

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2010 年第 10 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 99 年 11 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2010 年第 10 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	4
三、公立就業服務機構求職及求才	4
四、外籍勞工統計	5
五、國際比較	5
貳、專題分析	21
一、奧斯陸會議呼籲國際社會應以就業政策因應全球經濟衰退	21
二、南韓推動低所得者單一窗口就業服務及對我國之啟示	23
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	25

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

99 年 9 月勞動力人數為 1,109 萬 1 千人，較上月減少 5 萬 5 千人或 0.5%；與上年同月比較，則增加 15 萬 2 千人或 1.4%。9 月勞動力參與率為 58.07%，較上月下降 0.33 個百分點，較上年同月則上升 0.19 個百分點；其中男、女性勞動力參與率分別為 66.40%及 50.00%，與上年同月比較，兩者分別上升 0.07 及 0.35 個百分點。從年齡別勞動力參與率觀察，除 65 歲及以上年齡組較上年同月下降 0.16 個百分點外，其餘各年齡組均呈上升，且以 15-24 歲年齡組上升 0.50 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，與上年同月比較，國中及以下與大學及以上程度者之勞動力參與率分別上升 0.15 及 0.12 個百分點，高中(職)與專科程度者則分別下降 0.22 及 0.16 個百分點。（詳見表 1 及表 3）

99 年 1 至 9 月平均勞動力人數為 1,105 萬 2 千人，較上年同期增加 16 萬 2 千人或 1.5%；平均勞動力參與率為 58.05%，較上年同期上升 0.20 個百分點，其中男、女性分別上升 0.14 及 0.32 個百分點。就年齡別勞動力參與率觀察，各年齡組均較上年同期上升，且以 25-44 歲年齡組上升 0.56 個百分點幅度最大；另就教育程度別觀察，僅大學及以上程度者之勞動力參與率較上年同期上升 0.59 個百分點，專科程度者則與上年同期相若，高中(職)與國中及以下程度者則分別下降 0.47 及 0.08 個百分點。（詳見表 1 及表 3）

受暑期工讀生退離及暑期臨時性工作結束影響，9 月就業人數為 1,053 萬 1 千人，較上月減少 3 萬 9 千人或 0.4%；各行業別就業人數與上月比較，農業部門增加 3 千人或 0.6%；工業部門減少 1 千人或 0.03%，其中製造業增加 2 千人或 0.1%，營造業則減少 2 千人或 0.2%；服務業部門較上月減少 4 萬 1 千人或 0.7%，各業增減互見，其中增加者以運輸及

倉儲業與支援服務業人數各增加 4 千人最多，且以支援服務業增幅 1.6% 最大，減少者以批發及零售業減少 1 萬 7 千人最多，其他服務業減幅 1.8% 最大。與上年同月比較，9 月就業人數增加 25 萬 3 千人或 2.5%，其中農業部門減少 1 千人或 0.3%；工業部門增加 12 萬 8 千人或 3.5%，其主幹之製造業增加 10 萬 1 千人或 3.6%，營造業亦增加 2 萬 1 千人或 2.7%；服務業部門增加 12 萬 6 千人或 2.1%，各業別就業人數均較上年同月增加，其中以住宿及餐飲業因陸客來台觀光數量持續成長，人數增加 2 萬 5 千人最多，不動產業因國內房地產市場交易持續熱絡，增幅達 13.2% 幅度最大。99 年 1 至 9 月平均就業人數為 1,046 萬人，較上年同期增加 20 萬 7 千人或 2.0%。（詳見表 2）

99 年 9 月失業人數為 56 萬人，較上月減少 1 萬 6 千人或 2.8%，其中因景氣逐漸好轉，工作場所業務緊縮或歇業而失業者與初次尋職失業者分別減少 1 萬 6 千人或 7.5% 及 3 千人或 2.5%；因季節性或臨時性工作結束與對原有工作不滿意而失業者則分別增加 3 千人或 4.8% 及 1 千人或 0.8%。與上年同月比較，失業人數減少 10 萬 1 千人或 15.2%，其中因工作場所業務緊縮或歇業之失業人數大幅減少 13 萬 8 千人或 41.0%，初次尋職者亦減少 1 千人或 1.1%，因對原有工作不滿意與季節性或臨時性工作結束而失業者則分別增加 3 萬 3 千人或 27.5% 及 4 千人或 6.9%。99 年 1 至 9 月平均失業人數為 59 萬 2 千人，較上年同期減少 4 萬 5 千人或 7.0%。（詳見表 4）

9 月失業率為 5.05%，較上月下降 0.12 個百分點，為自 98 年 1 月以來最低；如與上年同月比較，亦下降 0.99 個百分點；其中男、女性失業率分別為 5.59% 及 4.35%，較上年同月分別下降 1.09 及 0.86 個百分點。9 月經季節調整後失業率為 5.08%，較上月與上年同月分別下降 0.03 及 0.94 個百分點。從年齡別來看，仍以 15-24 歲年齡組失業率 14.21% 較其他年齡組為高，主要係因此一年齡組之青少年尚處於尋找工作或工作異動較頻

繁之階段，而其他各年齡組之失業率則大致隨年齡之增長而遞減；與上年同月比較，各年齡組均呈下降，且以 15-24 歲年齡組下降 1.32 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，以大學及以上程度者失業率為 5.76% 最高，高中(職)程度者失業率為 5.37% 居次，而以專科程度者失業率為 3.90% 最低；與上年同月比較，各教育程度別均呈下降，且以國中及以下程度者下降 1.24 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 5）

99 年 1 至 9 月平均失業率為 5.36%，較上年同期下降 0.49 個百分點。就年齡別觀察，除 65 歲及以上年齡組失業率較上年同期上升 0.06 個百分點外，其餘年齡組失業率均呈下降；就教育程度別觀察，各教育程度別之失業率均較上年同期下降，且以國中及以下程度者下降 0.93 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 5）

9 月非勞動力人數為 800 萬 8 千人，較上月增加 6 萬 9 千人或 0.9%，除想工作而未找工作者減少 2 千人或 1.1% 外，其餘非勞動力未參與勞動之原因均呈增加，且以求學及準備升學者增加 3 萬 6 千人或 1.8% 最多，因其他原因而未參與勞動者增加 2 萬 1 千人或 2.2% 居次。與上年同月比較，非勞動力人數增加 4 萬 7 千人或 0.6%，其中高齡、身心障礙者增加 3 萬 4 千人或 1.4%，因其他原因而未參與勞動者亦增加 5 萬 9 千人或 6.4%；求學及準備升學者與想工作而未找工作者則分別減少 2 萬 5 千人或 1.2% 及 1 萬 4 千人或 8.3%，料理家務者亦減少 6 千人或 0.2%。99 年 1 至 9 月平均非勞動力人數為 798 萬 6 千人，較上年同期增加 5 萬人或 0.6%。（詳見表 6）

綜合以上分析顯示，隨著經濟景氣逐漸回溫，企業人力需求增加，加上政府持續推動「99 年促進就業實施計畫」、「96-98 年學年度大專畢業生至企業職場實習方案」等促進就業措施、辦理就業博覽會相關措施，我國勞動市場成長續呈活絡，失業情勢已漸趨改善，非自願性失業人數持續減少，未來政府仍將持續觀察失業率的走勢，並適時檢討各項促進就業

與職業訓練措施，協助失業勞工就業，舒緩失業問題。

二、薪資、生產力及單位勞動成本

99 年 8 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 40,410 元，較上月減少 2.8%；與上年同月比較，平均薪資增加 2.2%，其中經常性薪資較上年同月增加 1.9%，已連續 10 個月呈現正成長。若考慮同期間消費者物價下降 0.5%，8 月實質平均薪資仍較上年同月增加 2.7%。8 月各業平均薪資中，仍以電力及燃氣供應業之 71,981 元最高，礦業及土石採取業之 70,712 元次之，而以教育服務業之 21,569 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，除用水供應及污染整治業因廠商發放績效獎金不若上年同月優渥，致平均薪資減少 15.2%外，其餘各業別均呈增加，其中以礦業因廠商發放績效獎金，增幅為 9.7%最大，製造業增加 7.5%居次；至於服務業部門中，各業增減互見，其中以其他服務業增加 5.5%增幅最大，金融及保險業增加 3.7%次之，而以資訊及通訊傳播業因廠商發放績效獎金遠低於上年同月，致平均薪資減幅達 27.3%最大。由於景氣持續好轉、平均工時增加，再加上廠商人力需求明顯增加，99 年 1 至 8 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 45,771 元，較上年同期增加 6.5%，為近 17 年同期最大增幅；若考慮消費者物價較上年同期上升 1.0%，實質平均薪資增加率為 5.4%。（詳見表 7）

