

建構國際生活環境調查及輔導機制

地方政府國際化環境建置與服務評估手冊

主辦機關：國家發展委員會

執行機關：台灣全球化教育推廣協會

案號：NDC-DSD-104-003

105年6月

目錄

前言.....	3
壹、理論篇	3
1.1 軟硬體建設評估原則	3
圖 01 連結關係圖.....	4
1.2 軟硬體建設的國際化規劃	4
1.3 地方政府服務的國際化規劃	7
貳、操作篇	9
2.1 行政篇-運作原則與流程	9
圖 02 行政流程圖.....	9
表 01 地方政府硬體建設之國際化評估需求表.....	9
表 02 地方政府軟體建設之國際化評估需求表.....	10
表 03 地方政府服務之國際化評估需求表.....	11
2.2 架構篇-運作實務與流程	14
表 04 地方政府軟硬體及服務建設之國際化評估量表.....	14
表 05 地方政府之國際化工作優先評估表.....	14

前言

本手冊主要為協助檢視地方政府各項軟硬體建設與服務，如何達到國際化的標準，並完成國際化友善環境之建置。

過去許多國際化的服務，都由各單位自行運作，本手冊則希望透過全面國際化願景規劃，協調各單位進行軟硬體建設與國際化服務的標準作業流程與評估機制。

有關國際化組織建置及其運作方式，可參考「地方政府國際化推動小組組織與運作手冊」。

壹、理論篇

國際化軟硬體建設與服務評估，主要在檢視地方政府國際化之準備程度，從交通建設到人才、行政服務等項目，甚至涵蓋民間單位在國際化或英文化等面向。

其主要目標有三：(一) 地方政府的國際化資源盤點 (二) 地方政府的國際化程度評估 (三) 地方政府國際化未來努力的重點工作指標。

1.1 軟硬體建設評估原則

地方政府的軟硬體評估，並非僅是雙語化或英文化環境建設，其主要的評估原則，應以使用者為基準。從外籍人士或跨國公司之角度出發，從行政面、人才面、基礎建設面到生活面，都必須掌握國際化思維，也就是以國際人士的各種面向來考量。原則如下：

- (1) 以國際人士角度出發(user-friendly)
- (2) 以創造新的國際視野(innovative international perspectives)來做為評估標準
- (3) 以便利性(convenience)及有效性(effectiveness)作為建設之基礎
- (4) 以動態性的調整(dynamic modification)作為持續改進的動力

基於以上評估原則，軟硬體建設及服務建設之國際化規劃與建立，可循建立指標體系來完成。這種以國際生活環境及運作的指標體系，大抵以國際人士在台灣生活或就業、就學所產生的環境變數為依歸，建立一套量化與質化的評估指數。聯合國及相關國際組織，對於人類生活及環境，也曾建立數種生活品質指標 (quality of life indicators)或幸福生活指標(happiness index)，以評估社會及個人對於環境的體驗度。

所謂指標，依據美國明尼蘇達州的一份生活指標報告指出，乃是依據實踐生活體驗，從個人出發所衍生的量化數據。收集、整理及分析相關生活資料。其指標具三項意義：一是指標的意義性(significance of indicators)，指的是指標展現什麼、指標如何被使用以及跟社群的關係性；二是哪些項目被評估，指的是指標呈現的面向；三是趨勢，涵蓋指標詮釋的意義，跟大環境間（如聯邦政府、國家層次）的關係。

此指標意義，大抵根據 John Hinkson, Geoff Sharp 及 Simon Cooper 所提的連結理論(Engaged Theory)而來。所謂連結理論指的是一套理解社會複雜性的有系統、有方法論的架構 (a methodological framework for understanding social complexity)。它以社會生活及社會關係為其基礎，建立的完整體系，從細節實務出發，分析人、事、物、及過程的面向，進入建構的抽象理論，以完成對人、事、物及過程的社會架構 (abstract theory about

the constitution and social framing of these things, people and process)。

本指標體系採用實證分析，從日常生活的觀察、經驗及各種生活記錄，也就是從生活證據中，找到相關的抽象理念，以建立相關的係數及事物的次序 (ordering of things in the world)。依據此一分析架構，本指標體系從國際人士本體出發，衍生活環境、法規制度、運作團體及社群結構等連結關係 (engaging relationships)，如下圖：

