

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

102 年第 1 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 102 年 2 月

中華民國·臺灣地區 就業市場情勢月報

102 年第 1 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力及就業	1
二、勞動力參與率	2
三、失業	3
四、薪資、生產力及單位勞動成本	6
五、公立就業服務機構求職及求才	7
六、外籍勞工統計	7
七、國際比較	8
貳、專題分析	24
一、歐盟通過活躍老化政策指導原則	24
二、自動化經濟時代的人力資本發展	27
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	30

壹、就業市場情勢綜合分析

受歐債危機影響，全球經濟景氣自 100 年第 4 季起趨緩。為因應此一現象，我國推出「經濟景氣因應方案」以維持經濟與就業穩定，101 年上半年失業率大致保持平穩緩降趨勢，就業人數明顯增加，失業人數持續減少，其中以因工作場所歇業或業務緊縮而失業者減少幅度最大，對原有工作不滿意而失業者則增加。下半年失業率雖因暑期畢業季節性因素稍有起伏，大致仍呈下降趨勢，101 年平均失業率為 4.24%，為近 4 年新低。

在青年失業情況未明顯改善，以及國內經濟與產業結構轉型的挑戰下，政府仍需持續關注 102 年整體就業情勢，加強各項促進青年就業政策，積極推動「經濟動能推升方案」，俾利維持勞動市場活絡及穩定。

一、勞動力及就業

101 年平均勞動力人數為 1,134 萬 1 千人，較上年增加 14 萬 1 千人或 1.26%。全年平均就業人數為 1,086 萬人，較上年增加 15 萬 1 千人或 1.41%，主要係因就業機會增多。三大部門就業人數均增加，其中農業部門就業人數增加 2 千人或 0.39%；工業部門增加 4 萬 3 千人或 1.12%，其主幹之製造業增加 2 萬 6 千人或 0.87%，營造業亦增加 1 萬 4 千人或 1.71%；服務業部門就業人數增加 10 萬 6 千人或 1.68%，大部分業別呈現增加，其中尤以與內需相關之批發及零售業人數增加 3 萬 7 千人最多，住宿及餐飲業增加 2 萬 2 千人次多，支援服務業增幅達 5.20% 幅度最大；減少者以公共行政及國防、強制性社會安全業服務人數減少 4 千人最多、減幅 0.97% 幅度亦最大。101 年服務業之就業比重為 58.76%，較上年增加 0.16 個百分點，工業與農業分別為 36.23% 及 5.01%，較上年分別下降 0.11 及 0.05 個百分點。（詳見表 1 及表 2）

101 年平均非勞動力人數為 809 萬 6 千人，較上年增加 4 萬 3 千人或 0.52%，其中高齡、身心障礙者與料理家務者分別增加 3 萬 6 千人或 1.52%

及 1 萬 1 千人或 0.47%，求學及準備升學者與想工作而未找工作者則分別減少 9 千人或 0.41%及 2 千人或 1.48%。（詳見表 3）

101 年 12 月勞動力人數為 1,140 萬 8 千人，係歷年單月最高水準，較上月增加 3 千人或 0.03%；與上年同月比較，亦增加 13 萬 5 千人或 1.20%。101 年 12 月就業人數 1,093 萬 1 千人，係歷年單月最高，較上月續增 1 萬 3 千人或 0.12%；各行業別就業人數與上月比較，其中服務業部門與工業部門分別增加 8 千人或 0.12%及 7 千人或 0.18%，農業部門則減少 1 千人或 0.24%。如與上年同月比較，就業人數大幅增加 12 萬 9 千人或 1.20%，其中農業部門減少 1 千人或 0.26%；工業部門則增加 3 萬 6 千人或 0.92%，其主幹之製造業增加 2 萬人或 0.69%，營造業亦增加 1 萬 4 千人或 1.64%；服務業部門就業人數增加 9 萬 5 千人或 1.49%，大部分業別呈現增加，其中以批發及零售業人數增加 3 萬人最多，而以資訊及通訊傳播業增幅達 4.75%幅度最大；減少者以金融及保險業人數減少 3 千人最多、減幅 0.63%幅度亦最大。（詳見表 1 及表 2）

101 年 12 月非勞動力人數為 811 萬人，較上月增加 1 萬 2 千人或 0.15%，其中求學及準備升學者增加 5 千人或 0.24%，料理家務者與高齡、身心障礙者均增加 4 千人，增幅分別為 0.17%及 0.15%，想工作而未找工作者亦增加 2 千人或 1.42%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 4 萬 1 千人或 0.51%，其中以高齡、身心障礙者增加 3 萬 6 千人或 1.47%最多，料理家務者與想工作而未找工作者亦分別增加 1 萬 5 千人或 0.64%及 9 千人或 6.31%；求學及準備升學者則減少 3 萬人或 1.38%。（詳見表 3）

二、勞動力參與率

101 年平均勞動力參與率為 58.35%，較上年上升 0.18 個百分點；其中 12 月勞動力參與率為 58.45%，較上月下降 0.03 個百分點，較上年同月則上升 0.17 個百分點。（詳見表 1）

（一）兩性勞動力參與率之變動

101 年男性平均勞動力參與率為 66.83%，較上年上升 0.16 個百分點；女性平均勞動力參與率為 50.19%，較上年上升 0.22 個百分點外，係歷年首次超過 50%，顯示兩性勞動意願均見提升，且政府致力於改善女性職場環境，提升工作意願，使得女性勞動力參與率已連續 3 年上升。12 月男、女性勞動力參與率分別為 66.81% 及 50.41%，較上年同月分別上升 0.10 及 0.25 個百分點。（詳見表 1）

（二）年齡別勞動力參與率之變動

101 年各年齡組平均勞動力參與率與上年比較均呈上升，其中以 25-44 歲年齡組上升 0.77 個百分點最多，15-24 歲年齡組上升 0.52 個百分點次之。101 年 12 月各年齡組勞動力參與率，與上年同月相較均見上升，其中以 15-24 歲年齡組上升 0.82 個百分點最多，25-44 歲年齡組上升 0.39 個百分點次之。（詳見表 4）

（三）教育程度別勞動力參與率之變動

101 年各級教育程度別平均勞動力參與率與上年比較，大學及以上程度者與國中及以下程度者分別上升 0.22 及 0.07 個百分點，專科程度者與高中（職）程度者則分別下降 0.77 及 0.06 個百分點。101 年 12 月各級教育程度別平均勞動力參與率，與上年同月相較，大學及以上與國中及以下程度者分別上升 0.43 及 0.31 個百分點，專科與高中（職）程度者則分別下降 0.75 及 0.47 個百分點。（詳見表 4）

三、失業

（一）失業人數及失業率之變動

101 年平均失業人數為 48 萬 1 千人，較上年減少 1 萬人或 2.15%，

其中因工作場所業務緊縮或歇業失業者與季節性或臨時性工作結束而失業者分別減少 1 萬 1 千人或 7.47%及 6 千人或 10.32%，初次尋職者與因對原有工作不滿意而失業者則分別增加 5 千人或 5.20%及 2 千人或 1.14%，顯示因企業業務縮減或結束營業之非自願性失業者減少，初入職場者求職難度增加。（詳見表 5）

101 年 12 月失業人數為 47 萬 7 千人，較上月減少 1 萬人或 2.12%；其中初次尋職者與因對原有工作不滿意而失業者均減少 4 千人，減幅分別為 3.47%及 2.46%，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦減 2 千人或 1.43%，因季節性或臨時性工作結束而失業者則增 1 千人或 1.72%。與上年同月比較，失業人數增加 6 千人或 1.19%，初次尋職者與因工作場所業務緊縮或歇業而失業者分別增加 1 萬 3 千人或 13.63%及 3 千人或 1.94%，因季節性或臨時性工作結束而失業者與對原有工作不滿意而失業者則分別減少 4 千人或 8.18%及 1 千人或 0.31%。（詳見表 5）

101 年平均失業率為 4.24%，較上年下降 0.15 個百分點，為近 4 年來最低。若從各月觀察，以 8 月因畢業生投入職場高峰，平均失業率 4.40% 最高。101 年 12 月失業率為 4.18%，係 7 個月以來最低，較上月下降 0.09 個百分點，與上年同月則持平。12 月經季節調整後失業率為 4.22%，較上月下降 0.05 個百分點，與上年同月比較，則略升 0.01 個百分點。（詳見表 1）

（二）兩性失業率之變動

101 年男性平均失業率為 4.49%，高於女性之 3.92%，與上年比較，男性平均失業率降幅為 0.22 個百分點，女性亦下降 0.04 個百分點。101 年 12 月男性失業率為 4.41%，女性為 3.88%，較上年同月分別下降 0.06 及 0.07 個百分點。（詳見表 1）

（三）年齡別失業率之變動

101 年各年齡組平均失業率，以 15-24 歲之 12.66% 最高，主要係因此一年齡組之青少年尚處於初入勞動市場之階段，較缺乏工作經驗而尋職不易，而其他各年齡別之失業率則隨年齡之增加而遞減。與上年比較，15-24 歲年齡組與 65 歲及以上年齡組分別上升 0.19 及 0.02 個百分點，45-64 歲年齡組與 25-44 歲年齡組則分別下降 0.33 及 0.08 個百分點。101 年 12 月各年齡組失業率與上年同月比較，15-24 歲年齡組與 65 歲及以上年齡組分別上升 1.03 及 0.10 個百分點，45-64 歲年齡組與 25-44 歲年齡組則分別下降 0.20 及 0.02 個百分點。（詳見表 6）

