

國營事業 99 年度工作考成  
總報告

行 政 院 編 印

中 華 民 國 100 年 8 月



# 國營事業 99 年度工作考成總報告

## 目次

目次.....	I
表次.....	III
圖次.....	V
壹、前言.....	1
貳、整體成效.....	2
參、各事業工作考評 .....	31
一、中央銀行暨其所屬事業 .....	31
(一) 中央銀行 .....	31
(二) 中央印製廠 .....	33
(三) 中央造幣廠 .....	36
二、財政部所屬事業 .....	39
(一) 臺灣金融控股公司 .....	39
(二) 臺灣土地銀行 .....	42
(三) 中國輸出入銀行 .....	45
(四) 中央存款保險公司 .....	47
(五) 臺灣菸酒公司 .....	49
(六) 財政部印刷廠 .....	53
三、經濟部所屬事業 .....	55

(一) 台灣電力公司 .....	55
(二) 台灣中油公司 .....	58
(三) 台灣自來水公司 .....	61
(四) 台灣糖業公司 .....	64
(五) 漢翔航空工業公司 .....	67
<b>四、交通部所屬事業 .....</b>	<b>69</b>
(一) 中華郵政公司 .....	69
(二) 臺灣鐵路管理局 .....	72
(三) 基隆港務局 .....	75
(四) 臺中港務局 .....	78
(五) 高雄港務局 .....	80
(六) 花蓮港務局 .....	83
<b>五、行政院勞工委員會所屬事業勞工保險局 .....</b>	<b>85</b>

## 表次

表 1	國營事業 99 年度繳庫盈餘一覽表 .....	11
表 2	國營事業 99 年度繳庫盈餘一覽表 (扣除中央銀行) .....	12
表 3	國營事業 95-99 年度經營績效一覽表 (整體及 產業別) .....	17
表 4	國營事業 95-99 年度經營績效一覽表 (公司及 非公司組織) .....	18



## 圖次

圖 1	國營事業 99 年度繳庫盈餘百分比 .....	13
圖 2	國營事業 99 年度繳庫盈餘達成率 .....	14
圖 3	國營事業 95-99 年度繳庫盈餘預算達成率暨 稅捐總額占政府稅收比率 .....	15
圖 4	國營事業 95-99 年度生產毛額占國民生產毛額 暨資本形成毛額占國內資本形成毛額比率 .....	16
圖 5	國營事業 95-99 年度營業利益率（整體及產業別） .....	20
圖 6	國營事業 95-99 年度營業利益率（公司組織） .....	21
圖 7	國營事業 95-99 年度營業利益率（非公司組織） .....	22
圖 8	國營事業 95-99 年度純益率（整體及產業別） .....	23
圖 9	國營事業 95-99 年度純益率（公司組織） .....	24
圖 10	國營事業 95-99 年度純益率（非公司組織） .....	25
圖 11	國營事業 95-99 年度業主權益報酬率（整體及 產業別） .....	26
圖 12	國營事業 95-99 年度業主權益報酬率（公司組織） .....	27
圖 13	國營事業 95-99 年度業主權益報酬率（非公司 組織） .....	28

圖 14 國營事業 95-99 年度研究發展支出暨環境保護

支出 ..... 29



## 壹、前言

國營事業 99 年度工作考成，係依據本院 100 年 3 月 2 日修正訂頒之「國營事業工作考成辦法」辦理，分為各事業自評、主管機關初核及本院複核 3 個階段實施。99 年度受考事業共計 21 家，包括中央銀行暨其所屬共 3 家，財政部所屬 6 家、經濟部所屬 5 家、交通部所屬 6 家及本院勞工委員會所屬 1 家<sup>1</sup>。

考成評核標準係由各主管機關配合行政院政策方向，逐年研訂工作考成實施要點報院核定實施，內容包括：績效評估面向、指標、配分權數及評量計算方式等。

本院複核作業由本院研究發展考核委員會會同本院秘書處、主計處、經濟建設委員會及人事行政局等機關，採年終書面審核方式、參酌年度中實地訪查之相關資料，並邀集前開機關召開複核會議等方式辦理完竣，力求考成之客觀與公正性。

茲就整體成效及各事業工作考評等二大部分，分述複核結果如後。

---

<sup>1</sup>本院國軍退除役官兵輔導委員會所屬榮民工程公司於 98 年 11 月 1 日完成核心業務(無形資產、未完工程、技術人力及機具等)移轉民營事宜，未移轉民營部分雖仍由該公司賡續處理，惟不列入受考事業；行政院衛生署所屬中央健康保險局於 99 年 1 月 1 日改制為行政機關，不列入受考事業；交通部所屬事業桃園國際機場股份有限公司於 99 年 11 月 1 日成立，不列入受考事業。

## 貳、整體成效

### 一、財政貢獻方面

#### (一) 繳庫盈餘

- 1、稅後盈餘新臺幣（以下同）2,471.83 億元，較預算數 1,357.13 億元，增加 1,114.70 億元，增幅 82.13%，惟較 98 年度之 3,211.88 億元，減少 740.05 億元，減幅 23.04%。
- 2、繳納國庫盈餘 2,246.79 億元，較預算數 2,120.97 億元，增加 125.82 億元，增幅 5.93%，惟較 98 年度之 2,813.33 億元，減少 566.54 億元，減幅 20.14%。盈餘繳庫數以中央銀行為最高，占 80.12%，其次為台灣糖業公司，占 4.88%，兩者合計達 85.00%（詳表 1）。
- 3、繳納國庫盈餘扣除中央銀行部分後為 446.63 億元，較預算數 320.81 億元，增加 125.82 億元，增幅 39.22%，亦較 98 年度之實績 433.20 億元，增加 13.43 億元，增幅 3.10%（詳表 2）。
- 4、繳庫盈餘 2,246.79 億元占中央政府投資之資本額 1 兆 2,279 億餘元之 18.30%，較 98 年度之 23.08% 減少 4.78 個百分點。

5、整體而言，除預算未編列繳庫盈餘數之事業（經濟部所屬台灣電力公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、漢翔航空工業公司、交通部所屬臺灣鐵路管理局等 5 家事業）、或收入依規定提存準備金（財政部所屬中央存款保險公司及本院勞工委員會所屬勞工保險局等 2 家事業），編列繳庫盈餘之 12 家事業，僅中國輸出入銀行 1 家未達預算目標（各事業 99 年度繳庫比例、達成率，詳圖 1、2；另 95 至 99 年度整體國營事業繳庫盈餘達成率暨稅捐總額占政府稅收比率詳圖 3）。

（二）分配政府之股（官）息紅利及繳納各項稅捐：總額 3,599 億餘元，其中分配中央政府及地方政府股（官）息紅利 2,246 億餘元；繳納政府之各項稅捐 1,352 億餘元，包括所得稅 331 億餘元，土地稅 64 億餘元，契稅、房屋稅及其他稅捐共計 14 億餘元，消費與行為稅 942 億餘元。

## 二、經濟貢獻方面

### （一）生產毛額

國營事業生產毛額共計 4,866 億餘元，占國內生產毛額 13 兆 6,144 億元之 3.57%，較 98 年度 3.79% 減少 0.22 個百分點（詳圖 4）。

## （二）資本形成

固定資本形成毛額 2,215 億餘元，占國內固定資本形成毛額 2 兆 9,595 億元之 7.49%，較 98 年度之 8.60% 減少 1.11 個百分點（詳圖 4）。

## （三）固定資產投資

固定資產投資共計 2,166.23 億元，其中投資於電力擴充 1,499.08 億元、石油煉製 292.31 億元、給水設施 147.88 億元、港埠設施 64.66 億元及鐵路運輸設施 93.23 億元；若以行業別計，水電燃氣業占投資總額 76.03%，製造業占 15.08%，運輸、倉儲及通信業占 8.04%，金融、保險及不動產業占 0.85%。

## 三、整體經營績效方面<sup>2</sup>

### （一）營業利益率

- 1、營業利益率 9.13%，即每百元之營業收入扣減營業成本及費用後，可獲營業利益 9.13 元，較預算數 6.05% 增加 3.08 個百分點，惟較 98 年度之 11.06% 減少 1.93 個百分點（詳表 3）。

---

<sup>2</sup> 本報告相關資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表，惟「三、整體經營績效」及「四、員額及員工生產力」相關數據不包含桃園國際機場股份有限公司及榮民工程股份有限公司。

- 2、扣除中央銀行後，營業利益率為 2.44%；扣除勞工保險局後，營業利益率為 10.17%。
- 3、以產業別區分，分別為製造業 3.27%、水電燃氣業負 1.34%、運輸、倉儲及通信業 2.32%、金融、保險及不動產業（不含勞工保險局）31.39%。整體而言，各產業別之營業利益率均較 98 年度衰退（詳表 3 及圖 5）。

#### 4、以事業組織性質區分

- (1) 公司組織：營業利益率較 98 年度增加者，計有臺灣土地銀行、台灣自來水公司、台灣糖業公司及漢翔航空工業公司等 4 家公司，其中臺灣土地銀行營業利益率由 95 年之 5.40% 逐年遞增至 99 年之 27.55%，漢翔航空工業公司亦由 97 年之 0.27% 逐年遞增至 99 年之 7.19%，台灣自來水公司及台灣糖業公司亦由虧轉盈；營業利益率較 98 年度衰退者，則有臺灣金融控股公司、臺灣菸酒公司、台灣電力公司、台灣中油公司及中華郵政公司等 5 家公司（詳表 4 及圖 6）。

- (2) 非公司組織：與 98 年度相較，營業利益率增加者，計有財政部印刷廠、臺灣鐵路管理局、

基隆港務局、臺中港務局、高雄港務局及花蓮港務局等 6 家事業，其中高雄港務局營業利益率由 97 年之 32.53% 逐年提升至 99 年度之 39.97%；營業利益率較 98 年度減少者，計有中央銀行、中國輸出入銀行及勞工保險局等 3 家事業（詳表 4 及圖 7）。

## （二）純益率

- 1、國營事業整體純益率為 7.87%，即每百元之營業收入，可獲稅後純益 7.87 元，較預算比率 4.83%，增加 3.04 個百分點，惟較 98 年度之 10.15% 減少 2.28 個百分點（詳表 3）。
- 2、扣除中央銀行後，純益率降為 0.82%；扣除勞工保險局後，純益率為 8.75%。
- 3、以產業別區分，各產業純益率分別為製造業 3.68%、水電燃氣業負 6.68%、運輸、倉儲及通信業 0.98%、金融、保險及不動產業（扣除勞工保險局）30.18%。各類產業之純益率皆較 98 年度衰退（詳圖 8）。
- 4、以事業組織性質區分
  - （1） 公司組織：與 98 年度相較，純益率增加者，

計有臺灣土地銀行、臺灣菸酒公司、台灣自來水公司、台灣糖業公司及漢翔航空工業公司等 5 家事業，其中臺灣菸酒公司純益率由 96 年度之 13.00% 逐年提升至 99 年度之 15.13%，漢翔航空工業公司純益率由 97 年度之 0.47% 提升至 99 年度之 5.76%；純益率較 98 年度減少之事業，計有臺灣金融控股公司、台灣電力公司、台灣中油公司及中華郵政公司等 4 家事業（詳圖 9）。

(2) 非公司組織：純益率較 98 年度增加者，計有財政部印刷廠、臺灣鐵路管理局、基隆港務局、臺中港務局、高雄港務局及花蓮港務局等 6 家事業，其中高雄港務局純益率由 97 年度之 41.32% 提升至 99 年度之 49.21%；較 98 年度減少者，計有中央銀行、中國輸出入銀行等 2 家事業（詳圖 10）。

### (三) 業主權益報酬率

1、國營事業整體業主權益報酬率為 6.63%，即每百元之投資，可獲稅後純益 6.63 元，較預算比率 3.64%，增加 2.99 個百分點，惟較 98 年度之 8.11% 減少 1.48 個百分點（詳表 3）。

2、扣除中央銀行後，業主權益報酬率降為 0.80%；扣除勞工保險局後，業主權益報酬率為 6.63%。

3、以產業別區分，各產業業主權益報酬率分別為製造業 4.65%、水電燃氣業負 6.00%、運輸、倉儲及通信業 0.46%、金融、保險及不動產業（扣除勞工保險局）17.71%，除了運輸、倉儲及通信業外，各產業業主權益報酬率均較 98 年度減少（詳圖 11）。

4、以事業組織性質區分

(1) 公司組織：業主權益報酬率較 98 年度增加者，計有臺灣土地銀行、臺灣菸酒公司、台灣自來水公司、台灣糖業公司等 4 家公司，其中臺灣菸酒公司業主權益報酬率由 96 年度之 10.46% 遞增至 99 年度之 11.49%；較 98 年度減少者，計有臺灣金融控股公司、台灣電力公司、台灣中油公司、漢翔航空工業公司及中華郵政公司等 5 家公司，其中臺灣金融控股公司由 97 年度之 6.58% 逐年遞減至 99 年度之 2.98%（詳表 4 及圖 12）。

(2) 非公司組織：業主權益報酬率較 98 年度增加者，計有中央銀行、財政部印刷廠、臺灣鐵路



管理局、基隆港務局、臺中港務局、高雄港務局及花蓮港務局等 7 家事業，其中中央銀行由 97 年度之 17.38% 逐年遞增至 99 年度之 23.04%；較 98 年度減少者，僅有中國輸出入銀行 1 家事業，業主權益報酬率自 96 年度起呈現下滑趨勢（詳圖 13）。

#### 四、員額及員工生產力方面

##### （一）員工人數

- 1、為提升國營事業競爭力，本院授權由各主管機關在用人費控管、提高生產力及不減少盈餘、繳庫或不增加虧損等前提下，在各事業機構年度用人費限額內核定其進用之人數。
- 2、99 年度國營事業員工人數共計 12 萬 2,262 人，較 98 年度 12 萬 5,999 人減少 3,737 人。

##### （二）員工生產力

99 年度員工生產力為 2,616.50 萬元，與 98 年度 2,512.59 萬元相較，增加 103.91 萬元。

#### 五、研究發展方面

研究發展支出共列 45 億餘元，主要集中於石油探勘與煉製研究 12 億餘元及電力開發研究 24 億餘元，二

者合計占國營事業研究發展支出之 80% (詳圖 14)。

## 六、環境保護方面

環境保護支出共列 87 億餘元，較 98 年度 82 億餘元增加 5 億餘元。其中台灣中油公司投入 50 億餘元辦理工業安全、衛生及公害防治等工作；台灣電力公司投入 28 億餘元辦理環境影響評估、環境保護、景觀規劃及污染防治等工作；其餘國營事業計投入 7 億餘元辦理環境保護有關訓練、研究及污染防治等工作。

表 1 國營事業 99 年度繳庫盈餘一覽表

單位：億元

主管機關	事業名稱	99 年度純益或純損	99 年度繳庫盈餘	占所有事業繳庫百分比	繳庫盈餘預算數	繳庫盈餘達成率
中央銀行	中央銀行	2,251.73	1,800.16	80.12 %	1800.16	100.00 %
財政部	臺灣金融控股公司	74.39	60.25	2.68 %	57.03	105.65 %
	臺灣土地銀行	73.14	75.00	3.34 %	75.00	100.00 %
	中國輸出入銀行	2.27	1.36	0.06 %	2.31	58.87 %
	中央存款保險公司	—	—	—	—	—
	臺灣菸酒公司	86.71	78.04	3.47 %	52.54	148.53 %
	財政部印刷廠	1.15	1.81	0.08 %	1.50	120.67 %
經濟部	台灣電力公司	-357.62	—	—	—	—
	台灣中油公司	160.81	—	—	—	—
	台灣自來水公司	-1.35	—	—	—	—
	台灣糖業公司	126.95	109.62	4.88 %	32.65	335.74 %
	漢翔航空工業公司	10.33	—	—	—	—
交通部	中華郵政公司	80.21	60.16	2.68 %	55.67	108.07 %
	臺灣鐵路管理局	-102.08	—	—	—	—
	基隆港務局	13.03	12.55	0.56 %	4.32	290.51 %
	臺中港務局	15.46	14.15	0.63 %	11.88	119.11 %
	高雄港務局	34.11	31.19	1.39 %	27.17	114.80 %
	花蓮港務局	2.59	2.51	0.11 %	0.73	343.84 %
勞委會	勞工保險局	—	—	—	—	—
合計		2,471.83	2,246.79	100.00 %	2,120.97	105.93 %

- 註：1.本報告相關資料來源係行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表。  
 2.因印製、造幣廠係屬中央銀行之分預算，中央銀行數字已包括印製、造幣廠，計算家數時以 3 家計。  
 3.中央存款保險公司及勞工保險局等 2 家事業收入依規定提存準備金，故均無繳庫盈餘數。  
 4.台灣電力公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、漢翔航空工業公司、臺灣鐵路管理局等 5 家事業預算未編列盈餘繳庫數。

