

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2011 年第 1 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 100 年 2 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2011 年第 1 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力及就業	1
二、勞動力參與率	2
三、失業	4
四、薪資、生產力及單位勞動成本	5
五、公立就業服務機構求職及求才	6
六、外籍勞工統計	7
七、國際比較	7
貳、專題分析	23
一、我國高等教育服務業發展研析	23
二、全球就業概況	29
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	32

壹、就業市場情勢綜合分析

隨著國內外經濟逐漸復甦，民間就業機會釋出，以及政府落實推動「99 年促進就業實施計畫」與「96-98 學年度大專畢業生至企業職場實習方案」，99 年就業人數明顯增加，失業人數大幅減少，其中以因工作場所歇業或業務緊縮而失業者減少幅度最大，全年工業及服務業就業人數穩定成長，各項數據均顯示，99 年國內就業情勢已漸脫離金融海嘯陰影，邁向穩定成長。

展望未來，隨著經濟景氣持續升溫，企業人力需求可望維持正成長，100 年整體勞動市場就業情勢審慎樂觀，加上政府將持續推動各項財經與促進就業措施，預期勞動市場情況將穩定好轉。

一、勞動力及就業

99 年全年平均勞動力人數為 1,107 萬人，較上年增加 15 萬 3 千人或 1.4%。全年平均就業人數為 1,049 萬 3 千人，較上年增加 21 萬 4 千人或 2.1%，主要係因經濟情勢好轉，就業機會增加。三大部門中，農業部門就業人數增加 7 千人或 1.3%；工業部門增加 8 萬 5 千人或 2.3%，其主幹之製造業增加 7 萬 1 千人或 2.5%，營造業亦增加 9 千人或 1.2%；至於服務業部門增加 12 萬 3 千人或 2.0%，且各業均呈正成長，其中以住宿及餐飲業因開放大陸人士來台觀光，刺激國內旅遊相關產業發展，人數增加 3 萬 4 千人最多，不動產業因國內房地產市場交易持續熱絡，增幅達 9.7% 幅度最大。99 年服務業就業人數成長，但就業比重不增反減為 58.8%；工業則因景氣好轉，就業比重增為 35.9%。（詳見表 1 及表 2）

99 年全年平均非勞動力人數為 799 萬 2 千人，較上年增加 5 萬 5 千人或 0.7%，其中以高齡、身心障礙者增加 4 萬 5 千人或 2.0% 最多，求學及準備升學者與想工作而未找工作者則分別減少 3 萬人或 1.4% 及 1 萬 6 千人或 8.9%，料理家務者亦減少 2 千人或 0.1%，顯示 99 年就業情勢好

轉，學生及怯志工作者投入職場意願明顯提升，另一方面，高齡、身心障礙者未參與勞動人數卻有增加趨勢，顯示渠等再就業機會及意願較低。(詳見表 6)

99 年 12 月勞動力人數為 1,113 萬 3 千人，較上月微增 1 千人或 0.01%；與上年同月比較，則增加 11 萬 7 千人或 1.1%。12 月就業人數為 1,061 萬 3 千人，較上月增加 8 千人或 0.1%；各行業別就業人數與上月比較，農業部門減少 2 千人或 0.4%；工業部門增加 6 千人或 0.1%，其主幹之製造業減少 6 千人或 0.2%，營造業則增加 9 千人或 1.1%；服務業部門增加 5 千人或 0.1%。與上年同月比較，12 月就業人數大幅增加 22 萬 9 千人或 2.2%，其中農業部門減少 1 千人或 0.2%；工業部門則增加 15 萬 5 千人或 4.2%，其主幹之製造業增加 10 萬 4 千人或 3.7%，營造業亦增加 4 萬 3 千人或 5.5%；至於服務業部門增加 7 萬 6 千人或 1.2%，其中住宿及餐飲業未見增加，藝術、娛樂及休閒服務業、其他服務業與批發零售業分別減少 4 千人或 3.7%、1 千人或 0.2%及 2 千人或 0.1%，其餘各業均見增加，以支援服務業人數增加 1 萬 6 千人最多，而以不動產業增幅達 10.6% 幅度最大。(詳見表 1 及表 2)

12 月非勞動力人數為 802 萬人，較上月增加 1 萬 6 千人或 0.2%，其中求學及準備升學者增加 1 萬 3 千人或 0.6%，料理家務者與高齡、身心障礙者亦分別增加 7 千人或 0.3%及 4 千人或 0.2%；想工作而未找工作者則減少 0.3%。與上年同月比較，12 月非勞動力人數增加 7 萬 8 千人或 1.0%，其以中高齡、身心障礙者增加 3 萬 4 千人或 1.5%最多；料理家務者亦增加 1 萬 3 千人或 0.5%；求學及準備升學者與想工作而未找工作者則分別減少 1 萬 9 千人或 0.9%及 1 萬人或 6.2%。(詳見表 6)

二、勞動力參與率

99 年全年平均勞動力參與率為 58.07%，較上年上升 0.17 個百分點，

其中 12 月勞動力參與率為 58.13%，較上月下降 0.04 個百分點，但較上年同月上升 0.02 個百分點。99 年勞動力參與率上升，主要係因景氣回升，就業機會增加，勞動力人數較上年增加所致。

（一）兩性勞動力參與率之變動

就性別觀察，99 年男性平均勞動力參與率為 66.51%，較上年上升 0.11 個百分點；女性平均勞動力參與率為 49.89%，不但較上年上升 0.27 個百分點，亦為歷年來最高紀錄，顯示景氣持續升溫，兩性勞動意願均提升，且政府致力於改善女性職場環境，使女性勞動力參與率提升幅度明顯增加。12 月男性勞動力參與率為 66.57%，較上年同月下降 0.01 個百分點；女性為 49.96%，則較上年同月上升 0.09 個百分點。（詳見表 1）

（二）年齡別勞動力參與率之變動

99 年各年齡別勞動力參與率與上年比較，各年齡別均呈上升，其中以 25-44 歲年齡組上升 0.53 個百分點幅度最大，15-24 歲年齡組上升 0.16 個百分點次之。至於 12 月各年齡別勞動力參與率與上年同月相較，25-44 歲與 45-64 歲年齡組分別上升 0.47 及 0.20 個百分點，15-24 歲與 65 歲及以上年齡組則分別下降 0.59 及 0.34 個百分點。（詳見表 3）

（三）教育程度別勞動力參與率之變動

99 年各級教育程度別勞動力參與率與上年比較，除大學及以上程度者上升 0.33 個百分點外，其餘各級教育程度別勞動力參與率均呈下降，其中以高中（職）程度者下降 0.36 個百分點幅度最大，專科與國中及以下程度者亦分別下降 0.12 及 0.05 個百分點。就 12 月資料觀察，與上年同月相較，國中及以下與高中（職）程度者之勞動力參與率分別上升 0.05 及 0.02 個百分點，專科程度者與大學及以上程度者則分別下降 0.73 個百分點及 0.55 個百分點。（詳見表 3）

三、失業

(一) 失業人數及失業率之變動

99 年全年平均失業人數為 57 萬 7 千人，較上年減少 6 萬 2 千人或 9.7%，主要係因工作場所業務緊縮或歇業而失業者大幅減少 9 萬 7 千人或 28.8%所致，因對原有工作不滿意而失業者則增加 2 萬 3 千人或 19.0%，因季節性或臨時性工作結束與初次尋職之失業者亦分別增加 7 千人或 12.8%及 3 千人或 2.1%，顯示 99 年在經濟穩定成長下，就業市場情勢好轉，因企業業務縮減或結束營運之非自願性失業者已明顯減少，且就業機會增加，使得民眾轉換工作意願提升。（詳見表 1 及表 4）

99 年平均失業率為 5.21%，較上年下降 0.64 個百分點。若從單月觀察，隨著 99 年上半年景氣逐漸回溫，失業率自 8 月起已連續 5 個月下降，並自 10 月起降至 5%以下。就性別觀察，99 年男性失業率為 5.80%，高於女性之 4.45%，與上年比較，男性失業率降幅達 0.73 個百分點，女性亦下降 0.51 個百分點，男性降幅較大，可能係因工業部門就業機會增加，較利於男性就業。（詳見表 1）

99 年 12 月失業人數為 52 萬人，較上月減少 7 千人或 1.3%；其中以初次尋職者減少 4 千人或 3.8%最多，並已連續 4 個月下降，因工作場所業務緊縮或歇業與季節性或臨時性工作結束而失業者亦分別減少 3 千人或 1.4%與 1 千人或 2.2%。與上年同月比較，失業人數減少 11 萬 2 千人或 17.7%，主要係因工作場所業務緊縮或歇業而失業者大幅減少 13 萬 9 千人或 43.8%所致；初次尋職者亦減少 5 千人或 4.3%，因對原有工作不滿意而失業者則增加 2 萬 5 千人或 20.1%。（詳見表 1 及表 4）

12 月失業率為 4.67%，較上月下降 0.06 個百分點，且已連續 5 個月遞減；與上年同月比較，亦下降 1.07 個百分點；其中男性失業率為 5.13%，較上年同月下降 1.36 個百分點，女性失業率為 4.08%，亦較上年同月下

降 0.68 個百分點。12 月經季節調整後失業率為 4.73%，較上月下降 0.06 個百分點，與上年同月比較，亦下降 1.04 個百分點。（詳見表 1）

（二）年齡別失業率之比較

99 年各年齡別失業率，以 15-24 歲年齡組 13.09% 較高，主要係因此一年齡組之青少年尚屬於尋找工作或工作異動較頻繁之階段，而其他各年齡別之失業率則隨年齡之增加而遞減。與上年比較，除 65 歲以上年齡組微升 0.06 個百分點外，其餘各年齡別均因就業市場活絡而下降，其中以 15-24 歲年齡組下降 1.40 個百分點幅度最大。99 年 12 月各年齡別失業率與上年同月比較，均呈下降，其中以 15-24 歲年齡組下降 1.24 個百分點幅度最大，25-44 歲年齡組下降 1.13 個百分點次之。（詳見表 5）

