

# 國發會設立就業金卡辦公室， 對外籍高階人才提供一條龍 專案服務

國發會人力發展處

## 壹、就業金卡辦公室成立宗旨

臺灣正值國家經濟發展與產業轉型的關鍵時刻，5+2 及六大核心戰略產業人才需求孔亟，加上後 Covid-19 時期全球產業供應鏈重組，也牽動國際人才板塊的變動，提供臺灣國際人才延攬契機。蔡總統近期表示：現在是臺灣百年難得一見的機會，所以一定要把握這個機會，政府希望創造更優質的環境，讓國際人才聚集在臺灣，「臺灣成為下一個矽谷，不該是問號，要是驚嘆號。」



109年9月28日蔡總統英文於總統府接見第1,000張就業金卡持卡人。

為加強延攬及留用外國專業人才，以提升國家競爭力，國發會自 107 年 2 月推動施行《外國專業人才延攬及僱用法》，至今已獲致相當成果，尤其針對高階外國特定專業人才所核發之四證合一（包括工作許可、居留簽證、外僑居留證及重入國許可）「就業金卡」，允許持卡者在臺可自由尋職、工作或創業，該制度推動至今廣受好評，截至本（110）年 3 月底計核發 2,447 張，其中 109 年度核發 1,399 張，為外國人才專法開始實施至 108 年底（23 個月）累計核發 546 張之 2.6 倍，呈現大幅躍升，成功吸引「矽谷臺灣幫」新創人才，以及資通訊、資安、生醫、航太及文化等產業頂尖關鍵人才來臺發展。



國發會龔主委明鑫、高副主委仙桂於就業金卡交流晚宴與就業金卡持卡人合影。

為推行就業金卡政策，國發會已建置「外國專業人才延攬及僱用法資訊專頁」，提供申辦就業金卡之資格要件、程序及相關規定等資訊，並協調內政部移民署建置「外國專業人才申辦窗口平臺」，做為單一線上申辦平臺，大幅簡化申辦流程及所需時間。惟因缺乏單一窗口服務，以致就業金卡申請人於申請階段遭遇問題，無法即時獲得解決，而俟其取得就業金卡後，亦有辦理配偶子女依親、居住、子女教育等各類問題，有待解決。因此，為加強國際關鍵人才來臺前相關申辦資格要件、流程手續及應備文

件等諮詢服務，以及來臺後之生活、工作、創業等相關服務，國發會於 109 年 10 月委託芳舟福泰股份有限公司，成立就業金卡辦公室，由專職人員建置專屬網站行銷廣宣、辦理積極性海外延攬國際重量級人才行動，以及提供申請就業金卡及後續在臺工作生活等一條龍專案服務等，並將攬才觸角延伸至全球人才匯聚地，向國際宣傳就業金卡制度，以吸引更多高階國際人才來臺發展，協助渠等留臺貢獻所長，投入國內創新產業發展，厚植國家人力資本。

