

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

100 年第 5 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 100 年 6 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

100 年第 5 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	4
三、公立就業服務機構求職及求才	4
四、外籍勞工統計	5
五、國際比較	5
貳、專題分析	21
一、德國成功穩定就業的勞動政策對我國的啟示	21
二、OECD 呼籲各界關注青年就業，增進社會穩定 ...	26
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	28

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

100 年 4 月勞動力人數為 1,112 萬 6 千人，較上月減少 2 千人或 0.02%；與上年同月比較，則增加 11 萬 9 千人或 1.1%。4 月勞動力參與率為 57.91%，較上月下降 0.06 個百分點，較上年同月則上升 0.04 個百分點，其中男性勞動力參與率為 66.49%，較上年同月上升 0.05 個百分點；女性為 49.61%，較上年同月上升 0.07 個百分點。至於各年齡別勞動力參與率與上年同月比較，25-44 歲年齡組與 45-64 歲年齡組分別上升 0.66 及 0.04 個百分點，15-24 歲年齡組與 65 歲以上年齡組則分別下降 0.36 及 0.24 個百分點。從教育程度別觀察，與上年同月比較，大學及以上與高中（職）程度者之勞動力參與率分別上升 0.14 及 0.05 個百分點，專科與國中及以下程度者則分別下降 0.71 及 0.53 個百分點。（詳見表 1 及表 2）

100 年 1 至 4 月平均勞動力人數為 1,112 萬 9 千人，較上年同期增加 12 萬人或 1.1%。1 至 4 月平均勞動力參與率為 57.99%，較上年同期上升 0.04 個百分點。就年齡別勞動力參與率觀察，與上年同期比較，除 25-44 歲年齡組上升 0.61 個百分點外，其餘各年齡組均呈下降，其中以 65 歲及以上年齡組下降 0.33 個百分點幅度最大；另就教育程度別觀察，除高中（職）程度者較上年同期上升 0.12 個百分點外，其餘各級教育程度組勞動力參與率均呈下降，且以專科程度者下降 0.70 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 2）

100 年 4 月就業人數為 1,064 萬 8 千人，較上月增加 1 萬 9 千人或 0.2%；各行業別就業人數與上月比較，三大部門均呈增加，其中農業部門增加 3 千人或 0.7%；工業部門增加 7 千人或 0.2%，其主幹之製造業增加 1 萬 6 千人或 0.5%，營造業則減少 5 千人或 0.6%；服務業部門增加 8 千人或 0.1%，各業增減互見，其中增加者以批發及零售業人數增加 1 萬

7 千人最多，不動產業增幅達 2.4%幅度最大；減少者以教育服務業人數減少 6 千人最多，支援服務業與藝術及娛樂業減幅均為 1.3%幅度最大。與上年同月比較，4 月就業人數大幅增加 23 萬 4 千人或 2.2%，其中農業部門減少 1 萬人或 1.8%；工業部門則增加 14 萬 1 千人或 3.8%，其主幹之製造業增加 11 萬 2 千人或 4.0%，營造業亦增加 3 萬人或 3.8%；至於服務業部門就業人數較上年同月增加 10 萬 4 千人或 1.7%，除住宿及餐飲業與藝術娛樂及休閒服務業分別減少 1 萬 1 千人或 1.5%及 4 千人或 4.2%、金融及保險業與上年同月相若外，其餘各業均呈增加，其中以批發及零售業人數增加 2 萬 2 千人最多，不動產業因國內房地產市場交易持續熱絡，增幅達 20.5%幅度最大。100 年 1 至 4 月平均就業人數為 1,062 萬 5 千人，較上年同期增加 23 萬 5 千人或 2.3%。（詳見表 3）

100 年 4 月失業人數為 47 萬 7 千人，較上月減少 2 萬 2 千人或 4.2%，較 98 年 8 月高峯減少 19 萬 5 千人；其中因季節性或臨時性工作結束而失業者與初次尋職失業者較上月均減少 9 千人，減幅分別為 14.4%及 8.5%；因工作場所業務緊縮或歇業而失業者亦減少 3 千人或 1.7%，為連續 15 個月下降；因對原有工作不滿意而失業者則增加 2 千人或 1.2%。與上年同月比較，失業人數減少 11 萬 6 千人或 19.5%，主要係因工作場所業務緊縮或歇業而失業者大幅減少 11 萬 9 千人或 43.9%所致；因季節性或臨時性工作結束而失業者與初次尋職者亦分別減少 1 萬 4 千人或 21.5%及 6 千人或 5.7%；至於對原有工作不滿意而失業者則增加 2 萬 5 千人或 19.3%。100 年 1 至 4 月平均失業人數為 50 萬 4 千人，較上年同期減少 11 萬 5 千人或 18.7%。（詳見表 4）

100 年 4 月失業率為 4.29%，較上月下降 0.19 個百分點，且為自 97 年 10 月以來 31 個月最低；如與上年同月比較，亦下降 1.10 個百分點；其中男、女性失業率分別為 4.59%及 3.91%，較上年同月分別下降 1.50 及 0.56 個百分點。4 月經季節調整後失業率為 4.35%，已連續 20 個月下降，

較上月與上年同月分別下降 0.07 及 1.08 個百分點。從年齡別失業率觀之，以 15-24 歲年齡組之 12.21% 最高，主要係因此一年齡組之青少年尚處於初期尋找工作之階段，工作異動頻率較高，而其他各年齡組之失業率則大致隨年齡增加而遞減；與上年同月比較，各年齡組失業率均呈下降，且以 25-44 歲年齡組下降 1.26 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，以大學及以上程度者失業率 4.80% 最高，高中（職）程度者失業率 4.70% 次之，而以專科程度者失業率 3.32% 最低；與上年同月比較，各級教育程度別失業率均呈下降，且以專科程度者下降 1.48 個百分點幅度最大，國中及以下程度者下降 1.28 個百分點次之。（詳見表 1 及表 5）

100 年 1 至 4 月平均失業率為 4.53%，較上年同期下降 1.10 個百分點。就年齡別觀察，各年齡組失業率均較上年同期下降，且以 25-44 歲年齡組下降 1.18 個百分點幅度最大；就教育程度別觀察，各教育程度組之失業率亦均較上年同期下降，且以專科程度者下降 1.45 個百分點最多。（詳見表 1 及表 5）

100 年 4 月非勞動力人數為 808 萬 8 千人，較上月增加 1 萬 8 千人或 0.2%，其中求學及準備升學者與料理家務者分別增加 1 萬 8 千人或 0.8% 及 8 千人或 0.3%，想工作而未找工作者與高齡、身心障礙者則均減少 3 千人，減幅分別為 2.1% 及 0.1%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 7 萬 4 千人或 0.9%，其中料理家務者與高齡、身心障礙者分別增加 3 萬 9 千人或 1.6% 及 1 萬 5 千人或 0.6%；求學及準備升學者則減少 1 萬 6 千人或 0.7%，想工作而未找工作者亦減少 6 千人或 3.6%。100 年 1 至 4 月平均非勞動力人數為 806 萬 2 千人，較上年同期增加 7 萬 2 千人或 0.9%。（詳見表 6）

綜合以上分析顯示，景氣復甦使得企業僱用人力增加，失業率持續下降，且非自願性失業人數續呈減少，就業市場情勢穩健熱絡。

二、薪資、生產力及單位勞動成本

100 年 3 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 40,943 元，受上月農曆春節部分廠商發放年終及績效獎金影響，平均薪資較上月減少 10.9%；與上年同月比較則增加 0.5%，其中經常性薪資增加 1.4%，已連續 17 個月呈現正成長。若考慮同期間消費者物價上升 1.4%，則 3 月實質平均薪資較上年同月減少 0.9%。3 月各業平均薪資中，以電力及燃氣供應業之 71,393 元最高，金融及保險業之 67,717 元次之，而以教育服務業之 21,661 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，除用水供應及污染整治業與電力及燃氣供應業分別減少 10.6%及 0.2%外，其餘各業別均呈增加，其中以礦業及土石採取業增加 1.7%最多；至於服務業部門中，增加者以不動產業增幅達 11.6%最大，減少者以教育服務業減幅為 5.7%最大。由於景氣持續好轉、平均工時增加，再加上廠商人力需求殷切，100 年 1 至 3 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 56,434 元，較上年同期增加 4.8%，若考慮消費者物價較上年同期上升 1.3%，致實質平均薪資增加率為 3.5%。（詳見表 7）