（四）教育程度別失業率之變動

101 年各級教育程度別平均失業率，以大學及以上程度者失業率為 5.37% 最高，高中（職）程度者 4.22% 次之，而以專科程度者失業率 3.18% 為最低。各級教育程度別失業率與上年比較，高中（職）程度者與專科程度者分別下降 0.44 及 0.22 個百分點，國中及以下程度者亦下降 0.17 個百分點，大學及以上程度者則上升 0.19 個百分點。101 年 12 月以大學及以上程度者失業率 5.29% 最高，高中（職）程度者 4.12% 次之，而以專科程度者失業率 3.09% 最低；與上年同月比較，高中（職）程度者與專科程度者分別下降 0.34 及 0.12 個百分點，大學及以上程度者與國中及以下程度者則分別上升 0.28 及 0.17 個百分點。（詳見表 6）

101 年平均失業週數為 26.0 週，較上年減少 1.7 週，其中男性為 26.9 週，女性為 24.8 週，分別較上年減少 1.6 週及 1.7 週。101 年 12 月失業者平均失業週數為 27.3 週，與上月增加 0.7 週，較上年同月亦增加 0.3 週；其中男性失業週數為 27.3 週，較上年同月增加 1.1 週；女性失業週數為 27.2 週，較上年同月減少 0.8 週。依年齡別觀之，以 25-44 歲年齡組平均失業週數 29.2 週為最長，45-64 歲年齡組平均失業週數 28.3 週次之，與

上年同月比較，15-24 歲年齡組與 25-44 歲年齡組分別上升 2.1 週及 0.7 週。另就教育程度別觀察，以大專及以上程度者平均失業週數 28.9 週最長，較上年同月增加 1.1 週，國中及以下程度者亦增加 0.1 週，高中（職）程度者則減少 1.0 週。（詳見表 7）

四、薪資、生產力及單位勞動成本

101 年 11 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 40,043 元，較上月減少 2.27%，較上年同月則增加 0.19%；其中經常性薪資為 37,305 元，較上月減少 0.10%，較上年同月則增加 0.64%。由於 11 月消費者物價較上年同月上升 1.59%，致實質平均薪資減少 1.38%，實質經常性薪資亦減少 0.94%。11 月各業平均薪資中，仍以電力及燃氣供應業之 70,630 元最高，金融及保險業之 58,647 元次之，而以教育服務業之 22,109 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，增加者以礦業增加 3.57% 幅度最大，減少者以用水供應及污染整治業減少 23.37% 幅度最大；服務業部門中，大多數業別呈現增加，其中以藝術娛樂及休閒服務業增加 6.18% 幅度最大，減少者以批發及零售業減少 1.72% 最多。101 年 1 至 11 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 45,721 元，較上年同期減少 0.06%，主要係受 100 年第 4 季以來景氣趨緩，101 年初廠商減少發放年終及績效獎金影響所致；其中經常性薪資為 37,333 元，較上年同期增加 1.36%。因同期間消費者物價上升 1.96%，致實質平均薪資減少 1.98%，實質經常性薪資亦減少 0.59%。（詳見表 8）

101 年 11 月製造業受僱員工平均薪資為 38,212 元，較上月減少 2.53%，較上年同月則增加 1.44%；換算成工時計算之貨幣薪資較上年同月上升 1.94%，因同期間勞動生產力指數上升 5.29%，致單位產出勞動成本指數下降 3.18%。（詳見表 8）

五、公立就業服務機構求職及求才

101 年全年向各公立就業服務機構新登記求職之人數共計 1,003,930 人，較上年減少 12.00%；雇主新登記求才人數共計 1,568,272 人，較上年增加 0.82%；求供倍數為 1.56，較上年之 1.36 明顯上升，顯示求職者就業機會增加。101 年全年求職推介就業人數為 530,593 人，較上年減少 23.59%；求才僱用人數為 1,010,607 人，較上年增加 5.28%；求職就業率為 52.85%，較上年下降 8.02 個百分點；求才利用率為 64.44%，較上年則上升 2.73 個百分點。（詳見表 9）

101 年 12 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 73,432 人，較上月減少 12.86%，較上年同月亦減少 4.38%；新登記求才人數為 94,188 人，較上月減少 17.18%，較上年同月亦減少 0.89%；12 月求供倍數為 1.28 倍，較上月之 1.35 倍減少，但較上年同月之 1.24 倍增加。12 月有效求職推介就業人數為 42,605 人，較上月減少 6.89%，較上年同月亦減少 1.88%；有效求才僱用人數為 63,713 人，較上月減少 20.48%，較上年同月則增加 1.86%；求職就業率為 58.02%，較上月與上年同月分別上升 3.72 及 1.48 個百分點；求才利用率為 67.64%，較上月下降 2.81 個百分點，較上年同月則上升 1.83 個百分點。（詳見表 9）

六、外籍勞工統計

101 年 12 月底止，外籍勞工人數為 445,579 人，較上月增加 975 人或 0.22%；與上年同月比較，亦大幅增加 19,919 人或 4.68%；其中產業外勞為 242,885 人，占 54.51%，社福外勞為 202,694 人，占 45.49%。就行業別觀之，以製造業 230,604 人最多，占 51.75%；其次為醫療保健及社會工作服務業（看護工）200,530 人，占 45.00%；再次為農、林、漁、牧業（船員）9,313 人，占 2.09%；營造業與其他服務業（家庭幫傭）分別為 2,968 人占 0.67%及 2,164 人占 0.49%。與上月比較，產業外勞增加 7

人，其中製造業增加 205 人或 0.09%，營造業則減少 236 人或 7.37%；社福外勞增加 968 人或 0.48%，其中醫療保健及社會工作服務業（看護工）增加 958 人或 0.48%。與上年同月比較，產業外勞增加 15,079 人或 6.62%，其中製造業與農、林、漁、牧業（船員）分別增加 15,333 人或 7.12%及 643 人或 7.42%，營造業則減少 897 人或 23.21%；社福外勞增加 4,840 人或 2.45%，其中醫療保健及社會工作服務業（看護工）增加 4,804 人或 2.45%，其他服務業（家庭幫傭）亦增加 36 人或 1.69%。（詳見表 10）

七、國際比較

我國 2012 年 12 月失業率為 4.18%，低於德國（6.7%）；經季節調整後之失業率為 4.22%，低於美國（7.8%）、英國（2012 年 9 月至 11 月平均 7.7%）、加拿大（7.1%）與澳洲（5.4%），但較日本（4.2%）、香港（2012 年 10 月至 12 月平均 3.3%）、韓國（3.0%）與新加坡（2012 年第 3 季居民失業率 2.6%）為高。（詳見表 11）

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2013 年 1 月 4 日公布就業市場資訊，2012 年 12 月總就業人口為 1 億 4,330 萬 5 千人，非農業就業人口為 1 億 3,334 萬 1 千人，較上月增加 15 萬 5 千人，其中政府部門減少 1 萬 3 千人，民間部門增加 16 萬 8 千人。民間部門中，工業增加 5 萬 9 千人；服務業亦增加 10 萬 9 千人，各業別增減互見，增加者以教育及健康服務業增加 6 萬 5 千人最多，減少者以零售業人數減少 1 萬 1 千人最多。12 月勞動力參與率為 63.6%，與上月持平，較上年同月則下降 0.4 個百分點。12 月總失業人數為 1,220 萬 6 千人，較上月增加 16 萬 4 千人或 1.4%；12 月失業率為 7.8%，與上月相若，較上年同月則下降 0.7 個百分點。2012 年全年平均失業率為 8.1%，較上年下降 0.9 個百分點。

（二）日本

2013年2月1日日本總務省統計局發布2012年12月勞動市場情勢，就業人數為6,228萬人，較上月減少69萬人或1.1%；較上年同月亦減少38萬人或0.6%。12月勞動力參與率為58.5%，較上月下降0.6個百分點，較上年同月亦下降0.4個百分點。12月失業人數為259萬人，較上月減少1萬人或0.4%，較上年同月亦減少17萬人或6.2%；經季節調整後失業率為4.2%，較上月上升0.1個百分點，較上年同月則下降0.3個百分點。2012年全年平均失業率為4.3%，較上年下降0.3個百分點。

（三）香港

2013年1月17日香港政府統計處發布最近3個月（2012年10月至12月平均）勞動統計數據，經季節調整的失業率為3.3%，較上期（2012年9月至11月平均）下降0.1個百分點，較上年同期（2011年10月至12月平均）則持平。與上期比較，失業率下降之業別，主要為保險業、清潔業及零售業。本期勞動力人數為380萬7千人，較上期增加1萬3千人或0.4%；失業人數為11萬7千人，較上期減少1萬人或7.9%；就業人數為369萬人，較上期增加2萬3千人或0.6%。受惠於商業活動熱絡及年底勞工需求增加影響，就業人數創下歷史新高，失業人數減少，失業率下降。

（四）韓國

2013年1月9日韓國統計廳公布資料顯示，2012年12月就業人數為2,440萬2千人，較上月減少53萬9千人或2.2%，與上年同月比較則增加27萬7千人或1.1%。12月勞動力參與率為60.1%，較上月下降1.3個百分點，與上年同月相比亦下降0.2個百分點。12月失業人數為73萬7千人，較上月增加2萬7千人或3.8%，與上年同月比較，則減少1萬8千人或2.3%；經季節調整後失業率為3.0%，與上月持平，較上年同月則下降0.1個百分點。2012年全年平均失業率為3.2%，較上年下降0.2個

百分點。

（五）德國

2013 年 1 月 3 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2012 年 12 月失業率為 6.7%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則上升 0.1 個百分點。12 月失業人數為 284 萬人，較上月增加 8 萬 9 千人或 3.2%，較上年同月亦增加 6 萬人或 2.1%。2012 年全年平均失業率為 6.8%，較上年下降 0.3 個百分點。

