

## < 手機行動上網 九成八使用社群應用 >

我國智慧型手機持有者安裝的APP類型多元，使用率依序是：

- 社群應用**—如Line、臉書
- 資訊應用**—如網路搜尋、網路新聞、電子郵件、地圖
- 影音應用**—如拍照、修圖、影片剪輯
- 娛樂應用**—如遊戲、影片、音樂、唱歌
- 工具管理**—雲端硬碟、QR Code掃描、文書、掃毒
- 政府服務**—如郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局
- 購物應用**—如購物、點餐、租車、訂房、叫車
- 金融應用**—如網路銀行、股票交易、付款
- 學習應用**—如線上課程、翻譯、幼兒教育
- 健康應用**—如醫療相關、健康自主管理

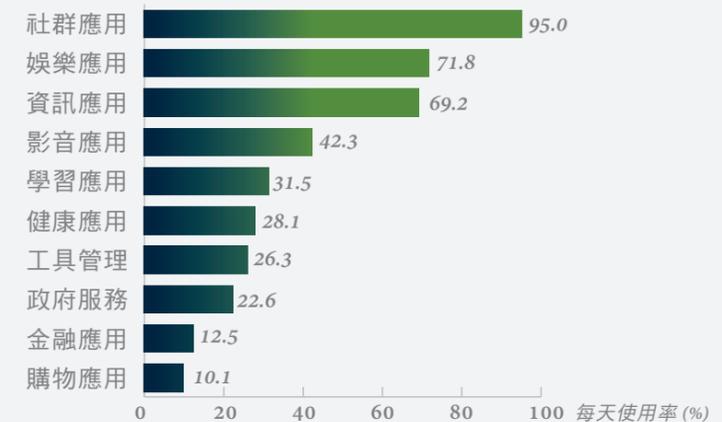


單位：人次／百人次

## < 每天必滑 社群軟體使用頻率最高 >

手機應用軟體中，以社群軟體應用頻率最高，有95%每天使用；第二名為娛樂應用，71.8%每天使用。

至於工具管理、政府服務、購物應用、金融應用、學習應用及健康應用，基本上都以一周或一個月使用一次為常態，而學習應用及健康應用的使用總人口雖較少，但使用者中有近三成天天使用，應用頻率高於工具管理及政府服務。



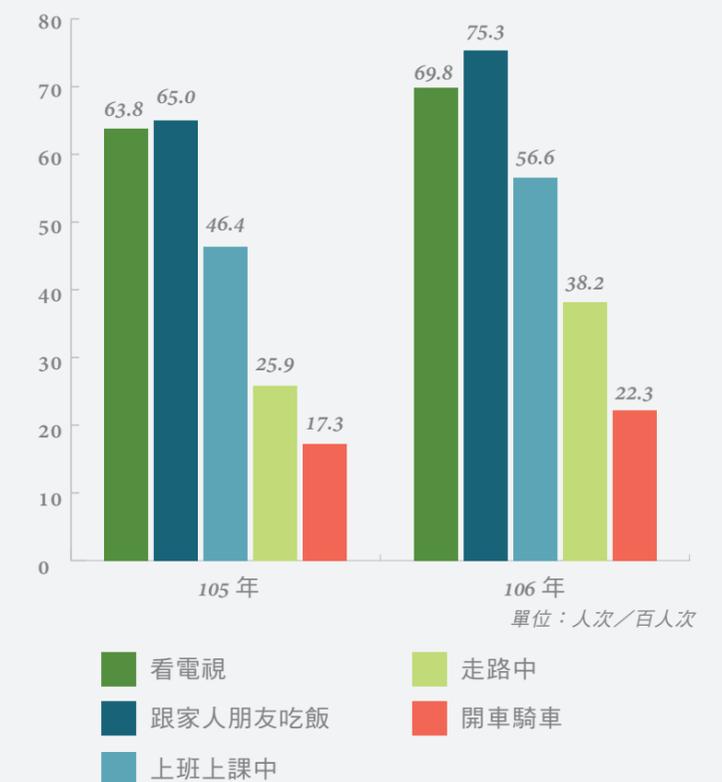
## 行動支付起步 一成六行動上網族已體驗



從行動上網族透過手機的消費支付模式來看，目前仍以透過手機介面輸入信用卡號的遠端支付為主，有45%行動上網族有此經驗，至於透過綁定信用卡或金融卡感應或掃描付款的近端支付，目前只有15.9%行動上網族有此體驗。

