

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2004 年第 1 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析.....	1
一、勞動力及就業.....	1
二、勞動力參與率.....	2
三、失業.....	3
四、薪資、生產力及單位勞動成本.....	5
五、公立就業服務機構求職及求才.....	6
六、外籍勞工統計.....	6
七、國際比較.....	7
貳、專題分析.....	19
新加坡人力培訓產業發展之經驗.....	19
參、國內外有關人力發展重要消息彙集.....	22

壹、就業市場情勢綜合分析

國內經濟在歷經 90 年嚴重衰退後，91 年開始進入景氣復甦期。而整體就業情勢在 92 年更加明朗，92 年底時除失業率下降至近年新低外，因工作場所歇業或業務緊縮而失業者大幅減少，全年製造業及服務業就業人數大幅增加，公立就業服務機構求僱倍數明顯提升，同期九大行業受雇員工每人月平均薪資亦較上年增加；各項數據顯示在景氣回升之際，台灣並未發生失業型復甦現象。

儘管各項指標皆有回復至衰退前水準的跡象，但整體就業情勢亦非全然樂觀。在 92 年中，低教育程度勞動者勞動參與率不升反降，而在其他教育程度別失業率都下降之際，其失業率卻反而上升；再就年齡組別觀察，44 歲以下年齡組失業率均見下降，而 45 歲以上之中高齡族群失業率均較上年上升，顯見受近年產業結構調整影響的低教育程度及中高年齡勞動者，並未受益於此波景氣回升，結構性失業仍是當前亟待解決的問題。

一、勞動力及就業

92 年全年平均勞動力為 1,007 萬 6 千人，較上年增加 10 萬 7 千人或 1.1%。全年平均就業人數為 957 萬 3 千人，較上年增加 11 萬 9 千人或 1.3%，其中農業部門減少 1 萬 3 千人或 1.9%；工業部門略微回升，增加 2 千人或 0.1%，其主幹之製造業因景氣回升，全年平均就業人數增加 2 萬 7 千人或 1.0%，營造業則持續減少 2 萬 3 千人或 3.14%；服務業部門就業人數呈大幅成長，較上年增加 13 萬人或 2.4%，其中以公共行政業增加 4 萬人或 11.9%最多，不動產租賃業增加 6 千人或 8.3%次之，教育業增加 2 萬 5 千人或 5.2%再次之，僅金融保險業負成長 0.5%。

92 年全年平均非勞動力為 749 萬 5 千人，較上年增加 7 萬 8 千人或 1.1%，其中以高齡、身心障礙者增加 5 萬 6 千人或 3.0%最多，而料理家務者則減少 3 萬 8 千人或 1.4%。

12 月民間勞動力為 1,014 萬 8 千人，較上月增加 1 萬 7 千人或 0.2%；如與上年同月比較，亦增加 13 萬 7 千人或 1.4%。12 月就業人數為 968 萬 3 千人，較上月增加 2 萬 9 千人或 0.3%；如與上年同月比較，亦增加 17 萬 7 千人或 1.9%。各行業別就業人數與上月比較，農業部門較上月減少 8 千人或 1.2%；工業部門增加 2 萬 1 千人或增 0.6%，其中製造業增加 1 萬 2 千人，營造業亦增 9 千人；服務業部門增加 1 萬 6 千人或 0.3%，其中文化運動休閒業、專業科技業與醫療保健社福業增幅均逾 20%。如與上年同月比較，農業部門減少 3 萬 6 千人或 5.0%；工業部門則增加 1 萬 7 千人或 0.5%，其中製造業增加 1.2%，營造業則減少 1.7%；服務業部門增加 19 萬 6 千人或 3.6%，其中以公共行政業增加 16.75%最多，文化運動休閒業增加 7.45%次之；金融保險業為唯一減少者，下降 0.6%。

12 月非勞動力人數為 752 萬人，較上月增加 2 千人或 0.02%，其中料理家務者減少 2 萬 2 千人或 0.8%，求學及準備升學者與想工作而未找工作者分別增加 1 萬 8 千人與 7 千人或 0.8%與 3.1%；如與上年同月比較，增加 5 萬 7 千人或 0.8%，其中高齡、身心障礙者及求學準備升學者分別增加 6 萬 2 千人與 3 萬 7 千人或 3.3%與 1.8%，料理家務者與想工作而未找工作者則分別減少 5 萬 6 千人與 1 萬 6 千人或 2.1%與 6.3%。（詳見表 1 至 3）。

二、勞動力參與率

92 年全年平均勞動力參與率為 57.34%，與上年相若，其中 12 月勞動力參與率為 57.44%，較上月增加 0.04 個百分點，與上年同月比較亦增加 0.15 個百分點。近年來勞動力參與率大致持續下降，主要是因為青少年求學年數延長及國人退休年齡提前，以及就業市場受景氣轉弱影響，相對造成國人勞動意願的下降。

（一）兩性勞動力參與率之變動

就性別觀察，92 年全年平均男性勞動力參與率為 67.69%，延續 91 年走勢，較上年下降 0.53 個百分點，且為歷年來最低紀錄；女性勞動力

參與率為 47.14%，則較上年上升 0.55 個百分點，並為歷年來最高紀錄。92 年全年平均勞動力參與率尚能維持 91 年之水準，係女性勞動力參與率持續上升的貢獻。12 月男性勞動力參與率為 67.54%，較上年同月下降 0.46 個百分點；女性為 47.48%，則較上年同月上升 0.76 個百分點。（詳見表 1）

（二）年齡別勞動力參與率之變動

就各年齡組別勞參率觀察，92 年勞參率青少年齡組多呈下降趨勢，而就業市場主力的 25-39 歲青壯年則為上升趨勢，45 歲以上之中高年齡組則升降互見。由於青少年求學年限延長，15-24 歲青少年呈下降趨勢，尤以 20-24 歲組下降 2.39 個百分點最為明顯。45 歲以上各年齡組別則以 55-59 歲組下降最多，減少 0.60 個百分點，但 45-49 歲年齡組增加 0.94 個百分點則為各年齡組別之冠。至於 12 月年齡組別勞參率與上年同月相較，除 15-24 歲與 60 歲以上等四個年齡組呈下降外，其餘各年齡組則均見上升。（詳見表 4）

（三）教育程度別勞動力參與率之變動

92 年各級教育程度勞動力參與率，以專科程度上升 0.65 個百分點最高，高職程度上升 0.54 個百分點次之；而以國小及以下程度者下降 0.93 個百分點最多，大學以上程度者下降 0.83 個百分點次之。顯示 92 年勞動市場中教育程度最低及最高者，勞動力參與率皆深受不景氣影響，尤其是教育程度較低者因其所能從事勞務的性質替代性高，而容易被迫退出勞動市場。就 12 月資料觀察，與上年同月相較，以高中程度上升 0.99 個百分點最高，而以國小及以下程度下降 1.18 個百分點最多。（詳見表 5）

三、失業

（一）失業人數及失業率之變動

92 年全年平均失業人數為 50 萬 3 千人，已自上年高峰逐步下降，與上年比較，失業人數減少 1 萬 2 千人或 2.4%。就失業原因觀察，全年平

均以因工作場所歇業或業務緊縮的失業人數減少最為明顯，較上年下降 2 萬人或 7.8%；但初次尋職與臨時性或季節性工作結束失業者則分別增加 4 千人或 4.8%及 3 千人或 5.3%；而對原有工作不滿意而失業者則略為增加 1 千人或 1.0%。上述現象顯示原先緊縮的就業市場隨著景氣逐步復甦而漸有起色，因企業縮減業務或結束營運等因素被迫失業者大幅減少，但整體就業情勢對初次尋職者及臨時性、季節性工作者亦非全然樂觀。

