

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2011 年第 2 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 100 年 3 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2011 年第 2 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	3
三、公立就業服務機構求職及求才	4
四、外籍勞工統計	4
五、國際比較	5
貳、專題分析	20
一、OECD 國家促進身心障礙者就業及脫貧之政策改革 ..	20
二、國際組織對綠色就業之倡議	22
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	24

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

100 年 1 月勞動力人數為 1,114 萬人，較上月增加 7 千人或 0.1%；與上年同月比較，亦增加 12 萬 6 千人或 1.1%。1 月勞動力參與率為 58.11%，較上月下降 0.02 個百分點，較上年同月則上升 0.07 個百分點，其中男性勞動力參與率為 66.56%，較上年同月下降 0.09 個百分點；女性為 49.94%，較上年同月上升 0.27 個百分點。至於各年齡別勞動力參與率與上年同月比較，除 25-44 歲年齡組上升 0.64 個百分點外，其餘各組均呈下降，其中以 65 歲及以上年齡組下降 0.35 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，與上年同月比較，僅高中（職）程度者之勞動力參與率上升 0.17 個百分點，其餘教育程度者則均呈下降，且以專科程度者下降 0.71 個百分點幅度最大。（詳見表 1 及表 2）

100 年 1 月就業人數為 1,062 萬 3 千人，較上月增加 1 萬人或 0.1%；各行業別就業人數與上月比較，農業部門減少 5 千人或 0.8%；工業部門則增加 1 萬人或 0.3%，其中營造業與製造業分別增加 8 千人或 1.0%及 3 千人或 0.1%；服務業部門亦增加 3 千人或 0.1%，各業增減互見，其中增加者以教育服務業人數增加 4 千人最多，支援服務業與公共行政及國防、強制性社會安全業增幅皆達 0.8%之幅度最大；減少者以住宿及餐飲業人數減少 3 千人最多，而以藝術、娛樂及休閒服務業減幅達 1.3%幅度最大。與上年同月比較，1 月就業人數大幅增加 23 萬 5 千人或 2.3%，其中農業部門人數相若；工業部門增加 15 萬 7 千人或 4.3%，其主幹之製造業增加 10 萬 6 千人或 3.8%，營造業亦增加 4 萬 5 千人或 5.7%；至於服務業部門就業人數增加 7 萬 7 千人或 1.3%，各業增減互見，其中增加者以支援服務業與公共行政及國防、強制性社會安全業人數均增加 1 萬 6 千人最多，不動產業因國內房地產市場交易持續熱絡，增幅達 10.4%幅度最大；減少

者以批發及零售業人數減少 7 千人最多，而以藝術娛樂及休閒服務業減幅達 1.9% 幅度最大。（詳見表 3）

100 年 1 月失業人數為 51 萬 7 千人，較上月減少 3 千人或 0.5%；其中因工作場所業務緊縮或歇業而失業者續減 3 千人或 1.6%，已連續 12 個月下降；因季節性或臨時性工作結束與對原有工作不滿意而失業者亦分別減少 2 千人或 2.2% 及 1 千人或 0.8%，初次尋職者則增加 1 千人或 0.8%。與上年同月比較，失業人數減少 10 萬 9 千人或 17.4%，主要係因工作場所業務緊縮或歇業而失業者大幅減少 14 萬人或 44.3% 所致；因初次尋職與季節性或臨時性工作結束而失業者亦各減少 1 千人或 0.9% 及 1.0%；至於對原有工作不滿意而失業者則增加 2 萬 6 千人或 21.2%。（詳見表 4）

100 年 1 月失業率為 4.64%，較上月下降 0.03 個百分點，為自 97 年 12 月以來最低水準，且已連續 6 個月下降，較上年同月亦降 1.04 個百分點；其中男、女性失業率分別為 5.06% 及 4.11%，較上年同月分別下降 1.31 及 0.68 個百分點。1 月經季節調整後失業率為 4.71%，較上月與上年同月分別下降 0.01 及 0.97 個百分點。從年齡別觀之，以 15-24 歲年齡組之 12.27% 最高，主要係因此一年齡組之青少年尚處於尋找工作或工作異動較頻繁之階段，而其他各年齡組之失業率則大致隨年齡增加而遞減；與上年同月比較，各年齡組失業率均呈下降，且以 45-64 歲年齡組下降 1.06 個百分點幅度最大。從教育程度別觀察，以大學及以上程度者失業率 5.25% 最高，高中（職）程度者失業率 4.97% 次之，而以專科程度者失業率 3.55% 最低；與上年同月比較，各級教育程度者失業率均呈下降，且以專科程度者下降 1.23 個百分點幅度最大，高中（職）程度者下降 1.17 個百分點次之。（詳見表 1 及表 5）

100 年 1 月非勞動力人數為 803 萬人，較上月增加 1 萬人或 0.1%，其中料理家務者與求學及準備升學者分別增加 1 萬 3 千人或 0.6% 及 5 千人或 0.2%，想工作而未找工作者亦增加 1 千人或 0.6%，而高齡、身心障

礙者之人數則減少 3 千人或 0.1%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 6 萬 8 千人或 0.9%，其中高齡、身心障礙者與料理家務者分別增加 3 萬 7 千人或 1.6%及 1 萬 3 千或 0.5%；求學及準備升學者與想工作而未找工作者則分別減少 2 萬 6 千人或 1.2%及 9 千人或 5.5%。（詳見表 6）

綜合以上分析顯示，隨著經濟景氣復甦，企業人力需求增加，近幾個月失業率逐步下降，就業情勢漸趨穩定。

二、薪資、生產力及單位勞動成本

99 年工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 44,430 元，較上年增加 5.3%，為近 16 年最大增幅，主要係因景氣回升，企業調升薪資及發放獎金增加；若考慮消費者物價較上年上升 1.0%，則實質平均薪資較上年增加 4.3%，為近 17 年最大增幅。99 年各業平均薪資中，以電力及燃氣供應業之 96,143 元為最高，金融及保險業之 73,663 元次之，而以教育服務業之 22,457 元為最低。與上年比較，工業部門中，各業均呈增加，其中以製造業增加 8.4%幅度最大，礦業增加 6.4%次之，而以電力及燃氣供應業增加 0.2%幅度最小；服務業部門中，各業均呈增加，其中以金融及保險業增幅達 9.1%最大。受僱員工人數最多的製造業，薪資增幅較大，主要係因平均工時較上年增加 9.7 小時所致，換算成工時計算之貨幣薪資亦增加 2.8%；惟因同期間勞動生產力指數上升 17.2%，致單位產出勞動成本指數下降 12.3%。

99 年 12 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 44,396 元，較上月增加 12.0%，主要係因部分廠商發放績效獎金及年終獎金所致；與上年同月比較，平均薪資增加 3.8%，其中經常性薪資亦較上年同月增加 1.1%，且已連續 14 個月呈現正成長。若考慮同期間消費者物價上升 1.3%，則 12 月實質平均薪資較上年同月增加 2.5%。12 月各業平均薪資中，仍以電力及燃氣供應業之 118,665 元最高，金融及保險業之 72,502 元次之，

而以教育服務業之 22,179 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，各業別增減互見，其中增加者以製造業增加 2.7% 最多，減少者以電力及燃氣供應業減少 35.4% 幅度最大；至於服務業部門中，除藝術娛樂及休閒服務業減少 2.3% 外，其餘各業別均呈增加，其中以支援服務業增幅達 17.9% 幅度最大。（詳見表 7）

12 月製造業受僱員工平均薪資為 42,038 元，較上年同月增加 2.7%；換算成工時計算之貨幣薪資較上年同月則增加 1.9%，因同期間勞動生產力指數上升 13.6%，致單位產出勞動成本指數下降 10.3%。（詳見表 7）

