

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2003 年第 11 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 92 年 12 月

中華民國·臺灣地區 就業市場情勢月報

2003 年第 11 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	2
三、公立就業服務機構求職及求才	3
四、外籍勞工統計	4
五、國際比較	4
貳、專題分析	15
一、美國「2003-2008 會計年度策略計畫」	15
二、進入職場的敲門磚——推動「青年職場體驗計畫」	19
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	22

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

92 年 10 月民間勞動力為 1,010 萬 9 千人，較上月增加 1 萬 5 千人或 0.2%，與上年同月比較，亦增加 12 萬人 8 千人或 1.3%。10 月勞動力參與率為 57.34%，較上月上升 0.02 個百分點；與上年同月比較，亦上升 0.12 個百分點。10 月男性勞動力參與率為 67.58%，較上年同月下降 0.42 個百分點；女性為 47.26%，較上年同月上升 0.69 個百分點。1-10 月平均民間勞動力為 1,006 萬 3 千人，勞動力參與率為 57.33%，較上年同期下降 0.02 個百分點；其中男性勞動力參與率為 67.72%，女性勞動力參與率為 47.08%。（參見表 1）

10 月就業人數為 961 萬 2 千人，較上月增加 2 萬 8 千人或 0.3%；與上年同月比較，亦增加 16 萬 1 千人或 1.7%。各行業別就業人數與上月比較，農業部門減少 5 千人或 0.8%；工業部門增加 2 千人或 0.1%，其中製造業增加 7 千人，營造業則減少 5 千人；服務業部門計增加 3 萬 1 千人或 0.6%，其中不動產及租賃業人數增加 5.4% 最高，專業、科學及技術服務業人數增加 1.7% 次之，至於文化、運動及休閒服務業人數則減少 1.7%，幅度最大。如與上年同月比較，農業部門減少 2 萬人或 2.8%；工業部門增加 4 千人或 0.1%，其中製造業增加 2 萬 8 千人，營造業則減少 2 萬 3 千人；服務業部門增加 17 萬 7 千人或 3.3%，其中公共行政業因政府持續推動「公共服務擴大就業計畫」增加 5 萬 3 千人最多，其他及教育服務業亦分別增加 2 萬 7 千人與 2 萬 5 千人。1-10 月平均就業人數為 955 萬 4 千人，較上年同期增加 10 萬 7 千人或 1.1%；其中農業部門為 69 萬 8 千人，工業部門為 333 萬 1 千人，服務業部門為 552 萬 4 千人。（參見表 2）

10 月失業人數為 49 萬 7 千人，較上月減少 1 萬 3 千人或 2.6%，為

92 年 6 月以後再次降至 50 萬人以下，其中因工作場所歇業或業務緊縮而失業者減少 1 萬 1 千人，初次尋職失業者亦減少 4 千人，對原有工作不滿意而失業者則增加 3 千人。如與上年同月比較，失業人數減少 3 萬 3 千人或 6.2%，除因初次尋職及對原有工作不滿意失業者增加外，其餘原因失業者皆減少。10 月失業率為 4.92%，較上月下降 0.13 個百分點；與上年同月比較亦減少 0.39 個百分點。10 月男性失業率為 5.28%，較上年同月下降 0.59 個百分點；女性為 4.41%，亦較上年同月下降 0.09 個百分點。92 年 1-10 月平均失業人數為 50 萬 9 千人，較上年同期減少 7 千人；其中因歇業或業務緊縮失業者為 23 萬 7 千人，對原有工作不滿意失業者為 10 萬 9 千人，因初次尋職失業者 8 萬 5 千人。1-10 月平均失業率為 5.06%，較上年同期下降 0.11 個百分點；其中男性失業率為 5.60%，女性失業率為 4.30%。（參見表 1 及表 3）

10 月非勞動力人數為 752 萬 1 千人，較上月增加 5 千人或 0.1%，其中以想工作而未找工作者增加 6 千人人數最多。如與上年同月比較，非勞動力人數亦增加 5 萬 9 千人或 0.8%，其中高齡、身心障礙者增加 6 萬 2 千人人數最多，其他原因增加 5.5% 增幅最高；想工作而未找工作及料理家務者則各減少 8 千人及 2 萬 9 千人。1-10 月平均非勞動力人數為 749 萬 1 千人，較上年同期增加 8 萬 2 千人；其中料理家務者為 263 萬 8 千人居首，因求學及準備升學者為 215 萬 4 千人次之。（參見表 4）

二、薪資、生產力及單位勞動成本

92 年 9 月九大行業受雇員工每人月平均薪資（含經常性與非經常性薪資）為 40,677 元，因受部分廠商發放秋節及績效獎金影響，較上月增加 5.0%，較上年同月亦增加 2.9%。若扣除同期間消費者物價指數下降 0.2%，實質平均薪資較上年同月增加 3.1%。各業平均薪資中，水電燃氣

業因受發放秋節及績效獎金影響，平均薪資為 111,507 元居各業之冠；運輸倉儲通信服務業為 65,102 元次之；金融保險不動產業為 58,929 元再次之，而以批發零售餐飲業 35,256 元為最低。與上年同月比較，工業部門除礦業及土石業減少 9.1%外，其餘業別皆增加，其中又以水電燃氣業增加 8.9%最高。服務業部門各業薪資皆為上升，其中增幅最高者為金融保險及不動產業的 8.4%。製造業受雇員工 9 月平均薪資為 36,399 元，較上年同月增加 2.4%，同期間勞動生產力指數較上年同月增加 3.9%，單位產出勞動成本指數則減少 2.7%。

