

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2010 年第 12 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 100 年 1 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2010 年第 12 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	3
三、公立就業服務機構求職及求才	4
四、外籍勞工統計	5
五、國際比較	5
貳、專題分析	21
一、各國促進觀光旅遊業以創造就業之展望與挑戰 ..	21
二、後 ECFA 時代我國高等教育的角色及定位	24
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	29

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

99 年 11 月勞動力人數為 1,113 萬 2 千人，較上月增加 2 萬 6 千人或 0.2%；與上年同月比較，亦增加 11 萬 8 千人或 1.1%。11 月勞動力參與率為 58.17%，較上月上升 0.08 個百分點，較上年同月亦上升 0.02 個百分點；其中男、女性勞動力參與率分別為 66.58%及 50.04%，與上年同月比較，兩者均上升 0.05 個百分點。從年齡別勞動力參與率觀察，25-44 歲年齡組與 45-64 歲年齡組較上年同月分別上升 0.40 及 0.17 個百分點，15-24 歲年齡組與 65 歲及以上年齡組則較上年同月分別下降 0.32 及 0.39 個百分點。從教育程度別觀察，與上年同月比較，除國中及以下程度者上升 0.04 個百分點外，其餘教育程度者均呈下降，其中以專科程度者下降 0.55 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 3）

99 年 1 至 11 月平均勞動力人數為 1,106 萬 4 千人，較上年同期增加 15 萬 6 千人或 1.4%；1 至 11 月平均勞動力參與率為 58.07%，較上年同期上升 0.19 個百分點；其中男、女性分別上升 0.13 及 0.28 個百分點；就年齡別觀察，各年齡組均較上年同期上升，且以 25-44 歲年齡組上升 0.54 個百分點幅度最大；另就教育程度別觀察，除大學及以上程度者較上年同期上升 0.42 個百分點外，其餘教育程度者均呈下降，且以高中(職)程度者下降 0.39 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 3）

99 年 11 月就業人數為 1,060 萬 5 千人，較上月增加 4 萬 5 千人或 0.4%；各行業別就業人數與上月比較，農業部門增加 2 千人或 0.3%；工業部門增加 1 萬 9 千人或 0.5%，其中製造業與營造業分別增加 5 千人或 0.2%及 1 萬 1 千人或 1.4%；服務業部門亦增加 2 萬 5 千人或 0.4%，其中除住宿及餐飲業與金融及保險業分別減少 4 千人或 0.5%及 2 千人或 0.5%外，其餘各業別均呈增加，其中以批發及零售業增加 7 千人最多，藝術、

娛樂及休閒服務業增幅 2.2%最大。與上年同月比較，11 月就業人數增加 23 萬 6 千人或 2.3%，其中農業部門增加 3 千人或 0.5%；工業部門亦增加 15 萬 7 千人或 4.3%，其主幹之製造業增加 11 萬 2 千人或 4.0%，營造業亦增加 3 萬 8 千人或 4.8%；服務業部門亦增加 7 萬 6 千人或 1.2%，其中除住宿及餐飲業與藝術、娛樂及休閒服務業分別減少 6 千人或 0.9%及 1 千人或 1.1%外，其餘各業均呈增加，其中以教育服務業增加 1 萬 4 千人最多，不動產業因國內房地產市場交易持續熱絡，增幅達 11.0%幅度最大。99 年 1 至 11 月平均就業人數為 1,048 萬 2 千人，較上年同期增加 21 萬 3 千人或 2.1%。（詳見表 2）

99 年 11 月失業人數為 52 萬 7 千人，較上月減少 1 萬 9 千人或 3.6%；其中因景氣逐漸好轉，工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少 9 千人或 5.1%，初次尋職失業者與對原有工作不滿意而失業者亦分別減少 8 千人或 6.8%與 3 千人或 2.3%。與上年同月比較，失業人數減少 11 萬 8 千人或 18.4%，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者大幅減少 14 萬 7 千人或 44.9%，對原有工作不滿意與季節性或臨時性工作結束而失業者則分別增加 2 萬 8 千人或 22.8%及 4 千人或 6.6%。99 年 1 至 11 月平均失業人數為 58 萬 2 千人，較上年同期減少 5 萬 7 千人或 8.9%。（詳見表 4）

99 年 11 月失業率為 4.73%，為自 97 年 12 月以來最低水準；與上月及上年同月比較，分別下降 0.19 及 1.13 個百分點；其中男、女性失業率分別為 5.15%及 4.20%，較上年同月分別下降 1.42 及 0.74 個百分點。11 月經季節調整後失業率為 4.79%，較上月與上年同月分別下降 0.17 及 1.14 個百分點。從年齡別來看，仍以 15-24 歲年齡組失業率 12.80%較其他年齡組為高，主要係因此一年齡組之青少年尚處於尋找工作或工作異動較頻繁之階段，而其他各年齡組之失業率則大致隨年齡之增長而遞減；與上年同月比較，各年齡組失業率均呈下降，且以 15-24 歲年齡組下降 1.38 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，以大學及以上程度者失業率為

5.32%為最高，高中(職)程度者失業率 5.10%居次，而以專科程度者失業率 3.62%最低；與上年同月比較，各教育程度別失業率均呈下降，且以國中及以下程度者下降 1.30 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 5）

99 年 1 至 11 月平均失業率為 5.26%，較上年同期下降 0.60 個百分點。就年齡別觀察，除 65 歲及以上年齡組失業率較上年同期上升 0.05 個百分點外，其餘年齡組失業率均呈下降；就教育程度別觀察，各教育程度別之失業率均較上年同期下降，且以國中及以下程度者下降 1.00 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 5）

11 月非勞動力人數為 800 萬 4 千人，較上月減少 8 千人或 0.1%，其中想找工作而未找工作者與料理家務者分別增加 3 千人或 2.0%及 1 千人或 0.04%，高齡、身心障礙者與求學及準備升學者則分別減少 4 千人或 0.2%及 2 千人或 0.1%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 7 萬 8 千人或 1.0%，其中想找工作而未找工作者減少 8 千人或 4.6%，求學及準備升學者亦減少 2 萬人或 0.9%；其他原因與高齡、身心障礙者則分別增加 6 萬 7 千人或 7.4%及 2 萬 7 千人或 1.2%，料理家務者亦增加 1 萬 3 千人或 0.5%。99 年 1 至 11 月平均非勞動力人數為 799 萬人，較上年同期增加 5 萬 3 千人或 0.7%。（詳見表 6）

綜合以上分析顯示，隨著經濟景氣熱絡，企業人力需求增加，以及「99 年促進就業實施計畫」持續執行中，近幾個月失業率已呈現明顯下降，加上 12 月及 1 月向為勞動力需求旺季，預估短期內失業情形將持續獲得改善。

二、薪資、生產力及單位勞動成本

99 年 10 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 40,035 元，較上月減少 7.1%，主要係受部分廠商上月發放中秋節或績效獎金影響；與上年同月比較，平均薪資增加 0.5%，其中經常性薪資較上年同月增加

1.6%，已連續 12 個月呈現正成長。若考慮同期間消費者物價上升 0.6%，則 10 月實質平均薪資較上年同月減少 0.1%。10 月各業平均薪資中，仍以電力及燃氣供應業之 69,899 元最高，金融及保險業之 60,605 元次之，而以教育服務業之 21,592 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，除電力及燃氣供應業與營造業分別減少 29.0%及 2.4%外，其餘各業別均呈增加，其中以用水供應與污染整治業增幅為 14.9%最大，製造業增加 3.1%居次；至於服務業部門中，各業增減互見，其中增加者以其他服務業增幅 3.1%最大，減少者以金融及保險業減幅 5.1%最大。由於經濟景氣熱絡、平均工時增加，加上廠商人力需求持續成長，99 年 1 至 10 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 44,919 元，較上年同期增加 5.9%，為近 17 年同期最大增幅；若考慮消費者物價較上年同期上升 0.9%，實質平均薪資增加率為 4.9%。（詳見表 7）

10 月製造業受僱員工平均薪資為 38,547 元，較上年同月增加 3.1%；換算成工時計算之貨幣薪資亦較上年同月增加 3.7%，另因同期間勞動生產力指數上升 10.5%，致單位產出勞動成本指數下降 6.2%。（詳見表 7）

三、公立就業服務機構求職及求才

99 年 11 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 88,562 人，較上月減少 7.0%，較上年同月亦減少 14.8%；新登記求才人數為 115,429 人，較上月減少 3.0%，較上年同月則增加 27.6%，11 月之求供倍數為 1.3 倍，與上月相若，較上年同月之 0.9 倍則大幅上升。11 月求職推介就業人數為 52,152 人，較上年同月增加 11.0%；求才僱用人數為 72,696 人，較上年同月增加 34.2%；求職就業率為 58.9%，較上年同月上升 13.7 個百分點；求才利用率為 63.0%，較上年同月上升 3.1 個百分點。由於景氣回溫及就業市場復甦，新登記求職人數持續下降，使 1 至 11 月平均求供倍數增為 1.3 倍，較上年同期明顯上升。若再進一步分析未能有效媒合推介之主要原因，係求職者就業意願不高或本身條件不合所致；因此，提升求職者就

