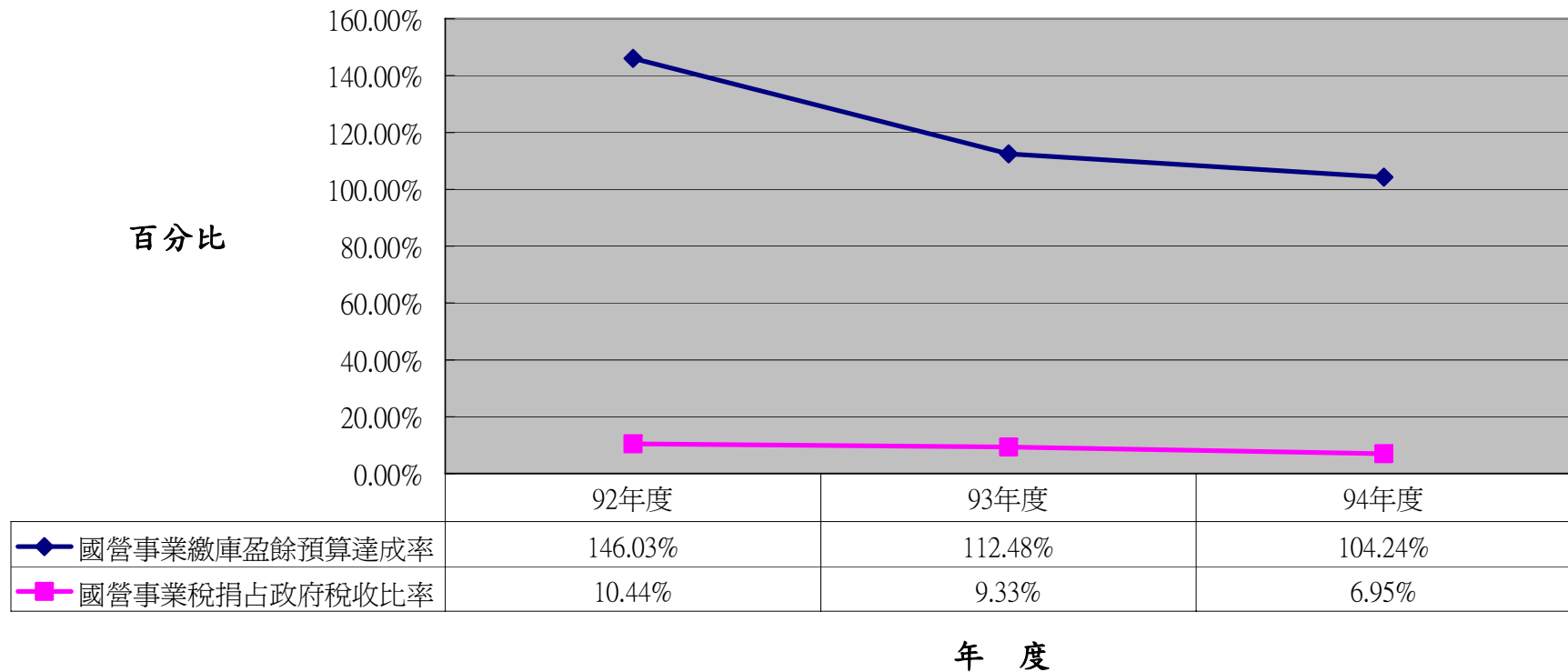


圖3：國營事業機構94年度繳庫盈餘達成率



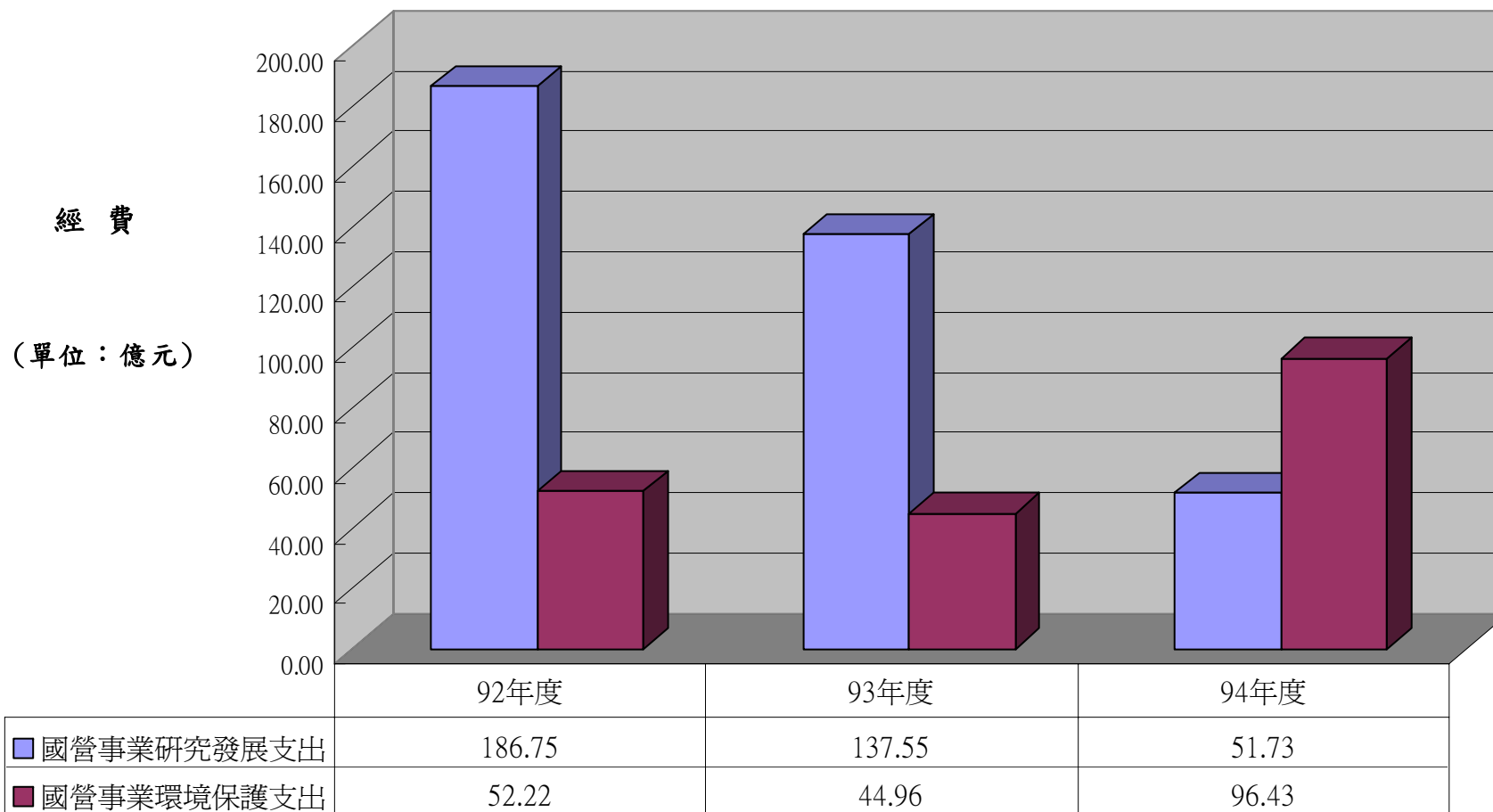
- 註：1.資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。  
 2.因印製、造幣廠係屬中央銀行之分預算，中央銀行數字已包括印製、造幣廠。  
 3.中央存款保險公司、中央健康保險局及勞工保險局收入依規定提存準備金、故無盈餘繳庫。  
 4.台鐵、漢翔、榮工等3家事業因虧損，無盈餘繳庫；中船因填補以前年虧損，無盈餘繳庫。

圖4：國營事業近3年(92-94年度)繳庫盈餘預算達成率暨稅捐總額占政府稅收比率



註：資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表；財政部財政統計年報。

圖5：國營事業近3年(92-94年度)研究發展支出暨環境保護支出



註：資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表；行政院環保署環境保護支出統計調查資料。

表 2：國營事業整體及產業別近 3 年(92-94 年度)經營績效一覽表

	營業利益率			純益率			業主權益報酬率		
	94 年度	93 年度	92 年度	94 年度	93 年度	92 年度	94 年度	93 年度	92 年度
全部事業	8.57	12.12	14.82	8.56	11.41	13.24	6.53	7.75	8.40
扣除勞、健保事業	11.05	15.23	18.83	11.03	14.33	16.82	6.55	7.77	8.42
製造業	2.24	4.21	3.24	2.01	4.41	1.85	1.98	4.42	1.50
水電燃氣業	2.95	6.28	12.89	0.62	1.90	6.80	0.35	1.07	3.68
營造業	1.16	4.08	0.05	-4.54	0.08	-2.06	-51.21	0.92	-21.94
運輸、倉儲及通信業	4.00	13.95	14.97	2.93	11.39	12.06	1.12	4.35	4.68
金融、保險及不動產業(註 5)	34.61	35.99	42.59	37.46	37.63	43.23	18.14	16.29	17.80

註：1.資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。

2.因印製、造幣廠係屬中央銀行之分預算，中央銀行數字已包括印製、造幣廠。

3.中央存款保險公司、中央健康保險局及勞工保險局收入依規定提存準備金。

4.營業利益率=營業利益/營業收入；純益率=稅後純益/營業收入；業主權益報酬率=稅後純益/平均業主權益。

5.該欄位已扣除中央健康保險局及勞工保險局 2 家事業。

6.製造業係指臺糖、中船、中油、漢翔、唐榮、財政部印刷廠及臺灣菸酒公司；水電燃氣業係指臺電及自來水公司；營造業係指榮工公司；運輸、倉儲；通信業係指中華郵政、台鐵及 4 個港務局；金融、保險及不動產業係指央行、中輸、中信局、中存、臺銀及土銀。

7.中華電信公司(屬運輸、倉儲及通信業)及合作金庫(屬金融、保險及不動產業)於 94 年中移轉民營。

表 2-1：國營事業近 3 年(92-94 年度)經營績效一覽表

組織性質	事業名稱	營業利益率			純益率			業主權益報酬率		
		94 年度	93 年度	92 年度	94 年度	93 年度	92 年度	94 年度	93 年度	92 年度
非 公 司 組 織	中央銀行	54.84	58.25	73.63	55.08	59.46	73.85	21.97	19.85	22.41
	中國輸出入銀行	16.16	17.81	26.04	15.02	20.39	24.90	2.60	3.24	5.31
	財政部印刷廠	18.5	23.27	23.24	24.30	13.55	18.01	14.03	7.71	9.23
	台灣鐵路管理局	-18.06	-27.12	-28.16	-33.95	-40.73	-53.61	-1.44	-1.45	-1.80
	基隆港務局	12.2	18.73	12.98	10.94	9.16	9.95	0.59	0.48	0.51
	台中港務局	33.37	31.96	27.40	31.88	30.10	27.94	1.09	0.97	0.83
	高雄港務局	35.46	36.35	34.72	37.87	37.54	34.44	2.38	2.45	2.19
	花蓮港務局	9.57	12.06	7.32	11.44	10.52	4.80	0.34	0.30	0.12
	中央健康保險局	-0.03	-0.03	-0.03	-	-	-	-	-0.09	-0.19
	勞工保險局	0.01	0.02	0.01	-	-	-	-	-	-
公 司 組 織	台灣銀行	6.27	13.51	3.63	22.49	23.21	7.83	8.24	8.98	3.05
	台灣土地銀行	4.08	3.17	2.93	13.48	5.10	4.60	7.81	3.12	3.10
	中央信託局	0.85	1.88	0.95	1.21	1.58	1.23	6.80	7.94	6.00
	中央存款保險公司	0.19	1.96	0.11	-	-	-	-	-	-
	台灣菸酒公司	11.83	11.33	9.64	9.91	10.10	10.00	8.38	9.12	7.49
	台灣電力公司	2.72	6.49	13.34	0.54	2.03	7.24	0.37	1.37	4.65
	中國石油公司	1.43	3.76	2.94	1.37	2.84	1.66	3.03	6.09	2.88
	台灣糖業公司	1.09	-1.88	-8.44	0.56	20.15	0.02	0.04	1.82	0.04
	中國造船公司	2.72	-0.33	6.46	4.54	1.96	3.67	16.95	7.83	24.65
	漢翔航空工業公司	-3.86	2.65	-4.84	-10.33	-0.28	-60.46	-19.31	-0.47	-63.92
	台灣省自來水公司	6.31	3.29	6.43	1.79	0.04	0.47	0.31	0.01	0.08
	唐榮鐵工廠公司	4.68	7.38	7.44	5.23	8.44	9.00	32.80	131.18	-3,929.13
	中華郵政公司	4.04	4.36	6.90	3.82	4.16	6.64	16.53	16.97	28.73
榮民工程公司	1.16	4.08	0.05	-4.54	0.08	-2.06	-51.21	0.92	-21.94	

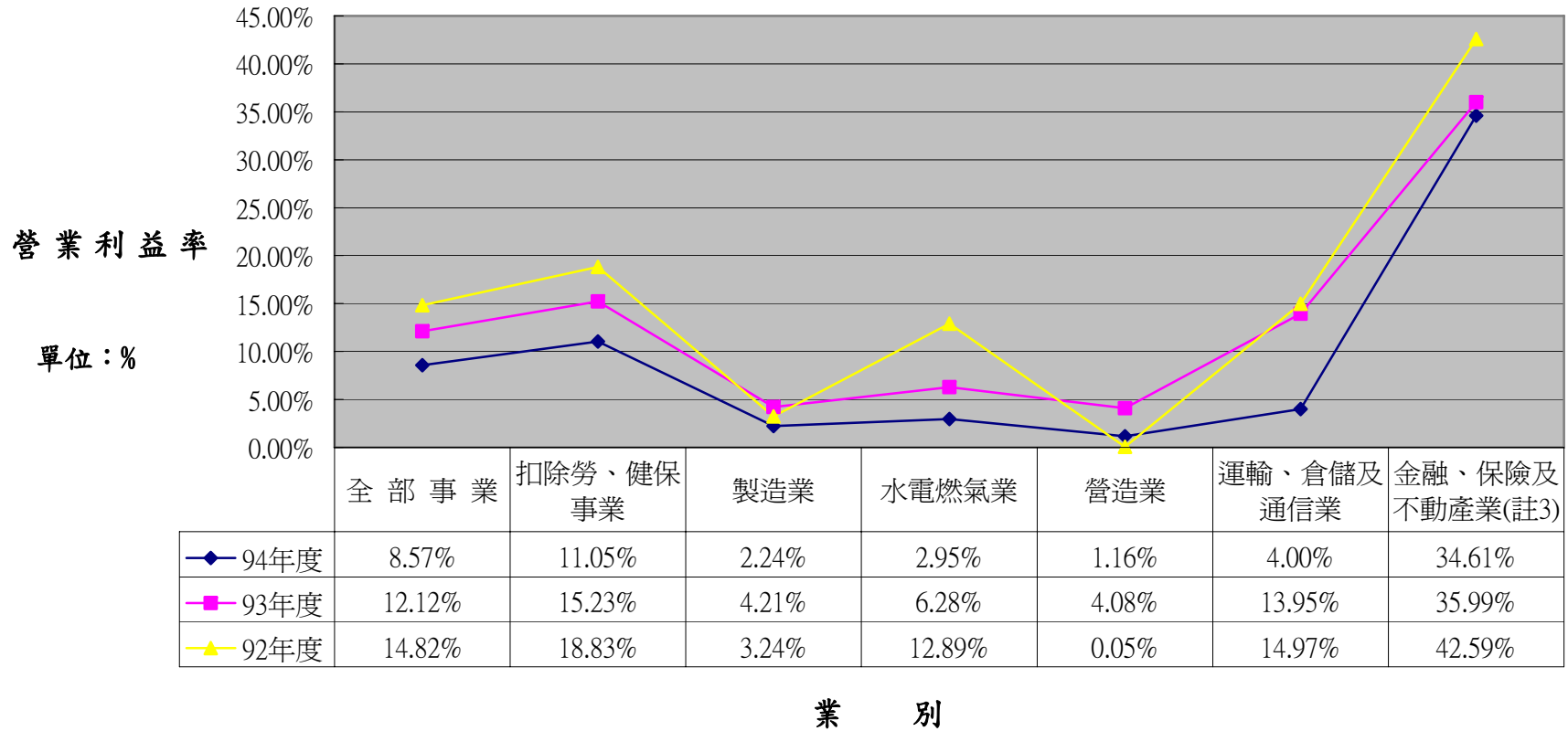
註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；純益率=稅後純益/營業收入；業主權益報酬率=稅後純益/平均業主權益。