（六）加拿大

根據 2013 年 1 月 4 日加拿大統計局公布數據顯示，2012 年 12 月經季節調整後失業率為 7.1%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 0.4 個百分點。失業人數為 135 萬 7 千人，較上月減少 1 萬 3 千人或 0.9%，較上年同月亦減少 4 萬 3 千人或 3.0%。12 月就業人數為 1,766 萬 7 千人，較上月增加 4 萬人或 0.2%，與上年同月比較，亦增加 31 萬 2 千人或 1.8%。12 月勞動力參與率為 66.8%，與上月相若，較上年同月則上升 0.1 個百分點。2012 年全年平均失業率為 7.2%，較上年下降 0.3 個百分點。

（七）澳洲

根據 2013 年 1 月 17 日澳洲統計局公布資料顯示，2012 年 12 月經季節調整後失業率為 5.4%，較上月與上年同月分別上升 0.1 及 0.2 個百分點。失業人數為 65 萬 6 千人，較上月增加 1 萬 7 千人或 2.6%，較上年同月亦增加 3 萬 7 千人或 5.9%。12 月就業人數為 1,153 萬 9 千人，較上月減少 6 千人或 0.05%，較上年同月則增加 14 萬 8 千人或 1.3%。12 月勞動力參與率為 65.1%，與上月相若，較上年同月則下降 0.1 個百分點。2012 年全年平均失業率為 5.2%，較上年上升 0.1 個百分點。

表 1 就業市場指標

單位：千人；%

年月別	15 歲以	勞動力	就 業	失 業	勞動力參與率			失 業 率			
	上人口	人 數	人 數	人 數	平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
	千人				%						
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
97 年	18,623	10,853	10,403	450	58.28	67.09	49.67	4.14	4.39	3.83	4.14
98 年	18,855	10,917	10,279	639	57.90	66.40	49.62	5.85	6.53	4.96	5.85
99 年	19,062	11,070	10,493	577	58.07	66.51	49.89	5.21	5.80	4.45	5.21
100 年	19,253	11,200	10,709	491	58.17	66.67	49.97	4.39	4.71	3.96	4.39
12 月	19,342	11,273	10,802	471	58.28	66.71	50.16	4.18	4.47	3.81	4.21
101 年	19,436	11,341	10,860	481	58.35	66.83	50.19	4.24	4.49	3.92	4.24
1 月	19,359	11,280	10,808	472	58.27	66.77	50.08	4.18	4.43	3.87	4.19
2 月	19,372	11,270	10,790	479	58.18	66.67	50.00	4.25	4.54	3.89	4.15
3 月	19,385	11,276	10,806	470	58.17	66.66	50.00	4.17	4.49	3.77	4.14
4 月	19,399	11,281	10,818	463	58.15	66.71	49.92	4.10	4.40	3.72	4.19
5 月	19,413	11,300	10,834	466	58.21	66.90	49.84	4.12	4.40	3.76	4.25
6 月	19,428	11,331	10,854	477	58.32	66.98	49.99	4.21	4.48	3.87	4.24
7 月	19,442	11,372	10,883	490	58.49	67.01	50.30	4.31	4.52	4.03	4.25
8 月	19,456	11,403	10,901	502	58.61	67.06	50.49	4.40	4.56	4.20	4.29
9 月	19,471	11,369	10,878	491	58.39	66.77	50.33	4.32	4.53	4.04	4.30
10 月	19,487	11,391	10,897	493	58.45	66.81	50.41	4.33	4.55	4.06	4.30
11 月	19,503	11,405	10,918	487	58.48	66.79	50.49	4.27	4.53	3.93	4.27
12 月	19,518	11,408	10,931	477	58.45	66.81	50.41	4.18	4.41	3.88	4.22
本月較上月 增減%	0.08	0.03	0.12	-2.12	-0.03*	0.02*	-0.08*	-0.09*	-0.12*	-0.05*	-0.05*
本月較上年 同月增減%	0.91	1.20	1.20	1.19	0.17*	0.10*	0.25*	0.00*	-0.06*	0.07*	0.01*
平均較上年 同期增減%	0.95	1.26	1.41	-2.15	0.18*	0.16*	0.22*	-0.15*	-0.22*	-0.04*	-

資料來源：行政院主計總處，人力資源調查提要分析，民國 102 年 1 月 22 日。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.*表增減百分點。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧 業	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造業	電力及 燃氣供 應業	用水供 應及污 染整治 業	營造業	小計	批發及 零售業	運輸及 倉儲業
91 年	9,454	709	3,388	9	2,572	28	55	724	5,356	1,693	407
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
97 年	10,403	535	3,832	6	2,886	28	71	842	6,036	1,770	414
98 年	10,279	543	3,684	5	2,790	29	73	788	6,051	1,735	402
99 年	10,493	550	3,769	4	2,861	29	78	797	6,174	1,747	404
100 年	10,709	542	3,892	4	2,949	29	79	831	6,275	1,763	411
12 月	10,802	546	3,921	4	2,964	29	81	842	6,335	1,781	411
101 年	10,860	544	3,935	4	2,975	29	82	845	6,381	1,800	414
1 月	10,808	547	3,921	4	2,961	29	82	845	6,340	1,786	408
2 月	10,790	544	3,920	4	2,965	29	81	841	6,327	1,788	405
3 月	10,806	546	3,918	4	2,967	29	80	839	6,341	1,791	407
4 月	10,818	545	3,922	4	2,969	29	81	838	6,352	1,797	410
5 月	10,834	541	3,925	4	2,972	29	82	837	6,369	1,802	412
6 月	10,854	543	3,932	4	2,975	29	83	841	6,379	1,800	415
7 月	10,883	545	3,937	4	2,977	29	83	844	6,400	1,808	417
8 月	10,901	544	3,948	4	2,984	29	83	847	6,409	1,810	419
9 月	10,878	542	3,946	4	2,981	29	83	848	6,391	1,798	418
10 月	10,897	543	3,946	4	2,980	29	83	850	6,409	1,804	420
11 月	10,918	546	3,950	4	2,982	29	83	852	6,422	1,809	419
12 月	10,931	545	3,957	4	2,984	29	83	856	6,430	1,811	421
本月較上月 增減%	0.12	-0.24	0.18	-1.27	0.08	1.17	0.50	0.49	0.12	0.11	0.37
本月較上年 同月增減%	1.20	-0.26	0.92	-1.57	0.69	0.00	2.55	1.64	1.49	1.68	2.40
平均較上年 同期增減%	1.41	0.39	1.12	1.72	0.87	0.11	4.58	1.71	1.68	2.09	0.91

資料來源：同表 1。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿及 餐飲業	資訊及 通訊傳 播業	金 融 及 保險業	不動產 業	專業科 學及技 術服務 業	支援 服務 業	公共 行政業	教育服 務業	醫療保健 服務業	藝術娛 樂及休 閒服務 業	其他服 務業
91 年	579	191	380	41	220	158	316	488	281	107	496
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
97 年	687	203	411	74	317	231	343	605	355	98	528
98 年	693	207	413	68	315	232	382	613	368	96	527
99 年	727	208	428	75	325	236	389	619	386	98	532
100 年	728	218	428	87	339	247	388	629	408	94	536
12 月	740	221	429	90	346	253	383	631	418	94	538
101 年	750	228	426	90	342	260	384	630	420	95	541
1 月	743	222	427	90	344	252	384	633	420	94	536
2 月	737	224	426	90	341	254	381	631	417	94	537
3 月	741	225	426	89	339	257	382	632	418	93	539
4 月	742	225	424	90	341	258	380	629	421	92	541
5 月	748	227	426	89	339	259	384	627	418	93	543
6 月	746	229	428	89	340	261	385	629	417	93	545
7 月	752	231	426	89	343	262	383	630	421	95	542
8 月	757	230	426	90	342	263	384	628	422	97	540
9 月	751	232	425	88	341	261	385	632	423	96	539
10 月	755	232	426	88	342	263	387	631	421	95	542
11 月	761	230	427	90	345	264	386	629	422	95	543
12 月	764	231	426	91	347	262	385	630	424	95	541
本月較上月 增減%	0.42	0.45	-0.19	1.17	0.54	-0.72	-0.23	0.12	0.43	-0.09	-0.39
本月較上年 同月增減%	3.21	4.75	-0.63	1.84	0.25	3.60	0.65	-0.11	1.47	0.90	0.54
平均較上年 同期增減%	3.02	4.88	-0.37	3.29	0.95	5.20	-0.97	0.22	2.98	0.64	0.82

資料來源：同表 1。

表 3 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其他
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
97 年	7,770	168	2,178	2,376	2,211	838
98 年	7,937	177	2,197	2,366	2,305	893
99 年	7,992	161	2,167	2,364	2,350	950
100 年	8,053	152	2,168	2,395	2,369	969
11 月	8,055	148	2,169	2,385	2,383	970
12 月	8,069	144	2,179	2,391	2,388	967
101 年	8,096	150	2,159	2,406	2,405	975
1 月	8,079	147	2,177	2,399	2,387	969
2 月	8,102	150	2,185	2,405	2,391	971
3 月	8,109	149	2,189	2,410	2,393	968
4 月	8,118	150	2,187	2,415	2,397	969
5 月	8,113	146	2,185	2,407	2,405	970
6 月	8,097	148	2,170	2,403	2,404	972
7 月	8,070	150	2,134	2,404	2,406	976
8 月	8,053	152	2,106	2,409	2,408	978
9 月	8,102	153	2,145	2,411	2,411	982
10 月	8,097	152	2,140	2,405	2,416	984
11 月	8,098	151	2,144	2,402	2,420	981
12 月	8,110	153	2,149	2,406	2,424	978
本月較上月 增減%	0.15	1.42	0.24	0.17	0.15	-0.28
本月較上年 同月增減%	0.51	6.31	-1.38	0.64	1.47	1.17
平均較上年 同期增減%	0.52	-1.48	-0.41	0.47	1.52	0.62