92 年 1-9 月九大行業受雇員工每人月平均薪資（含經常性與非經常性薪資）為 42,631 元，較上年同期增加 0.6%，工業部門以水電燃氣業 92,043 元居首，營造業 37,453 元最低；製造業 1-9 月平均薪資為 39,759 元，較上年同期增加 2.0%，惟其勞動生產力指數較上年同期增加 2.4%，單位勞動成本指數較上年同期減少 0.4%。服務業部門以金融保險及不動產業 62,178 元為最高，而以批發零售餐飲業 38,199 元為最低（參見表 5）

三、公立就業服務機構求職及求才

92 年 10 月向各公立就業服務機構登記求職之人數為 44,569 人，較上月增加 16.4%，較上年同月亦增加 20.4%；雇主登記求才人數為 72,375 人，較上月增加 13.4%，較上年同月則大幅增加 82.5%。10 月求供倍數為 1.6，低於上月，但較上年同月增加。10 月推介就業人數為 12,503 人，較上年同月增加 19.9%；求職就業率為 28.1%，較上年同月減少 0.1 個百分點；求才利用率為 17.3%，亦較上年同月下降 9.0 個百分點。92 年 1-10 月底止累計向公立就業服務機構登記求職人數為 380,096 人，雇主登記求才人數為 582,034 人，推介就業人數為 106,251 人，累計求供倍數為 1.5，求職就業率為 28.0%，求才利用率為 18.3%。（參見表 6）

四、外籍勞工統計

92 年 10 月底止外籍勞工有效核准人數計 343,477 人，較上月減少 2,323 人或 0.7%，較上年同月則減少 14,956 人或 4.2%。外勞在華人數為 297,254 人，較上月減少 235 人或 0.1%；與上年同月比較，則減少 11,235 人或 3.6%。就行業別來看，在華外勞從事行業以製造業 159,566 人占 53.7% 為最多；其次為社會服務及個人服務業（指監護工及家庭幫傭）118,900 人占 40.0%；再次為營造業 15,383 人占 5.2%；而以農業（國內外船員）3,405 人占 1.1% 為最少。與上月比較，除製造業外，其餘各業僱用外勞人數皆減少；與上年同月比較，營造業僱用外勞人數仍持續減少 9,531 人或 38.3%，製造業亦減少 780 人或 0.5%；而農業則增加 691 人或 25.5%，社會服務及個人服務業亦減少 1,615 人或 1.3%（參見表 7 及表 8）。

五、國際比較

我國 10 月失業率為 4.92%，低於德國（10.0%）、香港（8.7%）、加拿大（7.6%）、美國（6.0%）及日本（5.2%），但較南韓（3.7%）、英國（2.9%）為高。部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：（參見表 9）

（一）美國

2003 年 11 月 7 日美國勞動統計局公布 10 月失業率為 6.0%，較上月下降 0.1 個百分點。非農業就業人數新增 12 萬 6 千人，為連續第 3 個月增加，遠高於市場預估的 5 萬 8 千人，顯示就業市場正加速脫離長久的不景氣。

（二）日本

2003 年 11 月 28 日日本總務省統計局發布 2003 年 10 月日本勞動情勢，就業者為 6,337 萬人。經季節調整後失業率為 5.2%，較上月上升 0.1

個百分點。其中男性為 5.4%，女性為 4.9%，失業人數則為 343 萬人。

（三）香港

2003 年 11 月 17 日香港政府統計處發布最近三個月（2003 年 8 月至 10 月平均）經季節性調整的失業率為 8.0%，較上期減少 0.3 個百分點。失業人數（不經季節性調整）為 28 萬 2 千人，減少約 1 萬 5 千 3 百人。

（四）南韓

2003 年 11 月 13 日韓國統計廳公布資料顯示，經季節調整後 10 月失業率為 3.7%，較上月增加 0.2 個百分點。若以 OECD（經濟合作暨發展組織）之基準計算，失業人數為 80 萬 1 千人，較上月增加 3 萬 4 千人。

