

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

102 年第 12 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處 編印
中華民國 103 年 1 月

中華民國·臺灣地區 就業市場情勢月報

102 年第 12 期

目次

壹、就業市場情勢綜合分析.....	1
一、勞動力、就業及失業.....	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本.....	3
三、公立就業服務機構求職及求才.....	4
四、外籍勞工統計.....	4
五、國際比較.....	5
貳、專題分析.....	22
一、義大利老年經濟安全保障制度之改革.....	22
二、WEF 人力資本指數.....	25
參、國內外有關人力發展重要消息彙集.....	30

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

102 年 11 月勞動力人數為 1,149 萬 7 千人，較上月增加 1 萬 4 千人或 0.12%；與上年同月比較，亦增加 9 萬 2 千人或 0.81%。11 月勞動力參與率為 58.57%，較上月上升 0.05 個百分點，較上年同月亦上升 0.09 個百分點；其中男性勞動力參與率為 66.83%，女性為 50.64%，分別較上年同月上升 0.04 及 0.15 個百分點。至於各年齡別勞動力參與率與上年同月比較，均呈上升，其中以 15-24 歲年齡組上升 0.43 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，與上年同月比較，僅大學及以上程度者上升 0.43 個百分點，而以高中（職）程度者下降 0.49 個百分點最多，專科程度者與國中及以下程度者亦分別下降 0.21 及 0.20 個百分點。102 年 1 至 11 月平均勞動力人數為 1,144 萬人，較上年同期增加 10 萬 6 千人或 0.93%；1 至 11 月平均勞動力參與率為 58.42%，較上年同期上升 0.08 個百分點。（詳見表 1 及表 2）

102 年 11 月就業人數為 1,101 萬 9 千人，較上月增加 2 萬 3 千人或 0.21%。各行業別就業人數與上月比較，農業部門增加 2 千人或 0.27%；工業部門增加 4 千人或 0.08%，其主幹之製造業增加 3 千人或 0.10%，營造業則減少 1 千人或 0.11%；服務業部門增加 1 萬 9 千人或 0.29%，各業別增減互見，其中增加者以批發及零售業人數增加 7 千人最多，不動產業增幅 2.15% 幅度最大，減少者以支援服務業與運輸及倉儲業人數均減少 2 千人最多，藝術、娛樂及休閒服務業減幅 0.96% 幅度最大。如與上年同月比較，就業人數增加 10 萬 1 千人或 0.92%，其中農業部門減少 2 千人或 0.40%；工業部門增加 3 萬 2 千人或 0.81%，其主幹之製造業增加 1 萬 4 千人或 0.48%，營造業亦增加 1 萬 6 千人或 1.91%；至於服務業部門就業人數較上年同月增加 7 萬 2 千人或 1.11%，多數業別就業人數呈現增加，

其中以住宿及餐飲業人數增加 2 萬 7 千人最多，不動產業增幅 6.63% 幅度最大，減少者以公共行政及國防、強制性社會安全業減少 6 千人最多，幅度 1.54% 亦最大。1 至 11 月平均就業人數為 1,096 萬 2 千人，較上年同期增加 10 萬 9 千人或 1.00%。（詳見表 3）

102 年 11 月失業人數為 47 萬 8 千人，較上月減少 9 千人或 1.89%，其中初次尋職失業者減少 6 千人或 4.87%，因工作場所業務緊縮或歇業與對原有工作不滿意而失業者亦分別減少 2 千人或 1.18% 及 1 千人或 1.02%，因季節性或臨時性工作結束而失業者則增加 1 千人或 1.36%。與上年同月比較，失業人數減少 9 千人或 1.88%，其中初次尋職者增加 1 千人或 1.29%，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者則減少 4 千人或 2.49%，因季節性或臨時性工作結束而失業者與對原有工作不滿意而失業者均減少 3 千人，幅度分別為 6.29% 及 2.12%。1 至 11 月平均失業人數為 47 萬 9 千人，較上年同期減少 2 千人或 0.44%。（詳見表 4）

102 年 11 月失業率為 4.16%，較上月與上年同月分別下降 0.08 及 0.11 個百分點；其中男性失業率為 4.46%，女性失業率為 3.77%，分別較上年同月下降 0.07 及 0.16 個百分點。經季節調整後失業率為 4.15%，較上月與上年同月分別下降 0.02 及 0.09 個百分點。從年齡別失業率觀之，以 15-24 歲年齡組之 13.56% 最高，為平均失業率之 3.26 倍，主要係因此一年齡組之青少年尚處於初入勞動市場之階段，較缺乏工作經驗而尋職不易，其他各年齡組之失業率則隨年齡增加而遞減；與上年同月比較，僅 15-24 歲年齡組上升 0.15 個百分點，65 歲及以上年齡組則下降 0.17 個百分點，45-64 歲年齡組與 25-44 歲年齡組亦分別下降 0.12 及 0.11 個百分點。從教育程度別失業率觀察，以大學及以上程度者之 5.21% 最高，專科程度者之 3.07% 最低；與上年同月比較，除高中（職）程度者持平外，其他教育程度者均呈下降，其中以大學及以上程度者下降 0.27 個百分點最多。1 至 11 月平均失業率為 4.19%，較上年同期下降 0.05 個百分點。（詳見表 1 及表 5）

102 年 11 月失業者平均失業週數為 26.5 週，較上月增加 0.7 週，較上年同月則減少 0.1 週；其中男性失業週數為 26.7 週，較上年同月減少 0.6 週；女性失業週數為 26.3 週，較上年同月增加 0.7 週。依年齡別觀之，以 25-44 歲年齡組失業週數為 28.8 週最長，但較上年同月減少 0.7 週。另就教育程度別觀察，以大專及以上程度者平均失業週數為 27.3 週最長，惟較上年同月減少 1.4 週。1 至 11 月平均失業週數為 26.1 週，較上年同期增加 0.2 週。（詳見表 6）

102 年 11 月非勞動力人數為 813 萬 3 千人，較上月減少 5 千人或 0.06%，其中料理家務者增加 1 萬人或 0.41%，求學及準備升學者則減少 6 千人或 0.29%，高齡、身心障礙者與想工作而未找工作者亦分別減少 3 千人或 0.14% 及 2 千人或 1.35%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 3 萬 5 千人或 0.43%，其中料理家務者與高齡、身心障礙者分別增加 5 萬 2 千人或 2.17% 及 2 萬人或 0.82%，求學及準備升學者與想工作而未找工作者則分別減少 4 萬 7 千人或 2.20% 及 3 千人或 2.13%。1 至 11 月平均非勞動力人數為 814 萬 2 千人，較上年同期增加 4 萬 8 千人或 0.59%。（詳見表 7）

綜合以上分析顯示，11 月勞動力人數與就業人數均較上月增加，失業人數減少，失業率下降，就業市場穩健發展。觀察國際經濟走勢，先進國家景氣雖逐漸增溫，惟美國量化寬鬆政策(QE)將緩步退場，全球經濟短期仍存有風險，政府將密切觀察勞動市場狀況，適時調整相關政策，以為因應。

二、薪資、生產力及單位勞動成本

102 年 10 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 42,299 元，較上月減少 2.46%，惟較上年同月仍增加 3.23%；其中經常性薪資為 37,794 元，較上月增加 0.09%，較上年同月亦增加 1.21%。由於 10 月消費者物價較上年同月上漲 0.64%，致實質平均薪資增加 2.57%，實質經常性薪資

亦增加 0.57%。10 月各業平均薪資中，以電力及燃氣供應業之 72,946 元最高，礦業之 64,805 元次之，而以教育服務業之 22,956 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，大部分業別呈現增加，其中以礦業增加 43.16% 幅度最大，唯一減少者為營造業，減少 0.56%；服務業部門中，大部分業別呈現增加，其中以金融保險業增加 6.52% 增幅最大，而以不動產業減少 3.18% 減幅最多。102 年 1 至 10 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 46,326 元，較上年同期增加 0.07%；其中經常性薪資為 37,677 元，為歷年同期最高，較上年同期增加 0.92%。同期間消費者物價指數上升 0.84%，致實質平均薪資減少 0.77%，實質經常性薪資則增加 0.07%。

102 年 10 月製造業受僱員工平均薪資為 41,087 元，較上年同月增加 4.81%；換算成工時計算之貨幣薪資較上年同月增加 4.16%，因同期間勞動生產力指數下降 1.15%，致單位產出勞動成本指數上升 5.37%。（詳見表 8）

三、公立就業服務機構求職及求才

102 年 11 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 64,542 人，較上月與上年同月分別減少 27.07% 及 23.41%；新登記求才人數為 105,858 人，較上月與上年同月分別減少 17.79% 及 6.92%；11 月求供倍數為 1.64 倍，較上月之 1.46 倍及上年同月之 1.35 倍均增加。11 月有效求職推介就業人數為 36,961 人，較上月與上年同月分別減少 15.83% 及 19.23%；有效求才僱用人數為 68,145 人，較上月與上年同月分別減少 23.34% 及 14.95%；求職就業率為 57.27%，較上月與上年同月分別上升 7.65 及 2.97 個百分點；求才利用率為 64.37%，較上月與上年同月分別下降 4.67 及 6.08 個百分點。（詳見表 9）

四、外籍勞工統計

102 年 11 月底止，外籍勞工人數為 484,367 人，較上月增加 6,036 人

或 1.26%；與上年同月比較，人數大幅增加 39,763 人或 8.94%。其中，產業外勞為 275,288 人，占 56.83%；社福外勞為 209,079 人，占 43.17%。就行業別觀之，以製造業 262,290 人最多，占 54.15%；其次為醫療保健及社會工作服務業（看護工）206,938 人，占 42.72%；再次為農、林、漁、牧業（船員）9,754 人，占 2.01%；營造業及其他服務業（家庭幫傭）則分別為 3,244 人占 0.67%及 2,141 人占 0.45%。與上月比較，產業外勞增加 5,477 人或 2.03%，其中製造業增加 5,152 人或 2.00%；社福外勞增加 559 人或 0.27%，其中看護工增加 562 人或 0.27%。與上年同月比較，產業外勞增加 32,410 人或 13.34%，其中製造業及船員分別增加 31,891 人或 13.84%及 479 人或 5.16%，營造業亦增加 40 人或 1.25%；社福外勞增加 7,353 人或 3.65%，其中看護工增加 7,366 人或 3.69%，家庭幫傭則略減 13 人或 0.60%。（詳見表 10）

