

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2007 年第 10 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 96 年 11 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2007 年第 10 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	2
三、公立就業服務機構求職及求才	3
四、外籍勞工統計	4
五、國際比較	4
貳、專題分析	17
一、積極推動專業人才證照及認證制度，有效填補人 才供需落差	17
二、促進兩性薪資平等，提升婦女人力運用.....	22
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	26

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

96 年 9 月民間勞動力為 1,073 萬 9 千人，較上月減少 5 萬 6 千人或 0.5%；與上年同月比較，則增加 16 萬 6 千人或 1.6%。9 月勞動力參與率為 58.24%，較上月下降 0.37 個百分點，較上年同月則上升 0.19 個百分點；其中男性勞動力參與率為 67.10%，較上年同月下降 0.21 個百分點；女性勞動力參與率為 49.58%，較上年同月上升 0.60 個百分點。1 至 9 月平均勞動力為 1,069 萬 5 千人，較上年同期增加 20 萬 4 千人或 1.9%。（詳見表 1）

受暑期工讀生退離影響，96 年 9 月就業人數為 1,031 萬人，較上月減少 4 萬 3 千人或 0.4%；與上年同月比較，則增加 15 萬 6 千人或 1.5%。各行業別就業人數與上月比較，農業部門增加 3 千人或 0.6%；工業部門減少 5 千人或 0.1%，其中營造業減少 1 萬人或 1.2%，製造業增加 2 千人或 0.1%；服務業部門亦減少 4 萬 1 千人或 0.7%，其中以不動產業減少 4.0% 最多，藝術、娛樂及休閒服務業減少 2.0% 次之，而以公共行政業增加 1.1% 最多。與上年同月比較，農業部門就業人數減少 7 千人或 1.2%；工業部門則增加 9 萬 2 千人或 2.5%，其中製造業與營造業分別增加 6 萬 8 千人或 2.4% 及 1 萬 3 千人或 1.6%；至於服務業部門亦增加 7 萬 1 千人或 1.2%，增加者以專業科技服務業增加 16.1% 最多，支援服務業增加 6.1% 次之；減少者以藝術、娛樂及休閒服務業減少 5.3% 最多。1 至 9 月平均就業人數為 1,027 萬 5 千人，較上年同期增加 19 萬 5 千人或 1.9%。（詳見表 2）

9 月失業人數為 42 萬 9 千人，較上月減少 1 萬 3 千人或 3.0%，其中初次尋職者減少 9 千人或 8.0%，對原有工作不滿意與因臨時性或季節性工作結束而失業者亦分別減少 4 千人或 3.0% 及 2 千人或 5.8%，因工作場

所業務緊縮或歇業而失業者則增加 2 千人或 1.8%。與上年同月比較，失業人數增加 1 萬人或 2.4%，其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者與初次尋職者分別增加 9 千人及 6 千人，增幅分別為 8.0%及 5.4%，對原有工作不滿意與因臨時性或季節性工作結束而失業者則分別減少 2 千人或 1.5%及 1 千人或 3.4%。1 至 9 月平均失業人數為 41 萬 9 千人，較上年同期增加 7 千人或 1.9%。（詳見表 3）

9 月失業率為 3.99%，較上月下降 0.10 個百分點，較上年同月則上升 0.03 個百分點，為近 7 年來同月次低；其中男性失業率為 4.00%，較上年同月下降 0.01 個百分點，女性失業率為 3.98%，較上年同月上升 0.09 個百分點。經季節調整後失業率為 3.89%，較上月與上年同月分別上升 0.02 及 0.04 個百分點。1 至 9 月平均失業率為 3.92%，與上年同期相若，同為近 7 年來同期最低。（詳見表 1）

9 月非勞動力人數為 770 萬人，較上月增加 7 萬 7 千人或 1.0%，其中僅想工作而未找工作者減少 2 千人或 1.2%，其餘原因均見增加，以求學及準備升學者增加 5 萬 9 千人或 2.8%最多，料理家務者與高齡、身心障礙者亦分別增加 3 千人及 2 千人，增幅皆為 0.1%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 6 萬 1 千人或 0.8%，其中高齡、身心障礙者與求學及準備升學者分別增加 2 萬 7 千人或 1.3%及 3 千人或 0.1%，料理家務者與想工作而未找工作者則分別減少 4 萬 2 千人或 1.8%及 6 千人或 3.2%。1 至 9 月平均非勞動力為 766 萬 8 千人，較上年同期增加 2 萬 3 千人或 0.3%。（詳見表 4）

二、薪資、生產力及單位勞動成本

96 年 8 月工業及服務業受雇員工每人每月平均薪資為 42,124 元，較上月增加 0.1%；與上年同月比較，亦增加 0.6%，惟因同期間消費者物價上升 1.6%，致實質薪資減少 1.0%。8 月各業平均薪資中，仍以水電燃氣

業之 108,114 元為最高，金融及保險業之 74,053 元次之，而以住宿及餐飲業的 24,849 元為最低。與上年同月比較，工業部門中僅水電燃氣業減少 0.4%，其餘業別均呈增加，其中以製造業增加 6.2% 最多，礦業與營造業分別增加 2.3% 及 0.6%；服務業部門中，除運輸、倉儲及通信業與不動產及租賃業因部分廠商發放非按月性獎金之月份與上年不一，分別減少 34.4% 及 1.4% 外，其餘業別均呈增加，其中以金融及保險業增加 9.3% 最多，專業科技服務業增加 3.8% 次之。1 至 8 月工業及服務業受雇員工每人每月平均薪資為 46,646 元，較上年同期增加 1.8%，若扣除同期間消費者物價上升 0.6%，實質薪資增幅為 1.2%。

製造業受雇員工 8 月平均薪資為 40,236 元，較上年同月增加 6.2%，換算成工時計算之貨幣薪資亦較去年同月增加 5.7%，因同期間勞動生產力指數增加 9.8%，致單位產出勞動成本指數下降 3.7%。96 年 1 至 8 月製造業受雇員工平均薪資為 44,773 元，較上年同期增加 1.9%，換算成工時計算之貨幣薪資亦較去年同月增加 2.0%，惟因同期間勞動生產力指數增加 5.0%，致單位產出勞動成本指數下降 2.9%。（詳見表 5）

三、公立就業服務機構求職及求才

96 年 9 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 74,103 人，較上月減少 9.9%，較上年同月則增加 1.4%；新登記求才人數為 89,728 人，較上月減少 10.0%，較上年同月則略增 0.1%；9 月求供倍數為 1.2，與上月及上年同月均相同。9 月求職推介就業人數為 31,213 人，較上年同月增加 5.3%；求才僱用人數為 39,688 人，則較上年同月減少 17.8%；求職就業率為 14.2%，求才利用率為 24.1%，分別較上年同月下降 1.4 及 5.8 個百分點。（詳見表 6）