（三）教育程度別失業率之比較

99 年各級教育程度別失業率中，以大學及以上程度者失業率 5.62% 最高，高中（職）程度者失業率 5.58% 次之，國中及以下程度者失業率 4.83% 再次之；失業率最低者為專科程度者 4.33%。因 99 年景氣穩定成長，就業機會增加，各級教育程度別失業率均較上年下降，其中以國中及以下程度者下降 1.01 個百分點幅度最大。99 年 12 月以大學及以上程度者 5.22% 最高，高中職程度者失業率 5.05% 次之，而以專科程度者失業率 3.51% 最低；與上年同月比較，各級教育程度者失業率均呈下降，且以專科程度者下降 1.21 個百分點最多，高中（職）程度者下降 1.10 個百分點次之。（詳見表 5）

四、薪資、生產力及單位勞動成本

99 年 11 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 39,650 元，較上月減少 1.0%；與上年同月比較，平均薪資增加 1.6%，其中經常性薪資亦較上年同月增加 1.6%，且已連續 13 個月呈現正成長。若考慮同期間消費者物價上升 1.5%，則 11 月實質平均薪資較上年同月僅微增 0.04%。

11 月各業平均薪資中，仍以電力及燃氣供應業之 84,416 元最高，金融及保險業之 60,411 元次之，而以教育服務業之 21,599 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，各業別均呈增加，其中礦業因廠商發放經營績效獎金，較上年同月增加 50.2% 最多，電力及燃氣供應業增加 23.1% 居次；至於服務業部門中，除運輸及倉儲業減少 17.8%，教育服務業與專業科學及技術服務業亦分別減少 0.7% 及 0.6% 外，其餘各業別均呈增加，其中以金融及保險業增幅達 6.7% 幅度最大。由於經濟景氣熱絡、平均工時增加，及廠商人力需求持續成長，99 年 1 至 11 月工業及服務業受僱員工每人每月平均薪資為 44,433 元，較上年同期增加 5.5%，為近 15 年同期最大增幅；若考慮消費者物價較上年同期上升 0.9%，實質平均薪資增加率為 4.5%。（詳見表 7）

11 月製造業受僱員工平均薪資為 37,813 元，較上年同月增加 2.9%；換算成工時計算之貨幣薪資較上年同月則減少 1.0%，因同期間勞動生產力指數上升 9.8%，致單位產出勞動成本指數下降 9.8%。（詳見表 7）

五、公立就業服務機構求職及求才

99 年全年向各公立就業服務機構新登記求職之人數共計 1,182,588 人，較上年減少 16.4%；雇主新登記求才人數共計 1,494,711 人，較上年大幅增加 29.4%，顯見 99 年因景氣好轉，廠商求才熱絡；求供倍數為 1.3，較上年之 0.8 明顯上升。99 年全年求職推介就業人數為 590,695 人，求才僱用人數為 839,809 人，分別較上年增加 5.8% 及 26.3%；求職就業率為 50.0%，係 16 年來最高紀錄，較上年大幅上升 10.5 個百分點；求才利用率為 56.2%，則較上年下降 1.4 個百分點。（詳見表 8）

99 年 12 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 79,500 人，較上月減少 10.3%，較上年同月亦大幅減少 21.0%；新登記求才人數為 107,393 人，較上月減少 6.9%，較上年同月則增加 17.1%，12 月之求供倍

數為 1.4 倍，較上月之 1.3 倍微升，較上年同月之 0.9 倍則大幅上升。12 月求職推介就業人數為 45,265 人，較上年同月減少 1.5%；求才僱用人數為 65,624 人，較上年同月增加 19.6%；求職就業率為 56.9%，較上年同月上升 11.3 個百分點；求才利用率為 61.1%，較上年同月上升 1.3 個百分點。若再進一步分析未能有效媒合推介之主要原因，係求職者就業意願不高或本身條件不合所致。因此，如何提升求職者就業意願仍是當前就業服務工作之重要課題；此外，未來政府尚需加強辦理符合企業所需之職業訓練，提升失業者相關就業技能，以滿足雇主需求，順利進入職場。（詳見表 8）

六、外籍勞工統計

99 年 12 月底止，外籍勞工人數為 377,256 人，較上月減少 827 人或 0.2%；與上年同月比較，則大幅增加 26,240 人或 7.5%；其中產業外勞為 193,425 人，占 51.3%，社福外勞為 183,831 人，占 48.7%。就行業別來看，外籍勞工在台從事工作以製造業 182,114 人最多，占 48.3%；其次為看護工 181,561 人，占 48.1%；再次為船員 7,745 人，占 2.1%；而以營造業與家庭幫傭分別為 3,566 人占 0.9%及 2,270 人占 0.6%最少。與上月比較，產業外勞增加 566 人或 0.3%，其中船員與製造業分別增加 1.6%及 0.3%，營造業則減少 2.3%；社福外勞較上月減少 1,393 人或 0.8%，其中家庭幫傭增加 0.4%，看護工則減少 0.8%。與上年同月比較，產業外勞增加 17,352 人或 9.9%，其中製造業增加 9.9%，船員亦大幅增加 20.0%，前者主要係受到景氣回溫、訂單增加影響；僅營造業則因民間與政府重大工程陸續完工，致外勞人數續減 6.9%；社福外勞較上年同月增加 8,888 人或 5.1%，其中看護工增加 5.2%，家庭幫傭則減少 1.1%。（詳見表 9）

七、國際比較

我國 2010 年 12 月失業率為 4.67%，低於德國（7.2%）；經季節調整後之失業率為 4.73%，低於美國（9.4%）、英國（2010 年 9 月至 11 月平

均 7.9%)、加拿大 (7.6%)、澳洲 (5.0%)、日本 (4.9%)，但較香港 (2010 年 9 月至 11 月平均 4.1%)、韓國 (3.2%) 與新加坡 (2010 年第 3 季居民失業率 3.1%) 為高。(詳見表 10)

部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：

(一) 美國

美國勞工部勞工統計局於 2011 年 1 月 7 日公布就業資訊，2010 年 12 月總就業人口為 1 億 3,920 萬 6 千人，其中非農業就業人口為 1 億 3,026 萬 2 千人，較上月增加 10 萬 3 千人；工業部門減少 2 千人，其中營造業減少 1 萬 6 千人，製造業與礦業則分別增加 1 萬人及 4 千人；服務業部門較上月增加 11 萬 5 千人，除其他服務業及資訊傳播業分別減少 1 萬 4 千人及 4 千人外，其餘業別均呈增加，其中以休閒及飯店業增加 4 萬 7 千人最多，教育服務業增加 4 萬 4 千人次之。12 月勞動力參與率為 64.3%，較上月下降 0.2 個百分點，亦較上年同月下降 0.4 個百分點。12 月總失業人數為 1,448 萬 5 千人，較上月減少 55 萬 6 千人或 3.7%；12 月失業率為 9.4%，較上月下降 0.4 個百分點，亦較上年同月下降 0.6 個百分點。2010 年全年平均失業率為 9.6%，較上年上升 0.3 個百分點。

(二) 日本

2011 年 1 月 28 日日本總務省統計局發布 2010 年 12 月勞動情勢，就業人數為 6,228 萬人，較上月減少 24 萬人或 0.4%；與上年同月比較，則增加 5 萬人或 0.1%。12 月勞動力參與率為 59.1%，較上月減少 0.3 個百分點，與上年同月比較，亦減少 0.1 個百分點。12 月失業人數為 298 萬人，較上月減少 20 萬人或 6.3%，較上年同月亦減少 19 萬人或 6.0%；經季節調整後失業率為 4.9%，較上月下降 0.2 個百分點，亦較上年同月下降 0.3 個百分點。2010 年全年平均失業率為 5.1%，與上年相若。

(三) 香港

2011年1月18日香港政府統計處發布最近3個月（2010年10月至12月平均）經季節調整的失業率為4.0%，較上期（2010年9月至11月平均）下降0.1個百分點；與上年同期（2009年10月至12月平均）比較，亦下降1.1個百分點。與上期比較，失業率下降之業別，主要為建造業、教育業、維修業及其他個人服務業。失業人數為13萬6,300人，較上期減少7,000人或4.9%；就業人數為356萬3,700人，較上期增加2萬1,900人或0.6%，已連續6個月上升。隨著香港經濟景氣升溫，企業需求人力增加，就業情勢可望維持穩定。

（四）韓國

根據2011年1月12日韓國統計廳公布資料顯示，2010年12月失業人數為85萬3千人，較上月與上年同月分別增加11萬6千人或15.7%及1萬9千人或2.3%；經季節調整後失業率為3.6%，較上月上升0.4個百分點，與上年同月則相若。12月就業人數為2,368萬4千人，較上月減少42萬5千人或1.8%，較上年同月則增加45萬5千人或2.0%。12月勞動力參與率為60.1%，較上月下降0.9個百分點，較上年同月則上升0.4個百分點。2010年全年平均失業率為3.7%，較上年上升0.1個百分點。

（五）德國

2011年1月4日德國聯邦統計局公布數據顯示，2010年12月失業率為7.2%，較上月上升0.2個百分點，但較上年同月下降0.6個百分點。失業人數為301萬6千人，較上月增加8萬5千人或2.9%，較上年同月則減少26萬人或7.9%。2010年全年平均失業率為7.7%，較上年下降0.5個百分點。

（六）加拿大

2011年1月7日加拿大統計局公布數據顯示，2010年12月經季節調整後失業率為7.6%，與上月相若，較上年同月則下降0.8個百分點。

失業人數為 142 萬 4 千人，較上月減少 3 千人或 0.2%，較上年同月亦減少 13 萬 2 千人或 8.5%。12 月就業人數為 1,725 萬人，較上月增加 2 萬 2 千人或 0.1%；與上年同月比較，則大幅增加 36 萬 9 千人或 2.2%。12 月勞動力參與率為 66.9%，與上月相若，較上年同月則下降 0.2 百分點。2010 年全年平均失業率為 8.0%，較上年下降 0.3 個百分點。

（七）澳洲

2011 年 1 月 13 日澳洲統計局公布資料顯示，2010 年 12 月經季節調整後失業率為 5.0%，較上月與上年同月分別下降 0.2 及 0.5 個百分點。失業人數為 59 萬 9 千人，較上月減少 2 萬 5 千人或 4.1%，較上年同月亦減少 5 萬 3 千人或 8.1%。12 月就業人數為 1,141 萬 7 千人，較上月增加 2 千人或 0.02%，較上年同月亦增加 39 萬人或 3.3%。12 月勞動力參與率為 65.8%，較上月下降 0.2 個百分點，與上年同月比較，則上升 0.4 個百分點。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

