

參考文獻

中文部分：

1. 天下雜誌（民國 97 年）「2008 年五百大服務業排名」，396 期。
2. 立法院（民國 95 年）「學術及職業資歷評審條例草案-有關資歷架構的海外經驗」，立法院 CB（2）313/05-06（02）號文件。
3. 行政院經建會（民 93 年）服務業發展綱領及行動方案。
4. 行政院經建會（民 92、97 年）照顧服務福利及產業發展方案。
5. 行政院經建會（民 97 年）「盤點與檢討重點服務業人才培訓職能標準、認證制度及與國際接軌案」執行情形彙整報告。
6. 行政院經建會（民國 95 年 11 月號）「工作大贏家」，頁 66-69。
7. 行政院金融監督管理委員會（民 94 年）金融相關證書檢討報告。
8. 吳彥濬（民國 94 年）「國際物流認證之比較分析」，物流暨資訊運用學術研討會，頁 28-36。
9. 吳學良（民國 95 年）「十二項重點服務業品質認證之研究」，行政院經濟建設委員會部門計畫處委託研究期末報告。
10. 李隆盛（民國 97 年）「建立國家資歷架構提升技職教育品質」，第九屆提升技職學校經營品質研討會。
11. 李順敏（民國 93 年）我國技師訓練及職業管理與國際接軌之研究，九十三年度考選制度研討會。
12. 許瓊華（民國 96 年）「從供應鏈角度看台灣物流業的服務模式」，工研院 IEK 系統能源組流通服務部。
13. 商業週刊（民國 95 年）「2005 年一千大服務業排名」，964 期。
14. 黃楹鈞、郭怡君（民國 97 年）「台灣服務業中長期發展關鍵與策略」，經濟部技術處。
15. 廖清輝（民國 93 年）「技術士證照檢定制對職場競爭力影響之研究」，東海大學公共事務碩士學程在職進修專班，未出版之碩士論文。
16. 單驥（民國 95 年）「強化我國終身職能學習之研究」，行政院經濟建設委員會人力規劃處委託研究期末報告。
17. 經濟部投資業務處（民國 97 年）「流通服務產業分析及投資機會」。
18. 劉金山（民國 97 年）「歐盟職業教育與培訓一體化政策發展架構之探究」，研習資訊雙月刊第 25 卷第 5 期，頁 67-74。
19. 蔣之敏（民國 95 年）「參訪澳洲技能檢定制及實施方式」，行政院勞工委員會中部辦公室出國報告書。
20. 駐歐盟兼駐比利時代表處文化組（民國 95 年）「歐盟文教簡輯」。
21. 鍾進文（民國 91 年）「從企業需求觀點探討驗證標誌運作之關鍵因素」，國立台北科技大學，管理碩士在職專班，未出版之碩士論文。

英文部分：

1. Ahmad, S. & Schroeder, R.G. (2003) The impact of human resource management practices on operational performance: recognizing country and industry differences. *Journal of Operations Management*, 21: 19-43.
2. Barney, J.B. (1991) Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17: 99-120.
3. Benson, G. S., Finegold, D., & Mohrman, S. A. (2004) You paid for the skills, now keep them: Tuition reimbursement and voluntary turnover. *Academy of Management Journal*, 47: 315-331.
4. Brammer, S. & Pavelin, S. (2006) Corporate reputation and social performance: The importance of fit. *Journal of Management Studies*, 43: 435-455.
5. Bratton, B., & Hildebrand, M. (1980) Plain talk about professional certification. *Instruction Innovator*, 49: 22-24.
6. Charles, B. (2003) How valuable is certification?. *IT Training*, Sep., 4-7.
7. Coe, M. & Delaney, J. (2008) The impact of certifications on accounting education. *Strategic Finance*, 90: 47-51.
8. Collins, C. J. & Smith, K. G. (2006) Knowledge exchange and combination: the role of human resource practice in the performance of high-technology firms. *Academy of Management Journal*, 49: 544-560.
9. Deephouse, D. L. & Carter, S. M. (2005) An Examination of differences between organizational legitimacy and organizational reputation. *Journal of Management Studies*, 42: 329-360.
10. Delmar, F. & Shane, S. (2004) Legitimizing first: organizing activities and the survival of new venture. *Journal of Business Venturing*, 19: 385-410.
11. Dyer, J. H. (1996) Specialized supplier networks as a source of competitive advantage: evidence from the auto industry. *Strategic Management Journal*, 17: 271-291.
12. Ellinger, A. D. (1996) Human resource development practitioners should strive for certification. *New Direction for Adult and Continuing Education*, 72: 75-85.
13. Fombrun, C. & Shanley, M. (1990) What's in a name? Reputation building and corporate strategy. *Academy of Management Journal*, 33: 233-258.
14. Gallouj, C. (1996) Asymmetry of information and the service relationship: Selection and evaluation of the service provider. *International Journal of Service Industry Management*, 8: 42-64.
15. Graham, M. E. & Tarbell, L. M. (2006) The importance of the employee perspective in the competency development of human resource professionals. *Human Resource Management*, 45: 337-355.
16. Hansen, L. W. (1996) Needed skills for human resource professionals: A pilot study. *Labor Law Journal*, 524-534.
17. Herman, A., Sarah, E. M., & Nicole, M. J. (2005) Demand for certified human resources