資料來源：同表 1。

表 4 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
91 年	57.34	35.29	79.97	59.04	7.79	47.96	61.90	74.24	57.79
92 年	57.34	33.91	80.34	59.58	7.78	47.24	62.43	74.89	56.96
93 年	57.66	33.52	81.25	59.96	7.42	46.39	63.41	75.81	57.47
94 年	57.78	32.61	81.87	60.24	7.27	45.53	63.45	76.86	58.52
95 年	57.92	31.48	82.98	60.01	7.58	44.34	63.52	77.67	60.25
96 年	58.25	31.10	83.41	60.55	8.13	43.88	63.95	77.26	61.46
97 年	58.28	30.17	83.81	60.83	8.10	42.87	63.64	77.47	62.63
98 年	57.90	28.62	84.19	60.25	8.05	41.67	62.61	76.99	63.58
99 年	58.07	28.78	84.72	60.31	8.09	41.62	62.25	76.87	63.91
100 年	58.17	28.56	85.56	60.36	7.93	41.18	62.36	76.28	64.13
12 月	58.28	28.65	86.14	60.41	8.00	41.42	62.53	75.75	63.81
101 年	58.35	29.08	86.33	60.48	8.10	41.25	62.30	75.51	64.35
1 月	58.27	28.72	86.25	60.28	8.08	41.19	62.59	75.66	64.07
2 月	58.18	28.47	86.18	60.28	8.01	40.89	62.56	75.69	64.14
3 月	58.17	28.34	86.23	60.28	8.10	40.66	62.48	75.81	64.47
4 月	58.15	28.14	86.26	60.34	8.12	40.47	62.46	75.80	64.73
5 月	58.21	28.26	86.33	60.42	8.09	40.36	62.47	75.88	65.09
6 月	58.32	28.55	86.37	60.59	8.06	40.63	62.28	75.98	65.14
7 月	58.49	29.60	86.37	60.64	8.01	41.11	62.28	75.80	64.97
8 月	58.61	30.37	86.42	60.59	8.04	42.07	62.27	75.26	64.03
9 月	58.39	29.64	86.28	60.46	8.11	42.05	61.97	75.03	63.61
10 月	58.45	29.70	86.35	60.60	8.11	42.00	62.05	75.12	63.82
11 月	58.48	29.71	86.40	60.67	8.19	41.94	62.10	75.08	63.99
12 月	58.45	29.47	86.53	60.63	8.25	41.73	62.06	75.00	64.24
本月較上月增減百分點	-0.03	-0.24	0.13	-0.04	0.06	-0.21	-0.04	-0.08	0.25
本月較上年同月增減百分點	0.17	0.82	0.39	0.22	0.25	0.31	-0.47	-0.75	0.43
平均較上年同期增減百分點	0.18	0.52	0.77	0.12	0.17	0.07	-0.06	-0.77	0.22

資料來源：同表 1。

表 5 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工作場所 業務緊縮 或 歇 業	對原有工 作不滿意	季節性或 臨時性工 作 結 束	其 他
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
97 年	450	93	357	152	139	43	23
98 年	639	102	536	337	119	57	25
99 年	577	105	472	240	142	64	26
100 年	491	100	391	148	160	56	26
12 月	471	96	375	137	159	51	28
101 年	481	105	375	137	162	50	26
1 月	472	95	377	139	157	52	29
2 月	479	94	386	137	161	58	29
3 月	470	92	378	134	163	54	27
4 月	463	90	373	133	160	53	27
5 月	466	92	374	134	163	51	26
6 月	477	105	372	133	164	49	26
7 月	490	116	373	134	163	51	26
8 月	502	124	378	137	165	50	26
9 月	491	118	373	138	163	46	26
10 月	493	117	377	141	165	44	26
11 月	487	113	374	142	162	46	24
12 月	477	109	368	140	158	47	23
本月較上月 增減%	-2.12	-3.47	-1.71	-1.43	-2.46	1.72	-4.17
本月較上年 同月增減%	1.19	13.63	-1.99	1.94	-0.31	-8.18	-17.86
平均較上年 同期增減%	-2.15	5.20	-4.03	-7.47	1.14	-10.32	0.00

資料來源：同表 1。

表 6 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
91 年	5.17	11.91	4.73	3.38	0.13	5.14	5.92	4.60	3.89
92 年	4.99	11.44	4.47	3.76	0.14	5.17	5.60	4.32	3.82
93 年	4.44	10.85	3.97	3.20	0.07	4.31	4.87	4.02	4.11
94 年	4.13	10.59	3.78	2.79	0.43	3.76	4.54	3.78	4.23
95 年	3.91	10.31	3.79	2.31	0.28	3.21	4.36	3.55	4.36
96 年	3.91	10.65	3.86	2.24	0.16	3.22	4.31	3.36	4.51
97 年	4.14	11.81	4.02	2.54	0.17	3.76	4.34	3.44	4.78
98 年	5.85	14.49	5.93	3.90	0.13	5.84	6.19	4.96	5.98
99 年	5.21	13.09	5.35	3.39	0.19	4.83	5.58	4.33	5.62
100 年	4.39	12.47	4.46	2.64	0.15	3.69	4.66	3.40	5.18
11 月	4.28	12.28	4.35	2.56	0.12	3.50	4.51	3.29	5.17
12 月	4.18	11.79	4.29	2.49	0.09	3.37	4.46	3.21	5.01
101 年	4.24	12.66	4.38	2.31	0.17	3.52	4.22	3.18	5.37
1 月	4.18	11.64	4.34	2.45	0.17	3.36	4.47	3.09	5.09
2 月	4.25	12.08	4.41	2.45	0.20	3.40	4.47	3.20	5.24
3 月	4.17	12.22	4.35	2.30	0.18	3.41	4.32	3.17	5.14
4 月	4.10	11.75	4.32	2.28	0.13	3.46	4.21	3.14	5.01
5 月	4.12	11.76	4.40	2.21	0.06	3.48	4.15	3.26	5.05
6 月	4.21	12.36	4.36	2.38	0.19	3.58	4.13	3.18	5.36
7 月	4.31	12.96	4.44	2.32	0.20	3.49	4.19	3.20	5.64
8 月	4.40	13.61	4.50	2.30	0.23	3.55	4.23	3.26	5.84
9 月	4.32	13.57	4.44	2.21	0.21	3.62	4.13	3.15	5.68
10 月	4.33	13.57	4.42	2.29	0.13	3.69	4.15	3.26	5.58
11 月	4.27	13.41	4.35	2.28	0.20	3.67	4.11	3.17	5.48
12 月	4.18	12.82	4.27	2.29	0.19	3.54	4.12	3.09	5.29
本月較上月增減百分點	-0.09	-0.59	-0.08	0.01	-0.01	-0.13	0.01	-0.08	-0.19
本月較上年同月增減百分點	0.00	1.03	-0.02	-0.20	0.10	0.17	-0.34	-0.12	0.28
平均較上年同期增減百分點	-0.15	0.19	-0.08	-0.33	0.02	-0.17	-0.44	-0.22	0.19

資料來源：同表 1。

表 7 失業週期按年齡與教育程度分

單位：週

年月別	總計	男	女	年齡別				教育程度別		
				15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	大專 及 以上
91 年	30.3	31.9	26.8	22.6	31.9	37.4	17.4	33.5	29.3	27.4
92 年	30.5	32.8	26.5	23.3	32.1	35.6	8.8	32.4	30.1	28.8
93 年	29.4	31.4	25.9	21.1	31.3	35.2	10.6	31.1	29.7	27.3
94 年	27.6	29.1	25.2	20.4	29.1	32.9	19.1	29.7	27.4	26.2
95 年	24.3	25.7	22.3	17.8	25.5	29.8	14.8	26.0	23.6	24.0
96 年	24.2	25.5	22.5	17.7	25.8	28.2	23.0	25.4	24.5	23.3
97 年	25.3	25.9	24.3	19.3	27.1	27.6	7.4	25.2	25.9	24.7
98 年	27.9	28.0	26.7	23.0	28.5	28.9	8.2	26.7	28.1	27.4
99 年	29.7	30.7	28.0	21.3	31.5	32.5	14.8	28.4	30.8	29.4
100 年	27.7	28.5	26.5	19.8	29.9	30.1	9.2	27.9	27.2	28.0
11 月	27.1	27.0	27.2	20.6	29.2	28.5	20.0	27.4	26.4	27.6
12 月	27.0	26.2	28.0	20.0	28.5	30.2	3.4	25.9	26.5	27.8
101 年	26.0	26.9	24.8	18.0	28.8	27.9	13.6	24.4	25.2	27.2
1 月	27.1	27.6	26.5	20.0	29.3	28.7	3.2	26.5	25.9	28.3
2 月	26.8	26.5	27.2	18.8	29.5	27.8	33.9	25.1	27.0	27.2
3 月	26.3	27.0	25.2	20.0	28.4	27.1	74.3	25.2	25.9	26.9
4 月	27.3	26.9	28.0	21.6	29.0	29.1	8.5	26.3	25.5	29.1
5 月	26.9	28.0	25.3	21.4	28.5	28.5	5.0	24.4	25.0	29.3
6 月	25.8	28.0	22.6	16.9	28.8	27.6	3.0	21.7	26.0	27.2
7 月	24.4	26.6	21.3	14.1	27.9	27.2	1.5	23.2	24.1	25.0
8 月	23.4	25.2	20.9	13.5	27.0	26.1	6.1	21.5	22.1	24.9
9 月	24.8	25.6	23.7	15.2	28.4	26.9	7.6	23.5	24.6	25.4
10 月	25.9	26.6	25.0	15.8	29.7	28.2	3.2	24.9	25.8	26.4
11 月	26.6	27.3	25.6	18.5	29.5	29.2	3.2	24.8	24.4	28.7
12 月	27.3	27.3	27.2	22.1	29.2	28.3	6.8	26.0	25.5	28.9
本月較上月增減週數	0.7	0.0	1.6	3.6	-0.3	-0.9	3.6	1.2	1.1	0.2
本月較上年同月增減週數	0.3	1.1	-0.8	2.1	0.7	-1.9	3.4	0.1	-1.0	1.1
平均較上年同期增減週數	-1.7	-1.6	-1.7	-1.8	-1.1	-2.2	4.4	-3.5	-2.0	-0.8