年月別	15 歲以 上人口	勞 動 力 人 數	就 業 人 數	失 業 人 數	勞 動 力 參 與 率			失 業 率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
	千	人	人	人	%						
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
96 年	18,392	10,713	10,294	419	58.25	67.24	49.44	3.91	4.05	3.72	3.91
97 年	18,623	10,853	10,403	450	58.28	67.09	49.67	4.14	4.39	3.83	4.14
98 年	18,855	10,917	10,279	639	57.90	66.40	49.62	5.85	6.53	4.96	5.85
11 月	18,940	11,014	10,369	645	58.15	66.53	49.99	5.86	6.57	4.94	5.93
12 月	18,959	11,016	10,384	632	58.11	66.58	49.87	5.74	6.49	4.76	5.77
99 年	19,062	11,070	10,493	577	58.07	66.51	49.89	5.21	5.80	4.45	5.21
1 月	18,976	11,014	10,388	626	58.04	66.65	49.67	5.68	6.37	4.79	5.73
2 月	18,992	11,007	10,373	634	57.96	66.52	49.63	5.76	6.55	4.72	5.65
3 月	19,007	11,008	10,384	624	57.92	66.46	49.61	5.67	6.50	4.60	5.64
4 月	19,021	11,007	10,414	593	57.87	66.44	49.54	5.39	6.09	4.47	5.43
5 月	19,037	11,026	10,459	567	57.92	66.42	49.66	5.14	5.73	4.38	5.22
6 月	19,052	11,053	10,483	570	58.02	66.43	49.85	5.16	5.74	4.40	5.20
7 月	19,069	11,116	10,538	578	58.29	66.59	50.25	5.20	5.71	4.55	5.17
8 月	19,085	11,146	10,570	576	58.40	66.57	50.48	5.17	5.66	4.54	5.11
9 月	19,100	11,091	10,531	560	58.07	66.40	50.00	5.05	5.59	4.35	5.08
10 月	19,118	11,106	10,560	546	58.09	66.51	49.94	4.92	5.40	4.30	4.96
11 月	19,136	11,132	10,605	527	58.17	66.58	50.04	4.73	5.15	4.20	4.79
12 月	19,153	11,133	10,613	520	58.13	66.57	49.96	4.67	5.13	4.08	4.73
本月較上月 增減%	0.09	0.01	0.08	-1.32	-0.04*	-0.01*	-0.08*	-0.06*	-0.02	-0.12*	-0.06*
本月較上年 同月增減%	1.03	1.06	2.21	-17.74	0.02*	-0.01*	0.09*	-1.07*	-1.36*	-0.68*	-1.04*
平均較上年 同期增減%	1.10	1.40	2.09	-9.66	0.17*	0.11*	0.27*	-0.64*	-0.73*	-0.51*	-

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國 100 年 1 月。 *表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
90 年	9,383	706	3,432	10	2,594	28	54	745	5,245	1,679	421
91 年	9,454	709	3,388	9	2,572	28	55	724	5,356	1,693	407
92 年	9,573	696	3,398	9	2,600	29	59	701	5,480	1,698	414
93 年	9,786	642	3,514	7	2,681	29	64	732	5,631	1,726	419
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
96 年	10,294	543	3,788	6	2,842	28	65	846	5,962	1,782	415
97 年	10,403	535	3,832	6	2,886	28	71	842	6,036	1,770	414
98 年	10,279	543	3,684	5	2,790	29	73	788	6,051	1,735	402
11 月	10,369	550	3,675	4	2,795	29	73	774	6,144	1,738	409
12 月	10,384	552	3,683	4	2,797	29	75	778	6,149	1,745	406
99 年	10,493	550	3,769	4	2,861	29	78	797	6,174	1,747	404
1 月	10,388	546	3,691	4	2,798	29	76	784	6,151	1,752	401
2 月	10,373	550	3,684	4	2,795	29	77	778	6,140	1,757	399
3 月	10,384	553	3,691	4	2,800	29	77	781	6,140	1,753	398
4 月	10,414	552	3,725	4	2,825	29	76	792	6,136	1,746	399
5 月	10,459	554	3,763	4	2,851	29	78	800	6,142	1,749	402
6 月	10,483	551	3,777	4	2,863	29	78	803	6,155	1,743	400
7 月	10,538	548	3,790	4	2,881	29	77	800	6,199	1,753	402
8 月	10,570	544	3,815	4	2,904	29	80	798	6,211	1,750	402
9 月	10,531	547	3,814	4	2,906	29	78	796	6,170	1,733	406
10 月	10,560	551	3,813	4	2,902	29	77	801	6,195	1,739	413
11 月	10,605	553	3,832	4	2,907	29	80	812	6,220	1,746	414
12 月	10,613	551	3,838	4	2,901	29	82	821	6,225	1,743	412
本月較上月 增減%	0.1	-0.4	0.1	2.4	-0.2	1.3	2.0	1.1	0.1	-0.2	-0.5
本月較上年 同月增減%	2.2	-0.2	4.2	6.4	3.7	0.9	9.5	5.5	1.2	-0.1	1.4
平均較上年 同期增減%	2.1	1.3	2.3	-11.6	2.5	1.1	6.8	1.2	2.0	0.7	0.5

資料來源：同表 1。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
90 年	532	190	373	40	202	153	315	484	268	93	496
91 年	579	191	380	41	220	158	316	488	281	107	496
92 年	590	187	378	44	224	180	352	514	292	110	497
93 年	605	195	390	55	234	183	357	538	303	114	510
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
96 年	681	206	404	74	301	215	332	588	340	101	523
97 年	687	203	411	74	317	231	343	605	355	98	528
98 年	693	207	413	68	315	232	382	613	368	96	527
11 月	728	208	426	71	320	228	389	611	379	102	533
12 月	723	209	424	72	321	226	386	615	382	103	535
99 年	727	208	428	75	325	236	389	619	386	98	532
1 月	725	206	424	72	323	228	381	617	383	100	537
2 月	729	207	425	72	322	231	379	610	380	97	530
3 月	727	206	423	71	321	235	384	613	382	97	529
4 月	723	204	421	70	325	237	387	615	385	98	527
5 月	725	205	423	70	322	239	389	612	383	97	528
6 月	725	204	427	73	325	236	395	617	384	97	530
7 月	731	206	430	76	329	233	393	622	387	101	537
8 月	738	209	431	77	325	236	392	624	389	98	541
9 月	727	209	433	77	321	240	390	620	387	97	531
10 月	726	210	435	78	325	239	387	622	391	99	532
11 月	722	212	433	79	330	240	391	625	392	101	535
12 月	723	214	430	80	333	242	394	627	394	99	534
本月較上月 增減%	0.1	0.9	-0.5	1.1	1.0	1.0	0.7	0.3	0.5	-1.5	-0.2
本月較上年 同月增減%	0.0	2.2	1.5	10.6	3.8	6.9	2.0	1.9	3.1	-3.7	-0.2
平均較上年 同期增減%	4.8	0.2	3.7	9.7	3.1	1.9	1.8	0.9	5.1	2.3	1.1

資料來源：同表 1。

表 3 勞動力參與率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	57.68	36.28	79.60	59.80	7.71	49.42	61.40	73.29	61.44
90 年	57.23	35.47	79.71	59.13	7.39	48.51	61.38	73.33	59.07
91 年	57.34	35.29	79.97	59.04	7.79	47.96	61.90	74.24	57.79
92 年	57.34	33.91	80.34	59.58	7.78	47.24	62.43	74.89	56.96
93 年	57.66	33.52	81.25	59.96	7.42	46.39	63.41	75.81	57.47
94 年	57.78	32.61	81.87	60.24	7.27	45.53	63.45	76.86	58.52
95 年	57.92	31.48	82.98	60.01	7.58	44.34	63.52	77.67	60.25
96 年	58.25	31.10	83.41	60.55	8.13	43.88	63.95	77.26	61.46
97 年	58.28	30.17	83.81	60.83	8.10	42.87	63.64	77.47	62.63
98 年	57.90	28.62	84.19	60.25	8.05	41.67	62.61	76.99	63.58
11 月	58.15	29.38	84.48	60.23	8.37	41.94	62.46	76.98	63.81
12 月	58.11	29.44	84.42	60.18	8.27	41.72	62.36	77.23	63.96
99 年	58.07	28.78	84.72	60.31	8.09	41.62	62.25	76.87	63.91
1 月	58.04	28.91	84.38	60.31	8.30	41.52	62.26	77.23	64.18
2 月	57.96	28.36	84.41	60.31	8.36	41.39	62.20	77.01	64.24
3 月	57.92	28.34	84.47	60.17	8.34	41.25	62.15	77.16	64.29
4 月	57.87	28.11	84.59	60.11	8.25	41.00	62.26	77.15	64.37
5 月	57.92	28.19	84.64	60.22	8.15	40.95	62.34	77.20	64.57
6 月	58.02	28.44	84.74	60.34	8.04	41.21	62.14	77.24	64.61
7 月	58.29	29.18	85.06	60.44	8.01	41.53	62.24	77.34	64.77
8 月	58.40	29.83	85.13	60.41	7.94	42.42	62.21	76.95	63.62
9 月	58.07	29.04	84.73	60.26	7.90	42.43	62.12	76.17	62.70
10 月	58.09	29.01	84.75	60.33	7.93	42.06	62.32	76.02	63.11
11 月	58.17	29.06	84.88	60.40	7.98	41.98	62.40	76.43	63.29
12 月	58.13	28.85	84.89	60.38	7.93	41.77	62.38	76.50	63.41
本月較上月增減百分點	-0.04	-0.21	0.01	-0.02	-0.05	-0.21	-0.02	0.07	0.12
本月較上年同月增減百分點	0.02	-0.59	0.47	0.20	-0.34	0.05	0.02	-0.73	-0.55
平均較上年同期增減百分點	0.17	0.16	0.53	0.06	0.04	-0.05	-0.36	-0.12	0.33