表1 就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15歲以上人口	勞動力人數	就業人數	失業人數	勞動力參與率			失業率		
					平均	男	女	平均	男	女
	千			人	%					
82年	15,087	8,874	8,746	128	58.82	72.67	44.89	1.45	1.36	1.59
83年	15,401	9,081	8,939	142	58.96	72.44	45.40	1.56	1.51	1.65
84年	15,687	9,210	9,045	165	58.71	72.03	45.34	1.79	1.79	1.80
85年	15,932	9,310	9,068	243	58.44	71.13	45.76	2.60	2.72	2.42
86年	16,170	9,432	9,176	256	58.33	71.09	45.64	2.72	2.94	2.37
87年	16,448	9,546	9,289	257	58.04	70.58	45.60	2.69	2.93	2.33
88年	16,687	9,668	9,385	283	57.93	69.93	46.03	2.92	3.23	2.46
89年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44
90年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71
91年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10
10月	17,443	9,981	9,451	530	57.22	68.00	46.57	5.31	5.87	4.50
11月	17,459	10,002	9,480	522	57.29	68.03	46.68	5.22	5.82	4.34
12月	17,473	10,011	9,506	505	57.29	68.00	46.72	5.04	5.74	4.04
92年1-10月	17,554	10,063	9,554	509	57.33	67.72	47.08	5.06	5.60	4.30
1月	17,488	10,028	9,524	504	57.34	67.99	46.84	5.03	5.75	4.00
2月	17,501	10,019	9,500	518	57.24	67.75	46.88	5.17	5.89	4.14
3月	17,515	10,023	9,514	509	57.23	67.61	46.98	5.08	5.71	4.18
4月	17,529	10,028	9,535	493	57.21	67.60	46.96	4.92	5.47	4.13
5月	17,542	10,022	9,523	499	57.13	67.53	46.88	4.98	5.62	4.08
6月	17,558	10,054	9,542	512	57.26	67.70	46.97	5.09	5.69	4.24
7月	17,575	10,115	9,593	522	57.55	67.91	47.35	5.16	5.54	4.62
8月	17,593	10,142	9,613	529	57.65	67.96	47.48	5.21	5.60	4.67
9月	17,610	10,094	9,584	510	57.32	67.56	47.23	5.05	5.42	4.54
10月	17,629	10,109	9,612	497	57.34	67.58	47.26	4.92	5.28	4.41
本月較上年同月增減%	1.1	1.3	1.7	-6.2	0.12*	-0.42*	0.69*	-0.39*	-0.59*	-0.09*
平均較上年同期增減%	1.1	1.0	1.1	-1.2	-0.02*	-0.54*	0.52*	-0.11*	-0.33*	0.22*

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國92年11月。*表增減個百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿15歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿15歲從事有酬工作或工作在15小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿15歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿15歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業					服 務 業		
			小計	礦業	製造	水電	營造	小計	批發 零售	住宿 餐飲
88 年	9,385	774	3,492	11	2,603	35	843	5,118	1,686	483
89 年	9,491	738	3,534	11	2,655	36	832	5,220	1,701	500
90 年	9,383	706	3,377	10	2,587	35	746	5,299	1,679	528
91 年	9,454	709	3,332	9	2,563	35	725	5,413	1,693	575
4 月	9,440	712	3,335	9	2,564	35	727	5,393	1,699	575
5 月	9,451	709	3,341	9	2,565	35	732	5,402	1,702	579
6 月	9,454	702	3,353	9	2,570	35	738	5,399	1,696	577
7 月	9,468	700	3,346	9	2,570	35	733	5,422	1,713	578
8 月	9,474	702	3,331	9	2,564	35	723	5,441	1,716	573
9 月	9,443	707	3,320	9	2,555	35	722	5,416	1,695	577
10 月	9,451	710	3,325	9	2,564	35	717	5,416	1,690	573
11 月	9,480	715	3,329	9	2,575	35	711	5,435	1,685	575
12 月	9,506	715	3,344	9	2,583	35	717	5,447	1,676	581
92 年 1-10 月	9,554	698	3,331	8	2,586	35	702	5,524	1,696	582
1 月	9,524	705	3,340	9	2,582	35	715	5,479	1,686	587
2 月	9,500	701	3,334	9	2,584	35	707	5,465	1,686	585
3 月	9,514	700	3,331	9	2,587	35	700	5,484	1,695	579
4 月	9,535	697	3,322	9	2,584	35	695	5,517	1,703	582
5 月	9,523	695	3,318	8	2,577	35	698	5,510	1,695	576
6 月	9,542	699	3,331	8	2,585	35	703	5,511	1,693	575
7 月	9,593	704	3,345	8	2,594	35	709	5,545	1,705	577
8 月	9,613	700	3,335	8	2,589	35	703	5,578	1,715	584
9 月	9,584	695	3,327	8	2,585	35	699	5,562	1,690	583
10 月	9,612	690	3,329	8	2,592	35	694	5,593	1,696	589
本月較上年 同月增減%	1.7	-2.8	0.1	-13.4	1.1	-0.4	-3.2	3.3	0.4	2.7
平均較上年 同期增減%	1.1	-1.4	0.0	-6.1	1.0	-0.6	-3.4	2.2	0.1	1.4

資料來源：同表 1。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業								
	運輸倉 儲通訊	金融 保險	不動產 租賃	專業 科技	教育	醫療保 健社福	文化運 動休閒	其他	公共 行政
88 年	476	358	68	231	477	238	166	617	318
89 年	481	367	66	250	479	252	165	643	315
90 年	487	371	61	267	483	266	169	660	327
91 年	477	378	60	285	487	279	184	666	329
4 月	474	381	55	294	473	284	176	663	317
5 月	470	376	61	291	476	279	181	667	320
6 月	474	379	65	287	481	275	184	660	322
7 月	476	381	61	285	486	270	187	658	327
8 月	479	378	65	281	493	273	191	662	329
9 月	481	372	60	277	498	276	183	667	331
10 月	478	374	60	274	504	277	180	672	333
11 月	477	372	60	279	509	284	186	671	337
12 月	473	367	64	284	505	289	185	681	341
92 年 1-10 月	484	378	65	285	510	288	185	690	363
1 月	471	372	61	285	506	293	182	689	346
2 月	470	376	58	290	502	292	177	681	348
3 月	475	382	62	292	499	289	173	686	350
4 月	479	388	60	289	503	292	178	693	352
5 月	481	384	61	291	505	288	180	696	352
6 月	486	385	64	288	503	288	185	692	353
7 月	490	378	68	280	511	286	191	682	376
8 月	495	372	72	277	518	280	197	687	381
9 月	498	368	69	275	522	283	193	693	386
10 月	494	370	73	280	529	288	190	699	386
本月較上年 同月增減%	3.4	-1.2	21.3	2.1	4.9	3.8	5.5	4.0	15.9
平均較上年 同期增減%	1.3	-0.4	7.6	-0.2	5.7	3.7	0.3	3.8	10.9

