

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2007 年第 5 期

行政院經濟建設委員會
人力規劃處編印
中華民國 96 年 6 月

中華民國·臺灣地區
就業市場情勢月報

2007 年第 5 期

目 次

壹、就業市場情勢綜合分析	1
一、勞動力、就業及失業	1
二、薪資、生產力及單位勞動成本	2
三、公立就業服務機構求職及求才	3
四、外籍勞工統計	4
五、國際比較	4
貳、專題分析	17
一、我國縮減數位落差計畫執行現況與展望.....	17
二、順應社會變遷，積極推動勞動市場彈性化.....	21
參、國內外有關人力發展重要消息彙集	24

壹、就業市場情勢綜合分析

一、勞動力、就業及失業

96 年 4 月民間勞動力為 1,065 萬 3 千人，較上月減少 1 萬 1 千人或 0.1%；與上年同月比較，則增加 21 萬人或 2.0%。4 月勞動力參與率為 58.09%，較上月下降 0.11 個百分點，較上年同月則上升 0.44 個百分點；其中男性勞動力參與率為 67.16%，較上年同月下降 0.19 個百分點；女性勞動參與率為 49.21%，較上年同月上升 1.07 個百分點。1 至 4 月平均勞動力為 1,065 萬 1 千人，較上年同期增加 21 萬 9 千人或 2.1%。1 至 4 月平均勞動力參與率為 58.15%，較上年同期上升 0.49 個百分點。（詳見表 1）

4 月就業人數為 1,024 萬 5 千人，較上月增加 1 千人或 0.01%；與上年同月比較，亦增加 19 萬 7 千人或 2.0%。各行業別就業人數與上月比較，工業部門增加 1 萬 1 千人或 0.3%，其中製造業增加 9 千人或 0.3%，營造業略減 1 千人或 0.1%；農業部門與服務業部門則分別減少 4 千人或 0.9% 及 5 千人或 0.1%；服務業部門中各業增減互見，增加者以專業科技服務業增加 2.1% 最多，藝術、娛樂及休閒服務業增加 1.9% 居次，減少者以公共行政業減少 1.2% 最多。與上年同月比較，農業部門就業人數減少 1 萬 7 千人或 3.1%；工業部門則增加 9 萬 3 千人或 2.6%，其中用水供應業增加 11.5% 最多，製造業與營造業亦分別增加 6 萬 8 千人或 2.5% 及 1 萬 7 千人或 2.2%；至於服務業部門亦增加 12 萬人或 2.1%，各業增減互見，增加者以不動產業增加 19.5% 最多，專業科技服務業增加 14.1% 次之，支援服務業增加 13.1% 再次之；減少者以藝術、娛樂及休閒服務業減少 10.5% 最多。1 至 4 月平均就業人數為 1,024 萬 3 千人，較上年同期增加 21 萬 2 千人或 2.1%。（詳見表 2）

4 月失業人數為 40 萬 8 千人，較上月減少 1 萬 2 千人或 2.9%，其中初次尋職失業者減少 5 千人或 6.3% 最多，因臨時性或季節性工作結束與對原有工作不滿意而失業者亦均減少 2 千人，減幅分別為 3.6% 及 1.1%。與上年同月比較，失業人數增加 1 萬 3 千人或 3.3%，其中因工作場所歇業或業務緊縮與初次尋職之失業者分別增加 7 千人及 4 千人，增幅分別為 5.9% 及 6.0%，對原有工作不滿意之失業者亦增加 2 千人或 1.3%，因臨時性或季節性工作結束而失業者則減少 2 千人或 4.9%。1 至 4 月平均失業人數為 40 萬 8 千人，較上年同期增加 7 千人或 1.9%。（詳見表 3）

4 月失業率為 3.83%，較上月下降 0.11 個百分點，較上年同月則上升 0.05 個百分點；其中男性失業率為 4.00%，較上年同月下降 0.02 個百分點，女性失業率為 3.60%，較上年同月上升 0.15 個百分點。經季節調整後失業率為 3.96%，較上月上升 0.02 個百分點，較上年同月亦上升 0.04 個百分點。1 至 4 月平均失業率為 3.83%，較上年同期下降 0.01 個百分點，係近 6 年同期最低水準。（詳見表 1）

4 月非勞動力人數為 768 萬 9 千人，較上月增加 2 萬 8 千人或 0.4%，其中求學及準備升學者增加 1 萬 9 千人或 0.9% 最多，高齡、身心障礙者與想工作而未找工作者亦分別增加 6 千人或 0.3% 及 3 千人或 1.8%。與上年同月比較，非勞動力人數增加 1 萬 5 千人或 0.2%，其中高齡、身心障礙者與求學及準備升學者分別增加 2 萬 2 千人或 1.1% 及 5 千人或 0.2%，想工作而未找工作者則較上年同月減少 1 千人或 0.7%，料理家務者亦大幅減少 8 萬 5 千人或 3.4%，顯示近年來婦女從家庭走入職場的人數不斷增加。1 至 4 月平均非勞動力人數為 766 萬 6 千人，較上年同期增加 8 千人或 0.1%。（詳見表 4）

二、薪資、生產力及單位勞動成本

96 年 3 月工業及服務業受雇員工每人每月平均薪資為 40,070 元，較

上月減少 47.9%，主要係因廠商於 2 月發放年節及績效獎金所致，較上年同月則增加 1.6%，惟因同期間消費者物價上升 0.8%，致實質薪資增加 0.8%。3 月各業平均薪資中，仍以水電燃氣業之 70,114 元為最高，金融及保險業之 57,587 元次之，而以住宿及餐飲業的 24,917 元為最低。與上年同月比較，工業部門中，礦業與水電燃氣業分別減少 3.1%及 1.5%，營造業及製造業則分別增加 1.8%及 1.1%；服務業部門中，除金融及保險業與專業科技服務業分別減少 2.7%及 0.5%外，其餘各業別均呈增加，以醫療及保健服務業增加 5.0%最多，批發及零售業增加 3.8%居次。1 至 3 月工業及服務業受雇員工每人每月平均薪資為 55,529 元，較上年同期增加 1.7%，若扣除同期間消費者物價上升 1.0%，實質薪資增加 0.7%。