資料來源：同表 1。

表 8 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新臺幣元

期別	工業 及 服務業	礦業	製造業			電力 及 燃氣供應 業	用水供應 及 污染整治 業	營造業	批發 及 零售業
			薪資	勞動 生產力 指數	單位產出 勞動成本 指數				
				95年=100					
91 年	41,530	44,804	38,435	82.67	109.16	93,466	43,917	36,844	39,152
92 年	42,065	47,720	39,549	88.24	104.88	95,191	43,954	37,214	39,610
93 年	42,685	46,307	40,657	92.45	101.69	94,525	42,880	37,916	39,819
94 年	43,163	47,671	41,858	97.18	101.83	91,184	47,647	38,450	39,545
95 年	43,493	53,344	42,393	100.00	100.00	97,230	47,251	39,168	39,380
96 年	44,414	51,057	43,169	107.12	95.06	98,448	44,447	40,327	39,475
97 年	44,424	51,499	43,105	106.02	97.31	89,296	44,649	40,792	39,980
98 年	42,275	49,674	39,152	106.62	90.55	95,996	44,234	40,930	40,154
99 年	44,536	52,863	42,420	125.00	79.42	96,143	45,404	41,674	41,970
100 年	45,749	54,385	43,533	129.28	80.30	94,955	46,212	42,800	42,847
11 月	39,967	43,407	37,669	120.01	73.20	71,546	49,155	39,836	38,059
12 月	45,750	44,132	42,503	120.19	82.23	117,597	49,599	43,492	42,772
101 年	45,721	53,603	43,925	128.34	82.13	90,229	43,829	42,533	41,947
1 月	83,821	107,416	83,789	133.09	181.43	186,548	81,954	65,222	75,491
2 月	42,249	44,033	40,010	125.67	80.11	72,892	39,266	43,944	39,681
3 月	41,393	44,072	38,447	126.91	68.57	75,645	37,430	40,388	38,592
4 月	41,549	44,012	38,512	133.23	71.14	71,858	37,637	39,677	38,286
5 月	41,924	43,634	38,883	128.06	69.29	108,045	37,555	40,384	39,206
6 月	42,845	45,019	41,383	127.13	77.91	75,647	39,356	39,819	38,852
7 月	42,511	44,422	40,302	126.53	73.59	73,362	41,027	39,125	38,546
8 月	41,838	74,761	40,340	127.60	72.56	75,833	47,434	39,293	38,764
9 月	44,028	51,326	44,374	130.86	83.45	109,948	45,161	41,027	39,071
10 月	40,974	45,269	39,203	127.49	71.36	71,854	37,969	39,624	37,779
11 月	40,043	44,958	38,212	126.36	70.87	70,630	37,666	39,514	37,403
本月較上月 增減%	-2.27	-0.69	-2.53	-0.89	-0.69	-1.70	-0.80	-0.28	-1.00
本月較上年 同月增減%	0.19	3.57	1.44	5.29	-3.18	-1.28	-23.37	-0.81	-1.72
平均較上年 同期增減%	-0.06	-3.15	0.68	-1.38	2.50	-2.83	-4.51	-0.48	-2.12

資料來源：行政院主計總處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 102 年 1 月 22 日。

表 8 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新臺幣元

期別	運輸 及 倉儲業	住宿 及 餐飲業	資訊 及 通訊傳 播業	金融 及 保險業	不動產 業	專業科學 及 技術服務 業	支援 服務業	教育 服務業	醫療保健 服務業	藝術娛樂 及 休閒服務 業	其他 服務業
91 年	46,509	25,687	59,239	65,703	40,896	45,672	34,605	-	53,841	27,888	29,236
92 年	45,934	24,951	60,292	64,645	40,431	47,429	32,871	-	55,702	27,666	28,947
93 年	46,986	24,813	59,417	66,671	39,781	49,311	32,707	-	55,341	29,662	29,421
94 年	48,618	25,121	61,381	65,113	38,819	50,890	32,815	-	55,603	29,898	30,384
95 年	48,460	24,960	61,134	69,054	38,313	51,740	32,622	-	55,429	31,303	30,203
96 年	49,234	25,500	63,756	75,732	37,877	53,281	33,139	-	56,603	31,499	29,926
97 年	49,800	26,747	63,888	71,319	40,343	54,524	32,999	-	58,122	32,053	29,311
98 年	48,068	27,171	62,013	67,513	38,720	49,969	31,596	22,195	57,844	31,257	29,731
99 年	49,161	27,829	64,425	73,663	41,154	52,942	32,351	22,457	57,887	32,841	30,813
100 年	50,441	29,761	66,588	75,988	42,313	55,182	33,065	22,414	59,887	33,438	32,529
11 月	43,822	27,332	54,331	59,195	35,021	48,786	32,400	21,903	54,205	31,551	29,978
12 月	49,446	34,213	63,674	75,201	46,696	61,882	33,750	23,077	58,017	32,580	33,867
101 年	50,253	29,989	67,283	76,657	39,603	55,662	33,712	22,861	60,055	35,210	32,407
1 月	82,484	48,358	138,089	177,853	63,034	97,721	43,487	30,254	98,810	54,210	47,774
2 月	46,689	30,366	55,075	66,906	37,244	51,533	32,523	21,786	54,397	33,004	30,279
3 月	44,200	28,230	54,631	72,798	35,452	53,254	33,129	22,008	55,471	32,409	30,380
4 月	43,416	27,850	63,060	75,318	35,809	50,611	32,913	22,432	55,931	32,741	31,337
5 月	46,030	27,702	76,395	63,568	36,934	49,693	32,788	21,988	55,777	32,670	34,013
6 月	45,359	27,936	58,923	70,728	36,989	57,124	33,112	22,060	57,927	32,872	31,041
7 月	58,291	28,529	69,871	64,687	38,383	50,948	32,900	22,044	55,533	33,056	30,688
8 月	44,652	27,899	55,108	67,269	38,228	51,171	32,271	22,104	56,222	33,816	29,944
9 月	44,763	28,067	60,298	65,455	39,628	51,845	33,090	22,445	60,128	34,929	30,843
10 月	52,689	27,706	54,637	59,810	37,904	49,461	32,414	22,204	55,763	33,811	30,027
11 月	44,259	27,473	54,996	58,647	36,308	49,073	32,278	22,109	54,970	33,500	30,100
本月較上 月增減%	-16.00	-0.84	0.66	-1.94	-4.21	-0.78	-0.42	-0.43	-1.42	-0.92	0.24
本月較上年 同月增減%	1.00	0.52	1.22	-0.93	3.67	0.59	-0.38	0.94	1.41	6.18	0.41
平均較上年 同期增減%	-0.55	2.21	0.64	0.78	-5.50	2.01	2.15	2.27	-0.01	5.05	-

資料來源：同表 8。

表 9 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.07	28.41	26.64
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.60	28.05	17.51
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.73	41.70	34.52
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.74	45.41	47.49
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.38	42.65	49.90
96 年	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.29	41.88	45.51
97 年	1,147,798	-	998,126	-	432,854	579,594	0.87	37.71	58.07
98 年	1,414,541	-	1,154,993	-	558,536	665,002	0.82	39.49	57.58
99 年累計	1,182,588	-	1,494,711	-	590,695	839,809	1.26	49.95	56.19
100 年累計	1,140,837	-	1,555,485	-	694,419	959,910	1.36	60.87	61.71
12 月	76,796	202,380	95,037	167,298	43,422	62,548	1.24	56.54	65.81
101 年累計	1,003,930	-	1,568,272	-	530,593	1,010,607	1.56	52.85	64.44
1 月	61,425	183,231	86,280	146,525	28,263	52,399	1.40	46.01	60.73
2 月	83,694	198,022	123,999	183,588	38,245	62,457	1.48	45.70	50.37
3 月	83,274	205,901	145,475	231,437	43,900	78,144	1.75	52.72	53.72
4 月	78,562	207,696	157,048	257,856	41,544	90,889	2.00	52.88	57.87
5 月	86,610	213,876	166,414	271,785	44,597	101,582	1.92	51.49	61.04
6 月	84,464	214,293	151,415	259,585	42,864	101,599	1.79	50.75	67.10
7 月	93,849	227,160	140,642	243,906	48,693	103,001	1.50	51.88	73.24
8 月	92,963	229,203	132,883	225,817	49,593	96,908	1.43	53.35	72.93
9 月	89,258	227,937	124,654	211,318	49,538	82,726	1.40	55.50	66.36
10 月	92,132	228,588	131,541	212,254	54,991	97,068	1.43	59.69	73.79
11 月	84,267	220,596	113,733	190,930	45,760	80,121	1.35	54.30	70.45
12 月	73,432	204,180	94,188	169,452	42,605	63,713	1.28	58.02	67.64
本月較上月 增減%	-12.86	-7.44	-17.18	-11.25	-6.89	-20.48	-0.07&	3.72*	-2.81*
本月較上年 同月增減%	-4.38	0.89	-0.89	1.29	-1.88	1.86	0.04&	1.48*	1.83*
合計較上年 同期增減%	-12.00	-	0.82	-	-23.59	5.28	0.20&	-8.02*	2.73*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2.&：差額*：百分點。