92 年全年平均失業率為 4.99%，較上年減少 0.18 個百分點，全年各月失業率 8 月以前升降互見，9 月起則開始下降，至 12 月時已降至 4.58%，為全年最低點，而以 8 月 5.21%為最高。就性別觀察，92 年男性失業率為 5.51%，高於女性之 4.25%；與上年比較，男性下降 0.4 個百分點，女性則上升 0.15 個百分點。

12 月失業人數為 46 萬 5 千人，較上月減少 1 萬 2 千人，其中初次尋職之失業者及因工作場所歇業或業務緊縮而失業者分別減少 1 萬人及 7 千人，因臨時性或季節性工作結束而失業者則增加 3 千人；如與上年同月比較，失業人數共減少 4 萬人或 8.0%，其中因工作場所歇業或業務緊縮而失業者減少 6 萬 3 千人，顯示非自願性失業人數正持續減少中；惟對原有工作不滿意而失業者則增加 1 萬 3 千人。12 月失業率為 4.58%，為自 90 年 7 月以來最低水準，較上月下降 0.13 個百分點；較上年同月亦降 0.46 個百分點。男性失業率為 5.08%，較上年同月下降 0.66 個百分點；女性為 3.88%，亦較上年同月下降 0.16 個百分點（詳見表 1 及表 6）。

（二）教育程度別失業率之比較

92 年各級教育程度別失業率中，以國中程度者失業率為 6.11%最高，高職程度者失業率為 5.71%次之；失業率最低者為大學以上程度者之 3.82%，次低者為國小及以下程度者之 4.10%。與上年比較，除國小及以下程度者呈上升外，其餘各級教育程度別失業率因景氣逐步復甦均見下降。12 月仍以大學以上程度者失業率 3.51%最低，專科程度者 3.75% 次之。與上年同月比較，除國小及以下程度者呈上升外，其餘各級教育程度

別失業率均見下降，其中以專科程度下降 0.94 個百分點最多。低教育程度失業問題在此波景氣復甦中卻未見改善，主要係因當前失業問題以基層人力的結構性失業問題最嚴重，導致低教育程度者受影響較大（詳見表 7）。

（三）年齡別失業率之比較

92 年各年齡組別失業率係以 15-19 歲及 20-24 歲兩個年齡組特別高，主要因為此二年齡組之青少年尚屬於尋找工作或工作異動較頻繁之階段，其他各年齡組別之失業率大致依年齡之增加而遞減。與上年比較，44 歲以下六個年齡組之失業率均見下降，而 45 歲以上之五個年齡組均見上升，形成相當大之對比。與上年同月比較，92 年 12 月各年齡組之失業率增減互見，其中分別以 15-19 歲年齡組下降 1.86 個百分點及 60-64 歲年齡組上升 1.89 個百分點為最高。（詳見表 7）。

四、薪資、生產力及單位勞動成本

92 年 11 月九大行業受雇員工每人每月平均薪資(含經常性與非經常性薪資)為 38,152 元，較上月減少 0.4%，與上年同月相較則增加 2.7%，若扣除同期間消費者物價指數下降 0.3%，實質平均薪資則較上年同月增加 3%。各業平均薪資中，水電燃氣業平均薪資為 68,233 元，居各業之冠；金融保險及不動產業為 51,735 元次之，運輸倉儲通信業為 44,607 元再次之，而批發零售及餐飲業的 34,499 元為最低。與上年同月比較，工業部門中礦業及營造業均減少 0.4%；服務業部門中除工商服務業減少 1.3% 外，其餘各業均為上升之趨勢，其中又以金融保險及不動產業增加 3.8% 最明顯。製造業受雇員工 11 月平均薪資為 36,078 元，較上年同月增加 4.3%，為各業之冠。同期間勞動生產力指數上升 6.5%，單位產出勞動成本指數則降低 0.2%（詳見表 9）。

五、公立就業服務機構求職及求才

92 年全年向各公立就業服務機構登記求職之人數共計 450,079 人，較上年增加 1.7%；雇主登記求才人數共計 720,746 人，較上年增加 52.74%，較前年則增加 77.68%，顯見 92 年就業市場已步向復甦；求供倍數為 1.6，較上年 1.1 提高。92 年全年推介就業人數為 126,229 人，較上年增加 0.41%；求職就業率為 28.0%，較上年下降 0.4 個百分點，求才利用率為 17.5%，亦較上年下降 9.1 個百分點。

92 年 12 月向各公立就業服務機構登記求職之人數為 36,373 人，較上月增加 8.2%，較上年同月亦增加 2.8%；雇主登記求才人數為 73,362 人，較上月增加 12.3%，較上年同月亦增加 47.0%。12 月求供倍數為 2.0，較上月之 1.9 及上年同月之 1.4 均上升。12 月推介就業人數合計 9,832 人，與上年同月相當；求職就業率為 27.0%，較上年同月減少 0.8 個百分點；求才利用率為 13.4%，亦較上年同月下降 6.3 個百分點（詳見表 10）。

六、外籍勞工統計

92 年 12 月底止外籍勞工有效核准人數計 343,889 人，較上月增加 615 人或 0.2%，較上年同月則減少 9,018 人或 2.6%。92 年 12 月底外勞在華人數為 300,150 人，較上月增加 887 人或 0.3%；與上年同月比較，則減少 3,534 人或 1.2%。就行業別來看，在華外勞從事行業以製造業 162,039 人或占 54.0% 為最多；其次為社會服務及個人服務業（指監護工及家庭幫傭）120,598 人或占 40.2%；再次為營造業 14,117 人或占 4.7%；而以農業（國內外船員）3,396 人或占 1.1% 為最少。92 年 12 月底與上月比較，除製造業及社會服務及個人服務業外籍勞工人數上升外，餘皆呈下降；與上年同月比較，農業與製造業分別增加 15.7% 及 3.4%，而社會服務及個人服務業則下降 0.1%，營造業更大幅下降 39.5%。（詳見表 11 及表 12）

七、國際比較

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下（詳見表 13）：

（一）美國

美國勞工局 2004 年 1 月 9 日公布，在就業情勢沒有太大改變的情況下，2003 年 12 月的失業率為 5.7%，正由 6 月的高點 6.4%持續下降中。

（二）日本

日本政府 2004 年 1 月 30 日公布 2003 年 12 月失業率為 4.9%，較上月減少 0.3 個百分點，失業人數為 300 萬人，較上年同月減少 31 萬人，失業率及失業人數均呈現自 2003 年 6 月以來最大的降幅。其中男性失業率為 4.8%，女性失業率為 4.1%，均較上月減少 0.5 個百分點。

（三）香港

香港政府 2004 年 1 月 19 日公布，2003 年 10-12 月平均失業率為 7.3%，比 9-11 月平均失業率下降 0.2 個百分點，就業不足率亦由 3.4%微降至 3.3%。失業情況隨著經濟活動持續復甦而有顯著改善，失業率的下跌主要見於裝修及保養工程業、飲食及酒店業、批發及零售業、通訊業、商用服務業和教育服務業。就業不足率的下跌則集中於建造業、通訊業、運輸業和地產業。

（四）南韓

韓國統計廳 2004 年 1 月 27 日公布 2003 年 12 月經季節調整失業率為 3.5%，較上月下降 0.2 個百分點，失業人數為 82 萬 5 千人，整體就業率及就業人數亦呈現下降。

