

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2008 年第 3 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 97 年 4 月

中華民國·臺灣地區 就業市場情勢月報

2008 年第 3 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	2
三、公立就業服務機構求職及求才	3
四、外籍勞工統計	3
五、國際比較	4
貳、專題分析	16
一、重點服務業人才供需調查與推估初步成果	16
二、高鐵新市鎮開發 - 台南學研生態村規劃構想 .	20
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	23

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

97 年 2 月勞動力為 1,077 萬 3 千人,較上月減少 2 萬 9 千人或 0.3%;與上年同月比較,則增加 12 萬 7 千人或 1.2%。2 月勞動力參與率為 58.11%,較上月與上年同月分別下降 0.21 及 0.03 個百分點;其中男性勞動力參與率為 67.06%,較上年同月下降 0.22 個百分點;女性勞動力參與率為 49.37%,較上年同月上升 0.18 個百分點。1 至 2 月平均勞動力為 1,078 萬 8 千人,較上年同期增加 14 萬 4 千人或 1.4%。1 至 2 月平均勞動力參與率為 58.21%,較上年同期上升 0.06 個百分點。(詳見表 1)

2 月就業人數為 1,034 萬 9 千人,較上月減少 4 萬 2 千人或 0.4%;與上年同月比較,則增加 10 萬 6 千人或 1.0%。3 大部門就業人數與上月比較,均見減少,其中農業部門減少 1 千人或 0.2%;工業部門減少 2 萬 9 千人或 0.7%,其中營造業與製造業分別減少 1 萬 7 千人或 2.0%及 1 萬 2 千人或 0.4%;服務業部門減少 1 萬 2 千人或 0.2%,其中以其他服務業減少 1.1%最多,而以不動產業增加 1.3%最多。與上年同月比較,僅農業部門減少 4 千人或 0.8%;工業部門則增加 5 萬人或 1.3%,其主幹之製造業增加 5 萬 2 千人或 1.9%,惟營造業減少 8 千人或 1.0%;至於服務業部門就業人數增加 6 萬人或 1.0%,其中以專業、科學及技術服務業增加 8.6%最多,醫療、保健及健康社會工作服務業增加 5.4%次之,而以資訊及通訊傳播業減少 4.7%最多。1 至 2 月平均就業人數為 1,037 萬人,較上年同期增加 12 萬 9 千人或 1.3%。(詳見表 2)

受春節後臨時性工作結束及轉換工作者增加影響,2 月失業人數為 42 萬 4 千人,較上月增加 1 萬 3 千人或 3.3%;其中因工作場所業務緊縮或歇業與因季節性或臨時性工作結束而失業者分別增加 6 千人或 4.5%及 4 千人或 9.2%,對原有工作不滿意而失業者亦增加 2 千人或 1.7%,初次

尋職失業者則減少 2 千人或 2.7%。與上年同月比較，失業人數增加 2 萬 2 千人或 5.4%；其中因工作場所業務緊縮或歇業與因季節性或臨時性工作結束而失業者分別增加 1 萬 7 千人或 14.1%及 8 千人或 19.9%，初次尋職之失業者亦增加 3 千人或 3.7%；對原有工作不滿意而失業者則減少 3 千人或 2.1%。1 至 2 月平均失業人數為 41 萬 7 千人，較上年同期增加 1 萬 4 千人或 3.6%。（詳見表 3）

2 月失業率為 3.94%，較上月與上年同月分別上升 0.14 及 0.16 個百分點；其中男性失業率為 4.25%，較上年同月上升 0.29 個百分點，女性失業率為 3.52%，則較上年同月下降 0.02 個百分點。經季節調整後失業率為 3.95%，與上月相若，較上年同月則上升 0.07 個百分點。1 至 2 月平均失業率為 3.87%，較上年同期上升 0.08 個百分點。（詳見表 1）

2 月非勞動力人數為 776 萬 6 千人，較上月增加 4 萬 6 千人或 0.6%，其中求學及準備升學者增加 2 萬 7 千人或 1.3%人數增加最多，料理家務者與想工作而未找工作者亦分別增加 1 萬 9 千人或 0.8%及 1 萬 1 千人或 6.4%；高齡、身心障礙者則減少 4 千人或 0.2%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 10 萬 1 千人或 1.3%，其中高齡、身心障礙者與求學及準備升學者分別增加 4 萬 8 千人或 2.3%及 7 千人或 0.3%；料理家務者與想工作而未找工作者則分別減少 2 萬 1 千人或 0.9%及 7 千人或 3.6%。1 至 2 月平均非勞動力人數為 774 萬 3 千人，較上年同期增加 8 萬 4 千人或 1.1%。（詳見表 4）

二、薪資、生產力及單位勞動成本

97 年 1 月因廠商發放年終及績效獎金，工業及服務業受雇員工每人每月平均薪資為 67,443 元，較上月增加 50.8%；與上年同月比較，亦增加 35.9%，主要係因廠商發放年終及績效獎金較 96 年提前所致，惟因同期間消費者物價上升 3.0%，致實質薪資較上年同月增加 31.9%。1 月各業

平均薪資中，仍以水電燃氣業之 149,274 元為最高，金融及保險業之 131,063 元次之，而以住宿及餐飲業的 31,595 元為最低。與上月比較，僅水電燃氣業因部分廠商已於上月發放績效獎金，減少 18.5%，其餘各業均呈增加。與上年同月比較，各業薪資均見增加，其中以金融及保險業增加 46.3%最多，文化運動及休閒服務業增加 45.8%居次。

1 月製造業受雇員工平均薪資為 67,597 元，較上年同月增加 40.4%；換算成工時計算之貨幣薪資亦較上年同月增加 40.9%，惟因同期間勞動生產力指數增加 10.7%，單位產出勞動成本指數上升 27.3%。（詳見表 5）

三、公立就業服務機構求職及求才

97 年 2 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 70,204 人，較上月增加 7.4%，較上年同月亦增加 64.8%；新登記求才人數為 93,108 人，較上月增加 17.7%，較上年同月亦增加 55.4%；2 月求供倍數為 1.3，較上月之 1.2 上升，較上年同月之 1.4 則下降。2 月求職推介就業人數為 24,325 人，較上年同月增加 54.1%；求才僱用人數為 33,559 人，較上年同月增加 27.9%；求職就業率為 34.7%，較上年同月下降 2.4 個百分點，求才利用率為 36.0%，較上年同月下降 7.8 個百分點。（詳見表 6）