## 貳、工作項目

就業金卡辦公室以「鎖定關鍵人才，主動出擊延攬」、「提供從工作到生活全方位一條龍服務」及「一站式網站資訊揭露」等三大策略推動就業金卡制度，說明如下：

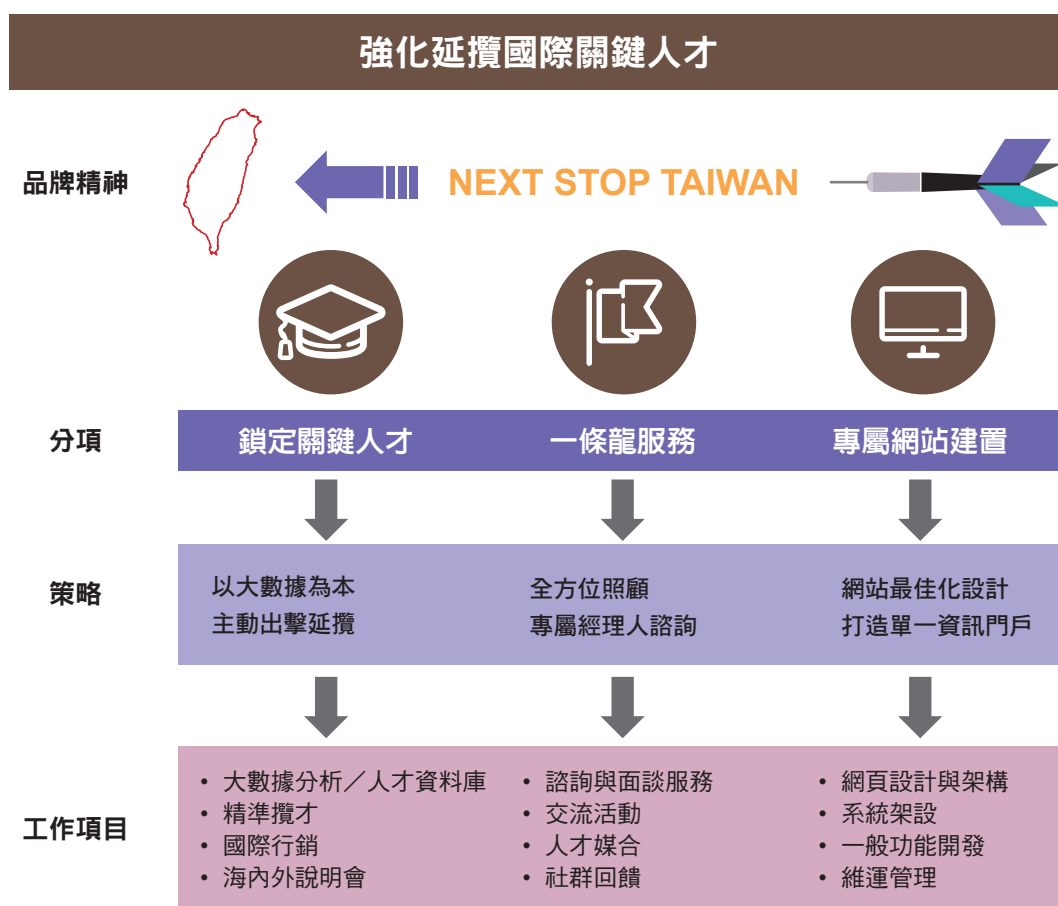


圖 1 強化延攬國際關鍵人才三大策略

## 一、鎖定關鍵人才，主動出擊延攬

- (一) 定義市場需求，精準延攬我國企業所需人才：從人力市場需求端切入，辦理的工作坊，邀請國內企業、產業公協會針對當前高階外籍人才的需求進行討論，從需求端瞭解臺灣產業的人力缺口，掌握企業對高階外籍人才的需求，以研擬外籍高階人才延攬的具體策略。
- (二) 大數據分析目標群體並建立人才資料庫：利用 LinkedIn 大數據分析我國所需關鍵人才（如 5+2 及六大核心戰略產業所需人才）全球流動情形，並掌握我國擬延攬海外人才之型態、族群、區域等全球布局圖像（包括我國海外人才），建置人才資料庫，以利主動聯繫與客製化發送攬才訊息。
- (三) 鎖定延攬對象，建立國際人才海外延攬網絡：針對已與臺灣有所鏈結之人，包含曾來臺就學、商務履約來臺、海外國人子女等，以及目標關鍵人才，主動接觸與關鍵人才相關的當地社團組織、臺僑組織和全球各地商會、駐外館處等，以電子報發送、線上社群連結等方式拓展海外人脈網絡，並與該類國外社群建立正向連結，以利鎖定人才及主動推廣就業金卡，延攬國際高階人才來臺。
- (四) 推動整合性國內外行銷工作，打造國家品牌形象：針對關鍵人才，舉辦國內外公關行銷及廣宣活動，包含國內說明會及海外說明會，並邀請國內外媒體報導，增加就業金卡國際曝光度，建構我國宜居的國際形象，吸引外國高階人才申請就業金卡並來臺工作。此外，就業金卡辦公室亦將邀請在國際上具有知名度或影響力、擁有豐富的人際網路者擔任就業金卡代言人，協助推廣就業金卡，並引介優秀外籍專業人士申辦。
- (五) 製作／拍攝全面性及分眾式影片及網路文章經營：透過國際多媒體影像、動畫，行銷就業金卡及來臺工作的優點，以及訪談就業金卡持卡者，深入刻畫外籍人士在臺生活的樣貌。此外，定期發布深度部落格行銷文章及 LinkedIn 貼文，推廣就業金卡及臺灣的就業、創業優勢，吸引潛在金卡人成為粉絲，並進一步申請就業金卡。