表1 就業市場指標

單位：千人；%

期 別	15 歲 以	勞 動 力	就 業	失 業	勞 動 力 參 與 率			失 業 率		
	上 人 口	人 數	人 數	人 數	計	男	女	計	男	女
	千	人								
82 年	15,087	8,874	8,746	128	58.82	72.67	44.89	1.45	1.36	1.59
83 年	15,401	9,081	8,939	142	58.96	72.44	45.40	1.56	1.51	1.65
84 年	15,687	9,210	9,045	165	58.71	72.03	45.34	1.79	1.79	1.80
85 年	15,932	9,310	9,068	243	58.44	71.13	45.76	2.60	2.72	2.42
86 年	16,170	9,432	9,176	256	58.33	71.09	45.64	2.72	2.94	2.37
87 年	16,448	9,546	9,289	257	58.04	70.58	45.60	2.69	2.93	2.33
88 年	16,687	9,668	9,385	283	57.93	69.93	46.03	2.92	3.23	2.46
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10
4 月	17,348	9,935	9,440	495	57.27	68.17	46.49	4.98	5.82	3.77
5 月	17,364	9,951	9,451	499	57.31	68.13	46.61	5.02	5.87	3.78
6 月	17,380	9,963	9,454	509	57.33	68.21	46.57	5.11	5.91	3.96
7 月	17,395	9,991	9,468	523	57.44	68.31	46.70	5.23	5.96	4.19
8 月	17,411	10,010	9,474	536	57.49	68.32	46.79	5.35	6.02	4.39
9 月	17,426	9,974	9,443	531	57.24	68.12	46.48	5.32	5.97	4.39
10 月	17,443	9,981	9,451	530	57.22	68.00	46.57	5.31	5.87	4.50
11 月	17,459	10,002	9,480	522	57.29	68.03	46.68	5.22	5.82	4.34
12 月	17,473	10,011	9,506	505	57.29	68.00	46.72	5.04	5.74	4.04
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25
1 月	17,488	10,028	9,524	504	57.34	67.99	46.84	5.03	5.75	4.00
2 月	17,501	10,019	9,500	518	57.24	67.75	46.88	5.17	5.89	4.14
3 月	17,515	10,023	9,514	509	57.23	67.61	46.98	5.08	5.71	4.18
4 月	17,529	10,028	9,535	493	57.21	67.60	46.96	4.92	5.47	4.13
5 月	17,542	10,022	9,523	499	57.13	67.53	46.88	4.98	5.62	4.08
6 月	17,558	10,054	9,542	512	57.26	67.70	46.97	5.09	5.69	4.24
7 月	17,575	10,115	9,593	522	57.55	67.91	47.35	5.16	5.54	4.62
8 月	17,593	10,142	9,613	529	57.65	67.96	47.48	5.21	5.60	4.67
9 月	17,610	10,094	9,584	510	57.32	67.56	47.23	5.05	5.42	4.54
10 月	17,629	10,109	9,612	497	57.34	67.58	47.26	4.92	5.28	4.41
11 月	17,649	10,131	9,654	477	57.40	67.57	47.39	4.71	5.12	4.13
12 月	17,668	10,148	9,683	465	57.44	67.54	47.48	4.58	5.08	3.88
本月較上年 同月增減%	1.12	1.37	1.87	-7.95	0.15*	-0.46*	0.76*	-0.46*	-0.66*	-0.16*
累計較上年 同期增減%	1.06	1.07	1.26	-2.37	0.00*	-0.53*	0.55*	-0.18*	-0.40*	0.15*

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國 93 年 1 月。 *表增減之百分點數。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

期間	總計	農林 漁牧	工 業					服 務 業		
			小計	礦業	製造	水電	營造	小計	批發 零售	住宿 餐飲
89 年	9,491	738	3,534	11	2,655	36	832	5,220	1,701	500
90 年	9,383	706	3,377	10	2,587	35	746	5,299	1,679	528
91 年	9,454	709	3,332	9	2,563	35	725	5,413	1,693	575
4 月	9,440	712	3,335	9	2,564	35	727	5,393	1,699	575
5 月	9,451	709	3,341	9	2,565	35	732	5,402	1,702	579
6 月	9,454	702	3,353	9	2,570	35	738	5,399	1,696	577
7 月	9,468	700	3,346	9	2,570	35	733	5,422	1,713	578
8 月	9,474	702	3,331	9	2,564	35	723	5,441	1,716	573
9 月	9,443	707	3,320	9	2,555	35	722	5,416	1,695	577
10 月	9,451	710	3,325	9	2,564	35	717	5,416	1,690	573
11 月	9,480	715	3,329	9	2,575	35	711	5,435	1,685	575
12 月	9,506	715	3,344	9	2,583	35	717	5,447	1,676	581
92 年	9,573	696	3,334	8	2,590	35	702	5,543	1,698	585
1 月	9,524	705	3,340	9	2,582	35	715	5,479	1,686	587
2 月	9,500	701	3,334	9	2,584	35	707	5,465	1,686	585
3 月	9,514	700	3,331	9	2,587	35	700	5,484	1,695	579
4 月	9,535	697	3,322	9	2,584	35	695	5,517	1,703	582
5 月	9,523	695	3,318	8	2,577	35	698	5,510	1,695	576
6 月	9,542	699	3,331	8	2,585	35	703	5,511	1,693	575
7 月	9,593	704	3,345	8	2,594	35	709	5,545	1,705	577
8 月	9,613	700	3,335	8	2,589	35	703	5,578	1,715	584
9 月	9,584	695	3,327	8	2,585	35	699	5,562	1,690	583
10 月	9,612	690	3,329	8	2,592	35	694	5,593	1,696	589
11 月	9,654	687	3,340	8	2,602	35	696	5,627	1,706	601
12 月	9,683	679	3,361	8	2,614	35	705	5,643	1,703	608
本月較上年 同月增減%	1.87	-5.01	0.51	-14.31	1.19	-0.84	-1.69	3.60	1.58	4.65
累計較上年 同期增減%	1.26	-1.92	0.07	-7.45	1.02	-0.69	-3.14	2.40	0.30	1.90

資料來源：同表 1。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

期間	服 務 業								
	運輸倉 儲通訊	金融 保險	不動產 租 賃	專業 科技	教育	醫療保 健社福	文化運 動休閒	其他	公共 行政
89 年	481	367	66	250	479	252	165	643	315
90 年	487	371	61	267	483	266	169	660	327
91 年	477	378	60	285	487	279	184	666	329
4 月	474	381	55	294	473	284	176	663	317
5 月	470	376	61	291	476	279	181	667	320
6 月	474	379	65	287	481	275	184	660	322
7 月	476	381	61	285	486	270	187	658	327
8 月	479	378	65	281	493	273	191	662	329
9 月	481	372	60	277	498	276	183	667	331
10 月	478	374	60	274	504	277	180	672	333
11 月	477	372	60	279	509	284	186	671	337
12 月	473	367	64	284	505	289	185	681	341
92 年	484	376	66	285	512	289	187	692	369
1 月	471	372	61	285	506	293	182	689	346
2 月	470	376	58	290	502	292	177	681	348
3 月	475	382	62	292	499	289	173	686	350
4 月	479	388	60	289	503	292	178	693	352
5 月	481	384	61	291	505	288	180	696	352
6 月	486	385	64	288	503	288	185	692	353
7 月	490	378	68	280	511	286	191	682	376
8 月	495	372	72	277	518	280	197	687	381
9 月	498	368	69	275	522	283	193	693	386
10 月	494	370	73	280	529	288	190	699	386
11 月	489	367	72	284	526	294	194	700	395
12 月	485	365	67	291	520	300	199	708	398
本月較上年 同月增減%	2.50	-0.58	4.61	2.36	2.90	3.70	7.45	4.00	16.75
累計較上年 同期增減%	1.53	-0.50	8.32	0.16	5.22	3.66	1.24	3.89	11.94