四、外籍勞工統計

97 年 2 月底止，外籍勞工人數為 362,782 人，較上月增加 3,679 人或 1.0%；與上年同月比較，亦大幅增加 21,159 人或 6.2%；其中產業外勞為 196,426 人，占 54.1%；社福外勞為 166,356 人，占 45.9%。就行業別來看，外籍勞工在台從事行業以製造業 184,542 人占 50.9%最多；其次為外籍看護工 163,815 人占 45.2%；再次為營造業 7,937 人占 2.2%；而以外籍船員與家庭幫傭分別為 3,947 人占 1.1%及 2,541 人占 0.7%最少。與上月比較，產業外勞增加 1,206 人或 0.6%，其中外籍船員與製造業分別增加 4.3%及 0.8%，僅營造業減少 4.3%；社福外勞較上月增加 2,473 人或 1.5%，外籍

看護工與家庭幫傭分別增加 1.5%及 0.4%。與上年同月比較，產業外勞增加 12,114 人或 6.6%，其中外籍船員與製造業分別增加 15.5%及 9.1%，營造業則大幅減少 32.3%；至於社福外勞較上年同月增加 9,045 人或 5.8%，其中外籍看護工與家庭幫傭分別增加 5.8%及 3.5%。就單一業別之增加人數來看，以製造業與外籍看護工外勞人數分別較上年同月大幅增加 15,375 人及 8,959 人最為突出。（詳見表 7）

五、國際比較

我國 2008 年 2 月失業率為 3.94%，低於德國（8.6%）；經季節調整後之失業率為 3.95%，低於英國（2007 年 10 月至 12 月平均 5.2%）與美國（4.8%），但較日本（3.9%）、香港（2007 年 12 月至 2008 年 2 月平均 3.3%）、南韓（3.0%）與新加坡（2007 年第 4 季 1.6%）為高。部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：（詳見表 8）

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2008 年 3 月 7 日公布就業資訊，2008 年 2 月總就業人口為 1 億 4,599 萬 3 千人，較上月減少 6 萬 3 千人；其中製造業與營造業分別減少 5 萬 2 千人及 3 萬 9 千人，至於服務業部門則增加 2 萬 6 千人，其中以公共行政業增加 3 萬 8 千人最多，而以零售業減少 3 萬 4 千人最多。2 月勞動力參與率為 66.1%，較上月與上年同月分別下降 0.2 及 0.3 個百分點。2 月失業人數為 738 萬 1 千人，較上月減少 19 萬 5 千人或 2.6%；2 月失業率為 4.8%，較上月下降 0.1 個百分點，但較上年同月上升 0.3 個百分點。

（二）日本

2008 年 3 月 28 日日本總務省統計局發布 2008 年 2 月勞動情勢，就業人數為 6,292 萬人，較上月減少 29 萬人或 0.5%，較上年同月亦減少 10 萬人或 0.2%；勞動力參與率為 59.4%，較上月下降 0.1 個百分點，但較上年同月上升 0.1 個百分點。2 月失業人數為 266 萬人，較上月增加 10 萬人

或 3.9%，較上年同月則減少 4 萬人或 1.5%；經季節調整後失業率為 3.9%，較上月上升 0.1 個百分點，但較上年同月下降 0.1 個百分點。

（三）香港

2008 年 3 月 18 日香港政府統計處發布最近 3 個月（2007 年 12 月至 2008 年 2 月平均）經季節調整的失業率為 3.3%，較上期（2007 年 11 月至 2008 年 1 月平均）下降 0.1 個百分點，為自 1998 年 1 月至 3 月以來最低水準。與上期比較，失業率（未經季節調整）呈下降的行業為金融保險業、福利機構及社區服務業、娛樂及康樂服務業與餐飲服務業。失業人數為 11 萬 2,000 人，較上期減少 1,400 人或 1.2%。

（四）南韓

根據 2008 年 3 月 14 日南韓統計廳公布資料顯示，2008 年 2 月失業人數為 81 萬 9 千人，較上月增加 4 萬 4 千人或 5.7%，但較上年同月減少 4 萬 3 千人或 4.9%；經季節調整後失業率為 3.0%，與上月相若，較上年同月下降 0.2 個百分點。2 月就業人數為 2,288 萬 4 千人，較上月減少 8 萬人或 0.3%，較上年同月則增加 21 萬人或 0.9%。2 月勞動力參與率為 60.1%，較上月與上年同月分別下降 0.2 及 0.3 個百分點。

（五）新加坡

2008 年 3 月 14 日新加坡人力部公布 2007 年第 4 季及全年資料，2007 年全年就業機會增加 23 萬 4,900 個，較上年增加 5 萬 8,900 個就業機會或 9.4%。2007 年平均失業率為 2.1%，較上年下降 0.6 個百分點。2007 年第 4 季就業機會增加 6 萬 2,500 個，經季節調整後失業率為 1.6%，較上季與上年同季分別下降 0.1 及 1.0 個百分點。

（六）德國

2008 年 2 月 28 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2008 年 2 月失業人數為 361 萬 7 千人，較上月減少 4 萬 2 千人或 1.1%，較上年同月亦大幅減少 63 萬人或 15.0%。2 月失業率為 8.6%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 1.6 個百分點。

