

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

102 年第 5 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處 編印
中華民國 102 年 6 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

102 年第 5 期

目次

壹、就業市場情勢綜合分析.....	1
一、勞動力、就業及失業.....	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本.....	4
三、公立就業服務機構求職及求才.....	5
四、外籍勞工統計.....	5
五、國際比較.....	6
貳、專題分析.....	22
一、香港促進老人社會參與政策淺析.....	22
二、加州職災補償制度全面修正.....	25
參、國內外有關人力發展重要消息彙集.....	28

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

102 年 4 月勞動力人數 1,139 萬 2 千人，較上月減少 4 千人或 0.03%；與上年同月比較，則增加 11 萬 1 千人或 0.98%。4 月勞動力參與率為 58.23%，較上月下降 0.05 個百分點，較上年同月則上升 0.08 個百分點；其中男性勞動力參與率為 66.58%，較上年同月下降 0.13 個百分點；女性為 50.22%，則較上年同月上升 0.30 個百分點。至於各年齡別勞動力參與率與上年同月比較，均呈上升，其中以 15-24 歲年齡組上升 0.71 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，與上年同月比較，除國中及以下程度者上升 0.54 個百分點外，其餘各教育程度別均呈下降，且以專科程度者下降 0.84 個百分點最多。（詳見表 1 及表 2）

102 年 1 至 4 月平均勞動力人數為 1,139 萬 9 千人，較上年同期增加 12 萬 2 千人或 1.08%。1 至 4 月平均勞動力參與率為 58.31%，較上年同期上升 0.12 個百分點。就年齡別勞動力參與率觀察，與上年同期比較，各年齡組均呈上升，其中以 15-24 歲年齡組上升 0.65 個百分點幅度最大，25-44 歲年齡組上升 0.34 個百分點次之；另就教育程度別觀察，與上年同期比較，國中及以下程度者與大學及以上程度者分別上升 0.50 及 0.06 個百分點，專科程度者與高中（職）程度者則分別下降 0.76 及 0.50 個百分點。（詳見表 1 及表 2）

102 年 4 月就業人數為 1,092 萬 9 千人，較上月增加 8 千人或 0.07%。各行業別就業人數與上月比較，農業部門增加 1 千人或 0.18%；工業部門則減少 2 千人或 0.07%，其主幹之製造業減少 1 千人或 0.02%，營造業亦減少 3 千人或 0.34%；服務業部門增加 9 千人或 0.15%，各業別增減互見，其中增加者以批發及零售業人數增加 5 千人最多，醫療保健及社會工作服務業增幅 2.18% 幅度最大，減少者以其他服務業人數減少 3 千人最多，減

幅 0.56% 亦最大。如與上年同月比較，就業人數增加 11 萬 1 千人或 1.02%，其中農業部門持平；工業部門增加 2 萬 9 千人或 0.74%，其主幹之製造業增加 1 萬 2 千人或 0.42%，營造業亦增加 1 萬 5 千人或 1.72%；服務業部門就業人數增加 8 萬 1 千人或 1.28%，多數業別就業人數呈現增加，其中以住宿及餐飲業人數增加 2 萬 7 千人最多，藝術、娛樂及休閒服務業增幅 4.15% 幅度最大，減少者以金融及保險業減少 2 千人最多，減幅 0.52% 亦最大。102 年 1 至 4 月平均就業人數為 1,092 萬 5 千人，較上年同期增加 11 萬 9 千人或 1.10%。（詳見表 3）

102 年 4 月失業人數為 46 萬 4 千人，較上月減少 1 萬 1 千人或 2.32%；其中因對原有工作不滿意而失業者減少 5 千人或 3.11%，初次尋職失業者與因季節性或臨時性工作結束而失業者均減少 2 千人，幅度分別為 1.63% 及 3.52%。與上年同月比較，失業人數增加 1 千人或 0.16%，其中初次尋職失業者增加 1 萬 1 千人或 12.55%，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者與因對原有工作不滿意而失業者亦分別增加 5 千人或 3.85% 及 1 千人或 0.39%，因季節性或臨時性工作結束而失業者則減少 9 千人或 16.55%。102 年 1 至 4 月平均失業人數為 47 萬 4 千人，較上年同期增加 3 千人或 0.63%。（詳見表 4）

102 年 4 月失業率為 4.07%，較上月下降 0.10 個百分點，較上年同月亦下降 0.03 個百分點；其中男性失業率為 4.39%，較上年同月下降 0.01 個百分點，女性失業率為 3.66%，較上年同月亦下降 0.06 個百分點。經季節調整後失業率為 4.19%，較上月上升 0.01 個百分點，如與上年同月比較，則下降 0.02 個百分點。從年齡別失業率觀之，以 15-24 歲年齡組之 12.55% 最高，為平均失業率之 3.08 倍，主要係因此一年齡組之青少年尚處於初入勞動市場之階段，較缺乏工作經驗而尋職不易，其他各年齡組之失業率隨年齡增加而遞減；與上年同月比較，15-24 歲年齡組與 65 歲及以上年齡組分別上升 0.80 及 0.04 個百分點，25-44 歲年齡組與 45-64 歲

年齡組則分別下降 0.13 及 0.05 個百分點。從教育程度別失業率觀察，以大學及以上程度者之 5.02% 最高，專科程度者之 3.06% 最低；與上年同月比較，國中及以下程度者與大學及以上程度者分別上升 0.06 及 0.01 個百分點，高中（職）程度者與專科程度者則分別下降 0.15 及 0.08 個百分點。（詳見表 1 及表 5）

102 年 1 至 4 月平均失業率為 4.16%，較上年同期下降 0.02 個百分點。就年齡別失業率觀察，15-24 歲年齡組與 65 歲及以上年齡組分別較上年同期上升 0.77 及 0.01 個百分點，25-44 歲年齡組與 45-64 歲年齡組則分別下降 0.09 及 0.05 個百分點；就教育程度別失業率觀察，國中及以下程度者與大學及以上程度者分別上升 0.21 及 0.03 個百分點，高中（職）程度者與專科程度者則分別下降 0.24 及 0.07 個百分點。（詳見表 1 及表 5）

102 年 4 月失業者平均失業週數為 26.9 週，較上月增加 0.1 週，較上年同月則減少 0.4 週；其中男、女性失業週數分別為 26.4 週及 27.7 週，分別較上年同月減少 0.5 週及 0.3 週。依年齡別觀之，以 25-44 歲年齡組失業週數 30.0 週最長，較上年同月增加 1.0 週，45-64 歲年齡組失業週數 26.1 週居次，較上年同月減少 3.0 週。另就教育程度別觀察，以大專及以上程度者平均失業週數 30.1 週最長，較上年同月增加 1.0 週，國中及以下程度者失業週數 24.9 週居次，較上年同月減少 1.4 週，高中（職）程度者失業週數 23.3 週，亦減少 2.2 週。102 年 1 至 4 月平均失業週數為 26.9 週，與上年同期持平。（詳見表 6）

102 年 4 月非勞動力人數為 817 萬 1 千人，較上月增加 1 萬 2 千人或 0.15%，其中求學及準備升學者與高齡、身心障礙者分別增加 6 千人或 0.29% 及 4 千人或 0.16%，料理家務者與想工作而未找工作者則分別減少 2 千人或 0.08% 及 1 千人或 0.58%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 5 萬 3 千人或 0.66%，其中高齡、身心障礙者與想工作而未找工作者分別增加 4 萬 8 千人或 2.02% 及 4 千人或 2.76%，料理家務者亦增加 3 千人或

0.11%，求學及準備升學者則減少 2 萬 6 千人或 1.18%。102 年 1 至 4 月平均非勞動力人數為 814 萬 9 千人，較上年同期增加 4 萬 7 千人或 0.59%。（詳見表 7）

綜合以上分析顯示，4 月勞動力人數較上月減少，失業人數亦減少，就業人數則增加，失業率明顯下降，顯示我國目前就業市場情勢穩定，惟青年之失業率仍有待積極改善，行政院勞工委員會刻正研議跨部會之「促進青年就業方案（草案）」，期能增加青年就業力，協助青年順利就業。

二、薪資、生產力及單位勞動成本

102 年 3 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 41,652 元，較上月減少 33.19%，主要係受上月農曆春節廠商發放年終及績效獎金影響所致；與上年同月比較，則增加 0.63%；其中經常性薪資為 37,612 元，較上月增加 1.03%，較上年同月亦增加 0.48%。由於 3 月消費者物價指數較上年同月上升 1.39%，致實質平均薪資減少 0.75%，實質經常性薪資亦減少 0.90%。3 月各業平均薪資中，以電力及燃氣供應業之 71,699 元最高，金融保險業之 65,350 元次之，而以教育服務業之 21,547 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，大部分業別呈現增加，其中以礦業增加 3.40% 幅度最大，製造業增加 1.78% 次之；服務業部門中，各業別增減互見，其中增加者以藝術、娛樂及休閒服務業增加 9.64% 幅度最大，減少者以金融及保險業減少 10.23% 幅度最大。102 年 1 至 3 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 54,897 元，較上年同期減少 1.64%，主要係受年初廠商減少發放年終及績效獎金影響所致；其中經常性薪資為 37,508 元，較上年同期增加 0.74%。同期間消費者物價上升 1.81%，致實質平均薪資減少 3.39%，實質經常性薪資亦減少 1.05%。（詳見表 8）