表 2 國營事業 99 年度盈餘繳庫一覽表（扣除中央銀行）

單位：億元

主管機關	事業名稱	99 年度純益或純損	99 年度繳庫盈餘	占所有事業繳庫百分比	繳庫盈餘預算數	繳庫盈餘達成率
財政部	臺灣金融控股公司	74.39	60.25	13.49 %	57.03	105.65 %
	臺灣土地銀行	73.14	75.00	16.79 %	75.00	100.00 %
	中國輸出入銀行	2.27	1.36	0.30 %	2.31	58.87 %
	中央存款保險公司	-	-	-	-	-
	臺灣菸酒公司	86.71	78.04	17.47 %	52.54	148.53 %
	財政部印刷廠	1.15	1.81	0.41 %	1.50	120.67 %
經濟部	台灣電力公司	-357.62	-	-	-	-
	台灣中油公司	160.81	-	-	-	-
	台灣自來水公司	-1.35	-	-	-	-
	台灣糖業公司	126.95	109.62	24.54 %	32.65	335.74 %
	漢翔航空工業公司	10.33	-	-	-	-
交通部	中華郵政公司	80.21	60.16	13.47 %	55.67	108.07 %
	臺灣鐵路管理局	-102.08	-	-	-	-
	基隆港務局	13.03	12.55	2.81 %	4.32	290.51 %
	臺中港務局	15.46	14.15	3.17 %	11.88	119.11 %
	高雄港務局	34.11	31.19	6.98 %	27.17	114.80 %
	花蓮港務局	2.59	2.51	0.56 %	0.73	343.84 %
勞委會	勞工保險局	-	-	-	-	-
合 計		220.1	446.63	100.00%	320.80	139.23%

圖 1 國營事業 99 年度繳庫盈餘百分比

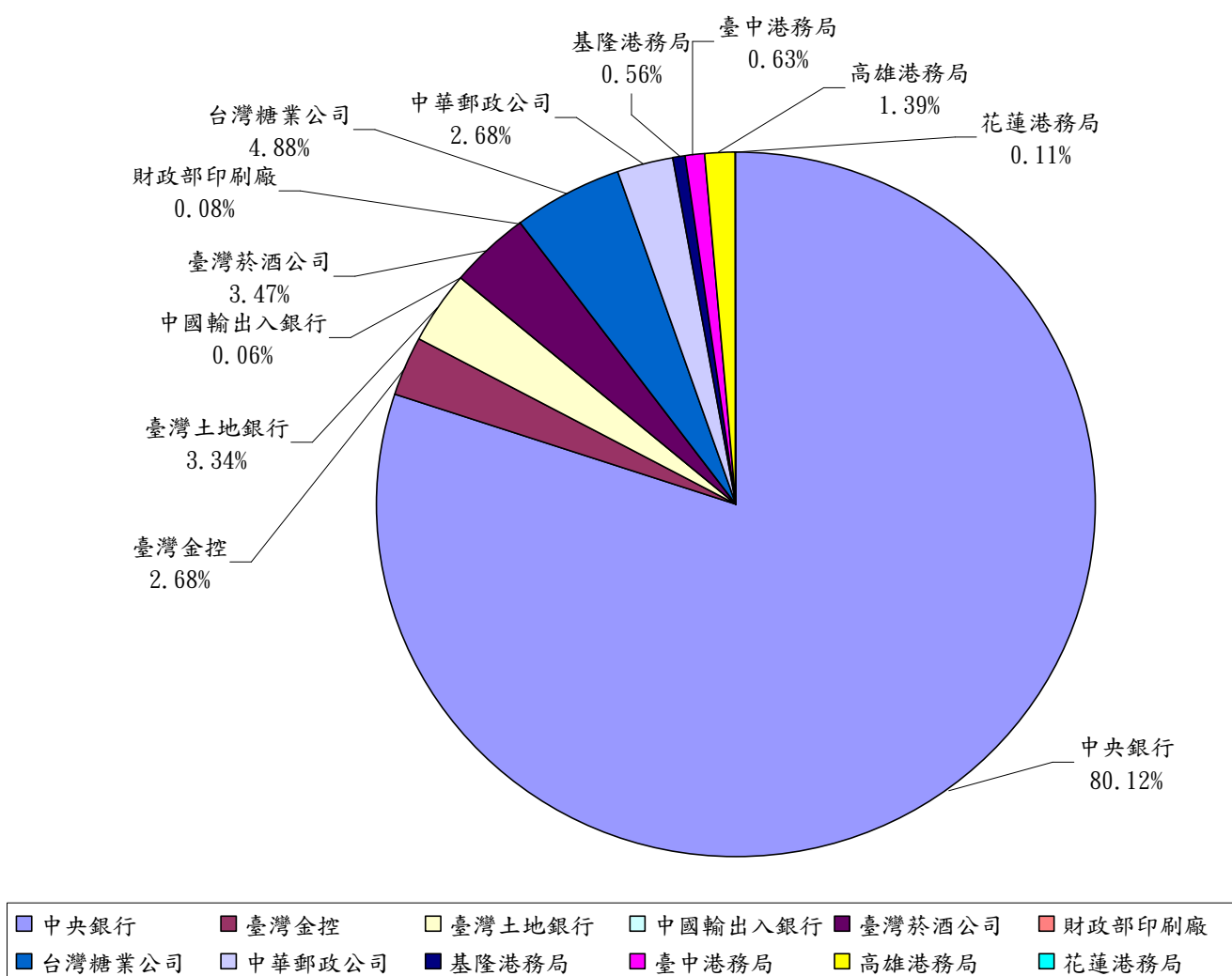
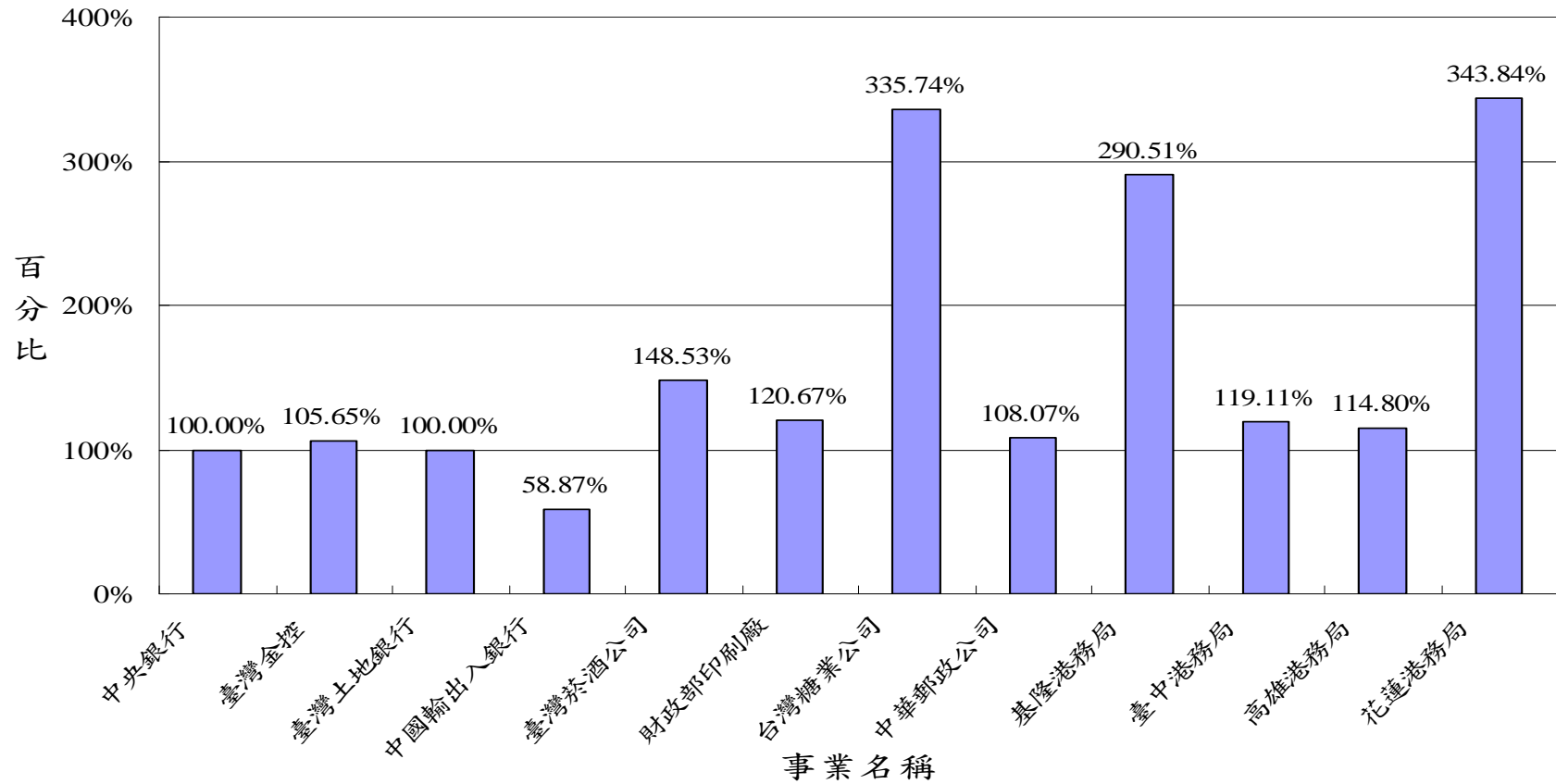


圖 2 國營事業 99 年度繳庫盈餘達成率



註：台灣電力公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、漢翔航空工業公司、臺灣鐵路管理局等 5 家事業預算未編列盈餘繳庫數。

圖 3 國營事業 95-99 年度繳庫盈餘預算達成率暨稅捐總額占政府稅收比率

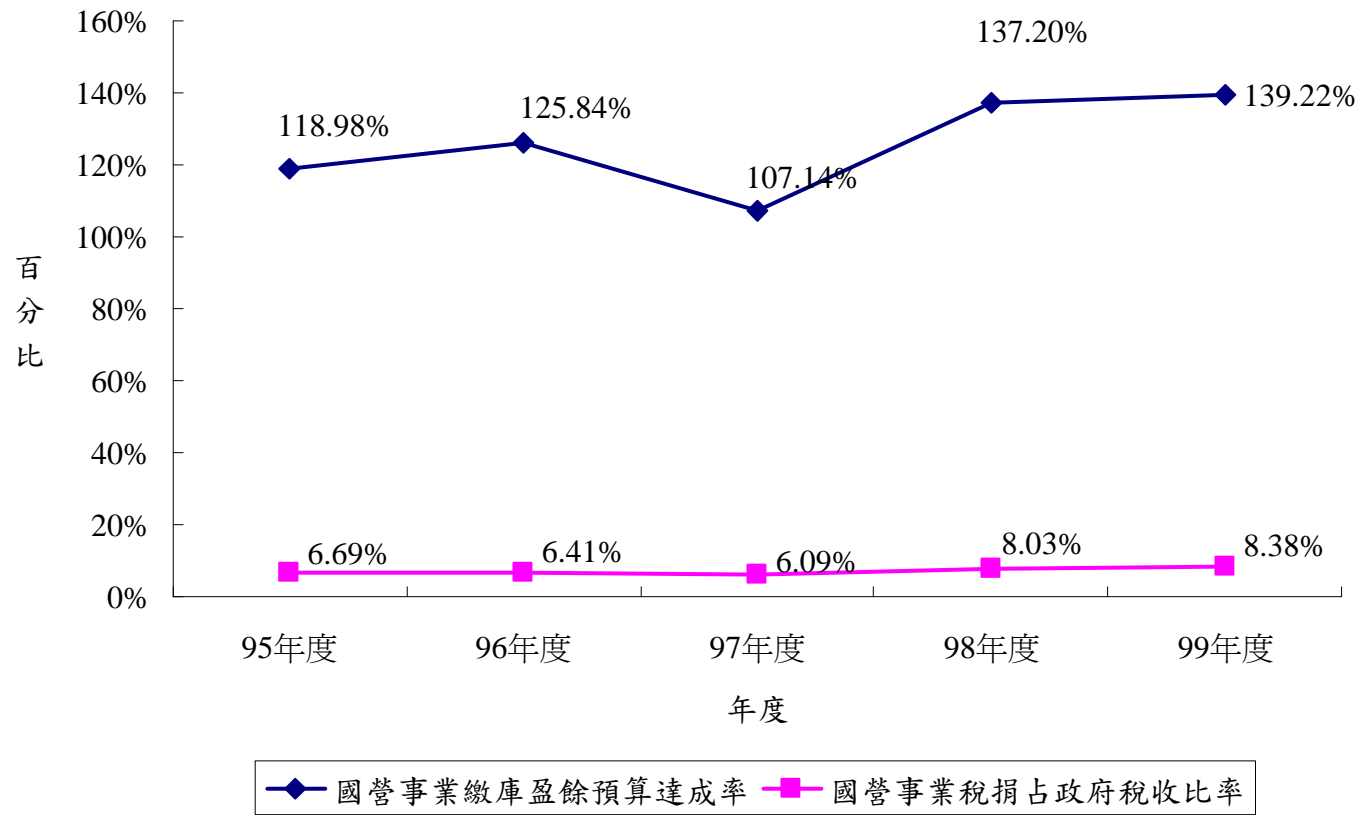


圖 4 國營事業 95-99 年度生產毛額占國內生產毛額暨固定資本形成毛額占國內固定資本形成毛額比率

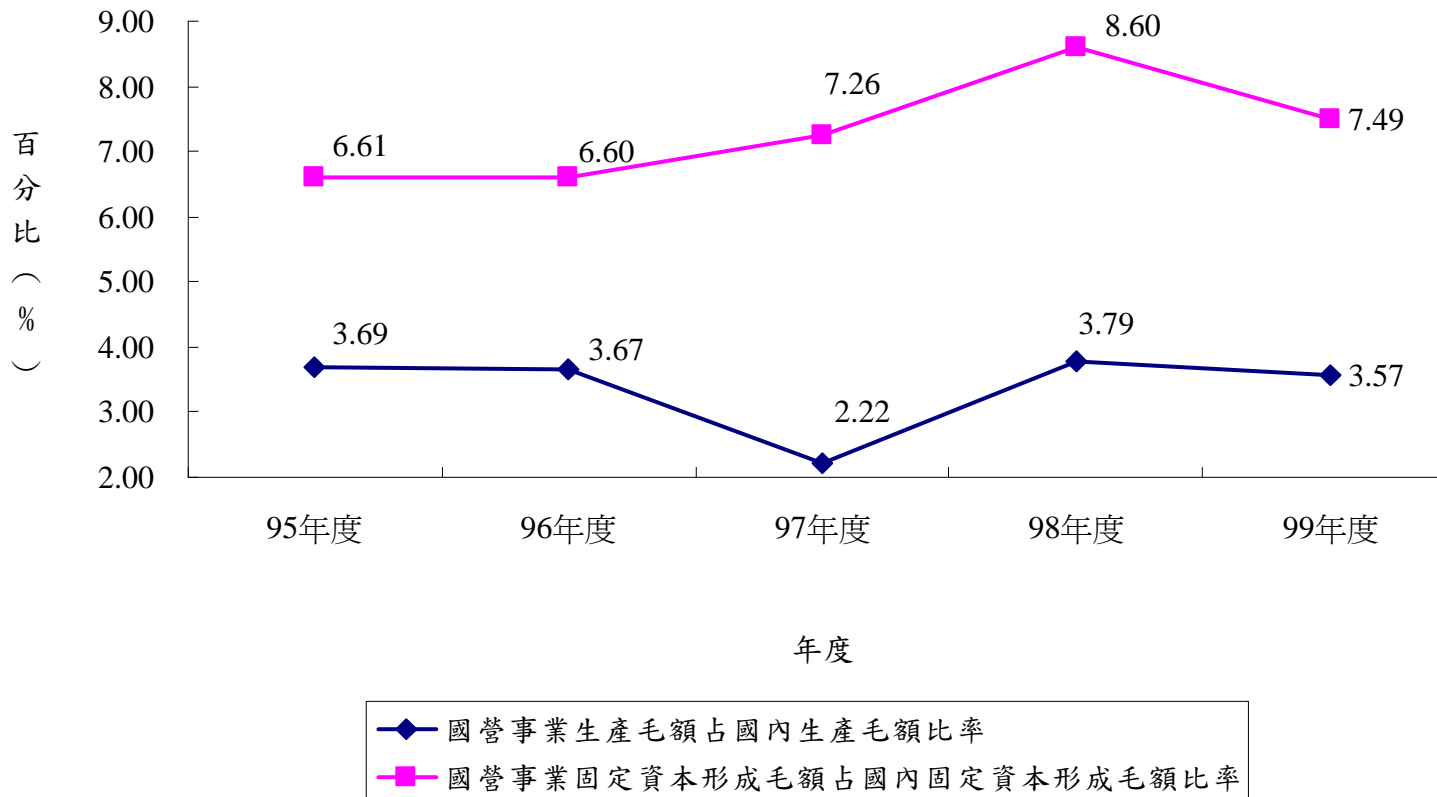




表 3 國營事業 95-99 年度經營績效一覽表（整體及產業別）

	營業利益率 (%)					純益率 (%)					業主權益報酬率 (%)				
	95	96	97	98	99	95	96	97	98	99	95	96	97	98	99
全部事業	8.28	7.76	1.14	11.06	9.13	8.79	7.68	1.79	10.15	7.87	6.58	5.95	1.66	8.11	6.63
扣除中央銀行	0.43	0.62	-5.87	1.93	2.44	0.98	0.53	-5.14	0.86	0.82	0.85	0.51	-6.15	0.88	0.80
扣除勞保事業	10.77	10.57	2.04	16.02	10.17	11.30	10.46	2.92	14.80	8.75	6.60	6.26	2.00	8.85	6.63
製造業	-1.37	2.49	-11.76	4.68	3.27	0.20	2.70	-8.99	6.15	3.68	0.20	2.94	-11.3	6.46	4.65
水電燃氣業	1.35	-4.55	-18.29	2.00	-1.34	0.02	-5.27	-16.22	-2.93	-6.68	0.01	-3.30	-11.64	-2.39	-6.00
運輸、倉儲及通信業	2.93	3.47	1.85	3.25	2.32	1.87	1.58	0.77	1.01	0.98	0.84	0.69	0.40	0.36	0.46
金融、保險及不動產業	46.99	39.43	35.16	44.91	31.39	48.69	40.64	34.21	43.55	30.18	19.09	15.91	15.65	18.80	17.71

