

第六章 數位台灣計畫

新世紀資訊通信技術加速革新，對於民眾生活、政府行政、商務貿易、交通聯繫等產生全面的影響與變革，數位建設已成為國家競爭力的重要關鍵。「數位台灣計畫」規劃運用資訊與通信科技，建立一個全面性的資訊社會，打造無障礙的網路生活環境，結合帶動政府再造、電子商務與智慧交通的發展，以建設台灣成為亞洲最 e 化的國家，實現「資訊服務島」的願景。

6.1 600萬戶寬頻到家

6.1.1 寬頻到府600萬用戶

- (1)建立寬頻網路發展之制度面環境，排除建設障礙：如推動基地台共站／共構，協調縣市政府訂定「雨水下水道暫掛纜線管理要點」等。
- (2)在公平良性的競爭環境下，由多家電信業者負責各種無線、有線的多元化寬頻網路建設。

6.1.2 推動無線寬頻網路

- (1)訂定「無線寬頻網路示範應用作業規範」、「無線寬頻網路示範應用開發申請作業要點」，成立「無線寬頻網路示範應用審議委員會」。
- (2)進行無線區域網路應用規劃與建置輔導作業，協助各行政單位完成無線區域網路應用系統規劃及無線寬頻網路示範應用開發申請事宜。
- (3)推動漫遊機制與資訊交流，建立無線區域網路應用示範區漫遊機制與平台。

- (4)利用各無線寬頻網路應用示範區，進行宣導教育示範。
- (5)建立無線區域網路應用內容總入口網站，公告相關計畫內容；建立廠商與用戶交流對話之平台。

6.1.3 建置發展網路協定IPv6

- (1)完成IPv6測試驗證實驗室第一階段建置計畫。
- (2)於國家寬頻實驗網路（NBEN）與國內外主要IPv6網路互連，並於各Giga-POP，建置IPv6示範教室；將HiNet及相關固網、ISP等連接至國外IPv6網路，並提供服務。
- (3)積極參與IPv6相關國際研究、會議及建置合作計畫，以及舉辦國際研討會、各項IPv6相關學術及推廣活動。
- (4)發展IPv6與IPv4共存技術，建置NAT-PT Gateway與Tunnel Broker等互通機制；確認IPv6關鍵應用項目及其雛形系統開發與推廣應用。
- (5)配合IPv6 Forum Taiwan之產業研發聯盟，協助廠商研發支援IPv6之SOC/Devices產品。

6.1.4 寬頻到中小企業

- (1)加速資訊基礎建設，輔助中小企業利用寬頻網路發展商機，帶動相關產業之發展。
- (2)提升企業在連網設備和相關服務應用比率，帶動週邊服務產業契機。

6.1.5 建置安全的資訊通信環境

- (1)建立公開金鑰基礎建設（PKI）政策管理中心。
- (2)進行跨國PKI互通測試；推動PKI產業及應用。
- (3)推動自然人憑證發證計畫。

- (4)完成資安監控中心（Security Operation Center）整體建置及營運計畫。
- (5)進行資通安全產品認驗證體系之發展現況研究。
- (6)規劃資安產品認驗證體系及程序。

6.2 e 化生活

6.2.1 數位學習國家型科技計畫

- (1)推動建立勞工、社區教育等數位學習課程與培訓模式。
- (2)建立數位落差整體性評估指標，規劃建立原住民、偏遠學校、傳統產業勞工縮減數位落差示範模式。
- (3)研訂行動學習載具軟、硬體裝置、行動學習載具介面、應用平台之規範，發展行動學習模式。
- (4)規劃數位學習網路科學園區的整體架構，建置示範性之台灣知識網。
- (5)推動數位學習開放原始碼設計、學習平台、數位內容、軟體工具及標準認證等相關前瞻技術之研發。

6.2.2 數位典藏國家型科技計畫

- (1)整合建立「台灣數位典藏」資料庫，收納數位檔案。
- (2)研訂尊重智財權之數位典藏資料交易模式，以利民間投入資金加值利用。
- (3)持續建置主題網站，推動網站內容淺顯化，提升網際網路學習品質，以供全民學習、運用。

6.2.3 數位娛樂計畫

6.2.3.1 電影數位娛樂計畫

- (1)修正相關法令，增列扶植條款及鬆綁管理法規，納

入電影數位化之輔導，以開闊業界營運空間。

- (2)於都會區成立1至3家數位電影院，補助電影業者購置數位設備及器材，以健全電影數位化硬體環境。
- (3)協調教育單位，增設數位電影相關系所或開設相關課程，推動建教合作，培養數位電影人才。