102 年 3 月製造業受僱員工平均薪資為 39,131 元，較上年同月增加 1.78%；換算成工時計算之貨幣薪資較上年同月增加 6.78%，因同期間勞

動生產力指數上升 1.17%，致單位產出勞動成本指數上升 5.55%。（詳見表 8）

三、公立就業服務機構求職及求才

102 年 4 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 79,801 人，較上月減少 10.11%，較上年同月則增加 1.58%；新登記求才人數為 148,950 人，較上月減少 3.14%，較上年同月亦減少 5.16%；4 月求供倍數為 1.87 倍，較上月之 1.73 倍增加，較上年同月之 2.00 倍則減少。4 月有效求職推介就業人數為 45,074 人，較上月減少 6.07%，較上年同月則增加 8.50%；有效求才僱用人數為 91,784 人，較上月減少 3.41%，較上年同月則增加 0.98%；求職就業率為 56.48%，較上月與上年同月分別上升 2.42 及 3.60 個百分點；求才利用率為 61.62%，較上月下降 0.17 個百分點，較上年同月則上升 3.75 個百分點。（詳見表 9）

四、外籍勞工統計

102 年 4 月底止，外籍勞工人數為 454,171 人，較上月增加 2,969 人或 0.66%；與上年同月比較，亦增加 19,846 人或 4.57%；其中產業外勞為 245,620 人，占 54.08%，社福外勞為 208,551 人，占 45.92%。就行業別觀之，以製造業 233,530 人最多，占 51.42%；其次為醫療保健及社會工作服務業（看護工）206,336 人，占 45.43%；再次為農、林、漁、牧業（船員）9,460 人，占 2.08%；營造業與其他服務業（家庭幫傭）分別為 2,630 人占 0.58%及 2,215 人占 0.49%。與上月比較，產業外勞增加 2,238 人或 0.92%，其中製造業增加 2,028 人或 0.88%；社福外勞增加 731 人或 0.35%，其中醫療保健及社會工作服務業（看護工）增加 704 人或 0.34%。與上年同月比較，產業外勞增加 11,611 人或 4.96%，其中製造業與農、林、漁、牧業（船員）分別增加 11,879 人或 5.36%及 800 人或 9.24%，營造業則減少 1,068 人或 28.88%；社福外勞增加 8,235 人或 4.11%，其中醫療保健及

社會工作服務業（看護工）增加 8,073 人或 4.07%，其他服務業（家庭幫傭）亦增加 162 人或 7.89%。（詳見表 10）

五、國際比較

我國 2013 年 4 月失業率為 4.07%，低於德國（7.1%）；經季節調整後之失業率為 4.19%，低於英國（2013 年 1 月至 3 月平均 7.8%）、美國（7.5%）、加拿大（7.2%）、澳洲（5.5%），但較日本（4.1%）、香港（2013 年 2 月至 4 月平均 3.5%）、韓國（3.1%）與新加坡（2013 年第 1 季居民失業率 2.9%）為高。（詳見表 11）

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2013 年 5 月 3 日公布就業市場資訊，2013 年 4 月總就業人口為 1 億 4,357 萬 9 千人，非農業就業人口為 1 億 3,398 萬 7 千人，較上月增加 16 萬 5 千人，其中政府部門減少 1 萬 1 千人，民間部門增加 17 萬 6 千人。民間部門中，工業部門減少 9 千人；服務業部門則增加 18 萬 5 千人，大部分業別人數增加，其中以專業及商業服務業增加 7 萬 3 千人最多，唯一減少者為資訊服務業人數減少 9 千人。4 月勞動力參與率為 63.3%，與上月持平，較上年同月則下降 0.3 個百分點。4 月總失業人數為 1,165 萬 9 千人，較上月減少 8 萬 3 千人或 0.7%；4 月失業率為 7.5%，較上月下降 0.1 個百分點，較上年同月亦下降 0.6 個百分點，美國就業市場延續緩慢復甦趨勢。

（二）日本

2013 年 5 月 31 日日本總務省統計局發布 2013 年 4 月勞動市場情勢，就業人數為 6,312 萬人，較上月增加 66 萬人或 1.1%，較上年同月亦增加 37 萬人或 0.6%。4 月勞動力參與率為 59.6%，較上月上升 0.7 個百分點，較上年同月亦上升 0.2 個百分點。4 月失業人數為 291 萬人，較上月增加

11 萬人或 3.9%，較上年同月則減少 24 萬人或 7.6%；經季節調整後失業率為 4.1%，與上月相若，較上年同月則下降 0.4 個百分點，日本就業市場近 1 年緩步好轉中。

（三）香港

2013 年 5 月 20 日香港政府統計處發布最近 3 個月（2013 年 2 月至 4 月平均）勞動統計數據，經季節調整後失業率為 3.5%，與上期（2013 年 1 月至 3 月平均）相若，較上年同期（2012 年 2 月至 4 月平均）則上升 0.2 個百分點。與上期比較，失業率上升之業別，主要為零售業、製造業及住宿及餐飲業。本期勞動力人數為 385 萬 2 千人，較上期減少 1 千人或 0.03%；失業人數為 13 萬 4 千人，較上期增加 1 千人或 0.8%；就業人數為 371 萬 9 千人，較上期減少 2 千人或 0.05%。香港近期就業市場大致平穩，惟未來數月將進入畢業季，香港政府將審慎觀察就業市場情勢。

（四）韓國

2013 年 5 月 15 日韓國統計廳公布資料顯示，2013 年 4 月就業人數為 2,510 萬 3 千人，較上月增加 58 萬 9 千人或 2.4%，與上年同月比較亦增加 34 萬 5 千人或 1.4%。4 月勞動力參與率為 61.7%，較上月上升 1.2 個百分點，較上年同月則下降 0.2 個百分點。4 月失業人數為 82 萬 5 千人，較上月減少 5 萬 8 千人或 6.6%，與上年同月比較，亦減少 7 萬人或 7.8%；經季節調整後失業率為 3.1%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 0.3 個百分點。

（五）德國

2013 年 4 月 30 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2013 年 4 月失業率為 7.1%，較上月下降 0.2 個百分點，較上年同月則上升 0.1 個百分點。4 月失業人數為 302 萬人，較上月減少 7 萬 8 千人或 2.5%，較上年同月則增加 5 萬 7 千人或 1.9%。德國 2013 年第 1 季經濟情況謹慎樂觀，各項就業數據顯示勞動市場情勢穩健。

（六）加拿大

根據 2013 年 5 月 10 日加拿大統計局公布數據顯示，2013 年 4 月經季節調整後失業率為 7.2%，與上月持平，較上年同月則下降 0.1 個百分點。4 月失業人數為 136 萬 2 千人，較上月減少 1 萬 3 千人或 0.9%，較上年同月亦減少 1 萬 2 千人或 0.9%。4 月就業人數為 1,765 萬 4 千人，較上月增加 1 萬 3 千人或 0.1%，增加之行業主要為製造業與公共行政業；與上年同月比較，亦增加 16 萬 3 千人或 0.9%。4 月勞動力參與率為 66.5%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 0.3 個百分點，加拿大就業市場呈現逐漸復甦情勢。

（七）澳洲

根據 2013 年 5 月 9 日澳洲統計局公布資料顯示，2013 年 4 月經季節調整後失業率為 5.5%，與上月持平，較上年同月則上升 0.6 個百分點。失業人數為 68 萬 5 千人，較上月減少 3 千人或 0.4%，較上年同月則增加 8 萬 4 千人或 14.0%。4 月就業人數為 1,166 萬 3 千人，較上月增加 5 萬人或 0.4%，較上年同月亦增加 16 萬 1 千人或 1.4%。4 月勞動力參與率為 65.3%，較上月與上年同月均增加 0.2 個百分點。

表 1 就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15 歲以上人口	勞動力人數	就業人數	失業人數	勞動力參與率			失業率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
					千人			%			
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
97 年	18,623	10,853	10,403	450	58.28	67.09	49.67	4.14	4.39	3.83	4.14
98 年	18,855	10,917	10,279	639	57.90	66.40	49.62	5.85	6.53	4.96	5.85
99 年	19,062	11,070	10,493	577	58.07	66.51	49.89	5.21	5.80	4.45	5.21
100 年	19,253	11,200	10,709	491	58.17	66.67	49.97	4.39	4.71	3.96	4.39
101 年	19,436	11,341	10,860	481	58.35	66.83	50.19	4.24	4.49	3.92	4.24
4 月	19,399	11,281	10,818	463	58.15	66.71	49.92	4.10	4.40	3.72	4.21
5 月	19,413	11,300	10,834	466	58.21	66.90	49.84	4.12	4.40	3.76	4.25
6 月	19,428	11,331	10,854	477	58.32	66.98	49.99	4.21	4.48	3.87	4.27
7 月	19,442	11,372	10,883	490	58.49	67.01	50.30	4.31	4.52	4.03	4.26
8 月	19,456	11,403	10,901	502	58.61	67.06	50.49	4.40	4.56	4.20	4.27
9 月	19,471	11,369	10,878	491	58.39	66.77	50.33	4.32	4.53	4.04	4.28
10 月	19,487	11,391	10,897	493	58.45	66.81	50.41	4.33	4.55	4.06	4.28
11 月	19,503	11,405	10,918	487	58.48	66.79	50.49	4.27	4.53	3.93	4.24
12 月	19,518	11,408	10,931	477	58.45	66.81	50.41	4.18	4.41	3.88	4.21
102 年	19,548	11,399	10,925	474	58.31	66.69	50.27	4.16	4.45	3.78	4.18
1 月	19,531	11,410	10,935	475	58.42	66.84	50.33	4.16	4.44	3.81	4.20
2 月	19,544	11,398	10,915	483	58.32	66.69	50.28	4.24	4.54	3.85	4.16
3 月	19,555	11,396	10,921	475	58.28	66.63	50.25	4.17	4.44	3.81	4.18
4 月	19,564	11,392	10,929	464	58.23	66.58	50.22	4.07	4.39	3.66	4.19
本月較上月增減%	0.04	-0.03	0.07	-2.32	-0.05*	-0.05*	-0.03*	-0.10*	-0.05*	-0.15*	0.01*
本月較上年同月增減%	0.85	0.98	1.02	0.16	0.08*	-0.13*	0.30*	-0.03*	-0.01*	-0.06*	-0.02*
平均較上年同期增減%	0.88	1.08	1.10	0.63	0.12*	-0.01*	0.27*	-0.02*	-0.01*	-0.03*	-

