

108 院發管查字第 003 號

**108 年度行政院管制
「食安新秩序-食安網絡計畫」
(106 年至 109 年)查證報告**

國家發展委員會

108 年 10 月

國家發展委員會查證報告

計畫名稱	108 年度行政院管制「食安新秩序-食安網絡計畫」(106 年至 109 年)
主管機關	衛福部
查證時間	108 年 10 月 2 日及 3 日
查證機關及地點	衛福部食品藥物管理署 衛福部食品藥物管理署中區管理中心臺中港辦事處 臺中市政府衛生局(食品藥物管理處)
查證人員	領隊：本會鄒副處長勳元 學者專家：主婦聯盟環境保護基金會賴董事長曉芬 行政院食品安全辦公室：李諮議鳳綺、吳諮議帛儒 本會社發處：李專員如婷 本會管考處：黃專門委員忠真、施科長乃元、戴視察純眉
主管(辦)機關參與人員	衛福部綜規司：陳科長馨慧 衛福部食藥署：吳署長秀梅、林副署長金富、陳主任秘書信誠、許組長朝凱、翁科長銘雄、吳秘書佳霖等。 (1)中區管理中心：林簡任秘書炎英、陳姿伶主任、林副主任宜蓉、陳科長信志等。 (2)南區管理中心：廖專員怡清 臺中市政府衛生局(食品藥物安全處)：張副局長瑞麟、邱處長惠慈、蔣副處長淑玫、蔡秘書文哲、陳組長志銘、林技正巽偉、楊組長雅樂、陶組長煥龍等。

目 次

摘要.....	1
壹、前言.....	3
貳、計畫概要.....	3
一、計畫內容.....	3
二、內容概要.....	3
參、推動情形.....	4
一、計畫執行進度及經費支用.....	4
二、108 年度各工作項目執行情形.....	4
肆、主要發現.....	6
一、具體績效.....	6
二、尚待改進事項.....	7
伍、建議事項.....	10
附件	
查證照片.....	13

108 年度行政院管制「食安新秩序-食安網絡計畫」 (106 年至 109 年)查證報告

摘要

本計畫係為落實總統政見食安五環改革方案，以「管理體系增預警」、「源頭監控嚴把關」、「生產管理重建立」、「十倍查驗真安心」及「全民監督護食安」等目標為計畫執行架構，建立民眾安心之食品消費環境。惟 107 年及 108 年仍有劣質蛋品及逾期食品及改標等食安事件，在加工食品業者管理與高風險禽畜、蔬果產品等檢驗尚需與農委會及環保署檢討修正執行策略；另近 2 年食安議題漸從食品廠之管理，擴增到食物源頭的防疫與污染問題，必須導入大數據及 AI(人工智慧)等科技管理，方能提高邊境及後市場查驗效能。本會為深入瞭解本計畫在於落實跨專業、跨領域、跨部會及中央與地方合作之相關機制，俾作為後續推動下一期計畫審議之參考，爰辦理實地查證。本次查證主要發現及建議事項摘陳如下：

一、主要發現：

- (一) 食安預算分散於各部會計畫，政策整合性不足，不利掌握整體之推動策略與規劃。
- (二) 食品雲資料庫雖完成跨部會系統介接，巨量資料分析成果尚待強化實務面之運用。
- (三) 貨櫃場臨場食品查驗流程及設備尚須優化，以提高邊境查驗效率。
- (四) 檢驗合格率逐年提升，惟尚乏逐年從風險管理調整查驗品項之作為。

(五) 已透過官網及社群媒體提供更多元化之食安資訊，尚須結合民眾生活，以達到全民參與。

二、 建議事項：

- (一) 結合跨部會及單位資源，以擬訂未來 4 年強化食品安全之計畫目標及策略。
- (二) 加值運用食品雲大數據分析成果，強化與農政部門之合作並達到溯源管理目標。
- (三) 檢討精進各港區輸入查驗電子化審查及抽查機制，並改善貨櫃場查驗環境。
- (四) 為提高檢驗公信力，宜透過食品安全之風險評估訂定具體指標與檢驗標準。
- (五) 結合民眾生活傳達正確食安消費資訊，以利全民參與食安管理。

