

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

100 年第 6 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 100 年 7 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

100 年第 6 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	4
三、公立就業服務機構求職及求才	4
四、外籍勞工統計	5
五、國際比較	5
貳、專題分析	21
一、西班牙啟動年金改革以度過債信危機	21
二、聯合國教科文組織全球論壇：大學排名之應用與誤用	24
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	27

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

100 年 5 月勞動力人數為 1,114 萬 6 千人，較上月增加 2 萬人或 0.2%；與上年同月比較，亦增加 12 萬人或 1.1%。5 月勞動力參與率為 57.97%，較上月上升 0.06 個百分點，較上年同月亦上升 0.05 個百分點，其中男性勞動力參與率為 66.56%，較上年同月上升 0.14 個百分點；女性為 49.67%，較上年同月上升 0.01 個百分點。至於各年齡別勞動力參與率與上年同月比較，25-44 歲年齡組與 45-64 歲年齡組分別上升 0.83 及 0.08 個百分點，15-24 歲年齡組與 65 歲以上年齡組則分別下降 0.60 及 0.27 個百分點。從教育程度別觀察，與上年同月比較，大學及以上與高中（職）程度者之勞動力參與率分別上升 0.31 及 0.02 個百分點，專科與國中及以下程度者則分別下降 0.77 及 0.56 個百分點。（詳見表 1 及表 2）

100 年 1 至 5 月平均勞動力人數為 1,113 萬 2 千人，較上年同期增加 11 萬 9 千人或 1.1%。1 至 5 月平均勞動力參與率為 57.99%，較上年同期上升 0.05 個百分點。就年齡別勞動力參與率觀察，與上年同期比較，除 25-44 歲年齡組上升 0.65 個百分點外，其餘各年齡組均呈下降，其中以 65 歲及以上年齡組下降 0.32 個百分點幅度最大；另就教育程度別觀察，除高中（職）程度者較上年同期上升 0.10 個百分點外，其餘各級教育程度組勞動力參與率均呈下降，且以專科程度者下降 0.71 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 2）

100 年 5 月就業人數為 1,067 萬人，較上月續增 2 萬 2 千人或 0.2%；各行業別就業人數與上月比較，其中農業部門減少 4 千人或 0.9%；工業部門增加 2 萬 8 千人或 0.7%，其主幹之製造業增加 2 萬 3 千人或 0.8%，營造業則亦增加 2 千人或 0.3%；服務業部門減少 2 千人或 0.03%，各業增減互見，其中增加者以住宿及餐飲業人數增加 7 千人最多，不動產業增

幅達 2.2%幅度最大；減少者以批發零售業人數減少 8 千人最多，藝術娛樂業減幅為 3.2%幅度最大。與上年同月比較，5 月就業人數大幅增加 21 萬 1 千人或 2.0%，其中農業部門減少 1 萬 6 千人或 3.0%；工業部門則增加 13 萬 1 千人或 3.5%，其主幹之製造業增加 10 萬 9 千人或 3.8%，營造業亦增加 2 萬 4 千人或 3.0%，至於服務業部門就業人數較上年同月增加 9 萬 6 千人或 1.6%，除住宿及餐飲業與藝術娛樂及休閒服務業均減少 6 千人外，其餘各業均呈增加，其中以醫療保健及社會工作服務業人數增加 2 萬 4 千人最多，不動產業因國內房地產市場交易持續熱絡，增幅達 23.0%幅度最大。100 年 1 至 5 月平均就業人數為 1,063 萬 4 千人，較上年同期增加 23 萬人或 2.2%。（詳見表 3）

100 年 5 月失業人數為 47 萬 6 千人，較上月減少 1 千人或 0.3%；其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者與初次尋職失業者分別減少 6 千人或 4.4%及 5 千人或 5.5%，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者為連續 16 個月下降；因對原有工作不滿意與季節性或臨時性工作結束而失業者則分別增加 6 千人或 3.5%及 2 千人或 4.6%。與上年同月比較，失業人數減少 9 萬 1 千人或 16.0%，主要係因工作場所業務緊縮或歇業而失業者大幅減少 10 萬 6 千人或 42.2%所致；因季節性或臨時性工作結束而失業者與初次尋職者亦分別減少 8 千人或 12.1%及 1 千人或 0.8%；至於對原有工作不滿意而失業者則增加 2 萬 3 千人或 16.0%。100 年 1 至 5 月平均失業人數為 49 萬 8 千人，較上年同期減少 11 萬 1 千人或 18.2%。（詳見表 4）

100 年 5 月失業率為 4.27%，較上月下降 0.02 個百分點，且為自 97 年 9 月以來 33 個月最低；如與上年同月比較，亦下降 0.87 個百分點；其中男、女性失業率分別為 4.59%及 3.86%，較上年同月分別下降 1.14 及 0.52 個百分點。5 月經季節調整後失業率為 4.41%，較上月上升 0.06 個百分點，為連續下降 20 個月後首度上升，主要係 100 年 5 月失業率僅較上

月微降 0.02 個百分點，未如 99 年同期景氣明顯復甦時下降 0.25 個百分點所致；與上年同月比較，則下降 0.83 個百分點。從年齡別失業率觀之，以 15-24 歲年齡組之 11.73% 最高，主要係因此一年齡組之青少年尚處於初期尋找工作之階段，工作異動頻率較高，而其他各年齡組之失業率則大致隨年齡增加而遞減；與上年同月比較，各年齡組失業率均呈下降，且以 25-44 歲年齡組下降 0.94 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，以大學及以上程度者失業率 4.88% 最高，高中（職）程度者失業率 4.61% 次之，而以專科程度者失業率 3.36% 最低；與上年同月比較，各級教育程度別失業率均呈下降，且以專科程度者下降 1.18 個百分點幅度最大，國中及以下程度者下降 1.15 個百分點次之。（詳見表 1 及表 5）

100 年 1 至 5 月平均失業率為 4.48%，較上年同期下降 1.05 個百分點。就年齡別觀察，各年齡組失業率均較上年同期下降，且以 25-44 歲年齡組下降 1.13 個百分點幅度最大；就教育程度別觀察，各教育程度組之失業率亦均較上年同期下降，且以專科程度者下降 1.40 個百分點最多。（詳見表 1 及表 5）

100 年 5 月非勞動力人數為 808 萬 2 千人，較上月減少 6 千人或 0.1%，其中高齡、身心障礙者與求學及準備升學者分別增加 7 千人或 0.3% 及 5 千人或 0.2%，想工作而未找工作者與料理家務者則分別減少 7 千人或 3.9% 及 6 千人或 0.2%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 7 萬 1 千人或 0.9%，其中料理家務者與高齡、身心障礙者分別增加 4 萬 4 千人或 1.9% 及 1 萬 1 千人或 0.5%；求學及準備升學者則減少 9 千人或 0.4%，想工作而未找工作者亦減少 6 千人或 3.6%。100 年 1 至 5 月平均非勞動力人數為 806 萬 6 千人，較上年同期增加 7 萬 2 千人或 0.9%。（詳見表 6）

綜合以上分析顯示，景氣復甦使得企業僱用意願穩定成長，就業持續增加，失業率下降，且非自願性失業人數續呈減少，就業市場情勢穩健熱絡。惟 6 月至 8 月為應屆畢業生尋職之季節性失業高峰，政府將繼續密切

觀察失業率的走勢，並協助應屆畢業生順利投入職場。

二、薪資、生產力及單位勞動成本

100 年 4 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 40,762 元，較上月減少 0.4%；與上年同月比較則增加 1.2%，其中經常性薪資增加 1.3%，已連續 18 個月呈現正成長。若考慮同期間消費者物價上升 1.3%，則 4 月實質平均薪資較上年同月減少 0.1%。4 月各業平均薪資中，仍以電力及燃氣供應業之 73,670 元最高，金融及保險業之 68,581 元次之，而以教育服務業之 21,575 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，除營造業減少 0.1%外，其餘各業別均呈增加，其中以礦業及土石採取業增加 2.8%最多；至於服務業部門中，除教育服務業與藝術娛樂及休閒服務業分別減少 2.5%及 2.4%、運輸及倉儲業減少 0.7%外，其餘業別均呈增加，其中以資訊及通訊傳播業增幅達 12.7%最大。由於景氣持續熱絡、平均工時增加，加上就業市場求過於供，100 年 1 至 4 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 52,505 元，較上年同期增加 4.1%，若考慮消費者物價較上年同期上升 1.3%，致實質平均薪資增加率為 2.8%。（詳見表 7）