2.資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。

3.94 年度係採行政院編定決算數，93 及 92 年度係採審計部審定數；中央銀行數字已包括印製、造幣廠（因印製、造幣廠係屬中央銀行分預算）。

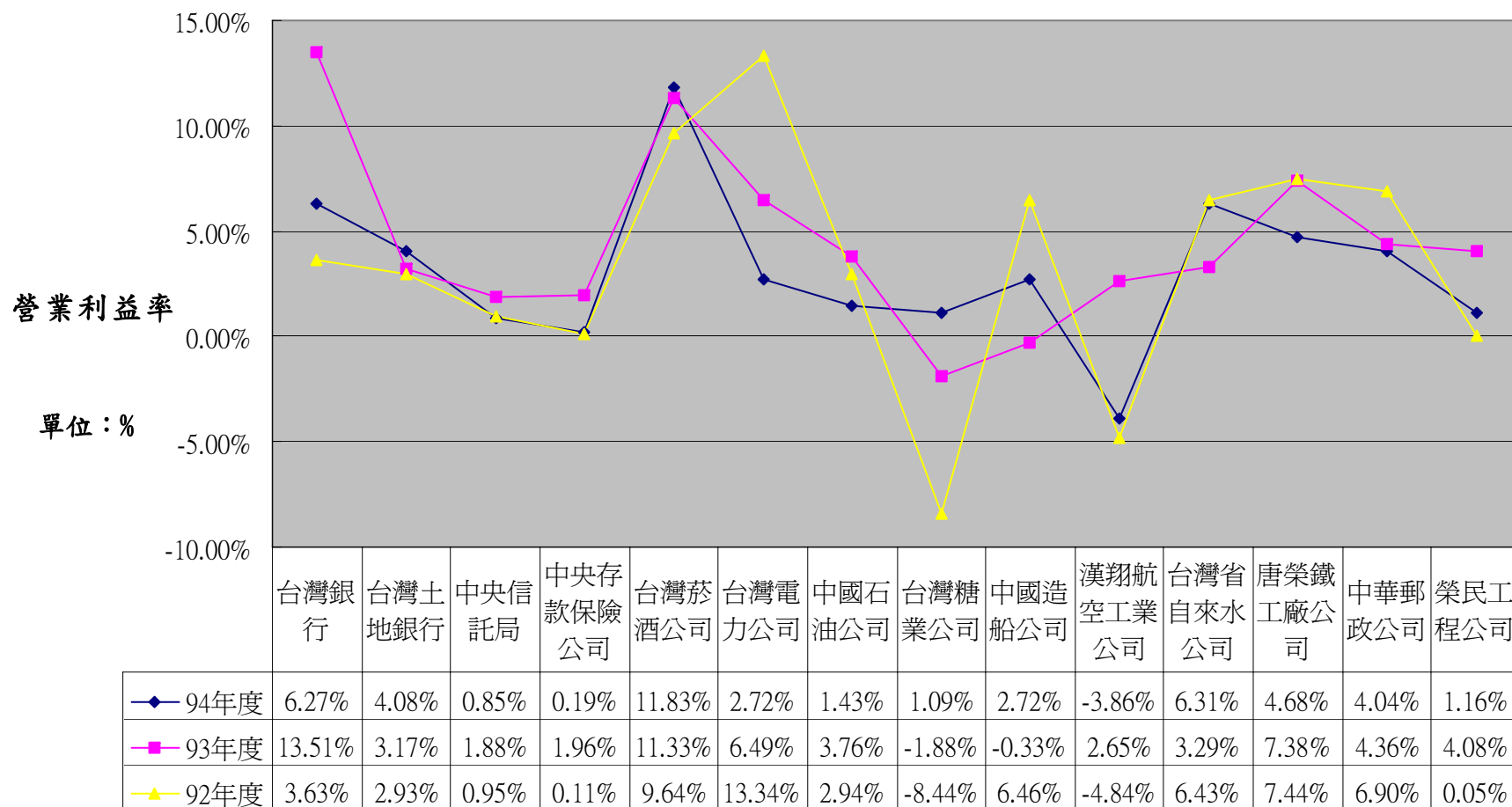
4.中央存款保險公司、中央健康保險局及勞工保險局收入依規定提存準備金，故無法計算其純益率及業主權益報酬率。

圖6：國營事業整體及產業別近3年(92-94年度)營業利益率



註：1.營業利益率=營業利益/營業收入。  
 2.資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。  
 3.金融、保險及不動產業已扣除中央健康保險局及勞工保險局 2 家事業。