五、國際比較

我國 2013 年 11 月失業率為 4.16%，低於德國（6.5%）；經季節調整後之失業率為 4.15%，低於英國（2013 年 8 月至 10 月平均 7.4%）、美國（7.0%）、加拿大（6.9%）、澳洲（5.8%），但較日本（4.0%）、香港（2013 年 9 月至 11 月平均 3.3%）、韓國（2.9%）與新加坡（2013 年第 3 季居民失業率 2.6%）為高。（詳見表 11）

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2013 年 12 月 6 日公布就業市場資訊，2013 年 11 月總就業人口為 1 億 4,438 萬 6 千人，非農業就業人口為 1 億 3,529 萬 3 千人，較上月增加 20 萬 3 千人，其中民間部門增加 19 萬 6 千人，政府部門亦增加 7 千人。民間部門中，工業部門增加 4 萬 4 千人；服務業部門亦增加 15 萬 2 千人，多數業別就業人數呈現增加，其中以教育及健康服務業增加 4 萬人最多，減少者以金融服務業減少 3 千人最多。11 月勞

動力參與率為 63.0%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 0.6 個百分點。11 月總失業人數為 1,090 萬 7 千人，較上月減少 36 萬 5 千人或 3.2%；11 月失業率為 7.0%，較上月與上年同月分別下降 0.3 及 0.8 個百分點，美國就業市場復甦狀況明顯。

（二）日本

2013 年 12 月 27 日日本總務省統計局發布 2013 年 11 月勞動市場情勢，就業人數為 6,371 萬人，較上月增加 5 萬人或 0.08%，較上年同月亦增加 74 萬人或 1.2%。11 月勞動力參與率為 59.7%，較上月下降 0.1 個百分點，與上年同月比較，則上升 0.6 個百分點。11 月失業人數為 249 萬人，較上月與上年同月分別減少 14 萬人或 5.3%及 11 萬人或 4.2%；經季節調整後失業率為 4.0%，與上月相若，較上年同月則下降 0.2 個百分點，各項統計數據顯示日本就業市場維持穩定。

（三）香港

2013 年 12 月 17 日香港政府統計處發布最近 3 個月（2013 年 9 月至 11 月平均）勞動統計數據，經季節調整後失業率為 3.3%，與上期（2013 年 8 月至 10 月平均）持平，較上年同期（2012 年 9 月至 11 月平均）則下降 0.1 個百分點。與上期比較，失業率上升之業別，主要為運輸業及建造業；下降之業別，主要為餐飲服務業及教育業。本期勞動力人數為 387 萬人，較上期減少 8 千人或 0.2%；就業人數為 374 萬 3 千人，較上期減少 5 千人或 0.1%；失業人數為 12 萬 7 千人，較上期減少 3 千人或 2.2%。受惠未來新年帶動消費增加，企業用人需求持續強勁，香港勞動市場處於就業穩定狀態。

（四）韓國

2013 年 12 月 11 日韓國統計廳公布資料顯示，2013 年 11 月勞動力人數為 2,623 萬人，較上月減少 3 萬 8 千人或 0.1%，較上年同月則增加 57 萬 8 千人或 2.3%；就業人數為 2,553 萬人，較上月減少 1 萬 5 千人或

0.06%，較上年同月則增加 58 萬 8 千人或 2.4%。11 月勞動力參與率為 62.1%，較上月減少 0.1 個百分點，較上年同月則增加 0.7 個百分點。11 月失業人數為 70 萬人，較上月與上年同月分別減少 2 萬 4 千人或 3.3%及 1 萬人或 1.4%；經季節調整後失業率為 2.9%，較上月及上年同月均下降 0.1 個百分點。

（五）德國

2013 年 11 月 28 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2013 年 11 月失業率為 6.5%，與上月及上年同月均持平。11 月經季節調整後之失業人數為 280 萬 6 千人，較上月與上年同月分別增加 5 千人或 0.2%及 5 萬 5 千人或 2.0%。德國經濟雖然在第 3 季呈現成長，惟成長力道較以往微弱，勞動者則因技能與經驗常無法符合就業市場需求，致經濟成長帶動就業效果下降。

（六）加拿大

2013 年 12 月 6 日加拿大統計局公布數據顯示，2013 年 11 月經季節調整後失業率為 6.9%，與上月持平，較上年同月則下降 0.3 個百分點。11 月失業人數為 131 萬 6 千人，較上月減少 9 千人或 0.7%，較上年同月亦減少 4 萬 8 千人或 3.5%。11 月就業人數為 1,781 萬 6 千人，較上月增加 2 萬 2 千人或 0.1%，增加之行業主要為商業、建築業與其他支援服務業、工業及資訊、文化與娛樂業；與上年同月比較，亦增加 17 萬 9 千人或 1.0%。11 月勞動力參與率為 66.4%，與上月持平，較上年同月則下降 0.4 個百分點。

（七）澳洲

根據 2013 年 12 月 12 日澳洲統計局公布資料顯示，2013 年 11 月經季節調整後失業率為 5.8%，與上月持平，較上年同月則上升 0.5 個百分

點。失業人數為 71 萬 3 千人，較上月與上年同月分別增加 3 千人或 0.5% 及 7 萬人或 10.8%。11 月就業人數為 1,166 萬人，較上月與上年同月分別增加 2 萬 1 千人或 0.2% 及 9 萬 3 千人或 0.8%。11 月勞動力參與率為 64.8%，與上月持平，較上年同月則下降 0.3 個百分點。

表 1 就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15 歲以上人口	勞動力人數	就業人數	失業人數	勞動力參與率			失業率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
					千人			%			
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
97 年	18,623	10,853	10,403	450	58.28	67.09	49.67	4.14	4.39	3.83	4.14
98 年	18,855	10,917	10,279	639	57.90	66.40	49.62	5.85	6.53	4.96	5.85
99 年	19,062	11,070	10,493	577	58.07	66.51	49.89	5.21	5.80	4.45	5.21
100 年	19,253	11,200	10,709	491	58.17	66.67	49.97	4.39	4.71	3.96	4.39
101 年	19,436	11,341	10,860	481	58.35	66.83	50.19	4.24	4.49	3.92	4.24
11 月	19,503	11,405	10,918	487	58.48	66.79	50.49	4.27	4.53	3.93	4.24
12 月	19,518	11,408	10,931	477	58.45	66.81	50.41	4.18	4.41	3.88	4.21
102 年	19,582	11,440	10,962	479	58.42	66.73	50.45	4.19	4.47	3.82	4.18
1 月	19,531	11,410	10,935	475	58.42	66.84	50.33	4.16	4.44	3.81	4.20
2 月	19,544	11,398	10,915	483	58.32	66.69	50.28	4.24	4.54	3.85	4.16
3 月	19,555	11,396	10,921	475	58.28	66.63	50.25	4.17	4.44	3.81	4.18
4 月	19,564	11,392	10,929	464	58.23	66.58	50.22	4.07	4.39	3.66	4.19
5 月	19,573	11,401	10,939	463	58.25	66.61	50.23	4.06	4.42	3.60	4.19
6 月	19,583	11,432	10,959	473	58.38	66.73	50.36	4.14	4.46	3.73	4.17
7 月	19,592	11,471	10,984	487	58.55	66.82	50.61	4.25	4.51	3.91	4.18
8 月	19,602	11,498	11,000	497	58.66	66.85	50.79	4.33	4.58	4.00	4.19
9 月	19,611	11,466	10,980	486	58.47	66.69	50.58	4.24	4.47	3.94	4.18
10 月	19,620	11,483	10,996	487	58.52	66.73	50.65	4.24	4.49	3.93	4.17
11 月	19,630	11,497	11,019	478	58.57	66.83	50.64	4.16	4.46	3.77	4.15
本月較上月增減%	0.05	0.12	0.21	-1.89	0.05*	0.10*	-0.01*	-0.08*	-0.03	-0.16*	-0.02*
本月較上年同月增減%	0.65	0.81	0.92	-1.88	0.09*	0.04*	0.15*	-0.11*	-0.07*	-0.16*	-0.09*
平均較上年同期增減%	0.79	0.93	1.00	-0.44	0.08*	-0.10*	0.28*	-0.05*	-0.02*	-0.10*	-

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 102 年 12 月 23 日。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

5.*表增減百分點。

表 2 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
92 年	57.34	33.91	80.34	59.58	7.78	47.24	62.43	74.89	56.96
93 年	57.66	33.52	81.25	59.96	7.42	46.39	63.41	75.81	57.47
94 年	57.78	32.61	81.87	60.24	7.27	45.53	63.45	76.86	58.52
95 年	57.92	31.48	82.98	60.01	7.58	44.34	63.52	77.67	60.25
96 年	58.25	31.10	83.41	60.55	8.13	43.88	63.95	77.26	61.46
97 年	58.28	30.17	83.81	60.83	8.10	42.87	63.64	77.47	62.63
98 年	57.90	28.62	84.19	60.25	8.05	41.67	62.61	76.99	63.58
99 年	58.07	28.78	84.72	60.31	8.09	41.62	62.25	76.87	63.91
100 年	58.17	28.56	85.56	60.36	7.93	41.18	62.36	76.28	64.13
101 年	58.35	29.08	86.33	60.48	8.10	41.25	62.30	75.51	64.35
11 月	58.48	29.71	86.40	60.67	8.19	41.94	62.10	75.08	63.99
12 月	58.45	29.47	86.53	60.63	8.25	41.73	62.06	75.00	64.24
102 年	58.42	29.55	86.63	60.70	8.32	41.50	61.83	74.93	64.42
1 月	58.42	29.30	86.62	60.60	8.29	41.56	62.12	74.98	64.33
2 月	58.32	29.12	86.57	60.54	8.24	41.38	62.04	74.97	64.30
3 月	58.28	28.99	86.55	60.52	8.24	40.24	61.98	75.01	64.40
4 月	58.23	28.85	86.56	60.47	8.31	41.01	61.95	74.96	64.60
5 月	58.25	28.75	86.60	60.60	8.26	40.82	61.94	75.09	64.88
6 月	58.38	29.02	86.72	60.75	8.29	41.07	61.80	75.18	64.96
7 月	58.55	30.14	86.74	60.71	8.37	41.50	61.81	75.08	64.82
8 月	58.66	30.79	86.65	60.83	8.42	42.25	61.86	74.54	64.09
9 月	58.47	29.98	86.60	60.78	8.33	42.14	61.56	74.64	63.74
10 月	58.52	30.04	86.69	60.87	8.37	41.89	61.51	74.92	64.16
11 月	58.57	30.14	86.68	61.02	8.43	41.74	61.61	74.87	64.42
本月較上月增減百分點	0.05	0.10	-0.01	0.15	0.06	-0.15	0.10	-0.05	0.26
本月較上年同月增減百分點	0.09	0.43	0.28	0.35	0.24	-0.20	-0.49	-0.21	0.43
平均較上年同期增減百分點	0.08	0.51	0.32	0.23	0.24	0.29	-0.49	-0.63	0.06