4 月製造業受僱員工平均薪資為 38,154 元，較上年同月增加 0.7%；換算成工時計算之貨幣薪資較上年同月亦增加 7.2%，惟因同期間勞動生產力指數亦上升 10.1%，致單位產出勞動成本指數下降 2.6%。（詳見表 7）

三、公立就業服務機構求職及求才

因應屆畢業生陸續投入職場，100 年 5 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 99,198 人，較上月增加 16.7%，較上年同月則減少 8.3%；新登記求才人數為 152,443 人，較上月與上年同月分別增加 8.6%及 12.6%；5 月求供倍數為 1.5 倍，較上年同月之 1.3 倍明顯上升。5 月有效求職推介就業人數為 51,492 人，較上年同月增加 2.2%；有效求才僱用人數為 95,371 人，較上年同月亦增加 28.0%；求職就業率為 51.9%，較上年

同月上升 5.4 個百分點；求才利用率為 62.6%，較上年同月上升 7.6 個百分點。若再進一步分析未能有效媒合推介之主要原因，係求職者就業意願較低或本身條件不相符所致。因此，如何提升求職者對所遇到的工作之就業意願，是當前就業服務工作之重要課題；此外，未來政府將持續加強辦理符合企業所需之職業訓練，提升失業者相關工作技能，以符合職場需求，俾協助其順利就業。（詳見表 8）

四、外籍勞工統計

100 年 5 月底止，外籍勞工人數為 399,749 人，較上月增加 3,805 人或 1.0%；與上年同月比較，則大幅增加 34,960 人或 10.0%；其中產業外勞為 206,587 人，占 51.7%，社福外勞為 193,162 人，占 48.3%。就行業別觀之，外籍勞工在臺從事工作以製造業 194,136 人最多，占 48.6%；其次為看護工 190,857 人，占 47.7%；再次為船員 8,157 人，占 2.0%；而以營造業與家庭幫傭分別為 4,294 人占 1.1%及 2,305 人占 0.6%最少。與上月比較，產業外勞增加 3,376 人或 1.7%，其中製造業增加 1.8%，營造業與船員則分別減少 0.2%及 0.1%；社福外勞較上月增加 429 人或 0.2%，家庭幫傭與看護工分別增加 0.3%及 0.2%。與上年同月比較，產業外勞增加 22,659 人或 12.3%，其中營造業增加 34.3%，船員與製造業亦分別增加 17.4%及 11.7%；社福外勞較上年同月增加 12,301 人或 6.8%，其中看護工增加 6.9%，家庭幫傭則減少 0.7%。（詳見表 9）

五、國際比較

我國 2011 年 5 月失業率為 4.27%，低於德國（7.0%）；經季節調整後之失業率為 4.41%，低於美國（9.1%）、英國（2011 年 2 月至 4 月平均 7.7%）、加拿大（7.4%）、澳洲（4.9%）、日本（4.5%），但較香港（2011 年 3 月至 5 月平均 3.5%）、韓國（3.3%）與新加坡（2011 年第 1 季居民失業率 2.7%）為高。（詳見表 10）

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2011 年 6 月 3 日公布就業市場資訊，2011 年 5 月總就業人口為 1 億 3,977 萬 9 千人，其中非農業就業人口為 1 億 3,100 萬 4 千人，較上月增加 5 萬 4 千人；工業部門增加 3 千人，其中製造業減少 5 千人，採礦及伐木業、營造業則分別增加 6 千人及 2 千人；服務業部門增加 8 萬人，各業別增減互見，其中增加者以專業及商業服務業增加 4 萬 4 千人居冠，減少者以零售業減少 9 千人最多；政府部門則減少 2 萬 9 千人。5 月勞動力參與率為 64.2%，與上月相若，但較上年同月下降 0.7 個百分點。5 月總失業人數為 1,391 萬 4 千人，較上月增加 16 萬 7 千人或 1.2%；5 月失業率為 9.1%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月則下降 0.5 個百分點。

（二）日本

2011 年 7 月 1 日日本總務省統計局發布 2011 年 5 月勞動情勢，就業人數為 6,019 萬人，較上月增加 25 萬人或 0.4%；較上年同月亦增加 9 萬人或 0.1%。5 月勞動力參與率為 59.8%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月則下降 0.3 個百分點。5 月失業人數 293 萬人，較上月大幅減少 16 萬人或 5.2%，較上年同月亦減少 38 萬人或 11.5%；經季節調整後失業率為 4.5%，較上月與上年同月分別下降 0.2 及 0.6 個百分點。

（三）香港

2011 年 6 月 16 日香港政府統計處發布最近 3 個月（2011 年 3 月至 5 月平均）經季節調整的失業率為 3.5%，與上期（2011 年 2 月至 4 月平均）相若；與上年同期（2010 年 3 月至 5 月平均）比較，則下降 1.1 個百分點。與上期比較，失業率下降之業別，主要為批發業、工程業與製造業；而大樓裝修保養業、運輸輔助業及餐飲服務業失業率則較上期上升。失業人數為 13 萬 4,900 人，較上期增加 3,000 人或 2.3%；就業人數為 360 萬

500 人，較上期增加 1 萬 5 千人或 0.4%。隨著經濟成長力道強勁，企業持續招募人力，就業人數增加至歷史新高。惟未來幾個月新的畢業生將陸續投入職場，加上 5 月 1 日實施法定最低工資也可能鼓勵一些非勞動力進入勞動市場，香港政府將針對受最低工資政策影響行業及弱勢民眾加強各項就業服務，並舉辦大型招募活動，以穩定勞動市場。

（四）韓國

根據 2011 年 6 月 15 日韓國統計廳公布資料顯示，2011 年 5 月失業人數為 81 萬 9 千人，較上月減少 11 萬 7 千人或 12.5%，較上年同月則增加 2 萬 6 千人或 3.3%；經季節調整後失業率為 3.3%，較上月下降 0.3 個百分點，與上年同月相若。5 月就業人數為 2,466 萬 1 千人，較上月增加 35 萬 8 千人或 1.5%，較上年同月亦增加 35 萬 5 千人或 1.5%。5 月勞動力參與率為 62.1%，較上月與上年同月分別上升 0.5 及 0.2 個百分點。

（五）德國

2011 年 5 月 31 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2011 年 5 月失業率為 7.0%，較上月與上年同月分別下降 0.3 及 0.7 個百分點。失業人數為 296 萬人，較上月減少 11 萬 8 千人或 3.8%，較上年同月亦大幅減少 27 萬 6 千人或 8.5%。德國經濟持續復甦中，2011 年第 1 季實質 GDP 較上季成長 1.5%，德國 5 月勞動市場發展持續穩定良好。

（六）加拿大

2011 年 6 月 10 日加拿大統計局公布數據顯示，2011 年 5 月經季節調整後失業率為 7.4%，較上月與上年同月分別下降 0.2 及 0.7 個百分點。失業人數為 137 萬 4 千人，較上月減少 5 萬人或 3.5%，較上年同月亦大幅減少 12 萬 9 千人或 8.6%。5 月就業人數為 1,730 萬 9 千人，較上月增加 2 萬 2 千人或 0.1%；與上年同月比較，亦增加 27 萬 3 千人或 1.6%。5 月勞動力參與率為 66.8%，較上月與上年同月分別下降 0.2 及 0.3 個百分點。

（七）澳洲

2011 年 6 月 9 日澳洲統計局公布資料顯示，2011 年 5 月經季節調整後失業率為 4.9%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月則下降 0.2 個百分點。失業人數為 59 萬 3 千人，較上月增加 9 千人或 1.5%，較上年同月則減少 1 萬 4 千人或 2.3%。5 月就業人數為 1,144 萬 1 千人，較上月增加 8 千人或 0.07%，較上年同月亦增加 25 萬 7 千人或 2.3%。5 月勞動力參與率為 65.6%，與上月相若，與上年同月比較則上升 0.3 個百分點。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

