

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2008 年第 8 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 97 年 9 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2008 年第 8 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	3
三、公立就業服務機構求職及求才	3
四、外籍勞工統計	4
五、國際比較	4
貳、專題分析	17
一、中華民國臺灣 97 年至 145 年人口推計結果及 政策意涵	17
二、開啟老人餐食服務產業之新模式	21
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	22

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

97 年 7 月勞動力為 1,087 萬 8 千人，較上月增加 3 萬 6 千人或 0.3%；與上年同月比較，亦增加 12 萬 4 千人或 1.2%。7 月勞動力參與率為 58.39%，較上月上升 0.13 個百分點，較上年同月則下降 0.06 個百分點；其中男性勞動力參與率為 67.26%，較上年同月下降 0.28 個百分點；女性勞動力參與率為 49.73%，較上年同月上升 0.16 個百分點。97 年 1 至 7 月平均勞動力為 1,081 萬 8 千人，較上年同期增加 14 萬 4 千人或 1.4%。1 至 7 月平均勞動力參與率為 58.24%，較上年同期上升 0.05 個百分點，係近 11 年來同期新高。（詳見表 1）

受應屆畢業生與暑期工讀生投入勞動市場影響，7 月就業人數為 1,043 萬 6 千人，較上月增加 2 萬 2 千人或 0.2%；與上年同月比較，亦增加 11 萬 5 千人或 1.1%。三大部門就業人數與上月比較，農業部門減少 3 千人或 0.7%；工業部門增加 1 萬人或 0.3%，其中製造業增加 1 萬 3 千人或 0.5%，營造業則減少 2 千人或 0.2%；服務業部門亦增加 1 萬 5 千人或 0.3%，各業增減互見，其中以不動產業增加 2.7%最多，至於減少部分，以支援服務業減少 2.5%最多。與上年同月比較，農業部門減少 1 萬 4 千人或 2.6%；工業部門則增加 6 萬 8 千人或 1.8%，其主幹之製造業增加 6 萬 2 千人或 2.2%，營造業亦增加 1 千人或 0.1%；至於服務業部門就業人數增加 6 萬 1 千人或 1.0%，各業增減互見，其中以支援服務業增加 7.9%最多，專業、科學及技術服務業增加 5.5%居次，而以藝術、娛樂及休閒服務業減少 3.9%最多。97 年 1 至 7 月平均就業人數為 1,039 萬 7 千人，較上年同期增加 13 萬 8 千人或 1.3%。（詳見表 2）

7 月失業人數為 44 萬 2 千人，較上月增加 1 萬 4 千人或 3.3%，主要係因應屆畢業生投入尋職，初次尋職者較上月增加 1 萬 8 千人或 19.4%所

致；非初次尋職之失業者中，因季節性或臨時性工作結束與因工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦均增加 2 千人，增幅分別為 5.2% 及 1.6%，對原有工作不滿意而失業者則減少 3 千人或 1.8%。與上年同月比較，失業人數增加 9 千人或 2.0%；其中因工作場所歇業或業務緊縮與對原有工作不滿意而失業者分別增加 9 千人或 7.0% 及 6 千人或 4.4%，初次尋職之失業者亦增加 2 千人或 1.4%，因季節性或臨時性工作結束而失業者則減少 5 千人或 10.4%。97 年 1 至 7 月平均失業人數為 42 萬 1 千人，較上年同期增加 6 千人或 1.6%。（詳見表 3）

7 月失業率為 4.06%，較上月與上年同月分別上升 0.11 及 0.03 個百分點；其中男性失業率為 4.24%，較上年同月上升 0.14 個百分點，女性失業率為 3.83%，則較上年同月下降 0.10 個百分點。7 月經季節調整後失業率為 3.91%，較上月與上年同月均上升 0.03 個百分點。由於 7、8 月為就業市場尋職旺季，宜密切注意 8 月失業率之走勢及尋職者之需求。97 年 1 至 7 月平均失業率為 3.89%，較上年同期略升 0.01 個百分點，主要係因近期受到物價波動，廠商獲利減少，以及國內外經濟成長持續走緩的影響，但仍為近 8 年來同期次低。（詳見表 1）

7 月非勞動力人數為 775 萬 2 千人，較上月減少 1 萬 6 千人或 0.2%，其中求學及準備升學者與想工作而未找工作者分別減少 7 萬 2 千人或 3.2% 及 2 千人或 1.0%；高齡、身心障礙者與料理家務者則分別增加 1 萬 8 千人或 0.8% 及 1 萬 3 千人或 0.5%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 10 萬 8 千人或 1.4%，主要係因高齡、身心障礙者增加 7 萬 2 千人或 3.4%，而想工作而未找工作者則減少 3 萬 6 千人或 17.8%，求學及準備升學者與料理家務者亦分別減少 7 千人或 0.3% 及 1 千人或 0.04%。1 至 7 月平均非勞動力人數為 775 萬 6 千人，較上年同期增加 8 萬 7 千人或 1.1%。（詳見表 4）

二、薪資、生產力及單位勞動成本

受雇員工薪資方面，97 年上半年工業及服務業受雇員工每人每月平均薪資為 48,799 元，較上年同期增加 1.3%，若扣除同期間消費者物價上升 3.9%，實質平均薪資反減少 2.5%。上半年各業平均薪資中，以水電燃氣業之 94,227 元為最高，金融保險業為 83,126 元次之，而以住宿及餐飲業的 28,275 元為最低。上半年製造業受雇員工平均薪資為 46,897 元，較上年同期增加 1.1%；換算成工時計算之貨幣薪資亦較上年同期增加 0.6%，惟因同期間勞動生產力指數增加 6.5%，致單位產出勞動成本指數反而減少 5.5%。

97 年 6 月工業及服務業受雇員工每人每月平均薪資為 41,823 元，較上月增加 1.8%；與上年同月比較，亦增加 0.9%，惟因同期間消費者物價大幅上升 5.0%，致實質薪資較上年同月減少 3.9%。6 月各業平均薪資中，仍以水電燃氣業之 72,988 元為最高，金融及保險業之 65,052 元次之，而以住宿及餐飲業的 25,308 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，水電燃氣業與製造業分別減少 2.2%及 0.2%，營造業與礦業則分別增加 2.0%及 0.5%；服務業部門中，各業增減互見，其中以不動產及租賃業增加 7.8%最多，文化、運動及休閒服務業增加 5.5%居次，而以金融及保險業減少 1.8%最多。製造業受雇員工 6 月平均薪資為 39,676 元，較上年同月減少 0.2%；換算成工時計算之貨幣薪資亦較上年同月減少 1.4%，另因同期間勞動生產力指數增加 0.9%，致單位產出勞動成本指數減少 2.3%。（詳見表 5）

