

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2003 年第 12 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 93 年 1 月

中華民國·臺灣地區 就業市場情勢月報

2003 年第 12 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析.....	1
一、勞動力、就業及失業.....	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本.....	2
三、公立就業服務機構求職及求才.....	3
四、外籍勞工統計.....	4
五、國際比較.....	4
貳、專題分析.....	15
一、老年退休的生活風險與管理.....	15
二、「公共服務擴大就業計畫」執行檢討.....	17
參、國內外有關人力發展重要消息彙集.....	22

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

92 年 11 月民間勞動力為 1,013 萬 1 千人，較上月增加 2 萬 2 千人或 0.2%，與上年同月比較，亦增加 12 萬人 9 千人或 1.3%。11 月勞動力參與率為 57.40%，較上月上升 0.06 個百分點；與上年同月比較，亦上升 0.11 個百分點。11 月男性勞動力參與率為 67.57%，較上年同月下降 0.46 個百分點；女性為 47.39%，較上年同月上升 0.71 個百分點。1-11 月平均民間勞動力為 1,007 萬人，勞動力參與率為 57.33%，較上年同期下降 0.01 個百分點；其中男性勞動力參與率為 67.70%，女性勞動力參與率為 47.11%。（參見表 1）

11 月就業人數為 965 萬 4 千人，較上月增加 4 萬 2 千人或 0.4%；與上年同月比較，亦增加 17 萬 4 千人或 1.8%。各行業別就業人數與上月比較，農業部門減少 3 千人或 0.4%；工業部門增加 1 萬 1 千人或 0.4%，其中製造業增加 1 萬人，營造業亦增加 2 千人；服務業部門計增加 3 萬 4 千人或 0.6%，其中公共行政業人數增加 2.3% 最高，文化、運動及休閒服務業人數增加 2.1% 次之，至於不動產及租賃業人數則減少 1.4%，減幅最大。如與上年同月比較，農業部門減少 2 萬 8 千人或 4.0%；工業部門增加 1 萬 1 千人或 0.3%，其中製造業增加 2 萬 7 千人，營造業則減少 1 萬 5 千人；服務業部門增加 19 萬 2 千人或 3.5%，其中公共行政業因政府持續推動「公共服務擴大就業計畫」增加 5 萬 8 千人最多，其他及住宿餐飲服務業亦分別增加 2 萬 9 千人與 2 萬 6 千人。1-11 月平均就業人數為 956 萬 3 千人；其中農業部門為 69 萬 7 千人，占總就業人數之比例為 7.3%，工業部門為 333 萬 2 千人，占 34.8%，服務業部門為 553 萬 4 千人，占 57.9%。（參見表 2）

11 月失業人數為 47 萬 7 千人，較上月減少 2 萬人或 4.1%，為 92 年 6 月以後連續第 2 個月降至 50 萬人以下，其中因工作場所歇業或業務緊縮而失業者減少 9 千人，初次尋職失業者亦減少 1 萬 5 千人，對原有工作不滿意而失業者同樣減少 3 千人。如與上年同月比較，失業人數減少 4 萬 5 千人或 8.6%，除因初次尋職及對原有工作不滿意失業者增加外，其餘原因失業者皆減少。11 月失業率為 4.71%，較上月下降 0.21 個百分點；與上年同月比較亦減少 0.51 個百分點。11 月男性失業率為 5.12%，較上年同月下降 0.70 個百分點；女性為 4.13%，亦較上年同月下降 0.21 個百分點。92 年 1-11 月平均失業人數為 50 萬 6 千人，較上年同期減少 1 萬人；其中因歇業或業務緊縮失業者為 23 萬 3 千人，對原有工作不滿意失業者為 11 萬人，因初次尋職失業者 8 萬 5 千人。1-11 月平均失業率為 5.03%，較上年同期下降 0.15 個百分點；其中男性失業率為 5.55%，女性失業率為 4.29%。（參見表 1 及表 3）

11 月非勞動力人數為 751 萬 8 千人，較上月減少 3 千人，其中以料理家務者減少 2 萬 5 千人，求學及準備升學者增加 1 萬 9 千人，變動人數較大。如與上年同月比較，非勞動力人數增加 6 萬 1 千人或 0.8%，其中高齡、身心障礙者增加 6 萬 4 千人最多；想工作而未找工作及料理家務者則各減少 1 萬 5 千人及 4 萬 3 千人。1-11 月平均非勞動力人數為 749 萬 3 千人，較上年同期增加 8 萬 2 千人；其中料理家務者為 263 萬 6 千人居首，因求學及準備升學者為 215 萬 3 千人次之。（參見表 4）

二、薪資、生產力及單位勞動成本

92 年 10 月九大行業受雇員工每人月平均薪資（含經常性與非經常性薪資）為 38,286 元，因受上月部分廠商發放秋節及績效獎金影響，較上月減少 5.9%，較上年同月則增加 2.3%。若扣除同期間消費者物價指數下

降 0.5%，實質平均薪資較上年同月增加 2.8%。各業平均薪資中，水電燃氣業因受發放秋節及績效獎金影響，平均薪資為 99,206 元居各業之冠；金融保險及不動產業為 50,701 元次之；工商服務業為 45,122 元又次之，而以批發零售餐飲業 34,709 元為最低。與上年同月比較，工業部門除礦業及土石業減少 2.2%外，其餘業別皆增加，其中又以水電燃氣業增加 49.8%最高。服務業部門僅金融保險及不動產業微降 0.9%，其餘各業薪資皆為上升，其中增幅最高者為批發零售及餐飲業的 2.7%。製造業受雇員工 10 月平均薪資為 35,768 元，較上年同月增加 2.2%，同期間勞動生產力指數較上年同月增加 5.9%，單位產出勞動成本指數則減少 4.4%。

92 年 1-10 月九大行業受雇員工每人月平均薪資（含經常性與非經常性薪資）為 42,192 元，較上年同期增加 0.7%，工業部門以水電燃氣業 92,754 元居首，營造業 37,364 元最低；製造業 1-10 月平均薪資為 39,356 元，較上年同期增加 2.0%，惟其勞動生產力指數亦較上年同期增加 2.8%，單位勞動成本指數則較上年同期減少 0.8%。服務業部門以金融保險及不動產業 61,007 元為最高，而以批發零售餐飲業 37,848 元為最低（參見表 5）。