資料來源：同表 1。

表 3 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

期 別	計	想工作而 未找工作	求 學 及 準備升學	料理家務	高齡殘障	其 他
82 年	6,213	84	1,890	2,596	1,304	338
83 年	6,321	86	1,909	2,611	1,368	347
84 年	6,478	107	1,951	2,624	1,438	357
85 年	6,621	119	2,003	2,595	1,527	376
86 年	6,738	107	2,059	2,607	1,592	373
87 年	6,902	115	2,089	2,642	1,656	399
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
4 月	7,413	225	2,171	2,680	1,842	495
5 月	7,413	216	2,182	2,651	1,862	501
6 月	7,416	208	2,174	2,654	1,872	507
7 月	7,404	213	2,125	2,659	1,880	526
8 月	7,401	221	2,092	2,671	1,875	541
9 月	7,452	220	2,125	2,688	1,873	545
10 月	7,462	231	2,122	2,680	1,879	550
11 月	7,457	243	2,117	2,669	1,885	543
12 月	7,463	251	2,125	2,660	1,891	536
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
1 月	7,460	247	2,140	2,635	1,903	535
2 月	7,483	253	2,168	2,620	1,906	535
3 月	7,492	243	2,189	2,627	1,896	538
4 月	7,501	236	2,194	2,631	1,899	542
5 月	7,520	227	2,201	2,634	1,911	547
6 月	7,504	219	2,189	2,630	1,914	550
7 月	7,460	214	2,118	2,642	1,918	567
8 月	7,451	209	2,088	2,652	1,927	575
9 月	7,516	217	2,124	2,655	1,936	585
10 月	7,521	223	2,125	2,651	1,941	580
11 月	7,518	228	2,144	2,626	1,949	572
12 月	7,520	235	2,162	2,604	1,953	566
本月較上年 同月增減%	0.77	-6.33	1.75	-2.11	3.30	5.63
累計較上年 同期增減%	1.06	2.09	0.69	-1.44	3.03	7.96

資料來源：同表 1。

表 4 年齡別勞動力參與率之變動

單位：%

期 別	計	15 19 歲	20 24 歲	25 29 歲	30 34 歲	35 39 歲	40 44 歲	45 49 歲	50 54 歲	55 59 歲	60 64 歲	65 歲 以 上
82 年	58.82	19.44	63.69	77.92	77.07	78.36	77.36	72.91	65.80	56.06	41.61	9.83
87 年	58.04	16.13	60.48	80.51	79.27	78.84	78.05	73.61	65.49	53.52	38.25	8.51
88 年	57.93	16.09	60.13	81.01	79.35	79.24	77.87	73.64	64.25	52.31	37.24	7.92
89 年	57.68	15.14	59.41	81.22	80.08	79.15	78.04	73.43	63.91	50.54	35.68	7.71
90 年	57.23	13.73	58.11	80.98	80.37	79.85	77.71	73.43	62.33	49.22	34.15	7.39
91 年	57.34	13.03	57.22	81.34	80.86	79.88	77.86	72.73	62.78	49.13	33.89	7.79
12 月	57.29	12.67	55.88	81.77	81.18	79.57	78.10	72.73	62.79	47.77	34.68	7.90
92 年	57.34	11.71	54.83	81.51	81.45	80.53	77.97	73.67	63.59	48.53	34.03	7.78
12 月	57.44	11.12	54.23	81.77	82.15	80.95	78.63	74.30	63.50	48.02	33.89	7.70
與上年同期比較（增減百分點）												
92 年	0.00	-1.32	-2.39	0.17	0.59	0.65	0.11	0.94	0.81	-0.60	0.14	-0.01
12 月	0.15	-1.55	-1.65	0.00	0.97	1.38	0.53	1.57	0.71	0.25	-0.79	-0.20

資料來源：同表 1。

表 5 教育程度別勞動力參與率變動

單位：%

期 別	計	國小及 以 下	國 中	高 中	高 職	專 科	大 學 以 上
82 年	58.82	49.24	66.39	51.90	64.74	71.34	61.30
87 年	58.04	42.74	64.97	52.63	64.91	72.61	63.52
88 年	57.93	41.07	64.71	52.69	65.19	72.89	62.44
89 年	57.68	39.58	64.62	51.75	65.67	73.29	61.44
90 年	57.23	37.92	65.08	50.45	66.27	73.33	59.07
91 年	57.34	37.07	65.36	49.72	67.38	74.24	57.79
12 月	57.29	36.80	65.70	49.46	67.47	74.49	56.88
92 年	57.34	36.14	64.83	50.14	67.92	74.89	56.96
12 月	57.44	35.62	64.82	50.45	68.37	74.94	56.95
與上年同期比較（增減百分點）							
92 年	0.00	-0.93	-0.53	0.42	0.54	0.65	-0.83
12 月	0.15	-1.18	-0.88	0.99	0.90	0.45	0.07

資料來源：同表 1。

表 6 失業者按失業原因分

單位：千人

期 別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工作場所 歇業或 業務緊縮	對原有工 作不滿意	臨時性或 季節性工 作結束	其 他
82 年	128	41	87	18	50	7	12
83 年	142	43	99	19	57	9	14
84 年	165	47	118	29	66	10	14
85 年	242	56	186	68	79	19	21
86 年	256	57	199	71	84	22	22
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
4 月	495	59	436	260	105	45	26
5 月	499	64	435	243	112	47	32
6 月	509	80	429	232	116	49	32
7 月	523	101	422	229	118	47	28
8 月	536	109	427	229	121	48	31
9 月	531	98	433	232	120	50	31
10 月	530	93	437	238	116	50	33
11 月	522	87	435	243	110	49	34
12 月	505	81	424	246	103	44	33
92 年	503	85	418	228	111	50	12
1 月	504	77	427	254	99	46	28
2 月	518	71	447	264	99	56	28
3 月	509	69	440	255	101	52	32
4 月	493	64	429	244	107	47	31
5 月	499	67	433	246	108	50	29
6 月	512	76	436	243	108	53	32
7 月	522	104	418	231	111	50	26
8 月	529	110	419	222	117	50	30
9 月	510	107	403	210	119	49	25
10 月	497	103	394	199	122	46	27
11 月	477	88	389	190	119	48	32
12 月	465	78	387	183	116	51	13
本月較上年 同月增減%	-7.95	-3.57	-8.78	-25.46	13.19	16.38	*-
累計較上年 同期增減%	-2.37	4.84	-3.71	-7.83	1.03	5.28	*-