年月別	15 歲以	勞 動 力	就 業	失 業	勞 動 力 參 與 率			失 業 率			
	上 人 口	人 數	人 數	人 數	平 均	男	女	平 均	男	女	季 節 調 整 後
	千	人	人	人	%						
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
97 年	18,623	10,853	10,403	450	58.28	67.09	49.67	4.14	4.39	3.83	4.14
98 年	18,855	10,917	10,279	639	57.90	66.40	49.62	5.85	6.53	4.96	5.85
99 年	19,062	11,070	10,493	577	58.07	66.51	49.89	5.21	5.80	4.45	5.21
5 月	19,037	11,026	10,459	567	57.92	66.42	49.66	5.14	5.73	4.38	5.24
6 月	19,052	11,053	10,483	570	58.02	66.43	49.85	5.16	5.74	4.40	5.19
7 月	19,069	11,116	10,538	578	58.29	66.59	50.25	5.20	5.71	4.55	5.15
8 月	19,085	11,146	10,570	576	58.40	66.57	50.48	5.17	5.66	4.54	5.07
9 月	19,100	11,091	10,531	560	58.07	66.40	50.00	5.05	5.59	4.35	5.05
10 月	19,118	11,106	10,560	546	58.09	66.51	49.94	4.92	5.40	4.30	4.96
11 月	19,136	11,132	10,605	527	58.17	66.58	50.04	4.73	5.15	4.20	4.83
12 月	19,153	11,133	10,613	520	58.13	66.57	49.96	4.67	5.13	4.08	4.72
100 年	19,198	11,132	10,634	498	57.99	66.54	49.72	4.48	4.85	3.99	4.49
1 月	19,169	11,140	10,623	517	58.11	66.56	49.94	4.64	5.06	4.11	4.71
2 月	19,183	11,123	10,601	522	57.98	66.49	49.77	4.69	5.15	4.10	4.59
3 月	19,198	11,128	10,629	499	57.97	66.61	49.62	4.48	4.89	3.95	4.42
4 月	19,213	11,126	10,648	477	57.91	66.49	49.61	4.29	4.59	3.91	4.35
5 月	19,228	11,146	10,670	476	57.97	66.56	49.67	4.27	4.59	3.86	4.41
本月較上月 增減%	0.08	0.18	0.20	-0.26	0.06*	0.07*	0.06*	-0.02*	0.00*	-0.05*	0.06*
本月較上年 同月增減%	1.00	1.09	2.01	-16.00	0.05*	0.14*	0.01*	-0.87*	-1.14*	-0.52*	-0.83*
平均較上年 同期增減%	1.01	1.09	2.22	-18.18	0.05*	0.04*	0.10*	-1.05*	-1.40*	-0.60*	-

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國 100 年 6 月。*表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	57.68	36.28	79.60	59.80	7.71	49.42	61.40	73.29	61.44
90 年	57.23	35.47	79.71	59.13	7.39	48.51	61.38	73.33	59.07
91 年	57.34	35.29	79.97	59.04	7.79	47.96	61.90	74.24	57.79
92 年	57.34	33.91	80.34	59.58	7.78	47.24	62.43	74.89	56.96
93 年	57.66	33.52	81.25	59.96	7.42	46.39	63.41	75.81	57.47
94 年	57.78	32.61	81.87	60.24	7.27	45.53	63.45	76.86	58.52
95 年	57.92	31.48	82.98	60.01	7.58	44.34	63.52	77.67	60.25
96 年	58.25	31.10	83.41	60.55	8.13	43.88	63.95	77.26	61.46
97 年	58.28	30.17	83.81	60.83	8.10	42.87	63.64	77.47	62.63
98 年	57.90	28.62	84.19	60.25	8.05	41.67	62.61	76.99	63.58
99 年	58.07	28.78	84.72	60.31	8.09	41.62	62.25	76.87	63.91
5 月	57.92	28.19	84.64	60.22	8.15	40.95	62.34	77.20	64.57
6 月	58.02	28.44	84.74	60.34	8.04	41.21	62.14	77.24	64.61
7 月	58.29	29.18	85.06	60.44	8.01	41.53	62.24	77.34	64.77
8 月	58.40	29.83	85.13	60.41	7.94	42.42	62.21	76.95	63.62
9 月	58.07	29.04	84.73	60.26	7.90	42.43	62.12	76.17	62.70
10 月	58.09	29.01	84.75	60.33	7.93	42.06	62.32	76.02	63.11
11 月	58.17	29.06	84.88	60.40	7.98	41.98	62.40	76.43	63.29
12 月	58.13	28.85	84.89	60.38	7.93	41.77	62.38	76.50	63.41
100 年	57.99	28.12	85.15	60.20	7.96	40.85	62.34	76.44	64.27
1 月	58.11	28.74	85.02	60.28	7.95	41.47	62.43	76.52	63.73
2 月	57.98	28.33	84.97	60.16	7.96	41.11	62.34	76.42	63.87
3 月	57.97	28.19	85.04	60.14	7.99	40.82	62.28	76.38	64.33
4 月	57.91	27.75	85.25	60.15	8.01	40.47	62.31	76.44	64.51
5 月	57.97	27.59	85.47	60.30	7.88	40.39	62.36	76.43	64.88
本月較上月增減百分點	0.06	-0.16	0.22	0.15	-0.13	-0.08	0.05	-0.01	0.37
本月較上年同月增減百分點	0.05	-0.60	0.83	0.08	-0.27	-0.56	0.02	-0.77	0.31
平均較上年同期增減百分點	0.05	-0.26	0.65	-0.02	-0.32	-0.37	0.10	-0.71	-0.06

資料來源：同表 1。

表 3 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
90 年	9,383	706	3,432	10	2,594	28	54	745	5,245	1,679	421
91 年	9,454	709	3,388	9	2,572	28	55	724	5,356	1,693	407
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
97 年	10,403	535	3,832	6	2,886	28	71	842	6,036	1,770	414
98 年	10,279	543	3,684	5	2,790	29	73	788	6,051	1,735	402
99 年	10,493	550	3,769	4	2,861	29	78	797	6,174	1,747	404
5 月	10,459	554	3,763	4	2,851	29	78	800	6,142	1,749	402
6 月	10,483	551	3,777	4	2,863	29	78	803	6,155	1,743	400
7 月	10,538	548	3,790	4	2,881	29	77	800	6,199	1,753	402
8 月	10,570	544	3,815	4	2,904	29	80	798	6,211	1,750	402
9 月	10,531	547	3,814	4	2,906	29	78	796	6,170	1,733	406
10 月	10,560	551	3,813	4	2,902	29	77	801	6,195	1,739	413
11 月	10,605	553	3,832	4	2,907	29	80	812	6,220	1,746	414
12 月	10,613	551	3,838	4	2,901	29	82	821	6,225	1,743	412
100 年	10,634	541	3,863	4	2,926	29	78	825	6,230	1,753	408
1 月	10,623	546	3,848	4	2,904	29	82	829	6,228	1,745	411
2 月	10,601	542	3,846	4	2,910	29	80	823	6,213	1,740	410
3 月	10,629	539	3,859	4	2,921	29	78	827	6,232	1,751	407
4 月	10,648	542	3,866	4	2,937	29	75	822	6,240	1,768	405
5 月	10,670	538	3,894	4	2,960	29	77	824	6,238	1,760	408
本月較上月 增減%	0.2	-0.9	0.7	5.6	0.8	1.5	2.6	0.3	0.0	-0.5	0.7
本月較上年 同月增減%	2.0	-3.0	3.5	-7.9	3.8	0.6	-1.4	3.0	1.6	0.6	1.5
平均較上年 同期增減%	2.2	-1.8	4.1	-3.6	4.0	1.3	2.1	4.8	1.4	0.1	2.1

資料來源：同表 1

表 3 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
90 年	532	190	373	40	202	153	315	484	268	93	496
91 年	579	191	380	41	220	158	316	488	281	107	496
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
97 年	687	203	411	74	317	231	343	605	355	98	528
98 年	693	207	413	68	315	232	382	613	368	96	527
99 年	727	208	428	75	325	236	389	619	386	98	532
5 月	725	205	423	70	322	239	389	612	383	97	528
6 月	725	204	427	73	325	236	395	617	384	97	530
7 月	731	206	430	76	329	233	393	622	387	101	537
8 月	738	209	431	77	325	236	392	624	389	98	541
9 月	727	209	433	77	321	240	390	620	387	97	531
10 月	726	210	435	78	325	239	387	622	391	99	532
11 月	722	212	433	79	330	240	391	625	392	101	535
12 月	723	214	430	80	333	242	394	627	394	99	534
100 年	716	214	425	83	333	246	396	631	400	95	531
1 月	720	214	429	80	332	244	397	631	396	98	532
2 月	714	213	427	81	330	246	398	635	394	96	529
3 月	717	214	423	82	332	249	399	636	398	95	528
4 月	712	216	421	84	335	246	395	630	402	94	531
5 月	719	215	425	86	334	244	390	624	407	91	535
本月較上月 增減%	1.0	-0.6	0.9	2.2	-0.3	-0.9	-1.3	-0.9	1.3	-3.2	0.7
本月較上年 同月增減%	-0.8	5.0	0.5	23.0	3.8	2.1	0.2	2.0	6.5	-5.9	1.4
平均較上年 同期增減%	-1.3	4.2	0.4	16.2	3.1	5.0	3.0	2.9	4.4	-3.0	0.2