- professionals in internet-based job announcements. *International Journal of Selection and Assessment*, 13: 160-171.
18. Hitt, M. A., Bierman, L., Shimizu, K. & Kochhar R. (2001) Direct and moderating effects of human capital on strategy and performance in professional service firms: a resource-based perspective. *Academy of Management Journal*, 44: 13-28.
 19. Ian, O W. & Daniel, M C. (2003) Organizational hiring patterns, interfirm network ties and interorganizational imitation. *Academy of Management Journal*, 46: 359.
 20. Kathleen, M. E.(1998) Agency- and institutional- theory explanations: The case of retail sales compensation. *Academy of Management Journal*, 31: 488-511.
 21. Lowendahl, B. R., Revang, O., & Fosstenløyken, S, M. (2001) Knowledge and value creation in professional service firms: a framework for analysis. *Human Relations*, 54: 911-931.
 22. Lysaght, R. M. & Altschuld, J. W. (2003) Beyond initial certification: the assessment and maintenance of competency in professions. *Evaluation and Program Planning*, 23: 95-104.
 23. Marcis, J.G. & Bland, Eugene, M. (2001) The value of professional certifications in the academia. *Atlantic Economic Journal*, 29: 116.
 24. Martin, B. M. & Douglas, N. (1995) Buffer or bridge? Environmental and organizational determinants of public affairs activities in American firms. *Academy of Management Journal*, 38: 975-966.
 25. Musthaler, L. (2003) Certifications are worth it. *Network World*, 20: 53-58.
 26. Olivier, L., Sulzer, E. Besucco, N., & Lozier, F.(2001) The Accreditation of Qualifications in France: What Role for Joint Inter-Occupational Supervision?. *Training & Employment*, 45: 1-8.
 27. Pao, H. W., Wu, H. L., & Pan, W. H. (2008) How does a new institution spread? Empirical evidence of travel agencies' adoption of service quality assurance program. *Service Industry Journal*.
 28. Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988) SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64 (spring) : 12-40.
 29. Podolny, J. M. (1993) A status-based model of market competition. *American Journal of Sociology*, 98: 829-872.
 30. Rao, H. (1994) The social construction of reputation: certification contests, legitimation, and the survival of organizations in the American automobile industry :1895-1912. *Strategic Management Journal*, 15: 29-44.
 31. Redd, M. L. & Alexander, J. W. (1997) Does certification mean better performance?. *Nursing Management*, 28: 45-49.
 32. Robson, G. S., Wholey, D. R., & Barefield, R. M. (1996) Institutional determinants of individual mobility: bringing the professions back in. *Academy of Management Journal*, 39: 397-420,

33. Sasser, W. E., Olsen, R. P., & Wyckoff, D. D. (1978) *Management of Service Operations-Text, Case, and Reading*. Boston, NY: Allyn and Bacon, Inc.
34. Schnittjer, C. J. & Flippo, R. F. (1991) Impact of certification testing on school administrators: The Georgia experience. *Journal of Personnel Evaluation in Education*, 4 : 293-307.
35. Soh, P. H. & Mitchell, W. (2004) Dynamic inducements in R&D investment: market signals and network locations. *Academy of Management Journal*, 47: 907-917.
36. Stromborg, M. F., Niebuhr, B., Prevost, S., & Larry F. (2005) Specialty certification: More than a title. *Nursing Management*, 36: 36-46.
37. Stuart, T. E., Ha, H. & Hybels, R. C. (1999) Interorganizational endorsements and the performance of entrepreneurial ventures. *Administrative Science Quarterly*, 44: 235-256.
38. Turban, D. B. & Greening, D. W. (1996) Corporate social performance and organizational attractiveness to prospective employees. *Academy of Management Journal*, 40: 658-672.
39. Underhill, S. (2007) FACE-OFF Is certification necessary for career enhancement? : Yes. *Network World*, 24: 24.
40. Wade et al (2006) The burden of celebrity: The impact of CEO certification contests on CEO pay and performance. *Academy of Management Journal*, 49: 643-660.
41. Watkins, T. (1995) So You Want to Start a Charter School. *Education Week*: 40.
42. Wiley, C. (2006) Meeting the competency needs of global leaders: A partnership approach. *Human Resource Management*, 45: 309-336.
43. Wiley, J. (1995) Reexamining professional certification in human resource management. *Human Resource Management*, 34: 269-289.
44. Wiley, J.(1999) Certifying compensation and benefits management competencies. *Human Resource Management*, 38: 161-164.
45. Williamson, I. O. & Cable, D. M. (2003) Organizational hiring patterns, interfirm network ties and interorganizational imitation. *Academy of Management Journal*, 46: 349-358.
46. Wu, H. L., Su, W. C. & Lee, C. Y. (2008) Employee ownership motivation and individual risk-taking behaviour: A cross-level analysis of Taiwan's privatized enterprises. *The International Journal of Human Resource Management*, 19: 2311-2331.
47. Yunker & John (2000) Going global. *Pharmaceutical Executive*, 20: 138-146.
48. Zimmerman, M.A. & Zeitz, G. J. (2002) Beyond survival: achieving new venture growth by building legitimacy. *Academy of Management Review*, 27: 414-431.