資料來源：同表 1。

註：*-為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度明顯，易生誤會，故從略。

表 7 教育程度別失業率之變動

單位：%

期 別	計	國小及 以下	國 中	高 中	高 職	專 科	大 學 以 上
82 年	1.45	0.47	1.38	1.82	1.95	2.25	2.07
87 年	2.69	1.65	2.97	2.85	3.18	2.90	2.67
88 年	2.92	1.99	3.28	2.92	3.35	3.10	2.69
89 年	2.99	2.05	3.5	2.96	3.48	2.90	2.67
90 年	4.57	3.56	5.75	4.86	5.21	4.03	3.32
91 年	5.17	3.87	6.28	5.55	6.04	4.60	3.89
12 月	5.04	3.28	6.50	5.16	5.99	4.69	3.68
92 年	4.99	4.10	6.11	5.28	5.71	4.32	3.82
12 月	4.58	4.01	5.42	4.68	5.43	3.75	3.51
與上年同期比較（增減百分點）							
92 年	-0.18	0.23	-0.17	-0.27	-0.33	-0.28	-0.07
12 月	-0.46	0.73	-1.08	-0.48	-0.56	-0.94	-0.17

資料來源：同表 1。

表 8 年齡別失業率之變動

單位：%

期 別	計	15 19 歲	20 24 歲	25 29 歲	30 34 歲	35 39 歲	40 44 歲	45 49 歲	50 54 歲	55 59 歲	60 64 歲	65 歲 以 上
82 年	1.45	4.78	4.60	1.94	0.96	0.68	0.53	0.48	0.45	0.40	0.25	0.10
87 年	2.69	8.26	7.01	3.61	2.06	1.76	1.60	1.64	1.60	1.20	0.68	0.19
88 年	2.92	9.03	6.83	3.82	2.42	2.08	1.87	1.89	1.79	1.35	0.87	0.29
89 年	2.99	9.04	6.89	3.77	2.59	2.24	1.98	1.93	1.85	1.61	0.92	0.24
90 年	4.57	13.64	9.65	5.46	4.19	3.72	3.36	3.34	3.08	2.41	1.33	0.06
91 年	5.17	14.59	11.31	6.46	4.65	3.87	4.00	3.84	3.60	2.78	1.45	0.13
12 月	5.04	14.58	10.40	6.66	4.00	4.01	4.19	4.04	3.42	2.66	1.78	-
92 年	4.99	13.84	10.95	6.26	4.16	3.61	3.85	3.97	3.77	3.77	2.69	0.14
12 月	4.58	12.72	10.49	5.38	4.05	3.07	3.80	3.44	3.45	3.36	3.67	0.16
與上年同期比較（增減百分點）												
92 年	-0.18	-0.75	-0.36	-0.20	-0.49	-0.26	-0.15	0.13	0.17	0.99	1.24	0.01
12 月	-0.46	-1.86	0.09	-1.28	0.05	-0.94	-0.39	-0.6	0.03	0.70	1.89	-

資料來源：同表 1。

表 9 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業及 服務業	礦業	製 造 業			水 電 燃氣業	營造業	批 發 零售及 餐飲業	運 輸 倉 儲 通信業	金融保 險及不 動產業	工 商 服務業	社會及 個 人 服務業
			薪 資	勞 動 生	單 位 勞							
				產 力	動 成 本							
			85年=100									
82 年	31,745	33,036	28,869	85.38	99.18	62,245	33,645	29,123	37,854	48,281	42,256	29,236
83 年	33,709	34,108	30,797	88.36	101.89	67,665	34,382	30,729	40,253	53,145	41,779	31,363
84 年	35,449	35,976	32,545	94.86	100.83	70,394	35,285	32,806	43,112	51,430	44,355	33,396
85 年	36,769	37,794	33,900	100.00	100.00	77,277	35,821	33,547	45,088	53,239	44,935	35,004
86 年	38,562	39,167	35,456	106.96	97.42	78,450	37,031	35,048	47,355	55,981	47,776	37,218
87 年	39,736	40,692	36,436	111.69	97.88	85,816	37,888	36,234	49,470	55,275	49,491	39,173
88 年	40,870	42,065	37,686	119.56	94.16	90,025	38,070	37,058	50,899	56,634	51,041	40,526
89 年	41,874	43,543	38,792	126.88	91.55	89,591	38,893	37,806	52,172	57,596	51,840	42,338
90 年	41,961	44,487	38,277	131.97	93.64	94,689	37,746	37,870	54,090	59,495	51,735	42,713
91 年	41,452	44,693	38,208	142.08	85.42	91,181	36,848	37,207	52,111	61,380	48,448	41,805
4 月	38,528	40,482	35,188	147.07	75.58	69,334	35,476	35,128	44,269	59,430	46,499	38,807
5 月	38,681	40,368	35,557	145.64	73.79	109,594	36,336	34,978	45,456	55,938	45,090	38,489
6 月	39,095	41,040	36,023	146.26	80.31	69,852	35,447	34,945	45,971	60,063	46,998	40,328
7 月	38,710	42,295	36,025	135.09	79.57	67,691	35,872	34,855	44,783	54,098	50,372	40,656
8 月	39,399	41,687	34,898	138.40	77.20	102,358	36,100	34,109	58,102	62,592	45,933	39,145
9 月	39,537	45,750	35,541	142.69	80.02	102,437	35,833	34,781	62,454	54,340	45,942	40,308
10 月	37,412	41,314	34,995	143.87	74.64	66,242	35,715	33,808	44,213	51,140	44,590	39,416
11 月	37,135	40,743	34,578	145.59	74.58	68,223	35,597	33,809	44,511	49,853	45,057	38,747
12 月	41,494	40,799	38,090	143.75	81.64	107,773	36,904	38,407	50,940	61,128	47,235	39,670
92 年 1-11 月	41,820	47,480	39,054	146.34	85.11	90,545	37,192	37,541	50,772	60,146	48,359	42,867
1 月	72,933	70,761	69,791	143.93	153.88	185,543	51,669	65,523	85,427	122,382	75,969	64,597
2 月	39,316	77,340	36,782	154.29	95.11	68,148	33,859	35,320	46,478	54,579	46,575	44,197
3 月	37,886	40,883	35,214	145.40	75.81	68,892	35,086	34,807	48,275	48,473	44,610	41,054
4 月	38,245	40,995	35,289	139.74	78.33	68,676	35,921	34,955	43,864	54,903	44,530	41,056
5 月	38,732	41,799	36,294	140.28	80.29	112,488	36,982	34,738	43,640	51,740	46,129	40,309
6 月	38,291	41,494	35,593	145.14	79.79	67,822	35,124	34,494	44,925	55,523	44,899	40,595
7 月	38,858	42,773	36,444	140.49	77.36	68,024	35,736	34,146	44,311	58,731	47,208	39,619
8 月	38,729	42,204	36,292	146.40	77.78	77,252	35,790	34,410	46,980	54,169	46,746	39,900
9 月	40,677	41,606	36,399	148.45	77.74	111,507	36,446	35,256	65,102	58,929	46,671	40,765
10 月	38,286	40,409	35,768	152.39	71.37	99,206	36,568	34,709	44,251	50,701	45,122	39,890
11 月	38,152	40,566	36,078	155.09	74.45	68,233	35,465	34,499	44,607	51,735	44,484	39,642
本月較上年 同月增減%	2.74	-0.43	4.34	6.53	-0.17	0.01	-0.37	2.04	0.22	3.78	-1.27	2.31
累計較上年 同期增減%	0.90	5.42	2.19	3.11	-0.78	0.95	0.95	1.20	-2.77	-2.05	-0.41	2.06