壹、前言

本計畫係為落實總統政見食安五環改革方案，以「管理體系增預警」、「源頭監控嚴把關」、「生產管理重建立」、「十倍查驗真安心」及「全民監督護食安」等目標為計畫執行架構，建立民眾安心之食品消費環境。

本計畫截至 108 年 9 月計畫進度與預算執行均符合預期。惟 107 年及 108 年仍有劣質蛋品及逾期食品及改標等食安事件，在加工食品業者管理與高風險禽畜、蔬果產品等檢驗尚需與農委會及環保署檢討修正執行策略；另近 2 年食安議題漸從食品廠之管理，擴增到食物源頭的防疫與污染問題，必須導入大數據及 AI(人工智慧)等科技管理，方能提高邊境及後市場查驗效能。本會為深入瞭解本計畫在於落實跨專業、跨領域、跨部會及中央與地方合作之相關機制，俾作為後續推動下一期計畫審議之參考，爰辦理實地查證。

貳、計畫概要

一、計畫內容

(一)核定日期文號：行政院 105 年 12 月 22 日院臺食安字第 1050048712 號函核定。

(二)計畫期程：106 年 1 月至 109 年 12 月。

(三)計畫核定經費：

1. 總經費：本計畫核定經費為 14.8 億元，累計至 108 年度之編列數為 6.74 億元，總計畫經費為 10.88 億元。
2. 經費來源：中央公務預算為 14.8 億元，占 100%。
3. 年度可支用預算數：108 年可支用經費 2.22 億元。

二、內容概要

(一) 計畫概要：

1. 管理體系增預警(食安五環第一環「源頭控管」)
2. 源頭監控嚴把關(食安五環第一環「源頭控管」)
3. 生產管理重建立(食安五環第二環「重建生產管理」)
4. 十倍查驗真安心(食安五環第三環「十倍查驗」)
5. 全民監督護食安(食安五環第五環「全民監督食安」)
6. 加重惡意黑心廠商責任(食安五環第四環「加重惡意黑心廠商責任」)

(二) 全期目標：

加強食品安全把關，促進食品產業發展，建構民眾「買得安心，吃得放心」優質食品安心消費環境。

參、推動情形

一、計畫執行進度及經費支用

計畫進度	預定進度(A)(%)			實際進度(B)(%)		進度比較(B-A)百分點		
年累計	65.93			65.88		-0.05		
總累計	71.48			71.47		-0.01		
經費使用(億元)	分配數(C)	實現數(D)	支用比(%) (D/C)	已執行應付未付數(E)	節餘數(F)	預付數(G)	執行數(H = D+E+F+G)	分配經費執行率(%) (H/C)
年累計	0.87	1.06	122	0	0	0	106	122
總累計	5.38	5.51	102	0	0.06	0	5.57	103
經費達成率(%)	年計畫經費達成率(H)/(K)				(K) 2.22 億元；47.88			
	總計畫經費達成率(H)/(J)				(J) 10.8 億元；51.22			
	計畫核定經費達成率(H)/(I)				(I) 14.8 億元；37.53			