3 月製造業受僱員工平均薪資為 38,202 元，較上年同月增加 0.9%；換算成工時計算之貨幣薪資較上年同月亦增加 1.2%，惟因同期間勞動生產力指數亦上升 10.2%，致單位產出勞動成本指數下降 8.2%。（詳見表 7）

三、公立就業服務機構求職及求才

100 年 4 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 85,017 人，較上月與上年同月分別減少 10.7%及 16.8%；新登記求才人數為 140,350 人，較上月與上年同月分別減少 14.7%及 0.2%；4 月求供倍數為 1.7 倍，較上年同月之 1.4 倍明顯上升。4 月有效求職推介就業人數為 50,213 人，較上年同月減少 15.3%；有效求才僱用人數為 91,366 人，較上年同月則增加 17.2%；求職就業率為 59.1%，較上年同月上升 1.0 個百分點；求才利用

率為 65.1%，較上年同月上升 9.7 個百分點。若再進一步分析未能有效媒合推介之主要原因，係求職者就業意願不高或本身條件不合所致。因此，如何提升求職者對所遇到的工作之就業意願，是當前就業服務工作之重要課題；此外，未來政府將持續加強辦理符合企業所需之職業訓練，提升失業者相關就業技能，以符合職場需求，俾能順利就業。（詳見表 8）

四、外籍勞工統計

100 年 4 月底止，外籍勞工人數為 395,944 人，較上月增加 5,521 人或 1.4%；與上年同月比較，大幅增加 33,826 人或 9.3%；其中產業外勞為 203,211 人，占 51.3%，社福外勞為 192,733 人，占 48.7%。就行業別觀之，外籍勞工在臺從事工作以製造業 190,742 人最多，占 48.2%；其次為看護工 190,435 人，占 48.1%；再次為船員 8,166 人，占 2.1%；而以營造業與家庭幫傭分別為 4,303 人占 1.1%及 2,298 人占 0.6%最少。與上月比較，產業外勞增加 3,928 人或 2.0%，其中營造業與製造業分別增加 2.2%及 2.0%，船員亦增加 1.8%；社福外勞較上月增加 1,593 人或 0.8%，看護工與家庭幫傭分別增加 0.8%及 0.3%。與上年同月比較，產業外勞增加 20,972 人或 11.5%，其中營造業增加 31.6%，船員與製造業亦分別增加 19.7%及 10.8%；社福外勞較上年同月增加 12,854 人或 7.2%，其中看護工增加 7.3%，家庭幫傭則減少 0.5%。（詳見表 9）

五、國際比較

我國 2011 年 4 月失業率為 4.29%，低於德國（7.3%）；經季節調整後之失業率為 4.35%，低於美國（9.0%）、英國（2011 年 1 月至 3 月平均 7.7%）、加拿大（7.6%）、澳洲（4.9%）、日本（4.7%），但較韓國（3.6%）、香港（2011 年 2 月至 4 月平均 3.5%）與新加坡（2011 年第 1 季居民失業率 2.7%）為高。（詳見表 10）

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2011 年 5 月 6 日公布就業市場資訊，2011 年 4 月總就業人口為 1 億 3,967 萬 4 千人，其中非農業就業人口為 1 億 3,095 萬人，較上月增加 24 萬 4 千人；工業部門增加 4 萬 4 千人，其中製造業增加 2 萬 9 千人，營造業亦增加 5 千人；服務業部門較上月增加 22 萬 4 千人，各業別均呈增加，其中以零售業增加 5 萬 7 千人最多。4 月勞動力參與率為 64.2%，與上月相若，但較上年同月下降 0.9 個百分點。4 月總失業人數為 1,374 萬 7 千人，較上月增加 20 萬 5 千人或 1.5%；4 月失業率為 9.0%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 0.8 個百分點。

（二）日本

2011 年 5 月 31 日日本總務省統計局發布 2011 年 4 月勞動情勢，就業人數為 5,994 萬人，較上月增加 66 萬人或 1.1%；較上年同月亦增加 7 萬人或 0.1%。4 月勞動力參與率為 59.7%，較上月上升 0.7 個百分點，較上年同月則下降 0.3 個百分點。4 月失業人數為 309 萬人，較上月增加 5 萬人或 1.6%，較上年同月則減少 30 萬人或 8.8%；經季節調整後失業率為 4.7%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月則下降 0.4 個百分點。

（三）香港

2011 年 5 月 19 日香港政府統計處發布最近 3 個月（2011 年 2 月至 4 月平均）經季節調整的失業率為 3.5%，較上期（2011 年 1 月至 3 月平均）上升 0.1 個百分點；與上年同期（2010 年 2 月至 4 月平均）比較，則下降 0.9 個百分點。與上期比較，失業率下降之業別，主要為藝術與娛樂休閒業、建築與地基工程業。失業人數為 13 萬 1,900 人，較上期增加 7,400 人或 5.9%；就業人數為 358 萬 5,500 人，較上期增加 8,200 人或 0.2%。隨著經濟成長持續增強，企業積極招募人力，就業人數顯著增加，惟勞動人口增幅更大，使得香港失業率微升。尤其未來幾個月將有新的畢業生投入勞動市場，加上 5 月 1 日實施法定最低工資也可能鼓勵一些非勞動力進

入勞動市場，預估香港近期勞動力供給將有所增長。

（四）韓國

根據 2011 年 5 月 11 日韓國統計廳公布資料顯示，2011 年 4 月失業人數為 93 萬 6 千人，較上月減少 13 萬 7 千人或 12.8%，較上年同月則增加 3 千人或 0.3%；經季節調整後失業率為 3.6%，較上月下降 0.4 個百分點，較上年同月亦下降 0.1 個百分點。4 月就業人數為 2,430 萬 3 千人，較上月增加 45 萬 7 千人或 1.9%，較上年同月亦增加 37 萬 9 千人或 1.6%。4 月勞動力參與率為 61.6%，較上月與上年同月分別上升 0.7 及 0.2 個百分點。

（五）德國

2011 年 4 月 28 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2011 年 4 月失業率為 7.3%，較上月與上年同月分別下降 0.3 及 0.8 個百分點。失業人數為 307 萬 8 千人，較上月減少 13 萬 2 千人或 4.1%，較上年同月亦大幅減少 32 萬 1 千人或 9.5%。德國經濟持續復甦中，2011 年第 1 季實質 GDP 有明顯成長，勞動市場亦隨之穩定發展。

（六）加拿大

2011 年 5 月 6 日加拿大統計局公布數據顯示，2011 年 4 月經季節調整後失業率為 7.6%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 0.5 個百分點。失業人數為 142 萬 4 千人，較上月減少 1 萬 1 千人或 0.8%，較上年同月亦減少 7 萬 1 千人或 4.8%。4 月就業人數為 1,728 萬 6 千人，較上月增加 5 萬 8 千人或 0.3%；與上年同月比較，亦增加 28 萬 3 千人或 1.7%。4 月勞動力參與率為 67.0%，較上月上升 0.1 個百分點，較上年同月則下降 0.1 個百分點。

（七）澳洲

2011 年 5 月 12 日澳洲統計局公布資料顯示，2011 年 4 月經季節調整後失業率為 4.9%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 0.5 個百分點。失業人數為 58 萬 3 千人，較上月減少 1 萬人或 1.7%，較上年同月亦減少 5 萬 3 千人或 8.4%。4 月就業人數為 1,143 萬 7 千人，較上月減少 2 萬 2 千人或 0.2%，較上年同月則增加 26 萬 8 千人或 2.4%。4 月勞動力參與率為 65.6%，較上月下降 0.2 個百分點，與上年同月比較則上升 0.1 個百分點。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

