

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2003 年第 6 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 92 年 7 月

中華民國·臺灣地區 就業市場情勢月報

2003 年第 6 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析.....	1
一、勞動力、就業及失業.....	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本.....	2
三、公立就業服務機構求職及求才.....	3
四、外籍勞工統計.....	3
五、國際比較.....	4
貳、專題分析.....	14
一、美國教育產業之內容及啓示.....	14
二、先進國家照顧服務市場化趨勢及對我國之啓示...17	
參、國內外有關人力發展重要消息彙集.....	21

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

92 年 5 月民間勞動力為 1,002 萬 2 千人，較上月減少 6 千人或 0.1%，如與上年同月比較，則增加 7 萬 1 千人或 0.7%。5 月勞動力參與率為 57.13%，較上月下降 0.08 個百分點；與上年同月比較，亦下降 0.18 個百分點。5 月男性勞動力參與率為 67.53%，較上年同月下降 0.60 個百分點；女性為 46.88%，則較上年同月上升 0.27 個百分點。1-5 月平均民間勞動力為 1,002 萬 4 千人，勞動力參與率為 57.23%，其中男性勞動力參與率為 67.70%，女性勞動力參與率為 46.91%。（參見表 1）

5 月就業人數為 952 萬 3 千人，較上月減少 1 萬 2 千人或 0.1%；如與上年同月比較，則增加 7 萬 2 千人或 0.8%。各行業別就業人數與上月比較，農業部門減少 2 千人或 0.3%；工業部門亦減少 4 千人或 0.1%，其中製造業減少 7 千人，營造業增加 3 千人；服務業部門減少 7 千人或 0.1%，其中不動產租賃服務業人數成長 1.7%最高，文化運動休閒服務業人數成長 1.1%次之。至於醫療保健社福服務業人數減少 1.4%最高，住宿餐飲及金融保險服務業人數皆減少 1.0%次之。如與上年同月比較，農業部門減少 1 萬 4 千人或 1.9%；工業部門亦減少 2 萬 3 千人或 0.7%，其中製造業增加 1 萬 2 千人，營造業則減少 3 萬 4 千人；服務業部門增加 10 萬 8 千人或 2.0%，其中增加幅度最高前三名行業依序為公共行政業、教育服務業及其他服務業。1-5 月平均就業人數為 951 萬 9 千人，其中農業部門為 69 萬 9 千人，工業部門為 332 萬 9 千人，服務業部門為 549 萬 1 千人。（參見表 2）

5 月失業人數為 49 萬 9 千人，較上月增加 6 千人或 1.3%，其中因工作場所歇業或業務緊縮與臨時性工作結束之失業者分別增加 2 千人與 3 千人，初次尋職失業者亦增加 3 千人。如與上年同月比較，失業人數則與

上年同月持平，除因對原有工作不滿意及其他原因失業者減少外，其餘原因失業者人數皆為增加。5 月失業率為 4.98%，較上月上升 0.06 個百分點；較上年同月則減少 0.04 個百分點。5 月男性失業率為 5.62%，較上年同月下降 0.25 個百分點；女性為 4.08%，則較上年同月上升 0.30 個百分點。92 年 1-5 月平均失業人數為 50 萬 5 千人，其中因歇業或業務緊縮失業者為 25 萬 3 千人，對原有工作不滿意失業者為 10 萬 3 千人，因初次尋職失業者 7 萬人。1-5 月平均失業率為 5.04%，其中男性失業率為 5.69%，女性失業率為 4.11%。（參見表 1 及表 3）

5 月非勞動力人數為 752 萬人，較上月增加 1 萬 9 千人或 0.3%，除想工作而未找工作者減少 9 千人或 3.8%，其餘原因人數皆增加，其中以高齡殘障原因增加 1 萬 2 千人最多。如與上年同月比較，非勞動力人數增加 10 萬 7 千人或 1.4%，其中以其他原因增加 4 萬 6 千人或 9.2% 最多，而料理家務未參與勞動者則減少 1 萬 7 千人或 0.7%。1-5 月平均非勞動力人數為 749 萬 1 千人，其中因料理家務者為 262 萬 9 千人居首，因求學及準備升學者為 217 萬 8 千人次之。（參見表 4）

二、薪資、生產力及單位勞動成本

92 年 4 月九大行業受雇員工每人月平均薪資(含經常性與非經常性薪資)為 38,245 元，較上月增加 0.9%，較上年同月則減少 0.7%。若扣除同期間消費者物價指數下降 0.2%，實質平均薪資較上年同月減少 0.5%。各業平均薪資中，水電燃氣業平均薪資為 68,676 元居各業之冠；金融保險不動產業為 54,903 元次之，運輸倉儲通信業為 44,530 元再次之，而以批發零售餐飲業的 34,955 元為最低。與上年同月比較，工業部門薪資僅水電燃氣業下降外，其餘部門皆為上升，其中又以礦業及營造業各增加 1.3% 最高。服務業部門除社會及個人服務業上升 5.8% 外，其餘各業薪資皆為下降，其中減少幅度最高前兩名依序為金融保險及不動產業、工商服務

業，分別下降 7.6%及 4.2%。製造業受雇員工 4 月平均薪資為 35,289 元，較上年同月增加 0.3%。92 年 4 月勞動生產力較上年同月下降 3.4%，單位產出勞動成本則增加 2.0%。

