

國家發展委員會 新聞稿

發布日期：104 年 2 月 17 日
聯絡人：社會發展處
莊麗蘭、黃子華
聯絡電話：2316-5300 轉 6218、6233

善用 e 化新科技 政府服務更便利

隨著資通訊科技快速發展，民眾使用電腦及智慧型手機的比率逐年攀升，導入 e 化新科技提升政府服務效能，已成為當前政府服務發展新趨勢，國發會所舉辦的第六屆「政府服務品質獎」獲獎機關中，就有我們生活中可體驗到的具體案例。

經濟部標準檢驗局基隆分局全國首推「進口商品報驗全程免臨櫃服務」，業者在家就能線上申辦報驗，後續即由檢驗人員會同報驗代理人前往貨櫃廠檢驗，同時也透過電子郵件或簡訊主動通知受檢業者案件處理進度，即時又方便，這項服務獲得廠商肯定。另外，彰化地政事務所推出「視訊加值服務」，讓偏遠地區民眾可就近到鄉公所的地政便民工作站，透過視訊系統與所內服務人員直接面對面諮詢，以跨機關整合方式辦理業務，大幅縮短民眾往返車程時間。

臺南市政府勞工局職訓就服中心開發「台南工作好找」APP，除讓民眾透過手機查詢職缺並直接填寫求職登記表投遞履歷，更有「用講嘛ㄟ通」功能，透過 APP 與職缺當地就服員直接聯繫，也可以就近即時提供就業媒合服務，讓每支智慧型手機，化身為就業服務臺，隨時隨地提供服務。

國發會辦理「政府服務品質獎」，透過評獎機制誘發機關創新量能，運用 e 化新科技創設出更多便捷服務，讓大家生活

更便利。