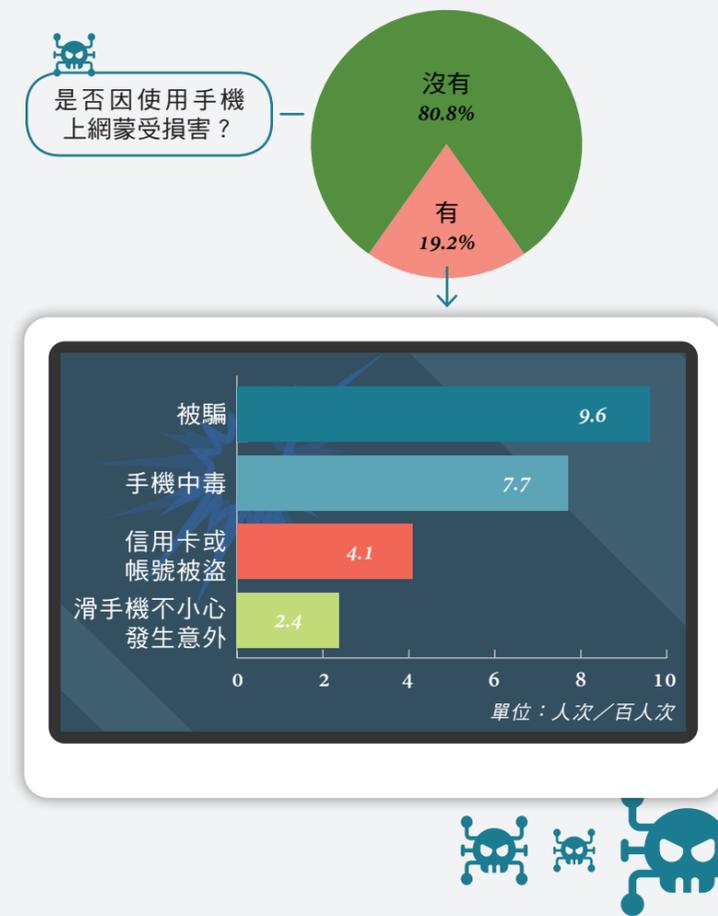
## < 隨時隨地上網 滑手機存風險 >

調查發現，不當情境使用手機的比率有增加趨勢：跟家人朋友吃飯時會滑手機的比率由105年的每百人次65人次增為106年的75人次，邊看電視邊滑手機由每百人次64人次增為70人次，上課或上班中使用手機上網的人也從每百人次有46人次增為57人次，每百人次有38人次在走路行進中滑手機，比105年增加12人次，開車騎車時滑手機的比率也從每百人次17人次增為22人次。



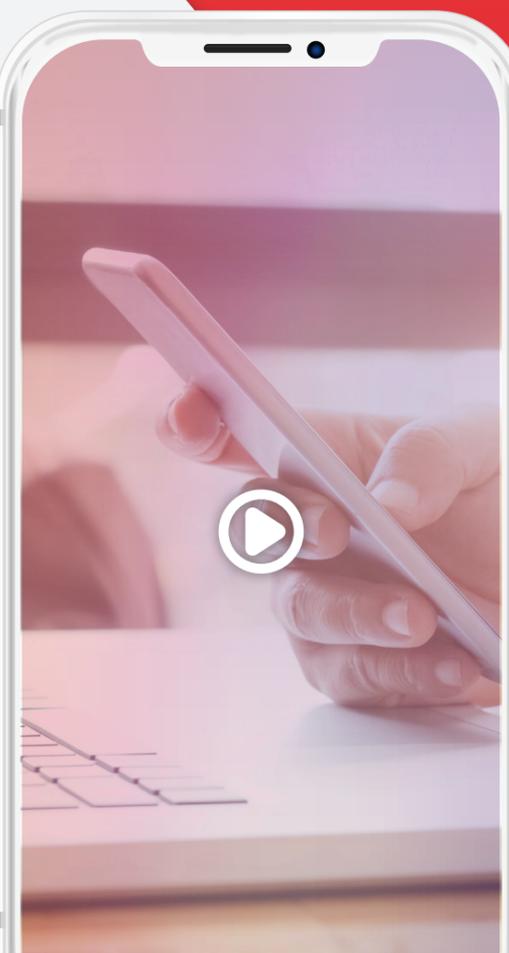
## < 每百人次有 2 人次滑手機發生意外 >

每5位手機行動上網族有就一人因為不當使用手機出現實際損害。其中，每百人次有10人次被詐騙、8人次手機中毒、4人次發生信用卡或帳號被盜的問題，2人次因為滑手機不專心出現跌倒等意外事件。



# 行動滑世代 世界在掌中

106年手機族數位應用現況



## 前言

關懷弱勢族群及落實公平數位機會一直是政府推動資通建設及普及政府服務的施政重點。自民國93年起，我國陸續推動「縮減數位落差(94-96年)」、「創造數位機會(97-100年)」、「深耕數位關懷(101-104年)」、「普及偏鄉數位應用(105-108年)」等計畫，運用政府及民間資源，提供所有地區、族群和產業平等的數位機會，分享優質網路社會的效益。

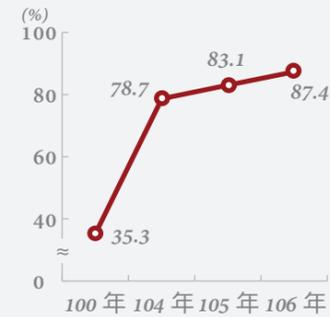
有鑑於手機行動上網對於民眾日常生活的重要性倍增，國家發展委員會近三年定期辦理「持有手機民眾數位機會調查」，瞭解我國手機族最新數位應用概況及跨期變動情形。本摺頁為我國106年持有手機民眾數位機會調查報告的摘要說明。