92 年 1-4 月九大行業受雇員工每人月平均薪資(含經常性與非經常性薪資)為 47,110 元，較上年同期增加 1.2%，工業部門以水電燃氣業 97,804 元居首，營造業 39,210 元最低；製造業平均薪資為 44,244 元，其勞動生產力較上年同期增加 2.1%，單位勞動成本則下降 0.7%。服務業部門則以金融保險及不動產業 70,173 元最高，批發零售餐飲業 42,678 元最低（參見表 5）。

三、公立就業服務機構求職及求才

92 年 5 月向各公立就業服務機構登記求職之人數為 37,209 人，較上月增加 3.9%，較上年同月則減少 0.1%；雇主登記求才人數為 52,892 人，較上月減少 16.5%，較上年同月則增加 25.5%。5 月求供倍數為 1.4，較上月減少但較上年同月增加。5 月推介就業人數為 9,540 人，較上年同月減少 12.6%；求職就業率為 25.6%，較上年同月減少 3.7 個百分點；求才利用率為 18.0%，則較上年同月下降 7.9 個百分點。92 年 1-5 月底止累計向公立就業服務機構登記求職人數為 174,016 人，雇主登記求才人數為 282,032 人，推介就業人數為 52,764 人，累計求供倍數為 1.6，求職就業率為 30.3%，求才利用率為 18.7%。（參見表 6）

四、外籍勞工統計

92 年 5 月底止外籍勞工有效核准人數計 348,882 人，較上月減少 3,846 人或 1.1%，較上年同月亦減少 11,318 人或 3.1%。外勞在華人數為 301,780 人，較上月減少 2,776 人或 1.0%；與上年同月比較，亦減少 3,542 人或 1.2%。就行業別來看，在華外勞從事行業以製造業 158,020 人或占 52.4% 為最多；其次為社會服務及個人服務業（指監護工及家庭幫傭）119,861

人或占 39.7%；再次為營造業 20,743 人或占 6.9%；而以農業（國內外船員）3,156 人或占 1.0%為最少。與上月比較，各業僱用外勞人數皆減少；與上年同月比較，營造業僱用外勞人數仍持續減少 7,856 人或 27.5%，農業則大幅增加 1,393 人或 79.0%，社會服務及個人服務業外勞人數增加 4,446 人或 3.9%，製造業雖較上年同月減少 1,525 人或 1.0%，惟其減幅不大（參見表 7 及表 8）。

五、國際比較

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：（參見表 9）

1. 美國

2003 年 6 月 6 日美國勞動部公布，5 月份失業率為 6.1%，較上月增加 0.1 個百分點，為 9 年來最高紀錄。惟就業人口減幅小於原先預期的 2 萬 5 千人，顯示就業市場持續低迷，然緊縮狀況未如原先預期嚴重。

2. 日本

2003 年 6 月 27 日日本總務省統計局發布 2003 年 5 月日本勞動情勢，就業者為 6,360 萬人，較上年同月增加 4 萬人。經季節調整後失業率為 5.4%，其中男性為 5.6%，女性為 5.1%，失業人數為 375 萬人，與上年同月相當。

3. 香港

2003 年 6 月 17 日香港政府統計處發布，最近三個月（2003 年 3 月至 5 月平均）經季節性調整的失業率為 8.3%，較上期增加 0.5 個百分點。失業人數（不經季節性調整）由 2003 年 2-4 月的 27 萬 4 千人增加至 2003 年 3-5 月的 28 萬 7 千人，增幅約為 1 萬 3 千人。

表1 就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15歲以上人口	勞動力人數	就業人數	失業人數	勞動力參與率			失業率		
					平均	男	女	平均	男	女
	千		人		%					
82年	15,087	8,874	8,746	128	58.82	72.67	44.89	1.45	1.36	1.59
83年	15,401	9,081	8,939	142	58.96	72.44	45.40	1.56	1.51	1.65
84年	15,687	9,210	9,045	165	58.71	72.03	45.34	1.79	1.79	1.80
85年	15,932	9,310	9,068	243	58.44	71.13	45.76	2.60	2.72	2.42
86年	16,170	9,432	9,176	256	58.33	71.09	45.64	2.72	2.94	2.37
87年	16,448	9,546	9,289	257	58.04	70.58	45.60	2.69	2.93	2.33
88年	16,687	9,668	9,385	283	57.93	69.93	46.03	2.92	3.23	2.46
89年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44
90年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71
91年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10
5月	17,364	9,951	9,451	499	57.31	68.13	46.61	5.02	5.87	3.78
6月	17,380	9,963	9,454	509	57.33	68.21	46.57	5.11	5.91	3.96
7月	17,395	9,991	9,468	523	57.44	68.31	46.70	5.23	5.96	4.19
8月	17,411	10,010	9,474	536	57.49	68.32	46.79	5.35	6.02	4.39
9月	17,426	9,974	9,443	531	57.24	68.12	46.48	5.32	5.97	4.39
10月	17,443	9,981	9,451	530	57.22	68.00	46.57	5.31	5.87	4.50
11月	17,459	10,002	9,480	522	57.29	68.03	46.68	5.22	5.82	4.34
12月	17,473	10,011	9,506	505	57.29	68.00	46.72	5.04	5.74	4.04
92年1-5月	17,515	10,024	9,519	505	57.23	67.70	46.91	5.04	5.69	4.11
1月	17,488	10,028	9,524	504	57.34	67.99	46.84	5.03	5.75	4.00
2月	17,501	10,019	9,500	518	57.24	67.75	46.88	5.17	5.89	4.14
3月	17,515	10,023	9,514	509	57.23	67.61	46.98	5.08	5.71	4.18
4月	17,529	10,028	9,535	493	57.21	67.60	46.96	4.92	5.47	4.13
5月	17,542	10,022	9,523	499	57.13	67.53	46.88	4.98	5.62	4.08
本月較上年同月增減%	1.0	0.7	0.8	0.1	-0.18*	-0.60*	0.27*	-0.04*	-0.25*	0.30*
平均較上年同期增減%	1.1	0.8	0.9	-0.1	-0.13*	-0.63*	0.41*	-0.04*	-0.23*	0.24*

