

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

100 年第 4 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 100 年 5 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

100 年第 4 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	4
三、公立就業服務機構求職及求才	4
四、外籍勞工統計	5
五、國際比較	5
貳、專題分析	21
一、歐洲國家開發綠能工作經驗的借鏡	21
二、擴大啟動「重點產業人才供需調查及推估」 ..	24
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	26

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

100 年 3 月勞動力人數為 1,112 萬 8 千人，較上月增加 5 千人或 0.05%；與上年同月比較，亦增加 12 萬人或 1.1%。3 月勞動力參與率為 57.97%，較上月下降 0.01 個百分點，較上年同月則上升 0.05 個百分點，其中男性勞動力參與率為 66.61%，較上年同月上升 0.15 個百分點；女性為 49.62%，較上年同月上升 0.01 個百分點。至於各年齡別勞動力參與率與上年同月比較，除 25-44 歲年齡組上升 0.57 個百分點外，其餘各年齡組均呈下降，其中以 65 歲及以上年齡組下降 0.35 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，與上年同月比較，高中（職）與大學及以上程度者之勞動力參與率分別上升 0.13 及 0.04 個百分點，專科與國中及以下程度者則分別下降 0.78 及 0.43 個百分點。（詳見表 1 及表 2）

100 年 1 至 3 月平均勞動力人數為 1,113 萬人，較上年同期增加 12 萬人或 1.1%。1 至 3 月平均勞動力參與率為 58.02%，較上年同期上升 0.05 個百分點。就年齡別勞動力參與率觀察，與上年同期比較，除 25-44 歲年齡組上升 0.59 個百分點外，其餘各年齡組均呈下降，其中以 65 歲及以上年齡組下降 0.36 個百分點幅度最大；另就教育程度別觀察，除高中（職）程度者較上年同期上升 0.15 個百分點外，其餘各級教育程度組勞動力參與率均呈下降，且以專科程度者下降 0.70 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 2）

100 年 3 月就業人數為 1,062 萬 9 千人，較上月增加 2 萬 8 千人或 0.3%；各行業別就業人數與上月比較，農業部門減少 3 千人或 0.6%；工業部門增加 1 萬 3 千人或 0.3%，其中製造業增加 1 萬 1 千人或 0.4%，營造業亦增加 4 千人或 0.5%；服務業部門增加 1 萬 9 千人或 0.3%，各業增減互見，其中增加者以批發及零售業人數增加 1 萬 1 千人最多，支援服務

業增幅達 1.2%幅度最大；減少者以金融及保險業人數減少 4 千人最多，減幅與運輸及倉儲業同為 0.8%幅度最大。與上年同月比較，3 月就業人數大幅增加 24 萬 5 千人或 2.4%，其中農業部門減少 1 萬 4 千人或 2.7%；工業部門則增加 16 萬 8 千人或 4.6%，其主幹之製造業增加 12 萬 1 千人或 4.3%，營造業亦增加 4 萬 6 千人或 5.9%；至於服務業部門就業人數，較上年同月增加 9 萬 2 千人或 1.5%，各業別增減互見，其中增加者以教育服務業人數增加 2 萬 3 千人最多，不動產業因國內房地產市場交易持續熱絡，就業人數增幅達 15.1%幅度最大；減少者以住宿及餐飲業人數減少 1 萬人最多，藝術、娛樂及休閒服務業就業人數減幅達 1.9%幅度最大。100 年 1 至 3 月平均就業人數為 1,061 萬 8 千人，較上年同期增加 23 萬 6 千人或 2.3%。（詳見表 3）

100 年 3 月失業人數為 49 萬 9 千人，係自 97 年 11 月以來首次降至 50 萬人以下，較上月減少 2 萬 3 千人或 4.4%，較 98 年 8 月高峯減少 17 萬 3 千人或 25.7%；其中因經濟景氣熱絡，工作場所業務緊縮或歇業而失業者減少 1 萬 4 千人或 8.3%，且已連續 14 個月下降；因季節性或臨時性工作結束而失業者與初次尋職失業者亦分別減少 5 千人或 7.7%與 4 千人或 3.9%；因對原有工作不滿意而失業者則增加 3 千人或 2.5%。與上年同月比較，失業人數減少 12 萬 5 千人或 20.2%，主要係因工作場所業務緊縮或歇業而失業者大幅減少 14 萬 4 千人或 48.2%所致；因季節性或臨時性工作結束而失業者與初次尋職者亦分別減少 8 千人或 12.1%及 5 千人或 5.0%；至於對原有工作不滿意而失業則增加 2 萬 8 千人或 21.8%。100 年 1 至 3 月平均失業人數為 51 萬 2 千人，較上年同期減少 11 萬 6 千人或 18.4%。（詳見表 4）

100 年 3 月失業率為 4.48%，較上月下降 0.21 個百分點，為自 97 年 11 月以來最低，並已連續 6 個月維持在 5%以下；與上年同月比較，亦下降 1.19 個百分點；其中男、女性失業率分別為 4.89%及 3.95%，較上年同

月分別下降 1.61 及 0.65 個百分點。3 月經季節調整後失業率為 4.42%，較上月與上年同月分別下降 0.17 及 1.16 個百分點。從年齡別失業率觀之，以 15-24 歲年齡組之 12.42% 最高，主要係因此一年齡組之青少年尚處於初期尋找工作之階段，工作異動較頻繁，而其他各年齡組之失業率則大致隨年齡增加而遞減；與上年同月比較，各年齡組失業率均呈下降，且以 25-44 歲年齡組下降 1.28 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，以大學及以上程度者失業率 5.12% 最高，高中（職）程度者失業率 4.70% 次之，而以專科程度者失業率 3.51% 最低；與上年同月比較，各級教育程度別失業率均呈下降，且以專科程度者下降 1.64 個百分點幅度最大，高中（職）程度者下降 1.31 個百分點次之。（詳見表 1 及表 5）

100 年 1 至 3 月平均失業率為 4.60%，較上年同期下降 1.10 個百分點。就年齡別觀察，各年齡組失業率均較上年同期下降，且以 25-44 歲年齡組下降 1.15 個百分點幅度最大；就教育程度別觀察，各教育程度組之失業率亦均較上年同期下降，且以專科程度者下降 1.44 個百分點最多。（詳見表 1 及表 5）

100 年 3 月非勞動力人數為 807 萬人，較上月增加 1 萬人或 0.1%，其中料理家務者與求學及準備升學者分別增加 6 千人或 0.3% 及 3 千人或 0.1%，想工作而未找工作者與高齡、身心障礙者亦分別增加 2 千人或 1.1% 及 1 千人或 0.03%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 7 萬 1 千人或 0.9%，其中料理家務者與高齡、身心障礙者分別增加 3 萬 4 千人或 1.4% 及 2 萬 6 千人或 1.1%；求學及準備升學者則減少 2 萬 8 千人或 1.3%，想工作而未找工作者亦減少 7 千人或 3.9%。100 年 1 至 3 月平均非勞動力人數為 805 萬 3 千人，較上年同期增加 7 萬 1 千人或 0.9%。（詳見表 6）

綜合以上分析顯示，隨著景氣復甦，企業人力需求持續增加，非自願性失業人數續呈減少，就業情勢漸趨穩定。

二、薪資、生產力及單位勞動成本

100 年 2 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 45,939 元，受廠商大多於上（1）月發放年終及績效獎金影響，平均薪資較上月減少 44.3%；受去年春節（2 月 13 日至 2 月 21 日）與今年春節（2 月 2 日至 2 月 7 日）廠商發放年終及績效獎金月份不一致（前者為 2 月，後者為 1 月）影響，100 年 2 月平均薪資較上年同月減少 31.5%，但經常性薪資則較上年同月增加 1.5%，且已連續 16 個月呈現正成長。若考慮同期間消費者物價上升 1.3%，則 2 月實質平均薪資較上年同月減少 32.4%。若以 1 至 2 月平均數據觀察，1 至 2 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 64,209 元，較上年同期增加 6.2%；若考慮消費者物價較上年同期上升 1.2%，實質平均薪資增加率為 4.96%。1 至 2 月各業平均薪資中，以金融及保險業之 125,397 元最高，電力及燃氣供應業之 110,747 元次之，而以教育服務業之 24,790 元為最低。與上年同期比較，工業部門中，除電力及燃氣供應業與用水供應及污染整治業分別減少 11.0%及 3.0%外，其餘各業別均呈增加，其中以礦業增加 11.0%增幅最大，營造業增加 8.9%居次；至於服務業部門中，各業別均呈增加，其中以不動產業增加 15.8%增幅最大，運輸及倉儲業增加 12.8%居次（詳見表 7）