## 調查方法

- 調查對象：居住在臺灣22縣市，持有手機且年滿12歲以上民眾
- 抽樣方法：依國家通訊傳播委員會公布的行動通信網路業務用戶號碼核配資料為抽樣架構，尾數五碼隨機產生手機門號
- 調查日期：106年8月10日至8月16日晚間進行
- 樣本規模：12歲以上手機族1,005人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在±3.1%以內
- 調查報告全文請至www.ndc.gov.tw查詢

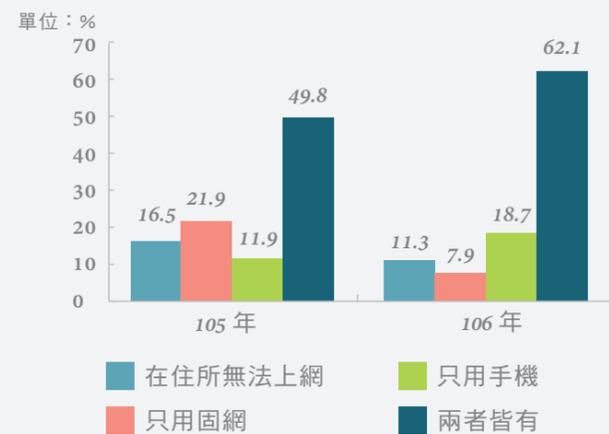
## 八成七手機族行動上網

智慧型手機的普及，改變了傳統上網模式。調查發現，我國手機族透過手機上網的比率由100年的35.3%大幅成長為105年的83.1%，106年再增為87.4%。目前持有手機的民眾，平均每100人就有87人使用手機連網。



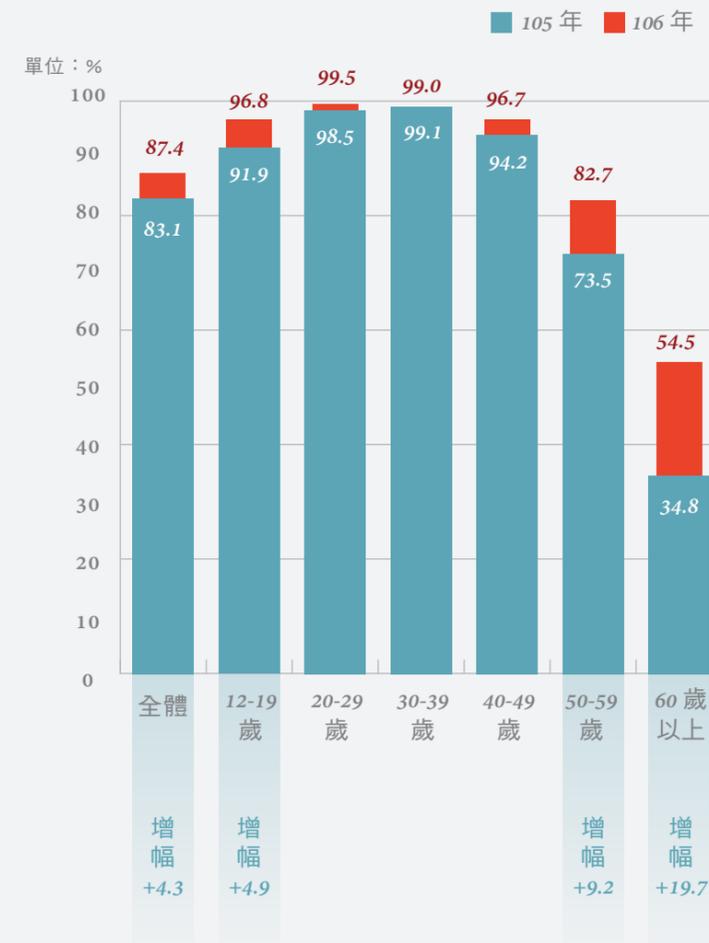
## 近二成手機族 居家只靠手機連網

我國12歲以上手機族中，合計有88.7%可在住所上網。其中，同時申裝固網及手機行動上網服務的比率由105年的49.8%增為62.1%，僅仰賴手機上網的人也由11.9%增為18.7%，相對的，只申裝固網服務的比率由21.9%降為7.9%。



## 手機行動族 60歲以上世代成長最多

各世代中，以20-39歲手機族行動上網的比率最高，即便是60歲以上手機族也有超過半數透過手機上網。與105年調查結果相比，手機行動上網成長最多的是20歲以下及50歲以上世代，尤其是60歲以上世代，較105年增加近20個百分點。



## 手機族每天「滑」3小時24分鐘

手機行動上網族目前平均每天手機連網204分鐘，其中，以未滿20歲手機行動上網族的連網時間最長，達281分鐘。進一步分析發現，未滿20歲及40-59歲世代的連網時間顯著上升，但受到30-39歲世代手機連網時間顯著減少的影響，整體連網時間較105年略增3分鐘。



## 手機連線品質 逾七成肯定

針對手機行動上網連線品質，我國手機行動上網族對於目前手機連線品質相當肯定，好評達75.7%，比105年增加5.9個百分點。