圖6-1：國營事業公司組織部分近3年(92-94)年度營業利益率



事業名稱

註：1. 營業利益率 = 營業利益 / 營業收入。

2. 資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。



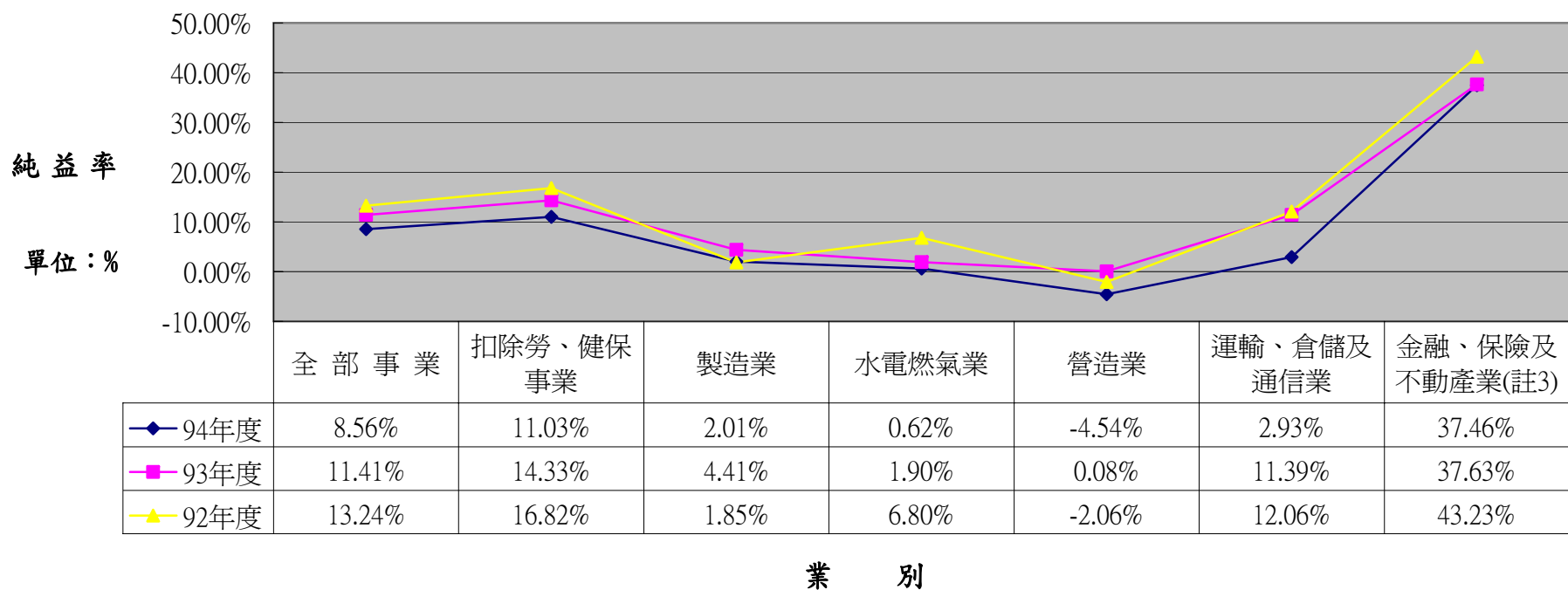
圖6-2：國營事業非公司組織部分近3年(92-94)年度營業利益率



註：1. 營業利益率 = 營業利益 / 營業收入。

2. 資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。

圖7：國營事業整體及產業別近3年(92-94年度)純益率

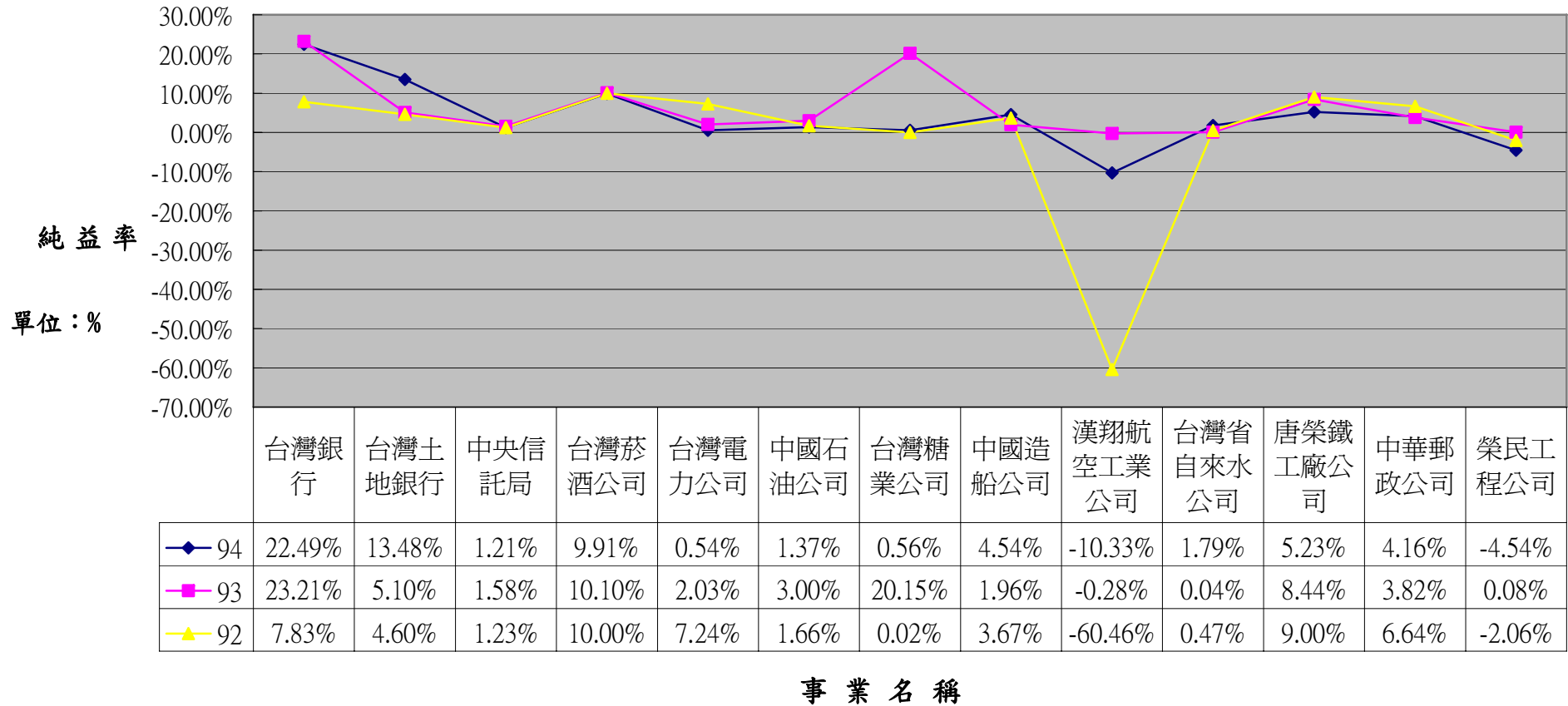


註：1.純益率=稅後純益/營業收入。

2.資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。

3.金融、保險及不動產業已扣除中央健康保險局及勞工保險局 2 家事業。

圖7-1：國營事業公司組織部分近3年(92-94年度)純益率

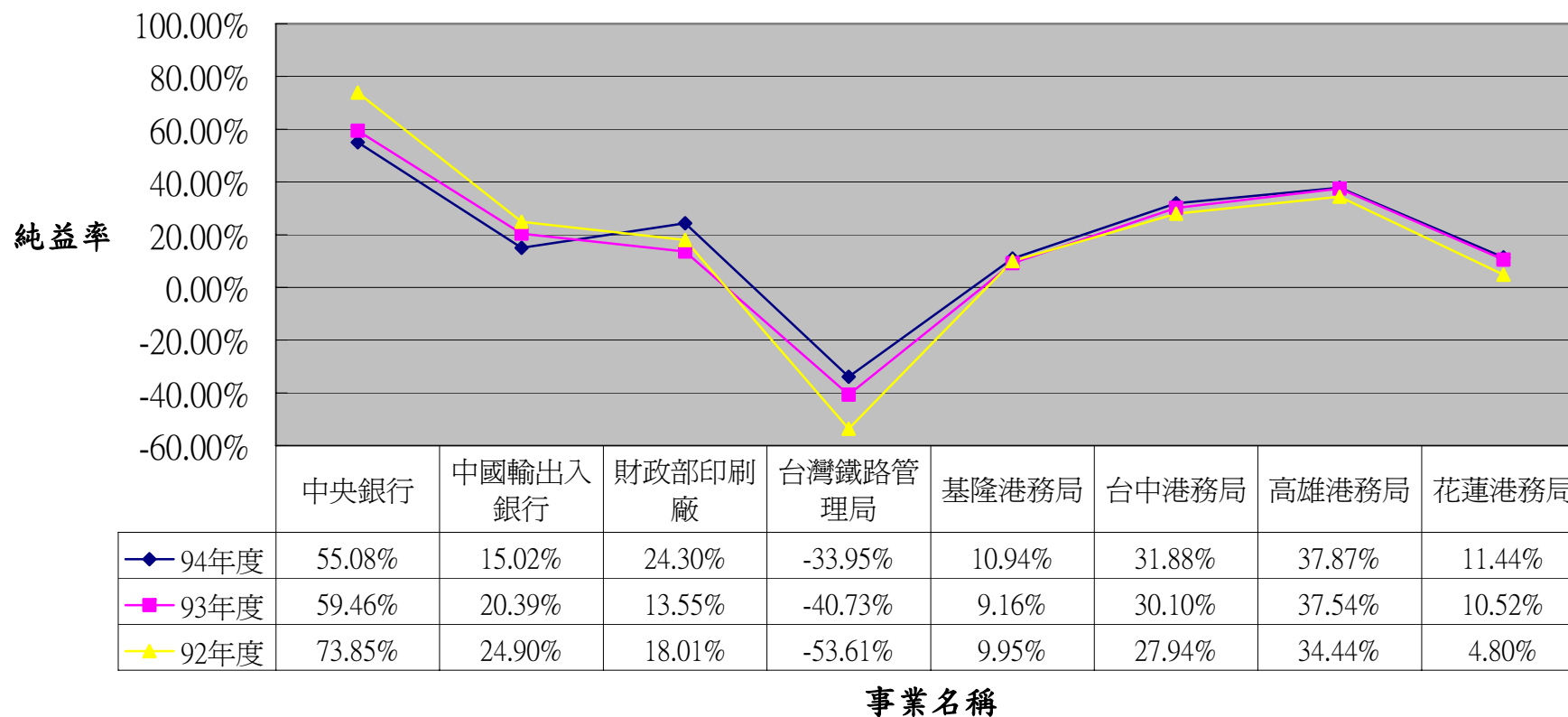


註：1.純益率=稅後純益/營業收入。

2.資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。

3.中央存款保險公司收入依規定提存準備金，故無法計算其純益。

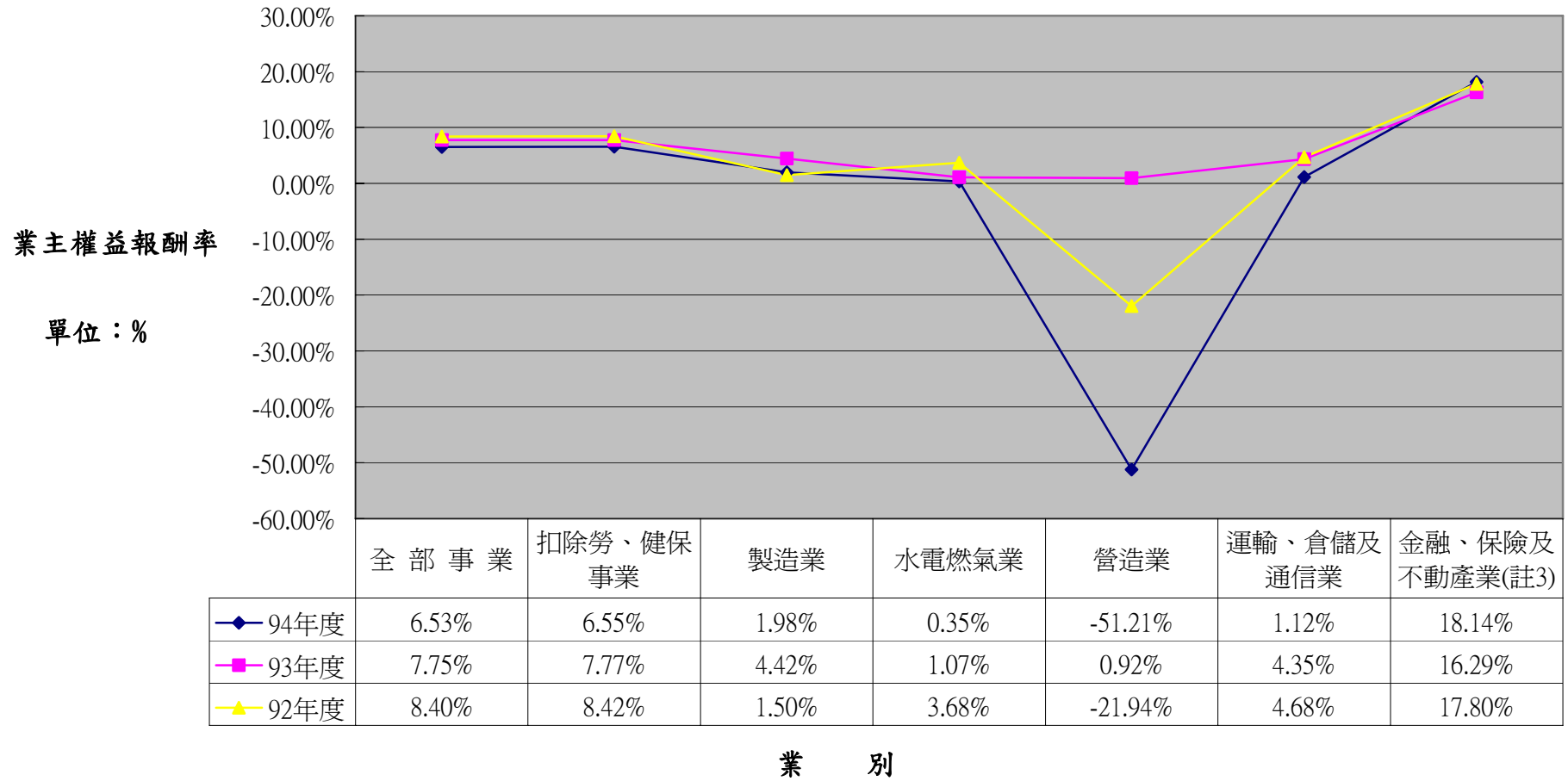
圖7-2：國營事業非公司組織部分近3年(92-94年度)純益率



註：1.純益率=稅後純益/營業收入。

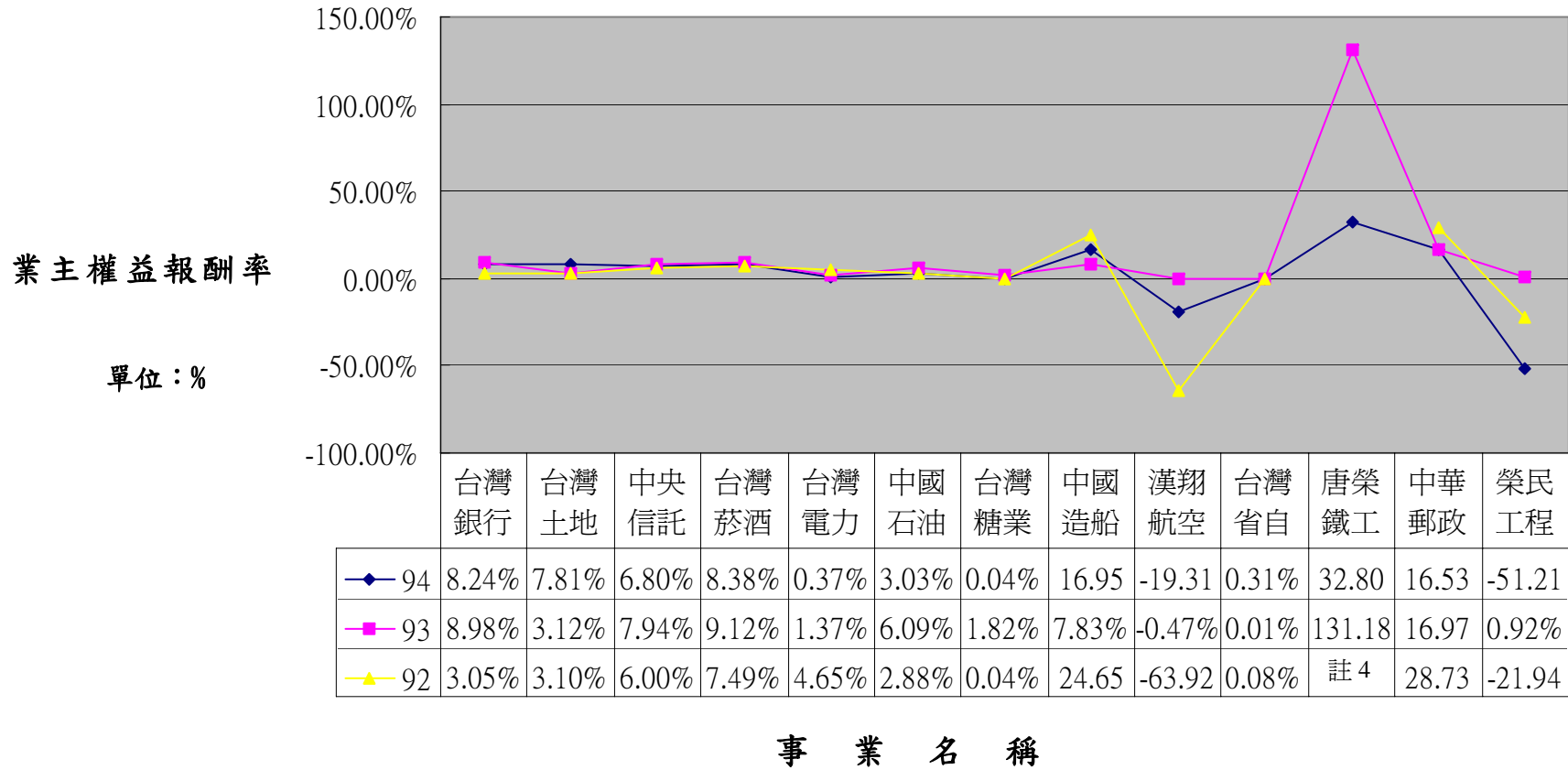
2.資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。

圖8：國營事業整體及產業別近3年(92-94年度)業主權益報酬率



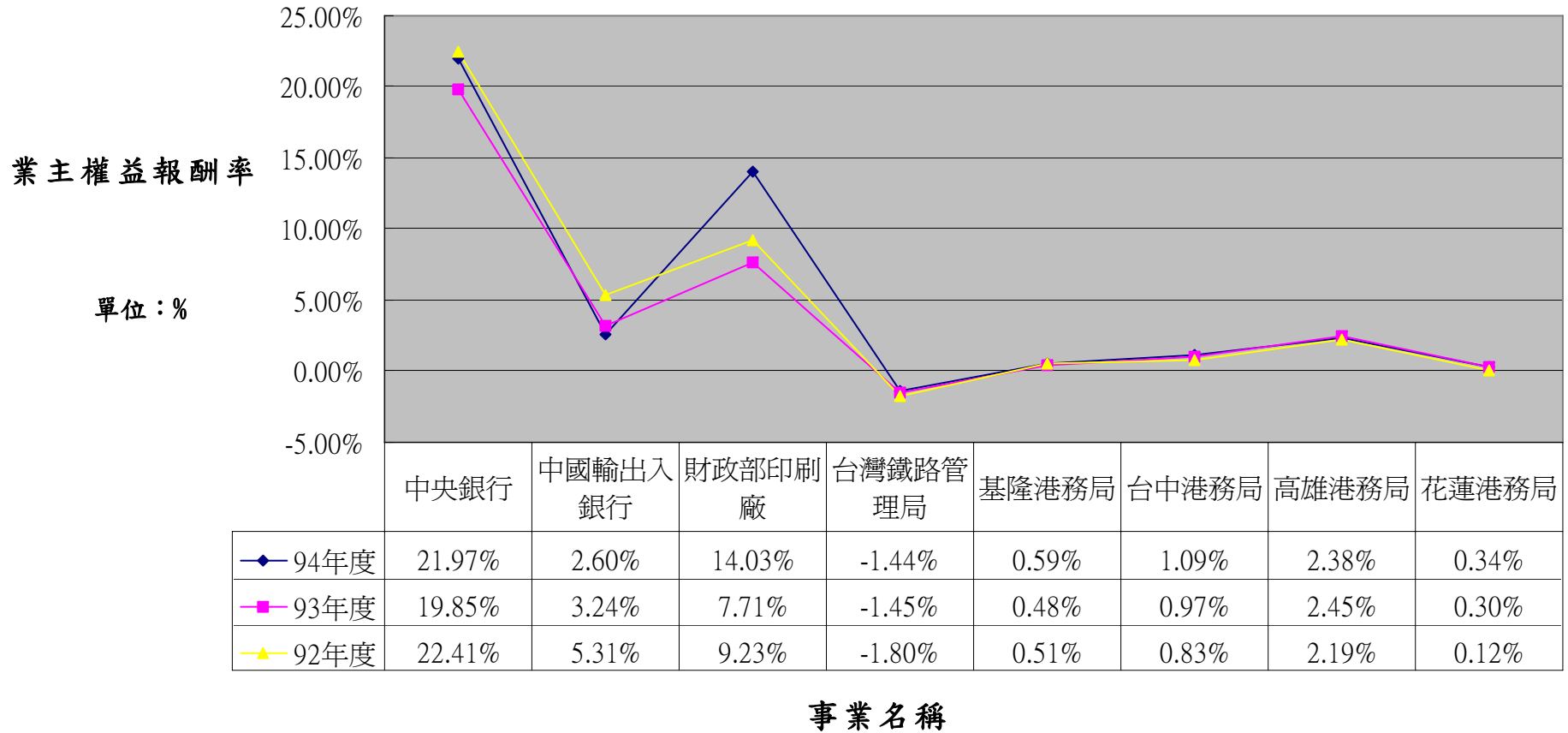
註：1.業主權益報酬率＝稅後純益/平均業主權益。  
 2.資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。  
 3.金融、保險及不動產業已扣除中央健康保險局及勞工保險局 2 家事業。

圖 8-1：國營事業公司組織部分近3年(92-94年度)業主權益報酬率



- 註：1. 業主權益報酬率 = 純益 / 平均業主權益。  
 2. 資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。  
 3. 中央存款保險公司收入依規定提存準備金，故無法計算其業主權益報酬率。  
 4. 唐榮鐵工廠公司 92 年度業主權益報酬率為負 3929.13%，因數值過於極端，故不列入圖中。

圖8-2：國營事業非公司組織部分近3年(92-94年度)業主權益報酬率



註：1.業主權益報酬率＝純益/平均業主權益。

2.資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。

## 參、綜合檢討建議

### 一、有效擷節營業支出，提升繳庫盈餘。

國營事業本（94）年度繳庫盈餘，在全體事業努力經營下，繳庫盈餘決算數達 1,994.09 億元，較預算目標增加 4.24%，惟較上年度繳庫數 2,544.12 億元減少 550.03 億元；其原因除中華電信、合作金庫於年度中移轉民營，政府持股比例下降，減少繳庫盈餘約 295 億元外（該 2 家公司 93 年繳庫盈餘決算數分別為 294.22 億元、0.76 億元），另台電、中油 2 家公司本年度繳庫盈餘較上年度減少 217.84 億元（分別減少 167.57 億元、50.27 億元），2 項原因共影響 512.82 億元。

進一步分析各事業之盈餘達成情形，26 家事業中計有台銀、中油、漢翔、榮工未能達成預算目標，其餘事業均能達成預算目標，其中尤以中央銀行、中船等 7 家事業大幅超越預算目標，超越幅度均達 90% 以上。其次，本年度盈餘與上（93）年度實績比較，計有漢翔等 8 家事業較上年度衰退，其中尤以漢翔及台電等 2 家事業，衰退幅度較大；另較上年度成長之 18 家事業中，以台水及中船等 2 家事業成長較為顯著。

就近 3 年營業利益率來看，除公司組織之土銀、台糖、台灣菸酒等 3 家公司及非公司組織之台鐵、台中港務局呈現成長趨勢，另台水、高雄港務局持平外，餘事業機構多呈現衰退趨勢。衰退幅度較大者，包括台銀



從 93 年度之 13.51% 降至 94 年度之 6.27%、台電從 92 年度之 13.34% 降至 94 年度之 2.72%、唐榮從 92 年度之 7.44% 降至 94 年度之 4.68%、中華郵政從 92 年度之 6.90% 降至 94 年度之 4.04%。

就國營事業擷節成本之成效來看，與上年度營業支出比較，營業成本部分，26 家事業中計有台灣菸酒、唐榮、榮工較上年度減少，其餘事業本年度營業成本均高於上年度，除了原物料價格上漲等不可控制因素外，顯示其餘各項成本尚有節約的空間。另營業費用部分，26 家事業中計有中油等 14 家事業，本年度營業費用較上年度減少，頗具成效，其餘事業如中船、中華郵政、基隆港務局、花蓮港務局等，本年度營業費用均較上年度增加 10% 以上，有待努力擷節營業費用。其中基隆港務局、花蓮港務局，用人費率仍居高不下，人力運用有待加強。

綜上，相關經營比率及數據顯示，國營事業雖能持續追求營收成長，惟因發展已趨成熟，營收成長空間有限，且部分事業因費率調整有其僵固性或為穩定物價水準，如台電、台水、中油，政策上亦非以提高營收為主要目標。因此，國營事業如欲提升繳庫盈餘，提高對國家之財政貢獻，仍須加強擷節成本，俾提高盈餘及繳庫數。

二、致力降低用人費用，提升員工生產力。

本年度全部國營事業之用人費用決算數計 1,881.74 億元，較上一年度決算數 2,384.69 億元減少 502.95 億元，減少幅度達 21.09%，其主要原因為合作金庫及中華電信民營化，94 年度不再列入計算，惟扣除該 2 家公司以相同基準比較後，本年度國營事業用人費用決算數仍較上一年度減少 0.04%，顯示各事業用人費用控管穩定，該項費用未增加。

各事業除積極控管用人費用外，亦致力員工生產力之提升，與上年度相較，除台灣菸酒、財政部印刷廠及唐榮公司等 3 家事業較上年度略有衰退外，餘 23 家事業員工生產力(營業收入/平均員工人數)與上年度相較，均呈現成長，成長幅度較為明顯者，如中央印製廠(40.16%)、中央存保公司(40.27%)、中油公司(21.74%)、中國造船公司(19.49%)、中央信託局(19.02%)等，成效良好。

另外前述台灣菸酒、唐榮公司員工生產力分別較上年度減少 3.7%及 3.97%，稅前純益亦為負成長，宜檢討因應並積極研擬改善，以提升事業盈餘及員工生產力。

### 三、積極檢討最適資產規模，提升資產運用效益。

本年度國營事業最適資產規模考核檢討項目包括資產報酬率 (ROA)、淨值報酬率 (ROE)、負債比率 (D/E)、固定資產/淨值 (F/E) 比等 4 項，考核結果，

多數國營事業 ROA、ROE 均達到目標，原先台電、台糖、台水目標均設定為負值，經主管機關之調整與鞭策及事業單位之努力，皆得以轉虧為盈，成效良好。

至於未達目標之事業部分，資產報酬率（ROA）方面，計有中油、台糖、唐榮、漢翔、榮工等 5 家，淨值報酬率（ROE）計有中油、台糖、漢翔、榮工等 4 家，負債比率（D/E）計有財政部印刷廠、台灣鐵路局、漢翔等 3 家，固定資產/淨值比（F/E）則有台灣菸酒公司、台灣鐵路局、漢翔等 3 家，未達目標者均應確實檢討現有資產之使用情況及效益，加強處分低度經濟效益之閒置資產，以提升資產報酬率及淨值報酬率。

另台鐵局擁有龐大資產，為期資產有效運用，在不涉及公司化議題下，請交通部儘速依「國家資產經營管理委員會」第 48 次委員會議決議事項，督導該局至委員會報告台鐵局資產經營管理情形。

又為提升考核成效，有關水、電、油或郵務等民生相關公用事業，其價格制定常須兼顧社會大眾之權益及觀感，受政策性之限制，該等事業仍應開源節流，致力提升經營效率，若仍無法獲利時，請主管機關研議將政策任務予以明確化或量化，合理反映成本，俾使事業經營或資產管理之成效檢討考核更具意義。

#### 四、加強計畫規劃與效益評估，落實預算執行控管

本年度各國營事業固定資產建設改良擴充決算數

1,802.28 億元，占可支用預算數 2,129.09 億元之比例為 84.65%，較上年度 84.59% 僅略為提升，且本年度預算保留數 265.46 億元較上年度 193.63 億元增加 37.10%，顯示各國營事業資本支出計畫執行仍應進一步檢討改善。

本年度固定資產建設改良擴充執行良好，決算數占可用預算數之比例高於 90% 者，計有中央銀行暨所屬事業機構、中央信託局、中國輸出入銀行、財政部印刷廠、台灣電力公司、中國石油公司、中華郵政公司等 9 家，其中經濟部所屬事業之整體比例達 90.28%，執行成效值得肯定。

另執行不佳，決算數占可用預算數之比例未達 70% 者，計有台灣土地銀行 (68.98%)、台灣糖業公司 (33.20%)、台灣省自來水公司 (64.76%)、唐榮鐵工廠公司 (19.11%)、高雄港務局 (32.51%)、中央健康保險局 (60.61%)、勞工保險局 (61.73%) 等 7 家，其中交通部所屬事業機構整體比例為 57.95%，執行能力有待加強。

為落實預算執行控管，提高事業資本支出計畫預算執行力，各事業應詳實辦理計畫規劃與評估事宜，依計畫性質、規模、實施地點、相關條件等檢視計畫所涉及之必要審查事項，詳予估列所需作業時程，並將相關法令規定之必要時間納入時程規劃，使規劃設計及施工均有合理期程，以兼顧執行效率與工程品質。

對於進度落後之計畫，應及早介入尋求解決，主管部會並應加強督導機制，縮短對落後計畫檢討週期及優先辦理查核，藉由多元管道溝通督考，以提升執行進度及預算執行率，並確保各計畫品質。

#### 五、加強落實環保工安工作，有效降低職災發生率。

為維持企業形象，善盡社會責任，國營事業向來將推動環保工安工作，列為重要執行項目。在推動環保工作方面，財政部所屬台灣菸酒及印刷廠（屬製造業），本年度均無環保受罰件數及金額，成效值得肯定。其次，花蓮港務局（屬運輸倉儲業）在推動「東石(砂)北(西)運」政策同時，亦兼顧降低砂石污染對周邊環境之衝擊，除興建密閉式輸送帶，並已規劃北濱外環道路，有效減少砂石車污染公害。

另經濟部所屬台電等 7 家事業（屬製造業及水電燃氣業），本年度環保罰單共 41 件，較基準值（前 5 年度取居中 3 年平均值）57 件為低；受罰金額 712 萬餘元，略高於基準值 569 萬餘元，其中中油高雄煉油廠因廢水、煙囪檢測等不合環保規定被處分 336 萬元，佔總受罰金額 47.19%，顯示污染防治工作亟待加強。

在工業安全維護方面，財政部所屬台灣菸酒本年度計發生 10 件工業安全事故，員工傷害頻率 0.9，有待加強改進，另印刷廠本年度則未發生工業災害事件。

其次，經濟部所屬事業本年度員工傷害頻率

0.47，低於基準值 0.60；員工總合災害指數 8.75，低於基準值 10.22；承攬商傷害頻率 0.75，亦低於基準值 0.98。前述經濟部各項職災指數雖低於以前年度平均實績，已具成效；惟部分事業本年度承攬商傷亡人數仍偏高，員工亦有傷亡情事發生，如台電年度內計有承攬商死亡 10 人、受傷 17 人次，員工死亡 1 人、受傷 16 人次；中油年度內計有承攬商死亡 4 人、受傷 2 人次，員工死亡 1 人、受傷 10 人次，上述 2 公司亟待加強改善；中船公司年度內計有承攬商受傷 16 人次；台糖年度內計有承攬商死亡 1 人，台水年度內計有承攬商死亡 2 人，均顯示承攬商安全管理有待加強改進。