二、108 年度各工作項目執行情形

工作項目名稱	預算金額 (千元)	實際支付數 (千元)	預定完成內容 (108年12月底)	完成時間	實際達成情形 (108年8月)
一、管理體系 增預警	21,153	13,254	1. 完成食品添加物標準檢討項目 10 項。 2. 完成食品相關趨勢預測之分析件數 14 件，報告供調整管理政策參考之參採率達 80%。	108/09/30	1. 目前已有部分項目(如磷酸二氫鉀、木糖醇、合成番茄紅素)修正草案預告結束，刻正執行公告相關作業程序。 2. 完成食品相關趨勢預測之分析件數 7 件。
二、源頭監控 嚴把關	43,917	17,868	1. 公布檢驗方法 30 篇。 2. 進行食品安全問卷及其他輸入事務審查 16 案。	108/09/30	1. 完成公布檢驗方法(農藥、動物用藥、添加物/汙染物及原料檢驗技術)33 篇。 2. 完成食品安全問卷及其他輸入事務審查 12 案。
三、生產管理 重建立	70,701	30,000	1. 擴大食品業者關鍵業別實施率達 90%。 2. 輔導 200 家次食品業者建立食品安全管制系統。 3. 食品添加物查驗登記申請案審查 1500 件。 4. 輔導業者建立食品追溯追蹤管理系統達 200 家次。	108/09/30	1. 擴大食品業者關鍵業別實施率達 97.9%(逐年納入 39 個業別強制建立食品追溯追蹤管理制度、36 個業別強制訂定食品安全監測計畫、40 個業別強制實施自主檢驗、9 個業別應置衛生管理人員)。 2. 完成輔導 140 家次食品業者建立食品安全管制系統。 3. 完成食品添加物查驗登記申請案審查達 1,138 件。 4. 完成輔導 221 家食品業者建立追溯追蹤管理系統。
四、十倍查驗 真安心	38,508	19,688	1. 跨部會食品安全專案稽查限期改正複查合格率達 98%。 2. 後市場抽驗高關注輸入產品之合格率達 96.5%。	108/09/30	1. 尚在執行中。 2. 市售進口產品(蔬果等農產品農藥殘留、禽畜水產品動物用藥殘留)抽驗合格率為 97.9%。

五、全民監督護食安	48,672	17,451	1. 電臺違規食品廣告比率 $\leq 17\%$ 。 2. 電話諮詢服務民眾滿意度達 88% 以上。	108/09/30	1. 電臺違規食品廣告比率 16.9%。 2. 截至 108 年 1-9 月止，電話諮詢服務民眾滿意度為 86.75%。
總計	222,951	98,261			

三、108 年度工作項目及年度目標值與達成情形(至 108 年 9 月)

工作項目	評估指標	單位	年度目標	執行達成值
一、管理體系增預警	管理政策諮議結果之運用情形	%	80.0%	81.8%
	國際食品警訊追查時效	小時	≤ 22 小時	21.25 小時
	累計完成食品添加物標準檢討項目數	項	30	24
	完成食品相關趨勢預測之分析件數	件	14	7
	完成食品安全危害分析以供業務單位調整管理政策參考	%	80%	100%
二、源頭監控嚴把關	開發檢驗方法件數	件	30	33
三、生產管理重建立	擴大食品業者關鍵業別實施率	%	90%	97.9%
	輔導業者建立食品追溯追蹤管理系統	家次	200	221
	輔導食品製造業者完成建立食品安全管制系統	家次	200 家次	140
四、十倍查驗真安心	三級品管-食品業者稽查符合率	%	98.0%	執行中
	高關注輸入產品合格率	項	96%	97.9%
五、全民監督護食安	電臺違規食品廣告比率	%	$\leq 17\%$	16.9%
	即時回應民眾需求，提供諮詢、陳情、檢舉等相關服務，提升電話諮詢服務民眾滿意度	%	88%	86.75%

肆、主要發現

一、具體績效

(一) 本計畫扣合食安五環政策，從源頭邊境、生產管理及

至後市場販售查驗等嚴格把關，配合對惡意黑心廠商課以加重之法律及賠償責任，明顯降低發生重大食安事件之風險，逐步恢復國內食安信心。近年珍珠奶茶等飲品揚名國際，顯示食安亦獲致國際肯定，有助發展我國食品產業。

- (二) 在源頭控管方面：擴大實施系統性查核範圍，108 年新增蛋品及動物源性油脂類別。於開放輸入前，實地執行境外查核工作，統計至 108 年 8 月 31 日 查核 3 個國家及 3 個品項。邊境查驗批數呈逐年增加，檢驗合格率提升至 98.6%。
- (三) 在重建生產管理方面：掌握全臺 47 萬家次食品販售及餐飲業者資訊，利於稽查管理，為民眾飲食衛生把關。108 年 4 月起將美食外送平臺業者納入食安法規範之物流業者管理。自 108 年起，資本額 3,000 萬元以上之食品製造工廠，全面建立食品溯源追蹤制度。
- (四) 跨部會合作方面：與教育部合作辦理校園午餐稽查抽驗，全面查核國中、小之學校自設廚房及供應學校午餐之團膳業者(涵蓋率達 100%)；與環保署聯合稽查兼售食品添加物之化工原料業者，提升毒化物與食品添加物管理。