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國92年6月。*表增減個百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿15歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿15歲從事有酬工作或工作在15小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿15歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿15歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業					服 務 業		
			小計	礦業	製造	水電	營造	小計	批發 零售	住宿 餐飲
88 年	9,385	774	3,492	11	2,603	35	843	5,118	1,686	483
89 年	9,491	738	3,534	11	2,655	36	832	5,220	1,701	500
90 年	9,383	706	3,377	10	2,587	35	746	5,299	1,679	528
91 年	9,454	709	3,332	9	2,563	35	725	5,413	1,693	575
1 月	9,447	718	3,316	9	2,540	35	732	5,414	1,672	564
2 月	9,420	714	3,319	9	2,551	35	725	5,387	1,678	570
3 月	9,416	708	3,326	9	2,562	35	721	5,383	1,691	572
4 月	9,440	712	3,335	9	2,564	35	727	5,393	1,699	575
5 月	9,451	709	3,341	9	2,565	35	732	5,402	1,702	579
6 月	9,454	702	3,353	9	2,570	35	738	5,399	1,696	577
7 月	9,468	700	3,346	9	2,570	35	733	5,422	1,713	578
8 月	9,474	702	3,331	9	2,564	35	723	5,441	1,716	573
9 月	9,443	707	3,320	9	2,555	35	722	5,416	1,695	577
10 月	9,451	710	3,325	9	2,564	35	717	5,416	1,690	573
11 月	9,480	715	3,329	9	2,575	35	711	5,435	1,685	575
12 月	9,506	715	3,344	9	2,583	35	717	5,447	1,676	581
92 年 1-5 月	9,519	699	3,329	9	2,583	35	703	5,491	1,693	582
1 月	9,524	705	3,340	9	2,582	35	715	5,479	1,686	587
2 月	9,500	701	3,334	9	2,584	35	707	5,465	1,686	585
3 月	9,514	700	3,331	9	2,587	35	700	5,484	1,695	579
4 月	9,535	697	3,322	9	2,584	35	695	5,517	1,703	582
5 月	9,523	695	3,318	8	2,577	35	698	5,510	1,695	576
本月較上年 同月增減%	0.8	-1.9	-0.7	-6.6	0.5	-1.1	-4.7	2.0	-0.4	-0.5
平均較上年 同期增減%	0.9	-1.8	0.1	-3.0	1.0	-0.5	-3.3	1.8	0.3	1.7

資料來源：同表 1。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業								
	運輸倉 儲通訊	金融 保險	不動產 租賃	專業 科技	教育	醫療保 健社福	文化運 動休閒	其他	公共 行政
88 年	476	358	68	231	477	238	166	617	318
89 年	481	367	66	250	479	252	165	643	315
90 年	487	371	61	267	483	266	169	660	327
91 年	477	378	60	285	487	279	184	666	329
1 月	485	383	66	283	476	285	186	673	339
2 月	478	386	57	288	467	277	190	663	332
3 月	480	380	52	293	470	280	182	658	323
4 月	474	381	55	294	473	284	176	663	317
5 月	470	376	61	291	476	279	181	667	320
6 月	474	379	65	287	481	275	184	660	322
7 月	476	381	61	285	486	270	187	658	327
8 月	479	378	65	281	493	273	191	662	329
9 月	481	372	60	277	498	276	183	667	331
10 月	478	374	60	274	504	277	180	672	333
11 月	477	372	60	279	509	284	186	671	337
12 月	473	367	64	284	505	289	185	681	341
92 年 1-5 月	475	380	60	289	503	291	178	689	350
1 月	471	372	61	285	506	293	182	689	346
2 月	470	376	58	290	502	292	177	681	348
3 月	475	382	62	292	499	289	173	686	350
4 月	479	388	60	289	503	292	178	693	352
5 月	481	384	61	291	505	288	180	696	352
本月較上年 同月增減%	2.3	2.2	-0.1	0.1	6.2	3.3	-0.5	4.3	10.0
平均較上年 同期增減%	-0.5	-0.2	3.6	-0.1	6.5	3.5	-2.7	3.6	7.2

資料來源：同表 1。

表 3 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	歇 業 或 業 務 緊 縮	對原有工 作不滿意	臨時性或 季節性工 作結束	其 他
82 年	128	41	87	18	50	7	12
83 年	142	43	99	19	57	9	14
84 年	165	47	118	29	66	10	14
85 年	242	56	186	68	79	19	21
86 年	256	57	199	71	84	22	22
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
5 月	499	64	435	243	112	47	32
6 月	509	80	429	232	116	49	32
7 月	523	101	422	229	118	47	28
8 月	536	109	427	229	121	48	31
9 月	531	98	433	232	120	50	31
10 月	530	93	437	238	116	50	33
11 月	522	87	435	243	110	49	34
12 月	505	81	424	246	103	44	33
92 年 1-5 月	505	70	435	253	103	50	29
1 月	504	77	427	254	99	46	28
2 月	518	71	447	264	99	56	28
3 月	509	69	440	255	101	52	32
4 月	493	64	429	244	107	47	31
5 月	499	67	433	246	108	50	29
本月較上年 同月增減%	0.1	3.9	-0.5	1.1	-4.0	5.7	*-
平均較上年 同期增減%	-0.1	9.0	-1.4	-4.8	0.6	8.2	*-