三、公立就業服務機構求職及求才

92 年 11 月向各公立就業服務機構登記求職之人數為 33,610 人，較上月減少 24.6%，較上年同月亦減少 15.4%；雇主登記求才人數為 65,350 人，較上月減少 9.7%，較上年同月則大幅增加 51.1%。11 月求供倍數為 1.9，較上月及上年同月均見增加。11 月推介就業人數為 10,146 人，較上年同月減少 7.2%；求職就業率為 30.2%，較上年同月增加 2.7 個百分點；求才利用率為 15.5%，則較上年同月下降 9.8 個百分點。92 年 1-11 月底止累計向公立就業服務機構登記求職人數為 413,706 人，雇主登記求才人數為

647,384 人，推介就業人數為 116,397 人，累計求供倍數為 1.6，求職就業率為 28.1%，求才利用率為 18.0%。（參見表 6）

四、外籍勞工統計

92 年 11 月底止外籍勞工有效核准人數計 343,274 人，較上月減少 203 人或 0.1%，較上年同月亦減少 12,000 人或 3.4%。外勞在華人數為 299,263 人，較上月增加 2,009 人或 0.7%；與上年同月比較，則減少 7,394 人或 2.4%。就行業別來看，在華外勞從事行業以製造業 161,266 人占 53.9% 為最多；其次為社會服務及個人服務業（指監護工及家庭幫傭）119,601 人占 40.0%；再次為營造業 14,977 人占 5.0%；而以農業（國內外船員）3,419 人占 1.1% 為最少。與上月比較，除營造業外，其餘各業僱用外勞人數皆增加；與上年同月比較，營造業僱用外勞人數仍持續減少 9,078 人或 37.7%，製造業則增加 2,375 人或 1.5%，農業亦增加 571 人或 20.0%，社會服務及個人服務業則減少 1,262 人或 1.0%（參見表 7 及表 8）。

五、國際比較

我國 11 月失業率為 4.71%，低於香港（7.5%）、加拿大（7.5%）、美國（5.9%），但較南韓（3.7%）與英國（2.9%）為高。部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：（參見表 9）

（一）美國

2003 年 12 月 5 日美國勞動統計局公布 11 月失業率為 5.9%，較上月下降 0.1 個百分點，為今年 3 月以來的低點；就業機會增加 5.7 萬個，為連續第 4 個月增加，顯示企業對勞動力的需求上揚。

（二）日本

2003 年 11 月 28 日日本總務省統計局發布 2003 年 10 月日本勞動情勢，就業者為 6,337 萬人。10 月失業人數為 343 萬人，經季節調整後失業

率為 5.2%，較上月上升 0.1 個百分點；其中男性為 5.4%，女性為 4.9%。

（三）香港

2003 年 12 月 18 日香港政府統計處發布最近三個月（2003 年 9 月至 11 月平均）經季節性調整的失業率為 7.5%，較上期減少 0.5 個百分點。失業人數（不經季節性調整）為 26 萬 4 千人，減少約 1 萬 8 千人。

（四）南韓

2003 年 12 月 11 日韓國統計廳公布資料顯示，經季節調整後 11 月失業率為 3.7%，與上月相同。若以 OECD（經濟合作暨發展組織）之基準計算，失業人數為 82 萬 6 千人，較上月增加 2 萬 5 千人。

表1 就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15歲以上人口	勞動力人數	就業人數	失業人數	勞動力參與率			失業率		
					平均	男	女	平均	男	女
	千		人		%					
82年	15,087	8,874	8,746	128	58.82	72.67	44.89	1.45	1.36	1.59
83年	15,401	9,081	8,939	142	58.96	72.44	45.40	1.56	1.51	1.65
84年	15,687	9,210	9,045	165	58.71	72.03	45.34	1.79	1.79	1.80
85年	15,932	9,310	9,068	243	58.44	71.13	45.76	2.60	2.72	2.42
86年	16,170	9,432	9,176	256	58.33	71.09	45.64	2.72	2.94	2.37
87年	16,448	9,546	9,289	257	58.04	70.58	45.60	2.69	2.93	2.33
88年	16,687	9,668	9,385	283	57.93	69.93	46.03	2.92	3.23	2.46
89年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44
90年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71
91年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10
11月	17,459	10,002	9,480	522	57.29	68.03	46.68	5.22	5.82	4.34
12月	17,473	10,011	9,506	505	57.29	68.00	46.72	5.04	5.74	4.04
92年1-11月	17,563	10,070	9,563	506	57.33	67.70	47.11	5.03	5.55	4.29
1月	17,488	10,028	9,524	504	57.34	67.99	46.84	5.03	5.75	4.00
2月	17,501	10,019	9,500	518	57.24	67.75	46.88	5.17	5.89	4.14
3月	17,515	10,023	9,514	509	57.23	67.61	46.98	5.08	5.71	4.18
4月	17,529	10,028	9,535	493	57.21	67.60	46.96	4.92	5.47	4.13
5月	17,542	10,022	9,523	499	57.13	67.53	46.88	4.98	5.62	4.08
6月	17,558	10,054	9,542	512	57.26	67.70	46.97	5.09	5.69	4.24
7月	17,575	10,115	9,593	522	57.55	67.91	47.35	5.16	5.54	4.62
8月	17,593	10,142	9,613	529	57.65	67.96	47.48	5.21	5.60	4.67
9月	17,610	10,094	9,584	510	57.32	67.56	47.23	5.05	5.42	4.54
10月	17,629	10,109	9,612	497	57.34	67.58	47.26	4.92	5.28	4.41
11月	17,649	10,131	9,654	477	57.40	67.57	47.39	4.71	5.12	4.13
本月較上年同月增減%	1.1	1.3	1.8	-8.6	0.11*	-0.46*	0.71*	-0.51*	-0.70*	-0.21*
平均較上年同期增減%	1.1	1.0	1.2	-1.9	-0.01*	-0.54*	0.54*	-0.15*	-0.37*	0.19*