資料來源：同表 1。

表 3 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧 業	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造業	電力及 燃氣供 應業	用水供 應及污 染整治 業	營造業	小計	批發及 零售業	運輸及 倉儲業
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
97 年	10,403	535	3,832	6	2,886	28	71	842	6,036	1,770	414
98 年	10,279	543	3,684	5	2,790	29	73	788	6,051	1,735	402
99 年	10,493	550	3,769	4	2,861	29	78	797	6,174	1,747	404
100 年	10,709	542	3,892	4	2,949	29	79	831	6,275	1,763	411
101 年	10,860	544	3,935	4	2,975	29	82	845	6,381	1,800	414
11 月	10,918	546	3,950	4	2,982	29	83	852	6,422	1,809	419
12 月	10,931	545	3,957	4	2,984	29	83	856	6,430	1,811	421
102 年	10,962	544	3,963	4	2,987	29	84	860	6,455	1,817	425
1 月	10,935	544	3,958	4	2,982	29	83	859	6,434	1,815	420
2 月	10,915	543	3,952	4	2,984	29	82	853	6,420	1,812	417
3 月	10,921	544	3,953	4	2,982	29	83	856	6,424	1,810	418
4 月	10,929	545	3,951	4	2,981	29	83	853	6,433	1,815	421
5 月	10,939	542	3,951	4	2,983	29	83	852	6,446	1,819	423
6 月	10,959	543	3,958	4	2,984	29	84	857	6,459	1,817	426
7 月	10,984	546	3,965	4	2,988	29	84	860	6,473	1,824	427
8 月	11,000	545	3,974	4	2,994	29	84	863	6,481	1,826	428
9 月	10,980	543	3,975	4	2,991	29	84	867	6,463	1,811	430
10 月	10,996	542	3,978	4	2,993	29	84	869	6,475	1,815	431
11 月	11,019	544	3,982	4	2,996	29	84	868	6,494	1,822	429
本月較上月 增減%	0.21	0.27	0.08	17.77	0.10	1.34	0.00	-0.11	0.29	0.37	-0.44
本月較上年 同月增減%	0.92	-0.40	0.81	0.90	0.48	1.00	1.39	1.91	1.11	0.70	2.37
平均較上年 同期增減%	1.00	-0.10	0.77	-3.10	0.44	-0.53	1.61	1.90	1.23	0.97	2.61

資料來源：同表 1。

表 3 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿及 餐飲業	資訊及 通訊傳 播業	金 融 及 保險業	不動產 業	專業科 學及技 術服務 業	支援 服務 業	公共 行政業	教育服 務業	醫療保健 服務業	藝術娛 樂及休 閒服務 業	其他服 務業
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
97 年	687	203	411	74	317	231	343	605	355	98	528
98 年	693	207	413	68	315	232	382	613	368	96	527
99 年	727	208	428	75	325	236	389	619	386	98	532
100 年	728	218	428	87	339	247	388	629	408	94	536
101 年	750	228	426	90	342	260	384	630	420	95	541
11 月	761	230	427	90	345	264	386	629	422	95	543
12 月	764	231	426	91	347	262	385	630	424	95	541
102 年	774	233	422	91	347	263	383	634	427	96	541
1 月	765	229	424	90	349	259	386	631	426	96	542
2 月	766	229	423	88	347	259	385	632	425	94	541
3 月	767	230	421	88	346	260	386	634	424	94	543
4 月	769	231	422	90	345	261	384	633	425	96	540
5 月	774	230	424	91	345	260	383	634	427	96	538
6 月	772	233	423	91	346	262	386	638	426	96	540
7 月	777	235	421	90	346	264	384	635	429	98	541
8 月	781	237	422	91	344	266	383	632	431	98	540
9 月	776	237	421	93	345	267	380	635	427	97	541
10 月	782	238	420	94	347	269	377	633	429	96	542
11 月	788	237	422	96	350	267	380	634	429	95	543
本月較上月 增減%	0.79	-0.45	0.40	2.15	0.75	-0.76	0.83	0.18	0.01	-0.96	0.20
本月較上年 同月增減%	3.55	3.02	-1.26	6.63	1.34	1.11	-1.54	0.78	1.69	0.07	0.04
平均較上年 同期增減%	3.45	2.39	-0.93	2.06	1.40	1.38	-0.14	0.58	1.72	1.80	0.10

資料來源：同表 1。

表 4 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總計	初次尋職者	非初次尋職者				
			小計	工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	其他
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
97 年	450	93	357	152	139	43	23
98 年	639	102	536	337	119	57	25
99 年	577	105	472	240	142	64	26
100 年	491	100	391	148	160	56	26
101 年	481	105	375	137	162	50	26
11 月	487	113	374	142	162	46	24
12 月	477	109	368	140	158	47	23
102 年	479	112	367	139	161	44	23
1 月	475	106	369	141	160	46	22
2 月	483	105	378	142	164	49	23
3 月	475	103	372	139	166	46	21
4 月	464	101	362	138	161	44	20
5 月	463	100	363	139	159	43	22
6 月	473	112	361	138	158	41	24
7 月	487	122	365	137	160	44	24
8 月	497	129	368	136	163	45	24
9 月	486	122	364	138	159	43	24
10 月	487	120	367	140	160	42	25
11 月	478	114	364	138	159	43	24
本月較上月增減%	-1.89	-4.87	-0.92	-1.18	-1.02	1.36	-4.00
本月較上年同月增減%	-1.88	1.29	-2.83	-2.49	-2.12	-6.29	0.00
平均較上年同期增減%	-0.44	6.79	-2.46	1.69	-0.98	-12.44	-11.54

資料來源：同表 1。

表 5 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
91 年	5.17	11.91	4.73	3.38	0.13	5.14	5.92	4.60	3.89
92 年	4.99	11.44	4.47	3.76	0.14	5.17	5.60	4.32	3.82
93 年	4.44	10.85	3.97	3.20	0.07	4.31	4.87	4.02	4.11
94 年	4.13	10.59	3.78	2.79	0.43	3.76	4.54	3.78	4.23
95 年	3.91	10.31	3.79	2.31	0.28	3.21	4.36	3.55	4.36
96 年	3.91	10.65	3.86	2.24	0.16	3.22	4.31	3.36	4.51
97 年	4.14	11.81	4.02	2.54	0.17	3.76	4.34	3.44	4.78
98 年	5.85	14.49	5.93	3.90	0.13	5.84	6.19	4.96	5.98
99 年	5.21	13.09	5.35	3.39	0.19	4.83	5.58	4.33	5.62
100 年	4.39	12.47	4.46	2.64	0.15	3.69	4.66	3.40	5.18
101 年	4.24	12.66	4.38	2.31	0.17	3.52	4.22	3.18	5.37
11 月	4.27	13.41	4.35	2.28	0.20	3.67	4.11	3.17	5.48
12 月	4.18	12.82	4.27	2.29	0.19	3.54	4.12	3.09	5.29
102 年	4.19	13.17	4.28	2.26	0.14	3.54	4.11	3.11	5.28
1 月	4.16	12.54	4.26	2.34	0.19	3.65	4.14	3.10	5.13
2 月	4.24	12.99	4.30	2.41	0.21	3.74	4.20	3.05	5.29
3 月	4.17	12.68	4.29	2.31	0.17	3.59	4.13	3.11	5.19
4 月	4.07	12.55	4.19	2.23	0.17	3.52	4.06	3.06	5.02
5 月	4.06	12.34	4.26	2.14	0.13	3.60	4.00	3.11	4.96
6 月	4.14	12.82	4.28	2.22	0.18	3.53	4.05	3.02	5.25
7 月	4.25	13.39	4.32	2.27	0.20	3.54	4.08	3.11	5.51
8 月	4.33	14.06	4.30	2.36	0.08	3.48	4.13	3.23	5.68
9 月	4.24	13.95	4.27	2.24	0.05	3.37	4.18	3.15	5.45
10 月	4.24	13.89	4.34	2.16	0.18	3.47	4.18	3.22	5.35
11 月	4.16	13.56	4.24	2.16	0.03	3.49	4.11	3.07	5.21
本月較上月增減百分點	-0.08	-0.33	-0.10	0.00	-0.15	0.02	-0.07	-0.15	-0.14
本月較上年同月增減百分點	-0.11	0.15	-0.11	-0.12	-0.17	-0.18	0.00	-0.10	-0.27
平均較上年同期增減百分點	-0.05	0.52	-0.11	-0.05	-0.03	0.02	-0.12	-0.08	-0.10