表1 就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15歲以上人口	勞動力 人數	就業 人數	失業 人數	勞動力參與率			失業率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
					%						
87年	16,448	9,546	9,289	257	58.04	70.58	45.60	2.69	2.93	2.33	2.69
88年	16,687	9,668	9,385	283	57.93	69.93	46.03	2.92	3.23	2.46	2.92
89年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
2月	18,310	10,646	10,243	402	58.14	67.28	49.19	3.78	3.96	3.54	3.91
3月	18,323	10,664	10,244	420	58.20	67.37	49.22	3.94	4.13	3.68	3.94
4月	18,340	10,653	10,245	408	58.09	67.16	49.21	3.83	4.00	3.60	3.96
5月	18,358	10,673	10,260	413	58.14	67.12	49.35	3.87	3.99	3.71	3.95
6月	18,377	10,685	10,262	423	58.14	67.11	49.37	3.96	4.11	3.75	3.90
7月	18,398	10,754	10,321	433	58.45	67.54	49.57	4.03	4.10	3.93	3.87
8月	18,418	10,795	10,353	442	58.61	67.54	49.87	4.09	4.05	4.15	3.87
9月	18,439	10,739	10,310	429	58.24	67.10	49.58	3.99	4.00	3.98	3.89
10月	18,460	10,741	10,320	421	58.19	67.07	49.50	3.92	4.11	3.67	3.89
11月	18,481	10,766	10,349	417	58.25	67.11	49.60	3.87	4.13	3.54	3.93
12月	18,503	10,795	10,381	414	58.34	67.20	49.69	3.83	4.07	3.53	3.95
97年	18,531	10,788	10,370	417	58.21	67.12	49.51	3.87	4.17	3.48	3.95
1月	18,522	10,802	10,391	411	58.32	67.19	49.65	3.80	4.08	3.43	3.95
2月	18,539	10,773	10,349	424	58.11	67.06	49.37	3.94	4.25	3.52	3.95
本月較上月 增減%	0.10	-0.26	-0.40	3.29	-0.21*	-0.13*	-0.28*	0.14*	0.17*	0.09*	0.00*
本月較上年 同月增減%	1.25	1.20	1.03	5.43	-0.03*	-0.22*	0.18*	0.16*	0.29*	-0.02*	0.07*
平均較上年 同期增減%	1.24	1.35	1.26	3.62	0.06*	-0.19*	0.32*	0.08*	0.21*	-0.07*	-

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國97年3月。*表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿15歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。
2.就業者-資料標準週內年滿15歲從事有酬工作或工作在15小時以上之無酬家屬工作者。
3.失業者-資料標準週內年滿15歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
4.非勞動力-資料標準週內年滿15歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
89 年	9,491	738	3,534	11	2,655	-	-	832	5,220	1,701	481
90 年	9,383	706	3,377	10	2,587	-	-	746	5,299	1,679	487
91 年	9,454	709	3,332	9	2,563	-	-	725	5,413	1,693	477
92 年	9,573	696	3,334	8	2,590	-	-	702	5,543	1,698	484
93 年	9,786	642	3,446	7	2,671	-	-	732	5,698	1,727	489
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
2 月	10,243	540	3,763	6	2,821	28	61	847	5,940	1,794	412
3 月	10,244	543	3,747	6	2,809	28	65	839	5,953	1,803	412
4 月	10,245	539	3,758	6	2,818	28	67	838	5,948	1,796	411
5 月	10,260	537	3,771	6	2,825	28	66	845	5,953	1,791	417
6 月	10,262	540	3,778	6	2,832	28	63	849	5,944	1,783	420
7 月	10,321	544	3,793	6	2,845	28	62	852	5,984	1,780	423
8 月	10,353	547	3,807	6	2,854	28	65	854	5,999	1,788	421
9 月	10,310	550	3,802	6	2,856	28	68	844	5,958	1,769	417
10 月	10,320	551	3,809	6	2,864	28	69	842	5,961	1,764	415
11 月	10,349	546	3,818	6	2,872	28	68	844	5,985	1,773	411
12 月	10,381	542	3,834	6	2,884	28	69	848	6,005	1,775	408
97 年	10,370	536	3,828	6	2,879	28	67	848	6,006	1,771	408
1 月	10,391	537	3,842	6	2,885	28	67	856	6,012	1,772	408
2 月	10,349	536	3,813	6	2,873	28	68	839	6,000	1,769	408
本月較上月 增減%	-0.4	-0.2	-0.7	-1.3	-0.4	-0.3	1.5	-2.0	-0.2	-0.2	-0.1
本月較上年 同月增減%	1.0	-0.8	1.3	-9.9	1.9	0.8	10.9	-1.0	1.0	-1.4	-1.0
累計較上年 同期增減%	1.3	-0.6	1.5	-9.3	1.9	0.9	9.2	-0.4	1.3	-0.7	-1.3

資料來源：同表 1。

註：表 2 之數字，係按中華民國第 8 次修訂之行業標準分類統計，惟行政院主計處僅追溯至 94 年，故新增之行業別於 94 年前無相關數據。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
89 年	500	-	367	66	250	-	315	479	252	165	643
90 年	528	-	371	61	267	-	327	483	266	169	660
91 年	575	-	378	60	285	-	329	487	279	184	666
92 年	585	-	376	66	285	-	369	512	289	187	692
93 年	602	-	386	74	302	-	373	533	305	192	716
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
2 月	673	209	403	74	291	216	332	576	331	101	526
3 月	672	206	404	74	288	221	328	582	339	100	523
4 月	669	204	405	75	294	219	324	585	343	102	520
5 月	671	206	404	76	300	221	327	581	341	99	517
6 月	676	208	405	77	297	217	329	578	339	97	517
7 月	695	208	407	78	301	215	330	589	339	99	519
8 月	698	205	406	76	304	215	333	595	336	101	520
9 月	687	203	403	73	307	211	337	590	338	99	523
10 月	684	207	401	71	307	209	340	594	344	102	521
11 月	683	206	402	72	316	208	336	602	349	101	525
12 月	685	203	405	71	316	216	333	608	352	101	530
97 年	687	200	409	74	315	226	337	604	350	100	523
1 月	689	201	408	74	315	226	336	605	351	100	526
2 月	685	199	410	75	316	227	339	602	349	99	520
本月較上月 增減%	-0.6	-0.9	0.5	1.3	0.4	0.6	0.9	-0.5	-0.7	-0.5	-1.1
本月較上年 同月增減%	1.8	-4.7	1.8	1.0	8.6	5.1	2.1	4.5	5.4	-2.0	-1.1
累計較上年 同期增減%	1.9	-4.3	1.2	1.7	9.1	5.3	1.9	4.7	6.2	-3.6	-0.7