四、外籍勞工統計

96 年 9 月底止，外籍勞工人數為 355,756 人，較上月增加 3,459 人或 1.0%；與上年同月比較，亦增加 18,892 人或 5.6%；其中產業外勞為 192,606 人，占 54.1%；社福外勞為 163,150 人，占 45.9%。就行業別來看，外籍勞工在台從事行業以製造業 179,726 人占 50.5%最多；其次為外籍看護工 160,602 人占 45.1%；再次為營造業 9,153 人占 2.6%；而以外籍船員與家庭幫傭分別為 3,727 人占 1.0%及 2,548 人占 0.7%最少。與上月比較，產業外勞增加 2,164 人或 1.1%，其中外籍船員與製造業分別增加 1.8%及 1.4%，營造業則減少 4.1%；社福外勞較上月增加 1,295 人或 0.8%，外籍看護工與家庭幫傭分別增加 0.8%及 0.2%。與上年同月比較，產業外勞增加 8,305 人或 4.5%，其中外籍船員與製造業分別增加 18.2%及 6.4%，營造業則大幅減少 24.7%；至於社福外勞較上年同月增加 10,587 人或 6.9%，其中家庭幫傭與外籍看護工分別增加 7.6%及 6.9%。就單一業別之增加人數來看，以製造業與外籍看護工外勞人數分別較上年同月大幅增加 10,740 人及 10,408 人最為突出。（詳見表 7）

五、國際比較

我國 2007 年 9 月失業率為 3.99%，低於德國（8.4%）與法國（7 月 8.0%）；經季節調整後之失業率為 3.89%，低於英國（5 月至 7 月平均 5.4%）、美國（4.7%）與香港（7 月至 9 月平均 4.1%），但較日本（4.0%）、南韓（3.2%）與新加坡（第三季 1.7%）為高。部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：（詳見表 8）

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2007 年 10 月 5 日公布就業資訊，2007 年 9 月總就業人口為 1 億 4,625 萬 7 千人，較上月增加 11 萬人；其中製造業與營造業分別減少 1 萬 8 千人及 1 萬 4 千人，至於服務業部門增加 14 萬

3 千人，除零售業減少 5 千人外，其餘各業均呈增加，其中以教育及醫療保健服務業增加 4 萬 4 千人最多，公共服務業增加 3 萬 7 千人居次。9 月勞動力參與率為 66.0%，較上月上升 0.2 個百分點，但較上年同月下降 0.2 個百分點。9 月失業人數為 720 萬 7 千人，較上月增加 11 萬人或 1.5%；9 月失業率為 4.7%，較上月與上年同月均上升 0.1 個百分點。

（二）日本

2007 年 10 月 30 日日本總務省統計局發布 9 月勞動情勢，就業人數為 6,422 萬人，較上月減少 24 萬人或 0.4%，較上年同月亦減少 9 萬人或 0.1%；勞動力參與率為 60.6%，與上月相若，但較上年同月下降 0.3 個百分點。9 月失業人數為 269 萬人，較上月增加 20 萬人或 8.0%，較上年同月則減少 11 萬人或 3.9%；經季節調整後失業率為 4.0%，較上月上升 0.2 個百分點，但較上年同月下降 0.2 個百分點。

（三）香港

2007 年 10 月 16 日香港政府統計處發布最近 3 個月（7 月至 9 月平均）經季節調整的失業率為 4.1%，較上期（6 月至 8 月平均）下降 0.1 個百分點。與上期比較，2007 年 7 月至 9 月的平均失業率（未經季節調整）呈上升之行業，主要為裝修及保養業、不動產業、批發業與餐飲業。失業人數為 15 萬 6,100 人，較上期減少 1 萬 300 人或 6.2%，主要係因暑假工讀生退離勞動市場所致。

（四）南韓

根據 2007 年 10 月 24 日南韓統計廳公布資料顯示，2007 年 9 月失業人數為 71 萬 9 千人，較上月減少 3 萬 7 千人或 4.9%，較上年同月亦減少 4 萬 7 千人或 6.2%；經季節調整後失業率為 3.2%，與上月相若，較上年同月下降 0.3 個百分點。9 月就業人數為 2,362 萬 2 千人，較上月增加 16 萬 4 千人或 0.7%，較上年同月亦增加 29 萬 2 千人或 1.3%。9 月勞動力參

與率為 62.0%，較上月增加 0.3 個百分點，而與上年同月相若。

（五）新加坡

2007 年 10 月 31 日新加坡人力部公布 2007 年第 3 季資料，就業機會增加 5 萬 7,600 個，主要係服務業部門大幅增加 3 萬 4,500 個就業機會，製造業與營造業亦分別增加 1 萬 1,800 個及 1 萬 800 個就業機會。經季節性調整後的失業率為 1.7%，較上季與上年同季分別下降 0.6 及 1.0 個百分點。

（六）德國

根據德國聯邦勞動局公布的數據顯示，2007 年 9 月失業人數為 354 萬 3 千人，較上月減少 16 萬 2 千人或 4.4%，較上年同月亦大幅減少 69 萬 4 千人或 16.4%，主要係因汽車及工業產品的出口增加，帶動企業增聘員工，促使勞動市場獲得改善。9 月失業率為 8.4%，係 14 年來新低，較上月下降 0.4 個百分點，與上年同月比較，降幅更達 1.7 個百分點。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

年月別	15 歲以上人口	勞 動 力 人 數	就 業 人 數	失 業 人 數	勞 動 力 參 與 率			失 業 率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
	千 人				%						
87 年	16,448	9,546	9,289	257	58.04	70.58	45.60	2.69	2.93	2.33	2.69
88 年	16,687	9,668	9,385	283	57.93	69.93	46.03	2.92	3.23	2.46	2.92
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
9 月	18,212	10,573	10,154	419	58.05	67.31	48.98	3.96	4.01	3.89	3.85
10 月	18,234	10,595	10,182	413	58.11	67.33	49.07	3.90	3.97	3.79	3.83
11 月	18,257	10,616	10,207	410	58.15	67.32	49.17	3.86	3.87	3.85	3.91
12 月	18,281	10,633	10,228	405	58.16	67.33	49.19	3.81	3.94	3.65	3.94
96 年	18,362	10,695	10,275	419	58.24	67.28	49.39	3.92	4.03	3.77	3.91
1 月	18,296	10,643	10,239	403	58.17	67.33	49.19	3.79	3.97	3.55	3.94
2 月	18,310	10,646	10,243	402	58.14	67.28	49.19	3.78	3.96	3.54	3.91
3 月	18,323	10,664	10,244	420	58.20	67.37	49.22	3.94	4.13	3.68	3.94
4 月	18,340	10,653	10,245	408	58.09	67.16	49.21	3.83	4.00	3.60	3.96
5 月	18,358	10,673	10,260	413	58.14	67.12	49.35	3.87	3.99	3.71	3.95
6 月	18,377	10,685	10,262	423	58.14	67.11	49.37	3.96	4.11	3.75	3.90
7 月	18,398	10,754	10,321	433	58.45	67.54	49.57	4.03	4.10	3.93	3.87
8 月	18,418	10,795	10,353	442	58.61	67.54	49.87	4.09	4.05	4.15	3.87
9 月	18,439	10,739	10,310	429	58.24	67.10	49.58	3.99	4.00	3.98	3.89
本月較上月 增減%	0.11	-0.52	-0.41	-2.96	-0.37*	-0.44*	-0.29*	-0.10*	-0.05*	-0.17*	0.02*
本月較上年 同月增減%	1.24	1.57	1.54	2.39	0.19*	-0.21*	0.60*	0.03*	-0.01*	0.09*	0.04*
平均較上年 同期增減%	1.25	1.94	1.94	1.87	0.39*	-0.07*	0.86*	0.00*	-0.06*	0.08*	-