資料來源：同表 1。

表 4 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工作場所 業務緊縮 或 歇 業	對原有工 作不滿意	季節性或 臨時性工 作 結 束	其 他
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
96 年	419	87	332	126	138	41	27
97 年	450	93	357	152	139	43	23
98 年	639	102	536	337	119	57	25
11 月	645	110	535	328	122	59	26
12 月	632	106	526	317	125	60	24
99 年	577	105	472	240	142	64	26
1 月	626	103	523	315	123	61	24
2 月	634	105	529	313	125	68	23
3 月	624	104	520	299	128	70	23
4 月	593	96	498	271	133	67	26
5 月	567	86	481	252	141	63	25
6 月	570	97	473	239	142	65	27
7 月	578	112	466	225	148	64	29
8 月	576	118	458	215	153	61	29
9 月	560	115	445	199	154	64	28
10 月	546	113	434	190	153	62	28
11 月	527	105	422	181	150	63	29
12 月	520	101	419	178	150	62	29
本月較上月 增減%	-1.3	-3.8	-0.7	-1.4	0.2	-2.2	0.0
本月較上年 同月增減%	-17.7	-4.3	-20.4	-43.8	20.1	2.8	20.8
平均較上年 同期增減%	-9.7	2.1	-11.9	-28.8	19.0	12.8	4.0

資料來源：同表 1。

表 5 失業率按年齡與教育程度分

單位：%

年月別	總計	年齡別				教育程度別			
		15-24 歲	25-44 歲	45-64 歲	65 歲及 以上	國中及 以下	高中(職)	專科	大學及 以上
89 年	2.99	7.36	2.64	1.75	0.24	2.80	3.34	2.90	2.67
90 年	4.57	10.44	4.17	2.92	0.06	4.71	5.12	4.03	3.32
91 年	5.17	11.91	4.73	3.38	0.13	5.14	5.92	4.60	3.89
92 年	4.99	11.44	4.47	3.76	0.14	5.17	5.60	4.32	3.82
93 年	4.44	10.85	3.97	3.20	0.07	4.31	4.87	4.02	4.11
94 年	4.13	10.59	3.78	2.79	0.43	3.76	4.54	3.78	4.23
95 年	3.91	10.31	3.79	2.31	0.28	3.21	4.36	3.55	4.36
96 年	3.91	10.65	3.86	2.24	0.16	3.22	4.31	3.36	4.51
97 年	4.14	11.81	4.02	2.54	0.17	3.76	4.34	3.44	4.78
98 年	5.85	14.49	5.93	3.90	0.13	5.84	6.19	4.96	5.98
11 月	5.86	14.18	5.99	3.91	-	5.62	6.19	4.68	6.41
12 月	5.74	13.42	5.89	3.90	-	5.35	6.15	4.72	6.21
99 年	5.21	13.09	5.35	3.39	0.19	4.83	5.58	4.33	5.62
1 月	5.68	13.22	5.84	3.91	0.12	5.31	6.14	4.78	6.01
2 月	5.76	13.25	5.96	3.94	0.43	5.41	6.17	5.12	5.94
3 月	5.67	13.19	5.90	3.81	0.37	5.33	6.01	5.15	5.86
4 月	5.39	12.61	5.66	3.54	-	5.04	5.82	4.80	5.52
5 月	5.14	12.38	5.36	3.36	-	4.82	5.56	4.54	5.27
6 月	5.16	12.84	5.28	3.42	0.19	4.86	5.49	4.36	5.49
7 月	5.20	13.19	5.32	3.37	-	4.80	5.55	4.18	5.74
8 月	5.17	13.64	5.28	3.16	0.56	4.76	5.48	4.19	5.73
9 月	5.05	14.21	5.07	3.10	0.11	4.58	5.37	3.90	5.76
10 月	4.92	13.56	4.96	3.07	0.14	4.37	5.26	3.81	5.63
11 月	4.73	12.80	4.76	3.04	0.20	4.32	5.10	3.62	5.32
12 月	4.67	12.18	4.76	3.02	0.15	4.30	5.05	3.51	5.22
本月較上月增減百分點	-0.06	-0.62	0.00	-0.02	-0.05	-0.02	-0.05	-0.11	-0.10
本月較上年同月增減百分點	-1.07	-1.24	-1.13	-0.88	-	-1.05	-1.10	-1.21	-0.99
平均較上年同期增減百分點	-0.64	-1.40	-0.58	-0.51	0.06	-1.01	-0.61	-0.63	-0.36

資料來源：同表 1。

表 6 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
96 年	7,679	191	2,187	2,386	2,146	769
97 年	7,770	168	2,178	2,376	2,211	838
98 年	7,937	177	2,197	2,366	2,305	893
11 月	7,926	164	2,159	2,352	2,335	915
12 月	7,942	166	2,171	2,359	2,332	914
99 年	7,992	161	2,167	2,364	2,350	950
1 月	7,962	166	2,183	2,372	2,326	915
2 月	7,985	174	2,200	2,370	2,323	918
3 月	7,999	172	2,203	2,369	2,333	922
4 月	8,014	168	2,209	2,372	2,341	924
5 月	8,011	161	2,207	2,361	2,352	929
6 月	7,999	156	2,198	2,364	2,350	931
7 月	7,953	157	2,134	2,357	2,352	953
8 月	7,939	159	2,098	2,349	2,365	968
9 月	8,008	157	2,134	2,360	2,368	989
10 月	8,012	153	2,141	2,364	2,366	988
11 月	8,004	156	2,139	2,365	2,362	982
12 月	8,020	156	2,152	2,372	2,366	974
本月較上月 增減%	0.2	-0.3	0.6	0.3	0.2	-0.8
本月較上年 同月增減%	1.0	-6.2	-0.9	0.5	1.5	6.6
平均較上年 同期增減%	0.7	-8.9	-1.4	-0.1	2.0	6.4

資料來源：同表 1。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業 及 服務業	礦業	製 造 業			電力 及 燃氣供應 業	用水供應 及 污染整治 業	營造業	批發 及 零售業
			薪資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指數				
90 年	41,970	44,069	38,412	76.15	120.42	97,399	46,002	37,746	39,775
91 年	41,530	44,804	38,435	82.67	109.16	93,466	43,917	36,844	39,152
92 年	42,065	47,720	39,549	88.24	104.88	95,191	43,954	37,214	39,610
93 年	42,685	46,307	40,657	92.45	101.69	94,525	42,880	37,916	39,819
94 年	43,163	47,671	41,858	97.18	101.83	91,184	47,647	38,450	39,545
95 年	43,493	53,344	42,393	100.00	100.00	97,230	47,251	39,168	39,380
96 年	44,414	51,057	43,169	107.12	95.06	98,448	44,447	40,327	39,475
97 年	44,424	51,499	43,105	106.02	97.31	89,296	44,649	40,792	39,980
98 年	42,176	49,674	39,152	106.62	90.55	95,996	44,234	40,930	40,154
11 月	39,041	42,752	36,732	115.86	75.31	68,572	38,723	39,495	36,902
12 月	42,792	49,611	40,931	113.25	80.79	183,697	54,733	41,925	39,235
99 年	44,433	53,744	42,455	124.10	80.47	94,106	45,108	41,565	42,079
1 月	53,812	89,081	54,491	118.60	109.84	132,246	59,963	45,477	48,568
2 月	67,091	64,432	63,142	129.24	148.63	116,722	69,712	54,498	66,068
3 月	40,744	42,621	37,873	116.27	71.43	71,559	42,392	39,290	41,321
4 月	40,277	42,881	37,883	123.60	71.18	72,024	37,782	38,950	38,399
5 月	41,131	42,872	38,125	125.61	70.18	97,223	37,887	39,878	38,982
6 月	41,537	44,001	40,188	126.51	73.53	74,338	38,752	40,080	37,947
7 月	41,571	43,469	40,367	123.83	73.05	172,312	38,858	41,007	38,178
8 月	40,410	70,712	39,261	124.66	71.42	71,981	41,679	39,122	38,406
9 月	43,106	43,769	40,277	124.68	76.33	72,535	40,779	40,287	40,212
10 月	40,035	42,717	38,547	126.12	71.28	69,899	43,921	39,377	37,805
11 月	39,650	64,227	37,813	127.23	67.91	84,416	44,959	39,644	37,288
本月較上月 增減%	-1.0	50.4	-1.9	0.9	-4.7	20.8	2.4	0.7	-1.4
本月較上年 同月增減%	1.6	50.2	2.9	9.8	-9.8	23.1	16.1	0.4	1.1
平均較上年 同期增減%	5.5	8.2	8.9	17.2	-12.2	7.0	4.3	1.8	4.6

資料來源：行政院主計處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 100 年 1 月。

註：指數基期：95 年=100。

表 7 各業受僱員工每人每月平均薪資之變動 (續)

單位：新台幣元

期 別	運 輸 及 倉儲業	住宿 及 餐飲業	資訊 及 通訊傳播 業	金 融 及 保險業	不動產 業	專業科學 及 技術服務 業	支援 服務業	教育 服務業	醫療保健 及 社會工作 服務業	藝術娛樂 及 休閒服務 業	其他 服務業
90 年	48,017	25,973	62,100	62,657	42,277	49,227	35,579	-	54,484	28,338	29,927
91 年	46,509	25,687	59,239	65,703	40,896	45,672	34,605	-	53,841	27,888	29,236
92 年	45,934	24,951	60,292	64,645	40,431	47,429	32,871	-	55,702	27,666	28,947
93 年	46,986	24,813	59,417	66,671	39,781	49,311	32,707	-	55,341	29,662	29,421
94 年	48,618	25,121	61,381	65,113	38,819	50,890	32,815	-	55,603	29,898	30,384
95 年	48,460	24,960	61,134	69,054	38,313	51,740	32,622	-	55,429	31,303	30,203
96 年	49,234	25,500	63,756	75,732	37,877	53,281	33,139	-	56,603	31,499	29,926
97 年	49,800	26,747	63,888	71,319	40,343	54,524	32,999	-	58,122	32,053	29,311
98 年	48,068	27,171	62,013	67,513	38,720	49,969	31,596	22,195	54,072	31,257	29,731
11 月	52,195	25,063	51,879	56,615	36,863	46,983	30,261	21,753	49,245	29,932	27,968
12 月	46,190	28,341	56,988	67,245	40,405	49,763	31,329	21,922	51,725	32,118	28,537
99 年	48,792	27,536	64,882	73,770	41,170	52,404	32,248	22,482	54,425	32,965	30,940
1 月	54,195	32,598	65,027	99,322	56,028	63,452	33,560	22,048	64,059	35,970	32,596
2 月	63,889	37,091	119,595	138,709	60,189	73,231	38,481	27,533	76,290	44,817	46,568
3 月	45,378	25,488	54,538	62,797	35,913	47,940	32,009	22,969	50,352	31,044	27,962
4 月	43,360	25,525	55,480	67,069	36,984	48,100	31,773	22,122	50,916	31,638	28,121
5 月	43,041	25,402	80,160	64,761	36,530	47,801	31,502	22,037	50,820	31,320	28,781
6 月	43,628	25,882	56,884	69,491	41,507	53,311	31,694	22,110	51,148	31,129	28,452
7 月	43,524	26,223	64,458	58,572	37,653	50,242	31,352	22,004	50,361	31,512	29,520
8 月	43,551	26,473	52,940	59,533	35,778	48,674	31,172	21,569	51,270	30,588	29,878
9 月	69,676	26,302	58,114	70,169	38,302	49,301	31,058	21,836	53,171	32,064	30,125
10 月	43,522	26,168	53,435	60,605	37,183	48,497	31,136	21,592	50,404	31,309	29,316
11 月	42,916	25,892	53,583	60,411	38,384	46,718	31,111	21,599	50,303	31,172	28,906
本月較上月 增減%	-1.4	-1.1	0.3	-0.3	3.2	-3.7	-0.1	0.0	-0.2	-0.4	-1.4
本月較上年 同月增減%	-17.8	3.3	3.3	6.7	4.1	-0.6	2.8	-0.7	2.2	4.1	3.4
平均較上年 同期增減%	1.1	1.7	3.9	9.2	6.8	4.8	2.0	1.2	0.3	5.7	3.7