三、公立就業服務機構求職及求才

100 年 1 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 72,783 人，較上月減少 8.5%，較上年同月亦大幅減少 25.7%；新登記求才人數為 95,546 人，較上月減少 11.0%，較上年同月則增加 1.5%，1 月之求供倍數為 1.3 倍，較上月之 1.4 倍微降，較上年同月之 1.0 倍則大幅上升。1 月求職推介就業人數為 40,431 人，較上年同月增加 3.0%；求才僱用人數為 62,180 人，較上年同月大幅增加 37.4%；求職就業率為 55.6%，較上年同月上升 15.5 個百分點；求才利用率為 65.1%，較上年同月上升 17.0 個百分點。若再進一步分析未能有效媒合推介之主要原因，係求職者就業意願不高或本身條件不合所致。因此，如何提升求職者就業意願仍是當前就業服務工作之重要課題；此外，未來政府尚需加強辦理符合企業所需之職業訓練，提升失業者相關就業技能，以滿足雇主需求，順利進入職場。（詳見表 8）

四、外籍勞工統計

100 年 1 月底止，外籍勞工人數為 383,164 人，較上月增加 3,511 人或 0.9%；與上年同月比較，大幅增加 29,359 人或 8.3%；其中產業外勞為 194,607 人，占 50.8%，社福外勞為 188,557 人，占 49.2%。就行業別來看，外籍勞工在台從事工作以看護工 186,248 人最多，占 48.6%；其次為製造

業 183,039 人，占 47.8%；再次為船員 7,868 人，占 2.0%；而以營造業與家庭幫傭分別為 3,700 人占 1.0%及 2,309 人占 0.6%最少。與上月比較，產業外勞增加 1,062 人或 0.6%，其中營造業與船員分別增加 2.6%及 1.6%，製造業亦增加 0.5%；社福外勞較上月增加 2,449 人或 1.3%，其中看護工與家庭幫傭分別增加 1.3%及 1.2%。與上年同月比較，產業外勞增加 17,619 人或 10.0%，其中製造業因受到景氣回溫、訂單增加影響，增加 16,278 人或 9.8%，船員則增加 1,336 人或 20.5%；社福外勞較上年同月增加 11,740 人或 6.6%，其中看護工增加 6.7%，家庭幫傭亦增加 0.2%。（詳見表 9）

五、國際比較

我國 2011 年 1 月失業率為 4.64%，低於德國（7.9%）；經季節調整後之失業率為 4.71%，低於美國（9.0%）、英國（2010 年 10 月至 12 月平均 7.9%）、加拿大（7.8%）、澳洲（5.0%）、日本（4.7%），但較香港（2010 年 11 月至 2011 年 1 月平均 3.8%）、韓國（3.6%）與新加坡（2010 年第 3 季居民失業率 3.1%）為高。（詳見表 10）

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2011 年 2 月 4 日公布就業市場資訊，2011 年 1 月總就業人口為 1 億 3,932 萬 3 千人，其中非農業就業人口為 1 億 3,029 萬 8 千人，較上月增加 3 萬 6 千人；工業部門增加 1 萬 8 千人，其中營造業減少 3 萬 2 千人，製造業增加 4 萬 9 千人；服務業部門較上月增加 3 萬 2 千人，各業別增減互見，其中增加者以專業技術及商業服務業增加 3 萬 1 千人最多，減少者以運輸及倉儲業減少 3 萬 8 千人最多。1 月勞動力參與率為 64.2%，較上月下降 0.1 個百分點，亦較上年同月下降 0.6 個百分點。1 月總失業人數為 1,386 萬 3 千人，較上月減少 62 萬 2 千人或 4.3%；1 月失業率為 9.0%，較上月下降 0.4 個百分點，亦較上年同月下降 0.7 個

百分點。

（二）日本

2011年3月1日日本總務省統計局發布2011年1月勞動情勢，就業人數為6,206萬人，較上月減少24萬人或0.4%；與上年同月比較，亦減少9萬人或0.1%。1月勞動力參與率為58.9%，較上月減少0.2個百分點，與上年同月比較，亦減少0.3個百分點。1月失業人數為309萬人，較上月減少11萬人或3.7%，較上年同月亦減少14萬人或4.3%；經季節調整後失業率為4.9%，與上月及上年同月相若。

（三）香港

2011年2月21日香港政府統計處發布最近3個月（2010年11月至2011年1月平均）經季節調整的失業率為3.8%，較上期（2010年10月至12月平均）下降0.2個百分點；與上年同期（2009年11月至2010年1月平均）比較，亦下降1.1個百分點。與上期比較，失業率下降之業別，主要為不動產裝潢業保養業、資訊與通訊業及運輸業。失業人數為13萬200人，較上期減少6,100人或4.5%；就業人數為358萬2,100人，較上期增加1萬8,400人或0.5%，已連續7個月上升。隨著香港經濟景氣持續好轉，工作機會增加，就業情況可望持續穩定。

（四）韓國

根據2011年2月16日韓國統計廳公布資料顯示，2011年1月失業人數為91萬8千人，較上月增加6萬5千人或7.6%，較上年同月則大幅減少29萬8千人或24.5%；經季節調整後失業率為3.6%，較上月上升0.1個百分點，較上年同月則下降1.2個百分點。1月就業人數為2,319萬6千人，較上月減少48萬8千人或2.1%，較上年同月則增加33萬1千人或1.4%。1月勞動力參與率為59.0%，較上月與上年同月分別下降1.1個及0.6個百分點。

（五）德國

2011 年 2 月 1 日德國聯邦統計局公布數據顯示，2011 年 1 月失業率為 7.9%，較上月上升 0.7 個百分點，但較上年同月下降 0.7 個百分點。失業人數為 334 萬 7 千人，較上月增加 33 萬 1 千人或 11.0%，較上年同月則減少 27 萬人或 7.5%。

（六）加拿大

2011 年 2 月 4 日加拿大統計局公布數據顯示，2011 年 1 月經季節調整後失業率為 7.8%，較上月上升 0.2 個百分點，較上年同月則下降 0.5 個百分點。失業人數為 145 萬人，較上月增加 3 萬 7 千人或 2.6%，較上年同月則減少 7 萬 9 千人或 5.1%。1 月就業人數為 1,721 萬 4 千人，較上月增加 6 萬 9 千人或 0.4%；與上年同月比較，則大幅增加 32 萬 7 千人或 1.9%。1 月勞動力參與率為 67.0%，較上月上升 0.3 個百分點，與上年同月則相若。

（七）澳洲

2011 年 2 月 10 日澳洲統計局公布資料顯示，2011 年 1 月經季節調整後失業率為 5.0%，與上月相若，較上年同月則下降 0.2 個百分點。失業人數為 60 萬 7 千人，較上月增加 8 萬 9 千人或 14.9%，較上年同月則減少 1 萬 2 千人或 1.9%。1 月就業人數為 1,144 萬 2 千人，較上月增加 2 萬 4 千人或 0.2%，較上年同月亦增加 33 萬 3 千人或 3.0%。1 月勞動力參與率為 65.9%，較上月上升 0.1 個百分點，與上年同月比較，亦上升 0.5 個百分點。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