8 月製造業受僱員工平均薪資為 39,261 元，較上年同月增加 7.5%；換算成工時計算之貨幣薪資亦較上年同月增加 0.5%，另因同期間勞動生產力指數上升 10.6%，致單位產出勞動成本指數下降 9.2%。（詳見表 7）

三、公立就業服務機構求職及求才

99 年 9 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 97,973 人，較上月減少 3.5%，較上年同月亦減少 22.7%；新登記求才人數為 127,545 人，較上月減少 3.7%，較上年同月則增加 22.1%，9 月之求供倍數為 1.3 倍，

與上月相若，較上年同月之 0.8 倍則大幅上升。9 月求職推介就業人數為 47,008 人，較上年同月減少 26.7%；求才僱用人數為 72,432 人，較上年同月增加 4.6%；求職就業率為 48.0%，較上年同月下降 2.6 個百分點；求才利用率為 56.8%，較上年同月下降 9.5 個百分點。由於景氣好轉及政府於上半年辦理多場就業博覽會，廠商登記求才工作機會明顯增加，使 1 至 9 月平均求供倍數增為 1.3 倍，較上年同期明顯上升。若再進一步分析未能有效媒合推介之主要原因，係求職者就業意願不高或本身條件不合所致，因此，提升求職者就業意願，已是當前就業服務工作之重要課題；此外，未來政府仍需加強辦理符合企業所需之職業訓練，提升失業者相關就業技能，以符合雇主需求，順利進入職場。（詳見表 8）

四、外籍勞工統計

99 年 9 月底止，外籍勞工人數為 372,785 人，較上月增加 639 人或 0.2%；與上年同月比較，亦大幅增加 27,030 人或 7.8%；其中產業外勞為 189,550 人，占 50.8%，社福外勞為 183,235 人，占 49.2%。就行業別來看，外籍勞工在台從事工作以看護工 180,953 人最多，占 48.6%；其次為製造業 178,963 人，占 48.0%；再次為船員 7,229 人，占 1.9%；而以營造業與家庭幫傭分別為 3,358 人占 0.9%及 2,282 人占 0.6%最少。與上月比較，產業外勞增加 977 人或 0.5%，其中營造業與製造業分別增加 4.1%及 0.5%，船員則減少 0.1%；社福外勞較上月減少 338 人或 0.2%，其中家庭幫傭與看護工分別減少 0.4%及 0.2%。與上年同月比較，產業外勞增加 17,496 人或 10.2%，其中製造業增加 10.6%，船員亦大幅增加 18.3%，前者主要係受到景氣回溫、訂單增加影響，營造業則因民間與政府重大工程陸續完工，致外勞人數續減 19.7%；社福外勞較上年同月增加 9,534 人或 5.5%，其中看護工增加 5.6%，家庭幫傭則減少 2.6%。（詳見表 9）

五、國際比較

我國 2010 年 9 月失業率為 5.05%，低於德國（7.2%）；經季節調整後之失業率為 5.08%，低於美國（9.6%）、加拿大（8.0%）、英國（2010 年 6 月至 8 月平均 7.7%）與澳洲（5.1%），但較日本（5.0 %）、香港（2010 年 7 月至 9 月平均 4.2%）、韓國（3.7%）與新加坡（2010 年第 3 季居民失業率 3.1%）為高。（詳見表 10）

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2010 年 10 月 8 日公布就業資訊，2010 年 9 月總就業人口為 1 億 3,939 萬 1 千人，其中非農業就業人口為 1 億 2,996 萬 9 千人，較上月減少 9 萬 5 千人，主要係因 2010 年普查局臨時性工作結束，致公共行政業大幅減少 15 萬 9 千人；工業部門減少 2 萬 2 千人，其中營造業與製造業分別減少 2 萬 1 千人及 6 千人，礦業則增加 5 千人；至於服務業部門較上月增加 8 萬 6 千人，除資訊傳播業及金融服務業分別減少 5 千人及 1 千人外，其餘業別均呈增加，其中尤以醫療照顧服務業較特別，除 9 月較上月增加 2 萬 4 千人外，該業別今（2010）年 1-9 月平均每月增加 2 萬 1 千人。9 月勞動力參與率為 64.7%，與上月相若，但較上年同月下降 0.4 個百分點。9 月總失業人數為 1,476 萬 7 千人，較上月減少 9 萬 3 千人或 0.6%；9 月失業率為 9.6%，與上月相若，但較上年同月下降 0.2 個百分點。

（二）日本

2010 年 10 月 29 日日本總務省統計局發布 2010 年 9 月勞動情勢，就業人數為 6,309 萬人，較上月增加 31 萬人或 0.5%；與上年同月比較，則增加 14 萬人或 0.2%。9 月勞動力參與率為 60.2%，較上月增加 0.3 個百分點，但與上年同月相若。9 月失業人數為 340 萬人，較上月增加 3 萬人或 0.9%，較上年同月則減少 23 萬人或 6.3%；經季節調整後失業率為 5.0%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 0.3 個百分點。

（三）香港

2010年10月19日香港政府統計處發布最近3個月（2010年7月至9月平均）經季節調整的失業率為4.2%，與上期（2010年6月至8月平均）相若；與上年同期（2009年7月至9月平均）比較，則下降1.2個百分點。與上期比較，失業率下降之業別，主要為郵政及快遞業、製造業及飯店業。失業人數為16萬1,800人，較上期減少5,700人或3.4%；就業人數為352萬600人，較上期增加8千人或0.2%。隨著香港經濟持續好轉，企業聘僱人力增加，勞動市場逐漸回穩。

（四）韓國

根據2010年10月20日韓國統計廳公布資料顯示，2010年9月失業人數為85萬7千人，較上月增加2萬6千人或3.1%；與上年同月比較，亦增加3萬2千人或3.9%；經季節調整後失業率為3.7%，較上月與上年同月分別上升0.3及0.1個百分點。9月就業人數為2,405萬4千人，較上月增加4萬9千人或0.2%，較上年同月亦增加24萬9千人或1.0%。9月勞動力參與率為61.2%，較上月上升0.1個百分點，較上年同月則下降0.1個百分點。

（五）德國

2010年9月30日德國聯邦統計局公布數據顯示，2010年9月失業率為7.2%，較上月下降0.4個百分點，亦較上年同月下降0.8個百分點。失業人數為303萬1千人，較上月大幅減少15萬7千人或4.9%，較上年同月亦減少31萬5千人或9.4%。

（六）加拿大

2010年10月8日加拿大統計局公布數據顯示，2010年9月經季節調整後失業率為8.0%，較上月下降0.1個百分點，亦較上年同月下降0.4個百分點。失業人數為149萬3千人，較上月減少1萬8千人或1.2%，

較上年同月亦減少 3 萬 5 千人或 2.3%。9 月就業人數為 1,721 萬人，較上月減少 7 千人或 0.04%，主要係因部分時間工作機會減少所致，與上年同月比較，則大幅增加 34 萬 9 千人或 2.1%。9 月勞動力參與率為 67.3%，較上月下降 0.1 百分點，但較上年同月上升 0.2 個百分點。

（七）澳洲

2010 年 10 月 7 日澳洲統計局公布資料顯示，2010 年 9 月經季節調整後失業率為 5.1%，與上月相若，較上年同月則下降 0.6 個百分點。失業人數為 61 萬 1 千人，較上月增加 2 千人或 0.4%，較上年同月則減少 5 萬 9 千人或 8.8%。9 月就業人數為 1,132 萬 5 千人，較上月增加 5 萬人或 0.4%，較上年同月亦增加 36 萬 2 千人或 3.3%。9 月勞動力參與率為 65.6%，較上月與上年同月分別上升 0.2 及 0.3 個百分點。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