資料來源：行政院主計處，受僱員工薪資調查提要分析，民國 100 年 1 月。

表 8 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(A)	求才利用率 (%) (F)/(C)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
96 年	904,663	-	1,170,045	-	378,915	532,438	1.3	41.9	45.5
97 年	1,147,798	-	998,126	-	432,854	579,594	0.9	37.7	58.1
98 年累計	1,414,541	-	1,154,993	-	558,536	665,002	0.8	39.5	57.6
11 月	103,980	334,440	90,480	154,102	46,980	54,181	0.9	45.2	59.9
12 月	100,578	310,562	91,687	151,262	45,947	54,869	0.9	45.7	59.8
99 年累計	1,182,588	-	1,494,711	-	590,695	839,809	1.3	50.0	56.2
1 月	98,008	293,575	94,106	155,211	39,273	45,250	1.0	40.1	48.1
2 月	84,977	273,643	98,240	166,152	38,084	48,003	1.2	44.8	48.9
3 月	128,616	309,636	143,450	216,883	59,696	77,544	1.1	46.4	54.1
4 月	102,162	291,777	140,685	237,867	59,281	77,985	1.4	58.0	55.4
5 月	108,208	287,626	135,406	234,263	50,386	74,492	1.3	46.6	55.0
6 月	96,128	272,185	137,760	233,173	47,236	73,263	1.4	49.2	53.2
7 月	101,625	277,464	143,364	241,162	53,329	84,127	1.4	52.5	58.7
8 月	101,493	266,934	132,451	221,772	47,658	71,429	1.3	47.0	53.9
9 月	97,973	263,927	127,545	222,532	47,008	72,432	1.3	48.0	56.8
10 月	95,262	263,788	119,011	207,062	51,328	76,964	1.3	53.9	64.7
11 月	88,562	248,925	115,429	196,944	52,152	72,696	1.3	58.9	63.0
12 月	79,500	227,194	107,393	181,503	45,265	65,624	1.4	56.9	61.1
本月較上月 增減%	-10.3	-8.7	-6.9	-7.8	-13.2	-9.7	0.1&	-1.9*	-1.9*
本月較上年 同月增減%	-21.0	-26.8	17.1	20.0	-1.5	19.6	0.4&	11.3*	1.3*
合計較上年 同期增減%	-16.4	-	29.4	-	5.8	26.3	0.5&	10.5*	-1.4*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2. &：差額 *：百分點。

表 9 外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	產業外勞				社福外勞		
		小計	製造業	營造業	船員	小計	看護工	家庭幫傭
89 年底	326,515	220,184	181,998	37,001	1,185	106,331	98,508	7,823
90 年底	304,605	191,671	157,055	33,367	1,249	112,934	103,780	9,154
91 年底	303,684	182,973	156,697	23,341	2,935	120,711	113,755	6,956
92 年底	300,150	179,552	162,039	14,117	3,396	120,598	115,724	4,874
93 年底	314,034	182,967	167,694	12,184	3,089	131,067	128,223	2,844
94 年底	327,396	183,381	166,928	13,306	3,147	144,015	141,752	2,263
95 年底	338,755	184,970	169,903	11,745	3,322	153,785	151,391	2,394
96 年底	357,937	195,709	183,329	8,594	3,786	162,228	159,702	2,526
97 年底	365,060	196,633	185,624	6,144	4,865	168,427	165,898	2,529
98 年底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
11 月底	349,433	175,046	164,697	4,012	6,337	174,387	172,079	2,308
12 月底	351,016	176,073	165,790	3,831	6,452	174,943	172,647	2,296
99 年底	377,256	193,425	182,114	3,566	7,745	183,831	181,561	2,270
1 月底	353,805	176,988	166,761	3,695	6,532	176,817	174,513	2,304
2 月底	355,136	177,210	167,000	3,627	6,583	177,926	175,610	2,316
3 月底	359,583	180,276	170,028	3,539	6,709	179,307	176,982	2,325
4 月底	362,118	182,239	172,147	3,270	6,822	179,879	177,569	2,310
5 月底	364,789	183,928	173,782	3,197	6,949	180,861	178,539	2,322
6 月底	367,720	186,002	175,771	3,209	7,022	181,718	179,417	2,301
7 月底	370,703	187,845	177,496	3,201	7,148	182,858	180,558	2,300
8 月底	372,146	188,573	178,112	3,227	7,234	183,573	181,282	2,291
9 月底	372,785	189,550	178,963	3,358	7,229	183,235	180,953	2,282
10 月底	376,008	191,287	180,289	3,580	7,418	184,721	182,447	2,274
11 月底	378,083	192,859	181,589	3,648	7,622	185,224	182,963	2,261
12 月底	377,256	193,425	182,114	3,566	7,745	183,831	181,561	2,270
本月較上月 增減%	-0.2	0.3	0.3	-2.3	1.6	-0.8	-0.8	0.4
本月較上年 同月增減%	7.5	9.9	9.9	-6.9	20.0	5.1	5.2	-1.1

資料來源：同表 8。

表 10 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	台灣	香港*	日本*	韓國*	新加坡*		美國*	加拿大*	德國	英國*	澳洲*
					整體	居民					
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.4	--	4.9	9.1	12.7	6.9	8.4
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	2.5	--	4.5	8.3	12.3	6.3	7.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	2.8	3.8	4.2	7.6	11.7	6.0	7.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.4	2.7	3.7	4.0	6.8	9.6	5.4	6.4
2001 年	4.57	5.1	5.0	4.0	2.7	3.7	4.7	7.2	9.4	5.1	6.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.3	3.6	4.8	5.8	7.7	9.8	5.2	6.4
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.6	4.0	5.2	6.0	7.6	10.5	5.1	5.9
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	4.4	5.5	7.2	10.5	4.8	5.5
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	4.1	5.1	6.8	11.7	4.9	5.0
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	3.6	4.6	6.3	10.8	5.4	4.8
2007 年	3.91	4.0	3.9	3.2	2.1	3.0	4.6	6.0	9.0	5.3	4.4
2008 年	4.14	3.6	4.0	3.2	2.2	3.2	5.8	6.1	7.8	5.7	4.2
2009 年	5.85	5.4	5.1	3.6	3.0	4.3	9.3	8.3	8.2	7.7	--
11 月	5.86	5.2	5.3	3.6	--	--	10.0	8.5	7.6	7.8	5.6
12 月	5.74	5.1	5.2	3.6	2.3	3.3	9.9	8.4	7.8	7.8	5.5
2010 年	5.21	--	5.1	3.7	--	--	9.6	8.0	7.7	--	--
1 月	5.68	4.9	4.9	4.8	--	--	9.7	8.3	8.6	7.8	5.3
2 月	5.76	4.6	4.9	4.4	--	--	9.7	8.2	8.7	7.9	5.3
3 月	5.67	4.4	5.0	3.8	2.2	3.2	9.7	8.2	8.5	8.0	5.4
4 月	5.39	4.4	5.1	3.7	--	--	9.9	8.1	8.1	7.9	5.4
5 月	5.14	4.6	5.2	3.2	--	--	9.7	8.1	7.7	7.8	5.2
6 月	5.16	4.6	5.3	3.5	2.2	3.2	9.5	7.9	7.5	7.8	5.1
7 月	5.20	4.3	5.2	3.7	--	--	9.5	8.0	7.6	7.8	5.3
8 月	5.17	4.2	5.1	3.4	--	--	9.6	8.1	7.6	7.7	5.1
9 月	5.05	4.2	5.0	3.7	2.1	3.1	9.6	8.0	7.2	7.7	5.1
10 月	4.92	4.2	5.1	3.6	--	--	9.6	7.9	7.0	7.9	5.4
11 月	4.73	4.1	5.1	3.2	--	--	9.8	7.6	7.0	7.9	5.2
12 月	4.67	4.0	4.9	3.6	--	--	9.4	7.6	7.2	--	5.0

資料來源：1.同表 1。

2.各國政府統計網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係 3 個月（當月及前 2 個月）之平均值。

3.英國失業率已改採勞動力調查統計結果。

貳、專題分析

一、我國高等教育服務業發展研析

高等教育普及化是當前的潮流，我國高等校院密度高，加以面對學齡人口逐年銳減，以及全球化競爭趨勢，為符應國際高等教育發展情勢，我國去(99)年除了修正通過「陸生三法」，提供招攬大陸學生之法源，同時，也通過「產業創新條例」，規定各中央目的事業主管機關應訂定產業發展方向及產業發展計畫，均有利於擘劃教育服務業發展，提升我國教育服務業利基及競爭力。目前我國高等教育服務業發展情形及教育輸出策略綜述如後：