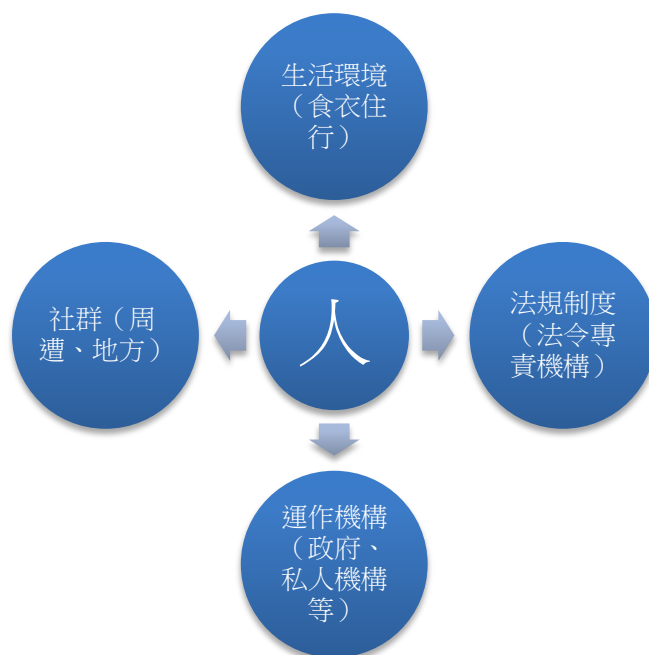


圖 01 連結關係圖

依此架構，本指標體系之生活環境涵蓋飲食、購物、居住、交通、教育、娛樂、法規、醫療、金融、網站及行政服務等十大面向。

依據此十大面向之指標，建立地方政府軟硬體進設之國際化規劃體系。此十大面向，又可依軟硬體建設及服務兩項目，從各項指標中，進行國際化規劃。

1.2 生活面向的國際化規劃

各項軟硬體建設之國際化規劃指標，可涵蓋五大項目：飲食、購物、居住、交通及運輸、休閒娛樂等。

一、飲食項目	
1.	早餐店中英文菜單。
2.	早餐店服務生英語溝通能力。
3.	餐廳中英文菜單及圖片菜單。
4.	餐廳的服務人員英語溝通能力。
5.	符合各大宗教飲食標準的食物及餐廳數。
6.	詳盡外語網站提供符合宗教飲食標準的食物及餐廳數
7.	餐廳英文版滿意度調查。

二、購物項目	
1.	各大購物中心英語總覽地圖及標示。
2.	各大購物中心服務人員英語溝通能力。
3.	各大百貨公司英語總覽地圖及標示。
4.	各大百貨公司服務人員英語溝通能力。
5.	以上所有購物地點可接受信用卡付費。
6.	以上所有購物地點提供國際化尺寸換算。
7.	以上所有購物地點均有外語詳盡標示其產品材質成分。
8.	以上所有購物地點清楚標示英語退貨服務。
9.	以上所有購物地點清楚使用英語標示價格及匯率兌換參考。
10.	電子購物網站接受外國人居留證證號（ARC ID Number 以上所有購物地點）。

三、居住項目	
1.	房屋仲介公司之英文合同/契約。
2.	金融機構對外籍人士之購屋貸款服務。
3.	房東提供之英語住戶管理契約。
4.	各種住宿設施安全且提供英文之安全指示說明。
5.	地方政府之完善住屋/租屋配套措施，足夠吸引外國人來台工作。
6.	社區之垃圾車時間、垃圾分類等英語資料。
7.	水電設施之申請之英語服務。
8.	通信設施（包含電話、網路、有線電視）等申請之英語服務

四、交通及運輸項目	
1.	鐵路局之簡明訂票流程及英語服務。
2.	各客運之英語網站。
3.	各客運之簡明訂票流程及英語服務。
4.	公車系統之英語標示，司機之英文溝通能力，及上下車付款系統清楚。
5.	計程車之英語標示，司機之英文溝通能力。
6.	快速及高速公路之英語標示。
7.	一般道路之一致性的英語標示，包括地名和路名。
8.	機場及車站接駁之英語服務。
9.	汽機車、單車之租賃等之英語指示或服務。
10.	交通規則或罰則等之英語版本。