業意願，已是當前就業服務工作之重要課題；此外，未來政府仍需加強辦理符合企業所需之職業訓練，提升失業者相關就業技能，以符合雇主需求，順利進入職場。（詳見表 8）

四、外籍勞工統計

99 年 11 月底止，外籍勞工人數為 378,083 人，較上月增加 2,075 人或 0.6%；與上年同月比較，大幅增加 28,650 人或 8.3%；其中產業外勞為 192,589 人，占 51.0%，社福外勞為 185,224 人，占 49.0%。就行業別來看，外籍勞工在台從事工作以看護工 182,963 人最多，占 48.4%；其次為製造業 181,589 人，占 48.0%；再次為船員 7,622 人，占 2.0%；而以營造業與家庭幫傭分別為 3,648 人占 1.0%及 2,261 人占 0.6%最少。與上月比較，產業外勞增加 1,572 人或 0.8%，其中船員與營造業分別增加 2.8%及 1.9%，製造業亦增加 0.7%；社福外勞較上月增加 503 人或 0.3%，其中看護工增加 0.3%，家庭幫傭則減少 0.6%。與上年同月比較，產業外勞增加 17,813 人或 10.2%，其中製造業增加 10.3%，船員亦大幅增加 20.3%，前者主要係受到景氣回溫、訂單增加影響，營造業則因民間與政府重大工程陸續完工，致外勞人數續減 9.1%；社福外勞較上年同月增加 10,837 人或 6.2%，其中看護工增加 6.3%，家庭幫傭則減少 2.0%。（詳見表 9）

五、國際比較

我國 2010 年 11 月失業率為 4.73%，低於德國（7.0%）；經季節調整後之失業率為 4.79%，低於美國（9.8%）、英國（2010 年 8 月至 10 月平均 7.9%）、加拿大（7.6%）、澳洲（5.2%）、日本（5.1%），但較香港（2010 年 9 月至 11 月平均 4.1%）、韓國（3.2%）與新加坡（2010 年第 3 季居民失業率 3.1%）為高。（詳見表 10）

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2010 年 12 月 3 日公布就業資訊，2010 年 11 月總就業人口為 1 億 3,888 萬 8 千人，其中非農業就業人口為 1 億 3,015 萬 9 千人，較上月增加 3 萬 9 千人；工業部門減少 1 萬 5 千人，其中礦業增加 3 千人，製造業與營造業則分別減少 1 萬 3 千人及 5 千人；至於服務業部門較上月增加 6 萬 5 千人，各業別增減互見，其中增加者以專業技術及商業服務業增加 5 萬 3 千人最多，減少者以零售業減少 2 萬 8 千人最多。11 月勞動力參與率為 64.5%，與上月相若，但較上年同月下降 0.4 個百分點。11 月總失業人數為 1,511 萬 9 千人，較上月增加 27 萬 6 千人或 1.9%；11 月失業率為 9.8%，較上月上升 0.2 個百分點，但較上年同月下降 0.2 個百分點。

（二）日本

2010 年 12 月 28 日日本總務省統計局發布 2010 年 11 月勞動情勢，就業人數為 6,252 萬人，較上月減少 34 萬人或 0.5%；與上年同月比較，亦減少 8 萬人或 0.1%。11 月勞動力參與率為 59.4%，較上月減少 0.5 個百分點，與上年同月比較，亦減少 0.2 個百分點。11 月失業人數為 318 萬人，較上月減少 16 萬人或 4.8%，較上年同月亦減少 13 萬人 3.9%；經季節調整後失業率為 5.1%，與上月相若，但較上年同月下降 0.2 個百分點。

（三）香港

2010 年 12 月 16 日香港政府統計處發布最近 3 個月（2010 年 9 月至 11 月平均）經季節調整的失業率為 4.1%，較上期（2010 年 8 月至 10 月平均）下降 0.1 個百分點；與上年同期（2009 年 9 月至 11 月平均）比較，亦下降 1.0 個百分點。與上期比較，失業率下降之業別，主要為旅館業、運輸及倉儲業及清潔業。失業人數為 14 萬 3,300 人，較上期減少 9,900 人或 6.5%；就業人數為 354 萬 1,800 人，較上期增加 1 萬 400 人或 0.3%，已連續 6 個月上升。隨著香港經濟持續回溫，企業人力需求提升，勞動市

場回穩，就業情勢可望持續好轉。

（四）韓國

根據 2010 年 12 月 15 日韓國統計廳公布資料顯示，2010 年 11 月失業人數為 73 萬 7 千人，係 2008 年 10 月以來最低，較上月與上年同月分別減少 9 萬 5 千人或 11.4% 及 8 萬 2 千人或 10.0%；經季節調整後失業率為 3.2%，較上月與上年同月均下降 0.4 個百分點。11 月就業人數為 2,410 萬 9 千人，較上月減少 6 萬 3 千人或 0.3%，較上年同月則增加 30 萬 3 千人或 1.3%。11 月勞動力參與率為 61.0%，較上月與上年同月分別下降 0.4 及 0.1 個百分點。

（五）德國

2010 年 11 月 30 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2010 年 11 月失業率為 7.0%，與上月相若，但較上年同月下降 0.6 個百分點。失業人數為 293 萬 1 千人，較上月減少 1 萬 4 千人或 0.5%，較上年同月亦減少 28 萬 4 千人或 8.8%。

（六）加拿大

2010 年 12 月 3 日加拿大統計局公布數據顯示，2010 年 11 月經季節調整後失業率為 7.6%，較上月下降 0.3 個百分點，亦較上年同月下降 0.8 個百分點。失業人數為 142 萬 7 千人，較上月減少 5 萬 9 千人或 4.0%，較上年同月亦減少 11 萬 9 千人或 7.7%。11 月就業人數為 1,722 萬 8 千人，較上月減少 1 萬 5 千人或 0.1%；與上年同月比較，則大幅增加 31 萬 8 千人或 1.9%。11 月勞動力參與率為 66.9%，較上月與上年同月均下降 0.3 百分點。

（七）澳洲

2010 年 12 月 9 日澳洲統計局公布資料顯示，2010 年 11 月經季節調整後失業率為 5.2%，較上月與上年同月分別下降 0.2 及 0.4 個百分點。失

業人數為 62 萬 8 千人，較上月增減少 2 萬人或 3.1%，較上年同月亦減少 3 萬人或 4.6%。11 月就業人數為 1,141 萬 7 千人，較上月增加 5 萬 5 千人或 0.5%，較上年同月亦增加 44 萬人或 3.7%。11 月勞動力參與率為 66.1%，較上月與上年同月分別上升 0.1 及 0.7 個百分點。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

年月別	15 歲以 上人口	勞 動 力 人 數	就 業 人 數	失 業 人 數	勞 動 力 參 與 率			失 業 率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
	千	人	人	人	%						
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
97 年	18,623	10,853	10,403	450	58.28	67.09	49.67	4.14	4.39	3.83	4.14
98 年	18,855	10,917	10,279	639	57.90	66.40	49.62	5.85	6.53	4.96	5.85
10 月	18,921	10,963	10,310	653	57.94	66.38	49.73	5.96	6.67	5.03	6.01
11 月	18,940	11,014	10,369	645	58.15	66.53	49.99	5.86	6.57	4.94	5.93
12 月	18,959	11,016	10,384	632	58.11	66.58	49.87	5.74	6.49	4.76	5.77
99 年	19,054	11,064	10,482	582	58.07	66.51	49.88	5.26	5.86	4.48	5.27
1 月	18,976	11,014	10,388	626	58.04	66.65	49.67	5.68	6.37	4.79	5.73
2 月	18,992	11,007	10,373	634	57.96	66.52	49.63	5.76	6.55	4.72	5.65
3 月	19,007	11,008	10,384	624	57.92	66.46	49.61	5.67	6.50	4.60	5.64
4 月	19,021	11,007	10,414	593	57.87	66.44	49.54	5.39	6.09	4.47	5.43
5 月	19,037	11,026	10,459	567	57.92	66.42	49.66	5.14	5.73	4.38	5.22
6 月	19,052	11,053	10,483	570	58.02	66.43	49.85	5.16	5.74	4.40	5.20
7 月	19,069	11,116	10,538	578	58.29	66.59	50.25	5.20	5.71	4.55	5.17
8 月	19,085	11,146	10,570	576	58.40	66.57	50.48	5.17	5.66	4.54	5.11
9 月	19,100	11,091	10,531	560	58.07	66.40	50.00	5.05	5.59	4.35	5.08
10 月	19,118	11,106	10,560	546	58.09	66.51	49.94	4.92	5.40	4.30	4.96
11 月	19,136	11,132	10,605	527	58.17	66.58	50.04	4.73	5.15	4.20	4.79
本月較上月 增減%	0.10	0.23	0.43	-3.57	0.08*	0.07*	0.10*	-0.19*	-0.25	-0.10*	-0.17*
本月較上年 同月增減%	1.04	1.07	2.28	-18.36	0.02*	0.05*	0.05*	-1.13*	-1.42*	-0.74*	-1.14*
平均較上年 同期增減%	1.11	1.43	2.08	-8.93	0.19*	0.13*	0.28*	-0.60*	-0.67*	-0.50*	-