表 10 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	農、林、 漁、牧(船 員)	小計	醫療保健及 社會工作(看護 工)	其他服務業 (家庭幫傭)
91 年底	303,684	182,973	156,697	23,341	2,935	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底	365,060	196,633	185,624	6,144	4,865	168,427	165,898	2,529
98 年底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
99 年底	377,256	193,425	182,114	3,566	7,745	183,831	181,561	2,270
100 年底	425,660	227,806	215,271	3,865	8,670	197,854	195,726	2,128
12 月底	425,660	227,806	215,271	3,865	8,670	197,854	195,726	2,128
101 年底								
1 月底	426,378	226,754	214,311	3,809	8,634	199,624	197,538	2,086
2 月底	429,824	229,479	217,128	3,724	8,627	200,345	198,277	2,068
3 月底	433,956	233,136	220,771	3,728	8,637	200,820	198,770	2,050
4 月底	434,325	234,009	221,651	3,698	8,660	200,316	198,263	2,053
5 月底	436,593	235,802	223,401	3,644	8,757	200,791	198,744	2,047
6 月底	439,980	238,269	225,662	3,693	8,914	201,711	199,621	2,090
7 月底	441,507	239,908	227,270	3,683	8,955	201,599	199,472	2,127
8 月底	440,382	240,321	227,958	3,527	8,836	200,061	197,953	2,108
9 月底	442,581	241,699	229,331	3,439	8,929	200,882	198,753	2,129
10 月底	443,809	242,522	230,066	3,331	9,125	201,287	199,134	2,153
11 月底	444,604	242,878	230,399	3,204	9,275	201,726	199,572	2,154
12 月底	445,579	242,885	230,604	2,968	9,313	202,694	200,530	2,164
本月較上月 增減%	0.22	0.00	0.09	-7.37	0.41	0.48	0.48	0.46
本月較上年 同月增減%	4.68	6.62	7.12	-23.21	7.42	2.45	2.45	1.69

資料來源：同表 9。

表 11 主要國家失業率之比較

單位：%

期別	臺灣	香港*	日本*	韓國*	新加坡*		美國*	加拿大*	德國	英國*	澳洲*
					整體	居民					
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	-	4.9	9.1	12.7	6.9	8.4
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	-	4.5	8.3	12.3	6.3	7.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	3.8	4.2	7.6	11.7	6.0	7.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	3.7	4.0	6.8	9.6	5.4	6.4
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	3.7	4.7	7.2	9.4	5.1	6.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	4.8	5.8	7.7	9.8	5.2	6.4
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	5.2	6.0	7.6	10.5	5.1	5.9
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	4.4	5.5	7.2	10.5	4.8	5.5
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	4.1	5.1	6.8	11.7	4.9	5.0
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	3.6	4.6	6.3	10.8	5.4	4.8
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	3.0	4.6	6.0	9.0	5.3	4.4
2008 年	4.14	3.6	4.0	3.2	2.2	3.2	5.8	6.1	7.8	5.7	4.2
2009 年	5.85	5.3	5.1	3.6	3.0	4.3	9.3	8.3	8.2	7.6	5.6
2010 年	5.21	4.3	5.1	3.7	2.2	3.1	9.6	8.0	7.7	7.8	5.2
2011 年	4.39	3.4	4.6	3.4	2.0	2.9	9.0	7.5	7.1	8.0	5.1
11 月	4.28	3.3	4.5	3.1	-	-	8.7	7.5	6.4	8.3	5.2
12 月	4.18	3.3	4.5	3.1	2.0	2.9	8.5	7.5	6.6	8.3	5.2
2012 年	4.24	-	4.3	3.2	2.0	2.8	8.1	7.2	6.8	-	5.2
1 月	4.18	3.2	4.6	3.2	-	-	8.3	7.6	7.3	8.2	5.1
2 月	4.25	3.4	4.5	3.7	-	-	8.3	7.4	7.4	8.1	5.2
3 月	4.17	3.4	4.5	3.4	2.1	3.0	8.2	7.2	7.2	8.1	5.2
4 月	4.10	3.3	4.6	3.4	-	-	8.1	7.3	7.0	7.9	5.0
5 月	4.12	3.2	4.4	3.2	-	-	8.2	7.3	6.7	7.9	5.1
6 月	4.21	3.2	4.3	3.2	2.0	2.8	8.2	7.2	6.6	7.9	5.3
7 月	4.31	3.2	4.3	3.1	-	-	8.3	7.3	6.8	7.8	5.2
8 月	4.40	3.2	4.2	3.1	-	-	8.1	7.3	6.8	7.9	5.1
9 月	4.32	3.3	4.2	3.1	1.9	2.8	7.8	7.4	6.5	7.8	5.4
10 月	4.33	3.4	4.2	3.0	-	-	7.9	7.4	6.5	7.8	5.4
11 月	4.27	3.4	4.1	3.0	-	-	7.8	7.2	6.5	7.7	5.3
12 月	4.18	3.3	4.2	3.0	1.8	2.6	7.8	7.1	6.7	-	5.4

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率採勞動力調查統計結果。

貳、專題分析

一、歐盟通過活躍老化政策指導原則

人口結構高齡化已為全球趨勢，雖然各國人口老化程度及速度不一，但卻是大多數國家均要面對的挑戰。2012 年全球前 10 名人口結構最老的國家，除第 1 名的日本外，均為歐盟國家。因此，歐盟為提高世代間對高齡化的認知，指定 2012 年為「活躍老化暨世代間連結年」(2012 European Year for Active Ageing and Solidarity between Generations)，目的在鼓勵各國在活躍老化的研究及世代間連結的問題上，進行社會對話，期望透過世代對話及因應政策的討論，改變公眾對高齡化的刻板印象，儘可能讓高齡者能在有生之年對自己的生命負責外，也能對社會有所貢獻，確保社會的創造力、包容力及凝聚力，創造一個不分年齡，人人均能共享的歐洲，讓國家能在人口結構轉變下，仍能維持經濟社會的繁榮及穩定發展。

歐盟已於 2012 年 12 月 10 在塞普勒斯首都尼克西亞舉辦了「2012 活躍老化暨世代間連結年」的閉幕式，分別從「就業、社會參與及獨立自主生活」三個層面，通過 19 項後續推動執行的指導原則，交由歐盟各國政府視國情進一步參採，讓 2012 年活躍老化年的精神，能持續在歐盟國家發展下去，以因應未來人口結構轉變所帶來的各種機遇和挑戰。茲臚列 19 項指導原則如下：

(一) 就業層面

- 1、持續職業教育及訓練：無論性別及年齡均提供可近性(普及)、可參與的教育、訓練及技能發展，允許他們可進入(或再進入)勞動市場，參與有品質的工作。
- 2、健全工作條件：提升工作條件及工作環境，維護工作者的健康及福祉，以確保工作者的終身就業能力。
- 3、年齡管理策略：配合工作者的年齡，調整其職務及工作條件，以

避免提早退休情形。

- 4、提供高齡工作者就業服務：對於想要留在勞動市場的高齡工作者，提供諮商、安置及重新融入的支持。
- 5、防止年齡歧視：確保高齡工作者於勞動市場中的平等權，避免以年齡作為評估工作者是否適任的標準，在工作場所應避免以負面的年齡相關舊習及歧視態度對待高齡工作者，且應凸顯高齡工作者的貢獻。
- 6、友善的稅制及福利制度：檢視對高齡者的稅制和福利制度，以保障高齡者的工作薪資，同時保有足夠的福利水準。
- 7、經驗的傳承：透過「師徒制」及「混齡團隊」，讓高齡工作者的知識和技術成為資產。
- 8、工作與照護的協調：提供不分性別都適用的工作條件及假期安排制度，允許他們可以在需要時返家擔任在職的非正式照護者，亦可返回職場。

（二）社會參與層面

- 1、經濟安全：建立一個讓民眾在高齡時仍可以有足夠收入的制度，以維護高齡者財政自主權，確保能有尊嚴地生活。
- 2、社會包容：提供高齡者公平參與文化、政治及社會相關活動的機會，避免社會排斥或隔離高齡者。
- 3、資深志工：創造友善高齡者的志工活動環境，排除現有的障礙，使高齡者能以其自身的能力、技術及經驗，持續對社會有所貢獻。
- 4、終身學習：提供高齡者學習的機會，特別是在資通訊技術(ICT)、自我保健及個人理財方面，使他們能夠積極參與社會，並對自己的人生負責。
- 5、參與決策過程：讓高齡者不分性別都能參與決策制定過程，特別是那些會直接影響他們的議題之討論。

- 6、支持非正式的照顧者：讓非正式的照顧者(家人親友)也能得到專業的支持及訓練；另應讓照護者能得到「喘息服務」(respite care)，有充足的社會保護，並避免社會排斥問題。

(三) 獨立自主生活層面

- 1、促進健康及預防疾病：採取促進健康及預防疾病的相關措施，提供適合高齡者提升身心健康能力的活動，使高齡者在健康狀態下延年益壽。
- 2、合宜的住房及服務：適合的住房及服務，使身體已逐漸老化的高齡者也能有最大自主程度的生活。
- 3、近便且負擔得起的交通運輸系統：提供方便、可負擔、安全且能讓高齡者安心搭乘的交通運輸系統，使他們能保持自主並積極參與社會。
- 4、年齡友善的環境、商品及服務：應用新科技所設計的各項商品及服務，避免年齡歧視，以適合各年齡層的民眾使用(即通用設計原則)。
- 5、在受長期照護時仍能有最大自主權：對於那些需要協助照護的老人，提供最大程度的保障，確保其自主權和參與權的最大化，並以尊重及同理心對待他們。

目前我國 65 歲以上人口比率約為 11%，相較於歐盟國家平均 18% 低許多，但隨著嬰兒潮世代逐步邁入高齡，約在 10 年後即會追上歐盟目前水準。因此，為因應未來高齡人口的逐漸增加，政府已積極將友善高齡理念融入各施政面向，在「人口政策白皮書」高齡化部分，業已提出「強化家庭與社區照顧及健康體系」、「保障老年經濟安全與促進人力資源再運用」、「提供高齡者友善運輸與住宅環境」、「推動高齡者社會參與及休閒活動」及「完善高齡教育系統」等 5 大因應對策、47 項措施，以期有效因應高齡社會之需求，逐步營造友善高齡的環境，歐盟國家「不服老」的精神，值得我國學習與借鏡。