6.2.3.2 廣播電視數位娛樂計畫

- (1)推動無線廣播數位化：輔導無線廣播電台建立廣播數位化營運機制，提供數位化發展之誘因。
- (2)推動無線電視數位化：輔導無線電視台建立電視數位化營運機制；進行專題研究，推廣數位電視活動。
- (3)有線廣播電視數位化：規劃有線廣播電視數位化政策方案；推動有線廣播電視用戶端數位化。

6.2.4 網路文化建設發展計畫

6.2.4.1 國家文化資料庫建置計畫

- (1)建置基礎架構：訂定標準化與資訊系統建置管理，制定流程、作業標準及獎勵民間提供藏品辦法。
- (2)數位化與整合：進行藝文資料蒐集整理、文化資料數位化等作業；分期分類完成文化資料庫建置。

6.2.4.2 國家文化藝術人才庫計畫

- (1)建置國家文化藝術人才資料庫基礎結構建設，建置人才資料庫系統。
- (2)進行人才資料蒐集、調查、整理及資料庫建檔作業。

6.2.4.3 文化藝術主題知識庫

- (1)研析規劃建立文化資料庫詞庫與編年史等知識庫

之結構與功能需求。

(2)建立文件管理分類標準、知識管理系統等資料。

(3)開發工作流程、文件管理、知識推理引擎。

6.2.4.4 數位文化藝術增值計畫

研析規劃增值計畫執执行程序。

6.2.4.5 文化藝術資源應用與呈現計畫

(1)訂定「公共型文化藝術數位資源應用與呈現計畫」
執执行程序、相關規範及應用機制。

(2)協助辦理相關文化藝術數位資源應用與呈現計畫。

6.2.4.6 文化藝術機構資訊基礎建設

(1)調查各文化藝術機關資訊基礎建設之需求。

(2)協助各文化藝術機關規劃未來資訊架構。

6.2.4.7 文化藝術活動資訊網絡

(1)調查文化藝術活動訊息提供之現況。

(2)規劃整合性藝文活動資訊入口網站之架構。

6.2.4.8 故宮文物數位博物館建置與增值應用

(1)建置數位博物館系統。

(2)開發多種國際語文版全球資訊網及多媒體光碟。

(3)規劃與建置多媒體展示系統。

(4)推廣故宮文物增值應用產品的全球發行。

6.2.5 偏遠地區政府服務普及計畫

(1)成立推動小組，結合非營利民間團體共同推動。

(2)設置偏遠地區公共資訊服務站 (Kiosk)、偏遠地區資訊服務網站，輔導建置無障礙資訊服務網站。

(3)辦理數位落差狀況調查，辦理宣傳及推廣。

6.2.6 中小企業網路學習計畫

(1)透過網路使企業進行數位學習、視訊會議與分享成功的e化典範。

(2)藉由快速學習的方式，培養中小企業更具資訊化能力，以提升國內中小企業之數位能力。

(3)透過網路學習方式，培養中小企業資訊應用能力，運用網路找尋新商機；結合企業本身技術與服務資源，發展知識型中小企業，加速產業之升級轉型。

(4)彙總訓練資源，作為中小企業之知識平台內容基礎。

6.2.7 推動農民終身學習計畫

(1)建立農業遠距教學中心15處。

(2)建立農漁民教育訓練及農業經營諮詢服務體系。

(3)建立農業經營者能力認定與農業推廣人員之證照制度，規劃農業施政資源及福利輔導之相關配套措施。

6.2.8 不動產資訊中心

(1)建置不動產交易價格資料庫、空餘屋數量、屬性與區位資料庫、不良資產處理資料庫。

(2)建置資產管理資料庫，公布公營事業資產利用現況。

(3)籌編住宅價格指數、商用不動產指數，建立資產價值計算原則。

(4)開發電腦大量估價系統，建立不動產資訊網站。

6.3 e化商務

6.3.1 產業協同設計電子化計畫

- (1)輔導資訊電子、半導體、通訊、光電等重點產業建立協同設計資訊系統，強化與國際客戶、供應商及策略夥伴等體系間之設計規格同步制定。
- (2)加強問題追蹤管理、設計變更管理、資料分享管理及工作流程管理等協同設計工作。