年月別	15 歲以 上人口	勞 動 力 人 數	就 業 人 數	失 業 人 數	勞 動 力 參 與 率			失 業 率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
	千	人	人	人	%						
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
97 年	18,623	10,853	10,403	450	58.28	67.09	49.67	4.14	4.39	3.83	4.14
98 年	18,855	10,917	10,279	639	57.90	66.40	49.62	5.85	6.53	4.96	5.85
99 年	19,062	11,070	10,493	577	58.07	66.51	49.89	5.21	5.80	4.45	5.21
1 月	18,976	11,014	10,388	626	58.04	66.65	49.67	5.68	6.37	4.79	5.68
2 月	18,992	11,007	10,373	634	57.96	66.52	49.63	5.76	6.55	4.72	5.65
3 月	19,007	11,008	10,384	624	57.92	66.46	49.61	5.67	6.50	4.60	5.64
4 月	19,021	11,007	10,414	593	57.87	66.44	49.54	5.39	6.09	4.47	5.43
5 月	19,037	11,026	10,459	567	57.92	66.42	49.66	5.14	5.73	4.38	5.22
6 月	19,052	11,053	10,483	570	58.02	66.43	49.85	5.16	5.74	4.40	5.20
7 月	19,069	11,116	10,538	578	58.29	66.59	50.25	5.20	5.71	4.55	5.17
8 月	19,085	11,146	10,570	576	58.40	66.57	50.48	5.17	5.66	4.54	5.11
9 月	19,100	11,091	10,531	560	58.07	66.40	50.00	5.05	5.59	4.35	5.08
10 月	19,118	11,106	10,560	546	58.09	66.51	49.94	4.92	5.40	4.30	4.96
11 月	19,136	11,132	10,605	527	58.17	66.58	50.04	4.73	5.15	4.20	4.83
12 月	19,153	11,133	10,613	520	58.13	66.57	49.96	4.67	5.13	4.08	4.72
100 年	19,169	11,140	10,623	517	58.11	66.56	49.94	4.64	5.06	4.11	4.71
1 月	19,169	11,140	10,623	517	58.11	66.56	49.94	4.64	5.06	4.11	4.71
本月較上月 增減%	0.08	0.06	0.09	-0.54	-0.02*	-0.01*	-0.02*	-0.03*	-0.02*	-0.12*	-0.01*
本月較上年 同月增減%	1.02	1.14	2.26	-17.37	0.07*	-0.09*	0.27*	-1.04*	-1.31*	-0.68*	-0.97*
平均較上年 同期增減%	1.02	1.14	2.26	-17.37	0.07*	-0.09*	0.27*	-1.04*	-1.31*	-0.68*	-

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國 100 年 2 月。 *表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	57.68	36.28	79.60	59.80	7.71	49.42	61.40	73.29	61.44
90 年	57.23	35.47	79.71	59.13	7.39	48.51	61.38	73.33	59.07
91 年	57.34	35.29	79.97	59.04	7.79	47.96	61.90	74.24	57.79
92 年	57.34	33.91	80.34	59.58	7.78	47.24	62.43	74.89	56.96
93 年	57.66	33.52	81.25	59.96	7.42	46.39	63.41	75.81	57.47
94 年	57.78	32.61	81.87	60.24	7.27	45.53	63.45	76.86	58.52
95 年	57.92	31.48	82.98	60.01	7.58	44.34	63.52	77.67	60.25
96 年	58.25	31.10	83.41	60.55	8.13	43.88	63.95	77.26	61.46
97 年	58.28	30.17	83.81	60.83	8.10	42.87	63.64	77.47	62.63
98 年	57.90	28.62	84.19	60.25	8.05	41.67	62.61	76.99	63.58
99 年	58.07	28.78	84.72	60.31	8.09	41.62	62.25	76.87	63.91
1 月	58.04	28.91	84.38	60.31	8.30	41.52	62.26	77.23	64.18
2 月	57.96	28.36	84.41	60.31	8.36	41.39	62.20	77.01	64.24
3 月	57.92	28.34	84.47	60.17	8.34	41.25	62.15	77.16	64.29
4 月	57.87	28.11	84.59	60.11	8.25	41.00	62.26	77.15	64.37
5 月	57.92	28.19	84.64	60.22	8.15	40.95	62.34	77.20	64.57
6 月	58.02	28.44	84.74	60.34	8.04	41.21	62.14	77.24	64.61
7 月	58.29	29.18	85.06	60.44	8.01	41.53	62.24	77.34	64.77
8 月	58.40	29.83	85.13	60.41	7.94	42.42	62.21	76.95	63.62
9 月	58.07	29.04	84.73	60.26	7.90	42.43	62.12	76.17	62.70
10 月	58.09	29.01	84.75	60.33	7.93	42.06	62.32	76.02	63.11
11 月	58.17	29.06	84.88	60.40	7.98	41.98	62.40	76.43	63.29
12 月	58.13	28.85	84.89	60.38	7.93	41.77	62.38	76.50	63.41
100 年	58.11	28.74	85.02	60.28	7.95	41.47	62.43	76.52	63.73
1 月	58.11	28.74	85.02	60.28	7.95	41.47	62.43	76.52	63.73
本月較上月增減百分點	-0.02	-0.11	0.13	-0.10	0.02	-0.30	0.05	0.02	0.32
本月較上年同月增減百分點	0.07	-0.17	0.64	-0.03	-0.35	-0.05	0.17	-0.71	-0.45
平均較上年同期增減百分點	0.07	-0.17	0.64	-0.03	-0.35	-0.05	0.17	-0.71	-0.45

資料來源：同表 1。

表 3 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
90 年	9,383	706	3,432	10	2,594	28	54	745	5,245	1,679	421
91 年	9,454	709	3,388	9	2,572	28	55	724	5,356	1,693	407
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
97 年	10,403	535	3,832	6	2,886	28	71	842	6,036	1,770	414
98 年	10,279	543	3,684	5	2,790	29	73	788	6,051	1,735	402
99 年	10,493	550	3,769	4	2,861	29	78	797	6,174	1,747	404
1 月	10,388	546	3,691	4	2,798	29	76	784	6,151	1,752	401
2 月	10,373	550	3,684	4	2,795	29	77	778	6,140	1,757	399
3 月	10,384	553	3,691	4	2,800	29	77	781	6,140	1,753	398
4 月	10,414	552	3,725	4	2,825	29	76	792	6,136	1,746	399
5 月	10,459	554	3,763	4	2,851	29	78	800	6,142	1,749	402
6 月	10,483	551	3,777	4	2,863	29	78	803	6,155	1,743	400
7 月	10,538	548	3,790	4	2,881	29	77	800	6,199	1,753	402
8 月	10,570	544	3,815	4	2,904	29	80	798	6,211	1,750	402
9 月	10,531	547	3,814	4	2,906	29	78	796	6,170	1,733	406
10 月	10,560	551	3,813	4	2,902	29	77	801	6,195	1,739	413
11 月	10,605	553	3,832	4	2,907	29	80	812	6,220	1,746	414
12 月	10,613	551	3,838	4	2,901	29	82	821	6,225	1,743	412
100 年	10,623	546	3,848	4	2,904	29	82	829	6,228	1,745	411
1 月	10,623	546	3,848	4	2,904	29	82	829	6,228	1,745	411
本月較上月 增減%	0.1	-0.8	0.3	-1.6	0.1	0.0	-0.3	1.0	0.1	0.1	-0.2
本月較上年 同月增減%	2.3	0.1	4.3	5.6	3.8	1.9	7.6	5.7	1.3	-0.4	2.4
平均較上年 同期增減%	2.3	0.1	4.3	5.6	3.8	1.9	7.6	5.7	1.3	-0.4	2.4

資料來源：同表 1

表 3 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
90 年	532	190	373	40	202	153	315	484	268	93	496
91 年	579	191	380	41	220	158	316	488	281	107	496
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
97 年	687	203	411	74	317	231	343	605	355	98	528
98 年	693	207	413	68	315	232	382	613	368	96	527
99 年	727	208	428	75	325	236	389	619	386	98	532
1 月	725	206	424	72	323	228	381	617	383	100	537
2 月	729	207	425	72	322	231	379	610	380	97	530
3 月	727	206	423	71	321	235	384	613	382	97	529
4 月	723	204	421	70	325	237	387	615	385	98	527
5 月	725	205	423	70	322	239	389	612	383	97	528
6 月	725	204	427	73	325	236	395	617	384	97	530
7 月	731	206	430	76	329	233	393	622	387	101	537
8 月	738	209	431	77	325	236	392	624	389	98	541
9 月	727	209	433	77	321	240	390	620	387	97	531
10 月	726	210	435	78	325	239	387	622	391	99	532
11 月	722	212	433	79	330	240	391	625	392	101	535
12 月	723	214	430	80	333	242	394	627	394	99	534
100 年	720	214	429	80	332	244	397	631	396	98	532
1 月	720	214	429	80	332	244	397	631	396	98	532
本月較上月 增減%	-0.5	0.0	-0.3	-0.2	-0.4	0.8	0.8	0.6	0.6	-1.3	-0.4
本月較上年 同月增減%	-0.8	3.6	1.2	10.4	2.7	6.9	4.0	2.3	3.5	-1.9	-1.0
平均較上年 同期增減%	-0.8	3.6	1.2	10.4	2.7	6.9	4.0	2.3	3.5	-1.9	-1.0