2 月製造業受僱員工平均薪資為 47,107 元，較上年同月減少 25.4%；換算成工時計算之貨幣薪資較上年同月亦減少 23.7%，惟因同期間勞動生產力指數亦上升 13.0%，致單位產出勞動成本指數下降 32.4%。（詳見表 7）

三、公立就業服務機構求職及求才

100 年 3 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 95,213 人，較上月增加 23.8%，較上年同月則減少 26.0%；新登記求才人數為 164,576 人，較上月大幅增加 29.9%，較上年同月亦增加 14.7%，顯示企業用人需

求殷切；3 月求供倍數為 1.7 倍，較上年同月之 1.1 倍明顯上升。3 月有效求職推介就業人數為 53,334 人，較上年同月減少 10.7%；有效求才僱用人數為 93,178 人，較上年同月增加 20.2%；求職就業率為 56.0%，較上年同月上升 9.6 個百分點；求才利用率為 56.6%，較上年同月上升 2.6 個百分點。若再進一步分析未能有效媒合推介之主要原因，係求職者就業意願不高或本身條件不合所致。因此，如何提升求職者就業意願仍是當前就業服務工作之重要課題；此外，未來政府仍需加強辦理符合企業所需之職業訓練，提升失業者相關就業技能，以滿足雇主需求，順利進入職場。（詳見表 8）

四、外籍勞工統計

100 年 3 月底止，外籍勞工人數為 390,423 人，較上月增加 3,317 人或 0.9%；與上年同月比較，大幅增加 30,840 人或 9.0%；其中產業外勞為 199,283 人，占 51.0%，社福外勞為 191,140 人，占 49.0%。就行業別觀之，外籍勞工在臺從事工作以看護工 188,849 人最多，占 48.4%；其次為製造業 187,050 人，占 47.9%；再次為船員 8,023 人，占 2.0%；而以營造業與家庭幫傭分別為 4,210 人占 1.1%及 2,291 人占 0.6%最少。與上月比較，產業外勞增加 2,111 人或 1.1%，其中營造業與船員分別增加 3.6%及 1.5%，製造業亦增加 1.0%；社福外勞較上月增加 1,206 人或 0.6%，其中看護工增加 0.7%，家庭幫傭則減少 1.0%。與上年同月比較，產業外勞增加 19,007 人或 10.5%，其中製造業增加 17,022 人或 10.0%，船員亦增加 1,314 人或 19.6%；社福外勞較上年同月增加 11,833 人或 6.6%，其中看護工增加 6.7%，家庭幫傭則減少 1.5%。（詳見表 9）

五、國際比較

我國 2011 年 3 月失業率為 4.48%，低於德國（7.6%）；經季節調整後之失業率為 4.42%，低於美國（8.8%）、英國（2010 年 12 月至 2011

年 2 月平均 7.8%)、加拿大 (7.7%)、澳洲 (4.9%)、日本 (4.6%)，但較韓國 (4.0%)、香港 (2011 年 1 月至 3 月平均 3.4%) 與新加坡 (2010 年第 4 季居民失業率 3.1%) 為高。(詳見表 10)

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

(一) 美國

美國勞工部勞工統計局於 2011 年 4 月 1 日公布就業市場資訊，2011 年 3 月總就業人口為 1 億 3,986 萬 4 千人，其中非農業就業人口為 1 億 3,070 萬 6 千人，較上月增加 21 萬 6 千人；工業部門增加 3 萬 1 千人，其中製造業增加 1 萬 7 千人，營造業則減少 1 千人；服務業部門較上月增加 19 萬 9 千人，除資訊傳播業減少 4 千人，運輸及倉儲業與上月相若外，其餘業別均增加，其中以專業技術及商業服務業增加 7 萬 8 千人最多。3 月勞動力參與率為 64.2%，與上月相若，但較上年同月下降 0.7 個百分點。3 月總失業人數為 1,354 萬 2 千人，較上月減少 13 萬 1 千人 1.0%；3 月失業率為 8.8%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 0.9 個百分點。

(二) 日本

2011 年 4 月 28 日日本總務省統計局發布 2011 年 3 月勞動情勢，就業人數為 5,928 萬人，較上月減少 22 萬人或 0.4%；與上年同月比較，則增加 13 萬人或 0.2%。3 月勞動力參與率為 59.0%，較上月與上年同月分別減少 0.1 及 0.4 個百分點。3 月失業人數為 304 萬人，較上月增加 17 萬人或 5.9%，較上年同月則減少 26 萬人或 7.9%；經季節調整後失業率為 4.6%，與上月相若，但較上年同月下降 0.4 個百分點。

(三) 香港

2011 年 4 月 19 日香港政府統計處發布最近 3 個月 (2011 年 1 月至 3 月平均) 經季節調整的失業率為 3.4%，較上期 (2010 年 12 月至 2011 年 2 月平均) 下降 0.2 個百分點；與上年同期 (2010 年 1 月至 3 月平均)

比較，亦下降 1.0 個百分點。與上期比較，失業率下降之業別，主要為郵政與快遞業、批發業及清潔服務業。失業人數為 12 萬 4,500 人，較上期增加 1,200 人或 1.0%；就業人數為 357 萬 7,300 人，較上期增加 1,800 人或 0.05%。隨著經濟景氣熱絡，企業持續增僱人力，香港就業情勢短期內應可維持平穩。

（四）韓國

根據 2011 年 4 月 13 日韓國統計廳公布資料顯示，2011 年 3 月失業人數為 107 萬 3 千人，較上月減少 2 萬 2 千人或 2.0%，較上年同月則增加 6 萬 8 千人或 6.8%；經季節調整後失業率為 4.0%，與上月相若，但較上年同月則上升 0.2 個百分點。3 月就業人數為 2,384 萬 6 千人，較上月大幅增加 51 萬人或 2.2%，較上年同月亦增加 46 萬 9 千人或 2.0%。3 月勞動力參與率為 60.9%，較上月與上年同月分別上升 1.1 及 0.6 個百分點。

（五）德國

2011 年 3 月 31 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2011 年 3 月失業率為 7.6%，較上月與上年同月分別下降 0.3 及 0.9 個百分點。失業人數為 321 萬人，較上月減少 10 萬 2 千人或 3.1%，較上年同月亦大幅減少 35 萬人或 9.8%。

（六）加拿大

2011 年 4 月 8 日加拿大統計局公布數據顯示，2011 年 3 月經季節調整後失業率為 7.7%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 0.5 個百分點。失業人數為 143 萬 5 千人，較上月減少 1 萬 4 千人或 0.9%，較上年同月亦減少 7 萬 3 千人或 4.9%。3 月就業人數為 1,722 萬 8 千人，較上月減少 2 千人或 0.001%；與上年同月比較，則增加 30 萬 5 千人或 1.8%。3 月勞動力參與率為 66.9%，較上月下降 0.1 個百分點，但與上年同月相若。

（七）澳洲

2011 年 4 月 7 日澳洲統計局公布資料顯示，2011 年 3 月經季節調整後失業率為 4.9%，較上月與上年同月分別下降 0.1 及 0.5 個百分點。失業人數為 59 萬 3 千人，較上月減少 1 萬人或 1.7%，較上年同月亦減少 4 萬人或 6.3%。3 月就業人數為 1,145 萬 7 千人，較上月增加 3 萬 8 千人或 0.3%，較上年同月亦增加 32 萬 3 千人或 2.9%。3 月勞動力參與率為 65.8%，較上月與上年同月分別上升 0.1 及 0.5 個百分點。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

