

104年身心障礙者數位發展現況

# 跨越生理障礙 網路任遨遊



# 前言

關懷弱勢族群及落實公平數位機會一直是政府推動資通建設及普及政府服務的施政重點。自民國93年起，我國陸續推動「縮減數位落差」、「創造公平數位機會」及「深耕數位關懷」等計畫，正是希望運用政府及民間資源，提供所有地區、族群和產業平等的數位機會，分享優質網路社會的效益。

為了掌握我國數位發展情形，國家發展委員會每年定期辦理針對不同弱勢民眾的數位機會調查，瞭解資訊社會帶來的數位機會與危機，據以作為照顧弱勢族群、深耕數位關懷政策的依據。本冊為臺灣104年身心障礙民眾數位機會及數位需求調查報告

## 調查方法

- 調查對象：肢體障礙、聽覺機能障礙、多重障礙、視覺障礙、聲音或語言機能障礙、重要器官失去功能、輕度智能障礙者、輕度慢性精神病、平衡機能障礙、顏面損傷、頑性癲癇症、輕度自閉症、罕見疾病及其他障礙者等14類身心障礙民眾
- 調查方式：電話訪問為主，郵寄問卷為輔
- 調查日期：104年9月7日至104年9月26日晚間進行
- 樣本規模：有效樣本共4,010人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在 $\pm 1.5\%$ 以內
- 調查報告全文請至國家發展委員會官網 ([www.ndc.gov.tw](http://www.ndc.gov.tw))查詢

## 臺灣身心障礙者組成現況

「104年身心障礙民眾數位機會調查」涵蓋的14類身心障礙者共計89萬餘人，其中以肢體障礙者36萬餘人最多，顏面損傷者654人最少。各類身心障礙者的年齡組成差異甚大，如聽覺障礙者有74.6%為60歲以上的高齡民眾，但輕度自閉症或是輕度智能障礙者則有超過八成是40歲以下民眾。

	母體概況			調查樣本數	
	人數	40歲以下(%)	40-59歲(%)		60歲以上(%)
肢體障礙者	366,804	10.4	38.4	51.2	388
聽覺機能障礙者	121,878	9.6	15.8	74.6	388
多重障礙者	115,056	24.1	26.2	49.7	392
視覺障礙者	79,502	10.7	28.1	61.1	385
聲音或語言機能障礙者	37,918	21.2	33.8	45.0	385
重要器官失去功能者	86,808	9.5	32.2	58.3	385
智能障礙者【輕度】	37,158	84.0	13.0	2.9	391
慢性精神病患者【輕度】	25,397	30.7	52.3	17.0	387
平衡機能障礙者	11,288	12.7	29.3	58.0	152
顏面損傷者	654	36.7	45.4	17.9	151
頑性癲癇症者	4,231	44.8	44.6	10.5	151
自閉症者【輕度】	4,658	100.0	0.0	0.0	152
因罕見疾病致身心功能障礙	1,668	73.3	18.5	8.3	151
其他障礙者	3,108	86.7	10.5	2.8	152
合計	896,128	17.1	31.0	51.9	4,010

