

●數位學伴一領一，用網路搭建學習的虹橋——教育部數位學伴計畫介紹

教育部資訊及科技教育司數位學習科程式設計師 許雅芬

壹、計畫緣起

依據行政院「愛臺12建設—智慧臺灣」項下「公平數位機會」之「偏鄉數位關懷推動計畫」辦理，運用網路媒介跨越城鄉空間障礙，以學習陪伴為基礎，培訓大專校院學生運用資訊科技融入學習，透過線上即時互動，協助提升偏鄉學童學習動機與興趣，促進城鄉學習機會均等。

貳、計畫說明

- 一、以大學學伴制為概念，招募、培植大學生擔任偏鄉國中小學童之學伴，藉由視訊設備與線上學習平臺，讓教學端(大學生)與學習端(國中小學童)以定時、定點、集體方式，每週2次進行一對一線上即時教學，提供資訊應用及學習諮詢。



圖 1 數位學伴計畫之線上環境與設備架構

二、大、小學伴遴選機制：

(一) 學習端—小學伴

1. 參與學童需符合本部偏遠地區國中小學區範圍內之在學學生。
2. 依據本部數位學伴計畫實施說明，函請縣(市)政府辦理遴選作業。
3. 各縣市推薦名單本部將依以下原則進行優先序排列，俾利有限經費發揮最大效益。
 - (1) 國家發展委員會鄉鎮市區數位化發展程度分類表(發展程度較慢之區域優先)。
 - (2) 線上教學軟硬體設備穩定度。

(3)國中小行政、教學及人力資源配合度。

(4)未有相關資源投入者優先。

(二) 教學端—大學伴

1. 依據國中小線上學習需求調查結果，由各夥伴大學辦理大學伴招募。
2. 遴選標準包括：學科能力、表達能力、教學熱忱、同理心等。
3. 教育訓練類別包括：基礎課程、數位課程、教材教法、知能輔導、典範學習及社會議題，每學期每人至少需完成 12 小時課程。
4. 配合線上教學班級管理機制，評估大學伴教學成效。