(一) 大專校院數量多、高等教育學生人數比率高

大專校院學校數從 1986 年 28 所快速增加到 1998 年的 84 所，2009 年更擴增至 164 所，學生人數亦擴增至 133 萬餘人，隨著國內出生人數急劇降低，未來將處於供過於求的狀況。另，我國高等教育學生人數占人口數比率為 5.97%(2008 年)，僅次於南韓(6.62%)及美國(6%)；高等教育之粗在學率達 85%(2007 年)，亦僅次南韓(96%)。(詳見表 1 至表 3)

另外，根據教育部統計，98 學年度國內私立大專校院校數所占比率為 67.07%，就讀私立學校的學生人數所占比率為 65.91%，私立學校擔負著高等教育普及化之重要功能。

(二) 多目標式教育輸出

我國近年推動之高等教育輸出策略，關注在擴大招攬東南亞國際學生來臺就學，一方面促進高等教育國際化及教育產業發展，加強國際學術交流，推動校園國際化及調整大專校院學生來源結構；另一方面則為培育東南亞各國高等教育師資及產企業人才，行銷我國高等教育，使我國成為亞洲主要高等教育服務輸出國。至於我國目前教育輸出的方式，主要為招收外國留學生、直接赴外地辦學、教育認證經驗輸出以及華語產業輸出等。

（三）整體教育服務業產值比重仍低

我國近年教育服務業生產毛額占 GDP 的比率為 4.65%-5.95%之間，教育服務業產值比重雖不高，然卻為極具勞力吸收效果之產業，而且面對知識經濟社會，透過教育產業發展，作為帶動服務業及相關產業轉型升級之根基。

WTO 將服務部門劃分為 12 大類，教育服務業為其中第 5 類，其服務型態主要有跨國提供服務（Cross-border supply）、國外消費（Consumption abroad）、商業據點呈現（Commercial presence）和自然人呈現（Presence of natural persons）四種。以教育領域而言，跨國提供服務是指可以透過遠距或是函授等課程進行教學服務；國外消費是指某一國學生到國外留學進修或接受某國留學生就學進修；商業據點呈現是指到國外設立辦學機構或與其合作辦學等；自然人呈現則是指兩國之間教師的相互流動。其中仍以國外消費為主要方式，惟近年商業據點呈現方式有逐漸成長趨勢，有關國際留學生的發展情形值得關注：

（一）近年留學生人數快速增加

隨著全球化人才國際流動，全世界外國學生人數在過去 25 年來逐年增加，2000 年以後，增加幅度更高。根據 OECD 統計(包含短期學生在內)，1980 年全世界共有 80 萬留學生，2000 年則有 190 萬留學生，20 年之中增加約 110 萬人，而至 2008 年留學生人數更突破 300 萬人。

（二）留學生生源來自亞洲比率高

在超過 300 萬的留學生當中，有 48.2%來自亞洲。以美國為例，59.1%是亞洲學生，其中東亞占了 35%。據統計，2008 年外國學生流向國家的分配依次為美國(21%)、英國(13%)、法國(9%)、德國(8%)及澳洲(7%)，這些國家外國學生人數總和，即達全球外國學生人數 58%。

另外，根據研究顯示，影響外國學生選擇就讀國家的三大因素分別為教學語言、學費與生活費，以及留學國移民政策；再則，高等教育學位能在國內或外銷市場上具有優勢，非僅仰賴學術機構本身的知名度，

同時也涉及整體國力、經濟、政策、社會價值、生活水平和文化想像等。

綜上，相較於英美國家的英語優勢，以及長久累積的學術優勢，發展教育服務業宜考量我國對外招生的優勢，強化我國現有利基，爰建議我國未來發展高等教育服務業相關作為如次：

（一）以區域和國際化為格局

教育服務業已成為一項對外輸出、創造外匯的服務貿易，隨著高等教育邁向國際化，未來之規劃宜具區域及國際化格局，朝成為區域教育樞紐方向規劃，並以我國過去在高科技上的成就為基礎，參酌產業發展趨勢及六大新興產業、四大智慧型產業等重點產業，由整體長遠角度規劃，擴大教育服務業格局，以吸引更多的國際學生。

（二）建立完善的留學生配套制度

全球的留學生中，48.2%來自亞洲，透過完善配套制度的規劃，例如設立完善的獎學金和資助計畫、配套移民計畫以及採取差異收費標準等，同時將人口結構高齡化、新增年輕外來專業人口及人才培養等納入考量，創造我國教育服務業之經濟效益，並兼顧教育的社會效益和公益性。

（三）引入市場化辦學和籌資理念

教育產業化和國際化過程，涉及引入企業經營模式、協同參與合作，以及融資方式轉變等，藉由市場化經營理念和手法，將科研成果商品化，增加營收效益，並建立獨特的品牌，以與目前教育產業主要發展國家形成差異化；此外，也宜發展社會捐贈等多元性籌資策略，支持學校發展。

表 1 我國大專校院學校數及學生數

學年度	校 數 (所)			學 生 人 數 (人)						
	總計	大學 校院	專 科	總計	博士班	碩士班	大 學	二 專	三 專	五 專
83	130	58	72	720,180	8,395	30,832	302,093	178,582	7,544	192,734
84	134	60	74	751,347	8,897	33,200	314,499	195,121	4,486	195,144
85	137	67	70	795,547	9,365	35,508	337,837	214,622	985	197,230
86	139	78	61	856,186	10,013	38,606	373,702	236,285	394	197,186
87	137	84	53	915,921	10,845	43,025	409,705	254,427	64	197,855
88	141	105	36	994,283	12,253	54,980	470,030	261,891	28	195,101
89	150	127	23	1,092,102	13,822	70,039	564,059	257,171	4	187,007
90	154	135	19	1,187,225	15,962	87,251	677,171	232,413	-	174,428
91	154	139	15	1,240,292	18,705	103,425	770,915	188,499	-	158,748
92	158	142	16	1,270,194	21,658	121,909	837,602	150,413	-	138,612
93	159	145	14	1,285,867	24,409	135,992	894,528	112,425	-	118,513
94	162	145	17	1,296,558	27,531	149,493	938,648	78,682	-	102,204
95	163	147	16	1,313,993	29,839	163,585	966,591	61,380	-	92,598
96	164	149	15	1,326,029	31,707	172,518	987,914	47,060	-	86,830
97	162	147	15	1,337,455	32,891	180,809	1,006,102	32,866	-	84,787
98	164	149	15	1,336,592	33,751	183,401	1,010,885	22,941	-	85,614

資料來源：教育部，近16年我國教育發展統計分析(83-98學年度)。

說明：本表資料以每年10月15日為資料標準日。

表 2 各國高等教育學生人數占人口數比率

	2007 年				2008 年				2009 年			
	高教學 生人數		年中 人口數	百分比	高教學 生人數		年中 人口數	百分比	高教學 生人數		年中 人口數	百分比
		女性				女性				女性		
中華民國	1,359,252	654,750	22,858,872	5.95	1,368,285	660,615	22,920,946	5.97	1,356,843	656,819	22,974,347	5.91
中國大陸	25,346,279	12,138,650	1,310,583,544	1.93	26,691,696	13,024,326	1,317,065,677	2.03	...	...	1,323,591,583	...
日 本	4,032,625	1,839,049	127,433,494	3.16	3,938,632	1,801,673	127,288,419	3.09	...	...	127,078,679	...
南 韓	3,208,591	1,218,367	48,250,148	6.65	3,204,310	1,232,105	48,379,392	6.62	...	...	48,508,972	...
泰 國	2,503,572	1,363,866	65,146,221	3.84	2,430,047	1,311,405	65,578,534	3.71	2,417,262	1,312,411	65,998,436	3.66
新 加 坡	183,627	89,074	4,553,009	4.03	...	...	4,608,167	...	198,634	97,518	4,657,542	4.26
菲 律 賓	...	...	94,157,465	...	2,651,466	1,443,597	96,061,683	2.76	...	...	97,976,603	...
馬來西亞	805,136	449,361	24,835,243	3.24	...	...	25,274,133	...	...	...	25,715,819	...
越 南	1,587,609	783,390	86,518,851	1.83	1,654,846	807,633	87,558,363	1.89	...	...	88,576,758	...
印 尼	3,806,629	1,877,050	234,693,997	1.62	4,419,577	2,096,556	237,512,355	1.86	...	...	240,271,522	...
印 度	14,862,962	5,815,521	1,124,134,801	1.32	...	...	1,140,566,211	...	...	...	1,156,897,766	...
美 國	17,758,870	10,184,055	301,290,332	5.89	18,248,124	10,432,214	304,059,724	6	...	...	307,212,123	...
英 國	2,362,815	1,352,422	60,776,238	3.89	2,329,494	1,333,039	60,943,912	3.82	...	...	61,113,205	...
法 國	2,179,505	1,205,255	63,681,742	3.42	2,164,538	1,194,974	64,057,790	3.38	...	...	64,420,073	...
德 國	...	...	82,400,996	...	...	...	82,369,548	...	...	...	82,329,758	...
義 大 利	2,033,642	1,163,970	58,147,733	3.5	...	...	58,145,321	...	...	...	58,126,212	...
西 班 牙	1,777,498	960,352	40,448,191	4.39	1,781,019	962,272	40,491,051	4.4	...	...	40,525,002	...
荷 蘭	590,121	303,643	16,570,613	3.56	602,286	311,109	16,645,313	3.62	...	...	16,715,999	...
奧 地 利	260,975	140,125	8,199,783	3.18	284,791	151,771	8,205,533	3.47	...	...	8,210,281	...
瑞 士	213,112	101,409	7,554,661	2.82	224,469	110,596	7,581,520	2.96	...	...	7,604,467	...
比 利 時	393,687	216,315	10,392,226	3.79	401,652	221,043	10,403,951	3.86	...	...	10,414,336	...
澳大利亞	1,083,715	596,702	20,749,625	5.22	1,117,804	618,216	21,007,310	5.32	...	...	21,262,641	...
紐 西 蘭	242,651	142,345	4,132,341	5.87	244,355	142,746	4,173,460	5.85	...	...	4,213,418	...