資料來源：同表 1。

表 4 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總計	初次尋職者	非初次尋職者				
			小計	工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	季節性或臨時性工作結束	其他
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
97 年	450	93	357	152	139	43	23
98 年	639	102	536	337	119	57	25
99 年	577	105	472	240	142	64	26
5 月	567	86	481	252	141	63	25
6 月	570	97	473	239	142	65	27
7 月	578	112	466	225	148	64	29
8 月	576	118	458	215	153	61	29
9 月	560	115	445	199	154	64	28
10 月	546	113	434	190	153	62	28
11 月	527	105	422	181	150	63	29
12 月	520	101	419	178	150	62	29
100 年	498	96	402	159	156	59	27
1 月	517	102	415	175	149	60	31
2 月	522	103	419	169	153	67	30
3 月	499	99	400	155	156	62	27
4 月	477	90	387	152	158	53	24
5 月	476	85	391	146	164	55	26
本月較上月增減%	-0.3	-5.5	1.0	-4.4	3.5	4.6	8.3
本月較上年同月增減%	-16.0	-0.8	-18.7	-42.2	16.0	-12.1	4.0
平均較上年同期增減%	-18.2	-2.9	-21.1	-45.1	20.0	-9.7	12.5

資料來源：同表 1。

表 5 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	2.99	7.36	2.64	1.75	0.24	2.80	3.34	2.90	2.67
90 年	4.57	10.44	4.17	2.92	0.06	4.71	5.12	4.03	3.32
91 年	5.17	11.91	4.73	3.38	0.13	5.14	5.92	4.60	3.89
92 年	4.99	11.44	4.47	3.76	0.14	5.17	5.60	4.32	3.82
93 年	4.44	10.85	3.97	3.20	0.07	4.31	4.87	4.02	4.11
94 年	4.13	10.59	3.78	2.79	0.43	3.76	4.54	3.78	4.23
95 年	3.91	10.31	3.79	2.31	0.28	3.21	4.36	3.55	4.36
96 年	3.91	10.65	3.86	2.24	0.16	3.22	4.31	3.36	4.51
97 年	4.14	11.81	4.02	2.54	0.17	3.76	4.34	3.44	4.78
98 年	5.85	14.49	5.93	3.90	0.13	5.84	6.19	4.96	5.98
99 年	5.21	13.09	5.35	3.39	0.19	4.83	5.58	4.33	5.62
5 月	5.14	12.38	5.36	3.36	-	4.82	5.56	4.54	5.27
6 月	5.16	12.84	5.28	3.42	0.19	4.86	5.49	4.36	5.49
7 月	5.20	13.19	5.32	3.37	-	4.80	5.55	4.18	5.74
8 月	5.17	13.64	5.28	3.16	0.56	4.76	5.48	4.19	5.73
9 月	5.05	14.21	5.07	3.10	0.11	4.58	5.37	3.90	5.76
10 月	4.92	13.56	4.96	3.07	0.14	4.37	5.26	3.81	5.63
11 月	4.73	12.80	4.76	3.04	0.20	4.32	5.10	3.62	5.32
12 月	4.67	12.18	4.76	3.02	0.15	4.30	5.05	3.51	5.22
100 年	4.48	12.30	4.62	2.71	0.13	3.99	4.79	3.48	5.08
1 月	4.64	12.27	4.81	2.85	0.08	4.21	4.97	3.55	5.25
2 月	4.69	12.85	4.83	2.85	-	4.22	4.95	3.66	5.37
3 月	4.48	12.42	4.62	2.68	0.20	4.09	4.70	3.51	5.12
4 月	4.29	12.21	4.40	2.57	0.18	3.76	4.70	3.32	4.80
5 月	4.27	11.73	4.42	2.59	0.21	3.67	4.61	3.36	4.88
本月較上月增減百分點	-0.02	-0.48	0.02	0.02	0.03	-0.09	-0.09	0.04	0.08
本月較上年同月增減百分點	-0.87	-0.65	-0.94	-0.77	-	-1.15	-0.95	-1.18	-0.39
平均較上年同期增減百分點	-1.05	-0.63	-1.13	-1.00	-0.05	-1.19	-1.15	-1.40	-0.64

資料來源：同表 1。

表 6 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
97 年	7,770	168	2,178	2,376	2,211	838
98 年	7,937	177	2,197	2,366	2,305	893
99 年	7,992	161	2,167	2,364	2,350	950
5 月	8,011	161	2,207	2,361	2,352	929
6 月	7,999	156	2,198	2,364	2,350	931
7 月	7,953	157	2,134	2,357	2,352	953
8 月	7,939	159	2,098	2,349	2,365	968
9 月	8,008	157	2,134	2,360	2,368	989
10 月	8,012	153	2,141	2,364	2,366	988
11 月	8,004	156	2,139	2,365	2,362	982
12 月	8,020	156	2,152	2,372	2,366	974
100 年	8,066	161	2,179	2,400	2,360	967
1 月	8,030	157	2,157	2,385	2,363	968
2 月	8,060	163	2,172	2,397	2,358	970
3 月	8,070	165	2,175	2,403	2,359	968
4 月	8,088	162	2,193	2,411	2,356	966
5 月	8,082	155	2,198	2,405	2,363	961
本月較上月 增減%	-0.1	-3.9	0.2	-0.2	0.3	-0.5
本月較上年 同月增減%	0.9	-3.6	-0.4	1.9	0.5	3.4
平均較上年 同期增減%	0.9	-4.6	-1.0	1.3	1.1	4.9

資料來源：同表 1。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新臺幣元

期 別	工業 及 服務業	礦業	製 造 業			電力 及 燃氣供應 業	用水供應 及 污染整治 業	營造業	批發 及 零售業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指數				
				95年=100					
90 年	41,970	44,069	38,412	76.15	120.42	97,399	46,002	37,746	39,775
91 年	41,530	44,804	38,435	82.67	109.16	93,466	43,917	36,844	39,152
92 年	42,065	47,720	39,549	88.24	104.88	95,191	43,954	37,214	39,610
93 年	42,685	46,307	40,657	92.45	101.69	94,525	42,880	37,916	39,819
94 年	43,163	47,671	41,858	97.18	101.83	91,184	47,647	38,450	39,545
95 年	43,493	53,344	42,393	100.00	100.00	97,230	47,251	39,168	39,380
96 年	44,414	51,057	43,169	107.12	95.06	98,448	44,447	40,327	39,475
97 年	44,424	51,499	43,105	106.02	97.31	89,296	44,649	40,792	39,980
98 年	42,176	49,674	39,152	106.62	90.55	95,996	44,234	40,930	40,154
99 年	44,430	52,863	42,420	125.00	79.42	96,143	45,404	41,674	41,970
4 月	40,277	42,881	37,883	124.82	70.49	72,024	37,782	38,950	38,399
5 月	41,131	42,872	38,125	126.08	69.92	97,223	37,887	39,878	38,982
6 月	41,537	44,001	40,188	126.76	73.40	74,338	38,752	40,080	37,947
7 月	41,571	43,469	40,367	124.03	72.93	172,312	38,858	41,007	38,178
8 月	40,410	70,712	39,261	124.42	71.56	71,981	41,679	39,122	38,406
9 月	43,106	43,769	40,277	124.55	76.41	72,535	40,779	40,287	40,212
10 月	40,035	42,717	38,547	126.08	71.30	69,899	43,921	39,377	37,805
11 月	39,650	64,227	37,813	127.68	67.67	84,416	44,959	39,644	37,288
12 月	44,396	42,993	42,038	128.64	72.47	118,665	48,645	42,844	40,787
100 年	52,505	64,578	50,261	135.90	91.92	91,617	50,506	46,793	49,986
1 月	82,456	102,592	77,819	132.51	137.10	143,272	84,127	67,405	78,642
2 月	45,939	67,529	47,107	147.28	99.58	78,182	41,195	41,322	42,424
3 月	40,943	43,340	38,202	129.80	64.77	71,393	37,886	39,482	40,374
4 月	40,762	44,087	38,154	137.36	68.65	73,670	37,924	38,932	38,499
本月較上月 增減%	-0.4	1.7	-0.1	5.8	6.0	3.2	0.1	-1.4	-4.6
本月較上年 同月增減%	1.2	2.8	0.7	10.1	-2.6	2.3	0.4	-0.1	0.3
平均較上年 同期增減%	4.1	8.0	4.1	10.8	-4.6	-6.6	-3.7	5.1	2.9