資料來源：同表 1。

表 3 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	歇 業 或 業 務 緊 縮	對原有工 作不滿意	臨時性或 季節性工 作結束	其 他
82 年	128	41	87	18	50	7	12
83 年	142	43	99	19	57	9	14
84 年	165	47	118	29	66	10	14
85 年	242	56	186	68	79	19	21
86 年	256	57	199	71	84	22	22
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
10 月	530	93	437	238	116	50	33
11 月	522	87	435	243	110	49	34
12 月	505	81	424	246	103	44	33
92 年 1-10 月	509	85	424	237	109	50	28
1 月	504	77	427	254	99	46	28
2 月	518	71	447	264	99	56	28
3 月	509	69	440	255	101	52	32
4 月	493	64	429	244	107	47	31
5 月	499	67	433	246	108	50	29
6 月	512	76	436	243	108	53	32
7 月	522	104	418	231	111	50	26
8 月	529	110	419	222	117	50	30
9 月	510	107	403	210	119	49	25
10 月	497	103	394	199	122	46	27
本月較上年 同月增減%	-6.2	11.3	-9.9	-16.3	5.7	-7.6	*-
平均較上年 同期增減%	-1.2	6.1	-2.5	-4.7	-0.9	5.0	*-

資料來源：同表 1。

註：*-為該項資料絕對數甚小，計算變動比率時，幅度明顯，易生誤會，故從略。

表 4 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及準備 升學	料理家務	高齡殘障	其 他
82 年	6,213	84	1,890	2,596	1,304	338
83 年	6,321	86	1,909	2,611	1,368	347
84 年	6,478	107	1,951	2,624	1,438	357
85 年	6,621	119	2,003	2,595	1,527	376
86 年	6,738	107	2,059	2,607	1,592	373
87 年	6,902	115	2,089	2,642	1,656	399
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
10 月	7,462	231	2,122	2,680	1,879	550
11 月	7,457	243	2,117	2,669	1,885	543
12 月	7,463	251	2,125	2,660	1,891	536
92 年 1-10 月	7,491	229	2,154	2,638	1,915	556
1 月	7,460	247	2,140	2,635	1,903	535
2 月	7,483	253	2,168	2,620	1,906	535
3 月	7,492	243	2,189	2,627	1,896	538
4 月	7,501	236	2,194	2,631	1,899	542
5 月	7,520	227	2,201	2,634	1,911	547
6 月	7,504	219	2,189	2,630	1,914	550
7 月	7,460	214	2,118	2,642	1,918	567
8 月	7,451	209	2,088	2,652	1,927	575
9 月	7,516	217	2,124	2,655	1,936	585
10 月	7,521	223	2,125	2,651	1,941	580
本月較上年 同月增減%	0.8	-3.5	0.1	-1.1	3.3	5.5
平均較上年 同期增減%	1.1	4.0	0.5	-1.4	3.0	8.5

資料來源：同表 1。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業及 服務業	礦業及 土石業	製 造 業			水 電 燃氣業	營造業	批 發 零售及 餐飲業	運 輸 倉 儲 通信業	金融保 險及不 動產業	工 商 服務業	社會及 個 人 服務業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位勞 動成本 指 數							
				85年=100								
81 年	29,478	32,008	26,986	82.65	95.64	58,484	30,829	26,833	34,940	45,124	39,579	27,631
82 年	31,745	33,036	28,869	85.38	99.18	62,245	33,645	29,123	37,854	48,281	42,256	29,236
83 年	33,709	34,108	30,797	88.36	101.89	67,665	34,382	30,729	40,253	53,145	41,779	31,363
84 年	35,449	35,976	32,545	94.86	100.83	70,394	35,285	32,806	43,112	51,430	44,355	33,396
85 年	36,769	37,794	33,900	100.00	100.00	77,277	35,821	33,547	45,088	53,239	44,935	35,004
86 年	38,562	39,167	35,456	106.96	97.42	78,450	37,031	35,048	47,355	55,981	47,776	37,218
87 年	39,736	40,692	36,436	111.69	97.88	85,816	37,888	36,234	49,470	55,275	49,491	39,173
88 年	40,870	42,065	37,686	119.56	94.16	90,025	38,070	37,058	50,899	56,634	51,041	40,526
89 年	41,874	43,543	38,792	126.88	91.55	89,591	38,893	37,806	52,172	57,596	51,840	42,338
90 年	41,961	44,487	38,277	131.97	93.64	94,689	37,746	37,870	54,090	59,495	51,735	42,713
91 年	41,452	44,693	38,208	142.08	85.42	91,181	36,848	37,207	52,111	61,380	48,448	41,805
9 月	39,537	45,750	35,541	142.91	79.89	102,437	35,833	34,781	62,454	54,340	45,942	40,308
10 月	37,412	41,314	34,995	143.87	74.64	66,242	35,715	33,808	44,213	51,140	44,590	39,416
11 月	37,135	40,743	34,578	145.59	74.58	68,223	35,597	33,809	44,511	49,853	45,057	38,747
12 月	41,494	40,799	38,090	143.75	81.64	107,773	36,904	38,407	50,940	61,128	47,235	39,670
92年1-9月	42,631	48,987	39,759	144.63	88.12	92,043	37,453	38,199	52,180	62,178	49,184	43,571
1 月	72,933	70,761	69,791	143.93	153.88	185,543	51,669	65,523	85,427	122,382	75,969	64,597
2 月	39,316	77,340	36,782	154.29	95.11	68,148	33,859	35,320	46,478	54,579	46,575	44,197
3 月	37,886	40,883	35,214	145.40	75.81	68,892	35,086	34,807	48,275	48,473	44,610	41,054
4 月	38,245	40,995	35,289	139.74	78.33	68,676	35,921	34,955	43,864	54,903	44,530	41,056
5 月	38,732	41,799	36,294	140.28	80.29	112,488	36,982	34,738	43,640	51,740	46,129	40,309
6 月	38,291	41,494	35,593	145.14	79.79	67,822	35,124	34,494	44,925	55,523	44,899	40,595
7 月	38,858	42,773	36,444	140.49	77.36	68,024	35,736	34,146	44,311	58,731	47,208	39,619
8 月	38,729	42,204	36,292	146.40	77.78	77,252	35,790	34,410	46,980	54,169	46,746	39,900
9 月	40,677	41,606	36,399	148.45	77.74	111,507	36,446	35,256	65,102	58,929	46,671	40,765
本月較上年 同月增減%	2.9	-9.1	2.4	3.9	-2.7	8.9	1.7	1.4	4.2	8.4	2.0	1.1
累計較上年 同期增減%	0.6	6.7	2.0	2.4	-0.4	-2.7	0.9	1.0	-3.3	-2.6	-0.4	2.1