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國 96 年 10 月。*表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
89 年	9,491	738	3,534	11	2,655	-	-	832	5,220	1,701	481
90 年	9,383	706	3,377	10	2,587	-	-	746	5,299	1,679	487
91 年	9,454	709	3,332	9	2,563	-	-	725	5,413	1,693	477
92 年	9,573	696	3,334	8	2,590	-	-	702	5,543	1,698	484
93 年	9,786	642	3,446	7	2,671	-	-	732	5,698	1,727	489
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
9 月	10,154	557	3,710	6	2,788	28	56	831	5,887	1,755	427
10 月	10,182	552	3,724	6	2,793	28	59	838	5,907	1,753	417
11 月	10,207	548	3,749	6	2,809	28	60	845	5,911	1,755	412
12 月	10,228	543	3,769	6	2,823	28	65	848	5,915	1,763	416
96 年	10,275	542	3,778	6	2,832	28	64	847	5,955	1,786	417
1 月	10,239	538	3,781	6	2,829	28	62	855	5,921	1,772	415
2 月	10,243	540	3,763	6	2,821	28	61	847	5,940	1,794	412
3 月	10,244	543	3,747	6	2,809	28	65	839	5,953	1,803	412
4 月	10,245	539	3,758	6	2,818	28	67	838	5,948	1,796	411
5 月	10,260	537	3,771	6	2,825	28	66	845	5,953	1,791	417
6 月	10,262	540	3,778	6	2,832	28	63	849	5,944	1,783	420
7 月	10,321	544	3,793	6	2,845	28	62	852	5,984	1,780	423
8 月	10,353	547	3,807	6	2,854	28	65	854	5,999	1,788	421
9 月	10,310	550	3,802	6	2,856	28	68	844	5,958	1,769	417
本月較上月 增減%	-0.4	0.6	-0.1	1.3	0.1	-0.2	4.5	-1.2	-0.7	-1.1	-0.9
本月較上年 同月增減%	1.5	-1.2	2.5	-4.4	2.4	-0.9	20.7	1.6	1.2	0.8	-2.3
累計較上年 同期增減%	1.9	-2.6	2.5	-8.7	2.4	1.6	8.4	2.8	2.0	1.5	-0.3

資料來源：同表 1。

註：表 2 之數字，係按中華民國第 8 次修訂之行業標準分類統計，惟行政院主計處僅追溯至 94 年，故新增之行業別於 94 年前無相關數據。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
89 年	500	-	367	66	250	-	315	479	252	165	643
90 年	528	-	371	61	267	-	327	483	266	169	660
91 年	575	-	378	60	285	-	329	487	279	184	666
92 年	585	-	376	66	285	-	369	512	289	187	692
93 年	602	-	386	74	302	-	373	533	305	192	716
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
9 月	679	209	403	72	264	199	336	560	340	105	537
10 月	676	215	408	71	266	209	338	567	336	110	540
11 月	675	215	409	71	277	210	330	574	334	113	535
12 月	677	212	406	68	280	216	328	576	331	109	531
96 年	680	207	405	75	297	217	330	584	337	100	522
1 月	676	209	406	72	287	214	330	577	328	105	528
2 月	673	209	403	74	291	216	332	576	331	101	526
3 月	672	206	404	74	288	221	328	582	339	100	523
4 月	669	204	405	75	294	219	324	585	343	102	520
5 月	671	206	404	76	300	221	327	581	341	99	517
6 月	676	208	405	77	297	217	329	578	339	97	517
7 月	695	208	407	78	301	215	330	589	339	99	519
8 月	698	205	406	76	304	215	333	595	336	101	520
9 月	687	203	403	73	307	211	337	590	338	99	523
本月較上月 增減%	-1.6	-1.0	-0.7	-4.0	1.0	-1.9	1.1	-0.8	0.6	-2.0	0.6
本月較上年 同月增減%	1.1	-3.1	0.1	1.3	16.1	6.1	0.3	5.4	-0.7	-5.3	-2.5
累計較上年 同期增減%	2.7	-0.2	-0.5	17.3	13.9	7.0	-1.4	4.2	1.1	-9.4	0.3

資料來源：同表 1。

表 3 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總計	初次尋職者	非初次尋職者				
			小計	工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	臨時性或季節性工作結束	其他
85 年	242	56	186	68	79	19	21
86 年	256	57	199	71	84	22	22
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
9 月	419	99	319	116	138	41	26
10 月	413	86	327	118	143	39	28
11 月	410	75	335	119	148	41	28
12 月	405	74	332	120	141	43	28
96 年	419	87	332	126	139	42	27
1 月	403	71	332	122	139	41	30
2 月	402	74	328	122	137	40	29
3 月	420	78	342	128	142	44	28
4 月	408	73	335	128	140	42	25
5 月	413	75	338	130	140	39	29
6 月	423	86	337	130	139	43	25
7 月	433	106	327	122	138	44	23
8 月	442	114	328	123	140	42	23
9 月	429	105	324	125	136	40	24
本月較上月增減%	-3.0	-8.0	-1.2	1.8	-3.0	-5.8	4.3
本月較上年同月增減%	2.4	5.4	1.5	8.0	-1.5	-3.4	-7.7
平均較上年同期增減%	1.9	4.4	1.2	7.5	-1.1	-6.4	0.0

資料來源：同表 1。

表 4 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
87 年	6,902	115	2,089	2,642	1,656	399
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
9 月	7,639	211	2,160	2,422	2,127	719
10 月	7,639	214	2,155	2,406	2,138	726
11 月	7,641	203	2,169	2,395	2,140	734
12 月	7,648	199	2,181	2,392	2,136	741
96 年	7,668	193	2,194	2,388	2,139	754
1 月	7,654	189	2,187	2,401	2,132	746
2 月	7,665	190	2,200	2,411	2,127	738
3 月	7,659	185	2,223	2,403	2,123	727
4 月	7,687	188	2,242	2,403	2,129	725
5 月	7,685	184	2,242	2,381	2,139	739
6 月	7,692	188	2,236	2,369	2,148	751
7 月	7,644	200	2,152	2,371	2,147	774
8 月	7,623	207	2,104	2,377	2,152	783
9 月	7,700	205	2,163	2,380	2,154	799
本月較上月 增減%	1.0	-1.2	2.8	0.1	0.1	2.1
本月較上年 同月增減%	0.8	-3.2	0.1	-1.8	1.3	11.1
平均較上年 同期增減%	0.3	-1.2	-0.1	-2.9	1.1	11.4