製造業受雇員工 3 月平均薪資為 38,149 元，較上年同月增加 1.1%，若換算成工時計算之貨幣薪資亦較上年同月增加 2.7%，惟因同期間勞動生產力指數增加 1.4%，致單位產出勞動成本指數上升 1.3%。96 年 1 至 3 月製造業受雇員工平均薪資為 54,165 元，較上年同期增加 2.0%，換算成工時計算之貨幣薪資亦較上年同期增加 3.1%，惟因同期間勞動生產力指數增加 1.1%，致單位產出勞動成本指數上升 2.0%。（詳見表 5）

三、公立就業服務機構求職及求才

96 年 4 月各公立就業服務機構之新登記求職人數為 75,984 人，較上月減少 18.7%，較上年同月則增加 27.9%；新登記求才人數為 106,937 人，較上月減少 19.7%，較上年同月則增加 23.4%；4 月求供倍數為 1.4，與上月相若，而較上年同月之 1.5 下降。4 月求職推介就業人數為 32,549 人，較上年同月減少 6.1%；求才僱用人數為 41,820 人，較上年同月減少 19.9%；求職就業率為 16.4%，較上年同月上升 0.5 個百分點；求才利用率為 20.6%，則較上年同月下降 4.9 個百分點。（詳見表 6）

四、外籍勞工統計

96 年 4 月底止，外籍勞工在台人數為 347,172 人，較上月增加 1,360 人或 0.4%；較上年同月亦增加 13,579 人或 4.1%。就行業別來看，外籍勞工在台從事行業以製造業 172,947 人占 49.8%最多；其次為外籍看護工 156,915 人占 45.2%；再次為營造業 11,228 人占 3.2%；而以農業（國內外船員）與家庭幫傭分別為 3,572 人占 1.0%及 2,510 人占 0.7%最少。與上月比較，僅營造業減少 3.9%，其餘業別均見增加，其中農業與家庭幫傭均增加 0.9%，製造業與外籍看護工亦均增加 0.5%；與上年同月比較，仍僅營造業減少 16.4%，其餘業別均見增加，其中以家庭幫傭增加 10.5%最多，農業、外籍看護工與製造業亦分別增加 10.3%、7.0%及 2.9%，惟就增加人數來看，以外籍看護工與製造業外勞人數分別較上年同月大幅增加 10,313 人及 4,887 人最為突出。（詳見表 7）

五、國際比較

我國 2007 年 4 月失業率為 3.83%，低於德國（9.5%）與法國（3 月 8.3%）；經季節調整後之失業率為 3.96%，低於英國（1 月至 3 月 5.5%）、香港（2 月至 4 月 4.3%）與美國（4.5%），但較日本（3.8%）、南韓（3.3%）與新加坡（第一季 2.9%）為高。部分主要國家或地區最新的就業市場情勢，分述如下：（詳見表 8）

（一）美國

美國勞工部勞工統計局於 2007 年 5 月 4 日公布就業資訊，2007 年 4 月總就業人口為 1 億 4,578 萬 6 千人，較上月增加 8 萬 8 千人，其中製造業與營造業分別減少 1 萬 9 千人及 1 萬 1 千人，服務業部門則增加 11 萬 6 千人。服務業中除零售業減少 2 萬 6 千人外，其餘各業均呈增加，其中以教育及醫療保健服務業增加 5 萬 3 千人最多，公共行政業增加 2 萬 5 千人居次。4 月勞動力參與率為 66.0%，較上月與上年同月分別下降 0.2 及 0.1 個百分點。4 月失業人數為 680 萬 1 千人，較上月減少 7 萬 7 千人

或 1.1%；4 月失業率為 4.5 %，較上月上升 0.1 個百分點，但較上年同月下降 0.2 個百分點。

（二）日本

2007 年 5 月 29 日日本總務省統計局發布 4 月勞動情勢，就業人數為 6,444 萬人，較上月大幅增加 142 萬人或 2.3%，較上年同月亦增加 76 萬人或 1.2%；勞動力參與率為 60.8%，較上月與上年同月分別上升 0.7 及 0.3 個百分點。4 月失業人數為 268 萬人，較上月減少 13 萬人或 4.6%，較上年同月亦減少 16 萬人或 5.6%；經季節調整後失業率為 3.8%，為近 9 年來最低水準，較上月與上年同月分別下降 0.2 及 0.3 個百分點。

（三）香港

2007 年 5 月 17 日香港政府統計處發布最近 3 個月（2 月至 4 月平均）經季節性調整的失業率為 4.3%，與上期（1 月至 3 月平均）相若，續為近 8 年最低水準。與上期比較，2007 年 2 月至 4 月的平均失業率（未經季節調整）呈下降之行業主要為裝修及保養業、零售業與教育服務業，而娛樂及康樂服務業、清潔服務業與飲食業的失業率則明顯上升。失業人數為 15 萬 6,300 人，較上期增加 3,800 人或 2.5%。

（四）南韓

根據 2007 年 5 月 21 日韓國統計廳公布資料顯示，2007 年 4 月失業人數為 81 萬 7 千人，較上月減少 2 萬 3 千人或 2.8%，較上年同月亦減少 2 萬 9 千人或 3.5%；經季節調整後失業率為 3.3%，較上月上升 0.1 個百分點，但較上年同月下降 0.2 個百分點。4 月就業人數為 2,352 萬人，較上月增加 39 萬 9 千人或 1.7%；較上年同月亦增加 27 萬 8 千人或 1.2%。4 月勞動力參與率為 62.3%，較上月上升 0.9 個百分點，但與上年同月相若。