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 92 年 11 月。

表 6 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數 (1)	求才人數 (2)	推介就業人數 (3)	求供倍數 (2/1)	求職就業率 (%) (3/1)	求才利用率 (%) (3/2)
82 年	144,960	511,388	70,390	3.5	48.6	13.8
83 年	136,850	410,099	73,099	3.0	53.4	17.8
84 年	165,034	352,227	68,557	2.1	41.5	19.5
85 年	174,090	323,150	75,588	1.9	43.4	23.4
86 年	167,036	413,060	71,419	2.5	42.8	17.3
87 年	174,262	427,495	68,015	2.5	39.0	15.9
88 年	248,679	365,629	69,644	1.5	28.0	19.0
89 年	288,680	470,278	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	405,637	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	471,888	125,713	1.1	28.4	26.6
10 月	37,018	39,659	10,431	1.1	28.2	26.3
11 月	39,741	43,259	10,935	1.1	27.5	25.3
12 月	35,392	49,896	9,831	1.4	27.8	19.7
92 年累計	380,096	582,034	106,251	1.5	28.0	18.3
1 月	29,049	44,331	9,059	1.5	31.2	20.4
2 月	36,010	55,101	12,973	1.5	36.0	23.5
3 月	35,936	66,362	10,175	1.8	28.3	15.3
4 月	35,812	63,346	11,017	1.8	30.8	17.4
5 月	37,209	52,892	9,540	1.4	25.6	18.0
6 月	38,867	51,307	9,551	1.3	24.6	18.6
7 月	44,146	57,867	10,925	1.3	24.7	18.9
8 月	40,199	54,603	10,084	1.4	25.1	18.5
9 月	38,299	63,850	10,424	1.7	27.2	16.3
10 月	44,569	72,375	12,503	1.6	28.1	17.3
本月較上年 同月增減%	20.4	82.5	19.9	0.5&	-0.1*	-9.0*
合計較上年 同期增減%	3.4	53.7	1.2	0.5&	-0.6*	-9.5*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

&：差額 *：百分點。

表 7 外籍勞工概況

單位：人

期 別	有效核准 引進人數	有 效 取 得 聘僱許可人數	在華人數
83 年底	212,254	140,696	151,989
84 年底	257,226	181,463	189,051
85 年底	270,131	226,868	236,555
86 年底	302,014	226,206	248,396
87 年底	337,430	251,983	270,620
88 年底	356,129	278,406	294,967
89 年底	414,601	315,257	326,515
90 年底	380,632	292,697	304,605
91 年底	352,907	291,271	303,684
4 月底	359,220	288,014	300,069
5 月底	360,200	290,161	305,322
6 月底	361,089	293,497	307,538
7 月底	360,678	296,368	312,200
8 月底	358,381	296,731	311,464
9 月底	359,953	294,685	307,567
10 月底	358,433	295,560	308,489
11 月底	355,274	294,304	306,657
12 月底	352,907	291,271	303,684
92 年底			
1 月底	354,185	290,842	305,021
2 月底	353,680	290,121	305,197
3 月底	353,107	288,745	305,346
4 月底	352,728	289,577	304,556
5 月底	348,882	285,685	301,780
6 月底	344,845	278,626	294,557
7 月底	345,340	278,038	294,474
8 月底	344,867	277,924	295,840
9 月底	345,800	278,512	297,489
10 月底	343,477	278,980	297,254

資料來源：同表 6。

表 8 在華外籍勞工按行業別分
92 年 10 月底

單位：人；%

	總 計	農 業	製造業	營造業	社會服務及 個人服務業
92 年 8 月底人數	297,254	3,405	159,566	15,383	118,900
92 年 8 月底結構%	100.0	1.1	53.7	5.2	40.0
較上月增減人數	-235	-6	582	-649	-162
較上月增減%	-0.1	-0.2	0.4	-4.0	-0.1
較上年同月增減人數	-11,235	691	-780	-9,531	-1,615
較上年同月增減%	-3.6	25.5	-0.5	-38.3	-1.3