三、公立就業服務機構求職及求才

97 年 7 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 98,929 人，較上月與上年同月分別增加 8.6%及 10.0%；新登記求才人數為 78,942 人，較上月與上年同月分別減少 18.0%及 20.7%；7 月求供倍數降為 0.8，一方面

因求職人數較上年同月增加，另一方面求才卻呈現明顯減少情勢，致求供倍數較上年同月之 1.1 明顯下降。7 月求職推介就業人數為 39,468 人，求才僱用人數為 56,180 人，分別較上年同月增加 8.8%及 5.5%；求職就業率為 39.9%，較上年同月下降 0.4 個百分點，求才利用率為 71.2%，較上年同月則上升 17.6 個百分點。（詳見表 6）

四、外籍勞工統計

97 年 7 月底止，外籍勞工人數為 374,147 人，較上月增加 2,050 人或 0.6%；與上年同月比較，大幅增加 22,932 人或 6.5%；其中產業外勞為 205,849 人，占 55.0%；社福外勞為 168,298 人，占 45.0%。就行業別來看，外籍勞工在台從事行業以製造業 194,258 人，占 51.9%最多；其次為外籍看護工 165,727 人，占 44.3%；再次為營造業 7,094 人，占 1.9%；而以外籍船員與家庭幫傭分別為 4,497 人占 1.2%及 2,571 人占 0.7%最少。與上月比較，產業外勞增加 1,922 人或 0.9%，其中外籍船員與製造業分別增加 1.8%及 1.1%，營造業則減少 2.6%；社福外勞較上月增加 128 人或 0.1%，其中外籍看護工增加 0.1%，家庭幫傭則減少 1.0%。與上年同月比較，產業外勞增加 15,847 人或 8.3%，其中外籍船員與製造業分別增加 23.0%及 10.1%，營造業則持續減少 28.9%；社福外勞較上年同月增加 7,085 人或 4.4%，其中外籍看護工與家庭幫傭分別增加 4.4%及 1.6%。就單一業別之增加人數來看，以製造業與外籍看護工外勞人數分別較上年同月大幅增加 17,890 人及 7,044 人最為突出。（詳見表 7）

五、國際比較

我國 2008 年 7 月失業率為 4.06%，低於德國（7.7%）；經季節調整後之失業率為 3.91%，低於英國（2008 年 4 月至 6 月平均 5.4%）、美國（5.7%）與日本（4.0%），但較香港（2008 年 5 月至 7 月平均 3.2%）、南韓（3.2%）與新加坡（2008 年第 2 季 2.3%）為高。（詳見表 8）

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2008 年 8 月 1 日公布就業資訊，2008 年 7 月總就業人口為 1 億 4,581 萬 9 千人，其中非農業就業人口較上月減少 5 萬 1 千人；工業部門減少 4 萬 6 千人，其中製造業與營造業分別減少 3 萬 5 千人及 2 萬 2 千人，至於服務業部門亦減少 5 千人，其中專業性及商業服務業與零售業分別減少 2 萬 4 千人及 1 萬 7 千人，教育及健康服務業與公共行政業則增加 3 萬 9 千人及 2 萬 5 千人，休閒服務業亦微增 1 千人。7 月勞動力參與率為 66.1%，與上月相若，但較上年同月上升 0.1 個百分點。受到房市衰退及二次房貸的影響，7 月總失業人數為 878 萬 4 千人，較上月大幅增加 28 萬 5 千人或 3.4%；7 月失業率為 5.7%，較上月與上年同月分別上升 0.2 及 1.0 個百分點。

（二）日本

2008 年 8 月 29 日日本總務省統計局發布 2008 年 7 月勞動情勢，就業人數為 6,406 萬人，較上月減少 45 萬人或 0.7%，較上年同月亦減少 52 萬人或 0.8%；勞動力參與率為 60.3%，較上月與上年同月分別下降 0.5 及 0.3 個百分點。7 月失業人數為 256 萬人，較上月減少 9 萬人或 3.4%，較上年同月則增加 22 萬人或 9.4%；經季節調整後失業率為 4.0%，較上月下降 0.1 個百分點，但較上年同月上升 0.4 個百分點。

（三）香港

2008 年 8 月 18 日香港政府統計處發布最近 3 個月（2008 年 5 月至 7 月平均）經季節調整的失業率為 3.2%，較上期（2008 年 4 月至 6 月平均）下降 0.1 個百分點，係自 1998 年年初以來最低水準。失業人數為 12 萬 4,600 人，較上期增加 3,100 人或 2.5%。與上期比較，失業率（未經季節調整）下降主要見於建造業、運輸業與進出口貿易業。

（四）南韓

根據 2008 年 8 月 18 日南韓統計廳公布資料顯示，2008 年 7 月失業人數為 76 萬 9 千人，較上月增加 5 千人或 0.7%，較上年同月則減少 2 萬 5 千人或 3.2%；經季節調整後失業率仍與上月相若，為 3.2%，但較上年同月下降 0.1 個百分點。7 月就業人數為 2,390 萬 3 千人，較上月減少 6 萬人或 0.3%，較上年同月則增加 15 萬 3 千人或 0.6%。7 月勞動力參與率為 62.3%，較上月與上年同月分別下降 0.2 及 0.3 個百分點。

（五）新加坡

2008 年 7 月 31 日新加坡人力部公布 2008 年第 2 季資料，2008 年第 2 季較上年同季約增加 7 萬 600 個就業機會。第 2 季失業人數為 6 萬 7 千人，較上季增加 1 萬 1,400 人或 17.0%，較上年同季亦增加 3,700 人或 5.8%。第 2 季經季節調整後失業率為 2.3%，較上季增加 0.3 個百分點，而與上年同季相若。

（六）德國

2008 年 7 月 31 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2008 年 7 月失業率為 7.7%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 1.2 個百分點。失業人數為 321 萬人，較上月增加 5 萬人或 1.6%，較上年同月則大幅減少 50 萬 5 千人或 14.0%。由於近期經濟景氣趨緩，德國工業生產速度亦趨於和緩，使得 7 月失業人數有再度增加的情形。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