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國92年12月。*表增減個百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿15歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿15歲從事有酬工作或工作在15小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿15歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿15歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業					服 務 業		
			小計	礦業	製造	水電	營造	小計	批發 零售	住宿 餐飲
88 年	9,385	774	3,492	11	2,603	35	843	5,118	1,686	483
89 年	9,491	738	3,534	11	2,655	36	832	5,220	1,701	500
90 年	9,383	706	3,377	10	2,587	35	746	5,299	1,679	528
91 年	9,454	709	3,332	9	2,563	35	725	5,413	1,693	575
4 月	9,440	712	3,335	9	2,564	35	727	5,393	1,699	575
5 月	9,451	709	3,341	9	2,565	35	732	5,402	1,702	579
6 月	9,454	702	3,353	9	2,570	35	738	5,399	1,696	577
7 月	9,468	700	3,346	9	2,570	35	733	5,422	1,713	578
8 月	9,474	702	3,331	9	2,564	35	723	5,441	1,716	573
9 月	9,443	707	3,320	9	2,555	35	722	5,416	1,695	577
10 月	9,451	710	3,325	9	2,564	35	717	5,416	1,690	573
11 月	9,480	715	3,329	9	2,575	35	711	5,435	1,685	575
12 月	9,506	715	3,344	9	2,583	35	717	5,447	1,676	581
92 年 1-11 月	9,563	697	3,332	8	2,587	35	702	5,534	1,697	583
1 月	9,524	705	3,340	9	2,582	35	715	5,479	1,686	587
2 月	9,500	701	3,334	9	2,584	35	707	5,465	1,686	585
3 月	9,514	700	3,331	9	2,587	35	700	5,484	1,695	579
4 月	9,535	697	3,322	9	2,584	35	695	5,517	1,703	582
5 月	9,523	695	3,318	8	2,577	35	698	5,510	1,695	576
6 月	9,542	699	3,331	8	2,585	35	703	5,511	1,693	575
7 月	9,593	704	3,345	8	2,594	35	709	5,545	1,705	577
8 月	9,613	700	3,335	8	2,589	35	703	5,578	1,715	584
9 月	9,584	695	3,327	8	2,585	35	699	5,562	1,690	583
10 月	9,612	690	3,329	8	2,592	35	694	5,593	1,696	589
11 月	9,654	687	3,340	8	2,602	35	696	5,627	1,706	601
本月較上年 同月增減%	1.8	-4.0	0.3	-14.4	1.1	-1.2	-2.1	3.5	1.3	4.5
平均較上年 同期增減%	1.2	-1.6	0.0	-6.8	1.0	-0.7	-3.3	2.3	0.2	1.6

資料來源：同表 1。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業								
	運輸倉 儲通訊	金融 保險	不動產 租賃	專業 科技	教育	醫療保 健社福	文化運 動休閒	其他	公共 行政
88 年	476	358	68	231	477	238	166	617	318
89 年	481	367	66	250	479	252	165	643	315
90 年	487	371	61	267	483	266	169	660	327
91 年	477	378	60	285	487	279	184	666	329
4 月	474	381	55	294	473	284	176	663	317
5 月	470	376	61	291	476	279	181	667	320
6 月	474	379	65	287	481	275	184	660	322
7 月	476	381	61	285	486	270	187	658	327
8 月	479	378	65	281	493	273	191	662	329
9 月	481	372	60	277	498	276	183	667	331
10 月	478	374	60	274	504	277	180	672	333
11 月	477	372	60	279	509	284	186	671	337
12 月	473	367	64	284	505	289	185	681	341
92 年 1-11 月	484	377	65	285	511	289	185	691	366
1 月	471	372	61	285	506	293	182	689	346
2 月	470	376	58	290	502	292	177	681	348
3 月	475	382	62	292	499	289	173	686	350
4 月	479	388	60	289	503	292	178	693	352
5 月	481	384	61	291	505	288	180	696	352
6 月	486	385	64	288	503	288	185	692	353
7 月	490	378	68	280	511	286	191	682	376
8 月	495	372	72	277	518	280	197	687	381
9 月	498	368	69	275	522	283	193	693	386
10 月	494	370	73	280	529	288	190	699	386
11 月	489	367	72	284	526	294	194	700	395
本月較上年 同月增減%	2.4	-1.3	19.9	1.7	3.3	3.4	4.2	4.3	17.3
平均較上年 同期增減%	1.4	-0.5	8.7	-0.0	5.4	3.7	0.7	3.9	11.5

資料來源：同表 1。

表 3 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總計	初次尋職者	非初次尋職者				
			小計	歇業或業務緊縮	對原有工作不滿意	臨時性或季節性工作結束	其他
82年	128	41	87	18	50	7	12
83年	142	43	99	19	57	9	14
84年	165	47	118	29	66	10	14
85年	242	56	186	68	79	19	21
86年	256	57	199	71	84	22	22
87年	257	59	198	71	82	25	20
88年	283	60	222	91	86	26	21
89年	293	58	235	90	95	29	20
90年	450	75	375	206	88	52	28
91年	515	81	435	248	110	47	30
10月	530	93	437	238	116	50	33
11月	522	87	435	243	110	49	34
12月	505	81	424	246	103	44	33
92年1-11月	506	85	421	233	110	50	28
1月	504	77	427	254	99	46	28
2月	518	71	447	264	99	56	28
3月	509	69	440	255	101	52	32
4月	493	64	429	244	107	47	31
5月	499	67	433	246	108	50	29
6月	512	76	436	243	108	53	32
7月	522	104	418	231	111	50	26
8月	529	110	419	222	117	50	30
9月	510	107	403	210	119	49	25
10月	497	103	394	199	122	46	27
11月	477	88	389	190	119	48	32
本月較上年同月增減%	-8.6	1.4	-10.6	-21.9	8.6	-1.9	*-
平均較上年同期增減%	-1.9	5.6	-3.3	-6.2	-0.0	4.4	*-

資料來源：同表 1。

註：*-為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度明顯，易生誤會，故從略。

表 4 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及準備 升學	料理家務	高齡殘障	其 他
82 年	6,213	84	1,890	2,596	1,304	338
83 年	6,321	86	1,909	2,611	1,368	347
84 年	6,478	107	1,951	2,624	1,438	357
85 年	6,621	119	2,003	2,595	1,527	376
86 年	6,738	107	2,059	2,607	1,592	373
87 年	6,902	115	2,089	2,642	1,656	399
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
11 月	7,457	243	2,117	2,669	1,885	543
12 月	7,463	251	2,125	2,660	1,891	536
92 年 1-11 月	7,493	229	2,153	2,636	1,918	557
1 月	7,460	247	2,140	2,635	1,903	535
2 月	7,483	253	2,168	2,620	1,906	535
3 月	7,492	243	2,189	2,627	1,896	538
4 月	7,501	236	2,194	2,631	1,899	542
5 月	7,520	227	2,201	2,634	1,911	547
6 月	7,504	219	2,189	2,630	1,914	550
7 月	7,460	214	2,118	2,642	1,918	567
8 月	7,451	209	2,088	2,652	1,927	575
9 月	7,516	217	2,124	2,655	1,936	585
10 月	7,521	223	2,125	2,651	1,941	580
11 月	7,518	228	2,144	2,626	1,949	572
本月較上年 同月增減%	0.8	-6.3	1.3	-1.6	3.4	5.3
平均較上年 同期增減%	1.1	3.0	0.6	-1.4	3.0	8.2