註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；純益率=稅後純益/營業收入；業主權益報酬率=稅後純益/平均業主權益。

2.資料來源：99 年度係採自行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表，95-98 年度係採審計部審定數。

3.製造業係指台灣糖業公司、台灣中油公司、漢翔航空工業公司、財政部印刷廠及臺灣菸酒公司；水電燃氣業係指台灣電力公司及台灣自來水公司；運輸、倉儲及通信業係指中華郵政公司、臺灣鐵路管理局及 4 個港務局；金融、保險及不動產業係指中央銀行、中國輸出入銀行、中央存款保險公司、臺灣金融控股公司及臺灣土地銀行。

4.金融、保險及不動產業欄位已扣除勞工保險局。

5.本院國軍退除役官兵輔導委員會所屬榮民工程公司於 98 年 11 月 1 日完成核心業務（無形資產、未完工程、技術人力及機具等）移轉民營事宜，未移轉民營部分雖仍由該公司賡續處理，惟表 3 相關數據資料未將榮民工程公司列入計算；交通部所屬事業桃園國際機場股份有限公司於 99 年 11 月 1 日成立，不列入受考事業。

表 4 國營事業 95-99 年度經營績效一覽表（公司及非公司組織）

組織性質	事業名稱	營業利益率（%）					純益率（%）					業主權益報酬率（%）				
		95	96	97	98	99	95	96	97	98	99	95	96	97	98	99
公司組織	臺灣金控	6.01	4.87	4.79	6.50	6.34	14.17	7.82	2.83	3.72	2.73	5.75	5.07	3.14	3.75	2.98
	臺灣土地銀行	5.40	5.60	12.64	22.53	27.55	8.23	11.03	9.34	14.04	18.93	4.63	6.58	5.95	5.61	7.39
	中央存款保險公司	0.07	0.06	0.08	0.02	---	--	--	--	--	-	--	--	--	--	-
	臺灣菸酒公司	14.48	13.90	15.66	17.57	16.65	13.43	13.00	13.11	13.75	15.13	10.82	10.46	10.47	10.87	11.49
	台灣電力公司	1.08	-5.25	-19.72	2.16	-1.53	-0.05	-5.66	-17.21	-2.83	-7.00	-0.04	-4.24	-15.21	-2.99	-8.45
	台灣中油公司	-2.47	1.85	-14.22	3.99	2.36	-1.80	1.31	-12.54	5.12	1.72	-4.22	3.52	-43.70	16.12	6.17
	台灣自來水公司	5.54	6.28	5.57	-0.90	2.49	1.14	0.85	0.34	-4.73	-0.52	0.20	0.15	0.06	-0.72	-0.08
	台灣糖業公司	-8.26	-0.08	2.33	-3.45	3.29	21.54	19.91	42.77	16.21	33.22	1.47	1.45	3.18	1.08	2.61
	漢翔航空工業公司	0.10	0.89	0.27	5.10	7.19	-9.87	0.93	0.47	4.68	5.76	-26.41	3.34	1.84	18.09	17.15
	中華郵政公司	3.62	4.34	2.59	4.81	2.97	3.52	4.21	2.29	3.73	1.97	14.21	14.10	14.07	16.62	7.54
非公司組織	中央銀行	62.26	57.50	58.71	68.41	48.11	62.49	57.50	58.78	68.46	48.88	23.55	18.98	17.38	22.92	23.04
	中國輸出入銀行	15.08	14.66	14.33	23.84	16.99	14.64	14.02	12.52	19.34	12.94	2.66	2.71	2.56	2.47	1.25
	財政部印刷廠	19.46	17.60	16.37	12.44	14.48	15.43	14.51	14.01	9.36	12.68	9.76	8.49	8.04	7.14	10.49
	臺灣鐵路管理局	-33.31	-33.05	-35.32	-35.89	-34.19	-48.51	-72.98	-57.94	-58.83	-52.32	-2.21	-3.30	-2.61	-2.64	-2.39
	基隆港務局	14.37	11.40	11.97	1.29	10.89	1.22	11.09	10.66	5.31	28.74	0.07	0.66	0.61	0.25	1.42
	臺中港務局	35.50	32.72	30.14	25.96	31.32	21.67	30.26	30.78	13.97	32.28	0.76	1.04	1.06	0.48	1.20
	高雄港務局	34.91	32.98	32.53	33.61	39.97	37.94	42.01	41.32	42.31	49.21	2.11	2.10	1.98	1.97	2.08

組織性質	事業名稱	營業利率率 (%)					純益率 (%)					業主權益報酬率 (%)				
		95	96	97	98	99	95	96	97	98	99	95	96	97	98	99
非公司	花蓮港務局	6.08	9.03	6.99	1.93	11.12	26.57	14.18	13.72	5.61	36.96	0.76	0.42	0.39	0.14	0.94
組織	勞工保險局	10.23	0.01	--	0.01	-0.03	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-

註：1.臺灣金融控股公司於97年1月1日成立，94-96年係依子公司臺灣銀行之審定數及決算數。

2.中央存款保險公司及勞工保險局依規定提存準備金後，純益均為0。

圖 5 國營事業 95-99 年度營業利益率（整體及產業別）

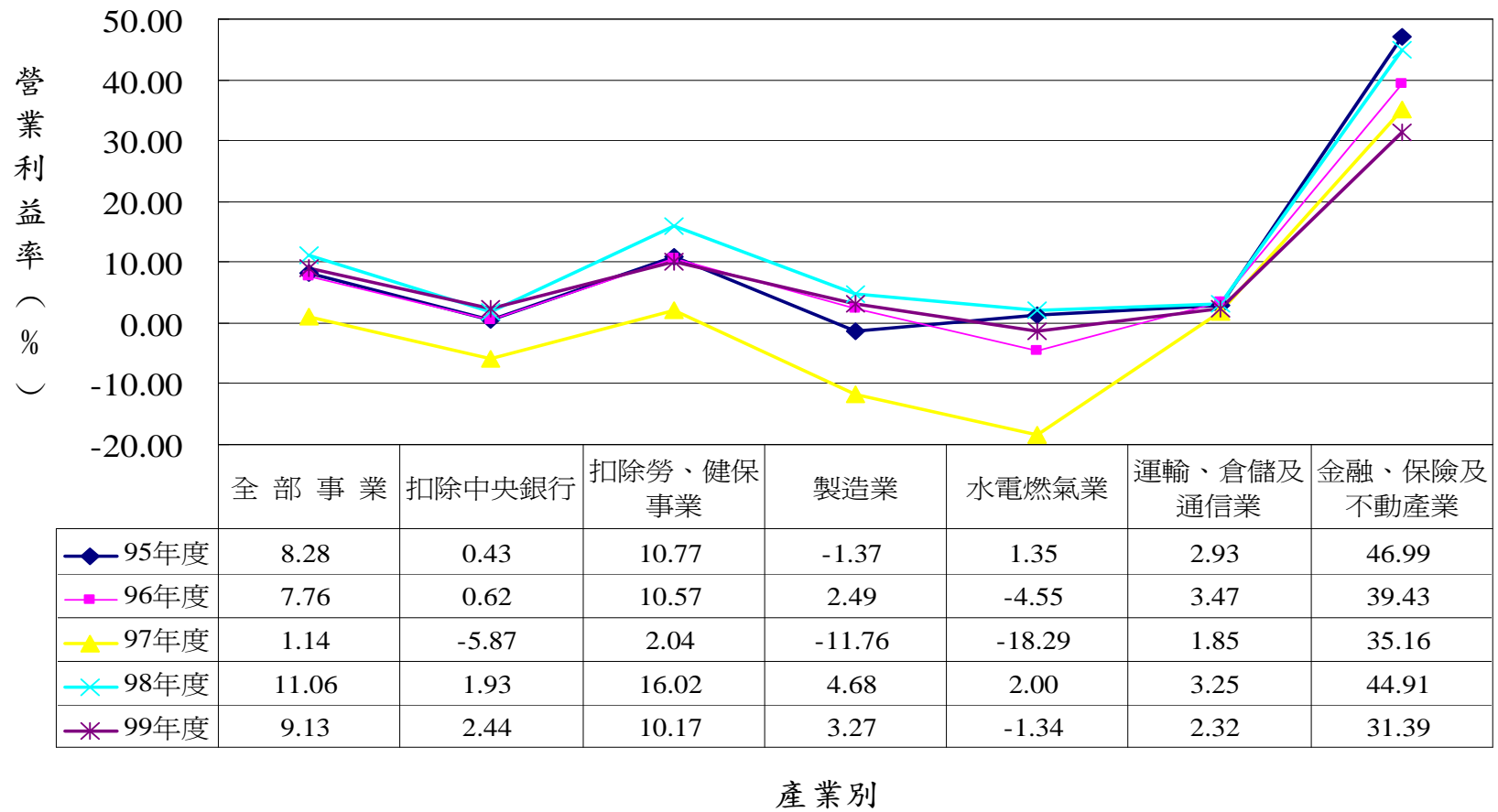


圖 6 國營事業 95-99 年度營業利益率（公司組織）

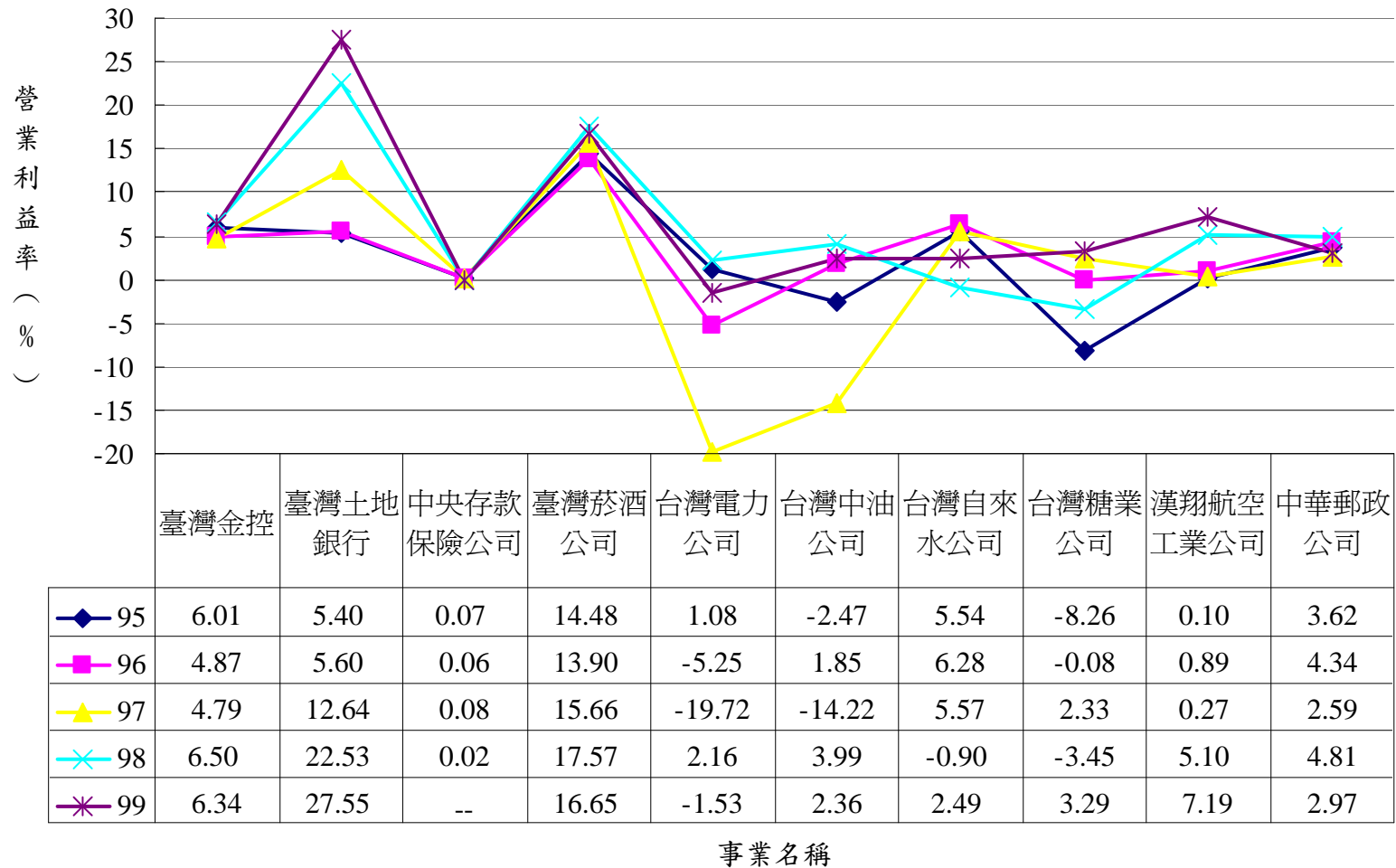
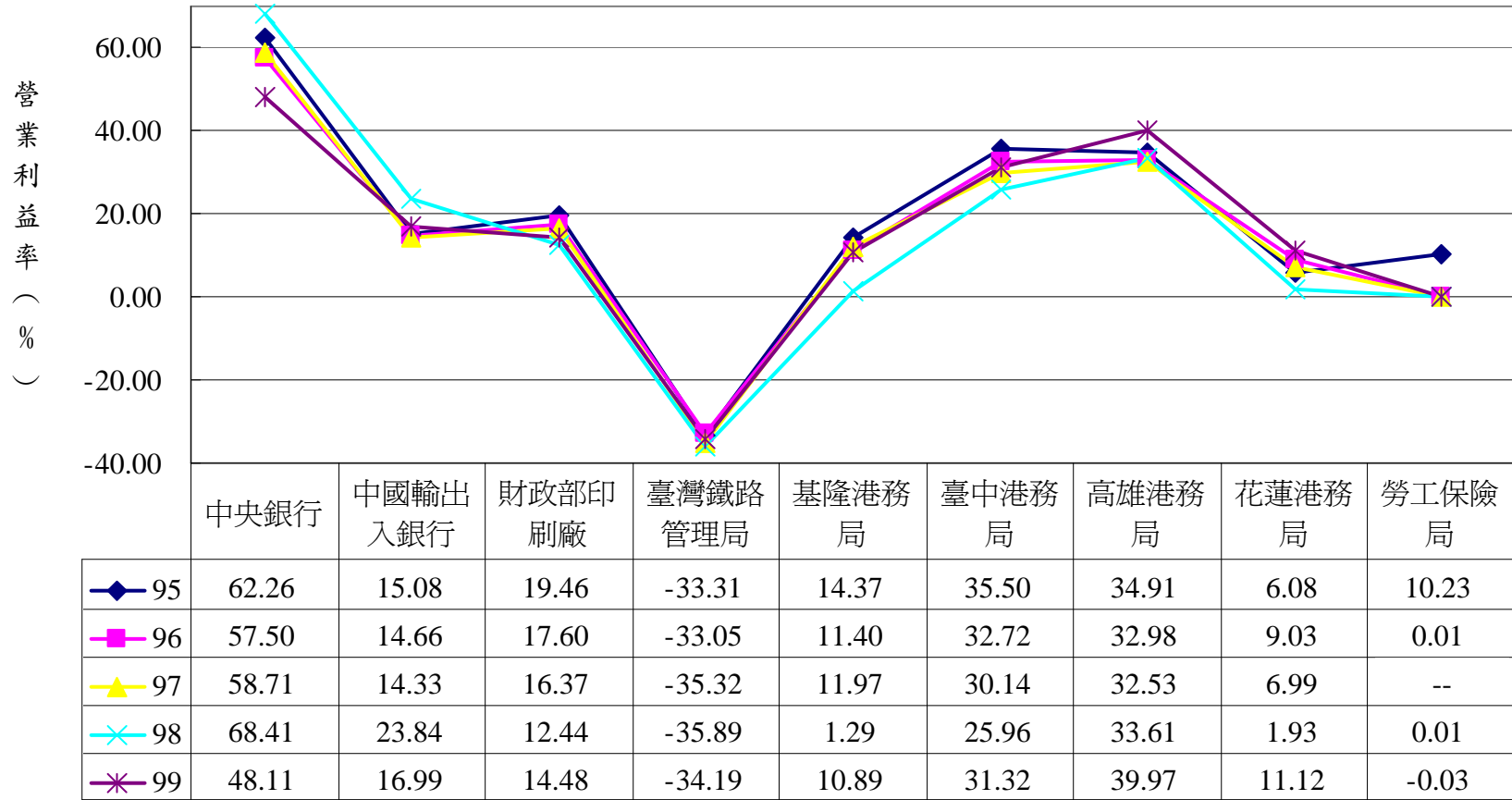