年月別	15 歲以上人口	勞 動 力 人 數	就 業 人 數	失 業 人 數	勞 動 力 參 與 率			失 業 率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
	千 人				%						
87 年	16,448	9,546	9,289	257	58.04	70.58	45.60	2.69	2.93	2.33	2.69
88 年	16,687	9,668	9,385	283	57.93	69.93	46.03	2.92	3.23	2.46	2.92
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
7 月	18,398	10,754	10,321	433	58.45	67.54	49.57	4.03	4.10	3.93	3.88
8 月	18,418	10,795	10,353	442	58.61	67.54	49.87	4.09	4.05	4.15	3.87
9 月	18,439	10,739	10,310	429	58.24	67.10	49.58	3.99	4.00	3.98	3.89
10 月	18,460	10,741	10,320	421	58.19	67.07	49.50	3.92	4.11	3.67	3.91
11 月	18,481	10,766	10,349	417	58.25	67.11	49.60	3.87	4.13	3.54	3.95
12 月	18,503	10,795	10,381	414	58.34	67.20	49.69	3.83	4.07	3.53	3.94
97 年	18,575	10,818	10,397	421	58.24	67.10	49.59	3.89	4.12	3.60	3.91
1 月	18,522	10,802	10,391	411	58.32	67.19	49.65	3.80	4.08	3.43	3.95
2 月	18,539	10,773	10,349	424	58.11	67.06	49.37	3.94	4.25	3.52	3.95
3 月	18,557	10,797	10,380	417	58.18	67.21	49.37	3.86	4.15	3.48	3.90
4 月	18,573	10,807	10,395	412	58.19	67.00	49.58	3.81	4.03	3.52	3.92
5 月	18,591	10,829	10,413	416	58.25	67.00	49.72	3.84	3.96	3.67	3.89
6 月	18,610	10,842	10,414	428	58.26	67.01	49.71	3.95	4.12	3.73	3.88
7 月	18,630	10,878	10,436	442	58.39	67.26	49.73	4.06	4.24	3.83	3.91
本月較上月 增減%	0.11	0.33	0.21	3.27	0.13*	0.25*	0.02*	0.11*	0.12*	0.10*	0.03*
本月較上年 同月增減%	1.26	1.15	1.12	2.03	-0.06*	-0.28*	0.16*	0.03*	0.14*	-0.10*	0.03*
平均較上年 同期增減%	1.26	1.35	1.34	1.61	0.05*	-0.17*	0.29*	0.01*	0.08*	-0.08*	-

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國 97 年 8 月。*表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
89 年	9,491	738	3,534	11	2,655	-	-	832	5,220	1,701	481
90 年	9,383	706	3,432	10	2,594	28	54	745	5,245	1,679	421
91 年	9,454	709	3,388	9	2,572	28	55	724	5,356	1,693	407
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
7 月	10,321	544	3,793	6	2,845	28	62	852	5,984	1,780	423
8 月	10,353	547	3,807	6	2,854	28	65	854	5,999	1,788	421
9 月	10,310	550	3,802	6	2,856	28	68	844	5,958	1,769	417
10 月	10,320	551	3,809	6	2,864	28	69	842	5,961	1,764	415
11 月	10,349	546	3,818	6	2,872	28	68	844	5,985	1,773	411
12 月	10,381	542	3,834	6	2,884	28	69	848	6,005	1,775	408
97 年	10,397	536	3,836	6	2,884	28	69	849	6,025	1,765	415
1 月	10,391	537	3,842	6	2,885	28	67	856	6,012	1,772	408
2 月	10,349	536	3,813	6	2,873	28	68	839	6,000	1,769	408
3 月	10,380	539	3,816	6	2,865	28	70	847	6,026	1,767	411
4 月	10,395	539	3,829	6	2,874	28	73	847	6,028	1,761	414
5 月	10,413	535	3,843	6	2,889	28	72	848	6,035	1,757	420
6 月	10,414	533	3,851	6	2,894	28	68	855	6,030	1,753	424
7 月	10,436	530	3,861	6	2,907	28	67	853	6,045	1,771	421
本月較上月 增減%	0.2	-0.7	0.3	-1.1	0.5	-0.0	-1.4	-0.2	0.3	1.0	-0.8
本月較上年 同月增減%	1.1	-2.6	1.8	-4.5	2.2	-1.4	8.5	0.1	1.0	-0.5	-0.5
累計較上年 同期增減%	1.3	-0.9	1.8	-7.4	2.1	-0.8	8.7	0.3	1.3	-1.3	-0.1

資料來源：同表 1。

註：表 2 之數字，係按中華民國第 8 次修訂之行業標準分類統計，惟行政院主計處僅追溯至 94 年，故新增之行業別於 94 年前無相關數據。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
89 年	500	-	367	66	250	-	315	479	252	165	643
90 年	532	190	373	40	202	153	315	484	268	93	496
91 年	579	191	380	41	220	158	316	488	281	107	496
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
7 月	695	208	407	78	301	215	330	589	339	99	519
8 月	698	205	406	76	304	215	333	595	336	101	520
9 月	687	203	403	73	307	211	337	590	338	99	523
10 月	684	207	401	71	307	209	340	594	344	102	521
11 月	683	206	402	72	316	208	336	602	349	101	525
12 月	685	203	405	71	316	216	333	608	352	101	530
97 年	684	204	412	76	314	233	341	605	353	99	526
1 月	689	201	408	74	315	226	336	605	351	100	526
2 月	685	199	410	75	316	227	339	602	349	99	520
3 月	683	205	408	75	313	231	341	609	354	98	528
4 月	679	205	410	76	310	235	343	605	356	101	531
5 月	675	208	412	74	316	240	346	602	354	99	530
6 月	678	206	415	76	313	238	343	605	355	97	525
7 月	695	204	417	78	317	232	338	603	350	95	522
本月較上月 增減%	2.5	-0.9	0.5	2.7	1.4	-2.5	-1.5	-0.3	-1.4	-2.3	-0.6
本月較上年 同月增減%	0.0	-2.0	2.5	0.2	5.5	7.9	2.5	2.4	3.3	-3.9	0.6
累計較上年 同期增減%	1.1	-1.5	1.7	0.4	6.9	6.9	3.7	4.0	4.7	-1.9	0.9

資料來源：同表 1。

表 3 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總計	初次尋職者	非初次尋職者				
			小計	工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	其他
86 年	256	57	199	71	84	22	22
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
7 月	433	106	327	122	138	44	23
8 月	442	114	328	123	140	42	23
9 月	429	105	324	125	136	40	24
10 月	421	89	332	127	139	38	28
11 月	417	88	329	128	136	39	26
12 月	414	83	331	129	133	43	25
97 年	421	83	338	133	138	42	26
1 月	411	79	332	133	132	44	22
2 月	424	77	347	139	134	48	25
3 月	417	79	338	133	131	44	30
4 月	412	73	339	135	136	40	28
5 月	416	75	341	132	145	38	26
6 月	428	90	338	129	147	37	24
7 月	442	108	334	131	144	39	20
本月較上月增減%	3.3	19.4	-1.1	1.6	-1.8	5.2	-16.7
本月較上年同月增減%	2.0	1.4	2.2	7.0	4.4	-10.4	-13.0
平均較上年同期增減%	1.6	3.1	1.3	5.6	-0.7	-0.7	-3.7