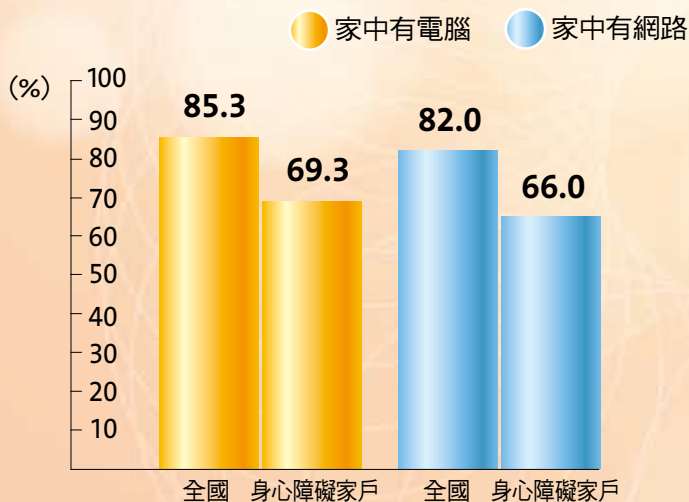
註：40歲以上身心障礙者無輕度自閉症者。





# 家戶連網率 落後全國十六個百分點

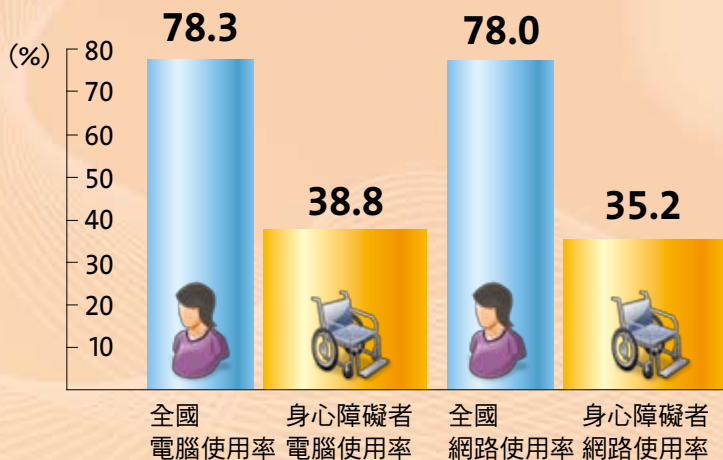
身心障礙者家戶，每100戶約有69戶家中有電腦、66戶家中有網路。相較於全國一般家戶平均85.3%家中有電腦，82%家戶可連網，身心障礙者家戶資訊設備擁有情形仍有相當差距。



跨越生理障礙 網路任遨遊

## 身心障礙者e化度不高 每三人僅一人曾上網

14類身心障礙民眾中，有38.8%曾用過電腦，35.2%曾使用網路。相較全國12歲以上民眾有78.3%曾經使用電腦，78.0%曾使用網路，身心障礙者資訊近用比率至少落後全國平均值40個百分點以上。



# 12-29歲身心障礙者 逾八成二曾上網



不同世代身心障礙者的e化程度落差大，30歲以下年輕身心障礙者的上網率雖然仍落後全國同齡平均值，但已有超過八成二曾經上網；另一方面，40-49歲世代身心障礙者只有57.7%曾上網，是與全國同齡者落差最大的世代。

年齡	全國	身心障礙者	差距
全體	78.0	35.2	42.8
12-19歲	99.6	85.1	14.5
20-29歲	99.6	82.9	16.7
30-39歲	97.2	77.5	19.7
40-49歲	93.3	57.7	35.6
50-59歲	70.6	47.2	23.4
60歲以上	27.1	12.0	15.1