年月別	15 歲以 上人口	勞 動 力 人 數	就 業 人 數	失 業 人 數	勞 動 力 參 與 率			失 業 率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
	千	人	人	人	%						
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
97 年	18,623	10,853	10,403	450	58.28	67.09	49.67	4.14	4.39	3.83	4.14
98 年	18,855	10,917	10,279	639	57.90	66.40	49.62	5.85	6.53	4.96	5.85
99 年	19,062	11,070	10,493	577	58.07	66.51	49.89	5.21	5.80	4.45	5.21
4 月	19,021	11,007	10,414	593	57.87	66.44	49.54	5.39	6.09	4.47	5.43
5 月	19,037	11,026	10,459	567	57.92	66.42	49.66	5.14	5.73	4.38	5.24
6 月	19,052	11,053	10,483	570	58.02	66.43	49.85	5.16	5.74	4.40	5.19
7 月	19,069	11,116	10,538	578	58.29	66.59	50.25	5.20	5.71	4.55	5.15
8 月	19,085	11,146	10,570	576	58.40	66.57	50.48	5.17	5.66	4.54	5.07
9 月	19,100	11,091	10,531	560	58.07	66.40	50.00	5.05	5.59	4.35	5.05
10 月	19,118	11,106	10,560	546	58.09	66.51	49.94	4.92	5.40	4.30	4.96
11 月	19,136	11,132	10,605	527	58.17	66.58	50.04	4.73	5.15	4.20	4.83
12 月	19,153	11,133	10,613	520	58.13	66.57	49.96	4.67	5.13	4.08	4.72
100 年	19,191	11,129	10,625	504	57.99	66.54	49.74	4.53	4.92	4.02	4.52
1 月	19,169	11,140	10,623	517	58.11	66.56	49.94	4.64	5.06	4.11	4.71
2 月	19,183	11,123	10,601	522	57.98	66.49	49.77	4.69	5.15	4.10	4.59
3 月	19,198	11,128	10,629	499	57.97	66.61	49.62	4.48	4.89	3.95	4.42
4 月	19,213	11,126	10,648	477	57.91	66.49	49.61	4.29	4.59	3.91	4.35
本月較上月 增減%	0.08	-0.02	0.18	-4.23	-0.06*	-0.12*	-0.01*	-0.19*	-0.30*	-0.04*	-0.07*
本月較上年 同月增減%	1.01	1.07	2.25	-19.53	0.04*	0.05*	0.07*	-1.10*	-1.50*	-0.56*	-1.08*
平均較上年 同期增減%	1.01	1.09	2.27	-18.68	0.04*	0.02*	0.12*	-1.10*	-1.46*	-0.62*	-

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國 100 年 5 月。 *表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	57.68	36.28	79.60	59.80	7.71	49.42	61.40	73.29	61.44
90 年	57.23	35.47	79.71	59.13	7.39	48.51	61.38	73.33	59.07
91 年	57.34	35.29	79.97	59.04	7.79	47.96	61.90	74.24	57.79
92 年	57.34	33.91	80.34	59.58	7.78	47.24	62.43	74.89	56.96
93 年	57.66	33.52	81.25	59.96	7.42	46.39	63.41	75.81	57.47
94 年	57.78	32.61	81.87	60.24	7.27	45.53	63.45	76.86	58.52
95 年	57.92	31.48	82.98	60.01	7.58	44.34	63.52	77.67	60.25
96 年	58.25	31.10	83.41	60.55	8.13	43.88	63.95	77.26	61.46
97 年	58.28	30.17	83.81	60.83	8.10	42.87	63.64	77.47	62.63
98 年	57.90	28.62	84.19	60.25	8.05	41.67	62.61	76.99	63.58
99 年	58.07	28.78	84.72	60.31	8.09	41.62	62.25	76.87	63.91
4 月	57.87	28.11	84.59	60.11	8.25	41.00	62.26	77.15	64.37
5 月	57.92	28.19	84.64	60.22	8.15	40.95	62.34	77.20	64.57
6 月	58.02	28.44	84.74	60.34	8.04	41.21	62.14	77.24	64.61
7 月	58.29	29.18	85.06	60.44	8.01	41.53	62.24	77.34	64.77
8 月	58.40	29.83	85.13	60.41	7.94	42.42	62.21	76.95	63.62
9 月	58.07	29.04	84.73	60.26	7.90	42.43	62.12	76.17	62.70
10 月	58.09	29.01	84.75	60.33	7.93	42.06	62.32	76.02	63.11
11 月	58.17	29.06	84.88	60.40	7.98	41.98	62.40	76.43	63.29
12 月	58.13	28.85	84.89	60.38	7.93	41.77	62.38	76.50	63.41
100 年	57.99	28.25	85.07	60.18	7.98	40.97	62.34	76.44	64.11
1 月	58.11	28.74	85.02	60.28	7.95	41.47	62.43	76.52	63.73
2 月	57.98	28.33	84.97	60.16	7.96	41.11	62.34	76.42	63.87
3 月	57.97	28.19	85.04	60.14	7.99	40.82	62.28	76.38	64.33
4 月	57.91	27.75	85.25	60.15	8.01	40.47	62.31	76.44	64.51
本月較上月增減百分點	-0.06	-0.44	0.21	0.01	0.02	-0.35	0.03	0.06	0.18
本月較上年同月增減百分點	0.04	-0.36	0.66	0.04	-0.24	-0.53	0.05	-0.71	0.14
平均較上年同期增減百分點	0.04	-0.18	0.61	-0.05	-0.33	-0.32	0.12	-0.70	-0.16

資料來源：同表 1。

表 3 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
90 年	9,383	706	3,432	10	2,594	28	54	745	5,245	1,679	421
91 年	9,454	709	3,388	9	2,572	28	55	724	5,356	1,693	407
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
97 年	10,403	535	3,832	6	2,886	28	71	842	6,036	1,770	414
98 年	10,279	543	3,684	5	2,790	29	73	788	6,051	1,735	402
99 年	10,493	550	3,769	4	2,861	29	78	797	6,174	1,747	404
4 月	10,414	552	3,725	4	2,825	29	76	792	6,136	1,746	399
5 月	10,459	554	3,763	4	2,851	29	78	800	6,142	1,749	402
6 月	10,483	551	3,777	4	2,863	29	78	803	6,155	1,743	400
7 月	10,538	548	3,790	4	2,881	29	77	800	6,199	1,753	402
8 月	10,570	544	3,815	4	2,904	29	80	798	6,211	1,750	402
9 月	10,531	547	3,814	4	2,906	29	78	796	6,170	1,733	406
10 月	10,560	551	3,813	4	2,902	29	77	801	6,195	1,739	413
11 月	10,605	553	3,832	4	2,907	29	80	812	6,220	1,746	414
12 月	10,613	551	3,838	4	2,901	29	82	821	6,225	1,743	412
100 年	10,625	542	3,855	4	2,918	29	79	825	6,228	1,751	408
1 月	10,623	546	3,848	4	2,904	29	82	829	6,228	1,745	411
2 月	10,601	542	3,846	4	2,910	29	80	823	6,213	1,740	410
3 月	10,629	539	3,859	4	2,921	29	78	827	6,232	1,751	407
4 月	10,648	542	3,866	4	2,937	29	75	822	6,240	1,768	405
本月較上月 增減%	0.2	0.7	0.2	-7.8	0.5	-1.7	-4.3	-0.6	0.1	1.0	-0.5
本月較上年 同月增減%	2.3	-1.8	3.8	-10.5	4.0	0.8	-1.1	3.8	1.7	1.3	1.5
平均較上年 同期增減%	2.3	-1.5	4.3	-2.5	4.0	1.5	3.0	5.3	1.4	-0.1	2.2

資料來源：同表 1

表 3 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
90 年	532	190	373	40	202	153	315	484	268	93	496
91 年	579	191	380	41	220	158	316	488	281	107	496
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
97 年	687	203	411	74	317	231	343	605	355	98	528
98 年	693	207	413	68	315	232	382	613	368	96	527
99 年	727	208	428	75	325	236	389	619	386	98	532
4 月	723	204	421	70	325	237	387	615	385	98	527
5 月	725	205	423	70	322	239	389	612	383	97	528
6 月	725	204	427	73	325	236	395	617	384	97	530
7 月	731	206	430	76	329	233	393	622	387	101	537
8 月	738	209	431	77	325	236	392	624	389	98	541
9 月	727	209	433	77	321	240	390	620	387	97	531
10 月	726	210	435	78	325	239	387	622	391	99	532
11 月	722	212	433	79	330	240	391	625	392	101	535
12 月	723	214	430	80	333	242	394	627	394	99	534
100 年	716	214	425	82	332	246	397	633	398	96	530
1 月	720	214	429	80	332	244	397	631	396	98	532
2 月	714	213	427	81	330	246	398	635	394	96	529
3 月	717	214	423	82	332	249	399	636	398	95	528
4 月	712	216	421	84	335	246	395	630	402	94	531
本月較上月 增減%	-0.7	1.0	-0.5	2.4	0.9	-1.3	-1.0	-1.0	1.0	-1.3	0.6
本月較上年 同月增減%	-1.5	6.0	0.0	20.5	3.2	3.8	2.1	2.5	4.4	-4.2	0.8
平均較上年 同期增減%	-1.4	4.0	0.4	14.6	3.0	5.8	3.7	3.1	3.9	-2.2	-0.2