資料來源：同表 1。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業及 服務業	礦業及 土石業	製 造 業			水 電 燃氣業	營 造 業	批 發 零售及 餐飲業	運 輸 倉 儲 通信業	金融保 險及不 動產業	工 商 服務業	社 會 及 個 人 服務業
			薪 資	勞 動 生產力 指 數	單位勞 動成本 指 數							
				85年=100								
81 年	29,478	32,008	26,986	82.65	95.64	58,484	30,829	26,833	34,940	45,124	39,579	27,631
82 年	31,745	33,036	28,869	85.38	99.18	62,245	33,645	29,123	37,854	48,281	42,256	29,236
83 年	33,709	34,108	30,797	88.36	101.89	67,665	34,382	30,729	40,253	53,145	41,779	31,363
84 年	35,449	35,976	32,545	94.86	100.83	70,394	35,285	32,806	43,112	51,430	44,355	33,396
85 年	36,769	37,794	33,900	100.00	100.00	77,277	35,821	33,547	45,088	53,239	44,935	35,004
86 年	38,562	39,167	35,456	106.96	97.42	78,450	37,031	35,048	47,355	55,981	47,776	37,218
87 年	39,736	40,692	36,436	111.69	97.88	85,816	37,888	36,234	49,470	55,275	49,491	39,173
88 年	40,870	42,065	37,686	119.56	94.16	90,025	38,070	37,058	50,899	56,634	51,041	40,526
89 年	41,874	43,543	38,792	126.88	91.55	89,591	38,893	37,806	52,172	57,596	51,840	42,338
90 年	41,961	44,487	38,277	131.97	93.64	94,689	37,746	37,870	54,090	59,495	51,735	42,713
91 年	41,452	44,693	38,208	142.08	85.42	91,181	36,848	37,207	52,111	61,380	48,448	41,805
10 月	37,412	41,314	34,995	143.87	74.64	66,242	35,715	33,808	44,213	51,140	44,590	39,416
11 月	37,135	40,743	34,578	145.59	74.58	68,223	35,597	33,809	44,511	49,853	45,057	38,747
12 月	41,494	40,799	38,090	143.75	81.64	107,773	36,904	38,407	50,940	61,128	47,235	39,670
92年1-10月	42,192	48,149	39,356	145.45	86.26	92,754	37,364	37,848	51,388	61,007	48,763	43,196
1 月	72,933	70,761	69,791	143.93	153.88	185,543	51,669	65,523	85,427	122,382	75,969	64,597
2 月	39,316	77,340	36,782	154.29	95.11	68,148	33,859	35,320	46,478	54,579	46,575	44,197
3 月	37,886	40,883	35,214	145.40	75.81	68,892	35,086	34,807	48,275	48,473	44,610	41,054
4 月	38,245	40,995	35,289	139.74	78.33	68,676	35,921	34,955	43,864	54,903	44,530	41,056
5 月	38,732	41,799	36,294	140.28	80.29	112,488	36,982	34,738	43,640	51,740	46,129	40,309
6 月	38,291	41,494	35,593	145.14	79.79	67,822	35,124	34,494	44,925	55,523	44,899	40,595
7 月	38,858	42,773	36,444	140.49	77.36	68,024	35,736	34,146	44,311	58,731	47,208	39,619
8 月	38,729	42,204	36,292	146.40	77.78	77,252	35,790	34,410	46,980	54,169	46,746	39,900
9 月	40,677	41,606	36,399	148.45	77.74	111,507	36,446	35,256	65,102	58,929	46,671	40,765
10 月	38,286	40,409	35,768	152.39	71.37	99,206	36,568	34,709	44,251	50,701	45,122	39,890
本月較上年 同月增減%	2.3	-2.2	2.2	5.9	-4.4	49.8	2.4	2.7	0.1	-0.9	1.2	1.2
累計較上年 同期增減%	0.7	5.9	2.0	2.8	-0.8	1.0	1.1	1.1	-3.0	-2.5	-0.3	2.0

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 92 年 12 月。

表 6 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數 (1)	求才人數 (2)	推介就業人數 (3)	求供倍數 (2/1)	求職就業率 (%) (3/1)	求才利用率 (%) (3/2)
82 年	144,960	511,388	70,390	3.5	48.6	13.8
83 年	136,850	410,099	73,099	3.0	53.4	17.8
84 年	165,034	352,227	68,557	2.1	41.5	19.5
85 年	174,090	323,150	75,588	1.9	43.4	23.4
86 年	167,036	413,060	71,419	2.5	42.8	17.3
87 年	174,262	427,495	68,015	2.5	39.0	15.9
88 年	248,679	365,629	69,644	1.5	28.0	19.0
89 年	288,680	470,278	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	405,637	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	471,888	125,713	1.1	28.4	26.6
11 月	39,741	43,259	10,935	1.1	27.5	25.3
12 月	35,392	49,896	9,831	1.4	27.8	19.7
92 年累計	413,706	647,384	116,397	1.6	28.1	18.0
1 月	29,049	44,331	9,059	1.5	31.2	20.4
2 月	36,010	55,101	12,973	1.5	36.0	23.5
3 月	35,936	66,362	10,175	1.8	28.3	15.3
4 月	35,812	63,346	11,017	1.8	30.8	17.4
5 月	37,209	52,892	9,540	1.4	25.6	18.0
6 月	38,867	51,307	9,551	1.3	24.6	18.6
7 月	44,146	57,867	10,925	1.3	24.7	18.9
8 月	40,199	54,603	10,084	1.4	25.1	18.5
9 月	38,299	63,850	10,424	1.7	27.2	16.3
10 月	44,569	72,375	12,503	1.6	28.1	17.3
11 月	33,610	65,350	10,146	1.9	30.2	15.5
本月較上年 同月增減%	-15.4	51.1	-7.2	0.8&	2.7*	-9.8*
合計較上年 同期增減%	1.6	53.4	0.4	0.6&	-0.4*	-9.5*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