資料來源：同表 1。

表 3 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總計	初次尋職者	非初次尋職者				
			小計	工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	其他
86年	256	57	199	71	84	22	22
87年	257	59	198	71	82	25	20
88年	283	60	222	91	86	26	21
89年	293	58	235	90	95	29	20
90年	450	75	375	206	88	52	28
91年	515	81	435	248	110	47	30
92年	503	85	418	228	111	50	30
93年	454	85	369	158	131	49	29
94年	428	82	346	130	140	49	27
95年	411	82	329	117	141	44	26
96年	419	87	332	126	138	41	27
2月	402	74	328	122	137	40	29
3月	420	78	342	128	142	44	28
4月	408	73	335	128	140	42	25
5月	413	75	338	130	140	39	29
6月	423	86	337	130	139	43	25
7月	433	106	327	122	138	44	23
8月	442	114	328	123	140	42	23
9月	429	105	324	125	136	40	24
10月	421	89	332	127	139	38	28
11月	417	88	329	128	136	39	26
12月	414	83	331	129	133	43	25
97年	417	78	339	136	133	46	24
1月	411	79	332	133	132	44	22
2月	424	77	347	139	134	48	25
本月較上月增減%	3.3	-2.7	4.7	4.5	1.7	9.2	13.6
本月較上年同月增減%	5.4	3.7	5.8	14.1	-2.1	19.9	-13.8
平均較上年同期增減%	3.6	7.2	2.8	11.7	-3.7	14.1	-20.0

資料來源：同表 1。

表 4 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
87 年	6,902	115	2,089	2,642	1,656	399
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
2 月	7,665	190	2,200	2,411	2,127	738
3 月	7,659	185	2,223	2,403	2,123	727
4 月	7,687	188	2,242	2,403	2,129	725
5 月	7,685	184	2,242	2,381	2,139	739
6 月	7,692	188	2,236	2,369	2,148	751
7 月	7,644	200	2,152	2,371	2,147	774
8 月	7,623	207	2,104	2,377	2,152	783
9 月	7,700	205	2,163	2,380	2,154	799
10 月	7,719	198	2,165	2,386	2,163	808
11 月	7,715	186	2,161	2,381	2,170	817
12 月	7,708	175	2,172	2,367	2,174	820
97 年	7,743	178	2,194	2,380	2,177	814
1 月	7,720	172	2,180	2,371	2,179	818
2 月	7,766	183	2,207	2,390	2,175	811
本月較上月 增減%	0.6	6.4	1.3	0.8	-0.2	-0.9
本月較上年 同月增減%	1.3	-3.6	0.3	-0.9	2.3	9.9
平均較上年 同期增減%	1.1	-6.2	0.0	-1.1	2.3	9.8

資料來源：同表 1。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業 及 服務業	礦業	製 造 業			水 電 燃氣業	營造業	批發 及 零售業	住宿 及 餐飲業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指 數				
88 年	40,908	41,414	37,882	90.70	100.01	88,803	38,070	38,684	25,134
89 年	41,938	43,046	39,080	96.36	97.38	88,348	38,896	39,528	26,078
90 年	42,042	44,264	38,586	100.00	100.00	93,091	37,746	39,760	25,991
91 年	41,667	45,006	38,565	109.55	89.72	89,591	36,848	39,202	25,828
92 年	42,287	47,263	39,583	115.34	87.17	91,034	37,219	39,799	25,181
93 年	43,021	45,297	40,611	122.13	83.46	90,711	37,921	40,129	25,141
94 年	43,615	45,893	41,751	128.50	82.53	89,264	38,455	40,033	25,578
95 年	44,107	49,574	42,293	134.47	80.57	95,664	39,175	40,028	25,482
96 年	45,112	47,317	43,026	144.51	76.24	95,867	40,325	40,142	25,950
1 月	49,641	61,557	48,146	130.84	90.16	114,483	43,536	40,994	25,497
2 月	76,924	59,747	76,293	150.72	174.76	132,698	51,856	68,623	38,736
3 月	40,070	40,549	38,149	132.98	69.60	70,114	38,727	36,964	24,917
4 月	39,942	40,778	37,917	143.06	70.06	72,054	37,952	36,233	23,965
5 月	41,057	40,400	38,258	140.63	66.37	103,619	39,746	36,335	24,152
6 月	41,466	41,963	39,759	146.48	70.71	74,621	38,739	37,765	24,387
7 月	42,097	52,856	39,663	144.63	67.19	73,392	38,546	36,697	25,105
8 月	42,124	45,115	40,236	143.20	67.41	108,114	38,250	36,454	24,849
9 月	43,346	42,587	40,359	155.78	70.12	76,903	38,470	38,378	24,886
10 月	40,167	40,475	38,581	152.45	61.93	71,215	37,892	36,553	24,548
11 月	40,080	40,040	38,363	149.47	63.44	70,265	38,003	36,710	24,934
12 月	44,720	61,028	40,994	146.66	70.70	183,120	42,289	39,946	25,481
97 年	67,443	68,646	67,597	144.87	114.76	149,274	51,292	56,069	31,595
1 月	67,443	68,646	67,597	144.87	114.76	149,274	51,292	56,069	31,595
本月較上月 增減%	50.8	12.5	64.9	-1.2	62.3	-18.5	21.3	40.4	24.0
本月較上年 同月增減%	35.9	11.5	40.4	10.7	27.3	30.4	17.8	36.8	23.9
平均較上年 同期增減%	35.9	11.5	40.4	10.7	27.3	30.4	17.8	36.8	23.9

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 97 年 3 月。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新台幣元

期 別	運 輸 倉 儲 通信業	金 融 及 保險業	不動產 及 租賃業	專業科學 及 技術服務 業	醫療保健 服務業	文化運動 及 休閒服務 業	其他服務 業
88 年	50,480	60,352	44,240	52,893	51,223	39,528	30,841
89 年	51,561	60,871	43,708	53,630	53,610	41,199	31,515
90 年	53,350	62,625	42,604	53,191	54,701	41,242	31,157
91 年	51,564	65,767	40,714	49,587	54,115	39,489	30,525
92 年	51,396	64,693	39,872	50,990	55,999	40,861	30,057
93 年	51,704	66,743	40,006	52,833	55,638	41,257	30,489
94 年	53,793	65,097	39,129	54,868	55,918	41,409	31,352
95 年	53,313	69,132	38,213	55,579	55,735	42,108	31,447
96 年	54,856	76,036	38,082	57,401	56,864	42,318	31,614
1 月	63,064	89,605	39,048	68,427	62,669	42,515	32,591
2 月	92,671	151,120	71,140	88,014	90,232	69,037	41,169
3 月	49,148	57,587	35,003	48,898	52,316	39,336	30,745
4 月	46,279	63,515	33,951	49,319	52,745	39,677	30,308
5 月	45,662	73,375	34,746	51,112	52,817	39,495	30,480
6 月	45,676	66,209	34,229	54,057	52,405	39,603	30,870
7 月	64,504	66,490	33,375	54,087	52,130	39,220	29,892
8 月	50,311	74,053	33,824	51,600	53,405	39,654	30,126
9 月	58,131	79,204	35,808	53,700	53,554	40,061	30,535
10 月	45,499	60,236	35,760	51,149	52,823	40,158	30,447
11 月	45,797	60,701	34,759	50,988	51,846	38,847	29,979
12 月	51,177	71,266	36,329	67,804	56,253	40,684	32,622
97 年	78,617	131,063	50,119	85,342	88,010	62,003	35,201
1 月	78,617	131,063	50,119	85,342	88,010	62,003	35,201
本月較上月 增減%	53.6	83.9	38.0	25.9	56.5	52.4	7.9
本月較上年 同月增減%	24.7	46.3	28.4	24.7	40.4	45.8	8.0
平均較上年 同期增減%	24.7	46.3	28.4	24.7	40.4	45.8	8.0