11.	各地間之接駁之英語資訊並可從國外訂購票券。
12.	超過六十五歲外國人訂購票券比照台灣國民享有銀髮優惠。
13.	駕照路考及筆試之英語版，且英語正確。
14.	車站及機場周遭的英文道路指引。
15.	各地方的街道、巷弄英文標示。
16.	各地方提供之地圖英語標示且翻譯正確。
17.	各地方郵局英語服務。
18.	各地夜間搭乘大眾交通系統的安全性
19.	大眾捷運系統之英語標示。
20.	大眾捷運系統之簡明訂票流程及英語服務。
21.	各地方機場之簡明訂票流程及英語服務。
22.	各地方機場提供之英語標示。

	五、休閒娛樂項目
1.	各地旅遊景點之英語標示。
2.	各地旅遊景點之英語地圖。
3.	各地旅遊景點之英語服務人員。
4.	各地旅遊景點之交通接駁的英語資訊。
5.	各國際飯店之英語標示及英語服務。
6.	各商務飯店之英語標示及英語服務
7.	各民宿之英語標示及英語服務。
8.	各大夜市之英語總覽地圖及標示。
9.	各大夜市之服務人員英語溝通能力。
10.	電影院之英語服務。
11.	有足夠的英語（或外語）媒體及頻道提供外籍人士各種社會訊息。
12.	公共廁所之國際友善環境，如英語標示、足夠空間及衛生乾淨。
13.	文化藝術活動之英語訊息。
14.	運動賽事之英語訊息。
15.	休閒活動如自行車、登山健行等戶外活動之英語訊息。
16.	各地之運動設施（含運動中心、健身房、學校運動場地）之英語服務。
17.	各地文化中心、美術館或藝術場館之英語服務。

1.3 地方政府服務的國際化規劃

地方政府服務規劃可以分成：教育、法規、醫療及社會服務、金融服務、網站及行政服務等五大項。

六、教育項目	
1.	國際教育普及，民眾能使用簡易英語與外籍人士溝通能力。
2.	多數大學之國際生活環境與英語環境。
3.	多數中學之國際生活環境與英語環境。
4.	多數小學及學前教育場所之國際生活環境與英語環境。
5.	各地方圖書館之外語書籍。
6.	現有的教育機制提供民眾尊重各國文化及不同人種。
7.	雙語教育之普遍度。
8.	華語教學機構之普遍度。

七、法規項目	
1.	中央政府足夠、方便且清晰之外國人簽證、護照資訊及流程。
2.	中央政府提供在台長期工作之外籍人士完備的退休制度。
3.	中央政府提供保障外國人工作權益的透明機制。
4.	中央政府所得稅申報之英語說明清楚。
5.	地方政府提供各種標準化合約之英文版本參考。
6.	地方政府之英語法律服務。
7.	地方政府之英語法規制度。
8.	地方政府之英語法規解讀服務。
9.	地方政府醫療福利及僱用合約有透明資訊、清楚的英文版本。
10.	地方政府行政表格之英語說明。

八、醫療及社會服務項目	
1.	醫療機構之外籍人士英語就診服務
2.	國際化醫療保險認證。
3.	醫院之硬體設施英語標示。
4.	各地方之英語緊急醫療救治系統（含 119 英語服務及救護車英語服務）
5.	各地方之英語社會救助系統（含家暴通知、急難社會救濟、老人居家照顧等）

九、金融服務項目	
1.	外幣兌換手續。
2.	各銀行之英語服務。
3.	提款機之英語翻譯。
4.	外籍人士在金融機構開戶、提存款等手續方便，表格簡單。
5.	各金融機構提供外籍人士之金融服務

十、網站及行政服務項目	
1.	各地方政府之英語網頁。
2.	各地方政府之英語網頁資訊適當且為外籍人士所需要。
3.	各地方政府的英語網頁資訊正確無誤。
4.	各地方政府的英語網頁均能即時更新。
5.	各地方政府之機構服務人員之英語服務。
6.	各地方政府之英語電話或電子郵件服務（含 1999）。
7.	各地方政府之多語服務窗口。
8.	各地方政府之網頁之多語資訊。
9.	各警政機關之英語服務。
10.	各地有詳細英語網站，介紹並說明當地習俗儀禮合適之服裝儀容規範。
11.	各地方政府提供外國人生活適應手冊，清楚建議外國人在台灣合適的服裝儀容等。
12.	各政府網站皆能接受外國人長期居留證證號（ARC ID Number）。
13.	各地方政府提供透明清晰之外國人急救及就醫資訊（醫療院所名單及就診資訊）。
14.	健保體系之英文系統或信件明確提醒。
15.	各地方政府之英語報案系統(含 119)
16.	各地方政府提供之外國人友善的社區環境
17.	各政府提供英語網站介紹說明各地可提供之各類型住宿資訊。
18.	各政府提供之當地短期租屋英語資訊。
19.	各政府提供外籍人士完善且詳盡之租房平台及房仲之英語服務。
20.	各政府提供外籍人士英語服務態度問卷調查。