資料來源：同表 1。

表 4 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工 作 場 所 業 務 緊 縮 或 歇 業	對 原 有 工 作 不 滿 意	季 節 性 或 臨 時 性 工 作 結 束	其 他
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
97 年	450	93	357	152	139	43	23
98 年	639	102	536	337	119	57	25
99 年	577	105	472	240	142	64	26
4 月	593	96	498	271	133	67	26
5 月	567	86	481	252	141	63	25
6 月	570	97	473	239	142	65	27
7 月	578	112	466	225	148	64	29
8 月	576	118	458	215	153	61	29
9 月	560	115	445	199	154	64	28
10 月	546	113	434	190	153	62	28
11 月	527	105	422	181	150	63	29
12 月	520	101	419	178	150	62	29
100 年	504	99	405	163	154	60	27
1 月	517	102	415	175	149	60	31
2 月	522	103	419	169	153	67	30
3 月	499	99	400	155	156	62	27
4 月	477	90	387	152	158	53	24
本月較上月 增減%	-4.2	-8.5	-3.2	-1.7	1.2	-14.4	-11.1
本月較上年 同月增減%	-19.5	-5.7	-22.2	-43.9	19.3	-21.5	-7.7
平均較上年 同期增減%	-18.7	-3.3	-21.7	-45.7	21.2	-9.1	0.0

資料來源：同表 1。

表 5 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	2.99	7.36	2.64	1.75	0.24	2.80	3.34	2.90	2.67
90 年	4.57	10.44	4.17	2.92	0.06	4.71	5.12	4.03	3.32
91 年	5.17	11.91	4.73	3.38	0.13	5.14	5.92	4.60	3.89
92 年	4.99	11.44	4.47	3.76	0.14	5.17	5.60	4.32	3.82
93 年	4.44	10.85	3.97	3.20	0.07	4.31	4.87	4.02	4.11
94 年	4.13	10.59	3.78	2.79	0.43	3.76	4.54	3.78	4.23
95 年	3.91	10.31	3.79	2.31	0.28	3.21	4.36	3.55	4.36
96 年	3.91	10.65	3.86	2.24	0.16	3.22	4.31	3.36	4.51
97 年	4.14	11.81	4.02	2.54	0.17	3.76	4.34	3.44	4.78
98 年	5.85	14.49	5.93	3.90	0.13	5.84	6.19	4.96	5.98
99 年	5.21	13.09	5.35	3.39	0.19	4.83	5.58	4.33	5.62
4 月	5.39	12.61	5.66	3.54	-	5.04	5.82	4.80	5.52
5 月	5.14	12.38	5.36	3.36	-	4.82	5.56	4.54	5.27
6 月	5.16	12.84	5.28	3.42	0.19	4.86	5.49	4.36	5.49
7 月	5.20	13.19	5.32	3.37	-	4.80	5.55	4.18	5.74
8 月	5.17	13.64	5.28	3.16	0.56	4.76	5.48	4.19	5.73
9 月	5.05	14.21	5.07	3.10	0.11	4.58	5.37	3.90	5.76
10 月	4.92	13.56	4.96	3.07	0.14	4.37	5.26	3.81	5.63
11 月	4.73	12.80	4.76	3.04	0.20	4.32	5.10	3.62	5.32
12 月	4.67	12.18	4.76	3.02	0.15	4.30	5.05	3.51	5.22
100 年	4.53	12.44	4.66	2.74	0.11	4.07	4.83	3.51	5.14
1 月	4.64	12.27	4.81	2.85	0.08	4.21	4.97	3.55	5.25
2 月	4.69	12.85	4.83	2.85	-	4.22	4.95	3.66	5.37
3 月	4.48	12.42	4.62	2.68	0.20	4.09	4.70	3.51	5.12
4 月	4.29	12.21	4.40	2.57	0.18	3.76	4.70	3.32	4.80
本月較上月增減百分點	-0.19	-0.21	-0.22	-0.11	-0.02	-0.33	0.0	-0.19	-0.32
本月較上年同月增減百分點	-1.10	-0.40	-1.26	-0.97	-	-1.28	-1.12	-1.48	-0.72
平均較上年同期增減百分點	-1.10	-0.63	-1.18	-1.06	-0.12	-1.20	-1.21	-1.45	-0.69

資料來源：同表 1。

表 6 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
97 年	7,770	168	2,178	2,376	2,211	838
98 年	7,937	177	2,197	2,366	2,305	893
99 年	7,992	161	2,167	2,364	2,350	950
4 月	8,014	168	2,209	2,372	2,341	924
5 月	8,011	161	2,207	2,361	2,352	929
6 月	7,999	156	2,198	2,364	2,350	931
7 月	7,953	157	2,134	2,357	2,352	953
8 月	7,939	159	2,098	2,349	2,365	968
9 月	8,008	157	2,134	2,360	2,368	989
10 月	8,012	153	2,141	2,364	2,366	988
11 月	8,004	156	2,139	2,365	2,362	982
12 月	8,020	156	2,152	2,372	2,366	974
100 年	8,062	162	2,174	2,399	2,359	968
1 月	8,030	157	2,157	2,385	2,363	968
2 月	8,060	163	2,172	2,397	2,358	970
3 月	8,070	165	2,175	2,403	2,359	968
4 月	8,088	162	2,193	2,411	2,356	966
本月較上月 增減%	0.2	-2.1	0.8	0.3	-0.1	-0.2
本月較上年 同月增減%	0.9	-3.6	-0.7	1.6	0.6	4.6
平均較上年 同期增減%	0.9	-4.8	-1.1	1.2	1.2	5.2

資料來源：同表 1。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新臺幣元

期 別	工業 及 服務業	礦業	製 造 業			電力 及 燃氣供應 業	用水供應 及 污染整治 業	營造業	批發 及 零售業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指數				
90 年	41,970	44,069	38,412	76.15	120.42	97,399	46,002	37,746	39,775
91 年	41,530	44,804	38,435	82.67	109.16	93,466	43,917	36,844	39,152
92 年	42,065	47,720	39,549	88.24	104.88	95,191	43,954	37,214	39,610
93 年	42,685	46,307	40,657	92.45	101.69	94,525	42,880	37,916	39,819
94 年	43,163	47,671	41,858	97.18	101.83	91,184	47,647	38,450	39,545
95 年	43,493	53,344	42,393	100.00	100.00	97,230	47,251	39,168	39,380
96 年	44,414	51,057	43,169	107.12	95.06	98,448	44,447	40,327	39,475
97 年	44,424	51,499	43,105	106.02	97.31	89,296	44,649	40,792	39,980
98 年	42,176	49,674	39,152	106.62	90.55	95,996	44,234	40,930	40,154
99 年	44,430	52,863	42,420	125.00	79.42	96,143	45,404	41,674	41,970
3 月	40,744	42,621	37,873	117.76	70.53	71,559	42,392	39,290	41,321
4 月	40,277	42,881	37,883	124.82	70.49	72,024	37,782	38,950	38,399
5 月	41,131	42,872	38,125	126.08	69.92	97,223	37,887	39,878	38,982
6 月	41,537	44,001	40,188	126.76	73.40	74,338	38,752	40,080	37,947
7 月	41,571	43,469	40,367	124.03	72.93	172,312	38,858	41,007	38,178
8 月	40,410	70,712	39,261	124.42	71.56	71,981	41,679	39,122	38,406
9 月	43,106	43,769	40,277	124.55	76.41	72,535	40,779	40,287	40,212
10 月	40,035	42,717	38,547	126.08	71.30	69,899	43,921	39,377	37,805
11 月	39,650	64,227	37,813	127.68	67.67	84,416	44,959	39,644	37,288
12 月	44,396	42,993	42,038	128.64	72.47	118,665	48,645	42,844	40,787
100 年	56,434	71,391	54,327	135.41	99.92	97,633	54,664	49,426	53,816
1 月	82,456	102,592	77,819	132.51	137.10	143,272	84,127	67,405	78,642
2 月	45,939	67,529	47,107	147.28	99.58	78,182	41,195	41,322	42,424
3 月	40,943	43,340	38,202	129.80	64.77	71,393	37,886	39,482	40,374
本月較上月 增減%	-10.9	-35.8	-18.9	-11.9	-35.0	-8.7	-8.0	-4.5	-4.8
本月較上年 同月增減%	0.5	1.7	0.9	10.2	-8.2	-0.2	-10.6	0.5	-2.3
平均較上年 同期增減%	4.8	9.2	4.9	11.1	-5.6	-8.7	-4.7	6.6	3.5