資料來源：同表 1。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業 及 服務業	礦業	製 造 業			水 電 燃氣業	營造業	批發 及 零售業	住宿 及 餐飲業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指 數				
				90年=100					
88 年	40,908	41,414	37,882	90.70	100.01	88,803	38,070	38,684	25,134
89 年	41,938	43,046	39,080	96.36	97.38	88,348	38,896	39,528	26,078
90 年	42,042	44,264	38,586	100.00	100.00	93,091	37,746	39,760	25,991
91 年	41,667	45,006	38,565	109.55	89.72	89,591	36,848	39,202	25,828
92 年	42,287	47,263	39,583	115.34	87.17	91,034	37,219	39,799	25,181
93 年	43,021	45,297	40,611	122.13	83.46	90,711	37,921	40,129	25,141
94 年	43,615	45,893	41,751	128.50	82.53	89,264	38,455	40,033	25,578
95 年	44,107	49,574	42,293	134.47	80.57	95,664	39,175	40,028	25,482
8 月	41,867	44,108	37,879	130.07	70.17	108,584	38,029	35,908	24,063
9 月	40,544	39,974	39,102	133.53	74.01	81,672	38,378	36,345	24,192
10 月	40,030	41,443	38,580	142.09	71.63	70,045	37,671	36,821	24,208
11 月	39,273	52,253	37,374	134.31	68.93	117,723	38,713	35,723	23,709
12 月	43,166	66,215	40,917	133.05	77.89	110,943	39,714	39,062	23,744
96 年	46,646	47,952	44,773	140.51	82.03	93,672	40,916	41,265	26,449
1 月	49,641	61,557	48,146	129.94	90.79	114,483	43,536	40,994	25,497
2 月	76,924	59,747	76,293	150.35	175.26	132,698	51,856	68,623	38,736
3 月	40,070	40,549	38,149	132.21	70.04	70,114	38,727	36,964	24,917
4 月	39,942	40,778	37,917	142.80	70.22	72,054	37,952	36,233	23,965
5 月	41,057	40,400	38,258	140.18	66.58	103,619	39,746	36,335	24,152
6 月	41,466	41,963	39,759	145.89	70.99	74,621	38,739	37,765	24,387
7 月	42,097	52,856	39,663	143.23	67.85	73,392	38,546	36,697	25,105
8 月	42,124	45,115	40,236	142.84	67.57	108,114	38,250	36,454	24,849
本月較上月 增減%	0.1	-14.6	1.4	-0.3	-0.4	47.3	-0.8	-0.7	-1.0
本月較上年 同月增減%	0.6	2.3	6.2	9.8	-3.7	-0.4	0.6	1.5	3.3
平均較上年 同期增減%	1.8	-3.0	1.9	5.0	-2.9	-2.4	3.7	-0.7	0.8

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 96 年 10 月。

註：因 96 年 7 月適逢受雇員工薪資調查全面更換受查樣本，故本（10）月修正 7 月初步統計結果。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新台幣元

期 別	運 輸 倉 儲 通信業	金 融 及 保險業	不動產 及 租賃業	專業科學 及 技術服務 業	醫療保健 服務業	文化運動 及 休閒服務 業	其他服務 業
88 年	50,480	60,352	44,240	52,893	51,223	39,528	30,841
89 年	51,561	60,871	43,708	53,630	53,610	41,199	31,515
90 年	53,350	62,625	42,604	53,191	54,701	41,242	31,157
91 年	51,564	65,767	40,714	49,587	54,115	39,489	30,525
92 年	51,396	64,693	39,872	50,990	55,999	40,861	30,057
93 年	51,704	66,743	40,006	52,833	55,638	41,257	30,489
94 年	53,793	65,097	39,129	54,868	55,918	41,409	31,352
95 年	53,313	69,132	38,213	55,579	55,735	42,108	31,447
8 月	65,832	67,785	34,316	49,719	51,767	38,869	29,664
9 月	44,898	63,323	34,368	52,015	52,709	39,226	30,220
10 月	46,013	57,158	36,293	50,997	53,073	39,542	30,090
11 月	45,206	55,635	33,946	48,720	51,311	39,178	29,763
12 月	48,762	67,958	34,827	60,013	54,197	40,864	32,753
96 年	57,199	80,186	39,311	58,148	58,533	43,508	31,984
1 月	63,064	89,605	39,048	68,427	62,669	42,515	32,591
2 月	92,671	151,120	71,140	88,014	90,232	69,037	41,169
3 月	49,148	57,587	35,003	48,898	52,316	39,336	30,745
4 月	46,279	63,515	33,951	49,319	52,745	39,677	30,308
5 月	45,662	73,375	34,746	51,112	52,817	39,495	30,480
6 月	45,676	66,209	34,229	54,057	52,405	39,603	30,870
7 月	64,504	66,490	33,375	54,087	52,130	39,220	29,892
8 月	50,311	74,053	33,824	51,600	53,405	39,654	30,126
本月較上月 增減%	-22.0	11.4	1.3	-4.6	2.4	1.1	0.8
本月較上年 同月增減%	-34.4	9.3	-1.4	3.8	3.2	2.0	1.6
平均較上年 同期增減%	0.6	9.6	-1.6	2.1	2.3	0.4	0.5

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 96 年 10 月。

表 6 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(B)	求才利用率 (%) (F)/(D)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
87 年	174,262	-	427,495	-	68,015	68,015	2.5	39.0	15.9
88 年	248,679	-	365,629	-	69,644	69,644	1.5	28.0	19.1
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
9 月	73,080	190,529	89,670	161,351	29,643	48,292	1.2	15.6	29.9
10 月	69,159	186,724	94,426	157,952	32,267	50,075	1.4	17.3	31.7
11 月	70,353	182,952	88,638	155,858	31,426	48,473	1.3	17.2	31.1
12 月	56,988	169,755	74,125	136,941	27,059	42,010	1.3	15.9	30.1
96 年累計	676,888	-	895,127	-	277,684	402,004	1.3	41.0	44.9
1 月	58,003	161,143	82,900	137,707	23,744	39,765	1.4	14.7	28.9
2 月	42,608	142,330	59,924	122,612	15,790	26,241	1.4	11.1	21.4
3 月	93,426	190,555	133,139	181,846	34,663	52,178	1.4	18.2	28.7
4 月	75,984	198,328	106,937	203,229	32,549	41,820	1.4	16.4	20.6
5 月	85,960	213,621	115,160	195,038	36,641	55,795	1.3	17.2	28.6
6 月	74,630	208,725	108,174	191,351	32,232	46,393	1.4	15.4	24.2
7 月	89,913	225,429	99,489	181,835	36,275	53,256	1.1	16.1	29.3
8 月	82,261	224,096	99,676	171,207	34,577	46,868	1.2	15.4	27.4
9 月	74,103	219,597	89,728	164,756	31,213	39,688	1.2	14.2	24.1
本月較上月 增減%	-9.9	-2.0	-10.0	-3.8	-9.7	-15.3	0.0&	-1.2*	-3.3*
本月較上年 同月增減%	1.4	15.3	0.1	2.1	5.3	-17.8	0.0&	-1.4*	-5.8*
合計較上年 同期增減%	20.0	-	13.1	-	18.8	5.0	-0.1&	-0.4*	-3.5*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2.全年之求職就業率為 E/A，全年求才利用率為 F/C。