年月別	15 歲以 上人口	勞 動 力 人 數	就 業 人 數	失 業 人 數	勞 動 力 參 與 率			失 業 率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
	千	人	人	人	%						
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
97 年	18,623	10,853	10,403	450	58.28	67.09	49.67	4.14	4.39	3.83	4.14
98 年	18,855	10,917	10,279	639	57.90	66.40	49.62	5.85	6.53	4.96	5.85
8 月	18,882	10,957	10,285	672	58.03	66.41	49.86	6.13	6.82	5.24	6.04
9 月	18,900	10,939	10,278	661	57.88	66.33	49.65	6.04	6.68	5.21	6.02
10 月	18,921	10,963	10,310	653	57.94	66.38	49.73	5.96	6.67	5.03	6.01
11 月	18,940	11,014	10,369	645	58.15	66.53	49.99	5.86	6.57	4.94	5.93
12 月	18,959	11,016	10,384	632	58.11	66.58	49.87	5.74	6.49	4.76	5.77
99 年	19,038	11,052	10,460	592	58.05	66.50	49.86	5.36	5.99	4.53	5.36
1 月	18,976	11,014	10,388	626	58.04	66.65	49.67	5.68	6.37	4.79	5.73
2 月	18,992	11,007	10,373	634	57.96	66.52	49.63	5.76	6.55	4.72	5.65
3 月	19,007	11,008	10,384	624	57.92	66.46	49.61	5.67	6.50	4.60	5.64
4 月	19,021	11,007	10,414	593	57.87	66.44	49.54	5.39	6.09	4.47	5.43
5 月	19,037	11,026	10,459	567	57.92	66.42	49.66	5.14	5.73	4.38	5.22
6 月	19,052	11,053	10,483	570	58.02	66.43	49.85	5.16	5.74	4.40	5.20
7 月	19,069	11,116	10,538	578	58.29	66.59	50.25	5.20	5.71	4.55	5.17
8 月	19,085	11,146	10,570	576	58.40	66.57	50.48	5.17	5.66	4.54	5.11
9 月	19,100	11,091	10,531	560	58.07	66.40	50.00	5.05	5.59	4.35	5.08
本月較上月 增減%	0.08	-0.49	-0.37	-2.76	-0.33*	-0.17*	-0.48*	-0.12*	-0.07*	-0.19*	-0.03*
本月較上年 同月增減%	1.06	1.39	2.46	-15.23	0.19*	0.07*	0.35*	-0.99*	-1.09*	-0.86*	-0.94*
平均較上年 同期增減%	1.12	1.49	2.01	-7.03	0.20*	0.14*	0.32*	-0.49*	-0.52*	-0.45*	-

資料來源：行政院主計處，99 年 9 月人力資源調查統計月報。*表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
90 年	9,383	706	3,432	10	2,594	28	54	745	5,245	1,679	421
91 年	9,454	709	3,388	9	2,572	28	55	724	5,356	1,693	407
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
97 年	10,403	535	3,832	6	2,886	28	71	842	6,036	1,770	414
98 年	10,279	543	3,684	5	2,790	29	73	788	6,051	1,735	402
8 月	10,285	544	3,691	5	2,802	29	74	781	6,050	1,726	400
9 月	10,278	548	3,686	5	2,805	29	72	775	6,044	1,731	401
10 月	10,310	553	3,680	4	2,801	29	70	776	6,077	1,734	408
11 月	10,369	550	3,675	4	2,795	29	73	774	6,144	1,738	409
12 月	10,384	552	3,683	4	2,797	29	75	778	6,149	1,745	406
99 年	10,460	549	3,750	4	2,847	29	77	792	6,161	1,748	401
1 月	10,388	546	3,691	4	2,798	29	76	784	6,151	1,752	401
2 月	10,373	550	3,684	4	2,795	29	77	778	6,140	1,757	399
3 月	10,384	553	3,691	4	2,800	29	77	781	6,140	1,753	398
4 月	10,414	552	3,725	4	2,825	29	76	792	6,136	1,746	399
5 月	10,459	554	3,763	4	2,851	29	78	800	6,142	1,749	402
6 月	10,483	551	3,777	4	2,863	29	78	803	6,155	1,743	400
7 月	10,538	548	3,790	4	2,881	29	77	800	6,199	1,753	402
8 月	10,570	544	3,815	4	2,904	29	80	798	6,211	1,750	402
9 月	10,531	547	3,814	4	2,906	29	78	796	6,170	1,733	406
本月較上月 增減%	-0.4	0.6	0.0	5.5	0.1	0.9	-1.9	-0.2	-0.7	-1.0	1.0
本月較上年 同月增減%	2.5	-0.3	3.5	-5.1	3.6	0.1	8.6	2.7	2.1	0.1	1.2
平均較上年 同期增減%	2.0	1.8	1.7	-17.1	2.1	1.6	5.7	0.1	2.2	0.8	0.2

資料來源：同表 1。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
90 年	532	190	373	40	202	153	315	484	268	93	496
91 年	579	191	380	41	220	158	316	488	281	107	496
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
97 年	687	203	411	74	317	231	343	605	355	98	528
98 年	693	207	413	68	315	232	382	613	368	96	527
8 月	696	207	417	70	319	230	382	614	367	96	524
9 月	702	207	415	68	313	232	380	610	370	93	520
10 月	716	205	420	67	312	229	384	605	373	97	525
11 月	728	208	426	71	320	228	389	611	379	102	533
12 月	723	209	424	72	321	226	386	615	382	103	535
99 年	728	206	426	73	324	235	388	617	384	98	532
1 月	725	206	424	72	323	228	381	617	383	100	537
2 月	729	207	425	72	322	231	379	610	380	97	530
3 月	727	206	423	71	321	235	384	613	382	97	529
4 月	723	204	421	70	325	237	387	615	385	98	527
5 月	725	205	423	70	322	239	389	612	383	97	528
6 月	725	204	427	73	325	236	395	617	384	97	530
7 月	731	206	430	76	329	233	393	622	387	101	537
8 月	738	209	431	77	325	236	392	624	389	98	541
9 月	727	209	433	77	321	240	390	620	387	97	531
本月較上月 增減%	-1.5	-0.3	0.5	0.3	-1.2	1.6	-0.5	-0.6	-0.5	-1.2	-1.8
本月較上年 同月增減%	3.5	0.8	4.3	13.2	2.5	3.4	2.5	1.6	4.5	3.8	2.1
平均較上年 同期增減%	6.4	-0.4	4.2	8.6	2.9	0.8	2.0	0.5	5.6	3.4	1.3