年月別	15 歲以	勞 動 力	就 業	失 業	勞 動 力 參 與 率			失 業 率			
	上 人 口	人 數	人 數	人 數	平 均	男	女	平 均	男	女	季 節 調 整 後
	千	人	人	人	%						
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
97 年	18,623	10,853	10,403	450	58.28	67.09	49.67	4.14	4.39	3.83	4.14
98 年	18,855	10,917	10,279	639	57.90	66.40	49.62	5.85	6.53	4.96	5.85
99 年	19,062	11,070	10,493	577	58.07	66.51	49.89	5.21	5.80	4.45	5.21
3 月	19,007	11,008	10,384	624	57.92	66.46	49.61	5.67	6.50	4.60	5.58
4 月	19,021	11,007	10,414	593	57.87	66.44	49.54	5.39	6.09	4.47	5.43
5 月	19,037	11,026	10,459	567	57.92	66.42	49.66	5.14	5.73	4.38	5.24
6 月	19,052	11,053	10,483	570	58.02	66.43	49.85	5.16	5.74	4.40	5.19
7 月	19,069	11,116	10,538	578	58.29	66.59	50.25	5.20	5.71	4.55	5.15
8 月	19,085	11,146	10,570	576	58.40	66.57	50.48	5.17	5.66	4.54	5.07
9 月	19,100	11,091	10,531	560	58.07	66.40	50.00	5.05	5.59	4.35	5.05
10 月	19,118	11,106	10,560	546	58.09	66.51	49.94	4.92	5.40	4.30	4.96
11 月	19,136	11,132	10,605	527	58.17	66.58	50.04	4.73	5.15	4.20	4.83
12 月	19,153	11,133	10,613	520	58.13	66.57	49.96	4.67	5.13	4.08	4.72
100 年	19,183	11,130	10,618	512	58.02	66.55	49.78	4.60	5.03	4.05	4.57
1 月	19,169	11,140	10,623	517	58.11	66.56	49.94	4.64	5.06	4.11	4.71
2 月	19,183	11,123	10,601	522	57.98	66.49	49.77	4.69	5.15	4.10	4.59
3 月	19,198	11,128	10,629	499	57.97	66.61	49.62	4.48	4.89	3.95	4.42
本月較上月 增減%	0.08	0.05	0.27	-4.39	-0.01*	0.12*	-0.15*	-0.21*	-0.26*	-0.15*	-0.17*
本月較上年 同月增減%	1.00	1.09	2.37	-20.15	0.05*	0.15*	0.01*	-1.19*	-1.61*	-0.65*	-1.16*
平均較上年 同期增減%	1.01	1.09	2.27	-18.41	0.05*	0.01*	0.14*	-1.10*	-1.45*	-0.65*	-

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國 100 年 4 月。*表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	57.68	36.28	79.60	59.80	7.71	49.42	61.40	73.29	61.44
90 年	57.23	35.47	79.71	59.13	7.39	48.51	61.38	73.33	59.07
91 年	57.34	35.29	79.97	59.04	7.79	47.96	61.90	74.24	57.79
92 年	57.34	33.91	80.34	59.58	7.78	47.24	62.43	74.89	56.96
93 年	57.66	33.52	81.25	59.96	7.42	46.39	63.41	75.81	57.47
94 年	57.78	32.61	81.87	60.24	7.27	45.53	63.45	76.86	58.52
95 年	57.92	31.48	82.98	60.01	7.58	44.34	63.52	77.67	60.25
96 年	58.25	31.10	83.41	60.55	8.13	43.88	63.95	77.26	61.46
97 年	58.28	30.17	83.81	60.83	8.10	42.87	63.64	77.47	62.63
98 年	57.90	28.62	84.19	60.25	8.05	41.67	62.61	76.99	63.58
99 年	58.07	28.78	84.72	60.31	8.09	41.62	62.25	76.87	63.91
3 月	57.92	28.34	84.47	60.17	8.34	41.25	62.15	77.16	64.29
4 月	57.87	28.11	84.59	60.11	8.25	41.00	62.26	77.15	64.37
5 月	57.92	28.19	84.64	60.22	8.15	40.95	62.34	77.20	64.57
6 月	58.02	28.44	84.74	60.34	8.04	41.21	62.14	77.24	64.61
7 月	58.29	29.18	85.06	60.44	8.01	41.53	62.24	77.34	64.77
8 月	58.40	29.83	85.13	60.41	7.94	42.42	62.21	76.95	63.62
9 月	58.07	29.04	84.73	60.26	7.90	42.43	62.12	76.17	62.70
10 月	58.09	29.01	84.75	60.33	7.93	42.06	62.32	76.02	63.11
11 月	58.17	29.06	84.88	60.40	7.98	41.98	62.40	76.43	63.29
12 月	58.13	28.85	84.89	60.38	7.93	41.77	62.38	76.50	63.41
100 年	58.02	28.42	85.01	60.19	7.97	41.13	62.35	76.44	63.98
1 月	58.11	28.74	85.02	60.28	7.95	41.47	62.43	76.52	63.73
2 月	57.98	28.33	84.97	60.16	7.96	41.11	62.34	76.42	63.87
3 月	57.97	28.19	85.04	60.14	7.99	40.82	62.28	76.38	64.33
本月較上月增減百分點	-0.01	-0.14	0.07	-0.02	0.03	-0.29	-0.06	-0.04	0.46
本月較上年同月增減百分點	0.05	-0.15	0.57	-0.03	-0.35	-0.43	0.13	-0.78	0.04
平均較上年同期增減百分點	0.05	-0.12	0.59	-0.08	-0.36	-0.26	0.15	-0.70	-0.26

資料來源：同表 1。

表 3 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
90 年	9,383	706	3,432	10	2,594	28	54	745	5,245	1,679	421
91 年	9,454	709	3,388	9	2,572	28	55	724	5,356	1,693	407
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
97 年	10,403	535	3,832	6	2,886	28	71	842	6,036	1,770	414
98 年	10,279	543	3,684	5	2,790	29	73	788	6,051	1,735	402
99 年	10,493	550	3,769	4	2,861	29	78	797	6,174	1,747	404
3 月	10,384	553	3,691	4	2,800	29	77	781	6,140	1,753	398
4 月	10,414	552	3,725	4	2,825	29	76	792	6,136	1,746	399
5 月	10,459	554	3,763	4	2,851	29	78	800	6,142	1,749	402
6 月	10,483	551	3,777	4	2,863	29	78	803	6,155	1,743	400
7 月	10,538	548	3,790	4	2,881	29	77	800	6,199	1,753	402
8 月	10,570	544	3,815	4	2,904	29	80	798	6,211	1,750	402
9 月	10,531	547	3,814	4	2,906	29	78	796	6,170	1,733	406
10 月	10,560	551	3,813	4	2,902	29	77	801	6,195	1,739	413
11 月	10,605	553	3,832	4	2,907	29	80	812	6,220	1,746	414
12 月	10,613	551	3,838	4	2,901	29	82	821	6,225	1,743	412
100 年	10,618	542	3,851	4	2,912	29	80	826	6,224	1,745	409
1 月	10,623	546	3,848	4	2,904	29	82	829	6,228	1,745	411
2 月	10,601	542	3,846	4	2,910	29	80	823	6,213	1,740	410
3 月	10,629	539	3,859	4	2,921	29	78	827	6,232	1,751	407
本月較上月 增減%	0.3	-0.6	0.3	-7.6	0.4	0.2	-2.3	0.5	0.3	0.6	-0.8
本月較上年 同月增減%	2.4	-2.7	4.6	-4.9	4.3	1.5	2.0	5.9	1.5	-0.1	2.3
平均較上年 同期增減%	2.3	-1.3	4.4	0.1	4.1	1.8	4.3	5.8	1.3	-0.5	2.5

