

中華民國·臺灣地區  
就業市場情勢月報

2010 年第 9 期

行政院經濟建設委員會  
人力規劃處編印  
中華民國 99 年 10 月

中華民國·臺灣地區  
就業市場情勢月報

2010 年第 9 期

目 次

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 壹、就業市場情勢綜合分析 .....       | 1  |
| 一、勞動力、就業及失業 .....        | 1  |
| 二、薪資、生產力及單位勞動成本 .....    | 4  |
| 三、公立就業服務機構求職及求才 .....    | 4  |
| 四、外籍勞工統計 .....           | 5  |
| 五、國際比較 .....             | 5  |
| 貳、專題分析 .....             | 21 |
| 一、德國長期照護保險制度之現況及未來 ..... | 21 |
| 二、亞洲國家推動職能標準的經驗 .....    | 24 |
| 三、台灣創新教育招商願景 .....       | 26 |
| 參、國內外有關人力發展重要消息彙集 .....  | 28 |

## 壹、就業市場情勢綜合分析

### 一、勞動力、就業及失業

99 年 8 月勞動力人數為 1,114 萬 6 千人，較上月增加 3 萬人或 0.3%；與上年同月比較，亦增加 18 萬 9 千人或 1.7%。8 月勞動力參與率為 58.40%，較上月與上年同月分別上升 0.11 及 0.37 個百分點；其中男、女性勞動力參與率分別為 66.57%及 50.48%，與上年同月比較，兩者分別上升 0.16 及 0.62 個百分點。從年齡別勞動力參與率觀察，除 65 歲及以上年齡組較上年同月下降 0.06 個百分點外，其餘各年齡組均呈上升，且以 15-24 歲年齡組上升 0.80 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，與上年同月比較，大學及以上與專科程度者之勞動力參與率分別上升 0.91 及 0.42 個百分點，高中(職)與國中及以下程度者則分別下降 0.37 及 0.01 個百分點。（詳見表 1 及表 3）

99 年 1 至 8 月平均勞動力人數為 1,104 萬 7 千人，較上年同期增加 16 萬 3 千人或 1.5%；平均勞動力參與率為 58.05%，較上年同期上升 0.21 個百分點，其中男、女性分別上升 0.14 及 0.32 個百分點。就年齡別勞動力參與率觀察，僅 45-64 歲年齡組較上年同期下降 0.01 個百分點，其餘各年齡組均呈上升；另就教育程度別觀察，大學及以上與專科程度者之勞動力參與率較上年同期分別上升 0.65 及 0.02 個百分點，高中(職)與國中及以下程度者則分別下降 0.50 及 0.11 個百分點。（詳見表 1 及表 3）

隨著景氣好轉，企業僱用人數增加，8 月就業人數為 1,057 萬人，已超越 97 年 9 月金融海嘯影響前之就業水準。與上月比較，增加 3 萬 2 千人或 0.3%；各行業別就業人數與上月比較，農業部門減少 4 千人或 0.8%；工業部門增加 2 萬 5 千人或 0.7%，其中製造業增加 2 萬 3 千人或 0.8%，營造業則減少 2 千人或 0.3%；服務業部門較上月增加 1 萬 2 千人或 0.2%，各業增減互見，其中增加者以住宿及餐飲業人數增加 7 千人最多，資訊及

通訊傳播業增幅 1.7%最大，減少者以專業、科學及技術服務業減少 4 千人最多，藝術、娛樂及休閒服務業減幅 2.8%最大。與上年同月比較，8 月就業人數增加 28 萬 5 千人或 2.8%，其中農業部門就業人數與上年同月相若；工業部門增加 12 萬 4 千人或 3.4%，其主幹之製造業與營造業分別增加 10 萬 2 千人或 3.7%及 1 萬 7 千人或 2.1%；至於服務業部門就業人數較上年同月增加 16 萬 1 千人或 2.7%，各業別就業人數均較上年同月增加，其中以住宿及餐飲業人數增加 4 萬 2 千人最多，不動產業因國內房地產市場交易持續熱絡，就業人數增幅達 9.6%幅度最大。99 年 1 至 8 月平均就業人數為 1,045 萬 1 千人，較上年同期增加 20 萬 1 千人或 2.0%。（詳見表 2）

8 月失業人數為 57 萬 6 千人，較上月減少 2 千人或 0.4%，其中受到景氣好轉影響，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者續減 1 萬人或 4.5%，因季節性或臨時性工作結束而失業者亦減少 3 千人或 4.4%，初次尋職失業者則因應屆畢業生投入尋職影響，增加 6 千人或 5.2%，對原有工作不滿意而失業者亦增加 5 千人或 3.2%。與上年同月比較，失業人數減少 9 萬 6 千人或 14.2%，其中因工作場所業務緊縮或歇業之失業人數大幅減少 13 萬 3 千人或 38.2%，初次尋職者亦減少 4 千人或 3.6%，對原有工作不滿意與季節性或臨時性工作結束而失業者則分別增加 3 萬 6 千人或 30.8%及 2 千人或 4.5%。99 年 1 至 8 月平均失業人數為 59 萬 6 千人，較上年同期減少 3 萬 8 千人或 6.0%。（詳見表 4）

8 月失業率為 5.17%，較上月下降 0.03 個百分點，為歷年（自 67 年來）同月第 3 次呈現下降（上 2 次分別為 77 年及 80 年）；與上年同月失業率高峰比較，亦大幅下降 0.96 個百分點；其中男、女性失業率分別為 5.66%及 4.54%，較上年同月分別下降 1.16 及 0.70 個百分點。8 月經季節調整後失業率為 5.11%，較上月與上年同月分別下降 0.06 及 0.93 個百分點。從年齡別來看，仍以 15-24 歲年齡組失業率 13.64%較其他年齡組為

高，主要係因此一年齡組之青少年尚處於尋找工作或工作異動較頻繁之階段，而其他各年齡組之失業率則大致隨年齡之增長而遞減；與上年同月比較，僅 65 歲及以上年齡組失業率上升 0.20 個百分點，其餘年齡組均呈下降，且以 15-24 歲年齡組下降 2.13 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，以大學及以上程度者失業率為 5.73% 最高，高中(職)失業率為 5.48% 居次，而以專科程度者失業率 4.19% 最低；與上年同月比較，各教育程度別均呈下降，且以國中及以下程度者下降 1.35 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 5）

99 年 1 至 8 月平均失業率為 5.40%，較上年同期下降 0.42 個百分點。就年齡別觀察，除 65 歲及以上年齡組失業率較上年同期上升 0.10 個百分點外，其餘年齡組失業率均呈下降；就教育程度別觀察，各教育程度別之失業率均較上年同期下降，且以國中及以下程度者下降 0.89 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 5）

8 月非勞動力人數為 793 萬 9 千人，較上月減少 1 萬 4 千人或 0.2%，其中求學及準備升學者與料理家務者分別減少 3 萬 6 千人或 1.7% 及 8 千人或 0.4%；高齡、身心障礙者與想工作而未找工作者則分別增加 1 萬 3 千人或 0.6% 及 2 千人或 1.1%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 1 萬 4 千人或 0.2%，其中高齡、身心障礙者增加 3 萬 7 千人或 1.6%，因其他原因而未參與勞動者亦增加 4 萬 9 千人或 5.3%；求學及準備升學者與想工作而未找工作者則分別減少 4 萬 6 千人或 2.2% 及 1 萬 7 千人或 9.9%，料理家務者亦減少 8 千人或 0.4%。99 年 1 至 8 月平均非勞動力人數為 798 萬 3 千人，較上年同期增加 5 萬人或 0.6%。（詳見表 6）

綜合以上分析顯示，隨著經濟景氣逐漸回溫，以及政府持續推動「99 年促進就業實施計畫」、「96-98 年學年度大專畢業生至企業職場實習方案」等促進就業措施、辦理就業博覽會相關措施，我國勞動市場成長續呈活絡，未來政府仍將持續觀察失業率的走勢，並適時滾動檢討及擴大辦理

各項促進就業與職業訓練措施，協助失業勞工就業，舒緩失業問題。

## 二、薪資、生產力及單位勞動成本

99 年 7 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 41,530 元，較上月略減 0.02%；與上年同月比較，平均薪資則增加 4.8%，其中經常性薪資較上年同月增加 1.5%，已連續 9 個月呈現正成長。若考慮同期間消費者物價上升 1.3%，7 月實質平均薪資仍較上年同月增加 3.4%。7 月各業平均薪資中，以電力及燃氣供應業之 172,410 元最高，資訊及通訊傳播業之 64,396 元次之，而以教育服務業之 21,950 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，除礦業之平均薪資減少 3.3%外，其餘各業別均呈增加，其中以電力及燃氣供應業因廠商發放績效獎金較上年同月大幅增加，增幅為 138.5%最大，製造業增加 6.6%居次；至於服務業部門中，各業增減互見，其中以藝術、娛樂及休閒服務業增加 5.7%增幅最大，其他服務業增加 4.8%次之。由於景氣持續好轉、平均工時增加，再加上廠商需求人力明顯增加，99 年 1 至 7 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 46,543 元，較上年同期增加 7.0%，為近 17 年來同期最大增幅；若考慮消費者物價較上年同期上升 1.2%，實質平均薪資增加率為 5.7%。

7 月製造業受僱員工平均薪資為 40,370 元，較上年同月增加 6.6%；換算成工時計算之貨幣薪資較上年同月亦增加 3.9%，另因同期間勞動生產力指數上升 13.1%，致單位產出勞動成本指數下降 8.1%。（詳見表 7）

## 三、公立就業服務機構求職及求才

99 年 8 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 101,493 人，較上月減少 0.1%，較上年同月亦減少 14.2%；新登記求才人數為 132,451 人，較上月減少 7.6%，較上年同月則大幅增加 31.5%，8 月之求供倍數為 1.3 倍，較上月下降，較上年同月之 0.9 倍則大幅上升。8 月求職推介就業人數為 47,658 人，較上年同月減少 9.7%，求才僱用人數為 71,429 人，較上

年同月增加 28.5%；求職就業率為 47.0%，較上年同月上升 2.3 個百分點，求才利用率為 53.9%，則較上年同月下降 1.2 個百分點。由於景氣好轉及政府於上半年辦理多場就業博覽會，廠商登記求才工作機會明顯增加，致 1 至 8 月平均求供倍數增為 1.3 倍，較上年同期明顯上升。若再進一步分析，未能有效媒合推介之主要原因，係求職者就業意願不高或本身條件不合所致，因此，提升求職者就業意願，已是就業服務工作之重要課題；此外，未來政府仍需加強辦理符合企業所需之職業訓練，提升失業者相關就業技能，以符合雇主需求，順利進入職場。（詳見表 8）

#### 四、外籍勞工統計

99 年 8 月底止，外籍勞工人數為 372,146 人，較上月增加 1,443 人或 0.4%；與上年同月比較，亦大幅增加 27,547 人或 8.0%；其中產業外勞為 188,573 人，占 50.7%，社福外勞為 183,573 人，占 49.3%。就行業別來看，外籍勞工在台從事工作以看護工 181,282 人最多，占 48.7%；其次為製造業 178,112 人，占 47.9%；再次為船員 7,234 人，占 1.9%；而以營造業與家庭幫傭分別為 3,227 人占 0.9%及 2,291 人占 0.6%最少。與上月比較，產業外勞增加 728 人或 0.4%，其中船員、營造業與製造業分別增加 1.2%、0.8%及 0.4%；社福外勞較上月增加 715 人或 0.4%，其中看護工增加 0.4%，家庭幫傭則減少 0.4%。與上年同月比較，產業外勞增加 17,794 人或 10.4%，其中製造業增加 11.0%，船員亦大幅增加 19.9%，前者主要係受到景氣回溫、訂單增加影響，營造業則因民間與政府重大工程陸續完工，致外勞人數續減 25.1%；社福外勞較上年同月增加 9,753 人或 5.6%，其中看護工增加 5.7%，家庭幫傭則減少 2.8%。（詳見表 9）