&：差額 *：百分點。

表 7 外籍勞工概況

單位：人

期 別	有效核准 引進人數	有 效 取 得 聘 僱 許 可 人 數	在 華 人 數
83 年底	212,254	140,696	151,989
84 年底	257,226	181,463	189,051
85 年底	270,131	226,868	236,555
86 年底	302,014	226,206	248,396
87 年底	337,430	251,983	270,620
88 年底	356,129	278,406	294,967
89 年底	414,601	315,257	326,515
90 年底	380,632	292,697	304,605
91 年底	352,907	291,271	303,684
4 月底	359,220	288,014	300,069
5 月底	360,200	290,161	305,322
6 月底	361,089	293,497	307,538
7 月底	360,678	296,368	312,200
8 月底	358,381	296,731	311,464
9 月底	359,953	294,685	307,567
10 月底	358,433	295,560	308,489
11 月底	355,274	294,304	306,657
12 月底	352,907	291,271	303,684
92 年底			
1 月底	354,185	290,842	305,021
2 月底	353,680	290,121	305,197
3 月底	353,107	288,745	305,346
4 月底	352,728	289,577	304,556
5 月底	348,882	285,685	301,780
6 月底	344,845	278,626	294,557
7 月底	345,340	278,038	294,474
8 月底	344,867	277,924	295,840
9 月底	345,800	278,512	297,489
10 月底	343,477	278,980	297,254
11 月底	343,274	280,427	299,263
本月較上月增減%	-0.1	0.5	0.7
本月較上年同月增減%	-3.4	-4.7	-2.4

資料來源：同表 6。

表 8 在華外籍勞工按行業別分
92 年 11 月底

單位：人；%

	總 計	農 業	製造業	營造業	社會服務及 個人服務業
92 年 11 月底人數	299,263	3,419	161,266	14,977	119,601
92 年 11 月底結構%	100.0	1.1	53.9	5.0	40.0
較上月增減人數	2,009	14	1,700	-406	701
較上月增減%	0.7	0.4	1.1	-2.6	0.6
較上年同月增減人數	-7,394	571	2,375	-9,078	- 1,262
較上年同月增減%	-2.4	20.0	1.5	-37.7	-1.0

資料來源：同表 6。

表 9 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	中 華 民 國	香 港*	日 本*	南 韓*	美 國*	德 國	英 國	法 國
1995 年	1.79	3.2	3.2	2.0	5.6	10.2	8.3	11.6
1996 年	2.60	2.8	3.4	2.0	5.4	11.2	7.6	12.1
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	4.9	12.5	5.7	12.3
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	4.5	11.4	4.7	11.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	4.2	11.2	4.2	11.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.1	4.0	10.0	3.7	9.6
2001 年	4.57	5.1	5.0	3.7	4.8	9.4	3.3	8.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.0	5.8	---	3.2	9.0
11 月	5.28	7.1	5.3	3.0	6.0	9.7	3.0	9.0
12 月	5.22	7.2	5.5	2.8	6.0	10.1	3.0	9.1
2003 年								
1 月	5.03	7.2	5.5	3.1	5.7	11.1	3.3	9.1
2 月	5.17	7.4	5.2	3.0	5.8	11.3	3.3	9.2
3 月	5.08	7.5	5.4	3.1	5.8	11.1	3.3	9.3
4 月	4.92	7.8	5.4	3.2	6.0	10.8	3.2	9.3
5 月	4.98	8.3	5.4	3.4	6.1	10.4	3.1	9.5
6 月	5.09	8.6	5.3	3.6	6.4	10.2	3.1	9.5
7 月	5.16	8.7	5.3	3.6	6.2	10.4	3.1	9.6
8 月	5.21	8.6	5.1	3.5	6.1	10.4	3.1	9.6
9 月	5.05	8.3	5.1	3.5	6.1	10.1	3.0	9.7
10 月	4.92	8.0	5.2	3.7	6.0	10.0	2.9	9.7
11 月	4.71	7.5	-	3.7	5.9	-	2.9	-

資料來源：國內外各網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港之失業率係三個月（當月及前二個月）之平均值。

3.德國之失業率係就業處登記資料，英國之失業率係社會保險登記資料，法國之失業率係官方估計資料。

貳、專題分析

一、老年退休的生活風險與管理

人口老化已成為普世關切的課題，特別是已開發國家和地區，許多研究均明確指出，由於平均餘命逐年延長，未來退休生活的期間，可能要比工作期間還要長。在欣慶可以活得更久之餘，老年依賴人口與工作人口的比例則逐年上升，我們是否已經準備好了要如何面對老後的各種生活風險，則是更為重要的政策議題。

進入 65 歲以後的老年，所要面對的風險是與工作時期有很大的差異。美國精算學會歸納了老年的各種可能風險，提供世人對於這些潛在危險的認識，並對於自己未來的老年生活，能夠妥善安排並作出明智的抉擇。

根據該學會以 45 歲以上民眾所作的調查研究顯示，一般大眾對於老年風險的認知與具體的規劃行動間，存在明顯落差：

- (一)低估了 65 歲之後的平均餘命，雖然八成以上的退休者認為其生活水準與退休前一樣或較好，但隨著壽命延長，這種滿意的生活水準能否持續則大有疑問。至於要如何轉移這種「活太久」的風險，亦少受注意。
- (二)美國的經驗顯示，老年夫婦的貧窮率僅 4%，喪偶的獨身老人則高達 16%，顯然喪偶是老年生活水準下降的重要因素。惟調查中有 54% 退休者認為如果本人較配偶先離世，其配偶財務不受影響，僅 35% 認為會小幅下滑，8% 承認會有嚴重衝擊，顯然認知與事實有明顯落差。
- (三)有 70% 同意老年後會因失能而住進養護之家，但很少人購買長期照護保險或有所規劃。研究推論，一般了解照護成本甚高，可能負擔不起，所以不願去想像那種生活。
- (四)理財策略方面，70% 採計劃開支與縮減不必要的支出，作為退休後的主要財務規劃，較少用風險移轉的理財工具，如遇到不可預