圖 7 國營事業 95-99 年度營業利益率（非公司組織）



事業名稱

圖 8 國營事業 95-99 年度純益率（整體及產業別）

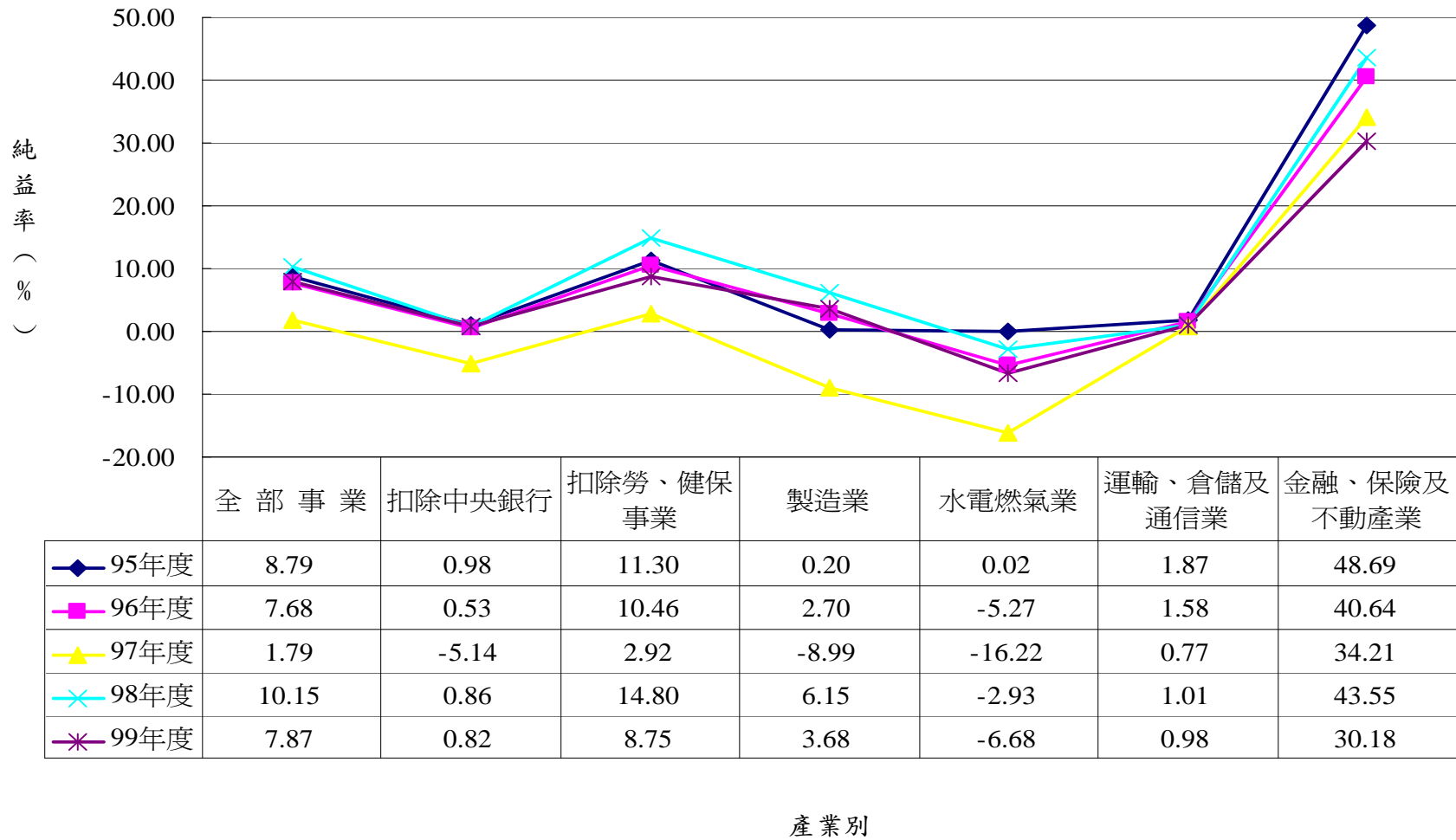
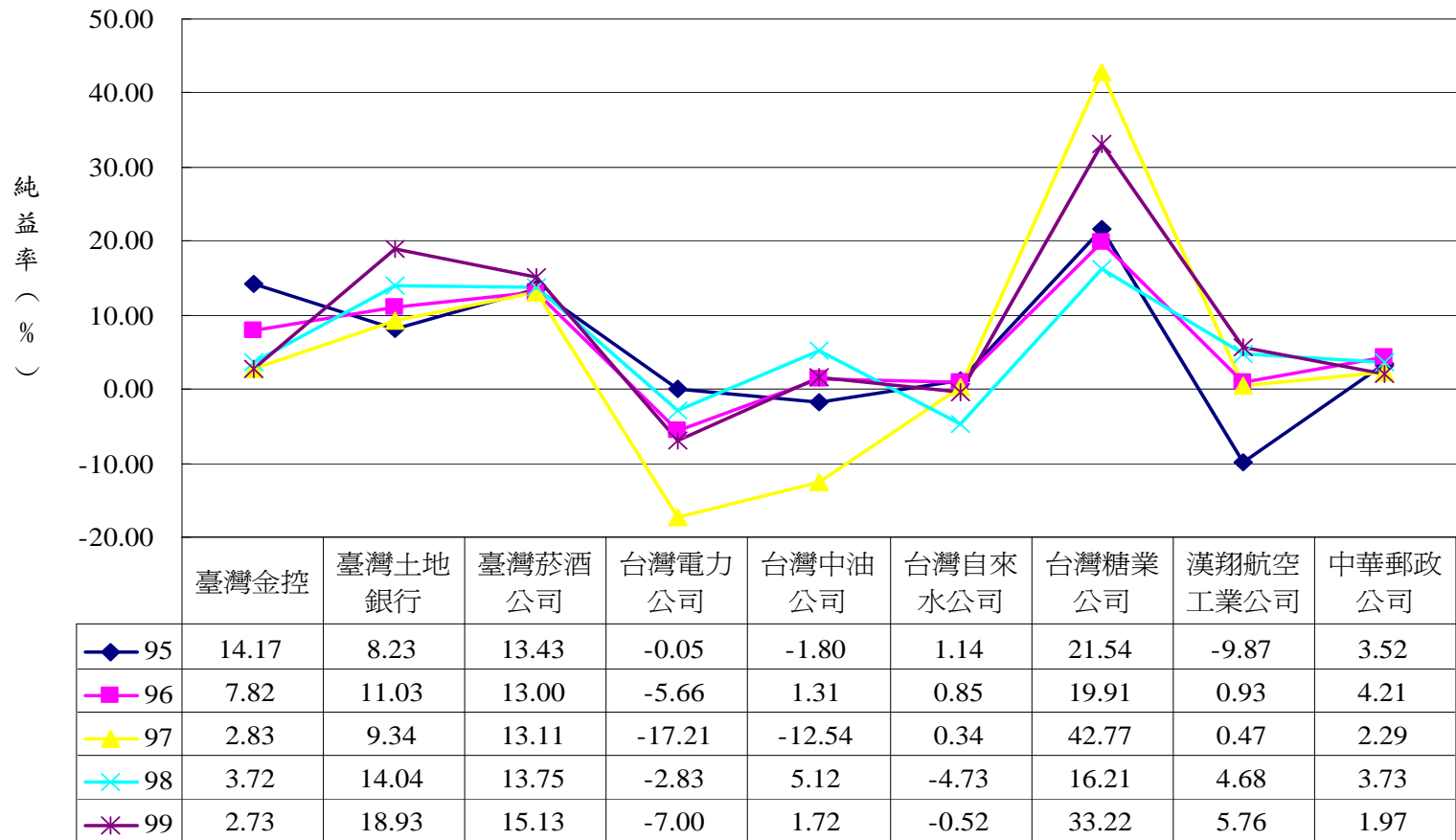


圖 9 國營事業 95-99 年度純益率 (公司組織)



事業名稱



圖 10 國營事業 95-99 年度純益率（非公司組織）

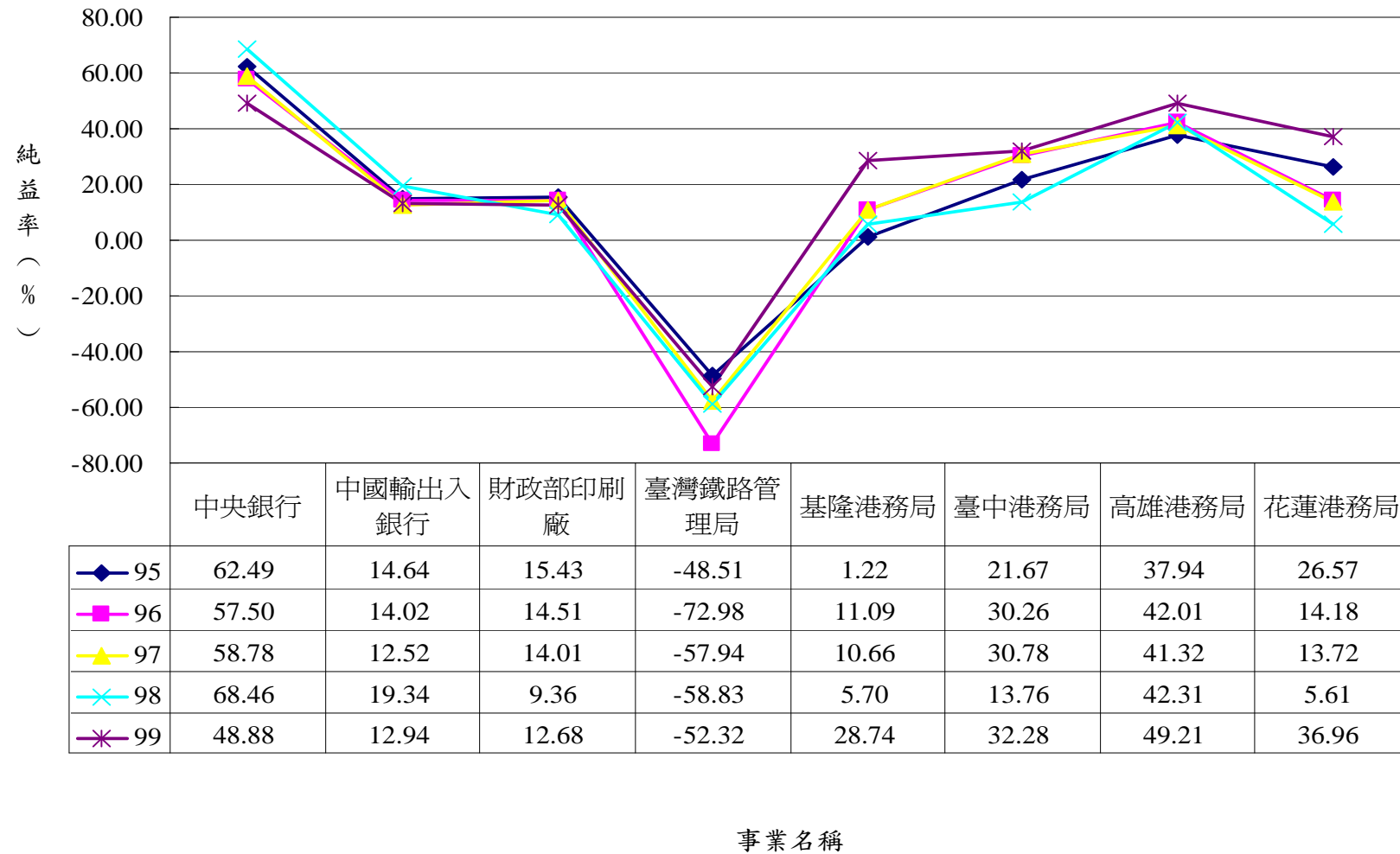


圖 11 國營事業 95-99 年度業主權益報酬率（整體及產業別）

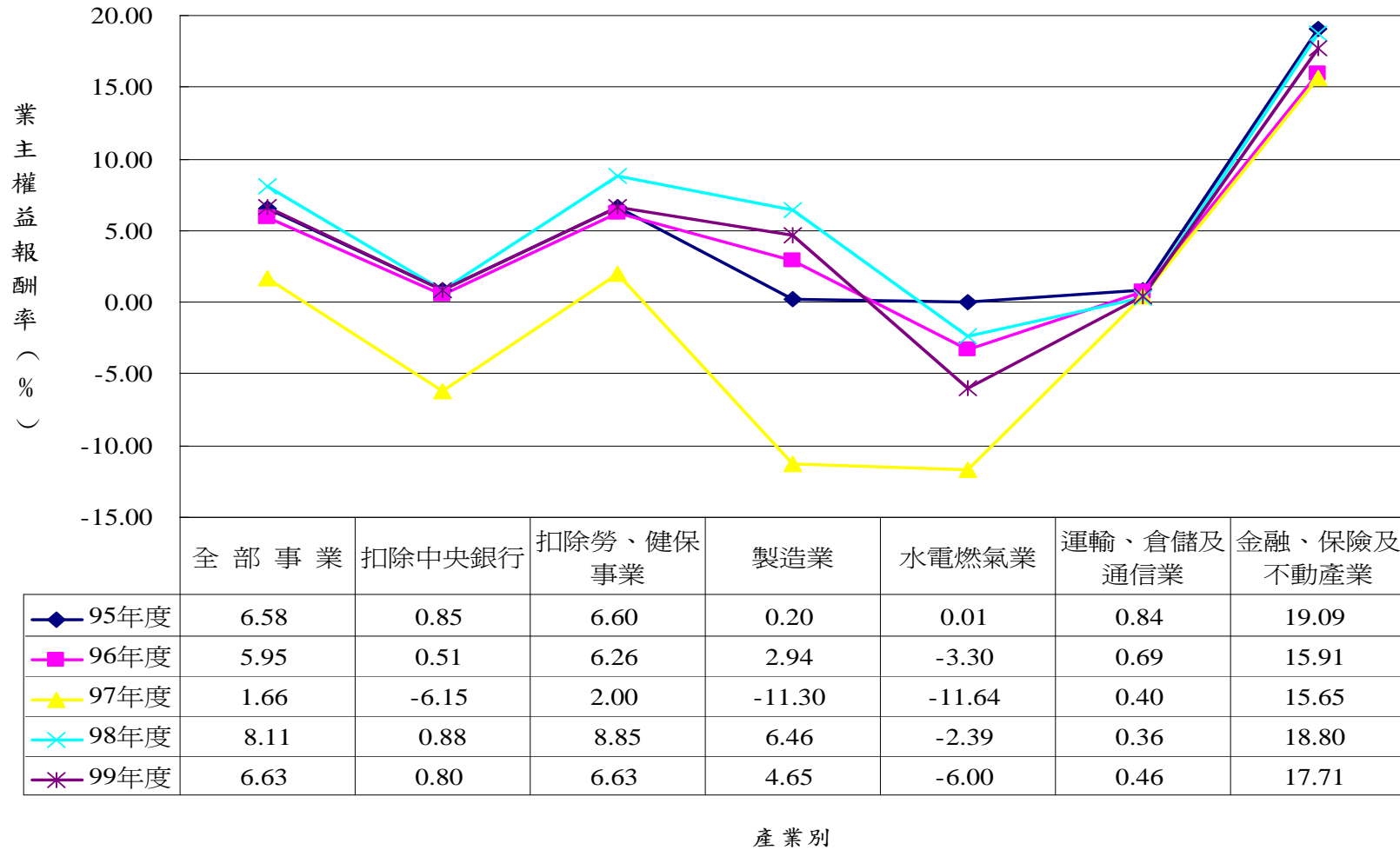


圖 12 國營事業 95-99 年度業主權益報酬率 (公司組織)