資料來源：行政院主計處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 100 年 5 月。

註：指數基期：95 年=100。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新臺幣元

期 別	運 輸 及 倉儲業	住宿 及 餐飲業	資訊 及 通訊傳播 業	金 融 及 保險業	不動產 業	專業科學 及 技術服務 業	支援 服務業	教育 服務業	醫療保健 及 社會工作 服務業	藝術娛樂 及 休閒服務 業	其他 服務業
90 年	48,017	25,973	62,100	62,657	42,277	49,227	35,579	-	54,484	28,338	29,927
91 年	46,509	25,687	59,239	65,703	40,896	45,672	34,605	-	53,841	27,888	29,236
92 年	45,934	24,951	60,292	64,645	40,431	47,429	32,871	-	55,702	27,666	28,947
93 年	46,986	24,813	59,417	66,671	39,781	49,311	32,707	-	55,341	29,662	29,421
94 年	48,618	25,121	61,381	65,113	38,819	50,890	32,815	-	55,603	29,898	30,384
95 年	48,460	24,960	61,134	69,054	38,313	51,740	32,622	-	55,429	31,303	30,203
96 年	49,234	25,500	63,756	75,732	37,877	53,281	33,139	-	56,603	31,499	29,926
97 年	49,800	26,747	63,888	71,319	40,343	54,524	32,999	-	58,122	32,053	29,311
98 年	48,068	27,171	62,013	67,513	38,720	49,969	31,596	22,195	54,072	31,257	29,731
99 年	49,161	27,829	64,425	73,663	41,154	52,942	32,351	22,457	54,257	32,841	30,813
3 月	45,378	25,488	54,538	62,797	35,913	47,940	32,009	22,969	50,352	31,044	27,962
4 月	43,360	25,525	55,480	67,069	36,984	48,100	31,773	22,122	50,916	31,638	28,121
5 月	43,041	25,402	80,160	64,761	36,530	47,801	31,502	22,037	50,820	31,320	28,781
6 月	43,628	25,882	56,884	69,491	41,507	53,311	31,694	22,110	51,148	31,129	28,452
7 月	43,524	26,223	64,458	58,572	37,653	50,242	31,352	22,004	50,361	31,512	29,520
8 月	43,551	26,473	52,940	59,533	35,778	48,674	31,172	21,569	51,270	30,588	29,878
9 月	69,676	26,302	58,114	70,169	38,302	49,301	31,058	21,836	53,171	32,064	30,125
10 月	43,522	26,168	53,435	60,605	37,183	48,497	31,136	21,592	50,404	31,309	29,316
11 月	42,916	25,892	53,583	60,411	38,384	46,718	31,111	21,599	50,303	31,172	28,906
12 月	53,164	30,983	59,502	72,502	40,988	58,662	33,475	22,179	52,441	31,385	29,421
100 年	58,858	35,008	82,688	106,168	58,107	65,156	35,406	23,733	66,425	38,518	37,759
1 月	82,946	46,234	135,147	186,554	93,688	93,002	41,223	26,660	92,847	47,476	51,328
2 月	50,187	32,179	58,389	64,171	41,365	54,340	33,020	22,913	55,336	35,776	32,567
3 月	43,288	26,615	54,370	67,717	40,078	48,031	31,960	21,661	51,054	32,133	29,338
本月較上月 增減%	-13.8	-17.3	-6.9	5.5	-3.1	-11.6	-3.2	-5.5	-7.7	-10.2	-9.9
本月較上年 同月增減%	-4.6	4.4	-0.3	7.8	11.6	0.2	-0.2	-5.7	1.4	3.5	4.9
平均較上年 同期增減%	8.1	10.3	3.7	5.8	14.8	5.9	2.1	-1.8	4.5	3.3	5.8

資料來源：行政院主計處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 100 年 5 月。

表 8 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
96 年	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.3	41.9	45.5
97 年	1,147,798	-	998,126	-	432,854	579,594	0.9	37.7	58.1
98 年	1,414,541	-	1,154,993	-	558,536	665,002	0.8	39.5	57.6
99 年累計	1,182,588	-	1,494,711	-	590,695	839,809	1.3	50.0	56.2
4 月	102,162	291,777	140,685	237,867	59,281	77,985	1.4	58.0	55.4
5 月	108,208	287,626	135,406	234,263	50,386	74,492	1.3	46.6	55.0
6 月	96,128	272,185	137,760	233,173	47,236	73,263	1.4	49.2	53.2
7 月	101,625	277,464	143,364	241,162	53,329	84,127	1.4	52.5	58.7
8 月	101,493	266,934	132,451	221,772	47,658	71,429	1.3	47.0	53.9
9 月	97,973	263,927	127,545	222,532	47,008	72,432	1.3	48.0	56.8
10 月	95,262	263,788	119,011	207,062	51,328	76,964	1.3	53.9	64.7
11 月	88,562	248,925	115,429	196,944	52,152	72,696	1.3	58.9	63.0
12 月	79,500	227,194	107,393	181,503	45,265	65,624	1.4	56.9	61.1
100 年累計	329,906	-	527,218	-	181,521	301,867	1.6	55.0	57.3
1 月	72,783	208,511	95,546	166,909	40,431	62,180	1.3	55.6	65.1
2 月	76,893	203,110	126,746	189,754	37,543	55,143	1.6	48.8	43.5
3 月	95,213	226,538	164,576	258,871	53,334	93,178	1.7	56.0	56.6
4 月	85,017	221,504	140,350	251,098	50,213	91,366	1.7	59.1	65.1
本月較上月 增減%	-10.7	-2.2	-14.7	-3.0	-5.9	-1.9	-0.1&	3.0*	8.5*
本月較上年 同月增減%	-16.8	-24.1	-0.2	5.6	-15.3	17.2	0.3&	1.0*	9.7*
合計較上年 同期增減%	-20.3	-	10.7	-	-7.5	21.3	0.5&	7.6*	5.1*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2. &：差額 *：百分點。

表 9 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	船員	小計	看護工	家庭幫傭
89 年底	326,515	220,184	181,998	37,001	1,185	106,331	98,508	7,823
90 年底	304,605	191,671	157,055	33,367	1,249	112,934	103,780	9,154
91 年底	303,684	182,973	156,697	23,341	2,935	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底	365,060	196,633	185,624	6,144	4,865	168,427	165,898	2,529
98 年底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
99 年底	377,256	193,425	182,114	3,566	7,745	183,831	181,561	2,270
4 月底	362,118	182,239	172,147	3,270	6,822	179,879	177,569	2,310
5 月底	364,789	183,928	173,782	3,197	6,949	180,861	178,539	2,322
6 月底	367,720	186,002	175,771	3,209	7,022	181,718	179,417	2,301
7 月底	370,703	187,845	177,496	3,201	7,148	182,858	180,558	2,300
8 月底	372,146	188,573	178,112	3,227	7,234	183,573	181,282	2,291
9 月底	372,785	189,550	178,963	3,358	7,229	183,235	180,953	2,282
10 月底	376,008	191,287	180,289	3,580	7,418	184,721	182,447	2,274
11 月底	378,083	192,859	181,589	3,648	7,622	185,224	182,963	2,261
12 月底	379,653	193,545	182,192	3,608	7,745	186,108	183,826	2,282
100 年底								
1 月底	383,164	194,607	183,039	3,700	7,868	188,557	186,248	2,309
2 月底	387,106	197,172	185,201	4,065	7,906	189,934	187,620	2,314
3 月底	390,423	199,283	187,050	4,210	8,023	191,140	188,849	2,291
4 月底	395,944	203,211	190,742	4,303	8,166	192,733	190,435	2,298
本月較上月 增減%	1.4	2.0	2.0	2.2	1.8	0.8	0.8	0.3
本月較上年 同月增減%	9.3	11.5	10.8	31.6	19.7	7.2	7.3	-0.5