期的意外，這種方式將難以有效因應。至於最關心的財務風險，則以通貨膨脹最受關注，可能與理財策略有關。

(五)68%表示退休金是主要經濟來源，但這並不能代表全體退休者，有的可能因經濟問題而未能退休。有 73%勞動者表示已加入各種型式退休計畫，但大多數並未存足退休所需。

綜言之，這項調查反映對於進入高齡化社會的準備顯然不足，台灣雖然進入高齡化社會的時間較晚，但老化速度則較先進國家為快，舉凡老年的經濟安全、醫療保健、長期照護等，都是未來必須嚴肅面對的課題。政府對於我國人口老化問題，亦充分了解其影響，並持續就相關政策課題進行研議，以因應高齡化社會的來臨。

二、「公共服務擴大就業計畫」執行檢討

「公共服務擴大就業計畫」於 92 年 6 月 5 日經立法院審議三讀通過，同年 6 月 18 日總統公告實施。核定執行計畫共 120 項（包括 119 個公共服務工作計畫及中小企業人力協助計畫）。主辦單位包括內政部、財政部、教育部、經濟部、交通部、新聞局、衛生署、環保署、故宮、退輔會、研考會、農委會、文建會、勞委會、原民會、體委會及司法院等。

截至 92 年 12 月 23 日為止，扣除地方臨時性、季節性公共服務計畫，118 項公共服務工作計畫總核定人數為 72,183 人，錄取人數為 72,009 人，進用率為 99.8%；中小企業人力協助計畫總目標人數為 32,000 人，目前核准獎助備案人數 30,915 人，執行率 96.6%，兩者合計共提供 103,098 個就業機會。就公共服務進用人員的身分看：中高齡者占 63.6%、原住民者占 13.3%、身心障礙者占 7.0%、負擔家計婦女者占 6.4%、生活扶助戶者占 1.8%、關廠歇業員工者占 1.6%，顯見公共服務工作對於協助勞動市場中的弱勢勞工已發揮重要功能。

本計畫各項工作計畫第一期將於年底執行完畢，第二期大部分亦經「公共服務擴大就業推動委員會」幕僚小組審查通過，即將於 93 年年初正式啟動。值此之際，茲就本計畫所欲落實的各項政策之執行檢討說明如下：

（一）達成「社會整合」，避免「社會排除」

本計畫可促使中高齡等弱勢勞工儘可能獲得工作，避免長期失業而被社會孤立，減少社會問題，降低社會成本。尤其中高齡失業者，多為家庭生計主要負擔者，其可能衍生的經濟、社會面問題，迫切需要解決。此一問題在若干就業機會不足的地方縣市更加嚴重，適時提供公服工作機會，可減輕其生計負擔。

檢視目前執行之 118 項公服計畫，基本上均能發揮此一功能。同時，各計畫大都是「政府本應執行、或預計要執行」之工作，參與者

所從事的公服工作不但是真正具有價值的工作，同時也能從中獲得尊嚴與自我肯定，以及社會的認同。

(二)降低失業率，減少失業者對消極的失業保險給付之依賴

本計畫自實施以來，已創造了 10 萬餘個就業機會，92 年 11 月失業率已降為 4.71%，較上月與上年同月分別下降 0.21 及 0.51 個百分點；同時，公服計畫亦降低消極面的救濟措施支出¹，改以積極方式促進就業。

(三)習得一技之長，俾能順利進入職場

公服參與者在投入工作過程以及公服計畫承辦單位有計的培訓下，可累積或學習新的工作經驗與技能。如「營造工地訪視輔導計畫」的工地訪視人員在職培訓流程（如圖 1），輔導公服參與者報考「勞工安全衛生業務主管資格」；「電子化政府入口網數位內容建檔計畫」利用持續之職前教育訓練及在職指導，使公服參與者擁有更多數位內容製作專長以及操作電腦之基礎能力等。因此部分公服計畫的執行確實能夠累積「人力資本」，俾便日後進入一般職場。

(四)可繼續發展為新的服務業，或促進現有服務業的發展

部分公共服務工作，如照顧服務、資源回收等，可繼續發展為新的服務業；而電子化政府入口網站、檔案資料建置及原住民地區文化產業促進就業等計畫，參與的公服人員除可因此習得一技之長，更可投入現有數位內容、文化產業等服務業的發展。如「電子化政府入口網數位內容建檔計畫」中，已有 4 人在計畫尚未結束時，成功的由委辦單位轉介至人力仲介網站、資策會及文官培訓所擔任其他委外廠商之工作人員，並與其他個人或組織建立新的人際關係與社會網絡。

(五)協力提升生活環境及品質

透過中央及地方機關結合民間團體之全力推動，可全面改善國人

¹ 92 年 1 月至 10 月失業給付僅為去年同期的 52%。

的生活環境及品質，強化國家建設基礎，提高國家競爭力。如「動植物疫病蟲害共同防治計畫」已達成降低區域內果蠅數（如圖 2）、減少外銷水果驗退情形之成效²；「登革熱防治計畫」已發揮降低病媒蚊密度，阻斷登革熱疫情發生³等效應。