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 102 年 5 月 22 日。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

5.*表增減百分點。

表 2 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
92 年	57.34	33.91	80.34	59.58	7.78	47.24	62.43	74.89	56.96
93 年	57.66	33.52	81.25	59.96	7.42	46.39	63.41	75.81	57.47
94 年	57.78	32.61	81.87	60.24	7.27	45.53	63.45	76.86	58.52
95 年	57.92	31.48	82.98	60.01	7.58	44.34	63.52	77.67	60.25
96 年	58.25	31.10	83.41	60.55	8.13	43.88	63.95	77.26	61.46
97 年	58.28	30.17	83.81	60.83	8.10	42.87	63.64	77.47	62.63
98 年	57.90	28.62	84.19	60.25	8.05	41.67	62.61	76.99	63.58
99 年	58.07	28.78	84.72	60.31	8.09	41.62	62.25	76.87	63.91
100 年	58.17	28.56	85.56	60.36	7.93	41.18	62.36	76.28	64.13
101 年	58.35	29.08	86.33	60.48	8.10	41.25	62.30	75.51	64.35
4 月	58.15	28.14	86.26	60.34	8.12	40.47	62.46	75.80	64.73
5 月	58.21	28.26	86.33	60.42	8.09	40.36	62.47	75.88	65.09
6 月	58.32	28.55	86.37	60.59	8.06	40.63	62.28	75.98	65.14
7 月	58.49	29.60	86.37	60.64	8.01	41.11	62.28	75.80	64.97
8 月	58.61	30.37	86.42	60.59	8.04	42.07	62.27	75.26	64.03
9 月	58.39	29.64	86.28	60.46	8.11	42.05	61.97	75.03	63.61
10 月	58.45	29.70	86.35	60.60	8.11	42.00	62.05	75.12	63.82
11 月	58.48	29.71	86.40	60.67	8.19	41.94	62.10	75.08	63.99
12 月	58.45	29.47	86.53	60.63	8.25	41.73	62.06	75.00	64.24
102 年	58.31	29.07	86.57	60.53	8.27	41.30	62.02	74.98	64.41
1 月	58.42	29.30	86.62	60.60	8.29	41.56	62.12	74.98	64.33
2 月	58.32	29.12	86.57	60.54	8.24	41.38	62.04	74.97	64.30
3 月	58.17	28.34	86.23	60.28	8.10	40.66	61.98	75.81	64.47
4 月	58.23	28.85	86.56	60.47	8.31	41.01	61.95	74.96	64.60
本月較上月增 減百分點	-0.05	-0.14	0.01	-0.05	0.07	-0.23	-0.03	-0.05	0.20
本月較上年同 月增減百分點	0.08	0.71	0.30	0.13	0.19	0.54	-0.51	-0.84	-0.13
平均較上年同 期增減百分點	0.12	0.65	0.34	0.23	0.19	0.50	-0.50	-0.76	0.06

資料來源：同表 1。

表 3 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧 業	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造業	電力及 燃氣供 應業	用水供 應及污 染整治 業	營造業	小計	批發及 零售業	運輸及 倉儲業
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
97 年	10,403	535	3,832	6	2,886	28	71	842	6,036	1,770	414
98 年	10,279	543	3,684	5	2,790	29	73	788	6,051	1,735	402
99 年	10,493	550	3,769	4	2,861	29	78	797	6,174	1,747	404
100 年	10,709	542	3,892	4	2,949	29	79	831	6,275	1,763	411
101 年	10,860	544	3,935	4	2,975	29	82	845	6,381	1,800	414
4 月	10,818	545	3,922	4	2,969	29	81	838	6,352	1,797	410
5 月	10,834	541	3,925	4	2,972	29	82	837	6,369	1,802	412
6 月	10,854	543	3,932	4	2,975	29	83	841	6,379	1,800	415
7 月	10,883	545	3,937	4	2,977	29	83	844	6,400	1,808	417
8 月	10,901	544	3,948	4	2,984	29	83	847	6,409	1,810	419
9 月	10,878	542	3,946	4	2,981	29	83	848	6,391	1,798	418
10 月	10,897	543	3,946	4	2,980	29	83	850	6,409	1,804	420
11 月	10,918	546	3,950	4	2,982	29	83	852	6,422	1,809	419
12 月	10,931	545	3,957	4	2,984	29	83	856	6,430	1,811	421
102 年	10,925	544	3,953	4	2,982	29	83	855	6,428	1,813	419
1 月	10,935	544	3,958	4	2,982	29	83	859	6,434	1,815	420
2 月	10,915	543	3,952	4	2,984	29	82	853	6,420	1,812	417
3 月	10,921	544	3,953	4	2,982	29	83	856	6,424	1,810	418
4 月	10,929	545	3,951	4	2,981	29	83	853	6,433	1,815	421
本月較上月 增減%	0.07	0.18	-0.07	10.15	-0.02	0.96	0.14	-0.34	0.15	0.26	0.62
本月較上年 同月增減%	1.02	-0.04	0.74	-2.46	0.42	-0.24	2.87	1.72	1.28	0.99	2.58
平均較上年 同期增減%	1.10	-0.31	0.85	-0.93	0.56	0.41	2.25	1.72	1.39	1.25	2.75

資料來源：同表 1。

表 3 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿及 餐飲業	資訊及 通訊傳 播業	金 融 及 保險業	不動產 業	專業科 學及技 術服務 業	支援 服務 業	公共 行政業	教育服 務業	醫療保健 服務業	藝術娛 樂及休 閒服務 業	其他服 務業
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
97 年	687	203	411	74	317	231	343	605	355	98	528
98 年	693	207	413	68	315	232	382	613	368	96	527
99 年	727	208	428	75	325	236	389	619	386	98	532
100 年	728	218	428	87	339	247	388	629	408	94	536
101 年	750	228	426	90	342	260	384	630	420	95	541
4 月	742	225	424	90	341	258	380	629	421	92	541
5 月	748	227	426	89	339	259	384	627	418	93	543
6 月	746	229	428	89	340	261	385	629	417	93	545
7 月	752	231	426	89	343	262	383	630	421	95	542
8 月	757	230	426	90	342	263	384	628	422	97	540
9 月	751	232	425	88	341	261	385	632	423	96	539
10 月	755	232	426	88	342	263	387	631	421	95	542
11 月	761	230	427	90	345	264	386	629	422	95	543
12 月	764	231	426	91	347	262	385	630	424	95	541
102 年	767	230	423	89	347	260	386	633	425	95	542
1 月	765	229	424	90	349	259	386	631	426	96	542
2 月	766	229	423	88	347	259	385	632	425	94	541
3 月	767	230	421	88	346	260	386	634	424	94	543
4 月	769	231	422	90	345	261	384	633	425	96	540
本月較上月 增減%	0.23	0.42	0.11	2.14	-0.31	0.34	-0.44	-0.17	0.21	2.18	-0.56
本月較上年 同月增減%	3.66	2.52	-0.52	-0.16	1.16	0.97	1.21	0.66	1.00	4.15	-0.09
平均較上年 同期增減%	3.52	2.51	-0.74	-0.71	1.58	1.74	0.97	0.22	1.47	1.86	0.65

資料來源：同表 1。

表 4 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工作場所 業務緊縮 或 歇 業	對原有工 作不滿意	季節性或 臨時性工 作 結 束	其 他
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
97 年	450	93	357	152	139	43	23
98 年	639	102	536	337	119	57	25
99 年	577	105	472	240	142	64	26
100 年	491	100	391	148	160	56	26
101 年	481	105	375	137	162	50	26
4 月	463	90	373	133	160	53	27
5 月	466	92	374	134	163	51	26
6 月	477	105	372	133	164	49	26
7 月	490	116	373	134	163	51	26
8 月	502	124	378	137	165	50	26
9 月	491	118	373	138	163	46	26
10 月	493	117	377	141	165	44	26
11 月	487	113	374	142	162	46	24
12 月	477	109	368	140	158	47	23
102 年	474	104	370	140	163	46	21
1 月	475	106	369	141	160	46	22
2 月	483	105	378	142	164	49	23
3 月	475	103	372	139	166	46	21
4 月	464	101	362	138	161	44	20
本月較上月 增減%	-2.32	-1.63	-2.52	-0.58	-3.11	-3.52	-4.76
本月較上年 同月增減%	0.16	12.55	-2.83	3.85	0.39	-16.55	-25.93
平均較上年 同期增減%	0.63	11.79	-2.11	3.22	1.39	-14.85	-25.00