資料來源：行政院主計處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 100 年 6 月。

註：指數基期：95 年=100。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動 (續)

單位：新臺幣元

期 別	運 輸 及 倉儲業	住宿 及 餐飲業	資訊 及 通訊傳播 業	金 融 及 保險業	不動產 業	專業科學 及 技術服務 業	支援 服務業	教育 服務業	醫療保健 及 社會工作 服務業	藝術娛樂 及 休閒服務 業	其他 服務業
90 年	48,017	25,973	62,100	62,657	42,277	49,227	35,579	-	54,484	28,338	29,927
91 年	46,509	25,687	59,239	65,703	40,896	45,672	34,605	-	53,841	27,888	29,236
92 年	45,934	24,951	60,292	64,645	40,431	47,429	32,871	-	55,702	27,666	28,947
93 年	46,986	24,813	59,417	66,671	39,781	49,311	32,707	-	55,341	29,662	29,421
94 年	48,618	25,121	61,381	65,113	38,819	50,890	32,815	-	55,603	29,898	30,384
95 年	48,460	24,960	61,134	69,054	38,313	51,740	32,622	-	55,429	31,303	30,203
96 年	49,234	25,500	63,756	75,732	37,877	53,281	33,139	-	56,603	31,499	29,926
97 年	49,800	26,747	63,888	71,319	40,343	54,524	32,999	-	58,122	32,053	29,311
98 年	48,068	27,171	62,013	67,513	38,720	49,969	31,596	22,195	54,072	31,257	29,731
99 年	49,161	27,829	64,425	73,663	41,154	52,942	32,351	22,457	54,257	32,841	30,813
4 月	43,360	25,525	55,480	67,069	36,984	48,100	31,773	22,122	50,916	31,638	28,121
5 月	43,041	25,402	80,160	64,761	36,530	47,801	31,502	22,037	50,820	31,320	28,781
6 月	43,628	25,882	56,884	69,491	41,507	53,311	31,694	22,110	51,148	31,129	28,452
7 月	43,524	26,223	64,458	58,572	37,653	50,242	31,352	22,004	50,361	31,512	29,520
8 月	43,551	26,473	52,940	59,533	35,778	48,674	31,172	21,569	51,270	30,588	29,878
9 月	69,676	26,302	58,114	70,169	38,302	49,301	31,058	21,836	53,171	32,064	30,125
10 月	43,522	26,168	53,435	60,605	37,183	48,497	31,136	21,592	50,404	31,309	29,316
11 月	42,916	25,892	53,583	60,411	38,384	46,718	31,111	21,599	50,303	31,172	28,906
12 月	53,164	30,983	59,502	72,502	40,988	58,662	33,475	22,179	52,441	31,385	29,421
100 年	54,909	32,872	77,616	96,772	52,859	61,202	34,563	23,191	62,676	36,617	35,734
1 月	82,946	46,234	135,147	186,554	93,688	93,002	41,223	26,660	92,847	47,476	51,328
2 月	50,187	32,179	58,389	64,171	41,365	54,340	33,020	22,913	55,336	35,776	32,567
3 月	43,288	26,615	54,370	67,717	40,078	48,031	31,960	21,661	51,054	32,133	29,338
4 月	43,054	26,482	62,501	68,581	37,401	49,336	32,043	21,575	51,460	30,878	29,648
本月較上月 增減%	-0.5	-0.5	15.0	1.3	-6.7	2.7	0.3	-0.4	0.8	-3.9	1.1
本月較上年 同月增減%	-0.7	3.8	12.7	2.3	1.1	2.6	0.9	-2.5	1.1	-2.4	5.4
平均較上年 同期增減%	6.2	8.9	5.4	5.1	12.0	5.3	1.8	-1.9	3.8	2.0	5.7

資料來源：行政院主計處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 100 年 6 月。

表 8 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
96 年	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.3	41.9	45.5
97 年	1,147,798	-	998,126	-	432,854	579,594	0.9	37.7	58.1
98 年	1,414,541	-	1,154,993	-	558,536	665,002	0.8	39.5	57.6
99 年累計	1,182,588	-	1,494,711	-	590,695	839,809	1.3	50.0	56.2
5 月	108,208	287,626	135,406	234,263	50,386	74,492	1.3	46.6	55.0
6 月	96,128	272,185	137,760	233,173	47,236	73,263	1.4	49.2	53.2
7 月	101,625	277,464	143,364	241,162	53,329	84,127	1.4	52.5	58.7
8 月	101,493	266,934	132,451	221,772	47,658	71,429	1.3	47.0	53.9
9 月	97,973	263,927	127,545	222,532	47,008	72,432	1.3	48.0	56.8
10 月	95,262	263,788	119,011	207,062	51,328	76,964	1.3	53.9	64.7
11 月	88,562	248,925	115,429	196,944	52,152	72,696	1.3	58.9	63.0
12 月	79,500	227,194	107,393	181,503	45,265	65,624	1.4	56.9	61.1
100 年累計	429,104	-	679,661	-	233,013	397,238	1.6	54.3	58.5
1 月	72,783	208,511	95,546	166,909	40,431	62,180	1.3	55.6	65.1
2 月	76,893	203,110	126,746	189,754	37,543	55,143	1.6	48.8	43.5
3 月	95,213	226,538	164,576	258,871	53,334	93,178	1.7	56.0	56.6
4 月	85,017	221,504	140,350	251,098	50,213	91,366	1.7	59.1	65.1
5 月	99,198	230,687	152,443	246,349	51,492	95,371	1.5	51.9	62.6
本月較上月 增減%	16.7	4.2	8.6	-1.9	2.6	4.4	-0.1&	-7.2*	-2.5*
本月較上年 同月增減%	-8.3	-19.8	12.6	5.2	2.2	28.0	0.3&	5.4*	7.6*
合計較上年 同期增減%	-17.8	-	11.1	-	-5.6	22.9	0.4&	7.0*	5.6*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2. &：差額 *：百分點。

表 9 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	船員	小計	看護工	家庭幫傭
89 年底	326,515	220,184	181,998	37,001	1,185	106,331	98,508	7,823
90 年底	304,605	191,671	157,055	33,367	1,249	112,934	103,780	9,154
91 年底	303,684	182,973	156,697	23,341	2,935	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底	365,060	196,633	185,624	6,144	4,865	168,427	165,898	2,529
98 年底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
99 年底	377,256	193,425	182,114	3,566	7,745	183,831	181,561	2,270
5 月底	364,789	183,928	173,782	3,197	6,949	180,861	178,539	2,322
6 月底	367,720	186,002	175,771	3,209	7,022	181,718	179,417	2,301
7 月底	370,703	187,845	177,496	3,201	7,148	182,858	180,558	2,300
8 月底	372,146	188,573	178,112	3,227	7,234	183,573	181,282	2,291
9 月底	372,785	189,550	178,963	3,358	7,229	183,235	180,953	2,282
10 月底	376,008	191,287	180,289	3,580	7,418	184,721	182,447	2,274
11 月底	378,083	192,859	181,589	3,648	7,622	185,224	182,963	2,261
12 月底	379,653	193,545	182,192	3,608	7,745	186,108	183,826	2,282
100 年底								
1 月底	383,164	194,607	183,039	3,700	7,868	188,557	186,248	2,309
2 月底	387,106	197,172	185,201	4,065	7,906	189,934	187,620	2,314
3 月底	390,423	199,283	187,050	4,210	8,023	191,140	188,849	2,291
4 月底	395,944	203,211	190,742	4,303	8,166	192,733	190,435	2,298
5 月底	399,749	206,587	194,136	4,294	8,157	193,162	190,857	2,305
本月較上月 增減%	1.0	1.7	1.8	-0.2	-0.1	0.2	0.2	0.3
本月較上年 同月增減%	10.0	12.3	11.7	34.3	17.4	6.8	6.9	-0.7