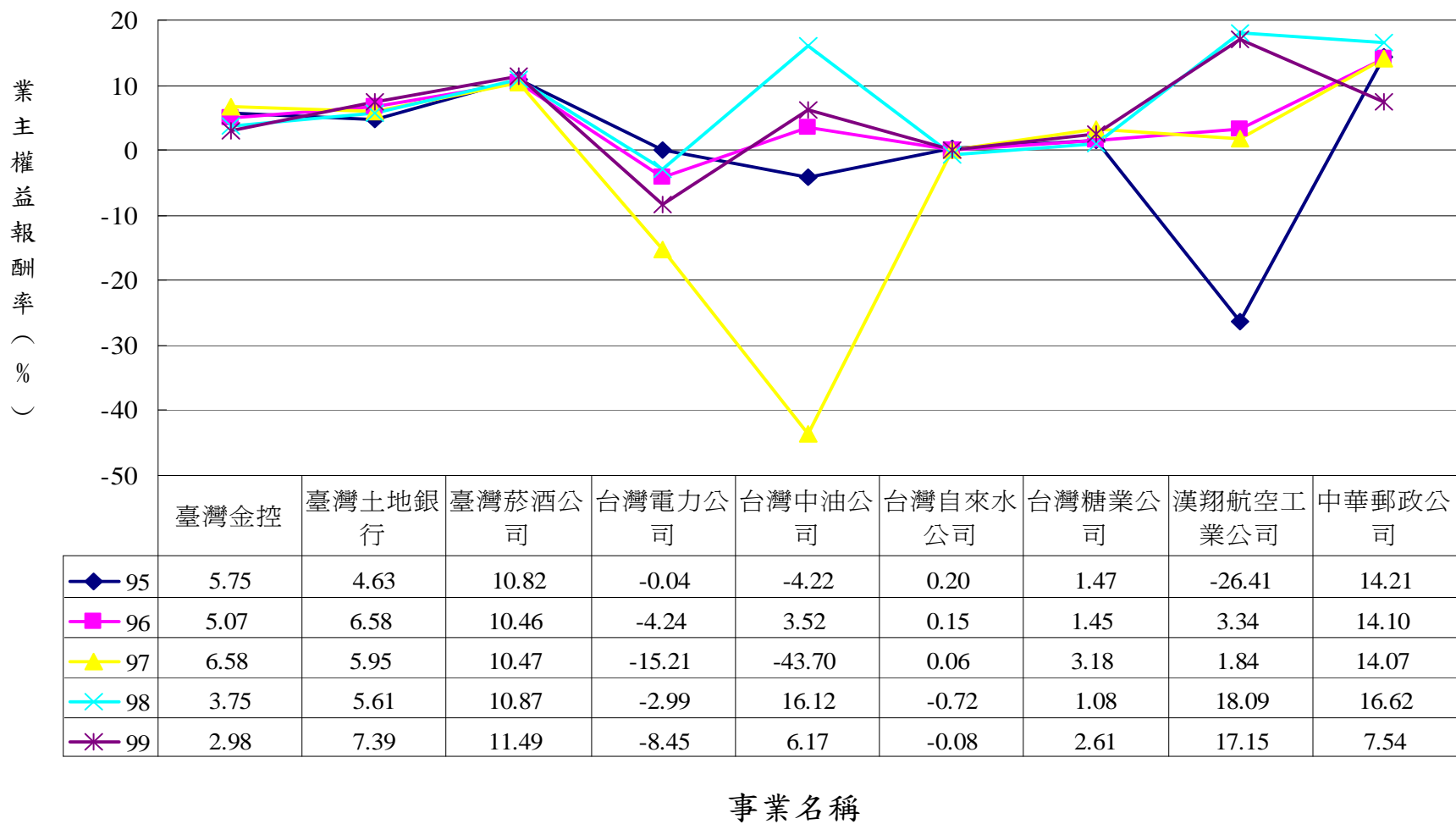


圖 13 國營事業 95-99 年度業主權益報酬率（非公司組織）

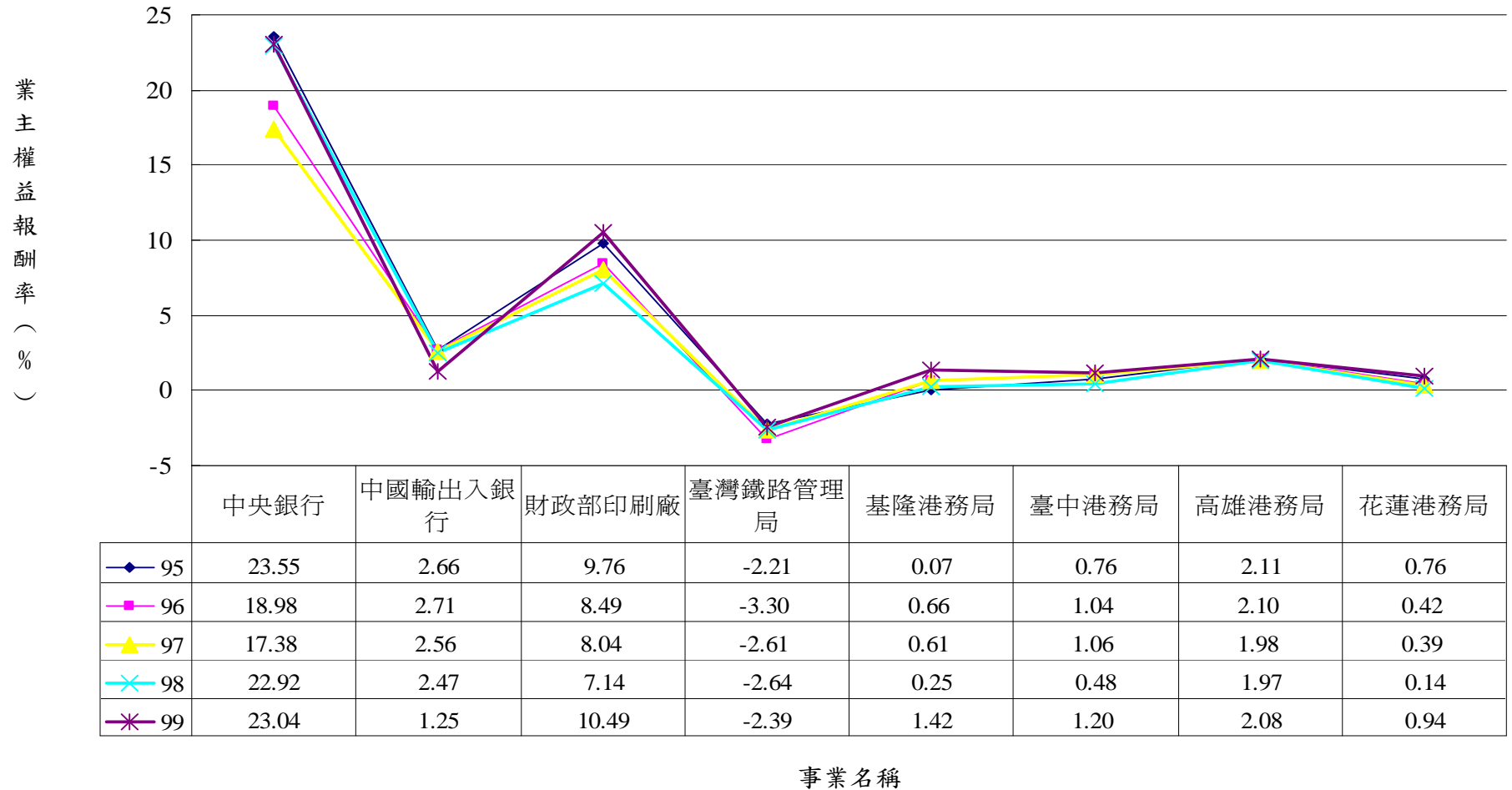
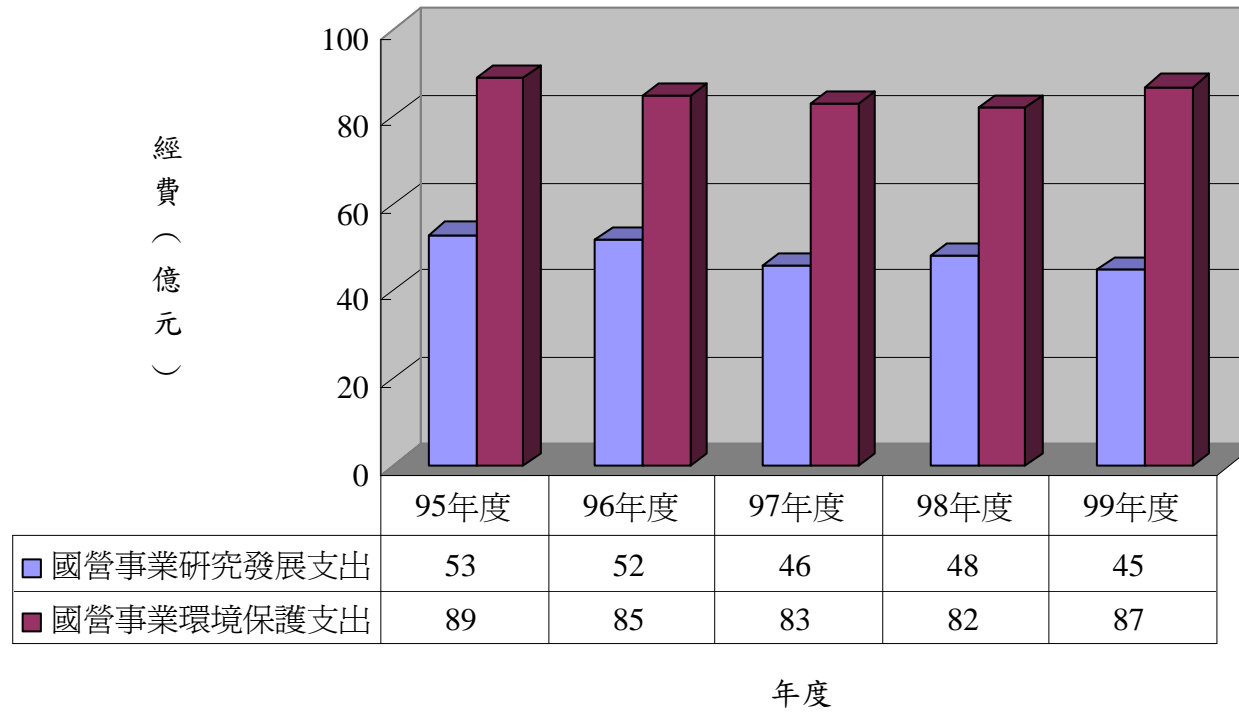


圖 14 國營事業 95-99 年度研究發展支出暨環境保護支出





## 參、各事業工作考評

### 一、中央銀行暨其所屬事業

#### (一) 中央銀行

##### 1、優點

- (1) 決算盈餘 2,251 億 7,305 萬元，目標達成率為 182.87 %，獲利績效良好，對增裕國庫貢獻良多。
- (2) 盱衡國內外經濟金融情勢，採行妥適穩健之貨幣政策，緩步調升貼放利率，並發行定期存單收回銀行餘裕資金，有利維持物價與金融穩定。
- (3) 配合健全房屋市場方案，採行針對性審慎措施，對土地融資及特定地區購屋貸款加強規範，有助銀行之風險控管與健全經營。
- (4) 採取有彈性的匯率政策，適時調節匯市供需，並對國際性熱錢加強管理措施，減少對新臺幣匯率波動，維持新臺幣相對穩定。
- (5) 配合國庫資金調度需求，順利完成 16 期公債（計 6,100 億元）及 14 期國庫券（計 3,650 億元）之標售，並持續強化發行市場管理，促進債市活絡發展。

- (6) 資本支出執行率達 100%，執行績效頗佳。
- (7) 確實依照年度計畫辦理各項業務、電腦作業處理程序及內部控制等一般及專案查核，並對於缺失事項研提改進建議，定期追蹤辦理情形；另對中央造幣廠及中央印製廠之決算、出納等業務辦理查核作業，並研提改善建議及定期追蹤控管。

## 2、建議事項

- (1) 請持續密切注意不動產價格變動趨勢，督促銀行落實房貸風險控管，並適時檢討相關規範，採取妥適因應措施。
- (2) 美國採取量化寬鬆貨幣政策引發資本流動，為避免新臺幣匯率大幅升值增提兌換損失準備而影響央行盈餘，建議央行外幣資產宜再持續多元分散，並研議可行因應措施。



## (二) 中央印製廠

### 1、優點

- (1) 營業利益 9 億 8,651 萬元，較預算及 98 年度決算分別增加 18.51% 及 3.53%，績效良好。另資產報酬率及業主權益報酬率分別為 11.93% 及 15.56%，較預算比率分別增加 1.74% 及 1.75%，獲利情形良好。
- (2) 稅前純益 9 億 5,187 萬元，較預算及 98 年度決算分別增加 17.66% 及 0.04%，獲利績效良好。
- (3) 各類鈔券平均單位生產成本為 2.86865 元，較預算減少 13.40%，成效良好。
- (4) 原料存貨持有天數 195 天，較預算 224 天減少 29 天，原料之購儲、控管與運用績效良好。
- (5) 研究發展貢獻度 1.18%，較 98 年度 0.83% 增加 42.17%，有效發揮研究發展效益，成效良好。
- (6) 致力於廠區環境保護工作，連續 10 年未發生違反環保規定而遭罰款事件，且 99 年未發生違反環保及工安事故，績效良好。

### 2、缺點

- (1) 受到晶片護照承印量減少等因素之影響，營業收入為 42 億 6,758 萬元，較預算及 98 年度決算分別減少 4.64% 及 3.44%。
- (2) 次要產品營業收入 7 億 1,409 萬元，較 98 年度決算減少 24.24%。
- (3) 資本支出實支數 7,609 萬餘元，占可用預算 1 億 2,596 萬餘元之 60.41%，低於目標值（90%）。
- (4) 員工生產力較前 3 年實績平均值減少 2.4%。

### 3、建議事項

- (1) 建議積極開發新種高附加價值業務（如精緻印刷品），充裕副業營收。
- (2) 員工年齡老化及員工生產力下降問題，雖已提出實施人力更新專案精簡，建議晉用年輕優秀人才，減少人事成本，提升員工生產力。
- (3) 固定資產投資計畫執行率 60.41%，主要係因第二工廠整鈔中心大樓整建案受到建造執照核發因素影響，執行進度不如預期，宜在兼顧施工品質前提下，督促加速及注意掌控工程進度。並請嗣後考量計畫執行能力

覈實編列預算，落實相關執行及控管作業，俾提升預算執行績效。

### (三) 中央造幣廠

#### 1、優點

- (1) 次要產品營業收入 2 億 7,724.3 萬元，較 98 年度決算增加 19.02%；另營業利益 1 億 8,797 萬元，較預算及 98 年度決算分別增加 11.18%及 3.98%，成效良好。
- (2) 稅前純益 1 億 8,539 萬元，較預算及 98 年度決算分別增加 10.08%及 3.10%，績效良好。
- (3) 資產報酬率及業主權益報酬率分別為 8.31%及 9.96%，較預算比率分別增加 1.19%及 0.99%，獲利情形良好。
- (4) 各類硬幣平均單位生產成本為 2.90432 元，較預算及前 3 年度決算平均數分別減少 14.70%及 1.41%，成效良好。
- (5) 資本支出執行率達 99.91%，執行績效頗佳。
- (6) 研究發展貢獻度 6.49%，較 98 年度貢獻度增加 41.70%，有效發揮研究發展效益，成效良好。
- (7) 致力於廠區環境保護工作，連續 10 年以上未發生違反環保規定而遭罰款事件，績效良好。另妥善執行工業安全防護措施，連續 7 年以上未發生職業災害，全廠