資料來源：同表 1。

表 4 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工作場所 業務緊縮 或 歇 業	對原有工 作不滿意	季節性或 臨時性工 作 結 束	其 他
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
97 年	450	93	357	152	139	43	23
98 年	639	102	536	337	119	57	25
99 年	577	105	472	240	142	64	26
1 月	626	103	523	315	123	61	24
2 月	634	105	529	313	125	68	23
3 月	624	104	520	299	128	70	23
4 月	593	96	498	271	133	67	26
5 月	567	86	481	252	141	63	25
6 月	570	97	473	239	142	65	27
7 月	578	112	466	225	148	64	29
8 月	576	118	458	215	153	61	29
9 月	560	115	445	199	154	64	28
10 月	546	113	434	190	153	62	28
11 月	527	105	422	181	150	63	29
12 月	520	101	419	178	150	62	29
100 年	517	102	415	175	149	60	31
1 月	517	102	415	175	149	60	31
本月較上月 增減%	-0.5	0.8	-0.9	-1.6	-0.8	-2.2	6.9
本月較上年 同月增減%	-17.4	-0.9	-20.6	-44.3	21.2	-1.0	29.2
平均較上年 同期增減%	-17.4	-0.9	-20.6	-44.3	21.2	-1.0	19.2

資料來源：同表 1。

表 5 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	2.99	7.36	2.64	1.75	0.24	2.80	3.34	2.90	2.67
90 年	4.57	10.44	4.17	2.92	0.06	4.71	5.12	4.03	3.32
91 年	5.17	11.91	4.73	3.38	0.13	5.14	5.92	4.60	3.89
92 年	4.99	11.44	4.47	3.76	0.14	5.17	5.60	4.32	3.82
93 年	4.44	10.85	3.97	3.20	0.07	4.31	4.87	4.02	4.11
94 年	4.13	10.59	3.78	2.79	0.43	3.76	4.54	3.78	4.23
95 年	3.91	10.31	3.79	2.31	0.28	3.21	4.36	3.55	4.36
96 年	3.91	10.65	3.86	2.24	0.16	3.22	4.31	3.36	4.51
97 年	4.14	11.81	4.02	2.54	0.17	3.76	4.34	3.44	4.78
98 年	5.85	14.49	5.93	3.90	0.13	5.84	6.19	4.96	5.98
99 年	5.21	13.09	5.35	3.39	0.19	4.83	5.58	4.33	5.62
1 月	5.68	13.22	5.84	3.91	0.12	5.31	6.14	4.78	6.01
2 月	5.76	13.25	5.96	3.94	0.43	5.41	6.17	5.12	5.94
3 月	5.67	13.19	5.90	3.81	0.37	5.33	6.01	5.15	5.86
4 月	5.39	12.61	5.66	3.54	-	5.04	5.82	4.80	5.52
5 月	5.14	12.38	5.36	3.36	-	4.82	5.56	4.54	5.27
6 月	5.16	12.84	5.28	3.42	0.19	4.86	5.49	4.36	5.49
7 月	5.20	13.19	5.32	3.37	-	4.80	5.55	4.18	5.74
8 月	5.17	13.64	5.28	3.16	0.56	4.76	5.48	4.19	5.73
9 月	5.05	14.21	5.07	3.10	0.11	4.58	5.37	3.90	5.76
10 月	4.92	13.56	4.96	3.07	0.14	4.37	5.26	3.81	5.63
11 月	4.73	12.80	4.76	3.04	0.20	4.32	5.10	3.62	5.32
12 月	4.67	12.18	4.76	3.02	0.15	4.30	5.05	3.51	5.22
100 年	4.64	12.27	4.81	2.85	0.08	4.21	4.97	3.55	5.25
1 月	4.64	12.27	4.81	2.85	0.08	4.21	4.97	3.55	5.25
本月較上月增減百分點	-0.03	0.09	0.05	-0.17	-0.07	-0.09	-0.08	0.04	0.03
本月較上年同月增減百分點	-1.04	-0.95	-1.03	-1.06	-0.04	-1.10	-1.17	-1.23	-0.76
平均較上年同期增減百分點	-1.04	-0.95	-1.03	-1.06	-0.04	-1.10	-1.17	-1.23	-0.76

資料來源：同表 1。

表 6 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
97 年	7,770	168	2,178	2,376	2,211	838
98 年	7,937	177	2,197	2,366	2,305	893
99 年	7,992	161	2,167	2,364	2,350	950
1 月	7,962	166	2,183	2,372	2,326	915
2 月	7,985	174	2,200	2,370	2,323	918
3 月	7,999	172	2,203	2,369	2,333	922
4 月	8,014	168	2,209	2,372	2,341	924
5 月	8,011	161	2,207	2,361	2,352	929
6 月	7,999	156	2,198	2,364	2,350	931
7 月	7,953	157	2,134	2,357	2,352	953
8 月	7,939	159	2,098	2,349	2,365	968
9 月	8,008	157	2,134	2,360	2,368	989
10 月	8,012	153	2,141	2,364	2,366	988
11 月	8,004	156	2,139	2,365	2,362	982
12 月	8,020	156	2,152	2,372	2,366	974
100 年	8,030	157	2,157	2,385	2,363	968
1 月	8,030	157	2,157	2,385	2,363	968
本月較上月 增減%	0.1	0.6	0.2	0.6	-0.1	-0.6
本月較上年 同月增減%	0.9	-5.5	-1.2	0.5	1.6	5.8
平均較上年 同期增減%	0.9	-5.5	-1.2	0.5	1.6	5.8

資料來源：同表 1。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業 及 服務業	礦業	製 造 業			電力 及 燃氣供應 業	用水供應 及 污染整治 業	營造業	批發 及 零售業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指數				
				95年=100					
90 年	41,970	44,069	38,412	76.15	120.42	97,399	46,002	37,746	39,775
91 年	41,530	44,804	38,435	82.67	109.16	93,466	43,917	36,844	39,152
92 年	42,065	47,720	39,549	88.24	104.88	95,191	43,954	37,214	39,610
93 年	42,685	46,307	40,657	92.45	101.69	94,525	42,880	37,916	39,819
94 年	43,163	47,671	41,858	97.18	101.83	91,184	47,647	38,450	39,545
95 年	43,493	53,344	42,393	100.00	100.00	97,230	47,251	39,168	39,380
96 年	44,414	51,057	43,169	107.12	95.06	98,448	44,447	40,327	39,475
97 年	44,424	51,499	43,105	106.02	97.31	89,296	44,649	40,792	39,980
98 年	42,176	49,674	39,152	106.62	90.55	95,996	44,234	40,930	40,154
12 月	42,792	49,611	40,931	113.25	80.79	183,697	54,733	41,925	39,235
99 年	44,430	52,863	42,420	125.00	79.42	96,143	45,404	41,674	41,970
1 月	53,812	89,081	54,491	118.60	109.84	132,246	59,963	45,477	48,568
2 月	67,091	64,432	63,142	129.24	148.63	116,722	69,712	54,498	66,068
3 月	40,744	42,621	37,873	116.27	71.43	71,559	42,392	39,290	41,321
4 月	40,277	42,881	37,883	123.60	71.18	72,024	37,782	38,950	38,399
5 月	41,131	42,872	38,125	125.61	70.18	97,223	37,887	39,878	38,982
6 月	41,537	44,001	40,188	126.51	73.53	74,338	38,752	40,080	37,947
7 月	41,571	43,469	40,367	123.83	73.05	172,312	38,858	41,007	38,178
8 月	40,410	70,712	39,261	124.66	71.42	71,981	41,679	39,122	38,406
9 月	43,106	43,769	40,277	124.68	76.33	72,535	40,779	40,287	40,212
10 月	40,035	42,717	38,547	126.12	71.28	69,899	43,921	39,377	37,805
11 月	39,650	64,227	37,813	127.23	67.91	84,416	44,959	39,644	37,288
12 月	44,396	42,993	42,038	128.64	72.47	118,665	48,645	42,844	40,787
本月較上月 增減%	12.0	-33.1	11.2	0.8	7.1	40.6	8.2	8.1	9.4
本月較上年 同月增減%	3.8	-13.3	2.7	13.6	-10.3	-35.4	-11.1	2.2	4.0
平均較上年 同期增減%	5.3	6.4	8.4	17.2	-12.3	0.2	2.7	1.8	4.5