資料來源：同表 1。

註：*-為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度明顯，易生誤會，故從略。

表 4 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及準備 升學	料理家務	高齡殘障	其 他
82 年	6,213	84	1,890	2,596	1,304	338
83 年	6,321	86	1,909	2,611	1,368	347
84 年	6,478	107	1,951	2,624	1,438	357
85 年	6,621	119	2,003	2,595	1,527	376
86 年	6,738	107	2,059	2,607	1,592	373
87 年	6,902	115	2,089	2,642	1,656	399
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
5 月	7,413	216	2,182	2,651	1,862	501
6 月	7,416	208	2,174	2,654	1,872	507
7 月	7,404	213	2,125	2,659	1,880	526
8 月	7,401	221	2,092	2,671	1,875	541
9 月	7,452	220	2,125	2,688	1,873	545
10 月	7,462	231	2,122	2,680	1,879	550
11 月	7,457	243	2,117	2,669	1,885	543
12 月	7,463	251	2,125	2,660	1,891	536
92 年 1-5 月	7,491	241	2,178	2,629	1,903	540
1 月	7,460	247	2,140	2,635	1,903	535
2 月	7,483	253	2,168	2,620	1,906	535
3 月	7,492	243	2,189	2,627	1,896	538
4 月	7,501	236	2,194	2,631	1,899	542
5 月	7,520	227	2,201	2,634	1,911	547
本月較上年 同月增減%	1.4	5.2	0.9	-0.7	2.6	9.2
平均較上年 同期增減%	1.4	8.9	1.0	-1.8	3.2	10.1

資料來源：同表 1。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業及 服務業	礦業及 土石業	製 造 業			水 電 燃氣業	營造業	批 發 零售及 餐飲業	運 輸 倉 儲 通信業	金融保 險及不 動產業	工 商 服務業	社會及 個 人 服務業
			薪資	勞動生 產 力	單位勞 動成本							
81 年	29,478	32,008	26,986	82.65	95.64	58,484	30,829	26,833	34,940	45,124	39,579	27,631
82 年	31,745	33,036	28,869	85.38	99.18	62,245	33,645	29,123	37,854	48,281	42,256	29,236
83 年	33,709	34,108	30,797	88.36	101.89	67,665	34,382	30,729	40,253	53,145	41,779	31,363
84 年	35,449	35,976	32,545	94.86	100.83	70,394	35,285	32,806	43,112	51,430	44,355	33,396
85 年	36,769	37,794	33,900	100.00	100.00	77,277	35,821	33,547	45,088	53,239	44,935	35,004
86 年	38,562	39,167	35,456	106.96	97.42	78,450	37,031	35,048	47,355	55,981	47,776	37,218
87 年	39,736	40,692	36,436	111.69	97.88	85,816	37,888	36,234	49,470	55,275	49,491	39,173
88 年	40,870	42,065	37,686	119.56	94.16	90,025	38,070	37,058	50,899	56,634	51,041	40,526
89 年	41,874	43,543	38,792	126.88	91.55	89,591	38,893	37,806	52,172	57,596	51,840	42,338
90 年	41,961	44,487	38,277	131.97	93.64	94,689	37,746	37,870	54,090	59,495	51,735	42,713
91 年	41,452	44,693	38,208	142.08	85.42	91,181	36,848	37,207	52,111	61,380	48,448	41,805
1 月	54,051	55,914	53,284	131.47	125.25	135,593	41,630	45,791	70,093	85,977	49,361	47,551
2 月	55,339	64,747	49,883	150.83	139.90	126,593	42,123	51,424	67,483	83,863	68,562	59,331
3 月	38,207	40,949	34,759	144.92	74.97	67,770	34,998	34,694	47,135	57,207	45,666	39,331
4 月	38,528	40,482	35,188	144.46	76.96	69,334	35,476	35,128	44,269	59,430	46,499	38,807
5 月	38,681	40,368	35,557	144.18	74.53	109,594	36,336	34,978	45,456	55,938	45,090	38,489
6 月	39,095	41,040	36,023	144.52	81.27	69,852	35,447	34,945	45,971	60,063	46,998	40,328
7 月	38,710	42,295	36,025	134.12	80.14	67,691	35,872	34,855	44,783	54,098	50,372	40,656
8 月	39,399	41,687	34,898	137.30	77.81	102,358	36,100	34,109	58,102	62,592	45,933	39,145
9 月	39,537	45,750	35,541	142.91	79.89	102,437	35,833	34,781	62,454	54,340	45,942	40,308
10 月	37,412	41,314	34,995	143.87	74.64	66,242	35,715	33,808	44,213	51,140	44,590	39,416
11 月	37,135	40,743	34,578	145.59	74.58	68,223	35,597	33,809	44,511	49,853	45,057	38,747
12 月	41,494	40,799	38,090	143.75	81.64	107,773	36,904	38,407	50,940	61,128	47,235	39,670
92 年 1-4 月	47,110	57,562	44,244	145.29	100.84	97,804	39,210	42,678	56,092	70,173	52,872	47,735
1 月	72,933	70,761	69,791	144.36	153.42	185,543	51,669	65,523	85,427	122,382	75,969	64,597
2 月	39,316	77,340	36,782	154.33	95.08	68,148	33,859	35,320	46,478	54,579	46,575	44,197
3 月	37,886	40,883	35,214	144.98	76.02	68,892	35,086	34,807	48,275	48,473	44,610	41,054
4 月	38,245	40,995	35,289	139.51	78.46	68,676	35,921	34,955	43,864	54,903	44,530	41,056
本月較上年 同月增減%	-0.7	1.3	0.3	-3.4	2.0	-1.0	1.3	-0.5	-1.0	-7.6	-4.2	5.8
累計較上年 同期增減%	1.2	13.9	2.3	2.1	-0.7	-2.1	1.6	2.2	-2.0	-2.1	0.6	3.2