#### 五、國際比較

我國 2010 年 8 月失業率為 5.17%，低於德國（7.6%）；經季節調整後之失業率為 5.11%，低於美國（9.6%）、加拿大（8.1%）與英國（2010

年 5 月至 7 月平均 7.8%)，但較日本 (5.1%)、澳洲 (5.1%)、香港 (2010 年 6 月至 8 月平均 4.2%)、韓國 (3.4%) 與新加坡 (2010 年第 2 季居民失業率 3.2%) 為高。(詳見表 10)

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

#### (一) 美國

美國勞工部勞工統計局於 2010 年 9 月 3 日公布就業資訊，2010 年 8 月總就業人口為 1 億 3,925 萬人，其中非農業就業人口為 1 億 3,006 萬 4 千人，較上月減少 5 萬 4 千人，主要係因 2010 年普查局臨時性工作結束，致公共行政業大幅減少 12 萬 1 千人；工業部門人數與上月相若，其中營造業與礦業分別增加 1 萬 9 千人及 8 千人，製造業則減少 2 萬 7 千人；至於服務業部門較上月增加 6 萬 7 千人，各業別增減互見，其中增加者以教育及健康服務業增加 4 萬 5 千人最多，而減少者以運輸及倉儲業減少 7 千人最多。8 月勞動力參與率為 64.7%，較上月上升 0.1 個百分點，但較上年同月下降 0.7 個百分點。8 月總失業人數為 1,486 萬人，較上月增加 26 萬 1 千人或 1.8%；8 月失業率為 9.6%，較上月上升 0.1 個百分點，但較上年同月下降 0.1 個百分點。

#### (二) 日本

2010 年 10 月 1 日日本總務省統計局發布 2010 年 8 月勞動情勢，就業人數為 6,278 萬人，較上月增加 7 萬人或 0.1%；與上年同月比較，則減少 18 萬人或 0.3%。8 月勞動力參與率為 59.9%，較上月增加 0.2 個百分點，較上年同月則下降 0.3 個百分點。8 月失業人數為 337 萬人，較上月增加 6 萬人或 1.8%，較上年同月則減少 24 萬人或 6.6%；經季節調整後失業率為 5.1%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 0.3 個百分點。

#### (三) 香港

2010 年 9 月 16 日香港政府統計處發布最近 3 個月 (2010 年 6 月至 8

月平均)經季節調整的失業率為 4.2%，為自 2008 年 11 月至 2009 年 1 月平均以來最低水準，較上期(2010 年 5 月至 7 月平均)下降 0.1 個百分點；與上年同期(2009 年 6 月至 8 月平均)比較，亦下降 1.3 個百分點。與上期比較，失業率下降之業別，主要為郵政及快遞業、藝術娛樂、專業科學及技術服務業與營造業。失業人數為 16 萬 7,500 人，較上期減少 100 人或 0.1%；就業人數為 351 萬 2,600 人，較上期增加 12,400 人或 0.4%。

#### (四) 韓國

根據 2010 年 9 月 15 日韓國統計廳公布資料顯示，2010 年 8 月失業人數為 83 萬 1 千人，較上月大幅減少 10 萬人或 10.7%；與上年同月比較，亦減少 7 萬 4 千人或 8.2%；經季節調整後失業率為 3.4%，較上月與上年同月均下降 0.3 個百分點。8 月就業人數為 2,400 萬 5 千人，較上月減少 29 萬 6 千人或 1.2%，較上年同月則增加 38 萬 6 千人或 1.6%。8 月勞動力參與率為 61.1%，較上月下降 1 個百分點，主要係因非勞動力人數較上月大幅增加 43 萬 2 千人或 2.8%。

#### (五) 德國

2010 年 8 月 31 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2010 年 8 月失業率為 7.6%，與上月相若，但較上年同月下降 0.7 個百分點。失業人數為 318 萬 8 千人，較上月減少 4 千人或 0.1%，較上年同月亦減少 28 萬 3 千人或 8.2%。

#### (六) 加拿大

2010 年 9 月 10 日加拿大統計局公布數據顯示，2010 年 8 月經季節調整後失業率為 8.1%，較上月上升 0.1 個百分點，但較上年同月下降 0.6 個百分點。失業人數為 151 萬 1 千人，較上月增加 1 萬 8 千人或 1.2%，較上年同月則減少 9 萬人或 5.6%。8 月就業人數為 1,721 萬 6 千人，較上月增加 3 萬 6 千人或 0.2%，與上年同月比較，亦增加 39 萬 6 千人或 2.4%。8 月勞動力參與率為 67.4%，較上月與上年同月均上升 0.1 個百分點。

#### (七) 澳洲

2010 年 9 月 9 日澳洲統計局公布資料顯示，2010 年 8 月經季節調整後失業率為 5.1%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月亦下降 0.7 個百分點。失業人數為 60 萬 8 千人，較上月減少 2 萬 3 千人或 3.6%，較上年同月亦減少 6 萬 4 千人或 9.5%。8 月就業人數為 1,127 萬 2 千人，較上月增加 3 萬 1 千人或 0.3%，較上年同月亦增加 37 萬 3 千人或 3.2%。8 月勞動力參與率為 65.4%，較上月下降 0.1 個百分點，較上年同月則上升 0.2 個百分點。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

| 年月別            | 15 歲以<br>上人口 | 勞 動 力<br>人 數 | 就 業<br>人 數 | 失 業<br>人 數 | 勞 動 力 參 與 率 |        |       | 失 業 率  |        |        |        |
|----------------|--------------|--------------|------------|------------|-------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
|                |              |              |            |            | 平均          | 男      | 女     | 平均     | 男      | 女      | 季節調整後  |
|                | 千            | 人            | 人          | 人          | %           |        |       |        |        |        |        |
| 89 年           | 16,963       | 9,784        | 9,492      | 293        | 57.68       | 69.42  | 46.02 | 2.99   | 3.36   | 2.44   | 2.99   |
| 90 年           | 17,179       | 9,832        | 9,383      | 450        | 57.23       | 68.47  | 46.10 | 4.57   | 5.16   | 3.71   | 4.57   |
| 91 年           | 17,387       | 9,969        | 9,454      | 515        | 57.34       | 68.22  | 46.59 | 5.17   | 5.91   | 4.10   | 5.17   |
| 92 年           | 17,572       | 10,076       | 9,573      | 503        | 57.34       | 67.69  | 47.14 | 4.99   | 5.51   | 4.25   | 4.99   |
| 93 年           | 17,760       | 10,240       | 9,786      | 454        | 57.66       | 67.78  | 47.71 | 4.44   | 4.83   | 3.89   | 4.44   |
| 94 年           | 17,949       | 10,371       | 9,942      | 428        | 57.78       | 67.62  | 48.12 | 4.13   | 4.31   | 3.88   | 4.13   |
| 95 年           | 18,166       | 10,522       | 10,111     | 411        | 57.92       | 67.35  | 48.68 | 3.91   | 4.05   | 3.71   | 3.91   |
| 96 年           | 18,392       | 10,713       | 10,294     | 419        | 58.25       | 67.24  | 49.44 | 3.91   | 4.05   | 3.72   | 3.91   |
| 97 年           | 18,623       | 10,853       | 10,403     | 450        | 58.28       | 67.09  | 49.67 | 4.14   | 4.39   | 3.83   | 4.14   |
| 98 年           | 18,855       | 10,917       | 10,279     | 639        | 57.90       | 66.40  | 49.62 | 5.85   | 6.53   | 4.96   | 5.85   |
| 7 月            | 18,863       | 10,922       | 10,258     | 663        | 57.90       | 66.42  | 49.60 | 6.07   | 6.81   | 5.11   | 6.01   |
| 8 月            | 18,882       | 10,957       | 10,285     | 672        | 58.03       | 66.41  | 49.86 | 6.13   | 6.82   | 5.24   | 6.04   |
| 9 月            | 18,900       | 10,939       | 10,278     | 661        | 57.88       | 66.33  | 49.65 | 6.04   | 6.68   | 5.21   | 6.02   |
| 10 月           | 18,921       | 10,963       | 10,310     | 653        | 57.94       | 66.38  | 49.73 | 5.96   | 6.67   | 5.03   | 6.01   |
| 11 月           | 18,940       | 11,014       | 10,369     | 645        | 58.15       | 66.53  | 49.99 | 5.86   | 6.57   | 4.94   | 5.93   |
| 12 月           | 18,959       | 11,016       | 10,384     | 632        | 58.11       | 66.58  | 49.87 | 5.74   | 6.49   | 4.76   | 5.77   |
| 99 年           | 19,030       | 11,047       | 10,451     | 596        | 58.05       | 66.51  | 49.84 | 5.40   | 6.05   | 4.56   | 5.39   |
| 1 月            | 18,976       | 11,014       | 10,388     | 626        | 58.04       | 66.65  | 49.67 | 5.68   | 6.37   | 4.79   | 5.73   |
| 2 月            | 18,992       | 11,007       | 10,373     | 634        | 57.96       | 66.52  | 49.63 | 5.76   | 6.55   | 4.72   | 5.65   |
| 3 月            | 19,007       | 11,008       | 10,384     | 624        | 57.92       | 66.46  | 49.61 | 5.67   | 6.50   | 4.60   | 5.64   |
| 4 月            | 19,021       | 11,007       | 10,414     | 593        | 57.87       | 66.44  | 49.54 | 5.39   | 6.09   | 4.47   | 5.43   |
| 5 月            | 19,037       | 11,026       | 10,459     | 567        | 57.92       | 66.42  | 49.66 | 5.14   | 5.73   | 4.38   | 5.22   |
| 6 月            | 19,052       | 11,053       | 10,483     | 570        | 58.02       | 66.43  | 49.85 | 5.16   | 5.74   | 4.40   | 5.20   |
| 7 月            | 19,069       | 11,116       | 10,538     | 578        | 58.29       | 66.59  | 50.25 | 5.20   | 5.71   | 4.55   | 5.17   |
| 8 月            | 19,085       | 11,146       | 10,570     | 576        | 58.40       | 66.57  | 50.48 | 5.17   | 5.66   | 4.54   | 5.11   |
| 本月較上月<br>增減%   | 0.08         | 0.27         | 0.31       | -0.39      | 0.11*       | -0.02* | 0.23* | -0.03* | -0.05* | -0.01* | -0.06* |
| 本月較上年<br>同月增減% | 1.07         | 1.72         | 2.77       | -14.23     | 0.37*       | 0.16*  | 0.62* | -0.96* | -1.16* | -0.70* | -0.93* |
| 平均較上年<br>同期增減% | 1.13         | 1.50         | 1.96       | -5.96      | 0.21*       | 0.14*  | 0.32* | -0.42* | -0.44* | -0.39* | -      |