資料來源：同表 1。

表 4 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
87 年	6,902	115	2,089	2,642	1,656	399
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
7 月	7,644	200	2,152	2,371	2,147	774
8 月	7,623	207	2,104	2,377	2,152	783
9 月	7,700	205	2,163	2,380	2,154	799
10 月	7,719	198	2,165	2,386	2,163	808
11 月	7,715	186	2,161	2,381	2,170	817
12 月	7,708	175	2,172	2,367	2,174	820
97 年	7,756	173	2,200	2,379	2,189	815
1 月	7,720	172	2,180	2,371	2,179	818
2 月	7,766	183	2,207	2,390	2,175	811
3 月	7,760	180	2,205	2,401	2,175	798
4 月	7,766	178	2,217	2,397	2,182	792
5 月	7,762	169	2,226	2,368	2,192	806
6 月	7,768	166	2,217	2,357	2,201	826
7 月	7,752	164	2,145	2,370	2,219	853
本月較上月 增減%	-0.2	-1.0	-3.2	0.5	0.8	3.3
本月較上年 同月增減%	1.4	-17.8	-0.3	0.0	3.4	10.2
平均較上年 同期增減%	1.1	-8.3	-0.5	-0.5	2.6	9.7

資料來源：同表 1。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業 及 服務業	礦業	製 造 業			水 電 燃氣業	營造業	批發 及 零售業	住宿 及 餐飲業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指 數				
				90年=100					
88 年	40,908	41,414	37,882	90.70	100.01	88,803	38,070	38,684	25,134
89 年	41,938	43,046	39,080	96.36	97.38	88,348	38,896	39,528	26,078
90 年	42,042	44,264	38,586	100.00	100.00	93,091	37,746	39,760	25,991
91 年	41,667	45,006	38,565	109.55	89.72	89,591	36,848	39,202	25,828
92 年	42,287	47,263	39,583	115.34	87.17	91,034	37,219	39,799	25,181
93 年	43,021	45,297	40,611	122.13	83.46	90,711	37,921	40,129	25,141
94 年	43,615	45,893	41,751	128.50	82.53	89,264	38,455	40,033	25,578
95 年	44,107	49,574	42,293	134.47	80.57	95,664	39,175	40,028	25,482
96 年	45,112	47,317	43,026	144.51	76.24	95,867	40,325	40,142	25,950
6 月	41,466	41,963	39,759	146.48	70.71	74,621	38,739	37,765	24,387
7 月	42,097	52,856	39,663	144.63	67.19	73,392	38,546	36,697	25,105
8 月	42,124	45,115	40,236	143.20	67.41	108,114	38,250	36,454	24,849
9 月	43,346	42,587	40,359	155.78	70.12	76,903	38,470	38,378	24,886
10 月	40,167	40,475	38,581	152.45	61.93	71,215	37,892	36,553	24,548
11 月	40,080	40,040	38,363	149.47	63.44	70,265	38,003	36,710	24,934
12 月	44,720	61,028	40,994	146.66	70.70	183,120	42,289	39,946	25,481
97 年	48,799	48,322	46,897	149.20	82.26	94,227	42,182	43,834	28,275
1 月	67,443	68,646	67,597	144.87	114.76	149,274	51,292	56,069	31,595
2 月	60,898	53,089	57,819	159.73	116.27	107,344	45,605	56,437	37,313
3 月	40,834	41,372	38,328	148.33	65.13	70,518	38,610	37,187	25,263
4 月	40,722	41,669	38,556	147.99	66.52	71,648	38,187	37,347	25,071
5 月	41,098	42,318	39,483	148.90	66.79	93,221	39,279	37,328	25,104
6 月	41,823	42,154	39,676	147.73	69.07	72,988	39,527	38,636	25,308
本月較上月 增減%	1.8	-0.4	0.5	-0.8	3.4	-21.7	-0.5	3.5	0.8
本月較上年 同月增減%	0.9	0.5	-0.2	0.9	-2.3	-2.2	2.0	2.3	3.8
平均較上年 同期增減%	1.3	1.5	1.1	6.5	-5.5	-0.4	1.0	2.3	4.9

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 97 年 8 月。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新台幣元

期 別	運 輸 倉 儲 通信業	金 融 及 保險業	不動產 及 租賃業	專業科學 及 技術服務 業	醫療保健 服務業	文化運動 及 休閒服務 業	其他服務 業
88 年	50,480	60,352	44,240	52,893	51,223	39,528	30,841
89 年	51,561	60,871	43,708	53,630	53,610	41,199	31,515
90 年	53,350	62,625	42,604	53,191	54,701	41,242	31,157
91 年	51,564	65,767	40,714	49,587	54,115	39,489	30,525
92 年	51,396	64,693	39,872	50,990	55,999	40,861	30,057
93 年	51,704	66,743	40,006	52,833	55,638	41,257	30,489
94 年	53,793	65,097	39,129	54,868	55,918	41,409	31,352
95 年	53,313	69,132	38,213	55,579	55,735	42,108	31,447
96 年	54,856	76,036	38,082	57,401	56,864	42,318	31,614
6 月	45,676	66,209	34,229	54,057	52,405	39,603	30,870
7 月	64,504	66,490	33,375	54,087	52,130	39,220	29,892
8 月	50,311	74,053	33,824	51,600	53,405	39,654	30,126
9 月	58,131	79,204	35,808	53,700	53,554	40,061	30,535
10 月	45,499	60,236	35,760	51,149	52,823	40,158	30,447
11 月	45,797	60,701	34,759	50,988	51,846	38,847	29,979
12 月	51,177	71,266	36,329	67,804	56,253	40,684	32,622
97 年	57,290	83,126	42,935	61,941	61,524	46,013	32,533
1 月	78,617	131,063	50,119	85,342	88,010	62,003	35,201
2 月	68,996	118,443	60,864	75,448	68,528	52,166	37,703
3 月	54,865	60,233	36,301	52,934	52,628	39,530	30,606
4 月	46,169	64,592	37,000	52,296	52,072	39,230	30,821
5 月	47,023	58,978	36,590	52,369	54,279	41,149	30,547
6 月	47,955	65,052	36,890	53,504	53,971	41,789	30,410
本月較上月 增減%	2.0	10.3	0.8	2.2	-0.6	1.6	-0.4
本月較上年 同月增減%	5.0	-1.8	7.8	-1.0	3.0	5.5	-1.5
平均較上年 同期增減%	0.3	-0.5	4.0	3.3	1.7	2.5	-0.4