資料來源：同表 1

表 3 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
90 年	532	190	373	40	202	153	315	484	268	93	496
91 年	579	191	380	41	220	158	316	488	281	107	496
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
97 年	687	203	411	74	317	231	343	605	355	98	528
98 年	693	207	413	68	315	232	382	613	368	96	527
99 年	727	208	428	75	325	236	389	619	386	98	532
3 月	727	206	423	71	321	235	384	613	382	97	529
4 月	723	204	421	70	325	237	387	615	385	98	527
5 月	725	205	423	70	322	239	389	612	383	97	528
6 月	725	204	427	73	325	236	395	617	384	97	530
7 月	731	206	430	76	329	233	393	622	387	101	537
8 月	738	209	431	77	325	236	392	624	389	98	541
9 月	727	209	433	77	321	240	390	620	387	97	531
10 月	726	210	435	78	325	239	387	622	391	99	532
11 月	722	212	433	79	330	240	391	625	392	101	535
12 月	723	214	430	80	333	242	394	627	394	99	534
100 年	717	214	426	81	332	246	398	634	396	96	529
1 月	720	214	429	80	332	244	397	631	396	98	532
2 月	714	213	427	81	330	246	398	635	394	96	529
3 月	717	214	423	82	332	249	399	636	398	95	528
本月較上月 增減%	0.4	0.3	-0.8	0.8	0.7	1.2	0.2	0.2	1.1	-0.4	-0.2
本月較上年 同月增減%	-1.4	3.8	0.0	15.1	3.5	6.0	3.9	3.7	4.2	-1.9	-0.2
平均較上年 同期增減%	-1.4	3.4	0.5	12.7	2.9	6.5	4.3	3.3	3.7	-1.6	-0.5

資料來源：同表 1。

表 4 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工 作 場 所 業 務 緊 縮 或 歇 業	對 原 有 工 作 不 滿 意	季 節 性 或 臨 時 性 工 作 結 束	其 他
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
97 年	450	93	357	152	139	43	23
98 年	639	102	536	337	119	57	25
99 年	577	105	472	240	142	64	26
3 月	624	104	520	299	128	70	23
4 月	593	96	498	271	133	67	26
5 月	567	86	481	252	141	63	25
6 月	570	97	473	239	142	65	27
7 月	578	112	466	225	148	64	29
8 月	576	118	458	215	153	61	29
9 月	560	115	445	199	154	64	28
10 月	546	113	434	190	153	62	28
11 月	527	105	422	181	150	63	29
12 月	520	101	419	178	150	62	29
100 年	512	101	411	166	153	63	29
1 月	517	102	415	175	149	60	31
2 月	522	103	419	169	153	67	30
3 月	499	99	400	155	156	62	27
本月較上月 增減%	-4.4	-3.9	-4.5	-8.3	2.5	-7.7	-0.1
本月較上年 同月增減%	-20.2	-5.0	-23.2	-48.2	21.8	-12.1	17.4
平均較上年 同期增減%	-18.4	-2.6	-21.6	-46.2	21.8	-4.9	26.1

資料來源：同表 1。

表 5 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	2.99	7.36	2.64	1.75	0.24	2.80	3.34	2.90	2.67
90 年	4.57	10.44	4.17	2.92	0.06	4.71	5.12	4.03	3.32
91 年	5.17	11.91	4.73	3.38	0.13	5.14	5.92	4.60	3.89
92 年	4.99	11.44	4.47	3.76	0.14	5.17	5.60	4.32	3.82
93 年	4.44	10.85	3.97	3.20	0.07	4.31	4.87	4.02	4.11
94 年	4.13	10.59	3.78	2.79	0.43	3.76	4.54	3.78	4.23
95 年	3.91	10.31	3.79	2.31	0.28	3.21	4.36	3.55	4.36
96 年	3.91	10.65	3.86	2.24	0.16	3.22	4.31	3.36	4.51
97 年	4.14	11.81	4.02	2.54	0.17	3.76	4.34	3.44	4.78
98 年	5.85	14.49	5.93	3.90	0.13	5.84	6.19	4.96	5.98
99 年	5.21	13.09	5.35	3.39	0.19	4.83	5.58	4.33	5.62
3 月	5.67	13.19	5.90	3.81	0.37	5.33	6.01	5.15	5.86
4 月	5.39	12.61	5.66	3.54	-	5.04	5.82	4.80	5.52
5 月	5.14	12.38	5.36	3.36	-	4.82	5.56	4.54	5.27
6 月	5.16	12.84	5.28	3.42	0.19	4.86	5.49	4.36	5.49
7 月	5.20	13.19	5.32	3.37	-	4.80	5.55	4.18	5.74
8 月	5.17	13.64	5.28	3.16	0.56	4.76	5.48	4.19	5.73
9 月	5.05	14.21	5.07	3.10	0.11	4.58	5.37	3.90	5.76
10 月	4.92	13.56	4.96	3.07	0.14	4.37	5.26	3.81	5.63
11 月	4.73	12.80	4.76	3.04	0.20	4.32	5.10	3.62	5.32
12 月	4.67	12.18	4.76	3.02	0.15	4.30	5.05	3.51	5.22
100 年	4.60	12.52	4.75	2.79	0.09	4.18	4.87	3.58	5.25
1 月	4.64	12.27	4.81	2.85	0.08	4.21	4.97	3.55	5.25
2 月	4.69	12.85	4.83	2.85	-	4.22	4.95	3.66	5.37
3 月	4.48	12.42	4.62	2.68	0.20	4.09	4.70	3.51	5.12
本月較上月增減百分點	-0.21	-0.43	-0.21	-0.17	-	-0.13	-0.25	-0.15	-0.25
本月較上年同月增減百分點	-1.19	-0.77	-1.28	-1.13	-0.17	-1.24	-1.31	-1.64	-0.74
平均較上年同期增減百分點	-1.10	-0.70	-1.15	-1.10	-0.22	-1.17	-1.24	-1.44	-0.69

資料來源：同表 1。

表 6 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
97 年	7,770	168	2,178	2,376	2,211	838
98 年	7,937	177	2,197	2,366	2,305	893
99 年	7,992	161	2,167	2,364	2,350	950
3 月	7,999	172	2,203	2,369	2,333	922
4 月	8,014	168	2,209	2,372	2,341	924
5 月	8,011	161	2,207	2,361	2,352	929
6 月	7,999	156	2,198	2,364	2,350	931
7 月	7,953	157	2,134	2,357	2,352	953
8 月	7,939	159	2,098	2,349	2,365	968
9 月	8,008	157	2,134	2,360	2,368	989
10 月	8,012	153	2,141	2,364	2,366	988
11 月	8,004	156	2,139	2,365	2,362	982
12 月	8,020	156	2,152	2,372	2,366	974
100 年	8,053	162	2,168	2,395	2,360	969
1 月	8,030	157	2,157	2,385	2,363	968
2 月	8,060	163	2,172	2,397	2,358	970
3 月	8,070	165	2,175	2,403	2,359	968
本月較上月 增減%	0.1	1.1	0.1	0.3	0.0	-0.2
本月較上年 同月增減%	0.9	-3.9	-1.3	1.4	1.1	5.0
平均較上年 同期增減%	0.9	-5.2	-1.2	1.0	1.4	5.5

資料來源：同表 1。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新臺幣元

期 別	工業 及 服務業	礦業	製 造 業			電力 及 燃氣供應 業	用水供應 及 污染整治 業	營造業	批發 及 零售業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指數				
				95年=100					
90 年	41,970	44,069	38,412	76.15	120.42	97,399	46,002	37,746	39,775
91 年	41,530	44,804	38,435	82.67	109.16	93,466	43,917	36,844	39,152
92 年	42,065	47,720	39,549	88.24	104.88	95,191	43,954	37,214	39,610
93 年	42,685	46,307	40,657	92.45	101.69	94,525	42,880	37,916	39,819
94 年	43,163	47,671	41,858	97.18	101.83	91,184	47,647	38,450	39,545
95 年	43,493	53,344	42,393	100.00	100.00	97,230	47,251	39,168	39,380
96 年	44,414	51,057	43,169	107.12	95.06	98,448	44,447	40,327	39,475
97 年	44,424	51,499	43,105	106.02	97.31	89,296	44,649	40,792	39,980
98 年	42,176	49,674	39,152	106.62	90.55	95,996	44,234	40,930	40,154
99 年	44,430	52,863	42,420	125.00	79.42	96,143	45,404	41,674	41,970
2 月	67,091	64,432	63,142	130.32	147.40	116,722	69,712	54,498	66,068
3 月	40,744	42,621	37,873	117.76	70.53	71,559	42,392	39,290	41,321
4 月	40,277	42,881	37,883	124.82	70.49	72,024	37,782	38,950	38,399
5 月	41,131	42,872	38,125	126.08	69.92	97,223	37,887	39,878	38,982
6 月	41,537	44,001	40,188	126.76	73.40	74,338	38,752	40,080	37,947
7 月	41,571	43,469	40,367	124.03	72.93	172,312	38,858	41,007	38,178
8 月	40,410	70,712	39,261	124.42	71.56	71,981	41,679	39,122	38,406
9 月	43,106	43,769	40,277	124.55	76.41	72,535	40,779	40,287	40,212
10 月	40,035	42,717	38,547	126.08	71.30	69,899	43,921	39,377	37,805
11 月	39,650	64,227	37,813	127.68	67.67	84,416	44,959	39,644	37,288
12 月	44,396	42,993	42,038	128.64	72.47	118,665	48,645	42,844	40,787
100 年	64,209	85,175	62,453	138.84	120.03	110,747	62,917	54,418	60,543
1 月	82,456	102,592	77,819	132.51	137.10	143,272	84,127	67,405	78,642
2 月	45,939	67,529	47,107	147.28	99.58	78,182	41,195	41,322	42,424
本月較上月 增減%	-44.3	-34.2	-39.5	11.2	-27.4	-45.4	-51.0	-38.7	-46.1
本月較上年 同月增減%	-31.5	4.8	-25.4	13.0	-32.4	-33.0	-40.9	-24.2	-35.8
平均較上年 同期增減%	6.2	11.0	6.2	11.5	-5.1	-11.0	-3.0	8.9	5.7