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 92 年 6 月。

表 6 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數 (1)	求才人數 (2)	推介就業人數 (3)	求供倍數 (2/1)	求職就業率 (%) (3/1)	求才利用率 (%) (3/2)
82 年	144,960	511,388	70,390	3.5	48.6	13.8
83 年	136,850	410,099	73,099	3.0	53.4	17.8
84 年	165,034	352,227	68,557	2.1	41.5	19.5
85 年	174,090	323,150	75,588	1.9	43.4	23.4
86 年	167,036	413,060	71,419	2.5	42.8	17.3
87 年	174,262	427,495	68,015	2.5	39.0	15.9
88 年	248,679	365,629	69,644	1.5	28.0	19.0
89 年	288,680	470,278	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	405,637	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	471,888	125,713	1.1	28.4	26.6
5 月	37,238	42,137	10,921	1.1	29.3	25.9
6 月	35,062	32,178	8,413	0.9	24.0	26.1
7 月	43,582	39,176	11,178	0.9	25.6	28.5
8 月	36,901	37,476	10,596	1.0	28.7	28.3
9 月	31,960	31,382	9,405	1.0	29.4	30.0
10 月	37,018	39,659	10,431	1.1	28.2	26.3
11 月	39,741	43,259	10,935	1.1	27.5	25.3
12 月	35,392	49,896	9,831	1.4	27.8	19.7
92 年累計	174,016	282,032	52,764	1.6	30.3	18.7
1 月	29,049	44,331	9,059	1.5	31.2	20.4
2 月	36,010	55,101	12,973	1.5	36.0	23.5
3 月	35,936	66,362	10,175	1.8	28.3	15.3
4 月	35,812	63,346	11,017	1.8	30.8	17.4
5 月	37,209	52,892	9,540	1.4	25.6	18.0
本月較上年 同月增減%	-0.1	25.5	-12.6	0.3&	-3.7*	-7.9*
合計較上年 同期增減%	-4.9	41.8	-3.9	0.5&	0.3*	-8.9*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

&：差額 *：百分點。

表 7 外籍勞工概況

單位：人

期 別	有效核准 引進人數	有 效 取 得 聘 僱 許 可 人 數	在 華 人 數
83 年底	212,254	140,696	151,989
84 年底	257,226	181,463	189,051
85 年底	270,131	226,868	236,555
86 年底	302,014	226,206	248,396
87 年底	337,430	251,983	270,620
88 年底	356,129	278,406	294,967
89 年底	414,601	315,257	326,515
90 年底	380,632	292,697	304,605
91 年底	352,907	291,271	303,684
1 月底	380,340	288,490	303,567
2 月底	366,838	288,420	303,550
3 月底	362,158	287,230	301,764
4 月底	359,220	288,014	300,069
5 月底	360,200	290,161	305,322
6 月底	361,089	293,497	307,538
7 月底	360,678	296,368	312,200
8 月底	358,381	296,731	311,464
9 月底	359,953	294,685	307,567
10 月底	358,433	295,560	308,489
11 月底	355,274	294,304	306,657
12 月底	352,907	291,271	303,684
92 年底			
1 月底	354,185	290,842	305,021
2 月底	353,680	290,121	305,197
3 月底	353,107	288,745	305,346
4 月底	352,728	289,577	304,556
5 月底	348,882	285,685	301,780

資料來源：同表 6。

表 8 在華外籍勞工按行業別分
92 年 6 月底

單位：人；%

	總 計	農 業	製造業	營造業	社會服務及 個人服務業
92 年 5 月底人數	301,780	3,156	158,020	20,743	119,861
92 年 5 月底結構%	100.0	1.0	52.4	6.9	39.7
較上月增減人數	-2,776	-7	-2,132	-60	-577
較上月增減%	-0.9	-0.2	-1.3	-0.3	-0.5
較上年同月增減人數	-3,542	1,393	-1,525	-7,856	4,446
較上年同月增減%	-1.2	79.0	-1.0	-27.5	3.9