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 97 年 8 月。

表 6 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
88 年	248,679	-	365,629	-	69,644	69,644	1.5	28.0	19.1
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
96 年累計	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.3	41.9	45.5
7 月	89,913	225,429	99,489	181,835	36,275	53,256	1.1	40.3	53.5
8 月	82,261	224,096	99,676	171,207	34,577	46,868	1.2	42.0	47.0
9 月	74,103	219,597	89,728	164,756	31,213	39,688	1.2	42.1	44.2
10 月	83,088	219,145	100,245	169,542	35,366	46,263	1.2	42.6	46.2
11 月	75,593	213,498	97,117	170,372	35,196	44,916	1.3	46.6	46.3
12 月	69,094	200,840	77,556	149,559	30,669	39,255	1.1	44.4	50.6
97 年累計	592,716	-	613,201	-	249,292	325,235	1.0	42.1	53.0
1 月	65,345	191,578	79,131	135,255	28,244	36,595	1.2	43.2	46.3
2 月	70,204	191,332	93,108	152,332	24,325	33,559	1.3	34.7	36.0
3 月	92,043	218,614	98,533	169,555	37,154	46,618	1.1	40.4	47.3
4 月	83,983	227,929	83,564	154,287	38,752	47,945	1.0	46.1	57.4
5 月	91,146	241,285	83,668	143,737	41,395	54,298	0.9	45.4	64.9
6 月	91,066	239,727	96,255	153,172	39,954	50,040	1.1	43.9	52.0
7 月	98,929	251,999	78,942	140,615	39,468	56,180	0.8	39.9	71.2
本月較上月 增減%	8.6	5.1	-18.0	-8.2	-1.2	12.3	-0.3&	-4.0*	19.2*
本月較上年 同月增減%	10.0	11.8	-20.7	-22.7	8.8	5.5	-0.3&	-0.4*	17.6*
合計較上年 同期增減%	13.9	-	-13.1	-	17.7	3.1	-0.4&	1.4*	8.3*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2. &：差額 *：百分點。

表 7 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	外籍船員	小計	外籍看護工	家庭幫傭
88 年底	294,967	220,114	173,735	45,446	933	74,793	67,063	7,730
89 年底	326,515	220,184	181,998	37,001	1,185	106,331	98,508	7,823
90 年底	304,605	191,671	157,055	33,367	1,249	112,934	103,780	9,154
91 年底	303,684	182,973	156,697	23,341	2,935	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底								
7 月底	351,215	190,002	176,368	9,978	3,656	161,213	158,683	2,530
8 月底	352,297	190,442	177,242	9,540	3,660	161,855	159,312	2,543
9 月底	355,756	192,606	179,726	9,153	3,727	163,150	160,602	2,548
10 月底	356,510	194,270	181,269	9,288	3,713	162,240	159,713	2,527
11 月底	357,705	195,233	182,813	8,696	3,724	162,472	159,934	2,538
12 月底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底								
1 月底	359,103	195,220	183,142	8,293	3,785	163,883	161,353	2,530
2 月底	362,782	196,426	184,542	7,937	3,947	166,356	163,815	2,541
3 月底	365,229	198,085	186,224	7,770	4,091	167,144	164,572	2,572
4 月底	367,119	199,139	187,298	7,637	4,204	167,980	165,383	2,597
5 月底	369,406	201,291	189,484	7,505	4,302	168,115	165,517	2,598
6 月底	372,097	203,927	192,230	7,280	4,417	168,170	165,573	2,597
7 月底	374,147	205,849	194,258	7,094	4,497	168,298	165,727	2,571
本月較上月 增減%	0.6	0.9	1.1	-2.6	1.8	0.1	0.1	-1.0
本月較上年 同月增減%	6.5	8.3	10.1	-28.9	23.0	4.4	4.4	1.6

資料來源：同表 6。

表 8 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	台灣	香港*	日本*	南韓*	新加坡*	美國*	德國	英國*
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	4.9	12.5	7.2
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	4.5	11.4	6.3
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	4.2	11.2	6.1
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	4.0	10.0	5.6
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	4.8	10.0	4.9
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	5.8	10.9	5.2
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	6.0	11.6	5.0
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	5.5	11.7	4.8
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	5.1	13.0	4.7
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	4.6	10.8	5.4
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	4.6	9.0	5.4
1 月	3.79	4.4	4.0	3.3	--	4.6	10.2	5.5
2 月	3.78	4.3	4.0	3.2	--	4.5	10.2	5.5
3 月	3.94	4.3	4.0	3.2	2.9	4.4	9.9	5.5
4 月	3.83	4.3	3.9	3.3	--	4.5	9.5	5.5
5 月	3.87	4.3	3.8	3.3	--	4.5	9.1	5.4
6 月	3.96	4.2	3.7	3.3	2.3	4.6	8.8	5.4
7 月	4.03	4.1	3.6	3.3	--	4.7	8.9	5.4
8 月	4.09	4.2	3.8	3.2	--	4.7	8.8	5.4
9 月	3.99	4.1	4.0	3.2	1.7	4.7	8.4	5.4
10 月	3.92	3.9	3.9	3.1	--	4.8	8.2	5.3
11 月	3.87	3.6	3.8	3.2	--	4.7	8.1	5.3
12 月	3.83	3.4	3.8	3.1	1.6	5.0	8.1	5.2
2008 年								
1 月	3.80	3.4	3.8	3.0	--	4.9	8.7	5.2
2 月	3.94	3.3	3.9	3.0	--	4.8	8.6	5.2
3 月	3.86	3.4	3.8	3.1	2.0	5.1	8.4	5.2
4 月	3.81	3.3	4.0	3.2	--	5.0	8.1	5.3
5 月	3.84	3.3	4.0	3.2	--	5.5	7.8	5.2
6 月	3.95	3.3	4.1	3.2	2.3	5.5	7.5	5.4
7 月	4.06	3.2	4.0	3.2	--	5.7	7.7	--

資料來源：1.同表 1。

2.國內外各網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

貳、專題分析

一、中華民國臺灣 97 年至 145 年人口推計結果及政策意涵

為了解國內未來人口發展趨勢，經建會每隔 2 年提供長期人口推計，供各界參考及運用。本次「中華民國臺灣 97 年至 145 年人口推計」結果，係以 96 年底調整後之戶籍人口數及相關生命統計為基期進行，相關推計結果及政策意涵如下：