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 93 年 1 月。

表 10 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數 (1)	求才人數 (2)	推介就業人數 (3)	求供倍數 (2/1)	求職就業率(%) (3/1)	求才利用率(%) (3/2)
82 年	144,960	511,388	70,390	3.5	48.6	13.8
83 年	136,850	410,099	73,099	3.0	53.4	17.8
84 年	165,034	352,227	68,557	2.1	41.5	19.5
85 年	174,090	323,150	75,588	1.9	43.4	23.4
86 年	167,036	413,060	71,419	2.5	42.8	17.3
87 年	174,262	427,495	68,015	2.5	39.0	15.9
88 年	248,679	365,629	69,644	1.5	28.0	19.1
89 年	288,680	470,278	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	405,637	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	471,888	125,713	1.1	28.4	26.6
4 月	36,021	43,198	10,585	1.2	29.4	24.5
5 月	37,238	42,137	10,921	1.1	29.3	25.9
6 月	35,062	32,178	8,413	0.9	24.0	26.2
7 月	43,582	39,176	11,178	0.9	25.7	28.5
8 月	36,901	37,476	10,596	1.0	28.7	28.3
9 月	31,960	31,382	9,405	1.0	29.4	30.3
10 月	37,018	39,659	10,431	1.1	28.2	26.3
11 月	39,741	43,259	10,935	1.1	27.5	25.3
12 月	35,392	49,896	9,831	1.4	27.8	19.7
92 年	450,079	720,746	126,229	1.6	28.0	17.5
1 月	29,049	44,331	9,059	1.5	31.2	20.4
2 月	36,010	55,101	12,973	1.5	36.0	23.5
3 月	35,936	66,362	10,175	1.8	28.3	15.3
4 月	35,812	63,346	11,017	1.8	30.8	17.4
5 月	37,209	52,892	9,540	1.4	25.6	18.0
6 月	38,867	51,307	9,551	1.3	24.6	18.6
7 月	44,146	57,867	10,925	1.3	24.7	18.9
8 月	40,199	54,603	10,084	1.4	25.1	18.5
9 月	38,299	63,850	10,424	1.7	27.2	16.3
10 月	44,569	72,375	12,503	1.6	28.1	17.3
11 月	33,610	65,350	10,146	1.9	30.2	15.5
12 月	36,373	73,362	9,832	2.0	27.0	13.4
本月較上年 同月增減%	2.77	47.03	0.01	0.6&	-0.8*	-6.3*
合計較上年 同期增減%	1.70	52.74	0.41	0.5&	-0.4*	-9.1*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

&：差額 *：百分點。

表 11 外籍勞工概況

單位：人

期 別	有效核准 引進人數	有 效 取 得 聘僱許可人數	在 華 人 數
84 年底	257,226	181,463	189,051
85 年底	270,131	226,868	236,555
86 年底	302,014	226,206	248,396
87 年底	337,430	251,983	270,620
88 年底	356,129	278,406	294,967
89 年底	414,601	315,257	326,515
90 年底	380,632	292,697	304,605
91 年底	352,907	291,271	303,684
4 月底	359,220	288,014	300,069
5 月底	360,200	290,161	305,322
6 月底	361,089	293,497	307,538
7 月底	360,678	296,368	312,200
8 月底	358,381	296,731	311,464
9 月底	359,953	294,685	307,567
10 月底	358,433	295,560	308,489
11 月底	355,274	294,304	306,657
12 月底	352,907	291,271	303,684
92 年底	343,889	282,294	300,150
1 月底	354,185	290,842	305,021
2 月底	353,680	290,121	305,197
3 月底	353,107	288,745	305,346
4 月底	352,728	289,577	304,556
5 月底	348,882	285,685	301,780
6 月底	344,845	278,626	294,557
7 月底	345,340	278,038	294,474
8 月底	344,867	277,924	295,840
9 月底	345,800	278,512	297,489
10 月底	343,477	278,980	297,254
11 月底	343,274	280,427	299,263
12 月底	343,889	282,294	300,150

資料來源：同表 6。

表 12 在華外籍勞工按行業別分

	單位：人；%				
	總 計	農 業	製造業	營造業	社會服務及 個人服務業
92 年 12 月底人數	300,150	3,396	162,039	14,117	120,598
92 年 12 月底結構%	100.0	1.1	54.0	4.7	40.2
較上月增減人數	887	-23	773	-860	997
較上月增減%	0.3	-0.7	0.5	-5.7	0.8
較上年同月增減人數	-3,534	461	5,342	-9,224	-113
較上年同月增減%	-1.2	15.7	3.4	-39.5	-0.1

資料來源：同表 6。

表 13 主要國家失業率之比較

	單位：%							
期 別	中華民國	香港*	日本*	南韓*	美國*	德國	英國	法國
1996 年	2.60	2.8	3.4	2.0	5.4	11.2	7.6	12.1
1997 年	2.72	2.0	3.4	2.6	4.9	12.5	5.7	12.3
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	4.5	11.4	4.7	11.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	4.2	11.2	4.2	11.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.1	4.0	10.0	3.7	9.6
2001 年	4.57	5.1	5.0	3.7	4.8	9.4	3.3	8.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.1	5.8	9.8	3.1	9.0
11 月	5.28	7.1	5.3	3.0	6.0	9.7	3.0	9.0
12 月	5.22	7.2	5.5	2.8	6.0	10.1	3.0	9.1
2003 年	4.99	---	---	3.4	6.0	---	3.1	---
1 月	5.03	7.2	5.5	3.1	5.7	11.1	3.3	9.1
2 月	5.17	7.4	5.2	3.0	5.8	11.3	3.3	9.2
3 月	5.08	7.5	5.4	3.1	5.8	11.1	3.3	9.3
4 月	4.92	7.8	5.4	3.2	6.0	10.8	3.2	9.3
5 月	4.98	8.3	5.4	3.4	6.1	10.4	3.1	9.5
6 月	5.09	8.6	5.3	3.6	6.4	10.2	3.1	9.5
7 月	5.16	8.7	5.3	3.6	6.2	10.4	3.1	9.6
8 月	5.21	8.6	5.1	3.5	6.1	10.4	3.1	9.6
9 月	5.05	8.3	5.1	3.5	6.1	10.1	3.0	9.7
10 月	4.92	8.0	5.2	3.7	6.0	10.0	2.9	9.7
11 月	4.71	7.5	5.2	3.7	5.9	10.0	2.9	9.6
12 月	4.58	7.3	4.9	3.5	5.7	10.4	2.9	---

資料來源：國內外各網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港之失業率係三個月（當月及前二個月）之平均值。

3.德國之失業率係就業處登記資料，英國之失業率係社會保險登記資料，法國之失業率係官方估計資料。

貳、專題分析

新加坡人力培訓產業發展之經驗

壹、前言

面對未來知識經濟時代的學習，是一個不同於以往工業時代的學習，學習不只是一次的學習，而是終身工作生涯的學習，是一種週期性的、大量的、多樣的、一再發生的、不斷變化的學習。所以，人力培訓產業已成為各先進國家經濟發展的重要組成部分，以新加坡為例，2001 年人力培訓產業之產值已達 18 億星幣(折合 360 億新台幣)，占其國內生產毛額(GDP)的 3%。全球人力培訓產業產值預計在 2003 年可高達 625 億美元，其中委外訓練（outsourced training）占 150 億美元。

貳、新加坡的經驗

一、由政府成立專責機構，協助企業擴展海外人力培育市場及解決在國際化過程中面對的問題

新加坡國際企業發展局成立新加坡教育國際協會（Singapore Education International, SEI），以協助新加坡人力培訓產業化並走向國際化，並協助企業擴展海外培訓市場及解決在國際化過程中面對的問題；另亦積極協助建立教學、操作及認證的統一標準，開發獨創的教學內容以及擬定企業國際化的合作方案。