資料來源：同表 6。

表 9 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	中華民國	香港*	日本*	南韓*	美國*	德國	英國	法國
1995 年	1.79	3.2	3.2	2.0	5.6	10.2	8.3	11.6
1996 年	2.60	2.8	3.4	2.0	5.4	11.2	7.6	12.1
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	4.9	12.5	5.7	12.3
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	4.5	11.4	4.7	11.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	4.2	11.2	4.2	11.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.1	4.0	10.0	3.7	9.6
2001 年	4.57	5.1	5.0	3.7	4.8	9.4	3.3	8.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.0	5.8	---	3.2	9.0
5 月	4.22	7.4	5.4	3.1	5.8	9.5	3.2	9.1
6 月	4.51	7.7	5.4	3.0	5.9	9.5	3.1	9.0
7 月	4.92	7.8	5.4	3.0	5.9	9.7	3.2	9.0
8 月	5.17	7.6	5.4	3.1	5.7	9.6	3.2	9.0
9 月	5.26	7.4	5.4	2.8	5.6	9.5	3.1	9.0
10 月	5.33	7.2	5.5	3.0	5.7	9.4	3.0	9.0
11 月	5.28	7.1	5.3	3.0	6.0	9.7	3.0	9.0
12 月	5.22	7.2	5.5	2.8	6.0	10.1	3.0	9.1
2003 年								
1 月	5.03	7.2	5.5	3.1	5.7	11.1	3.3	9.1
2 月	5.17	7.4	5.2	3.0	5.8	11.3	3.3	9.2
3 月	5.08	7.5	5.4	3.1	5.8	11.1	3.3	9.3
4 月	4.92	7.8	5.4	3.2	6.0	10.8	3.2	9.3
5 月	4.98	8.3	5.4	3.4	5.8	10.4	3.1	-

資料來源：國內外各網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港之失業率係三個月（當月及前二個月）之平均值。

3.德國之失業率係就業處登記資料，英國之失業率係社會保險登記資料，法國之失業率係官方估計資料。

貳、專題分析

一、美國教育產業之內容及啟示

(一) 前言

面臨全球化的競爭與衝擊，各國紛紛提出因應策略；在教育政策方面，主要對策是開發海外教育市場、發展教育產業。以較早發展教育產業的美國而言，教育產業涵蓋以傳統和科技為手段，所發展出來的教育產品和服務。由於教育市場投資機會增加，加上技術革新與創造，將帶來可觀的新商機與營收。

(二) 美國教育產業之面向及內容

美國亞當紐曼教育投資顧問公司 (Adam Newman Eduventures.com) 分析「教育產業」 (education industry) 應該包括學校、產品、服務、e化服務等四個面向，使得教育產業有一較完整之內容可供參考。

1. 學校 (Schools)

從幼兒照顧 (childcare)、小學一年級至高中三年級之十二年教育 (K-12) 及中等學校以後之教育 (postsecondary)，各層級與類型的學校都包括在內；其中幼兒照顧可開拓學前教育的新領域，K-12 教育方面能夠利用學校經營新模式來提升學生學習表現，例如「委辦學校」透過與教育主管當局簽約，享有經費、人事、課程等的自主權，配合採用績效責任制度，使得學校經營管理更有效率。中等學校以後之教育則主要採電腦網路學習，包括普通課程、職業取向之證照和學位課程、線上課程，透過網路提供有別傳統學校教育之成人教育，著重職業生涯取向的課程。

2. 產品 (Products)

電腦網際網路也為「出版業」與「學校供應商」帶來許多新商機，相關技術產品研發和服務不斷創新，將帶動此一市場成長。隨著使用電腦日趨普遍，網路成為一新興的輸送與交換管道，可提供有別於傳統的教材，供教師、學生、家長等消費者使用，例如：多媒體教科書、教學軟體等；同時也增加學校供應商電腦網路硬體設備、視訊設備及學習工具、教育玩具等多樣產品之商機。

3.服務 (Services)

在教育領域中可以提供多方面服務，例如：利用網路提供團體員工教育訓練、專門職業訓練以及個人成長等課程；提供線上測驗準備與模擬測驗服務；針對學習困難的學生提供補救教學及諮詢服務；各種語言教導課程以及課外、暑期活動課程；資料庫與資料蒐集等多樣化服務。

4.E 化服務 (E-Services)

透過網路相關產品功能，提供消費者更容易使用的服務，包括：教育相關入口網站，提供教育搜尋功能及個人化網頁服務；採用電子商務模式，利用網路販賣多樣商品；發展網路平台或工具，使消費者可經由電腦網際網路或機構內部網路進行學習。

(三) 對於我國未來發展教育產業的啟示

教育部目前推動吸引外國學生來台留學、雙聯學位課程等相關策略，都偏向正規學校教育層面，尤其是高等教育方面。但是教育也包括技職教育與終身教育，而且服務業貿易具有多種型態，參考美國教育產業包含學校、產品、服務、e 化服務四個面向，應兼顧各面向再詳加規

劃，以更廣闊的視野來思考我國教育產業國際化發展的空間。

1.學校正規體制大幅更動不易，可轉型或發展新經營型態

在學校層面上，教育產業與其他產業有差異點存在，例如教育產業不能僅重視營利，而須以學生學習表現為主導；國民有受基本教育之義務，國家應予保障；教育成效不易立竿見影及量化等。故正規教育體制仍需保留並研議轉型之可能性；在終身教育、在職進修等領域則可配合產業化趨勢，多鼓勵民間參與，且不限以學校形式辦理，透過企業經費贊助降低教育成本，有效解決教育經費短缺問題；並藉著擁有更多的彈性自主權，辦理更符合特殊需求之新型態學習機構。

2.資訊科技與網際網路發達，可拓展我國產品、服務、e化服務新商機

在教育領域中，產品、服務、e化服務三部分自主彈性大，不像學校受教育法規限制，又因為網際網路與遠距教學帶動許多商機，更多教育產品與服務經由巧思皆可與網路結合，產生新的商品服務和通路，擴展國際市場，增加產值和就業機會，宜大力推動。

