

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2004 年第 2 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 93 年 3 月

中華民國·臺灣地區 就業市場情勢月報

2004 年第 2 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析.....	1
一、勞動力、就業及失業.....	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本.....	2
三、公立就業服務機構求職及求才.....	3
四、外籍勞工統計.....	3
五、國際比較.....	4
貳、專題分析.....	14
一、居家服務補助計畫之實施成效.....	14
二、推動「國民旅遊卡」措施之效益分析.....	18
參、國內外有關人力發展重要消息彙集.....	20

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

93 年 1 月民間勞動力為 1,015 萬 7 千人，較上月增加 9 千人或 0.09%，較上年同月增加 12 萬人 9 千人或 1.3%。1 月勞動力參與率為 57.44%，與上月相若，較上年同月上升 0.1 個百分點。1 月男性勞動力參與率為 67.50%，較上年同月下降 0.5 個百分點；女性勞動參與率為 47.53%，較上年同月上升 0.7 個百分點。（詳見表 1）

1 月就業人數為 969 萬 7 千人，較上月增加 1 萬 4 千人或 0.1%；與上年同月比較，亦增加 17 萬 3 千人或 1.8%。各行業別就業人數與上月比較，農業部門減少 1 萬 2 千人或 1.8%；工業部門增加 1 萬 2 千人或 0.4%，其中製造業增加 7 千人或 0.3%，營造業亦增加 5 千人或 0.7%；服務業部門增加 1 萬 3 千人或 0.2%，其中專業科技業增加 1.4% 最高，醫療保健及社福業增加 1.0% 次之，至於公共行政則減少 1.3%，減幅最大。如與上年同月比較，農業部門減少 3 萬 8 千人或 5.4%；工業部門增加 3 萬 3 千人或 1.0%，其中製造業增加 3 萬 9 千人或 1.5%，營造業則減少 5 千人或 0.6%；服務業部門增加 17 萬 7 千人或 3.2%，其中公共行政業因政府持續推動「公共服務擴大就業計畫」增加 4 萬 7 千人或 13.5% 最多，住宿餐飲服務業增加 2 萬 5 千人居次，此外，不動產租賃業與文化運動休閒業增幅亦均超過 7%。（詳見表 2）

1 月失業人數為 46 萬人，較上月減少 5 千人或 1.1%，為 90 年 7 月以來的新低，主要來自初次尋職失業者的減少。如與上年同月比較，失業人數減少 4 萬 4 千人或 8.7%，除因對原有工作不滿意及臨時性、季節性工作結束失業者增加外，其餘原因失業者皆減少。1 月失業率為 4.53%，較上月下降 0.05 個百分點，較上年同月亦減少 0.50 個百分點。1 月男性

失業率為 5.03%，較上年同月下降 0.70 個百分點；女性為 3.85%，亦較上年同月下降 0.2 個百分點。（詳見表 1 及表 3）

1 月非勞動力人數為 752 萬 7 千人，較上月增加 7 千人或 0.1%，其中以料理家務者減少 9 千人，高齡殘障者增加 1 萬 8 千人，變動人數較大。如與上年同月比較，非勞動力人數增加 6 萬 7 千人或 0.9%，其中高齡、身心障礙者增加 6 萬 8 千人最多，求學及準備升學者增加 3 萬人次之；料理家務者及想工作而未找工作者則各減少 5 萬人及 8 千人。（詳見表 4）

二、薪資、生產力及單位勞動成本

受雇員工薪資方面，92 年全年九大行業受雇員工每人每月平均薪資為 42,046 元，較上年增加 1.4%，若扣除同期間消費者物價指數下降 0.3%，實質薪資較上年增加 1.7%。各業平均薪資中，92 年仍以水電燃氣業之 92,600 元為最高，金融保險及不動產業為 60,375 元次之，而以營造業的 37,220 元為最低。與上年比較，除運輸倉儲通信業、金融保險及不動產業薪資水準分別較上年下降 0.2%及 1.6%外，其餘各業薪資均上升，其中以礦業及土石業增加 5.0%最多，社會及個人服務業增加 2.6%居次。至於受雇員工人數最多的製造業薪資增幅亦達 2.7%，同期間該業勞動生產力指數上升 3.3%，單位產出勞動成本指數則減少 0.9%。

92 年 12 月九大行業受雇員工每人每月平均薪資（含經常性與非經常性薪資）為 44,495 元，因部分廠商發放年終獎金及績效獎金影響，較上月增加 16.6%，亦較上年同月增加 7.2%。若扣除同期間消費者物價指數下降 0.06%，實質平均薪資較上年同月增加 7.3%。各業平均薪資中，水電燃氣業因部分廠商發放年終及績效獎金影響，平均薪資為 115,374 元居各業之冠；運輸倉儲通信業為 65,614 元次之；金融保險及不動產業為 62,841 元再次之，而以營造業 37,526 元為最低。與上年同月比較，九大行業受雇員工薪資均增加，其中工業部門以製造業增加 8.4%最高；服務

業部門以運輸倉儲通信業增加 28.8%最多。製造業受雇員工 12 月平均薪資為 41,277 元，較上年同月增加 8.4%，同期間勞動生產力指數較上年同月增加 5.8%，單位產出勞動成本指數則減少 2.3%。（詳見表 5）。

三、公立就業服務機構求職及求才

93 年 1 月向各公立就業服務機構登記求職之人數為 29,034 人，較上月大幅減少 20.2%，較上年同月亦減少 0.1%；雇主登記求才人數為 54,439 人，較上月大幅減少 25.8%，較上年同月則增加 2.7%。1 月求供倍數為 1.9，較上月之 2.0 減少，但較上年同月之 1.5 增加。1 月推介就業人數為 6,936 人，較上年同月減少 23.4%；求職就業率為 23.9%，較上年同月減少 7.3 個百分點；求才利用率為 12.7%，較上年同月下降 7.7 個百分點。（詳見表 6）