資料來源：行政院主計處，99 年 8 月人力資源調查統計月報。\*表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

| 年月別            | 總計     | 農林<br>漁牧 | 工 業   |       |       |          |          |      | 服 務 業 |          |          |
|----------------|--------|----------|-------|-------|-------|----------|----------|------|-------|----------|----------|
|                |        |          | 小計    | 礦業    | 製造    | 電力<br>燃氣 | 用水<br>供應 | 營造   | 小計    | 批發<br>零售 | 運輸<br>倉儲 |
| 90 年           | 9,383  | 706      | 3,432 | 10    | 2,594 | 28       | 54       | 745  | 5,245 | 1,679    | 421      |
| 91 年           | 9,454  | 709      | 3,388 | 9     | 2,572 | 28       | 55       | 724  | 5,356 | 1,693    | 407      |
| 92 年           | 9,573  | 696      | 3,398 | 9     | 2,600 | 29       | 59       | 701  | 5,480 | 1,698    | 414      |
| 93 年           | 9,786  | 642      | 3,514 | 7     | 2,681 | 29       | 64       | 732  | 5,631 | 1,726    | 419      |
| 94 年           | 9,942  | 590      | 3,619 | 7     | 2,732 | 28       | 61       | 791  | 5,733 | 1,726    | 412      |
| 95 年           | 10,111 | 554      | 3,700 | 7     | 2,777 | 28       | 60       | 829  | 5,857 | 1,759    | 417      |
| 96 年           | 10,294 | 543      | 3,788 | 6     | 2,842 | 28       | 65       | 846  | 5,962 | 1,782    | 415      |
| 97 年           | 10,403 | 535      | 3,832 | 6     | 2,886 | 28       | 71       | 842  | 6,036 | 1,770    | 414      |
| 98 年           | 10,279 | 543      | 3,684 | 5     | 2,790 | 29       | 73       | 788  | 6,051 | 1,735    | 402      |
| 7 月            | 10,258 | 540      | 3,683 | 5     | 2,794 | 29       | 73       | 783  | 6,035 | 1,719    | 403      |
| 8 月            | 10,285 | 544      | 3,691 | 5     | 2,802 | 29       | 74       | 781  | 6,050 | 1,726    | 400      |
| 9 月            | 10,278 | 548      | 3,686 | 5     | 2,805 | 29       | 72       | 775  | 6,044 | 1,731    | 401      |
| 10 月           | 10,310 | 553      | 3,680 | 4     | 2,801 | 29       | 70       | 776  | 6,077 | 1,734    | 408      |
| 11 月           | 10,369 | 550      | 3,675 | 4     | 2,795 | 29       | 73       | 774  | 6,144 | 1,738    | 409      |
| 12 月           | 10,384 | 552      | 3,683 | 4     | 2,797 | 29       | 75       | 778  | 6,149 | 1,745    | 406      |
| 99 年           | 10,451 | 550      | 3,742 | 4     | 2,840 | 29       | 77       | 792  | 6,159 | 1,750    | 400      |
| 1 月            | 10,388 | 546      | 3,691 | 4     | 2,798 | 29       | 76       | 784  | 6,151 | 1,752    | 401      |
| 2 月            | 10,373 | 550      | 3,684 | 4     | 2,795 | 29       | 77       | 778  | 6,140 | 1,757    | 399      |
| 3 月            | 10,384 | 553      | 3,691 | 4     | 2,800 | 29       | 77       | 781  | 6,140 | 1,753    | 398      |
| 4 月            | 10,414 | 552      | 3,725 | 4     | 2,825 | 29       | 76       | 792  | 6,136 | 1,746    | 399      |
| 5 月            | 10,459 | 554      | 3,763 | 4     | 2,851 | 29       | 78       | 800  | 6,142 | 1,749    | 402      |
| 6 月            | 10,483 | 551      | 3,777 | 4     | 2,863 | 29       | 78       | 803  | 6,155 | 1,743    | 400      |
| 7 月            | 10,538 | 548      | 3,790 | 4     | 2,881 | 29       | 77       | 800  | 6,199 | 1,753    | 402      |
| 8 月            | 10,570 | 544      | 3,815 | 4     | 2,904 | 29       | 80       | 798  | 6,211 | 1,750    | 402      |
| 本月較上月<br>增減%   | 0.3    | -0.8     | 0.7   | 4.6   | 0.8   | -1.1     | 3.9      | -0.3 | 0.2   | -0.2     | 0.0      |
| 本月較上年<br>同月增減% | 2.8    | -0.1     | 3.4   | -10.0 | 3.7   | -0.5     | 7.4      | 2.1  | 2.7   | 1.4      | 0.4      |
| 平均較上年<br>同期增減% | 2.0    | 2.0      | 1.5   | -18.4 | 1.9   | 1.8      | 5.4      | -0.2 | 2.2   | 0.9      | 0.1      |

資料來源：同表 1。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

| 年月別            | 服 務 業    |          |          |     |          |     |          |     |            |          |     |
|----------------|----------|----------|----------|-----|----------|-----|----------|-----|------------|----------|-----|
|                | 住宿<br>餐飲 | 資訊<br>傳播 | 金融<br>保險 | 不動產 | 專業<br>科技 | 支援  | 公共<br>行政 | 教育  | 醫療保<br>健社工 | 藝術<br>娛樂 | 其他  |
| 90 年           | 532      | 190      | 373      | 40  | 202      | 153 | 315      | 484 | 268        | 93       | 496 |
| 91 年           | 579      | 191      | 380      | 41  | 220      | 158 | 316      | 488 | 281        | 107      | 496 |
| 92 年           | 590      | 187      | 378      | 44  | 224      | 180 | 352      | 514 | 292        | 110      | 497 |
| 93 年           | 605      | 195      | 390      | 55  | 234      | 183 | 357      | 538 | 303        | 114      | 510 |
| 94 年           | 634      | 199      | 406      | 61  | 258      | 194 | 336      | 556 | 323        | 116      | 513 |
| 95 年           | 665      | 209      | 407      | 66  | 264      | 205 | 334      | 563 | 334        | 111      | 524 |
| 96 年           | 681      | 206      | 404      | 74  | 301      | 215 | 332      | 588 | 340        | 101      | 523 |
| 97 年           | 687      | 203      | 411      | 74  | 317      | 231 | 343      | 605 | 355        | 98       | 528 |
| 98 年           | 693      | 207      | 413      | 68  | 315      | 232 | 382      | 613 | 368        | 96       | 527 |
| 7 月            | 687      | 207      | 413      | 70  | 317      | 232 | 381      | 616 | 363        | 97       | 527 |
| 8 月            | 696      | 207      | 417      | 70  | 319      | 230 | 382      | 614 | 367        | 96       | 524 |
| 9 月            | 702      | 207      | 415      | 68  | 313      | 232 | 380      | 610 | 370        | 93       | 520 |
| 10 月           | 716      | 205      | 420      | 67  | 312      | 229 | 384      | 605 | 373        | 97       | 525 |
| 11 月           | 728      | 208      | 426      | 71  | 320      | 228 | 389      | 611 | 379        | 102      | 533 |
| 12 月           | 723      | 209      | 424      | 72  | 321      | 226 | 386      | 615 | 382        | 103      | 535 |
| 99 年           | 728      | 206      | 426      | 73  | 324      | 234 | 388      | 616 | 384        | 98       | 532 |
| 1 月            | 725      | 206      | 424      | 72  | 323      | 228 | 381      | 617 | 383        | 100      | 537 |
| 2 月            | 729      | 207      | 425      | 72  | 322      | 231 | 379      | 610 | 380        | 97       | 530 |
| 3 月            | 727      | 206      | 423      | 71  | 321      | 235 | 384      | 613 | 382        | 97       | 529 |
| 4 月            | 723      | 204      | 421      | 70  | 325      | 237 | 387      | 615 | 385        | 98       | 527 |
| 5 月            | 725      | 205      | 423      | 70  | 322      | 239 | 389      | 612 | 383        | 97       | 528 |
| 6 月            | 725      | 204      | 427      | 73  | 325      | 236 | 395      | 617 | 384        | 97       | 530 |
| 7 月            | 731      | 206      | 430      | 76  | 329      | 233 | 393      | 622 | 387        | 101      | 537 |
| 8 月            | 738      | 209      | 431      | 77  | 325      | 236 | 392      | 624 | 389        | 98       | 541 |
| 本月較上月<br>增減%   | 1.0      | 1.7      | 0.2      | 1.5 | -1.4     | 1.5 | -0.3     | 0.3 | 0.5        | -2.8     | 0.8 |
| 本月較上年<br>同月增減% | 6.0      | 1.1      | 3.3      | 9.6 | 1.8      | 3.0 | 2.3      | 1.6 | 5.9        | 1.8      | 3.2 |
| 平均較上年<br>同期增減% | 6.8      | -0.6     | 4.2      | 8.0 | 2.9      | 0.4 | 1.9      | 0.3 | 5.7        | 3.4      | 1.3 |

資料來源：同表 1。

表 3 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

| 年月別          | 總計           | 年齡別          |              |              |             | 教育程度別        |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|              |              | 15-24<br>歲   | 25-44<br>歲   | 45-64<br>歲   | 65 歲及<br>以上 | 國中及<br>以下    | 高中(職)        | 專科           | 大學及<br>以上    |
| 89 年         | 57.68        | 36.28        | 79.60        | 59.80        | 7.71        | 49.42        | 61.40        | 73.29        | 61.44        |
| 90 年         | 57.23        | 35.47        | 79.71        | 59.13        | 7.39        | 48.51        | 61.38        | 73.33        | 59.07        |
| 91 年         | 57.34        | 35.29        | 79.97        | 59.04        | 7.79        | 47.96        | 61.90        | 74.24        | 57.79        |
| 92 年         | 57.34        | 33.91        | 80.34        | 59.58        | 7.78        | 47.24        | 62.43        | 74.89        | 56.96        |
| 93 年         | 57.66        | 33.52        | 81.25        | 59.96        | 7.42        | 46.39        | 63.41        | 75.81        | 57.47        |
| 94 年         | 57.78        | 32.61        | 81.87        | 60.24        | 7.27        | 45.53        | 63.45        | 76.86        | 58.52        |
| 95 年         | 57.92        | 31.48        | 82.98        | 60.01        | 7.58        | 44.34        | 63.52        | 77.67        | 60.25        |
| 96 年         | 58.25        | 31.10        | 83.41        | 60.55        | 8.13        | 43.88        | 63.95        | 77.26        | 61.46        |
| 97 年         | 58.28        | 30.17        | 83.81        | 60.83        | 8.10        | 42.87        | 63.64        | 77.47        | 62.63        |
| 98 年         | 57.90        | 28.62        | 84.19        | 60.25        | 8.05        | 41.67        | 62.61        | 76.99        | 63.58        |
| 7 月          | 57.90        | 28.48        | 84.25        | 60.33        | 7.86        | 41.61        | 62.76        | 76.85        | 63.66        |
| 8 月          | 58.03        | 29.03        | 84.43        | 60.20        | 8.00        | 42.43        | 62.58        | 76.53        | 62.71        |
| 9 月          | 57.88        | 28.54        | 84.38        | 60.02        | 8.06        | 42.28        | 62.34        | 76.33        | 62.58        |
| 10 月         | 57.94        | 28.46        | 84.36        | 60.20        | 8.25        | 42.11        | 62.35        | 76.19        | 63.18        |
| 11 月         | 58.15        | 29.38        | 84.48        | 60.23        | 8.37        | 41.94        | 62.46        | 76.98        | 63.81        |
| 12 月         | 58.11        | 29.44        | 84.42        | 60.18        | 8.27        | 41.72        | 62.36        | 77.23        | 63.96        |
| 99 年         | 58.05        | 28.67        | 84.68        | 60.29        | 8.17        | 41.40        | 62.22        | 77.16        | 64.33        |
| 1 月          | 58.04        | 28.91        | 84.38        | 60.31        | 8.30        | 41.52        | 62.26        | 77.23        | 64.18        |
| 2 月          | 57.96        | 28.36        | 84.41        | 60.31        | 8.36        | 41.39        | 62.20        | 77.01        | 64.24        |
| 3 月          | 57.92        | 28.34        | 84.47        | 60.17        | 8.34        | 41.25        | 62.15        | 77.16        | 64.29        |
| 4 月          | 57.87        | 28.11        | 84.59        | 60.11        | 8.25        | 41.00        | 62.26        | 77.15        | 64.37        |
| 5 月          | 57.92        | 28.19        | 84.64        | 60.22        | 8.15        | 40.95        | 62.34        | 77.20        | 64.57        |
| 6 月          | 58.02        | 28.44        | 84.74        | 60.34        | 8.04        | 41.21        | 62.14        | 77.24        | 64.61        |
| 7 月          | 58.29        | 29.18        | 85.06        | 60.44        | 8.01        | 41.53        | 62.24        | 77.34        | 64.77        |
| 8 月          | <b>58.40</b> | <b>29.83</b> | <b>85.13</b> | <b>60.41</b> | <b>7.94</b> | <b>42.42</b> | <b>62.21</b> | <b>76.95</b> | <b>63.62</b> |
| 本月較上月增減百分點   | 0.11         | 0.65         | 0.07         | -0.03        | -0.07       | 0.89         | -0.03        | -0.39        | -1.15        |
| 本月較上年同月增減百分點 | 0.37         | 0.80         | 0.70         | 0.21         | -0.06       | -0.01        | -0.37        | 0.42         | 0.91         |
| 平均較上年同期增減百分點 | 0.21         | 0.21         | 0.59         | -0.01        | 0.22        | -0.11        | -0.50        | 0.02         | 0.65         |