資料來源：同表 1。

表 5 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
91 年	5.17	11.91	4.73	3.38	0.13	5.14	5.92	4.60	3.89
92 年	4.99	11.44	4.47	3.76	0.14	5.17	5.60	4.32	3.82
93 年	4.44	10.85	3.97	3.20	0.07	4.31	4.87	4.02	4.11
94 年	4.13	10.59	3.78	2.79	0.43	3.76	4.54	3.78	4.23
95 年	3.91	10.31	3.79	2.31	0.28	3.21	4.36	3.55	4.36
96 年	3.91	10.65	3.86	2.24	0.16	3.22	4.31	3.36	4.51
97 年	4.14	11.81	4.02	2.54	0.17	3.76	4.34	3.44	4.78
98 年	5.85	14.49	5.93	3.90	0.13	5.84	6.19	4.96	5.98
99 年	5.21	13.09	5.35	3.39	0.19	4.83	5.58	4.33	5.62
100 年	4.39	12.47	4.46	2.64	0.15	3.69	4.66	3.40	5.18
101 年	4.24	12.66	4.38	2.31	0.17	3.52	4.22	3.18	5.37
4 月	4.10	11.75	4.32	2.28	0.13	3.46	4.21	3.14	5.01
5 月	4.12	11.76	4.40	2.21	0.06	3.48	4.15	3.26	5.05
6 月	4.21	12.36	4.36	2.38	0.19	3.58	4.13	3.18	5.36
7 月	4.31	12.96	4.44	2.32	0.20	3.49	4.19	3.20	5.64
8 月	4.40	13.61	4.50	2.30	0.23	3.55	4.23	3.26	5.84
9 月	4.32	13.57	4.44	2.21	0.21	3.62	4.13	3.15	5.68
10 月	4.33	13.57	4.42	2.29	0.13	3.69	4.15	3.26	5.58
11 月	4.27	13.41	4.35	2.28	0.20	3.67	4.11	3.17	5.48
12 月	4.18	12.82	4.27	2.29	0.19	3.54	4.12	3.09	5.29
102 年	4.16	12.69	4.26	2.32	0.18	3.62	4.13	3.08	5.15
1 月	4.16	12.54	4.26	2.34	0.19	3.65	4.14	3.10	5.13
2 月	4.24	12.99	4.30	2.41	0.21	3.74	4.20	3.05	5.29
3 月	4.17	12.68	4.29	2.31	0.17	3.59	4.13	3.11	5.19
4 月	4.07	12.55	4.19	2.23	0.17	3.52	4.06	3.06	5.02
本月較上月增減百分點	-0.10	-0.13	-0.10	-0.08	0.00	-0.07	-0.07	-0.05	-0.17
本月較上年同月增減百分點	-0.03	0.80	-0.13	-0.05	0.04	0.06	-0.15	-0.08	0.01
平均較上年同期增減百分點	-0.02	0.77	-0.09	-0.05	0.01	0.21	-0.24	-0.07	0.03

資料來源：同表 1。

表 6 失業週數按年齡與教育程度分

單位：週

年月別	總計	男	女	年齡別				教育程度別		
				15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	大專 及 以上
91 年	30.3	31.9	26.8	22.6	31.9	37.4	17.4	33.5	29.3	27.4
92 年	30.5	32.8	26.5	23.3	32.1	35.6	8.8	32.4	30.1	28.8
93 年	29.4	31.4	25.9	21.1	31.3	35.2	10.6	31.1	29.7	27.3
94 年	27.6	29.1	25.2	20.4	29.1	32.9	19.1	29.7	27.4	26.2
95 年	24.3	25.7	22.3	17.8	25.5	29.8	14.8	26.0	23.6	24.0
96 年	24.2	25.5	22.5	17.7	25.8	28.2	23.0	25.4	24.5	23.3
97 年	25.3	25.9	24.3	19.3	27.1	27.6	7.4	25.2	25.9	24.7
98 年	27.9	28.0	26.7	23.0	28.5	28.9	8.2	26.7	28.1	27.4
99 年	29.7	30.7	28.0	21.3	31.5	32.5	14.8	28.4	30.8	29.4
100 年	27.7	28.5	26.5	19.8	29.9	30.1	9.2	27.9	27.2	28.0
101 年	26.0	26.9	24.8	18.0	28.8	27.9	13.6	24.4	25.2	27.2
4 月	27.3	26.9	28.0	21.6	29.0	29.1	8.5	26.3	25.5	29.1
5 月	26.9	28.0	25.3	21.4	28.5	28.5	5.0	24.4	25.0	29.3
6 月	25.8	28.0	22.6	16.9	28.8	27.6	3.0	21.7	26.0	27.2
7 月	24.4	26.6	21.3	14.1	27.9	27.2	1.5	23.2	24.1	25.0
8 月	23.4	25.2	20.9	13.5	27.0	26.1	6.1	21.5	22.1	24.9
9 月	24.8	25.6	23.7	15.2	28.4	26.9	7.6	23.5	24.6	25.4
10 月	25.9	26.6	25.0	15.8	29.7	28.2	3.2	24.9	25.8	26.4
11 月	26.6	27.3	25.6	18.5	29.5	29.2	3.2	24.8	24.4	28.7
12 月	27.3	27.3	27.2	22.1	29.2	28.3	6.8	26.0	25.5	28.9
102 年	26.9	26.6	27.3	21.2	29.9	25.2	4.6	25.3	24.2	29.3
1 月	27.6	26.4	29.4	22.4	30.5	25.7	1.7	26.7	25.1	29.6
2 月	26.2	25.9	26.6	20.8	29.4	24.0	2.6	24.5	24.0	28.4
3 月	26.8	27.7	25.5	21.5	29.6	25.1	5.7	25.3	24.3	29.1
4 月	26.9	26.4	27.7	20.1	30.0	26.1	9.1	24.9	23.3	30.1
本月較上月增減週數	0.1	-1.3	2.2	-1.4	0.4	1.0	3.4	-0.4	-1.0	1.0
本月較上年同月增減週數	-0.4	-0.5	-0.3	-1.5	1.0	-3.0	0.6	-1.4	-2.2	1.0
平均較上年同期增減週數	0.0	-0.4	0.6	1.1	0.9	-3.0	-28.1	-0.5	-1.9	1.4

資料來源：同表 1。

表 7 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其他
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
97 年	7,770	168	2,178	2,376	2,211	838
98 年	7,937	177	2,197	2,366	2,305	893
99 年	7,992	161	2,167	2,364	2,350	950
100 年	8,053	152	2,168	2,395	2,369	969
101 年	8,096	150	2,159	2,406	2,405	975
4 月	8,118	150	2,187	2,415	2,397	969
5 月	8,113	146	2,185	2,407	2,405	970
6 月	8,097	148	2,170	2,403	2,404	972
7 月	8,070	150	2,134	2,404	2,406	976
8 月	8,053	152	2,106	2,409	2,408	978
9 月	8,102	153	2,145	2,411	2,411	982
10 月	8,097	152	2,140	2,405	2,416	984
11 月	8,098	151	2,144	2,402	2,420	981
12 月	8,110	153	2,149	2,406	2,424	978
102 年	8,149	155	2,155	2,415	2,437	987
1 月	8,121	154	2,154	2,404	2,428	981
2 月	8,146	156	2,151	2,418	2,435	986
3 月	8,159	155	2,155	2,420	2,441	988
4 月	8,171	154	2,161	2,418	2,445	993
本月較上月 增減%	0.15	-0.58	0.29	-0.08	0.16	0.50
本月較上年 同月增減%	0.66	2.76	-1.18	0.11	2.02	2.49
平均較上年 同期增減%	0.59	3.93	-1.33	0.31	1.90	1.84

資料來源：同表 1。

表 8 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新臺幣元

期別	工業 及 服務業	礦業	製造業			電力 及 燃氣供應 業	用水供應 及 污染整治 業	營造業	批發 及 零售業
			薪資	勞動 生產力 指數	單位產出 勞動成本 指數				
				95年=100					
91 年	41,530	44,804	38,435	82.67	109.16	93,466	43,917	36,844	39,152
92 年	42,065	47,720	39,549	88.24	104.88	95,191	43,954	37,214	39,610
93 年	42,685	46,307	40,657	92.45	101.69	94,525	42,880	37,916	39,819
94 年	43,163	47,671	41,858	97.18	101.83	91,184	47,647	38,450	39,545
95 年	43,493	53,344	42,393	100.00	100.00	97,230	47,251	39,168	39,380
96 年	44,414	51,057	43,169	107.12	95.06	98,448	44,447	40,327	39,475
97 年	44,424	51,499	43,105	106.02	97.31	89,296	44,649	40,792	39,980
98 年	42,275	49,674	39,152	106.62	90.55	95,996	44,234	40,930	40,154
99 年	44,536	52,863	42,420	125.00	79.42	96,143	45,404	41,674	41,970
100 年	45,749	54,385	43,533	129.28	80.30	94,955	46,212	42,800	42,847
101 年	45,888	53,129	43,994	128.34	82.28	92,457	44,031	42,728	42,180
3 月	41,393	44,072	38,447	127.41	68.30	75,645	37,430	40,388	38,592
4 月	41,549	44,012	38,512	133.31	71.10	71,858	37,637	39,677	38,286
5 月	41,924	43,634	38,883	128.51	69.04	108,045	37,555	40,384	39,206
6 月	42,845	45,019	41,383	127.04	77.95	75,647	39,356	39,819	38,852
7 月	42,511	44,422	40,302	126.74	73.47	73,362	41,027	39,125	38,546
8 月	41,838	74,761	40,340	127.62	72.54	75,833	47,434	39,293	38,764
9 月	44,028	51,326	44,374	130.98	83.37	109,948	45,161	41,027	39,071
10 月	40,974	45,269	39,203	127.47	71.11	71,854	37,969	39,624	37,779
11 月	40,043	44,958	38,212	126.16	70.98	70,630	37,666	39,514	37,403
12 月	47,718	47,705	44,745	127.18	84.98	116,683	46,235	44,840	44,729
102 年	54,897	68,024	52,900	131.10	103.94	95,370	53,852	48,544	51,695
1 月	60,702	101,594	59,739	126.15	109.38	138,515	57,508	53,173	55,240
2 月	62,343	56,832	59,829	141.01	136.71	76,048	66,719	51,867	60,295
3 月	41,652	45,570	39,131	128.90	72.09	71,699	37,431	40,581	39,549
本月較上月 增減%	-33.19	-19.82	-34.60	-8.59	-47.27	-5.72	-43.90	-21.76	-34.41
本月較上年 同月增減%	0.63	3.40	1.78	1.17	5.55	-5.22	0.00	0.48	2.48
平均較上年 同期增減%	-1.64	4.16	-2.15	2.02	-2.21	-14.70	2.03	-2.59	0.89