四、外籍勞工統計

93 年 1 月底止外籍勞工有效核准人數計 343,084 人，較上月減少 805 人或 0.2%，較上年同月亦減少 11,101 人或 3.1%。外勞在華人數為 299,835 人，較上月減少 315 人或 0.1%；與上年同月比較，亦減少 5,186 人或 1.7%。就行業別來看，在華外勞從事行業以製造業 162,083 人占 54.1%為最多；其次為社會服務及個人服務業（指監護工及家庭幫傭）121,048 人占 40.4%；再次為營造業 13,308 人占 4.4%；而以農業（國內外船員）3,396 人占 1.1%為最少。與上月比較，除農業人數維持不變及營造業減少外，其餘各業僱用外勞人數皆增加；與上年同月比較，營造業與社會服務及個人服務業僱用外勞人數仍分別持續減少 9,587 人或 41.9%及 375 人或 0.3%；農業與製造業則增加 4,353 人或 2.8%及 423 人或 14.2%（詳見表 7 及表 8）。

五、國際比較

我國 1 月失業率為 4.53%，低於香港（7.3%）、美國（5.6%），但較南韓（3.7%）與英國（3.1%）為高。部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：（詳見表 9）

（一）美國

2004 年 2 月 6 日美國勞動統計局公布 1 月失業率為 5.6%，持續自 2003 年 6 月以來的高點（6.3%）下降中；就業人口增加 4.9 萬人，主要發生在營造業及其他服務業部門。製造業工作機會則持續減少，但已漸趨緩和。

（二）日本

2004 年 2 月 27 日日本總務省統計局發布 2004 年 1 月勞動情勢，就業人數為 6,221 萬人。1 月失業人數為 323 萬人，經季節調整後失業率為 5.0%，較上月上升 0.1 個百分點；其中男性為 5.1%，女性為 4.7%。

（三）香港

2004 年 2 月 19 日香港政府統計處發布最近三個月（2003 年 11 月至 2004 年 1 月平均）經季節性調整的失業率為 7.3%，與上期（2003 年 10 月至 12 月）相若。失業人數（不經季節性調整）為 24 萬 5 千人，較上期減少約 8 千人。

（四）南韓

2004 年 2 月 25 日韓國統計廳公布資料顯示，經季節調整後 1 月失業率為 3.7%，較上月增加 0.2 個百分點。若以 OECD（經濟合作暨發展組織）之基準計算，失業人數為 85 萬 4 千人，較上月增加 2 萬 9 千人。

表1 就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15歲以上人口	勞動力 人數	就 業 人數	失 業 人數	勞 動 力 參 與 率			失 業 率		
					平均	男	女	平均	男	女
					千 人			%		
83年	15,401	9,081	8,939	142	58.96	72.44	45.40	1.56	1.51	1.65
84年	15,687	9,210	9,045	165	58.71	72.03	45.34	1.79	1.79	1.80
85年	15,932	9,310	9,068	243	58.44	71.13	45.76	2.60	2.72	2.42
86年	16,170	9,432	9,176	256	58.33	71.09	45.64	2.72	2.94	2.37
87年	16,448	9,546	9,289	257	58.04	70.58	45.60	2.69	2.93	2.33
88年	16,687	9,668	9,385	283	57.93	69.93	46.03	2.92	3.23	2.46
89年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44
90年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71
91年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10
92年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25
1月	17,488	10,028	9,524	504	57.34	67.99	46.84	5.03	5.75	4.00
2月	17,501	10,019	9,500	518	57.24	67.75	46.88	5.17	5.89	4.14
3月	17,515	10,023	9,514	509	57.23	67.61	46.98	5.08	5.71	4.18
4月	17,529	10,028	9,535	493	57.21	67.60	46.96	4.92	5.47	4.13
5月	17,542	10,022	9,523	499	57.13	67.53	46.88	4.98	5.62	4.08
6月	17,558	10,054	9,542	512	57.26	67.70	46.97	5.09	5.69	4.24
7月	17,575	10,115	9,593	522	57.55	67.91	47.35	5.16	5.54	4.62
8月	17,593	10,142	9,613	529	57.65	67.96	47.48	5.21	5.60	4.67
9月	17,610	10,094	9,584	510	57.32	67.56	47.23	5.05	5.42	4.54
10月	17,629	10,109	9,612	497	57.34	67.58	47.26	4.92	5.28	4.41
11月	17,649	10,131	9,654	477	57.40	67.57	47.39	4.71	5.12	4.13
12月	17,668	10,148	9,683	465	57.44	67.54	47.48	4.58	5.08	3.88
93年	17,684	10,157	9,697	460	57.44	67.50	47.53	4.53	5.03	3.85
1月	17,684	10,157	9,697	460	57.44	67.50	47.53	4.53	5.03	3.85
本月較上年 同月增減%	1.1	1.3	1.8	-8.7	0.1*	-0.5*	0.7*	-0.5*	-0.7*	-0.2*
平均較上年 同期增減%	1.1	1.3	1.8	-8.7	0.1*	-0.5*	0.7*	-0.5*	-0.7*	-0.2*