為有效降低職災發生率，保障事業員工及承攬商勞動權益，各主管機關應重視工安問題，依主管目的事業工程專案，訂定工安減災目標及具體量化指標，推動減災措施，加強營建工地檢查及缺失改善作業，避免類似災害一再發生；此外，應督促國營事業積極重視工安，協助落實自主管理，防範相關高危險行業災害發生，確實保障勞工工作安全。

## 肆、各事業工作考評

### 甲、中央銀行暨其所屬事業

#### 一、中央銀行

##### (一) 優點

- 1 因應金融情勢需要，適時調整重貼現率、擔保放款融通利率及短期融通利率，並機動進行公開市場操作，維持準備貨幣及貨幣總計數於適當水準，有效防範通貨膨脹預期心理，並對國內金融及物價穩定，甚有助益。
- 2 因應國內外金融情勢，適時調節外匯市場供需，有效減低匯率波動對產業之衝擊。
- 3 本年度增撥 3,000 億元續辦優惠購屋專案貸款，有助減輕民眾購屋利息負擔，增加房屋需求，穩定房地產價格，並創造總體經濟之引伸需求。
- 4 本年度預、決算及分期實施計畫編製，均能依照相關規定辦理，並提前送達；注重預算先期規劃作業，辦理預算審查會議，並按月提報業務會報，積極督促預算執行，辦理情形良好。
- 5 帳務處理均依照會計法及會計制度等相關規定辦理，並如期編製會計報告及提前送達。配合業務需要及相關法規修正，適時檢討修訂相關會計規定，並就會計準則修訂案研提意見，績效優良；另為提升會計人員專業素養，除派員赴國內相關

研討會參訓外，於年度中自辦會計講習會，聘請專家學者講授金融商品、資訊安全、風險管理與內部稽核等課程，辦理情形良好。

6 確實審核各項重要採購案件，並採電腦逐案控管方式，隨時掌控執行進度，故本年度原編決算資本支出執行率達 100%，執行績效頗佳。

7 確實依照 94 年度計畫檢查各業務單位及秘書處各項庫存，對發行局及臺灣銀行等單位辦理發行數額與發行準備之檢查；另對四局業務、本行財產管理、資訊安全及使用管理等進行實地查核作業，並研提改進建議，對於增進內部稽核效能，頗有助益。

## （二）建議事項

1 過去有效運用外匯存底，外匯資產運用績效卓著，惟近來外匯市場波動激烈，建請密切掌握國內外金融情勢，妥善配置外匯資產，以期有效分散風險。

2 加強金融機構有關貨幣、信用與外匯業務之專案檢查，並與金管會建立溝通平台，以健全國內金融體系運作機制。



## 二、中央印製廠

### (一) 優點

- 1 本年度原編決算營業收入較上年度增加 11 億 6 千 5 百萬元，成長率為 34.71%，主要係配合貨幣發行需要，鈔券印量增加致營收增加，績效甚佳。
- 2 年度內內政部委印大量新版身分證，經全廠員工努力合作，除圓滿達成委印任務，並使副業營收較上年度增加 1 億 5 千 5 百萬元。
- 3 本年度原編決算營業利益較預算數增加 1 億 3 千 6 百萬元，增加率為 18.03%；另本年度決算稅前盈餘較上年度增加 1 億 5 千 3 百萬元，增加率為 23.29%，成效良好。
- 4 資產報酬率及業主權益報酬率分為 11.13% 及 14.35%，均較預算比率 9.78% 及 12.92% 為高，經營及資金運用績效良好。
- 5 本年度原編決算原料存貨週轉率為 494.49%，較預算比率 187.64%，增加 306.85 個百分點，原料購儲控管運用績效良好。
- 6 安二版鈔券首次印製，本年度生產量高達 8 億 7 千 2 百萬張，圓滿達成委印任務；並經參加 2005 年第三屆亞洲印刷獎評選獲得「安全印刷類金牌獎」，其安全防偽功能，獲得國際肯定。
- 7 年度內各項投資計畫均能按預定目標執行完竣，執

行率達 99.99%，預算執行績效良好。

8 積極推動研發創新工作，本年度發表「事務型平版輪轉印刷機用紙耗損之研討」、「鈔券品質檢查及包封作業之研究」等研究報告 12 篇，對提升印製技術及品檢管控，深具貢獻。

9 各項環保污染防治設施或操作紀錄均依規定處理，紀錄詳實，無違規紀錄；已連續 5 年未發生違反環保事件或遭主管機關罰款案件，成效良好。

## (二) 缺點

1 安二版壹千元券於 94 年 7 月 20 日發行，其生產平均壞票率為 4.6%，較安一版壹千元券壞票率為高，良率有待提升。

2 年度內採購新版身分證防偽膠膜，採購招標程序未週延規劃，雖係考量政策急迫性及重大政策之公益性，惟日後辦理類似採購案件時，仍應注意採購時限等規定。

3 本年度決算賠償收入為 513 萬 4 千元，較預算數 117 萬 5 千元，增加 336.94%，亦較上年度決算數 14 萬 9 千元大幅增加，廠商評選作業有待改進。

4 行政院勞委會北區勞動檢查所至安康廠區實施工安檢查，發現部分缺失，雖經及時改善，惟平時各項作業及設施應加強注意，防止職災發生。

## (三) 建議事項

- 1 建議積極研析先進鈔券防偽功能，俾利日後鈔券改版及品質提升之參考。
- 2 針對安二版鈔券壞票率偏高情形，建請有效降低壞票率，積極提昇良率，以減少損耗，擷節生產成本。
- 3 針對本年度賠償收入較預算數及上年度大幅增加情形，建請加強慎選廠商，並審慎訂妥合約內容，以維權益。
- 4 為充分發揮產製效能，宜賡續引進自動化機具，改進廠房設施，研究製程、品檢自動化，並建構電腦化管理系統，提升生產效率。
- 5 為期充分運用現有人力、設施，建請就組織及營運現況加以檢討，俾發揮最大效益，提升經營績效。
- 6 建請加強員工安全教育，確實遵守作業程序，以降低災害發生率，避免因工安事故之發生，影響生產效率。
- 7 建請加強採購人員專業訓練，對於招標過程相關文件用語宜審慎斟酌，期使採購程序更加完備。
- 8 本年度雖已達成最適資產規模考核各項設定指標，惟資產運用效能仍有提升空間，建請持續檢討現有資產運用情形。

### 三、中央造幣廠

#### (一) 優點

- 1 本年度原編決算營業收入較上年度增加1億5千萬  
元，成長率為 18.58%，主要係配合貨幣發行需  
要，硬幣鑄量增加致營收增加；另營業外收入 953  
萬元較上年度決算數增加 140 萬元，增幅為 17.23  
%，績效甚佳。
- 2 本年度原編決算營業利益 2 億 877 萬元較預算數 1  
億 8 千 512 萬元增加 2 千 365 萬元，增加率為 12.78  
%，達成預定目標。
- 3 原編決算資產報酬率及業主權益報酬率分為 9.41  
%及 11.74%，均較預算比率 8.50%及 10.92%為  
高，經營及資金運用績效良好。
- 4 原編決算原料存貨週轉率為 108.78%，較預算比  
率 66.22%，增加 42.56 個百分點，原料購儲控管  
運用績效良好。
- 5 年度內順利完成本行所交鑄流通硬幣 2 億 5 千萬  
枚；另鑄造生肖銀幣 15 萬套、平鑄版原住民套幣  
6 萬套及第十八屆亞洲郵展紀念幣 2 萬 5 千枚，均  
如期、如質、如數完成解交，圓滿達成委鑄任務。
- 6 本年度正式承接原印製廠鑄印製章業務，年度內完  
成鑄印業務之印信、關防、職章等共 339 顆，製  
章業務之各式勳章 134 座及綬帶 50 條，成效良好。

7 年度內固定資產投資計畫實支數佔預算數 99.94 %，預算執行情形良好。

8 年度內計有 12 項研究發展成果，對於作業電子化、製程改善、廢水處理及開發新產品等，均有助益。

9 年度內為配合新增勳獎章作業，設置氰化物廢水前處理設備乙套，確保廢水符合標準，做好毒性化學物質之安全管控。

## (二) 缺點

1 本年度副業營收較上年度減少 3,700 萬元，減幅為 13.74%，有待積極爭取承接民間鑄造業務。

2 本年度營業利益較上年度增加率為 4.58%，增加幅度較營業收入增加率 18.58% 為低，雖因國際原料上漲甚多，惟仍顯示直接人工、製造費用等生產成本，有待加強控管。

3 本年度研究發展對營業收入之貢獻度為 1.54%，較上年度貢獻度 1.57% 略低，研發工作成效有待提升。

## (三) 建議事項

1 為配合精簡用人政策，降低用人費用，部分業務採外包方式辦理，惟核心業務建議仍宜由編制內員工擔任，並注意安全。

2 為提升營運績效及產能利用，建議除積極研發高附

加價值新產品及承接新業務外，尚可尋求國外訂單，以增加營收。

3 本年度完成品控科實驗室整修工程，建請積極辦理國家實驗室認證體系有關金銀主成分及其雜質實驗之認證，俾提高檢驗分析之公信力。

4 本年度雖已達成最適資產規模考核各項設定指標，惟資產運用效能仍有提升空間，建請持續檢討現有資產運用情形。

5 建議引進自動化機具，充分發揮產製效能，並持續改進廠房設施、製程，建構電腦化管理系統，加強品檢自動化，以提升生產效率。

## 乙、財政部所屬事業

### 一、中央信託局

#### (一) 優點

- 1 本年度原編決算資本支出實支數 7,896 萬 4 千元，占可用預算數 7,992 萬 8 千元之 98.79%，預算執行情形佳。
- 2 本年度流動準備率為 20.6%，較中央銀行規定之法定下限 7%，增加 13.6 個百分點，顯示償債能力良好。
- 3 本年度逾放比率平均數為 2.18%，較 93 年底 2.63% 及 94 年度本國銀行逾放比率平均數 2.71% 低，並達成「加速降低逾放至 2.5% 以下」之目標，授信資產品質顯有改善。
- 4 本年度原編營業費用決算數 34 億 8,148 萬 2 千元，較法定預算 38 億 3,565 萬 6 千元，減少 3 億 5,417 萬 4 千元，減幅 9.23%，控管情形良好。
- 5 本年度資本適足率為 9.62%，較行政院金融監督管理委員會規定之法定下限 8% 高，呆帳覆蓋率 65.43%，較本年度本國銀行呆帳覆蓋率 36.42% 高，財務及風險控管能力成效佳。
- 6 為配合推動民營化政策，該局原規劃以銀行與壽險部門業務切割出售方式進行民營化，惟立法院未予支持，嗣改以規劃與台銀合併，期間該局積極

配合修正民營化計畫及規劃推動合併事宜，值得嘉許。

## (二) 缺點

- 1 本年度原編營業利益決算數 8 億 9,547 萬 3 千元，較法定預算 12 億 659 萬 5 千元，減少 3 億 1,112 萬 2 千元，減幅 25.79%，獲利能力有待提升。
- 2 本年度原編營業成本決算數 961 億 9,060 萬 6 千元，較法定預算 765 億 5,634 萬 7 千元，增加 196 億 3,425 萬 9 千元，增幅 25.65%，成本控管亟待加強。
- 3 本年度市場占有率為 6.35%，較上年度市場占有率 7.32%，減少 0.97 個百分點，應致力提升市場占有率。
- 4 本年度廣告費及業務宣傳費之列支，有明顯集中於第 4 季執行情形，比率分別達 71% 及 72%，允宜檢討改進並適度分配。
- 5 本年度不良債權處理率 44.53%，雖較上年度 35.12% 高，惟仍尚待加強改善。
- 6 本年度對中小企業及傳統產業放款營運量為 4 億 7,830 萬元，較預定目標 7 億 4,313 萬 8 千元，減少 2 億 6,483 萬 8 千元，減幅 35.64%，放款業務量有待提升。

## (三) 建議事項



- 1 除持續推動與台銀研商合併事宜外，規劃合併期間，仍應戮力承攬新業務、開發新種金融商品，並積極尋求與台銀合作機會。
- 2 針對廣告費及業務宣傳費等預算之執行，應於年度開始前即擬定業務宣傳等相關計畫及早執行，以落實業務之推展。
- 3 確實檢討本年度主要營運項目，如存款及公保業務（保費收入）等未達預定目標之原因，研擬具體解決方案，以提升營運績效。
- 4 落實員工第二專長訓練，開辦金融專業知識訓練課程，建立員工專業認證制度，以提升企業競爭優勢。
- 5 積極改善存款結構，降低資金成本，積極拓展貸款業務，強化風險控管能力，以確保資產品質，並加速清理逾催款，以改善整體經營體質。

## 二、中國輸出入銀行

### (一) 優點

- 1 本年度各季逾放比例平均數為 0.214%，較金管會統計本國銀行各季逾放比率平均數 2.71%，減少 2.496 個百分點。惟較上年度各季逾放比例平均數 0.142%，略增 0.072 個百分點。
- 2 本年度原編決算資本支出實支數 625 萬 9 千元，占可用預算數 628 萬元之 99.67%，預算執行情形佳。
- 3 本年度對貸款客戶及輸出保險客戶進行顧客滿意度調查，顧客滿意度平均值分別為 96.02% 及 98.50%，有效達成顧客導向目標。
- 4 本年度決算保證承做額 46 億 6,286 萬元，較法定預算 27 億元，增加 72.70%；本年度決算輸出保險承做額 295 億 4,912 萬 6 千元，較法定預算 170 億元，增加 73.82%。
- 5 本年度原編業務費用決算數 4 億 4,158 萬 1 千元，較法定預算 4 億 5,392 萬 6 千元，減少 2.72%；本年度管理費用決算數 7,041 萬 7 千元，較法定預算 7,616 萬 7 千元，減少 7.55%。

### (二) 缺點

- 1 本年度原編純益決算數為 4 億 5,511 萬 2 千元，較上年度純益決算數 5 億 6,134 萬 6 千元，減少 1 億 623 萬 4 千元，減幅 18.92%。

- 2 本年度業主權益報酬率為 2.60%，較上年度業主權益報酬率 3.24%，減少 0.64 個百分點。
- 3 本年度純益率為 16.85%，較上年度純益率 22.36%，減少 5.51 個百分點。
- 4 本年度營業利益率為 16.16%，較上年度營業利益率 17.81%，減少 1.65 個百分點。
- 5 本年度原編決算放款平均餘額 765 億,560 萬 3 千元，較法定預算 956 億 9,200 萬元，減少 20.05%，有待積極擴展放款業務。
- 6 本年度原編營業毛利決算數 10 億 795 萬 5 千元，較法定預算 10 億 3,991 萬 1 千元，減少 3.07%；本年度原編營業利益決算數 4 億 8,957 萬 6 千元，較法定預算 5 億 229 萬 5 千元，減少 2.53%，其經營能力有待提升。

### (三) 建議事項

- 1 營業收入自 90 年度起至 93 年度逐年衰退，94 年度雖略有成長，惟仍偏低，應積極謀求提升營運績效之道。
- 2 針對今年度放款業務大幅降低，建請對廠商積極提供中長期融資，協助中小企業拓展出口市場，另建請評估增加國內外轉融資據點之可行性，以擴大行銷網絡。
- 3 面臨國內金融環境自由化、國際化趨勢，各民營銀

- 行不斷優化服務品質，建請積極修訂各項業務規章及作業流程，以提升服務品質及企業競爭能力。
- 4 為落實風險管理機制，建請積極改善授信品質，降低不良債權率，並加強蒐集國外政經金融資訊，及時掌握業務往來國家之貿易投資風險。
- 5 建請持續推動終身學習教育制度，鼓勵員工取得相關金融專業能力證照，以提升員工競爭力。

### 三、台灣銀行

#### (一) 優點

- 1 本年度資本適足率為 13.06%，較行政院金融監督管理委員會規定下限 8%，增加 5.06 個百分點，風險承擔能力良好。
- 2 本年度流動準備率 50.53%，較中央銀行規定下限 7%，增加 43.53 個百分點，償債能力良好。
- 3 本年度原編業管費用決算數 142 億 6,179 萬 8 千元，較法定預算 202 億 7,823 萬元，減少 60 億 1,643 萬 2 千元，減幅 29.67%，控管情形良好。
- 4 本年度各季逾放比率平均數為 1.41%，低於金管會統計本國銀行各季逾放比率平均數 2.71%，資產品質控管良好。
- 5 本年度決算各項放款平均營運量為 1 兆 2,853 億 1,714 萬 9 千元，較預算營運量 1 兆 2,200 億，增加 653 億 1,714 萬 9 千元，增幅 5.35%，主要係因中期放款業務增加，放款業務開拓成效佳。
- 6 訂定員額配置公式作為分行人力評鑑之作業依據，並將評鑑結果，由各單位主管表示意見，作為整體人力分配依據，使員額配置與業務實際需要相互配合，落實人力評鑑功能。
- 7 建構區域人力支援機制，機動支援需要人力之分行，有效解決人力不足問題。

## (二) 缺點

- 1 本年度不良債權處理率為 35.64%，較上年度決算比率 39.86%，減少 4.22 個百分點，不良債權催理仍待加強。
- 2 本年度原編決算資本支出實支數 10 億 8,999 萬 2 千元，占可用預算數 13 億 2,578 萬 1 千元之 82.22%，未達預定目標，預算編列及執行仍待加強。
- 3 本年度決算存放款利差僅 0.55%，均低於其他國營行局，應謀求改進之道，以提升營運績效。
- 4 本年度原編營業利益決算數為 40 億 36 萬 7 千元，較法定預算 122 億 1,290 萬 1 千元，減少 82 億 1,253 萬 4 千元，減幅 67.24%，較上年度營業利益決算數 81 億 4,764 萬 6 千元，減幅 50.90%，顯示本業經營衰退，亟待檢討改善。
- 5 本年度原編稅後純益決算數為 143 億 3,990 萬 2 千元，雖較法定預算 113 億 4,982 萬 6 千元，增加 29 億 9,007 萬 6 千元，約 26.34%，惟稅前純益因不涵蓋依照一般公認會計原則，按股權比例追認臺灣人壽保險公司等 5 家轉投資事業之 93 年度盈餘 22 億 6,416 萬 9 千元，致本年度原編稅前純益決算數為 129 億 5,396 萬 4 千元，較法定預算減少 18 億 1,610 萬元，減幅 12.30%，應持續提升營運績效。