（五）新加坡

2007 年 4 月 30 日新加坡人力部公布 2007 年第一季資料，第一季初估就業人數較上年同季增加 4 萬 8 千人，初估失業人數為 7 萬 8,800 人，較上年同季增加 1 萬 2,500 人。2007 年第一季經季節性調整後的失業率為 2.9%，較上季與上年同季均上升 0.3 個百分點。

（六）德國

根據德國聯邦勞動局公布的數據顯示，2007 年 4 月失業人數為 396 萬 7 千人，較上月減少 14 萬 1 千人或 3.4%，較上年同月亦大幅減少 82 萬 3 千人或 17.2%。4 月失業率為 9.5%，較上月下降 0.3 個百分點，較上年同月亦大幅下降 2.0 個百分點。

表 1 就 業 市 場 指 標

單位：千人；%

年月別	15 歲以上人口	勞動力 人 數	就 業 人 數	失 業 人 數	勞 動 力 參 與 率			失 業 率			
					平均	男	女	平均	男	女	季節調整後
					%						
87 年	16,448	9,546	9,289	257	58.04	70.58	45.60	2.69	2.93	2.33	2.69
88 年	16,687	9,668	9,385	283	57.93	69.93	46.03	2.92	3.23	2.46	2.92
89 年	16,963	9,784	9,492	293	57.68	69.42	46.02	2.99	3.36	2.44	2.99
90 年	17,179	9,832	9,383	450	57.23	68.47	46.10	4.57	5.16	3.71	4.57
91 年	17,387	9,969	9,454	515	57.34	68.22	46.59	5.17	5.91	4.10	5.17
92 年	17,572	10,076	9,573	503	57.34	67.69	47.14	4.99	5.51	4.25	4.99
93 年	17,760	10,240	9,786	454	57.66	67.78	47.71	4.44	4.83	3.89	4.44
94 年	17,949	10,371	9,942	428	57.78	67.62	48.12	4.13	4.31	3.88	4.13
95 年	18,166	10,522	10,111	411	57.92	67.35	48.68	3.91	4.05	3.71	3.91
4 月	18,115	10,443	10,048	395	57.65	67.35	48.14	3.78	4.02	3.45	3.92
5 月	18,133	10,466	10,064	402	57.72	67.36	48.26	3.84	4.10	3.48	3.91
6 月	18,152	10,491	10,073	418	57.79	67.25	48.52	3.98	4.13	3.78	3.93
7 月	18,173	10,562	10,134	428	58.12	67.35	49.07	4.05	4.13	3.94	3.88
8 月	18,193	10,604	10,170	434	58.29	67.37	49.38	4.09	4.10	4.08	3.88
9 月	18,212	10,573	10,154	419	58.05	67.31	48.98	3.96	4.01	3.89	3.85
10 月	18,234	10,595	10,182	413	58.11	67.33	49.07	3.90	3.97	3.79	3.83
11 月	18,257	10,616	10,207	410	58.15	67.32	49.17	3.86	3.87	3.85	3.91
12 月	18,281	10,633	10,228	405	58.16	67.33	49.19	3.81	3.94	3.65	3.94
96 年	18,318	10,651	10,243	408	58.15	67.29	49.20	3.83	4.01	3.59	3.94
1 月	18,296	10,643	10,239	403	58.17	67.33	49.19	3.79	3.97	3.55	3.94
2 月	18,310	10,646	10,243	402	58.14	67.28	49.19	3.78	3.96	3.54	3.91
3 月	18,323	10,664	10,244	420	58.20	67.37	49.22	3.94	4.13	3.68	3.94
4 月	18,340	10,653	10,245	408	58.09	67.16	49.21	3.83	4.00	3.60	3.96
本月較上月 增減%	0.09	-0.10	0.01	-2.88	-0.11*	-0.21*	-0.01*	-0.11*	-0.13*	-0.08*	0.02*
本月較上年 同月增減%	1.24	2.01	1.96	3.28	0.44*	-0.19*	1.07*	0.05*	-0.02*	0.15*	0.04*
平均較上年 同期增減%	1.26	2.11	2.12	1.86	0.49*	-0.09*	1.06*	-0.01*	-0.08*	0.08*	-

資料來源：行政院主計處，人力資源調查提要分析，民國 96 年 5 月。*表增減百分點。

說明：1.勞動力-資料標準週內年滿 15 歲可以工作之民間人口，包括就業及失業者。

2.就業者-資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作或工作在 15 小時以上之無酬家屬工作者。

3.失業者-資料標準週內年滿 15 歲並具有下列條件：(1)無工作者，(2)隨時可以工作，(3)正在尋找工作或已找工作在等結果，(4)等待恢復工作者及找到職業未開始工作亦無報酬者。