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國92年12月。*表增減個百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿15歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。
 2.就業者-資料標準週內年滿15歲從事有酬工作或工作在15小時以上之無酬家屬工作者。
 3.失業者-資料標準週內年滿15歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。
 4.非勞動力-資料標準週內年滿15歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業					服 務 業		
			小計	礦業	製造	水電	營造	小計	批發 零售	住宿 餐飲
88 年	9,385	774	3,492	11	2,603	35	843	5,118	1,686	483
89 年	9,491	738	3,534	11	2,655	36	832	5,220	1,701	500
90 年	9,383	706	3,377	10	2,587	35	746	5,299	1,679	528
91 年	9,454	709	3,332	9	2,563	35	725	5,413	1,693	575
92 年	9,573	696	3,334	8	2,590	35	702	5,543	1,698	585
1 月	9,524	705	3,340	9	2,582	35	715	5,479	1,686	587
2 月	9,500	701	3,334	9	2,584	35	707	5,465	1,686	585
3 月	9,514	700	3,331	9	2,587	35	700	5,484	1,695	579
4 月	9,535	697	3,322	9	2,584	35	695	5,517	1,703	582
5 月	9,523	695	3,318	8	2,577	35	698	5,510	1,695	576
6 月	9,542	699	3,331	8	2,585	35	703	5,511	1,693	575
7 月	9,593	704	3,345	8	2,594	35	709	5,545	1,705	577
8 月	9,613	700	3,335	8	2,589	35	703	5,578	1,715	584
9 月	9,584	695	3,327	8	2,585	35	699	5,562	1,690	583
10 月	9,612	690	3,329	8	2,592	35	694	5,593	1,696	589
11 月	9,654	687	3,340	8	2,602	35	696	5,627	1,706	601
12 月	9,683	679	3,361	8	2,614	35	705	5,643	1,703	608
92 年	9,697	667	3,373	8	2,621	35	710	5,656	1,709	612
1 月	9,697	667	3,373	8	2,621	35	710	5,656	1,709	612
本月較上年 同月增減%	1.8	-5.4	1.0	-14.4	1.5	-0.4	-0.6	3.2	1.4	4.3
平均較上年 同期增減%	1.8	-5.4	1.0	-14.4	1.5	-0.4	-0.6	3.2	1.4	4.3

資料來源：同表 1。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業								
	運輸倉 儲通訊	金融 保險	不動產 租賃	專業 科技	教育	醫療保 健社福	文化運 動休閒	其他	公共 行政
88 年	476	358	68	231	477	238	166	617	318
89 年	481	367	66	250	479	252	165	643	315
90 年	487	371	61	267	483	266	169	660	327
91 年	477	378	60	285	487	279	184	666	329
92 年	484	376	66	285	512	289	187	692	369
1 月	471	372	61	285	506	293	182	689	346
2 月	470	376	58	290	502	292	177	681	348
3 月	475	382	62	292	499	289	173	686	350
4 月	479	388	60	289	503	292	178	693	352
5 月	481	384	61	291	505	288	180	696	352
6 月	486	385	64	288	503	288	185	692	353
7 月	490	378	68	280	511	286	191	682	376
8 月	495	372	72	277	518	280	197	687	381
9 月	498	368	69	275	522	283	193	693	386
10 月	494	370	73	280	529	288	190	699	386
11 月	489	367	72	284	526	294	194	700	395
12 月	485	365	67	291	520	300	199	708	398
93 年	480	368	66	295	522	303	195	714	393
1 月	480	368	66	295	522	303	195	714	393
本月較上年 同月增減%	1.9	-1.2	7.9	3.4	3.1	3.3	7.0	3.6	13.5
平均較上年 同期增減%	1.9	-1.2	7.9	3.4	3.1	3.3	7.0	3.6	13.5

資料來源：同表 1。

表 3 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工作場所 歇 業 或 業務緊縮	對原有工 作不滿意	臨時性或 季節性工 作 結 束	其 他
82 年	128	41	87	18	50	7	12
83 年	142	43	99	19	57	9	14
84 年	165	47	118	29	66	10	14
85 年	242	56	186	68	79	19	21
86 年	256	57	199	71	84	22	22
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
1 月	504	77	427	254	99	46	28
2 月	518	71	447	264	99	56	28
3 月	509	69	440	255	101	52	32
4 月	493	64	429	244	107	47	31
5 月	499	67	433	246	108	50	29
6 月	512	76	436	243	108	53	32
7 月	522	104	418	231	111	50	26
8 月	529	110	419	222	117	50	30
9 月	510	107	403	210	119	49	25
10 月	497	103	394	199	122	46	27
11 月	477	88	389	190	119	48	32
12 月	465	78	387	183	116	51	36
93 年	460	75	386	186	116	49	35
1 月	460	75	386	186	116	49	35
本月較上年 同月增減%	-8.7	-2.8	-9.7	-26.9	17.0	6.4	*-
平均較上年 同期增減%	-8.7	-2.8	-9.7	-26.9	17.0	6.4	*-