資料來源：行政院主計處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 100 年 4 月。

註：指數基期：95 年=100。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新臺幣元

期 別	運 輸 及 倉儲業	住宿 及 餐飲業	資訊 及 通訊傳播 業	金 融 及 保險業	不動產 業	專業科學 及 技術服務 業	支援 服務業	教育 服務業	醫療保健 及 社會工作 服務業	藝術娛樂 及 休閒服務 業	其他 服務業
90 年	48,017	25,973	62,100	62,657	42,277	49,227	35,579	-	54,484	28,338	29,927
91 年	46,509	25,687	59,239	65,703	40,896	45,672	34,605	-	53,841	27,888	29,236
92 年	45,934	24,951	60,292	64,645	40,431	47,429	32,871	-	55,702	27,666	28,947
93 年	46,986	24,813	59,417	66,671	39,781	49,311	32,707	-	55,341	29,662	29,421
94 年	48,618	25,121	61,381	65,113	38,819	50,890	32,815	-	55,603	29,898	30,384
95 年	48,460	24,960	61,134	69,054	38,313	51,740	32,622	-	55,429	31,303	30,203
96 年	49,234	25,500	63,756	75,732	37,877	53,281	33,139	-	56,603	31,499	29,926
97 年	49,800	26,747	63,888	71,319	40,343	54,524	32,999	-	58,122	32,053	29,311
98 年	48,068	27,171	62,013	67,513	38,720	49,969	31,596	22,195	54,072	31,257	29,731
99 年	49,161	27,829	64,425	73,663	41,154	52,942	32,351	22,457	54,257	32,841	30,813
2 月	63,889	37,091	119,595	138,709	60,189	73,231	38,481	27,533	76,290	44,817	46,568
3 月	45,378	25,488	54,538	62,797	35,913	47,940	32,009	22,969	50,352	31,044	27,962
4 月	43,360	25,525	55,480	67,069	36,984	48,100	31,773	22,122	50,916	31,638	28,121
5 月	43,041	25,402	80,160	64,761	36,530	47,801	31,502	22,037	50,820	31,320	28,781
6 月	43,628	25,882	56,884	69,491	41,507	53,311	31,694	22,110	51,148	31,129	28,452
7 月	43,524	26,223	64,458	58,572	37,653	50,242	31,352	22,004	50,361	31,512	29,520
8 月	43,551	26,473	52,940	59,533	35,778	48,674	31,172	21,569	51,270	30,588	29,878
9 月	69,676	26,302	58,114	70,169	38,302	49,301	31,058	21,836	53,171	32,064	30,125
10 月	43,522	26,168	53,435	60,605	37,183	48,497	31,136	21,592	50,404	31,309	29,316
11 月	42,916	25,892	53,583	60,411	38,384	46,718	31,111	21,599	50,303	31,172	28,906
12 月	53,164	30,983	59,502	72,502	40,988	58,662	33,475	22,179	52,441	31,385	29,421
100 年	66,607	39,220	96,892	125,397	67,324	73,701	37,127	24,790	74,115	41,667	41,954
1 月	82,946	46,234	135,147	186,554	93,688	93,002	41,223	26,660	92,847	47,476	51,328
2 月	50,187	32,179	58,389	64,171	41,365	54,340	33,020	22,913	55,336	35,776	32,567
本月較上月 增減%	-39.5	-30.4	-56.8	-65.6	-55.9	-41.6	-19.9	-14.1	-40.4	-24.6	-36.6
本月較上年 同月增減%	-21.5	-13.2	-51.2	-53.7	-31.3	-25.8	-14.2	-16.8	-27.5	-20.2	-30.1
平均較上年 同期增減%	12.8	12.6	5.0	5.4	15.8	7.9	3.1	0.1	5.6	3.2	6.0

資料來源：行政院主計處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 100 年 4 月。

表 8 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
96 年	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.3	41.9	45.5
97 年	1,147,798	-	998,126	-	432,854	579,594	0.9	37.7	58.1
98 年	1,414,541	-	1,154,993	-	558,536	665,002	0.8	39.5	57.6
99 年累計	1,182,588	-	1,494,711	-	590,695	839,809	1.3	50.0	56.2
3 月	128,616	309,636	143,450	216,883	59,696	77,544	1.1	46.4	54.1
4 月	102,162	291,777	140,685	237,867	59,281	77,985	1.4	58.0	55.4
5 月	108,208	287,626	135,406	234,263	50,386	74,492	1.3	46.6	55.0
6 月	96,128	272,185	137,760	233,173	47,236	73,263	1.4	49.2	53.2
7 月	101,625	277,464	143,364	241,162	53,329	84,127	1.4	52.5	58.7
8 月	101,493	266,934	132,451	221,772	47,658	71,429	1.3	47.0	53.9
9 月	97,973	263,927	127,545	222,532	47,008	72,432	1.3	48.0	56.8
10 月	95,262	263,788	119,011	207,062	51,328	76,964	1.3	53.9	64.7
11 月	88,562	248,925	115,429	196,944	52,152	72,696	1.3	58.9	63.0
12 月	79,500	227,194	107,393	181,503	45,265	65,624	1.4	56.9	61.1
100 年累計	244,889	-	386,868	-	131,308	210,501	1.6	53.6	54.4
1 月	72,783	208,511	95,546	166,909	40,431	62,180	1.3	55.6	65.1
2 月	76,893	203,110	126,746	189,754	37,543	55,143	1.6	48.8	43.5
3 月	95,213	226,538	164,576	258,871	53,334	93,178	1.7	56.0	56.6
本月較上月 增減%	23.8	11.5	29.9	36.4	42.1	69.0	0.1&	7.2*	13.1*
本月較上年 同月增減%	-26.0	-26.8	14.7	19.4	-10.7	20.2	0.6&	9.6*	2.6*
合計較上年 同期增減%	-21.4	-	15.2	-	-4.2	23.3	0.5&	9.6*	3.6*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2. &：差額 *：百分點。

表 9 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	船員	小計	看護工	家庭幫傭
89 年底	326,515	220,184	181,998	37,001	1,185	106,331	98,508	7,823
90 年底	304,605	191,671	157,055	33,367	1,249	112,934	103,780	9,154
91 年底	303,684	182,973	156,697	23,341	2,935	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底	365,060	196,633	185,624	6,144	4,865	168,427	165,898	2,529
98 年底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
99 年底	377,256	193,425	182,114	3,566	7,745	183,831	181,561	2,270
3 月底	359,583	180,276	170,028	3,539	6,709	179,307	176,982	2,325
4 月底	362,118	182,239	172,147	3,270	6,822	179,879	177,569	2,310
5 月底	364,789	183,928	173,782	3,197	6,949	180,861	178,539	2,322
6 月底	367,720	186,002	175,771	3,209	7,022	181,718	179,417	2,301
7 月底	370,703	187,845	177,496	3,201	7,148	182,858	180,558	2,300
8 月底	372,146	188,573	178,112	3,227	7,234	183,573	181,282	2,291
9 月底	372,785	189,550	178,963	3,358	7,229	183,235	180,953	2,282
10 月底	376,008	191,287	180,289	3,580	7,418	184,721	182,447	2,274
11 月底	378,083	192,859	181,589	3,648	7,622	185,224	182,963	2,261
12 月底	379,653	193,545	182,192	3,608	7,745	186,108	183,826	2,282
100 年底								
1 月底	383,164	194,607	183,039	3,700	7,868	188,557	186,248	2,309
2 月底	387,106	197,172	185,201	4,065	7,906	189,934	187,620	2,314
3 月底	390,423	199,283	187,050	4,210	8,023	191,140	188,849	2,291
本月較上月 增減%	0.9	1.1	1.0	3.6	1.5	0.6	0.7	-1.0
本月較上年 同月增減%	9.0	10.5	10.0	19.0	19.6	6.6	6.7	-1.5