資料來源：同表 6。

表 9 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	中華民國	香港*	日本*	南韓*	美國*	德國	英國	法國
1995 年	1.79	3.2	3.2	2.0	5.6	10.2	8.3	11.6
1996 年	2.60	2.8	3.4	2.0	5.4	11.2	7.6	12.1
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	4.9	12.5	5.7	12.3
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	4.5	11.4	4.7	11.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	4.2	11.2	4.2	11.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.1	4.0	10.0	3.7	9.6
2001 年	4.57	5.1	5.0	3.7	4.8	9.4	3.3	8.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.0	5.8	---	3.2	9.0
10 月	5.33	7.2	5.5	3.0	5.7	9.4	3.0	9.0
11 月	5.28	7.1	5.3	3.0	6.0	9.7	3.0	9.0
12 月	5.22	7.2	5.5	2.8	6.0	10.1	3.0	9.1
2003 年								
1 月	5.03	7.2	5.5	3.1	5.7	11.1	3.3	9.1
2 月	5.17	7.4	5.2	3.0	5.8	11.3	3.3	9.2
3 月	5.08	7.5	5.4	3.1	5.8	11.1	3.3	9.3
4 月	4.92	7.8	5.4	3.2	6.0	10.8	3.2	9.3
5 月	4.98	8.3	5.4	3.4	6.1	10.4	3.1	9.5
6 月	5.09	8.6	5.3	3.6	6.4	10.2	3.1	9.5
7 月	5.16	8.7	5.3	3.6	6.2	10.4	3.1	9.6
8 月	5.21	8.6	5.1	3.5	6.1	10.4	3.1	9.6
9 月	5.05	8.3	5.1	3.5	6.1	10.1	3.0	9.7
10 月	4.92	8.0	5.2	3.7	6.0	10.0	2.9	-

資料來源：國內外各網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港之失業率係三個月（當月及前二個月）之平均值。

3.德國之失業率係就業處登記資料，英國之失業率係社會保險登記資料，法國之失業率係官方估計資料。

貳、專題分析

一、美國「2003-2008 會計年度策略計畫」

面對新經濟及資訊社會時代來臨，美國勞動部除持續對經濟弱勢族群提供就業和職業訓練協助、改善工作場所安全衛生外，亦就國家整體就業環境將面臨的挑戰與衝擊，制定「2003-2008 會計年度策略計畫」（Strategic Plan FY 2003-2008），希望經由下列四項策略達成所預期之績效目標，全面提升勞動力素質。該計畫主要策略及目標分述如次：

(一)有準備的勞動力(A Prepared Workforce)

1.增加就業機會、薪資水準及勞動力的維持(retention)

策略：(1)增加學生在企業實習機會。

(2)增加個人就業和訓練機會。

(3)改善「勞動力投資法¹」績效計算方式，以整體長期績效為目標。

(4)與產業和其他機構合作，藉以提升勞動力品質。

(5)提供受貿易衝擊勞動者就業服務。

(6)增加就業障礙者工作機會。

(7)與社區或宗教團體合作，提升弱勢團體參與就業機會。

(8)與國防部及私部門合作，協助退役軍人尋職。

目標：對「勞動力投資法」實施成果與聯邦政府其他就業及職業訓練計畫成果做比較。

2.創造青年就業機會

策略：(1)輔導輟學年輕族群。

(2)協助年輕人具備高中程度能力²。

¹美國於 1998 年制定「勞動力投資法」(the Workforce Investment Act of 1998, WIA)，希望藉由職業訓練提升勞動素質，增加國家競爭力；並結合職業訓練與就業服務精神促進失業者再就業。

²主要經由「工作團計畫」(the Job Corps program)與教育機構合作，使用不同媒介(如 e-learning 和虛擬高中方式)對輟學生施予課程訓練並培育師資。

(3)規劃適合青年族群的職業訓練計畫。

(4)增加企業和跨部會間合作關係。

目標：增加年輕族群在教育和就業的安置；學歷、證書或一般教育養成(the General Education Development, GED)取得的能力；年輕族群識字和數理分析的能力。

3.提升美國經濟資訊分析的效能

策略：(1)提供民眾即時且可靠的資訊。

(2)經由創新方式提升資料附加價值。

(3)持續評估各政策方案計畫優先性。

(4)尋求與其他統計機構合作關係。

目標：提高整體經濟體資料彼此關聯性；提高資料涵蓋範圍及代表性；強化資訊科技技術；加強效率及效果，經濟資料準時發布等。

(二)有保障的勞動力(A Secure Workforce)

1.加強配合勞動者保護法

策略：(1)經由柔性方式推動保護勞動者政策。

(2)透過外部機構協助或教育方式，增加受雇者對勞動相關法令的了解。

(3)協助受雇者獲得法定保障。

目標：降低勞資爭議期間為改善指標；減少雇主違法再犯機會；經由柔性方式改善產業界存在已久和最低工資、童工及加班給付標準等相關勞動問題；即時及正確做出工資保護決策；增加正派運作的工會數量及增列工會可接受的柔性勞動條件標準。