3.&：差額 *：百分點。

表 7 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	外籍船員	製造業	營造業	小計	外籍看護工	家庭幫傭
88 年底	294,967	220,114	933	173,735	45,446	74,793	67,063	7,730
89 年底	326,515	220,184	1,185	181,998	37,001	106,331	98,508	7,823
90 年底	304,605	191,671	1,249	157,055	33,367	112,934	103,780	9,154
91 年底	303,684	182,973	2,935	156,697	23,341	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	3,396	162,039	14,117	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	3,089	167,694	12,184	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	3,147	166,928	13,306	144,015	141,752	2,263
95 年底								
9 月底	336,864	184,301	3,153	168,986	12,162	152,563	150,194	2,369
10 月底	336,985	184,259	3,145	169,065	12,049	152,726	150,326	2,400
11 月底	338,041	184,871	3,243	169,498	12,130	153,170	150,764	2,406
12 月底	338,755	184,970	3,322	169,903	11,745	153,785	151,391	2,394
96 年底								
1 月底	341,871	186,040	3,356	170,902	11,782	155,831	153,396	2,435
2 月底	341,623	184,312	3,417	169,167	11,728	157,311	154,856	2,455
3 月底	345,812	187,255	3,542	172,031	11,682	158,557	156,069	2,488
4 月底	347,172	187,747	3,572	172,947	11,228	159,425	156,915	2,510
5 月底	348,670	188,371	3,623	173,975	10,773	160,299	157,761	2,538
6 月底	350,684	189,863	3,656	175,902	10,305	160,821	158,277	2,544
7 月底	351,215	190,002	3,656	176,368	9,978	161,213	158,683	2,530
8 月底	352,297	190,442	3,660	177,242	9,540	161,855	159,312	2,543
9 月底	355,756	192,606	3,727	179,726	9,153	163,150	160,602	2,548
本月較上月 增減%	1.0	1.1	1.8	1.4	-4.1	0.8	0.8	0.2
本月較上年 同月增減%	5.6	4.5	18.2	6.4	-24.7	6.9	6.9	7.6

資料來源：同表 6。

表 8 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	台灣	香港*	日本*	南韓*	新加坡*	美國*	德國	英國*	法國
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	4.9	12.5	7.2	12.1
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	4.5	11.4	6.3	11.5
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	4.2	11.2	6.1	10.8
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	4.0	10.0	5.6	9.5
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	4.8	10.0	4.9	8.7
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	5.8	10.9	5.2	8.8
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	6.0	11.6	5.0	9.8
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	5.5	11.7	4.8	9.9
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	5.1	13.0	4.7	9.8
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	4.6	12.0	5.4	--
1 月	3.80	5.2	4.5	3.4	--	4.7	12.1	5.1	9.6
2 月	3.92	5.2	4.1	3.5	--	4.8	12.2	5.2	9.6
3 月	3.87	5.2	4.1	3.5	2.6	4.7	12.0	5.3	9.5
4 月	3.78	5.1	4.1	3.5	--	4.7	11.5	5.3	9.3
5 月	3.84	4.9	4.0	3.4	--	4.6	10.8	5.4	9.1
6 月	3.98	4.9	4.2	3.5	2.7	4.6	10.5	5.5	9.0
7 月	4.05	4.8	4.1	3.5	--	4.8	10.5	5.5	8.9
8 月	4.09	4.8	4.1	3.5	--	4.7	10.5	5.6	9.0
9 月	3.96	4.7	4.2	3.5	2.7	4.6	10.1	5.5	8.8
10 月	3.90	4.6	4.1	3.4	--	4.4	9.8	5.5	8.8
11 月	3.86	4.4	4.0	3.4	--	4.5	9.6	5.5	8.7
12 月	3.81	4.4	4.0	3.3	2.6	4.5	9.6	5.5	8.6
2007 年									
1 月	3.79	4.4	4.0	3.3	--	4.6	10.2	5.5	8.5
2 月	3.78	4.3	4.0	3.2	--	4.5	10.1	5.5	8.4
3 月	3.94	4.3	4.0	3.2	2.9	4.4	9.8	5.5	8.3
4 月	3.83	4.3	3.8	3.3	--	4.5	9.5	5.4	8.2
5 月	3.87	4.3	3.8	3.4	--	4.5	9.1	5.4	8.1
6 月	3.96	4.2	3.7	3.3	2.3	4.5	8.8	5.4	8.0
7 月	4.03	4.1	3.6	3.4	--	4.6	8.9	5.4	8.0
8 月	4.09	4.2	3.8	3.2	--	4.6	8.8	--	--
9 月	3.99	4.1	4.0	3.2	1.7	4.7	8.4	--	--

資料來源：國內外各網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係3個月（當月及前2個月）之平均值。

3.德國之失業率係就業處登記資料，法國之失業率係官方估計資料。

4.英國之失業率已改採勞動力調查統計結果。

貳、專題分析

一、積極推動專業人才證照及認證制度，有效填補人才供需落差

隨著全球化與知識經濟時代的來臨，產業結構與技術快速變遷，先進國家均積極推動專業人才證照及認證制度，作為培訓體系與產業需求重要的界面機制，以縮小供需落差，提升產業競爭力。

一般而言，證照（license）是指執業者必須擁有政府辦理的測驗合格證明，在我國包括考選部辦理的專門職業及技術人員國家考試及勞委會的技能檢定。認證（certification）則係檢驗某種能力，符合一定標準之證明，對執業並無公權力限制，可由政府或民間辦理。

根據美國學者 M. Kleiner 2006 年研究顯示，2000 年美國勞工職類證照涵蓋比率，由加州的 30.36% 至密西西比州的 6.10%，呈現相當差異，工業化程度愈高的州其比率愈高，全國平均約為 20%，相對歐盟國家職類證照涵蓋率以英國、德國及法國等 3 國為例，2003 年平均達 51%。

近年來配合專業人才需求，我國考選部辦理專門職業及技術人員考試以及勞委會辦理技能檢定逐年增加，分別由 2001 年的 48 種(含高等考試 44 種、普通考試 4 種)及 119 種，增為 2006 年的 102 種(含高等考試 69 種、普通考試 33 種)及 134 種，而且勞委會已建置的技能檢定職種更已達 181 種之多。

我國 2006 年勞工職類證照涵蓋比率達 20.10%，其中專門職業及技術人員考試職類涵蓋比率 5.98%、技能檢定職類涵蓋比率 14.12%，非屬前兩種證照職類，由政府及民間辦理的認證涵蓋比率亦達 14.10%，因此，勞工職類證照與認證職類涵蓋比率計達 34.20%。（詳

附表 1)

就趨勢別觀察，我國 2003 年勞工職類證照涵蓋比率 21.17%，至 2006 年降為 20.10%，其中專門職業及技術人員考試職類涵蓋比率由 5.32% 提高為 5.98%，而技能檢定職類涵蓋比率由 15.84% 降為 14.12%；同期間，勞工職類認證涵蓋比率由 13.14% 提高為 14.10%，因此勞工職類證照與認證職類涵蓋比率合計，由 34.31% 略降增為 34.20%。分析此趨勢變化，應係受同期間受僱人員職類別結構變化影響，技能檢定職類以技術工居多，而技術工比率由 22.0% 降為 20.84%，而專門職業及技術人員考試及民間認證以專業人員、助理專業人員及事務人員等職類相對比重較高，其合占比率由 39.83% 提高為 42.08%，其次此趨勢變化與產業行業別結構改變亦有關。