資料來源：同表 1。

註：*-為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度明顯，易生誤會，故從略。

表 4 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及準備 升學	料理家務	高齡殘障	其 他
82 年	6,213	84	1,890	2,596	1,304	338
83 年	6,321	86	1,909	2,611	1,368	347
84 年	6,478	107	1,951	2,624	1,438	357
85 年	6,621	119	2,003	2,595	1,527	376
86 年	6,738	107	2,059	2,607	1,592	373
87 年	6,902	115	2,089	2,642	1,656	399
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,493	229	2,153	2,636	1,918	557
1 月	7,460	247	2,140	2,635	1,903	535
2 月	7,483	253	2,168	2,620	1,906	535
3 月	7,492	243	2,189	2,627	1,896	538
4 月	7,501	236	2,194	2,631	1,899	542
5 月	7,520	227	2,201	2,634	1,911	547
6 月	7,504	219	2,189	2,630	1,914	550
7 月	7,460	214	2,118	2,642	1,918	567
8 月	7,451	209	2,088	2,652	1,927	575
9 月	7,516	217	2,124	2,655	1,936	585
10 月	7,521	223	2,125	2,651	1,941	580
11 月	7,518	228	2,144	2,626	1,949	572
12 月	7,520	235	2,162	2,604	1,953	566
92 年	7,527	239	2,170	2,585	1,971	563
1 月	7,527	239	2,170	2,585	1,971	563
本月較上年 同月增減%	0.9	-3.4	1.4	-1.9	3.6	5.2
平均較上年 同期增減%	0.9	-3.4	1.4	-1.9	3.6	5.2

資料來源：同表 1。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業及 服務業	礦業及 土石業	製 造 業			水 電 燃氣業	營造業	批 發 零售及 餐飲業	運 輸 倉 儲 通信業	金融保 險及不 動產業	工 商 服務業	社會及 個 人 服務業
			薪資	勞 動	單位勞							
				生產力 指 數	動成本 指 數							
85年=100												
82 年	31,745	33,036	28,869	85.38	99.18	62,245	33,645	29,123	37,854	48,281	42,256	29,236
83 年	33,709	34,108	30,797	88.36	101.89	67,665	34,382	30,729	40,253	53,145	41,779	31,363
84 年	35,449	35,976	32,545	94.86	100.83	70,394	35,285	32,806	43,112	51,430	44,355	33,396
85 年	36,769	37,794	33,900	100.00	100.00	77,277	35,821	33,547	45,088	53,239	44,935	35,004
86 年	38,562	39,167	35,456	106.96	97.42	78,450	37,031	35,048	47,355	55,981	47,776	37,218
87 年	39,736	40,692	36,436	111.69	97.88	85,816	37,888	36,234	49,470	55,275	49,491	39,173
88 年	40,870	42,065	37,686	119.56	94.16	90,025	38,070	37,058	50,899	56,634	51,041	40,526
89 年	41,874	43,543	38,792	126.88	91.55	89,591	38,893	37,806	52,172	57,596	51,840	42,338
90 年	41,961	44,487	38,277	131.97	93.64	94,689	37,746	37,870	54,090	59,495	51,735	42,713
91 年	41,452	44,693	38,208	142.08	85.42	91,181	36,848	37,207	52,111	61,380	48,448	41,805
11 月	37,135	40,743	34,578	145.59	74.58	68,223	35,597	33,809	44,511	49,853	45,057	38,747
12 月	41,494	40,799	38,090	143.75	81.64	107,773	36,904	38,407	50,940	61,128	47,235	39,670
92年1-12月	42,046	46,940	39,242	146.77	84.67	92,600	37,220	37,650	52,008	60,375	48,739	42,888
1 月	72,933	70,761	69,791	143.72	154.10	185,543	51,669	65,523	85,427	122,382	75,969	64,597
2 月	39,316	77,340	36,782	154.04	95.26	68,148	33,859	35,320	46,478	54,579	46,575	44,197
3 月	37,886	40,883	35,214	145.26	75.88	68,892	35,086	34,807	48,275	48,473	44,610	41,054
4 月	38,245	40,995	35,289	139.73	78.34	68,676	35,921	34,955	43,864	54,903	44,530	41,056
5 月	38,732	41,799	36,294	139.97	80.46	112,488	36,982	34,738	43,640	51,740	46,129	40,309
6 月	38,291	41,494	35,593	144.89	79.93	67,822	35,124	34,494	44,925	55,523	44,899	40,595
7 月	38,858	42,773	36,444	140.41	77.40	68,024	35,736	34,146	44,311	58,731	47,208	39,619
8 月	38,729	42,204	36,292	146.33	77.81	77,252	35,790	34,410	46,980	54,169	46,746	39,900
9 月	40,677	41,606	36,399	148.48	77.72	111,507	36,446	35,256	65,102	58,929	46,671	40,765
10 月	38,286	40,409	35,768	152.51	71.31	99,206	36,568	34,709	44,251	50,701	45,122	39,890
11 月	38,152	40,566	36,078	155.01	74.49	68,233	35,465	34,499	44,607	51,735	44,484	39,642
12 月	44,495	40,932	41,277	152.13	79.80	115,374	37,526	38,838	65,614	62,841	52,738	43,119
本月較上年 同月增減%	7.23	0.33	8.37	5.83	-2.25	7.05	1.69	1.12	28.81	2.80	11.65	8.69
累計較上年 同期增減%	1.43	5.03	2.71	3.30	-0.88	1.56	1.01	1.19	-0.20	-1.64	0.60	2.59