資料來源：行政院主計處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 100 年 2 月。

註：指數基期：95 年=100。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新台幣元

期 別	運 輸 及 倉儲業	住宿 及 餐飲業	資訊 及 通訊傳播 業	金 融 及 保險業	不動產 業	專業科學 及 技術服務 業	支援 服務業	教育 服務業	醫療保健 及 社會工作 服務業	藝術娛樂 及 休閒服務 業	其他 服務業
90 年	48,017	25,973	62,100	62,657	42,277	49,227	35,579	-	54,484	28,338	29,927
91 年	46,509	25,687	59,239	65,703	40,896	45,672	34,605	-	53,841	27,888	29,236
92 年	45,934	24,951	60,292	64,645	40,431	47,429	32,871	-	55,702	27,666	28,947
93 年	46,986	24,813	59,417	66,671	39,781	49,311	32,707	-	55,341	29,662	29,421
94 年	48,618	25,121	61,381	65,113	38,819	50,890	32,815	-	55,603	29,898	30,384
95 年	48,460	24,960	61,134	69,054	38,313	51,740	32,622	-	55,429	31,303	30,203
96 年	49,234	25,500	63,756	75,732	37,877	53,281	33,139	-	56,603	31,499	29,926
97 年	49,800	26,747	63,888	71,319	40,343	54,524	32,999	-	58,122	32,053	29,311
98 年	48,068	27,171	62,013	67,513	38,720	49,969	31,596	22,195	54,072	31,257	29,731
12 月	46,190	28,341	56,988	67,245	40,405	49,763	31,329	21,922	51,725	32,118	28,537
99 年	49,161	27,829	64,425	73,663	41,154	52,942	32,351	22,457	54,257	32,841	30,813
1 月	54,195	32,598	65,027	99,322	56,028	63,452	33,560	22,048	64,059	35,970	32,596
2 月	63,889	37,091	119,595	138,709	60,189	73,231	38,481	27,533	76,290	44,817	46,568
3 月	45,378	25,488	54,538	62,797	35,913	47,940	32,009	22,969	50,352	31,044	27,962
4 月	43,360	25,525	55,480	67,069	36,984	48,100	31,773	22,122	50,916	31,638	28,121
5 月	43,041	25,402	80,160	64,761	36,530	47,801	31,502	22,037	50,820	31,320	28,781
6 月	43,628	25,882	56,884	69,491	41,507	53,311	31,694	22,110	51,148	31,129	28,452
7 月	43,524	26,223	64,458	58,572	37,653	50,242	31,352	22,004	50,361	31,512	29,520
8 月	43,551	26,473	52,940	59,533	35,778	48,674	31,172	21,569	51,270	30,588	29,878
9 月	69,676	26,302	58,114	70,169	38,302	49,301	31,058	21,836	53,171	32,064	30,125
10 月	43,522	26,168	53,435	60,605	37,183	48,497	31,136	21,592	50,404	31,309	29,316
11 月	42,916	25,892	53,583	60,411	38,384	46,718	31,111	21,599	50,303	31,172	28,906
12 月	53,164	30,983	59,502	72,502	40,988	58,662	33,475	22,179	52,441	31,385	29,421
本月較上月 增減%	23.9	19.7	11.1	20.0	6.8	25.6	7.6	2.7	4.3	0.7	1.8
本月較上年 同月增減%	15.1	9.3	4.4	7.8	1.4	17.9	6.9	1.2	1.4	-2.3	3.1
平均較上年 同期增減%	2.3	2.4	3.9	9.1	6.3	6.0	2.4	1.2	0.3	5.1	3.6

資料來源：行政院主計處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 100 年 2 月。

表 8 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
96 年	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.3	41.9	45.5
97 年	1,147,798	-	998,126	-	432,854	579,594	0.9	37.7	58.1
98 年	1,414,541	-	1,154,993	-	558,536	665,002	0.8	39.5	57.6
99 年累計	1,182,588	-	1,494,711	-	590,695	839,809	1.3	50.0	56.2
1 月	98,008	293,575	94,106	155,211	39,273	45,250	1.0	40.1	48.1
2 月	84,977	273,643	98,240	166,152	38,084	48,003	1.2	44.8	48.9
3 月	128,616	309,636	143,450	216,883	59,696	77,544	1.1	46.4	54.1
4 月	102,162	291,777	140,685	237,867	59,281	77,985	1.4	58.0	55.4
5 月	108,208	287,626	135,406	234,263	50,386	74,492	1.3	46.6	55.0
6 月	96,128	272,185	137,760	233,173	47,236	73,263	1.4	49.2	53.2
7 月	101,625	277,464	143,364	241,162	53,329	84,127	1.4	52.5	58.7
8 月	101,493	266,934	132,451	221,772	47,658	71,429	1.3	47.0	53.9
9 月	97,973	263,927	127,545	222,532	47,008	72,432	1.3	48.0	56.8
10 月	95,262	263,788	119,011	207,062	51,328	76,964	1.3	53.9	64.7
11 月	88,562	248,925	115,429	196,944	52,152	72,696	1.3	58.9	63.0
12 月	79,500	227,194	107,393	181,503	45,265	65,624	1.4	56.9	61.1
100 年累計	72,783	-	95,546	-	40,431	62,180	1.3	55.6	65.1
1 月	72,783	208,511	95,546	166,909	40,431	62,180	1.3	55.6	65.1
本月較上月 增減%	-8.5	-8.2	-11.0	-8.0	-10.7	-5.3	0.0&	-1.4*	4.0*
本月較上年 同月增減%	-25.7	-29.0	1.5	7.5	3.0	37.4	0.4&	15.5*	17.0*
合計較上年 同期增減%	-25.7	-	1.5	-	3.0	37.4	0.4&	15.5*	17.0*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2. &：差額 *：百分點。

表 9 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	船員	小計	看護工	家庭幫傭
89 年底	326,515	220,184	181,998	37,001	1,185	106,331	98,508	7,823
90 年底	304,605	191,671	157,055	33,367	1,249	112,934	103,780	9,154
91 年底	303,684	182,973	156,697	23,341	2,935	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底	365,060	196,633	185,624	6,144	4,865	168,427	165,898	2,529
98 年底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
99 年底	377,256	193,425	182,114	3,566	7,745	183,831	181,561	2,270
1 月底	353,805	176,988	166,761	3,695	6,532	176,817	174,513	2,304
2 月底	355,136	177,210	167,000	3,627	6,583	177,926	175,610	2,316
3 月底	359,583	180,276	170,028	3,539	6,709	179,307	176,982	2,325
4 月底	362,118	182,239	172,147	3,270	6,822	179,879	177,569	2,310
5 月底	364,789	183,928	173,782	3,197	6,949	180,861	178,539	2,322
6 月底	367,720	186,002	175,771	3,209	7,022	181,718	179,417	2,301
7 月底	370,703	187,845	177,496	3,201	7,148	182,858	180,558	2,300
8 月底	372,146	188,573	178,112	3,227	7,234	183,573	181,282	2,291
9 月底	372,785	189,550	178,963	3,358	7,229	183,235	180,953	2,282
10 月底	376,008	191,287	180,289	3,580	7,418	184,721	182,447	2,274
11 月底	378,083	192,859	181,589	3,648	7,622	185,224	182,963	2,261
12 月底	379,653	193,545	182,192	3,608	7,745	186,108	183,826	2,282
100 年底								
1 月底	383,164	194,607	183,039	3,700	7,868	188,557	186,248	2,309
本月較上月 增減%	0.9	0.6	0.5	2.6	1.6	1.3	1.3	1.2
本月較上年 同月增減%	8.3	10.0	9.8	0.1	20.5	6.6	6.7	0.2