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 97 年 3 月。

表 6 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(B)	求才利用率 (%) (F)/(D)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
88 年	248,679	-	365,629	-	69,644	69,644	1.5	28.0	19.1
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
96 年累計	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.3	41.9	45.5
2 月	42,608	142,330	59,924	122,612	15,790	26,241	1.4	11.1	21.4
3 月	93,426	190,555	133,139	181,846	34,663	52,178	1.4	18.2	28.7
4 月	75,984	198,328	106,937	203,229	32,549	41,820	1.4	16.4	20.6
5 月	85,960	213,621	115,160	195,038	36,641	55,795	1.3	17.2	28.6
6 月	74,630	208,725	108,174	191,351	32,232	46,393	1.4	15.4	24.2
7 月	89,913	225,429	99,489	181,835	36,275	53,256	1.1	16.1	29.3
8 月	82,261	224,096	99,676	171,207	34,577	46,868	1.2	15.4	27.4
9 月	74,103	219,597	89,728	164,756	31,213	39,688	1.2	14.2	24.1
10 月	83,088	219,145	100,245	169,542	35,366	46,263	1.2	16.1	27.3
11 月	75,593	213,498	97,117	170,372	35,196	44,916	1.3	16.5	26.4
12 月	69,094	200,840	77,556	149,559	30,669	39,255	1.1	15.3	26.3
97 年累計	135,549	-	172,239	-	52,569	70,154	1.3	38.8	40.7
1 月	65,345	191,578	79,131	135,255	28,244	36,595	1.2	43.2	46.3
2 月	70,204	191,332	93,108	152,332	24,325	33,559	1.3	34.7	36.0
本月較上月 增減%	7.4	-0.1	17.7	12.6	-13.9	-8.3	0.1&	-8.6*	-10.2*
本月較上年 同月增減%	64.8	34.4	55.4	24.2	54.1	27.9	-0.1&	-2.4*	-7.8*
合計較上年 同期增減%	34.7	-	20.6	-	33.0	6.3	-0.1&	-0.5*	-5.5*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2.全年之求職就業率為 E/A，全年求才利用率為 F/C。

3.&：差額 *：百分點。

表 7 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	外籍船員	小計	外籍看護工	家庭幫傭
88 年底	294,967	220,114	173,735	45,446	933	74,793	67,063	7,730
89 年底	326,515	220,184	181,998	37,001	1,185	106,331	98,508	7,823
90 年底	304,605	191,671	157,055	33,367	1,249	112,934	103,780	9,154
91 年底	303,684	182,973	156,697	23,341	2,935	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底								
2 月底	341,623	184,312	169,167	11,728	3,417	157,311	154,856	2,455
3 月底	345,812	187,255	172,031	11,682	3,542	158,557	156,069	2,488
4 月底	347,172	187,747	172,947	11,228	3,572	159,425	156,915	2,510
5 月底	348,670	188,371	173,975	10,773	3,623	160,299	157,761	2,538
6 月底	350,684	189,863	175,902	10,305	3,656	160,821	158,277	2,544
7 月底	351,215	190,002	176,368	9,978	3,656	161,213	158,683	2,530
8 月底	352,297	190,442	177,242	9,540	3,660	161,855	159,312	2,543
9 月底	355,756	192,606	179,726	9,153	3,727	163,150	160,602	2,548
10 月底	356,510	194,270	181,269	9,288	3,713	162,240	159,713	2,527
11 月底	357,705	195,233	182,813	8,696	3,724	162,472	159,934	2,538
12 月底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底								
1 月底	359,103	195,220	183,142	8,293	3,785	163,883	161,353	2,530
2 月底	362,782	196,426	184,542	7,937	3,947	166,356	163,815	2,541
本月較上月 增減%	1.0	0.6	0.8	-4.3	4.3	1.5	1.5	0.4
本月較上年 同月增減%	6.2	6.6	9.1	-32.3	15.5	5.8	5.8	3.5

資料來源：同表 6。

表 8 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	台灣	香港*	日本*	南韓*	新加坡*	美國*	德國	英國*
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	4.9	12.5	7.2
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	4.5	11.4	6.3
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	4.2	11.2	6.1
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	4.0	10.0	5.6
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	4.8	10.0	4.9
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	5.8	10.9	5.2
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	6.0	11.6	5.0
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	5.5	11.7	4.8
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	5.1	13.0	4.7
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	4.6	10.8	5.4
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	4.6	9.0	5.4
1 月	3.79	4.4	4.0	3.3	--	4.6	10.2	5.5
2 月	3.78	4.3	4.0	3.2	--	4.5	10.2	5.5
3 月	3.94	4.3	4.0	3.2	2.9	4.4	9.9	5.5
4 月	3.83	4.3	3.9	3.3	--	4.5	9.5	5.5
5 月	3.87	4.3	3.8	3.3	--	4.5	9.1	5.4
6 月	3.96	4.2	3.7	3.3	2.3	4.6	8.8	5.4
7 月	4.03	4.1	3.6	3.3	--	4.7	8.9	5.4
8 月	4.09	4.2	3.8	3.2	--	4.7	8.8	5.4
9 月	3.99	4.1	4.0	3.2	1.7	4.7	8.4	5.4
10 月	3.92	3.9	3.9	3.1	--	4.8	8.2	5.3
11 月	3.87	3.6	3.8	3.2	--	4.7	8.1	5.3
12 月	3.83	3.4	3.8	3.1	1.6	5.0	8.1	5.2
2008 年								
1 月	3.80	3.4	3.8	3.0	-	4.9	8.7	-
2 月	3.94	3.3	3.9	3.0	-	4.8	8.6	-