## 二、提供從工作到生活全方位一條龍服務

- (一) 強化來臺前諮詢及申辦就業金卡服務：由英語流利的諮詢人員提供申辦就業金卡之專業諮詢，包含申請資格、申請方式及流程，避免因申辦程序不夠友善而阻礙外籍人才來臺意願。
- (二) 建立專案問題解決機制：為解決各式各樣持卡人在臺生活問題，包括：租屋、駕照、依親、子女就學、租稅、健康保險、銀行開戶、永久居留等，就業金卡辦公室諮詢人員可協助蒐尋問題答案，提供單一窗口、一案到底之一條龍服務，以順利解決外籍人士從工作到生活的各種問題，減少渠等在各個行政機關奔波造成的不便；就業金卡辦公室並協助國發會經營就業金卡持卡人臉書社團，作為提供持卡人諮詢服務及彼此交流的重要管道之一。
- (三) 提供我國就業機會資訊、媒合就業：積極調查持卡人之專業背景及就業意願，後續將透過 LinkedIn 的 Job Slots、跨國獵才公司，以及與國內商會建立合作關係，持續掌握業界需求，開發各領域高階職缺，以適時推介持卡人並媒合工作。具體作法包含邀請就業金卡持卡人至企業參訪，協助渠等瞭解臺灣產業狀況，以及對接就業金卡持卡人的專長與企業的需求，以一對一或多對一方式創造交流機會。另針對有意在臺創業之持卡人，亦辦理創業資源之媒合，提升渠等成功在臺創業機會。
- (四) 辦理就業金卡持卡人交流活動，強化本會與就業金卡人非正式人際網絡，建立正向公共關係：交流活動包含資訊型及社交型 2 種，資訊型交流活動將規劃以有助於外籍人士在臺生活與工作為主題，如中文學習、臺灣的文化習俗、大眾運輸工具的使用、基本報稅資訊等；社交型交流活動則以輕鬆及育樂為取向，讓就業金卡持卡人能互相認識，形成互助網絡，形式較資訊型交流活動更為多元，包含餐會、派對、旅遊活動等。
- (五) 蒐集意見回饋：透過各項服務過程及管道，蒐集反饋意見，作為國發會後續修法及政策規劃依據。

### 三、一站式網站資訊揭露

- (一) 網站提供臺灣攬才優勢等一般性議題：包括臺灣優勢、經濟產業發展、政府相關留才攬才方案、居留臺灣常見問題 FAQ，如在臺子女教育、配偶依親相關規範等。
- (二) 網站提供就業金卡各項申辦資訊：包括資格要件、申辦流程及常見問題 FAQ。專屬網頁亦會提供線上即時互動客服及 AI 智能客服，讓有意申請就業金卡者能瞭解及評估是否申請就業金卡。資訊皆會在網站上完整呈現，並連結政府相關重要網站、使外籍人士可以一目了然。

## 叁、執行成果

### 一、成功拓展攬才觸角至美國臺裔青年

就業金卡辦公室持續拓展並建立國際人才海外延攬網絡，於 109 年 12 月與「臺裔美國公民聯盟」(Taiwanese American Citizens League) 合作辦理「成為臺灣人：在臺灣工作和生活需要知道的事」(Turning Taiwanese: What You Need to Know to Live and Work in Taiwan) 線上座談會，分享如何取得臺灣護照、簽證的種類、如何申辦就業金卡等，提供有心來臺發展的美國臺裔青年另一個入臺管道，成功拓展攬才觸角至美國臺裔青年。

### 二、啟用就業金卡辦公室LinkedIn專頁

就業金卡辦公室已於 109 年 11 月於 LinkedIn 設立專頁，主打海外客群，定期更新就業金卡辦公室動態外，並針對 Why Taiwan 主題發表文章，吸引就業金卡持卡人與潛在的申請人成為粉絲。

