## 我的資料我作主,MyData平台7月29日試營運上線!

國發會資訊管理處

為了推動個人資料自主運用,讓民眾可以自行下載、運用保存於政府機關的個人 化資料(例如戶籍、財稅、勞健保等資料),或由民眾單次即時同意傳輸給第三方運用 (例如縣市政府、國營事業、銀行等),以簡化民眾臨櫃及線上申辦業務流程、創造精 準數位服務,國家發展委員會歷經 3 年的研析、討論與開發,參考芬蘭、英國、美國 等國家的做法,建置了「數位服務個人化(MyData)平台」(https://mydata.nat.gov. tw),讓民眾於 MyData 平台經身分驗證及自主同意、並且在個資安全與隱私保護下, 即可取得多元化個人資料下載及線上介接服務。

本平台於 109 年 7 月 29 日試營運上線,目前可下載 31 項資料,包括個人戶籍、 現戶全戶戶籍、親屬關係、戶政國民身分證影像、地籍及實價、勞保投保、勞保年金 給付、勞保就保農保給付、國民年金給付、財產、個人所得、低收及中低收入、申請 核發使用牌照稅繳納證明、申請核發房屋稅繳納證明、綜所稅及房地合一稅繳納紀 錄、交通違規、ETC 欠費、車駕籍等,預計年底可達 100 項資料集。依據資料集的機 密敏感程度,大部分資料均須使用自然人憑證或 TW FidO 這種高強度的身分驗證方 式,來識別使用者身分,以確保只有資料擁有者本人才能下載其所屬的資料;而且在 資料傳輸時,會使用機關的憑證做加密與加簽章的動作,完善資料傳輸的機密性與完 整性;資料儲存時,也會用此民眾的身分證字號做為開啟檔案的密碼,讓資料的保護 再多加一道安全鎖。

資料除了可以從各儲存機關自行 下載檢閱外,另一種運用方式是民眾線 上當次即時同意將某些資料傳送給其他 機關(構)辦理個人化服務。目前有教 育部、經濟部(含台灣中油公司)、金 管會(合作銀行含台新銀行、遠東商 銀、台中銀行、彰化銀行、玉山銀行、 中國信託及台北富邦等7家銀行)、桃 園市、花蓮縣、雲林縣及嘉義縣政府提 供計 40 項服務,預計年底可達 70 項 服務。例如台新銀行信貸申請服務,原 須民眾臨櫃辦理並檢附身分證影本、財 力證明(例如勞保投保資料、存款存摺 等項目),現在透過 MyData 平台,民 眾可以線上直接同意將勞保資料及個人 所得資料, 單次提供給台新銀行做為佐 證; 又例如玉山銀行卡友貸申請服務,



MyData平台三種服務模式。

原須民眾臨櫃辦理並檢附工作證明(例如在職證明、勞保異動明細)及財力證明(例如扣繳憑單、所得資料清單或報稅資料),現在透過 MyData 平台,民眾可以線上直接同意將健保投退保資料、勞保投保資料及個人所得資料,單次提供給玉山銀行做為佐證;縣市政府服務部分,包括嘉義縣長期照護申請、桃園市身心障礙者專用停車位識別證申請、花蓮縣手語翻譯及同步聽打服務申請、雲林縣育有未滿2歲兒童育兒津貼申請等20項線上服務,也都是使用 MyData 而產生的線上便民服務。

MyData 的第三種運用方式是提供縣市政府、甚至其他公私機關(構)作為臨櫃申請相關業務的佐證資料。雖然機關(構)提供直接介接 MyData 平台的線上服務,是對民眾最方便的服務申辦方式,但是有時民眾仍然會希望自己臨櫃辦理一些服務申請,因為這樣他們就能再多詢問櫃檯人員一些相關問題、或者是釐清一些觀念,而這時若民眾能使用 MyData 下載資料取代原須檢附的紙本文件,就不用先到其他機關申請紙本文件了,這樣也減少了民眾部分的奔忙。透過 MyData 平台下載其臨櫃申辦所

需的個人化資料並產生對應條碼後,將條碼交付櫃檯人員,櫃檯人員即可到 MyData 網站取用該條碼對應之已下載的個人資料,辦理後續服務。例如前述各縣市提供的線上服務,幾乎都有再提供臨櫃以 MyData 資料取代紙本證明的佐證方式。



MyData平台試營運上線記者會。

本會在 7 月 29 日試營運上線記者會也特別強調,為保護個人隱私,MyData 平台無存留民眾個人資料;民眾僅當次同意資料下載,非永久同意資料取用;且民眾可於平台查詢個人資料使用紀錄,瞭解自己的個人資料運用流向。同時為提升資安防護,本平台已經由第三方透明與客觀稽核下通過檢驗,於 109 年通過國際 ISO27001 資訊安全標準驗證,確保平台符合國際資訊安全標準要求,在資訊安全階級上有嚴謹標準作業程序及規範。為臻平台完善服務,歡迎各界提供任何意見並予以調整,以達到更便民與創新服務的目標。