（一）重要推計結果

- 1、人口零成長：高、中、低推計之人口零成長分別出現在 117、115 及 112 年，總人口分別為 24.0 百萬人，23.8 百萬人及 23.6 百萬人。
- 2、出生數：依中推計，出生數將自 97 年的 20.5 萬人，減少至 113 年 18.9 萬人左右，與死亡數接近後持續下降，自然增加變為自然減少，至 145 年降為 13.2 萬人。
- 3、學齡人數：依中推計，進入國小、國中及大學入學之 6 歲、12 歲及 18 歲人數，未來 10 年較目前將分別減少 16%、36%及 9%，未來 20 年內亦將較目前分別減少 22%、37%及 38%。
- 4、工作年齡人口比例：依中推計，15-64 歲工作年齡人口比例，未來 15 年間尚維持 70%左右，之後開始下降至 145 年降為 52%。上述工作年齡人口相對 65 歲以上高齡人口所計算出來的扶養比，將自目前之 7.0：1（即 7 位工作人口扶養 1 位高齡老人）降為 115 年 3.2：1，145 年更降為 1.4：1。
- 5、高齡人口比例：65 歲以上人口比率將由 97 年 10.4%，至 107 年增為 14.7%，之後快速上升，至 145 年達 37.5%。其中，75 歲以上屬老老人口將由 97 年的 103.2 萬人，升至 107 年的 145.2 萬人及 145 年的 454.7 萬人。

（二）未來人口政策意涵

1、鼓勵婚育，穩定人口結構，營造友善家庭環境，提升生活品質

- (1)未來人口結構是否會急劇變動造成失衡，仍繫於生育率的變動幅度。惟如現在不積極鼓勵婚育，生育率有可能降得更低，將更難以維持穩定的人口結構；如能增加婚育政策誘因，鼓勵適齡結婚提升有偶率，則生育率緩步回升並維持穩定仍可期望，故有必要擬定有效的生育誘因政策。
- (2)為鼓勵國人婚育，降低年輕世代對未來的不確定感，建議從社會面倡導兩性平權、親情互動的價值觀；從經濟及稅制面改善生養育環境；從教育面培養尊重生命的價值觀；從宣導面勾勒健全家庭及美滿幸福人生的願景，以緩和人口結構失衡情形。
- (3)為因應未來人口減少及結構轉變，建議應從宏觀面及時調整攸關國家發展的經濟結構、稅制、教育、勞動市場、退休、醫療及安養等制度，同時配合國土規劃建設現代化臺灣，提升住民生活品質。

2、提升教育品質，調整資源配置

- (1)強化學齡前兒童照顧服務體系，配合學齡人口逐年減少的幅度，階段性調整各級教育資源，逐步縮減班級人數並轉化閒置空間，提高運用效益；同時朝建立優質化教育環境及讓每個孩子都能獲得適性發展機會規劃。
- (2)高等教育體系應落實退場機制，同時鼓勵在職進修及終身學習等成人教育；並朝國際化發展，擴大招收海外學生，推動教育產業的輸出。
- (3)配合少子化出生人數減少，相關兒婦科醫事人力及醫療資源配置宜適當調整。
- (4)協助輔導與生養托育相關產業的轉型或升級，以提高其產業及業者附加價值。

3、強化人力投資，健全勞動市場，青年安心安親，適當引進人才

- (1)善用優質化的新世代人口，持續透過產、學、訓人力培訓機制，強化人力投資，以厚植國家人力資本。
- (2)健全勞動市場，建立無年齡障礙之就業環境，重視終身職能訓練，推動彈性(延後)退休及部分工時制度，促進中高齡人力運用。
- (3)建構能兼顧工作及家庭生活的職場，完善托幼及托老環境，使工作人口能安心安親，以提升勞動參與程度，充裕勞動供給，緩和年工作年齡人口減少所造成衝擊。
- (4)配合國家發展需要，適時彈性引進國家所需各類專業人才及基層人力，並建立便捷國際工作者跨國移動機制，營造合宜友善延攬人才環境。

4、完善老年經濟安全保障，推動高齡者相關服務及產業發展，營造友善高齡者生活環境

- (1)持續推動社會保險及退休制度等老年經濟安全保障體系的改革，以維持世代間財務合理分攤責任。
- (2)配合高齡者生活型態，調整居住、交通及公共空間，建構適合高齡者起居休閒的友善生活環境。
- (3)強化老人健康相關研究，提供高齡者自主預防保健資訊；儘速建立完善多元照護服務體系，分擔家庭照顧者責任；並營造社會不歧視且悅齡親老的觀念，以維護高齡者健康活力及尊嚴。
- (4)鼓勵國人注重生涯理財觀念，以因應高齡時的消費需求，並推動銀髮及相關產業的發展，以滿足高齡者各項需求。
- (5)由於國人健康水準提高，使 65 歲以上人口仍能保持良好活力，建議視高齡者平均餘命及實際健康情形，適度調整相關津貼及退休年金領取年齡，以合理分配社會福利資源。

5、掌握移出入資訊，強化移民輔導，建構包容尊重的多元文化社會

- (1)配合國家經濟、教育、科技及文化發展需要，吸引專業及投資移民。
- (2)對於各類新進並以長期居留為目的之移入人口，均應予包容尊重，建議持續追蹤以提供必要的照顧輔導，並培養國人接受多元文化價值觀，以促進社會融合，逐步建構多元文化的社會。
- (3)建構完整資料庫，以掌握各類移出入人口動態及相關統計資訊，適時提供必要的協助及輔導，保障移出入者權益，並可降低跨國人口移動對國內經社的衝擊。
- (4)全球化下人口移動日趨頻繁，為維護國土安全及社會秩序，建議在不侵害人權且能兼顧便民前提下，強化國境線上嚴審管理機制，以杜絕非法人口移入。

二、開啟老人餐食服務產業之新模式

去（96）年台灣 65 歲以上人口占總人口比率已突破 10%，照顧銀髮族已是未來社會必須面對的問題，銀髮產業被期待開發，並將帶動龐大的商機。今（97）年 10 月 1 日即將開辦國民年金保險，高齡者將可以獲得基本經濟安全保障，銀髮族購買能力也會提高。所以未來銀髮族所需要的相關服務，除了經由社福單位提供，也會有大量的需求，透過向消費市場購買，予以滿足。

依據內政部老人狀況調查發現，因現今 65 歲以上高齡者獨居或僅與配偶同住比率達 3 成 5，老人照顧老人，或僱請外勞照顧之情形普遍存在，50~64 歲的受訪者中有 62.04%認為老人營養餐飲服務很重要。為協助銀髮族成功老化，行政院從 96 年起積極推動「我國長期照顧十年計畫」，滿足失能長者之照顧需求，但該計畫項下之老人營養餐飲服務對象僅限於中低收入失能老人，故一般高齡者之餐食服務潛在需求相當大，值得投注更多資源加以開發，市場商機可期。