資料來源：同表 1。

表 3 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	57.68	36.28	79.60	59.80	7.71	49.42	61.40	73.29	61.44
90 年	57.23	35.47	79.71	59.13	7.39	48.51	61.38	73.33	59.07
91 年	57.34	35.29	79.97	59.04	7.79	47.96	61.90	74.24	57.79
92 年	57.34	33.91	80.34	59.58	7.78	47.24	62.43	74.89	56.96
93 年	57.66	33.52	81.25	59.96	7.42	46.39	63.41	75.81	57.47
94 年	57.78	32.61	81.87	60.24	7.27	45.53	63.45	76.86	58.52
95 年	57.92	31.48	82.98	60.01	7.58	44.34	63.52	77.67	60.25
96 年	58.25	31.10	83.41	60.55	8.13	43.88	63.95	77.26	61.46
97 年	58.28	30.17	83.81	60.83	8.10	42.87	63.64	77.47	62.63
98 年	57.90	28.62	84.19	60.25	8.05	41.67	62.61	76.99	63.58
8 月	58.03	29.03	84.43	60.20	8.00	42.43	62.58	76.53	62.71
9 月	57.88	28.54	84.38	60.02	8.06	42.28	62.34	76.33	62.58
10 月	57.94	28.46	84.36	60.20	8.25	42.11	62.35	76.19	63.18
11 月	58.15	29.38	84.48	60.23	8.37	41.94	62.46	76.98	63.81
12 月	58.11	29.44	84.42	60.18	8.27	41.72	62.36	77.23	63.96
99 年	58.05	28.71	84.68	60.29	8.14	41.51	62.21	77.05	64.14
1 月	58.04	28.91	84.38	60.31	8.30	41.52	62.26	77.23	64.18
2 月	57.96	28.36	84.41	60.31	8.36	41.39	62.20	77.01	64.24
3 月	57.92	28.34	84.47	60.17	8.34	41.25	62.15	77.16	64.29
4 月	57.87	28.11	84.59	60.11	8.25	41.00	62.26	77.15	64.37
5 月	57.92	28.19	84.64	60.22	8.15	40.95	62.34	77.20	64.57
6 月	58.02	28.44	84.74	60.34	8.04	41.21	62.14	77.24	64.61
7 月	58.29	29.18	85.06	60.44	8.01	41.53	62.24	77.34	64.77
8 月	58.40	29.83	85.13	60.41	7.94	42.42	62.21	76.95	63.62
9 月	58.07	29.04	84.73	60.26	7.90	42.43	62.12	76.17	62.70
本月較上月增減百分點	-0.33	-0.79	-0.40	-0.15	-0.04	0.01	-0.09	-0.78	-0.92
本月較上年同月增減百分點	0.19	0.50	0.35	0.24	-0.16	0.15	-0.22	-0.16	0.12
平均較上年同期增減百分點	0.20	0.24	0.56	0.02	0.18	-0.08	-0.47	0.00	0.59

資料來源：同表 1。

表 4 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工作場所 業務緊縮 或 歇 業	對原有工 作不滿意	季節性或 臨時性工 作 結 束	其 他
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
97 年	450	93	357	152	139	43	23
98 年	639	102	536	337	119	57	25
8 月	672	122	550	348	117	59	26
9 月	661	116	545	337	121	60	27
10 月	653	113	540	336	119	57	28
11 月	645	110	535	328	122	59	26
12 月	632	106	526	317	125	60	24
99 年	592	104	488	259	139	65	25
1 月	626	103	523	315	123	61	24
2 月	634	105	529	313	125	68	23
3 月	624	104	520	299	128	70	23
4 月	593	96	498	271	133	67	26
5 月	567	86	481	252	141	63	25
6 月	570	97	473	239	142	65	27
7 月	578	112	466	225	148	64	29
8 月	576	118	458	215	153	61	29
9 月	560	115	445	199	154	64	28
本月較上月 增減%	-2.8	-2.5	-2.8	-7.5	0.8	4.8	-3.4
本月較上年 同月增減%	-15.2	-1.1	-18.2	-41.0	27.5	6.9	3.7
平均較上年 同期增減%	-7.0	4.0	-9.1	-24.0	17.3	15.1	13.6

資料來源：同表 1。

表 5 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	2.99	7.36	2.64	1.75	0.24	2.80	3.34	2.90	2.67
90 年	4.57	10.44	4.17	2.92	0.06	4.71	5.12	4.03	3.32
91 年	5.17	11.91	4.73	3.38	0.13	5.14	5.92	4.60	3.89
92 年	4.99	11.44	4.47	3.76	0.14	5.17	5.60	4.32	3.82
93 年	4.44	10.85	3.97	3.20	0.07	4.31	4.87	4.02	4.11
94 年	4.13	10.59	3.78	2.79	0.43	3.76	4.54	3.78	4.23
95 年	3.91	10.31	3.79	2.31	0.28	3.21	4.36	3.55	4.36
96 年	3.91	10.65	3.86	2.24	0.16	3.22	4.31	3.36	4.51
97 年	4.14	11.81	4.02	2.54	0.17	3.76	4.34	3.44	4.78
98 年	5.85	14.49	5.93	3.90	0.13	5.84	6.19	4.96	5.98
8 月	6.13	15.77	6.19	3.94	0.36	6.11	6.39	5.22	6.41
9 月	6.04	15.53	6.16	3.83	0.34	5.82	6.37	5.05	6.46
10 月	5.96	14.85	6.13	3.83	0.29	5.80	6.24	4.84	6.47
11 月	5.86	14.18	5.99	3.91	-	5.62	6.19	4.68	6.41
12 月	5.74	13.42	5.89	3.90	-	5.35	6.15	4.72	6.21
99 年	5.36	13.17	5.52	3.51	0.20	4.99	5.73	4.56	5.70
1 月	5.68	13.22	5.84	3.91	0.12	5.31	6.14	4.78	6.01
2 月	5.76	13.25	5.96	3.94	0.43	5.41	6.17	5.12	5.94
3 月	5.67	13.19	5.90	3.81	0.37	5.33	6.01	5.15	5.86
4 月	5.39	12.61	5.66	3.54	-	5.04	5.82	4.80	5.52
5 月	5.14	12.38	5.36	3.36	-	4.82	5.56	4.54	5.27
6 月	5.16	12.84	5.28	3.42	0.19	4.86	5.49	4.36	5.49
7 月	5.20	13.19	5.32	3.37	-	4.80	5.55	4.18	5.74
8 月	5.17	13.64	5.28	3.16	0.56	4.76	5.48	4.19	5.73
9 月	5.05	14.21	5.07	3.10	0.11	4.58	5.37	3.90	5.76
本月較上月增減百分點	-0.12	0.57	-0.21	-0.06	-0.45	-0.18	-0.11	-0.29	0.03
本月較上年同月增減百分點	-0.99	-1.32	-1.09	-0.73	-0.23	-1.24	-1.00	-1.15	-0.70
平均較上年同期增減百分點	-0.49	-1.44	-0.38	-0.40	0.06	-0.93	-0.46	-0.48	-0.15

資料來源：同表 1。

表 6 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
97 年	7,770	168	2,178	2,376	2,211	838
98 年	7,937	177	2,197	2,366	2,305	893
8 月	7,925	176	2,144	2,357	2,328	919
9 月	7,961	171	2,159	2,366	2,334	930
10 月	7,958	167	2,167	2,361	2,339	923
11 月	7,926	164	2,159	2,352	2,335	915
12 月	7,942	166	2,171	2,359	2,332	914
99 年	7,986	163	2,174	2,364	2,346	939
1 月	7,962	166	2,183	2,372	2,326	915
2 月	7,985	174	2,200	2,370	2,323	918
3 月	7,999	172	2,203	2,369	2,333	922
4 月	8,014	168	2,209	2,372	2,341	924
5 月	8,011	161	2,207	2,361	2,352	929
6 月	7,999	156	2,198	2,364	2,350	931
7 月	7,953	157	2,134	2,357	2,352	953
8 月	7,939	159	2,098	2,349	2,365	968
9 月	8,008	157	2,134	2,360	2,368	989
本月較上月 增減%	0.9	-1.1	1.8	0.5	0.1	2.2
本月較上年 同月增減%	0.6	-8.3	-1.2	-0.2	1.4	6.4
平均較上年 同期增減%	0.6	-9.7	-1.5	-0.2	2.2	6.2