資料來源：行政院主計處，99 年 11 月人力資源調查統計月報。*表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
90 年	9,383	706	3,432	10	2,594	28	54	745	5,245	1,679	421
91 年	9,454	709	3,388	9	2,572	28	55	724	5,356	1,693	407
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
97 年	10,403	535	3,832	6	2,886	28	71	842	6,036	1,770	414
98 年	10,279	543	3,684	5	2,790	29	73	788	6,051	1,735	402
10 月	10,310	553	3,680	4	2,801	29	70	776	6,077	1,734	408
11 月	10,369	550	3,675	4	2,795	29	73	774	6,144	1,738	409
12 月	10,384	552	3,683	4	2,797	29	75	778	6,149	1,745	406
99 年	10,482	550	3,763	4	2,858	29	78	795	6,169	1,747	403
1 月	10,388	546	3,691	4	2,798	29	76	784	6,151	1,752	401
2 月	10,373	550	3,684	4	2,795	29	77	778	6,140	1,757	399
3 月	10,384	553	3,691	4	2,800	29	77	781	6,140	1,753	398
4 月	10,414	552	3,725	4	2,825	29	76	792	6,136	1,746	399
5 月	10,459	554	3,763	4	2,851	29	78	800	6,142	1,749	402
6 月	10,483	551	3,777	4	2,863	29	78	803	6,155	1,743	400
7 月	10,538	548	3,790	4	2,881	29	77	800	6,199	1,753	402
8 月	10,570	544	3,815	4	2,904	29	80	798	6,211	1,750	402
9 月	10,531	547	3,814	4	2,906	29	78	796	6,170	1,733	406
10 月	10,560	551	3,813	4	2,902	29	77	801	6,195	1,739	413
11 月	10,605	553	3,832	4	2,907	29	80	812	6,220	1,746	414
本月較上月 增減%	0.4	0.3	0.5	-1.7	0.2	0.7	4.5	1.4	0.4	0.4	0.3
本月較上年 同月增減%	2.3	0.5	4.3	12.9	4.0	-0.5	10.6	4.8	1.2	0.5	1.1
平均較上年 同期增減%	2.1	1.5	2.1	-13.0	2.4	1.1	6.6	0.8	2.1	0.8	0.4

資料來源：同表 1。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
90 年	532	190	373	40	202	153	315	484	268	93	496
91 年	579	191	380	41	220	158	316	488	281	107	496
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
97 年	687	203	411	74	317	231	343	605	355	98	528
98 年	693	207	413	68	315	232	382	613	368	96	527
10 月	716	205	420	67	312	229	384	605	373	97	525
11 月	728	208	426	71	320	228	389	611	379	102	533
12 月	723	209	424	72	321	226	386	615	382	103	535
99 年	727	207	428	74	324	236	388	618	386	98	532
1 月	725	206	424	72	323	228	381	617	383	100	537
2 月	729	207	425	72	322	231	379	610	380	97	530
3 月	727	206	423	71	321	235	384	613	382	97	529
4 月	723	204	421	70	325	237	387	615	385	98	527
5 月	725	205	423	70	322	239	389	612	383	97	528
6 月	725	204	427	73	325	236	395	617	384	97	530
7 月	731	206	430	76	329	233	393	622	387	101	537
8 月	738	209	431	77	325	236	392	624	389	98	541
9 月	727	209	433	77	321	240	390	620	387	97	531
10 月	726	210	435	78	325	239	387	622	391	99	532
11 月	722	212	433	79	330	240	391	625	392	101	535
本月較上月 增減%	-0.5	1.0	-0.5	0.9	1.4	0.5	1.0	0.6	0.2	2.2	0.6
本月較上年 同月增減%	-0.9	1.8	1.6	11.0	3.0	5.0	0.6	2.3	3.4	-1.1	0.3
平均較上年 同期增減%	5.3	0.0	3.9	9.6	3.0	1.4	1.7	0.8	5.3	2.9	1.2

資料來源：同表 1。

表 3 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	57.68	36.28	79.60	59.80	7.71	49.42	61.40	73.29	61.44
90 年	57.23	35.47	79.71	59.13	7.39	48.51	61.38	73.33	59.07
91 年	57.34	35.29	79.97	59.04	7.79	47.96	61.90	74.24	57.79
92 年	57.34	33.91	80.34	59.58	7.78	47.24	62.43	74.89	56.96
93 年	57.66	33.52	81.25	59.96	7.42	46.39	63.41	75.81	57.47
94 年	57.78	32.61	81.87	60.24	7.27	45.53	63.45	76.86	58.52
95 年	57.92	31.48	82.98	60.01	7.58	44.34	63.52	77.67	60.25
96 年	58.25	31.10	83.41	60.55	8.13	43.88	63.95	77.26	61.46
97 年	58.28	30.17	83.81	60.83	8.10	42.87	63.64	77.47	62.63
98 年	57.90	28.62	84.19	60.25	8.05	41.67	62.61	76.99	63.58
10 月	57.94	28.46	84.36	60.20	8.25	42.11	62.35	76.19	63.18
11 月	58.15	29.38	84.48	60.23	8.37	41.94	62.46	76.98	63.81
12 月	58.11	29.44	84.42	60.18	8.27	41.72	62.36	77.23	63.96
99 年	58.07	28.77	84.71	60.30	8.11	41.61	62.24	76.90	63.96
1 月	58.04	28.91	84.38	60.31	8.30	41.52	62.26	77.23	64.18
2 月	57.96	28.36	84.41	60.31	8.36	41.39	62.20	77.01	64.24
3 月	57.92	28.34	84.47	60.17	8.34	41.25	62.15	77.16	64.29
4 月	57.87	28.11	84.59	60.11	8.25	41.00	62.26	77.15	64.37
5 月	57.92	28.19	84.64	60.22	8.15	40.95	62.34	77.20	64.57
6 月	58.02	28.44	84.74	60.34	8.04	41.21	62.14	77.24	64.61
7 月	58.29	29.18	85.06	60.44	8.01	41.53	62.24	77.34	64.77
8 月	58.40	29.83	85.13	60.41	7.94	42.42	62.21	76.95	63.62
9 月	58.07	29.04	84.73	60.26	7.90	42.43	62.12	76.17	62.70
10 月	58.09	29.01	84.75	60.33	7.93	42.06	62.32	76.02	63.11
11 月	58.17	29.06	84.88	60.40	7.98	41.98	62.40	76.43	63.29
本月較上月增減百分點	0.08	0.05	0.13	0.07	0.05	-0.08	0.08	0.41	0.18
本月較上年同月增減百分點	0.02	-0.32	0.40	0.17	-0.39	0.04	-0.06	-0.55	-0.52
平均較上年同期增減百分點	0.19	0.22	0.54	0.04	0.08	-0.06	-0.39	-0.07	0.42

資料來源：同表 1。

表 4 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工作場所 業務緊縮 或 歇 業	對原有工 作不滿意	季節性或 臨時性工 作 結 束	其 他
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
97 年	450	93	357	152	139	43	23
98 年	639	102	536	337	119	57	25
10 月	653	113	540	336	119	57	28
11 月	645	110	535	328	122	59	26
12 月	632	106	526	317	125	60	24
99 年	582	105	477	245	141	64	26
1 月	626	103	523	315	123	61	24
2 月	634	105	529	313	125	68	23
3 月	624	104	520	299	128	70	23
4 月	593	96	498	271	133	67	26
5 月	567	86	481	252	141	63	25
6 月	570	97	473	239	142	65	27
7 月	578	112	466	225	148	64	29
8 月	576	118	458	215	153	61	29
9 月	560	115	445	199	154	64	28
10 月	546	113	434	190	153	62	28
11 月	527	105	422	181	150	63	29
本月較上月 增減%	-3.6	-6.8	-2.7	-5.1	-2.3	1.8	3.6
本月較上年 同月增減%	-18.4	-4.5	-21.2	-44.9	22.8	6.6	11.5
平均較上年 同期增減%	-8.9	2.8	-11.2	-27.6	18.9	13.7	8.3