資料來源：同表 8。

表 10 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	台灣	香港*	日本*	韓國*	新加坡*		美國*	加拿大*	德國	英國*	澳洲*
					整體	居民					
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	--	4.9	9.1	12.7	6.9	8.4
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	--	4.5	8.3	12.3	6.3	7.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	3.8	4.2	7.6	11.7	6.0	7.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	3.7	4.0	6.8	9.6	5.4	6.4
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	3.7	4.7	7.2	9.4	5.1	6.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	4.8	5.8	7.7	9.8	5.2	6.4
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	5.2	6.0	7.6	10.5	5.1	5.9
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	4.4	5.5	7.2	10.5	4.8	5.5
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	4.1	5.1	6.8	11.7	4.9	5.0
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	3.6	4.6	6.3	10.8	5.4	4.8
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	3.0	4.6	6.0	9.0	5.3	4.4
2008 年	4.14	3.6	4.0	3.2	2.2	3.2	5.8	6.1	7.8	5.7	4.2
2009 年	5.85	5.4	5.1	3.6	3.0	4.3	9.3	8.3	8.2	7.7	--
2010 年	5.21	--	5.1	3.7	--	--	9.6	8.0	7.7	--	--
1 月	5.68	4.9	4.9	4.8	--	--	9.7	8.3	8.6	7.8	5.3
2 月	5.76	4.6	4.9	4.4	--	--	9.7	8.2	8.7	7.9	5.3
3 月	5.67	4.4	5.0	3.8	2.2	3.2	9.7	8.2	8.5	8.0	5.4
4 月	5.39	4.4	5.1	3.7	--	--	9.9	8.1	8.1	7.9	5.4
5 月	5.14	4.6	5.2	3.2	--	--	9.7	8.1	7.7	7.8	5.2
6 月	5.16	4.6	5.3	3.5	2.2	3.2	9.5	7.9	7.5	7.8	5.1
7 月	5.20	4.3	5.2	3.7	--	--	9.5	8.0	7.6	7.8	5.3
8 月	5.17	4.2	5.1	3.4	--	--	9.6	8.1	7.6	7.7	5.1
9 月	5.05	4.2	5.0	3.7	2.1	3.1	9.6	8.0	7.2	7.7	5.1
10 月	4.92	4.2	5.1	3.6	--	--	9.6	7.9	7.0	7.9	5.4
11 月	4.73	4.1	5.1	3.2	--	--	9.8	7.6	7.0	7.9	5.2
12 月	4.67	4.0	4.9	3.5	2.2	3.1	9.4	7.6	7.2	7.9	5.0
2011 年	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
1 月	4.64	3.8	4.7	3.6	--	--	9.0	7.8	7.9	--	5.0

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率已改採勞動力調查統計結果。

貳、專題分析

一、OECD 國家促進身心障礙者就業及脫貧之政策改革

經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）近期研究報告¹指出，身心障礙者勞動力參與率偏低，占貧窮人口之比重偏高，經濟衰退對就業市場造成的衝擊，身心障礙者所受影響更鉅。但事實上，許多身心障礙者仍舊具有勞動意願和能力，只是未受到雇主充分運用。因此，促進身心障礙者就業，保障渠等經濟參與和社會融合的機會，使人力資源有效運用，維持經濟成長及社會福祉，已是政府必須積極面對的課題。

在多數 OECD 國家，身心障礙津貼(disability benefits)支出占公共社會支出 10%，相當於 2%的國內生產毛額（GDP），在 2007 年經濟危機發生前，已是失業給付支出的 2 倍。而隨經濟衰退，領取身心障礙津貼的人數持續增加，國家財政負擔日益加重，且大多數身心障礙者一旦取得津貼給付資格後，便依賴福利補助而不願就業，以致其更易落入貧窮²。因此，為協助身心障礙者就業以脫貧，並減輕政府財政負擔，福利給付體系的改革實已迫在眉睫。

該報告指出，要排除身心障礙者的就業障礙，協助其脫貧，國家租稅和福利制度改革的關鍵在於強化工作的財政誘因，強調雇主和勞工雙方的權利和責任，並應以「勞有其酬」(making work pay)為福利方案的核心概念。部分 OECD 國家所採取的幾種做法如下：

（一）將身障津貼轉換為工作所得補助，強化身障者返回勞動市場和穩定工作的誘因：

- 1、提供未就業之身障津貼受領者求職津貼補助。
- 2、提供就業的身障者在職津貼(in-work benefit) (如:愛爾蘭、英國)。
- 3、對於成功求職者，若其工作收入低於未就業前所領取的津貼水

¹ Sickness, Disability and Work: Breaking the Barriers. (Published: 24 November 2010)

² 包括澳洲、加拿大、愛爾蘭、韓國及美國等國家，高達 1/3 的身心障礙者屬於貧窮人口。

準，則提供永久的薪資補貼做為補償(如:盧森堡)。倘若中斷就業或工作時數低於最低標準時，則改為領取較身障津貼水準為低的單一標準補助(如:荷蘭)。

- (二) 提供雇主僱用獎助津貼及職務再設計專業諮詢服務，並讓雇主共同負擔部分政府疾病津貼(sickness benefit)支出，用以促使雇主願意僱用身心障礙者，提供必要的職場環境改善及調整，並願意為患病勞工保留工作機會，協助其及早重返職場。

該報告同時強調，除財政誘因機制的建立外，要促進身心障礙者就業，政策改革尚需針對身障津貼領取資格採取更為嚴謹的審查機制。除嚴重、永久性的失能者外，身障津貼應定位為暫時性的福利給付，福利部門應定期重新審查，審慎評估個案的障礙狀況及工作能力，以降低身障者對福利可能養成的依賴。而在就業服務措施方面，亦應有完整的配套方案，如：要求津貼受領者參與職業重建方案、提供求職服務，協助渠等排除就業障礙及就業準備等，另應加強政府福利與勞動部門，以及民間服務機構間的合作及資源整合，以單一窗口、客製化的模式提供服務，俾使身心障礙者長期而穩定的融入一般就業市場。

身心障礙者因心理、生理上先天性或後天性的障礙，在經濟衰退與失業浪潮的衝擊下，更易成為就業市場的弱勢。近年來，政府已積極推動各項身心障礙者職業重建及促進就業服務，提供身障弱勢就業者相關支持並保障其權益，惟為更積極地協助渠等順利進入職場，以達脫貧及社會融合之目標，OECD 國家所採取的工作所得補助概念之政策設計亦值得我國參考。

二、國際組織對綠色就業之倡議

近期幾個重要國際組織相繼倡議綠色就業(green jobs)，希冀藉由推動綠色成長(green growth)來帶動與創造全球新一波就業機會。茲就該等會議決議內容有關綠色就業之倡議重點摘要如下：

(一) 第 16 屆聯合國氣候變遷綱要公約會議(United Nations Climate Change Conference, COP 16)。

2010 年 12 月 12 日第 16 屆聯合國氣候變遷綱要公約會議於墨西哥坎昆(Cancun)召開，會中除決議成立綠色氣候基金(Green Climate Fund)、保護熱帶森林、分享潔淨能源科技，以及協助開發中國家調適氣候變遷外，並將勞動議題與氣候變遷影響相連結，呼籲各國推動邁向低碳經濟，進行經濟結構改變，掌握創造新一波綠色就業與尊嚴勞動(green jobs and decent work)的機遇，藉由綠色工作需求大增之際，創造就業機會與有效降低貧窮問題。

(二) 國際勞工組織 (ILO)