資料來源：同表 1。

表 4 失業者按失業原因分

單位：千人

| 年月別            | 總 計   | 初 次 尋<br>職 者 | 非 初 次 尋 職 者 |                       |              |                       |      |
|----------------|-------|--------------|-------------|-----------------------|--------------|-----------------------|------|
|                |       |              | 小 計         | 工作場所<br>業務緊縮<br>或 歇 業 | 對原有工<br>作不滿意 | 季節性或<br>臨時性工<br>作 結 束 | 其 他  |
| 87 年           | 257   | 59           | 198         | 71                    | 82           | 25                    | 20   |
| 88 年           | 283   | 60           | 222         | 91                    | 86           | 26                    | 21   |
| 89 年           | 293   | 58           | 235         | 90                    | 95           | 29                    | 20   |
| 90 年           | 450   | 75           | 375         | 206                   | 88           | 52                    | 28   |
| 91 年           | 515   | 81           | 435         | 248                   | 110          | 47                    | 30   |
| 92 年           | 503   | 85           | 418         | 228                   | 111          | 50                    | 30   |
| 93 年           | 454   | 85           | 369         | 158                   | 131          | 49                    | 29   |
| 94 年           | 428   | 82           | 346         | 130                   | 140          | 49                    | 27   |
| 95 年           | 411   | 82           | 329         | 117                   | 141          | 44                    | 26   |
| 96 年           | 419   | 87           | 332         | 126                   | 138          | 41                    | 27   |
| 97 年           | 450   | 93           | 357         | 152                   | 139          | 43                    | 23   |
| 98 年           | 639   | 102          | 536         | 337                   | 119          | 57                    | 25   |
| 7 月            | 663   | 115          | 548         | 354                   | 113          | 56                    | 25   |
| 8 月            | 672   | 122          | 550         | 348                   | 117          | 59                    | 26   |
| 9 月            | 661   | 116          | 545         | 337                   | 121          | 60                    | 27   |
| 10 月           | 653   | 113          | 540         | 336                   | 119          | 57                    | 28   |
| 11 月           | 645   | 110          | 535         | 328                   | 122          | 59                    | 26   |
| 12 月           | 632   | 106          | 526         | 317                   | 125          | 60                    | 24   |
| 99 年           | 596   | 103          | 494         | 266                   | 137          | 65                    | 25   |
| 1 月            | 626   | 103          | 523         | 315                   | 123          | 61                    | 24   |
| 2 月            | 634   | 105          | 529         | 313                   | 125          | 68                    | 23   |
| 3 月            | 624   | 104          | 520         | 299                   | 128          | 70                    | 23   |
| 4 月            | 593   | 96           | 498         | 271                   | 133          | 67                    | 26   |
| 5 月            | 567   | 86           | 481         | 252                   | 141          | 63                    | 25   |
| 6 月            | 570   | 97           | 473         | 239                   | 142          | 65                    | 27   |
| 7 月            | 578   | 112          | 466         | 225                   | 148          | 64                    | 29   |
| 8 月            | 576   | 118          | 458         | 215                   | 153          | 61                    | 29   |
| 本月較上月<br>增減%   | -0.4  | 5.2          | -1.7        | -4.5                  | 3.2          | -4.4                  | 0.0  |
| 本月較上年<br>同月增減% | -14.2 | -3.6         | -16.6       | -38.2                 | 30.8         | 4.5                   | 11.5 |
| 平均較上年<br>同期增減% | -6.0  | 4.8          | -7.9        | -21.9                 | 16.0         | 16.2                  | 19.0 |

資料來源：同表 1。

表 5 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

| 年月別          | 總計          | 年齡別          |             |             |             | 教育程度別       |             |             |             |
|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|              |             | 15-24<br>歲   | 25-44<br>歲  | 45-64<br>歲  | 65 歲及<br>以上 | 國中及<br>以下   | 高中(職)       | 專科          | 大學及<br>以上   |
| 89 年         | 2.99        | 7.36         | 2.64        | 1.75        | 0.24        | 2.80        | 3.34        | 2.90        | 2.67        |
| 90 年         | 4.57        | 10.44        | 4.17        | 2.92        | 0.06        | 4.71        | 5.12        | 4.03        | 3.32        |
| 91 年         | 5.17        | 11.91        | 4.73        | 3.38        | 0.13        | 5.14        | 5.92        | 4.60        | 3.89        |
| 92 年         | 4.99        | 11.44        | 4.47        | 3.76        | 0.14        | 5.17        | 5.60        | 4.32        | 3.82        |
| 93 年         | 4.44        | 10.85        | 3.97        | 3.20        | 0.07        | 4.31        | 4.87        | 4.02        | 4.11        |
| 94 年         | 4.13        | 10.59        | 3.78        | 2.79        | 0.43        | 3.76        | 4.54        | 3.78        | 4.23        |
| 95 年         | 3.91        | 10.31        | 3.79        | 2.31        | 0.28        | 3.21        | 4.36        | 3.55        | 4.36        |
| 96 年         | 3.91        | 10.65        | 3.86        | 2.24        | 0.16        | 3.22        | 4.31        | 3.36        | 4.51        |
| 97 年         | 4.14        | 11.81        | 4.02        | 2.54        | 0.17        | 3.76        | 4.34        | 3.44        | 4.78        |
| 98 年         | 5.85        | 14.49        | 5.93        | 3.90        | 0.13        | 5.84        | 6.19        | 4.96        | 5.98        |
| 7 月          | 6.07        | 15.55        | 6.13        | 3.99        | -           | 6.21        | 6.33        | 5.14        | 6.22        |
| 8 月          | 6.13        | 15.77        | 6.19        | 3.94        | 0.36        | 6.11        | 6.39        | 5.22        | 6.41        |
| 9 月          | 6.04        | 15.53        | 6.16        | 3.83        | 0.34        | 5.82        | 6.37        | 5.05        | 6.46        |
| 10 月         | 5.96        | 14.85        | 6.13        | 3.83        | 0.29        | 5.80        | 6.24        | 4.84        | 6.47        |
| 11 月         | 5.86        | 14.18        | 5.99        | 3.91        | -           | 5.62        | 6.19        | 4.68        | 6.41        |
| 12 月         | 5.74        | 13.42        | 5.89        | 3.90        | -           | 5.35        | 6.15        | 4.72        | 6.21        |
| 99 年         | 5.40        | 13.04        | 5.58        | 3.56        | 0.21        | 5.04        | 5.78        | 4.64        | 5.69        |
| 1 月          | 5.68        | 13.22        | 5.84        | 3.91        | 0.12        | 5.31        | 6.14        | 4.78        | 6.01        |
| 2 月          | 5.76        | 13.25        | 5.96        | 3.94        | 0.43        | 5.41        | 6.17        | 5.12        | 5.94        |
| 3 月          | 5.67        | 13.19        | 5.90        | 3.81        | 0.37        | 5.33        | 6.01        | 5.15        | 5.86        |
| 4 月          | 5.39        | 12.61        | 5.66        | 3.54        | -           | 5.04        | 5.82        | 4.80        | 5.52        |
| 5 月          | 5.14        | 12.38        | 5.36        | 3.36        | -           | 4.82        | 5.56        | 4.54        | 5.27        |
| 6 月          | 5.16        | 12.84        | 5.28        | 3.42        | 0.19        | 4.86        | 5.49        | 4.36        | 5.49        |
| 7 月          | 5.20        | 13.19        | 5.32        | 3.37        | -           | 4.80        | 5.55        | 4.18        | 5.74        |
| 8 月          | <b>5.17</b> | <b>13.64</b> | <b>5.28</b> | <b>3.16</b> | <b>0.56</b> | <b>4.76</b> | <b>5.48</b> | <b>4.19</b> | <b>5.73</b> |
| 本月較上月增減百分點   | -0.03       | 0.45         | -0.04       | -0.21       | -           | -0.04       | -0.07       | 0.01        | -0.01       |
| 本月較上年同月增減百分點 | -0.96       | -2.13        | -0.91       | -0.78       | 0.20        | -1.35       | -0.91       | -1.03       | -0.68       |
| 平均較上年同期增減百分點 | -0.42       | -1.46        | -0.29       | -0.36       | 0.10        | -0.89       | -0.39       | -0.40       | -0.08       |

資料來源：同表 1。

表 6 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

| 年月別            | 計     | 想工作而<br>未找工作 | 求學及<br>準備升學 | 料理家務  | 高齡、<br>身心障礙 | 其 他 |
|----------------|-------|--------------|-------------|-------|-------------|-----|
| 88 年           | 7,020 | 142          | 2,090       | 2,639 | 1,704       | 444 |
| 89 年           | 7,178 | 147          | 2,129       | 2,673 | 1,766       | 463 |
| 90 年           | 7,347 | 201          | 2,156       | 2,673 | 1,831       | 486 |
| 91 年           | 7,417 | 225          | 2,139       | 2,672 | 1,865       | 517 |
| 92 年           | 7,495 | 229          | 2,154       | 2,634 | 1,921       | 558 |
| 93 年           | 7,520 | 230          | 2,147       | 2,567 | 1,994       | 580 |
| 94 年           | 7,578 | 209          | 2,155       | 2,523 | 2,075       | 616 |
| 95 年           | 7,644 | 198          | 2,190       | 2,445 | 2,121       | 691 |
| 96 年           | 7,679 | 191          | 2,187       | 2,386 | 2,146       | 769 |
| 97 年           | 7,770 | 168          | 2,178       | 2,376 | 2,211       | 838 |
| 98 年           | 7,937 | 177          | 2,197       | 2,366 | 2,305       | 893 |
| 7 月            | 7,942 | 179          | 2,175       | 2,365 | 2,318       | 904 |
| 8 月            | 7,925 | 176          | 2,144       | 2,357 | 2,328       | 919 |
| 9 月            | 7,961 | 171          | 2,159       | 2,366 | 2,334       | 930 |
| 10 月           | 7,958 | 167          | 2,167       | 2,361 | 2,339       | 923 |
| 11 月           | 7,926 | 164          | 2,159       | 2,352 | 2,335       | 915 |
| 12 月           | 7,942 | 166          | 2,171       | 2,359 | 2,332       | 914 |
| 99 年           | 7,983 | 164          | 2,179       | 2,364 | 2,343       | 933 |
| 1 月            | 7,962 | 166          | 2,183       | 2,372 | 2,326       | 915 |
| 2 月            | 7,985 | 174          | 2,200       | 2,370 | 2,323       | 918 |
| 3 月            | 7,999 | 172          | 2,203       | 2,369 | 2,333       | 922 |
| 4 月            | 8,014 | 168          | 2,209       | 2,372 | 2,341       | 924 |
| 5 月            | 8,011 | 161          | 2,207       | 2,361 | 2,352       | 929 |
| 6 月            | 7,999 | 156          | 2,198       | 2,364 | 2,350       | 931 |
| 7 月            | 7,953 | 157          | 2,134       | 2,357 | 2,352       | 953 |
| 8 月            | 7,939 | 159          | 2,098       | 2,349 | 2,365       | 968 |
| 本月較上月<br>增減%   | -0.2  | 1.1          | -1.7        | -0.4  | 0.6         | 1.6 |
| 本月較上年<br>同月增減% | 0.2   | -9.9         | -2.2        | -0.4  | 1.6         | 5.3 |
| 平均較上年<br>同期增減% | 0.6   | -9.9         | -1.5        | -0.2  | 2.3         | 6.1 |