資料來源：同表 8。

表 10 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	臺灣	香港*	日本*	韓國*	新加坡*		美國*	加拿大*	德國	英國*	澳洲*
					整體	居民					
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	--	4.9	9.1	12.7	6.9	8.4
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	--	4.5	8.3	12.3	6.3	7.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	3.8	4.2	7.6	11.7	6.0	7.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	3.7	4.0	6.8	9.6	5.4	6.4
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	3.7	4.7	7.2	9.4	5.1	6.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	4.8	5.8	7.7	9.8	5.2	6.4
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	5.2	6.0	7.6	10.5	5.1	5.9
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	4.4	5.5	7.2	10.5	4.8	5.5
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	4.1	5.1	6.8	11.7	4.9	5.0
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	3.6	4.6	6.3	10.8	5.4	4.8
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	3.0	4.6	6.0	9.0	5.3	4.4
2008 年	4.14	3.6	4.0	3.2	2.2	3.2	5.8	6.1	7.8	5.7	4.2
2009 年	5.85	5.4	5.1	3.6	3.0	4.3	9.3	8.3	8.2	7.7	--
2010 年	5.21	--	5.1	3.7	2.2	3.1	9.6	8.0	7.7	--	--
4 月	5.39	4.4	5.1	3.7	--	--	9.8	8.1	8.1	7.9	5.4
5 月	5.14	4.6	5.2	3.2	--	--	9.6	8.1	7.7	7.8	5.2
6 月	5.16	4.6	5.3	3.5	2.2	3.2	9.5	7.9	7.5	7.8	5.1
7 月	5.20	4.3	5.2	3.7	--	--	9.5	8.0	7.6	7.8	5.3
8 月	5.17	4.2	5.1	3.4	--	--	9.6	8.1	7.6	7.7	5.1
9 月	5.05	4.2	5.0	3.7	2.1	3.1	9.6	8.0	7.2	7.7	5.1
10 月	4.92	4.2	5.1	3.6	--	--	9.7	7.9	7.0	7.9	5.4
11 月	4.73	4.1	5.1	3.2	--	--	9.8	7.6	6.9	7.9	5.2
12 月	4.67	4.0	4.9	3.5	2.2	3.1	9.4	7.6	7.1	7.9	5.0
2011 年	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
1 月	4.64	3.8	4.9	3.6	--	--	9.0	7.8	7.9	7.9	5.0
2 月	4.69	3.6	4.6	4.0	--	--	8.9	7.8	7.9	7.8	5.0
3 月	4.48	3.4	4.6	4.0	1.9	2.7	8.8	7.7	7.6	7.7	4.9
4 月	4.29	3.5	4.7	3.6	--	--	9.0	7.6	7.3	--	4.9

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率已改採勞動力調查統計結果。

貳、專題分析

一、德國成功穩定就業的勞動政策對我國的啟示

2009 年全球貿易需求因金融危機影響而大幅下降 12%，嚴重打擊德國經濟成長，尤以出口導向的製造業影響最深。2008 年第 3 季到 2009 年第 1 季間，德國製造業產值下降超過 25%，導致 2009 年 GDP 衰退 4.7%，但失業率卻只微幅上升 0.19 個百分點。國際勞工問題研究所(IILS)特別探討德國的穩定就業政策如何在危機期間發揮作用，以及德國在經濟邁向復甦階段的新方向。德國經驗或可做為我國擬定未來就業政策的參考。

(一) 德國穩定就業政策特點

- 1、以縮減工時取代裁員：此為德國勞動市場的主要調節機制。2007 年至 2009 年間，德國勞工的平均工時下降 3.3%（製造業勞工下降 8%），卻讓企業在景氣衰退期間得以保有危機發生前已供不應求的技術純熟勞工。
- 2、推動短期工作補貼措施（Kurzarbeit）：補助受僱者最高 67% 的工資損失，補助雇主繳納社會安全保險費最高可達 100%。該措施所產生的效益如下：
 - （1）擴大就業穩定：危機期間失業率未顯著增加，但平均勞動生產力明顯下滑，產生勞動貯藏的效果。
 - （2）所得補助方案：縮短工時使受僱者的平均薪資下降，但卻維持總體收入水平，連帶維持國內總體需求與消費信心的增長。
 - （3）福利淨損低：針對有使用縮短工時補貼措施的企業調查顯示，高達三分之二採行本方案的雇主預期將會在未來 1-2 年內恢復全時僱用，顯示企業不因補貼措施而依賴政府。

- (4) 勞、資、政三贏：獨特的三方談判模式，社會成本與經濟利益由勞工、雇主與政府三方共同承擔，各有所獲，分別為：(a)公司仍負責工資有關的各項費用，但當需求回升，可免除重新招募員工的額外成本，並利用現有具備技能的勞工，快速掌握獲利機會；(b)政府編列預算提供補償給勞工與雇主，避免失業問題對社會與經濟層面造成更大損失，同時提振經濟復甦的信心；(c)勞工透過減少工時和收入來保有工作。

3、加強支持就業弱勢者：加強現有福利方案，減輕對弱勢者的傷害。

- (1) 提高失業給付：失業給付從每月 351 歐元增加到 359 歐元，2009 年估計有 490 萬人獲益。
- (2) 減免部分社會保險保費：在 2008 年至 2010 年，社會保險費率從 3.3% 降至 2.8%，隨著經濟復甦，2011 年 1 月微調到 3.0%。
- (3) 強化公共就業服務：政府額外增聘 5,000 名短期人力辦理就業服務，以符合法定的就業服務員服務求職者比例。並透過公立就業服務投入 11.2 億歐元辦理職訓計畫。其中，2 億歐元特別針對再就業的臨時勞工，7.7 億歐元針對中高齡與低技術勞工辦理擴大再教育訓練計畫。
- (4) 年金保證：德國政府保證退休金給付水準，不因工時減少而縮水；超過 20 萬人的退休權益獲得保障。若缺乏本措施，粗估 2009 年時，德西勞工退休年金將下降 2%，德東則下降 0.54%。
- (5) 其他：如社會救濟金支付暖氣的費用，從每月 91 歐元提高到 142 歐元，約 80 萬家戶受益。

4、支持更廣泛的宏觀經濟措施：政府針對特定部門推出刺激經濟復甦的措施。

- (1) 提供企業信用貸款：德國政府提供 115 億歐元的基金做為企業信貸擔保，其中 15 億歐元預留給中小型企業，22.4 億歐元為出口信貸擔保。
- (2) 擴大綠色投資：投入 18.5 億歐元辦理「現金換舊車」方案，民眾將 9 年以上的舊車換成符合歐盟的 4 排放標準新車，政府就補助 2,500 歐元。並且提供額外的融資和信貸，給從事開發電動、混合動力汽車和燃料電池技術的企業。
- (3) 其他措施：豁免新車貨物稅、100 億歐元特別預算投入對學校、幼兒、醫院和資訊技術等基礎建設投資項目，20 億歐元辦理交通基礎建設等。

5、有效的社會對話是成功的關鍵：以就業為導向的措施往往是談判的產物，德國政府在規劃產業與就業政策時，甚至邀請雇主和全球農金指數(DAX)中 30 家公司的勞工代表，共同討論政府的年度財政預算措施。國際勞工組織所做的研究也證實，有效的集體談判可以緩衝企業產能下降和就業萎縮。

(二) 展望未來的政策挑戰

經濟進入復甦階段後，德國政府設定在 2016 年達到預算平衡的目標，並通過策略性財政整頓計畫。2011 年約刪減 112 億歐元預算，刪減的經費近三分之一屬於勞動和社會事務部；目前德國仍有近 300 萬失業人員領取不同的失業給付與求職補助，政府的緊縮措施，萬一設計不當，將影響復甦的步伐。

面對未來挑戰，德國政府採取的努力方向如下：

1、繼續提供失業者求職服務。

- (1) 持續提升透過公立就業服務機構尋職者的就業率：為確保困難就業者得到有效的推介就業服務，2009 年 1 月將就業服務員服務 25 歲以下求職者之比由 1:85 調為 1:75，服務 25 歲以上求職者之比由 1:158 調為 1:150。
- (2) 長期失業者再培訓計畫：目前長期失業者仍有 140 萬人，

過去 2 年，就業所需的技能不斷創新，導致失業者在失業的同時，也跟不上就業技能的變化，亟需結合產業需求的創新職訓內容。

2、及早因應未來勞動力下滑的趨勢：德國的勞動力在中期發展上已面臨勞動力不足的困境，連帶影響整體經濟的增長和生產力。德國政府已規劃全面性提高勞動力參與率的策略，主要標的族群為。

(1) 中高齡勞動力：德國提出展望 50 加值計畫(Perspektive50 Plus)，協助長期失業的中高齡勞工。但仍須確保：(1)繼續工作不損害退休金與福利資格;(2)提高中高齡者的就業能力和工作條件，使其願意並能夠延長工作生涯。

(2) 女性勞動力：2009 年婦女勞參率 53%低於男性的 66%。政府預計在 2013 年前，提高 3 歲以下幼兒日間照顧中心的普及率，促使育兒父母提早返回勞動市場。