6 該行對遭佔用及閒置土地及建物之處理，雖已持續改善，惟截至 94 年 12 月底止，遭佔用之土地仍有 401 筆，建物 5 戶，閒置土地 324 筆，建物 18 戶，進度仍待加強，以提升不動產運用效能。

### (三) 建議事項

- 1 積極推動與中央信託局合併案，妥善規劃資訊系統及相關業務、組織、會計、人事及績效考核相關管理制度整合，俾如期於 96 年 6 月底完成合併。
- 2 本年度資本支出執行率為 82.22%，未達管考標準 90%，應檢討問題癥結，並酌衡業務實際需求及計畫執行能力，覈實編列預算，以提升預算執行績效。
- 3 本年度不良債權處理率較上年度比率下降，為避免影響財務結構，應積極催理帳列不良債權。
- 4 調整放款策略，除政府機關之外，應積極爭取其他對象承作放款，另本年度流動比率略有偏高，應加強資金運用。
- 5 本年度營業利益率 (6.27%)、稅後純益率 (22.49%)、總資產報酬率 (0.51%) 及業主權益報酬率 (7.44%) 均微幅下降，應確實檢討營運績效降低之原因，妥為規劃改善之道。

#### 四、台灣土地銀行

##### (一) 優點

- 1 本年度原編營業成本決算數 308 億 2,805 萬 9 千元，較法定預算 333 億 4,945 萬元，減少 25 億 2,139 萬 1 千元，減幅 7.56%，成本控管成效良好。
- 2 本年度資本適足率為 11.37%，較行政院金融監督管理委員會規定下限 8%，增加 3.37 個百分點，承擔風險能力良好。
- 3 本年度原編稅後盈餘決算數 43 億 2,781 萬 2 千元，較法定預算 36 億 7,317 萬 5 千元，增加 6 億 5,463 萬 7 千元，增幅 17.82%，營運績效佳。
- 4 本年度不良債權處理率為 40.52%，較上年度決算比率 39.77%，增加 0.75 個百分點，催理績效尚屬良好。
- 5 推動組織改造，設立財富管理中心、風險管理中心及區域中心，有助於提升整體營運績效。
- 6 積極提升行員 e 化能力，進行專業培訓、落實職務輪調，對長期未輪調人員亦建立名冊加以列管，績效顯著。

##### (二) 缺點

- 1 本年度各季逾放比率平均數 3.21%，較金管會統計本國銀行各季逾放比率平均數 2.71%，高出 0.5 個百分點。



- 2 本年度存放平均利差為 1.33%，較上年度平均利差 1.56%，減少 0.23 個百分點，存放款利率結構宜待改善。
- 3 本年度原編營業收入決算數 485 億 5,000 萬元，較法定預算 551 億 3,246 萬 4 千元，減少 65 億 8,246 萬 4 千元，減幅 11.94%。
- 4 本年度原編營業利益決算數為 18 億 17 萬 2 千元，較法定預算 49 億 874 萬 2 千元，減少 31 億 857 萬元，減幅 63.33%。本年度盈餘主要係仰賴業外收益挹注。
- 5 本年度原編決算資本支出實支數 7 億 1,551 萬 4 千元，占可用預算 10 億 3,724 萬 4 千元之 68.98%，預算執行情形仍待加強。
- 6 本年度公共關係費、廣告費及業務宣傳費之列支，存有集中於第 4 季執行情形，比率分別達 39%、70%及 33%，允宜檢討改進並適度分配。

### (三) 建議事項

- 1 應持續擴展各項存放款業務及外匯業務，積極開發新型金融商品，調整營業收入結構，以提升該行自有資本效益。
- 2 目前該行海外機構僅 2 家分行、2 家辦事處，建請評估增設海外營業據點，拓展國際金融業務，以增加國際競爭力。

- 3 本年度資本支出實支數執行比率偏低，建請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，俾提升預算執行績效。
- 4 針對公共關係費、廣告費及業務宣傳費等預算執行，應於年度開始前即擬定業務宣傳等相關計畫及早執行，以落實業務擴展。
- 5 加強內部網路功能，簡化相關作業流程，提升決策績效，以達成企業 e 化目標。
- 6 應積極處理遭佔用及閒置之土地及建物，加強不動產開發經營業務，提升資產運用效能。

## 五、中央存款保險公司

### (一) 優點

- 1 本年度原編營業收入決算數 45 億 1,761 萬 6 千元，較上年度決算數 43 億 4,786 萬元，增加 3.90%。亦較本年度法定預算 42 億 2,329 萬 2 千元，增加 6.97%，係本年度定期存款與貨幣市場利率提高，利息收入增加及保額內存款增加與要保機構加權平均費率較預算數為高，保費收入增加所致。
- 2 本年度原編決算資本支出實支數 803 萬 1 千元，占可用預算數 830 萬 7 千元之 96.68%，預算執行情形佳。
- 3 本年度原編營業費用決算數 4 億 5,112 萬 3 千元，較法定預算 5 億 3,347 萬 4 千元，減少 8,235 萬 1 千元，減幅 15.44%，控管情形良好。
- 4 本年度保費收入、提存特別準備及金融重建基金費用等均呈現穩定成長，尤以提存特別準備及金融重建基金費用其加總後之賠款準備金成長率，高於保款內存款實際成長率，有助於確保各要保機構存款人之存款。
- 5 本年度舉辦國際存款保險機構協會第 4 屆全球年會暨國際研討會，獲頒該會頒贈首屆「年度最佳存款保險機構」獎項，積極參與及主辦國際金融監理及存款保險同業合作交流，有效提升存款保

險專業形象及國際地位。

- 6 自行研發建構預警系統及網路即時監控系統，並將資訊適時函送要保機構及相關機關，有效增進風險控管能力。

## (二) 缺點

- 1 本年度原編營業成本決算數 40 億 5,810 萬 2 千元，較法定預算 36 億 8,461 萬 9 千元，增加 3 億 7,348 萬 3 千元，增幅 10.14%，成本控管仍有待改善。
- 2 本年度公共關係費、廣告費及業務宣導費之列支，存有集中於第 4 季執行情形，比率分別達 49%、52%及 92%，允宜檢討改進並適度分配。
- 3 應適時加強總額保障回復限額之作業，以利存款人分散存款，降低風險。
- 4 該公司 94 年 6 月及 9 月進行「一般民眾對金融重建基金屆期回歸存款保險限額保障機制之認知」調查，僅 35.70%及 32.70%民眾知道該公司有關「存款保險對存款人在金融機構的存款提供最高保額新台幣 100 萬元保障」之主要存款保險政策，政策資訊宣傳仍顯不足。

## (三) 建議事項

- 1 因應自 94 年 7 月 10 日起總額保障回復限額保障，應加強存款保險條例等相關法規之修法推動，適時調整保費及限額保障金額。

- 2 存款保險條例第 7 條規定，中央存款保險公司於每年營業終了辦理決算，如有盈餘應全數納入存款保險理賠準備金，不適用公司法相關規定，建請配合存款保險條例妥予修正。
- 3 積極參加 IADI 年會或各會員舉辦之國際研討會，就存款保險運用工具與各國代表交換意見，俾強化國內存保管理機制。
- 4 該公司保額內存款總額增加係因貨幣供給額增加之故，應妥予分析及強化控管能力。
- 5 針對公共關係費、廣告費及業務宣傳費等預算執行，應於年度開始前即擬定業務宣傳等相關計畫及早執行，以落實業務擴展。

## 六、台灣菸酒公司

### (一) 優點

- 1 本年度原編稅後純益決算數 59 億 9,091 萬 6 千元，較法定預算 56 億 4,593 萬元，增加 3 億 4,498 萬 6 千元，增幅 6.11%，達至預定營運目標。
- 2 本年度香菸類、啤酒類、酒類等主要產品利潤為 74 億 8,413 萬 8 千元，較上年度 52 億 4,190 萬 6 千元，增加 22 億 4,223 萬 2 千元，增幅 42.78%，主要產品獲益能力佳。
- 3 本年度稻香米酒銷售量 19,838 公石，較上年度 18,360 公石，增加 1,478 公石，增幅 8.05%，銷貨收入由上年度 4.57 億元，增加至 5.06 億元，增幅 10.72%。
- 4 本年度原編銷貨成本決算數為 471 億 6,138 萬 8 千元，較法定預算 613 億 5,049 萬 5 千元，減少 141 億 8,910 萬 7 千元，減幅 23.13%，營業成本控管情形良好。
- 5 菸酒新制實施迄今已逾 4 年，財政部截至 94 年 12 月底已核發製造業許可執照 426 家，進口業許可執照 1,755 家。菸酒市場競爭日益激烈，該公司啤酒市場占有率仍能維持近 8 成水準，值得嘉許。
- 6 積極推動各工廠 OHSAS-18001 職業安全衛生管理系統認證，本年度計有 5 個酒廠、3 個啤酒廠及 1

個菸廠通過認證。該公司總計 17 個生產單位，除台北啤酒工廠外，餘 16 個單位均已通過認證。

## (二) 缺點

- 1 本年度原編營業收入決算數 605 億 4,637 萬 2 千元，較上年度決算數 642 億 2,318 萬 2 千元，減少 36 億 7,681 萬元，衰退 5.73%，亦較本年度法定預算 752 億 3,425 萬 2 千元，減少 146 億 8,788 萬元，減幅 19.52%。
- 2 本年度原編營業利益決算數 71 億 5,138 萬 4 千元，較上年度決算數 72 億 7,809 萬 7 千元，減少 1 億 2,671 萬 3 千元，減幅 1.74%，營業績效有待提升。
- 3 本年度決算總資產報酬率為 6.24%，較上年度決算比率 6.94%，下降 0.7 個百分點；另決算業主權益報酬率 8.36%，較上年度決算比率 9.12%，下降 0.76 個百分點，獲利能力有待加強。
- 4 本年度原編決算資本支出實支數 13 億 4,630 萬 5 千元，占可用預算數 15 億 5,890 萬 5 千元之 86.36%，預算執行率未達管考標準 90%，仍有待改善。
- 5 本年度決算總資產週轉率、應收帳款週轉率及平均存貨週轉率，均較上年度決算比率下降，其顯示資產使用效能、收款能力與政策及存貨管理等，均有待檢討改善。
- 6 本年度主要產品國內市場占有率分別為：香菸類

39.3%，啤酒類 78.8%，酒類 51.2%，均較上年度略為下滑，應檢討產品種類及銷售策略是否規劃得當。

7 本年度公共關係費及業務宣導費用之列支，存有集中第 4 季執行之情形，比率分別達 37.76% 及 53.81%，允宜檢討改進並適度分配。

### (三) 建議事項

1 本年度各項活動力指標均較上年度下降，應就資產運用、收款政策、存貨管控進行檢討，積極提升經營績效。

2 建請於年度開始前即預先擬定業務宣導相關計畫，並落實執行，始能有效促進業務推展，發揮宣導成效。

3 依據行政院人事行政局針對該公司臨時職員人數進行瞭解，其存有超額臨時職員問題，建請研擬解決方案，減少人事成本。

4 針對該公司之米酒廠，長期以來資產報酬率偏低、稅前盈餘嚴重虧損及營收無法彌補人事費用之情事，應儘速規劃生產線整併方案，積極輔導部分米酒廠產品轉型。

5 該公司已面臨青島啤酒在國內設廠所帶來之競爭衝擊，建請透過市場調查，掌握顧客需求，推出精緻多樣化產品。



- 6 該公司已透過任務編組方式成立生技事業部，建請運用現存優勢，並積極與大專院校育成中心及學術機構進行產品研發，發展生物科技產業，開發高附加價值商品。
- 7 為擴展國際市場增加公司營收，突破現階段經營困境，應積極與國際知名菸酒廠商進行策略聯盟，建立主要產品品牌知名度，擴增海外銷售管道，以提升產品銷售量。
- 8 公司民營化時程原訂為 93 年 7 月，現已落後甚多，目前已委託辦理民營化相關規劃工作，建請確實掌握進度，以期落實民營化工作。

## 七、財政部印刷廠

### (一) 優點

- 1 如期供應統一發票、印花稅票及所得稅申報書等表件，並協助辨識防杜偽造發票，維護統一發票制度，鞏固政府稅捐稽徵基礎。
- 2 本年度原編決算營運資金比率為 43.09%，較上年度決算比率 42.05%，增加 1.04 個百分點，短期償債能力逐漸提升。
- 3 本年度原編決算營業成本及業管費用決算數 5 億 6,952 萬 5 千元，較法定預算 6 億 3,260 萬 7 千元，摺節 6,308 萬 2 千元，減幅 9.97%，控管能力佳。
- 4 本年度原料存貨週轉天數 1.07 天，較基準天數 5 天，減少 3.93 天，原料存貨控管情形良好。
- 5 本年度原編決算資本支出實支數為 1,042 萬元，占可用預算數 1,053 萬 5 千元之 98.91%，預算執行成效佳。
- 6 完成污染改善計畫，業經行政院環保署核備，並配合政策推行申請固定污染源操作許可證。

### (二) 缺點

- 1 本年度原編營業收入決算數 7 億 11 萬 9 千元，較法定預算 7 億 4,677 萬元，減少 4,665 萬 1 千元，增幅 6.25%；另較上年度營業收入決算數 7 億 4,987 萬 8 千元，減少 4,975 萬 9 千元，衰退 6.64

%，經營能力亟待加強。

2 本年度決算營業外收入成長率 635.85%、稅前盈餘目標達成率 195.53%、稅前盈餘成長率 67.44%、資產報酬率 14.67%及業主權益報酬率 18.71%，雖均較上年度增加，惟上開指標提升主要係處分經營之台北縣中和市土地所獲收益，本業收益仍有待加強。

3 本年度統一發票印製發售所得營收，占總營收 94.74%，雖已較上年度所占總營收 95.7%略有降低，惟所占比率偏高，仍過度依賴政府機關委辦業務。

4 本年度 4 項業務計畫中，統一發票、書籍及表格什件等 3 項計畫之決算營運量值，均未達預算營運量值，目標管理亟待加強。

5 該廠未能依據行政院人事行政局之人力評鑑結論進行檢討人力運用，復要求放寬員額管制規定，人力運作待檢討改進。

6 雖已完成電子商務（B2B）軟硬體建置，運用於本年度所得稅申報書及繳款書之業務，惟未能積極開發周邊相關業務，發揮應有功能。

### （三）建議事項

1 持續加強生產製造量之預測力，俾使統一發票印製之安全存量維持在最適範圍內，以避免生產過剩

導致資源浪費。

- 2 為避免將來統一發票認證程序變革，致喪失核心業務之營運重心，除應積極開發其他業務外，並以現有營業利基，積極參與籌劃電子發票推動計畫，俾利掌握商機。
- 3 本年度決算純益增加主要係因處分土地所獲收益，非業務開發展現成效，建請於未能有效開發新利基業務之前，應積極抑減人事費用、運費及包裝代理加工費用等。
- 4 該廠與中央印製廠合併無法順利進行，復無法有效開發新市場，應就未來經營發展方向，積極研擬民營化或裁併等可行方案。

## 丙、經濟部所屬事業

### 一、台灣電力公司

#### (一) 優點

- 1 本年度全系統總發電量 1,897 億度，售電量 1,753 億度，分別較上年度增加 4.69% 及 4.66%，營運穩定成長。
- 2 本年度員工生產力為 16,982 千元/人，較上年度增加 7.25%，較最近 3 年度平均值增加 8.39%；另用人費率 9.30%，較上年度實績值 9.76%，減少 0.46%，頗具成效。
- 3 電廠運轉與燃料調配控制得宜，PM(粒狀污染物) 排放實績值較目標值減少 7 公斤/百萬度、SO<sub>x</sub>(硫氧化物) 排放實績值較目標值減少 42 公斤/百萬度、NO<sub>x</sub>(氮氧化物) 排放實績值較目標值減少 54 公斤/百萬度，環保及污染防治工作情形良好。
- 4 本年度燃料成本及海運運費大幅上漲，發電成本趨高，經實施多項成本管控措施，全年度稅前盈餘決算數達 9.28 億元，較法定預算(虧損 61.14 億元) 為高，經營實績轉虧為盈。
- 5 本年度線路損失電量 9,036 百萬度，線路損失率為 4.76%，較目標值 5.3% 降低 0.54%，為歷年最低值，各系統之調度、運轉與維護能力提升，電力傳輸效率佳。

6 本年度系統裝置容量 3,612 萬瓩，較上年度增加 152 萬瓩，備用容量率 16.3%，有效確保供電能力，另本年度停電時間及停電次數降至 30.19 分/戶年及 0.37 次/戶年，均為歷年來最低，系統可靠度頗佳，供電品質良好。

## (二) 缺點

- 1 本年度承攬商死亡人數 10 人、受傷人數 17 人次，較控制值 25 人次為高。員工死亡人數 1 人、受傷人數 16 人次，傷害頻率較控制值 0.45 高，災害發生率仍偏高。
- 2 原編決算資產報酬率為 0.07%，較上年度實績值 0.66% 降低 0.59 個百分點，另年度業主權益報酬率 0.17%，較 93 年實績值 1.64% 減少 1.47 個百分點，且設備利用率亦有逐年降低之現象，應謀求對策改善。
- 3 原編決算短期償債能力比率為負 4.84%，雖較上年度決算比率負 6.29% 略有改善，惟該比率仍為負值，顯示該公司短期償債能力，亟待檢討改善。

## (三) 建議事項

- 1 應加強投標廠商工安衛生評選，及落實得標廠商工安衛生稽查與自主管理；另建議與勞委會與工程會積極研議於公開招標中強化廠商工安衛生之資格條件，避免工安事故再度發生。