資料來源：同表 8。

表 10 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	臺灣	香港*	日本*	韓國*	新加坡*		美國*	加拿大*	德國	英國*	澳洲*
					整體	居民					
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	--	4.9	9.1	12.7	6.9	8.4
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	--	4.5	8.3	12.3	6.3	7.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	3.8	4.2	7.6	11.7	6.0	7.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	3.7	4.0	6.8	9.6	5.4	6.4
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	3.7	4.7	7.2	9.4	5.1	6.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	4.8	5.8	7.7	9.8	5.2	6.4
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	5.2	6.0	7.6	10.5	5.1	5.9
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	4.4	5.5	7.2	10.5	4.8	5.5
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	4.1	5.1	6.8	11.7	4.9	5.0
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	3.6	4.6	6.3	10.8	5.4	4.8
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	3.0	4.6	6.0	9.0	5.3	4.4
2008 年	4.14	3.6	4.0	3.2	2.2	3.2	5.8	6.1	7.8	5.7	4.2
2009 年	5.85	5.4	5.1	3.6	3.0	4.3	9.3	8.3	8.2	7.7	--
2010 年	5.21	--	5.1	3.7	2.2	3.1	9.6	8.0	7.7	--	--
5 月	5.14	4.6	5.1	3.3	--	--	9.6	8.1	7.7	7.9	5.1
6 月	5.16	4.6	5.2	3.5	2.2	3.1	9.5	7.9	7.5	7.8	5.1
7 月	5.20	4.3	5.1	3.7	--	--	9.5	8.0	7.6	7.8	5.3
8 月	5.17	4.2	5.0	3.4	--	--	9.6	8.1	7.6	7.8	5.1
9 月	5.05	4.2	5.0	3.7	2.1	3.1	9.6	8.0	7.2	7.7	5.1
10 月	4.92	4.2	5.1	3.5	--	--	9.7	7.9	7.0	7.9	5.4
11 月	4.73	4.1	5.1	3.2	--	--	9.8	7.6	6.9	7.9	5.2
12 月	4.67	4.0	4.9	3.5	2.2	3.1	9.4	7.6	7.1	7.9	5.0
2011 年	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
1 月	4.64	3.8	4.9	3.6	--	--	9.0	7.8	7.9	7.9	5.0
2 月	4.69	3.6	4.6	4.0	--	--	8.9	7.8	7.9	7.8	5.0
3 月	4.48	3.4	4.6	4.0	1.9	2.7	8.8	7.7	7.6	7.7	4.9
4 月	4.29	3.5	4.7	3.6	--	--	9.0	7.6	7.3	7.7	5.0
5 月	4.27	3.5	4.5	3.3	--	--	9.1	7.4	7.0	--	4.9

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率已改採勞動力調查統計結果。

貳、專題分析

一、西班牙啟動年金改革以度過債信危機

歐洲國家自希臘、愛爾蘭於 2010 年爆發債信危機，並由歐盟及國際貨幣基金提供經濟援助以來，今（2011）年 4 月葡萄牙亦正式提出經濟援助申請。對於此骨牌效應的下一個目標，國際社會與市場普遍擔憂西班牙因 2010 年財政赤字占 GDP 9.3%，遠高於歐元區法定的 3%，加上房地產泡沫，總壞帳金額創 14 年來新高，財務狀況極可能持續惡化，可能成為下一個需援助的國家。

西班牙為向國際社會及市場展現其改善國家財政的決心，於今年初積極提出財政改革計畫，其中以年金制度改革為降低政府支出之重要措施，預估將使該國年金支出逐年降低，至 2050 年，下降幅度可達 GDP 3.5%。OECD 於今年 3 月公布「OECD 及 G20 國家年金制度報告」(Pensions at a Glance 2011: Retirement-Income Systems in OECD Countries and G20 Countries)，即特別檢視西班牙年金制度改革情形，茲就其年金制度現況、改革措施及相關回應說明如下：

（一）現況

西班牙 2008 年年金支出占 GDP 9%，稍高於 OECD 平均之 7%，低於法國（占 GDP 12.5%）、義大利（占 GDP 14.0%），惟法國、義大利因持續進行年金改革，未來 40 年支出可維持平穩。西班牙改革前之年金制度，預估其支出將於 2050 年大幅成長至 GDP 15%，超越法國及義大利。

（二）年金改革措施

西班牙提出年金改革措施，主要係強化保費與給付間的連結，以維持年金財務平衡，包括領取全額年金的年齡由現行 65 歲延後至 67 歲（2013 年起逐步調升），全額年金所需年資由現行 35 年增至 38.5

年，給付計算基準由現行最佳 15 年平均薪資改為最佳 25 年。

在此改革之下，年金最高所得替代率將由現行 81.2% 降至 73.9%，對於非穩定就業的勞動者，衝擊更大。該國預估此改革措施將使年金支出轉為緩步上升趨勢，至 2050 年，年金支出將低於原預估值，降幅約可達 GDP 3.5%。（如附圖：主要國家 2010-2050 年年金支出預估情形）。

（三）相關回應

1、OECD 支持並提出持續改革建議

OECD 認為西班牙年金改革跨出重要且正確的第一步，並建議應持續進行改革，以維持公共年金制度永續，例如進一步建立退休年齡隨平均餘命連動機制；提供增額年金以延後實質退休年齡；以全工作生涯平均薪資為給付計算基準等。

OECD 亦指出，為分散個人退休收入風險，政府進行公共年金改革同時，須鼓勵私部門年金發展（包括個人帳戶退休金制度、商業年金等），並提供最低保障，以充分發揮其補充公共年金的功能。西班牙建立私部門年金制度超過 20 年，惟涵蓋率僅達 54%，累積資產約 GDP 7%，遠低於 OECD 國家私部門年金平均累積資產達 60%，仍有可為之處。

2、改革措施恐影響非穩定就業者之老年經濟安全

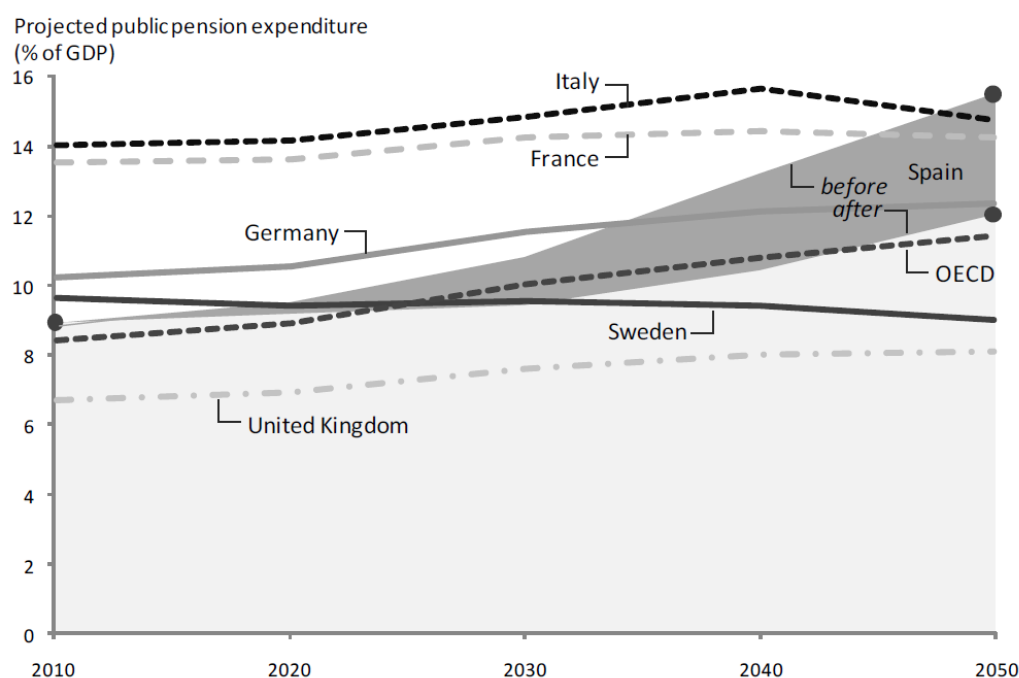
西班牙長期處於高失業率情況，目前失業率達 20%，為歐盟平均失業率的 2 倍，其中青年失業率更高達 4 成，許多 30 歲左右的青年從未繳納年金保費，對於未來須累積 38.5 年年資始得領取全額年金感到茫然。此外，改革措施可能降低非穩定就業者年金收入，引發老年貧窮問題。

近年因國際重大經濟情勢變動，各國年金財務遭受直接衝擊，年金制度改革動作頻仍，包括 2008 年金融海嘯重創各國年金基金之投資收益，部分東歐國家由私部門年金（個人帳戶制）

回歸公共年金懷抱；2009 年末歐洲國家爆發債信危機，希臘、法國、西班牙等國亦相繼提出年金改革措施，試圖降低公共年金支出，以挽救國家經濟。OECD 即提出警示，年金制度最重要且長遠的挑戰，係人口結構老化導致政府財政重擔及世代間分配正義議題，應藉由根本的結構改革，強化年金財務平衡，使制度永續；如在國家財政或經濟發生危機時倉促進行制度調整，不僅可能採取短視的改革措施，對人民而言，改革意味著削減給付，亦容易引起反彈。我國在人口快速老化趨勢下，各項社會保險及退休金制度亦隱含龐大潛藏財務負擔，應及早因應並漸進改革，以確保國人退休時均可獲得適足的年金給付，保障其老年經濟安全。

附圖：主要國家 2010-2050 年年金支出預估情形

Projected pension expenditure in selected OECD countries, 2010-2050



資料來源：OECD (2011), *Pensions at a Glance: Retirement-Income Systems in OECD Countries*: Country note: Spain.