資料來源：同表 8。

表 10 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	臺灣	香港*	日本*	韓國*	新加坡*		美國*	加拿大*	德國	英國*	澳洲*
					整體	居民					
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	--	4.9	9.1	12.7	6.9	8.4
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	--	4.5	8.3	12.3	6.3	7.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	3.8	4.2	7.6	11.7	6.0	7.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	3.7	4.0	6.8	9.6	5.4	6.4
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	3.7	4.7	7.2	9.4	5.1	6.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	4.8	5.8	7.7	9.8	5.2	6.4
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	5.2	6.0	7.6	10.5	5.1	5.9
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	4.4	5.5	7.2	10.5	4.8	5.5
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	4.1	5.1	6.8	11.7	4.9	5.0
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	3.6	4.6	6.3	10.8	5.4	4.8
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	3.0	4.6	6.0	9.0	5.3	4.4
2008 年	4.14	3.6	4.0	3.2	2.2	3.2	5.8	6.1	7.8	5.7	4.2
2009 年	5.85	5.4	5.1	3.6	3.0	4.3	9.3	8.3	8.2	7.7	--
2010 年	5.21	--	5.1	3.7	2.2	3.1	9.6	8.0	7.7	--	--
3 月	5.67	4.4	5.0	3.8	2.2	3.2	9.7	8.2	8.5	8.0	5.4
4 月	5.39	4.4	5.1	3.7	--	--	9.8	8.1	8.1	7.9	5.4
5 月	5.14	4.6	5.2	3.2	--	--	9.6	8.1	7.7	7.8	5.2
6 月	5.16	4.6	5.3	3.5	2.2	3.2	9.5	7.9	7.5	7.8	5.1
7 月	5.20	4.3	5.2	3.7	--	--	9.5	8.0	7.6	7.8	5.3
8 月	5.17	4.2	5.1	3.4	--	--	9.6	8.1	7.6	7.7	5.1
9 月	5.05	4.2	5.0	3.7	2.1	3.1	9.6	8.0	7.2	7.7	5.1
10 月	4.92	4.2	5.1	3.6	--	--	9.7	7.9	7.0	7.9	5.4
11 月	4.73	4.1	5.1	3.2	--	--	9.8	7.6	6.9	7.9	5.2
12 月	4.67	4.0	4.9	3.5	2.2	3.1	9.4	7.6	7.1	7.9	5.0
2011 年	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
1 月	4.64	3.8	4.9	3.6	--	--	9.0	7.8	7.9	8.0	5.0
2 月	4.69	3.6	4.6	4.0	--	--	8.9	7.8	7.9	7.8	5.0
3 月	4.48	3.4	4.6	4.0	--	--	8.8	7.7	7.6	--	4.9

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率已改採勞動力調查統計結果。

貳、專題分析

一、歐洲國家開發綠能工作經驗的借鏡

開發綠色工作(green jobs)已被許多國家視為 21 世紀最佳的勞動市場政策，也是最佳的產業及環保政策。特別自 2008 年全球金融海嘯以來，各國為了振興經濟、解決失業問題，紛紛推出各項「綠色經濟」措施，包括美國 2009 年「重振經濟方案」中用 1,000 億美元（占 GDP 0.7%）發展綠色經濟，英國 2009 年 7 月推動「低碳轉型計畫」、南韓推動「綠色經濟方案」，以及 OECD 推出「全球綠色新政(Global Green New Deal)」、G20 國家提出「綠色振興方案」等。¹

而近期幾個重要的國際組織更相繼倡議綠色工作(green jobs)，包括 2010 年 11 月 14 日亞太經合會(APEC)於日本橫濱召開之領袖會議、2010 年 12 月 12 日第 16 屆聯合國氣候變遷綱要公約會議(United Nations Climate Change Conference, COP 16)，以及本（2011）年 4 月國際勞工組織(ILO)將首次召開「綠色工作學習論壇」(Green Jobs Learning Forum)等，希望藉由推動綠色成長(green growth)來帶動與創造全球新一波工作機會。

在以上各國及相關國際組織紛紛投入推動綠色工作之際，美國企業研究所(AEI)之” Energy and Environment Outlook”² 在今年 2 月發表「綠能工作的迷思：歐洲經驗」（ "The Myth of Green Energy Jobs: The European Experience"）研究報告，其中特別提出 1850 年法國經濟學家巴斯夏（Frédéric Bastiat）的「破窗」 "broken window"經濟理論，說明透過立法、租稅或津貼補助來發展綠色產業，並非均具有經濟利潤價值，同時還舉出歐洲幾個致力於發展綠能工作國家的失敗經驗，供各國作為發展綠色經濟之借鏡。相關研究發現及啟示，綜整如下：

¹整理自本會 2010 年委託中央大學李誠教授撰寫之「綠色工作：紓解今日的失業，培育明日的勞動力」一文。

² Energy and Environment Outlook: "The Myth of Green Energy Jobs: The European Experience" , Kenneth P. Green, February 2011.

- (一) 對綠色產業的直接或間接補貼，雖然會因此創造綠色工作，但可能取代或消滅更多的其他工作機會，例如西班牙每創造一個綠色工作就消滅 2.2 個其他的工作；在義大利創造一個綠色部門的工作的資本，可創造 6.9 個工業部門的工作，或 4.8 個一般經濟部門的工作。
- (二) 綠能產業創造之就業機會可能大多是暫時性的工作，例如義大利政府估計將在 2020 年前，增加 5 至 11 萬個綠色工作機會，但估計其中至少 60% 之安裝等暫時性的工作，將於太陽能板或風力發電塔等佈設完成後消失。
- (三) 過當的立法、租稅或津貼補助推動之再生能源產業，恐無法建立可生存、具經濟效益的市場機制，使再生能源納入國家多元能源組合之中，並造成電價高漲之情形。例如透過立法方式限制政府部門的綠色採購比例，或是對其他化石燃料、水資源等領域的不當稅賦或關稅的提高，以及其他過多的直接或外部津貼補助等，使得德國家用電價提高 7.5%，丹麥擁有歐盟國家中最貴的電價。
- (四) 對於綠色產業的津貼補助、價格保證以及證照核發等措施，應建立完善的稽核制度，慎防各類舞弊的發生。例如西班牙發生在夜間從事太陽能發電並領取相關工作津貼補助的荒謬事件，將柴油燃燒發電，當成太陽能電力銷售，賺取數倍之利潤，以及政府官員濫發證照，收取賄賂等舞弊的問題；義大利的黑手黨甚至「國家風力發電協會」，也因龐大之補助，壟斷風力發電產業，並騙取義大利政府以及歐盟基金的補助等。
- (五) 政府可藉由提高消費者對貨品以及服務的需求，刺激業者投資意願，進而創造綠色工作；惟過當的津貼或補助所創造出來的綠色工作或產品，如同政府提供的道路、大眾運輸等，恐不具經濟利潤價值。

為有效發展我國綠色經濟、開發安全的清淨能源以及推動綠色工作，相關單位在推動「國家節能減碳總計畫」以及綠色經濟、綠色產業相關之計畫時，可參考歐洲國家的實施經驗，作為我國研議對各類節能

減碳、再生潔淨能源產業發展之相關補貼、政府採購價格以及准證核發時之借鏡，避免影響市場機制及發生各類舞弊情事等。

在開發綠色工作方面，為避免如歐洲國家發展「綠能產業」，雖有龐大資源的投入與政府財政的挹注，惟因缺乏縝密的工作設計，使得被取代及消滅的就業機會遠大於所創造的綠能工作；因此，政府在選擇綠色投資標的時，也應關注綠色交通運輸業、綠色建築業及旅遊業等勞力密集度較高之行業，並加強人力投資，以確保推動綠色成長(green growth)時能真正創造新的就業機會。