資料來源：同表 1。

表 6 失業週數按年齡與教育程度分

單位：週

年月別	總計	男	女	年齡別				教育程度別		
				15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	大專 及 以上
91 年	30.3	31.9	26.8	22.6	31.9	37.4	17.4	33.5	29.3	27.4
92 年	30.5	32.8	26.5	23.3	32.1	35.6	8.8	32.4	30.1	28.8
93 年	29.4	31.4	25.9	21.1	31.3	35.2	10.6	31.1	29.7	27.3
94 年	27.6	29.1	25.2	20.4	29.1	32.9	19.1	29.7	27.4	26.2
95 年	24.3	25.7	22.3	17.8	25.5	29.8	14.8	26.0	23.6	24.0
96 年	24.2	25.5	22.5	17.7	25.8	28.2	23.0	25.4	24.5	23.3
97 年	25.3	25.9	24.3	19.3	27.1	27.6	7.4	25.2	25.9	24.7
98 年	27.9	28.0	26.7	23.0	28.5	28.9	8.2	26.7	28.1	27.4
99 年	29.7	30.7	28.0	21.3	31.5	32.5	14.8	28.4	30.8	29.4
100 年	27.7	28.5	26.5	19.8	29.9	30.1	9.2	27.9	27.2	28.0
101 年	26.0	26.9	24.8	18.0	28.8	27.9	13.6	24.4	25.2	27.2
11 月	26.6	27.3	25.6	18.5	29.5	29.2	3.2	24.8	24.4	28.7
12 月	27.3	27.3	27.2	22.1	29.2	28.3	6.8	26.0	25.5	28.9
102 年	26.1	26.0	26.2	18.5	29.1	27.2	4.9	23.9	24.8	27.7
1 月	27.6	26.4	29.4	22.4	30.5	25.7	1.7	26.7	25.1	29.6
2 月	26.2	25.9	26.6	20.8	29.4	24.0	2.6	24.5	24.0	28.4
3 月	26.8	27.7	25.5	21.5	29.6	25.1	5.7	25.3	24.3	29.1
4 月	26.9	26.4	27.7	20.1	30.0	26.1	9.1	24.9	23.3	30.1
5 月	27.0	25.9	28.7	20.7	28.9	28.9	4.0	23.2	25.1	29.6
6 月	26.0	26.4	25.5	16.1	29.5	28.3	8.0	22.0	24.6	28.3
7 月	24.1	25.2	22.6	13.5	27.5	28.3	2.0	21.3	24.4	24.9
8 月	24.8	25.0	24.4	14.2	28.5	28.8	2.5	22.6	24.0	25.9
9 月	25.6	25.5	25.8	16.3	29.4	27.6	1.0	21.8	26.3	26.3
10 月	25.8	25.2	26.6	18.2	28.5	28.4	7.1	23.5	26.8	25.8
11 月	26.5	26.7	26.3	20.6	28.8	27.8	14.7	26.4	25.3	27.3
本月較上月增減週數	0.7	1.5	-0.3	2.4	0.3	-0.6	7.6	2.9	-1.5	1.5
本月較上年同月增減週數	-0.1	-0.6	0.7	2.1	-0.7	-1.4	11.5	1.6	0.9	-1.4
平均較上年同期增減週數	0.2	-0.8	1.6	0.9	0.4	-0.7	-9.4	-0.4	-0.3	0.6

資料來源：同表 1

表 7 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其他
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
97 年	7,770	168	2,178	2,376	2,211	838
98 年	7,937	177	2,197	2,366	2,305	893
99 年	7,992	161	2,167	2,364	2,350	950
100 年	8,053	152	2,168	2,395	2,369	969
101 年	8,096	150	2,159	2,406	2,405	975
11 月	8,098	151	2,144	2,402	2,420	981
12 月	8,110	153	2,149	2,406	2,424	978
102 年	8,142	152	2,128	2,424	2,442	995
1 月	8,121	154	2,154	2,404	2,428	981
2 月	8,146	156	2,151	2,418	2,435	986
3 月	8,159	155	2,155	2,420	2,441	988
4 月	8,171	154	2,161	2,418	2,445	993
5 月	8,171	152	2,160	2,412	2,450	997
6 月	8,151	150	2,144	2,410	2,448	999
7 月	8,121	152	2,099	2,423	2,445	1,002
8 月	8,104	154	2,069	2,434	2,443	1,004
9 月	8,145	152	2,111	2,436	2,445	1,000
10 月	8,138	150	2,103	2,444	2,443	998
11 月	8,133	148	2,097	2,454	2,440	995
本月較上月 增減%	-0.06	-1.35	-0.29	0.41	-0.14	-0.35
本月較上年 同月增減%	0.43	-2.13	-2.20	2.17	0.82	1.39
平均較上年 同期增減%	0.59	1.84	-1.50	0.76	1.61	2.09

資料來源：同表 1。

表 8 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新臺幣元

期別	工業及服務業		工 業								服務業
	名 目 平均薪資	實質 平均薪資	礦業	製造業			電力 及 燃氣供應 業	用水供應 及 污染整治 業	營造業	批發 及 零售業	
				薪資	勞動 生產力 指數	單位產出 勞動成本 指數					
					95年=100						
91 年	41,530	46,330	44,804	38,435	82.67	109.16	93,466	43,917	36,844	39,152	
92 年	42,065	47,058	47,720	39,549	88.24	104.88	95,191	43,954	37,214	39,610	
93 年	42,685	46,994	46,307	40,657	92.45	101.69	94,525	42,880	37,916	39,819	
94 年	43,163	46,452	47,671	41,858	97.18	101.83	91,184	47,647	38,450	39,545	
95 年	43,493	46,527	53,344	42,393	100.00	100.00	97,230	47,251	39,168	39,380	
96 年	44,414	46,673	51,057	43,169	107.12	95.06	98,448	44,447	40,327	39,475	
97 年	44,424	45,096	51,499	43,105	106.02	97.31	89,296	44,649	40,792	39,980	
98 年	42,275	43,288	49,674	39,152	106.62	90.55	95,996	44,234	40,930	40,154	
99 年	44,536	45,168	52,863	42,420	125.00	79.42	96,143	45,404	41,674	41,970	
100 年	45,749	45,749	54,385	43,533	129.28	80.30	94,955	46,212	42,800	42,847	
101 年	45,888	45,019	53,129	43,994	128.34	82.28	92,457	44,031	42,728	42,180	
10 月	40,974	39,734	45,269	39,203	127.47	71.11	71,854	37,969	39,624	37,779	
11 月	40,043	39,127	44,958	38,212	126.16	70.98	70,630	37,666	39,514	37,403	
12 月	47,718	46,513	47,705	44,745	127.18	84.98	116,683	46,235	44,840	44,729	
102 年	46,326	45,112	54,542	44,562	128.94	83.55	80,256	44,155	42,814	42,948	
1 月	60,702	59,274	101,594	59,739	126.15	109.38	138,515	57,508	53,173	55,240	
2 月	62,343	60,586	56,832	59,829	141.01	136.71	76,048	66,719	51,867	60,295	
3 月	41,652	41,069	45,570	39,131	128.90	72.09	71,699	37,431	40,581	39,549	
4 月	42,011	41,167	45,883	39,430	131.30	73.40	74,426	37,705	40,111	38,475	
5 月	42,302	41,375	45,238	39,792	126.91	71.50	72,847	37,640	40,633	38,975	
6 月	42,934	41,785	48,934	41,200	132.14	78.10	74,649	37,911	40,881	39,550	
7 月	43,313	42,224	45,435	41,232	122.96	74.76	73,471	38,394	40,558	40,857	
8 月	42,522	41,404	44,749	42,079	126.44	76.43	73,889	38,941	39,537	38,840	
9 月	43,367	41,675	45,680	42,262	131.98	79.12	74,044	45,111	41,478	39,264	
10 月	42,299	40,758	64,805	41,087	126.01	74.93	72,946	44,702	39,402	38,555	
本月較上月增減%	-2.46	-2.20	41.87	-2.78	-4.52	-5.30	-1.48	-0.91	-5.01	-1.81	
本月較上年同月增減%	3.23	2.58	43.16	4.81	-1.15	5.37	1.52	17.73	-0.56	2.05	
平均較上年同期增減%	0.07	-0.77	0.17	0.14	0.20	0.47	-12.97	-0.67	-0.05	1.28	

資料來源：行政院主計總處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 102 年 12 月 23 日。

表 8 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新臺幣元

期別	服 務 業										
	運 輸 及 倉儲業	住 宿 及 餐飲業	資 訊 及 通訊傳播業	金 融 及 保險業	不 動 產 業	專業科學 及 技術服務業	支援 服務業	教育 服務業	醫療保健 服務業	藝術娛樂 及 休閒服務業	其他 服務業
91 年	46,509	25,687	59,239	65,703	40,896	45,672	34,605	-	53,841	27,888	29,236
92 年	45,934	24,951	60,292	64,645	40,431	47,429	32,871	-	55,702	27,666	28,947
93 年	46,986	24,813	59,417	66,671	39,781	49,311	32,707	-	55,341	29,662	29,421
94 年	48,618	25,121	61,381	65,113	38,819	50,890	32,815	-	55,603	29,898	30,384
95 年	48,460	24,960	61,134	69,054	38,313	51,740	32,622	-	55,429	31,303	30,203
96 年	49,234	25,500	63,756	75,732	37,877	53,281	33,139	-	56,603	31,499	29,926
97 年	49,800	26,747	63,888	71,319	40,343	54,524	32,999	-	58,122	32,053	29,311
98 年	48,068	27,171	62,013	67,513	38,720	49,969	31,596	22,195	57,844	31,257	29,731
99 年	49,161	27,829	64,425	73,663	41,154	52,942	32,351	22,457	57,887	32,841	30,813
100 年	50,441	29,761	66,588	75,988	42,313	55,182	33,065	22,414	59,887	33,438	32,529
101 年	50,463	30,156	67,309	76,932	39,957	56,198	33,736	22,769	60,263	35,531	32,683
10 月	52,689	27,706	54,637	59,810	37,904	49,461	32,414	22,204	55,763	33,811	30,027
11 月	44,259	27,473	54,996	58,647	36,308	49,073	32,278	22,109	54,970	33,500	30,100
12 月	52,741	31,955	67,593	79,930	43,782	62,049	33,999	21,750	62,498	39,170	35,706
102 年	50,763	30,712	67,416	77,937	41,239	54,907	34,146	22,930	60,231	36,488	32,677
1 月	66,302	34,429	81,815	109,835	52,997	72,478	37,827	23,986	84,447	43,076	35,232
2 月	57,328	40,738	105,004	131,983	61,680	67,385	38,623	25,480	62,821	46,232	42,411
3 月	47,504	28,766	55,574	65,350	35,688	50,528	33,256	21,547	56,519	35,534	30,048
4 月	44,346	28,175	65,256	73,383	36,576	50,060	33,146	22,131	56,105	34,808	30,154
5 月	45,897	28,412	67,105	70,936	36,884	50,440	33,104	22,345	56,057	35,052	30,950
6 月	44,892	30,085	60,019	66,701	37,344	52,430	34,057	22,457	60,552	34,646	31,320
7 月	55,217	28,698	67,465	63,475	38,276	51,992	32,956	23,187	56,241	34,020	31,158
8 月	45,240	29,410	56,530	64,164	38,116	52,522	32,726	22,630	56,141	33,225	31,239
9 月	46,119	29,641	60,134	69,476	39,030	51,192	33,294	22,590	58,079	34,221	33,255
10 月	54,850	28,926	55,607	63,709	36,699	50,340	32,562	22,956	55,657	34,492	31,111
本月較上月增減%	18.93	-2.41	-7.53	-8.30	-5.97	-1.66	-2.20	1.62	-4.17	0.79	-6.45
本月較上年同月增減%	4.10	4.40	1.78	6.52	-3.18	1.78	0.46	3.39	-0.19	2.01	3.61
平均較上年同期增減%	-0.19	1.54	-1.62	-0.68	3.25	-2.52	0.86	-0.03	-0.56	3.14	0.12