二、尚待改進事項

- (一) 食安預算分散於各部會計畫，政策整合性不足，不利掌握整體之推動策略與規劃。

食安五環預算除本計畫外，有編列衛福部之「前瞻基礎建設計畫-食品安全建設計畫(106 年至 110 年)」、「食品安全智慧先導計畫」及「食品安全巨量資料分析計畫」；農委會「旗艦計畫(因應食安五環建構

校園午餐之農安監控及供應體系)」及「食品產業多元化及加值應用研發綱要計畫」；教育部之「校園食材登錄平臺及管理系統推廣實施計畫(結合食品雲)」；環保署之「環境污染物檢驗」計畫等。食安管理分散至及各機關(含單位)執行，我國食安政策缺乏整合，另負責科技計畫之資訊單位與執行之業務單位，有必要建立合作平臺或機制，讓食品雲成為食安管理最有利之輔助工具。

(二) 食品雲資料庫雖完成跨部會系統介接，巨量資料分析成果尚待強化實務面之運用。

透過「食品安全智慧先導計畫」及「食品安全巨量資料分析計畫」等 2 項科技計畫，已逐步完成食品雲架構，農委會等相關部會資料庫業與衛福食藥署系統完成介接，有助發揮該署戰情中心預警功能。惟僅完成食品相關趨勢預測分析報告供管理政策參考，且未公開成果，業務面之具體運用成效尚非顯著。

經查農委會農藥殘留檢驗數據雖已介接完成，然未實際運用於中央與地方政府蔬果農產品農藥檢驗作業參考；在強化食品溯源及追蹤制度上，雖已擴大公告指定類別及規模之食品業者，需建立產品流向資訊等紀錄，惟在巨量資料分析成果中，尚未看到資料庫的運用或模擬演練成果，俾平時就能藉由模擬演練找出相關問題，或在發生食安事件時迅速因應。

(三) 貨櫃場臨場食品查驗流程及設備尚須優化，以提高邊境查驗效率。

經實地訪查台中港區食品查驗區，發現查驗區空間侷促，作業動線等整體環境欠佳，讓取樣或查驗工

作顯得事倍功半。由於港區缺乏冷鏈倉儲設施，冷凍食品或水產品無法及時採樣，必須採取具結放行之作法，易生管理漏洞。此外，有關查驗會審仍採用書面文件核對簽名，程序費時，宜檢討推動無紙化之電子化簽章與查驗。查驗作業之抽查模式仍宜持續滾動調整，提升不可預測性。

(四) 檢驗合格率逐年提升，惟尚乏逐年從風險管理調整查驗品項之作為。

依據食藥署資料，108年8月市售進口產品(蔬果等農產品農藥殘留、禽畜水產品動物用藥殘留)抽驗合格率高達97.8%，超越年度目標值96%，且近3年合格率逐步提升，惟該數據合理性受到挑戰或質疑，因該數據係針對高違規及高風險農產品進行查驗，其查驗品項似每年大同小異。尚乏具體標準及指標，難以參考依循，且3年來的高合格率下代表所抽驗品項不具高風險性。又查臺中市政府針對高風險或特定污染之食品後市場抽驗，不合格率即高達9.5%，顯示中央與地方標準不一。

從資料發現抽驗比例雖逐年提升，但中央似未見針對新疫病或風險物質加強抽檢，有關容易發生食品中毒之生物性(微生物)之抽查及檢驗結果亦較少著墨，因此，尚乏以風險為概念之具體指標作為稽查抽驗頻率或品項之說明，地方政府衛生局亦無標準依循。