貳、操作篇

2.1 行政篇-運作原則與流程

地方政府之國際化運作，必須從需求面著手，配合首長之施政理念、資源盤點結果及各使用資源，先進行各項指標之需求評估，然後依照需求評估，進行執行。

其行政流程如下：



圖 02 行政流程圖

表 01 地方政府硬體建設之國際化評估需求表

本需求分析表，乃依照以上指標而來，可分由內部評估（各處室國際化執行單位或窗口）及外部利害關係人（國際訪客及長期居留之外籍人士）。本國際化生活面向中之硬體建設評估，以**交通及運輸服務**為主。

交通及運輸項目		非常不需要	不需要	有點不需要	普通	有點需要	需要	非常需要
1.	各客運之英語網站說明詳細	1	2	3	4	5	6	7
2.	各客運之簡明訂票流程及英語服務	1	2	3	4	5	6	7
3.	公車系統之英語標示，司機之英文溝通能力，及上下車付款系統清楚	1	2	3	4	5	6	7
4.	計程車之英語標示，司機之英文溝通能力	1	2	3	4	5	6	7
5.	一般道路之一致性的英語標示，包括地名和路名	1	2	3	4	5	6	7
6.	機場及車站接駁之英語服務	1	2	3	4	5	6	7
7.	汽機車、單車之租賃等之英語指示或服務	1	2	3	4	5	6	7
8.	交通規則或罰則等之英語版本	1	2	3	4	5	6	7
9.	各地間之接駁之英語資訊並可從國外訂購票券	1	2	3	4	5	6	7
10.	超過六十五歲外國人訂購票券比照臺灣國民享有銀髮優惠	1	2	3	4	5	6	7
11.	駕照路考及筆試之英語版，且英語正確	1	2	3	4	5	6	7
12.	車站及機場周遭的英文道路指引	1	2	3	4	5	6	7
13.	貴縣市的街道、巷弄英文標示	1	2	3	4	5	6	7
14.	貴縣市提供之地圖英語標示且翻譯正確	1	2	3	4	5	6	7
15.	貴縣市郵局英語服務	1	2	3	4	5	6	7
16.	貴縣市夜間搭乘大眾交通系統的安全性	1	2	3	4	5	6	7

表 02 地方政府生活面向之軟體建設國際化評估需求表

本需求分析表，係依照以上指標而來，可分由內部評估（各處室國際化執行單位或窗口）及外部利害關係人（國際訪客及長期居留之外籍人士）。本軟體建設以飲食、購物及居住、休閒娛樂為主。

	飲食項目	非常不需要	不需要	有點不需要	普通	有點需要	需要	非常需要
1.	早餐店中英文菜單	1	2	3	4	5	6	7
2.	早餐店服務生英語溝通能力	1	2	3	4	5	6	7
3.	餐廳中英文菜單及圖片菜單	1	2	3	4	5	6	7
4.	餐廳的服務人員英語溝通能力	1	2	3	4	5	6	7
5.	符合各大宗教飲食標準的食物及餐廳數	1	2	3	4	5	6	7
6.	詳盡外語網站提供符合宗教飲食標準的食物及餐廳數	1	2	3	4	5	6	7
7.	餐廳提供英語版滿意度調查問卷	1	2	3	4	5	6	7

	購物項目	非常不需要	不需要	有點不需要	普通	有點需要	需要	非常需要
1.	各大購物中心英語總覽地圖及標示	1	2	3	4	5	6	7
2.	各大購物中心服務人員英語溝通能力	1	2	3	4	5	6	7
3.	各大百貨公司英語總覽地圖及標示	1	2	3	4	5	6	7
4.	各大百貨公司服務人員英語溝通能力	1	2	3	4	5	6	7
5.	各大購物中心及百貨公司可接受信用卡付費	1	2	3	4	5	6	7
6.	各大購物中心及百貨公司提供國際化尺寸換算	1	2	3	4	5	6	7
7.	各大購物中心及百貨公司清楚標示英語退貨服務	1	2	3	4	5	6	7
8.	電子購物網站接受外國人居留證證號（ARC ID Number）	1	2	3	4	5	6	7