資料來源：同表 8。

表 9 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.07	28.41	26.64
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.60	28.05	17.51
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.73	41.70	34.52
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.74	45.41	47.49
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.38	42.65	49.90
96 年	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.29	41.88	45.51
97 年	1,147,798	-	998,126	-	432,854	579,594	0.87	37.71	58.07
98 年	1,414,541	-	1,154,993	-	558,536	665,002	0.82	39.49	57.58
99 年累計	1,182,588	-	1,494,711	-	590,695	839,809	1.26	49.95	56.19
100 年累計	1,140,837	-	1,555,485	-	694,419	959,910	1.36	60.87	61.71
101 年累計	1,003,930	-	1,568,272	-	530,593	1,010,607	1.56	52.85	64.44
11 月	84,267	220,596	113,733	190,930	45,760	80,121	1.35	54.30	70.45
12 月	73,432	204,180	94,188	169,452	42,605	63,713	1.28	58.02	67.64
102 年累計	861,195	-	1,458,035	-	461,698	906,597	1.69	53.61	62.18
1 月	81,390	203,402	106,518	169,282	46,512	70,317	1.31	57.15	66.01
2 月	70,535	191,090	113,010	182,612	35,342	59,312	1.60	50.11	52.48
3 月	88,774	214,029	153,781	240,666	47,987	95,021	1.73	54.06	61.79
4 月	79,801	212,115	148,950	249,736	45,074	91,784	1.87	56.48	61.62
5 月	80,154	212,067	152,813	254,444	44,999	99,220	1.91	56.14	64.93
6 月	77,064	204,315	151,826	254,488	39,791	83,981	1.97	51.63	55.31
7 月	80,889	209,998	139,909	245,832	42,899	99,913	1.73	53.03	71.41
8 月	73,570	203,282	126,201	220,400	39,596	75,919	1.72	53.82	60.16
9 月	75,979	198,831	130,400	218,445	38,625	74,087	1.72	50.84	56.82
10 月	88,497	209,742	128,769	221,078	43,912	88,898	1.46	49.62	69.04
11 月	64,542	194,377	105,858	187,854	36,961	68,145	1.64	57.27	64.37
本月較上月 增減%	-27.07	-7.33	-17.79	-15.03	-15.83	-23.34	0.18&	7.65*	-4.67*
本月較上年 同月增減%	-23.41	-11.89	-6.92	-1.61	-19.23	-14.95	0.29&	2.97*	-6.08*
合計較上年 同期增減%	-7.45	-	-1.09	-	-5.39	-4.26	0.11&	1.17*	-2.06*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2.&：差額，*：百分點。

表 10 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	農、林、 漁、牧(船 員)	小計	醫療保健及 社會工作(看 護 工)	其他服務業 (家庭幫 傭)
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底	365,060	196,633	185,624	6,144	4,865	168,427	165,898	2,529
98 年底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
99 年底	377,256	193,425	182,114	3,566	7,745	183,831	181,561	2,270
100 年底	425,660	227,806	215,271	3,865	8,670	197,854	195,726	2,128
101 年底	445,579	242,885	230,604	2,968	9,313	202,694	200,530	2,164
11 月底	444,604	242,878	230,399	3,204	9,275	201,726	199,572	2,154
12 月底	445,579	242,885	230,604	2,968	9,313	202,694	200,530	2,164
102 年底								
1 月底	445,301	241,008	228,936	2,755	9,317	204,293	202,105	2,188
2 月底	448,017	241,265	229,397	2,524	9,344	206,752	204,544	2,208
3 月底	451,202	243,382	231,502	2,499	9,381	207,820	205,632	2,188
4 月底	454,171	245,620	233,530	2,630	9,460	208,551	206,336	2,215
5 月底	459,424	249,810	237,520	2,768	9,522	209,614	207,382	2,232
6 月底	462,658	253,024	240,669	2,830	9,525	209,634	207,395	2,239
7 月底	465,581	255,689	243,415	2,796	9,478	209,892	207,675	2,217
8 月底	469,199	260,571	248,394	2,752	9,425	208,628	206,451	2,177
9 月底	475,006	266,013	253,556	2,956	9,501	208,993	206,841	2,152
10 月底	478,331	269,811	257,138	3,052	9,621	208,520	206,376	2,144
11 月底	484,367	275,288	262,290	3,244	9,754	209,079	206,938	2,141
本月較上月 增減%	1.26	2.03	2.00	6.29	1.38	0.27	0.27	-0.14
本月較上年 同月增減%	8.94	13.34	13.84	1.25	5.16	3.65	3.69	-0.60

資料來源：同表 9。

表 11 主要國家失業率之比較

單位：%

期別	臺灣	香港*	日本*	韓國*	新加坡*		美國*	加拿大*	德國	英國*	澳洲*
					整體	居民					
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	-	4.5	8.3	12.3	6.3	7.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	3.8	4.2	7.6	11.7	6.0	7.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	3.7	4.0	6.8	9.6	5.4	6.4
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	3.7	4.7	7.2	9.4	5.1	6.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	4.8	5.8	7.7	9.8	5.2	6.4
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	5.2	6.0	7.6	10.5	5.1	5.9
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	4.4	5.5	7.2	10.5	4.8	5.5
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	4.1	5.1	6.8	11.7	4.9	5.0
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	3.6	4.6	6.3	10.8	5.4	4.8
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	3.0	4.6	6.0	9.0	5.3	4.4
2008 年	4.14	3.6	4.0	3.2	2.2	3.2	5.8	6.1	7.8	5.7	4.2
2009 年	5.85	5.3	5.1	3.6	3.0	4.3	9.3	8.3	8.2	7.6	5.6
2010 年	5.21	4.3	5.1	3.7	2.2	3.1	9.6	8.0	7.7	7.8	5.2
2011 年	4.39	3.4	4.6	3.4	2.0	2.9	9.0	7.5	7.1	8.0	5.1
2012 年	4.24	3.3	4.4	3.2	2.0	2.8	8.1	7.2	6.8	-	5.2
11 月	4.27	3.4	4.2	3.0	-	-	7.8	7.2	6.5	7.7	5.3
12 月	4.18	3.3	4.3	3.0	1.8	2.7	7.8	7.1	6.7	7.8	5.4
2013 年											
1 月	4.16	3.4	4.2	3.2	-	-	7.9	7.0	7.4	7.8	5.4
2 月	4.24	3.4	4.3	3.5	-	-	7.7	7.0	7.4	7.9	5.4
3 月	4.17	3.5	4.1	3.2	1.9	2.8	7.6	7.2	7.3	7.8	5.5
4 月	4.07	3.5	4.1	3.1	-	-	7.5	7.2	7.1	7.8	5.5
5 月	4.06	3.4	4.1	3.2	-	-	7.6	7.1	6.8	7.8	5.5
6 月	4.14	3.3	3.9	3.2	2.1	2.9	7.6	7.1	6.6	7.8	5.7
7 月	4.25	3.3	3.8	3.2	-	-	7.4	7.2	6.8	7.7	5.7
8 月	4.33	3.3	4.1	3.1	-	-	7.3	7.1	6.8	7.7	5.8
9 月	4.24	3.3	4.0	3.0	1.8	2.6	7.2	6.9	6.6	7.6	5.6
10 月	4.24	3.3	4.0	3.0	-	-	7.3	6.9	6.5	7.4	5.7
11 月	4.16	3.3	4.0	2.9	-	-	7.0	6.9	6.5	-	5.8

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率採勞動力調查統計結果。

貳、專題分析

一、義大利老年經濟安全保障制度之改革

聯合國(United Nations) 2012 年人口老化及發展 (Population Aging and Development) 報告預估，全球人口結構高齡化加速，高齡人口占總人口比率由 2012 年的 11.5%，倍增至 2050 年的 21.8%，其中義大利 2012 年 60 歲以上人口(高齡人口)占總人口比率為 27.0%，僅次於日本之 31.6%，且預估至 2050 年時，義大利 60 歲以上人口占總人口比率將進一步攀升至 38.4%，為聯合國預估全球高齡人口比重最高的國家之一¹。

(一) 改革背景

由於人口老化趨勢加劇，世界各國公共年金支出占其國內生產毛額 (GDP) 的比率將逐漸擴大，2010 年義大利公共年金支出占 GDP 之 15.3%，相較於 OECD 會員國家平均公共年金支出占 GDP 之 9.3% 高出許多。為因應人口老化所帶來日益擴大的政府財政壓力，近幾年來義大利採取持續降低退休者的福利，如提高領取退休年金給付之年齡等改革措施，以減緩公共年金支出成長的幅度。

(二) 改革內容

1、年金制度改革

近幾年義大利進行了一連串的年金改革，其中最重要之改革為採用漸進式的名義上確定提撥制(Notional Defined Contribution, NDC)²，此一制度係結合隨收隨付式的確定給付制 (Defined

¹高齡人口比重最高的前十大國家分別為日本、葡萄牙、波士尼亞及赫塞哥維納、古巴、南韓、義大利、西班牙、新加坡、德國、瑞士。

²所謂 NDC 制係屬一種隨收隨付方式的個人帳戶制，其原意係指被保險人依個人薪資所得的一定比例繳納保險費，存記於個人帳戶項下，其保險給付與保險費間的連結予以個人化，並由同一年齡階層 (Same birth cohort) 內的個人作其會計帳面上的財務處理 (accounting mechanism)，改成為當期保費收入用以支應當期保險給付支出。