資料來源：同表 1。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

| 期 別            | 工業<br>及<br>服務業 | 礦業     | 製 造 業  |                   |                    | 電力<br>及<br>燃氣供應<br>業 | 用水供應<br>及<br>污染整治<br>業 | 營造業    | 批發<br>及<br>零售業 |
|----------------|----------------|--------|--------|-------------------|--------------------|----------------------|------------------------|--------|----------------|
|                |                |        | 薪資     | 勞 動<br>生產力<br>指 數 | 單位產出<br>勞動成本<br>指數 |                      |                        |        |                |
|                |                |        |        | 95年=100           |                    |                      |                        |        |                |
| 90 年           | 41,970         | 44,069 | 38,412 | 76.15             | 120.42             | 97,399               | 46,002                 | 37,746 | 39,775         |
| 91 年           | 41,530         | 44,804 | 38,435 | 82.67             | 109.16             | 93,466               | 43,917                 | 36,844 | 39,152         |
| 92 年           | 42,065         | 47,720 | 39,549 | 88.24             | 104.88             | 95,191               | 43,954                 | 37,214 | 39,610         |
| 93 年           | 42,685         | 46,307 | 40,657 | 92.45             | 101.69             | 94,525               | 42,880                 | 37,916 | 39,819         |
| 94 年           | 43,163         | 47,671 | 41,858 | 97.18             | 101.83             | 91,184               | 47,647                 | 38,450 | 39,545         |
| 95 年           | 43,493         | 53,344 | 42,393 | 100.00            | 100.00             | 97,230               | 47,251                 | 39,168 | 39,380         |
| 96 年           | 44,414         | 51,057 | 43,169 | 107.12            | 95.06              | 98,448               | 44,447                 | 40,327 | 39,475         |
| 97 年           | 44,424         | 51,499 | 43,105 | 106.02            | 97.31              | 89,296               | 44,649                 | 40,792 | 39,980         |
| 98 年           | 42,176         | 49,674 | 39,152 | 106.62            | 90.55              | 95,996               | 44,234                 | 40,930 | 40,154         |
| 7 月            | 39,631         | 44,964 | 37,862 | 109.51            | 79.48              | 72,292               | 37,611                 | 38,940 | 36,547         |
| 8 月            | 39,528         | 64,472 | 36,524 | 112.71            | 78.62              | 69,459               | 49,161                 | 38,557 | 37,822         |
| 9 月            | 40,514         | 43,821 | 38,015 | 114.04            | 77.42              | 70,863               | 41,368                 | 39,406 | 38,002         |
| 10 月           | 39,849         | 42,579 | 37,399 | 114.13            | 75.99              | 98,407               | 38,236                 | 40,329 | 37,670         |
| 11 月           | 39,041         | 42,752 | 36,732 | 115.86            | 75.31              | 68,572               | 38,723                 | 39,495 | 36,902         |
| 12 月           | 42,792         | 49,611 | 40,931 | 113.25            | 80.79              | 183,697              | 54,733                 | 41,925 | 39,235         |
| 99 年           | 46,543         | 52,818 | 44,499 | 123.16            | 85.87              | 105,210              | 46,423                 | 42,696 | 44,198         |
| 1 月            | 53,812         | 89,081 | 54,491 | 118.60            | 109.84             | 132,246              | 59,963                 | 45,477 | 48,568         |
| 2 月            | 67,091         | 64,432 | 63,142 | 129.24            | 148.63             | 116,722              | 69,712                 | 54,498 | 66,068         |
| 3 月            | 40,744         | 42,621 | 37,873 | 116.27            | 71.43              | 71,559               | 42,392                 | 39,290 | 41,321         |
| 4 月            | 40,277         | 42,881 | 37,883 | 123.60            | 71.18              | 72,024               | 37,782                 | 38,950 | 38,399         |
| 5 月            | 41,131         | 42,872 | 38,125 | 125.61            | 70.18              | 97,223               | 37,887                 | 39,878 | 38,982         |
| 6 月            | 41,537         | 44,001 | 40,188 | 126.51            | 73.53              | 74,338               | 38,752                 | 40,080 | 37,947         |
| 7 月            | 41,530         | 43,470 | 40,370 | 123.84            | 73.05              | 172,410              | 38,881                 | 40,964 | 38,196         |
| 本月較上月<br>增減%   | 0.0            | -1.2   | 0.5    | -2.1              | -0.7               | 131.9                | 0.3                    | 2.2    | 0.7            |
| 本月較上年<br>同月增減% | 4.8            | -3.3   | 6.6    | 13.1              | -8.1               | 138.5                | 3.4                    | 5.2    | 4.5            |
| 平均較上年<br>同期增減% | 7.0            | 4.8    | 11.2   | 22.2              | -15.9              | 11.4                 | 5.3                    | 2.5    | 5.9            |

資料來源：行政院主計處，99 年 7 月薪資與生產力統計月報。

註：1.指數基期：95 年=100

2.為配合 95 年工商及服務業普查行業範圍擴增情形，工業及服務業與服務業部門統計結果，涵蓋範圍自 98 年 1 月起新增「教育服務業(僅含短期補習班及汽車駕駛訓練班)」與「社會工作服務業(僅含兒童及嬰兒托育機構)」。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新台幣元

| 期 別            | 運 輸<br>及<br>倉儲業 | 住宿<br>及<br>餐飲業 | 資訊<br>及<br>通訊傳播<br>業 | 金 融<br>及<br>保險業 | 不動產<br>業      | 專業科學<br>及<br>技術服務<br>業 | 支援<br>服務業     | 教育<br>服務業     | 醫療保健<br>及<br>社會工作<br>服務業 | 藝術娛樂<br>及<br>休閒服務<br>業 | 其他<br>服務業     |
|----------------|-----------------|----------------|----------------------|-----------------|---------------|------------------------|---------------|---------------|--------------------------|------------------------|---------------|
| 90 年           | 48,017          | 25,973         | 62,100               | 62,657          | 42,277        | 49,227                 | 35,579        | -             | 54,484                   | 28,338                 | 29,927        |
| 91 年           | 46,509          | 25,687         | 59,239               | 65,703          | 40,896        | 45,672                 | 34,605        | -             | 53,841                   | 27,888                 | 29,236        |
| 92 年           | 45,934          | 24,951         | 60,292               | 64,645          | 40,431        | 47,429                 | 32,871        | -             | 55,702                   | 27,666                 | 28,947        |
| 93 年           | 46,986          | 24,813         | 59,417               | 66,671          | 39,781        | 49,311                 | 32,707        | -             | 55,341                   | 29,662                 | 29,421        |
| 94 年           | 48,618          | 25,121         | 61,381               | 65,113          | 38,819        | 50,890                 | 32,815        | -             | 55,603                   | 29,898                 | 30,384        |
| 95 年           | 48,460          | 24,960         | 61,134               | 69,054          | 38,313        | 51,740                 | 32,622        | -             | 55,429                   | 31,303                 | 30,203        |
| 96 年           | 49,234          | 25,500         | 63,756               | 75,732          | 37,877        | 53,281                 | 33,139        | -             | 56,603                   | 31,499                 | 29,926        |
| 97 年           | 49,800          | 26,747         | 63,888               | 71,319          | 40,343        | 54,524                 | 32,999        | -             | 58,122                   | 32,053                 | 29,311        |
| 98 年           | 48,068          | 27,171         | 62,013               | 67,513          | 38,720        | 49,969                 | 31,596        | 22,195        | 54,072                   | 31,257                 | 29,731        |
| 7 月            | 41,982          | 25,409         | 62,152               | 59,902          | 38,042        | 48,870                 | 30,394        | 21,992        | 51,128                   | 29,807                 | 28,216        |
| 8 月            | 42,991          | 25,836         | 72,778               | 57,436          | 36,191        | 47,657                 | 30,395        | 21,623        | 50,130                   | 30,498                 | 28,320        |
| 9 月            | 58,735          | 25,435         | 52,872               | 60,542          | 37,727        | 47,549                 | 31,109        | 21,868        | 51,625                   | 30,870                 | 28,255        |
| 10 月           | 42,341          | 25,397         | 54,596               | 63,868          | 37,417        | 47,233                 | 30,826        | 21,642        | 50,130                   | 31,184                 | 28,445        |
| 11 月           | 52,195          | 25,063         | 51,879               | 56,615          | 36,863        | 46,983                 | 30,261        | 21,753        | 49,245                   | 29,932                 | 27,968        |
| 12 月           | 46,190          | 28,341         | 56,988               | 67,245          | 40,405        | 49,763                 | 31,329        | 21,922        | 51,725                   | 32,118                 | 28,537        |
| 99 年           | 48,135          | 28,274         | 70,878               | 80,169          | 43,331        | 54,727                 | 32,895        | 22,953        | 56,235                   | 33,906                 | 31,733        |
| 1 月            | 54,195          | 32,598         | 65,027               | 99,322          | 56,028        | 63,452                 | 33,560        | 22,048        | 64,059                   | 35,970                 | 32,596        |
| 2 月            | 63,889          | 37,091         | 119,595              | 138,709         | 60,189        | 73,231                 | 38,481        | 27,533        | 76,290                   | 44,817                 | 46,568        |
| 3 月            | 45,378          | 25,488         | 54,538               | 62,797          | 35,913        | 47,940                 | 32,009        | 22,969        | 50,352                   | 31,044                 | 27,962        |
| 4 月            | 43,360          | 25,525         | 55,480               | 67,069          | 36,984        | 48,100                 | 31,773        | 22,122        | 50,916                   | 31,638                 | 28,121        |
| 5 月            | 43,041          | 25,402         | 80,160               | 64,761          | 36,530        | 47,801                 | 31,502        | 22,037        | 50,820                   | 31,320                 | 28,781        |
| 6 月            | 43,628          | 25,882         | 56,884               | 69,491          | 41,507        | 53,311                 | 31,694        | 22,110        | 51,148                   | 31,129                 | 28,452        |
| 7 月            | <b>43,498</b>   | <b>25,988</b>  | <b>64,396</b>        | <b>58,663</b>   | <b>36,966</b> | <b>49,615</b>          | <b>31,342</b> | <b>21,950</b> | <b>50,236</b>            | <b>31,498</b>          | <b>29,565</b> |
| 本月較上月<br>增減%   | -0.3            | 0.4            | 13.2                 | -15.6           | -10.9         | -6.9                   | -1.1          | -0.7          | -1.8                     | 1.2                    | 3.9           |
| 本月較上年<br>同月增減% | 3.6             | 2.3            | 3.6                  | -2.0            | -2.8          | 1.5                    | 3.1           | -0.2          | -1.7                     | 5.7                    | 4.8           |
| 平均較上年<br>同期增減% | 0.8             | 1.0            | 8.9                  | 11.3            | 9.8           | 6.2                    | 2.2           | 2.0           | -0.7                     | 7.7                    | 3.1           |