4.非勞動力-資料標準週內年滿 15 歲，不屬於勞動力之民間人口，包括因想工作而未找工作、求學、料理家務、衰老殘障及其他原因。

表 2 就業者行業結構之變動

單位：千人

年月別	總計	農林 漁牧	工 業						服 務 業		
			小計	礦業	製造	電力 燃氣	用水 供應	營造	小計	批發 零售	運輸 倉儲
89 年	9,491	738	3,534	11	2,655	-	-	832	5,220	1,701	481
90 年	9,383	706	3,377	10	2,587	-	-	746	5,299	1,679	487
91 年	9,454	709	3,332	9	2,563	-	-	725	5,413	1,693	477
92 年	9,573	696	3,334	8	2,590	-	-	702	5,543	1,698	484
93 年	9,786	642	3,446	7	2,671	-	-	732	5,698	1,727	489
94 年	9,942	590	3,619	7	2,732	28	61	791	5,733	1,726	412
95 年	10,111	554	3,700	7	2,777	28	60	829	5,857	1,759	417
4 月	10,048	556	3,665	7	2,750	27	60	821	5,828	1,769	419
5 月	10,064	557	3,675	7	2,755	28	58	827	5,831	1,764	419
6 月	10,073	554	3,685	7	2,769	28	55	827	5,834	1,761	412
7 月	10,134	556	3,705	6	2,781	28	61	830	5,873	1,765	413
8 月	10,170	557	3,713	6	2,787	28	59	833	5,900	1,767	423
9 月	10,154	557	3,710	6	2,788	28	56	831	5,887	1,755	427
10 月	10,182	552	3,724	6	2,793	28	59	838	5,907	1,753	417
11 月	10,207	548	3,749	6	2,809	28	60	845	5,911	1,755	412
12 月	10,228	543	3,769	6	2,823	28	65	848	5,915	1,763	416
96 年	10,243	540	3,762	6	2,819	28	64	845	5,940	1,791	413
1 月	10,239	538	3,781	6	2,829	28	62	855	5,921	1,772	415
2 月	10,243	540	3,763	6	2,821	28	61	847	5,940	1,794	412
3 月	10,244	543	3,747	6	2,809	28	65	839	5,953	1,803	412
4 月	10,245	539	3,758	6	2,818	28	67	838	5,948	1,796	411
本月較上月 增減%	0.0	-0.9	0.3	-0.2	0.3	0.0	3.1	-0.1	-0.1	-0.4	-0.2
本月較上年 同月增減%	2.0	-3.1	2.6	-8.6	2.5	3.9	11.5	2.2	2.1	1.5	-2.0
累計較上年 同期增減%	2.1	-3.0	2.6	-10.6	2.4	2.8	3.9	3.3	2.3	2.1	-0.9

資料來源：同表 1。

註：表 2 之數字，係按中華民國第 8 次修訂之行業標準分類統計，惟行政院主計處僅追溯至 94 年，故新增之行業別於 94 年前無相關數據。

表 2 就業者行業結構之變動（續）

單位：千人

年月別	服 務 業										
	住宿 餐飲	資訊 傳播	金融 保險	不動產	專業 科技	支援	公共 行政	教育	醫療保 健社工	藝術 娛樂	其他
89 年	500	-	367	66	250	-	315	479	252	165	643
90 年	528	-	371	61	267	-	327	483	266	169	660
91 年	575	-	378	60	285	-	329	487	279	184	666
92 年	585	-	376	66	285	-	369	512	289	187	692
93 年	602	-	386	74	302	-	373	533	305	192	716
94 年	634	199	406	61	258	194	336	556	323	116	513
95 年	665	209	407	66	264	205	334	563	334	111	524
4 月	656	208	406	63	258	194	337	557	331	114	516
5 月	659	212	404	66	254	207	333	556	337	107	514
6 月	660	211	405	67	254	207	332	558	340	106	520
7 月	675	207	407	65	259	205	331	564	344	108	530
8 月	686	201	403	67	265	204	332	568	341	109	532
9 月	679	209	403	72	264	199	336	560	340	105	537
10 月	676	215	408	71	266	209	338	567	336	110	540
11 月	675	215	409	71	277	210	330	574	334	113	535
12 月	677	212	406	68	280	216	328	576	331	109	531
96 年	673	207	405	74	290	218	329	580	335	102	524
1 月	676	209	406	72	287	214	330	577	328	105	528
2 月	673	209	403	74	291	216	332	576	331	101	526
3 月	672	206	404	74	288	221	328	582	339	100	523
4 月	669	204	405	75	294	219	324	585	343	102	520
本月較上月 增減%	-0.4	-1.0	0.2	1.0	2.1	-0.9	-1.2	0.5	1.2	1.9	-0.5
本月較上年 同月增減%	2.0	-1.7	-0.3	19.5	14.1	13.1	-3.9	5.1	3.5	-10.5	0.8
累計較上年 同期增減%	3.7	0.7	-1.4	23.9	10.9	8.7	-2.6	3.8	3.2	-11.6	2.6

資料來源：同表 1。

表 3 失業者按失業原因分

單位：千人

年月別	總 計	初 次 尋 職 者	非 初 次 尋 職 者				
			小 計	工作場所 歇 業 或 業務緊縮	對原有工 作不滿意	臨時性或 季節性工 作 結 束	其 他
85 年	242	56	186	68	79	19	21
86 年	256	57	199	71	84	22	22
87 年	257	59	198	71	82	25	20
88 年	283	60	222	91	86	26	21
89 年	293	58	235	90	95	29	20
90 年	450	75	375	206	88	52	28
91 年	515	81	435	248	110	47	30
92 年	503	85	418	228	111	50	30
93 年	454	85	369	158	131	49	29
94 年	428	82	346	130	140	49	27
95 年	411	82	329	117	141	44	26
4 月	395	69	326	121	138	44	23
5 月	402	72	330	119	141	42	28
6 月	418	84	334	117	143	46	27
7 月	428	101	327	114	137	49	28
8 月	434	102	332	116	140	48	29
9 月	419	99	319	116	138	41	26
10 月	413	86	327	118	143	39	28
11 月	410	75	335	119	148	41	28
12 月	405	74	332	120	141	43	28
96 年	408	74	334	125	139	42	29
1 月	403	71	332	122	139	41	30
2 月	402	74	328	122	137	40	29
3 月	420	78	342	128	142	44	28
4 月	408	73	335	128	140	42	25
本月較上月 增減%	-2.9	-6.3	-2.1	0.1	-1.1	-3.6	-10.7
本月較上年 同月增減%	3.3	6.0	2.7	5.9	1.3	-4.9	8.7
平均較上年 同期增減%	1.9	2.1	1.8	6.4	-1.7	-4.6	11.5