Benefit,DB)與確定提撥制(Defined Contribution,DC),兩種制度的特性所建構出的新模式,為一隨收隨付方式的個人帳戶制,將被保險人依個人薪資所得的一定比例所繳納之保險費,存記於個人的帳戶項下,其給付額度取決於個人提撥至帳戶之總額,但實際之財務處理採隨收隨付模式,可說是一種無財務提存準備的確定提撥制度(Unfunded DC)。

2、延後退休年齡

在 2010 年,義大利退休者退休後平均餘命,男性為 23 年,女性為 27 年,高於整體 OECD 國家平均,是 OECD 國家中最長者(詳附圖),因此,必須藉由延後退休年齡,才得以紓解年金財務壓力。

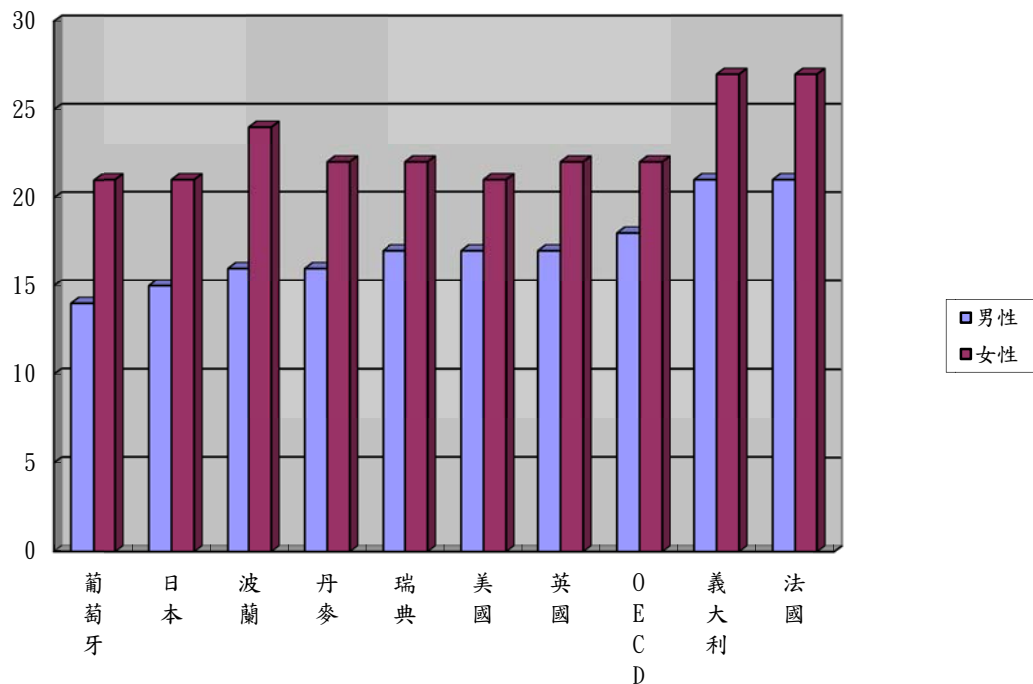
義大利於 2011 年立法通過,從 2012 年開始,男性勞工的退休年齡從 65 歲延後到 66 歲,女性勞工退休年齡則由 60 歲提高至 62 歲,至 2018 年男女退休年齡均延後到 66 歲。

3、提早退休之資格限制

現行名義上確定提撥制規定,未達法定退休年齡前,如欲提前領取年金,必須符合一定之提撥年限,在 2012 年男性提撥年限為 42 年 1 個月,女性則為 41 年 1 個月。

(三)對我國的啟示

近年來義大利及世界各先進國家採取之增加保費負擔、減少老年給付、延後退休年齡等年金改革方向,已成為因應人口老化及降低政府財政負擔之必要措施。我國亦面臨人口高齡化,96 年底 65 歲以上人口比率已達 10%,預估 107 年此比率將超過 14%,114 年更將超過 20%,年金財務壓力隨著高齡化趨勢逐漸顯現。政府已參考世界各國年金改革,積極推動我國老年經濟安全制度改革,期以合理之制度設計,增益我國老年經濟安全之保障功能,義大利年金制度之改革,值得借鏡與參考。



附圖 OECD 國家退休者退休後之平均餘命(資料來源：OECD, Pension at a Glance 2011)

參考文獻

- 一、OECD 2011 , Pension at a Glance 2011
- 二、United Nations,2012,Population Aging and Development.
- 三、OECD Pensions Outlook 2012.
- 四、柯木興，2006，「談年金保險改革的替代策略-一種無財務準備式的個人帳戶制（NDC）」，保險學報,第三期，頁 34-35。
- 五、郝充仁，2010，「瑞典實施 NDC 年金制度之研究」，行政院經濟建設委員會委託研究，12 月，頁 1-1 至 1-3。
- 六、莊正中，2012，「南歐國家年金制度改革的經驗與啟示」，台灣勞工季刊，第 32 期，12 月，頁 90 至 91。

二、WEF 人力資本指數

隨著知識經濟時代興起，人力資本已成為一國提升生產力與經濟成長動能的關鍵因素，也被視為一國競爭力的表現。世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）與美世人力資源顧問公司（Mercer）、哈佛大學公共衛生學院教授共同合作建立人力資本指數（Human Capital Index），並於今（102）年 10 月 1 日首度發表於「人力資本報告（The Human Capital Report）」。

（一）WEF 人力資本指數之架構

WEF 人力資本指數之編製主要分為「教育」、「健康」、「勞動力與就業」及「有利環境」（enabling environment）等 4 大面向，其下再分 14 個項目及 51 個衡量指標（詳附圖 1）。相較於 WEF 的「全球競爭力報告（The Global Competitiveness Report）」及 IMD 的「世界競爭力年報（World Competitiveness Yearbook）」中所列之人力資源相關指標，WEF 人力資本指數除了人力素質、數量及人力投資環境等指標外，尚增加了「健康」面向之「心理健康」指標，係利用蓋洛普（Gallup）世界民意調查資料庫中的各國人民壓力及抑鬱比率，作為心理健康之衡量標準，顯見如何紓解現代人因工作壓力大而產生之職場壓力，對於人力資本之重要性。此外，性別差距在 WEF 人力資本指數中也扮演很重要的角色，於「教育」、「健康」及「勞動力與就業」面向均列有兩性落差之相關指標。

（二）WEF 人力資本指數之排名

今年「人力資本報告」共評估全球 122 個國家，排名第 1 的國家為瑞士，其次為芬蘭，新加坡位居第 3。前 10 名國家中，除新加坡及加拿大外，餘均為歐洲國家，尤其是北歐國家；而亞洲國家除新加坡外，日本位於第 15 名，馬來西亞居第 22 名，韓國則居第 23 名。（詳附表 1 及附圖 2）

觀察亞洲各國之各項衡量指標，新加坡人力資本相對較具優勢的面向為「勞動力與就業」，其次為「教育」（詳附圖 2）。51 個衡量指標中，新加坡於「數學及科學教育品質」、「嬰兒死亡率」、「水、個人及公共衛生」及「經商容易度指數」等 4 項指標均位居第 1；而表現較差的指標則包括「兩性教育落差」、「壓力者所占比率」及「兩性存活落差」。

日本人力資本指數雖位居全球第 15 名，但為亞洲第 2 名，4 大面向中以「健康」相對較具優勢，而「教育」面向的得分則相對偏低，主因是其在「管理學院品質」的表現較弱。此外，日本於「中等教育入學率」、「出生嬰兒死亡率」、「預期壽命」、「不健康壽命占預期壽命比率」、「水、個人及公共衛生」、「經濟複雜度指數」等指標均位居全球第 1，而除了「管理學院品質」指標之外，「抑鬱者所占比率」、「經濟參與性別落差」、「兩性教育落差」及「汽車使用率」等指標表現亦偏低。

馬來西亞人力資本指數居亞洲第 3 名，表現較優的面向為「勞動力與就業」，其中，又以「薪資與生產力之關連度」位居全球第 1；「健康」面向的得分則相對偏低，且以「傳染性疾病對企業之衝擊」及「60 歲以下非傳染性疾病致死率」等得分相對偏低。此外，「15-64 歲勞動力參與率」及「經濟參與性別落差」之得分亦相對偏低。

韓國人力資本指數居亞洲第 4 名，以「教育」面向表現較佳，且以「高等教育入學率」指標位居全球第 1。相較於馬來西亞，韓國於「吸引人才能力」、「留才能力」、「尋求技術就業者之難易」及「薪資生產力關連度」等指標得分較低；另「社會安全網制度」及「社經地位流動性」得分亦相對較低，使得韓國於「勞動力與就業」及「有利環境」2 面向排名位於馬來西亞之後。