無災害工時已達 446 萬餘小時，突破全廠歷年來最高紀錄。

## 2、缺點

- (1) 因受到鑄幣材料成本降低，單位售價調減等因素，營業收入 14 億 3,550 萬元，較預算及 98 年度決算分別減少 6.21% 及 1.20% 。
- (2) 員工生產力較前 3 年實績平均值降低 12.19%。
- (3) 原料存貨持有天數 317 天，較預算 270 天，增加 47 天，原料之購儲、控管等待加強。

## 3、建議事項

- (1) 近年來國際原料價格波動劇烈，建請觀察研究金屬原料市場價格長期走勢，俾能把握購料時機，降低購料成本。
- (2) 員工年齡老化及員工生產力下降問題，雖已提出實施人力更新專案精簡，宜晉用年輕優秀人才，減少人事成本，提升員工生產力。
- (3) 原料存貨持有天數未達預訂標準，係因鑄幣用之金屬原料均由國外進口，購料作業時間較長，致須儲備較

高之安全存量。為避免存貨過高導致資金積壓，建請  
賡續強化存貨相關控管機制，例如縮短購料作業時  
間，以活化該廠之資金運用及降低存貨持有天數。

## 二、財政部所屬事業

### (一) 臺灣金融控股公司

#### 1、優點

- (1) 導引子公司依循集團總體策略方針積極展業，帶動整體績效與日俱進，金控及各子公司盈餘均超越預算目標，值得嘉許。
- (2) 稅後純益 74 億 3,889 萬元，較預算 67 億 9,545 萬元，增加 6 億 4,345 萬元（約 9.47%），值得肯定。
- (3) 金控集團資本適足率為 145.4%，較法定比率 100%，高 45.4 個百分點，顯示其風險控管與承擔風險能力良好。
- (4) 子公司臺灣銀行積極配合政府各項政策性業務，業務實績均高於核配目標。另逾放比率 0.62%，較 98 年底之 1.03%，減少 0.41% 個百分點，顯示積極清理逾期放款，資產品質良好。
- (5) 子公司臺銀人壽整體業務量、市占率較 98 年度提升，除現階段市場景氣逐漸活絡外，顯見已發揮金控及各子公司交叉行銷綜效。

- (6) 透過集團教育訓練共同作業平台，辦理金控集團共同行銷訓練課程，擷節集團教育訓練成本，值得肯定。

## 2、缺點

- (1) 臺灣金控及所屬臺灣銀行、臺銀人壽及臺銀證券，稅後純益雖均較預算目標高，但均較 98 年度下滑，臺灣銀行平均利差 0.83 個百分點仍屬偏低，壽險及證券子公司透過臺灣銀行通路共同行銷績效仍有待加強。
- (2) 子公司臺灣銀行近 5 年（95~99 年度）每股盈餘、總資產報酬率及業主權益報酬率等投資報酬指標，均呈逐年下滑趨勢，有待改善。

## 3、建議事項

- (1) 各子公司宜改善收入結構，加強資金運用效能，並善用客源及通路優勢，有效發揮交叉行銷效益，提升集團獲利能力。另臺銀人壽及臺銀證券 2 家子公司規模較小，可審慎評估併購其他保險或證券公司，以進一步提升規模經濟與範疇效益。
- (2) 建議臺灣銀行配合政策推動六大新興產業及十大重點服務業等相關貸款，並繼續推動籌設中國大陸分行及



布局海外市場，提高國際化程度。

- (3) 在經營管理能力方面，為利掌握中長期資金運用商機，宜積極整合集團內部資源，戮力督導集團合作計畫，以提升資金運用收益。
- (4) 在獲利能力方面，宜賡續掌握整合性之發展策略，力謀改善，俾確切彰顯金控公司成立之綜效。
- (5) 宜深入檢討子公司臺灣銀行近 5 年每股盈餘、總資產報酬率及業主權益報酬率等各項投資報酬指標，均呈逐年下滑之原因，俾積極改善。

## (二) 臺灣土地銀行

### 1、優點

- (1) 稅後純益 73 億 1,418 萬元，較預算 58 億 73 萬元增加 26.09%，亦較 98 年成長 31.24%。
- (2) 逾放比率各季平均 0.57%，較本國銀行之平均數 0.87% 低，資產品質良好。
- (3) 流動準備率為 16.87%，較中央銀行規定之法定下限比率 7%，高 9.87 個百分點，償債能力良好。
- (4) 營業費用 123 億 2,497.2 萬元，較預算 139 億 8,623 萬元，減少 16 億 6,126 萬元（約 11.88%），控管情形尚稱嚴謹。
- (5) 為合理配置員額，針對各區域「人力寬緊」、「年齡、性別分布趨勢」及各單位「人員結構」、「人力配置變化」、「每人平均盈餘貢獻」等評估分析，據以實施年度中各項人力調整及更新作業，並將分行分布城鄉差距、年齡結構等納入考量範疇，有效靈活運用人力，值得稱許。

### 2、缺點

- (1) 資本適足率 10.64%，低於本國銀行 99 年底平均數 11.97 %，宜提升自有資本之質與量，俾強化其風險管理及承受能力。
- (2) 營業收入 386 億 3,982 萬元，低於 98 年度營業收入 396 億 9,763 萬元，宜加強檢討與因應。
- (3) 99 年度手續費收入 32 億 3,165 萬元，較 98 年度 32 億 4,162 萬元，負成長 0.31%，為增裕盈收，建議加強訂定具體措施，並積極拓展手續費收入。
- (4) 證券經紀收入 1 億 9,773 萬元，較 98 年度 2 億 1,432 萬元，減少 1,659 萬元，約減 7.74%，又與 98 年度國內股票集中市場整體降幅 4.08% 相較，亦少 3.66 個百分點，績效欠佳，有待改善。

### 3、建議事項

- (1) 宜發展多元利基業務及加強金融創新，拓展手續費收入，並提升自有資本，以因應新版巴賽爾資本協定之規定。
- (2) 宜加強檢討營業收入減少之原因，並妥謀對策因應，以期提升營運績效。

- (3) 宜繼續密切注意國內房地產交易之情勢，強化不動產授信風險管理。
- (4) 建議配合政策推動六大新興產業及十大重點服務業等相關貸款，並拓展中國大陸分行業務及繼續推動布局海外市場，提高國際化程度。
- (5) 年度預算編列轉投資事業土銀都市更新信託股份有限公司及土銀保險經紀人股份有限公司，惟前者未於 99 年度成立，後者 99 年度未辦理股權買賣，建請嗣後考量計畫執行能力覈實編列預算。另 100 年度仍編列該等轉投資預算，惟迄今尚未執行，建請妥為檢討原因，並積極辦理。
- (6) 資本支出執行率僅達 75.79% 偏低，建請研謀改善對策，並請嗣後考量計畫執行能力覈實編列預算，落實相關執行及控管作業，俾提升預算執行績效。
- (7) 宜加強控管利率風險，以縮小利率敏感性缺口、降低未來利率波動對盈餘之影響；另推增衍生性金融商品之交易量，提升操作績效時，仍應注意投資風險，以兼顧風險性及獲利性為宜。

### (三) 中國輸出入銀行

#### 1、優點

- (1) 逾放比率平均 0.587%，資本適足率 31.6%，財務尚稱健全。
- (2) 辦理專案出口貸款核准金額 169.60 億元，較 98 年度核准金額 114 億元，成長 48.85%。另辦理「新鄭和計畫三保專案」之出口貸款、輸出保險實績成效良好。
- (3) 辦理非統保型 D/P、D/A、O/A、L/C 出口保險之實績計 639.57 億元，較 98 年之 580.53 億元，成長 10.17%，成效良好。
- (4) 運用再保險分入增進輸出保險承保金額之實績計 356.25 億元，較 98 年度承保 190 億元，成長 87.5%，成效良好。
- (5) 資本適足率為 31.6%，較法定比率 8%，高 23.6 個百分點，顯示其承擔風險能力頗佳。
- (6) 業管費用決算 4 億 6,363 萬元，較預算 5 億 1,652 萬元，減少 5,289 萬元，計 10.24%，控管情形尚稱嚴謹。

#### 2、缺點

近 3 年度（97~99）之總資產報酬率分別為 0.57%、0.53% 及 0.26%，業主權益報酬率分別為 2.56%、2.47% 及 1.25%，均呈逐年下滑之趨勢，有待改善。

### 3、建議事項

- (1) 「新鄭和計畫—三保專案」已於 99 年底執行完畢，未來除繼續爭取辦理經濟部國貿局專案業務外，仍請積極參與國際聯貸及拓展各項業務，提升經營績效。
- (2) 主要業務與國際貿易融資密切相關，宜繼續注意防範匯率波動及部分地區信貸風險。
- (3) 雖需配合執行政策性任務，惟仍宜在兼顧專業銀行功能之前提下，積極拓展業務，並設法開源節流，以提升經營績效。

## (四) 中央存款保險公司

### 1、優點

- (1) 配合政府政策參與金融安全網各項制度之規劃與執行，並藉由結合本院金融重建基金與存款保險機制，縝密規劃受託處理經營不善金融機構使其平和退出市場，有效整頓金融市場，改善金融機構體質。
- (2) 保費收入、提存特別準備及保額內存款總額均較 98 年度成長，尤其是提存特別準備成長率高達 1,117.15% (98 年度 16 億 841 萬元, 99 年度 195 億 7,677 萬元)，有助增實存款特別準備金。
- (3) 協助主管機關順利完成存款全額保障措施退場回歸限額保障，配套提高存款保障額度至 300 萬元，並將外幣存款及存款利息納入保障範圍，強化存款人信心，維護金融穩定。
- (4) 資本支出執行率達 91.4%，預算執行情形良好。
- (5) 用人費率 1.30% 為近 5 年之最低，相關管制措施控管得宜。

### 2、缺點

- (1) 資金運用效益由 97 年度的 2.71%，98 年度的 1.44%，逐年衰退至 99 年度的 1.17%，有待改進。
- (2) 保險賠款特別準備金占保額內存款之比率僅 0.16%，仍屬偏低。

### 3、建議事項

- (1) 資金運用效益逐年衰退，宜賡續加強財務調度，以減輕沈重之利息負擔。
- (2) 99 年 6 月兩岸簽署 ECFA 後，兩岸金融業務往來將趨頻繁，對國內整體金融機構之風險控管更形重要，建議落實加強對要保金融機構經營風險之網路系統監控，及早偵測要保機構問題，有效執行立即糾正措施，以降低保險賠付之風險。
- (3) 宜賡續檢討保險差別費率，充實保險賠款特別準備金，提高風險承擔能力。
- (4) 100 年 1 月 1 日起存保公司之股權管理由財政部移撥至本院金融監督管理委員會，有關存保公司目前適用財政部訂頒之人事法令及存保公司自訂之法規，宜請配合相關機關規劃審慎辦理，以積極維護同仁權益。



#### (四) 臺灣菸酒公司

##### 1、優點

- (1) 致力研發、生產及促銷各種高毛利產品，並控制生產成本得宜，使整體銷貨成本降低，銷貨成本 405 億 619 萬元較 98 年度 419 億 2,813 萬元減少 3.4%，毛利率由 98 年度之 28.94% 增加為 99 年度之 29.28%，成本及費用控管得宜。
- (2) 積極拓展大陸及海外市場，於 98 年 5 月取得「臺灣啤酒」大陸商標註冊後，99 年度共徵設 12 家大陸地區啤酒經銷商及 1 家美國地區啤酒經銷商。
- (3) 逐步拓建海外銷售據點之策略，增加營收及提高品牌知名度，99 年度於大陸地區酒類銷售年營收達 8,000 多萬元，較 98 年度成長約 600%。

##### 2、缺點

- (1) 稅前盈餘 103 億 2,896 萬元，較 98 年度 104 億 1,207 萬元，減少 8,311 萬元。
- (2) 營業收入 572 億 9,312 萬元，較 98 年度同期 590 億 986 萬元，減少 17 億 1,674 萬元，且與預算 638 億 3,999

萬元相較，減少 65 億 4,687 萬元，目標達成率為 89.74 %，應檢討無法達成原因，以提升營運績效。

(3) 總資產報酬率，經調整執行重大政策影響數後為 10.96%，較 98 年度決算比率 11.19% 下降，經營績效仍待提升。

(4) 應收帳款週轉率及存貨週轉率，經調整政策性因素之影響數後分別為 31.16 次及 3.04 次，分別較 98 年度決算比率 36.66 次及 3.17 次下降，收款能力及存貨管理等，亟待積極研謀改善。

(5) 固定長期適合率經調整政策性因素之影響數後為 58.85%，較 98 年度決算比率 62.19% 下降，長期資金籌措能力宜加強改善。

(6) 銷貨收入 584 億 4,478 萬元較 98 年度 600 億 7,171 萬元，減少 16 億 2,693 萬元，應收帳款餘額 97 至 99 年度 3 年間增幅達 50.35%，應收帳款週轉率及存貨週轉率均大幅下滑。

(7) 99 年度上半年員工生產力較 98 年同期略下降 15.23%，用人費及用人費率均皆較 98 年同期略有增加，宜檢討

改善。

(8)96年至99年之菸酒產品市占率，其中菸類產品由38.4%降至35.0%，啤酒類產品更由76.6%降至71.0%，又菸類產品之主要品項長壽牌菸實際銷售數量，較預算目標150萬餘箱，減幅達2成以上。至酒類產品中陳年紹興酒、參茸酒及其他酒類等銷售量，亦與預算目標落差達2成以上，致營業收入未及預算目標之9成，有待加強。

### 3、建議事項

- (1) 建議針對目前資產報酬率未達5%之酒廠，運用核心技术朝多角化方向經營，其中臺中、屏東、花蓮酒廠99年度雖較98年度分別減少虧損7億4,826萬元、2億4,930萬元、5,706萬元，資產報酬率亦較98年度之負43.71%、負36.98%、負23.30大幅改善，惟仍未達自訂各廠99年度資產報酬率之目標，宜請積極改善各廠資產低度利用情形。
- (2) 菸類及酒類產品銷售量無法達成預算目標，宜請妥擬對策因應，俾能防阻銷售量持續下滑之現象。銷貨收

入無顯著變動，應收帳款餘額 3 年間增幅達 50.35%，且應收帳款週轉率及存貨週轉率大幅遞降，宜專案檢討改進，以提升財務績效。

- (3) 總資產報酬率、應收帳款週轉率、存貨週轉率及固定長期適合率均較 98 年度決算比率下降，建請檢討經營策略、應收帳款之管理與授信政策、存貨管控等，有效提升資產運用效率，以提升經營績效。
- (4) 99 年度上半年員工生產力較去年同期下降，用人費及用人費率均皆較去年同期增加，建議妥善運用人力，積極拓展業務，有效增加營收。
- (5) 因應米酒稅調降，米酒售價大幅下降，市場需求量增加，米酒廠人力需求亦相對增加，建議檢討各項業務之人力現況及需求，以有效運用現有人力。此外，未來將增設自營超商門市，所需人力建議以現有人力調度運用，或採委外方式辦理，以減少用人費用。

## (五) 財政部印刷廠

### 1、優點

- (1) 營業利益率、純益率、每股盈餘、總資產報酬率及業主權益報酬率等，均呈現成長趨勢；每股盈餘、資產報酬率及業主權益報酬率等 3 項指標創 5 年來新高，成效良好。
- (2) 營運資金比率為 33.8%，較目標值 20%，約增加 14 個百分點，短期償債能力良好。
- (3) 原料存貨持有天數為 2.59 天，較 98 年度 8.59 天減少；且成品存貨週轉率為 8.84，較 98 年度 8.39 增加，原料及製成品存貨控管績效良好。
- (4) 落實參與及建議制度，成立發現連結創新研發團隊 (D.C.I.T)，並舉辦各項專業課程研習，透過多元組織學習，提升員工能力，已提出多項研發成果，部分項目申請新型專利已獲核准，有效提升業務競爭力，值得肯定。
- (5) 員工生產力較 98 年度提高，摺節用人費率，人力運用與用人費率控管得宜，值得肯定。

## 2、缺點

- (1) 統一發票相關業務之營業毛利占全部營業毛利比重高達9成以上，顯示營業收入來源過於集中，營運風險相對提高，宜檢討改善。
- (2) 「新業務營收目標達成率」及「市場開發力」績效欠佳，建請加強開發新種業務，以提升經營績效。