2.保護勞工福利

- 策略：(1)提供聯邦政府勞動相關協助並予以監督。
- (2)提升資訊可用性及分析。
- (3)透過外部機構協助或教育方式，增加受雇者對勞動相關法令的了解。
- (4)勞動福利給付流程的效率化。
- (5)協助傷病勞動者經由較佳醫療處置返回工作場所。
- 目標：提升失業者重返勞動市場比例；減少因勞動者引起的生產損失天數；提高津貼補助強制比例及參予計畫滿意指數；提出津貼申請、確定給付和準時撥付流程比例。

(三)有品質的工作環境(Quality Workplaces)

1.減少勞動場所傷亡和疾病事故

- 策略：(1)強制並有效率執行政策。
- (2)經與外部機構合作及教育和柔性協助，避免勞動者因公傷亡。
- (3)持續與安衛機構合作及推動志願性計畫。

目標：以減少工作場所傷病及死亡事故件數為主要衡量指標。

2.促進工作場所的就業機會平等

- 策略：(1)柔性協助改善工作場所就業機會均等。
- (2)強化發展公私立部門合作關係以協助尋職者。
- (3)降低因單一制式輔導就業方式而產生不利就業的因素。

目標：減少國內勞動契約立約者就業歧視，以促進個別勞動者在就業市場有相同就業機會。

(四)有競爭力的勞動力(A Competitive Workforce)

1.加強勞動者適應 21 世紀面臨的競爭挑戰

- 策略：(1)建立研究機制以確定未來就業趨勢及提供政策參考。

- (2)提供企業、勞動者及職業訓練提供者溝通和合作機制。
- (3)主動建立與其他政府機構橫向合作策略以促進就業。
- (4)鼓勵企業對員工長期及持續訓練的投資。
- (5)建立以勞動市場需求為導向的勞動力。

2.提升工作彈性及降低管理重擔

策略：(1)評估並修正相關勞動法令以符合時宜。

(2)重新分析立法理念以避免勞動環境受法令綑綁。

(3)促進彈性工作僱用型態。

目標：提升勞動力素質及國家整體就業環境。

面對 21 世紀新時代，各國政府紛紛提出策略計畫以因應科技化、全球化及資訊化後人力將面臨的挑戰與衝擊。政府自去(91)年積極推動「挑戰 2008：國家發展重點計畫」，從教育和勞動力兩面向著手，利用數位科技建立終身學習機制，並以勞動力全面升級為目標，培育知識經濟時代所需人才，協助弱勢勞動者及失業者經由職業訓練後返回就業市場。美國上述「2003-2008 會計年度策略計畫」或可作為我國政府推動相關政策時之參考借鏡。

二、進入職場的敲門磚—推動「青年職場體驗計畫」

在全球化風潮下，產品的週期不斷縮短，加上產業結構轉型快速，目前我國的勞動市場同時呈現求職不易，以致失業率趨高及企業界缺乏適合人才的兩難困境。依據人力資源相關調查研究顯示，初入職場的青年覓職不易，主要係因學校教育未能適時與企業所需技能銜接所致；為解決此一問題，並考量畢業生初入勞動市場需有一段覓職時間，為真正協助求職不易的青年，且為免影響企業原有進用人力計畫，爰參照歐美行之有年的見習作法，由經建會、青輔會及勞委會共同研擬推動「青年職場體驗計畫」，於青年畢業後由企業提供職場體驗的機會，協助青年習得就業知能。本計畫已於 92 年 11 月 17 日奉行政院院臺教字第 0920060110 號函核定實施。

(一)內容簡介

- 1.計畫目的：為解決青年缺乏工作經驗的問題，由政府補助企業提供畢業青年短期見習訓練。一方面有助儲備所需人才，另一方面鼓勵青年「從做中學」，在職場體驗中學習成長，進而爭取正式就業機會。
- 2.受訓對象：18 至 29 歲高中（職）以上畢業青年。
- 3.提供訓練之單位：包括經營及管理為業界楷模，且其提供之訓練具有價值，有助青年獲得職場所需就業技能之標竿企業、各工商業公（協）會、公營事業、學術研究機構等。
- 4.操作模式：
 - (1)由經建會擬具計畫，並邀請企業提供見習訓練機會；企業見習訓練計畫之審核、類別與名額之分配，由青輔會籌組審議委員會處理。
 - (2)青輔會彙整並公布企業提供之見習訓練機會，開放青年上網

登錄申請，並選填見習志願，再將青年名冊分送企業自行遴選後，實施見習訓練；為順利執行本計畫，得招募專案協力群，並設置專屬網站。

(3)企業與錄取之青年簽定見習訓練契約，依儲備人才精神給予適當見習訓練，並給付青年每月不得低於 8,000 元之見習津貼；期滿發給合格青年見習訓練證明。

(4)勞委會籌措本計畫所需之經費，得部分補助企業辦理青年見習訓練費用，每名每月 10,000 元與勞保費用 622 元，期間最長為 6 個月。

5.預期成效：

(1)見習青年於見習訓練完畢後，其一年內之就業率可以達到 50%。

(2)協助政府有效因應失業問題，可避免青年人力資本投資之浪費與折舊，並能降低青年閒蕩、犯罪或吸毒等社會成本。

(3)青年經過培訓進而增強就業知能，有效縮短其尋職期間。企業可從中遴選正式僱用，降低用人成本。

(二)推動情形

1.本計畫預計提供 2,000 個見習訓練機會，目前已由政府機關代表、工商團體代表及專家學者組成審議委員會，訂定企業見習訓練計畫審核、企業類別與名額分配之標準。並由協力群以設置專屬網站(網址：www.career.com.tw/speed)的方式，於 92 年 11 月 19 日開放企業及青年上網登錄，企業遴選適合青年後即可開始實施見習訓練。