另依據經建會綜合計劃處委託弘道老人福利基金會辦理「獨居老人送餐服務—整合專業餐飲、社福機構與婦女創業」之研究，已研發出推廣老人餐食外送的新型經濟服務模式，產品定名為「幸福熟年飯包」。因為飯包設計以養生、健康為導向，熱量又控制在 700 卡以下，所以頗受歡迎，客戶不僅包括牙齒已快掉光的 90 歲阿嬤，還有公司行號上班的女職員。該飯包除了營養美味外，透過送餐人員的噓寒問暖，也讓飯包散發關懷。

該案結合非營利組織與營利組織，包括社福團體、大學食品營養系、老人福利系以及餐食業者等進行異業結盟，開發建立一套營運模式，相當適合婦女在地創業及就業，可鼓勵在地餐飲及社區產業投入。歡迎相關餐食業者、社福團體以及有志推廣老人服務的單位繼續推展，開發更多的營運模式，使銀髮餐食能普及化，長輩們可以就近方便購買到健康養生的餐食，而提升高齡者的生活品質及健康營養，共創活力健康的高齡社會。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 1111 人力銀行公布最新「2008 上班族最愛外商」調查結果，上班族心目中嚮往的外商公司，在製造業中，多元科技與創意著稱的 3M 以 28.34%居冠；名列第二的是國際消費性電子商品大廠日商松下，占 24.94%；半導體公司德州儀器占 24.18%排名第三。在金融業中，第一名為台灣最大外商銀行美商花旗，占 36.65%；強調融合各地文化的香港匯豐銀行占 23.43%，位居第二；第三名為瑞士銀行，占 20.03%。而服務業中最受青睞的是網路搜尋界龍頭 Google，占 33.25%；微軟占 24.56%居次；Sony 占 19.65%，名列第三。（中國時報 97/08/05）
- ※ 根據 1111 人力銀行調查，7 成 6 受訪外商公司面臨通膨壓力，導致全球業務較 96 年緊縮，7 成 2 表示在台灣業務亦面臨緊縮。為對抗通膨，51.35%受訪外商公司決定改變人事政策，以減少人事成本，其中 52.63%遇缺不補，43.16%減少招募人數，21.05%減少員工福利，15.79%減薪，13.68%提高約聘比例，也有 10.53%決定裁員。此外，有近 7 成受訪外商強調今年會在台徵才，但平均只要 8 人，主要招募對象仍以業務貿易人力（49.22%）為主，其次為生產製造（28.13%）、客戶服務（17.97%）；至於徵才的三大主要考量包括：相關經歷（76.56%）、人格特質（40.63%）、相關學歷（38.28%），外語能力（36.72%）則為第 4 個考量。（中國時報 97/08/05）
- ※ 依據勞委會勞工安全衛生研究所針對勞工與雇主的工作疲勞感，包括是否會因工作感到心力交瘁、挫折等問題，進行調查。報告指出，受雇員工中，工作最疲勞的前五名依序為金融保險業（30.5 分）、不動產業（30.2 分）、醫療保健業及社工服務業（29.9 分）、營造業（29.2 分）及教育服務業（28.5 分）；其中金融保險業、不動產業因為均屬低底薪、休假少、需輪班的工作，被該調查認定為工作疲勞的高危險行業，而醫療保健業及社工服務業因為要 24 小時照顧

病患與弱勢者，工作疲勞感亦相當高。至於雇主的部分，由於運輸倉儲服務業與住宿餐飲業多為一人公司，例如店主兼跑堂、不靠行的遊覽車駕駛或民宿業者，經常要超時工作，因此疲勞感相當高，至於製造業因為受到經濟景氣影響，不少老闆隨時擔心業績，因此亦感覺相當疲勞。勞工安全衛生研究所分析造成勞雇工作疲勞的最主要原因是工作負荷過重，工作質量、工作步調以及需要長期集中精神，而產生疲勞感；其次是管理者違背職場管理正義，工作場所安全衛生滿意度不佳、體能負荷大等，也有影響。雇主則因擔心員工就業安全，要參與公司的大小決策，更覺得心理負擔重。因此，報告建議雇主可由「促進工作效率」、「修改工作時間表降低工作負荷」、「改善工作方法降低體力負荷」、「增加工作休息時間或休息次數」等方案，降低員工的工作疲勞感，尤其金融保險業等工作疲勞高危險群，更應力行每週至少要全休一天，雇主亦可與員工討論合理的工作時間表，加強辦公室人因設計等方式，降低員工的工作疲勞感。（工商時報 97/08/06）

※ 大學錄取率年年創新高，使得在 90 年以前高職與高中人數比例的 7:3 變為 5:5，一些競爭力較弱的高職，經不起教育市場考驗，陸續退場。但由於少子化對各級學校招生帶來重大衝擊，使得大學生過多而形成畢業就是失業的現象；因此，有不少學生們開始回頭選擇辦學良好的高職學校，希望學習一技之長，取得證照，將來在市場上較有競爭力。據估計，目前高職生與高中生的人數比例已變為 5.5:4.5。（聯合報 97/08/11）

※ 104 人力銀行進行調查發現，目前還有 64% 的新鮮人仍在求職，只有 36% 的新鮮人在畢業即將屆滿三個月的時候順利找到工作，其中有超過五成的新鮮人是在 97 年 4 月以前就已投遞履歷表，顯見「早起的鳥兒有蟲吃」道理不假，建議 98 年畢業的準新鮮人要提早準備求職。至於尚未找到工作的新鮮人中，有 7% 的人「還沒投履歷」，「投 1~5 份履歷」的人占 19.2%，「投 6~10 份履歷」的人占 17.6%，而有高

達 17%尚未找到工作的新鮮人投了「41 份以上的履歷」，顯示履歷表投得多似乎不見得保證有面試機會。因為調查也發現，四成仍在找工作的受訪者，目前只得到 1 到 3 次面試機會，而有 22.5%受訪者「從未」得到面試機會，新鮮人認為面試機會少、找不到工作的原因主要是「沒有相關工作經驗」、「大環境不好，找工作的人太多」與「專業技能不足」等。（聯合報 97/08/26）