## 3、建議事項

- (1) 建議持續開發其他營業項目，以降低統一發票項目所占業務比重，增加營業收益。
- (2) 為因應政府推動電子發票應用計畫，宜積極拓展開發較具競爭力業務，以謀永續發展。
- (3) 為配合未來在防偽技術及電子發票平臺維運等業務發展，並朝向數位、行銷、服務之業務領域轉型，建議在人力進用及現有員工專長訓練等相關事項，儘早規劃積極之因應配套作法，以提升經營績效。

### 三、經濟部所屬事業

#### (一) 台灣電力公司

##### 1、優點

- (1) 營業收入 5,111 億 7,088 萬元，較預算 4,996 億 5,966 萬元，增加 115 億 1,120 萬元，亦較 98 年度 4,739 億 5,934 萬元，成長 7.85%。
- (2) 全系統線損率 4.66%，較目標值 4.73% 降低 0.07 個百分點，且與 98 年度 4.86% 相較，亦減少 0.2 個百分點。
- (3) 平均停電時間由 96 年度的 23.909 分／戶·年，逐年降低至 99 年度的 17.663 分／戶·年，供電可靠度有長足的進步。
- (4) 員工生產力由 96 年度的 18,903 千元，逐年成長至 99 年度的 22,602 千元，亦較最近 3 年平均値 20,084 千元，增加 12.54%；用人費率亦由 96 年度的 8.42% 逐年降低至 99 年度的 6.84%，管控成效良好。

##### 2、缺點

- (1) 營業利益虧損 78 億 3,333 萬元，較預算虧損 106 億 8,061 萬元，減少虧損 28 億 4,728 萬元；惟與 98 年度 102 億 1,409 萬元相較，營業利益由盈轉虧，大幅衰退。
- (2) 稅前虧損 186 億 3,094 萬元，較預算虧損 268 億 2,933

萬元，減少虧損 81 億 9,839 萬元，惟與 98 年度虧損 13 億 7,227 萬元相較，虧損仍持續擴大。

- (3) 資產報酬率負 1.75%，較 98 年度負 0.39%，增加 1.36%；業主權益報酬率負 8.45%，較 98 年度負 2.99%，增加 5.46%。
- (4) 短期償債能力比率為負 15.98%，較 98 年度比率負 15.51%、97 年度負 13.88% 更為惡化，亟待檢討改善。
- (5) 員工死亡 2 人，受傷 14 人；承攬商職災死亡 5 人、受傷 7 人，對於減少承攬商及員工職災方面仍需加強。

### 3、建議事項

- (1) 日本福島核能電廠災變，乃一堂非常嚴肅之核安課程，公司應秉持謙卑審慎之態度，全面檢視核能安全之各個環節。請公司掌握世界核能發電協會所提之日本福島核子事故重大營運經驗報告，以及世界核能大國對現有機組所採行措施，立即對我國現有核能電廠（包括龍門核能電廠）採取必要作為。未來俟日本及國際原子能總署調查福島核子事故報告出爐後，亦應據以積極辦理改善措施。
- (2) 針對民眾關心核能電廠耐震及防海嘯之能力，請公司將核能電廠防震設計轉換為地震級數，並以淺顯易懂的方式向民眾宣導。同時請公司基於「睦鄰」與「共同維護



核能安全」之原則，友善對待相關團體及周邊社區居民，經由協商提供適當時段，邀請專家、團體、居民進入廠區，以加強溝通、說明及釋疑。

- (3) 公司受國際燃料價格大幅波動及配合政策實行節約用電優待折扣等因素影響，年度營運結果自編決算仍發生稅前虧損 187 億餘元，雖較預算虧損 268 億餘元大幅減少，惟為降低此外在不利衝擊，建請研謀調整發電結構，以降低發電成本及減少線路損失，並賡續推動開源節流措施，以提升經營績效。
- (4) 流動負債逐年增加，導致其短期償債能力漸趨惡化，建請研謀債務償還計畫，改善債務結構，以提升財務經營狀況。
- (5) 鑒於勞工多為家庭經濟之支柱，各國營事業應本於職責，加強工業安全，以減少職災及重大生產事故，全力防止任何勞工危害。

## (二) 台灣中油公司

### 1、優點

- (1) 營業收入 9,341 億 9,526 萬元，較預算 8,901 億 3,525 萬元，增加 440 億 6,001 萬元，亦較 98 年度 7,350 億 47 萬元，增加 1,991 億 9,479 萬元，成長 27.10%。
- (2) 營業利益 220 億 2,781 萬元，較預算 173 億 7,932 萬元，增加 46 億 4,849 萬元。
- (3) 稅前純益 240 億 8,970 萬元，較預算 124 億 3,813 萬元增加 116 億 5,157 萬元。
- (4) 長期股權投資報酬率為 30.16%，較 98 年度決算比率 20.49% 增加，長期股權投資能力漸趨改善。
- (5) 償債能力保障倍數為 4.86 倍，較預算目標償債能力保障倍數 3.62 倍提升，償債能力漸趨改善。
- (6) 解繳各項稅捐（含代徵營業稅）1,215.44 億元，對國家財政收入有相當大之貢獻。
- (7) 員工生產力 6,265.28 萬元，較 98 年度 4,948.83 萬元，成長 26.60%；用人費率 2.52%，較 98 年度 2.94% 減少 0.42 個百分點，控管情形良好。

### 2、缺點

- (1) 資產報酬率及業主權益報酬率，分別為 3.65% 及 6.17%，

較 98 年度決算比率 4.63% 及 16.12% 漸趨惡化，亟待檢討改善。

- (2) 投資專案計畫執行計 15 項，其中「B9501 高雄外海 F 構造油氣田開發投資計畫」預算執行率偏低，應加強檢討改進。
- (3) 研究發展貢獻度由 97 年度之 0.615% 逐年減少至 99 年度之 0.371%，亟待加強。
- (4) 環保受罰張數 17 張，較 98 年度 13 張增加；職災員工受傷人數由 98 年 7 人增加至 13 人，承攬商死亡人數 2 人、受傷人數 9 人，均較 98 年度增加 2 人，職業災害預防尚待加強。

### 3、建議事項

- (1) 因應社會各界持續關注油價及營運績效等課題，宜持續厲行開源節流措施，提升事業經營效率，以及重塑公司形象，展現公司之變革與努力，以回應社會期待。
- (2) 建議積極拓展具效益之國外探勘，並提升專業核心技能與探採效益。
- (3) 為因應市場激烈競爭及創造經營利潤，建請持續改善煉製結構，積極進行再生能源與替代能源之開發研究，並有效控制成本，賡續推動開源節流措施，積極拓展市場、尋求油氣探勘之國際合作夥伴，以提升經營績效。

- (4) 建議積極進行再生能源與替代能源之開發研究，減少對進口原油之依賴；並持續推動環保工作，善盡企業責任。
- (5) 建議持續推行加油站精緻服務，提升顧客滿意度，減少客訴案件發生。
- (6) 鑒於勞工多為家庭經濟之支柱，各國營事業應本於職責，加強工業安全，以減少職災及重大生產事故，全力防止任何勞工危害。

### (三) 台灣自來水公司

#### 1、優點

- (1) 營業收入、營業利益及稅前盈餘均較 98 年度成長，其中營業收入 259 億 8,238 萬元，較 98 年度 246 億 4,985 萬元，增加 13 億 3,253 萬元；營業利益 6 億 4,757 萬元，與 98 年度營業損失 2 億 2,116 萬元相較，由虧轉正；稅前純損亦由 98 年度負 14 億 8,105 萬元減少至負 8,665 萬。
- (2) 東興給水廠、深溝給水廠、翁公園淨水場及拷潭淨水廠等 4 廠通過環境管理系統 ISO14001 驗證，績效良好。
- (3) 漏水率由 95 年度之 23.45% 逐年降低至 99 年度之 20.51%，執行成效良好。
- (4) 償債能力保障倍數經調整政策性因素之影響數後為 0.46 倍，較預算目標償債能力保障倍數 0.43 倍提升，償債能力漸趨改善。

#### 2、缺點

- (1) 資產報酬率及業主權益報酬率分別為負 0.14% 及負 0.08%，經營績效尚待提升。
- (2) 資本支出執行數 147 億餘元，僅占可用預算數 203 億餘元之 72.52%，執行率偏低，亟待積極研謀改善。

- (3) 環保受罰件數及金額均較 98 年度增加；發生承攬商職災死亡 1 人，承攬商安全管理仍有改善空間。

### 3、建議事項

- (1) 漏水率 20.51%，較 98 年度之 21.45%，降低 0.94 個百分點，惟相較於開發中國家仍偏高，本院於 98 年 3 月 2 日核定「加速辦理降低自來水漏水率及穩定供水計畫」，並於 98 至 100 年編列預算 154 億元補助公司辦理，宜確實評估研擬後續汰換舊漏管線之辦理方案，並逐年提高管線汰換率，降低漏水率，並提高用戶端之水質。
- (2) 建議繼續加強檢修漏作業，以降低漏水損失，並加強用戶水表管理、取締竊水，以提升經營績效。
- (3) 營運呈現虧損情形，建請妥謀善策，以有效提升經營績效；並請檢討現行檢修漏工作及抽換逾齡管線等作業，以降低漏水率，提升有效用水率。
- (4) 資本支出執行率偏低，宜加強資本支出計畫規劃能力，審慎評估投資計畫風險及不確定性，強化計畫執行能力，落實計畫管考，並請嗣後考量計畫執行能力覈實編列預算，落實相關執行及控管作業，提升預算執行績效。
- (5) 建議強化內部控管機制並落實稽核查核，以發揮企業經營綜效。

(6) 建議確實加強員工及承攬商之安全管理，有效輔導與查核承攬商安全管理工作，降低工安事故發生頻率。

## (四) 台灣糖業公司

### 1、優點

- (1) 營業收入 382 億 1,740 萬元，較預算 340 億 1,254 萬元，增加 42 億 486 萬元，增幅 12.36%；較 98 年度 327 億 6,992 萬元，成長 16.62%，亦為近 5 年之新高。
- (2) 營業利益 12 億 5,765 萬元，較預算虧損 7 億 2,062 萬元，由虧轉盈。
- (3) 稅前純益 127 億 4,476 萬元，較預算 36 億 6,402 萬元，增加 90 億 8,074 萬元，增幅 247.84%，亦較 98 年度 53 億 1,162 萬元，成長 139.94%。
- (4) 資產報酬率及業主權益報酬率經調整政策性因素之影響數後，分別為 0.42% 及 0.58%，較 98 年度決算比率負 0.07% 及負 0.1%，由負轉正，顯示經營績效漸趨改善。
- (5) 總資產、應收帳款、存貨及固定資產週轉率，分別為 0.06 次、50.20 次、2.94 次及 0.09 次，較 98 年度決算比率 0.05 次、40.11 次、2.71 次及 0.07 次增加，顯示公司活動力漸趨轉強。
- (6) 員工生產力 907 萬元，較 98 年度 772 萬元成長 17.43%，亦為近 5 年之新高。

### 2、缺點



- (1) 生物科技事業部通路銷貨收入 3 億 6,701 萬元，較預算 4 億 980 萬元，減少 10.44%，亦較 98 年度 3 億 7,458 萬元，減少 2.02%；精緻農業事業部銷貨收入 6 億 3,104 萬元，亦較預算 8 億 6,700 萬元，減少 27.22%。
- (2) 自有資本比率及固定長期適合率，分別為 70.91% 及 66.83%，較 98 年度決算比率 71.6% 及 69.57% 減少，公司償債能力漸趨轉弱，亟待改善。
- (3) 主要產品單位成本除蜆精外，其餘產品（精煉糖、豬隻、蝴蝶蘭、保健產品及黃豆油）單位成本均較 98 年度增加（分別為 12.52%、1.97%、6.72%、3.65% 及 1.86%），產品之單位成本控制能力有待加強。

### 3、建議事項

- (1) 公司所有土地多達 5 萬餘公頃，其中離蔗地約 2.5 萬公頃，占 50%，如何妥適運用土地資源，避免釋出土地造成農地破碎化，及出租農地造成農產品產銷失衡等問題，建請公司建立完善之土地規劃利用計畫，俾利企業永續經營及資產管理。
- (2) 稅前盈餘多屬營建業務及營業外出售資產之收入，部分事業經營仍呈虧損，建請針對關鍵問題，研謀善策，並積極投入研發及人才培訓，妥擬開源節流措施，以有效改善經營體質。

- (3) 資本支出執行率偏低，建請檢討問題癥結，妥謀善策因應，並請考量計畫執行能力覈實編列預算，落實相關執行及控管作業，俾提升預算執行績效。
- (4) 擁有土地資產眾多，應隨時檢討清查被占用、租用逾期未收回土地情形，並加強逾期租金及應收貨款之催收工作，以避免呆帳之發生。

## (五) 漢翔航空工業公司

### 1、優點

- (1) 營業利益 12 億 9,049 萬元，較預算 8 億 7,615 萬元，增加 4 億 1,434 萬元，增幅 47.29%，亦較 98 年度 9 億 5,428 萬元，成長 35.23%。
- (2) 稅前盈餘 10 億 3,324 萬元，較預算 6 億 2,110 萬元，增加 4 億 1,214 萬元，增幅 66.36%，亦較 98 年度 8 億 7,725 萬元，成長 17.78%。
- (3) 資產報酬率、業主權益報酬率分別為 5.03% 及 17.15%，較最適規模目標值 3.78% 及 14.3% 增加，經營績效漸趨改善。
- (4) 新顧客營業收入 3 億 1,926 萬元，較 98 年 2 億 9,134 萬元，成長 9.59%，開發新顧客經營能力良好。
- (5) 民用飛機主要專案產品製造費用單位成本由 95 年度 1,716 萬元，逐年下降至 99 年度 1,128 萬元，成效良好。

### 2、缺點

- (1) 營業收入 179 億 4,421 萬元，較預算 180 億 3,853 萬元減少 9,432 萬元，亦較 98 年度 187 億 2,817 萬元，減少 7 億 8,396 萬元。
- (2) 總資產、應收帳款及固定資產週轉率分別為 0.87 次、

4.91 次及 3.33 次，較 98 年度決算比率 0.97 次、5.65 次及 3.91 次減少，活動力漸趨轉弱，亟待積極研謀改善。

(3) 固定長期適合率為 49.79%，較 98 年度決算比率 61.26% 減少，長期償債能力漸趨惡化，亟待積極研謀改善。

(4) 長期股權投資報酬率 25.15%，較 98 年度 58.59% 減少，投資效益漸趨下降。

(5) 員工生產力 557 萬元，較 98 年度 578 萬元，減幅 3.63%；用人費率 20.75%，亦較 98 年度 19.46% 增加，人力管控有待加強。

### 3、建議事項

(1) 建議持續蒐集國內外市場變化資訊、尋找有利商機，並因應國際原物料價格上漲、新臺幣升值等不利因素，加強業務拓展。

(2) 公司活動力較 98 年度下降，建請檢討經營策略、應收帳款之管理與授信政策，有效提升資產運用效率，以提升經營績效。

(3) 公司 99 年度長期債因配合國內重大公共工程及各項國際合作開發案等需要，與金融機構融資 27 億餘元，惟其長期債務之償還僅有 1 億餘元，建請檢討長期債務之舉措償還計畫，以改善其財務狀況。

## 四、交通部所屬事業

### (一) 中華郵政股份有限公司

#### 1、優點

- (1) 稅前純益 120 億 7,386 萬元，較預算 80 億 6,935 萬元，增加 49.63%，獲利能力大於預算目標。
- (2) 持續辦理海峽兩岸郵務及儲匯業務，提供兩岸民眾便利的用郵服務及通匯管道。
- (3) 推出新種壽險業務，滿足客戶多樣化理財及保障需求，99 年度有效契約 281 萬餘件，較 98 年度 276 萬餘件成長 1.88%；壽險保費收入 1,659 億餘元，較 98 年度保費收入 1,481 億元成長 12.06%。
- (4) 電子函件、集郵業務、儲金、匯兌、簡易人壽保險、代理業務等，其營運量與營運值均較 98 年度成長。
- (5) 固定資產週轉率 533.13%，較 98 年度 375.53% 增加 157.60%，主要係 99 年度營業收入較 98 年度大幅增加 1,192 億餘元所致，顯示固定資產之使用效益較 98 年度提升。
- (6) 員工生產力較前 3 年平均生產力增加 8.80%；用人費

率較 98 年度減少 3.09%。

- (7) 增加星期六、日及平常日營業時間多處郵局及新增代辦所，提供便民用郵服務。

## 2、缺點

- (1) 盈餘、投資報酬率、業主權益報酬率、純益率、營業利益率分別較 98 年度降低 25.21%、0.05%、9.08%、1.76%、1.84%，整體營運績效有待提升。
- (2) 快捷郵件營運量與營運值均較 98 年度減少，包裹營運量雖較 98 年度成長，惟營運值反而減少。