2.經建會已初步瞭解企業界對本計畫的看法，除肯定本計畫能提

升青年的工作技能和經驗，同時可讓企業善盡社會責任，並表示願意配合推動，或擬將本計畫納入該企業之人力資源發展計畫參酌辦理，目前約可提供 2,600 個機會供青年朋友選擇。

3. 為使企業及青年朋友均能了解政府正推動此項計畫，除擬經由電子、平面媒體及網際網路加強本計畫的整體行銷外，為加深社會大眾之印象，擬於 12 月由行政院副院長以茶會形式邀請參與之企業負責人及公（協）會代表共同宣示本計畫之啟動，同時舉辦記者會，正式對媒體發布訊息，促進企業與青年之參與。

由於青年在學時多未能重視職涯規劃與專長多元化，且未及時累積工作經驗，以致畢業後所學與產業人才需求呈現落差；復以近年來產業結構轉變加速及高等教育產出大幅成長，當前社會新鮮人所面對的就業壓力確較以往為大。政府與企業若能共同協助青年及早體驗職場環境，藉由「從做中學」習得職場所需技能與正確工作態度，應有助青年順利進入勞動市場，並滿足企業僱用具有工作經驗者的人才需求，創造政府、青年與企業三贏的局面。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

國際人力顧問公司在亞太區薪酬調查發現，印度和中國大陸等地加薪幅度較大，台灣和香港等地加薪幅度較小。預計台灣 2004 年的加薪幅度為 3.4%至 3.9%。(聯合報 92/11/12)

為照顧弱勢勞工，降低失業率，行政院勞工委員會計畫續辦公共服務擴大就業方案，由於預期 93 年經濟景氣可望復甦，該計畫將於 93 年 6 月到期後，續辦半年。(工商時報 92/11/13)

92 年 9 月經濟部引述英國經濟學人資訊中心(EIU)評估，我國在 2003 年至 2007 年間經商環境名列全球第 17 名，亞洲第 3 名，並預測 93 年我國經濟成長率可達 5.4%。(聯合報 92/11/18)

92 年 11 月行政院主計處公布人力運用調查結果指出，92 年有偶婦女勞動力參與率達 47.34%，創下歷年新高紀錄，顯示女性除自主意識逐漸抬頭，日趨增加的經濟壓力更使得有偶婦女競相投入勞動市場。(聯合報 92/11/19)

92 年 11 月 22 日 2004 年國防科技役男招募登場，數千位準科技役男參與國防役菁英就業博覽會，與需才孔急的高科技廠商首次面對面接觸。(聯合報 92/11/23)

聯合報人事線上(undjob.com)分析 92 年底台商企業的人才需求，台商屬意外派大陸人員以企業負責人及主管人員占 48.1%高居第一，排名第二則是工程類人員；而業務金融專業及辦公室事務人員各占 9.1%並列第三。(聯合報 92/11/24)

92 年 11 月 24 日行政院宣布將以五年五千億推動「新十大建設」，根據經建會評估，經由這項擴大公共投資方案，將促使國內平均每年增加約 6.4 萬個工作機會，經濟成長率每年則可望提高 1.03 個百分

點。(中國時報 92/11/25)

二、國外

2003 年 10 月 25 日經濟合作發展組織(OECD)於金融市場半年報告中表示，美元走弱將減緩美國經濟復甦的力道。由於全球經濟對美國經濟的高依存度，這個趨勢會減損全球經濟復甦的力量。(國際經濟情勢週報 92/11/06)

2003 年 11 月 5 日歐盟統計局公布，歐盟 9 月份的失業率經季節性調整後為 8.0%，連續 3 個月持平，略低於 3 年多來的最高水準 8.9%。歐元區國家中，以西班牙 11.2%失業率最高，盧森堡失業率 3.8%最低。(國際經濟情勢週報 92/11/13)

2003 年秋季歐盟執委會預估歐元區未來兩年經濟將顯著復甦。2004 年經濟成長率將達 1.8%，遠高於 2003 年的 0.5%，而在 2005 年，歐盟國內生產總值成長率將進一步提高至 2.3%。(國際經濟情勢週報 92/11/13)

2002 年 10 月 30 日美國勞動部勞工統計局公布勞工就業成本顯示，經季節調整後 2003 年第三季美國勞工就業成本增加 1.0%，其中勞工福利成本增加 1.5%，高於勞工薪資增幅 0.7%。(國際經濟情勢週報 92/11/20)

2003 年 11 月 14 日日本內閣府公布 2003 年 7-9 月份國內生產毛額(GDP)速報表示，扣除物價變動因素後，第三季實質經濟比上一季成長 0.6%，為連續第 7 季成長，成長力道係因民間設備投資及出口成長所致。(國際經濟情勢週報 92/11/20)

新加坡貿易及工業局發表最新報告，2003 年第三季國內生產總值成長 1.7%；而國內整體需求則成長 4.6%。就業市場在第三季總體就業人數增加 1,000 人，但經季節調整後，失業率仍從 2003 年 6 月的 4.5% 上升至 9 月的 5.9%。(國際經濟情勢週報 92/11/27)