資料來源：行政院主計總處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 102 年 5 月 22 日。

表 8 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新臺幣元

期別	運輸 及 倉儲業	住宿 及 餐飲業	資訊 及 通訊傳 播業	金融 及 保險業	不動產 業	專業科學 及 技術服務 業	支援 服務業	教育 服務業	醫療保健 服務業	藝術娛樂 及 休閒服務 業	其他 服務業
91 年	46,509	25,687	59,239	65,703	40,896	45,672	34,605	-	53,841	27,888	29,236
92 年	45,934	24,951	60,292	64,645	40,431	47,429	32,871	-	55,702	27,666	28,947
93 年	46,986	24,813	59,417	66,671	39,781	49,311	32,707	-	55,341	29,662	29,421
94 年	48,618	25,121	61,381	65,113	38,819	50,890	32,815	-	55,603	29,898	30,384
95 年	48,460	24,960	61,134	69,054	38,313	51,740	32,622	-	55,429	31,303	30,203
96 年	49,234	25,500	63,756	75,732	37,877	53,281	33,139	-	56,603	31,499	29,926
97 年	49,800	26,747	63,888	71,319	40,343	54,524	32,999	-	58,122	32,053	29,311
98 年	48,068	27,171	62,013	67,513	38,720	49,969	31,596	22,195	57,844	31,257	29,731
99 年	49,161	27,829	64,425	73,663	41,154	52,942	32,351	22,457	57,887	32,841	30,813
100 年	50,441	29,761	66,588	75,988	42,313	55,182	33,065	22,414	59,887	33,438	32,529
101 年	50,463	30,156	67,309	76,932	39,957	56,198	33,736	22,769	60,263	35,531	32,683
3 月	44,200	28,230	54,631	72,798	35,452	53,254	33,129	22,008	55,471	32,409	30,380
4 月	43,416	27,850	63,060	75,318	35,809	50,611	32,913	22,432	55,931	32,741	31,337
5 月	46,030	27,702	76,395	63,568	36,934	49,693	32,788	21,988	55,777	32,670	34,013
6 月	45,359	27,936	58,923	70,728	36,989	57,124	33,112	22,060	57,927	32,872	31,041
7 月	58,291	28,529	69,871	64,687	38,383	50,948	32,900	22,044	55,533	33,056	30,688
8 月	44,652	27,899	55,108	67,269	38,228	51,171	32,271	22,104	56,222	33,816	29,944
9 月	44,763	28,067	60,298	65,455	39,628	51,845	33,090	22,445	60,128	34,929	30,843
10 月	52,689	27,706	54,637	59,810	37,904	49,461	32,414	22,204	55,763	33,811	30,027
11 月	44,259	27,473	54,996	58,647	36,308	49,073	32,278	22,109	54,970	33,500	30,100
12 月	52,741	31,955	67,593	79,930	43,782	62,049	33,999	21,750	62,498	39,170	35,706
102 年	57,049	34,643	80,821	102,396	50,092	63,440	36,560	23,673	67,928	41,638	35,887
1 月	66,302	34,429	81,815	109,835	52,997	72,478	37,827	23,986	84,447	43,076	35,232
2 月	57,328	40,738	105,004	131,983	61,680	67,385	38,623	25,480	62,821	46,232	42,411
3 月	47,504	28,766	55,574	65,350	35,688	50,528	33,256	21,547	56,519	35,534	30,048
本月較上月增減%	-17.14	-29.39	-47.07	-50.49	-42.14	-25.02	-13.90	-15.44	-10.03	-23.14	-29.15
本月較上年同月增減%	7.48	1.90	1.73	-10.23	0.67	-5.12	0.38	-2.09	1.89	9.64	-1.09
平均較上年同期增減%	-1.31	-2.87	-2.04	-3.35	10.81	-6.06	0.51	-4.09	-2.33	4.09	-0.79

資料來源：同表 8。

表 9 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.07	28.41	26.64
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.60	28.05	17.51
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.73	41.70	34.52
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.74	45.41	47.49
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.38	42.65	49.90
96 年	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.29	41.88	45.51
97 年	1,147,798	-	998,126	-	432,854	579,594	0.87	37.71	58.07
98 年	1,414,541	-	1,154,993	-	558,536	665,002	0.82	39.49	57.58
99 年累計	1,182,588	-	1,494,711	-	590,695	839,809	1.26	49.95	56.19
100 年累計	1,140,837	-	1,555,485	-	694,419	959,910	1.36	60.87	61.71
101 年累計	1,003,930	-	1,568,272	-	530,593	1,010,607	1.56	52.85	64.44
4 月	78,562	207,696	157,048	257,856	41,544	90,889	2.00	52.88	57.87
5 月	86,610	213,876	166,414	271,785	44,597	101,582	1.92	51.49	61.04
6 月	84,464	214,293	151,415	259,585	42,864	101,599	1.79	50.75	67.10
7 月	93,849	227,160	140,642	243,906	48,693	103,001	1.50	51.88	73.24
8 月	92,963	229,203	132,883	225,817	49,593	96,908	1.43	53.35	72.93
9 月	89,258	227,937	124,654	211,318	49,538	82,726	1.40	55.50	66.36
10 月	92,132	228,588	131,541	212,254	54,991	97,068	1.43	59.69	73.79
11 月	84,267	220,596	113,733	190,930	45,760	80,121	1.35	54.30	70.45
12 月	73,432	204,180	94,188	169,452	42,605	63,713	1.28	58.02	67.64
102 年累計	320,500	-	522,259	-	174,915	316,434	1.63	54.58	60.59
1 月	81,390	203,402	106,518	169,282	46,512	70,317	1.31	57.15	66.01
2 月	70,535	191,090	113,010	182,612	35,342	59,312	1.60	50.11	52.48
3 月	88,774	214,029	153,781	240,666	47,987	95,021	1.73	54.06	61.79
4 月	79,801	212,115	148,950	249,736	45,074	91,784	1.87	56.48	61.62
本月較上月 增減%	-10.11	-0.89	-3.14	3.77	-6.07	-3.41	0.14&	2.42*	-0.17*
本月較上年 同月增減%	1.58	2.13	-5.16	-3.15	8.50	0.98	-0.13&	3.60*	3.75*
合計較上年 同期增減%	4.41	-	1.84	-	15.11	11.46	-0.04&	5.07*	5.23*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2.&：差額，*：百分點。

表 10 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	農、林、 漁、牧(船 員)	小計	醫療保健及 社會工作(看 護) (醫社務工)	其他服務業 (家庭幫 傭)
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底	365,060	196,633	185,624	6,144	4,865	168,427	165,898	2,529
98 年底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
99 年底	377,256	193,425	182,114	3,566	7,745	183,831	181,561	2,270
100 年底	425,660	227,806	215,271	3,865	8,670	197,854	195,726	2,128
101 年底	445,579	242,885	230,604	2,968	9,313	202,694	200,530	2,164
4 月底	434,325	234,009	221,651	3,698	8,660	200,316	198,263	2,053
5 月底	436,593	235,802	223,401	3,644	8,757	200,791	198,744	2,047
6 月底	439,980	238,269	225,662	3,693	8,914	201,711	199,621	2,090
7 月底	441,507	239,908	227,270	3,683	8,955	201,599	199,472	2,127
8 月底	440,382	240,321	227,958	3,527	8,836	200,061	197,953	2,108
9 月底	442,581	241,699	229,331	3,439	8,929	200,882	198,753	2,129
10 月底	443,809	242,522	230,066	3,331	9,125	201,287	199,134	2,153
11 月底	444,604	242,878	230,399	3,204	9,275	201,726	199,572	2,154
12 月底	445,579	242,885	230,604	2,968	9,313	202,694	200,530	2,164
102 年底								
1 月底	445,301	241,008	228,936	2,755	9,317	204,293	202,105	2,188
2 月底	448,017	241,265	229,397	2,524	9,344	206,752	204,544	2,208
3 月底	451,202	243,382	231,502	2,499	9,381	207,820	205,632	2,188
4 月底	454,171	245,620	233,530	2,630	9,460	208,551	206,336	2,215
本月較上月 增減%	0.66	0.92	0.88	5.24	0.84	0.35	0.34	1.23
本月較上年 同月增減%	4.57	4.96	5.36	-28.88	9.24	4.11	4.07	7.89