資料來源：同表 1。

表 4 非勞動力未參與勞動之原因

單位：千人

年月別	計	想工作而 未找工作	求學及 準備升學	料理家務	高齡、 身心障礙	其 他
87 年	6,902	115	2,089	2,642	1,656	399
88 年	7,020	142	2,090	2,639	1,704	444
89 年	7,178	147	2,129	2,673	1,766	463
90 年	7,347	201	2,156	2,673	1,831	486
91 年	7,417	225	2,139	2,672	1,865	517
92 年	7,495	229	2,154	2,634	1,921	558
93 年	7,520	230	2,147	2,567	1,994	580
94 年	7,578	209	2,155	2,523	2,075	616
95 年	7,644	198	2,190	2,445	2,121	691
4 月	7,672	189	2,237	2,488	2,107	650
5 月	7,667	183	2,250	2,459	2,116	658
6 月	7,661	185	2,240	2,441	2,123	672
7 月	7,611	195	2,160	2,432	2,125	699
8 月	7,589	205	2,124	2,427	2,123	710
9 月	7,639	211	2,160	2,422	2,127	719
10 月	7,639	214	2,155	2,406	2,138	726
11 月	7,641	203	2,169	2,395	2,140	734
12 月	7,648	199	2,181	2,392	2,136	741
96 年	7,666	188	2,213	2,404	2,128	734
1 月	7,654	189	2,187	2,401	2,132	746
2 月	7,665	190	2,200	2,411	2,127	738
3 月	7,659	185	2,223	2,403	2,123	727
4 月	7,687	188	2,242	2,403	2,129	725
本月較上月 增減%	0.4	1.8	0.9	0.0	0.3	-0.2
本月較上年 同月增減%	0.2	-0.7	0.2	-3.4	1.1	11.6
平均較上年 同期增減%	0.1	-3.3	0.1	-3.5	1.0	11.7

資料來源：同表 1。

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動

單位：新台幣元

期 別	工業 及 服務業	礦 業	製 造 業			水 電 燃氣業	營 造 業	批發 及 零售業	住宿 及 餐飲業
			薪 資	勞 動 生產力 指 數	單位產出 勞動成本 指 數				
88 年	40,908	41,414	37,882	90.70	100.01	88,803	38,070	38,684	25,134
89 年	41,938	43,046	39,080	96.36	97.38	88,348	38,896	39,528	26,078
90 年	42,042	44,264	38,586	100.00	100.00	93,091	37,746	39,760	25,991
91 年	41,667	45,006	38,565	109.55	89.72	89,591	36,848	39,202	25,828
92 年	42,287	47,263	39,583	115.34	87.17	91,034	37,219	39,799	25,181
93 年	43,021	45,297	40,611	122.13	83.46	90,711	37,921	40,129	25,141
94 年	43,615	45,893	41,751	128.50	82.53	89,264	38,455	40,033	25,578
95 年	44,107	49,574	42,293	134.47	80.57	95,664	39,175	40,028	25,482
3 月	39,460	41,823	37,720	130.35	69.13	71,199	38,036	35,608	24,409
4 月	39,842	41,960	37,871	139.91	72.24	70,361	37,049	36,476	24,074
5 月	40,842	42,550	38,949	136.67	71.73	101,043	38,183	36,871	24,503
6 月	39,973	41,423	38,311	129.96	72.59	70,987	37,150	37,412	24,141
7 月	40,288	50,441	39,539	131.27	76.20	70,616	36,907	36,229	24,291
8 月	41,867	44,108	37,879	130.07	70.17	108,584	38,029	35,908	24,063
9 月	40,544	39,974	39,102	133.53	74.01	81,672	38,378	36,345	24,192
10 月	40,030	41,443	38,580	142.09	71.63	70,045	37,671	36,821	24,208
11 月	39,273	52,253	37,374	134.31	68.93	117,723	38,713	35,723	23,709
12 月	43,166	66,215	40,917	133.05	77.89	110,943	39,714	39,062	23,744
96 年	55,529	54,014	54,165	136.09	107.57	105,823	44,708	48,861	29,726
1 月	49,641	61,557	48,146	129.94	90.79	114,483	43,536	40,994	25,497
2 月	79,624	59,747	76,293	150.35	175.26	132,698	51,856	68,623	38,736
3 月	40,070	40,549	38,149	132.21	70.04	70,114	38,727	36,964	24,917
本月較上月 增減%	-47.9	-32.1	-50.0	-12.1	-60.0	-47.2	-25.3	-46.1	-35.7
本月較上年 同月增減%	1.6	-3.1	1.1	1.4	1.3	-1.5	1.8	3.8	2.1
平均較上年 同期增減%	1.7	-7.1	2.0	1.1	2.0	-8.2	4.5	-2.0	0.1