	居住項目	非常不需要	不需要	有點不需要	普通	有點需要	需要	非常需要
1.	房屋仲介公司之英文合同/契約	1	2	3	4	5	6	7
2.	金融機構對外籍人士之購屋貸款服務	1	2	3	4	5	6	7
3.	房東提供之英語住戶管理契約	1	2	3	4	5	6	7
4.	各種住宿設施安全且提供英文之安全指示說明	1	2	3	4	5	6	7
5.	貴縣市（含所屬機構）之完善住屋/租屋配套措施，足夠吸引外國人來台工作	1	2	3	4	5	6	7
6.	社區之垃圾車時間、垃圾分類等英語資料	1	2	3	4	5	6	7

7.	水電設施之申請之英語服務	1	2	3	4	5	6	7
8.	通信設施(包含電話、網路、有線電視)等申請之英語服務	1	2	3	4	5	6	7

	休閒娛樂項目	非常不需要	不需要	有點不需要	普通	有點需要	需要	非常需要
1.	貴縣市旅遊景點之英語標示。	1	2	3	4	5	6	7
2.	貴縣市旅遊景點之英語地圖。	1	2	3	4	5	6	7
3.	貴縣市旅遊景點之英語服務人員。	1	2	3	4	5	6	7
4.	貴縣市旅遊景點之交通接駁的英語資訊。	1	2	3	4	5	6	7
5.	各國際飯店之英語標示及英語服務。	1	2	3	4	5	6	7
6.	各商務飯店之英語標示及英語服務	1	2	3	4	5	6	7
7.	各民宿之英語標示及英語服務。	1	2	3	4	5	6	7
8.	各大夜市之英語總覽地圖及標示。	1	2	3	4	5	6	7
9.	各大夜市之服務人員英語溝通能力。	1	2	3	4	5	6	7
10.	電影院之英語服務。	1	2	3	4	5	6	7
11.	以英語(或外語)媒體及頻道提供外籍人士各種社會訊息。	1	2	3	4	5	6	7
12.	公共廁所之國際友善環境,如英語標示、足夠空間及衛生乾淨。	1	2	3	4	5	6	7
13.	文化藝術活動之英語訊息。	1	2	3	4	5	6	7
14.	運動賽事之英語訊息。	1	2	3	4	5	6	7
15.	休閒活動如自行車、登山健行等戶外活動之英語訊息。	1	2	3	4	5	6	7
16.	貴縣市之運動設施(含運動中心、健身房、學校運動場地)之英語服務。	1	2	3	4	5	6	7
17.	貴縣市文化中心、美術館或藝術場館之英語服務。	1	2	3	4	5	6	7

表 03 地方政府服務之國際化評估需求表

本需求分析表,係依照以上指標而來,可分由內部評估(各處室國際化執行單位或窗口)及外部利害關係人(國際訪客及長期居留之外籍人士)。本軟體服務涵蓋:教育、休閒娛樂、法規、醫療及社會服務、金融服務、網站及行政服務等六大項。

	教育項目	非常不需要	不需要	有點不需要	普通	有點需要	需要	非常需要
1.	國際教育普及,民眾能使用簡易英語與外籍人士溝通能力。	1	2	3	4	5	6	7
2.	中學有良好的國際生活環境與英語環境。	1	2	3	4	5	6	7
3.	小學及學前教育場所之國際生活環境與英語環境。	1	2	3	4	5	6	7
4.	貴縣市圖書館之外語書籍。	1	2	3	4	5	6	7

5.	現有的教育機制提供民眾尊重各國文化及不同人種。	1	2	3	4	5	6	7
6.	雙語教育之普遍度。	1	2	3	4	5	6	7
7.	華語教學機構之普遍度。	1	2	3	4	5	6	7