（三）結論

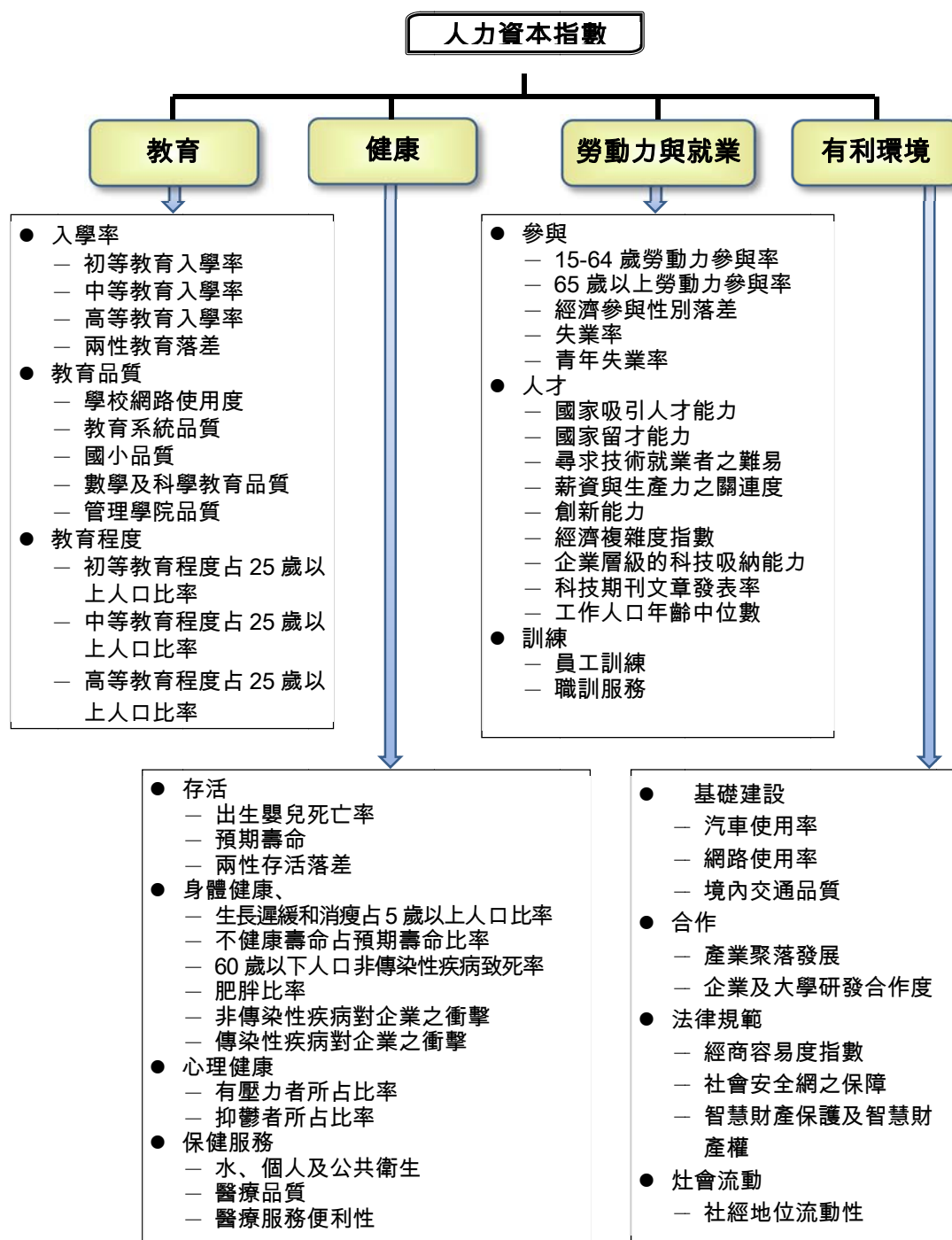
鑒於全球人才流動及競爭力愈發激烈，因此，相較於土地、資本

與勞力等實質資源，人力資本所隱含的知識及技術創新能力，對一國經濟長期成就扮演著更為重要的決定性角色。藉由人力資本指數之建置，一方面可評估各國對人民的投資狀況，及其如何利用人力資本投資來提高生產力和經濟成長率；另一方面，亦有助於各國政府和企業，檢視自己在培養勞動力方面的強項及亟需應對的項目，並進一步制定相關人力資源發展計畫，及進行人力資本再投資。我國雖未列入今年之報告評比中，惟藉由觀察亞洲各國人力資本之優劣，亦可提醒、警惕政府及企業，作為我國人力資本投資及再投資之參考面向。

附表 WEF 人力資本指數排名前 10 位國家

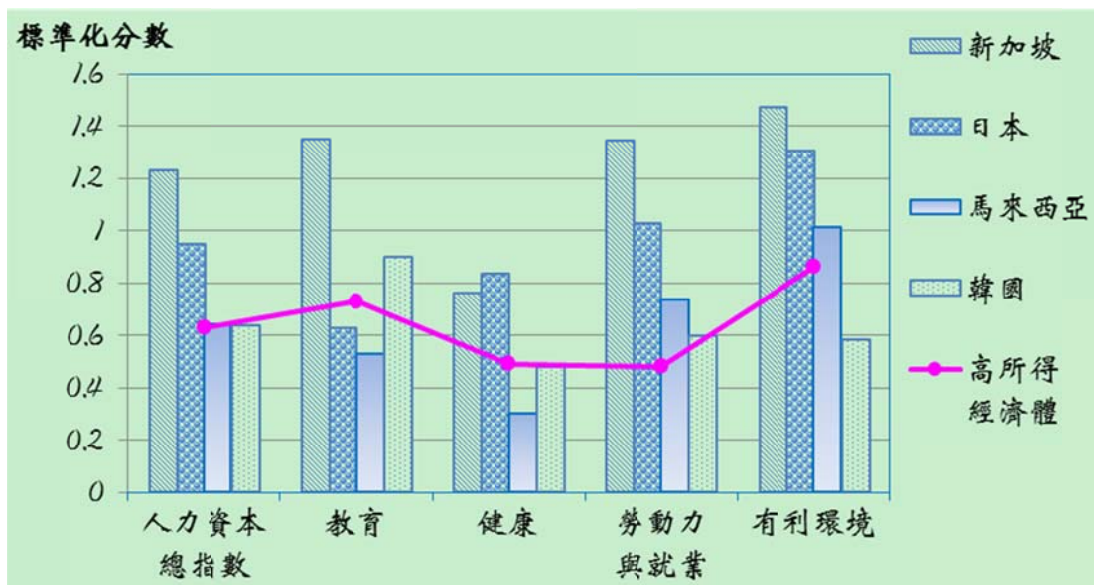
排名	人力資本 總指數	人力資本次指數			
		教育	健康	勞動力與就業	有利環境
1	瑞士	芬蘭	瑞士	瑞士	芬蘭
2	芬蘭	加拿大	瑞典	新加坡	瑞士
3	新加坡	新加坡	丹麥	芬蘭	德國
4	荷蘭	瑞士	荷蘭	美國	荷蘭
5	瑞典	紐西蘭	冰島	挪威	新加坡
6	德國	比利時	挪威	瑞典	奧地利
7	挪威	荷蘭	奧地利	卡達	英國
8	英國	冰島	德國	荷蘭	挪威
9	丹麥	愛爾蘭	芬蘭	德國	盧森堡
10	加拿大	英國	日本	英國	瑞典

資料來源：WEF, 2013 年, “The Human Capital Report”, pp. 12~15.



附圖 1 WEF 人力資本指數架構

資料來源：本文依據 WEF, 2013 年, “The Human Capital Report”, 第 6~7 頁之表 1 繪製。



全球排名

新加坡	3	3	13	2	5
日本	15	28	10	11	13
馬來西亞	22	34	39	18	22
韓國	23	17	27	23	30

附圖 2 亞洲國家之 WEF 人力資本指數前 4 名分數

資料來源：本文依據 WEF “The Human Capital Report” 各國資料繪製。

參考文獻

World Economic Forum, (2013), The Human Capital Report, Retrieved from
<http://reports.weforum.org/human-capital-index-2013/>

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

※根據行政院主計總處統計，101 年各級行政機關共計僱用 1 萬 1,930 名派遣員工，總計花費 161.5 億元公務預算，平均每名派遣員工 1 年人事成本需要 135 萬 3 千元。惟實際上派遣員工自派遣公司領取的月薪僅 2.2 萬至 3.4 萬元，合計年薪不足 50 萬元。勞動政策執行會表示，政府每年需支付派遣業者 9.6 億元管理費，間接壓縮派遣員工薪資成長空間；其中，政府 3,308 件派遣標案中，有 81.3%採用最低競標價格。勞工陣線聯盟呼籲，政府應於 3 年內以全面直接聘僱取代派遣，提升派遣員工薪資及福利。(東森新聞 102/12/06)

※1111 人力銀行公布「上班族英語應用」調查顯示，受訪上班族 55%工作中會用到英文；其中，每天使用者占 13%、經常使用者占 14%、偶爾使用者占 28%、幾乎不用者則占 45%。工作中最常使用英語的職業依序為工程研發、學術醫療、營建及物流業。此外，英語輔助學習管道以閱讀英文書刊(占 61%)、看英語電影與影集(占 53%)和結交外國朋友(占 38%)最多。人力銀行指出，59%受訪者自認英文能力不佳而放棄屬意的工作機會。(中央社 102/12/08)

※萬寶華人力集團(Manpower Group)公布全球就業展望調查(MOES)，103 年第 1 季臺灣地區聘僱需求為 39%，不僅較前 1 季(102 年第 4 季)增加 3 個百分點，也較前年同季(101 年第 1 季)成長 5 個百分點，均名列亞太與全球第 1 名。六大行業人力需求前 3 名依序為：運輸及公共設施業(占 47%)、服務業(占 44%)，金融保險及不動產業、批發零售業則並列第 3 名，所占比率均為 35%。萬寶華人力集團指出，公共建設成長與兩岸電子商務開放，是運輸及公共設施業人力需求創新高的主要因素。(NOWnews 102/12/10)

※1111 人力銀行公布「103 年企業調薪計畫調查」報告顯示，扣除未確定之企業，高達 66.2%受訪企業表示 103 年將有調薪規劃，預計調薪幅

度平均為 4.78%，且調薪意願、規模及幅度皆優於今（102）年。至於調薪意願最高的前 3 名產業均為服務業，分別為工商服務業、民生服務及教育服務業。調查並顯示，多數廠商對於明年景氣看法持平，至於看好明年景氣者之企業約占 26%，其中以百貨販售、工商業服務與營建不動產等 3 個產業最看好。（中時電子報 102/12/23）

※為鼓勵高中（職）職業類科畢業生先就業，教育部推動「就業導向課程專班」，由學校與企業合作規劃實務課程，103 年將投入 2,400 萬預算，以補助 100 個專班為目標，預估可培育 4 千名基礎技術人力，以因應高職畢業生升學比率太高現象，並改善目前基礎技術人力不足問題。此外，為提高學生參與意願，每人每學期發給 5 千元獎學金，另為鼓勵學生畢業後直接就業，只要畢業後持續就業 3 個月以上，即發給 1 萬元獎勵金。（中國時報 102/12/24）

※國際數據資訊公司（IDC）發表「102 年臺灣巨量資料分析市場調查報告」顯示，臺灣大型企業對於巨量資料分析需求在未來 3 年內將有顯著性成長，然而「欠缺擁有巨量資料分析技能員工」被列為企業進行巨量資料分析時的前 3 大挑戰之一；研究機構顧能（Gartner）也預測，104 年全球將有 440 萬個巨量資料相關的 IT 工作職缺，惟目前尚未設立真正以巨量資料為背景之學科，因此未來將面臨 2/3 的人才缺口。有鑒於此，臺灣 IBM 將與國立臺灣大學、國立清華大學、國立政治大學的學者們共同設計巨量資料課程，培養優秀資料科學人才，以滿足未來產業需求。（中央社 102/12/24）