資料來源：行政院主計處，99 年 7 月薪資與生產力統計月報。

表 8 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

| 期 別            | 求職人數           |                | 求才人數           |                | 求職推介<br>就業人數<br>(E) | 求才僱用<br>人數<br>(F) | 求供倍數<br>(C)/(A) | 求職就業率<br>(%)<br>(E)/(A) | 求才利用率<br>(%)<br>(F)/(C) |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|
|                | 新登記<br>(A)     | 有效<br>(B)      | 新登記<br>(C)     | 有效<br>(D)      |                     |                   |                 |                         |                         |
| 89 年           | 288,680        | -              | 470,278        | -              | 104,265             | 104,265           | 1.6             | 36.1                    | 22.2                    |
| 90 年           | 439,489        | -              | 405,637        | -              | 128,205             | 128,205           | 0.9             | 29.2                    | 31.6                    |
| 91 年           | 442,573        | -              | 471,888        | -              | 125,713             | 125,713           | 1.1             | 28.4                    | 26.6                    |
| 92 年           | 450,079        | -              | 720,746        | -              | 126,229             | 126,229           | 1.6             | 28.1                    | 17.5                    |
| 93 年           | 547,745        | -              | 949,918        | -              | 228,395             | 327,948           | 1.7             | 41.7                    | 34.5                    |
| 94 年           | 580,020        | -              | 1,008,307      | -              | 263,403             | 478,826           | 1.7             | 45.4                    | 47.5                    |
| 95 年           | 760,680        | -              | 1,048,590      | -              | 324,426             | 523,276           | 1.4             | 42.7                    | 49.9                    |
| 96 年           | 904,663        | -              | 1,170,045      | -              | 378,915             | 532,438           | 1.3             | 41.9                    | 45.5                    |
| 97 年           | 1,147,798      | -              | 998,126        | -              | 432,854             | 579,594           | 0.9             | 37.7                    | 58.1                    |
| 98 年累計         | 1,414,541      | -              | 1,154,993      | -              | 558,536             | 665,002           | 0.8             | 39.5                    | 57.6                    |
| 7 月            | 131,564        | 430,262        | 102,969        | 166,220        | 57,886              | 65,107            | 0.8             | 44.0                    | 63.2                    |
| 8 月            | 118,293        | 416,487        | 100,720        | 160,770        | 24,649              | 29,509            | 0.9             | 44.6                    | 55.2                    |
| 9 月            | 126,673        | 393,523        | 104,441        | 164,956        | 64,100              | 69,261            | 0.8             | 50.6                    | 66.3                    |
| 10 月           | 114,249        | 360,865        | 101,039        | 160,286        | 52,942              | 60,333            | 0.9             | 46.3                    | 59.7                    |
| 11 月           | 103,980        | 334,440        | 90,480         | 154,102        | 46,980              | 54,181            | 0.9             | 45.2                    | 59.9                    |
| 12 月           | 100,578        | 310,562        | 91,687         | 151,262        | 45,947              | 54,869            | 0.9             | 45.7                    | 59.8                    |
| 99 年累計         | 821,217        | -              | 1,025,462      | -              | 394,943             | 552,093           | 1.3             | 48.1                    | 53.8                    |
| 1 月            | 98,008         | 293,575        | 94,106         | 155,211        | 39,273              | 45,250            | 1.0             | 40.1                    | 48.1                    |
| 2 月            | 84,977         | 273,643        | 98,240         | 166,152        | 38,084              | 48,003            | 1.2             | 44.8                    | 48.9                    |
| 3 月            | 128,616        | 309,636        | 143,450        | 216,883        | 59,696              | 77,544            | 1.1             | 46.4                    | 54.1                    |
| 4 月            | 102,162        | 291,777        | 140,685        | 237,867        | 59,281              | 77,985            | 1.4             | 58.0                    | 55.4                    |
| 5 月            | 108,208        | 287,626        | 135,406        | 234,263        | 50,386              | 74,492            | 1.3             | 46.6                    | 55.0                    |
| 6 月            | 96,128         | 272,185        | 137,760        | 233,173        | 47,236              | 73,263            | 1.4             | 49.2                    | 53.2                    |
| 7 月            | 101,625        | 277,464        | 143,364        | 241,162        | 53,329              | 84,127            | 1.4             | 52.5                    | 58.7                    |
| 8 月            | <b>101,493</b> | <b>266,934</b> | <b>132,451</b> | <b>221,772</b> | <b>47,658</b>       | <b>71,429</b>     | <b>1.3</b>      | <b>47.0</b>             | <b>53.9</b>             |
| 本月較上月<br>增減%   | -0.1           | -3.8           | -7.6           | -8.0           | -10.6               | -15.1             | -0.1&           | -5.5*                   | -4.8*                   |
| 本月較上年<br>同月增減% | -14.2          | -35.9          | 31.5           | 37.9           | -9.7                | 28.5              | 0.4&            | 2.3*                    | -1.2*                   |
| 合計較上年<br>同期增減% | -15.3          | -              | 33.6           | -              | 13.3                | 29.5              | 0.5&            | 12.1*                   | -1.7*                   |

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2. &amp;：差額 \*：百分點。

表 9 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

| 期 別            | 總計             | 產業外勞           |                |              |              | 社福外勞           |                |              |
|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
|                |                | 小計             | 製造業            | 營造業          | 船員           | 小計             | 看護工            | 家庭幫傭         |
| 89 年底          | 326,515        | 220,184        | 181,998        | 37,001       | 1,185        | 106,331        | 98,508         | 7,823        |
| 90 年底          | 304,605        | 191,671        | 157,055        | 33,367       | 1,249        | 112,934        | 103,780        | 9,154        |
| 91 年底          | 303,684        | 182,973        | 156,697        | 23,341       | 2,935        | 120,711        | 113,755        | 6,956        |
| 92 年底          | 300,150        | 179,552        | 162,039        | 14,117       | 3,396        | 120,598        | 115,724        | 4,874        |
| 93 年底          | 314,034        | 182,967        | 167,694        | 12,184       | 3,089        | 131,067        | 128,223        | 2,844        |
| 94 年底          | 327,396        | 183,381        | 166,928        | 13,306       | 3,147        | 144,015        | 141,752        | 2,263        |
| 95 年底          | 338,755        | 184,970        | 169,903        | 11,745       | 3,322        | 153,785        | 151,391        | 2,394        |
| 96 年底          | 357,937        | 195,709        | 183,329        | 8,594        | 3,786        | 162,228        | 159,702        | 2,526        |
| 97 年底          | 365,060        | 196,633        | 185,624        | 6,144        | 4,865        | 168,427        | 165,898        | 2,529        |
| 98 年底          | 351,016        | 176,073        | 165,790        | 3,831        | 6,452        | 174,943        | 172,647        | 2,296        |
| 7 月底           | 343,228        | 170,265        | 159,967        | 4,383        | 5,915        | 172,963        | 170,584        | 2,379        |
| 8 月底           | 344,599        | 170,779        | 160,435        | 4,308        | 6,036        | 173,820        | 171,462        | 2,358        |
| 9 月底           | 345,755        | 172,054        | 161,758        | 4,183        | 6,113        | 173,701        | 171,359        | 2,342        |
| 10 月底          | 347,618        | 173,583        | 163,294        | 4,155        | 6,134        | 174,035        | 171,711        | 2,324        |
| 11 月底          | 349,433        | 175,046        | 164,697        | 4,012        | 6,337        | 174,387        | 172,079        | 2,308        |
| 12 月底          | 351,016        | 176,073        | 165,790        | 3,831        | 6,452        | 174,943        | 172,647        | 2,296        |
| 99 年底          |                |                |                |              |              |                |                |              |
| 1 月底           | 353,805        | 176,988        | 166,761        | 3,695        | 6,532        | 176,817        | 174,513        | 2,304        |
| 2 月底           | 355,136        | 177,210        | 167,000        | 3,627        | 6,583        | 177,926        | 175,610        | 2,316        |
| 3 月底           | 359,583        | 180,276        | 170,028        | 3,539        | 6,709        | 179,307        | 176,982        | 2,325        |
| 4 月底           | 362,118        | 182,239        | 172,147        | 3,270        | 6,822        | 179,879        | 177,569        | 2,310        |
| 5 月底           | 364,789        | 183,928        | 173,782        | 3,197        | 6,949        | 180,861        | 178,539        | 2,322        |
| 6 月底           | 367,720        | 186,002        | 175,771        | 3,209        | 7,022        | 181,718        | 179,417        | 2,301        |
| 7 月底           | 370,703        | 187,845        | 177,496        | 3,201        | 7,148        | 182,858        | 180,558        | 2,300        |
| 8 月底           | <b>372,146</b> | <b>188,573</b> | <b>178,112</b> | <b>3,227</b> | <b>7,234</b> | <b>183,573</b> | <b>181,282</b> | <b>2,291</b> |
| 本月較上月<br>增減%   | 0.4            | 0.4            | 0.4            | 0.8          | 1.2          | 0.4            | 0.4            | -0.4         |
| 本月較上年<br>同月增減% | 8.0            | 10.4           | 11.0           | -25.1        | 19.9         | 5.6            | 5.7            | -2.8         |

資料來源：同表 8。

表 10 主要國家失業率之比較

單位：%

| 期 別    | 台灣   | 香港* | 日本* | 韓國* | 新加坡* |     | 美國*  | 加拿大* | 德國   | 英國* | 澳洲* |
|--------|------|-----|-----|-----|------|-----|------|------|------|-----|-----|
|        |      |     |     |     | 整體   | 居民  |      |      |      |     |     |
| 1997 年 | 2.72 | 2.2 | 3.4 | 2.6 | 1.4  | --  | 4.9  | 9.1  | 12.7 | 6.9 | 8.4 |
| 1998 年 | 2.69 | 4.7 | 4.1 | 6.8 | 2.5  | --  | 4.5  | 8.3  | 12.3 | 6.3 | 7.8 |
| 1999 年 | 2.92 | 6.2 | 4.7 | 6.3 | 2.8  | 3.8 | 4.2  | 7.6  | 11.7 | 6.0 | 7.0 |
| 2000 年 | 2.99 | 4.9 | 4.7 | 4.4 | 2.7  | 3.7 | 4.0  | 6.8  | 9.6  | 5.4 | 6.4 |
| 2001 年 | 4.57 | 5.1 | 5.0 | 4.0 | 2.7  | 3.7 | 4.7  | 7.2  | 9.4  | 5.1 | 6.8 |
| 2002 年 | 5.17 | 7.3 | 5.4 | 3.3 | 3.6  | 4.8 | 5.8  | 7.7  | 9.8  | 5.2 | 6.4 |
| 2003 年 | 4.99 | 7.9 | 5.3 | 3.6 | 4.0  | 5.2 | 6.0  | 7.6  | 10.5 | 5.1 | 5.9 |
| 2004 年 | 4.44 | 6.8 | 4.7 | 3.7 | 3.4  | 4.4 | 5.5  | 7.2  | 10.5 | 4.8 | 5.5 |
| 2005 年 | 4.13 | 5.6 | 4.4 | 3.7 | 3.1  | 4.1 | 5.1  | 6.8  | 11.7 | 4.9 | 5.0 |
| 2006 年 | 3.91 | 4.8 | 4.1 | 3.5 | 2.7  | 3.6 | 4.6  | 6.3  | 10.8 | 5.4 | 4.8 |
| 2007 年 | 3.91 | 4.0 | 3.9 | 3.2 | 2.1  | 3.0 | 4.6  | 6.0  | 9.0  | 5.3 | 4.4 |
| 2008 年 | 4.14 | 3.6 | 4.0 | 3.2 | 2.2  | 3.2 | 5.8  | 6.1  | 7.8  | 5.7 | 4.2 |
| 2009 年 | 5.85 | 5.4 | 5.1 | 3.6 | 3.0  | 4.3 | 9.3  | 8.3  | 8.2  | 7.7 | --  |
| 7 月    | 6.07 | 5.4 | 5.6 | 3.7 | --   | --  | 9.4  | 8.6  | 8.2  | 7.9 | 5.8 |
| 8 月    | 6.13 | 5.5 | 5.4 | 3.7 | --   | --  | 9.7  | 8.7  | 8.3  | 7.9 | 5.8 |
| 9 月    | 6.04 | 5.4 | 5.3 | 3.6 | 3.3  | 4.8 | 9.8  | 8.4  | 8.0  | 7.9 | 5.7 |
| 10 月   | 5.96 | 5.3 | 5.2 | 3.5 | --   | --  | 10.1 | 8.6  | 7.7  | 7.9 | 5.8 |
| 11 月   | 5.86 | 5.2 | 5.3 | 3.6 | --   | --  | 10.0 | 8.5  | 7.6  | 7.8 | 5.6 |
| 12 月   | 5.74 | 5.1 | 5.2 | 3.6 | 2.3  | 3.3 | 10.0 | 8.4  | 7.8  | 7.8 | 5.5 |
| 2010 年 | --   | --  | --  | --  | --   | --  | --   | --   | --   | --  | --  |
| 1 月    | 5.68 | 4.9 | 4.9 | 4.8 | --   | --  | 9.7  | 8.3  | 8.6  | 7.8 | 5.3 |
| 2 月    | 5.76 | 4.6 | 4.9 | 4.4 | --   | --  | 9.7  | 8.2  | 8.7  | 7.9 | 5.3 |
| 3 月    | 5.67 | 4.4 | 5.0 | 3.8 | 2.2  | 3.2 | 9.7  | 8.2  | 8.5  | 8.0 | 5.4 |
| 4 月    | 5.39 | 4.4 | 5.1 | 3.7 | --   | --  | 9.9  | 8.1  | 8.1  | 7.9 | 5.4 |
| 5 月    | 5.14 | 4.6 | 5.2 | 3.2 | --   | --  | 9.7  | 8.1  | 7.7  | 7.8 | 5.2 |
| 6 月    | 5.16 | 4.6 | 5.3 | 3.5 | 2.2  | 3.2 | 9.5  | 7.9  | 7.5  | 7.8 | 5.1 |
| 7 月    | 5.20 | 4.3 | 5.2 | 3.7 | --   | --  | 9.5  | 8.0  | 7.6  | 7.8 | 5.3 |
| 8 月    | 5.17 | 4.2 | 5.1 | 3.4 | --   | --  | 9.6  | 8.1  | 7.6  | --  | 5.1 |