(五) 已透過官網及社群媒體提供更多元化之食安資訊，惟尚須結合民眾生活，以達到全民參與。

目前衛福部食藥署已於官網建置食藥闢謠專區、食藥膨風廣告專區、「食用玩家」FB粉絲團及藥物食品

安全週報與民眾進行風險溝通、宣導食安管理政策，惟仍較缺乏以貼近民眾生活之方式進行，應將大型餐飲業者稽查資料或賣場不合格產品資訊提供民眾選擇消費參考，俾敦促業者改善缺失，達到全民監督食安目的。

伍、建議事項

一、宜結合跨部會及單位資源，以擬訂未來 4 年強化食品安全之計畫目標及策略。

本計畫係扣合總統政見所提食安五環改革方案，至 109 年執行完成，續期計畫應明訂下階段食安工作重點，並納入各相關機關工作項目，以提升計畫推動效益。

二、加值運用食品雲大數據分析成果，強化與農政部門之合作並達到溯源管理目標。

透過系統累積之資訊整合運用，能夠自動勾稽，交叉分析後比對高風險產品以提高查驗效率，請衛福部食藥署串連各區管理中心及地方政府衛生局稽查資料進行大數據分析，有效回溯前端源頭農政單位及環保單位對於農業用藥或化學物質之追蹤管理。戰情中心之查驗或預警資訊，可研議適時公開，與民眾溝通分享，以達到嚇阻業者與資訊公開之施政目標。

三、檢討精進各港區輸入查驗電子化審查及抽查機制，並改善貨櫃場查驗環境。

使用電子化申報，減少紙張之使用，乃為國際趨勢，請衛福部規劃運用現有查驗資訊系統，加強自動檢核功能，依產品風險、產品成分及輸入時應檢附文

件(如衛生證明、產地證明、檢驗報告)之複雜程度，逐步推動無紙化之報驗及會審，並結合戰情中心之大數據分析資料提升潛在風險產品或違規業者之檢出比例。有關改善臺中港貨櫃場查驗環境方面，交通部臺中港務分公司規劃於臺中港管制區內第 39 號碼頭後線規劃興建第二期倉儲計畫，請衛福部洽商該部評估計畫內興建含有冷鏈設備之倉儲，或完成後協助招商引進民間投資，以減少發生水產品等管理漏洞及減少民怨。

四、為提高檢驗公信力，宜透過食品安全之風險評估訂定具體指標與檢驗標準。

為提高檢驗公信力，增強民眾食安信心，查驗作業宜有更細緻作法，請衛福部依風險食品安全之風險評估作業指引研擬具體之高違規、高關注及高風險產品之查驗標準，抽驗頻率及擇選品項之準則，讓稽查抽驗之行政作為，有一標準可參考依循，並與時俱進，滾動檢討，有利推廣至各地方政府衛生局。尤其大臺中地區近年因空污及非法農地工場為數不少，整體環境品質日益惡化，宜掌握源頭風險點之環境資訊，如戴奧辛等新興高風險化學物質宜列入食安決策與稽查考量。另如 Uber Eat 等新型態食品運輸業者之管理稽查作為應再強化，非僅止於完成登錄。

五、結合民眾生活傳達正確食安消費資訊，以利全民參與食安管理。

全民監督食安之前題為全民食農教育能優先普及，並具有事實查核之知能與媒體辨識力。針對食安複雜訊息之因應對策與傳播多樣化，宜有更多精進作

為。請衛福部參考臺中市政府為營造友善消費環境、保障飲食安全，建立「樂活臺中」APP 之作法，優化官網公開透明查驗資訊及查驗成果，強化業者自主管理及開放諮詢管道查詢，便於民眾取得安全消費訊息，並獎勵各地方政府依循此模式，運用科技資訊建置相關系統或資料庫，發展民眾有感的食安服務。

附件 查證照片



圖 1 於臺中港辦事處會議室進行查證綜合座談



圖 2 實地訪查臺中港貨櫃場邊境通關及查驗情形



圖 3 實地訪查臺中港查驗區現況



圖 4 於臺中市政府食品藥物管理處會議室進行查證綜合座談



圖 5 實地訪查臺中市政府食品藥物管理處實驗室



圖 6 於食藥署會議室進行查證綜合座談