資料來源:教育部,教育統計指標之國際比較(2010年版)。

說 明:1.我國及各國之年中人口數採美國人口普查局之人口統計資料。

2.我國2007年係指96學年度(2007-2008年)。

3.我國高等教育學生人數包括研究所、大學及專科(不含5專前3年)、專科進修學校、空大及進修學院學生。

表 3 高等教育粗在學率

國 別	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
中華民國	51	56	63	68	72	78	82	84	85
中國大陸	7	8	10	13	15	18	19	21	22
日 本	45	48	49	51	52	54	55	57	58
南 韓	73	78	83	87	89	90	92	94	96
美 國	71	68	68	79	81	81	82	81	82
加 拿 大	60	59	...	60	...	62	...	...	...
英 國	60	58	59	63	63	60	59	59	59
法 國	53	53	54	54	55	55	55	55	55
澳大利亞	65	65	67	76	74	72	72	73	75

資料來源：教育部，近 16 年我國教育發展統計分析(83-98 學年度)。

說明：我國高等教育粗在學率=大專(不含大專進修學校、五專前三年及研究所) 學生人數 / 18 至 21 歲人口數×100 %

二、全球就業概況

2008 年發生全球金融海嘯，重創全球經濟，如：各國國內需求大幅減少與信用市場緊縮等，全球經濟景氣衰退幅度為二次世界大戰以來之最，連帶也使得各國失業率急遽上升。根據國際勞工組織(International Labour Organization, ILO)估計，2010 年全球約有 2.1 億失業人口，自 2007 年以來，失業人口已增加 3 千萬人，創歷史新高，而且全球 80%的人口缺乏任何社會保障。未來 10 年，全球需要提供超過 4.4 億個新的工作機會，以吸納新的勞動力，而且需要更多的就業機會來解決本次金融危機所造成的失業問題。

國際勞工組織 2010 年 12 月出版的勞工世界(World of Work)雜誌指出，目前各國的經濟復甦並無法創造足夠的就業機會，而且也憂慮所創造的就業品質。觀察 68 個有資料的國家(詳附表)發現：

- (一) 60%以上國家的就業水準仍未恢復到全球金融風暴發生前的水準，其中 6 成為高所得國家。
- (二) 就業水準已恢復至全球金融風暴前的國家中，近三分之二為新興與開發中國家，這些國家就業機會的增加多屬於部分工時的工作；甚至有些開發中國家的勞工之工作時數低於其所願意工作的時數，該等勞工成為非典型就業者。
- (三) 先進國家 2010 年就業成長停滯，2015 年以前恐無法恢復至全球金融風暴發生前的就業水準。
- (四) 新興與開發中國家的就業情況預期將呈 V 型復甦(v-shaped recovery)，於 2010 年上半年回復至全球金融風暴發生前的水準，但其將面臨如何吸納既有過剩勞動力與新進勞動者的挑戰。
- (五) 勞動市場青年與婦女受創最為嚴重，根據以往的經驗，青年失業率要降至經濟衰退前的水準，平均約需 11 年。

根據分析，各國政府最成功的促進就業做法為採取包容性(inclusive)

策略，此外，避免推動不當的措施也非常重要，如：設計不良的勞動市場改革措施，將加重勞動市場衰退與社會不安。未來各國政府面臨的挑戰為：如何持續經濟成長與發展，以及創造足夠的優質就業機會。

我國 2008 年下半年失業情勢由平穩轉趨攀升，下半年平均失業率為 4.42%，較上半年 3.87%，增加 0.55 個百分點。2009 年失業率續呈上升趨勢，於 8 月達到 6.13%，創歷史單月新高，全年平均為 5.85%，亦是有史以來最高紀錄。惟隨著國內景氣好轉，企業增加僱用勞工，以及政府推出各種促進就業措施，如：「2008-2009 年短期促進就業措施」、「2010 年促進就業實施計畫」，以及「2009-2012 年促進就業方案」等，發揮相當成效，我國勞動市場已呈逐漸復甦。2010 年失業率大致呈逐步下降的趨勢，12 月失業率已降至 4.67%，全年平均失業率為 5.21%，分別較 2009 年下降 1.07 個百分點與 0.64 個百分點。同期間，就業率(國內就業人口占 15 歲以上人口的比率)亦由 2008 年下半年 55.76%，下降至 2009 年的 54.52%，2010 年以來大致呈上升趨勢，全年平均為 55.41%。

展望今(2011)年，政府將加速推動全球招商、10 項重點服務業發展，以及賡續落實「98-101 年促進就業方案」等，國內投資可望持續擴增，進而帶動就業機會增加，2011 年失業率目標訂為 4.9%，勞動市場就業情勢審慎樂觀。

附表 2010 年 68 個國家就業水準復甦情形

中低所得國家		中高所得國家		高所得國家	
低於全球金融風暴發生前的水準	高於全球金融風暴發生前的水準	低於全球金融風暴發生前的水準	高於全球金融風暴發生前的水準	低於全球金融風暴發生前的水準	高於全球金融風暴發生前的水準
阿爾巴尼亞 厄瓜多爾 摩爾瓦多 摩洛哥 烏克蘭	中國大陸 埃及 印尼 菲律賓 斯里蘭卡 泰國	保加利亞 牙買加 拉脫維亞 立陶宛 馬其頓 模里西斯 羅馬尼亞 俄羅斯聯邦 塞爾維亞 南非 委內瑞拉	阿根廷 白俄羅斯 巴西 智利 哥倫比亞 哈薩克 馬來西亞 墨西哥 秘魯 波蘭 土耳其	奧地利 比利時 克羅埃西亞共和國 捷克共和國 丹麥 愛沙尼亞 芬蘭 法國 德國 希臘 匈牙利 冰島 愛爾蘭 義大利 日本 荷蘭 紐西蘭 挪威 葡萄牙 斯洛伐克 斯洛維尼亞共和國 西班牙 瑞典 千里達與多貝哥 英國 美國	澳洲 加拿大 塞普勒斯 以色列 南韓 盧森堡 馬爾他 新加坡 瑞士

註：所謂所得高低之國家係依世界銀行定義：以 2009 年為基準，高所得國為平均每人國民生產毛額家等於或高於 12,196 美元；中高所得國家則介於 3,964—12,195 美元之間；中低所得國家則介於 996—3,945 美元之間。

資料來源：國際勞工問題研究所(International Institute for Labour Studies, ILS)利用 ILO 短期指標資料庫最新資料分析。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 勞委會舉辦「家事服務業工作者勞動權益保障法草案」公聽會，法案名稱定為「家事勞工保障法」，家事勞工定義為：受僱於個人，在家從事看護、照料家庭成員起居、處理家務等工作，其工作型態具個案化及多元化，外籍看護也一體適用。勞委會研議將「雇主每日至少應給予勞工連續 8 小時的休息」、「工作 7 天中至少休息 1 天，作為例假」、「工資由勞雇雙方議定，不得低於中央主管機關公告的基本工資，但可以實物給付扣抵」、「家事勞工享有生產前後 8 星期產假」等項目納入法條。(聯合報 100/01/06)
- ※ 勞委會宣布啟動「暖冬臨工專案」，年滿 45 歲至 65 歲，失業達 1 年以上的中高齡失業族，及經公立就業服務機構評估，認定具迫切經濟協助需要的民眾，1 月 22 日前可向就業服務機構登記申請短期臨工。工作內容包括幫助獨居老人、街友、身心障礙者等訪視、關懷服務。100 年申請人數無上限，臨工津貼時薪為 102 元，工作期限至 1 月 28 日止，工作天數為 5 至 15 天。(聯合報 100/01/08)
- ※ 勞委會設立「春節打工專案服務」媒合平台，保障農曆春節打工族權益，提供雇主和打工族的媒合平台。廠商在平台上提供的打工職缺都經勞委會審核，勞動條件皆符合「勞動基準法」規範，時薪最低 98 元。勞委會強調，雇主常誤以為工讀生非一般正式員工，或宣稱「試用期不給薪」而拒絕發薪給只上班未滿一週就離職的打工學生，都是於法不合。(中國時報 100/01/16)
- ※ 1111 人力銀行針對上班族轉職調查發現，有高達 65.95% 的上班族在農曆年前後有轉職的打算，最受轉職上班族青睞的產業分別是資訊科技業(37.59%)、媒體出版業(14.89%)及教育相關事業(9.93%)。上班族有意轉職的主因，以「不滿現職福利」(22.70%)最高，其次為「個人生涯規劃」(21.28%)及「追求高薪」(18.44%)。(聯合晚報 100/01/17)

- ※ 勞委會將於農曆過年後試辦「3K 產業就業獎助方案」，凡是失業者任職於 3K (辛苦、污穢、危險)產業，工作滿 1 個月，便發給 3,000 元津貼，滿第 2 個月再發給 3,000 元，第 3 個月起提高津貼到 5,000 元，此後每滿 1 個月都發給 5,000 元，最高補助 1 年。勞工在 3K 產業穩定就業 1 年，合計可領取 5 萬 6,000 元津貼。勞委會表示，3K 產業是台灣傳統產業，不應全部仰賴外勞，但業者常找不到本勞，如果可透過政策鼓勵本勞投入，一方面可以協助傳統產業留住技術，二來也可以紓解失業情形。(聯合報 100/01/17)
- ※ yes123 求職網統計表示，農曆年關將近，內需提升帶動短期工作需求，目前工讀、兼差人員有近萬筆工作機會，其中以餐飲服務類職缺數達近 3,000 多筆為最多，其次是門市銷售及教育輔導。由於這類型工讀機會多、門檻低、彈性較高，相當適合過去沒有打工經驗，或需工時彈性的學生。(中央社 100/01/18)
- ※ 勞委會表示，依「勞基法」第 37 條及其施行細則第 23 條規定，農曆除夕至大年初三(2 月 2 日至 2 月 5 日)是「勞基法」規定應放假日，工資應由雇主照給，勞工如果在這幾天休假日出勤，工資應依法加倍發給，按日或按時計薪的工讀生也適用相關規定。且春節假期上班如又遇到原來例假，隔天補假 1 天，隔天若還是休假日則可延遞於休假日次日補休，或由勞資雙方協商另行擇日補休。(中國時報 100/01/18)
- ※ 勞委會職訓局全國就業 e 網發表「2010 上班族英語能力大調查」，針對 1,529 名上班族網路問卷調查發現，僅有 15%上班族擁有英語證照，而近 40%民眾認為擁有英語證照並不會對於找工作與升遷有加分效果。至於民眾沒有進行英語檢定的原因，以「自認英語能力不足」70.37%最高。調查也發現，59.85%的民眾有自行閱讀書籍雜誌來進修英文的習慣。(蘋果日報 100/01/21)
- ※ 勞委會表示為強化台灣與印尼間的勞務合作關係，我國駐印尼代表處及印尼經濟貿易代表處，在台北正式簽署「台印招募、安置及保