6.3.2 農業產業知識管理應用計畫

- (1)舉辦農業產業知識管理等相關研討會，建立農業知識管理應用之永續發展架構。
- (2)規劃農業重要產業知識管理與知識庫建置先驅計畫。
- (3)建立消費者關係與農產商品規劃知識庫。

6.3.3 中小企業知識管理運用計畫

- (1)推廣及宣傳知識管理，發展知識管理相關技術，建立知識管理服務機制。
- (2)蒐集及探索中小企業知識典範，規劃建置知識管理共享平台，推動知識管理運用，改善經營績效及創新。

6.3.4 電子商務國際合作及交流計畫

- (1)參與UN/CEFACT有關國際技術標準之討論，培養各項議題專業人才。
- (2)就全球電子商務所涉及貿易相關議題研擬我國立場，參與WTO各項多邊貿易規範之討論與訂定。
- (3)於Asia PKI Forum架構下，推動與日、韓、星之連線實驗計畫。
- (4)完成與澳洲海關進行關務資訊交換之評估，討論兩國資訊交換作業之可行性與時程。

- (5)建立NICI國際合作組網站，加強國際電子商務發展資訊之傳遞，以及國內相關單位推動進展之聯繫。

6.4 e化政府

6.4.1 整合服務單一窗口

- (1)建置政府單一窗口資訊共通平台，整合服務資源、劃一操作介面，使政府資訊服務更形貼心便利。
- (2)採用先進資訊通信科技，開發共用服務元件，節省各機關重複開發的成本。
- (3)制定標準規範，使各機關可在一致化的環境中發展各項服務，促進資訊流通共用、協同工作及有效管理。

6.4.2 線上政府服務 e 網通

- (1)更新、整合政府服務系統，提供跨轄區創新服務，估計每年節省洽公時間、人力等支出可達15億元以上。
- (2)逐步推動以自動化網路服務取代櫃檯服務，逐年精簡辦理書證謄本文件核發之基層人力。

6.4.2.1 戶政 e 網通

- (1)開發跨縣市、跨所業務異地申辦服務系統，擴大戶役政業務異地申辦服務。
- (2)連結「戶役政為民服務公用資料庫」網站與「電子化政府入口網」，開發戶役政便民 e 網服務系統。
- (3)推動戶役政知識管理應用，加速內部作業之 e 化。

6.4.2.2 地政 e 網通

- (1)建立全國地政資訊網及中文罕用字管理。
- (2)整合高雄市及基隆市地政資料庫及作業平台。

- (3)建立台灣省12縣(市)地政電子閘門及開發網上申辦案件軟體。
- (4)研訂業務系統規範、開發地政管理資訊系統及地政整合系統網際網路版。
- (5)開發全國土地基本資料庫管理軟體及資料庫倉儲線上即時備援設備套件。

6.4.2.3 稅務 e 網通計畫

- (1)運用國稅資訊平台作業系統，提供國稅跨區局、跨轄區之稅務查詢、申辦等服務，使國稅服務無域化。
- (2)賦稅業務結合網路身分認證機制之再強化，推廣國稅網路申辦業務。
- (3)建置整合「稅務單一入口網站」；規劃協調各政府機關工商、戶政等電子閘門建置期程。
- (4)規劃納稅義務人網路線上查調稅務資料；試辦稅務電子閘門，提供資訊供法務部運用。

6.4.2.4 監理 e 網通計畫

- (1)整合、建置公路監理便民入口網站。
- (2)建置駕駛人影像處理系統。
- (3)建置行動公路監理點、線、面服務網。
- (4)配合共通作業平台，提供公路監理整合服務介面。

6.4.2.5 工商服務 e 網通計畫

透過電子閘門或「國家智慧型服務中心」，整合、取得各主管機關資料，運用資訊網路技術與安全認證機制，以工商電子資料庫，規劃建置工商便民服務平

台，開發便民服務應用系統與可信賴且安全之機制。

6.4.2.6 企業經營服務 e 網通計畫

- (1)建置企業經營管理服務單一入口，推動建立「企業經營服務 e 網通」系統，進行與中小企業有關之資訊蒐集、資料彙整分析及建置等。
- (2)提供中小企業上網使用及查詢、資訊加值服務，提升上網使用人次、中小企業上網家數、資訊服務網系統（call center）電話諮詢服務。