3、確保工資伴隨勞動生產力增長而增加：自 1990 年代以來，德國的實際工資增長明顯落後於勞動生產力增加率，在危機期間差距已縮小，應確保不再擴大。

4、提升德國中小企業的信貸能力：德國中小企業發展依賴銀行融資，但銀行的貸款利率均在 10%上下，高於歐洲主要經濟體和美國約 6%的水準，使企業的債務負擔增加，投資能力受限。德國政府乃開始仿效韓國和美國的成功經驗，鼓勵新技術、產品和服務的商品化；並改善中小企業融資條件，考慮給予稅收優惠，鼓勵中小型企業辦理股權融資做為新的資金來源。

德國受惠於成功發展高附加價值的精密製造業，使雇主有高度意願留住高技術純熟勞工，輔以優越的勞、資、政三贏的對話機制，並擴大辦理縮短工時方案，讓德國能成功的在全球金融危機中維持平穩的就業率，也快速步上復甦之路。我國在全球金融危機衝擊期間，歷經企業放

無薪假與大量失業等問題，或可參考德國的成功經驗，輔以 5 月 1 日上路的新修正勞動三法，逐步發展有效的勞資協商機制，做為未來政府推動就業政策時的重要參考。

二、OECD 呼籲各界關注青年就業，增進社會穩定

世界銀行於非洲情勢報告中提及，今（2011）年年初北非地區社會情勢動盪不安，凸顯青年失業問題若未能妥適處理，將破壞社會、經濟的穩定發展。經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）近期研究報告亦指出，雖然全球經濟逐漸復甦，青年失業情況卻未見好轉，預估今、明（2012）兩年 OECD 地區的青年失業率分別為 18%及 17%，顯示當代青年雖擁有較高教育程度，卻面臨較嚴峻的勞動市場，包括就業及社會條件的惡化。因此，在經濟復甦之際，青年就業更需要各界的關注及合作，避免青年陷入長期失業，影響國家社經發展。

就合作的觀點而言，OECD 報告中強調，一項成功的政策來自 10% 的完善規劃與 90%的執行力。因此，促進青年就業之教育、社福與勞動市場政策的規劃及實施，除了政府儘早提出因應對策外，青年、企業、工會與非政府組織等社會夥伴都應該積極參與。例如：為強化職業教育訓練（Vocational Education and Training, VET）能符合勞動市場需求，OECD 提供以下 3 點建議：

- （一）由政府、企業及青年依據所獲得的利益，分擔訓練成本。
- （二）企業與工會應參與訓練課程的規劃，確保青年習得之技能符合當前就業市場的需求。
- （三）透過 VET 提供青年一般性技能訓練，增加其在各行業間的流動性，並應提供青年專業性技能訓練，以符合各行業雇主的特定工作需求。

就促進青年就業的長期觀點而言，OECD 報告指出，由於各國財政預算有限，應優先協助相對弱勢的青年，例如低收入及其他弱勢家庭的青少年，政府應儘早於在學階段就給予其生活或求學相關協助，使其有較佳的教育成就，順利從學校進入勞動市場。不過，為避免產生福利依賴問題，任何福利津貼都只能是短期性的，因此，政府必須定期重新評估弱勢青年請領津貼的資格，並應以協助其進入勞動市場為主。目前奧

地利、德國、荷蘭等國家都開始採行這種方式，其中荷蘭針對 18 至 27 歲的弱勢青年給予工作或就學補助的同時，即輔以密集的尋職協助與就業輔導，並在弱勢青年 27 歲時重新評估請領相關津貼的資格。

為協助青年順利進入職場，我國於 2010 年推動「協助青年就業接軌方案」，就「協助職涯探索」、「增進職場實務體驗」、「加強就業媒合服務」、「提供創業服務」、「培訓後推介就業」，以及「長期失業青年就業促進服務」等六大面向，提供青年約 6 萬個就業機會及培訓 7 萬人次。根據行政院主計處統計資料，今年 1-3 月我國 15-24 歲青年平均失業率為 12.52%，雖已較金融海嘯時（2009 年 15-24 歲青年平均失業率為 14.49%）下降，但與其他年齡層相較，我國青年失業率仍相對較高。未來我國可進一步參考上述 OECD 之建議，鼓勵青年、企業、工會與非政府組織等社會夥伴積極參與青年就業及培訓相關政策，使政策能再貼近青年、企業雙方之需求，更有效率地協助青年就業或培育多元能力，並提升青年的社會認同感，以促進國家社會的穩定發展。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 勞委會與印尼保護局結束第 5 屆臺印勞工會議，獲致主要結論包括：
1.促成初次招募直接聘僱程序；2.降低行蹤不明比率；3.建立仲介列管查處追蹤機制及加強申訴管道；4.印方同意降低勞工來臺工作的銀行貸款利率及手續費；5.建立勞工訓練合作機制；6.建立境外移入傳染病聯繫通報管道；7.合作建立臺印境外僱用印尼船員協商機制。(經濟日報 100/05/01)
- ※ 1111 人力銀行「女性上班族申請育嬰假現況調查」調查發現，符合育嬰假申請資格者，26%曾經或正在休育嬰假。不敢請假的主因為擔心影響升遷與考績。而正在使用育嬰假的受訪者中，平均育嬰假時間為 10.77 個月。育嬰假期間 62%全職帶小孩，15%有兼職工作。67%育嬰假結束後回原公司任職，14%因不續聘而另謀新職。(中國時報 100/05/07)
- ※ 移民署修正「大陸地區專業人士來臺從事專業活動許可辦法」，明定邀請單位每年大陸人士來臺從事商務研習，不得超過總邀請人數的 1/4；停留期間縮短為 1 個月，但在臺設有營運總部或研發中心的企業，不受此限。另自由港區事業及以庚類專業資格申請來臺從事商務活動的大陸地區人民，可申請有效期最長 1 年的多次入出境許可證。(聯合報 100/05/16)
- ※ 勞委會針對零售式量販業者勞動條件的專案檢查結果，受檢的 50 家事業單位，有 43 家違反法令，又以「假日工資未給或於休假日工作未依規定加給工資」違反比率占 38%最高；其次為「延長工作時間未依規定加給工資」占 12%。違法者被已要求限期改善並移送地方主管機關依法裁罰。(聯合晚報 100/05/17)
- ※ 經濟部表示國內會展經濟發展獲得國際組織肯定，根據估算，未來 3 年國內會議經濟可創造 2,500 億元的整體效益，並帶動 13 萬個就業

機會。(經濟日報 100/05/17)

- ※ 立法院通過聯合國消除對婦女一切形式歧視公約施行法，簡稱 CEDAW(Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women)，內容闡明男女平等享有一切經濟、社會、文化、公民及政治權利，於 101 年 1 月 1 日施行；政府未來每 4 年須提出推動性別平等的國家報告，並於 3 年內改進不符公約的法規與行政措施。(中央社 100/05/20)
- ※ 勞委會表示，目前正計畫朝「外籍配偶於離婚或我國籍配偶死亡後，仍獲准繼續居留者，在臺工作或繼續工作可免申請工作許可」方向修法，讓外籍配偶於離婚或配偶死亡後，獲准繼續居留者，可免除工作許可申請。(中國時報 100/05/20)
- ※ 行政院主計處表示，99 年上市櫃公司員工勞動報酬(包括薪資、紅利、退休金、勞健保費與職工福利)年平均 103.4 萬元，為 5 年來新高，年成長率達 10.2%，將有助提升民間消費動能。100 年企業投資規模預估年成長可達 75.6%，有助增加企業人力僱用需求。(經濟日報 100/05/20)
- ※ 104 人力銀行調查發現，60.25%的企業正計畫招募社會新鮮人，金融投顧保險業以及旅遊休閒運動業，90%以上職缺均開放給社會新鮮人，招募比例最高。(聯合晚報 100/05/20)
- ※ 1111 人力銀行公布「科技業缺工現況調查」，92%受訪企業有職缺釋出，其中 40.8%釋出職缺數高於 99 年同期。職缺集中在「研發工程師」(57.71%)、「業務工程師」(37.81%)、「技術員/作業員」(37.31%)。職缺最多的科技產業前 3 名為「電子相關」、「網際網路」及「光電通信」。(中央社 100/05/23)
- ※ 104 人力銀行調查發現，含薪資及年終獎金、業績佣金、分紅、配股、選擇權及其他獎金的平均年薪，年資 5 至 10 年的員工為新臺幣 55 萬 2,175 元，年資 3 到 5 年者為 49 萬 7,005 元，年資少於 1 年者為