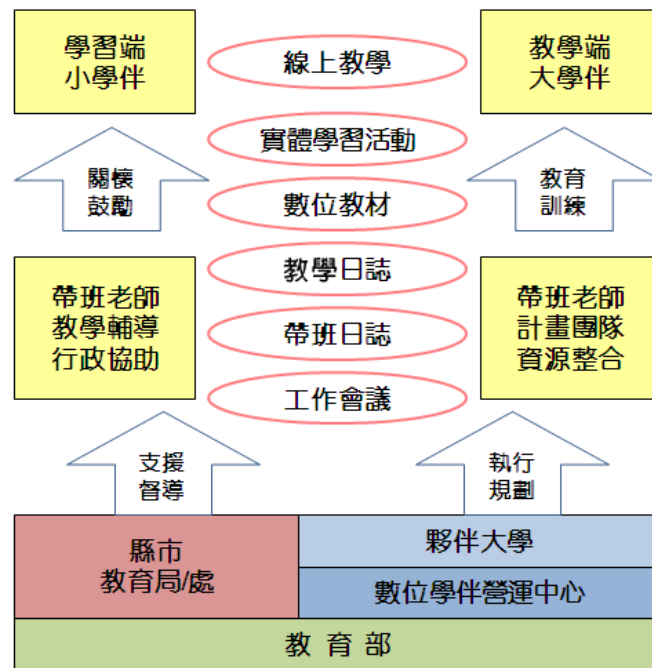


圖 2 數位學伴計畫執行團隊運作架構

三、103 年共計 23 所夥伴大學(1,300 位大學生)參與本計畫，線上學習總時數預計超過 7 萬小時，範圍涵括 17 縣市共 1,015 名學童。

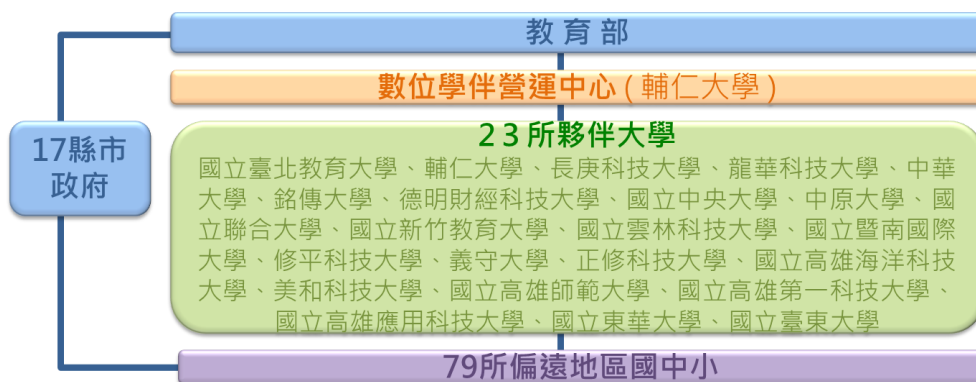


圖 3 103 年數位學伴計畫組織架構

參、數位學伴計畫入口網整合應用

為提升執行團隊間的溝通效能，落實線上學習品質管理，本部藉由「數位學伴計畫入口網」建立夥伴大學帶班老師及大學伴「偕同教學與輔導」機制，透過平臺功能整合應用，提供不同層級使用者更簡便之操作介面與服務項目。



圖 4 數位學伴計畫入口網系統架構

數位學伴計畫入口網由3個子系統組成，並與線上學習平臺介接，提供大學伴及小學伴每週2次、每次1.5小時線上即時互動教學。

- 一、訊息公布平臺：提供本部單一管道公布數位學伴計畫訊息(如實體學習活動時間、教育訓練議程等)，一般民眾可藉由個人電腦或行動載具，透過該平臺了解數位學伴計畫執行成果、大小學伴生命故事、相關報導等內容。
- 二、數位學伴日誌系統：提供計畫相關成員對應功能模組，如小學伴線上學習需求查填、夥伴大學申請作業、大學伴培訓紀錄、教學/帶班日誌填報機制、滿意度調查等。

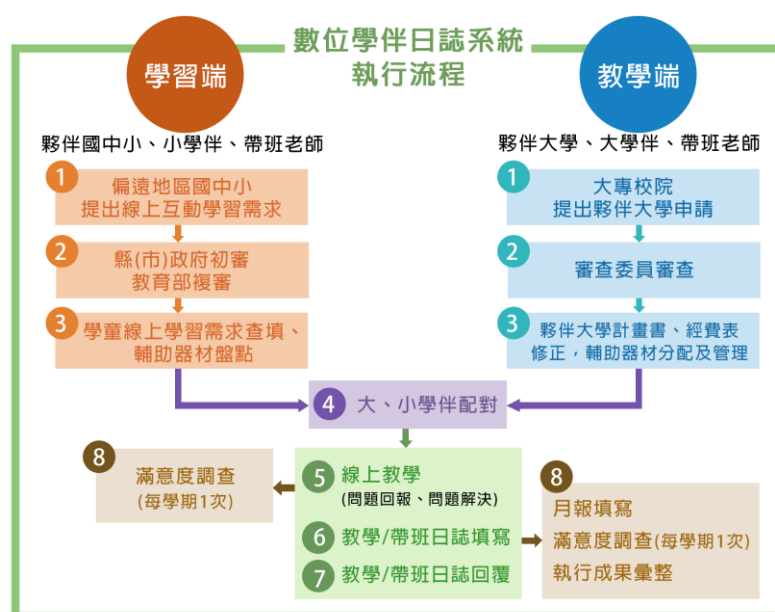


圖 5 數位學伴日誌系統執行流程

- 三、備課平臺：計畫相關成員可以透過瀏覽器使用平臺匯集之線上學習素

材，隨時隨地管理、編輯或分享教學教材等資料檔案。

四、線上學習平臺介接功能包括：

- (一) 線上教室申請
- (二) 操作障礙提報
- (三) 輔助器材(耳麥、視訊攝影機及手寫板)管理
- (四) 教學錄影檔下載及管理

肆、數位學伴生命故事

一、榮獲 2009 年國際政府技術獎競賽(FutureGov magazine 舉辦 Government Technology Awards)榮譽獎章。

二、榮獲行政院「100 年度各機關建立參與及建議制度建議案：永續環境與社會關懷類組」榮譽獎。

三、數位學習・夢想實現(桃園縣復興鄉小學伴 小惠)