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 92 年 12 月。

表 6 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數 (1)	求才人數 (2)	推介就業 人數 (3)	求供倍數 (2/1)	求職就業率 (%) (3/1)	求才利用率 (%) (3/2)
83 年	136,850	410,099	73,099	3.0	53.4	17.8
84 年	165,034	352,227	68,557	2.1	41.5	19.5
85 年	174,090	323,150	75,588	1.9	43.4	23.4
86 年	167,036	413,060	71,419	2.5	42.8	17.3
87 年	174,262	427,495	68,015	2.5	39.0	15.9
88 年	248,679	365,629	69,644	1.5	28.0	19.0
89 年	288,680	470,278	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	405,637	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	471,888	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	720,746	126,229	1.6	28.0	17.5
1 月	29,049	44,331	9,059	1.5	31.2	20.4
2 月	36,010	55,101	12,973	1.5	36.0	23.5
3 月	35,936	66,362	10,175	1.8	28.3	15.3
4 月	35,812	63,346	11,017	1.8	30.8	17.4
5 月	37,209	52,892	9,540	1.4	25.6	18.0
6 月	38,867	51,307	9,551	1.3	24.6	18.6
7 月	44,146	57,867	10,925	1.3	24.7	18.9
8 月	40,199	54,603	10,084	1.4	25.1	18.5
9 月	38,299	63,850	10,424	1.7	27.2	16.3
10 月	44,569	72,375	12,503	1.6	28.1	17.3
11 月	33,610	65,350	10,146	1.9	30.2	15.5
12 月	36,373	73,362	9,832	2.0	27.0	13.4
93 年	29,034	54,439	6,936	1.9	23.9	12.7
1 月	29,034	54,439	6,936	1.9	23.9	12.7
本月較上年 同月增減%	-0.1	2.7	-23.4	0.4&	-7.3*	-7.7*
合計較上年 同期增減%	-0.1	2.7	-23.4	0.4&	-7.3*	-7.7*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

&：差額 *：百分點。

表 7 外籍勞工概況

單位：人

期 別	有效核准 引進人數	有 效 取 得 聘 僱 許 可 人 數	在 華 人 數
84 年底	257,226	181,463	189,051
85 年底	270,131	226,868	236,555
86 年底	302,014	226,206	248,396
87 年底	337,430	251,983	270,620
88 年底	356,129	278,406	294,967
89 年底	414,601	315,257	326,515
90 年底	380,632	292,697	304,605
91 年底	352,907	291,271	303,684
92 年底	343,889	282,294	300,150
1 月底	354,185	290,842	305,021
2 月底	353,680	290,121	305,197
3 月底	353,107	288,745	305,346
4 月底	352,728	289,577	304,556
5 月底	348,882	285,685	301,780
6 月底	344,845	278,626	294,557
7 月底	345,340	278,038	294,474
8 月底	344,867	277,924	295,840
9 月底	345,800	278,512	297,489
10 月底	343,477	278,980	297,254
11 月底	343,274	280,427	299,263
12 月底	343,889	282,294	300,150
93 年底			
1 月底	343,084	281,497	299,835

資料來源：同表 6。

表 8 在華外籍勞工按行業別分
93 年 1 月底

單位：人；%

	總 計	農 業	製造業	營造業	社會服務及 個人服務業
93 年 1 月底人數	299,835	3,396	162,083	13,308	121,048
93 年 1 月底結構%	100.0	1.1	54.1	4.4	40.4
較上月增減人數	-315	0	44	-809	450
較上月增減%	-0.1	0	0.03	-5.7	0.4
較上年同月增減人數	-5,186	423	4,353	-9,587	-375
較上年同月增減%	-1.7	14.2	2.8	-41.9	-0.3

資料來源：同表 6。

表 9 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	中華民國	香港*	日本*	南韓*	美國*	德國	英國	法國
1996 年	2.60	2.8	3.4	2.0	5.4	11.2	7.6	12.1
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	4.9	12.5	5.7	12.3
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	4.5	11.4	4.7	11.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	4.2	11.2	4.2	11.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.1	4.0	10.0	3.7	9.6
2001 年	4.57	5.1	5.0	3.7	4.8	9.4	3.3	8.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.0	5.8	9.8	3.2	9.0
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.4	6.0	---	3.1	---
1 月	5.03	7.2	5.5	3.1	5.7	11.1	3.3	9.1
2 月	5.17	7.4	5.2	3.0	5.8	11.3	3.3	9.2
3 月	5.08	7.5	5.4	3.1	5.8	11.1	3.3	9.3
4 月	4.92	7.8	5.4	3.2	6.0	10.8	3.2	9.3
5 月	4.98	8.3	5.4	3.4	6.1	10.4	3.1	9.5
6 月	5.09	8.6	5.3	3.6	6.4	10.2	3.1	9.5
7 月	5.16	8.7	5.3	3.6	6.2	10.4	3.1	9.6
8 月	5.21	8.6	5.1	3.5	6.1	10.4	3.1	9.6
9 月	5.05	8.3	5.1	3.5	6.1	10.1	3.0	9.7
10 月	4.92	8.0	5.2	3.7	6.0	10.0	2.9	9.7
11 月	4.71	7.5	5.2	3.7	5.9	10.0	2.9	9.6
12 月	4.58	7.3	4.9	3.5	5.7	10.4	2.9	9.7
2004 年								
1 月	4.53	7.3	5.0	3.7	5.6	11.0	3.1	-

資料來源：國內外各網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港之失業率係三個月（當月及前二個月）之平均值。

3.德國之失業率係就業處登記資料，英國之失業率係社會保險登記資料，法國之失業率係官方估計資料。

貳、專題分析

一、居家服務補助計畫之實施成效

隨著我國人口快速老化，未來照顧需求將大幅增加，目前政府正積極著手建立完善之照顧服務體系。照顧服務可概分為居家式照顧、社區式照顧及機構式照顧等三種，近年來我國之長期照護政策，乃秉持「消費者導向、在地老化」之理念，以居家及社區式照顧為主、機構式照顧為輔。由於現行機構式照顧資源相對較為充足，為推展居家式服務，行政院於 91 年 1 月核定實施「照顧服務福利及產業發展方案」，特別針對非中低收入失能者提供居家服務補助，擬透過適度的補助，鼓勵民眾使用居家服務，除可滿足民眾之照顧需求外，亦可有效拓展就業機會。居家服務補助計畫自 91 年 6 月實施以來，截至 92 年底止，已提供 555,224 服務人次，6,607 個就業人次。