資料來源：同表 1。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業 及 服務業	礦業	製 造 業			電力 及 燃氣供應 業	用水供應 及 污染整治 業	營造業	批發 及 零售業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指數				
90 年	41,970	44,069	38,412	76.15	120.42	97,399	46,002	37,746	39,775
91 年	41,530	44,804	38,435	82.67	109.16	93,466	43,917	36,844	39,152
92 年	42,065	47,720	39,549	88.24	104.88	95,191	43,954	37,214	39,610
93 年	42,685	46,307	40,657	92.45	101.69	94,525	42,880	37,916	39,819
94 年	43,163	47,671	41,858	97.18	101.83	91,184	47,647	38,450	39,545
95 年	43,493	53,344	42,393	100.00	100.00	97,230	47,251	39,168	39,380
96 年	44,414	51,057	43,169	107.12	95.06	98,448	44,447	40,327	39,475
97 年	44,424	51,499	43,105	106.02	97.31	89,296	44,649	40,792	39,980
98 年	42,176	49,674	39,152	106.62	90.55	95,996	44,234	40,930	40,154
8 月	39,528	64,472	36,524	112.71	78.62	69,459	49,161	38,557	37,822
9 月	40,514	43,821	38,015	114.04	77.42	70,863	41,368	39,406	38,002
10 月	39,849	42,579	37,399	114.13	75.99	98,407	38,236	40,329	37,670
11 月	39,041	42,752	36,732	115.86	75.31	68,572	38,723	39,495	36,902
12 月	42,792	49,611	40,931	113.25	80.79	183,697	54,733	41,925	39,235
99 年	45,771	55,028	43,830	123.36	83.93	101,042	45,821	42,249	43,465
1 月	53,812	89,081	54,491	118.60	109.84	132,246	59,963	45,477	48,568
2 月	67,091	64,432	63,142	129.24	148.63	116,722	69,712	54,498	66,068
3 月	40,744	42,621	37,873	116.27	71.43	71,559	42,392	39,290	41,321
4 月	40,277	42,881	37,883	123.60	71.18	72,024	37,782	38,950	38,399
5 月	41,131	42,872	38,125	125.61	70.18	97,223	37,887	39,878	38,982
6 月	41,537	44,001	40,188	126.51	73.53	74,338	38,752	40,080	37,947
7 月	41,571	43,469	40,367	123.83	73.05	172,312	38,858	41,007	38,178
8 月	40,410	70,712	39,261	124.66	71.42	71,981	41,679	39,122	38,406
本月較上月 增減%	-2.8	62.7	-2.7	0.7	-2.2	-58.2	7.3	-4.6	0.6
本月較上年 同月增減%	2.2	9.7	7.5	10.6	-9.2	3.6	-15.2	1.5	1.5
平均較上年 同期增減%	6.5	5.6	10.7	20.6	-15.0	10.7	2.5	2.4	5.3

資料來源：行政院主計處，99 年 8 月薪資與生產力統計月報。

註：1.指數基期：95 年=100

2.為配合 95 年工商及服務業普查行業範圍擴增情形，工業及服務業與服務業部門統計結果，涵蓋範圍自 98 年 1 月起新增「教育服務業(僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班)」與「社會工作服務業(僅含兒童及嬰兒托育機構)」。

3.因 99 年 7 月適逢受僱員工薪資調查全面更換受查樣本，故更新當月相關資料。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新台幣元

期 別	運 輸 及 倉儲業	住宿 及 餐飲業	資訊 及 通訊傳播 業	金 融 及 保險業	不動產 業	專業科學 及 技術服務 業	支援 服務業	教育 服務業	醫療保健 及 社會工作 服務業	藝術娛樂 及 休閒服務 業	其他 服務業
90 年	48,017	25,973	62,100	62,657	42,277	49,227	35,579	-	54,484	28,338	29,927
91 年	46,509	25,687	59,239	65,703	40,896	45,672	34,605	-	53,841	27,888	29,236
92 年	45,934	24,951	60,292	64,645	40,431	47,429	32,871	-	55,702	27,666	28,947
93 年	46,986	24,813	59,417	66,671	39,781	49,311	32,707	-	55,341	29,662	29,421
94 年	48,618	25,121	61,381	65,113	38,819	50,890	32,815	-	55,603	29,898	30,384
95 年	48,460	24,960	61,134	69,054	38,313	51,740	32,622	-	55,429	31,303	30,203
96 年	49,234	25,500	63,756	75,732	37,877	53,281	33,139	-	56,603	31,499	29,926
97 年	49,800	26,747	63,888	71,319	40,343	54,524	32,999	-	58,122	32,053	29,311
98 年	48,068	27,171	62,013	67,513	38,720	49,969	31,596	22,195	54,072	31,257	29,731
8 月	42,991	25,836	72,778	57,436	36,191	47,657	30,395	21,623	50,130	30,498	28,320
9 月	58,735	25,435	52,872	60,542	37,727	47,549	31,109	21,868	51,625	30,870	28,255
10 月	42,341	25,397	54,596	63,868	37,417	47,233	30,826	21,642	50,130	31,184	28,445
11 月	52,195	25,063	51,879	56,615	36,863	46,983	30,261	21,753	49,245	29,932	27,968
12 月	46,190	28,341	56,988	67,245	40,405	49,763	31,329	21,922	51,725	32,118	28,537
99 年	47,561	28,076	68,629	77,567	42,441	54,035	32,681	22,787	55,622	33,488	31,496
1 月	54,195	32,598	65,027	99,322	56,028	63,452	33,560	22,048	64,059	35,970	32,596
2 月	63,889	37,091	119,595	138,709	60,189	73,231	38,481	27,533	76,290	44,817	46,568
3 月	45,378	25,488	54,538	62,797	35,913	47,940	32,009	22,969	50,352	31,044	27,962
4 月	43,360	25,525	55,480	67,069	36,984	48,100	31,773	22,122	50,916	31,638	28,121
5 月	43,041	25,402	80,160	64,761	36,530	47,801	31,502	22,037	50,820	31,320	28,781
6 月	43,628	25,882	56,884	69,491	41,507	53,311	31,694	22,110	51,148	31,129	28,452
7 月	43,524	26,223	64,458	58,572	37,653	50,242	31,352	22,004	50,361	31,512	29,520
8 月	43,551	26,473	52,940	59,533	35,778	48,674	31,172	21,569	51,270	30,588	29,878
本月較上月 增減%	0.1	1.0	-17.9	1.6	-5.0	-3.1	-0.6	-2.0	1.8	-2.9	1.2
本月較上年 同月增減%	1.3	2.5	-27.3	3.7	-1.1	2.1	2.6	-0.3	2.3	0.3	5.5
平均較上年 同期增減%	0.8	1.3	3.9	10.5	8.7	5.9	2.2	1.8	-0.3	6.8	3.4

資料來源：行政院主計處，99 年 8 月薪資與生產力統計月報。

表 8 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
96 年	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.3	41.9	45.5
97 年	1,147,798	-	998,126	-	432,854	579,594	0.9	37.7	58.1
98 年累計	1,414,541	-	1,154,993	-	558,536	665,002	0.8	39.5	57.6
8 月	118,293	416,487	100,720	160,770	24,649	29,509	0.9	44.6	55.2
9 月	126,673	393,523	104,441	164,956	64,100	69,261	0.8	50.6	66.3
10 月	114,249	360,865	101,039	160,286	52,942	60,333	0.9	46.3	59.7
11 月	103,980	334,440	90,480	154,102	46,980	54,181	0.9	45.2	59.9
12 月	100,578	310,562	91,687	151,262	45,947	54,869	0.9	45.7	59.8
99 年累計	919,190	-	1,153,007	-	441,951	624,525	1.3	48.1	54.2
1 月	98,008	293,575	94,106	155,211	39,273	45,250	1.0	40.1	48.1
2 月	84,977	273,643	98,240	166,152	38,084	48,003	1.2	44.8	48.9
3 月	128,616	309,636	143,450	216,883	59,696	77,544	1.1	46.4	54.1
4 月	102,162	291,777	140,685	237,867	59,281	77,985	1.4	58.0	55.4
5 月	108,208	287,626	135,406	234,263	50,386	74,492	1.3	46.6	55.0
6 月	96,128	272,185	137,760	233,173	47,236	73,263	1.4	49.2	53.2
7 月	101,625	277,464	143,364	241,162	53,329	84,127	1.4	52.5	58.7
8 月	101,493	266,934	132,451	221,772	47,658	71,429	1.3	47.0	53.9
9 月	97,973	263,927	127,545	222,532	47,008	72,432	1.3	48.0	56.8
本月較上月 增減%	-3.5	-1.1	-3.7	0.3	-1.4	1.4	0.0&	1.0*	2.9*
本月較上年 同月增減%	-22.7	-32.9	22.1	34.9	-26.7	4.6	0.5&	-2.6*	-9.5*
合計較上年 同期增減%	-15.3	-	33.6	-	13.3	29.5	0.5&	12.1*	-1.7*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2. &：差額 *：百分點。