	法規項目	非常不需要	不需要	有點不需要	普通	有點需要	需要	非常需要
1.	貴縣市(含所屬機構)提供保障外國人工作權益的透明機制	1	2	3	4	5	6	7
2.	貴縣市(含所屬機構)所得稅申報之英語說明	1	2	3	4	5	6	7
3.	貴縣市(含所屬機構)提供各種標準化合約之英文版本參考。	1	2	3	4	5	6	7
4.	貴縣市(含所屬機構)有英語法律服務。	1	2	3	4	5	6	7
5.	貴縣市(含所屬機構)有英語法規制度。	1	2	3	4	5	6	7
6.	貴縣市(含所屬機構)有英語法規解讀服務。	1	2	3	4	5	6	7
7.	貴縣市(含所屬機構)醫療福利及僱用合約有透明資訊、清楚的英文版本。	1	2	3	4	5	6	7
8.	地方政府行政表格有英語說明。	1	2	3	4	5	6	7

	醫療及社會服務項目	非常不需要	不需要	有點不需要	普通	有點需要	需要	非常需要
1.	醫療機構之外籍人士英語就診服務	1	2	3	4	5	6	7
2.	國際化醫療保險認證。	1	2	3	4	5	6	7
3.	醫院之硬體設施英語標示。	1	2	3	4	5	6	7
4.	貴縣市之英語緊急醫療救治系統(含119英語服務及救護車英語服務)	1	2	3	4	5	6	7
5.	貴縣市之英語社會救助系統(含家暴通知、急難社會救濟、老人居家照顧等)	1	2	3	4	5	6	7

	金融服務項目	非常不需要	不需要	有點不需要	普通	有點需要	需要	非常需要
1.	外幣兌換手續英語說明。	1	2	3	4	5	6	7
2.	各銀行之英語服務。	1	2	3	4	5	6	7
3.	提款機之英語翻譯。	1	2	3	4	5	6	7
4.	外籍人士在金融機構開戶、提存款等手續方便,表格簡單。	1	2	3	4	5	6	7
5.	各金融機構提供外籍人士之金融服務	1	2	3	4	5	6	7

	網站及行政服務項目	非常 不需要	不 需要	有 點 不 需要	普 通	有 點 需要	需 要	非 常 需要
1.	貴縣市政府（含所屬機構）具資訊完備之英語網站	1	2	3	4	5	6	7
2.	貴縣市政府（含所屬機構）之符合外籍人士需要之英語網頁。	1	2	3	4	5	6	7
3.	貴縣市政府（含所屬機構）資訊正確之英語網頁	1	2	3	4	5	6	7
4.	貴縣市政府（含所屬機構）即時更新英語網頁	1	2	3	4	5	6	7
5.	貴縣市政府有介紹並說明貴縣市習俗儀禮合適之服裝儀容規範之詳細英語網站	1	2	3	4	5	6	7
6.	貴縣市政府（含所屬機構）網站皆能接受外國人長期居留證證號（ARC ID Number）	1	2	3	4	5	6	7
7.	貴縣市政府（含所屬機構）之網頁提供多語資訊	1	2	3	4	5	6	7
8.	貴縣市政府（含所屬機構）提供英語網站介紹說明各地可提供之各類型住宿資訊	1	2	3	4	5	6	7
9.	貴縣市政府（含所屬機構）提供透明清晰之外國人急救及就醫資訊（醫療院所名單及就診資訊）（含網站及手冊）	1	2	3	4	5	6	7
10.	貴縣市政府（含所屬機構）提供外籍人士完善且詳盡之租房平臺及房仲之英語服務（含網站及手冊）	1	2	3	4	5	6	7
11.	各警政機關提供英語服務	1	2	3	4	5	6	7
12.	貴縣市政府（含所屬機構）服務人員提供之英語服務	1	2	3	4	5	6	7
13.	貴縣市政府（含所屬機構）提供英語電話或電子郵件服務（含 1999）	1	2	3	4	5	6	7
14.	貴縣市政府（含所屬機構）提供多語服務窗口	1	2	3	4	5	6	7
15.	貴縣市政府（含所屬機構）提供清楚建議外國人在臺灣合適的服裝儀容等之外國人生活適應手冊	1	2	3	4	5	6	7
16.	健保體系提供英文系統或信件明確提醒	1	2	3	4	5	6	7
17.	貴縣市政府（含所屬機構）提供英語報案系統(含 119)	1	2	3	4	5	6	7
18.	貴縣市政府（含所屬機構）提供外國人友善的社區環境	1	2	3	4	5	6	7
19.	貴縣市政府（含所屬機構）提供貴縣市短期租屋英語資訊	1	2	3	4	5	6	7
20.	貴縣市政府（含所屬機構）提供外籍人士英語服務態度問卷調查	1	2	3	4	5	6	7