網站部分：

1. <http://admin.taiwan.net.tw/indexc.asp>，交通部觀光局相關法規導遊、領隊人員管理規則。
2. <http://admin.taiwan.net.tw/indexc.asp>，交通部觀光局相關法規旅行業管理規則。
3. <http://app.wda.gov.sg/nsrs/>，National Skills Recognition System 官方網站。
4. <http://epaper.heeact.edu.tw/>，財團法人高等教育評鑑中心基金會評鑑雙月刊網站。
5. <http://europa.eu>，歐盟網站。
6. <http://media.hsjh.ttct.edu.tw/resource/modules/dkweb/menu/web.php?account=xfree2>，台灣急救教育推廣與諮詢中心網站。
7. <http://newmops.tse.com.tw/>，公開資訊觀測站網站。
8. <http://wsq.wda.gov.sg/>，新加坡 Workforce Skills Qualifications 網站。
9. <http://www.104.com.tw/>，104 人力銀行網站。
10. <http://www3.evta.gov.tw/odict/index.asp>，中華民國職業資訊查詢系統。
11. <http://wwwc.moex.gov.tw/lp.asp?CtNode=2646&CtUnit=425&BaseDSD=2>，考選部專技考試統計。
12. <http://www.ante.org.tw>，中華民國國民旅遊領團解說員協會。
13. <http://www.apqn.org/>，APQN(Asia-Pacific Quality Network)網站。
14. http://www.australia.org.hk/chi/study/in_study.htm <http://www.studyinaustralia.gov.au>，澳洲駐香港總領事館-教育、科學與培訓部。
15. <http://www.businessweekly.com.tw/>，商業週刊網站。
16. <http://www.career.com.tw/>，Career 就業情報網網站。
17. <http://www.cepd.gov.tw/>，行政院經濟建設委員會網站。
18. <http://www.cla.gov.tw/>，行政院勞委會網站。
19. <http://www.cphq.org/>，HQCB (Healthcare Quality Certification Board) 網站。
20. <http://www.cw.com.tw/>，天下雜誌網站。
21. <http://www.dgbas.gov.tw>，行政院主計處網站。
22. http://www.doh.gov.tw/cht2006/index_populace.aspx，行政院衛生署網站。
23. <http://www.glct.org.tw/>，台灣全球運籌發展協會 (GLCT) 網站。
24. <http://www.hoteltraining.com.tw/front/bin/home.phtml>，中華國際觀光教育協會網站。
25. <http://www.hkqf.gov.hk/guic/QFSS.asp>，香港資歷架構官方網站。
26. <http://www.itri.org.tw/chi/>，工業技術研究院網站。
27. <http://www.moea.gov.tw/>，經濟部網站。
28. <http://www.moi.gov.tw>，內政部網站。
29. <http://www.networkworld.com>，Network world 網站。
30. <http://www.nkhc.edu.tw>，高雄餐旅學院網站。
31. <http://www.scu.edu.tw/extend/ACC/frm.htm>，CILT (UK) 英國皇家物流與運輸協會網站。
32. <http://www.taftw.org.tw>，財團法人全國認證基金會網站。
33. <http://www.taitra.org.tw>，中華民國對外貿易發展協會 (外貿協會) 網站。

34. <http://www.talm.org.tw/modules/news2/>，中華民國物流協會（TALM）網站。
35. <http://www.tej.com.tw/twsite/>，台灣經濟新報（TEJ）網站。
36. <http://www.tiec.org.tw/6teic.htm>，台灣進出口商業同業公會聯合會網站。
37. <http://www.tilags.org.tw/>，台灣國際物流協會（TILA）網站。
38. <http://www.twcsi.org.tw>，CSI 台灣服務業聯網網站。
39. <http://www.wto.org>，WTO 網站。
40. <http://www.droiyan.com.cn/reports/2006327peixun.htm>，2007-2008 年中國培訓市場分析及投資諮詢報告，中國投資諮詢網。