二、自動化經濟時代的人力資本發展

工業革命開始大量運用機器，隨著新生產方法及數位科技的快速進展，復以技術的進步更擴大個人和組織與其間的距離，自動化使得需要在工廠工作的人變少了；因此，即使整體經濟繼續成長，很多人的收入卻停滯或萎縮，甚至面臨就業機會消失的窘境。2011 年美國 Kauffman 基金會 E. J. Reddy 和 Robert Litan 的研究報告就發現，儘管美國每年新成立的企業數量大致維持穩定，但他們僱用的人數近幾年卻不斷下降，可能係因現代的技術創新讓公司更加精簡人力。

科技進步使得自動化設備逐漸改變工作內容、甚至取代人力，在高科技時代，人類的勞動力與機器的生產力如何取得雙贏？麻省理工學院的 2 位學者 Erik Brynjolfsson 和 Andrew McAfee，在 2012 年 THE FUTURIST 雙月刊中的”Thriving in the Automated Economy”文章裡，建議「提高組織創新質量」及「增進人力資本投資」兩大方向，以確保人類擁有足夠技能以參與現在及未來的經濟。

為加快組織創新及人力資本的創造能跟上技術飛速前進的腳步，他們進一步向美國政府提出 19 項具體步驟，值得我國參考。相關內容簡述如下：

（一）教育

1. 投資教育：增加老師的薪資，以吸引更好的人才加入教育產業，並提升其前景，協助提高勞動力的質量，以促進經濟發展和減少所得不均。
2. 讓老師對其績效負責：讓老師的績效可被計算，並作為商議任期和薪資的指標，提升老師的教學表現。
3. 將學生的測驗和認證分開：學校應多聚焦在可檢驗的成果和可衡量的表現，而非其聲望。
4. 讓中小學生更多時間待在課堂：2 位學者認為美國學生落後於國際競爭對手的原因之一是，學生在校學習時間少於其他國家。
5. 鼓勵技術移民以增加美國的技術工作者數量：當外國學生（尤其在科學和工程學科領域）完成高等學位時，給予延長簽證及提供

綠卡；因與技術工作者一起工作時，通常能創造更多價值，可為美國增加有利其全球競爭的創新和發展。

（二）創業

1. 將創業作為一種技能教授：要在整個高等教育而非僅只於商學院教授創業，透過商機創造和商業管理的訓練，擴大中產階級與中技術階層的企業家。
2. 增加創業家簽證類別，以增強美國的創業精神。
3. 建立信息交流中心和資料庫，以利新企業模式的創造和傳播：透過信息交流中心和資料庫的交流，創新企業模式，同時應隨著工作性質的演變，以職業訓練補充新企業所需知能。
4. 積極降低政府對企業創立的障礙：許多產業都需要良好的制度環境，以利原有企業之發展及新興企業之成立。

（三）投資

1. 投資國家通訊和運輸基礎設施的升級：相關設施的改善將促進人才、創意和技術的結合與流通，以提高生產力。
2. 增加資助基礎研究和政府研發機構：國家應重新注重無形資產和企業創新；因為許多基礎研究投資的外溢效應，使得研究利益通常不屬於原始創新者，導致民間投資不足，所以須由政府端加以強化。

（四）法規和稅制

1. 透過減少僱用和解僱的管制，以保持勞動市場相對的靈活性：禁止裁員相對也提高企業用人的風險，反而減少就業機會，尤其是在新產品或商業模式創新階段。
2. 運用激勵而非管制手段，促進企業聘用人才，而非購買更多的技術：例如減少雇主的工資稅、提供補貼或稅收優惠，以僱用那些長期失業者；而加收交通擁擠和污染稅，可以用來彌補降低的勞動稅。
3. 將福利與工作脫勾，以增加彈性和維持動能：附帶健保和法定福利的工作，造成員工傾向留在原工作而更難移動到新的就業機會，

不利人才的流動。

4. 不要急於管制新的電子商務：應給予創新平台開發人員最大的自由，以利創新和實驗，尤其是在早期實驗階段。
5. 消除或減少大規模房屋貸款補貼：此項龐大成本可能會降低勞動力的流動性和經濟的彈性，如果分配給研究或教育，將可促進勞動市場與經濟的更多發展。
6. 減少對金融業大量直接或間接的補貼：金融產業吸引過多的人才和技術，部分原因是由於政府對金融機構的過度保證。
7. 改革專利制度：不僅只因為合格審查員的短缺和案件積壓，使得好專利需要數年時間才能產出，而且有太多低品質專利造成許多爭訟案件，結果是專利怪獸扼殺了創新而非鼓勵創新。
8. 縮短著作權期限，並增加合理使用的彈性：目前的規定有過多限制，禁止對內容混合及搭配，也不能以新的方式使用內容，抑制了創新。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

※美商韜睿惠悅(Towers Watson)與英國牛津研究機構合作發表「2021 全球人才 (Global Talent 2021)」調查報告，針對全球 46 個主要已開發國家與發展中國家進行人力資源調查，結果顯示，在高階管理及專業技術人才供需方面，臺灣是所有調查國家中，預測 2021 年人才供需落差最嚴重的國家，其中以旅館與餐飲業最難找到合適人才，科技業與金融業的缺口則相對較小；反觀其他國家，中國於 2021 年將達到人才供需平衡，印度的人才供給則遠高於需求，將會成為全世界最重要的人才輸出國。(經濟日報 102/01/09)

※臺北市勞動檢查處表示，101 年受理勞工申訴案件數高達 2,137 件，較 100 年增加 405 件或 23.38%，為歷年新高，主要係因網路資訊發達、申訴管道便利及勞工意識抬頭等，致申訴案件數增加；從行業別觀察，101 年申訴案件數前 3 名依序為「批發零售餐飲業」643 件(30.09%)、「社會及個人服務業」568 件(26.58%)及「工商服務業」470 件(21.99%)，其中批發零售餐飲業從 97 年迄今，申訴案件數排名均在前 3 名，顯見該業別之雇主對落實勞動權益保障仍有待加強；至於申訴內容以積欠薪資與未給付加班費等涉及「工資」者為最多，且連續 5 年居首。(中央社 102/01/13)

※美國商會「2013 年商業景氣調查」顯示，大多數美商主管認為與臺灣人才共事是非常正面的經驗，臺灣人才在勤勞、值得信賴、良好教育、忠誠度、高生產力等方面表現最好，其中勤勞更獲得在臺美商主管的高度認同，但在提供創意點子及態度主動兩方面則有待加強。因此，美國商會建議政府，在早期教育要更注重人才主動性及創造力的培養。(中央社 102/01/17)

※根據行政院勞委會「101 年勞工生活及就業狀況調查」，101 年 5 月有 48.4%勞工曾參加工作場所、公民營訓練機構及大專院校之教育訓練，

較 100 年同期增加 1.7 個百分點，顯示在經濟景氣不佳下，在職訓練需求逐漸增加。該調查亦指出，勞工參與教育訓練的平均時數，以「外語」課程 67.2 小時最長，較 100 年同期增加約 30 小時，顯見外語能力仍為職場重要利器；而未參加教育訓練的勞工中，超過 4 成表示工作太忙，沒時間參加，惟有超過兩成反映不知道哪些單位提供訓練，因此公民營單位對職業訓練課程之宣傳仍有待加強。(經濟日報 102/01/21)

※行政院勞委會職訓局於 101 年年底成立社會經濟推動辦公室，整合跨部會資源，補助有心發展「社會企業」(Social Enterprise)的單位，並與經濟部、內政部組成跨部會平台會議，每 3 個月召開 1 次，為有興趣轉型社會企業的非政府組織、非營利組織(NGO、NPO)排除障礙。職訓局表示，社會經濟推動辦公室將立法推動公益信託，鼓勵企業或個人捐助的信託基金投資「社會企業」。(聯合報 102/01/21)

※104 人力銀行公布 102 年 1 月工作機會調查，整體工作機會數約為 36 萬個，較 101 年同期增加 9.7%，較 101 年 12 月亦增加 1.54%，工作機會數呈增加趨勢，反映農曆年節季節性人力需求，再加上企業啟動年度例行徵才，使就業市場緩步回溫。就臺灣產業動向觀察，1 月工作機會以「內需」產業之零售業及餐飲業居勞動力需求之首，提供 7.2 萬個工作機會，分別占整體 11%及 9.6%。(中央社 102/01/22)

※臺灣歐洲商會(ECCT)與跨國招聘諮詢機構米高蒲志(Michael Page)2013 年 1 月 22 日共同提出「臺灣薪酬與就業展望」調查報告指出，該報告調查逾千家企業雇主，包括跨國企業、臺灣本土公司及臺商等，其中 58%受訪企業認為臺灣技術人才短缺，且以高科技、零售業的中階技術人才最為缺乏；而近 7 成受訪企業認為，2013 年將有更多臺灣員工有意「求去」，轉赴亞洲其他國家尋找工作機會，且以中國大陸為首選，超越香港及新加坡。為吸引及留用人才，80%受訪企業表示 2013 年將依績效加薪，其中 41%受訪企業預期平均加薪幅度約為 3%至 4%。(工商時報 102/01/23)

二、國外

※德國聯邦統計局資料顯示，德國大約有 76 萬人退而不休，由於按照德國退休制度，就業者月薪如在 2,500 歐元(約新臺幣 9.6 萬元)，工作滿 35 年退休，可月領 680 歐元(約新臺幣 2.6 萬元)的退休金，不足以支付生活開銷，致多數退休人士仍需工作以增加收入；根據歐洲聯盟統計，德國 65 歲以上老年人口有 14.1%生活貧困，2.6%靠社會救濟生活。(中央社 102/01/02)