（一）計畫內容

由於現行各縣市政府已針對中低收入者提供居家服務補助，是以「照顧服務福利及產業發展方案」僅針對非中低收入者提供補助，內政部爰於 91 年 6 月開始執行「非中低收入失能老人及身心障礙者補助使用居家服務試辦計畫」，其計畫內容重點如下：

- （1）補助對象：非中低收入、未接受機構安置、未聘僱看護（傭）、未領照顧費用補助之失能者。
- （2）補助額度

補助額度	輕度	中重度
全額補助	8 小時	16 小時
補助一半	9~20 小時	17~36 小時

- (3) 補助原則：為避免直接補助個人可能造成現金濫用的情形，本案補助金額係直接發給服務供給者。
- (4) 服務提供：由縣市政府委託民間單位辦理。
- (5) 服務項目：家務日常生活照顧、身體照顧服務。
- (6) 經費來源：91 年度由就業安定基金補助，92 年度以後由內政部及各縣市政府編列預算支應。

(二) 執行情形

(1) 總服務量

由於本計畫於 91 年 5 月 28 日函頒，6、7 月各縣市尚在辦理相關採購程序，是以本計畫服務提供普遍自 8 月份開始，但其後逐月成長，91 年度總計服務人數為 5,384 人，54,983 人次，服務總時數為 101,364 小時（詳表一）。92 年度之服務量已有大幅成長，服務人數為 51,193 人，500,241 人次，服務總時數為 910,081 小時。

表一 居家服務試辦計畫服務量統計

項目	服務人數			服務人次			服務時數		
	輕度失能	中重度失能	合計	輕度失能	中重度失能	合計	輕度失能	中重度失能	合計
91 年 7-12 月	1,633	3,751	5,384	11,490	43,493	54,983	16,962	84,402	101,364
92 年 1-12 月	18,649	32,544	51,193	115,302	384,939	500,241	202,376	707,705	910,081
合計	20,282	36,295	56,577	126,792	428,432	555,224	219,338	792,107	1,011,445

(2) 縣市別服務量分析

比較各縣市之服務量，以彰化縣、雲林縣、台北市及高雄市等縣市最多，而連江縣則尚未提供此項服務。

(3) 就業人次

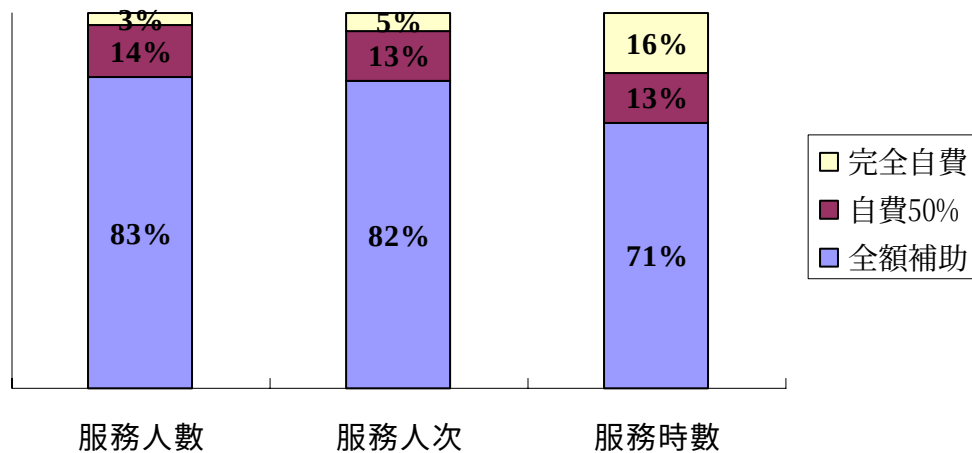
本計畫提供民眾使用居家服務補助，除可滿足失能者之照顧需求外，亦可創造就業機會，特別是離農、原住民、中高齡及婦女等弱勢就業族群。截至 92 年 12 月止，本計畫已提供照顧服務員 5,892 人次、居家服務督導員 715 人次，合計就業人次達 6,607 人（詳表二）。92 年度為 4,906 人次，較 91 年度之 1,701 人次高出許多，顯示隨著服務量的增加，就業機會也隨之增加。

表二 居家服務試辦計畫就業人次

	照顧服務員	居家督導員	合計
91 年 7-12 月	1,481	220	1,701
92 年 1-12 月	4,411	495	4,906
合計	5,892	715	6,607

(4) 接受補助分析

本計畫為鼓勵民眾使用居家服務，且進一步願意付費購買服務，設計有部分時數全額補助，部分時數部分補助，超過補助時數則全額自費等，就以 92 年度民眾使用情形分析之，不管在人數、人次或時數方面，使用全額補助比例高達七至八成，利用自費 50% 與完全自費者之比例相形較低（詳下圖），顯示民眾多數傾向僅使用免費時數，付費購買服務之意願較低，在鼓勵民眾自費使用居家服務上仍須繼續努力，以開發更多的服務量。



92 年度民眾付費使用非中低收入失能者居家服務比例圖

(三) 未來工作重點

非中低收入失能者居家服務補助計畫實施近兩年，已有初步成效，惟因外籍監護工仍持續成長（依據勞委會統計，92 年 12 月底為 11 萬 5 千餘人），國人使用本國照顧服務員之情形仍未臻理想，為提高使用照顧服務員之意願，除繼續加強推動現有居家服務補助計畫外，相關部會刻正研議於 93 年度增加對極重度失能者之居家服務補助，提供極重度失能者部分時數或聘僱全職照顧者補助，期透過提高現行居家服務補助標準，以增進國人使用國內照護資源之誘因，從而促進照顧服務產業之發展，健全照顧服務體系。