表 5 各業受雇員工每人每月平均薪資之變動（續）

單位：新台幣元

期 別	運 輸 倉 儲 通信業	金 融 及 保險業	不動產 及 租賃業	專業科學 及 技術服務 業	醫療保健 服務業	文化運動 及 休閒服務 業	其他服務 業
88 年	50,480	60,352	44,240	52,893	51,223	39,528	30,841
89 年	51,561	60,871	43,708	53,630	53,610	41,199	31,515
90 年	53,350	62,625	42,604	53,191	54,701	41,242	31,157
91 年	51,564	65,767	40,714	49,587	54,115	39,489	30,525
92 年	51,396	64,693	39,872	50,990	55,999	40,861	30,057
93 年	51,704	66,743	40,006	52,833	55,638	41,257	30,489
94 年	53,793	65,097	39,129	54,868	55,918	41,409	31,352
95 年	53,313	69,132	38,213	55,579	55,735	42,108	31,447
3 月	48,101	59,194	34,178	49,123	49,808	39,048	30,060
4 月	47,039	62,777	35,213	49,089	50,405	39,161	29,891
5 月	48,828	60,080	35,817	53,385	53,056	39,600	30,480
6 月	45,843	58,215	34,705	50,084	51,367	39,078	29,932
7 月	45,084	59,465	35,185	52,770	51,295	38,640	29,970
8 月	65,832	67,785	34,316	49,719	51,767	38,869	29,664
9 月	44,898	63,323	34,368	52,015	52,709	39,226	30,220
10 月	46,013	57,158	36,293	50,997	53,073	39,542	30,090
11 月	45,206	55,635	33,946	48,720	51,311	39,178	29,763
12 月	48,762	67,958	34,827	60,013	54,197	40,864	32,753
96 年	68,267	99,411	48,343	68,446	68,373	50,284	34,832
1 月	63,064	89,605	39,048	68,427	62,669	42,515	32,591
2 月	92,671	151,120	71,140	88,014	90,232	69,037	41,169
3 月	49,148	57,587	35,003	48,898	52,316	39,336	30,745
本月較上月 增減%	-47.0	-61.9	-50.8	-44.4	-42.0	-43.0	-25.3
本月較上年 同月增減%	2.2	-2.7	2.4	-0.5	5.0	0.7	2.3
平均較上年 同期增減%	20.3	7.8	0.1	2.1	2.5	-0.4	-0.6

資料來源：行政院主計處，受雇員工薪資調查提要分析，民國 96 年 5 月。

表 6 公立就業服務機構求職求才概況

單位：人；%

期 別	求職人數		求才人數		求職推介 就業人數 (E)	求才僱用 人數 (F)	求供倍數 (C)/(A)	求職就業率 (%) (E)/(B)	求才利用率 (%) (F)/(D)
	新登記 (A)	有效 (B)	新登記 (C)	有效 (D)					
87 年	174,262	-	427,495	-	68,015	68,015	2.5	39.0	15.9
88 年	248,679	-	365,629	-	69,644	69,644	1.5	28.0	19.1
89 年	288,680	-	470,278	-	104,265	104,265	1.6	36.1	22.2
90 年	439,489	-	405,637	-	128,205	128,205	0.9	29.2	31.6
91 年	442,573	-	471,888	-	125,713	125,713	1.1	28.4	26.6
92 年	450,079	-	720,746	-	126,229	126,229	1.6	28.1	17.5
93 年	547,745	-	949,918	-	228,395	327,948	1.7	41.7	34.5
94 年	580,020	-	1,008,307	-	263,403	478,826	1.7	45.4	47.5
95 年	760,680	-	1,048,590	-	324,426	523,276	1.4	42.7	49.9
4 月	59,416	157,366	86,680	161,191	25,012	41,123	1.5	15.9	25.5
5 月	65,746	164,273	95,357	159,783	28,376	46,582	1.5	17.3	29.2
6 月	68,369	170,683	100,436	171,405	26,585	47,993	1.5	15.6	28.0
7 月	69,284	180,138	82,774	157,066	28,259	45,059	1.2	15.7	28.7
8 月	74,549	187,449	99,545	162,495	30,744	48,221	1.3	16.4	29.7
9 月	73,080	190,529	89,670	161,351	29,643	48,292	1.2	15.6	29.9
10 月	69,159	186,724	94,426	157,952	32,267	50,075	1.4	17.3	31.7
11 月	70,353	182,952	88,638	155,858	31,426	48,473	1.3	17.2	31.1
12 月	56,988	169,755	74,125	136,941	27,059	42,010	1.3	15.9	30.1
96 年累計	270,021	-	382,900	-	106,746	160,004	1.4	39.5	41.8
1 月	58,003	161,143	82,900	137,707	23,744	39,765	1.4	14.7	28.9
2 月	42,608	142,330	59,924	122,612	15,790	26,241	1.4	11.1	21.4
3 月	93,426	190,555	133,139	181,846	34,663	52,178	1.4	18.2	28.7
4 月	75,984	198,328	106,937	203,229	32,549	41,820	1.4	16.4	20.6
本月較上月 增減%	-18.7	4.1	-19.7	11.8	-6.1	-19.9	0.0&	-1.8*	-8.1*
本月較上年 同月增減%	27.9	26.0	23.4	26.1	30.1	1.7	-0.1&	0.5*	-4.9*
合計較上年 同期增減%	26.7	-	18.3	-	18.5	9.2	-0.1&	-2.7*	-3.5*