新加坡教育國際協會（SEI）也協助新加坡企業在全球教育市場擴大其市場占有率，主要策略如下：(一)針對特定市場，鼓勵具有互補性的企業聯手進軍全世界；(二)整合目標市場具潛力的企業，為客戶呈現整合方案；(三)組織考察團，進一步了解市場，並尋找商業夥伴；(四)進行市場調查，鞏固國外市場，如中國和印度；及(五)與新加坡政府機構聯合制定認證標準，作為建立國際品牌的必要途徑。

二、大部分課程都是與英國、美國和澳洲等國際知名院校共同合作，提供高品質課程建立起知名度，吸引外國學生至新加坡接受培訓

新加坡培訓企業早在 1980 年代進軍東南亞，近年來尤其是以中國和印度為重點市場，並規劃以學前教育及培訓市場為重點，初期目標計畫三年內，達成 1.6 億星幣的營業額。他們憑著所提供的高品質教育及實務的課程內容，成功建立起相當的知名度。而其優勢包括具有高水準及國際化人才、雙語教育受到肯定、網上學習及電子教學密集化，以及與歐美、澳洲知名教育機構策略聯盟，吸引外國學生至新加坡接受教育與培訓及吸引國際知名大學到新加坡設立分校。

如此廣大的需求量刺激了多樣化培訓課程的增長，從商業管理、語言訓練至資訊科技，應有盡有。開辦的課程大部分都是與英國、美國和澳洲等國際知名院校共同合作，建立決策性的合作關係。近年來，社會經濟的因素促使保險、銀行服務、會計和其他相關行業培訓課程需求的增長；保健和金融服務因人口改變也應運而生；此外，對高品質的托兒服務及幼兒啟蒙教育的需求也不斷增加。因此，網上多媒體內容提供者和網上學習企業，亦不斷創新以迎合更有知識的顧客群的需求。

新加坡人力培訓產業的範圍，包括：(一)幼兒啟蒙教育:制定適合 6 個月至 6 歲幼兒的課程；(二)企業培訓:有超過 400 家提供企業各層人員培訓服務的機構；(三)創意服務培訓:主要由音樂、舞蹈、語言、美術、時裝設計、包裝設計、廣告設計和視覺傳播學院，以迎合企業對有創意並受過專業培訓人員的需求；(四)網上學習:約有 90 所學校針對國內外企業與學術界的顧客，使用各種呈現方式提供網上學習的選擇；(五)出版教育刊物:包括印刷品、光碟及網上電子書籍，並在亞太地區建立廣大又鞏固的分銷網。

三、引進民間資源、活力與商業競爭效率，作為發展人力培訓產業的 利基

新加坡培訓企業的最新動態如下：(一)大眾控股公司（Popular Holdings）與科思達控股公司（Crestar Holdings）合作，打算未來三年內在中國聯合開設 100 所幼稚園，由大眾公司提供學習軟體，而 Crestar 公司則將注入其開辦幼稚園的培訓知識及經驗；(二)IT21 公司與河北教育部門合作，專門提供英文教學培訓及教材；(三)馨樂園（Kinderland Educare Services）自 1994 年為其課程在中國大陸、印尼和馬來西亞取得特許經營權；(四)時信集團（Times Publishing）的小學數學教科書最近受美國、馬來西亞、泰國、越南、印度、巴基斯坦、孟加拉、芬蘭和以色列等國歡迎；及(五)英華美資訊企業（Informatics）迄今，已在全球擁有 500 張特許經營人才培訓事業之證照。

參、結語

近年來由於人們對知識及技能的需求不斷提高，促使新加坡人力培訓產業不斷成長，2000 年產值即占其國內生產毛額（GDP）的 3%。根據新加坡統計局發布的數據顯示，2001 年新加坡人力培訓產業包含 2,300 個機構，僱用人數達 46,100 人，有超過 150,000 名學生就讀於 1,200 所學院，進行職前訓練、在職深造進修及企業培訓等課程，使得人力培訓產業產值達 18 億星幣，較 2000 年成長 5.6%。

台灣以低成本製造業作為競爭優勢的時代已經過去，未來產業發展必須從大規模標準化生產模式過渡到注重強調研發、設計及高附加價值的產品與服務，即從「製造台灣」到「知識台灣」，優秀的人力資源將成為帶動國家競爭力的主要動力。因此，人力培訓產業的發展不但攸關人力素質的整體提升，亦可創造產值及就業機會，對經濟社會的發展將愈形重要，新加坡發展人力培訓產業發展的經驗，值得我國借鏡。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 勞工退休金改制法案歷經 13 年的爭論與調整，最近終於獲立法院初審通過改採「個人帳戶年金」與「年金保險」雙軌並行制。勞工退休金新制與現制間的最大不同，是退休金帳戶可以跟著勞工走，不因轉換工作而中斷。在此一重大變革下，國內勞雇關係勢將大幅改觀，勞工及雇主都須做好準備，因應新的挑戰。（聯合報 93/1/6）
- ※ 包括聯電、台南企業、長興化工等國內大廠於 93 年 1 月 6 日一致表示，將於台南地區持續投資發展，其中聯電指出，已向國科會申請，將於南科設立研發中心。不過，這些廠商也指出，南部生活大環境的機能性欠缺，管理與製造人才普遍缺乏，將積極爭取國防役男，以解決人才招攬不易的問題。（工商時報 93/1/7）
- ※ Career 就業情報在 92 年 12 月間，以網路進行轉職意願調查，結果發現有 51.08% 的受訪者肯定 93 年是換工作的好時機，有 41.64% 的受訪者已經開始為換工作做準備。調查中發現大多數受訪者（47.52%）大約 3 年就想換工作，更有 37.7% 的七年級生每份工作撐不到 1 年就離職。該雜誌分析這一波轉職潮的原因有三，一是光電業將發揮強勁的人才「磁吸效應」，吸引半導體工程師「集體移民」；在金融業方面，金控整併將導致人力結構重新調整；而在流通量販業方面，因為大陸吸納了不少台灣流通業高手，造成國內流通人才的斷層。（工商時報 93/1/8）
- ※ 93 年 1 月 9 日聯華電子在大甲辦理徵才，計畫招募 200 名技術員，卻只有 31 人應徵，縣府勞工局指出，近來電子廠商已經連續舉辦數十場的徵才活動，由於需求條件類似，人力市場呈現飽和，但多數的失業的人口，卻仍等待著公共服務的就業機會。（中國時報 93/1/10）