### 三、提供多元管道諮詢服務

為便利民眾諮詢，就業金卡辦公室已開通單一諮詢 E-mail (help@taiwangoldcard.tw) 與電話專線 (02-7733-7660)，外籍人才可以直接傳送 E-mail 發問，亦可撥打電話，以中英語進行諮詢。若有面談需求，亦可與就業金卡辦公室預約，進行面對面的

諮詢。多元的諮詢管道讓海內外人才皆可使用諮詢服務，不受時差限制，並減少政府各部會電話轉接的困擾，達到單一窗口、一站式服務的目的。自諮詢服務開辦至今，每月服務人次持續提高，目前諮詢服務每月平均超過 600 人次，即平均一個工作天提供 30 人次以上的諮詢服務。

#### 四、媒合就業與促成創業

- (一) 媒合就業：為媒合就業金卡持卡人與臺灣企業，就業金卡辦公室已辦理多場次的一對一技術交流媒合會議，成功促成雙方專業對談，開啟未來合作機會，亦在 109 年「臺灣國際企業徵才博覽會」(All Hands International Job Fair) 中擺設攤位，藉以瞭解在臺外籍人士就業市場概況，同時宣導就業金卡政策。
- (二) 促成創業：針對來臺尋求創業機會或投資之就業金卡持卡人，就業金卡辦公室亦積極提供協助，包括協辦「Meet Taipei 2020 VIP Guided Tour」並在會場設置就業金卡辦公室攤位；促成美國在台協會 (AIT) 執行長與就業金卡持卡人的交流會議，讓雙方共同討論臺灣新創趨勢等。



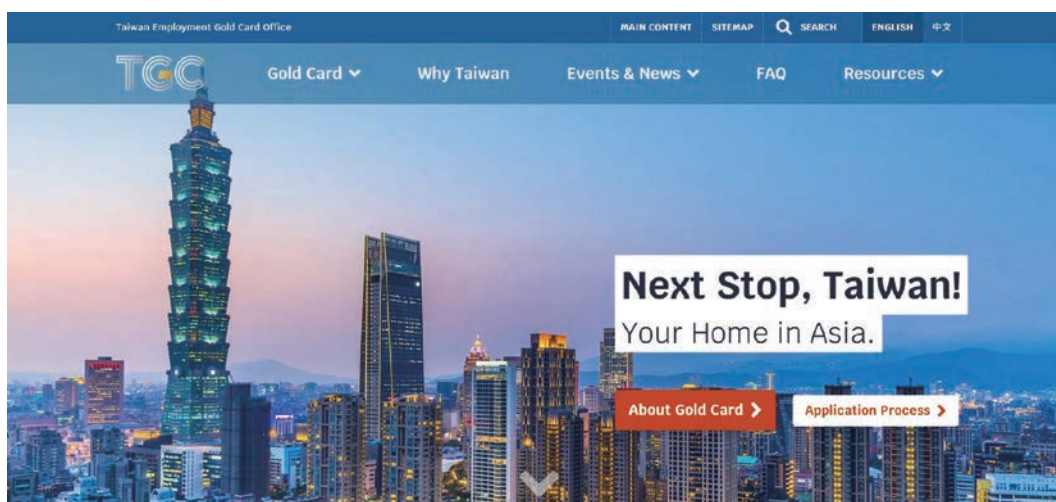
109年11月2日「What Resources are Available for you」介紹臺灣的新創資源交流活動。

## 五、舉辦多場次就業金卡交流活動

就業金卡辦公室已辦理多場次的交流活動，包括資訊型的交流活動，如針對創業中的就業金卡人辦理的「What Resources are Available for you」，介紹臺灣的新創資源；「Basic Tax Workshop」，協助就業金卡持卡人瞭解外僑稅制及渠等得適用的租稅優惠；「Business Registration Workshop」，輔導就業金卡持卡人如何在臺灣設立公司。針對不同族群的就業金卡持卡人，就業金卡辦公室亦辦理分眾社交型交流活動，如科技領域的「Tech Gold 1st meetup」、藝術領域「ACE Gold 1st Community Meetup」、女性持卡人專屬的「Gold Womxn Meetup」，以及大型節慶活動「Christmas Mixer」，協助持卡人掌握在臺工作及生活所需資訊，以及增加彼此的連結。