表 9 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	船員	小計	看護工	家庭幫傭
89 年底	326,515	220,184	181,998	37,001	1,185	106,331	98,508	7,823
90 年底	304,605	191,671	157,055	33,367	1,249	112,934	103,780	9,154
91 年底	303,684	182,973	156,697	23,341	2,935	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底	365,060	196,633	185,624	6,144	4,865	168,427	165,898	2,529
98 年底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
8 月底	344,599	170,779	160,435	4,308	6,036	173,820	171,462	2,358
9 月底	345,755	172,054	161,758	4,183	6,113	173,701	171,359	2,342
10 月底	347,618	173,583	163,294	4,155	6,134	174,035	171,711	2,324
11 月底	349,433	175,046	164,697	4,012	6,337	174,387	172,079	2,308
12 月底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
99 年底								
1 月底	353,805	176,988	166,761	3,695	6,532	176,817	174,513	2,304
2 月底	355,136	177,210	167,000	3,627	6,583	177,926	175,610	2,316
3 月底	359,583	180,276	170,028	3,539	6,709	179,307	176,982	2,325
4 月底	362,118	182,239	172,147	3,270	6,822	179,879	177,569	2,310
5 月底	364,789	183,928	173,782	3,197	6,949	180,861	178,539	2,322
6 月底	367,720	186,002	175,771	3,209	7,022	181,718	179,417	2,301
7 月底	370,703	187,845	177,496	3,201	7,148	182,858	180,558	2,300
8 月底	372,146	188,573	178,112	3,227	7,234	183,573	181,282	2,291
9 月底	372,785	189,550	178,963	3,358	7,229	183,235	180,953	2,282
本月較上月 增減%	0.2	0.5	0.5	4.1	-0.1	-0.2	-0.2	-0.4
本月較上年 同月增減%	7.8	10.2	10.6	-19.7	18.3	5.5	5.6	-2.6

資料來源：同表 8。

表 10 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	台灣	香港*	日本*	韓國*	新加坡*		美國*	加拿大*	德國	英國*	澳洲*
					整體	居民					
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	--	4.9	9.1	12.7	6.9	8.4
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	--	4.5	8.3	12.3	6.3	7.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	3.8	4.2	7.6	11.7	6.0	7.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	3.7	4.0	6.8	9.6	5.4	6.4
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	3.7	4.7	7.2	9.4	5.1	6.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	4.8	5.8	7.7	9.8	5.2	6.4
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	5.2	6.0	7.6	10.5	5.1	5.9
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	4.4	5.5	7.2	10.5	4.8	5.5
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	4.1	5.1	6.8	11.7	4.9	5.0
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	3.6	4.6	6.3	10.8	5.4	4.8
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	3.0	4.6	6.0	9.0	5.3	4.4
2008 年	4.14	3.6	4.0	3.2	2.2	3.2	5.8	6.1	7.8	5.7	4.2
2009 年	5.85	5.4	5.1	3.6	3.0	4.3	9.3	8.3	8.2	7.7	--
8 月	6.13	5.5	5.4	3.7	--	--	9.7	8.7	8.3	7.9	5.8
9 月	6.04	5.4	5.3	3.6	3.3	4.8	9.8	8.4	8.0	7.9	5.7
10 月	5.96	5.3	5.2	3.5	--	--	10.1	8.6	7.7	7.9	5.8
11 月	5.86	5.2	5.3	3.6	--	--	10.0	8.5	7.6	7.8	5.6
12 月	5.74	5.1	5.2	3.6	2.3	3.3	10.0	8.4	7.8	7.8	5.5
2010 年	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
1 月	5.68	4.9	4.9	4.8	--	--	9.7	8.3	8.6	7.8	5.3
2 月	5.76	4.6	4.9	4.4	--	--	9.7	8.2	8.7	7.9	5.3
3 月	5.67	4.4	5.0	3.8	2.2	3.2	9.7	8.2	8.5	8.0	5.4
4 月	5.39	4.4	5.1	3.7	--	--	9.9	8.1	8.1	7.9	5.4
5 月	5.14	4.6	5.2	3.2	--	--	9.7	8.1	7.7	7.8	5.2
6 月	5.16	4.6	5.3	3.5	2.2	3.2	9.5	7.9	7.5	7.8	5.1
7 月	5.20	4.3	5.2	3.7	--	--	9.5	8.0	7.6	7.8	5.3
8 月	5.17	4.2	5.1	3.4	--	--	9.6	8.1	7.6	7.7	5.1
9 月	5.05	4.2	5.0	3.7	2.1	3.1	9.6	8.0	7.2	--	5.1

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率已改採勞動力調查統計結果。

4.新加坡居民失業率係僅含新加坡籍與永久居民之失業率；整體失業率係含外籍就業者在內之全體失業率。

貳、專題分析

一、奧斯陸會議呼籲國際社會應以就業政策因應全球經濟衰退

國際勞工組織（International Labor Organization, ILO）與國際貨幣基金（International Monetary Fund, IMF）於今（2010）年 9 月 13 日在挪威奧斯陸舉行會議（Oslo Conference），呼籲國際社會做出廣泛承諾，以就業政策為因應全球經濟衰退的重點項目。

這場由 ILO 及 IMF 共同主辦的歷史性會議上，匯集包括西班牙首相、希臘總理及賴比瑞亞總統等政府領袖、各國高層官員，以及勞工界、商界及學術界的重要人士，商討如何解決自 2008 年全球金融危機以來，失業和低度就業急遽惡化的問題。

依據 ILO 的估計，2007 年至今，全球失業人數增加逾 3,000 多萬人，失業問題在先進國家尤為嚴重，新興市場和發展中國家也受到衝擊。另外，ILO 於今年 8 月發布的「2010 年全球青年就業趨勢」報告中，揭示全球青年失業率已高達 13%，24 歲以下適齡就業青年有 8,100 萬人未能就業，以 OECD 國家中情況最嚴重的西班牙為例，這次危機造成青年失業率從不到 20% 攀升至接近 40%。在這些國家中，年輕人因對就業感到挫折而放棄尋找工作，漸漸退出勞動市場，淪為失落的一代（the Lost Generation）。ILO 預估，在未來十年內，全球須再創造 4.4 億個工作機會，才能應付逐年增加的勞動人口的需要。

IMF 總裁 Strauss-Kahn 表示，解決就業危機不僅對全球經濟復甦至為重要，同時也是社會凝聚與安定的關鍵，是以，國際社會必須就這場危機對勞工所造成的影響做出回應，而這場會議的確有助於規劃使數百萬人重返勞動市場所必須採取的措施。他並指出，各國政府面對失業問題所採取的措施及財政補助，諸如擴大就業計畫、加強職訓及輔導就業、鼓勵企業以縮短工時及減薪措施保留職員工作，以及政府針對青年及長期失業者的補助措施等，都能幫助創造就業機會。

ILO 秘書長 Juan Somavia 強調，較高層次的創造就業政策應成為國

家主要的總體經濟目標；因此，國際社會應保持各項政策的連貫與平衡，以及各國際組織和國家之間的協調與對話。

ILO 及 IMF 於會議中達成共識，將就以下兩個方向共同制訂政策：

- （一）在中長期永續性總體經濟政策與發展戰略的架構下，為貧困人口和弱勢族群提供社會保障
- （二）以促進就業、創造就業機會的政策為重點工作

這兩大組織都認為，有效的社會對話及合作是達成共識的核心，而共識有助於面對危機引起的各項艱難挑戰，也能確保後續可能引發的社會問題能被充分討論。同時，兩大組織都同意，將繼續並加強支持 20 國集團「相互評估過程」（Mutual Assessment Process）中，確保全球平衡成長的目標。

除了這場歷史性的會議，國際社會近年來致力於將促進就業政策放在國際合作的重點工作項目。ILO 在 2009 年 6 月提出全球就業協議（Global Jobs Pact），期望在國際合作的架構下，達成加速創造就業機會及強化社會保障的目標，該協議於 2009 年 7 月獲聯合國經濟暨社會理事會支持。另外，ILO 的「尊嚴勞動議程（Decent Work Agenda）」也已被納入聯合國千禧年發展目標（Millennium Development Goals, MDGs）的內容中。