2011 年 4 月國際勞工組織將首次召開「綠色工作學習論壇」(Green Jobs Learning Forum)，以「在地策略與行動」(Local Strategies and Actions)為主題，積極推動促進綠色就業，主要重點包括：

- 1、瞭解氣候變遷與在地永續成長的關連性。
- 2、採行綠色成長策略之最佳實行方案，尤其對企業成長與創造尊嚴勞動機會的潛力。
- 3、促進綠色就業之在地策略與行動方案。
- 4、提升相關決策者之技能與政策設計能力，以有效執行與推廣綠色就業機會。

(三) 亞太經合會 (APEC)

- 1、2010 年 11 月 14 日 APEC 於日本橫濱召開領袖會議，會中倡議

APEC 經濟體採行相關措施促進永續型綠色成長，並依據 APEC 綠色成長議程，積極執行有效政策以創造新的綠色工作、技術及產業，促進經濟永續成長。

2、2011 年 APEC 將積極推動三大優先領域，以落實各項結構改革目標，包括：

- (1) 強化區域經濟整合和擴張貿易。
- (2) 促進綠色成長。
- (3) 擴張法制合作和推動法制趨於一致化。

目前世界主要工業國家經濟復甦步調不一，惟就業情勢依舊嚴峻，如何促進經濟結構轉型、推動新興產業發展，有效創造新的就業機會，以加速經濟與就業市場復甦，已成為各先進國家今年施政的主軸。其中，美國、歐盟、日本、韓國及中國大陸並視綠色成長為全球金融風暴後帶動經濟成長的新引擎，相繼投資綠色產業及再生能源，積極推展綠色新政。

我國經濟景氣已逐漸復甦，就業情勢亦不斷改善，政府因應國際經濟新局，仍持續審慎處理經濟與就業問題，積極促進民間投資與對外招商，加強推動生物科技、綠色能源、觀光旅遊、醫療照護、精緻農業及文化創意等六大新興產業發展，促進產業結構調整，強化國際競爭力；同時針對綠色經濟契機，從教育、終身學習、職業訓練，以及技能發展策略等面向，培育與強化國人因應綠色經濟成長所需之技能，以掌握新一波綠色就業機會。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 國內人力銀行針對企業對於求職者的學歷偏好調查發現，在條件相當的求職者中，近 73% 的企業不會優先考慮高學歷者，原因為：1. 擔心求職者自恃甚高；2. 職缺不需要，怕大材小用留不住人才；3. 擔心服從性差。以外，有 43% 的老闆喜歡僱用具「專科」學歷的員工，只有 33% 選擇「大學生」，原因是專科生的「專業能力符合需求」、「較無身段」及「便於管理」。（聯合報 100/02/08）
- ※ 根據勞委會「全國就業 e 網」最新求職求才統計，至今（100）年 1 月底止，線上登錄職缺達 25.6 萬筆，較 99 年增加 6.4 萬筆或 33%，線上求職者約 12.6 萬人，等於每位求職者有 2 個以上之工作機會。yes123 求職網的資料庫統計也顯示，春節假期後的開工首日，線上工作機會較年前新增 4,800 筆，新增的工作機會中，以製造業、科技業、服務業最多；從職務類別來看，則以國內業務、門市/客服、餐飲旅遊人員的人才需求最大。（自由時報 100/2/10）
- ※ 根據主計處統計，99 年國內潛在勞動力占非勞動力的比率為 70.6%，20 年間下降 10 個百分點，創下歷史新低紀錄，凸顯「少子化」與「高齡化」現象逐漸浮現；政大勞工所教授成之約認為，由於「少子化」與「高齡化」雙重負面因素加乘發酵，恐造成國內勞動來源減少，臺灣的人口紅利期可能有提早在民國 116 年結束的隱憂，屆時可能 1 個年輕人得養 2 個老人。（聯合報 100/02/14）
- ※ 1111 人力銀行發布「玩 Game 玩出好工作」調查結果顯示，94% 上班族曾玩過電玩遊戲，而有 74% 想進一步投入遊戲產業，主因包括「愛玩遊戲/結合興趣」（86.9%）、「看好產業發展潛力」（39.5%）、「增加工作經歷/職涯發展」（31.7%）。調查指出，這些受訪者平均期望薪資為 3 萬 7,094 元，最想從事職務包括「企劃設計」（50.3%）、「經營管理」（44.5%），以及「工程研發」（27.5%）。（中國時報 100/02/14）

- ※ 臺北市將在 100 年 5 月 1 日勞動三法（團體協約法、勞資爭議處理法與工會法）施行以後，邀集產、官、學界，訂定出團體協約範本，進一步保障勞工權益，並促進勞資關係和諧。（聯合晚報 100/02/14）
- ※ 勞委會職訓局表示，將今（100）年訂為「青年就業年」，首度將 20 萬筆進入職場的畢業生資料，建入職訓局「資訊服務平台」，並逐一追蹤就業情況，預估至少服務 17 萬人。職訓局表示，青年失業主要原因在於學用落差，致就業能力不足，缺乏職業生涯規劃及對職業觀念、工作經驗不足等，因此將透過各種管道，加強青年職訓、就業媒合及提升青年就業力，預估將協助 12 萬青年就業。（聯合晚報 100/02/15）
- ※ 104 人力銀行發表最新調查發現，近 5 年來最大缺工潮已經湧現，各行各業都普遍感受缺工壓力，其中以住宿/餐飲服務 (84.6%)、運輸物流(81.8%)、旅遊/休閒/運動(80%)等業別，感受缺工比率最高，其次為醫療保健(72.7%)、一般製造業(65.7%)、電子資訊相關(64.4%)、金融投顧保險業(63.6%)。調查發現企業目前平均缺工人數為受僱人數的 8.1%，以「地區」劃分，臺北市缺工比例 28.1%最大，新北市 19.8%次之；主要缺工「職務」為業務銷售(27.1%)、操作技術(24.5%)及工程研發類人才(15.1%)。（聯合晚報 100/02/15）
- ※ 1111 人力銀行調查統計發現，超過 76%的受訪上班族表示今（100）年有意創業，想創業的受訪者中，82%擁有穩定的現職工作。想創業的動機分別為：圓個人夢想（49.72%）、不滿福利制度（26.16%）、與老闆/主管不合（5.86%）；創業類型以「服裝飾品」、「網路/咖啡店」和「複合式餐飲」最多；平均創業資本為 90.68 萬元，來源為「過去工作積蓄」、「銀行借款」及「親友投資」；對創業後期望的每日工時平均為 8.35 小時，另有 40%希望工時彈性配合個人時間。（聯合晚報 100/02/17）
- ※ 美商韜睿惠悅國際企管顧問公司公布薪酬調查顯示，預估今（100）年臺灣多數產業調薪率皆有上升，又以投信投顧和外商高科技公司

兩大產業的調薪率最高，分別為 4.9%和 4.7%。大陸方面，今年平均調薪率預估為 10.2%，以高科技業和基金業的調薪幅度最大。大陸除調薪率大幅超越臺灣，高階幹部的薪資水準已超越臺灣。（聯合報 100/02/18）

※ 1111 人力銀行對於上班族的工作與生活幸福指數進行北部地區(新竹以北)與南部地區(嘉義以南)調查比較，發現北部上班族在「工作幸福感」的指數是 56.75 分，高於南部的 54.26 分。「生活幸福感」，南部上班族為 59.12 分，高於北部的 57.53 分。在轉換工作方面，北部平均 3.21 年換 1 次工作，主因為「現職公司無發展前景」，南部為 3.85 年，主因為「現職薪資福利不佳」。工時方面，北部每周平均工時為 54.03 小時，南部為 50.97 小時。每日上下班通勤時數，北部約 51.20 分鐘，南部為 35.43 分鐘。薪資方面，北部上班族平均年薪 46.1 萬元，南部平均年薪 41.2 萬元。（聯合報 100/02/23）