※加拿大統計局公布就業報告顯示，2012 年 12 月新增就業達 4 萬個工作，且均為全職工作，全國失業率因而下降至 7.1%，為近 4 年來最低水準；12 月新增就業中，交通運輸及倉儲業增加工作 2.2 萬個，建築業亦增加工作 1.8 萬個，但專業、技術服務業則減少 4.2 萬個，公共管理部門亦減少 1.3 萬個。(世界新聞網 102/01/05)

※根據美國全國製造業協會 (National Association of Manufacturers) 及世界銀行 (World Bank) 統計，美國製造產品占全球 18.2%，高於中國 17.6%，同時越來越多中國公司開始在美國南部各州設廠，一方面因中國勞動成本提高，另一方面再因配合美國消費者需求而在美國當地生產，如海爾集團在南卡羅來納州投資建廠、聯想集團在北卡羅來納州建設物流中心，並宣布 2013 年將部分電腦生產線遷移至此，將增加 115 個工作機會。(世界新聞網 102/01/06)

※國際勞工組織 (International Labor Organization, ILO) 公布「全球薪資報告」 (Global Wage Report) 顯示，除德國與日本為實質薪資負成長國家外，其餘國家均呈正成長，其中德國實質薪資自 2001 至 2010 年間降低 4.5%，平均可支配所得 10 年間逐年減少，為實質薪資負成長最大的國家，或許係因德國中產階級規模正急速縮小，再加上近幾年德國企業偏好人力派遣，降低人事成本，使德國平均薪資下降。(自由時報 102/01/07)

※加拿大聯邦政府於 2012 年宣布「失業保險給付(EI)」新規於 2013 年 1

月 6 日生效，失業者申領 EI 時，必須向政府證明他們確實一直努力找工作，包括申請、參加面試，並記錄求職活動，若未依規定辦理者，將被取消領取 EI，以促使失業者更快找到工作。此外，為幫助失業者求職，聯邦政府啟動新的就業服務，透過電子郵件向失業者提供職缺與勞動市場資訊。(世界新聞網 102/01/07)

※美國求職網站 Indeed.com 統計顯示，初入美國職場的社會新鮮人，起薪高低因城市不同而差異頗大，初入職場社會新鮮人在紐約市工作的平均年薪約 4.9 萬美元，高於全國總平均 26%，但在愛荷華州狄蒙市的社會新鮮人平均年薪約 3.1 萬美元，則低於全國總平均 20%。(中央社 102/01/08)

※義大利國家統計局 (ISTATA) 公布失業統計，2012 年 11 月全國平均失業率為 11.1%，與 10 月相若，惟仍在歷史高點；其中 15 至 24 歲青年失業率達 37.1%，創 1992 年以來最高紀錄；依性別觀察，2012 年 11 月男性失業率為 10.6%，較 2010 年同期增加 2.2 個百分點，女性失業率為 12%，亦較 2010 年同期增加 1.2 個百分點。(中央社 102/01/09)

※根據馬來西亞統計數據顯示，馬來西亞約 34% 的勞工每月平均薪資低於 700 馬幣，低於該國貧窮線 720 馬幣。因此，馬來西亞政府將於 2013 年 1 月及 7 月分階段實施最低薪資規定，對國內投資將帶來一定程度影響，為協助工商界降低人力成本，該國國際貿易暨工業部將向人力資源部建議，將外勞人頭稅納入最低薪資規定。(聯合晚報 102/01/09)

※國際勞工組織(ILO)公布一項家庭幫傭調查顯示，全球各地的家庭幫傭人數已從 1995 年 3,320 萬人，增加至 2010 年 5,260 萬人，其中 83.6% 為女性。就地區別來看，亞洲地區從事幫傭的勞工數最多，約有 2,140 萬人，其次是拉丁美洲及加勒比海地區約有 1,960 萬人，非洲、開發中國家及中東地區依序為 520 萬人、360 萬人、210 萬人。調查指出，家庭幫傭的工作環境與條件不盡理想，約 3 成家庭幫傭不受勞工法規的保障，其中 45% 沒有週休或年休，三分之一的女性沒有生育保障，顯示家庭幫傭的工作條件仍有極大改善空間。(中央社 102/01/10)

※瓜地馬拉經濟部長 Sergio De la Torre 表示，2013 年為「創造就業年」，政府將繼續創造正式工作機會，尤其是內地鄉鎮地區，並將於 2013 年 1 月 14 日提出「創造就業方案」與 9 項法令。此外，2013 年經濟目標包括提升國際競爭力（由第 83 名提升為 79 名）、提升經貿評鑑（由第 93 名提升為 88 名）、縮減公司登記時間（由 17 天縮減為 12 天）、擴大「零饑餓活動」至 75 省縣、啟動與歐盟夥伴協定優惠利基及研擬國家創業計畫等。(聯合晚報 102/01/10)

※新加坡人力部修改外籍員工各類工作許可證的申請與更新費用規定，從 2013 年 4 月 1 日起，依其薪資高低分類的就業准證（Employment Pass）、S 准證（S Pass）以及工作准證（Work Permit）之申請費調高新加坡幣 10 至 50 元不等，更新費用亦調高新加坡幣 10 至 30 元不等；此外，外籍員工原可免費為家屬申請直系親屬證（Dependent Pass）或長期探訪證（Long Term Visit Pass），依新規定申請要新加坡幣 60 至 30 元的申請費用。新加坡人力部指出，2005 年起外籍員工之各類工作許可證費用由雇主支付，由於該費用低於辦理工作證的成本，因而調高，惟可能提高部分雇主之經營成本。(中央社 102/01/11)

※根據比利時法語新聞網站 L'Avenir 報導，經濟不景氣影響比利時企業徵才意願，法語瓦隆尼亞區(Wallonia)的輔導就業單位 le Forem 統計，2012 年底求職人數較 2011 年同期增加 4,182 人或 2%，但工作機會數則較 2011 年同期減少兩成。此外，25 歲以下青年失業率增加 6.9%，且男性失業人數多於女性，雖有 24%失業者接受政府開辦的職業訓練，惟其中有 4 成已失業超過 2 年。(中央社 102/01/11)

※南韓總統當選人朴槿惠在全球就業博覽會演說時表示，新政府將與公、民營企業聯手建立一套支援體系，提供海外就業機會的相關訊息，以協助南韓年輕人到海外就業。(聯合報 102/01/12)

※根據美國統計資料，1975 年以前，勞工薪資占國內生產毛額(GDP)比重幾乎超過一半，但該比重自 2001 年降至 49%以來，逐年下滑，2012 年更降至 43.5%的歷史低點，主要係因美國企業紛紛將工作外包海外，

雖有助公司獲利，卻壓低國內員工薪資，再加上新科技有助提升生產力及獲利，進而裁員減薪。(世界新聞網 102/01/13)

※美國聯準會公布褐皮書顯示，雖然美國經濟受到汽車與房屋銷售帶動溫和成長，但由於美國財政政策的不確定性，抑制消費支出與企業增聘，使美國就業市場仍呈原地踏步。(聯合晚報 102/01/17)

※中國北京留學輔導機構發布「2012 新東方雅思白皮書」，針對中國留學生進行調查，結果顯示，有 89.6%中國留學生計畫未來回國就業或創業，選擇回國原因包括近年國外經濟持續低迷，失業率居高不下，海外就業不易，以及中國政府為留學歸國人員提供優惠政策及便利條件，例如「海外高層次人才引進計畫」及「中國留學人員回國創業啟動支持計畫」等，再加上隨著中國經濟持續快速發展，各類行業人才需求旺盛。(人間福報 102/1/18)

※越南國外勞工管理局表示，2012 年有 8 萬勞工赴海外就業，其中以前往臺灣就業人數最多(30,533 人)，其次為日本(8,775 人)、南韓(9,228 人)及馬來西亞(9,298 人)等國。越南國外勞工管理局預估，2013 年將有專科或大學畢業之高素質勞工投入國際勞動市場，有機會達成 2013 年 8 萬 5,000 名勞工赴海外工作之目標。此外，越南政府將針對個別海外勞動市場進行改善措施，以臺灣勞動市場為例，將減少出國規費，降低勞工的負擔；針對南韓勞動市場，將採取更嚴格管理措施，以減少勞工逃跑人數。(中央社 102/01/19)

※朝鮮日報報導指出，2011 年南韓高學歷女性就業率為 60.1%，為 OECD 成員國中最低，且低於 OECD 成員國平均值(78.7%)近 20 個百分點；反觀南韓高學歷男性就業率為 89.1%，不僅高於女性就業率近 30 個百分點，亦高於 OECD 成員國平均值(87.6%)，該報導認為南韓女性的工作環境普遍較差，從事臨時工的比率較男性高，且大部分南韓女性 30 歲以後的工作經歷會因結婚、生育等因素出現斷層，韓國女性政策研究院亦指出，多數南韓高學歷女性因結婚、生育辭職後，很難再重新進入職場。(中央社 102/01/22)

- ※國際勞工組織(ILO)於 2013 年全球就業趨勢報告中指出，2013 年全球失業人數將突破 2009 年 1.98 億人之失業高點，達到 2.03 億人，全球失業率將上升至 6%，全球失業人數亦將持續上升，預估至 2017 年全球失業人數將達 2.11 億人。ILO 建議各國政府提出增加勞工收入且擴大消費需求之可行性政策，推動金融改革，且各國政府應共同面對就業問題，加強對勞工培訓，並完善勞工再就業與就業諮詢，以保障勞工就業權益，改善全球失業問題。(工商時報 102/01/24)
- ※西班牙國家統計局表示，2012 年第 4 季失業人數達 600 萬人，失業率由 2012 年第 3 季 25.01%，上升至 26.02%，為西班牙步入民主化以來最高的失業水準。(中央社 102/01/24)