

創新個人化資料自主運用， MyData 平台正式上線！

國發會資訊管理處

近年，民眾對個人化的服務意識要求上升，希望政府能發展出符合自己需求的一站式服務。國際間先進國家的政府也不斷地強調資料治理，讓民眾在清楚自己權益下，發揮「資料」串接的價值。例如美國、英國、芬蘭、新加坡等國家均建構出個人資料運用成功案例，提供民眾可藉由個人資料管理機制，經過身分驗證，自行下載保存在政府機關或民間企業的個人相關資料；或透過線上同意方式，自主授權第三方取得其個人相關的資料，獲得更有效率的個人化服務。

國家發展委員會參考國際個人資料運用模式，已建置「個人化資料自主運用（MyData）平台」（<https://mydata.nat.gov.tw>），並於 109 年 7 月 29 日試營運、110 年 4 月正式上線。民眾目前可使用 MyData 平台，經身分驗證及自主同意，在兼顧個資安全與隱私保護下，提供多元化個人資料下載及線上介接服務。MyData 平台提供三種服務模式：

一、下載個人化資料（自主下載運用保存於政府機關的個人化資料）

民眾可透過平台驗證身分及線上同意後，自資料提供機關（如內政部）介接個人資料自行下載運用，目前可下載個人戶籍、戶政國民身分證影像、地籍及實價、勞保投保、財產、個人所得、車駕籍等 100 項以上資料。

二、臨櫃核驗免紙本（用數位檔案代替紙本證明以申辦臨櫃業務）

民眾除現有攜帶相關文件資料臨櫃辦理業務，亦可透過本平台下載個人化資料並產生對應條碼後，將條碼交付臨櫃人員，臨櫃人員即可取用該條碼對應之已下載的個人資料，辦理後續服務。目前內政部營建署、勞動部勞保局、教育部，以及桃園市、花蓮縣、嘉義縣政府等機關運用 MyData 介接提供便民臨櫃核驗服務，總計 50 項以上服務。

三、線上服務申辦（透過線上即時同意個人化資料之使用，以獲得精準服務）

民眾可於平台當次即時同意將個人資料線上傳送給其他機關（構），以辦理後續個人化服務。目前有財政部、教育部、經濟部（含中油、台水、台電）、交通部、衛福部、文化部、教育部、科技部、故宮、農委會、通傳會、客委會、金管會（13家合作銀行），以及宜蘭縣、花蓮縣、桃園市、新竹市（縣）、雲林縣、嘉義縣、臺南市、高雄市及澎湖縣等 10 個縣市政府提供 170 項以上線上服務。

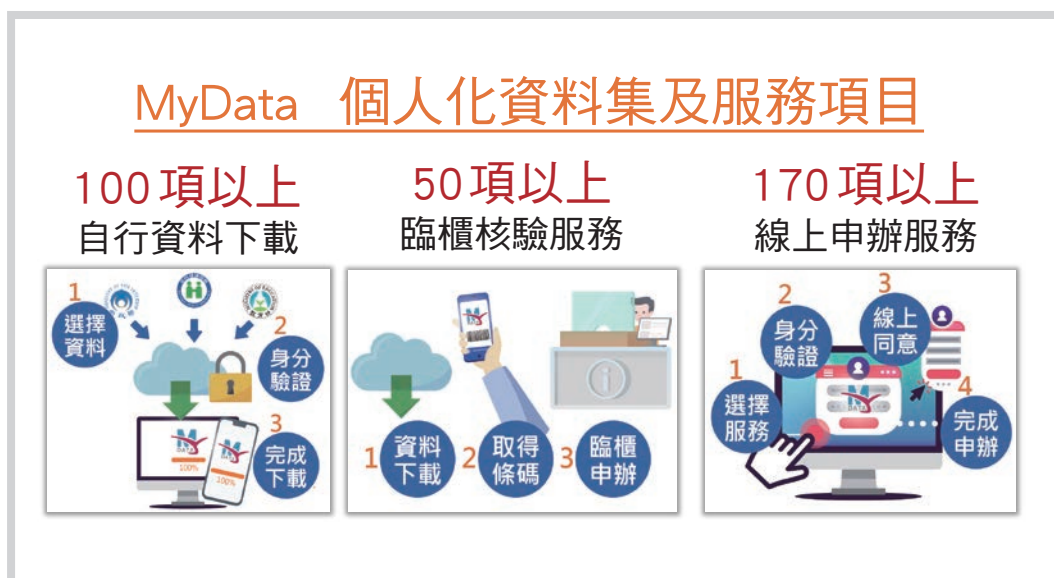


圖 1 MyData 個人化資料集及服務項目

MyData 平台試營運以來，各界予以正面肯定，參與試辦之銀行表示，透過介接 MyData 平台，可確保民眾個人資料之正確性，無偽造問題，在申辦作業上更便利、有效率。為使各機關（構）能夠順利介接本平台，保障個人隱私及確保資訊安全，提供更多個人化資料及精準數位服務，本平台已由試營運轉為正式營運，同時擴大介接服務領域與身分驗證方式，並同步調整 MyData 介接作業要點，做為各機關（構）發展個人化資料自主運用之依據。

MyData 平台正式上線後，擴大介接證券、期貨、保險等金融機構及周邊單位，並經過其主管機關金管會審核同意後，提供線上投保、線上理賠、資產整合查詢等服

務。另本平台已增加身分驗證方式，除目前已有自然人憑證、工商憑證、TW FidO、健保卡、雙證件驗證等身分驗證方式外，考量民眾為辦理金融業務，多備有晶片金融卡或軟體憑證，且金管會與轄管金融業者在金融卡及憑證之申辦及管理也相當嚴謹，故本平台增加晶片金融卡、軟體及硬體金融憑證等驗證方式，並將晶片金融卡搭配一次性憑證進行電子簽章提升安全等級，以普及民眾使用率及增加身分驗證便利性。



圖 2 MyData 多元身分驗證方式

為保護個人隱私，本平台無存留民眾個人資料，民眾僅當次同意資料下載，非永久同意資料取用，且隨時均可於平台查詢個人資料使用紀錄，瞭解自己的個人資料運用流向。同時為提升資安防護，本平台與機關（構）間個人資料在傳輸過程及產製資料檔案時皆進行加密，且本平台已經由第三方透明與客觀稽核下通過國際 ISO27001、ISO27701 資訊安全及個人資料隱私保護標準驗證，確保平台符合國際資訊安全標準要求。

目前各先進國家均積極發展兼顧安全、隱私與便捷的數位服務資料治理模式，在民眾充分認知與自主同意情況下，發揮資料串接功能，提升數位服務精準度與創新價值。本平台亦在符合《資通安全管理法》、《個資法》及相關法令規定下，讓政府機關保有的民眾個人化資料，回歸民眾合理使用，同時提升政府服務效能。