二、推動「國民旅遊卡」措施之效益分析

「國民旅遊卡」自 92 年 1 月 1 日實施以來，共計發行 59 萬 9 千名公務人員之國民旅遊卡。92 年全年公務人員持國民旅遊卡刷卡總筆數為 494 萬筆，刷卡總金額約為 150 億元。「國民旅遊卡」制度除促使公務人員依規定可申請休假旅遊補助 82 億元外，亦額外消費 68 億元，對觀光相關產業乃至其他行業都創造了極大的商機。

「國民旅遊卡」特約店範圍包括旅行業、旅宿業、交通運輸業、遊樂區及博物館、餐飲業、農特產及手工藝品業等都是內需型觀光關聯產業，因此「國民旅遊卡」之推動有助於提高國內生產毛額（GDP）。經建會依據公務人員使用「國民旅遊卡」消費情形，以產業關聯模型粗估，92 年公務人員休假旅遊補助 82 億元以及額外消費約 68 億元，對經濟成長率之貢獻為 0.07 至 0.12 個百分點。

在促進就業方面，由於國民旅遊卡之推動，相對地亦增加旅遊相關服務業之就業機會。雖然目前從事旅遊相關服務之人力資源多半尚未達到充分運用，當旅遊需求增加時，業者會先以增加現有員工工時方式因應後，不足部分才增僱人力，但也因此可減少失業人口之增加。經建會根據產業關聯模型及就業係數估算，在不考慮其他外在因素變動，以及服務人力已充分運用下，公務人員使用「國民旅遊卡」約 82 億元休假旅遊補助之旅遊消費支出以及額外消費 68 億元，可創造餐飲、旅館服務、運輸倉儲通信、商品買賣及其他服務等業別總計 7,637 至 13,866 個就業機會。

在促進均衡城鄉發展方面，依據 92 年消費資料顯示，都會區公務人員至其他縣市休假旅遊平均約占 55.8%，例如台北市公務人員離開台北地區（台北市、台北縣）到其他縣市之消費約占 58.72%，台中市公務人員離開台中地區（台中市、台中縣）到其他縣市之消費約占 59.77%，高雄市公務人員離開高雄地區（高雄市、高雄縣）到其他縣市消費約占

48.48%。可見「異地且隔夜」消費規定使都會區超過一半以上公務人員前往其他縣市旅遊消費，對於均衡城鄉發展，具有一定助益。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 春節過後，斗六就業服務站登記求才者高於求職者；但因求才以年輕、技術人力為主，加上部分公共服務就業方案期滿，中高齡者再度失業，使雲林縣失業率 4.8%，仍高於全國的 4.58%。(聯合報 93/02/05)
- ※ 就業情報雜誌表示，最近各種服務業不約而同大舉徵才。過去幾年台灣高階工作機會如研發工程師長期人力短缺，藍領勞工則人力過剩。但最近科技廠作業員的月薪增至 5-7 萬元，廠商爭相到農業縣市巡迴辦招才說明會，連服務業的計時人員鐘點費也急漲超過 2 成。(中國時報 93/02/05)
- ※ 奇美集團董事長許文龍表示，光電產業目前最缺的就是人才，政府應該全力排除相關的限制，讓美國、日本的技術人員大量來台灣，既可以國際化，更可因此獲得重視，對台灣的安全更有保障。(經濟日報 93/02/06)
- ※ 內政部法規會日前討論「國籍法」修正草案，增訂外國人歸化中華民國國籍應具備基本中文語言能力，且授權內政部訂定考試方式及免試條件，促外籍人士或外籍配偶早日適應台灣生活。(中國時報 93/02/07)
- ※ 台北區就業服務中心統計，桃園縣一月份即有 8,254 個工作機會，求職人數有 3,235 人，平均一個人擁有 2.5 個工作機會，相較於去年單月平均有 3,300 個工作機會，求職人數約 2,000 人，平均一人只有 1.6 個工作機會相比，創下短期新高。(聯合報 93/02/09)
- ※ 經濟日報日前於社論指出，為了發展台灣成為全球的研發中心所新頒的種種獎勵措施與補助辦法，的確吸引國外企業在台設置相關的部門；但是新竹科學園區的高科技企業負責人最近公開質疑此一政策，認為這將造成外國企業與本國廠商直接爭奪人才，使得國內業者費盡心血培育出的有限人才輕易流失，更使得已經面臨人才荒的本國產業

無法順利推動研發工作，必須儘速檢討更張。(經濟日報 93/02/09)