資料來源：同表 1。

表 5 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	2.99	7.36	2.64	1.75	0.24	2.80	3.34	2.90	2.67
90 年	4.57	10.44	4.17	2.92	0.06	4.71	5.12	4.03	3.32
91 年	5.17	11.91	4.73	3.38	0.13	5.14	5.92	4.60	3.89
92 年	4.99	11.44	4.47	3.76	0.14	5.17	5.60	4.32	3.82
93 年	4.44	10.85	3.97	3.20	0.07	4.31	4.87	4.02	4.11
94 年	4.13	10.59	3.78	2.79	0.43	3.76	4.54	3.78	4.23
95 年	3.91	10.31	3.79	2.31	0.28	3.21	4.36	3.55	4.36
96 年	3.91	10.65	3.86	2.24	0.16	3.22	4.31	3.36	4.51
97 年	4.14	11.81	4.02	2.54	0.17	3.76	4.34	3.44	4.78
98 年	5.85	14.49	5.93	3.90	0.13	5.84	6.19	4.96	5.98
10 月	5.96	14.85	6.13	3.83	0.29	5.80	6.24	4.84	6.47
11 月	5.86	14.18	5.99	3.91	-	5.62	6.19	4.68	6.41
12 月	5.74	13.42	5.89	3.90	-	5.35	6.15	4.72	6.21
99 年	5.26	13.18	5.40	3.43	0.19	4.88	5.63	4.40	5.66
1 月	5.68	13.22	5.84	3.91	0.12	5.31	6.14	4.78	6.01
2 月	5.76	13.25	5.96	3.94	0.43	5.41	6.17	5.12	5.94
3 月	5.67	13.19	5.90	3.81	0.37	5.33	6.01	5.15	5.86
4 月	5.39	12.61	5.66	3.54	-	5.04	5.82	4.80	5.52
5 月	5.14	12.38	5.36	3.36	-	4.82	5.56	4.54	5.27
6 月	5.16	12.84	5.28	3.42	0.19	4.86	5.49	4.36	5.49
7 月	5.20	13.19	5.32	3.37	-	4.80	5.55	4.18	5.74
8 月	5.17	13.64	5.28	3.16	0.56	4.76	5.48	4.19	5.73
9 月	5.05	14.21	5.07	3.10	0.11	4.58	5.37	3.90	5.76
10 月	4.92	13.56	4.96	3.07	0.14	4.37	5.26	3.81	5.63
11 月	4.73	12.80	4.76	3.04	0.20	4.32	5.10	3.62	5.32
本月較上月增減百分點	-0.19	-0.76	-0.20	-0.03	0.06	-0.05	-0.16	-0.19	-0.31
本月較上年同月增減百分點	-1.13	-1.38	-1.23	-0.87	-	-1.30	-1.09	-1.06	-1.09
平均較上年同期增減百分點	-0.60	-1.41	-0.53	-0.47	0.05	-1.00	-0.57	-0.59	-0.30

資料來源：同表 1。

表 6 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
97 年	7,770	168	2,178	2,376	2,211	838
98 年	7,937	177	2,197	2,366	2,305	893
10 月	7,958	167	2,167	2,361	2,339	923
11 月	7,926	164	2,159	2,352	2,335	915
12 月	7,942	166	2,171	2,359	2,332	914
99 年	7,990	162	2,168	2,364	2,349	947
1 月	7,962	166	2,183	2,372	2,326	915
2 月	7,985	174	2,200	2,370	2,323	918
3 月	7,999	172	2,203	2,369	2,333	922
4 月	8,014	168	2,209	2,372	2,341	924
5 月	8,011	161	2,207	2,361	2,352	929
6 月	7,999	156	2,198	2,364	2,350	931
7 月	7,953	157	2,134	2,357	2,352	953
8 月	7,939	159	2,098	2,349	2,365	968
9 月	8,008	157	2,134	2,360	2,368	989
10 月	8,012	153	2,141	2,364	2,366	988
11 月	8,004	156	2,139	2,365	2,362	982
本月較上月 增減%	-0.1	2.0	-0.1	0.0	-0.2	-0.6
本月較上年 同月增減%	1.0	-4.6	-0.9	0.5	1.2	7.4
平均較上年 同期增減%	0.7	-9.2	-1.4	-0.1	2.0	6.4

資料來源：同表 1。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業 及 服務業	礦業	製 造 業			電力 及 燃氣供應 業	用水供應 及 污染整治 業	營造業	批發 及 零售業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指數				
90 年	41,970	44,069	38,412	76.15	120.42	97,399	46,002	37,746	39,775
91 年	41,530	44,804	38,435	82.67	109.16	93,466	43,917	36,844	39,152
92 年	42,065	47,720	39,549	88.24	104.88	95,191	43,954	37,214	39,610
93 年	42,685	46,307	40,657	92.45	101.69	94,525	42,880	37,916	39,819
94 年	43,163	47,671	41,858	97.18	101.83	91,184	47,647	38,450	39,545
95 年	43,493	53,344	42,393	100.00	100.00	97,230	47,251	39,168	39,380
96 年	44,414	51,057	43,169	107.12	95.06	98,448	44,447	40,327	39,475
97 年	44,424	51,499	43,105	106.02	97.31	89,296	44,649	40,792	39,980
98 年	42,176	49,674	39,152	106.62	90.55	95,996	44,234	40,930	40,154
10 月	39,849	42,579	37,399	114.13	75.99	98,407	38,236	40,329	37,670
11 月	39,041	42,752	36,732	115.86	75.31	68,572	38,723	39,495	36,902
12 月	42,792	49,611	40,931	113.25	80.79	183,697	54,733	41,925	39,235
99 年	44,919	52,685	42,930	123.78	81.83	95,071	45,123	41,760	42,565
1 月	53,812	89,081	54,491	118.60	109.84	132,246	59,963	45,477	48,568
2 月	67,091	64,432	63,142	129.24	148.63	116,722	69,712	54,498	66,068
3 月	40,744	42,621	37,873	116.27	71.43	71,559	42,392	39,290	41,321
4 月	40,277	42,881	37,883	123.60	71.18	72,024	37,782	38,950	38,399
5 月	41,131	42,872	38,125	125.61	70.18	97,223	37,887	39,878	38,982
6 月	41,537	44,001	40,188	126.51	73.53	74,338	38,752	40,080	37,947
7 月	41,571	43,469	40,367	123.83	73.05	172,312	38,858	41,007	38,178
8 月	40,410	70,712	39,261	124.66	71.42	71,981	41,679	39,122	38,406
9 月	43,106	43,769	40,277	124.68	76.33	72,535	40,779	40,287	40,212
10 月	40,035	42,717	38,547	126.12	71.28	69,899	43,921	39,377	37,805
本月較上月 增減%	-7.1	-2.4	-4.3	1.2	-6.6	-3.6	7.7	-2.3	-6.0
本月較上年 同月增減%	0.5	0.3	3.1	10.5	-6.2	-29.0	14.9	-2.4	0.4
平均較上年 同期增減%	5.9	4.6	9.5	18.0	-12.5	5.7	3.2	1.9	4.9

資料來源：行政院主計處，99 年 10 月薪資與生產力統計月報。

註：1.指數基期：95 年=100

2.為配合 95 年工商及服務業普查行業範圍擴增情形，工業及服務業與服務業部門統計結果，涵蓋範圍自 98 年 1 月起新增「教育服務業(僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班)」與「社會工作服務業(僅含兒童及嬰兒托育機構)」。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新台幣元

期 別	運 輸 及 倉儲業	住宿 及 餐飲業	資訊 及 通訊傳播 業	金 融 及 保險業	不動產 業	專業科學 及 技術服務 業	支援 服務業	教育 服務業	醫療保健 及 社會工作 服務業	藝術娛樂 及 休閒服務 業	其他 服務業
90 年	48,017	25,973	62,100	62,657	42,277	49,227	35,579	-	54,484	28,338	29,927
91 年	46,509	25,687	59,239	65,703	40,896	45,672	34,605	-	53,841	27,888	29,236
92 年	45,934	24,951	60,292	64,645	40,431	47,429	32,871	-	55,702	27,666	28,947
93 年	46,986	24,813	59,417	66,671	39,781	49,311	32,707	-	55,341	29,662	29,421
94 年	48,618	25,121	61,381	65,113	38,819	50,890	32,815	-	55,603	29,898	30,384
95 年	48,460	24,960	61,134	69,054	38,313	51,740	32,622	-	55,429	31,303	30,203
96 年	49,234	25,500	63,756	75,732	37,877	53,281	33,139	-	56,603	31,499	29,926
97 年	49,800	26,747	63,888	71,319	40,343	54,524	32,999	-	58,122	32,053	29,311
98 年	48,068	27,171	62,013	67,513	38,720	49,969	31,596	22,195	54,072	31,257	29,731
10 月	42,341	25,397	54,596	63,868	37,417	47,233	30,826	21,642	50,130	31,184	28,445
11 月	52,195	25,063	51,879	56,615	36,863	46,983	30,261	21,753	49,245	29,932	27,968
12 月	46,190	28,341	56,988	67,245	40,405	49,763	31,329	21,922	51,725	32,118	28,537
99 年	49,388	27,703	66,032	75,117	41,464	52,989	32,362	22,571	54,844	33,137	31,143
1 月	54,195	32,598	65,027	99,322	56,028	63,452	33,560	22,048	64,059	35,970	32,596
2 月	63,889	37,091	119,595	138,709	60,189	73,231	38,481	27,533	76,290	44,817	46,568
3 月	45,378	25,488	54,538	62,797	35,913	47,940	32,009	22,969	50,352	31,044	27,962
4 月	43,360	25,525	55,480	67,069	36,984	48,100	31,773	22,122	50,916	31,638	28,121
5 月	43,041	25,402	80,160	64,761	36,530	47,801	31,502	22,037	50,820	31,320	28,781
6 月	43,628	25,882	56,884	69,491	41,507	53,311	31,694	22,110	51,148	31,129	28,452
7 月	43,524	26,223	64,458	58,572	37,653	50,242	31,352	22,004	50,361	31,512	29,520
8 月	43,551	26,473	52,940	59,533	35,778	48,674	31,172	21,569	51,270	30,588	29,878
9 月	69,676	26,302	58,114	70,169	38,302	49,301	31,058	21,836	53,171	32,064	30,125
10 月	43,522	26,168	53,435	60,605	37,183	48,497	31,136	21,592	50,404	31,309	29,316
本月較上月 增減%	-37.5	-0.5	-8.1	-13.6	-2.9	-1.6	0.3	-1.1	-5.2	-2.4	-2.7
本月較上年 同月增減%	2.8	3.0	-2.1	-5.1	-0.6	2.7	1.0	-0.2	0.6	0.4	3.1
平均較上年 同期增減%	3.2	1.6	3.9	9.5	7.0	5.4	1.9	1.4	0.1	5.9	3.7