- 2 為達成政府能源多元化政策，及配合「聯合國氣候變化綱要公約」及「京都議定書」，應持續提升傳統發輸配電技術，密切追蹤及運用屬於較成熟且適合台灣地區環境發展的再生能源與先進發電技術。
- 3 面對電業自由化及民營化挑戰，宜審慎評估現行人力配置是否合宜，競爭力是否足夠，並參考先進國家綜合電廠之經驗及運作模式，預先妥適規劃人力調整計畫。
- 4 應配合電業法修正方向，加強民營化方案之規劃，並妥適與工會、員工溝通，俾利未來民營化作業之順利進行。
- 5 核能廢料處置及變電所設置仍有持續之民眾抗爭，除了與民意代表聯繫溝通之外，對於一般民眾之溝通及處理尤須特別加強，並研議以更生動之宣導方式，呈現於媒體及各項參展會場。
- 6 應持續積極落實各項輸電線路及輸配電塔結構檢查作業，並配合檢討現行人員訓練及巡查機制，有效確保電力供應及輸配之穩定。

## 二、中國石油公司

### (一) 優點

- 1 面對國際原油價格飆漲及油品市場開放競爭，仍能維持 7 成市場占有率，全年度營業收入達 6,682 億元，較法定預算增加 1,625 億元，達成率 132.14%，亦較前 3 年度營業收入平均數 4,683 億元，成長 42.56%，持續保持國內公民營企業營收最大製造業地位。
- 2 本年度解繳中央政府股息、紅利 65.40 億元，各項稅捐(含代徵營業稅)1,056.46 億元，合計 1,121.86 億元，對國家財政收入有相當貢獻。
- 3 本年度員工生產力為 44,820 千元/人，與最近 3 年平均值 32,899 千元比較，增加 36.23%。年度用人費實際執行數 249.50 億元，較上年度用人費 273.55 億元，減少 24.05 億元，成效良好。
- 4 掌握國際市場行情，調整煉製結構，提高設備利用率，累計本年度汽、柴油外銷量分別達到 145 萬公秉、214 萬公秉，增加經營績效。
- 5 改進工程發包與器材採購作業，全年節餘金額 38.76 億元，節餘比率 13.7%，此外強化研究發展，年度研究發展降低成本 11.8 億元，增加營收 9.7 億元，合計 21.5 億元，均頗具成效。
- 6 積極推動與國外公司合作，本年度取得美國 Andrea



1 個新礦區，國內陸上探勘則於官田 3 號井新發現 1.53 億立方公尺之天然氣蘊藏量，相關開發與探勘工作成效良好。

## (二) 缺點

- 1 本年度稅前盈餘決算數為 95.99 億元，較法定預算 149.42 億元，減少 53.43 億元，達成率 64.24%。
- 2 本年度環保罰單 29 張，受罰金額達 574 萬元；員工傷害頻率實際值較上年度增加，仍待檢討與改善；承攬商死亡人數為 4 人、受傷人數為 2 人次，承攬商安全管理有待落實；94 年 7 月、12 月間，林園石化廠、大林煉油廠分別發生或災事故。
- 3 專案計畫 G9101 第三階段民間燃氣電廠天然氣供應計畫進度落後、M9304 煉製事業部潤滑基礎油工場投資計畫預算估列不實，相關計畫之預算擬定及執行仍有改善空間。
- 4 本年度原編決算總資產報酬率及業主權益報酬率分別為 1.88%、3.19%，較經濟部核定之最適規模資產報酬率及業主權益報酬率 3.25%、6.05% 為低，經營與獲利能力未達預期目標。
- 5 本年度原編決算短期償債能力比率為 11.21%，較上年度決算比率 13.53% ，降低 2.32 個百分點，顯示短期償債能力有轉弱情形。

## (三) 建議事項

- 1 為因應石油產業自由化衝擊及原油價格波動之影響，建請積極開發加盟店及拓展直銷通路，提高服務品質，並尋求油氣探勘之國際合作夥伴，及研議原油價格波動之因應策略，以精進競爭力與體質強化，提升經營績效。
- 2 宜持續強化工安環保，推動 OHSAS 18001 及自護制度等職業安全衛生管理系統建制工作，期使公司之安全管理工作確實符合國際水準，確保作業安全維護。
- 3 為落實民營化政策，請積極與工會協商溝通，並配合公司轉型需要，加強現有人力之調整及培訓，及加速民營化釋股作業進度，以期引進國內外策略投資人，儘速完成移轉民營。
- 4 積極推動雲林石化科學園區，執行三輕更新等重大計畫，整合石化中下游，建立與中下游廠商密切之事業夥伴關係。
- 5 宜持續推行加油站精緻服務，貫徹服務親切、加油快速、環車服務、廁所清潔、站容整潔等基本要求，堅守加油站站數市佔率 72% 以上，汽柴油發油量 70% 以上之目標。
- 6 為建構南北相互支援之完整供氣系統，提昇天然氣穩定供應能力，並供應大潭電廠需求，應積極執行北部天然氣接收站及北部供氣投資計畫。

### 三、中國造船公司

#### (一) 優點

- 1 本年度面對國際原物料仍持續上漲，船用裝備及器材亦隨之上漲情勢下，更致力於降低生產成本，提升生產效率，原編決算稅前盈餘 8.66 億元，較法定預算目標 2.43 億元，增加 6.23 億元；新船訂單部分，本年度再接獲過內外船東訂購 18 艘新船，承攬金額 333 億元，較目標承攬金額 190 億元，增加 75.26%。
- 2 持續改善財務結構，靈活資金調度與運用，並加強外匯避險管理；本年度新增「東方匯理銀行」新船還款保證額度美元 42,000 千元，擴增可簽發各種銀行保證函額度約新台幣 18 億元；另承作 0.96 億美元之預售遠匯避險性交易，適時適量操作外匯避險，以降低匯率變動風險。
- 3 本年度污染事故受罰件數 1 件，受罰金額 8 萬元，較控制目標值 3 件及 30 萬元為低；在加強工業安全預防措施，員工職業災害之傷害頻率由上年度 6.31 (傷害次數為 35 人次)，降至本年度 4.20 (傷害次數為 23 人次)；總合災害指數由上年度 17.03，降至本年度 12.12，亦較控制目標值 15.43 為低；承攬商傷害頻率由上年度 4.53 (傷害次數為 23 人次)，降至 94 年度 2.51 (傷害次數為 16

人次)，均有顯著進步。

4 原編決算總資產報酬率及業主權益報酬率分別為 3.42%、16.8%，分別較經濟部核定之最適規模資產報酬率及業主權益報酬率 3.12%、15.54%，及上年度決算比率 1.3%、7.83% 為高，顯示經營與獲利能力漸趨提升。

5 原編決算存貨週轉率 339.2%，較上年度存貨週轉率 317.40%，漲幅達 6.87%，存貨管理較上年度改進。

## (二) 缺點

1 原編決算應收帳款週轉率 3,445.08%，較上年度決算比率 5,494.78%，減少 2,049.7 個百分點，減幅達 37.30%，應收帳款收款能力及政策，亟待檢討改善。

2 自評報告財務管理項目之存貨週轉率計算結果 272.54%，核與原編決算數據不符，應為 339.2%，建請注意改進。

3 原編決算活動流量比率為負 5.61%，較上年度決算比率負 0.38% 更為惡化，顯示該公司以營運活動產生之現金支應短期債務之能力有轉弱趨勢。

4 本年度研發費用成長率 0.16%，較上年度研發費用成長率 0.22%，降低 27.27%，鑑於造船產業有賴技術提升，實有待加強研發能力。

### (三) 建議事項

- 1 對於市場需求、船價行情之敏感度及配合有利船型承攬決策，尚有改進空間。
- 2 配合整體資訊發展規劃，請持續加強造船 CIM 的應用推展，進行企業 e 化的電腦應用整合，加強整體船 CAD/CAM 系統擴充與整合應用，引進造船先進軟體進行結構分析等應用。
- 3 請繼續積極辦理民營化作業，除持續進行員工及工會之溝通，並宜主動洽訪潛在投資人，配合營運改善之契機，完成移轉民營化目標。
- 4 依該公司 94 年底精算報告數據顯示，短列以前年度淨退休金成本及應計退休金負債計 42.7 億元，鑑於未來將移轉民營，為確保員工權益，避免造成政府將來財政負擔，仍請確依財務會計準則公報第 18 號「退休金會計處理準則」規定，儘速補足以前年度退休金提列不足數。
- 5 請確實進行承攬商安全查核及管理，降低傷害頻率。

#### 四、台灣糖業公司

##### (一) 優點

- 1 本年度原編決算營業收入 343.01 億元，較法定預算 302.65 億元，增加 13.33%，成效值得肯定。
- 2 有效掌握貨幣市場利率，適時發行商業本票及比照同利率向銀行短借，賺取利息差額 0.50 億元。初編決算利息淨收入 6.79 億元，較法定預算增加 4.86 億元。
- 3 原編決算總資產週轉率、應收帳款週轉率、存貨週轉率、固定資產週轉率分別為 4.31%、4,396.12%、250.69%、5.93%，分別較上年度決算比率 3.97%、3,824.61%、243.12%、5.06% 為佳，顯示該公司活動力轉強。
- 4 本年度用人費率 21.50%，較上年度實際用人費率 23.44%，降低 1.94%；係因應公司經營轉型，人員補充以調配內部轉化節餘人力為優先，以期達到人力運用與結構之合理化。
- 5 岡山垃圾焚化廠獲得行政院公共工程委員會第四屆金擘獎民間經營團隊優良獎。

##### (二) 缺點

- 1 本年度商品行銷之銷售通路數 5,515，雖較上年度銷售通路數 5,332，增加 3.43%，然而實際銷量較預算銷量減少 21.06%；本年度生物科技之銷售通

路數 38，雖較上年度銷售通路數 37，增加 2.70%，然而實際銷量較預算銷量減少 48.67%，市場開發能力尚待加強。

2 原編決算總資產報酬率及業主權益報酬率（未扣除農畜用地及非營業用地）分別為 0.03%、0.06%，較經濟部核定之最適規模資產報酬率及業主權益報酬率 0.31%、0.7%，及上年度決算比率 0.8%、1.82% 為低，顯示該公司經營與獲利能力，亟待檢討改進。

3 「雲林虎尾倉儲批發投資計畫」因所屬基地尚無法作為一般零售業態使用，於年度中申請停辦；另 88 年後完工之專案投資計畫，計有「台南市文化中心西側綜合商業設施開發計畫」等 10 餘項計畫，其淨現金流入實績達成率偏低，未達成原評估值，投資效益不如預期。

4 健素糖系列產品自 82 年改以「優質蛋白粉」做為原料，然而該成分並無 CNS 國家標準，遭外界質疑並影響消費者信心，目前雖已下架，惟已造成公司商譽受損。

5 精農事業部所屬牛埔子花卉農場及休閒遊憩事業部所屬鳳山園藝休閒農場，閒置期間達 2 年以上，截至 94 年底仍未順利招租；另公司被占用土地截至 94 年底尚有 165.73 公頃，均有待積極處理。

### (三) 建議事項

- 1 本年度原編決算營業利益 3.8 億元，雖較預算虧損數 17.23 億元，反虧為盈，惟為使公司永續穩健經營，建請檢討並拓展主要核心業務，積極培訓行銷管理人才，以改善經營體質。
- 2 針對銷售通路增加，實際銷售量卻下滑情形，建請通盤檢討行銷策略，強化市場開發能力。
- 3 針對部分專案投資計畫，實際營運執行績效不如預期，投資經濟效益不如原始評估情事，顯示爾後專案投資計畫之規劃，須更加強同業競爭分析、市場供需預測等能力，審慎評估規劃，並適時掌握產業環境變化趨勢，避免過於樂觀，造成不當投資。
- 4 建請加強原物料採購作業之內控、內稽措施，並全面清查公司產品（包括 OEM 產品），加強產品標示，恢復消費者對公司產品的信心。
- 5 建請積極處理閒置資產或被占用土地，提升資產運用效益。
- 6 建請加強與工會協商與溝通，審慎規劃民營化執行計畫，以儘速達成民營化之目標。



## 五、漢翔航空工業公司

### (一) 優點

- 1 本年度銷貨收入 76.52 億元，較預算數及上年度決算數增加 10.35%、1.6%，其中民用飛機類外銷 30.39 億元較預算數及上年度決算數增加 33.16%、61.39%，引擎類外銷 26.02 億元較預算數及上年度決算數增加 9.1%、14.17%，營運略見成效。
- 2 持續精進管制，縮短生產流程，提升生產效能，本年度員工生產力為 3,248 千元/人，較最近 3 年度平均數成長 8.38%。
- 3 完成 APG-66 雷達系統委託維護案簽約，合約金額 108 億元，為期 3 年；與中科院簽訂紅偵計畫、IDF 掛載取景飛試及劍評計畫載機分系統研製等 3 案，總銷值為 4,350 萬元，有助市場開發。
- 4 參與軍工廠國有民營 GOCO (Government-Owned Company-Operated) 案，完成空軍官校第十一修補大隊專案簽約，合約金額 37.66 億元，以及空軍二指部案簽約，合約金額 71.61 億元，並於 94 年 11 月 1 日完成接管營運，提升公司營運績效。
- 5 本年度顧客滿意度調查結果，依各類顧客滿意度成績及營業收入比重加權計算後為 86.39 分，較上年度 72.55 分增加 19.08%，服務品質獲得顧客肯定。

## (二) 缺點

- 1 本年度營業收入原編決算 108.60 億元，較預算數 114.42 億元減少 5.82 億元；另營業利益負 4.19 億元，未達預算數 3.58 億元，稅前盈餘負 11.22 億元，亦未符合預算數 1.06 億元，且均轉盈為虧，亟待改善。
- 2 本年度原編決算總資產報酬率及業主權益報酬率分別為負 6.04%、負 19.31%，分別較經濟部核定之最適規模資產報酬率及業主權益報酬率 0.65%、1.89%，及上年度決算數比率負 0.16%、負 0.47% 更為惡化，公司經營與獲利能力，待進一步檢討改進。
- 3 本年度原編決算短期償債能力比率為負 3.86%，較上年度決算比率 11.86% 為差，顯示該公司以營運活動產生之現金支應短期債務能力有轉弱趨勢。
- 4 本年度交通事故受傷達 13 人次，較上年度增加 7 人次，另台中廠區發生火災，均有待改進。

## (三) 建議事項

- 1 截至本年度決算累積虧損已達 54.3 億元，為使公司永續穩健經營，建請妥謀善策，戮力改善經營體質。
- 2 應配合整體經營改善計畫，同時辦理民營化作業，加強與立法院相關委員、員工及工會溝通，掌握

溝通進度，以達成民營化目標。

- 3 空軍官校第十一修補大隊委託管理案及空軍二指部軍工廠國有民營(GOCO)委託經營案，將影響空軍官校 AT-3 及 T-34 教練機訓練任務，及軍方現有 S-70C、C-130、E-2T、T-34、UH-1H、500MD、S-2T 等型飛機戰備任務之遂行，應加強與國內廠商既有之軍機系統整合，並結合國外軍機製造廠商國際維修市場開發能力與管理經驗，完善軍機維修工作。
- 4 應以市場為導向，朝企業化、民營化及國際化方向發展，透過國際合作案的展開，積極尋求國內航太業者共同建立航太中衛體系，以大幅提升國內產業技術水準及市場競爭力。

## 六、台灣省自來水公司

### (一) 優點

- 1 本年度售水量實際數 2,094 百萬立方公尺，較預算數成長 1.20%，亦較上年度實際數成長 1.83%，相對於生產水量實際數僅較預算成長 0.79%，明顯提高有效用水率。
- 2 因加強擲節各項營運成本，本年度原編決算稅前盈餘 4.85 億元，較法定虧損預算 4.69 億元，轉虧為盈，成效良好。
- 3 本年度原編決算總資產報酬率及業主權益報酬率分別為 0.1957%、0.3325%，較經濟部核定之最適規模資產報酬率及業主權益報酬率 0.0689%、0.1185%，及上年度決算比率 0.0039%、0.0067% 為高，顯示該公司經營與獲利能力漸趨提升。
- 4 本年度員工生產力 4,467 千元/人，較最近 3 年平均員工生產力 4,311 千元/人，增加 6.8%。

### (二) 缺點

- 1 本年度新竹寶山淨水場第 3 期擴建及下游送水工程計劃及花蓮地區自來水供水工程計畫，進度落後，另宜蘭羅東堰下游供水計畫可行性研究報告，未確實依照審查意見修正，且未有效掌握辦理時程，顯見公司對於重大投資計畫之規劃及執行，尚欠周延，應予改善。

- 2 本年度原編決算資本支出實支數 69.68 億元，僅占可用預算數 107.6 億元之 64.76%，預算執行率偏低，亟待檢討改善。
- 3 本年度發生 1 名員工於淨水操作時不慎溺斃之職災事故，工安維護工作有待加強落實。

### (三) 建議事項

- 1 加強檢修漏作業、汰換舊漏管線、加強用戶水表管理、取締竊水，以提升經營績效。
- 2 本年度漏水率 23.66%，雖較上年度降低，惟公司正執行「試辦小區管網計畫」，建請儘速評估其具體績效，俾據以研擬後續汰換舊漏管線之辦理方案。
- 3 本年度原編決算資本支出執行率偏低，建請加強資本支出計畫事前規劃工作，並考量計畫執行能力，覈實編列預算，審慎評估各投資計畫之不確定分析，預留申辦各項程序作業時程，提升資本生產力，並落實相關執行及控管作業，對若干自來水工程計畫落後者，應加強檢討、加速進行，並作有系統之管制，俾提升預算執行績效。
- 4 加強落實內部控制制度，對於企業各項機能充分發揮內部稽核功能，以發揮企業經營綜效。
- 5 公司對於經營環境之分析及預測，尤其在水源預測、供水調度及緊急應變等方面，尚需再加強，