就行業別觀察，2006 年工業部門職類證照涵蓋率，專門職業及技術人員考試為 4.68%、技能檢定為 23.45%，而認證職類涵蓋率為 7.54%；服務業部門職類證照涵蓋率，專門職業及技術人員考試為 7.17%、技能檢定為 5.55%，而認證職類涵蓋率達 20.13%。可見，專門職業及技術人員考試職類涵蓋率在服務業較高，而技能檢定職類涵蓋率以工業部門較高，而認證職類涵蓋率則以服務業部門較高。隨著產業結構與技術變遷，服務業就業比重增加，所需人才種類更多樣化，未來認證制度發展，須結合資源豐富且具彈性的民間部門共同參與辦理。

為推動認證制度，建立一個產、學、訓共通的國家職能標準至為重要，美國於 1994 年立法通過了「國家技能標準法」(National Skills Standards Act)，並成立「國家技能標準委員會」負責推動，自 1995 年起已建置了 15 種主要產業技能標準系統。

其他先進國家，如澳洲自 1995 年即已建立「澳洲職能標準架構」(Australian Qualifications Framework)，紐西蘭、愛爾蘭、英國亦已分別於 2001 年、2003 年、2004 年完成其國家職能標準架構。德國於 2002 年亦已完成資訊類人才的職能標準架構，並繼續朝其他產業人才作更廣泛的推動。

2006 年 9 月歐盟執委會發布了「歐盟職能標準架構」(European Qualifications Framework)指導方針，該方針建議歐盟會員國於 2009 年前建立相對應的國家職能標準架構，並將推動於 2012 年發行的「歐洲通行證」(Europass)中，附加「歐盟職能標準架構」證明文件，作為歐盟區域內人民求學與工作的共通護照。

我國自 2004 年底推動「服務業發展綱領及行動方案」，相關專業人才認證及職能標準亦陸續推動，經調查 2006 年 12 項重點服務業證照、認證項目數計 108 個，以金融服務業擁有之 34 種類為最多，其次工程顧問服務業 22 種（詳附圖 1）。

服務業證照、認證推動作法，以金融服務業為例，金管會於 2005 年邀集培訓單位及相關公會，完成 34 種金融服務業證照管理、測驗及培訓等模組化系統性制度。為進一步強化證照、認證制度，2007 年 7 月 12 日金管會已完成「金融服務法（草案）」，其中即參照國際認證作法，規範金融服務業從業人員專業證照之有效期間，自測驗合格後若連續 5 年無實際從事業務，應參加主管機關認可之訓練機構舉辦之訓練課程，並取得合格證明，以確保業務人員熟稔最新實務及法令規範。

行政院目前正積極推動「產業人力套案」，在「發展重點產業職能培訓」子計畫中，各部會除投入更多人才培訓能量外，將結合產業、

學界以及民間訓練機構，積極研議推動產業所需專業人才認證制度及職能標準，使培訓機構、學子及現職人員均有明確的學習目標，俾有效填補人才供需落差，並提升產業競爭力。

附表 1 我國受僱人員職類別及證照、認證涵蓋比率

項目	2003 年			2006 年		
	工業及服務業	工業	服務業	工業及服務業	工業	服務業
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
職類別所占%						
主管以上人員	14.39	9.98	18.61	14.55	9.69	19.02
專業人員	8.45	6.60	10.22	9.05	7.17	10.78
助理專業人員	12.90	10.79	14.91	12.81	11.17	14.32
事務人員	18.48	10.59	26.04	20.22	10.63	29.04
服務與售貨人員	8.33	0.91	15.45	7.61	0.94	13.74
技術工	22.00	34.24	10.27	20.84	33.18	9.50
體力工	15.46	26.88	4.51	14.91	27.23	3.60
具證照、認證職類所占%						
具證照、認證職類	34.31	37.38	31.36	34.20	35.67	32.85
證照	21.17	29.62	13.06	20.10	28.13	12.72
專技國家考試	5.32	3.94	6.66	5.98	4.68	7.17
技能檢定	15.84	25.69	6.41	14.12	23.45	5.55
認證	13.14	7.76	18.29	14.10	7.54	20.13
無主要認證職類	65.69	62.62	68.64	65.80	64.33	67.15

資料來源：勞委會「職類別薪資調查」、考選部「考選統計」、職訓局「統計速報」，各官方網站資料，經建會整理。

說明：

一、本表認證職類所占比率係分別依相關部會資料對比，並以國家考試、技能檢定及認證分 3 層級互斥方式處理，惟實務上許多職類可能同時存在上述 3 個層級，資料來源及處理如下：

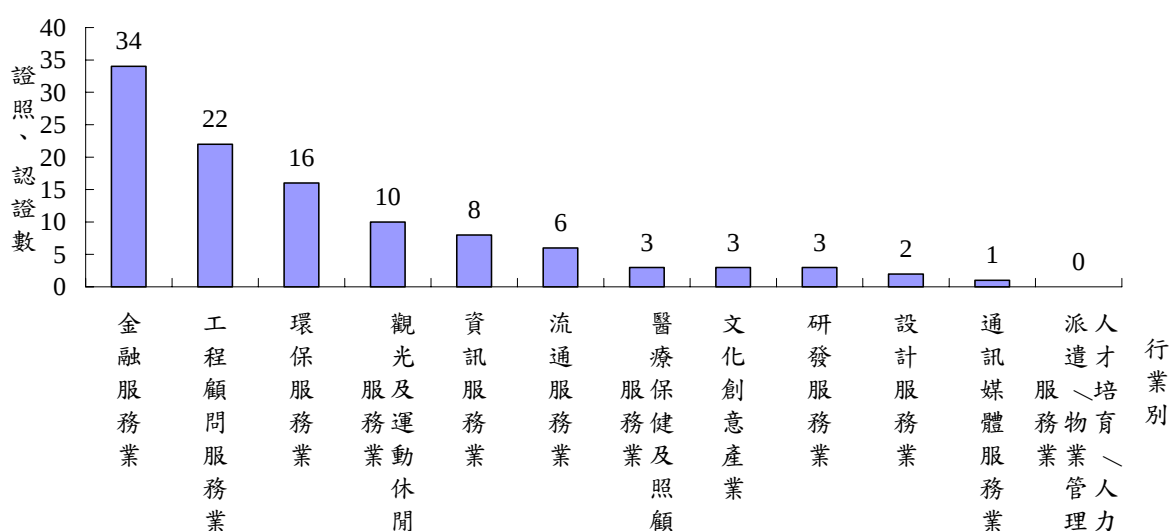
1. 勞委會 2006 年「職類別薪資調查」計臚列 262 細職類，較主計處「中華民國職業標準分類」10 大類、37 中類、114 小類、394 細類整併精簡。
2. 考選部 2006 年「考選統計」，專門職業及技術人員高等考試計 69 職類。