- ※ 主計處最新人力運用調查顯示，92 年每 5 位就業者中，就有 1 位屬於工時不足、所得偏低或教育與職業不相稱的未適當運用人力，總計全國有二百萬人力沒有充分發揮，創下歷史新高紀錄。在低度運用人力當中，女性尤其嚴重，不但收入偏低，且有高學歷低就業的問題。(中國時報 93/1/12)
- ※ 據民間人力銀行的調查，93 年表示「薪資凍結、不調整」的企業比率由上年的 4 成下降為 2 成 9，薪資行情似乎在歷經幾年低迷後已開始恢復。表示會「加薪」的企業達 4 成 2，比上年增加 9%，表示「減薪」的企業則由上年的 6%降為 5%。包括科技業、金融業、量販業、娛樂業等都出現大量人力需求；此外兼職、工讀市場由於勞動供給減少，薪資有攀升趨勢；而七年級生則恐將面臨部分企業拒絕錄取的窘境。4 成 6 的企業人資主管對於七年級生的職場印象「負面」，僅 2 成 2「正面」。(中時晚報 93/1/12)
- ※ 國內紡織業者近期在產能積極擴充，以及全球運籌布局的準備下，對人才的需求相當殷切，國內乙二醇（EG）大廠中纖及東聯化學，目前均在規劃興建 EG 二廠，因此對技術人員的需求增加，而成衣廠則為因應 94 年全球配額取消，必須朝全球運籌模式進行，所需的人力資源也相對殷切。(工商時報 93/1/26)
- ※ 桃園兩大民營的華亞科技園區及華映龍潭光電園區，園區內廠商與中科、南科一樣，面臨科技人才需求吃緊的情形，且高科技人才的需求幅度都很大，華亞園區預估至 94 年底園區總員工人數將突破 2 萬 5 千人；至於新開發的華映龍潭光電園區，總員工人數將從目前的 1 千餘人，激增至 4 千 5 百人左右。(工商時報 93/1/27)
- ※ 大學生留學意願日漸低落，危及我國高等教育競爭力，教育部長黃榮村日前宣布，將籌辦留學貸款，希望可比照現行就學貸款，把利率壓到 2.925%以下，並讓中低收入戶子女留學期間免利息，最快下學年實施。(聯合報 93/1/28)

- ※ 經建會副主委何美玥指出，根據最新統計，目前國內服務業部門平均每年增加 10 萬名左右的就業人口，顯示服務業部門可以有效吸納失業人口，未來政府將積極扶植高附加價值與知識密集服務業發展。（經濟日報 93/1/28）
- ※ 主計處於 93 年 1 月 27 日發佈統計，台灣 92 年的勞動參與率平均為 57.3%，不但在亞洲四小龍中敬陪末座，且比已開發國家日本、美國、加拿大、英國、德國都低，顯示國內人力運用程度偏低，亟需設法消除就業市場障礙，提高人力資源配置的效率。（中國時報 93/1/28）
- ※ 依據勞委會統計處調查，事業單位 93 年受雇員工預計增加 10 萬 5 千人，尤其以服務業為主，預估批發及零售業增加 31,000 人最多；觀光產業增加 6,500 人。另外，製造業將增加 46,000 人。不過，屬粗工的非技術體力工缺工 14,000 人，顯示藍領失業者仍一職難求。（聯合報 93/1/29）
- ※ 勞委會 28 日指出，為避免營造業者辦理國內招募時間過早，因流動率高而影響本勞就業，即日起，營造工程雇主必須在工程開工前 60 天內，才能辦理國內招募，當國內招募人數不足時，才得申請引進外勞。（經濟日報 93/1/29）

二、國外

- ※ 爾灣加州大學助理教授寇爾 (Simon Cole) 於 2004 年 1 月 7 日在洛杉磯時報發表評論，批評國內安全部 5 日開始用掃描指紋和數位攝影追蹤經由陸、空入境美國的外國人。他說，這項措施看似利用舊法醫科技對付目前的非法移民問題，其實美國只是又回到最初使用按指紋控制移民的心態，而當時的對象是華人勞工。（世界日報 93/1/8）
- ※ 「考克斯新聞社」 10 日報導，美國最高移民事務主管表示，布希總統上周建議為美國境內的 8 百萬非法移民辦理登記給予臨時工作許可，這項龐大作業對政府構成艱鉅挑戰。聯邦公民及移民服務局 (USCIS) 局長阿基列 (Eduardo Aguirre) 接受訪問時，承認他的部門還

在努力應付堆積如山的待處理申請案件，而且這些案件最近已增加到將近 620 萬件，申請改變身分即需等待兩年半以上。（世界日報 93/1/11）

※ 根據歐盟統計局資料，歐元區 11 月失業率在景氣循環調整後為 8.8%，與 10 月相同，稍高於 2002 年 11 月同期數據 8.6%，而歐盟 15 國的 11 月失業率和 10 月一樣為 8.0%，比 2002 年 11 月同期數據低 0.2%。2003 年 11 月公報最低失業率國家有盧森堡（3.9%）、奧地利（4.5%）和愛爾蘭的 4.6%，西班牙（11.3%）則依然為歐盟中失業率最高的國家。在所有會員國中相對於 2002 年同期，10 個國家的失業率爬升，荷蘭從 2.9% 增加為 4.0%，盧森堡由 3.1% 上升至 3.9%，丹麥更從 2002 年 10 月的 4.8% 跳上 6.0%。但之中仍有 4 個國家的失業率宣布下跌，義大利和 2002 年比較下跌 0.5 個百分點，英國從 5.9% 降至 4.9%，西班牙減少 0.2 個百分點，芬蘭由 9.0% 小幅下降至 8.9%。（國際經濟情勢週報 93/1/15）

※ 2004 年 1 月 17 日出刊的 Time 報導，美國第三季的經濟成長高達 7.2%，10 月增加了 12 萬 6 千個工作，是自 2001 年 11 月經濟衰退結束以來單月工作成長最多的月份。健康照顧、社會服務、私立教育、建築、服務業、臨時工等領域的工作機會增加最多。此外，中小型都市因為成本低和積極招商，成為美國最熱門的工作地點。（Time 93/1/17）

※ 新加坡政府新近推出「環球校園」計畫，希望將新加坡發展成世界各地學生，尤其是亞洲學生的教育服務樞紐，讓各國人士來新加坡求學、進而在新國工作。對內，使優秀的人力資源留在新加坡；對外，則拓展新加坡在國際上的優質形象。這種以教育為出發點，讓海外人士「錢留新加坡」的作法，已跳脫以傳統單純刺激旅遊市場的觀光行銷方式，也顯現出島國新加坡亟欲成為亞洲樞紐的野心。（中國時報 93/1/26）

- ※ 中國大陸的失業問題十分嚴重，國務院總理溫家寶對此頗為擔心，最近他指出，去年大陸城鎮下崗與失業人員仍有 1 千 4 百萬，預計 2004 年還有一千萬左右的新增勞動力，再加上農村上億的剩餘勞動力，使得解決失業問題的工作相當艱巨。（中國時報 93/1/27）
- ※ 美國大學應屆畢業生發現，高科技文憑並不等於很多人認定的工作保障。佛瑞斯特市場研究公司(Forrester Research)預測，到了 2015 年，多達 330 萬美國白領技術工作將轉往海外。雖然技術業以外的其他行業有好轉的跡象，但電腦程式設計和顧客服務的工作紛紛外包給中國大陸、印度和其他勞工成本低廉的國家，使得技術科系的畢業生找工作的前景暗淡。（聯合報 93/1/28）
- ※ 美國聯邦準備理事會主席葛林斯班日前透過衛星轉播對倫敦一場經濟會議的與會者致詞時，發表對經濟展望頗為樂觀的評語。葛林斯班相信，在最近一波經濟衰退中隨全球化而流失的工作，是可以彌補回來的。他並提醒美國決策者切莫築起保護主義式的貿易障礙，以免殃及全球經濟。（經濟日報 93/1/28）
- ※ 英國政府最近通過一項法案，大學可以提高學費將近三倍，從目前的每年 2,025 美元（新台幣約 67,000 元）調整到 5,500 美元（新台幣約 183,000 元）。還有一點值得注意，目前的大學學費是先繳錢，新制則為畢業後有收入再付錢。政府說，調整大學學費，高等教育經費一年增加 18 億美元。教育大臣克拉克也允諾會提供清寒學生獎學金，他並保證會建立機制，協助勞動階級子女接受高等教育。（聯合報 93/1/29）