並請積極規劃並研擬有效之具體措施，以加強經營環境及策略之配合。

6 雖暫不採釋股方式民營化，仍應積極推動委託經營業務，並檢討其效益。

7 持續強化工安工作，杜絕員工傷亡事件，達成零災害之目標。

## 七、唐榮鐵工廠公司

### (一) 優點

- 1 貫徹執行經營改善，以強化公司經營體質，本年度原編決算營業收入 205.64 億元，較法定預算 179.61 億元，增加 14.49%，亦較前 3 年度平均數 186.70 億元，增加 10.14%。
- 2 原編決算盈餘 10.76 億元，較法定預算目標 8.41 億元，增加 2.35 億元。
- 3 本年度員工生產力為 25,577 千元/人，較前 3 年度員工生產力平均數 23,006 千元/人，增加 11.18%。

### (二) 缺點

- 1 原編決算總資產報酬率 4.18%，較經濟部核定之最適規模資產報酬率 5.28%，減少 1.1 個百分點，亦較上年度實際值 6.95%，減少 2.77 個百分點，顯示經營與獲利能力，亟待檢討改進。
- 2 原編決算資本支出實支數 0.55 億元，僅占可用預算數 2.82 億元之 19.42%，預算執行率明顯偏低，亟待檢討改善。
- 3 本年度發生環保受罰件數 4 件，受罰金額 40 萬元，雖較過去年度為低，但環境保護工作仍有改進空間。

### (三) 建議事項

- 1 建請強化營業預測能力，確實估計各項營運量質及

成本因素。

- 2 針對資本支出執行率偏低情事，建請確實考量業務實際需求及計畫執行能力，覈實編列預算；並落實控管機制，有效提升預算執行績效。
- 3 持續強化內部控制制度，充分發揮各項內部稽核功能。
- 4 依行政院核定民營化時程，加速進行釋股作業，並積極進行民營化溝通，完成團體協約之簽訂，以達成移轉民營之目標。



## 丁、交通部所屬事業

### 一、中華郵政公司

#### (一) 優點

- 1 本年度稅後純益 127 億 9,278 萬元，較預算數 112 億 7,162 萬元增加 15 億 2,116 萬元，增加幅度 13.5%，純益率 3.81% 亦較本年度預算 3.70% 為高，經營成效良好。
- 2 本年度營業收入 3,358 億 1,642 萬，較預算數增加 313 億 6,076 萬元（增加 10.30%），其中金融保險收入 3,101 億 28 萬元較預算數增加 340 億 9,076 萬元（增加 12.35%），招攬新契約件數 46 萬 7 千餘件，成績斐然。
- 3 本年度推出 4 種壽險新商品，滿足客戶多樣化之需求；另舉辦年度超越巔峰業務競賽、回饋保戶優惠專案活動，有助提升壽險新契約數、保額暨郵政壽險競爭力。
- 4 本年度原編決算固定資產週轉率為 441.46%，較上年度決算比率 399.98% 為高，顯示設備等固定資產使用效率頗佳。
- 5 本年度資本支出實支數為 21 億 2,551 萬 7 千元，達全年度可用預算數 21 億 4,271 萬 4 千元之 99.2%，預算執行績效頗佳。
- 6 函件、包裹及快捷郵件營運量、值，除函件

營運量較上年略為落後外，餘均較上年度成長；另因利率多次調升資金回流，辦理跨行通匯業務、壽險商品多元化，且積極落實全員行銷，儲匯壽業務亦呈現穩定成長。

7 本年度員工生產力 1,295 萬 5 千元/人，與前 3 年相較成長率達 14.55%，另員工總人數較前 3 年平均員工數 26,929 人減少 1,035 人(4%)，生產力提升及人力精簡之成效良好。

## (二) 缺點

1 本年度投資報酬率 (0.31%)、業主權益報酬率 (16.50%)、純益率 (3.81%)、營業利益率 (4.04%) 均較上年度降低，部分業務宜進一步推展並加強獲利能力。

2 本年度營業成本 2,950 億 2,830 萬元，較預算數增加 299 億 5,175 萬元(增加 11.30%)，較上年度增加 279 億 6,356 萬元(增加 10.47%)，相關營業成本偏高。

3 本年度郵務收入 251 億 8,968 萬元，較預算數減少 10.9%，其中函件、快捷郵件及集郵收入營運量分別較預算數減少 15.08%、30.25%、12.19%，宜積極研擬改善。

4 本年度郵務收入較預算減少 10.9%，成本卻未相對降低，僅減少 4.08%，顯示成本控制

仍有改善空間；另本年度郵務業務虧損 13.24 億餘元，應確實檢討並採取因應對策儘速改善。

5 本年度發生員工涉嫌拆看郵件並洩漏資料、遺失重要國內快捷郵件及盜用、侵佔公款等案，顯示公司內部控管機制及郵遞處理流程出現弊端，嚴重影響民眾用郵權益及損壞建立不易之郵政信譽。

### (三) 建議事項

- 1 為應資訊傳輸方式改變，建請積極拓展業務，加強行銷策略及提升服務品質，以增進業務競爭力，並增裕營收。
- 2 郵政資金金額龐大，應在現行法令規範下，研議尋覓適當、可行之投資管道，建立風險管控機制，積極創造獲利，增裕營收。
- 3 宜加強宣導並鼓勵收件人申請掛號函件及招領中之掛號函件改投上班地點、夜間限時投遞等便民措施，以提高妥投率及顧客滿意度。
- 4 建議強化各項自動化設施，提昇服務品質，擴增電腦資訊備援能力，強化資安防護網，確保業務資訊安全，強化企業化管理等各項措施，以提升公司經營績效，擴大服務能量，強化服務功能，使國人得以享受更為便捷、滿意的服務。

- 5 為考量員工權益及政策性任務之執行，以及未來郵、儲、壽三業之經營模式，應以循序漸進的方式，參考已民營化之荷蘭及新加坡等郵政及規劃中民營化之日本郵政的策略，做為先期規劃之參考。
- 6 郵政眾多的分支機構及完整的運輸設備系統，與民間業者比較，在經濟規模及通路上應居優勢，請檢討函件業務的衰退原因，並進一步研析民間業者競爭之優缺點，積極因應攬回大宗郵件客戶。
- 7 應強化公司治理，加強督導各郵局之內控及稽核管理機制，並建立防弊措施，注意郵件之投遞處理及管控流程，防範員工侵占或盜領公款等不法事件發生，以確保顧客權益。

## 二、台灣鐵路管理局

### (一) 優點

- 1 本年度客運實績部分，客運人數 1 億 6,956 萬人、延人 94 億 9,967 萬人公里、客運收入 156 億 3,075 萬元、每人平均運程 56.0 公里、客座利用率 64.12 %，均較上年度成長，值得肯定。
- 2 貨運實績部分，貨運載運 1,304 萬噸、載運 9 億 7,360 萬噸公里、貨運收入 11 億 5,681 萬元，分別較上年度成長 10.15%、8.40%、7.75%，成效良好。
- 3 本年度行車責任事故實際發生 39 件，低於目標值 51 件，亦較前 3 年平均值 41 件為低，減發率 4.88 %，尚稱良好。
- 4 本年度平均員工營運量值 79.81 萬人噸公里，較上年度增加 2.37%，另外員工生產力 155.94 萬元，較上年度增加 11.28%，增加幅度較前一年度 8.28 %更為提高，成效良好。
- 5 因應東部旅客需求，自 94 年 7 月 8 日起加開多列班次，提高運輸能量，並縮短台北或高雄往返花蓮之行車時間達 1 小時以上，提高服務品質。
- 6 完成建置第三代電腦售票系統，推動票務設施作業自動化，有效縮短旅客購票流程，另持續推動刷卡購票服務，本年度全線計有 162 個車站提供此

項服務，占車站數 75%，提供旅客多元付費方式。

7 原編決算應收款項週轉率為 8,497.52%，較預算比率 3,554.94%，增加 4,942.58 個百分點，亦較前 3 年決算平均數 5,794.18%，增加 2,703.34 個百分點，帳款收回能力及收款政策良好。

## (二) 缺點

- 1 本年度虧損達 73 億 2,899 萬元，雖較預算目標減少虧損 23 億 7,100 萬元，減虧 24.44%，惟仍呈虧損狀態，經營效率仍待改進。
- 2 本年度原編決算業主權益報酬率、純益率、營業利益率分別為負 1.45%、負 34.13%、負 18.22%，獲利能力亟待改善。
- 3 依交通部委託辦理之滿意度調查，94 年度民眾滿意度 69.79 分，較上年度下降，亦不如前 3 年度平均值，另依財團法人消費者文教基金會所做服務品質調查結果，民眾對台鐵局整體服務品質感到不滿意者達 4 成以上，相關服務仍有改善空間。
- 4 年度發生多次火車誤點等人為疏失或意外事件，造成路線中斷，影響旅客權益及營運形象甚鉅。
- 5 資本支出實支數為 97 億 5,652 萬 9 千元，僅占全年度可用預算數 128 億 7,360 萬 9 千元之 75.79%，執行比率偏低，亟待研謀改善。
- 6 流動比率為 13.93%，較前 3 年決算平均比率 15.91

％，減少 1.98 個百分點，顯示短期償債能力有轉弱趨勢。

7 資產報酬率為負 1.23％，雖較預算比率負 1.63％稍有改善，惟仍為負值，顯示該局未能善用資產創造收益，營運績效亟待改善。

8 本年度機車故障件數 390 件，較管制件數為 365 件為高，亦較前 3 年平均數 315 件增加，機車妥善情形欠佳。

### （三）建議事項

1 面臨高鐵通車營運及北宜高速公路完工通車所帶來之衝擊，應針對各營運路線之市場定位，妥善研擬因應措施，如加強西部幹線之中、短程通勤運輸及高鐵轉乘接駁服務，強化東部幹線中、長程運輸功能及配合推動觀光旅遊業務。

2 建請加強土地及資產之處理與運用，以提高固定資產週轉率及利用率。對於擬依促進民間參與公共建設法辦理招商之臺北車站及板橋車站等場站或樓層，應嚴格控管辦理進度，以利場站後續整建及營運工作進行。

3 應強化「以客為尊」企業理念，加強員工服務及專業知識的培養，並針對民眾滿意度偏低項目，逐項列入 95 年度工作改進重點。

4 應確實進行施工安全查核及管理，加強施工安全，

有效防範工安事故發生，降低傷害頻率。

- 5 本年度資本支出執行比率明顯偏低，建請嗣後衡酌業務實際需要，及計畫執行能力，覈實編列預算，並嚴格控管執行進度，以提升預算執行績效。
- 6 存貨占流動資產之比率達 39.30%，為免造成資金積壓，建請檢討建立妥適之安全存量機制，以靈活資金運用。
- 7 資產報酬率為負值，主要係固定資產數額過於龐大，且未發揮應有效用，致稀釋經營績效，建請檢討資產之管理與應用，以增裕收益。
- 8 本年度國庫現金增資鐵路管理局 82 億 3,041 萬元，其中 19 億 3,986 萬元，因未及時兌領致帳列應收款項科目，建請強化財務管理機制。



### 三、基隆港務局

#### (一) 優點

- 1 本年度基隆港貨物裝卸量 9,917 萬公噸，較上年度成長 1.43%，為歷年來最佳，貨櫃裝卸個數 209 萬餘 TEU，亦較上年度成長 1.03%，全年度裝卸收入 10.07 億元較預算數成長 17.34%，較上年度成長 11.29%，績效良好。
- 2 創國內港埠首例，94 年 12 月 1 日起實施西岸貨櫃儲運場服務品質保證計畫，94 年 10 月 10 日正式開辦以水上起重船駁運東西岸間轉口轉運貨櫃等，提高整體服務品質，亦提供航商更多的選擇空間。
- 3 本年度進港船舶 9,456 艘次，碼頭使用率 52.0%，均略高於前 3 年度平均值，營運績效尚屬良好。
- 4 原編決算流動比率為 929.74%，較目標值 200%，增加 729.74 個百分點，顯示自有資金充裕，短期償債能力頗佳。
- 5 基隆港與台北港自由貿易港區分別於 93 年 9 月 30 日及 94 年 9 月 20 日正式開始營運並計核准 6 家自由港區事業進駐，有效提升港埠營運效能，強化產業全球運籌效率，因應環境競爭。

## (二) 缺點

- 1 本年度營業收入原編決算較上年度增加，惟營業利益較上年度減少 3.16 億，顯現成本管控不佳；另決算現金流量率 154.48% 較前 3 年平均値減少 30.16%，流動現金負債保障比率衰退，營業活動產生現金支付流動負債能力降低。
- 2 原編決算應收款項週轉率為 51.04 次，較目標值 50.7 次略高，惟較前 3 年決算平均實績 52.29 次衰退，帳款回收能力宜檢討改善。
- 3 原編決算資本支出實支數為 22 億 1,199 萬 5 千元，僅占全年度可用預算數 30 億 7,705 萬 9 千元之 71.89%，預算執行比率偏低，亟待積極檢討改進。
- 4 東三旅客中心興建工程計畫、基隆港東防波堤延伸工程計畫、臺北港南外廓防波堤工程計畫等三項計畫，本年度預算支用比偏低，分別為 7.49%、12.6% 及 49.48%，應確實檢討落後原因，積極改善。
- 5 本年度用人費率 37.9% 為 4 港中次高者，且員工年齡結構亦偏高。

## (三) 建議事項

- 1 原編決算應收款項週轉率為 51.04 次，較前 3 年決算平均實績 52.29 次降低，建請妥為檢討收款條件

或收款政策，以維港務局權益，並利資金運用。

- 2 本年度資本支出執行比率僅達全年度可用預算之 71.89%，執行績效欠佳，嗣後應就業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，並落實相關執行及控管作業，提升預算執行績效。
- 3 決算現金流量率較前 3 年度減低，應加強業務拓展，增裕營收，以改善營業活動產生現金所支付流動負債之能力。
- 4 辦理招標作業，應嚴格審核承商資格，並確實督導施工，避免因低價搶標影響工程進度及品質；另工程計畫如因承商財務問題等發生施工停滯情事時，應迅即研議檢討因應，並依合約規定辦理。
- 5 為辦理基隆港及台北港自由貿易港區之營運及招商作業，宜確實檢討並清查港區土地使用情形，提高土地利用效率，另後續招商對象除輔導現有廠商轉型外，應積極尋求國內、外從事國際物流及高附加價值之廠商，以發揮自由港區更高之營運效益。
- 6 部分業務陸續開放民營後，人力配置宜配合檢討調整，如持續辦理員工優退方案同時以約聘方式進用新人，以減少用人費支出，逐步改善組織人力與財務結構。

#### 四、台中港務局

##### (一) 優點

- 1 本年度營業收入 45 億 80 萬元、營業利益率 33.22 %，分別較過去 3 年之平均數增加 3.55%及 15.11 %，業務成長績效良好。
- 2 本年度完成中油公司 LNG 碼頭興建及輸氣管興建等大型投資案之簽約，投資金額達 96 億元，達成行政院引進民間投資公共建設資金目標額度，總計最近 3 年大型投資案之總金額約達 1,000 億元，有效吸引公民營業者投資港埠設施。
- 3 原編決算流動比率 2,210.05%，較目標值 200%，增加 2,010.05 個百分點，現金流量率 430.12%，較預算比率 261.54%，增加 168.58 個百分點，顯示短期償債能力頗佳，償付到期債務之資金尚稱充裕。
- 4 原編決算應收款項週轉率為 21.1 次，除較預算比率 20.81 次增加 0.29 次外，亦較前 3 年平均實績 19.43 次增加 1.67 次，顯示帳款收回能力較以前年度良好。
- 5 本年度裝卸量較前 3 年平均實績成長 4.04%，且貨櫃、散裝貨、其他貨物等裝卸速度，分別較前 3 年平均實績成長 5.59%、10.95 %、8.92%，裝卸服務績效良好。

6 94 年 10 月 31 日臺中港自由貿易港區正式營運，11 月 17 日舉辦營運啟用典禮，由陳總統頒發營運許可證予首批進駐之東森網路科技等 4 家業者，有效建立自由市場競爭機制，提升港埠營運效能。

7 依據民眾(航商)對交通部施政措施滿意度調查結果，本年度臺中港整體服務品質滿意度評價為 83.28 分，居全國 4 港之首，服務品質獲民眾及航商肯定。

8 本年度精簡員額 14 人，員工生產力為 819 萬 8 千元/人，較預算目標增加 6.61%，亦較前 3 年平均實績成長 7.22%，員工生產績效良好。

## (二) 缺點

1 本年度資產報酬率 0.93%，雖較前 3 年度略增，惟仍為偏低，顯示資產運用效率未臻理想。

2 本年度原編決算資本支出實支數為 16 億 197 萬 7 千元，僅占全年度可用預算數 20 億 7,653 萬 4 千元之 77.15%，預算執行比率偏低，亟待積極檢討改進。

## (三) 建議事項

1 為提升資產運用效能，並順遂臺中港自由貿易港區之營運及招商作業，宜確實檢討並清

查港區土地使用情形，提高土地利用效率，另後續招商對象除輔導現有廠商轉型外，應積極尋求國內、外從事國際物流及高附加價值之廠商，以發揮自由港區更高之營運效益。

- 2 本年度資本支出執行比率偏低，應積極加強資本支出先期規劃及評估作為，並就業務實際需要及預算執行能力，覈實編列預算，落實相關執行及控管作業，俾提升預算執行績效。
- 3 為因應全球經濟變化及掌握海運市場，宜積極改善經營環境，提供航商、港區業者合理經營成本，以鞏固貨源。
- 4 應持續積極趲趕重大工程，以改善港埠運輸能量，並提昇操航安全與船席調度彈性。
- 5 建議持續精簡用人，積極推動業務委託民間辦理，以降低人事費用，彈性調整人力資源，達到合理用人及適才適所目標。