- ※ 外籍監護工將有重大變革，內政部、勞委會、衛生署為建立本土照護產業，將建立申請外籍監護工評估審查制度，7 月起將先針對慢性關節炎、腦中風病患申請外籍監護工實施審查，以聘雇本國籍居家服務員為主，對「極重度」失能者家庭聘雇居家服務員，將提供每月最高 1 萬元補助，未來並逐漸緊縮外籍監護工僱用人數。(民生報 93/02/10)
- ※ 高雄市社會局委託家庭服務協會分析外籍配偶婚姻與生活狀況，發現高市人數最多的越南籍配偶面對的問題比「非越南籍」多，社會局將針對分析結果加強越籍配偶的「家庭功能」與「生活適應」輔導。(聯合報 93/02/12)
- ※ 為了解國內廠商前進中國大陸排擠國內投資情形，經濟部委託中華經濟研究院進行研究，結果顯示，只前進中國大陸投資的國內企業，確實存在「大陸取代台灣」的現象，其與台灣之間的上下游組件關係可能也會逐漸淡化。隨著台商對外投資時間愈長，其海外生產所需原料由台灣供應的比率愈低，大陸台商如今生產所需原料、零組件購自台灣的比率已降至 26% 的歷年最低。(聯合報 93/02/12)
- ※ 行政院、經濟部等相關部會積極研擬政策，鼓勵國外技術專家來台，除取消海外碩士及 12 項技術服務業學士專業人才來台經歷限制外，也大幅縮減大陸及海外人士申請來台流程及時間，以解決高科技人才荒。(經濟日報 93/02/13)
- ※ 大陸 IT 徵才風延燒到台灣，中芯、宏力、台積電及和艦等半導體廠商擴大在台徵才，並雙向派員組成種子部隊，加速對岸 IC 產業發展腳步。(經濟日報 93/02/16)
- ※ 行政院將鎖定行銷流通業及醫療照護服務業列為二大旗艦計畫，並擬具四大行動方案，希望在未來三年內，建構台灣高科技服務產業。行政院官員指出，服務業產值占我國總產值 67%，但這些服務業均屬傳統產業，因此，如何運用我國高科技產業發達優勢，邁向知識密集產

業，發展高科技服務業將是重要關鍵。（經濟日報 93/02/17）

- ※ 自 91 年 8 月凍結至今的印尼勞工來台工作簽證，雙方已敲定備忘錄細節，勞委會強調只要完成簽訂，即可宣布解凍。（聯合報 93/02/19）
- ※ 國科會指出，科技景氣開始復甦，科技業人才需求殷切，預估明年底科技人才缺口約 1.6 萬人，人才缺口主要出現在半導體、顯示器、數位內容業。（經濟日報 93/02/26）

二、國外

- ※ 布希政府為協助外籍勞工合法加入美國勞動力而擬定的「臨時工人計畫」，上個月宣布後不但沒有遏阻無證件移民入境美國，反而可能變相鼓勵更多人偷渡。（世界日報 93/02/04）
- ※ 人力資源公司 Challenger, Gray & Christmas 表示，美國企業 1 月宣布裁減的工作高達 117,556 個，比去年 12 月的 93,020 個增加約 26%，但比去年 1 月的 13 萬 2,222 個減少約 11%。1 月一向是企業裁員的旺季。美國就業市場在 2001 年 2 月達到高峰後，迄今已流失逾 230 萬份工作；在 2001 年 11 月當局宣布景氣衰退結束後，仍有 80 萬份工作流失。這使得此波景氣復甦可能成為二次世界大戰以來最典型的「失業型復甦」。（經濟日報 93/02/05）
- ※ 美國勞工部公布，截至 1 月 31 日該週，初次申請失業金人數總計達 35 萬 6 千人，較前一週激增 1 萬 7 千人，且高於先前經濟學家們預測的 34 萬人。（中國時報 93/02/06）
- ※ 中共中央財經領導小組辦公室副主任陳錫文指出，去年中國糧食總產量比上年減少 264 億公斤，減產幅度約 5.8%；中國農村勞動力外出就業總數達 9 千 9 百萬人，比上年增加 5 百萬人，此一人數還在繼續增加。（中國時報 93/02/09）
- ※ 美國總統布希於年度經濟報告中樂觀指出，美國經濟已經邁入全面性復甦，未來一年經濟成長力道還會愈來愈強。因此，他預期該國 2004

年可望大量增加 260 萬個工作機會。（工商時報 93/02/11）

- ※ 美國 CNN/錢雜誌網站報導，在美國元月份就業報告公布前，大多數經濟學家估計新增就業人數起碼超過 15 萬人，不料實際只增加 11.2 萬人。經濟學家相信，全球化、科技進步和物價停滯不漲，已導致如今的經濟風貌異於往年，促成工作外移到技術快速提升的外國。（經濟日報 93/02/11）
- ※ 人口逼近 13 億的中國，其中 1 成以上為老年人口，根據統計，中國老年人口已達 1 億 3 千萬人，而且每年以 3% 的速度成長，80 歲以上的高齡老人更以每年 5% 的速度遞增。中國已步入老年型年齡結構的國家行列。（中國時報 93/02/13）
- ※ 中共從 2003 年到 2010 年，將陸續對進入非農業部門就業的 2 億多名農民培訓，培訓將以定點和定向培訓為主，重點是家政服務、餐飲、酒店、保健、建築、製造等行業的職業技能。（中國時報 93/02/16）
- ※ 大陸企業諮詢顧問公司公布最新調查，去年跨國企業在大陸的員工薪資支出成長 7%。雖然人力成本稍有上升，但幅度仍不及印度、韓國和菲律賓等亞洲國家。（聯合報 93/02/17）
- ※ 中國自改革開放以來，已共有 70 萬餘人出國留學，其中 17 萬餘人學成歸國就業，滯留國外的 52 萬餘人中，共有 35 萬餘人仍在國外學習、從事合作研究以及進行學術訪問等。（中國時報 93/02/17）
- ※ 為了增加印尼輸出勞工的競爭力，印尼愈來愈多人力仲介公司會讓外勞接受職前訓練再放行。（聯合報 93/02/19）
- ※ 美國聯邦準備理事會（Fed）主席葛林斯班 25 日在眾議院預算委員會作證時，呼籲國會儘速解決預算赤字問題，並建議提高勞工的退休年齡，削減若干社會福利給付，以減少社會安全福利支出。另據美國勞工統計局統計，元月份大量裁員的企業超過 2,400 家，創十年來第三高紀錄。（經濟日報 93/02/27）