2.2 架構篇-運作實務與流程

依照前面的需求分析，地方政府依照自己的資源及可行方式，規劃執行路徑，此路徑之規劃及未來之執行措施，可依「地方政府國際化推動小組組織與運作手冊」進行各項行政作業程序與執行。

表 04 地方政府軟硬體建設及服務之國際化評估量表

前述之需求分析表，主要進行內部與外部評估，各項指標以 1—7 分量化評分。建議執行之項目以下述量化進行優先項目之執行：

量化指數	執行優先次序	預算評估及執行時程
6 分以上	優先	依照地方政府預算，列入短期計畫
4—5 分	中等	依照地方政府預算，列入中期計畫
3 分以下(含 3)	非優先項目	依照地方政府預算，列入長期計畫

本量化之計算，所採用之樣本，必須具統計學之意義。所得出之結果，仍須經地方政府之國際化專責單位或小組進行評估後，送首長決策，納入年度執行之項目，並編列預算執行。

表 05 地方政府國際化工作優先執行評估表

本評估表依照各地方政府之現況及施政理念、資源配置，進行優先工作評估：

生活與服務項目	國際化面向	執行工作選項	優先次序			
			最優先	次優先	中度優先	低度優先
飲食	<input type="checkbox"/> 觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 產業引進 <input type="checkbox"/> 國際人才引進 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 長宿(long stay)	(依前項指標及外籍人士需求調查，如為非常需要，應列入最優先，如為需要，列入次優先，於此類推) <input type="checkbox"/> 早餐店中英文菜單 <input type="checkbox"/> 早餐店服務生英語溝通能力 <input type="checkbox"/> 餐廳中英文菜單及圖片菜單 <input type="checkbox"/> 餐廳服務人員英語溝通能力 <input type="checkbox"/> 符合各大宗教飲食標準的食物及餐廳數 <input type="checkbox"/> 詳盡外語網站提供符合宗教飲食標準的食物及餐廳數 <input type="checkbox"/> 餐廳英文本滿意度調查				
購物	<input type="checkbox"/> 觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 產業引進 <input type="checkbox"/> 國際人才引進 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 長宿(long	(依前項指標及外籍人士需求調查，如為非常需要，應列入最優先，如為需要，列入次優先，於此類推)				

	stay)					
居住	<input type="checkbox"/> 觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 產業引進 <input type="checkbox"/> 國際人才引進 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 長宿(long stay)	(依前項指標及外籍人士需求調查,如為非常需要,應列入最優先,如為需要,列入次優先,於此類推)				
交通運輸	<input type="checkbox"/> 觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 產業引進 <input type="checkbox"/> 國際人才引進 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 長宿(long stay)					
教育	<input type="checkbox"/> 觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 產業引進 <input type="checkbox"/> 國際人才引進 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 長宿(long stay)	(依前項指標及外籍人士需求調查,如為非常需要,應列入最優先,如為需要,列入次優先,於此類推)				
休閒娛樂	<input type="checkbox"/> 觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 產業引進 <input type="checkbox"/> 國際人才引進 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 長宿(long stay)	(依前項指標及外籍人士需求調查,如為非常需要,應列入最優先,如為需要,列入次優先,於此類推)				
法規	<input type="checkbox"/> 觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 產業引進 <input type="checkbox"/> 國際人才引進 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 長宿(long stay)	(依前項指標及外籍人士需求調查,如為非常需要,應列入最優先,如為需要,列入次優先,於此類推)				
醫療及社會服務項目	<input type="checkbox"/> 觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 產業引進 <input type="checkbox"/> 國際人才引進 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 長宿(long stay)	(依前項指標及外籍人士需求調查,如為非常需要,應列入最優先,如為需要,列入次優先,於此類推)				
金融服務	<input type="checkbox"/> 觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 產業引進 <input type="checkbox"/> 國際人才引進 <input type="checkbox"/> 投資	(依前項指標及外籍人士需求調查,如為非常需要,應列入最優先,如為需要,列入次優先,於此類推)				

項目	<input type="checkbox"/> 長宿(long stay)					
網站及行政服務項目	<input type="checkbox"/> 觀光旅遊 <input type="checkbox"/> 產業引進 <input type="checkbox"/> 國際人才引進 <input type="checkbox"/> 投資 <input type="checkbox"/> 長宿(long stay)	(依前項指標及外籍人士需求調查，如為非常需要，應列入最優先，如為需要，列入次優先，於此類推)				