※ 104 人力銀行調查顯示，97 年有 59.4%企業招募新鮮人，以「文教出版業」、「金融保險業」、「醫療保健業」、「大眾傳播業」、「電子資訊業」比率較高，主要是看重「無工作經驗，較易培養正確工作態度與觀念」。但企業反映在招募過程中，平均約 18 份履歷表才能找到 1 名符合資格的面試者，主因是求職者的履歷表不完整、求職目標不明確等。除了履歷表問題外，不少企業亦反映，很多新鮮人應徵時常有負面行為，其中最多的是「面試爽約」高達 49.5%，短時間內離職占 38.4%居次，承諾到職卻落跑亦占 30.1%。104 人力銀行建議，新鮮人應多從企業的徵才啟事瞭解各職務工作內容，鎖定 1 至 2 項職務的重要職能撰寫履歷自傳，才能爭取到較多的面試機會。（聯合報 97/08/26）

※ 根據 1111 人力銀行針對 503 位年薪逾 81 萬元基層主管以上職等受訪者調查，66.8%想留在台灣過退休生活，14.71%想在亞太地區，13.72%選擇歐美國家，4.77%回答其他海外地區。其中想在台灣過退休生活者，最想經營退休生活前 3 地區依序為台北（16.67%）、台中（11.9%）及花蓮（11.31%）；至於嚮往海外退休生活者，其 5 大夢幻退休城市依序為上海（19.76%）、雪梨（16.77%）、多倫多（15.57%）、日內瓦（13.17%）及洛杉磯（11.38%）。此外，受訪者認為良好退休地點 3 大條件為生活機能（57.26%）、醫療（53.88%）、治安（34.79%）；而生病（67.2%）、孤單（32.8%）、生活無聊沒目標（32.6%）為其退休後最害怕遇到的情況。不過，也有 21.67%受訪者選擇「繼續工作、退而不休」，最想從事的 3 大工作依序為企業顧問（49.9%）、創業（32.21%）、當老師傳授知識（26.64%）。（中央社 97/08/27）

二、國外

- ※ 澳洲統計局報告指出，澳洲 7 月份企業新增僱用人數為 1 萬 900 人，其中全職職位增加 5 萬 3,700 人，兼職工作則減少 4 萬 2,800 人；7 月失業率為 4.3%，勞動力參與率為 65.3%。7 月份新增僱用人數增加，主要係因礦產公司業績成長影響，促使澳洲原物料出口增加，彌補澳洲因經濟減速而內需下滑的情形。（中央社 97/08/07）
- ※ 紐西蘭統計局公布第 2 季經季節調整後失業率為 3.9%，創 2 年多來新高，主要係因當地企業面臨成本提高與獲利減緩，無僱用新人的意願，但就業市場上找尋工作的人口卻明顯增加，第 2 季擁有工作或正在找工作的人數增加 3.3 萬人，達 225.7 萬人，而無意找工作或沒有工作的人數則減少 2.6 萬人。（中央社 97/08/07）
- ※ 加拿大移民部長宣布新增一種移民類別為「加拿大經驗類別」，自 2008 年 10 月起，曾在加拿大工作的外國臨時工人與國際學生均可在加拿大境內申請永久居留權，不須赴境外申請。初期預計接受 1 萬 2 千至 1 萬 8 千名移民，最終將增加至 2 萬 5 千名，約等於加拿大年總移民量（目前每年約接受 25 萬新移民）的十分之一。此一新類別，並非對所有外國人都適用，主要係針對管理、專業、科技及建築工人等加拿大目前亟需的人才，這些人才在加拿大境內申請移民時，必須有 2 年工作經驗且具備基本語言能力。至於在加拿大大學或學院畢業的國際學生，若欲在境內申請永久居留，必須符合下列條件：
 - 1、在申請時，必須有有效的加拿大臨時居留證件；
 - 2、必須曾完成至少 2 年的課程；
 - 3、必須具有 1 年與技術、專業或科技有關的工作經驗；
 - 4、根據職業需要，須具備中等或基本語言技巧。（中央社 97/08/08）
- ※ 國際勞工組織（ILO）秘書長表示，原住民族僅占世界上人口 5%，卻占貧窮人口的 15% 以上，因為世界上大多數原住民都只能在非正式經濟中找到工作，而且他們受僱時比其他人更易遭受歧視，承受各種資源方面的多重不利，他們的土地往往被其他人奪去，從事農

業、伐木、採礦等開發。因此，ILO 在 8 月 9 日世界原住民族日發表聲明，強調持續支持世界上原住民族爭取合宜的工作條件與生計，以改善原住民族的生活，提高工作收入。（中央社 97/08/09）

- ※ 根據英國國家統計局公布顯示，由於經濟成長緩慢，企業為因應疲弱的經濟環境，裁員人數增加，7 月申請失業救濟金人數為 84 萬 6,700 人，較上月大幅增加 2 萬 100 人，為連續第 6 個月增加，創下自 1992 年以來的最高人數。（中央社 97/08/13）
- ※ 英國商會（British Chambers of Commerce; BCC）的財經預報表示，未來 6 個月到 9 個月，英國經濟將面臨零成長、甚至負成長的困境，並預測未來 1 年半到 2 年間，英國失業人口將增加 25 萬至 31 萬人，屆時失業總人口將超過 200 萬人，創工黨 1997 年執政以來新高。（中國時報 97/08/19）
- ※ 1990 年代初期日本經濟陷入停滯困境時，企業為減輕人事負擔，都傾向於增僱臨時工或兼職人員，過去 10 年來日本企業的臨時人員占員工總數的比例，已從五分之一，提高到 2007 年的三分之一，但這種趨勢已在反轉。根據日本全國人口與社會安全研究所的報告，到 2030 年時，日本的勞動人口會減少 20%，只剩 6,700 萬人；而到 2050 年時，約四成日本人將超過 65 歲，大約是目前比率的兩倍。因此，人口結構與人口老化的問題，導致日本的勞動市場吃緊，很多企業為了留住員工，已開始扭轉過去增僱約聘人員的趨勢，紛紛將臨時員工改聘為正式編制員工。（聯合報 97/08/26）
- ※ 世界銀行公布最新測算報告表示，根據開發中國家的生活成本等因素做出調整後，將評量世界貧窮標準的「貧窮線」由每日 1 美元調整至 1.25 美元，而根據修正後的「貧窮線」估算，2005 年全世界有 14 億人口，每日以不到 1.25 美元維生，多於先前對貧窮人口的預估，顯示開發中國家比先前更為貧困，尤其是在撒哈拉以南的非洲地區。但世銀也表示，抗貧工作基本上是有進展的，在 1981 年至 2005 年間，貧窮人口已由 19 億人下降至 14 億人；貧困開發中國家的貧窮率，即 1.25 美元貧窮線以下的人口比率，已由 52% 下降至 26%。（中央社 97/08/27）