## 3、建議事項

- (1) 配合兩岸經貿往來之實際需求，建請持續研議開辦新種業務及提升服務水準，以提供兩岸民眾有關郵務及匯兌之服務。
- (2) 郵政資金之運用缺乏彈性，請積極尋求開發運用之管道，以提升資金運用效率與經營能力，達增益營收之目的。
- (3) 簡易壽險資金之運用不若民間業者靈活，收益亦不如民間業者，新種壽險業務之開辦，應確實精算保險期

間之預估收支情形，避免造成虧損。

(4) 郵務部分連年虧損，應積極謀求解決之道，並應積極爭取高資費郵件業務，該公司雖已積極研擬修法及採「快捷郵件第三地收件服務」，與外貿協會策略聯盟等作法，惟面對民間業者之競爭，仍應研議具體可行措施。

(5) 純益率 1.97%，雖較預算 1.84% 高，惟較 98 年度 3.73% 下滑 1.76 個百分點，主要係 99 年度總收入成長幅度小於總成本費用之增幅，宜加強分析各作業成本，落實管控機制。

(6) 決算盈餘較 98 年度下滑 25.21%，主要係因匯率波動，兌換損失增加所致，宜強化匯兌風險控管，以促進盈餘成長。

## (二) 臺灣鐵路管理局

### 1、優點

- (1) 西部幹線轉型朝向「都會區捷運化暨區域鐵路」之中、短程旅客運輸為主，持續加強與高鐵轉乘接駁，有效提升整體軌道運輸系統服務品質。
- (2) 持續辦理「兩鐵環保運送專車」及「郵輪式列車」業務，結合自行車及客運轉乘等，達到綠色旅遊境界；並於 99 年 7 月發行 TR—PASS 一般版，便利一般民眾使用，有效推動觀光旅遊線業務。
- (3) 辦理各項創新服務措施，99 年度客運乘車人數創 10 年來新高；力行節流政策，各項費用支出較年度預算摺節約 6.83%，確實達到節約目的。

### 2、缺點

- (1) 年度虧損 102 億 788 萬元，較法定預算增加虧損 3 億 1,117 萬元，仍宜積極改善。
- (2) 一般建築及設備計畫執行率僅 23.8%，甚至較 98 年度 33.56% 落後，顯示該局未能積極執行，且預算亦未能考量執行能力覈實編列。



- (3) 依據交通部辦理之滿意度調查資料，民眾對臺鐵最重視之項目為「列車準點情形」，惟 99 年度臺鐵列車準點率實際值 93.51%，未達目標值 95.10%，且列車誤點常遭乘客詬病，應積極改善；另 99 年度號誌故障件數 918 件，較 98 年度 798 件高出 120 件，增加 15.04%，應加強設備巡檢、維護，以維行車安全。
- (4) 負債占資產比率 33.75% 較預算比率 32.05% 為高；另流動比率為 8.44%，較預算比率 9.83% 及前 3 年度平均實績 10.02% 為低，償債能力仍待加強改善。

### 3、建議事項

- (1) 針對長期營運虧損問題，應通盤檢視，提出中長期之整體經營策略，包括積極拓展運輸本業關聯產品及各地閒置場站開發與活化利用等。
- (2) 請落實精簡用人政策，以降低用人費率，並持續積極檢討人力結構問題，改善人力進用方式。
- (3) 針對旅客較不滿意之項目，例如：列車準點情形、車站內廁所清潔程度、車上廁所清潔等事項，應研擬具體改善方案並落實執行，以提升服務品質。

- (4) 近 3 年度負債占資產比率呈現上升趨勢，且總資產報酬率及流動比率亦屬不佳，主要係面對外在運輸工具等激烈競爭下，營運虧損情形未能改善，以舉債支應營運所需，建請研謀善策，強化競爭力，並活化資產之運用，強化內部管理等，以增裕營收，減輕利息負擔並提升經營績效。
- (5) 固定資產建設改良擴充計畫中，「臺鐵東線購置城際及區間客車計畫」、「環島鐵路觀光旅遊線計畫」、「因應臺鐵臺北站月臺移撥高鐵使用購置區間電聯車計畫」、「鐵路設施緊急搶修及復建計畫」及「一般建築及設備計畫」等執行數占可用預算數比率分別為 42.71%、31.97%、0.17%、67.29% 及 23.8%，執行率偏低，建請針對問題癥結，妥謀善策因應，嗣後並請衡酌業務實際需要，強化計畫規劃及執行能力，覈實編列預算，嚴格控管執行進度，以提升預算執行績效。
- (6) 為因應人口高齡化來臨及便利殘障人士使用，臺鐵各車站應加強改善無障礙設施。

### (三) 基隆港務局

#### 1、優點

- (1) 積極推動基隆港務客運業務，年運量 45 萬人次，國際航線、「廈門-臺中-廈門-基隆」及「基隆-台州」，客運量呈成長趨勢，具有發展為郵輪母港之潛能。
- (2) 流動比率 1,233.09%、負債比率 12.43%，顯示資金充裕、財務結構穩健，且償債能力佳；而應收款項週轉率為 82.71 次，較預算比率 37.05 次及前 3 年度平均實績 64.22 次增加，帳款收現能力漸趨轉強。
- (3) 營業支出占營業收入之比率 89.11%，較 98 年度決算 98.71%，減少 9.6%，分別減少 12.93%及 18.32%，顯見該局因營業收入短少，費用亦配合擲節開支，成本控制得宜，已回復歷年平均值。

#### 2、缺點

- (1) 貨櫃裝卸量（實績 2,198,644TEU，預期目標 2,660,000TEU）及大宗散雜貨裝卸量（實績 30,638,933 噸，預期目標 39,488,800 噸）均未達成預期目標。

- (2) 蘇澳港之船席週轉率 49.82%，遠低於基隆港的 173.58%及臺北港的 179.50%。
- (3) 營業收入自 96 年度 54 億 530 萬元，逐年銳減至 99 年度 45 億 3,427 萬元，較預算減少 10.52%；用人費占營收比率更由 96 年度 35.23%逐年遞增至 99 年度 38.32%，亟待研謀改善。

### 3、建議事項

- (1) 港埠收入較預期減少 4 億 4,516 萬元，建請加強改善營運作業環境與流程，以高效率之優質港埠經營環境吸引航商，並擬定有效之經營策略。
- (2) 稅前純益 13 億 300 萬元，雖較預算數 4 億 8,019 萬元增加，惟主要係財產交易利益較預算增加及以前年度已實現重估增值轉列收入等非主要營運收入增加所致，建請妥為檢討營運策略，包括持續鼓勵民間參與港埠投資，並請加強與民間投資經營港埠設施業者之合作與互動等，以提高營業收入，共創營運績效。
- (3) 固定資產建設改良擴充專案計畫、一般建築及設備計畫執行率分別僅 71.85%及 55.36%，執行比率偏低，

建請針對問題癥結，妥謀善策因應，嗣後並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，嚴格控管執行進度，以提升預算執行績效。

(4) 賡續辦理人員精簡之際，應避免造成反淘汰現象，或導致人力配置失當問題，並考量未來航港體制改革，規劃並調整整體人力結構。

(5) 建請針對海運服務業者較不滿意之項目，如各項港灣作業服務、聯外道路交通、航政監理 BPR 系統等，積極研擬改善方案，並落實執行，以提高服務品質。

## (四) 臺中港務局

### 1、優點

- (1) 貨物、貨櫃裝卸量分別較 98 年成長 20%與 13.65%；  
而自由貿易區處理之貨物量、貿易值，亦較 98 年度  
分別成長 176.66%與 171.62%。
- (2) 員工生產力較年度預算目標成長 3.24%，與前 3 年平  
均實績比較亦成長 4.16%。
- (3) 流動比率 380.76%、負債比率 12.34%，短期償債能  
力良好，財務結構穩健。
- (4) 資產報酬率為 1.03%，較預算比率 0.9%及前 3 年度  
平均實績 0.76%為高，獲利能力漸趨轉強。

### 2、缺點

- (1) 99 年度航港建設基金補助臺中港務局辦理中泊渠底  
端護岸工程、北淤沙區漂飛沙整治第三期工程及工業  
專業區(Ⅱ)公共設施新建工程等 3 項計畫，實際進  
度均屬大幅落後之情形。
- (2) 應收款項週轉率為 17.49 次，較預算目標減少 1.75  
次，收帳能力有待加強。

(3) 顧客服務滿意度分數較 98 年度退步 1.78 分，雖仍高於 80 分，仍建議加強改善各項服務措施。

### 3、建議事項

(1) 期末銀行存款餘額約 111.74 億元，資金充裕，宜適度規劃長期資金運用策略，增益收入。

(2) 執行購建固定資產計畫可用預算數 6.85 億元，執行結果註銷結餘 1.22 億元，占可用預算之 17.81%，註銷數偏高，且固定資產建設改良擴充專案計畫、一般建築及設備計畫之執行率僅 61.2% 及 62.21%，執行比率偏低，建請針對問題癥結，妥謀善策因應，嗣後並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，嚴格控管執行進度，以提升預算執行績效。

(3) 應收款項週轉率較預算比率低，建請妥為檢討授信政策，積極清理催收，以利資金收回，並維護權益。

## (五) 高雄港務局

### 1、優點

- (1) 決算純益 34 億 1,071 萬元、投資報酬率 1.81%、業主權益報酬率 2.08%、純益率 49.21% 及營業利益率 39.97%，均高於預算數額。
- (2) 99 年間分別與東方海外、連海、韓進及陽明等知名航運公司簽訂 15 年、4 年、5 年及 10 年之長期契約，有助於穩定高雄港貨櫃量之貨源。
- (3) 流動比率 531.20%，負債比率 7.77%，短期償債能力良好，財務結構尚稱健全。

### 2、缺點

- (1) 貨櫃裝卸量較預算目標減少 81 萬 8,789TEU，並較前 3 年度平均之裝卸量減少 32 萬 3,675TEU；大宗散雜貨較預算目標減少 1,497 萬 8,365 噸，並低於前 3 年平均之績效。
- (2) 員工生產力較年度預算目標或前 3 年平均實績均負成長 0.87%。
- (3) 決算應收款項週轉率為 29.14 次，較前 3 年度平均實



績 37.64 次為低，帳款收現能力有待加強。

### 3、建議事項

- (1) 請確實落實精簡用人政策，提高員工生產力，於未來推動航港局及港務公司過程中，應避免因員額精簡或優退轉任造成反淘汰現象，以確保並提升員工素質。
- (2) 99 年度三大營運項目（停泊、裝卸、倉儲業務）之營運量，除停泊業務較預算數成長 21.94% 外，餘均未達成 99 年度預算目標；為維持港埠競爭優勢，除費率優惠策略外，宜請妥善規劃港埠設施，積極改善營運作業環境及流程，提供優質港埠經營環境，以吸引航商在高雄港永續經營。
- (3) 期末銀行存款餘額約 160.86 億元，資金充裕，宜適度規劃長期資金運用策略，增益收入。
- (4) 應收款項週轉率較前 3 年度平均實績為低，建議妥為檢討授信政策，積極清理催收，以利資金收回，並維護權益。
- (5) 固定資產建設改良擴充專案計畫、一般建築及設備計畫本年度執行率僅 40.86% 及 50.02%，執行比率偏

低，建請針對問題癥結，妥謀善策因應，嗣後並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，嚴格控管執行進度，以提升預算執行績效。

- (6) 海運服務業者對各港務局整體服務品質評價中，以高雄港務局最低，建請針對海運服務業者較不滿意之項目，如各項港灣作業服務、各項棧埠作業服務等，積極研擬改善方案，並落實執行，以提高服務品質。

## (六) 花蓮港務局

### 1、優點

- (1) 各港務局中，海運服務業者對花蓮港務局整體服務品質之滿意度評價最高，計 85.29 分。
- (2) 員工生產力較年度預算目標成長 10.87%，另較前 3 年平均實績成長 3.57%。
- (3) 營業利益 7,791 萬元，較預算增加 8.20%；99 年度營業支出減少幅度 11.77%，配合擲節開支，成本控制得宜。
- (4) 應收款項週轉率為 27 次，較預算比率 19 次及前 3 年度平均實績 25 次為高，帳款收現能力漸趨轉強。

### 2、缺點

- (1) 進港船舶噸數成長率雖達 1.05%，惟裝卸噸數較預期目標短少 3,032,347 噸，亦較前 3 年平均實績減少 2,576,191 噸。
- (2) 船席週轉率較前 3 年平均實績減少比率達 9.66%。
- (3) 營業收入較預算減少 8.57%，港埠收入較預算減少 12.82%，亟須謀求因應之道。
- (4) 海運服務業者對花蓮港務局滿意度最高，惟係各

港務局中退步最多分者，退步分數達 2.04 分。

### 3、建議事項

- (1) 與員工生產力有關之指標，皆有良好表現，未來於推動航港局及港務公司之組織變革過程，應注意員工素質之提升，並避免因員額精簡或優退轉任等情形，造成反淘汰現象。
- (2) 建請因應政府發展花東地區觀光政策，依自身港區特性，發展條件及任務，積極推動花蓮港港區土地多目標利用，以增裕營收。
- (3) 流動比率為 1,380.74%，雖較主管機關設定之目標比率 200%，超出甚多，查係資金多存放於金融機構所致，為活化該局資金並增裕營收，建請妥善評估流動資金之最適運用。
- (4) 建請針對海運服務業者較不滿意之項目，如港灣收費作業服務、各項棧埠作業服務、航政業務服務及港區內道路交通等，積極研擬改善方案，並落實執行，以提高服務品質。

## 五、行政院勞工委員會所屬事業勞工保險局

### (一) 優點

- 1、對未加保之投保單位進行查核，查核後納保家數 4,678 件及比率 45.22%，均較 98 年度查核後納保家數 4,460 件及 43.67% 高，查核成效良好。
- 2、為便利投保單位繳納保險費及提繳勞工退休金，除與各金融機構積極洽商代收及轉帳代繳事宜外，並提供多元化之繳費管道（如增加網路銀行、網路 ATM 等保險費繳費方式），致 99 年度保險費實收率、勞工退休金實收率均高於目標值，執行成效良好。
- 3、為提高催收績效，除加強電話催收，及對重大欠費案予以列管，致 99 年度保險及勞工退休金欠費回收率均高於目標值，執行績效良好。
- 4、辦理 99 年度勞工保險被保險人紓困貸款，於極短時間內完成相關籌備及核貸程序，並順利於農曆年前撥貸率達 9 成以上，值得肯定。
- 5、推出「網路預約取件」服務、開放民眾以勞動保障卡至實體 ATM 查詢勞保年資、建置完成「勞工退休金個人專戶核發金額試算系統」，落實便民服務。

### (二) 缺點

- 1、就業保險現金給付及職災勞工補助案件行政救濟案撤

銷率均較 98 年度為高，尚待改進。

- 2、勞保基金 99 年度國內權益證券委託經營收益 2.6%，未能達到運用計畫預定收益率 7%；另國外債務證券委託經營部分收益率 0.69%，亦未能達到運用計畫預定收益率 2.84%，有待改進。
- 3、鑑於民眾陳情雇主將其投保薪資以多報少致損害其權益情事仍頻，有關加強查核及宣導雇主應覈實申報員工投保薪資部分，應再行檢討改進。
- 4、99 年度服務品質滿意度調查顯示，老年給付試算服務及給付業務滿意度各較 98 年度減少 2.9 及 10.7 個百分點，顯示此兩項仍有相當改善空間。

### (三) 建議事項

- 1、就保現金給付及職災勞工補助案件行政救濟案撤銷率均較 98 年度為高，建議宜將近年撤銷案件進行研析，以利實務執行經驗傳承，並就行政程序之平等原則及行政處分之合法送達等部分確實執行，以避免後續爭議產生。
- 2、勞保基金 99 年度運用收益數 128 億餘元，整體收益率 3.96%，達成年度預定收益率目標 3.36%，惟在委託經營部分，國內權益證券委託經營收益 2.6%，未能達到運用計畫預定收益率 7%；另國外債務證券委託經營部

分收益率 0.69%，亦未能達到運用計畫預定收益率 2.84%，建議妥為規劃基金資產配置，提升整體投資效益。

3、勞工保險局承辦之各項業務，關係人民切身權益，為避免造成民怨，仍請持續提升服務品質，強化政府為民服務效能，並建議加強 e 化作業，以提高各項業務申辦之便利性。

4、99 年度平均每期約印製 390 萬份國民年金繳款單，雖均如期於雙月底前寄發完成，惟電子帳單僅占 1 萬 1,000 多件，建議加強宣導電子帳單，以減少實體繳款單之行政成本。