本表未計專門職業及技術人員普通考試 33 職類，主因是高等及普通考試，除少數例外，主要係等級及應考資格差異。

3. 技能檢定係依勞委會職訓局「統計速報」，2006 年計辦理 134 職類技能檢定（勞委會已建置 181 種檢定職類）。

4. 認證係不在國家考試及技能檢定外，其他部會依主管業務權責自行辦理或委託辦理之測驗考試，如證券營業人員考試；並包括無法規依據，民間自行辦理之認證，如微軟的 MOS 系統分析師，惟民間認證種類，目前尚無官方統計。

二、表上數字小數點經 4 捨 5 入處理，加總未必恰等於 100.00。



附圖 1 12 項重點服務業專業人才證照及認證數

資料來源：經建會，「12 項重點服務業品質認證之研究」，2006 年。

二、促進兩性薪資平等，提升婦女人力運用

國際勞工組織 (International Labor Organization, ILO) 於 2007 年 3 月發表的「Global Employment Trends for Women, 2007」一文表示，2006 年全球女性勞動力有 12 億 3,890 萬人，較 10 年前（與 1996 年相比）增加 1 億 8,690 萬人或 17.8%，呈顯著的成長；由於某些地區的年輕女性開始接受教育，使得 2006 年全球女性勞動力參與率較 1996 年略低，為 52.4%，但與男性勞動力參與率之差距則在縮小中（詳見附表 1）。不過，該研究也發現兩性在就業條件上依舊存在不平等的情況，其中以薪資差距較為明顯，也出現貧窮工作者的女性化現象。因此，建議各國應從薪資開始促進兩性在勞動市場上的參與平等，否則女性多從事低薪資、低發展工作，將使得女性放棄參與經濟活動。

有鑑於此，ILO 於 2007 年 5 月發表的「Equality at work: Tackling the challenges」研究報告中，提出部分國家對於如何拉近兩性在就業與薪資上的差距，其所採取的因應策略，茲摘述如次：

（一）訂定一套無性別偏差的工作評價法 (Job Evaluation Methods, JEM^{註 1})

每個國家對於兩性薪資平等的要求不同，其作法亦不同，例如：瑞典與加拿大魁北克省，除了由員工人數在 100 人以上的企業所成立之薪資平等委員會訂定 JEM，比較由兩性主導的工作並衡量從事相同工作價值間的薪資差距外，並要求在一段時間內調整，以消除薪資差距；英國則由政府所設置的均等機會委員會訂定一套 JEM，惟並

^{註 1} 工作評價法係透過比較並建立 2 項工作間實質內容之相對價值，來有效達成兩性薪資平等的方法。亦即將工作內容區分為主要因素及次要因素，包括技術、證照、責任感、努力及工作條件等因素，並對這些因素評定分數，當 2 項工作有相同分數時，即享有相同的薪資。

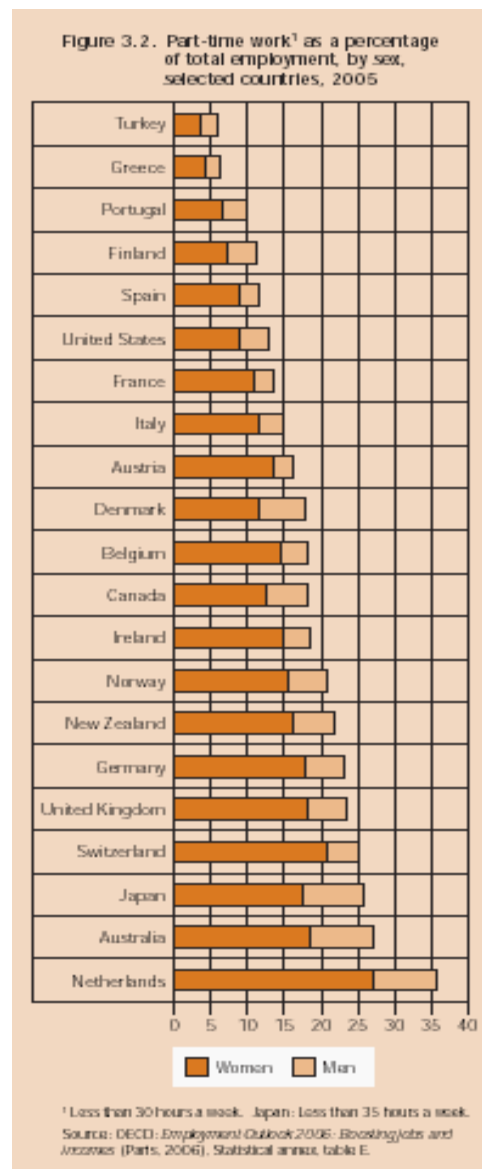
無明確的原則來衡量或消除兩性薪資差距的方法；瑞士與法國雖尚未訂定 JEM，但已針對 10 個高薪產業的性別薪資歧視、兩性平均月薪與女性就業人數的比例進行評估。

（二）增進部分時間工作（以下簡稱部分工時）者的權利

過去 10 年來，OECD 及歐盟的 15 個會員國部分工時工作者有顯著且穩定的成長（見右圖）。一篇比較部分工時在德國、荷蘭與英國的研究報告^{註2}指出，相較於德國與英國，荷蘭運用部分工時就業形態，已有效地消除女性勞動市場的不利情況，主要原因有二：第一，將部分工時者的權利、福利及所得與全時工作者間趨於一致，使得部分工時在荷蘭成為常態性的就業選擇；第二，荷蘭的部分工時係在所有行職業全面推動，非自願性者較少，且男性從事者所占比率較其他國家相對為高。

（三）強化工作者友善家庭照顧措施

根據 OECD 的研究報告^{註3}發現，部分國家在採行友善家庭措施（包括提供父母親負擔得起且可信賴的兒童照顧設施，以



^{註2} M. Yerkes; J. Visser: "Women's preferences or delineated policies? The development of part-time work in the Netherlands, Germany and the United Kingdom", in J.-Y. Boulou et al., op. cit., p. 257.

^{註3} A.C. D'Addio; M. Mira d'Ercole: Trends and determinants of fertility rates in OECD countries: The role of policies, OECD Social, Employment and Migration Working Papers No. 27 (Paris, OECD, 2005).