2007 年 3 月，小惠在羅浮國小的電腦教室，第一次，與數位學伴計畫接觸。小惠與雙胞胎姐姐，常利用放學或假日時間，和媽媽在復興鄉的公路旁販售蔬果，也許是家庭環境使然，害羞的她安靜且早熟，比同齡的孩子懂事有想法。

2007 年 9 月，計畫隨著孩子升學的脚步，進入介壽國中校園，「你有沒有參加數位學伴？」這句話成為國一新生的問候語。老師說小惠資質好、學科基礎扎實，不過山上資源較少，期待數位學伴計畫能讓小惠多一個學習的管道。

2010 年小惠等 21 位參與數位學伴計畫的同學紛紛進入公立高中、高職就讀，該年的升學率比起以往格外亮眼，小惠的分數其實可以上北一女和武陵高中，不過，她還是就近選擇了可以寄宿親戚家的中壢高中。

2013 年大學學測成績公布，小惠以高分錄取臺灣大學社工系，問她為什麼想唸這個科系？她說：「我曾經受過很多人的幫忙，現在，也希望幫助別人…期待自己加入數位學伴行列，將所學回饋部落。」



圖 6 桃園縣介壽國中數位學伴計畫教學現場與實體學習活動

四、學習陪伴・成就自己(國立高雄師範大學大學伴 佩瑜)

不知不覺，已經來到參與這個計畫的第 3 年，而我也準備要畢業離開學校了。因緣際會，與高雄市內門國中的孩子們，有了一段非常美好的時光，我相信這是我大學時期最寶貴的禮物。從小學伴身上，我發現原來自己能有這麼多的面相，原來我也能好好地表達，原來英文課可以有這麼多可能。

有小學伴陪伴的日子，無論好的事壞的事，都被人需要著的感覺，很窩心。每週 2 次的上課，每學期 1 次的相見歡都是我期待且珍惜的。

謝謝我的小學伴，陪伴我度過了每個開心或難過日子，與我分享生活中的點滴，彼此打氣互相幫忙解決問題，你們的純真與善良，無時無刻都提醒著我莫忘初衷，提醒著我要當一個簡單的人，生活越純，越甘。

謝謝數位學伴的團隊們，給了我許多教學上的建議，提供了舞臺和機會，讓我能夠在大學 4 年如此深刻地了解自己。

從今而後，我願意為成為一個更好的人努力。

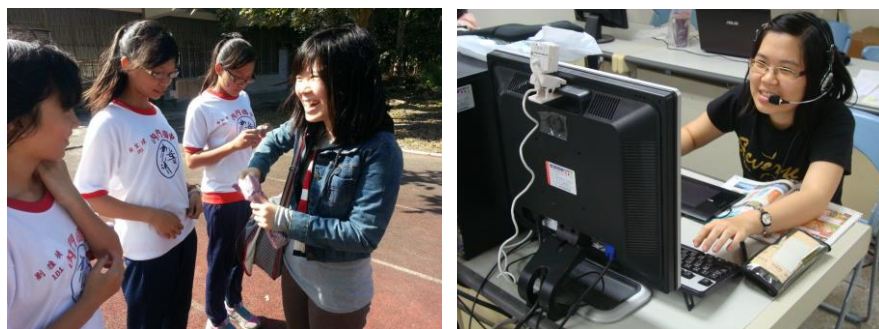


圖 7 佩瑜於數位學伴計畫教學現場及實體學習活動之身影

伍、結語

數位學伴計畫以「生命陪伴生命，生活教導生活」的核心價值，落實在計畫兩大主體一大學生及國中小學童的陪伴與教學上，整體效益良好。未來，本部將持續結合大專校院、縣市政府教育局(處)、公益團體、偏遠地區國中小及數位機會中心的力量，以跨部門、跨校的團隊經營模式，透過網路及線上學習平臺，協助架構完整的e化學習支援，為偏鄉學童打造更多元、優質的數位學習環境。