(六)活絡就業市場，增加經濟產值

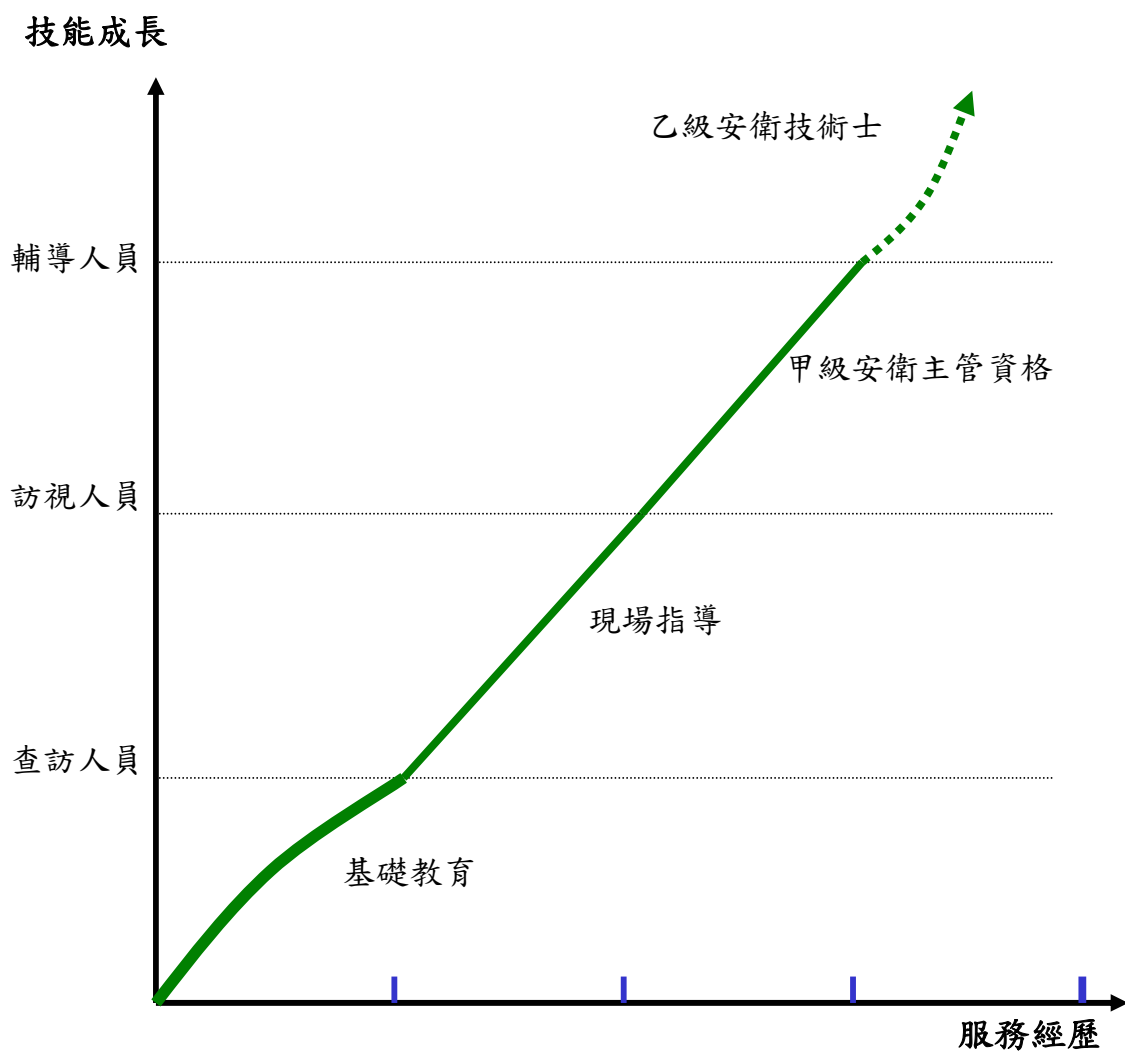
中小企業人力協助計畫中，中小企業預計可增僱失業勞工 2.5 萬人，若以薪資所得平均 2 萬元計算，政府投入 30 億元，企業付出工資至少 60 億元，估計每位員工每年位企業平均貢獻約 100 萬元，可創造經濟產值 250 億元。截至本月 23 日已進用 30,915 人，增加的經濟價值，已超過預期。

「數位化的時代，我們這些中高齡失業者應該如何找出一條出路呢？『電子化政府入口網數位內容建檔委外服務案』開啟了我們人生中既感恩、又興奮之一頁」，這是一群參與電子化政府計畫之公服進用人員共同的心聲。但不可諱言，公服計畫係為短期性之因應措施，要有效解決經濟不景氣及產業結構調整所產生的失業問題，仍須標本兼治，長期仍需藉由經濟的持續成長，產業結構的加速調整，提供就業機會。政府目前所推動的各項治本方案包括「挑戰 2008：國家發展重點計畫」、「投資台灣優先具體方案」、「中長期永續促進就業方案」、「職業能力再提升方案」、「照顧服務福利及產業發展方案」、「國內旅遊發展方案」等，將逐漸展現成果。展望未來，「公共服務擴大就業計畫」之落實推動，可望在短期內對降低失業率產生立竿見影之效，同時在上述治本對策積極落實下，配合景氣復甦趨勢，失業問題亦可藉由活絡的就業市場逐步解決。

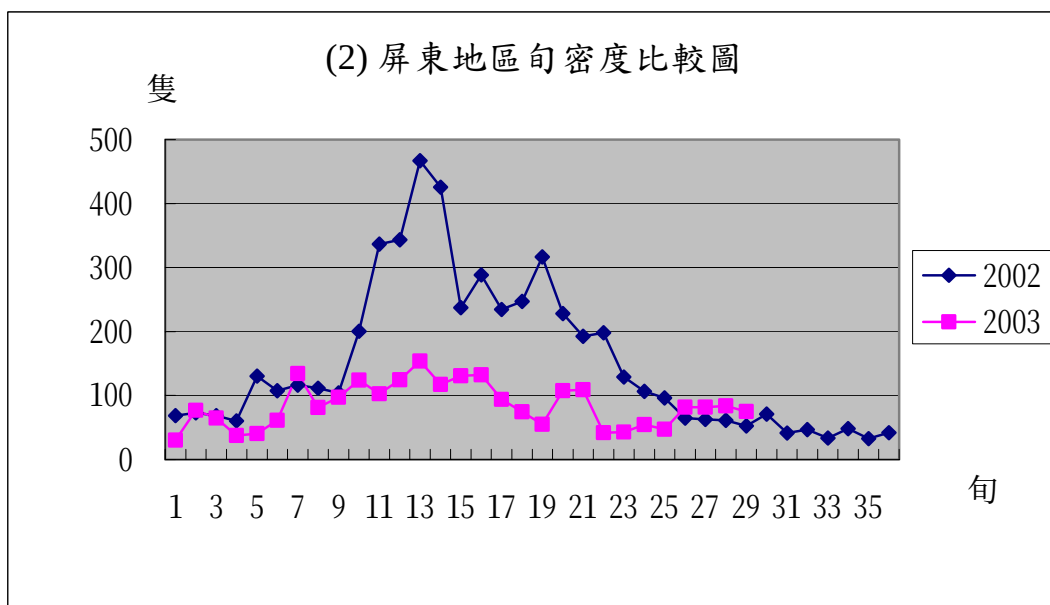
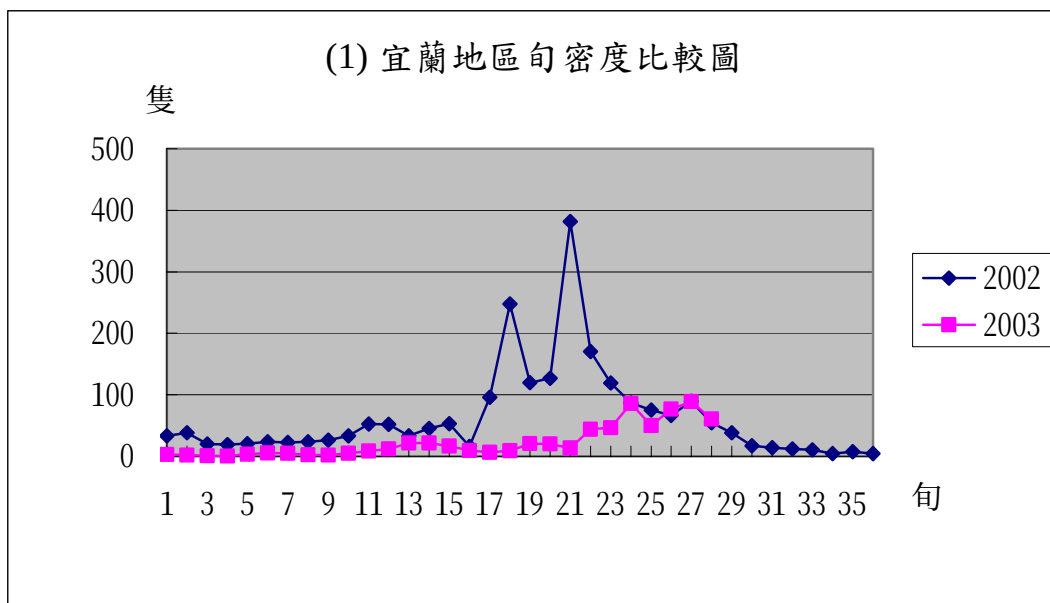
² 92 年估計宜蘭、屏東兩縣水果受損率降低 1%，共計 2,550 公噸。