及對工作的雙親賦予親職假的權利)後，女性勞動力參與率與總生育率的關係由負相關轉為正相關，顯示該措施有助於解決部分工業化國家生育率下降的問題，並改善婦女面臨工作與家庭間兩難的處境。

隨著勞動力結構的老化與短缺，以及性別主流化趨勢日益明顯，如何確保女性在社會、經濟層面能享有與男性同等之地位與權益，擁有具生產力且優質的工作，將是各國政府不容忽視的課題，上述 ILO 提出的因應措施應值得我國參考。為增加女性就業機會，排除女性就業障礙，目前行政院相關部會正積極推動相關措施，包括協助婦女創業的「創業鳳凰—婦女小額創業貸款計畫」及增進婦女就業能力的「縮減婦女數位落差試辦計畫」，落實「兩性工作平等法」育嬰留職停薪津貼之規定，期能促進兩性工作機會平等，並縮小薪資差距，同時加強政府與社會的托育及照護責任，以鼓勵婦女積極參與勞動市場，提升婦女人力運用。

隨著產業發展及全球化競爭，科技創意不斷推陳出新，正規教育體系必須即時調整配合，以提供產業所需人力資源。我國近年來高等教育的發展快速，已累積國家未來發展重要資源，為強化為培育我國高學歷研發人力以迎頭趕上各產業技術研發能力，政府目前正積極推動「產業人力套案」，以提升高等教育的知識力與就業力。

附表 1 全球勞動市場指標－1996 年與 2006 年之比較

	女性		男性		總計	
	1996	2006	1996	2006	1996	2006
勞動力 (百萬人)	1052.0	1238.9	1592.2	1852.0	2644.2	3090.9
就業 (百萬人)	985.4	1157.1	1497.5	1738.6	2482.8	2895.7
失業 (百萬人)	66.7	81.8	94.7	113.4	161.4	195.2
勞動力參與率(%)	53.0	52.4	80.5	78.8	66.7	65.5
失業率(%)	6.3	6.6	5.9	6.1	6.1	6.3

資料來源：ILO, Global Employment Trends Model, 2006。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 根據經濟部公布的「中小企業白皮書」，中小企業女性雇主在 91 年大約有 7 萬 7 千人，95 年增加到 9 萬 3 千人，女性自營作業者，則由 32 萬人增加到約 35 萬人，兩者皆創下歷年來新高，顯示有高達 44 萬女性已自行創業，改寫職場生態。SOHO 協會並指出，因為景氣低迷，可能迫使愈來愈多女性投入創業，自己當老闆。此外，服務業風行、美感經濟潮流、網路行銷普及，以及婦女創業相關政策的陸續推出，皆助長女性創業。（中國時報 96/10/08）
- ※ 行政院勞委會公布 2006 年各國勞動情勢分析，採用美國勞工統計局、經濟合作暨發展組織與聯合國國際勞工組織於 2006 年發布的資料，比較歐美與亞洲地區，包括美、德、法、義、加、日、韓、新等 20 個國家的各項勞動指標，分析後發現我國整體失業率為 3.9%，在 20 個國家中屬第三低，但年輕人的失業率偏高，15 至 19 歲人口的失業率達 11.5%，20 到 24 歲失業率為 10.1%。而我國女性勞動力參與率在 20 個比較國家中倒數第五，勞委會表示，台灣女性勞動力參與率低落的原因在於二度就業困難，不過近年來已逐漸改善，預期未來育嬰留職停薪津貼實施後，應有助提升婦女留任職場的意願。此外，台灣勞工每年平均工時長達 2,170 小時，換算成每日工時約 8.3 小時，排名居世界第二高，僅次於南韓勞工工時短。（聯合報 96/10/17）
- ※ 行政院勞委會宣布，97 年元旦起推出「直接聘僱聯合服務中心」，在台工作 3 年期滿，要繼續在台工作的外籍看護工，可以透過該中心申辦手續，不必再透過仲介公司，雇主也可在該中心登記募工。勞委會表示，將改善外勞轉換雇主機制，過去限制外勞不能跨區、跨業及 2 個月內 3 次轉換，未來只要外勞符合申請條件，並經外籍看護工與新舊雇主三方合意轉換機制，不需透過

仲介，就可自行轉換。這項措施預計 96 年 12 月底前實施，初期以重募同一家庭看護工的雇主為優先推廣對象，若成效良好，將擴及首次來台家庭看護工及產業外勞。（中國時報 96/10/18）

※ 行政院宣布將開放退輔會所屬安養機構供一般老人使用，未來全國 18 所榮民之家約可提供 1,400 多個空床。行政院退輔會表示，預計於 96 年 10 月 19 日優先開辦「老人日間照顧」服務，包括專車接送、提供三餐，每月收費約 7 千元，將充分運用榮家部分資源，照顧社區老人及身心障礙者。（中國時報 96/10/18）

※ 為因應現今社會產生的「新貧」及「近貧」等弱勢家庭，內政部研議修改社會救助法，放寬低收入戶認定標準，最低生活費計算標準將由最近 1 年平均每人消費支出 60%，放寬到 62%，但不得超過政府公告的基本工資。內政部初步估計將有 4 萬 5 千人受惠，增加經費約 15 億餘元。此外，未來財產或存款因遭強制執行、凍結或其他原因未能及時運用而造成生活陷於困難者，亦可納入急難救助範圍。目前內政部推動的「弱勢家庭脫困計畫」，首度將新貧族納入社會救助法適用對象，估計受益件數將增加 6,850 件，扶助經費約 6,620 萬元。（中國時報 96/10/19）

※ 為配合兩性平等法、鼓勵公務人員增產報國，考試院特別修正「公務人員考績法施行細則」，增訂公務人員申請產假與陪產假，以及女性生理假、婚假、產前假、流產假與家庭照顧假，都不得再列入考績等評比，讓女性公務人員放心生產，也讓男性公務人員安心陪產。（中國時報 96/10/22）

二、國外

- ※ 南韓國家統計局發表的人口老化報告指出，目前兒童及老年人口分別占總人口的 18%及 9.9%，預計至 2030 年，年齡 65 歲以上的人口將增加 700 萬人，15 歲以下兒童人口則減少至 320 萬人。報告並指出，2000 年時，南韓首次進入高齡化社會，65 歲以上人口占人口總數 7%，成為全球人口高齡化情況增長最快的國家之一；預計在 2018 年老年人口占總人口的 14%時，將會進入高齡社會；至 2026 年，韓國超高齡老人的人口數將占人口總數的 20%，而成為超高齡社會。不過，報告也顯示，老人參與經濟活動的比率，已從 2003 年的 28.7%，為 30.5%，55 歲以上的人口，有超過一半希望退休後還能繼續工作。（星洲日報 96/10/06）
- ※ 根據美國國稅局資料顯示，2005 年全美最富有排名前 1%人口的收入總額，占全國所有人口收入的 21.2%，較 2004 年的 19%增加；而收入較低的 50%人口的所得總值只占 12.8%，較 2004 年的 13.4%減少，顯示美國貧富差距持續擴大。（中央社 96/10/13）
- ※ 英國政府公布報告指出，人口專家預估，2005 年英國總人口共約 6,000 萬人，到 2031 年將增加至 6,900 萬人，2051 年會再增加至 7,500 萬人。人口專家並指出，英國非白人人口數增加速度將加快，所占比率由 2001 年的 9%，大幅增至 2051 年的 29%。在移民人數持續增加與民眾壽命延長等因素帶動下，英國總人口至 2051 年將超過 7,500 萬人。（中央社 96/10/22）
- ※ 陶兒斯佩林顧問公司（Towers Perrin）訪調 18 個國家近 9 萬名的勞工後發現，全世界勞工中，願意額外奉獻心力（engaged）勞工只占 21%，41%勞工稱得上是投入參與（enrolled），而抱持敷衍了事（disenchanted）與事不關己（disengaged）態度的員工合計高達 38%。在 18 個國家中，以墨西哥勞工對公司最真心奉獻，其次為巴西、印度、美國與瑞士，中國大陸排名第 11 名；

最不積極奉獻的依序為日本、香港、南韓、波蘭與義大利的勞工。
(經濟日報 96/10/23)