資料來源：同表 9。

表 11 主要國家失業率之比較

單位：%

期別	臺灣	香港*	日本*	韓國*	新加坡*		美國*	加拿大*	德國	英國*	澳洲*
					整體	居民					
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	-	4.5	8.3	12.3	6.3	7.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	3.8	4.2	7.6	11.7	6.0	7.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	3.7	4.0	6.8	9.6	5.4	6.4
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	3.7	4.7	7.2	9.4	5.1	6.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	4.8	5.8	7.7	9.8	5.2	6.4
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	5.2	6.0	7.6	10.5	5.1	5.9
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	4.4	5.5	7.2	10.5	4.8	5.5
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	4.1	5.1	6.8	11.7	4.9	5.0
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	3.6	4.6	6.3	10.8	5.4	4.8
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	3.0	4.6	6.0	9.0	5.3	4.4
2008 年	4.14	3.6	4.0	3.2	2.2	3.2	5.8	6.1	7.8	5.7	4.2
2009 年	5.85	5.3	5.1	3.6	3.0	4.3	9.3	8.3	8.2	7.6	5.6
2010 年	5.21	4.3	5.1	3.7	2.2	3.1	9.6	8.0	7.7	7.8	5.2
2011 年	4.39	3.4	4.6	3.4	2.0	2.9	9.0	7.5	7.1	8.0	5.1
2012 年	4.24	3.3	4.4	3.2	2.0	2.8	8.1	7.2	6.8	-	5.2
1 月	4.18	3.2	4.5	3.2	-	-	8.3	7.5	7.3	8.2	5.1
2 月	4.25	3.4	4.5	3.7	-	-	8.3	7.4	7.4	8.1	5.2
3 月	4.17	3.4	4.5	3.4	2.0	2.9	8.2	7.2	7.2	8.1	5.2
4 月	4.10	3.3	4.5	3.4	-	-	8.1	7.3	7.0	7.9	4.9
5 月	4.12	3.2	4.4	3.2	-	-	8.2	7.3	6.7	7.9	5.1
6 月	4.21	3.2	4.3	3.2	2.0	2.8	8.2	7.2	6.6	7.9	5.3
7 月	4.31	3.2	4.3	3.1	-	-	8.2	7.3	6.8	7.8	5.2
8 月	4.40	3.2	4.2	3.1	-	-	8.1	7.3	6.8	7.8	5.1
9 月	4.32	3.3	4.3	3.1	1.9	2.8	7.8	7.3	6.5	7.8	5.5
10 月	4.33	3.4	4.2	3.0	-	-	7.9	7.4	6.5	7.8	5.4
11 月	4.27	3.4	4.2	3.0	-	-	7.8	7.2	6.5	7.7	5.3
12 月	4.18	3.3	4.3	3.0	1.8	2.7	7.8	7.1	6.7	7.8	5.4
2013 年											
1 月	4.16	3.4	4.2	3.2	-	-	7.9	7.0	7.4	7.8	5.4
2 月	4.24	3.4	4.3	3.5	-	-	7.7	7.0	7.4	7.9	5.4
3 月	4.17	3.5	4.1	3.2	1.9	2.9	7.6	7.2	7.3	7.8	5.5
4 月	4.07	3.5	4.1	3.1	-	-	7.5	7.2	7.1	-	5.5

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率採勞動力調查統計結果。

貳、專題分析

一、香港促進老人社會參與政策淺析

人口老化是多數國家面臨的重要課題，國際老化期刊(Ageing International) 2013 年研究報告¹指出，香港老年人口比率將於 2029 年達到 25%，亦即每 4 個人中，有 1 位是老人。面對人口快速老化所帶來的社會及經濟衝擊，香港政府以 WHO 於 2002 年提出的「積極老化：政策架構」(Active Aging: A Policy Framework)為藍圖，提出相關政策，包括：(1)生活保障－對老人社會福利、個人財務及維持生理需求的保障；(2)健康維持－老人自我健康管理及政府須主動提供社會照顧服務網絡；(3)社會參與－老人自我積極參與以及政府須提供友善環境促進民眾參與。香港經驗顯示，由於積極參與之社會意識抬頭，特別是老年人口，致老人社會參與成為香港積極老化政策中之首務。

香港政府提出促進老人社會參與，以建構安全感、歸屬感及老有所用之老化政策，並致力於開發和運用老年人力資源，以增加其人力資本存量，包含健康資本、知識資本、社會資本及經濟資本等，這些都是因應高齡化社會的積極做法。茲重點摘述其策略如次：

(一) 推行促進老人社會參與之方案

1、老有所為活動計畫(Opportunities for the Elderly Project，簡稱 OEP)

- (1) 主要在倡導老有所用的概念及愛護長者的社區精神，是策略中最成熟的方案，同時符合積極老化之個人健康及社會參與的內涵，OEP 資助各種社會服務機構、地區組織和教育機構，開展廣泛的方案和活動，以落實老有所用、終身學習與進步

¹ C.-M. A. Chan & J.-S. E. Liang, "Active aging: Policy Framework and Applications to Promote Older Adult Participation in Hong Kong," Ageing International, 38, March, 2013, pp.28-42.

理念。

- (2) OEP 最初專注於促進和維護老人健康，及鼓勵健康老人參加志願服務工作和終身學習，近期關注的焦點則轉為協助和照顧體弱之獨居長者及機構照顧之長者。

2、長者學苑計畫(Elder Academy Scheme)

- (1) 主要在推動長者終身學習及身心福祉。香港政府已於各區之中小學設立 106 家長者學苑，某些學校甚至由長者提供學生公民教育及培養社區精神。另有 7 所大專校院提供長者學苑課程，主要對象為 60 歲以上長者，並規定至少要提供一門與健康維護相關的課程，及一門學術課程(如電腦應用課程)，惟仍可依各區域長者之利益與需求規劃。
- (2) 此計畫可擴大世代社交網絡，促進世代交流與融合，讓學生更了解積極老化的內涵，亦讓長者在老化過程中獲得成就感與自信心。

3、鄰里性積極樂頤計畫(the Neighborhood Active Aging Project)

- (1) 主要是組織及培養健康老人從事關心及訪視鄰里的志工服務(包含招募、訓練及執行三階段)。透過服務他人，維持其身心福祉，並能發現暨協助有自殺傾向和可能受家庭暴力之受害長者。
- (2) 從社區整合觀點來看，此方案將老年人視為社區資源，提供一個鄰里支持網絡，推動積極老化概念，不僅有益於健康的老年人，更有助於邊緣化的老年人，以確保老年人獲得保護、尊重和關懷。

(二) 其他策略

- 1、正向思考：利用傳播媒體幫助民眾了解活躍老化政策，並改善其過往對老化的誤解與歧視。

- 2、拓展銀髮市場：開拓老年人嶄新之商機及其對工業貿易的再貢獻市場，讓企業主知道在人口老化趨勢下，老年需求將成為一新興且龐大的市場。
- 3、提升老年自我形象：建立以老年世代交替或退休專業人員為主的整合平台，以協助老年人主動分享、快樂學習、樂意與年輕世代交流經驗和專業知識，並投入志工服務行列等。
- 4、終身學習：其細項包含了提升老年人自我照護能力、建立終身學習網絡，以及提升全民健康保障和看護訓練。
- 5、社會參與：鼓勵有抱負的年長者投入政治活動、建立老年人管理委員會、鼓勵參與志工服務，及協助社區發展等。

在我國「人口政策白皮書」中，高齡化社會對策之目標，在於「建構有利於高齡者健康、安全的友善環境，維持老人的活力、尊嚴和自主」，其中關於社會參與推動策略包含「促進中高齡就業與人力資源運用」、「促進高齡者休閒參與」、「建構完整高齡教育系統」等，相關具體措施已持續推動中。香港與我國文化及人口老化速度相近，且其老人社會參與之政策頗具成效，相關精神及做法應可供我國參考。

綜上，老年人口乃具開發潛力的人力資源，“Research on Aging” 2012 年文章²亦指出：有研究顯示老年生活之生產力，多透過經常參加具有社會經濟價值之各式活動來展現，被視為一個健康且富有成效的老化途徑，使老年身心更加健康，活得更久。因此，為有效運用老年人力資源，所有健康老人均應視為可開發整合之人力資源，惟單靠政府力量難以竟功，亟需民間組織共同合作，以促進老人社會參與，並達成營造活躍、健康高齡生活之目標。

² A. Principi, J. Warburton, J. Schippers & M. D. Rosa, “The Role of Work Status on European Older Volunteers' Motivation”, Research on Aging, doi: 10.1177/0164027512460693, October, 2012.