6.4.2.7 醫療保健 e 網通計畫

6.4.2.7.1 網路健康服務推動計畫

- (1)提升全國醫療資訊網服務中心為醫療資訊交換中心。
- (2)強化醫療資訊網網路管理功能、資訊安全作業。
- (3)完成建置醫療憑證管理中心，研訂憑證政策及憑證實務作業基準。
- (4)訂定電子病歷傳輸標準，選定醫療院所試辦。
- (5)建置署立醫院寬頻網路及醫療影像傳輸系統。

6.4.2.7.2 衛生局所網路便民服務計畫

- (1)建置及推廣衛生局公文系統整合。
- (2)規劃衛生局、所醫療保健便民服務資訊系統實施計畫，配合衛生署發放醫事人員IC卡憑證，整合開發醫事人員線上申辦服務系統。

6.4.2.8 智慧財產權 e 網通

- (1)建置智慧財產權知識庫，強化國人創新研發能力。

(2)推動企業重視智慧財產權，以利技術研發及引進。

(3)提供專利英譯資料及商標網域資訊，保護國人智慧財產權。

6.4.3 G2B2C電子公文交換

為開創公務電子化環境，創新與民眾溝通互動的新模式，政府公文網路將從政府內部的流通，進一步延伸到企業、社會及民眾，隨時隨地透過電子公文的往返，傳遞公務訊息及回應民眾需求。

6.4.4 視訊會議聯網

擴充運用政府網際服務網既有之骨幹視訊會議設備，遴選需求視訊聯網機關，架設終端視訊會議設備與之串聯上網，推動策略採統籌規劃、系統軟體委外開發。

6.4.5 開放政府數位資訊

提供國土資訊、防救災資訊、公共工程、政府檔案等數位化資訊，落實政府擴大資訊公開，並開放民間加值使用，促進國內資訊產業的發展。

6.4.5.1 全國檔案資訊系統計畫

(1)擴充系統軟、硬體設備及規模，以維持系統高執行效率，並因應未來機關大量加入。

(2)針對系統缺失、檔案管理作業更動、電腦新技術發表與法規修訂，辦理更新軟體版本與新增功能。

(3)購置國家檔案數位化設備及空間環控設施，規劃、辦理國家檔案典藏數位化作業。

6.4.5.2 防救災資訊系統計畫

- (1)建置災害管理決策支援系統。
- (2)建置防救災資料庫之整合補強與維護管理機制。
- (3)規劃、建置災害管理與防災教育及知識庫。

6.4.5.3 國土資訊系統計畫

- (1)地質資料管理供應系統：建立國土地質資料管理供應永續經營之網站服務；建立國土地質資料倉儲（data warehouse）系統與永續經營機制。
- (2)工程地質探勘資料庫系統：建立工程地質資料庫系統運作作業規範與建檔工具，整合國土地質資料倉儲系統，與其他地質調查研究資料整合運用。

6.4.5.4 公共工程資訊系統計畫

- (1)成立跨部會統籌推動組織及建立推動機制，以整合各界資源，共同推動公共工程電子化。
- (2)整合相關系統，建立單一政府採購入口網站。
- (3)訂定資料交換標準及完成貯存庫管理系統之需求分析，促進工程資訊交換、共享及再利用。
- (4)規劃「公共工程施工綱要規範資料庫」、「公共工程工料價格資料庫與調查機制」等資料庫。
- (5)建置營建知識管理系統；推動建築管理資訊系統執行計畫。

6.4.6 防救災緊急通訊系統整合建置計畫

- (1)成立跨部會計畫推動工作小組。
- (2)建置防救災專用衛星通訊系統。
- (3)建置防救災專用微波通訊系統。

- (4)建置現場通信指揮車及整合平台。
- (5)建置防救災數位廣播系統。
- (6)92年實體設備建置26套寬頻衛星固定系統、4套現場通信指揮車及整合平台。

6.5 e 化交通

6.5.1 ITS技術平台及系統開發

進行「智慧型交通資訊蒐集、處理、傳播與旅行者行為相關研究」、推動「行動電話定位技術應用於ITS資訊平台之開發與實作」及開發建置「智慧運輸走廊路況動態資訊系統」。

6.5.2 交通服務 e 網通

推動「智慧型路況通報資訊系統之建置」、「運輸場站海空客運即時資訊服務及無線通訊環境建置」、「整合式交通資訊平台發展及維運」。

6.5.3 聰明公車與交通IC智慧卡

推廣建置都市公車動態資訊系統。

6.5.4 交通安全 e 計畫

建置交通安全行易網—計程車營運安全管理與派遣系統。

6.5.5 智慧交控系統

規劃建置地方政府交控系統。