護勞工備忘錄」。本次備忘錄簽署共識包括：直接聘僱制度推動、防制人口販運及印尼勞工在台工作期間，發生行蹤不明所衍生遣送、醫療及收容費等。勞委會指出，為減輕印尼勞工及雇主經濟負擔，除推動「直接聘僱」，勞委會也與外勞來源國及相關部會完成協商，將於 100 年底完成建置「直接聘僱跨國管理服務網路選工系統」。(聯合報 100/01/24)

- ※ 勞委會主委王如玄在新春記者會中，公布該會民國 100 年十大施政重點，包含組織改革、就業協助、勞動三法上路、友善職場和加強外勞聘僱管理等。並表示失業率持續下降，經濟景氣明顯升溫，薪資成長是未來施政重點，此外，依法於第 3 季召開的基本工資審議委員會中，有機會再調漲基本工資；而協助青年就業的部分，也預計協助 12 萬青年就業媒合。(中央社 100/01/25)
- ※ 勞委會公布科技業派遣勞工勞動檢查結果，發現檢查之 70 家竹科、中科、南科及加工出口區等科技業中，有 63 家被查獲有違反勞動基準法、勞保及勞退條例等相關法令情形，違法比率高達 9 成。違法情形最多者為「勞保、勞退高薪低報」(40%)；其次為「超時工作」(25.7%)；「違法不發給加班費」(40%)再次之。(中國時報 100/01/29)
- ※ 勞委會表示，為因應年後轉職潮及保持外勞申訴管道暢通，「全國就業 e 網」、免付費就業諮詢專線「0800-777-888」及「1955 外籍勞工諮詢保護專線」，春節期間照常有專人服務。此外，針對春節期間入境外勞服務，勞委會在桃園及高雄國際機場外勞服務站亦照常服務，機場服務人員會以母語協助外勞入境通關，並發送「外籍勞工在台工作須知」，提供相關法令權益、諮詢專線、簡易中文生活用語及母語廣播節目表等資訊。(中央社 100/01/30)
- ※ 經建會公布「99 年度促進就業實施計畫」執行情形，截至 100 年 1 月 24 日止，促進就業人數 194,534 人、培訓人數 416,835 人次，分別達計畫目標 104%及 176%。(經建會網站 100/01/31)

二、國外

- ※ 西班牙勞工暨移民部發布統計資料顯示，2010 年 10 月平均每位失業者領取之失業補助金額為 904.58 歐元（約新台幣 35,170 元），較去年同期減少 88.61 歐元（約新台幣 3,445 元），原因為經濟危機造成勞工就業期縮短，依法可領取之補助期限亦相對減少。西國政府宣布自 2011 年 2 月起，將不再對失業救濟期限已滿之失業者發放額外補助 426 歐元（約新台幣 16,562 元），但 2010 年 11 月公共就業服務中心登記之失業人口較前月增加 2 萬 4,318 人，總失業人數達 411 萬 294 人，已連續 4 個月呈現增加趨勢，顯示失業者補助期限將屆，卻仍未找到新工作。(中央社 100/01/03)
- ※ 中國廣州日報報導指出，中國每年大學畢業生人數平均約為 600 多萬人，失業率約在 35% 左右（約 210 萬人），受到「大學畢業即失業」影響，有 60% 的大學畢業生選擇在網路上開店，作為「待業過度」的選擇。根據淘寶和易趣等網站公布的數據，在大陸超過百萬個網路商店中，有 40% 經營者是大學生。網路開店月收入約為人民幣 1,000 元至 4,500 元。(經濟日報 100/01/04)
- ※ 美國就業網站 CareerCast.com 發表 1 份調查指出，根據 200 個行業的薪資、壓力、所消耗體力及受傷的機率等因素分析，軟體設計師是 2011 年最佳的工作，而最差工作則是油井工人，因其長時間待在黑暗及環境較差之處。其他較佳的職業包括數學家、精算師、統計學家和電腦系統分析師。(聯合晚報 100/01/06)
- ※ 美國民間雇主服務公司（ADP Employer Services）公布數據顯示，美國企業 12 月增聘 29 萬 7,000 人，改寫自 2001 年以來的新高紀錄，顯示 2010 年底勞動市場的復甦力道增強。(經濟日報 100/01/07)
- ※ 菲律賓移民局數據顯示，截至 2011 年 1 月 1 日，菲律賓的外國人入籍人數總計 9 萬 413 人，以中國人最多，自 2009 年的 3 萬 809 人增至 2010 年的 6 萬 1,372 人，約 1 倍增加。菲律賓的台灣移民有 3,640

人，在菲律賓主要移民國家中排第 7 位。(中央社 100/01/07)

- ※ 美國勞工部公布統計資料顯示，截至 2011 年 1 月 8 日止的 1 週，美國初次請領失業救濟金人數經季節調整後為 44 萬 5,000 人，較前 1 週增加 3 萬 5,000 人，創下 2010 年 10 月以來新高；過去 4 週平均每週初次申請失業金人數為 41 萬 6,500 人，較前 4 週增加 5,500 人。(中央社 100/01/14)
- ※ 中國香港勞工及福利局 4 月 1 日開放「超齡港人子女」可來港定居，所謂超齡即年齡介於 25 歲至 40 歲。官方估計每年將有 2 萬人申請，預料部分將投入香港勞動市場。香港政府預計提供 2 萬個培訓名額協助就業，協助融入香港社會。勞工及福利局長表示，由於超齡子女與之前的新來港人士不同，一般年紀較大，並具有一定程度學歷，且多數具有相當經濟能力，若來港與年老父母居住，更有助減輕安老服務的承擔。(明報 100/01/17)
- ※ 匈牙利政府表示將推出「新塞切尼計畫」，列出 7 個重點發展領域，分別是醫療健康產業計畫、綠色經濟開發計畫、住房發展計畫、企業發展計畫、科技創新計畫、擴大就業計畫和改善交通計畫。目的要推動經濟成長，並爭取在 10 年內新創造 100 萬個就業機會。目前匈牙利就業率偏低（約 55%），低於歐盟的平均值（約 65%）。(中央社 100/01/17)
- ※ 紐約經濟諮商理事會(Conference Board)表示，2011 年全球勞動生產力將從明顯復甦轉為萎縮，起因為先進經濟體就業人口增加減緩所致。該單位估算 2011 年美國的勞動生產率將由成長 2.8%減緩至 1.1%；歐元區勞動生產率將由成長 1.7%減緩至 1.3%。但全球各主要新興經濟體的勞動生產率則會繼續強勁成長，如印度提高至 5.8%、中國提高至 8.4%。(工商時報 100/01/18)
- ※ 中國廣東省政府為解決農曆年後可能爆發的缺工潮，宣布自 2011 年 3 月 1 日起調高最低工資標準，平均調幅為 18.6%，為了提高農村勞動力轉移的吸引力，將原本的 5 類標準減少為 4 類，取消個別市轄

縣和縣級市標準，改用全市統一標準，以縮小地區之間的收入差距。調整後，廣東省大部分地區的最低工資標準都接近或超過當地勞工平均工資的 40%。(經濟日報 100/01/20)

- ※ 南韓出入國暨外國人對策本部表示，因為「結婚移民者」的外籍配偶大幅增加，以及南韓政府大力支持旅居南韓的中國朝鮮族加入南韓籍，外國籍入籍南韓人數從 2001 年至 2010 年呈現增加的趨勢，2010 年平均入籍人數大幅增至 9,816 人，占南韓建國以來入籍總數的 98%。近 10 年來歸化南韓的外籍人士中，中國籍人數為 7 萬 9,163 人(占 79%)最多；次為越南籍人數為 9207 人(占 9%)；菲律賓籍人數為 5,233 人(占 5%)再次之；中華民國籍（包含僅持有中華民國護照的華僑）人數為 2,093 人(占 2%)排名第 4。(中央社 100/01/24)
- ※ 美國全國商業經濟學協會(NABE) 調查發現，未來有增聘員工計畫公司比率，從 2010 年的 29%增至 42%；有打算增加添購新設備開支的公司從 48%增至 62%。此現象反映低迷的就業市場可能已有復甦跡象，但仍有 7%的公司未來 6 個月打算裁員，主要是運輸、公用事業、資訊和電訊部門。(聯合晚報 100/01/25)
- ※ 國際勞工組織(The International Labour Organisation, ILO)表示，全球經濟復甦的速度並未轉化到就業的增加，雖然許多國家的經濟出現強勁反彈，但去年的失業人口仍有 2 億 500 萬人，和 2009 年無異，甚至比 2007 年全球金融危機爆發前多 2,760 萬人。ILO 並且預測，全球 2011 年的失業率為 6.1%，相當於 2 億 330 萬人找不到穩定工作。除了失業人口仍居高不下，全球還有大約 15 億 3 千萬人的工作並不穩定，從事臨時工之類的工作。(中央社 100/01/28)
- ※ 瓜地馬拉總統柯隆(Alvaro Colom)表示，將在新的年度將盡力推動調高瓜國最低薪資標準，使工人的基本日薪達到約 7.8 美元(約新台幣 234 元)，平均增加 13.75%到 14.88%。但瓜國企業界認為這項薪資調整不合理，並表示當地企業缺乏資金來支應新的薪資標準，將使企業面臨倒閉或裁員的危機。工會領袖也表示已準備面對企業的反彈，包括集體解僱。(中央社 2011/1/28)

※ 英國政府新公布的政策提案，將修改英國目前的勞資仲裁法庭（Employment Tribunal）程序，以限制勞工向雇主要求賠償的權力，限縮措施包括勞工提出勞動仲裁時要先支付 500 英鎊（約新台幣 2 萬 3,000 元）費用及將有權提請勞資仲裁的時間，從受僱滿 1 年，提高到 2 年。數據顯示，英國勞工通過仲裁程序而獲得的勞動賠償，1 年高達 10 億英鎊（約新台幣 460 億元）。(星島日報 100/01/29)