## 五、高雄港務局

### (一) 優點

- 1 為提升港埠營運效能，強化產業全球運籌效率，因應環境競爭，高雄港自由貿易港區業於 94.1.1 正式開始營運並已核准 8 家自由港區事業進駐。
- 2 原編決算資產報酬率為 2.21%，除較預算比率 1.92% 增加 0.29 個百分點外，亦較前 3 年決算平均實績 2.15% 增加 0.06 個百分點，顯示獲利能力穩定成長。
- 3 原編決算應收款項週轉率為 44.86 次，除較預算比率 34.64 次增加 10.22 次外，亦較前 3 年決算平均實績 29.44 次增加 15.42 次，顯示帳款收回能力較以前年度良好。
- 4 原編決算流動比率為 917.51%，較目標值 200%，增加 717.51 個百分點，增幅達 358.76%，顯示短期償債能力良好。
- 5 原編決算現金流量率為 259.12%，除較預算比率 133.57% 增加 125.55 個百分點外，亦較前 3 年決算平均實績 208.82% 增加 50.30 個百分點，顯示現金流量控管良好。

### (二) 缺點

- 1 受國際油價攀升，全球景氣擴張步調趨緩，

內部產量增加及進口需求減弱、大陸地區深水港口陸續建設完成，大型貨櫃輪陸續完工交船，部分貨源直接運載至歐、美等地未經高雄港轉運等因素之影響，本年度營運量受到大幅衝擊，貨物裝卸量較前 3 年度平均值減少 7.47%，同時客運量亦減少 6.86%。

2 原編決算資本支出實支數為 48 億 3,444 萬 8 千元，僅占可用預算數 148 億 6,891 萬 8 千元之 32.51%，預算執行比率偏低，亟待積極檢討改進。

3 本年度用人費用占營收比率 31.61%，雖逐年小幅減少，惟仍相對偏高，具改善空間。

4 部分工程計畫因相關地方政府應辦事項延遲及民眾抗爭，致工程進度落後。

### (三) 建議事項

1 建請調整強化營運競爭策略，如採取降低航商港灣費用及租金等成本，並提升各項港埠作業效率，擴大自由貿易港區業務，積極推動相鄰碼頭航商相互支援作業及推動高雄港洲際貨櫃中心第 1 期(第六貨櫃中心)計畫，以吸引大型貨櫃輪進港，增加裝卸貨櫃能量，提升營運績效。

2 為辦理高雄港自由貿易港區之營運及招商作業，建請重新檢討並清查港區土地使用情



形，且後續招商對象除輔導現有廠商轉型外，應積極尋求國內、外從事國際物流及高附加價值之廠商，以發揮自由港區更高之營運效益。

3 本年度期末銀行存款餘額約 182.02 億元，資金充裕，建請積極規劃資金活化運用策略，增益收入。

4 針對本年度資本支出執行比率偏低，建請積極檢討落後原因，嗣後並應就業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，落實相關執行及控管作業，俾達成計畫目標及提升預算執行績效。

5 本年度用人費用占營收比率仍偏高，建請持續推動業務委託民間辦理政策，活化人力運用。

6 未來在工程規劃設計及進行階段，建議積極與地方政府密切溝通協調，俾工程得依限完成。

7 建請積極推動聯外道路系統之改善工程，使港區及周邊地區交通系統更臻完善。

## 六、花蓮港務局

### (一) 優點

- 1 配合政府東砂北（西）運政策，本年度共輸出砂石 1,112 萬 2,052 噸，較上年度成長 5.68 %；其他如水泥、煤炭等裝卸業務均超越預算目標，棧埠收入隨同增加 5,433 萬 421 元。
- 2 本年度原編決算稅前營業利益較預算數增加 166%，並較前 3 年平均實績成長 36%，績效良好。
- 3 原編決算流動比率 1,201.62%，較目標值 200%，增加 1,001.62 個百分點，顯示短期償債能力良好。
- 4 開放 24 小時船舶進出港作業，大幅降低業者營運成本，並積極主動拜訪航商業界，吸引業者到港投資經營，獲致成效。
- 5 為防止砂石車污染公害，除興建密閉式輸送帶，有效減少砂石塵揚污染外，並已規劃北濱外環道路，將可有效減少砂石車行駛市區之空噪污染。
- 6 致力發展觀光遊憩業務，倉庫幾乎已全數出租予業者經營商店街及做為倉儲、物流及發貨中心使用，並積極爭取國際郵輪靠泊，今年 10 月、12 月計有 2 艘觀光客輪來港停泊；另在結合地方發展觀光方面，推出 5 公頃港埠用地，現正規劃經營觀光遊憩事業，頗具成效。

## (二) 缺點

- 1 本年度用人費率 49.32%，為 4 港務局中最高，且較上年度增加 3.73%，顯示用人費用佔營業收入比例甚高。
- 2 原編決算資本支出實支數為 5,541 萬 2 千元，僅占全年度可用預算數 6,262 萬 5 千元之 88.48%，執行比率偏低，亟待研謀改善。
- 3 原編決算應收款項週轉率為 20 次，較預算比率及前 3 年決算平均實績 26 次，減少 6 次，顯示帳款回收能力及收款政策亟待檢討改善。

## (三) 建議事項

- 1 本年度應收款項回收能力有降低情形，建請妥為檢討收款條件或收款政策，並建立帳款催收機制，以維該局權益，並利資金運用。
- 2 持續配合政府「觀光客倍增計畫」，擴展現有貨物之倉儲、輸運本業，並積極擬訂推動各項「觀光遊憩發展」方案（含爭取國際觀光郵輪彎靠、親水遊憩區之開放、遊憩區基地之開發等），朝向多功能之港埠發展。
- 3 本年度資本支出執行比率偏低，建請嗣後衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，並嚴格控管執行進度，以提升預算執行績效。
- 4 全力推動政府「東石(砂)北(西)運」政策，

亦應重視砂石污染對環境衝擊之改善及車輛  
進出安全之相關事宜。

5 賡續執行精簡政策、鼓勵員工退離，積極推  
動業務委託民間辦理，以降低用人費率，提  
升營運績效。

## 戊、衛生署所屬事業

### 中央健康保險局

#### (一) 優點

- 1 本年度醫療服務品質指標如注射劑使用率 (2.64%)、抗生素使用率 (13.4%)、同一處方制酸劑重複使用率 (1.59%)、30 日以上長期住院率(2.13%)等均較上年度同期降低，相關醫療服務品質策進作為已有成效。
- 2 辦理投保金額查核，對於投保金額低報者請投保單位逕調保險費，總計查核成果增加保險費 16 億 6 千萬餘元，增益保險收入成效良好。
- 3 截至 94 年 12 月底止，93 年 11 月至 94 年 10 月實收保險費 2,458 億 9,400 萬元，占開單保險費之 96.04%，收繳率較前 3 年平均值高 0.89%，亦較上年度提升 0.69%，達成率為 100.94%。
- 4 推動健保資料 e 化，將 IC 卡就醫資料上傳檢核結果查詢，整併入 VPN 健保資訊網入口網站；另縮短 IC 卡就醫上傳資料轉檔時程，以即時應用於管理分析與防弊，有助於查核及抑制醫療浪費。
- 5 推動保險費補助作業，協助辦理分期攤繳保險費及紓困基金無息貸款等措施，受惠民眾約 130 萬人，有效保障弱勢保險對象就醫權益，使經濟困難民眾隨時享有妥適之醫療照護。

- 6 本年度訪查特約醫事服務機構 2,205 家，處以違約記點、扣減醫療費用、停止特約 1 至 3 個、終止特約者共計 999 家，另經查獲違法案件移送司法單位辦理者 46 件，查察作業已有初步成效。
- 7 建立以檔案分析為主軸之審查制度，發展檔案分析審查不予支付指標，94 年 2 月至 12 月完成 16 項指標公告，有效降低不必要或不當之醫療處置、檢驗、檢查及用藥。

## (二) 缺點

- 1 原編決算資本支出實支數為 2 億 6,675 萬 9 千元，僅達成全年度可用預算數 4 億 4,010 萬 1 千元之 60.61%，預算執行比率偏低，亟待積極檢討改進。
- 2 民眾對於醫療服務品質整體滿意度雖多維持七成以上，惟仍有不少民眾認為健保存有醫療資源浪費、藥價黑洞、詐領醫療給付、財務失衡、部分特約醫療院所服務不佳等問題，仍待進一步改善。
- 3 本年度保險收支虧損 64 億餘元，較上年度虧損 4 億餘元，大幅增加，其中保險給付增加 147 億餘元，醫療支出之管控尚待加強。
- 4 本年度投資報酬率負 5.19%，較預算數及上年度減少，其中買賣票券損失較上年度及預算數增加 8 億餘元，資金運用收益宜進一步改善。
- 5 本年度各級政府應負擔保險費補助款中，台北市政

府及高雄市政府收繳率僅達 52.16%、17.25%，與各縣市政府及中央政府收繳率 98.34%、93.10%相較，嚴重偏低。

6 家庭醫師制度雖達到一定推廣數量，惟是否已有效導正民眾錯誤就醫習慣，並藉該制度達成落實轉診、減少資源浪費及提升醫療服務品質等目的，尚待進一步檢討改進。

### (三) 建議事項

- 1 受訪查特約醫事服務機構，有違規事證或具體違理事證移送司法機關偵辦者，比例偏高，未來應持續嚴密查察密醫看診及虛報詐領健保醫療給付等情事，並積極協調檢警調司法機關會同查辦重大違法案件，以有效防杜醫療資源浪費與弊端。
- 2 本年度資本支出執行比率偏低，建請確實衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，並嚴格控管執行進度，以提升預算執行績效。
- 3 對於民眾關注之全民健保問題，應以顧客導向為依歸，積極研擬具體處理方案解決或加以回應，以降低社會大眾疑慮，並回應民眾的期待。
- 4 請持續加強各項開源節流措施，以改善收支不平衡情形，並符合全民健康保險法第 67 條規定，安全準備不低於 1 個月保險給付總額之底限。
- 5 對於地方政府應負擔保險費補助款欠費問題，應持

續協調還款事宜，並追蹤高雄市政府修正還款計畫辦理進度，以及對台北市政府所提行政訴訟提起再審之訴的後續發展，以強化健保資金運用之彈性。

- 6 宜強化各醫療群的醫療服務品質及功能，並參酌醫策會發展之社區醫療品質訪查基準暨實地訪查作業，改善社區醫療群醫療品質之評核作業，以持續擴展社區家庭醫師的服務面向，讓家庭醫師真正深入社區。
- 7 有關經營績效獎金之核發，其單位間之評比，宜加重單位績效之比例，俾符合績效獎金之發放意旨。



## 己、輔導會所屬事業

### 榮民工程公司

#### (一) 優點

- 1 進行企業改造，將公司組織及經營策略大幅調整與改善，積極創新，頗具成效。
- 2 配合相關政策逐步實施專案裁減，本年度員工人數決算數 1,765 人，較預算數 2,200 人降低 435 人，另用人費用決算數 15.34 億元較預算數 21.87 億元減少 6.53 億元，進用人數管控良好，亦能有效減少人事成本。
- 3 本年度員工生產力為 13,467 千元/人，較上年度 13,177 千元/人為佳，增加 2.67%。
- 4 配合國家政策之推動，研擬「民營化修正執行計畫書（草案）」報院，業經行政院 95 年 1 月 19 日核定，擬訂於 95 年 12 月 31 日完成民營化作業。

#### (二) 缺點

- 1 該公司已陸續進行相關改革措施藉以提高營業收入，但本年度原編決算營業收入與上年度相較仍減少 13.43%，獲利率衰退 3.22%，造成公司營運績效不佳。
- 2 工業區土地銷售及海外轉投資事業之處分，進度緩慢，造成資金閒置，而無法有效運用。
- 3 本年度原編決算總資產報酬率及業主權益報酬率

- 分別為負 1.14%、負 52.89%，分別較上年度決算比率 0.02%及 0.92%為差，營運績效漸趨惡化。
- 4 本年度決算總資產週轉率 24.45%、應收帳款週轉率 304.06%、存貨週轉率 38.49%及固定資產週轉率 135.1%，分別較前 3 年度平均比率 26.16%、414.99%、40.4%、151.24%為差，顯示財務活動力仍屬欠佳，亟待檢討改善。
- 5 本年度決算流動比率 131.23%、自有資本比率 1.87%，分別較前 3 年度平均比率 141.43%、2.8%為差，顯示安定力逐年轉弱，亟待檢討改善。
- 6 本年度原編決算虧損 11.10 億元，與上年度盈餘 0.22 億元及本年度預算數盈餘 2.32 億元相較，均呈現落後，另本年度投資報酬率負 1.29%，較上年度比率負 1.23%為劣，顯示經營績效尚待改進，主管機關應嚴予督導，提出有效之檢討改善措施。

### (三) 建議事項

- 1 該公司近年來營運欠佳，截至本年度原編決算短期債務及長期借款已高達 768.76 億元，且累積虧損亦達 69.44 億元，財務結構及營運績效漸趨惡化，另舉債經營利息負擔亦日益沉重，為免影響公司營運，並肇致業主權益受損，建請積極健全財務結構，妥為檢討財務運作策略，並加速辦理民營

化作業。

- 2 請積極檢討公司虧損之原因，研擬相關改善措施及方案，以提升工程品質、工程技術、經營成效及公司盈餘。
- 3 建議加強工程環境控制與宣導勞工安全常識，確實執行稽核、控管與查察等機制，避免職災發生，以期達到零災害之目標。
- 4 該公司本年度訴訟及仲裁案件多達 48 項，肇致追加賠償費用及請求賠償金額龐大，顯有經營管理不善，事前評估作業未盡周延，建請於拓展業務時，加強風險管理及妥為建立成本效益評估機制。
- 5 建議評估公司未來發展策略與定位，配合再生計畫，積極改善經營體質，以提高競爭力。

## 庚、勞委會所屬事業

### 勞工保險局

#### (一) 優點

- 1 本年度勞工保險平均投保薪資為 2 萬 6,374 元，較上年度平均投保薪資 2 萬 5,818 元，增加 556 元，對保障勞工權益及健全勞保財務，具正面效益。
- 2 本年度農保給付案件總計核定 72,494 件，提出爭議審議案件計 602 件，僅佔本年度總核定案件之 0.83%，審查工作嚴謹周延。
- 3 建置網路按月申報各機關退休人員之資料庫，提供敬老津貼申請之比對，溢領退休金人數從上（93）年度 6 千餘人，降至本（94）年度 1 千餘人，溢領情事大幅降低。
- 4 聯合服務中心及各辦事處提供單一窗口服務人次，本年度達 188 萬人次，較預定目標 150 萬人次，增加 38 萬人次，顯示單一窗口服務能力提升。
- 5 本年度實收保費為 1,282 億 5,125 萬 7 千元，占本年度應收保費 1,382 億 1,540 萬 7 千元之 92.79%，較預定目標 91%，增加 1.79%；另較上年度保費實收率 92.24%，增加 0.55 個百分點，保險費實收率略有提升。
- 6 本年度保險費累積欠費金額計 101 億 911 萬 6 千元，收回欠費金額計 89 億 9,354 萬 5 千元，欠費

回收率達 88.96%，較預定目標 87%，增加 1.96 個百分點；另較上年度欠費收回率 86.74%，增加 2.22 個百分點，保險費欠費回收率略有提升。

7 本（94）年 7 月 1 日開辦勞退新制，申報勞退制度選擇單位基準（以 94 年 6 月底積欠工資墊償單位數為基準）為 39 萬 2,745 家，截至 94 年 7 月底，申報勞退制度選擇單位數計有 35 萬 1,376 家，未申報單位數計有 4 萬 1,369 家，申報比率達 89.47%，計有 315 萬 4,509 人選擇適用新制，較目標數 200 萬人，增加 115 萬 4,509 人，勞退新制之宣導及執行已略見成效。

8 因應實施勞退新制，結合金融機構發行勞動保障卡，截至 94 年底已核發 13 萬 1,600 張卡，使持卡勞工可透過金融機構自動櫃員機查詢勞工退休個人專戶資料，便利勞工查詢管道。

## （二）缺點

1 本年度現金給付作業核付平均天數為 7.79 天，較預定目標 7.76 天，延後 0.03 天，給付時效攸關被保險人請領權益，應檢討改善。

2 本年度勞、農及職災保護暨就業保險行政管理費實際執行數 32 億 8,825 萬 2 千元，占保費收入 1,743 億 1,781 萬 9 千元之 1.89%，較基準比率 1.70%，高出 0.19 個百分點，行政管理費用控管有待加強。

3 本年度原編決算資本支出實支數 3,010 萬 2 千元，占可用預算數 3,654 萬 9 千元之 82.36%，預算執行力仍待加強。

4 因應實施勞退新制之業務需要，屢向行政院請增員額，94 年度共計請增預算員額 327 人，並奉行政院同意在案，惟未依行政院人力評鑑結論，對資訊系統建構及人力運用進行檢討。

### (三) 建議事項

1 勞、農保行政管理費 92 及 93 年度均繳回高達 2 億餘元，94 年度亦繳回達 1.7 億餘元，不利國庫資金調度，建請爾後除依實際進度及經費支用情形按月覈實請款外，如有結餘金額應儘速繳庫，俾利國庫資金調度。

2 截至 94 年 12 月底，針對投保單位之欠費，已移送強制執行之金額為 64 億餘元，收回金額為 27 億餘元，收回率僅約 42%，建請積極辦理催收事宜，以維護債權。

3 針對地方政府陳報領有社政津貼之資料，如有延遲情事，應函請該縣市政府改善，若仍未改善而致溢領敬老津貼者，應立即函報內政部，俾落實監督職責。

4 為配合實施勞退新制，建請持續修正及建置被保險人資料庫，加強辦理勞保投保薪資覈實申報查核

作業，利用勞保、勞退及健保三合一資料確實比對勾稽查核，以維護勞工權益。

5 本年度資本支出執行比率仍屬偏低，應酌衡業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，並嚴格控管計畫執行進度，提升預算執行效益。

6 勞保局屬資訊安全重點機構，雖已制定資訊安全管理政策，惟應持續改善內部稽核制度，並加強維護個人資料及宣導資訊安全觀念，尤以密碼管理、個人資料保護法之認知及該局資訊安全規定。