³ 92 年全年登革熱病例數僅為去年的 1.61%。

圖一 工地訪視輔導人員在職培訓流程



圖二 2002 及 2003 年果蠅數比較



參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 中部科學園區審查通過廠商 23 廠，投資 1,462 億，將創造逾 4 萬工作機會，友達率先建廠將招募 5,000 人，陸續還有多家高科技廠將進駐，需才龐大。(聯合報 92/12/08)
- ※ 2003 年 12 月 8 日亞洲開發銀行表示，基於亞洲地區民間消費大幅攀升，亞銀已將 2003 年區域開發中國家的經濟成長率預估值從 5.3% 向上修正到 5.7%，2004 年可望進一步擴大到 6.2%，2005 年時可達 6.3%。(聯合報 92/12/09)
- ※ 92 年 12 月 17 日行政院會通過「93 年國家建設計畫」，行政院長游錫堃裁示，93 年 5% 的經濟成長率，應是務實、合理、可行之目標，此外，行政院經建會表示如果立法院通過五年 5 千億元特別預算，潛在經濟成長率將可達 5.58%。(聯合報 92/12/18)
- ※ 行政院主計處針對中國大陸近 10 年的外人直接投資金額進行深度分析；由 1992 到 2002 年的 10 年期間，外國投資者與中國大陸簽訂的投資金額，平均每年可達 796 億美元，其中直接投資 705 億美元，約占 88.6%。(聯合報 92/12/19)
- ※ 聯合報人事線上(udnjob.com)特地與 67 家國內知名企業聯合徵才，估計將釋出 3 千個工作機會，人事線上分析，目前最熱門的人力需求分別為業務金融專業人員、辦公室事務人員與企業主管人員。(聯合報 92/12/22)
- ※ 92 年 12 月 23 日經濟部公佈，國內 11 月外銷訂單金額為 151.8 億美元，創下歷年同月最高紀錄，同時也是史上第三高水準，年增率達 13.14%。(聯合報 92/12/24)
- ※ 92 年 12 月 26 日行政院經建會表示，景氣對策信號分數由上月 31 分降為 29 分，景氣燈號連續第 5 個月出現綠燈。(經建會網站 92/12/26)

二、國外

- ※ 2003 年 11 月 28 日歐洲預測群(EUROFRAME)公布，2003 年歐盟 15 國經濟成長率預估為 0.5%，2004 年經濟成長率為 1.7%，而 2005 年將超過 2.0%，呈現復甦回升趨勢。(國際經濟情勢週報 92/12/11)
- ※ 2003 年 12 月 2 日歐盟統計局(Eurostat)公布，10 月份歐盟失業率 8.0%，與 9 月份相同，上年同月則為 7.8%。會員國中失業率最低的是盧森堡(3.9%)，其餘則為荷蘭 4.0%(2003/09 資料)、奧地利(4.5%)、愛爾蘭(4.6%)，最高的仍是西班牙(11.2%)。(國際經濟情勢週報 92/12/11)
- ※ 2003 年 12 月 3 日勞工部勞工統計局公布修正後美國勞動生產力及成本等統計數據。2003 年經季節調整後第三季美國商業部門勞動生產力劇增 8.6%，非農業商業部門勞動生產力勁揚 9.4%；同期製造業部門的勞動生產力成長 9.0%，其中耐久財製造暴增 14.8%，非耐久財製造成長 3.1%。(國際經濟情勢週報 92/12/18)
- ※ 2003 年 12 月 10 日德國基爾世界經濟研究所(IFW)，預測 2003 年德國經濟衰退 0.1%，2004 年經濟成長率可望回升至 1.8%。預測 2004 年德國工作日將增加 0.6 個百分點。雖然歐元匯價升值，但貨幣情勢仍有利於經濟成長。
- ※ 2003 年 12 月 11 日韓國(央)行公布「2004 年經濟展望」指出，基於 2004 年出口在全球經濟成長擴大的帶動下維持兩位數的高成長，加上設備投資與民間消費可望逐步恢復，預期 2004 年韓國的經濟成長率將達 5.2%。(國際經濟情勢週報 92/12/18)
- ※ 美國勞動部發布截至 2003 年 12 月 13 日當週首度領取失業津貼勞工人數為 35 萬 3 千人，較前週修正後 37 萬 3 千人減少 2 萬人。此外，截至 2003 年 12 月 6 日止參與保險勞工的勞工失業率預報值為 2.6%，則與前週相同。(國際經濟情勢週報 92/12/25)