3.配合制定或修改相關法規

我國「教育基本法」及「國民教育法」已有鼓勵私人興學和學校委由私人辦理之相關規定，「大學法」也研議修正鼓勵國立大學行政法人化，但是並不代表教育產業化已有足夠法律規範；基於教育產業具有營利與公益特點，所以產業化之後仍需制定相關規範，如營利後之賦稅、行業競爭規範等，始能讓教育產業順利運作和良性發展。

二、先進國家照顧服務市場化趨勢及對我國之啟示

傳統由政府主導的教育、社會保險和醫療保健等，近年來逐步引進市場機制並開放民間部門參與經營，照顧服務也不例外。自從 1980 年代以來，照顧服務在西方國家（包括歐洲、美國和澳洲）已經逐漸採取市場機制，即所謂的福利私有化、民營化、市場化、商業化、產業化，主要係將照顧服務供給部門重心由公部門移轉到民間部門，或是由非營利部門移轉到營利部門，照顧服務（Social Care）引進市場機制已是全球的潮流。茲就先進國家照顧服務市場化趨勢及主要考量說明如下，並歸納其對我國發展照顧服務產業之啟示。

（一）先進國家照顧服務市場化趨勢

1.美國

自從雷根政府在 1981 年開始執政以來，對醫療照顧(Medicare)和醫療補助(Medicaid)擴大適用範圍，並對老人使用居家服務撤銷管制規定，隨即帶動到宅服務業快速蓬勃發展。從 1986 年到 1995 年間，長期復健病人設備管理公司收益，每年以 9.5%的速度在成長；同時期，到宅服務照顧及醫療服務業每年平均更以 19.6%的速度在成長。

2.英國

傳統上，英國健康及照顧服務一直是由公部門提供，但自從 1992 年社區照顧改革開始實施，引進一套獨立的採購委託和服務供給區分機制後，公部門被嚴格要求減少服務供給量，改向民間部門進行服務採購，對於仍由公部門提供服務的機構進行成本效益分析，導致公部門獨自提供量大幅減少，相對地，民間部門服務量和補助增加。

3.德國

自從 1995 年開辦長期照護保險制度以後，由於長期照護保險對於這類大型的福利服務組織的補助減少，相對地擴大對私人企業的補助，拉近兩者的競爭條件，因此長期照護保險制度在引進市場機制方面，扮演很重要的關鍵角色。

4.澳洲

傳統而言，澳洲私人照顧服務組織藉由政府提供的財源，為老人提供服務，政府已開放民間部門經營護理之家等服務。在 1991 老年照顧改革策略開始，更進一步介入照顧之家的經營。但民間部門在到宅服務方面快速增加服務，主要是受到 1985 年到宅及社區照顧法案（Home and Community Care Act）通過的影響，很多個人提供的小型代辦中心有機會成為個人提供居家服務幫手。

5.瑞典

如大家熟知，瑞典是一個以高租稅負擔率支應福利的國家，且大部分的長期照顧服務是由公部門提供。然而，自 1992 年的 Ädel 改革以來，民間部門已經逐漸扮演重要角色，主要是在長期照護所需的周邊設備上，包括到宅照顧服務、送餐服務以及交通服務等，均可接受政府的委託契約，其所占比例由 1991 年的 1%增加到 1995 年的 5%。

6.日本

日本學者認為 2000 年 4 月長期照護保險的實施，有助於長期照護服務市場化的發展。透過新的長期照護保險制度開辦的刺激，一方面使公、民間部門在相同的價格基礎上互相競爭；另一方面，由於照顧服務由政府統籌管理式契約轉為個人契約，消除上述競爭的不公平性。目前公部門和非營利組織角色雖然仍為主流，但民間部門已經在近幾年來穩定擴張，例如，從 1990 年到 1993 年，到宅照顧市場平均每年成長 22.8%。

（二）先進國家引進市場機制的主要考量

下列幾個因素被認為是一向由公部門強勢主導的照顧服務市場服務引進市場機制的原因：

1.降低政府社會安全支出

在歐洲，降低財政赤字已經成為 1999 年以來歐洲貨幣聯盟國家所列計畫表中的首要目標，為了要降低社會安全成本，政府透過引進競爭以及轉移到民間部門的手段，來追求福利輸送的效率。

2.福利事務地方自治

自從 1980 年以來，由於政府強調地方在社會福利事務上的自治權，地方政府在社會福利行政方面，被授予相當大的自治權、會計權責以及財政權力（英國的社區照顧改革，以及瑞典的 Ädel 改革就是最好的例子）。財政責任已經使得地方政府發展出較大的成本意識，並且在良好經驗、人力資源以及專業方面以開放心態向民間部門採購服務，此即所謂的福利分權化(de-centralization,或謂地方化)，亦即鼓勵將部分業務由公部門轉移到民間部門。

3 服務項目轉移到居家服務

1980 年代西方國家有重要的改變，就是從機構式照顧到非機構式照顧－居家服務。由於居家服務發展較機構式照顧為晚，所以此種新型態的服務項目，在沒有歷史包袱以及既有大型機構的市場障礙下，較容易開放給民間部門參與。

（三）對我國發展照顧服務產業之啟示

我國目前亦積極推動照顧服務產業，由先進國家照顧服務市場化的發展趨勢，可提供我們幾點啟示：

第一，照顧服務引進市場機制目的不只在於增加效率和服務的彈性，更重要的是使用者選擇的多樣性。例如，英國社區照顧改革刺激短期居留的中途之家的增加和其他服務的提供，德國引進長期照護保險制度，許多小型公司間的競爭也促進六個大型官僚福利組織提升品質和效率。