二、聯合國教科文組織全球論壇：大學排名之應用與誤用

聯合國教科文組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO）、經濟合作發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development, OECD）及世界銀行（World Bank）於今（2011）年 5 月 16 至 17 日共同舉辦一場以「高等教育排名暨責信度：應用與誤用」為題之全球論壇（UNESCO Global Forum: Rankings and Accountability in Higher Education: Uses and Misuses），針對大學排名方式及排名所造成之影響等具體問題進行深入討論。

這場為期 2 天的全球性論壇在 UNESCO 位於法國巴黎的總部舉行，匯集了超過 250 名，來自 70 多國的政府官員、專家學者、學生，以及國際組織、媒體和高等教育機構代表參加。UNESCO 總幹事 Irina Bokova 表示，世界各國對高等教育的需求快速成長，2000 年全球高等教育人口數不到 1 億，至 2025 年，其數量將超過 2 億 5 千萬，許多新興高等教育機構順勢成立；另外，拜全球化及資訊傳播科技便利之賜，各教育機構打破疆界侷限，國際學生的流動性急遽增加（2001 年至 2009 年，全球國際學生數量從 200 萬人攀升至 330 萬人），激化了國際間所謂「世界級大學」（world-class universities）的競爭。在國際競爭中，世界大學排名已從過去提供學生透明化資訊工具轉變成對教育機構、學者、研究員、學生，以及國家政策決策者具有指導性意義的決策工具；此一轉變也增強了各大學排名指標設計之可信度的爭議性。

愛爾蘭都柏林科技學院教授，同時也是 OECD 高等教育機構管理（Institutional Management of Higher Education, IMHE）顧問 Ellen Hazelkorn，於論壇中發表專題演講指出，即使在全球化浪潮中，高等教育已成為國家競爭力的重要指標之一，各國政府應該從對當前世界大學排名的迷思中跳脫，停止依賴由少數人為特定目的所設計之不客觀的指標來訂定高等教育政策。

Hazelkorn 表示，全球有超過 1 萬 5 千所高等教育機構，但人們只重視不到其中 1% 的 100 所學校的排名。這些排名多以量化方式評量各校過去的表現，忽略學校素質和未來發展潛力；另外，將不同領域專長的學

校和綜合性大學混合排名，以致規模大、校友捐贈多、系所領域廣的大學易從排名中脫穎而出，再者，這些學校通常都設有醫學院，且多隸屬於英語系國家。

全球當前最有影響力的幾個世界大學排名機構代表，包括英國泰晤士報世界大學排名編輯 Phil Baty、上海交通大學高等教育研究院院長劉念才，以及發布 QS 世界大學排名的 QS Intelligence Unit 負責人 Ben Sowter 則回應，即使未能做到完全客觀，但排名的各項指標皆經過縝密考量，並透過諮詢專家學者，提供最實用的資訊，避免偏頗（例如上海交大世界排名考量到區域性、各機構專業領域、校史、預算及規模等等）。

各界代表亦分別對大學排名在高等教育發展中之應用現況提出幾項重要的批評建議。世界銀行高等教育代表 Jamil Salmi 表示，大學排名指標忽略國家整體表現，例如斯堪地那維亞半島國家，知識經濟表現比部分世界強國（如美國）更為傑出，卻不一定能在世界大學排名前 50 名中取得一席之地。OECD 教育研究與創新中心主任 Dirk van Damme 強調排名責信度的重要，主張論文剽竊議題亦應列入指標考量。肯亞 Kenyatta 大學副校長 Olive Mugenda 認為，大學排名的確是提高高等教育品質的一項重要參考工具，但在名次迷思中，排名反而誤導國家和高教機構首長將政策著重於提高其大學排名位階，忽略因地制宜，致使各國大學漸漸失去其個別特色。

至論壇尾聲，各代表原則上達成共識：世界大學排名有其價值，應繼續存在。然而，誠如 UNESCO 法國國家委員會副主席 Suzy Halimi 及 UNESCO 高等教育部部長 Stamenka Uvalić-Trumbić 所總結，排名分類應更細緻，以避免雞鴨同籠混合相互比較；再者，世界大學排名應能幫助國際間建立高等教育「世界級系統（world-class systems）」，而非僅少數的「世界級大學」，亦即配合區域、國家特色及多樣化需要，在各個不同專業領域上都有優秀傑出的高等教育機構，這也是 UNESCO 責無旁貸繼續努力的方向。論壇最後，英國學習聯邦共同體（Commonwealth of Learning, COL）主席 John Daniel 爵士強調，世界大學排名應提高教學品質指標的比重，而且，多元化排名種類，在相同專業領域教育系統間相

互比較，有助於提升高等教育品質，建立世界級高等教育系統。

我國礙於外交困境無法參與聯合國架構下政府間組織的相互對話，但此次論壇所提出的議題與思考方向，殊值提供我國各高等教育機構訂定發展計畫，或未來制訂高等教育相關政策的參考。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ Yes123 求職網公布 100 年畢業生就業及起薪調查結果，有 96.7% 的企業願意聘用應屆畢業生，其中 25% 的企業打算調高畢業生起薪。大學生畢業生起薪平均新臺幣 2 萬 4,113 元，較 99 年成長 1,489 元或 6.5%。僅醫療保健業及部分科技業起薪可達 3 萬元。(中央社 100/06/03)。
- ※ 瑞士洛桑國際管理學院 (IMD) 評比顯示，100 年臺灣勞動市場整體項目於全球排名第 7，單位產出勞動成本變動率-12.29%，全球排名第 3。我國 99 年經濟成長率 10.88%，但勞動成本變動率比 98 年衰退 12.29%，2 項數據分析反應臺灣勞動薪資遭低估的現象明確。(聯合報 100/06/05)
- ※ 勞委會公布 100 年第 3 季人力需求調查顯示，廠商 7 月份預估聘僱人數較 4 月底增加 11 萬人，扣除減少僱用的 8,700 人，工作機會淨增加 10.1 萬人，為連續第 9 季呈現增長，同時是該調查 5 年來聘僱人力淨增加人數的最高紀錄。廠商徵才主要原因為「需求市場擴大」、「退離者補充」及「設備或部門擴充」。(聯合晚報 100/06/07)
- ※ 主計處公布 99 年國內女性的每月平均薪資為 3 萬 9,176 元，是男性平均薪資 4 萬 8,898 元的 80.12%，創下歷年新高比率。部分行業女性平均薪資已超越男性，行業別及平均薪資高於男性的比率前 4 名分別為「保全及私家偵探服務業」16.58%、「兒童及少年的社會工作服務業」16.11%、「廣告業及市場研就業」12.94%及「人力派遣業」9.04%。但在技術與勞力相對密集的製造業中，女性的每月平均薪資為 3 萬 4,028 元，為男性平均薪資 4 萬 8,106 元的 70.74%。(聯合報 100/06/07)
- ※ 1111 人力銀行公布學生工讀意願調查發現，有 86% 的學生暑假有打工計畫，主要職業類別是餐飲旅遊運動、行政經營及教育學術類等。

最希望的工讀方式為 2 週以上，每日 8 小時的固定工時就業型態。有 38%的企業將釋出工讀職缺，聘用時薪平均為新臺幣 111 元。（中央社 100/06/08）