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.\*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率已改採勞動力調查統計結果。

4.新加坡居民失業率係僅含新加坡籍與永久居民之失業率；整體失業率係含外籍就業者在內之全體失業率。

## 貳、專題分析

### 一、德國長期照護保險制度之現況及未來

德國長期照護保險制度自 1995 年實施至今，已逾 15 年，因財務尚稱健全，長期亦能維持低保險費率，確實降低民眾照顧費用負擔。此一制度雖獲得多數人民及政治家支持，但也認為它並非完美，必須不斷改進及修正，因此曾於 2008 年進行大幅修法。德國長期照護保險制度在歷經近年全球經濟衰退，及面臨未來人口持續老化之社經環境下，目前必須面對之問題及未來努力方向<sup>1</sup>，茲說明如下：

#### （一）現況

- 1、德國目前全國人口約計 8,000 萬人，其中老人人口為 2,000 萬人，約占總人口 25%，預估至 2030 年，將增至 2,850 萬人。此外，目前獲得長期照護保險給付者約計 240 萬人，預估至 2030 年，將增至 300 萬人。
- 2、德國長期照護政策目標為「居家照護優於機構照護」，目前獲得保險給付者中，三分之二在家中接受照顧，其中 8 成由家人照顧（現金給付）、2 成購買居家照顧服務（實物給付）；另三分之一為機構照顧（機構給付）。德國不諱言其長照體系最大的服務提供者為家中女性，因此必須於制度中給予家庭照顧者足夠的支持，包括以現金給付補償其薪資、給付年金保險費、提供喘息服務等。
- 3、全德目前約有 80 萬名照護人力，亦面臨人力不足問題，但考量外籍人力因語言文化差異，對於照護品質有負面影響，因此仍不傾向引進外籍人力。惟目前國內存在東歐人民至境內從事照顧工作之情形，稱之為灰色市場（grey market），依學者估計約有 7 至 10 萬人。

#### （二）遭遇問題及未來努力方向

---

<sup>1</sup> 資料來源：99 年 6 月行政院衛生署等機關「赴德國考察長期照護保險制度計畫」訪問所收集資料。

### 1、保險財務問題

1995 年德國長照保險開辦時費率為 1%，2 年後因加入機構給付增為 1.7%，此費率維持 10 年，其中 2003 至 2008 年收支雖出現赤字，仍可保持 2 個月以上之安全準備金，至 2008 年費率調增為 1.95%。

由於家庭結構改變、服務需求提高及人口老化等因素，德國長照保險支出仍逐年升高。依「德國聯邦保險總署」估計，其保險「平衡基金」<sup>2</sup>將於 4 年後用盡；另因長照保險之機構給付金額不足，無法負擔自付額者，必須由社會救助體系補充，因而逐漸形成政府財務壓力。如何因應此一即將面臨之財務困境，已成為德國新政府之難題。

### 2、失智症照護之挑戰

據估計，全德 2008 年失智症人數約 283 萬人，推計至 2050 年將有 400 萬人，另長照機構住民中，約有三分之二患有失智症，顯示失智症照護為長照體系未來須面對之重要課題。2008 年以前，未達保險失能等級之失智症者，無法由長照保險獲得所需服務，2008 年起長照保險增加失智症者給付，每月可獲 100 或 200 歐元，以購買所需各項服務。

此議題在德國繼續發酵，以「失能者能否獨立生活」為核心概念，發展新的失能評估工具，納入認知及精神面向，以瞭解失能者達成獨立生活所需各項協助，並於 2008 年 7 月完成新工具之試評，惟新模式將使保險支出大幅提高，是否實施截至目前尚未定論。

### 3、關注照顧服務品質之提升

德國開辦長照保險以來，促成照顧服務及輔具產業發展及價格降低，惟其服務品質卻未見提升，引發民眾反彈及媒體關注。2008 年進行之改革即包括建立國家長照服務品質標準，並且規定 2010 年之前所有長照服務

---

<sup>2</sup> 德國長照保險平衡機制：法律規定長照保險人應隨時保有 1.5 個月安全準備金，當年度結餘數則納入聯邦保險總署管理之「平衡基金」。如長照保險人收支失衡時，則由此基金挹注。目前長照保險安全準備金約計 46 億歐元，包括「平衡基金」（約 15 億歐元）及各保險人之安全準備金。（2009 年保險總支出 203 億歐元）

提供單位均須接受品質評鑑 1 次；2011 年開始則每年均須接受無預警評鑑 1 次，以密集監督的方式提升照護品質，評鑑結果並公開於網路，使民眾易於取得。

### （三）結語

德國於 1970 年代因面臨人口老化及家庭結構變遷，導致需長期照護者迅速增加，加以長照費用龐大，造成個人及家庭極大經濟壓力，因此而落入低收入戶者亦不在少數。德國歷經 20 年討論後，將「失能需長期照護」定義為需由社會共同分擔之風險，並建立社會保險制度，協助民眾面對此一新風險。我國人口結構將進入快速高齡化階段，預估於民國 114 年老人比率將達 20%，進入超高齡社會，因此及早建構一完整健全的長照服務體系及費用支付制度，已為我國政府目前亟需面對之重大課題之一。德國實施長照保險之經驗，包括財務制度、品質確保機制、失智症照護之因應等，確可作為我國進行相關規劃之重要參考。

## 二、亞洲國家推動職能標準的經驗

### (一) 前言

近年來，我國屢有學者提出發展國家職能標準的倡議，期作為教育訓練與工作市場之間的界面、降低育才與用才之間的落差，並作為學校課程及教育訓練之指引。今(99)年 1 月 23、24 日行政院舉辦之全國人才培育會議獲致的結論之一：「發展國家職能標準提供學校課程及教育訓練之指引」，可作為誘發此一構想的契機。主要國家如英國、澳洲等已有推動國家職能標準多年的經驗，近年亞洲國家其相繼推動建置的經驗，亦值得我國參考。

### (二) 亞洲國家的經驗

韓國政府近年來，在產業結構的快速轉變的過程中，體認到韓國要維持經濟發展上的優勢，須有更多、更好的專業技術人員方可持續發揮高生產力；因此，於 2004 年訂頒「勞工職業技能發展法案」(Workers' Vocational Skill Development Act)，推動了 2005 年的「創新職業競爭力發展倡議」(Initiative of Innovation for Vocational Competency Development)及 2006 年的「職業競爭力長期發展倡議」(Initiative of Innovation for Life-Long Vocational Competency Development)，並在技能發展、認證中扮演重要推手的角色，員工參訓後可透過國家技術認證系統認證通過後取得證書。該系統係由韓國人力資源發展部門(HRD Korea)、韓國工商總會(Korea Chamber of Commerce and Industry)以及核能安全機構(Institute of Nuclear Safety)等，共同負責證照考試、發證及證書的管理等工作。

韓國政府目前共提供 586 種的證照認證，包括專業工程師(Professional Engineer) 89 種、工程師(Engineer) 112 種、產業工程師(Industry Engineer) 125 種、高級技師(Master Craftsman) 28 種、技師(Craftsman)198 種以及商業服務人員(Business Service) 34 種。不同的證照報考的資格、工作經驗及有效期限各有不同，2006 年韓國政府為了改進現有的國家技術證系統，推動「國家技術認證系統改進第一階段計畫」，

希望能增加此系統更多的能力，並且引進更多支援單位共同分擔訓練的成本，此系統的使用者包括企業主、員工、受訓者、科技大學、大學中的科技教育系所的師生、職訓機構等，並使中小企業更容易獲得與使用「新的技術與能力」。

新加坡政府亦在 2000 年開辦國家職能認證制度(National Skills Recognition System；NSRS)，由人力部(Ministry of Manpower)和工商部(Ministry of Trade & Industry)支持的標準、生產力和創新局(Standards, Productivity and Innovation Board；SPRING Singapore)所推動，並由新加坡人力發展局(Singapore Workforce Development Agency；WDA)實施。NSRS 成為新加坡運用職能標準來評量工作者職能，並授與技能證照的組織。2003 年止，已有超過 50 個產業、500 種技能標準被發展出來，並大約有 50,000 名通過技能評量獲得證照。

日本政府雖在 1998 年開始著手研究國家職能標準，不過，其發展經驗與歐美較不相同，其主要係由日本「生產性勞動情報中心」，成立專責機構「日本職能研究會」，進行大規模的企業調查與深入企業的個案研究，加上「日本薪資研究中心」再將職能進一步精緻化後，而發展出「日本式職能模型」。隨之，日本諸多企業視此職能為企業發展的新能力指標，並相繼地應用，至 2005 年底日本全體企業平均職能導入率為 29% 達到最高，惟至 2007 年底，則下降為 23% 左右。

### (三) 結語

為符合企業界人才僱用的標準，並提升教育的品質，國內一直都有建構職能標準制度的思考及建言，並希望成為教育訓練與工作市場之間的界面，以降低學用間、訓用間的落差。然而，在面對全球化下科技及資訊快速發展的今日，職能標準的建置及應用，亦面臨如何保持與時俱進、及時更新技術的挑戰。因此，產業界及企業界的持續並積極參與，將是此一制度成敗的重要關鍵因素。

### 三、台灣創新教育招商願景

為掌握景氣復甦與兩岸簽署 ECFA 等多項政策利多的有利契機，並使全球投資人瞭解台灣投資新價值，正視目前為投資台灣關鍵時刻，政府各部會刻正全力招商，促進民間投資，積極提升加值服務業，並配合未來人力資源，發展台灣成為亞太國際人才培育基地，吸引全球投資人善用台灣優勢布局全球。

受少子化因素影響，依據經建會 2010 年至 2060 年人口中推計，未來預估總人口數將從 2010 年的 23.17 百萬人下降至 2060 年的 18.84 百萬人，出生數，將由 2010 年的 17.6 萬人持續下降，2060 年減少為 10.8 萬人。另未來 10 年入學人口，依中推計，進入國小、國中及大學入學之 6 歲、12 歲及 18 歲人數，預估將較目前分別減少 4.3 萬人（19%）、7.8 萬（29%）人與 7.3 萬人（23%）。未來 20 年內亦將較目前分別減少 24%、36%及 43%，未來 50 年更較目前分別減少 46%、54%、及 60%。

為因應未來人口政策，並結合台灣地方產業與環境優勢，活化閒置校舍，運用台灣雙語人才，提升台灣雙語環境，鼓勵投資人從事人才培育提升軟實力、並積極參與投資台灣的行列，經建會已於花蓮、台東場次「投資台灣招商說明大會」中，說明政府目前積極規劃創新教育策略，透過發展 Boarding School 的學習環境，藉由吸引國際學生來台就讀，營造中、英語學習環境，塑造台灣成為亞太國際化人才培育中心；另為維持投資動能，吸引國際投資人加入投資台灣創新教育的行列，經建會規劃擬於 10 月底至 12 月期間，赴歐、美、日、香港及新加坡等國家，持續推動招商及拓展投資台灣創新教育。未來，並將視創新教育招商投資之成效與全球投資人的支持，結合地方政府樂活生態及閒置校舍資源能量，及創新教育引導國內儲備教師運用狀況，配合政策持續積極推動第二波招商主軸，以滿足全球投資人對台灣優質教學環境的需求，並持續帶動台灣教育服務業質與量的提升。