資料來源：行政院勞工委員會職業訓練局。

說明：1.配合職訓局新建置網際網路就業服務系統之啟用，本表自 94 年 1 月 1 日起，「求職人數」及「求才人數」均改為新登記及有效兩欄。

2.全年之求職就業率為 E/A，全年求才利用率為 F/C。

3.&：差額 *：百分點。

表 7 在台外籍勞工按行業別分

單位：人；%

期 別	總計	農 業(國內 外船員)	製 造 業	營 造 業	社 會 服 務 及 個 人 服 務 業	
					外籍看護工	家庭幫傭
88 年底	294,967	933	173,735	45,446	67,063	7,730
89 年底	326,515	1,185	181,998	37,001	98,508	7,823
90 年底	304,605	1,249	157,055	33,367	103,780	9,154
91 年底	303,684	2,935	156,697	23,341	113,755	6,956
92 年底	300,150	3,396	162,039	14,117	115,724	4,874
93 年底	314,034	3,089	167,694	12,184	128,223	2,844
94 年底	327,396	3,147	166,928	13,306	141,752	2,263
95 年底						
4 月底	333,593	3,238	168,060	13,422	146,602	2,271
5 月底	333,477	3,246	168,645	12,832	146,457	2,297
6 月底	336,945	3,223	170,808	12,800	147,791	2,323
7 月底	336,779	3,198	169,625	12,647	148,962	2,347
8 月底	336,462	3,152	169,134	12,429	149,387	2,360
9 月底	336,864	3,153	168,986	12,162	150,194	2,369
10 月底	336,985	3,145	169,065	12,049	150,326	2,400
11 月底	338,041	3,243	169,498	12,130	150,764	2,406
12 月底	338,755	3,322	169,903	11,745	151,391	2,394
96 年底						
1 月底	341,871	3,356	170,902	11,782	153,396	2,435
2 月底	341,623	3,417	169,167	11,728	154,856	2,455
3 月底	345,812	3,542	172,031	11,682	156,069	2,488
4 月底	347,172	3,572	172,947	11,228	156,915	2,510
本月較上月 增減%	0.4	0.9	0.5	-3.9	0.5	0.9
本月較上年 同月增減%	4.1	10.3	2.9	-16.4	7.0	10.5

資料來源：同表 6。

表 8 主要國家失業率之比較

單位：%

期 別	台灣	香港*	日本*	南韓*	新加坡*	美國*	德國	英國*	法國
1997 年	2.72	2.2	3.4	2.6	1.8	4.9	12.5	5.7	12.3
1998 年	2.69	4.7	4.1	6.8	3.2	4.5	11.4	4.7	11.8
1999 年	2.92	6.2	4.7	6.3	3.5	4.2	11.2	4.2	11.0
2000 年	2.99	4.9	4.7	4.1	3.1	4.0	10.0	3.7	9.6
2001 年	4.57	5.1	5.0	3.7	3.3	4.8	10.0	3.3	8.8
2002 年	5.17	7.3	5.4	3.0	4.4	5.8	10.9	3.2	9.0
2003 年	4.99	7.9	5.3	3.4	4.7	6.0	11.2	5.0	9.7
2004 年	4.44	6.8	4.7	3.7	3.4	5.5	11.7	4.8	10.0
2005 年	4.13	5.6	4.4	3.7	3.1	5.1	13.0	4.7	9.8
2006 年	3.91	4.8	4.1	3.5	2.7	4.6	--	5.4	--
1 月	3.80	5.2	4.5	3.4	--	4.7	12.1	5.1	9.6
2 月	3.92	5.2	4.1	3.5	--	4.8	12.2	5.2	9.6
3 月	3.87	5.2	4.1	3.5	2.6	4.7	12.0	5.3	9.5
4 月	3.78	5.1	4.1	3.5	--	4.7	11.5	5.3	9.3
5 月	3.84	4.9	4.0	3.4	--	4.6	10.8	5.4	9.1
6 月	3.98	5.0	4.2	3.5	2.8	4.6	10.5	5.5	9.0
7 月	4.05	4.9	4.1	3.5	--	4.8	10.5	5.5	8.9
8 月	4.09	4.8	4.1	3.5	--	4.7	10.5	5.6	9.0
9 月	3.96	4.7	4.2	3.5	2.7	4.6	10.1	5.5	8.8
10 月	3.90	4.5	4.1	3.5	--	4.4	9.8	5.5	8.8
11 月	3.86	4.4	4.0	3.4	--	4.5	9.6	5.5	8.7
12 月	3.81	4.4	4.0	3.3	2.6	4.5	9.6	5.5	8.6
2007 年									
1 月	3.79	4.4	4.0	3.3	--	4.6	10.2	5.5	8.5
2 月	3.78	4.3	4.0	3.2	--	4.5	10.1	5.5	8.4
3 月	3.94	4.3	4.0	3.2	2.9	4.4	9.8	5.5	8.3
4 月	3.83	4.3	3.8	3.3	--	4.5	9.5	--	--

資料來源：國內外各網站。

註：1.*表季節調整後之失業率。

2.香港及英國之失業率係3個月（當月及前2個月）之平均值。

3.德國之失業率係就業處登記資料，法國之失業率係官方估計資料。

4.英國之失業率已改採勞動力調查統計結果。

貳、專題分析

一、我國縮減數位落差計畫執行現況與展望

電子化程度是 21 世紀國家競爭力的重要指標，網際網路的發展使資訊在傳遞時突破了時空的限制，創造龐大的商機，若能善用資訊科技所帶來的效益，將可大幅提升個人、企業及國家的競爭力。但隨著網際網路的普及，「數位落差」(digital divide)的問題也自 1990 年代起逐漸浮現，某些特定對象或某些部門在這樣的趨勢下，上網普及率顯偏低，有待政府、產業與學界協助，以縮減數位落差。

我國在 2004 年由行政院國家資訊通信發展推動小組，提出「縮減數位落差四年計畫」(2005 年至 2008 年)，並分為城鄉組、產業組及國際組，推動逐年改善數位落差現象，以創造一個公平運用資訊通信科技(ICT)的環境與機會。在行政院推動「挑戰 2008：國家發展重點計畫」的「數位台灣計畫」中，亦規劃了「創造偏鄉數位機會計畫」，而 2006 年行政院規劃推動「2015 年經濟發展願景之大溫暖社會福利套案第一階段三年衝刺計畫(2007-2009)」中，復提出「扶助弱勢、縮小數位落差」的概念，將從解決城鄉數位落差著手，讓所有國民擁有平等的數位機會。在前述措施的架構下，目前仍以國家發展重點計畫下「數位台灣計畫辦公室」之「縮減城鄉數位落差計畫」為主軸，各部會除延續現有之縮減數位落差專案外，另以「縮減數位落差協調中心」的協調運作機制，來整合各部會資源；並在各地建置數位機會中心(目前已有 61 個在運作，並計畫於今年再增設 62 個)，以增加在地民眾接觸數位機會。各部會現行計畫概分如下(部分計畫係同時跨兩種分類，以其配置比重歸類)：