二、加州職災補償制度全面修正

行之有年的加州職災補償制度，早在 1913 年即通過「勞工補償、保險及安全法」，給予職災勞工從醫療、補償到職業重建各方面的支持，且因其對職災補償的認定在勞雇醫政各界皆具公信力，而被各方廣泛討論及借鏡參採。但凡制度皆需與時俱進，加州職災補償制度也因遭遇補助金額不足、申請程序效率低、醫療詐欺、經濟環境變動等問題，歷經數次修正，最近一次即是 2012 年 8 月通過、2013 年 1 月 1 日正式施行的加州州參議會第 863 號法案。

我國已規劃援引加州該套職災補償系統對失能程度的評比方式，修正散見於現行「勞工保險條例」、「職業災害勞工保護法」及「勞動基準法」各相關法規內有關職災補償給付基準的部分，因此此次加州的修正法案確有深入瞭解的必要。

（一）修正背景

第 863 號法案修正之主因有二：首先是現行職災補償制度下，職災失能勞工可獲得的補償額度偏低，已不足以提供適切之生活保障；其次，醫療支出及行政成本卻逐年增加，而支出增加將直接反映於職災保險的費率提高，連帶使得雇主的經營成本增加，對於亟待脫困的加州整體經濟，無疑是雪上加霜。因此，加州州政府企業關係部爰有修正之議，並經由勞雇雙方代表歷經數月協商後達成決議，針對職災補償各個面向作出修正。

（二）修正重點

第 863 號法案修正重點包括：

1、改變職災補償永久失能的給付基準

- （1）現行加州職災補償制度係考量「職災勞工身體永久損傷程度」、「受傷時年齡」、「受傷時所從事職業別」，與「未來賺錢能力減損程度」，認為這 4 項變數都會影響職災勞

工未來的經濟能力，故若要給予適當的補償，必須一併評估，也就是合併 4 個變項得出「全人損傷比」。「全人損傷比」將直接決定職災勞工在補償標準中的等級及後續可獲得相關職業重建的補助多寡，進而影響雇主未來須負擔之職災保險費率。

- (2) 依母法規定，「全人損傷比」的評估應每 5 年視實施情形調整，現行評估公式自 2005 年始生效，已逾調整年限。此次雖未就現行評估公式全面修正，惟仍刪除 4 個變項中爭議較大的「未來賺錢能力減損程度」；至於受傷時年齡及所從事職業別仍保留，且職災補償行政官員將可視實際狀況調整現有之職業別分類，作出符合時勢的修正，例如納入新型態的職業類別等。

2、精神失能及睡眠障礙將「不再」納入職災永久失能認定

除了創傷或暴力事件所導致之精神失能仍將被視為全人損傷之一部分外，勞工若發生其他種類的精神失能及睡眠障礙，於醫療評估後雖仍可獲得醫療服務，惟不再被納入永久失能的補償範圍。

3、提高給付金額

提高永久失能補償給付（以週薪計）金額的下限及上限，增加的幅度約 30%。

4、職業重建代金券給付金額「不再」隨失能程度調整

- (1) 現行制度依職災勞工輕重不同的永久失能程度，給予自 4,000 到 10,000 美元不等（約新台幣 12 萬到 30 萬元）的職業重建代金券，代金券可使用的範圍廣泛，如：支付政府許可的職訓課程學費，購買課程所需軟、硬體設備，支付證照考試費用，或支付重返工作的顧問諮詢費等。

(2) 修正後的職業重建代金券一律固定為 6,000 美元（約新台幣 18 萬元）。事實上，在 2010 年之前曾有將代金券金額統一為 12,000 美元之議，此次修正統一為 6,000 美元，被反對者批為係縮減了職業重建相關的補助。

5、每年自州立職災保險基金中撥付 1.2 億美元建立「重返工作基金」。

6、職災認定爭議將由新創的「獨立醫學複審」決定

(1) 現行制度若發生認定爭議，須再次經州政府認可的醫學評估及法庭裁判後（平均約需歷經 9 到 12 個月的爭議處理期間）方能決定，所耗費的行政成本之高，可想而知。

(2) 此次修正的目標即是大幅縮減爭議處理期間，希望在 40 天內即可就爭議做出最後裁決。至於「獨立醫學複審」的評估醫師資格及進行方式，係由加州政府企業關係部訂定。

（三）結語

綜上，第 863 號法案透過「提高補償金額、縮減給付範圍、效率化爭議處理時間」，冀達成「給付適切、效率提升、成本降低」的目標。惟法案協商過程中亦有反對者主張：此次修正將會導致部分（如精神失能）職災勞工被排除於補償範圍之外；又給付金額的上、下限雖增加，但因評估基準的改變導致部分職災勞工被認定的給付等級反而下降，故職災勞工實際領取的補償金額將可能變少。

由於此一修正法案今年甫正式施行，對整體職災補償系統之後續影響如何，仍待觀察。完善的職災保險補償制度應包含預防避險、事故處理、適切補償，乃至職業重建協助勞工重返職場，對於減輕雇主負擔、充實人力發展、提升勞動力參與率皆有助益，政府向來致力於改善職業安全衛生環境，以維護勞工權益，制定相關政策時均參採先進國家做法，此次加州職災補償制度之修正，確實值得我國進一步評析及參考。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※內政部統計處公布「101年兩性勞動指標」顯示，101年國內勞動力人口數1,134萬人，勞動力參與率58%，其中男性67%；女性突破50%。我國就業人口共1,086萬人，女性占44%，高於日本42.3%及南韓41.7%。全國勞動平均月薪為45,888元，其中，男性平均50,275元、女性平均40,709元，相差9,566元，差距較往年逐漸縮小。工業及服務業每月平均工時為178.4小時，其中男性較女性多5.3小時。(台灣立報 102/05/02)
- ※行政院主計總處公布「100年工商普查」報告指出，100年國內工業與服務業事業單位共124萬家，服務業為99萬家，占79.5%，雖較日本80.9%、韓國86.8%、美國85%略低，但其創造的就業機會卻遠低於各國。我國服務業受僱勞工412.2萬人，占總受僱人數731.3萬人的56.37%，低於美國80.9%、日本75.5%與韓國72.6%。主計總處表示，服務產業不僅供應內需，也應積極向外輸出，擴大就業機會。(中國時報 102/05/03)
- ※104資訊科技集團公布「大學就業率排名」指出，全國162所大專院校，受訪企業偏好大學前4名依序為：臺灣、成功、清華、交通大學。實際就業率排名，臺灣科大(70.4%)取代臺大(69.1%)成為第1名；整體國立大學平均就業率64.9%，略低於國立技職學校的67.3%。畢業生首份工作之期間，97年平均12.68個月、98年降至11.22個月、99年僅9.39個月，顯示隨景氣復甦，換職意願增加。(中國時報 102/05/03)
- ※教育部委託人才培育指導會之研究報告指出，民國117年國內大學生將減半至16.7萬人，屆時65歲以上人口也將突破20%，生產力勢必再提高1.5至2倍，才能維持目前整體國力發展。國內大學院校由82年的51所膨脹至102年的148所，大學部總招生名額27.4萬人，超越現有生源27萬人。教育部長表示，根據人口對應大學數量世界標準，每15萬人可有1間大學，臺灣大學數量仍不算太多。(自由時報 102/05/07)
- ※臺灣護理產業工會公布最新調查指出，國內平均年資5.6年的護理人員

月薪為 4.1 萬元，每月工時高達 250 小時，其中，到院上課、待命的 82.5 小時屬無薪加班，換算時薪僅 167 元，於亞洲四小龍中敬陪末座。調查指出，值小夜班實際收入平均 425 元、大夜班 600 元，均低於衛生署呼籲的 700 元與 900 元；醫護與病人比率，日班 1:8、夜班 1:14，均高出先進國家標準。衛生署回應，67%醫院已調漲護理人員薪資，調幅約 3%到 20%，並將持續改善監督管理機制。(臺灣立報 102/05/10)

※勞委會職訓局表示，計劃自明(103)年起，逐步調漲家事類外籍勞工基本薪資，預估將嘉惠近 20 萬名在臺外勞。目前國內每月基本工資為 19,047 元，多數家事外勞月薪為 15,840 元，已 16 年未調漲。職訓局指出，家事外勞被排除在勞動基準法外，無法隨基本工資調整，要待家事勞工保障法通過，才能產生連動；並接續與印尼、越南、菲律賓與泰國 4 大輸出國進行雙邊會談，達成勞雇雙贏發展局面。(中國時報 102/05/10)

※360d 才庫人力資源公布調查，受訪上班族 53%「工作不開心」，原因包括：工作與薪資不成正比(36%)、不喜歡工作內容(22%)與績效不佳(16%)。求職考量以薪資待遇優先者占 29%、會考量與個性適合者僅占 9%，此外，企業面試僅 15%會進行性格測驗，顯示個性與職務匹配不被重視。目前臺灣人才以「負責謹慎型」(31%)與「人際親和型」(25%)居多，「創意思考型」反而相對較少(10%)。(卡優新聞 102/05/15)

※1111 人力銀行公布調查顯示，受訪上班族 76.8%有意投入設計工作，從事相關行業者 22.4%，等待機會者占 54.4%。最受歡迎設計職務，以平面美編(39%)、多媒體動畫(35%)與工業設計(26%)為優先；進入設計產業，以自學進修(56%)、取得學歷(48%)與坊間課程(31%)為主要途徑，平均學習成本 23.4 萬元。另外，多媒體動畫師薪資最優，資深人員較新進人員薪資增幅達 151%，月薪最高 7 萬元。(卡優新聞 102/05/18)

※yes 123 求職網公布「職場中年焦慮調查」，受訪上班族 91%出現職場生存危機意識，84%坦言工作無法撐到退休，僅 16%有信心持續做到晚年。職場焦慮來源依序包括：薪資過低、年紀漸長、缺乏第二專長、

專業不足與陞遷不易。企業端聘僱年齡平均上限：基層員工 34 歲、中階主管 44 歲、高階主管 49 歲。受訪者化解職場焦慮辦法有：增加儲蓄(39%)、培養第二專長(20%)與考上公職(13%)。(卡優新聞 102/05/21)