資料來源：1.同表 1。

2.國內外各網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

貳、專題分析

一、重點服務業人才供需調查與推估初步成果

為瞭解重點服務業發展所需人才的動態趨勢，並依據調查與推估結果研擬人才缺口因應對策，以促進重點服務業持續發展，本會委託世新大學執行「重點服務業人才供需調查與推估」研究計畫。本計畫在研究方法上，透過人才供給量化推估、人才需求量化調查及深入訪談，針對選定的金融服務業、設計服務業、研發服務業、環保服務業及流行文化產業等 5 項重點服務業，已完成人才供需狀況分析，並於今（97）年 2 月 29 日提出期中報告。以下將按前述業別順序摘錄期中報告的重要研究結果，供關心重點服務業人才供需現況及未來發展趨勢的人士參考。

（一）金融服務業

依據人才供需狀況分析顯示，金融服務業就總量而言，今後三年存在超額供給，每年新增供給均大於需求，未來有人才過剩現象。不過，影響金融服務業發展的因素極為複雜，關係到國內外經濟發展，以及兩岸關係，未來是否會因外在影響因素偏離原本的預測趨勢，實難預料。另由人才需求的量化調查及深入訪談資料，顯示企業對於應徵金融服務業人才的「專業知識」、「實務經驗」與「專業科系」等項目，表示「不滿足」或「非常不滿足」的比例接近二成，可見對招募新進人員的條件，存在相當程度的需求缺口，應徵人才與企業需求有若干差距。至於甫畢業的社會新鮮人，明顯缺乏實務上的工作歷練，在專業知識與專業技術上有待提升。此外，在高階方面的國際級人才，仍有加強培育的需求。

整體而言，金融服務業以業務型人才需求量最高，不過，無論銀行業、證券業、期貨業或保險業均指出，專業人才需求量與產業景氣有極高的關聯，當產業景氣低迷，業者的招募動作會轉為保守，同時金融專業人才也會流失。因此，金融服務業的未來發展應亟思於振興產業景氣，提供專業人才留在國內發展的條件，並避免專業人才轉向國外發展。

（二）設計服務業

依據人才供需狀況分析顯示，設計服務業在今後三年存在超額需求，每年新增需求均大於供給，未來有人才不足現象。同時設計業者的經營規模，近幾年來朝向兩極化發展，組織健全及規模龐大的設計公司日益擴增，營運成本低廉的簡易個人工作室數量亦逐年增加，而中間中型規模的設計公司則有減少趨勢。面對大型設計公司營運需要，管理人才的需求量將大幅增加，其所需具備條件雖無設計相關科系的要求，但由於設計服務業性質特殊，管理人才須對設計業有充分概念及豐富的管理經驗，取得藝術碩士學位（MFA）¹已成為設計創意產業的主流價值，惟目前國內 MFA 人才缺乏，無法滿足設計業界的需求。

整體而言，面對創意產業的多元商機，未來結合多媒體的全方位設計人才與 T 型人才²，將有極高的需求。未來設計領域將涵蓋各方面，如生活雜貨、精工珠寶、流行時尚及家具擺飾等，設計人才除須了解本身的垂直專業外，亦需多方面涉入同業的專業領域，整合與利用多方資源，才可在創意市場中開創更多的可能性。

（三）研發服務業

依據人才供需狀況分析顯示，研發服務業在今後三年存在人才超額需求，每年新增需求均大於新增供給，未來有人才供不應求的現象。研發服務業依業務範圍，可區分為「研發策略與成果運用之規劃服務」及「提供專門技術之服務」，在人才需求方面，對從事「研發策略與成果運用之規劃服務」業者，目前最需要的關鍵性人才為專利工程師、繪圖工程師及外語人員，尤其專利工程師的需求量最高，至於繪圖工程師及外語人員則為專利工程師的輔助人才，專利工程師的需求增加，繪圖工程師與外語人員亦會相對增加。另對從事「提供專門技術之服務」業者，最缺乏的專業人才為相關科系的工程師與研究專員，人才供不應求的主

¹ MFA（Master of Fine Arts）係為希望成為開業藝術家和設計師的學生所設立，是純藝術與應用藝術主修中最終的學位。

² T 型人才就是至少有一項主修的核心專長為縱向主幹，而以跨領域的第二甚至第三副修專長為橫向枝幹，構成主修與副修相輔相成的人才。

要原因為工時長且待遇不佳，無法吸引人才投入，加上專業人才流動率高，平均一至二年便會離開，致使人才招募動作頻繁。

整體而言，研發服務業專業人才招聘最主要的困境，即在專業人才異業流動的比例過高，由於研發服務業為新興產業，專業人才多與科技產業及醫療產業有所重疊，造成研發專業人才嚴重流失；再者研發服務業對外語能力的要求日益提高，為目前專業人才素質的主要缺陷。

（四）環保服務業

依據人才供需狀況分析顯示，環保服務業人才需求在今後三年均呈成長趨勢，而人才供給面，則因為勞動力穩定投入，呈現穩定成長，同時人才新增需求大於供給，存在有新增缺口。環保服務業最迫切需要的專業人才為基層工作者及高階管理者，中層技術員則呈現供過於求的現象。值得注意的是，諮詢顧問在環保服務業中為炙手可熱的專業人才，其所需具備的條件除職業證照外，須至少三至四年的工作經驗，目前人才缺乏的主因為人才供給量嚴重不足，相關科系畢業學生多至電子產業發展，職缺釋出後，應徵者不多，而環保服務業人才流動率低，同業間的流動不多，因此，環保業者結構穩定，但專業人才的缺乏，可能會限制環保服務業的發展。

整體而言，環保服務業未來將開發資源再利用的技術，例如將廢棄物維修與傳統技藝結合、研發將廢棄物轉化為能源的技術、研發其他更環保的替代能源及在病媒防治方面研發更環保且對人體無害的藥劑。為因應環保服務業未來的發展趨勢，維修師與環保研發人才將是主要的人才需求。