第二，日本與德國開辦長期照護保險，提供各類照顧服務的給付，進而擴大照顧服務的市場規模，同時亦讓民間部門有相當的成長空間。

第三，允許民間部門進入照顧服務市場亦可能產生若干問題，在 1970 和 1980 年代，劣質服務品質的問題在美國相當頻繁，起因於管理者一味降低成本來追求邊際利潤；另外，亦有可能產生所謂的逆選擇問題，即民間部門基於成本考量，選擇服務對象，或拒絕提供某些服務。要避免這樣的問題，必須要採用合法和制度性的方法，控制品質和保障使用者權利，包括建立服務標準、第三者監督系統、申訴系統。

我國目前的照顧服務主要係由政府部門及非營利團體提供，為引導民間企業積極參與及投入發展照顧服務產業，宜參考先進國家照顧服務市場化的經驗，在漸進開放的原則下，透過完整的規範與管理機制，適度放寬民間企業參與照顧服務相關規定，循序漸進的建立一套健全的照顧服務機制，以彌補現有機制之不足，俾讓民眾獲得更充足而多元的照顧服務。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

※行政院 92 年 6 月 7 日公布「中小企業人力協助辦法」，將獎助中小企業新增僱用失業勞工，每人每月 1 萬元，期限最長一年，預計增僱 2 萬 5 千名勞工。（工商時報 92/06/07）

※立法院三讀通過「公共服務擴大就業計畫」200 億元追加預算，預計將再釋放 8 萬 9 千個工作機會。此項工作計畫最長 1 年，每月薪資約 1 萬 6 千元至 2 萬 2 千元，勞工並享有勞、健保。（中國時報 92/06/07）

※92 年 6 月 11 日 1111 人力銀行公布調查結果顯示，面對後 SARS 時代來臨，仍有 4 成 2 企業計劃增加人力，5 成企業人力維持現狀，只有 6% 企業將裁員，顯示就業市場不如一般認知悲觀。（奇摩新聞網 92/06/11）

※92 年 6 月 26 日 1111 人力銀行公布調查結果顯示，有 7 成 8 正要踏入職場的社會新鮮人覺得根本不可能學以致用，其中最沒有把握的是文法商學院學生；而理應最專業的醫學院學生也因受到 SARS 的影響，不少學生想要轉系或投向其他領域工作。（奇摩新聞網 92/06/26）

※92 年 6 月 27 日台灣經濟研究院公布調查結果顯示，5 月份製造業廠商判斷未來半年景氣，看「好」的廠商由上月份之 16.4%激增為 42.9%，看壞比例更由 33.3%劇降至 11.1%。台經院預估，下半年國內景氣將復甦，92 年經濟成長率預測可望維持在 3%以上。（工商時報 92/06/28）

※92 年 6 月 27 日行政院經建會發布 5 月分景氣對策信號，儘管連續亮出第二個「藍燈」，但經建會表示，隨著 SARS 疫情平息、美國經濟持續成長、央行利率調降，以及振興經濟效果逐漸顯現，預期 92 年下半年經濟表現可望好轉。（工商時報 92/06/28）

二、國外

- ※ 新加坡金融管理局調查顯示，2003 年第一季經濟成長率 1.6% 比預期中疲弱，分析員預測新加坡 2003 年第二季經濟成長率將受 SARS 衝擊及製造業活動放緩，較上年同期減少 2%，但 2004 年全年經濟成長率仍為 4.7%。（國際經濟情勢週報 92/06/05）
- ※ 2003 年 6 月 3 日歐盟統計局公布歐盟 2003 年 4 月平均失業率為 8.1%，較 3 月份 8.0% 約略持平，但較上年同月 7.6% 則上升 0.5%，顯示歐盟就業市場情勢受景氣不振影響並未改善。4 月失業率較低的國家是盧森堡（3.5%），而西班牙達 11.4% 為歐盟中最高者。（國際經濟情勢週報 92/06/12）
- ※ 日本政府由經濟產業省、厚生勞動省、文部科學省及內閣府共同策劃，預備在 3 年內介紹學生至創新企業實習，培育年輕人的開發能力。日本採取官民一體的措施改善受到失業威脅的年輕學生就業環境。（國際經濟情勢週報 92/06/12）
- ※ 2003 年 6 月 3 日西歐國家發生多起罷工遊行事件，奧地利及法國先後遊行抗議退休金制度改革，義大利航空公司員工抗議裁減機上組員上機，德國東部約 13,000 名受雇者參加抗議鋼鐵金屬及電子產業實施每週 35 小時工時制度。（國際經濟情勢週報 92/06/19）
- ※ 2003 年 6 月 19 日美國勞工部發布，截至 6 月 7 日止參與失業保險的勞工失業率預估為 2.9%，較前週修正後的 3.0% 酌降 0.1%。全美參與失業保險的失業勞工總數計有 372 萬 1 千人，則較前週修正後 378 萬 3 千人減少 6 萬 2 千人。（國際經濟情勢週報 92/06/26）
- ※ 法國國家統計局預估 2003 年法國經濟成長率可能只達 0.8%，較上年預測 1.2% 為低，歐洲第三大經濟體可能陷入 1993 年衰退以來成長率最低的一年。（國際經濟情勢週報 92/06/26）