資料來源：行政院主計處，99 年 10 月薪資與生產力統計月報。

表 8 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
96 年	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.3	41.9	45.5
97 年	1,147,798	-	998,126	-	432,854	579,594	0.9	37.7	58.1
98 年累計	1,414,541	-	1,154,993	-	558,536	665,002	0.8	39.5	57.6
10 月	114,249	360,865	101,039	160,286	52,942	60,333	0.9	46.3	59.7
11 月	103,980	334,440	90,480	154,102	46,980	54,181	0.9	45.2	59.9
12 月	100,578	310,562	91,687	151,262	45,947	54,869	0.9	45.7	59.8
99 年累計	1,103,045	-	1,387,357	-	545,430	774,185	1.3	49.5	55.8
1 月	98,008	293,575	94,106	155,211	39,273	45,250	1.0	40.1	48.1
2 月	84,977	273,643	98,240	166,152	38,084	48,003	1.2	44.8	48.9
3 月	128,616	309,636	143,450	216,883	59,696	77,544	1.1	46.4	54.1
4 月	102,162	291,777	140,685	237,867	59,281	77,985	1.4	58.0	55.4
5 月	108,208	287,626	135,406	234,263	50,386	74,492	1.3	46.6	55.0
6 月	96,128	272,185	137,760	233,173	47,236	73,263	1.4	49.2	53.2
7 月	101,625	277,464	143,364	241,162	53,329	84,127	1.4	52.5	58.7
8 月	101,493	266,934	132,451	221,772	47,658	71,429	1.3	47.0	53.9
9 月	97,973	263,927	127,545	222,532	47,008	72,432	1.3	48.0	56.8
10 月	95,262	263,788	119,011	207,062	51,328	76,964	1.3	53.9	64.7
11 月	88,562	248,925	115,429	196,944	52,152	72,696	1.3	58.9	63.0
本月較上月 增減%	-7.0	-5.6	-3.0	-4.9	1.6	-5.6	0.1&	5.0*	-1.7*
本月較上年 同月增減%	-14.8	-25.6	27.6	27.8	11.0	34.2	0.4&	13.7*	3.1*
合計較上年 同期增減%	-16.2	-	30.8	-	5.9	26.2	0.5&	10.1*	-2.0*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2. &：差額 *：百分點。

表 9 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	船員	小計	看護工	家庭幫傭
89 年底	326,515	220,184	181,998	37,001	1,185	106,331	98,508	7,823
90 年底	304,605	191,671	157,055	33,367	1,249	112,934	103,780	9,154
91 年底	303,684	182,973	156,697	23,341	2,935	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底	365,060	196,633	185,624	6,144	4,865	168,427	165,898	2,529
98 年底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
10 月底	347,618	173,583	163,294	4,155	6,134	174,035	171,711	2,324
11 月底	349,433	175,046	164,697	4,012	6,337	174,387	172,079	2,308
12 月底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
99 年底								
1 月底	353,805	176,988	166,761	3,695	6,532	176,817	174,513	2,304
2 月底	355,136	177,210	167,000	3,627	6,583	177,926	175,610	2,316
3 月底	359,583	180,276	170,028	3,539	6,709	179,307	176,982	2,325
4 月底	362,118	182,239	172,147	3,270	6,822	179,879	177,569	2,310
5 月底	364,789	183,928	173,782	3,197	6,949	180,861	178,539	2,322
6 月底	367,720	186,002	175,771	3,209	7,022	181,718	179,417	2,301
7 月底	370,703	187,845	177,496	3,201	7,148	182,858	180,558	2,300
8 月底	372,146	188,573	178,112	3,227	7,234	183,573	181,282	2,291
9 月底	372,785	189,550	178,963	3,358	7,229	183,235	180,953	2,282
10 月底	376,008	191,287	180,289	3,580	7,418	184,721	182,447	2,274
11 月底	378,083	192,859	181,589	3,648	7,622	185,224	182,963	2,261
本月較上月 增減%	0.6	0.8	0.7	1.9	2.8	0.3	0.3	-0.6
本月較上年 同月增減%	8.3	10.2	10.3	-9.1	20.3	6.2	6.3	-2.0

資料來源：同表 8。

表 10 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	台灣	香港*	日本*	韓國*	新加坡*		美國*	加拿大*	德國	英國*	澳洲*
					整體	居民					
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	--	4.9	9.1	12.7	6.9	8.4
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	--	4.5	8.3	12.3	6.3	7.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	3.8	4.2	7.6	11.7	6.0	7.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	3.7	4.0	6.8	9.6	5.4	6.4
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	3.7	4.7	7.2	9.4	5.1	6.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	4.8	5.8	7.7	9.8	5.2	6.4
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	5.2	6.0	7.6	10.5	5.1	5.9
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	4.4	5.5	7.2	10.5	4.8	5.5
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	4.1	5.1	6.8	11.7	4.9	5.0
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	3.6	4.6	6.3	10.8	5.4	4.8
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	3.0	4.6	6.0	9.0	5.3	4.4
2008 年	4.14	3.6	4.0	3.2	2.2	3.2	5.8	6.1	7.8	5.7	4.2
2009 年	5.85	5.4	5.1	3.6	3.0	4.3	9.3	8.3	8.2	7.7	--
10 月	5.96	5.3	5.2	3.5	--	--	10.1	8.6	7.7	7.9	5.8
11 月	5.86	5.2	5.3	3.6	--	--	10.0	8.5	7.6	7.8	5.6
12 月	5.74	5.1	5.2	3.6	2.3	3.3	10.0	8.4	7.8	7.8	5.5
2010 年	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
1 月	5.68	4.9	4.9	4.8	--	--	9.7	8.3	8.6	7.8	5.3
2 月	5.76	4.6	4.9	4.4	--	--	9.7	8.2	8.7	7.9	5.3
3 月	5.67	4.4	5.0	3.8	2.2	3.2	9.7	8.2	8.5	8.0	5.4
4 月	5.39	4.4	5.1	3.7	--	--	9.9	8.1	8.1	7.9	5.4
5 月	5.14	4.6	5.2	3.2	--	--	9.7	8.1	7.7	7.8	5.2
6 月	5.16	4.6	5.3	3.5	2.2	3.2	9.5	7.9	7.5	7.8	5.1
7 月	5.20	4.3	5.2	3.7	--	--	9.5	8.0	7.6	7.8	5.3
8 月	5.17	4.2	5.1	3.4	--	--	9.6	8.1	7.6	7.7	5.1
9 月	5.05	4.2	5.0	3.7	2.1	3.1	9.6	8.0	7.2	7.7	5.1
10 月	4.92	4.2	5.1	3.6	--	--	9.6	7.9	7.0	7.9	5.4
11 月	4.73	4.1	5.1	3.2	--	--	9.8	7.6	7.0	--	5.2

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率已改採勞動力調查統計結果。

4.新加坡居民失業率係僅含新加坡籍與永久居民之失業率；整體失業率係含外籍就業者在內之全體失業率。

貳、專題分析

一、各國促進觀光旅遊業以創造就業之展望與挑戰

國際勞工組織(ILO)全球對話論壇邀集 50 個以上的國家，於 11 月 23 及 24 日召開會議討論觀光旅遊業的發展及挑戰。觀光旅遊業目前在全球經濟中，可說是最大及最有活力的產業，預期 2010 年其產能將占全球經濟 GDP 的 9%，提供超過 235 百萬個工作，占全球就業人數的 8%。未來 10 年，觀光旅遊業的就業量亦將有顯著的增加，聯合國世界觀光組織(United Nations World Tourism Organization -UNWTO)預計，該產業至 2019 年將提供 296 百萬個工作機會。

國際勞工組織秘書長 Juan Somavia 在會議前指出：此波金融危機後，觀光業有潛力成為主要創造就業機會的產業。勞資政三方對話可確保創造的就業機會是有尊嚴的工作。這樣的對話對於服務業如觀光業特別重要，該產業要成功，非常仰賴服務品質，也包括有技能及積極的勞動力。

觀光旅遊業是相當勞力密集的產業，也是就業機會重要的來源。在各行業中，觀光旅遊業是創造就業機會最多的行業，對於年輕人、婦女及移民勞工而言，也是進入門檻較低之行業。從這個產業的供應鏈觀察，若核心部分的飯店、餐飲及旅遊業創造 1 個工作機會，則可帶動相關產業 1.5 個工作機會。（觀光旅遊業定義詳附錄）