（五）流行文化產業

依據人才供需狀況分析顯示，流行文化產業在今後三年人才供需大致呈均衡狀態。流行文化產業包括流行音樂業、電視業、電影業及出版業，流行音樂業目前最欠缺的專業人才為製作人才、行銷企劃人才與版權人才；電視業專業人才供給數量足夠，但在專業性與開創性方面需要

加強，尤其是製作人才與編劇人才；國內電影工作者供給量目前尚稱足夠，此因近年電影業景氣仍在爬升階段，人才需求不高；出版業人才流動穩定，處於供需均衡狀態，惟在創作人才部分尚有增加空間。

整體而言，流行文化產業未來的重要趨勢，在流行音樂業方面，過去以唱片銷售為主的營運模式，將轉型為以音樂經紀與音樂版權為主要獲利來源的經營方式，經紀人所扮演的角色將轉換為行銷人員，推銷演藝人員的形象與表演，新型態的經紀人是未來流行音樂業的重要人才。另一值得重視的現象是，在電視業、電影業及出版業方面，均有數位化的趨勢，因此，未來應積極培訓相關數位技術人才，以滿足數位化的趨勢潮流。

二、高鐵新市鎮開發 - 台南學研生態村規劃構想

2006 年底高鐵通車後，台灣一日生活圈逐漸形成，為強化高鐵台南車站特定區的發展動力，並配合國家級學研機構南遷政策，本會特選定高鐵台南車站特定區及其週邊占地約千公頃面積的台糖沙崙農場，委託中原大學及境群國際規劃設計顧問有限公司所組成的研究團隊，執行「高鐵學研生態村發展規劃構想」之研究計畫。本規劃案以政府新成立學術研究單位為主要空間內容，國家植物園作為整體區域的綠色生態基底，建立以政府研究單位為主力的台灣永續生態學研園區，激發永續生態面向的研發能量，進而帶動國家創新產業發展，達到生態城市社會經濟面向的發展目標。以下謹將計畫摘要，供關心氣候變遷及地球永續發展等議題的人士參考。

（一）設置理念 - 成為亞洲第一個國家級永續生態學研園區

鑑於全球對於氣候變遷等環境議題的投入與關注，講求資源消耗最小化與物質循環利用最大化的永續產業將帶領新一波的工業革命。本規劃案建立以政府學研單位為進駐主力之「台灣永續生態學研園區」，並以「永續」與「生態」為兩大研究主軸，作為環熱帶永續生態研究的重鎮，成為亞洲第一個國家級永續生態學研園區，達到整合國內研發能量、帶動產業發展、與國際接軌等目的。

（二）土地利用系統 - 緊湊、低開發強度的發展型態

土地利用以「集中、緊湊」為原則，劃設園區用地，主要目的為減少人為開發的區域，盡量在計畫區內保留最大的自然生態空間，並且降低園區開發強度，以「低密度、低樓層」的開發型態為主，達到保留園區內完整且連續的開放空間之目的。在使用規劃上建立短距的生活單元，在每個學研單元內提供適當混合使用的土地使用內容，包括學研辦公室、住宿區、永續耕作區域、與擔負日常零售或社區資源集中處理的綠色資源中心。

（三）水系統 - 保水、淨化、循環利用

水系統在保水概念上，增加基地的透水面積，並增加再生水以及雨水的循環利用率，降低自來水的用水量。在淨化方面，將針對週邊污染嚴重的五甲溪與深坑仔溪進行淨化工程。淨化後的水源可作為園區設置大湖之主要水源、園區景觀澆灌用水及國家植物園內的澆灌用水，有效節省水資源。

（四）生態微氣候系統 - 創造環境生態效益最大化

由於本基地在冬季有強勁的北風揚起沙塵，因此，於基地北側劃設為台灣熱帶林原生樹種保存區，利用植栽減少地表土壤飛揚以及擋區域北風。園區內，則以防風林的植林形式，於街區北側種植樹木，阻擋或打散北風直接吹向人為活動區域。在夏季，為創造街區內涼爽舒適的環境，劃設「生態廊道」引導西南風進入街區，達到節約能源降低環境生態的負荷。

（五）綠色能源與綠色交通系統 - 建立節能減碳的新生活型態

在能源方面，尋找不同替代能源的可能性，如太陽能發電、風力發電，或運用地下冷卻等技術。並建立循環型的社會，配合基地內目前仍在運作中的台糖沙崙養殖場進行「生質能源中心」的設置，收集區內有機廢棄物，進行處理後再利用或轉換取得能源。在交通方面，規劃短距的空間型態，並且建立無線網絡，減少交通衍生量。另外，進入園區車輛必須為綠色交通車輛，提倡綠色交通的實施。

（六）回應 2007 年 7 月 APEC 雪梨宣言 - 連接國際行動成為示範基地

2007 年 9 月於雪梨舉辦的亞太經濟合作會議(APEC)中，台灣所提出的「綠色 APEC 契機」(Green APEC Opportunity Initiative)倡議在雪梨宣言中獲得採納。台灣提出藉由潔淨生產、綠色消費、綠色產業、自然保育、公害防治等五大面向，建構一個亞太全區域平台，作為各會員國合作交流、資訊分享、技術創新的媒介。因此，本規劃案可作為台灣回應 APEC 雪梨宣言的示範基地，發揮台灣既有的知識經濟能力，瞄準綠色產業、

氣候變遷、永續政策等面向，作為亞太區域永續技術發展的重要平台。台南學研生態村之興建不僅可提供國內人才的研究與就業機會，亦可吸納國外重要人才進入，成為國際性的研發園區，並且連接國際行動，成為台灣在國際上發聲的工具。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

根據 104 人力銀行及遠見雜誌調查顯示，有近三成九的企業、兩成三的上班族認為中國已成為必然工作地點。調查中發現，五成上班族認為到中國工作有機會創造薪資成長動力，並出現更多具挑戰的專業工作機會。但上班族最擔心兩岸互動後產業外移，超過六成的人擔心失去工作機會，也很怕因中國勞工薪資低，自己的工作機會被取代。（經濟日報 97/03/01）