二、擴大啟動「重點產業人才供需調查及推估」

人才資源發展攸關產業發展及其長期競爭力，且涉及各部會的權責，為利協調及資源整合，「產業創新條例」第 17 條明定行政院應指定專責機關，建立協調整合機制，俾利推動產業人才資源發展。行政院業於 99 年 10 月 13 日指定經建會為推動辦理「產業創新條例」第 17 條規定事項的專責機關，經建會也已針對各規定事項逐步進行協調整合工作。其中，首先需要協調整合的事項，就是協調各中央目的事業主管機關辦理重點產業人才供需調查及推估。

為辦理本項工作，經建會先依未來產業發展趨勢，選定宜優先辦理的重點產業主管機關，原則以六大新興產業、四大智慧型產業及 10 項重點服務業為主，同時鑒於經濟部自 96 年起已推動辦理重點產業專業人才供需調查及推估工作，爰特別商請該部準備相關簡報資料，並於 99 年 11 月 17 日邀集被選定的重點產業主管機關召開研討會，聽取經濟部辦理該項業務的經驗分享。經建會後於本（100）年 1 月 18 日再召開協調會，請重點產業主管機關依據「產業創新條例」第 17 條規定，積極辦理重點產業專業人才的供需調查及推估工作。

為進一步掌握相關工作的辦理情形，經建會已設計「重點產業人才供需調查及推估執行情形季報表」，請重點產業主管機關自本年 3 月起按季填報。根據本年第 1 季季報表的彙整結果，顯示「重點產業人才供需調查及推估」已擴大啟動。除經濟部繼續推動辦理相關工作外，該部實際辦理的業務單位，亦由工業局再增加國際貿易局、能源局及商業司，至於實際辦理的重點產業，工業局已選定設計產業、資訊服務產業及數位內容產業等 9 項產業，國際貿易局、能源局及商業司則選定會展產業、能源技術服務產業、餐飲連鎖業及國際物流相關產業。此外，內政部、交通部、行政院新聞局、行政院衛生署、行政院農業委員會、行政院文化建設委員會及行政院金融監督管理委員會等機關，亦自本年起加入辦理行列。

上述新加入辦理機關的規劃辦理方式，主要分為以下五類：

第一類是本年已編列預算委外辦理專業人才供需調查及推估。例如交通部將委外辦理觀光旅遊產業專業人力的供需調查及推估，調查業別包括旅行業、觀光旅館業、旅館業及遊樂園區業。

第二類是本年已編列預算將專業人才供需調查及推估納入相關委託研究案辦理。例如行政院新聞局針對電影產業及電視產業專業人才的供需調查及推估，業納入該局本年委託臺灣經濟研究院進行的「影視產業趨勢研究案」中辦理。

第三類是本年已編列預算將專業人才供需調查及推估納入人力資源供需統計業務辦理。例如行政院衛生署為建構長期照護產業的服務網絡，同時積極規劃全國各區域的長照資源，已編列預算盤點長照人力資源供需的統計資料，並將統計分析資料逐步資訊化。

第四類是本年未編列預算，但將專業人才供需調查及推估委請相關公會辦理。例如行政院金融監督管理委員針對金控、銀行業、證券期貨業及保險業人才的供需調查及推估，業委請銀行、證券、期貨、壽險及產險公會辦理。

第五類是本年未編列預算，但將於 101 年編列相關預算辦理專業人才供需調查及推估。例如內政部針對智慧綠建築產業及都市更新產業，將於 101 年分別編列相關預算，委外辦理各該產業的專業人才供需調查及推估。

擴大啟動「重點產業人才供需調查及推估」後，經建會將持續透過重點產業主管機關按季填報的季報表，瞭解相關工作的實際執行情形，重點產業主管機關如有需跨部會協調處理的問題，經建會亦會適時召開研商會議。對本年已編列預算辦理相關工作或已委請相關公會辦理的重點產業主管機關，若能依規劃進度執行，預期在本年年底前可有初步成果，經建會將進一步整合產業人才供需資訊，以訂定產業人才資源發展策略。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 立法院三讀通過「勞保條例及就業保險法修正案」，增訂投保單位如未依規定負擔被保險人勞工保險、就業保險等費用，而由員工自行負擔者，將按應負擔保費金額，處 2 倍罰鍰，並應將保費退還員工。（聯合報 100/04/09）。
- ※ 根據「全國就業 e 網」資料庫最新統計，截至 4 月 8 日止的一週，線上職缺總人數達 20.4 萬筆，其中工作經驗不拘的職缺達 17.4 萬筆，適合大學新鮮人求職。目前缺工大量集中在傳統製造業（5.9 萬筆）、電子資訊業（3.8 萬筆）與批發零售業（2.1 萬筆），包括品管製造、技術服務等研發類的職缺以及業務行銷等類廠商，都願意招募新鮮人以補齊人力缺口。（聯合晚報 100/04/09）
- ※ 勞委會加強辦理「99-100 年度員工協助方案推動計畫」，內容包括：建置「快樂勞動・企業 happy call 諮詢專線 (03-5280-911 我愛幫您)」與專家顧問團實地輔導等措施，並於「勞工紓壓健康」網 (http://wecare.cla.gov.tw/lcs_web/)，增設「員工協助方案」專區，雇主與勞工都可上網尋求協助（聯合晚報 100/04/09）
- ※ 新北市政府公布「大汐止經貿園區」計畫，將園區內三大工業區加以整合轉型，預定要在 10 年內引進 8 萬人以上就業人口、增加 2,300 家進駐廠商與創造 1 兆元新臺幣以上的年產值。（聯合晚報 100/04/12）
- ※ 根據 104 人力銀行的統計，100 年海外工作職缺數已超過 3,000 筆，其中近 80% 的工作機會是集中在亞洲地區。近 3 年來海外工作（不含大陸）來臺求才的趨勢明顯上升，每年都有 25% 的成長。臺灣走入國際的人才以科技產業居多。同時，1111 人力銀行調查顯示，服務業因具備素質高及薪資相對便宜等優勢，也吸引澳門與新加坡高級飯店來臺徵才。（聯合報 100/04/19）
- ※ 根據勞委會全國就業 e 網「今年在職場上最想達成的願望是什麼？」調查發現，以「加薪」比率最高，達 33.13%，「找到工作」次高，

達 33.10%，接下來依序為 15.63%「想考上公職」以及 7%「想轉職」。
(中國時報 100/04/22)

- ※ 遠見雜誌與 104 人力銀行公布「2011 臺灣企業最愛大學評鑑」結果，兩岸三地大學的聘僱偏好前五名為臺灣的臺大、成大、清大、交大與臺科大。若將兩岸三地的大學一起比較，臺灣企業優先進用的偏好中臺生占 77%，陸生為 18%。另企業認為新鮮人應具備的綜合競爭力分別為：專業證照 (46.1%)、企業實習經驗 (37.6%)、打工經驗 (35.9%)、外語證照 (28.1%)、雙主修或輔系等第二專長 (23.1%)。(聯合報 100/04/22)
- ※ 立法院初審通過「勞動基準法」修正草案，提高雇主違反超時工作、未全額給付工資、加班不給加班費的罰則，從現行 6 千元以上、6 萬元以下罰鍰，提高到 2 萬元以上、30 萬元以下罰鍰。除罰鍰外，並增訂「公布企業名單」條款，明定雇主有違反「勞動基準法」相關情事，如超時加班、欠薪、違反休假、職災補償、違反聘僱建教生等，得公布事業單位或事業主名稱、負責人姓名。(聯合報 100/04/22)
- ※ 根據 1111 人力銀行統計發現，3 月共釋出近 33 萬筆全職工作機會，較 2 月增加 10%，亦較上年同期增加 34%。職缺數最多的 3 大產業分別為工商業服務、民生服務、資訊科技業。1111 人力銀行也發現，相較就業市場的復甦，失業率未明顯降低的原因在於「媒合」問題。(中央社 2011/04/24)
- ※ 經濟部表示 99 年成立的「全球招商服務中心」，迄今共辦理專案服務案件計 53 案，新投資案 21 件、再投資案 30 件、營運中案件 2 件；其中日商 18 件、臺商 11 件、美商 10 件、陸商 5 件、大陸臺商 4 件、歐商 3 件、東南亞廠商 2 件。投資金額新臺幣 745.04 億元，經投審會核准為 8.691 億元；預計創造約 1 萬 9,000 個就業機會(中央社 100/04/24)
- ※ 經建會研究發現，臺灣人「晚就業、早退休」，加上少子化、不生、不婚等社會趨勢，預估在 2015 年，我國勞動力人數達到 1,115 萬人的最高峰後將面臨急速下降，到 2020 年勞動力人數為 1,101 萬人，5