※「天下雜誌」針對全國前 2 千大企業 CEO 所做景氣預測調查顯示，42% 的 CEO 對明（103）年景氣表示樂觀，較 102 年上升 15 個百分點，對景氣抱持樂觀度已連續兩年提升。而對於全球景氣看法樂觀的企業主，認為歐美情勢改善是關鍵因素，因美國財政懸崖壓力暫告舒緩，歐盟經濟觸底回升跡象相對明顯；至於對前景不樂觀之 CEO，則認為中國經濟成長放緩，以及全球市場仍處於疲軟階段，是 103 年最大隱憂。（中國時報 102/12/25）

※行政院主計總處公布 102 年「事業人力僱用狀況調查」顯示，至 8 月底為止，工業及服務業廠商空缺人數共計 18 萬 6,942 人，空缺率為 2.59%，較 101 年同期上升 0.12 個百分點；若與 2 月相比，空缺人數增加 1,414 人，惟空缺率下降 0.01 個百分點。若以行業別觀之，以製造業空缺人數 7 萬 6,491 人（占 40.9%）最多，批發及零售業空缺人數 3 萬 6,223 人（占 19.4%）次之，住宿及餐飲業空缺人數 1 萬 1,919 人（占 6.4%）為第 3 位。主計總處針對空缺人數未補實現象表示，儘管上半年全球經濟尚稱穩定，部分產業對勞動人力需求稍有增加，但因各產業景氣未見明顯復甦，廠商對人力需求仍屬保守。(經濟日報 102/12/27)

※行政院勞工委員會通過「勞動力發展公益信託許可及監督辦法」，未來民間資金持有者有意從事職業訓練、人才培訓、就業服務、提升弱勢者就業及發展社會企業等勞動發展相關公益事項，皆可根據本辦法設立「勞動力公益信託」，將財產信託予信託業者等受託人進行管理及營運，並指定做為促進就業、職業訓練、協助微型創業等用途，此外，如果受託人為信託業者，委託人在信託財產移轉上，將享有稅賦相關優惠。(經濟日報 102/12/27)

※立法院通過「臺星經濟夥伴協定」(ASTEP)，成為我國與東南亞國家簽署的第 1 個經濟協定，且對於我國欲參加跨太平洋戰略經濟夥伴協定(TPP)及區域全面經濟夥伴關係(RCEP)均創造有利環境。此外，根據中華經濟研究院評估，未來協定生效且降稅期程完成後，我國實質 GDP 將會增加 7 億美元，總出口值增加 7.82 億美元；而在國內部分，總產值將增加新台幣 421 億元，同時更增加 6 千多個就業機會。(中央社 102/12/27)

※立法院通過「勞工退休金條例部分條文修正案」，規定外國人、大陸地區人民或港、澳居民，因為與在我國國境內設有戶籍的國民結婚，而獲准居留在台工作者，雇主須依法提撥退休金；此外，亦新增身心障礙者工作年資滿 15 年以上，並有醫療上或其他特殊需求，致無法繼續工作時，得請領月退休金或一次退休金。(中央廣播電台 102/12/31)

二、國外

※根據路透社報導，英國政府於「秋季報告書」(Autumn Statement)宣布 2035 年將退休年齡延後至 68 歲，較外界預估的 2046 年提前近 10 年。目前男性退休年齡為 65 歲、女性 60 歲；而原先計畫 2020 年男女延後至 66 歲，2028 年再延長至 67 歲的退休政策將不變。新變革措施將影響現年 50 歲以下民眾，並減輕相關財政負擔，各世代退休時間也趨近成年生活的三分之一，以平衡世代不均的現象。(路透社 102/12/05)

※法國國家統計局公布數據顯示，2013 年法國第 3 季失業率為 10.9%，創下 16 年來新高；不計海外屬地之法國本土失業率亦達 10.5%。此外，法國勞工部 12 月 27 日公布登記求職人數統計顯示，2013 年 11 月登記求職人數為 329 萬 3 千人，較 10 月增加 1 萬 8 千人或 0.5%，較 2012 年同期亦增加 18 萬 3 千人或 5.6%，與 9 月所創下之歷史新高記錄(329 萬 6 千人)已相差無幾；至於包括兼職人力在內的登記求職人數為 487 萬 6 千人，較 11 月減少 5 千人或 0.1%。(聯合新聞網 102/12/06、法新社 102/12/27)

※根據中國教育部統計資料，2013 年中國大學畢業生人數為 699 萬人，為歷年最高，被媒體稱為「畢業生最難就業年」，然而日前中國普通高校畢業生就業工作會議指出，2014 年中國大學畢業生人數將達 727 萬人，較上年增加 28 萬人或 4.0%，再次創下歷史新高紀錄。鑒於大學生就業攸關社會穩定，中國教育部已要求學校鼓勵及引導畢業生至基層就業，並協調訂定簡化創業手續與降低創業門檻辦法，此外，地方政府亦規劃推動海外就業措施，為促進大學畢業生就業提供新思路。(聯合新聞網 102/12/09)

※中國大陸人力資源公司「前程無憂」公布「2014 離職與調薪預估調查報告」指出，中國大陸 2014 年企業平均調薪幅度預估為 8.8%，較 2013 年微幅上升。報告中指出，2014 年預計將調薪 1 次的企業占 75%、調薪 1 次以上者占 17.3%；其中調薪比率最高行業依序為金融保險業 (10.4%)、房地產 (10.1%)、高科技 (9.9%) 與生物醫療 (9.2%)，

其中以高科技業調薪幅度較去年增加 0.8 個百分點最高。此外，受到全球經濟持續復甦影響，員工流動離職率僅 16%。(中央社 102/12/10)

※根據日本總務省勞動力調查顯示，國內 15 至 39 歲失業人口中，除去學生、家庭主婦與正在求職者外，剩餘「無業人員」人數於 2012 年高達 84 萬人，較 1992 年的 48 萬人增加 1.75 倍。2004 年後，該人數持續維持在 80 萬人以上。厚生勞動省指出，工作環境越趨嚴峻與網路遊戲的普及，造成青年求職意願低落、交際能力變差，間接影響這群無業人員的就業表現。目前厚生勞動省推出加強就業技能輔導，期望能增加就業媒合成功率。(日經中文 102/12/11)

※根據國際貨幣組織(IMF)調查指出，未來 5 年將有 160 萬名青年投入沙特、巴林、葉門、科威特、卡達和阿聯大公國等波灣國家職場，然而，2018 年前僅有 60 萬人能順利取得私部門工作，其餘 100 萬人將面臨失業。IMF 表示，波灣國家於 2000 至 2010 年間共創造 700 萬個工作機會，但外勞填補了其中 88%職缺，使失業率竄升至 2012 年的 12.1%，引發就業青年不滿。沙國政府已著手將 900 萬外勞中的 10 萬人送回原國，並調高本國企業聘僱外勞的門檻。(工商時報 102/12/22)

※中國大陸人力社會部門指出，延長勞工退休年齡對紓解勞動力短缺和促進經濟成長，較鬆綁一胎化政策可能更為有效。根據聯合國研究，自 2015 至 2025 年，15-59 歲人口將減少 2,400 萬人，而高於 65 歲或以上人口將增加 6,600 萬人。目前，大陸地區男性勞工退休年齡為 60 歲，女性則為 50 歲；對此，彭博社評估至 2020 年，男性勞工退休年齡將提高至 65 歲，女性增加至 55 歲，此舉將不會改變現有人口結構。(中央社 102/12/25)

※德國經濟研究所(IW)針對 48 個產業聯盟的調查報告顯示，德國多數企業對於 2014 年經濟景氣抱持樂觀看法，包含機械工業、手工製造業及一般製造業等產業。在預期明年中國大陸、美國及歐洲等外銷市場需求將增加下，前述產業均考慮提高投資金額及增加僱用人力，此外，尚有電子產業、餐飲業、旅遊業、資訊工業及房地產業亦規劃在明年

增聘人力。(中央社 102/12/27)

※華盛頓郵報報導指出，美國聯邦預算緊急失業救助金，因國會朝野協商未果，將於 2013 年 12 月 28 日屆期失效，預估將衝擊 130 萬名長期失業勞工。過去 5 年這項緊急失業救助金已獲國會 11 度延長，但隨著國內景氣日益復甦，已削弱該筆預算正當性；經濟學家認為，此舉將鼓勵受領人屈就兼職或低薪工作，使失業率下降 0.25 至 0.5 個百分點。但也將縮減消費，使 GDP 下降 0.2 至 0.4 個百分點。(中時電子 102/12/27)

※澳門特區政府統計暨普查局公布就業調查結果顯示，最近 3 個月(2013 年 9 至 11 月)澳門失業率為 1.9%，與上期(2013 年 8 至 10 月)持平；勞動力人數為 37 萬 5 千人；勞動力參與率為 73.2%；就業人數為 36 萬 8 千人，較上期增加 2 千人，其中 8 萬 5 千人從事博弈彩券業，約占總就業人數 23%；失業人數為 7 千人，與上期持平。(中央社 102/12/28)

※日本經濟新聞指出，由於少子化等原因，導致日本國內優秀 IT 技術人員有短缺趨勢，因此日本大企業將人才招募範圍擴大至國際間一流大學。根據調查日本當地人才介紹公司結果顯示，2013 年僱用國外大學畢業生的企業總數超過 200 家，僱用人數較 2012 年增加 5 成，以往企業錄用外國學生主要來源為日本當地留學生，但近來企業轉而僱用在海外大學畢業之國外畢業生比率也逐漸增加。(自由時報 102/12/30)

※2014 年 1 月 1 日起，美國有 13 州調高最低工資時薪，其中紐澤西州最低工資時薪由 7.25 美元調高至 8.25 美元，升幅為 13.8 %；紐約州最低工資時薪由 7.25 美元調高至 8 美元，升幅為 10.3%；加州則從 2014 年 7 月 1 日起，最低工資時薪由 8 美元調高至 9 美元，升幅為 12.5%。美國聯邦政府目前最低工資時薪為每小時 7.25 美元，美國總統歐巴馬先前表示，希望國會立法在 2 年內逐步將最低工資時薪調高至 10.1 美元。(自由時報 102/12/31)