我國雖受限於國際情勢，難有機會在國際合作的架構下參與討論，但我國與國際社會步調一致，以解決就業問題為重點工作，將今年定位為「促進就業年」，積極推動「99 年促進就業實施計畫」，除原已提供促進就業機會 10.3 萬人外，並於下半年擴大辦理，新增促進就業機會 11.4 萬人。未來政府亦將持續努力，一面促進民間投資，一面積極促進就業、照顧弱勢，以期根本解決失業問題。

二、南韓推動低所得者單一窗口就業服務及對我國之啟示

1997 年英國前首相布萊爾宣布推動「由福利到工作」，指出最好的福利是提供福利接受者工作，並協助其自立。南韓政府有鑒於對低所得者就業協助不足，於 2009 年師法此項精神，由勞動及就業部所屬之就業服務中心協同相關單位，共同推動「成功就業支持套案」(package support for successful employment)，不僅提供低所得者就業媒合及安置服務，更透過廣泛、系統性、且整合的單一窗口就業服務措施，協助具工作能力之低所得者就業，以達脫貧及社會融合之目標。

本套案對象為家庭所得低於最低生活水準 1.5 倍之具工作能力者，提供其最長 1 年的全面性就業協助。服務內容分為 3 個階段：首先，針對參與者進行深度諮詢，並擬訂個人行動方案；其次，透過職業訓練、短期工作、創業協助等，提升個人就業動機及能力；最後，提供密集式就業媒合及安置服務，協助低所得者進入一般就業市場，成功就業者最高可獲得 100 萬韓元之成功就業津貼。2009 年本套案有 9,947 名參與者，其中 6,711 人完成套案服務，3,690 人成功就業，就業成功率為 55%。

本套案具有 3 項特色：

(一) 發給成功就業津貼

參與者獲得 3 個月以上的工作契約，且每月工作時數達 30 小時以上者，發給成功就業津貼。此外，成功就業津貼金額將依就業穩定時間長短而有所不同，第 1 個月發給 20 萬韓元；再連續工作達 3 個月者，發給 30 萬韓元；又再連續工作達 6 個月者，發給 50 萬韓元。

(二) 透過多元服務，提升低所得者的就業動機及技能

參與者可依個人訓練帳戶制度，接受職業訓練，但不同於一般民眾，政府將全額補助訓練費用。此外，亦可獲得政府補貼的工作機會(通常為社區服務)或創業協助。

(三) 取代了地方政府原有的低收入戶自助方案語

地方政府提供低收入戶自助方案的參與名單(低收入戶中具工作能力者)，就業服務中心自動將其納入本套案之服務名單。相較於原有的自助方案，本套案提供更廣泛且有效的就業協助。

檢視我國現行制度，不乏低收入戶相關促進就業措施，包括職業訓練費用全額補助、臨時工作津貼、多元就業開發方案及希望就業專案等，亦已建立就業服務、失業給付、職業訓練三合一單一窗口服務流程，並由個案管理員研訂個別就業計畫，均有助於低收入戶中具工作能力者就業。

然而，參採韓國的推動經驗，我國尚缺乏系統性的協助及適當誘因，漸進式提升低所得者的就業動機及能力，以有效協助低所得者逐步由「福利」移轉到「工作」。其次，現行勞政體系主責職業訓練、就業服務及創業輔導，社政體系則透過以工(訓)代賑等措施輔導有工作能力之低收入戶自立，未來勞政與社政體系應落實轉介機制，整合資源，密切合作，以提供低所得者有效的單一窗口就業協助。此外，現行服務對象多僅限於最低生活水準以下的低收入戶，亦可參考韓國經驗，擴及最低生活水準 1.5 倍之近貧者，以及早預防其落入貧窮。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 勞委會表示，為保障候選人競選辦事處所僱用工作人員之工作及生活安全，開放中央及地方級公職人員候選人，包括總統及副總統、立法委員、直轄市長、直轄市議員、縣（市）長、縣（市）議員、鄉（鎮、市）長、鄉（鎮、市）民代表及村（里）長共 9 類候選人，可為所僱用從事競選活動之工作人員，辦理參加勞工保險及就業保險。(中央社 99/10/01)
- ※ 勞委會為幫助弱勢失業者就業，已陸續核定各直轄市及縣（市）政府所提「希望就業專案」計畫，計畫包含照顧服務、休閒觀光、綠色工作、勞安衛生與促進就業等 5 面向工作項目，預計將可釋出 1.3 萬個工作機會。勞委會表示，本專案參加資格以獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民及長期失業者為對象，且未曾領取退休金，也無參加「黎明就業專案」者為原則，有意參加民眾，可至勞委會全國就業 e 網「希望就業專案」專區查詢。(網址 <http://www.ejob.gov.tw>) (中國時報 99/10/05)
- ※ 為加強台灣與印尼的文化與教育交流，教育部將於 99 年 10 月 7 日至 14 日於印尼舉辦「2010 印尼台灣高等教育展」，共有 34 所台灣知名大學及 6 個國際學術交流組織的代表至印尼參展，提供各領域國際學程招生及各式獎學金資訊，希望吸引印尼優秀學生至台灣進修，以提升我國國際人才交流能力。(中央社 99/10/06)
- ※ 1111 人力銀行發表調查結果指出，台灣上班族中，78%所任職企業以「責任制」名義，加班不發給加班費，平均每月加班時數為 32.9 小時；以職務別觀之，最常以「責任制」名義，加班不發給加班費的職務前 3 名依序為「企劃設計」、「旅遊餐飲」及「業務貿易」，此外，每月加班時數最長者為資訊科技業，平均時數為 40.5 小時。勞委會表示，勞基法所謂「責任制職務」，須經該會核定公告，勞資雙方簽定書面合約，並報請當地主管機關核備後始生效，因此多數企業片面要求員工變更工時、無薪加班，恐已違法。(聯合報 99/10/07)

- ※ 外交部駐德代表處與德國在台協會簽署「台德青年打工度假計畫聯合聲明」，於 99 年 10 月 1 日正式生效。雙方同意第 1 年各提供 200 名額，讓符合年齡介於 18 歲至 30 歲、健康良好之青年，獲得有效期 1 年之打工度假簽證。由於本項協議目的為鼓勵短期打工，青年為同一雇主工作不得逾 3 個月。(聯合報 99/10/12)
- ※ 行政院人事行政局表示，為多元化加強中高階公務人員國際觀，並建立中長期培育機制，100 年將恢復實施選送中高階公務人員出國進修博碩士學位機制。出國人員進修博士者，公費補助 3 年；進修碩士者，公費補助 1 年，此外，進修完畢返國後，並應依規定回原服務機關履行服務義務，服務義務期間為進修期間之 2 倍。(中央社 99/10/14)
- ※ yes123 求職網公布調查資料顯示，民眾不願生子原因以「賺的錢不夠」占 75.8%最多，「教育體制不健全」占 38.6%次之、「社會治安不佳，擔心小孩學壞或被綁架」占 30.1%再次之；至於民眾希望政府採行協助育兒之政策，以「按月發育兒津貼」占 81.52%最多、「補助托育費」占 68.7%次之，「幼兒教育津貼」占 68.0%再次之；此外，民眾認為養 1 個小孩每月基本開銷平均為 2 萬 8,875 元，且家庭月收入至少需 8 萬 5,626 元以上才足以負擔。(中國時報 99/10/17)
- ※ 教育部為維護參加「產學攜手合作專班」之高中(職)學生權益，公布「產學攜手合作專班注意事項」，參加教育部技職院校「產學攜手合作專班」之企業，禁止安排專班學生輪值夜間 10 時至晨間 7 時的大夜班，違規業者將取消合作契約，本措施自 100 學年度新班起實施。(自由時報 99/10/20)
- ※ 經建會公布「99 年度促進就業實施計畫」執行情形，截至 99 年 10 月 18 日止，促進就業人數 154,302 人，達 10 月執行目標 109%，達 99 年全年執行目標 82%；培訓人數 340,859 人次，達 10 月執行目標 157%，達 99 年全年執行目標 144%。(經建會網站 99/10/20)
- ※ 教育部公布第一階段「96-98 年學年度大專畢業生至企業職場實習方案」成果，2 萬 1,000 名參加本方案學生，獲企業留用人數約為 1 萬 3,000 人，留用率約為 63%；教育部表示，第二階段自 99 年 9 月 1

