

國家發展委員會 新聞稿

發布日期：104 年 1 月 29 日

聯絡人：莊麗蘭、易文生

聯絡電話：02-2396-7555、
049-2394140

外語替代役協助深化外籍人士服務網絡 提升臺灣國際友善度

國際化已成為全球競爭的重要關鍵，各國無不致力於營造一個更適合全球化快速流動的環境，以吸引外籍專業人士。國發會為營造國際友善環境，加強在臺外籍人士生活服務，自94年開辦外語替代役役別以來，已累計1,031位役男加入工作行列。役男在經過專業訓練後，分發至各縣市政府服務，參與政府舉辦各項國際活動、會議，以及協助辦理國際服務志工培訓、文件英譯、現場外語諮詢與導覽外賓接待等工作，深受各界好評。

國發會表示，開辦外語替代役役別是營造國際友善環境措施之一，配合延攬留學生返國服役政策，既維護役政制度公平性，亦吸引海外人才返國。開辦10年來，已串連各地外籍人士的服務網絡，在各縣市建立外籍人士服務櫃檯，協助接待服務、英語口譯、外賓接待，提升國際化服務能力。近年來，縣市政府辦理的重大國際性活動，如高雄世運、臺北聽奧、鹿港臺灣燈會、南投臺灣燈會、新竹臺灣燈會等，役男投入國際導覽與諮詢服務，深化臺灣在地的國際服務網絡，表現亮眼，使外籍人士在臺灣生活更為便利。

以新竹市政府外國人協助中心為例，役男除每月編輯出刊英文版電子報，協助臨櫃服務、英語網頁維護外，每逢聖誕、農曆年等重大節日，更協助辦理聯誼活動，讓在臺外籍人士體驗過節氣氛。另外臺南市政府的外語替代役役男，除編撰外籍人士在臺生活手冊Amazing Tainan外，更以當地街道簡圖為基

礎，集結各式實用生活資訊，繪製生活地圖，方便外籍人士使用，極具特色。

國發會指出，外語替代役男除前述專業勤務外，亦依據內政部「擴大替代役役男從事公益服務實施計畫」，投入年終送年菜、獨居老人關懷、弱勢學童課輔等公益活動。其中，結合役男外語專長辦理的學童英語課輔活動，受到不少學童與家長的喜愛，以國發會協同臺北市松山禮拜堂辦理的活動為例，至今已邁入第3年。其中本年度寒假梯次已於昨(28)日在松山禮拜堂開辦，參與的小朋友雀躍地說，很感謝外語替代役哥哥們安排有趣的英語課程及遊戲，讓他們不再害怕英語。

國發會執行外語替代役役男服勤管理工作成效良好，103年度獲役政主管機關訪視評選為績優單位。國發會強調，為持續打造更友善的國際生活環境，未來將進一步強化役男專業訓練，整合各項資源運用，並緊密配合各地方政府推展友善國際環境，以提升國際觀光、行銷地方產業與拓展國際交流等重點策略的推動效能。