與其它行業明顯不同的是，觀光旅遊業的就業者多在 35 歲以下，其中一半是在 25 歲以下，而且大部分是女性。西班牙的觀光旅遊業有 43.4% 為 25-34 歲年齡者；另根據美國勞工統計局報告，食品烹調及服務等相關的職業，就業者年齡在 16-20 歲之間的人數，超過 20 歲以上之人數。無論如何，這個傳統特色，未來亦將面臨勞動力老化的挑戰，如歐洲、日本及北美洲的觀光旅遊業，未來將依賴年紀較大的就業者，以及較高比率的移民工作者，對於勞動條件、生產力及品牌形象將有潛在的影響。

觀光旅遊業已經越來越重視新知識及技能的要求，要求外包商針對新需求更新員工技能，使用醫療及健康方面的專業訓練師訓練員工。因

為今天的消費者高度期待勝任及積極的員工，對於整個產業來說，持續的訓練及技能發展是必須的，也是被期待的。該產業的技能要求是跨領域的，例如語言及溝通、顧客導向及 ICT。員工能力的發展，需要透過優良的教育、訓練、多重技能及終身學習，協助其找到好工作，也使企業可以找到稱職的員工，符合顧客的需要。此外，其他產業的勞動需求，可能提供較好的勞動條件，造成觀光旅遊業的員工流動率提高。

近年由於來台旅客增加，我國住宿及餐飲業就業人數占總就業人數之比率及就業人數皆有增加之趨勢，2006 年為 6.58%(665 千人)、2007 年 6.68%(681 千人)、2008 年 6.60%(687 千人)、2009 年 6.74%(693 千人)、2010 年 1-10 月 6.95%(728 千人)。該業近年就業人數增加率相較總體就業人數增加率，2007 年為 2.41%(1.81%)、2008 年 0.88%(1.06%)、2009 年 0.87%(-1.19%)、2010 年 1-10 月則為 5.05%(1.86%)；2010 年來台旅客於 11 月達到 500 萬人次，較 2009 年 440 萬人次、2008 年 385 萬人次大幅增加，顯示觀光旅遊業的發展對於相關產業的就業，確有相當大的幫助。觀光旅遊業的就業門檻較低，適於婦女、年輕人進入該等相關領域工作。我國 2009 年住宿及餐飲業的就業者中，以性別觀之，女性占 58%；就年齡別而言，15-34 歲者占 40%，35-54 歲者占 58%。整體而言，觀光旅遊相關產業未來可成為提供就業機會的重要行業。

觀光旅遊業人力資源在質的方面，依據 2009 年世界經濟論壇(WEF)公布之觀光旅遊競爭力報告，我國在 133 個經濟體的總排名為第 43 名，人力資源方面則排名第 16 名，顯示該產業的人力素質已具相當競爭力。但考量國際競爭、人口結構及資通訊等科技進步所引起的顧客新興需求，我國觀光旅遊相關產業必須因應新趨勢，加強提供就業者更具國際化與重視品質的相關訓練。

附錄

一、1980年代將飯店、餐飲及旅遊業定義如下：

- 1、飯店、民宿、汽車旅館、露營地、度假中心；
- 2、餐廳、小吃店、自助餐廳、速食餐廳、酒吧、夜總會及其他類似之設施；
- 3、為機構提供餐飲的設施，機構包括醫院、工廠及辦公室之餐廳，學校、飛機及船等；
- 4、旅行社及導遊，旅遊資訊中心；
- 5、會議展覽中心。

二、依據聯合國世界觀光組織的定義，與觀光旅遊業相關之行業包括：

- 1、為觀光客提供住宿；
- 2、提供餐飲之行業；
- 3、鐵路交通；
- 4、公路交通；
- 5、水路交通；
- 6、空中交通；
- 7、交通工具租賃；
- 8、旅行社及其他提供代為預訂服務之行業；
- 9、文化產業；
- 10、運動及休閒娛樂業；
- 11、國家特色觀光產業；
- 12、國家特色觀光產品之零售業。

二、後 ECFA 時代我國高等教育的角色及定位

臺灣地區隨著時代變遷、教育改革及人口結構改變，高等教育已從「菁英教育」逐漸轉變為更多元、更普遍的「大眾化教育」，伴隨著產業活動的轉型及全球化浪潮，高等教育無法再倚賴傳統的辦學方式，需提供更先進、更有效率的服務，來滿足教育市場的需求。此外，大學校院負有為國培育人才使命，所培育人才須能符合國家未來產業需求及國際化趨勢，惟臺灣目前高等教育仍存有質量失衡的現象：

（一）大專校院學校數快速增加

根據教育部統計資料顯示，臺灣高等教育學校數（包括大學、獨立學院、專科學校），88 學年度全國公私大學校院總數為 105 所，公私立專科合計 36 所，總計 141 所。至 98 學年度公私立大學校院已增加至 149 所，公私立專科合計 15 所，總計 164 所。近 10 年間大學校院增加 44 校，成長迅速。如以公私立學校觀察，私立大學增加幅度最大，10 年間增加 40 所。以往升學管道即普通高中進入大學、研究所，現在增加另一升學通道，亦即高職進入專科學校、技術學院、科技大學、研究所等。爰此，符合改制升格技術學院資格的專科學校即申請改制，增加高職升學機會，因此，10 年間，專科學校由 36 所遽減為 15 所。（詳見表 1）

（二）大專校院學生數大幅成長

從學生人數觀察，88 學年度大學校院學生總數僅為 537,263 人，至 98 學年度時學生總數已擴增至 1,228,037 人，增加 690,774 人，成長約 1.3 倍；大學部學生則由 470,030 人增至 1,010,885 人，成長 1.2 倍。增加幅度最大的是研究所學生，碩士生由 88 學年度的 54,980 人增為 98 學年度的 183,401 人，成長 2.3 倍；博士生由 88 學年度的 12,253 人增為 98 學年度的 33,751 人，成長 1.8 倍。（詳見表 2）

（三）大學聯考錄取率逐年攀升，部分學生素質有降低趨勢

另大學校院新生錄取率也從 88 學年度之 59.83%，上升到 91 學年度的 80.41%，至 98 學年度更達 97.14%，顯示只要有意願繼續升學的

高中生，皆有機會進入大學就讀，部分私立學校甚至有招生不足之問題產生。（詳見表 3）

（四）出生人口逐年下降，學齡人口逐年遞減

依據經建會中推計，未來 10 年，6 至 21 歲學齡人口將較目前減少 126.0 萬人或 26.8%，占總人口比率由 2010 年 20.3%，降為 14.7%；其中，以 12 至 17 歲國／高中青少年減少 62.9 萬人或 33.4% 最快。未來 20 年，學齡人口較目前減少 190.7 萬人或 40.6%，占總人口比率降為 12.0%；其中，仍以國／高中青少年減少 83.8 萬人或 44.5% 最快速。（詳見表 4）

（五）高學歷者尋職不易

根據行政院主計處「人力資源調查」統計資料顯示，近年來「大學以上」失業率逐年升高，88 年時僅為 2.69%，於 91 年時比「高中(職)」仍低近 2 個百分點，隨後即快速上升，至 98 年已增至 5.98%。（詳見表 5）高學歷者不易於短期內找到合適工作，應與近年來大學快速擴充，高學歷人力成長過快有關，當大學以上教育程度者占總就業人數比率，增加的速度超過市場能吸收的速度，且目前就業市場缺乏基層及高階人力，中階人力供給暴增，但大學生不肯屈就基層工作，找工作更加困難。

綜上可知，目前高等教育所面臨的問題，包括大學校院量的擴充太快產生質量失衡、高等教育機構定位區隔模糊，及未來學生生源不足等問題。21 世紀為知識經濟的世紀，對於全球化、自由化的社會急遽變遷、經濟的迅速成長、產業結構的改變，以及多元化的衝擊，高等教育應以更有效的經營方式，提升學術水準，以為因應。尤以在兩岸簽訂 ECFA 後，臺灣成為西方國家進入中國大陸市場的前哨站，如何提供具國際視野高階人力，亦有賴臺灣高等教育的培育政策。爰提出以下建議，供相關部門決策參考：

（一）學校應有類型區隔，以因應多元社會需求

國內高等教育已從傳統菁英教育轉變為大眾化教育，高等教育分類

發展有其迫切性，才能建立特色，避免學校朝向共同模式發展。建議大學可以依其師資、設備、研發能量等分類，朝研究型、教學型、社區型、技術與實務方向規劃。

（二）大學校院不宜再新設

鑒於臺灣高等教育大學校院已呈飽合，對於新設立學校申請審核程序應更趨嚴謹，不宜再增設，宜朝互補、合併、策略聯盟等方式進行。

（三）閒置資源宜充分利用

由於學齡人口逐年遞減，為彌補青年學生人數減少，可能導致大學校院招生不足及教育資源閒置問題，宜擴大辦理成人教育，包括老人大學、婦女進修等，朝鼓勵終身學習，提升人力素質及生活品質發展。