年內就減少 1%。勞動力人數不斷減少，將使我國經濟成長自然趨緩，甚至衰退。（聯合報 100/04/25）

- ※ 勞委會公布「勞工安全衛生法」修正案，將更名為「職業安全衛生法」，適用對象由目前「指定制」擴大為「一體適用」，納入保障人數增加近 400 萬人，包括夜店、民宿、老師等行業都納入適用；各行各業納入職安法最大差別除勞工主管機關可進行安全檢查外，雇主必須負起提供環境安全責任。（聯合晚報 2011/04/26）
- ※ 勞委會表示為落實「促進青年就業」的施政重點，除規劃推動「青年旺兔順利 GO」大型就業博覽會外，已於公立就業服務站設立「青年就業專櫃」，提供全面及整合策略的多項就業措施，來協助青年就業。（聯合晚報 100/04/27）
- ※ 根據中央大學臺灣經濟發展研究中心調查顯示，4 月消費者信心指數之一的就業機會指數調查為 100.45，創下新歷史紀錄，亦是 10 年首度突破百點，就業信心攀高，應為國內景氣持續回溫，廠商釋出職缺明顯增多，勞動市場也「有感就業」。（聯合報 100/04/28）
- ※ 經建會公布「100 年度促進就業實施計畫」執行情形，截至 100 年 3 月 31 日止，促進就業人數 21,098 人、培訓人數 31,373 人次，分別達計畫目標 30%及 13%。（經建會網站 100/04/30）

二、國外

- ※ 越南政府宣布自 2011 年 5 月起調升公務員和國營企業僱員的最低月薪將從 73 萬越南盾(約新臺幣 1,009 元)，調升至 83 萬越南盾(約新臺幣 1,147 元)；退休金也將從 5 月起調升 13.7%。越南工作人口以從事小型農業為主，公務員與國營事業人員約占總受薪人口 1/3。(鉅亨網 100/04/06)
- ※ 印尼勞工與移民部表示，已與馬來西亞重新簽署「保護印尼勞工備忘錄」，兩國達成對保護印尼勞工的部分共識包括：每星期必須有 1 天假期、護照不需要交給雇主、透過指定銀行支付勞工薪資以及薪資數目必須附在勞資合約內等條款，5 月開始將再度派送勞工到馬來西亞工作。(中央社 100/04/07)
- ※ 英國國家統計局發布資料顯示，擁有大學學歷對薪資有明顯影響，在 22 到 64 歲有大學學歷者平均年薪 2 萬 9,900 英鎊(約 142 萬新臺幣)，不具有大學學歷者約 1 萬 7,800 英鎊(約 84 萬新臺幣)，相差約 1 萬 2,000 英鎊(約 57 萬新臺幣)。以科系比較，畢業於男性居多的銀行及財務等學科，平均年薪為 3 萬 7,300 英鎊(約 177 萬新臺幣)；女性居多的公共行政、教育、保健等科系，平均薪資 2 萬 7,600 英鎊(約 131 萬新臺幣)。(中央社 100/04/08)
- ※ 瑞士聯邦政府經濟事務司(State Secretariat for Economic Affairs)公布 3 月份失業率，從 2 月的 3.4%下降至 3.3%，是 2 年多以來最低數據，職位空缺數目為 21,999 個，較 2 月增加 1,035 個，應為企業開始增聘人力來滿足全球需求。(鉅亨網 100/04/08)
- ※ 加拿大統計局公布 3 月失業率，從 2 月的 7.8%下降至 7.7%，工作職缺較上月減少 1,500 筆，全職工作逆向增加 9 萬 600 筆，新增工作最多的行業別為酒店和食品服務業，3 萬 6,000 筆及建築業的 2 萬 4,000 筆。(世界新聞網 100/04/09)
- ※ 美國市調公司 Reach Advisors 調查發現，22 歲到 30 歲居住在都市、

- 單身且沒有小孩的美國女性，平均薪資比男性多 8 個百分點。美國會計總署(GAO)公布的報告也指出，2000 年到 2007 年間，美國企業管理者的薪資所得，女性所得占男性所得的比率從原先的 79%上升到 81%，顯示 2 者的差距正逐漸減少。但美國商務部人口普查局(US Census Bureau)最新公布 2009 年的資料卻顯示，美國男性平均年薪約 47,127 美元（約新臺幣 137 萬元），女性為 36,278 美元（約新臺幣 110 萬元），顯示男女薪資差距仍相當大。（中國時報 100/04/14）
- ※ 根據美國勞工聯盟(AFL-CIO)檢視了 299 家列名於 S&P 500 指數中的企業執行長薪資數據顯示，2010 年美國部分大型企業執行長的平均薪資達 1,140 萬美元（約新臺幣 3 億 3 千萬元），較 2009 年增加了 23%。而美國勞工統計局的薪資數據顯示，2009 年各行業一般員工的平均薪資為 33,190 美元（約新臺幣 96 萬元），兩者薪資差距為 343 倍。（華視 100/04/20）
- ※ 經濟合作暨發展組織(OECD)研究報告指出，全球金融海嘯結束後，包括美國在內等國家的失業率依然在高點。高失業率的國家需擔心，高失業率最終將造成廣泛性的人力資本流失及勞動力市場萎縮，對年輕人和缺乏技術的勞工，影響將更嚴重。（中國時報 100/04/21）
- ※ 日本厚生勞動省表示，透過災民就業支援和創造就業機會會議，討論政府的「緊急就業對策」的機制，在東日本大地震後，已經創造約 2 萬個就業機會：岩手縣僱用 5,000 名臨時員工、宮城縣僱用 4,000 名臨時員工以及福島縣沿海地區僱用 600 位臨時員工。不過，在岩手、宮城、福島三縣的公共職業介紹機構「HELLO WORK」，共有 11.2 萬名求職災民前往諮詢，顯示就業機會仍明顯不足。（日本共同社 100/04/22）
- ※ 德國政府宣布自 5 月 1 日起，開放 8 個東歐國家的勞工至德國工作，包括：波蘭、匈牙利、捷克、斯洛伐克、斯洛維尼亞、立陶宛、愛沙尼亞與拉脫維亞。這項措施估計可吸引 10 萬名尋職者，來彌補勞

動力不足的缺口。(中央社 100/04/24)

- ※ 根據國際勞工組織(International Labour Organization)調查發現,2011 年以來,受物價上揚影響,包括中國、印尼、越南等亞太各國都已相繼調高最低工資,馬來西亞也將於 6 月跟進。香港則在 2011 年 1 月通過法案,規定每小時工資不得低於港幣 28 元或 3.59 美元(約新臺幣 104 元),法案將於 5 月 1 日生效。(100/04/25)
- ※ 全球最大手機製造商芬蘭諾基亞(Nokia)宣布,為使公司營運重心順利移轉到更有利未來發展的作業系統,將在全球裁減 7,000 個工作,以丹麥、芬蘭和英國員工為主,希望藉此削減 10 億歐元(約新臺幣 425 億元)成本。(經濟日報 100/04/28)
- ※ 大陸國家統計局公布第 6 次人口普查結果顯示,大陸總人口為 13 億 3,900 多萬人,與 2000 年第 5 次人口普查相比,10 年來增加 7,390 萬人,年均增長 0.57%,但比 1990 年到 2000 年的年均增長率下降 0.5 個百分點。以年齡區分,60 歲及以上人口占全國總人口的 13.26%,較 2000 年上升 2.93 個百分點,其中 65 歲及以上人口占 8.87%,上升 1.91 個百分點,反映老年化進程有逐步加快的現象。(聯合報 100/04/29)