- 42 萬 6,583 元。同時 26.45% 的企業進用新鮮人的第 1 年到第 3 年間會調薪，46.55% 的企業在第 3 年至第 5 年也會調薪，合計約 74% 企業在年資 5 年內會進行調薪。（中央社 100/05/25）
- ※ 勞委會表示正計畫修正職業災害勞工保護法，將非法外勞納入職災補助及津貼適用對象，未來合法入境工作但因變故成非法的外勞，若在臺打工致職災死亡，可領 45 個月死亡補助；若失能，可領失能補助，並依等級領取失能生活津貼。約 2.8 萬名非法外勞可望獲得保障。（聯合晚報 100/05/25）
- ※ 行政院核定「高等教育輸出—擴大招收境外學生行動計畫」，預計 4 年內投入 56.8 億元，讓國內境外學生數達到 8.7 萬人，估計可創造 234 億元產值，讓臺灣成為東亞高等教育重鎮。（經濟日報 100/05/26）
- ※ 1111 人力銀行公布上班族西進意願調查，包含「已經去過/現已回來」、「目前正在大陸工作」、「想去/還沒去」的上班族中，有 76.81% 上班族有意到大陸工作，選擇發展的城市以上海 69.81% 及北京 33.96% 為主。（中央社 100/05/26）
- ※ 教育部公布 97 年畢業的傳播科系大學生的流向調查，分析就業狀況顯示，傳播科系畢業生的「就業率」為 54.34%，高於全國平均達 12.69 個百分比。但大學畢業生平均薪資約 2 萬 5,300 元，低於全國平均 2 萬 5,400 元；碩士等級薪資約 3 萬 1,000 元也低於全國平均薪資 3 萬 9,000 元。（中廣新聞 100/05/27）
- ※ 中央大學臺灣經濟發展研究中心公布 5 月消費者信心指數（CCI）為 85.4 點，調查的 6 項指標中，有 5 項指標較 4 月上升，其中就業機會、家庭經濟、國內景氣等 3 項指標，皆為歷史新高。（聯合報 100/05/28）
- ※ 經建會公布「100 年度促進就業實施計畫」執行情形，截至 100 年 4 月 30 日止，促進就業人數 24,469 人、培訓人數 65,456 人次，分別達計畫目標 35% 及 28%。（經建會網站 100/05/31）

二、國外

- ※ 西班牙國家統計局公布 2011 年第 1 季失業率升至 21.3%，較 2010 年第 4 季再上升 1 個百分點，創下 14 年新高，也是歐元區失業率最高的國家，近 500 萬人失業。西班牙政府為求降低失業率及加強稅收，立即宣布通過新法案，打擊非法僱用勞工的地下經濟活動。（自由時報 100/05/01）
- ※ 菲律賓勞工部表示，2009 年有近 2 萬 5,000 名技術性勞工外流，和 1998 年相比，增幅達 148%，目前有 800 萬至 1,100 萬名菲律賓勞工在全球 140 個國家工作。技術勞工外流，使關鍵性產業面臨窘境，菲律賓政府開始嘗試以高薪聘請合約到期的技術人才返國，協助技術轉移；也輔導返國菲律賓勞工在國內創業以增加就業機會。（中央社 100/05/01）
- ※ 大陸北京市人力社保局 2011 年第 1 季人力資源市場供求狀況分析顯示，北京在職人員「再擇業」的人數比 2010 年同期增加 1 萬 1,712 人；需求體力勞動力的行業缺工 2 萬多人。會計人員、工程技術人員等職種，則人力供過於求。（中央社 100/05/03）
- ※ 紐西蘭統計局（Statistics New Zealand）公布 2011 年第 1 季經季節調整後失業率為 6.6%，較 2010 年第 4 季下降 0.1 個百分點，就業人數增加 3 萬人。統計局表示，就業人數增加主因為從事兼職工作及自行創業的人數增加所致。（中廣新聞 100/05/05）
- ※ 根據美國民間雇主服務公司（ADP Employer Services）調查顯示，4 月份美國民間企業新增 17 萬 9,000 個就業機會，較 3 月減少 2 萬 8,000 個；調查顯示持續而穩定增聘員工的是中小企業，新增職缺集中在製造業部門，但政府部門則持續裁員，2011 年 1 至 4 月，已裁員 5 萬 2,660 人。（聯合晚報 100/05/05）
- ※ 華爾街日報指出，在美國失業率維持 9% 的同時，卻出現技術性勞工招聘不足的新現象，缺工促使製造業者向高中、社區大學與軍隊求

才，缺工乃導因於：1.海外薪資成本大增使製造業回流本土增僱勞工；2.約 67 萬名 55 歲以上製造業勞工的退休潮；3.美國教育無法生產懂得運轉與修理複雜工廠設備的足夠人才等因素所致（工商時報 100/05/07）。

- ※ 新加坡政府計畫投入 4 億 5 千萬元（約新臺幣 104 億元）辦理就業入息補助計畫（Workfare Income Supplement），發放特別就業獎金給 2010 至 2012 年間就業的低薪勞工，獎金將分 4 次發給，目前已發放第 1 筆的就業獎勵金，用來舒緩低薪勞工面臨的通膨壓力，約有 40 萬名勞工受益。（星洲日報 100/05/15）
- ※ 日本「綜合研究所」推估發現，東日本大地震帶來的災害破壞及福島核電事故導致電力短缺的因素，將導致日本最高可達 65 萬人失業。調查推估如夏季用電量限縮 15%將導致中小企業業績惡化，首波將衝擊非正式員工的聘用需求，至 2012 年夏季，電力供應如未能大幅改善，企業減聘人數可達 18 萬人。（中國時報 100/05/18）
- ※ 英國 4 月失業人數增至 147 萬人，增幅為 2010 年 1 月來最高紀錄，英國政府努力削減支出，但經濟復甦仍弱，且物價上漲導致消費信心薄弱，均影響就業市場的復甦。（經濟日報 100/05/19）
- ※ 越南自 2011 年 5 月起調升公務員和國營企業僱員的最低月薪至 83 萬越南盾(約新臺幣 1,147 元)，調幅 13.69%，但越南 4 月消費者物價增加率達 17.51%，工資調幅仍不及物價漲幅。（經濟日報 100/05/19）
- ※ 美國勞工統計局公布 2011 年「職場女性」報告顯示，兩性薪水差距持續縮小。2010 年男女薪資比為 1:0.81，女性較 2000 年增長 0.05。勞工統計局特別指出 3 種女性薪資高於男性的工作為：食品製作、收帳員及倉儲員。以職業平均值來比較，美國男性收入仍較高，也掌握多數領導職位，1,000 大美國企業中，女執行長只占 3%。（經濟日報 100/05/23）
- ※ 日本厚生勞動省及文部科學省調查顯示，2011 年春季應屆大學畢業

生就業率（截至 4 月 1 日止）為 91.1%，較 2010 年同期減少 0.7 個百分點，為 1997 年以來的最低紀錄。春季大學畢業生中有 3 萬 3,000 人仍未成功就業。短期大學畢業生就業率為 84.1%，較 2010 年同期減少 4.3 個百分點。高等專門學校畢業生就業率為 98.5%，較 2010 年同期減少 1 個百分點。（中央社 100/05/24）

- ※ 經濟合作發展組織（OECD）發表由諾貝爾經濟學家得主史提格里茲（Joseph Stiglitz）所提出，衡量人民福祉與生活的快樂指標「更好生活指數」（Your Better life index）。該指數涵蓋 11 個範圍：居住、收入、就業、社會關係、教育、環境、政府組織、健康、普遍滿意度、安全以及家庭與工作間的平衡，用以彌補國內生產毛額（GDP）等經濟數據的不足。（經濟日報 100/05/25）
- ※ 英國智庫 IPPR（Institute for Public Policy Research）公布報告顯示，英國失業超過 1 年者達 85 萬人，創 1997 年以來最高記錄。英國國家統計局公布 2011 年 1 到 3 月底失業人數達 246 萬人，失業率 7.7%。其中 16 到 24 歲年輕人的失業人數達 93 萬 5,000 人，失業比例達 20%。（中央社 100/05/29）
- ※ 荷蘭中央統計局(CBS Statistics Netherlands)發布經季節性調整後 2011 年 4 月失業人數為 39 萬 2,000 人，失業率為 5%。4 月份新登記求職者人數減少 1 萬 2,000 人，為 47 萬 5,000 人。領取失業救濟金人數減少 9,000 人，為 26 萬 1,000 人。（中央日報 100/05/29）
- ※ 澳門特區政府統計暨普查局公布 2011 年 2 至 4 月的失業率 2.7%，就業不足率 1.4%，勞動力參與率 71.2%；與 2010 年同期相比，失業率及就業不足率分別下降 0.3 及 0.6 個百分點，勞動力參與率則上升 0.1 個百分點。（新華社 100/05/29）