※ 根據勞委會職訓局「全國就業 e 網」網路調查，有 39.48%的民眾表示今(100)年預計公司調薪幅度為「10%以上」，其次為「調 1%~3%」(25.06%)、「不要減薪就很好了」(24.29%)、「應該不會調薪」(8.88%)、「調 3%~5%」(1.54%)、「調 5%~10%」(0.75%)。「全國就業 e 網」認為，上班族的樂觀來自景氣轉好，且企業缺工明顯，因此認為公司願意加薪留住人才。（聯合晚報 100/02/25）

※ 經建會公布「99 年度促進就業實施計畫」執行情形，截至 100 年 2 月 14 日止，促進就業 194,796 人，培訓 416,835 人次，分別達計畫目標 104%、176%。（經建會網站 100/2/28）

二、國外

- ※ 日本厚生勞動省公布外國人就業情況顯示，截至 2010 年 10 月底被企業僱用的外籍勞動者為 64 萬 9,982 人，較 2009 年增加 15.5%。僱用外籍勞動者的單位有 10 萬 8,760 家，增加 14.1%。外籍勞動者中人數最多的是中國人，有 28 萬 7,105 人；其次為巴西人和菲律賓人，分別有 11 萬 6,363 人和 6 萬 1,710 人。按行業分，製造業僱用的外籍勞動者最多，有 25 萬 9,362 人，增幅 15.6%，約占全體的 40%。服務業次之，有 8 萬 3,764 人。（日本共同社 100/02/01）
- ※ 日本企業信用調查機構「帝國數據庫」公布工資意向調查顯示，今年計劃提高正式員工工資待遇的企業占全體的 37.5%，比 2010 年上升 5.7 個百分點，反映企業盈利情況已有改善；無加薪計畫的企業占 35.8%，較 2009 年下降了 6.2 個百分點。加薪理由分別為「留住、確保勞動力」和「擴大業績」。但對非正式員工有加薪計畫的企業僅 16%，無加薪計畫的企業達 51.5%，未來正式與非正式員工的收入差距將進一步擴大。（日本共同社 100/02/03）
- ※ 國際貨幣基金（IMF）指出高學歷、高失業的問題在中東(埃及、約旦)和北非(突尼西亞)越顯嚴重，起因為政府廣設大學提倡高等教育的同時，卻無法提供等量的就業機會所致；在埃及，1990-2008 年間大學學齡者上大學比率從 14%上升到 28.5%，但卻有 14.28%的畢業生面臨失業。世界銀行(World Bank)指出原因為中東國家的出生率高，勞動力供給充足，但經濟成長不足以創造充分就業機會。以埃及為例，目前每年經濟成長率達 6%，但仍無法創造足夠的就業機會，IMF 估計需成長 10%，才能創造滿足埃及所需約 940 萬筆工作，埃及 25 歲以下青年失業率高達 25.4%。（聯合報 100/02/07）
- ※ 美國聯邦政府勞工部公布新的 H2B（臨時非農業勞工簽證）簽證相關職業之最低工資計算方式，並將於 2012 年 1 月 1 日實施。最新工資規則，要求支付給 H2B 持有人和美國工人的最低工資，以下列 3 項標準中最高者為準：現行工資、聯邦最低工資、州或地區最低工

資，新規定將普遍增加相關職業工資。H2B 每年共有 6 萬 6,000 個簽證配額，提供給外籍園藝、苗圃、森林、洗碗、清潔、賭博和娛樂等工人使用。（世界新聞網 100/02/08）

- ※ 大陸人力資源和社會保障部表示，為達成 5 年內將人均收入提升 1 倍的「國民收入倍增計畫」，去年共 30 省市調高最低工資標準，今年仍繼續調漲，已宣布調漲基本工資的城市包括：重慶上調 27.9%，達 870 元(約新臺幣 4,089 元)；北京上調 20.8%，達 1,160 元(約新臺幣 5,452 元)；江蘇上調 18.75%，達 1,140 元(約新臺幣 5,358 元)；廣東上調 18.2%，達 1,300 元(約新臺幣 6,110 元)；陝西上調 17.2%，達 680 元(約新臺幣 3,196 元)；上海上調 10%，達 1,230 元(約新臺幣 5,781 元)。（經濟日報 100/02/08）
- ※ 印度政府表示將展開 10 年一度的人口普查實查工程，最新人口數據將在今（100）年 3 月 5 日編寫完成，預估總人口數將達 12 億人。調查內容包括收入、宗教、教育程度、基礎設施使用、識字、就業、婚姻、使用語言、交通工具及子女數等。此外有無使用手機和電腦、網路使用情況、飲用水是否經過處理等問題，則是第 1 次列入普查項目。（中央社 100/02/09）
- ※ 美國華人全國委員會與馬里蘭大學美籍亞裔中心發表「2010 年美國華裔人口動態研究報告」指出，截至 2010 年底，美國華裔人口達到 369 萬人，占美國總人口的 1.2%，占美國亞裔人口的比重則達 22.2%，比 2000 年增加 33%。其中，35.9%的美國華裔出生在美國，64.1%在海外出生，約 60%來自中國大陸，16%來自臺灣，近 9%來自香港和澳門，此外還有 15%來自其他國家或地區。（聯合報 100/2/11）
- ※ 越南勞動部就業局表示，該國失業保險自 2009 年實施迄今，已有 660 萬人參加，占勞動人口的 16.5%，開辦以來累積成長 22.2%。截至 2011 年初，已收取的失業保險金額達 7 兆 8,000 億越盾（約新台幣 98 億元），成長 39.3%。目前保險機關受理了 19 萬件失業補助金申請資

料，核准了 15 萬 6,000 件，並付出 5,500 億越盾（約新台幣 7 億 7,000 萬元）的失業給付。（中央社 100/02/12）

※ 俄羅斯聯邦資料鑒定就業管理委員會表示，2011 年初俄羅斯就業人數達 7,500 萬人，較 2010 年增加 40.7 萬人或 0.5%，失業人數及失業率分別由 2010 年的 620 萬人或 8.2% 下降到 2011 年的 540 萬人或 7.2%。（俄新網 100/2/14）

※ 世界貿易組織(WTO) 公布日本貿易政策的評估報告指出：「日本國內非正式員工的人數逐年攀升，連帶使日本勞工的薪資逐步下滑，並對日本國內消費造成負面影響。」並敦促日本政府須增加國內全職勞工的就業人數來刺激國內消費需求。日本國內派遣勞工或臨時工的人數，從 1990 年的占全國勞工人數 20%，增加到 2008 年的 34%。派遣勞工和臨時工的薪資與福利保障都比正式員工差，因服務時間短，公司不會提供職業訓練，導致勞工生產力品質受到影響。（法新社 100/02/15）

※ 新加坡國務資政吳作棟表示，為實現新加坡人實際收入 10 年內增長 30% 的目標，政府將持續推動不過度依賴外勞的經濟轉型政策，並分年逐步調增外國勞工稅，預計在 2012 年 1 月至 2013 年 7 月間，分 4 次調漲，每半年調高 1 次，至 2013 年 7 月，常年勞動成本預計增加 1.7%。（星洲日報 100/02/22）

※ 越南勞動部國外勞動管理局表示，2010 年的勞動力輸出增加 16.4%；向南韓、日本、臺灣和馬來西亞出口的勞工人數占總數的 62.85%。國外勞動管理局預估，2011 年勞動力輸出成長空間很大，輸出預期目標為 8 萬 7,000 人，又以南韓把招聘外國勞動力指標調高到 4 萬 8,000 人為大宗。（中央社 100/02/24）

※ 2011 年 4 月國際勞工組織（International Labour Organization，ILO）將召開「綠色工作學習論壇」，以「在地策略與行動」主題，推動促進綠色就業。主要重點包括：1.瞭解氣候變遷與在地永續成長的關

連性；2.採行綠色成長策略之最佳實行方案，尤其對企業成長與創造尊嚴勞動機會的潛力；3.促進綠色就業之在地策略與行動方案；4.提升相關決策者之技能與政策設計能力，以有效執行與推廣綠色就業機會。（經濟日報 100/02/27）