（四）配合區域產業發展，帶動地方繁榮

大學校院可配合區域發展，爭取產學合作及整合學校外資源，協助地方產業及社會發展，同時於學生學習的同時，能適時提供實習、創業、商品化、研發及協助社會的機會。

（五）發展成為全球招商的人才庫

應積極培養國際菁英人才，整合學校內各學院增開設全英語課程，並積極招收外籍學生，擴大選派優秀大學生出國研習，以培養具國際視野的一流人才；並透過與國際頂尖大學合作，交換學者、聘任外籍講座教授等方式，引進世界級的學術及教學方法，以促進與國際一流大學接軌。

表 1 大專校院校數成長情形

校別 年度	大學			獨立學院			大學 院校 合計	專科			總計
	公	私	計	公	私	計		公	私	計	
88	21	23	44	25	36	61	105	4	32	36	141
91	27	34	61	23	55	78	139	3	15	15	154
96	42	58	100	10	39	49	149	3	12	15	164
97	42	60	102	8	37	45	147	3	12	15	162
98	42	63	105	9	35	44	149	3	12	15	164
增減	21	40	61	-16	-1	-17	44	-1	-20	-21	23

資料來源：教育部統計處網站資料

表 2 學生數成長情形

學年度	在學學生數					
	博士生	碩士生	大學部	大專校院 合計	專科生	總計
88	12,253	54,980	470,030	537,263	457,020	994,283
91	18,705	103,425	770,915	893,045	347,247	1,240,292
96	31,707	172,518	987,914	1,192,139	133,890	1,326,029
97	32,891	180,809	1,006,102	1,219,802	117,653	1,337,455
98	33,751	183,401	1,010,885	1,228,037	108,555	1,336,592
增減	21,498	128,421	540,855	690,774	-348,465	342,309

資料來源：教育部統計處網站資料

表 3 大專校院新生錄取人數及錄取率

學年度	大學日間部			四技二專		
	報名人數	錄取人數	錄取率	報名人數	錄取人數	錄取率
88	121,122	72,471	59.83	154,781	50,755	32.79
91	152,687	100,207	65.63(80.41)	217,069	81,588	37.59
96	159,082	118,040	74.20(96.28)	202,228	99,357	49.13
97	156,213	114,316	73.18(97.10)	205,745	114,849	55.82
98	147,502	111,339	75.48(97.14)	190,194	111,589	58.67

註:()內數字係指定科目考試錄取率，按大學自 83 學年度增加推甄入學，87 學年增加申請入學，91 學年聯招考試改為指定科目考試。

資料來源：教育部統計處網站資料

表 4 臺灣未來學齡人口(中推計)

年別	年底學齡人口數（千人）				學齡人口占總人口比率（％）			
	合計	占總人口比率（％）	6-11 歲（國小）	12-17 歲（國/高中）	18-21 歲（大學）	6-11 歲	12-17 歲	18-21 歲
2010	4701	20.3	1,539	1,884	1,278	6.6	8.1	5.5
2020	3441	14.7	1,098	1,255	1,088	4.7	5.4	4.6
2030	2794	12.0	1,009	1,046	738	4.3	4.5	3.2
2040	2592	11.5	928	992	672	4.1	4.4	2.8
2050	2256	10.8	775	855	626	3.7	4.1	3.0
2060	1981	10.5	719	743	519	3.8	3.9	2.8

資料來源：行政院經濟建設委員會，99 年

表 5 臺灣地區教育程度別失業率

年別	總計	國中	高中	高職	專科	大學及以上
88	2.92	3.28	2.92	3.35	3.10	2.69
91	5.17	6.28	5.55	6.04	4.6	3.89
96	3.91	3.91	3.97	4.41	3.36	4.51
97	4.14	4.52	4.36	4.33	3.44	4.78
98	5.85	6.83	6.07	6.23	4.96	5.98

資料來源：人力資源調查統計年報

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 根據主計處公布「人力運用調查報告」，99 年「非典型就業」人數為 72 萬 3,000 人，較 98 年增加 3 萬 6,000 人或 5.2%，亦較 97 年增加 7 萬 3,000 人或 11.2%，創下歷史新高紀錄。其中，部分工時工作者為 38 萬 4,000 人，臨時性或人力派遣工作者為 53 萬 9,000 人，分別較 98 年增加 1 萬 6,000 人或 3.1%與 2 萬 2,000 人或 4.3%。(聯合報 99/12/01)
- ※ 勞委會公布「人力需求調查結果」，包含 99 年 11 月、12 月及 100 年元月等 3 個月中，事業單位預計增加僱用 8 萬 3,400 人，為連續第 7 次大幅成長，且人力需求從製造業擴及服務業。調查結果依行業別分，以「製造業」需求增加 3 萬 8,400 人最多，其次為「批發零售業」需求增加 1 萬 5,700 人；就職類別分，以「非技術工及體力工」需求增加 2 萬 900 人及「服務工作人員及售貨員」需求增加 1 萬 9,100 人較多。增加僱用需求之人力中，經常性僱用人數為 6 萬 7,758 人，非典型就業人數為 1 萬 5,642 人；非典型就業占人力需求比率約 18.8%，較前季調查上升 11.1 個百分點，應為農曆春節將至，廠商對臨時人力需求增加所致。(中國時報 99/12/08)
- ※ 經濟合作發展組織（OECD）每 3 年針對 65 個國家，50 萬名 15 歲中學生進行的「國際學生素養評比調查」報告出爐。2009 年閱讀、數學、科學等 3 項素養評比中，我國名次均較前次調查下滑，「閱讀素養」從第 16 名降為第 23 名，「數學素養」從第 1 名降為第 5 名，「科學素養」則從第 4 名降為第 12 名。(自由時報 99/12/08)
- ※ 1111 人力銀行調查發現，99 年已畢業半年的新鮮人中，有 33.8%還未尋得第 1 份全職工作，較 98 年同期上升 10.3 個百分點，但較 97 年金融海嘯初期下降 11.6 個百分點；99 年度畢業的新鮮人，平均待業期間達 42 天，較 98 年與 97 年分別增加 6 天及 3 天。另外，已找到工作的新鮮人，平均起薪為 2 萬 7,428 元，較 98 年與 97 年分別增加 3,070 元或 12.6%及 1,702 元或 6.6%，顯示薪資水準有回升趨勢。(中央社 2010/12/11)

- ※ 1111 人力銀行發表「服務業徵才意願調查結果」，超過 9 成服務業表示近 3 個月內有徵才需求，農曆年前平均希望徵才 14.34 人，其中 56.2% 為正職職缺，平均薪資為 2 萬 8,113 元，其中以美容美髮、餐飲服務及百貨零售等 3 大行業求才比率最高。此波徵才原因有 50.7% 為「填補人力缺口」、15.2% 為「因應擴編需求」及 7.8% 為「景氣好，人力需求大增」，顯示景氣回溫，服務業於農曆年前人力需求增加。(中央社 2010/12/13)
- ※ 勞委會規劃推動「加強外勞管理及改善外勞行蹤不明方案」，其中查處部分，將協調內政部建立經常性查緝機制；另研議修正「處最高罰鍰態樣」規定，對非法僱用 1 名行蹤不明外勞處 15 萬元罰鍰、2 至 4 名處 30 萬元罰鍰、5 名（含）以上處 75 萬元罰鍰；至於非法仲介者，每媒介 1 名行蹤不明外勞處 20 萬元罰鍰，2 名（含）以上最高處 50 萬元罰鍰。(中央社 2010/12/14)
- ※ 104 人力銀行發表「2011 年職場趨勢分析」，在陸客商機與內需產業成長帶動下，食品菸草飲料製造業、餐飲業、住宿服務業、金屬相關製造業與金融相關產業之人力需求，與金融海嘯前時期相較，為各產業中增加最多前 5 名，其中食品菸草飲料製造業人力需求大幅增加 147%，增幅最大。此外，因為景氣熱絡，企業 100 年招募「初階管理人員」及「中高階主管」兩類管理職缺的意願，較 99 年提高 1.5 倍，其中企業最欠缺人才，以研發領域之設計類人才，與業務行銷開發主管為主。(聯合報 2010/12/16)
- ※ 行政院院會通過「運動產業發展獎助條例」（草案），未來企業聘用績優運動選手，從事運動推展、服務相關工作，政府將補助薪資 3 成，期間以 5 年為限。（聯合晚報 2010/12/16）
- ※ 勞保局公布統計資料顯示，截至 99 年 11 月底，「育嬰留職停薪津貼」核付人數已超過 5 萬 8,000 人，核付件數約 28 萬 4,000 件，金額達 45 億 7,000 萬元。申請「育嬰留職停薪津貼」之勞工，任職於未滿 30 人公司者，約有 3 萬人，約占總核付人數 52%。(聯合報 2010/12/17)
- ※ 主計處公布統計資料顯示，全國受僱者平均收入為 3 萬 4,431 元，較