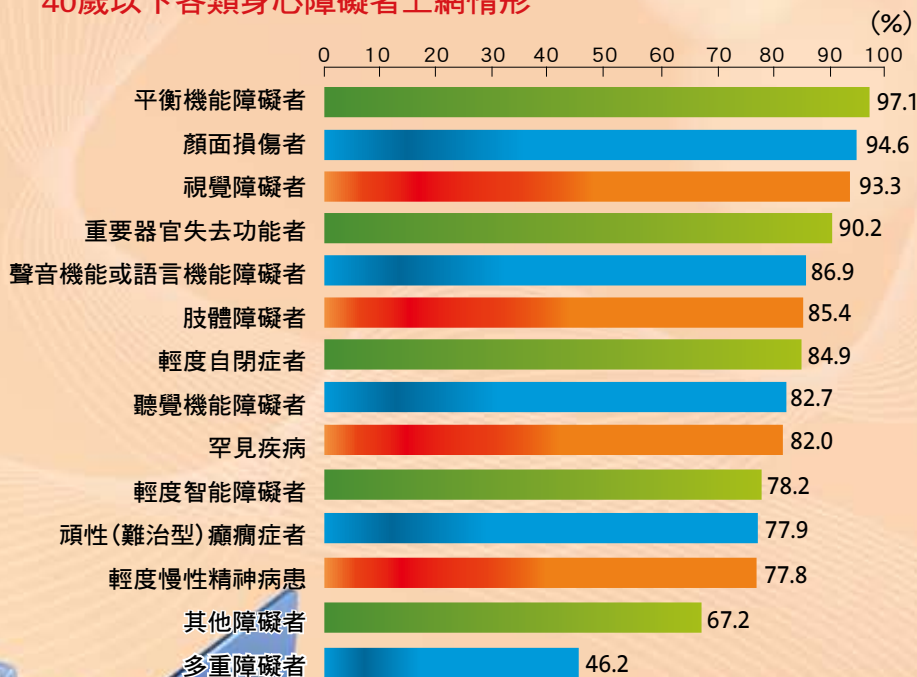
單位%



# 年輕世代視覺障礙者 九成三曾上網

在40歲以下的14類身心障礙者中，平衡機能障礙、顏面損傷、視覺障礙及重要器官失去功能者最e化，超過九成曾上網；相對來說，40歲以下的年輕多重障礙者，僅46.2%曾上網，比率最低。

40歲以下各類身心障礙者上網情形



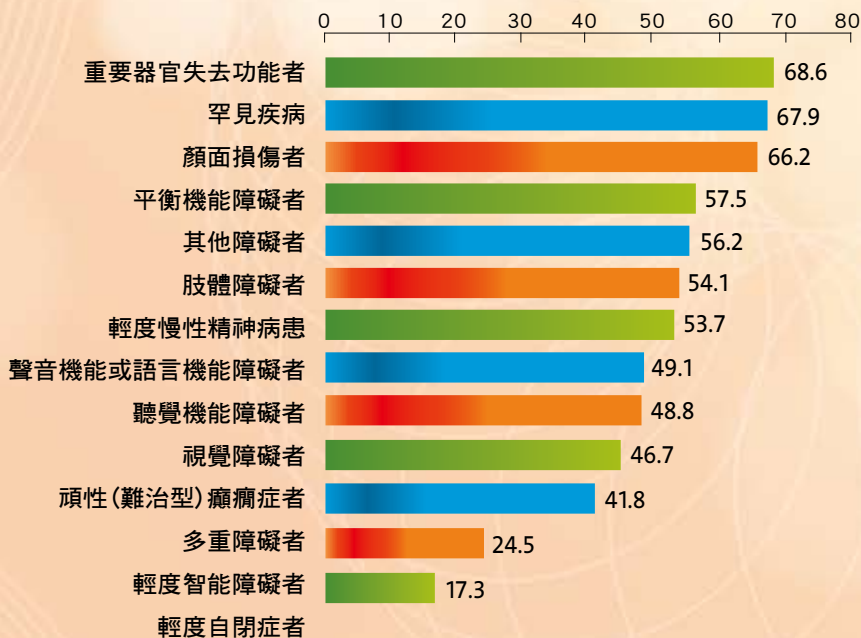


# 中年視覺及聽覺障礙者 近半數曾上網

在40至59歲的身心障礙者中，以重要器官失去功能者、罕見疾病及顏面損傷者的e化程度較高，上網率接近七成；相對來說，聲語機能、聽覺、視覺障礙或是頑性癲癇症、多重障礙與輕度智能障礙者，只有不到半數曾上網。

### 40-59歲各類身心障礙者上網情形

(%)