為提升創新教育品質並充分運用台灣優勢，政府也鼓勵擬投資台灣創新教育之全球投資人，結合國內雙語人才與延聘海外優秀校長、師資，

提升學習品質，共同推動台灣優質創新教育成為全球標竿。

鼓勵投資創新教育，除了因應兩岸簽署 ECFA 後新局勢，展現台灣人才培育能量及促進增值服務業商機，並提升台灣國際化服務業競爭力，也明確表達政府對所有擬投資台灣朋友的歡迎。經建會誠摯歡迎全球投資朋友共同響應投資台灣，一同見證台灣經濟再起飛的黃金十年。

## 參、國內外有關人力發展重要消息彙集

### 一、國內

- ※ 衛生署國民健康局發布出生通報資料顯示，99 年上半年新生兒男女比例為 110:100（自然情況下，新生兒男女比例約為 105:100），性別失衡情況為 6 年來最嚴重。依縣市別觀之，新生兒男女比例差距最大縣市為連江縣（男女比為 156:100）、其次為嘉義市（男女比為 115:100）、嘉義縣再次之（男女比為 113:100）。(中國時報 99/09/01)
- ※ 青輔會公布「大專畢業生至非營利組織職場實習方案」執行成果，截至 99 年 7 月底止，本方案實習期滿學員共有 1,090 名，其中由實習機構留用比率為 54%，離職後已就業學員比率為 17%，合計就業率達 71%，顯示該方案確實有助於青年就業。(聯合報 99/09/01)
- ※ 104 人力銀行公布統計資料顯示，99 年 8 月派遣工作數為 3.2 萬個，較 98 年同期增加 1.2 萬個或 60%；目前最需要派遣員工之五大產業，依序為「金融投顧及保險業」、「電子資訊相關業」、「一般製造業」、「一般服務業」與「批發及零售業」；若以職務區分，最需要派遣員工之前五項職務為：操作技術類（40%），其次為業務銷售類（20.8%）、金融專業相關類（12.2%）、客戶服務類（8.7%）與行政總務類（3.8%）。(中國時報 99/09/06)
- ※ 勞委會宣布推動「立即訓用」計畫，依企業人力需求辦理「客製化人才培訓服務」，訓練方式分為 2 種，企業可依據職務能力需求，自行規劃 1 至 3 個月之實習訓練，訓練期間每月應發給學員不低於基本工資數額之津貼，政府並補助 1.2 萬元，或由職訓中心依事業單位對專業技術之需求，辦理訓練課程，企業應於訓練期間發給學員每月 1 萬 368 元之津貼，政府並補助 5 千元。訓練結束後，企業應至少僱用 9 成以上合格結訓學員，職訓中心將於結訓後 3 個月內，持續追蹤學員就業情形。(聯合報 99/09/06)
- ※ 萬寶華人力資源公司公布全球就業展望調查(Manpower Employment

Outlook Survey，簡稱 MEOS)，99 年第 4 季台灣企業中，有 43%預估將增加人力，3%將減少人力，53%表示將維持不變；就業展望淨值經季節調整後為 40%，較 99 年第 3 季增加 4 個百分點，全球排名為第 2 名，僅次於中國；至於聘僱意願增加最多行業為批發及零售業，較第 3 季增加 10 個百分點，亦較 98 年同期增加 22 個百分點。  
(中央社 99/09/07)

- ※ 勞委會公布 99 年第 4 季人力需求調查結果，由於景氣及民間消費穩定成長，勞動市場需求持續回升，預計至 99 年 10 月底為止，廠商將較 7 月增加 8.8 萬個工作機會，為連續第 6 季人力需求呈現正成長；依行業別觀之，以製造業增加 4.7 萬個工作機會最多、批發零售業增加 1.4 萬個工作機會次之、支援服務業增加 5 千個工作機會再次之；依職類別觀之，以非技術工及體力工增加 2.3 萬個工作機會最多、技術工及機械設備操作工增加 2 萬個工作機會次之、技術員及助理專業人員增加 1.3 萬個工作機會再次之。(聯合晚報 99/09/07)
- ※ 104 人力銀行與遠見雜誌聯合公布「2010 企業最愛研究所評鑑」，受訪企業中，有 43%表示，具碩士學歷者，工作表現較大學學歷者佳，而有 45%企業認為，碩士學歷與大學學歷者，工作表現上並無不同；此外，企業優先進用擁有碩士學歷求職者之職務類別為軟體工程類、工程研發類、經營管理類、生技研發類及網路管理類。(聯合報 99/09/09)
- ※ 勞委會公布統計資料顯示，99 年 6 月勞退新制單月新增人數為 4.6 萬人，總人數達到 501 萬人；適用舊制勞工數則為 62.8 萬人。此外，提存退休準備金事業單位為 12.4 萬家，較勞退新制實施前增加 6.9 萬家或 125%。(聯合報 99/09/10)
- ※ 104 人力銀行公布調查指出，畢業 3 個月以上新鮮人中，有 70%尚未就業；而工作未滿 3 個月新鮮人中，已經離職比率為 45%，離職者中之 85%為主動離職；企業中則有 70.2%表示，無法自新鮮人中徵得合適人才，主要原因包括「新鮮人素質較不符合企業期待」、「投

遞履歷人數較少，求職較不積極」及「求職態度不佳」。(中國時報 99/09/15)

- ※ 行政院人事行政局公布「行政院運用勞動派遣應行注意事項」，規定各機關學校運用派遣勞工人數，原則不得超過 99 年 1 月 31 日各機關學校實際進用派遣勞工人數（1 萬 5,514 人），此外，為保障派遣勞工權益，亦同時規範政府採購案投標廠商，必須將派遣勞工實際領取之薪資、勞健保費用、提撥勞工退休金及給假、加班（費）、出差等事項規定列入招標文件，以及派遣勞工在同機關工作年限可累計計算特別休假。(聯合晚報 99/09/17)
- ※ 為協助遭凡那比颱風影響的民眾重建家園，勞委會提供 2,000 個臨時工作機會，提供災區民眾申請，薪資為每小時 100 元、每日工作時數 8 小時、工作期間最長以 3 個月為限。申請臨時工作之民眾，須持鄉鎮公所開立之房屋受損證明、地方政府農業機關開具之農作物受損證明或社政單位開立之死亡、重傷等救助證明其中一項，向各鄉鎮公所就業服務站申請。(聯合報 99/09/21)
- ※ 1111 人力銀行公布一項調查結果顯示，上班族理想企業，製造業前 3 名為統一企業（22.6%）、台灣中油（17.6%）及台積電（15.9%）；金融業前 3 名為中華郵政（96%）、勞工保險局（78.4%）及台灣銀行（51.8%），顯示上班族偏好經營穩健並有良好品牌形象的企業。(聯合報 99/09/24)
- ※ 經建會公布「99 年度促進就業實施計畫」執行情形，截至 99 年 9 月 20 日止，促進就業人數 140,798 人，達 9 月執行目標 116%，達 99 年全年執行目標 75%；培訓人數 295,089 人次，達 9 月執行目標 198%，達 99 年全年執行目標 124%。(經建會網站 99/09/24)
- ※ 內政部宣布「充實地方政府社工人力配置及進用計畫」，公部門社工人數於 105 年將擴充至 3,052 人，較目前增加 1,462 人或 92%，其中 1,828 人為正式編制人員，約占總數 60%。未來公部門社工服務總人口比，將由目前每名社工服務 1 萬 4,549 名民眾，逐漸減少為每名社工服務 7,580 名民眾。(中央社 99/09/26)

## 二、國外

- ※ 由於德國經濟復甦力道增強，使得企業產生缺工的問題，德國企業中 70% 表示無法招募到數量足夠且技術熟練的技工、技師及其他技術勞工。根據德國工商會（DIHK）調查顯示，德國企業目前有 3.6 萬個工程人員職缺，無法徵得合適人才；德國資訊技術（IT）工業協會也表示，IT 部門亦有 4.3 萬個職位空缺。(國際經濟情勢雙週報第 1712 期 99/09/02)
- ※ 日本厚生勞動省公布統計資料指出，日本政府 2009 年所支付失業救濟金總額為 1 兆 2,839 億日圓，較 2008 年增加 3,954 億日圓或 44.5%，為自 2004 年後首次超過 1 兆日圓。2009 年每月平均領取失業救濟金人數約為 85 萬人，為 6 年來首次超過 80 萬人。(中央社 99/09/04)
- ※ 美國財富雜誌公布一項統計資料顯示，2018 年美國護士人數預計將達到 320 萬人，較 2010 年增加 60 萬人或 23%，為就業人數增加最多的行業，其次為軟體與應用程式工程師增加 69 萬人、再其次為網路系統與數據通訊分析師增加 51.5 萬人。(工商時報 99/09/06)
- ※ 經濟合作暨發展組織（OECD）公布「2010 年教育觀點」指出，調查 39 個國家 25 至 34 歲人口中，擁有大學學歷比率平均為 35%，巴西則為 11%，為所有國家中最低；此外，2007 年巴西政府對初等及中等教育學生，所補助費用約為 1,800 美元，僅為其他國家平均補助費用之 24%。(中央社 99/09/08)
- ※ 新加坡總理李顯龍在接受媒體專訪時表示，接受外國移民是新加坡用來解決人口老化問題的方法之一。根據統計，2008 年新加坡取得永久居留人數為 47.8 萬人，占總人口比率 9.9%，較 2000 年增加 19 萬人或 66%，占總人口比率亦增加 2.8%。(中國時報 99/09/09)
- ※ 法國政府表示，為因應人口老化帶來的財政負擔，加上國民平均年齡上升，計劃將退休年齡由 60 歲提高到 62 歲，希望至 2018 年時，能使退休金體系轉虧為盈。法國男性法定退休年齡 60 歲為歐洲最

- 低、女性的 60 歲則為歐洲第 2 低，僅次於保加利亞及羅馬尼亞之 58 歲。(經濟日報 99/09/09)
- ※ 中國社會科學院財政與貿易經濟研究所公布 1 份報告指出，2050 年中國 60 歲以上老年人口數占全中國人數比率將超過 30%，較 2010 年增加 18 個百分點。(中央社 99/09/10)
  - ※ 中國國務院發布「中國人力資源狀況白皮書」指出，1978 年至 2009 年底，中國各科系學生出國留學人數為 162 萬人，分布於 190 個國家及地區，學成歸國人數為 49 萬 7,400 人；此外，中國亦積極引進外國優秀人才，2009 年持外國人就業證，在中國工作之外國人總數共 22 萬 3,000 人。(中央社 99/09/11)
  - ※ 日本內閣府公布 1 項調查指出，日本國民對前往國外工作不具意願者比率為 77%，年齡越高意願越低；不願意至國外工作理由的前 3 項依序為對語言能力沒信心、對國外生活感到不安及不想離開家人與親友。(中央社 99/09/12)
  - ※ 英國國家統計局公布數據指出，英國 2010 年 8 月申請失業救濟金人數為 147 萬人，較上月增加 2,300 人，截至 7 月止的季度失業人數為 247 萬人，較前期減少 8,000 人。英國央行表示，將維持經濟刺激方案，以確保勞動市場的復甦。(中央社 99/09/15)
  - ※ 美國勞工部公布統計資料顯示，截至 2010 年 9 月 18 日止的 1 週，美國首度請領失業救濟金人數經季節調整後為 46 萬 5,000 人，較上週增加 1 萬 2,000 人；請領失業救濟金 2 週以上人數為 449 萬人，較上週減少 4 萬 8,000 人；過去 4 周平均每周初次申請失業金人數為 46 萬 3,250 人，較前 4 周減少 3,250 人，為自 7 月 31 日以來最低人數。(世界日報 99/09/23)
  - ※ 荷蘭政府公布數據表示，2010 年 8 月失業人數為 38.6 萬人，經季節調整後為 41.4 萬人，較上月減少 1.2 萬人；2010 年 8 月領取失業救濟金人數為 28.1 萬人，較上月減少 4 千人，因找到工作而停止領失業救濟金人數為 3.6 萬人，初次請領救濟金人數為 3.1 萬人。(中央日報 99/09/27)