98 年略增 688 元或 2.0%。按收入級距分析，平均收入低於 2 萬元以下者，計 103 萬 8,000 人，占總受僱者 12.8%；平均收入 2 萬元以上不到 3 萬元者，計 255 萬 9,000 人，占總受僱者 31.7%。(中國時報 2010/12/20)

- ※ 立法院三讀通過「性別工作平等法」部分條文修正草案，職場孕婦經醫師診斷，確認有安胎需要，即可請安胎假，並視為「勞工請假規則」中之「住院病假」，請假時間以 2 年內不超過 1 年為限，請假期間可依規定領半薪，不影響全勤與考績；此外，亦擴大「家庭照顧假」適用範圍，無論事業單位僱用人數多寡，勞工都可在家庭成員預防接種、發生嚴重疾病或其他重大事故時，依法申請家庭照顧假，1 年以 7 天為限，不影響全勤及考績。(聯合報 2010/12/22)
- ※ 1111 人力銀行公布調查表示，37%的企業將發放年終獎金，企業內部年終獎金最高與最低的差距為平均 1.24 個月；95%企業採取一次發放。企業發放年終獎金的目的包括「慰勞員工辛勞」、「獎勵績優員工」、「鼓勵士氣」等。(中央社 99/12/22)
- ※ 勞委會公告放寬腦血管及心臟疾病促發過勞死認定基準，由目前發病前 1 個月加班 100 小時，縮短為 92 小時；發病前 6 個月，加班時數超過 45 小時縮短為 37 小時。同時修正有關勞工是否過勞死的相關舉證責任，由勞方改為資方，未來主管單位進行調查時，將先訪談勞工，若資方意見相異，則須負責舉證。(經濟日報 99/12/23)
- ※ 主計處公布 99 年「事業人力僱用狀況調查結果」，99 年 8 月底工業及服務業受僱員工空缺人數為 19 萬 3,000 人，較 98 年同月大幅增加 5 萬 8,000 人或 43%；空缺率為 2.81%，較 98 年同月上升 0.75 個百分點。(中央社 99/12/29)
- ※ 經建會公布「99 年度促進就業實施計畫」執行情形，截至 99 年 12 月 27 日止，促進就業人數 190,629 人、培訓人數 419,302 人次，分別達 99 年全年執行目標 102%及 177%。(經建會網站 99/12/31)

二、國外

- ※ 法國國家統計局公布資料顯示，法國第 3 季失業率為 9.7%，與上一季相若；15 至 24 歲年齡組失業率較第 2 季上升 0.9 個百分點，較上年同期亦上升 0.5 個百分點；25 至 49 歲年齡組與上一季相若，50 歲以上者則上升 0.2 個百分點。(聯合晚報 99/12/02)
- ※ 美國財政部前副部長奇米特 (Robert Kimmitt) 表示，美國政府如欲及早改善失業問題，應該鼓勵跨國企業在美設立營運分部，如此一來將可創造美國勞動市場所需的高薪職缺；跨國企業營運分部平均每位員工年薪約為 7 萬 3,000 美元，較整體勞動市場平均薪資多出 3 分之 1。而為鼓勵跨國企業在美國聘用更多人才，其建議美國政府必須從稅率、貿易政策及政府友善態度等 3 方面開始改善。(工商時報 99/12/05)
- ※ 中國廣東有近 90% 企業出現招募人才不易現象，求職者中缺乏技術能力、學歷不足及較高技能人數約占求職者總數 9 成以上，顯示求職者的知識結構和人才素質，與金融危機後，因產業結構升級、技術和管理進步，企業對人才的需求，存有相當落差。(中央社 99/12/07)
- ※ 希臘國會審議勞動改革法，內容包括鬆綁集體談判協議條款，讓資方解僱勞工更具彈性；此外，該草案將每月最低工資維持在 740 歐元 (約新台幣 2 萬 9,500 元)，並允許民間企業進一步調降薪資；國營企業員工月薪最高不得超過 4,000 歐元 (約新台幣 15 萬 8,800 元)，月薪 1,800 歐元 (約新台幣 7 萬 1,500 元) 以上的員工應減薪 10% 至 25%，且每 5 人離職，才能錄用 1 名新人。(中國時報 2010/12/12)
- ※ 香港基督教服務處發表調查結果，香港學歷較低青年中，73.5% 表示就業有困難，約 5 成表示月薪在 6,000 港元 (約新台幣 2 萬 3,280 元) 以下，其中超過 4 成月薪在 5,000 元 (約新台幣 1 萬 9,400 元) 以下。此外，7 成受訪者表示，學歷不足造成就業機會受限；另外 6 成受訪者表示，無法進修原因為缺乏金錢及工作時間不穩定。(香港商報 2010/12/13)
- ※ 華盛頓智庫新美國基金會發表研究報告指出，美國青年就業狀況在過去 3 年中有轉劣之趨勢，每 4 名失業者中就有 1 名為 25 歲以下青

年。報告中指出，16 歲至 24 歲青年分別占失業人口與長期失業人口 25%及 20%。即使找到工作的青年，也面對長期以來薪資減少的現實，在經濟衰退期間就業的美國大學畢業生薪資，較在經濟平穩時期平均減少 17.5%。(中央社 2010/12/14)

- ※ 印尼中央統計機構雅加達分會表示，2008 年定期發放的經濟補助資金，證明有效協助民眾自力更生，同時幫助降低失業率。因該資金之發放，提供雅加達市民創業所需低利率貸款，鼓勵失業民眾創業，以創造就業機會。(中央社 99/12/16)
- ※ 美國勞工部公布統計資料顯示，截至 2010 年 12 月 16 日止的 1 週，美國初次請領失業救濟金人數經季節調整後為 42 萬人，較前 1 週減少 3,000 人；過去 4 週平均每週初次申請失業金人數為 42 萬 6,000 人，較前 4 週增加 2,500 人。(中央社 99/12/16)
- ※ 國際勞工組織 (ILO) 發布「2010-2011 年全球工資報告」指出，過去 2 年因全球經濟衰退，實質薪資增加幅度大幅減緩，2007 年全球平均月薪增幅為 2.8%，2008 年為 1.5%，2009 年則為 1.6%。ILO 表示，全球經濟復甦有賴家庭消費提升，而消費與薪資直接相關；各國應設法提升薪資水準及最低工資，以刺激經濟需求，有效因應經濟危機。(聯合晚報 2010/12/17)
- ※ 美國人口調查與統計局 (Census Bureau) 公布人口統計報告，截至 2010 年 4 月 1 日，美國人口數為 3 億 874 萬 5,538 人，較 10 年前增加 2,730 萬人或 9.7%，但係 1930 年代以來成長最緩慢 10 年。人口成長比率中，約 6 成為新生兒出生，另外 4 成則是新移民移入。(法新社 2010/12/20)
- ※ 中國教育部公布統計資料，從 1978 年至 2009 年底，中國各類出國留學人數累計達 162 萬人，學成歸國者為 49 萬 7,400 人，預估 2010 年學成歸國人數將可突破 50 萬。學成歸國者中，5 成月薪低於人民幣 5,000 元 (約新台幣 2 萬 2,000 元)，但較不具出國留學經驗者仍高出約人民幣 1,500 元 (約新台幣 6,600 元)。(經濟日報 2010/12/21)
- ※ 經濟合作與發展組織 (OECD) 公布報告指出，全球經濟正逐漸復甦，但青年失業情況仍未好轉；青年失業的情況可能是普通勞工的兩

倍，然而很少有政府積極採取措施促進青年就業。各國政府須採取最具成本效益之政策，協助青年妥善就業，避免青年因長期失業對就業產生排斥。OECD 表示，各國政府須做到下列 3 點：1.對不同類型青年及早提供有效求職協助；2.對缺乏專業技能的青年加強職業培育訓練；3.透過提供臨時補貼，鼓勵中小型企業僱用較不具專業技能及完成職業培訓之青年。(國際經濟情勢雙週報 99/12/23)

- ※ 日本學生支援機構 (JASSO) 公布調查顯示，2010 年日本外國留學生人數達 14 萬 1,774 人，較 2009 年增加 9,054 人或 6.8%，創下歷史新高；其中，中國大陸籍留學生人數達 8 萬 6,173 人，較 2009 年增加 7,000 人或 8.8%，占全體留學生人數 6 成；中華民國籍留學生人數為 5,297 人，較 2009 年減少 399 人或 0.7%。(中央社 99/12/27)
- ※ 歐巴馬政府將推動「10 萬人留學中國計畫」，預計在 4 年內讓 10 萬名美國學生到中國留學，並獲得中國大力支持，中國政府同意提供美國留學生每人 1 萬美元獎學金，中國的大學並開始興建專給國際學生的宿舍和教室，以及新增英語課程。根據美國國際教育協會統計，2008 至 2009 年留學中國的美國學生，共 1 萬 3,600 人。(聯合報 2010/12/30)
- ※ 美國人口調查與統計局 (US Census Bureau) 發表一份報告指出，印度人口數將於 2025 年達到 13 億 9,600 萬人，超越中國成為世界人口最眾多國家。此外，亞洲新興市場人口的成長，將加快全球經濟影響力從歐洲及其他已開發國家轉移至亞洲。(聯合晚報 2010/12/30)