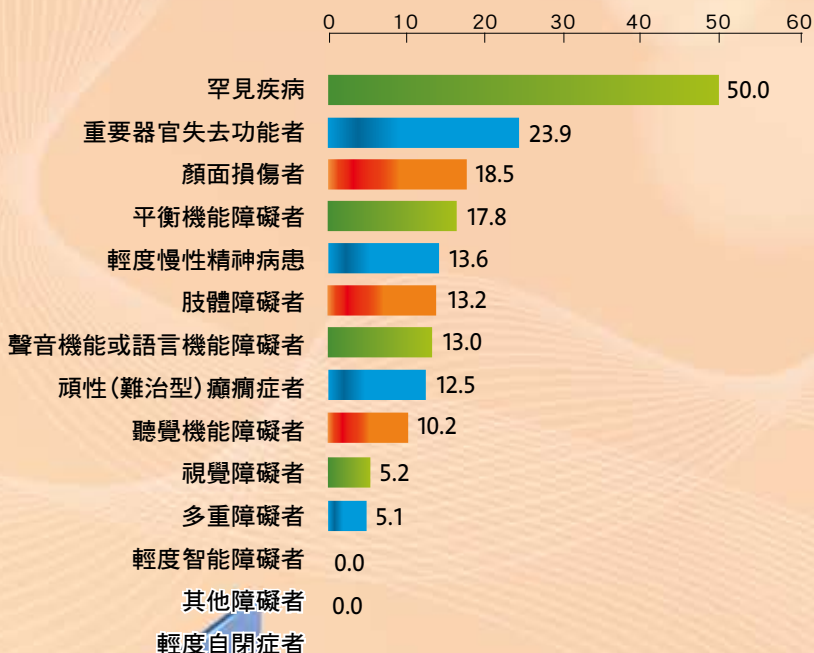
註：輕度自閉症者無40-59歲



# 各類高齡身心障礙者 上網率普遍低於二成

在60歲以上的高齡身心障礙者中，除了罕見疾病上網率達50%外，其餘各類身心障礙者的上網率多低於二成。

60歲以上各類身心障礙者上網情形 (%)