※104 資訊科技集團表示，截至今(102)年 4 月底，已有 9.3 萬名社會新鮮人透過 104 人力銀行求職，人數較去(101)年同期增加 8.81%。人力銀行進一步指出，新鮮人登入會員中心、更新履歷、儲存理想公司職務，以及主動應徵的比率，皆高於去年同期，顯示社會新鮮人今年求職積極度高於去年。此外，求職高峰時間在每年 7 月，但從 5 月便開始醞釀，至 8 到 11 月求職者才會逐漸消化完畢。(工商時報 102/05/21)

※1111 人力銀行公布「2012 薪資調查」顯示，去(101)年畢業生入行平均起薪：博士 52,387 元、碩士 39,196 元、學士 30,614 元、專科 31,549 元、高中職 29,421 元、國中(含以下)30,335 元；其中，學士起薪只比國中生多 279 元。薪資成長部分，僅專科與博士起薪較 100 年成長 1.83% 與 4.21%，其餘皆呈現負成長。另外，入行起薪最佳的產業依序為：營建不動產、工商服務與資訊科技業。(工商時報 102/05/23)

※行政院主計總處根據經濟合作發展組織(OECD)定義，對國內 15 至 29 歲未在學、就業與培訓的尼特族(NEET's)進行估算，發現 101 年有 47.3 萬人，占同齡層人口 10%，相較 97 年與 98 年金融海嘯高峰時的 61.1 萬人(12.2%)與 64.3 萬人(12.9%)，明顯降低。學者指出，儘管尼特族是社會進步必經的結構性問題，又多有父母供養，對社會運作沒有立即困難，但長期勢必付出高昂社會成本未矯正此一現象。(聯合報 102/05/27)

※1111 人力銀行調查指出，受訪上班族有 82%想進入公職或泛國營事業工作，其中，年齡介於 26 至 30 歲，工作 5 年以下的民眾意願最高。報考動機以工作與工時穩定(86%)、裁員風險低(46%)與福利優渥為主。人力銀行表示，受到近來公務人員福利改革影響，使民眾轉換公職意願降低，今(102)年較去(101)年減少 6 個百分點。(工商時報 102/05/29)

二、國外

- ※菲律賓全國統計協調局(NSCB)今(2013)年 4 月底公布調查顯示，菲國人民仍有 27.9%屬貧民，每日生活費低於 0.62 美元，且過去 6 年貧窮比率依舊無法有效降低，過半財富集中在富人手中，全國僅 6%財富流入 20%的底層社會。首都馬尼拉地區基本日薪資為 500 披索(約新臺幣 360 元)，但一家 6 口每日基本生活費已漲至 1,200 披索。南部民答那峨島貧窮率 52.9%最高；大馬尼拉地區僅 5.4%。(臺灣立報 102/05/01)
- ※經濟合作暨發展組織(OECD)發布報告建議南韓改善社會保障體系，強化培訓失業者重返職場。儘管南韓失業率已重返金融危機前 3%的水準，但 20 至 64 歲勞動者，仍有 2.5%至 5%面臨被裁員的失業狀態；1 年內重返職場者，平均月薪略降 4 個百分點，年薪也縮水近 1 成。OECD 建議增設勞工部就業中心，對失業半年以上者提供密集支援，開發企業新興領域通用技能，並持續進行監測與效用評估。(中央社 102/05/02)
- ※南非統計局(StatisticsSA)調查顯示，今(2013)年第 1 季 15 至 64 歲勞動人口失業率為 25.2%，相當於 460 萬人失業，較去年第 4 季增加 0.4 個百分點。報告指出，若加計失業又不想求職者，失業率則高達 36.7%，創 5 年新高。今年第 1 季全國減少 100 萬個工作機會，包括批發零售業 6.6 萬個、營造業 4.1 萬個。就業增加部分，農業與社工服務業分別增加 5.4 萬與 4.4 萬個工作機會，增幅最高。(中央社 102/05/07)
- ※國際勞工組織(ILO)公布就業報告指出，2013 年底全球 15 至 24 歲青年，估計有 7,340 萬人失業，較 2007 年增加 350 萬人。目前全球青年失業率為 12.6%，預計 2018 年將成長至 12.8%，即增加 200 萬失業青年。ILO 強調，全球經濟低迷最先衝擊青年就業市場，失業率不僅較高齡勞動者多 3 倍，世界各地也多有差異，其中，歐盟、中東與北美地區青年失業率，自 2008 年起均大幅成長。(法新社 102/05/08)
- ※美國布魯金斯兒童家庭中心(BCCF)研究指出，就讀大學並非適用所有人，對 60%無法於 6 年內完成學業的大學生，不建議繼續就學。若以 6

年計算，最佳大學畢業率為 88%，競爭力差的大學為 35%，其中，社區大學因輟學率高達 70%，投資報酬率反而偏低。市調公司指出，1,500 門教育學程，有 74 所學校投報率高於 100 萬美元，30 所學校則為負數，代表工作 30 年，就學成本仍高於學位附加薪資。(路透社 102/05/09)

※國際勞工組織(ILO)最新報告顯示，越南國內近半數失業人口年齡集中於 15 至 24 歲，且有 400 萬青年(占青年總數 53%)工作狀況不穩定，顯示越南工作環境與待遇惡化，衝擊青年就業市場。越南勞動市場每年新增約 100 萬青年，但工作職缺穩定性低，尤以女性勞工影響最大；另外，每年也有 2,000 名大學畢業生無法順利媒合專業工作。越南政府計畫以擴大國家就業培訓及簡化行政程序因應。(中央社 102/05/13)

※國際徵才公司米高蒲志(MichaelPage)調查指出，拉美地區經理人才薪資成長已逐漸超越歐洲地區。以電信業市場宣傳經理為例，在巴西與墨西哥年薪為 10.4 萬與 11.8 萬美元，均較英、法的 5.89 萬美元高出 1 倍。會計經理平均年薪，巴西與墨西哥分別為 9.4 萬與 11.1 萬美元，英、法則為 5.2 萬美元。徵才公司表示，專業人才供給不足，將促使雇主以高薪聘請；此外，美國狀況又比歐洲來得好。(中央社 102/05/14)

※經濟合作暨發展組織(OECD)近日表示，今(2013)年 3 月 34 個會員國平均失業率緩降至 8%，但受到金融衰退與歐元區債務危機深化影響，仍有近 4,830 萬人失業中。當月失業分析，歐元區攀至最高的 12.1%、美國略降至 7.6%、日本也降至 4.1%。青年失業部分，OECD 當月維持在 16.5%，較金融危機前高出 3.5 個百分點，僅比 2009 年 9 月危機高峰時減少 0.8 個百分點，顯示青年失業問題仍持續蔓延中。(中央廣播電臺 102/05/15)

※新加坡人力部代理部長陳川仁日前於研討會上表示，國內外來人力過剩，造成本國人就業競爭壓力增加，政府不排除制定反歧視勞工法律，以確保本國人優先就業權益。新加坡勞資政公平僱傭聯盟指出，去(2012)年接獲 303 件勞工投訴，逾半是本國人自認就業遭歧視案件，顯示部分外籍主管傾向將機會保留給同國籍應徵者，或高階外籍人士願以較

- 本國人更低的薪資工作，造成本地人競爭壓力增加。(中央社 102/05/21)
- ※義大利勞動社會政策部(LAVORO)部長喬凡尼(E.Giovannini)表示，受經濟危機影響，國內失業率居高不下，將擬訂多項促進就業方案。首先，將縮短短期約僱續約間隔時間，並簡化轉入正職審核程序；其次，減少資深員工工時與薪資，並由政府補償其 10 億歐元，以利世代交棒；此外，促進提前退休與退休金縮減政策。目前每 3 名公務員退休可增聘 1 名青年，公務員也將自 325 萬人減至 300 萬人。(中央社 102/05/23)
- ※中國大陸官方統計，2013 年大陸地區大學畢業生人數為 699 萬人，史上最多，是 10 年前的 2.3 倍。同時因青年不願屈就勞力密集產業或基層產業，使勞動力出現缺口，預計至 2030 年將出缺 1.4 億人。過去 45 年，服務業共創造 3,700 萬職缺，相較於製造及工礦業的 2,900 萬職缺，後者需求明顯萎縮，但勞動力短缺問題仍存在。部分學者認為此與計劃生育有關，造成大陸地區 0-14 歲人口比率僅 16.6%，與世界平均水準 27%相差甚多，導致缺工問題日趨嚴峻。(TVBS 102/05/24)
- ※美國華府經濟與政策研究中心(CEPR)最新報告指出，比較包括歐洲、紐、澳、加拿大和日本等 21 國勞工法規，發現美國因未立法保障，使得 25%勞工無帶薪假/國定假日。報告說明美國私人公司每年平均給予勞工 10 天帶薪假與 6 天帶薪國定假日，但仍不及法國(30 天)、英國(28 天)與北歐國家(25 天)。主要原因為美國勞工所得差距加大，使基層員工有休假恐懼心態，擔憂遭受懲罰或失去競爭力。(聯合新聞 102/05/25)
- ※美國蓋洛普公司(Gallup)公布調查指出，金磚四國(BRIC-巴西、俄羅斯、印度、中國)的勞工敬業程度，中國大陸勞工僅 6%合乎敬業標準，遠低於巴西 27%、俄羅斯 19%、印度 9%及美國 27%，但較 2009 年的 2%有所成長。不敬業比率部分，中國大陸 26%、巴西 10%、俄羅斯 18%、印度 31%與美國 18%。報告指出，中國大陸習慣由上而下的領導風格，易造成勞雇雙方互動不良，進而影響整體產出。(工商時報 102/05/26)