根據聯合人力網的網路調查顯示，61.1%受訪者表示 2007 年沒有任何薪資上的調整，但仍有 30.7%的受訪者表示 2007 年調整薪資約 1%至 5%。對於是否應該調薪，有 29.1%的上班族認為自己應該調高薪資 6%至 10%，24.3%覺得能夠調高 1%至 5%就滿足，而有 25.9%表示能夠有一份工作安穩過日子即可，不須調薪。至於企業方面，有半數以上的企業主表示在過去的一年裡，沒有給員工做任何調薪，38.4%企業主則給予員工調薪 1%至 5%，僅有近一成的企業主給員工調薪 6%以上。根據企業受訪單位表示，企業決定員工調薪幅度的關鍵因素在於公司的營運狀況，再來就是員工的工作績效表現或員工的職務晉升等因素。（經濟日報 97/03/03）

國內科技業人才搶手，除台大校園徵才博覽會有大批科技業者，開出 4 萬元以上薪資向新鮮人招手外，具新加坡官方色彩的人力資源機構「聯繫新加坡」（Contact Singapore），也將首次在台灣舉辦科技徵才說明會，並開出 5 萬 5 千元起薪給國內大學畢業生，有 3 年工作經驗求職者，月薪更可高達 11 萬元。「聯繫新加坡」在台活動委辦單位 1111 人力銀行表示，新加坡一向都對全球徵才，最近要發展更多高科技產業，自然會向科技人才較充沛的台灣徵才，由於分紅費用化使得台灣科技人才鬆動，未來往海外工作的科技業員工將越來越多。（蘋果日報 97/03/10）

根據萬寶華人力資源公司的全球就業展望調查，97 年第 2 季有 33%

企業主有意增加人力需求，較 97 年第 1 季高出 1 成。97 年第 2 季就業展望淨值為 26%，經季節因素調整後，就業展望淨值為 19%，較 97 年第 1 季與 96 年同期皆高，其中以批發零售業、製造業以及服務業的聘僱意願與成長幅度最高，批發零售業與服務業的就業展望淨值在季節因素調整前皆高達 31%，幾乎是每 3 家廠商就有 1 家有增聘人手的計畫。此外，調查 32 個國家中，展望淨值最差的國家則是受勞動合同法影響，加上通膨壓力高漲，導致廠商投資心態觀望的中國，就業展望淨值只有 8%，在亞太地區敬陪末座。（聯合報 97/03/12）

教育部委託台灣師範大學教育評鑑與發展研究中心，針對 95 學年度大學應屆畢業生進行「就業流向調查」發現，44%畢業生選擇進入社會就業，28%想繼續進修，其中以「家政學門」畢業生想就業比率達 66%最高，其次為「商業及管理」畢業生；而畢業後打算繼續進修的學生族群，以畢業於「自然科學」最高、其次為工業技藝與農林漁牧。顯示超過半數大學畢業生沒打算踏出校門就立刻成為「社會新鮮人」。（人間福報 97/03/12）

根據行政院勞委會職訓局的「全國就業 e 網」的網站民調顯示，在 2008 年被認為最熱門的行業，前三名依序為金融投資產業（占 35%）、休閒觀光產業（占 16%）與醫療保健產業（占 13%），顯示上班族理財風氣日盛，並看好金融投資產業在這一年將有亮麗的表現。（中央社 97/03/14）

二、國外

根據加拿大統計署公布 2006 年人口普查資料顯示，加拿大全國勞動人口中，年齡達 55 歲以上或接近退休年齡的人口高達 10.53%，高過 2001 年的 10.17%，顯示加拿大勞動人口正加速老化中。報告亦指出，第二次世界大戰後嬰兒潮世代已逼近退休年齡，但年長勞工仍有繼續參與勞動的趨勢。專家警告說，未來幾年內，加拿大全國各地將面臨勞工短缺的問題。（中央社 97/03/05）

依據國際勞工組織(ILO)發表「全球女性就業趨勢報告」指出，2007 年全球有 12 億女性投入工作，男性工作人口則有 18 億人；15 歲以上女性的就業率為 49.1%，男性為 74.3%，兩者皆與 1997 年的比率相若，顯示 2007 年女性就業率及就業人數，仍約為男性的三分之二。從行業來看，與 10 年前相較，1997 年僱用兩性人口最多的產業部門皆為農業，至 2007 年則轉為服務業，尤其就女性而言，從事服務業占就業人口的比率，從 10 年前的 39.6% 上升為 46.3%，男性則從 36.1% 上升為 40.4%，顯見女性從事服務業的比重大幅增加。此外，報告也指出，全球九大區域中，東亞地區女性就業率為 65.2% 最高，兩性就業人數差距最小，每百名就業男性就相對有 79 名就業女性。雖然東亞女性的女性就業率仍高，但較 10 年前的 68.7% 略降，這個情況一方面顯示與已開發國家相同的趨勢，即女性有更大的自由選擇要不要外出工作，另一方面由於受教育機會提升，許多年輕女性延長在校求學階段。（中央社 97/03/07）

加拿大統計局根據 2006 年人口普查完成的「移民與市場就業報告」指出，2006 年全國平均失業率為 6.6%，到加拿大 5 年內的新移民失業率則高達 12.3%。就到加拿大 5 年內的中國、香港、台灣出生的新移民就業情況比較，香港出生者的就業情況最佳，失業率為 9.3%，中國出生者的失業率為 12.5%，台灣出生者的失業率為 16.1%。至於到加拿大 5 年以上中、港、台移民者的就業情況則略呈改善，以香港移民失業率最佳，為 5.8%，中國移民與台灣移民亦降至 8.6% 及

10.4%。(自由時報 97/03/09)

美國勞工部公布新申請失業金人數，為 37 萬 8 千人，係近 2 個月來最高。此外，截至 2008 年 3 月 8 日為止，持續領取失業保險金的人數為 286 萬 5 千人，亦創 2004 年 8 月底以來新高(中央社 97/03/21)

根據麥肯錫管理諮詢公司發布中國城市化研究報告指出，到 2030 年中國城市人口將突破 10 億人，有 221 個百萬人口城市及 23 個 5 百萬以上人口的大城市。報告亦指出，中國城市的擴張將會為中央與地方各級政府帶來巨大挑戰，到 2025 年前新增的 3.5 億城市人口中，將有超過 2.4 億的流動人口。人口的激增會給很多城市帶來沉重壓力，包括如何管理人，如何獲得充分公共融資以提供社會服務，如何解決土地、能源及水等重要資源之供需壓力，以及如何處理其對環境造成之影響等。報告並強調，如何提高城市勞動生產力對於中國政府領導人與企業負責人來說，是需要考慮的一個重要措施，甚至是關鍵措施。(中央日報 97/03/24)