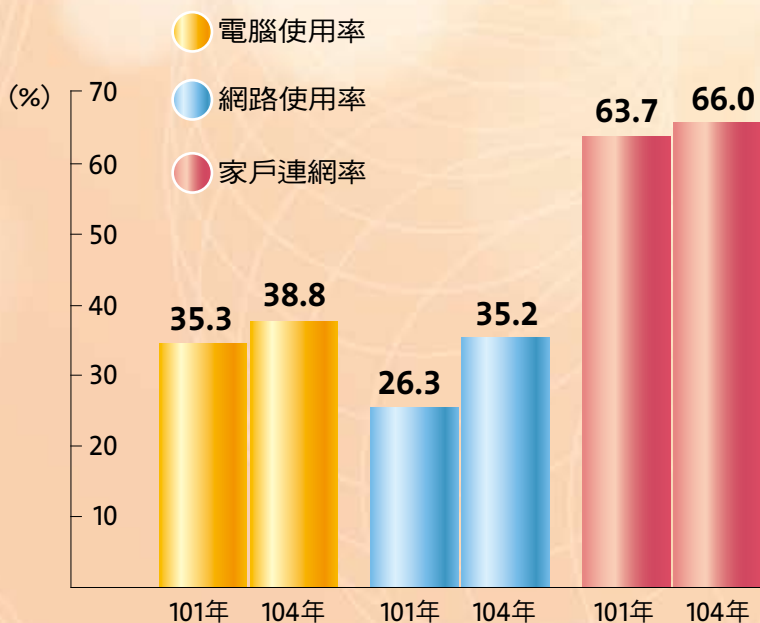


註：輕度自閉症者無60歲以上



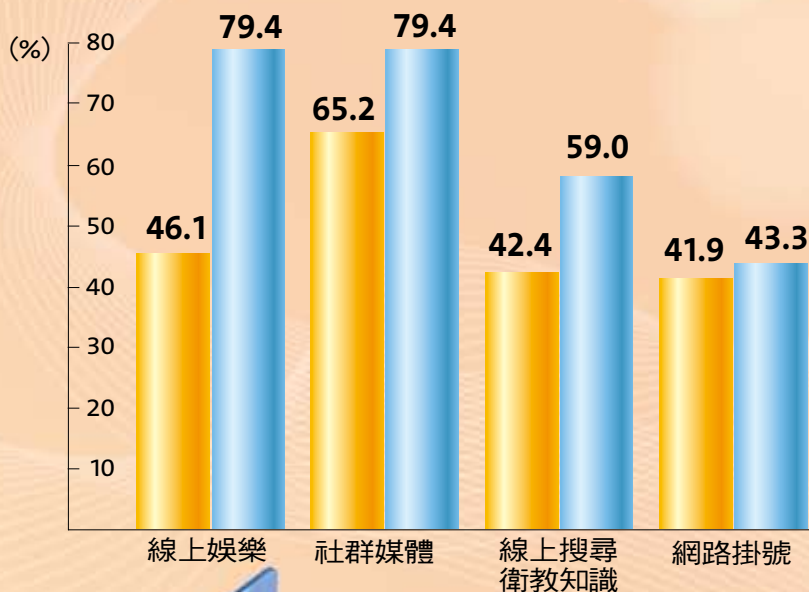
# 身心障礙者近用機會改善 上網率提升約九個百分點

趨勢資料顯示，14類身心障礙者資訊近用情形較三年前改善，其中進步幅度最大的是上網率，曾使用網路者由101年的26.3%提升為35.2%，曾使用電腦的身心障礙民眾由35.3%上升為38.8%，家戶連網率則是微幅增加2.3個百分點



## 網路應用 線上娛樂成長最多

在各項網路應用服務中，過去一年有近八成身心障礙者網路族使用線上娛樂(如線上影片、音樂及線上遊戲)及社群媒體(如臉書、Line)，比率各較101年成長33.3及14.2個百分點；透過網路搜尋衛教知識的人也變多了。

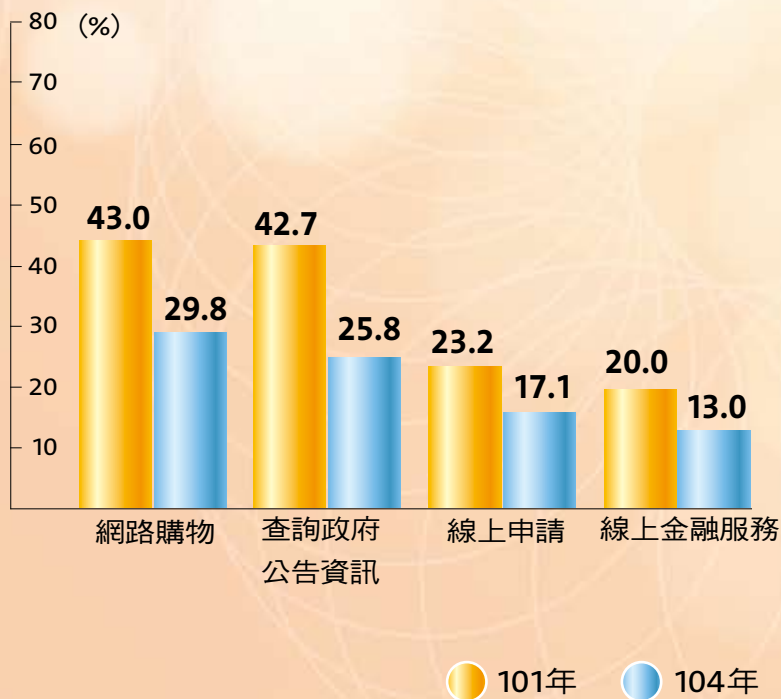


● 101年 ● 104年



# 網路購物及政府資訊查詢 應用率大幅下滑

在各項網路應用服務中，過去一年有近三成身心障礙者網路族使用網路購物及透過網路查詢政府公告資訊，比率較101年各減少13.2及16.9個百分點，使用電子化政府線上申請及使用線上金融服務的人也比三年前略減7個百分點。









104年身心障礙者數位發展現況

跨越生理障礙 網路任遨遊



國家發展委員會 中華民國104年12月15日