## 六、就業金卡網站正式上線

就業金卡辦公室網站已於 109 年 12 月正式上線，中英文版網站（<https://goldcard.nat.gov.tw/>）可互相切換，便利對照，主要內容包括：就業金卡介紹、申請流程、申請資格，及常見問題，有助於民眾認識就業金卡，並進行申辦。啟用至今，月平均訪客人數已超過 7,500 人，月平均流量（平均訪客人次）超過 3 萬 8,000 人次，訪客來源國家數超過 102 個，使用度持續提升中。



就業金卡網站首頁。



## 肆、未來規劃

### 一、鎖定美國及印度人才聚落，加強延攬

就業金卡辦公室已依據 5+2 及六大核心戰略產業等人才特徵，搭配就業金卡八大領域中與重點產業較有關係的子項目，選定 11 個關鍵人才主要產業別<sup>1</sup>，再透過 LinkedIn 全球人才資料庫 (LinkedIn Talent Insights)，針對所選定之主要產業別進行全球關鍵人才分布資訊分析，最後歸納出 11 個人才集中度最高的 2 個國家，美國及印度。因此，2021 年將會針對美國及印度的重點產業聚落進行就業金卡線上說明會，在國際疫情趨緩，邊境管制解除後，亦會出國舉辦實體攬才活動。

### 二、持續拓展海外人才網絡，延伸攬才觸角

就業金卡辦公室與美國臺裔專業人員組織的合作是一次非常成功的經驗，本年就業金卡辦公室將持續與目標區域的社團組織、臺僑組織及全球各地商會、駐外館處建立連結，創造合作機會，觸及優秀的臺僑或外籍專業人才。

### 三、積極開發高階職缺，吸引國際高階人才來臺發展

就業金卡辦公室預計於本年春季辦理企業座談會，邀請數名企業人資長出席，掌握企業需求，並持續開發職缺，透過 LinkedIn 專頁，發布工作職缺資訊，藉由職缺吸引外國專業人才來臺，或媒合在臺專業技能相符的就業金卡持卡人，達到政府攬才留才的目的。

### 四、持續辦理多元的交流活動，創造家的歸屬感

有鑑於過去辦理交流活動的成功經驗，就業金卡辦公室將會依照就業金卡持卡人的需求，辦理更多、更精緻多元的交流活動，讓金卡社群更加茁壯，在異鄉也能創造出家的歸屬感。

---

<sup>1</sup> 係指「軟體」、「資安」、「晶片設計」、「通訊」、「綠色製造」、「智慧製造」、「離岸風力」、「生技醫療」、「國防、航太與造船」、「金融服務」及「國際行銷」等 11 個產業別。

## 五、持續優化就業金卡網站，提升使用者體驗

就業金卡辦公室第二階段上線將會在網站中嵌入評估選單，以協助申請人評估自己適合申請甚麼領域的就業金卡；增設 AI 客服機器人 Chatbot 功能，針對常見問題，客服機器人可直接回覆，提高回覆問題的效率，讓諮詢專員可專注於解決較複雜的問題；強化網站無障礙網路空間，取得無障礙網頁標章；進行網站搜尋引擎最佳化 (SEO)，增加網站曝光度；以及持續發布部落格文章，讓網站內容更豐富、更有可看性，藉此行銷就業金卡政策，吸引潛在申請人進一步瞭解並提出申請。

## 伍、結論

就業金卡辦公室於 109 年 10 月成立至今未滿 1 年就已繳出相當亮眼的成績單，包含建立單一窗口服務，協助外籍高階人才申辦就業金卡、有效解決來臺工作與生活的各種問題外；辦理多場交流活動，讓外籍高階人才形成社群、彼此互助，並提高對臺灣的認同感；積極掌握企業需求，開發職缺，協助媒合，並連結創業資源，讓外籍高階人才在臺灣有發展的舞台，願意長期留臺發展；完成全球關鍵人才流動分析，提出海外佈點行銷策略，持續拓展海外人際網絡，強化攬才力道；架設就業金卡網站，提供更完整的資訊，讓申辦就業金卡更順利等。未來就業金卡辦公室將會持續推動並優化「鎖定關鍵人才，主動出擊延攬」、「提供從工作到生活全方位一條龍服務」及「一站式網站資訊揭露」三大策略，讓更多國際人才聚集在臺灣，落實臺灣成為下一個矽谷的願景。🌱