日起辦理，截至 10 月中旬，共媒合 5,600 位實習員，媒合率約為 18.7%。(聯合報 99/10/21)

- ※ 104 人力銀行公布調查結果顯示，46.89%受訪者曾在過去 3 年內加薪，曾加薪者中，5 成 4 表示平均調薪幅度為 8.54%；此外，薪資水準和金融海嘯前差距最大之產業為民生服務業（7.19%）；工商服務業（7%）次之；媒體/出版業（5.5%）再次之。(中國時報 99/10/23)
- ※ 教育部公布統計資料顯示，我國自「師資培育法」通過後，86 年至 98 年間共培育約 15 萬名儲備教師，其中有 5 萬 8,000 名未從事教職；98 年度共培育 7,382 名儲備教師，擔任正式教職者與代理代課教師者總計為 2,877 名，從事教職比率為 38.97%，為 86 年以來最低。(聯合晚報 99/10/26)
- ※ 經濟部 99 年 10 月 30 日於楠梓加工區舉辦徵才博覽會，共有 206 家廠商參加，釋出約 1 萬 2,000 個工作機會，徵才產業包括綠色能源產業、電子資訊產業、金屬機電產業、民生化工產業及知識服務產業等 5 大類型產業。現場並設置就業啟航區，服務中高齡及弱勢求職民眾。(自由時報 99/10/27)
- ※ 主計處發布「98 年受僱員工動向調查統計」，98 年企業僱用大專及以上學歷員工比率為 49.9%，係自 86 年以來最高。依產業別觀之，前 5 名分別為「教育服務業」比率為 88.5%、「資訊及通訊傳播業」比率為 82.1%、「科學及技術服務業」比率為 79%、「金融及保險業」比率為 75.9%、「醫療保健及社會工作服務業」比率為 74.3%。(中央社 99/10/22)

二、國外

- ※ 香港社會福利聯會公布「2010 年上半年最新貧窮數據分析」，2010 年上半年，香港貧窮人口數為 126 萬人（收入低於全體居民平均二分之一），占總人口數 18%，較 2009 年同期增加 2 萬 4,000 人，亦較 2003 年同期增加 9 萬 4,000 人；收入位於前 10% 家戶的月所得，與收入位於最後 10% 家戶之差距達 27 倍。（自由時報 99/10/03）
- ※ 美國勞工部公布統計資料顯示，截至 2010 年 10 月 3 日止的 1 週，美國首度請領失業救濟金人數經季節調整後為 44 萬 5,000 人，較上週減少 1 萬 1,000 人；請領失業救濟金 2 週以上人數為 446 萬人，較上週減少 4 萬 8,000 人；過去 4 周平均每周初次申請失業金人數為 45 萬 5,750 人，較前 4 周減少 3,000 人。（中央社 99/10/06）
- ※ 新加坡國家研究基金會（National Research Foundation）將撥出 5,000 萬坡幣，吸引更多國際創業執行人才（Global Entrepreneur Executives，簡稱 GEEs）來新加坡設立據點。國際創業執行人才，係指已在美國矽谷、以色列等其他國家成功創業之人士。新加坡政府期望藉由國際創業執行人才的加入，給予本地有潛力的公司指導，並借重其成功經驗，加強新加坡創業及創新的生態環境。（新加坡聯合早報 99/10/08）
- ※ 彼得戴蒙（Peter Diamond）、莫坦森（Dale Mortensen）及皮薩瑞德（Christopher Pissarides）等三位學者，以最切合時勢的經濟政策對就業市場影響理論，獲得 2010 年諾貝爾經濟學獎。戴蒙等人研究指出，就業市場買賣雙方間存在障礙，未必能有效配對，這說明了為何即便在市場上有大量職缺時，仍可能有許多人面臨失業，並提出「搜尋市場」（search markets）可能產生摩擦，「有助於瞭解失業、工作職缺與薪資如何受經濟政策與規範影響」。（工商時報 99/10/12）
- ※ 世界經濟論壇（WEF）發表 2010 年「男女平等評比」，前 3 名依序為冰島、挪威及芬蘭，WEF 主席表示：「北歐國家致力於男女平等。性別平等與高經濟競爭力有直接關係。繁榮與高成長國家，女性必定得到平等對待。」日本（94 名）及韓國（104 名）等亞洲經濟發達國家，評比則相對落後，WEF 分析，女性進入職場有助於帶動停

- 滯多年的日本經濟，如果日本制訂鼓勵女性就業之各項計畫，最多將能幫助其國民生產總額增加 16%。(大紀元時報 99/10/12)
- ※ 英國政府公布「公共開支評估」，自 2011 年 4 月至 2015 年 3 月，政府部門將節省 25% 支出，將導致軍人、警察及大學教師等大批政府僱用人員失業，因此受到許多人反對。經濟學者亦認為，太大規模的緊縮將造成失業率上升、失業救濟請領人數增加、稅收減少及造成消費疲軟，將不利國家經濟發展。(BBC 中文網 99/10/19)
- ※ 法國推動退休金改革法案，法案主要內容為將最低退休年齡由 60 歲延後至 62 歲，及勞工可領取全額退休金給付年齡由 65 歲延後至 67 歲。退休金改革法案估計可為法國節省退休金支出約 700 億歐元。然而反對者認為，提高法定退休年齡，職缺便不易釋出，將使青年失業問題更加嚴重。(聯合報 99/10/21)
- ※ 英國國家統計局發布統計資料指出，由於經濟發展程度與居民生活水準差距，英國南部與北部的平均壽命差距增加。2007 年至 2009 年間，英國南部男性壽命為 79.4 歲，較北部蘇格蘭地區多 4 歲；英國南部女性壽命為 83.3 歲，較北部蘇格蘭地區多 3.2 歲。(聯合報 99/10/21)
- ※ 中國人力資源網站選寶網公布調查結果顯示，中國上班族對於企業福利不滿意第 1 名為「薪資待遇不佳，無任何補貼」占 17.8%、「薪資晉升幅度小」占 17.2% 次之、「同工不同酬情況嚴重」占 11.8% 再次之；對工作內容本身，不滿意部分依序為「工作內容單調無變化」占 35.8%、「經常加班」占 18.6% 及「工作繁重」占 15.7%。(中央社 99/10/22)
- ※ 巴西地理統計局 (IBGE) 公布統計資料顯示，巴西 2010 年 9 月失業率為 6.2%，較 8 月下降 0.2 個百分點，較 2009 年同月亦下降 1.5 個百分點，為 2002 年以來新低；9 月失業人數為 148 萬人，較 8 月減少 12 萬人或 7.5%，較 2009 年同月亦減少 31 萬 8,000 人或 17.7%；9

月就業人數為 2,230 萬人，較 8 月與 2009 年同月分別增加 14 萬 6,000 人或 0.7%及 75 萬人或 3.5%。(中央社 99/10/22)

※ 中國人力資源和社會保障部公布統計資料，2010 年第 3 季中國城鎮登記失業人數為 905 萬人，較第 2 季減少 6 萬人或 0.7%；失業率為 4.1%，較第 2 季下降 0.1 個百分點；平均每月最低工資為人民幣 870 元，較上季增加人民幣 168 元或 24%。(中國時報 99/10/23)

※ 聯合國發表「2010 年世界人口狀況報告」，預測 2050 年全世界人口數將超過 90 億人，較目前增加 20.9 億人；人口數超過 1 億人之國家數由目前 11 個增加為 17 個。其中，印度人口數增加至 16.14 億人，將取代中國（增至 12.37 億人）成為世界人口最多國家。此外，非洲地區人口數將由目前 10.33 億人增至 19.85 億人；亞洲地區人口數將由目前 41.67 億人增加至 52.32 億人；歐洲人口則將由目前 7.33 億人減至 6.91 億人，為 5 大洲中人口數唯一減少者。(聯合報 99/10/23)