- ※ 美國在臺商會表示，有 80%的美商會員擔心臺灣人才不足問題。包括外籍人士來臺工作需有 2 年經驗的規定及個人所得稅邊際稅率偏高限制頂尖人才來臺發展意願外，主張臺灣的大學應開設雲端運算等知識經濟課程，讓大學教育與產業接軌。也建議放寬外國大學來臺設立分校招生限制，使教育國際化。（中國時報 100/06/09）
- ※ 1111 人力銀行調查發現，有 75%受訪上班族對目前工作不滿意，且有 79%認為自己「入錯行」，自覺入錯行的主要原因為「薪水太少」、「職務發展受限」及「工作壓力太大」等。（聯合晚報 100/06/13）
- ※ 立法院修正通過「勞動基準法」部分條文，提高超時工作的罰鍰金額。勞工每日正常工時超過 8 小時，每 2 週工作總時數超過 84 小時、加班每天超過 4 小時，1 個月超過 46 小時及休假及國定假日不符規定等，雇主可處 2 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，按次連續處罰，直到改善為止。雇主若違法終止契約、預扣工資、未保障懷孕婦女工作權益及未依規定給付資遣費或退休金，罰鍰也提高為 9 萬元以上 45 萬元以下。（中央社 100/06/13）
- ※ 萬寶華人力資源公司(Manpower Group)公布《全球就業展望調查》結果顯示，臺灣第 3 季人力需求就業展望淨值為 39%，排出季節因素影響後則為 36%。與第 2 季相比下滑 6 個百分點，在亞太排名第 2，僅次於印度；在全球排名第 3，僅次於印度與巴西。六大行業中，需求人力最多前 3 名依序為，金融保險及不動產業 47%、製造業 46%、工程建設及礦產業 42%。（中央社 100/06/14）
- ※ 勞委會「全國就業 e 網」調查發現，有 12.73%的職場新鮮人「不知道要從事什麼產業」，10.91%的人「不知道要從事什麼職務」。顯示大學新鮮人缺乏求職的方向（中廣新聞 100/06/20）

- ※ 臺北市政府做出首件人力派遣公司，對外派人員發生性騷擾案，沒有積極處理而開罰的案例。臺北市勞工局表示，在臺灣制定派遣法之前，所有派遣勞工權益，都依照勞基法加以保障，人力派遣公司必須負起雇主責任。（中時電子報 100/06/21）
- ※ 勞委會公布「勞工心理壓力強度評估研究」調查結果，分析發現勞工教育程度愈高、工時愈長，感受的壓力愈大；短期僱用人員壓力大於長期僱用人員。普遍感到壓力的事件為擔心公司倒閉、公司前景不確定、被革職或被迫退休、無薪休假或留職停薪以及公司發生事故被追究責任。（中國時報 100/06/25）
- ※ 臺北市政府 100 年首推「臺北市特定對象失業者穩定就業補助計畫」，凡設籍臺北市滿 4 個月以上，並具有特定對象身分，經推介就業並穩定就業達 1 個月以上，勞保投保薪資低於 2 萬 2,800 元者，即可提出申請。採直接補助薪資，每人每月補助 5,000 元，2 年內最長補助 6 個月。（自由時報 100/06/27）
- ※ 經建會公布「100 年度促進就業實施計畫」執行情形，截至 100 年 5 月 31 日止，促進就業人數 30,675 人、培訓人數 105,636 人次，分別達計畫全年目標 44%及 45%。（經建會網站 100/06/30）

二、國外

- ※ 法國國家統計局(Insee)公布 2011 年第 1 季失業率顯示，本土失業率（不包括法國海外領地）從 2010 年第 4 季的 9.3%降至 2011 年第 1 季的 9.2%。3 月失業率則維持 9.7%不變。
- ※ 香港特區政府宣布，香港外籍家庭傭工最低工資將調高港幣 160 元（約新臺幣 594 元），每月薪資調高為港幣 3,740 元（約新臺幣 13,880 元），增幅 4.5%。雇主若選擇為外傭提供膳食津貼代替免費膳食，津貼調增 25 元（約新臺幣 93 元），每月不少於港幣 775 元（約新臺幣 2,878 元），增幅 3.3%。（聯合報 100/06/02）
- ※ 大陸上海市人力資源和社會保障局發布 2011 年度企業薪資增長指導原則，要求上海市企業參照指導原則為員工加薪，幅度平均為 13%，高標 18%，低標 6%；低標是基於物價上漲等因素確定，企業 2011 年薪資漲幅應至少達到這個程度，才能使員工的生活水準和 2010 年相當。（聯合報 100/06/06）
- ※ 第 100 屆國際勞工大會國際勞工組織理事會成員選舉結果顯示，自 1983 年來中國工會代表首次當選理事會工人正理事。第 100 屆國際勞工大會 1 日至 17 日在日內瓦舉行，主要討論高失業率、青年就業危機、社會保障及公平待遇等問題。（新華社 100/06/06）
- ※ 美國勞工部公布數據顯示，2011 年 4 月份全國職缺數共 297 萬筆，與 3 月相較，減少了 4.8%或 15 萬 1,000 筆，低於 2007 年 12 月經濟衰退開始時的 440 萬筆職缺。4 月份職缺減少最多為專業與商業服務行業的 9 萬 1,000 筆；其次為教育與健保行業的減少 6 萬 5,000 筆。營建業則逆勢增加 2 萬 8,000 個職缺。（聯合晚報 100/06/08）
- ※ 國際勞工大會通過《家庭勞工體面勞動公約》(Convention Concerning Decent Work for Domestic Workers)，列舉一系列改善全球近 1 億家庭勞工工作條件的措施，明確規定家庭勞工應當享有正常的工作時間、產假、失業保險和年假等權利。（鉅亨網 100/06/17）

- ※ 經濟合作暨發展組織（OECD）公布「OECD 社會政策報告」顯示，南韓大學學費名列 OECD 成員國第 3 位，但南韓政府的獎學金和學生貸款比例，分別僅為 4.4%和 5.7%，均低於 OECD 成員國的平均值 11.4%和 8.8%。（中央社 100/06/20）
- ※ 西班牙勞工發動全國罷工，抗議政府為配合增強歐元競爭力的「歐元公約」（Euro Pact）而採取的經濟緊縮政策，並賦予企業更大的權力解僱員工，導致失業率更加惡化。西班牙目前的失業率為 21%，25 歲以下的年輕民眾失業率為 40%。（自由時報 100/06/20）
- ※ 菲律賓國家統計局表示 2011 年 4 月份菲國失業人數計有 286 萬人，失業率 7.2%，低於 2010 年同期的 8.0%。在失業人口中，約 50%年齡介於 15 歲至 24 歲；高中畢業及大專畢業之失業者占全體之比率分別為 32.6%及 20.4%。（中央日報 100/6/21）
- ※ 經濟合作暨發展組織（OECD）發表「成長及社會凝聚架構」（A framework for growth and social cohesion）報告指出，南韓目前社福支出占國內生產毛額（GDP）7.5%，低於 OECD 成員國平均 20%水準，卻是工作時數最多的國家。建議南韓政府應推動在職場上對家庭較有利的政策，以提升生育率，並縮短貧富間的教育差距，以確保長期的發展。（法新社 100/06/21）
- ※ 美世國際人力資源顧問公司（Mercer）調查發現，美國勞資關係有嚴重惡化傾向，近 33%的受訪者，正在認真思考要辭去現有工作，較 6 年前高出 10 個百分點；但因為美國失業率仍在 9.1%的高點，勞工不滿情緒雖高，仍不敢任意辭職。（工商時報 100/06/22）
- ※ 經濟合作暨發展組織（OECD）要求跨國企業實施更嚴格的人權新規則，跨國公司必須能夠保證其供應商，包括其整個生產鏈之生產商，都要以符合人權規定方式對待所屬員工。（中央日報 100/06/23）
- ※ 泰國發展研究院（TDRI）調查國內就業人口現況發現，部分行業勞工不足、勞工技能不高，特別是缺乏中、高等人才。統計發現 2008

- 年低教育程度(中學程度以下)勞工就業人數為 2,700 萬人，占總就業人口的 72.3%。（泰國世界日報 100/06/24）
- ※ 加拿大統計局發布全國 4 月份領取就業保險金(Employment Insurance)人數較 3 月份減少 6,500 人，降至 59 萬 8,400 人，跌幅 1.1%。（星島日報 100/06/24）
 - ※ 數以萬計以旅遊方式入境越南工作的非法陸勞，已引起越南當地民眾的不滿。越南寧平省勞動傷兵與社會局資料顯示，全省共有 2,400 名外籍勞工在 26 家企業工作，占所有勞動者的 15.2%；但只有 717 人領有勞動許可證。（中央社 100/6/27）
 - ※ 印尼政府推出 PNPM Mandiri 創造就業計畫，解決暫停派遣勞工到沙烏地阿拉伯工作而產生的失業人口。每月到沙烏地阿拉伯工作的勞工平均有 1 萬 5,000 人至 2 萬人次。政府部門的預算款項重組和增加 PNPM 款項 15 兆 4,000 億盾（約新臺幣 547 億元），可望創造 390 萬筆工作機會。（印尼星洲日報 100/06/28）