(一) 廣宣、資訊據點建立及硬體、網路寬頻建置：教育部「縮減偏鄉數位落差計畫」、環保署「二手電腦回收轉贈作業計畫」、文建會「公共圖書館讀者資訊服務升級計畫」、新聞局及原民會「共星共碟計畫」、國家通訊傳播委員會「弱勢族群通信優惠補助計畫」、研考會「無障礙資訊服務計畫」、青輔會「推動青年資訊志工暨第三部門資訊化計畫」、新聞局「縮減數位落差宣導計畫」、教育部「縮減中小學數位落差計畫」等。

(二) 資訊訓練提供：內政部「提升弱勢族群數位運用能力暨充實設備計畫(含辦理婦女生活資訊教育訓練)」、勞委會「縮減產業勞工數位落差計畫(含輔助失業者參加提升數位能力研習計畫)」、農委會「提升農民網路技能訓練計畫」、原民會「提升原住民資訊技能發展訓練」等(詳如附表)。

然而，就如同學者的觀察，數位落差在民眾間其實存在著相當混雜(mixed)的狀況，除城鄉外，所得、教育程度、年齡，甚至是性別因素，都是網路滲透率(Internet penetration rate)出現差異的原因。其中，年齡及性別兩個因素就是相當關鍵性的差異因素。根據行政院研考會「2006 年個人/家戶數位落差調查報告」結果顯示，年齡在 50 歲以上女性與男性的數位落差，較年齡在 21-50 歲間者迅速由 2%，攀升至 10%以上，此現象並非側重「城鄉」的現行政策方向所能解決。再者，目前各部會所執行的各項縮減數位落差計畫較著重於廣宣、資訊據點建立，以及硬體、網路寬頻建置，如教育部的數位機會中心，在真正能提升個人能力的資訊訓練部分仍有發展空間，同時既有訓練硬體設施仍有待充分發揮能量；此外，目前執行之計畫亦多偏重特定族群，如失業者、產業及原住民，缺乏全面性之推廣。綜上分析，為全面性縮減數位落差，未來可朝兩方面來努力：

- (一)數位落差除城鄉面向外，亦應從性別面向來落實推動。由政府引領投入資源，誘導民間開辦以女性為主的資訊訓練基礎課程，除能更為全面的解決前述落差，亦能使既有訓練硬體設施，如原民會於部落所設置的部落資訊站及教育部各地數位機會中心的能量充分發揮。本會目前規劃推動「縮減婦女數位落差試辦計畫」，即朝此方向積極辦理。
- (二)教育部可持續以地方數位機會中心來協調與溝通各部會既有計畫，並擴大民間資源投入偏鄉的支援及資源的募集，運用民間單位既有熟悉地區性的經驗，由公私部門共同協助其經營，以達資源整合運用之效果。

附表 各部會縮減數位落差計畫—資訊訓練部分一覽

部會/ 計畫	內政部/ 辦理婦女生活資 訊教育訓練	內政部/ 志工訓練計 畫	經濟部中企 處/ 縮減產業數 位落差計畫	研考會/ 地方政府/民 間團體資訊 服務上網據 點建置補助 計畫	農委會/ 提升農民網 路技能訓練 計畫	勞委會/ 輔助失業者 參加提升數 位能力研習 計畫	青輔會/ 飛雁計畫	教育部/ 縮減偏鄉數 位落差計畫	原民會/ 提升原住民 資訊技能發 展訓練
對象	特殊境遇、原住 民、單親、外籍 配偶等弱勢婦女	志工	產業	一般民眾	農民	失業者	女性創業者	一般民眾	原住民
課程內容 及時數、 人數	上網、收發電子 郵件、建檔/28 小時，每班 15 人	團體自行辦 理	建置寬頻、初 階及進階電 子商務/12 小時	上網/3 小時	基礎及進階 課程/18 小 時	必修單元及 選修單元/ 36-38 小時	微軟「全民 @教材」全 民 e 種子計 畫課程/12 小時	基礎電腦培 訓、數位技能 培訓、網頁製 作課程及社 區營造與發 展課程/ 57-150 小時	基礎及進階 課程/ 每班 15-20 人， 120-723 小時
補助/ 委 託額度	補助團體最高 20 萬元(全額)	平均補助辦 理 10 萬元 (補助總訓練 經費 80%)	委託團體辦 理	補助縣市/ 民間團體辦 理	平均補助辦 理團體 5 萬 元(每人約計 3000 元)	補助每人約 4180 元	微軟免費提 供	補助數位機 會中心團隊 辦理	委託團體辦 理
編列預算	200 萬(不足時將 勻支)	--	14,633 萬	1,000 萬	180 萬	3,700 萬	無	2,000 萬	(待調查)
過去執行 成果	91 年起開辦，補 助 400 多個團體	--	94 年起協助 1.6 萬家中小 企業建置寬 頻，3.2 萬家 小企業運用 電子商務	補助 10 縣市 辦理，共計 46,000 人	91 年起開 辦，110 班， 受訓 1,993 人	92 年至 95 年 共訓練 4 萬 多人	95 年有 300 人名額	95 年接受各 種課程之參 與民眾人數 累計 14,000 人	(新計畫)
今年或明 年預定目 標	95 年補助 128 團 體，共 1,920 人	--	輔導 6,895 家 企業	--	200 班，4,500 人	10,407 人	無	接受 DOC 各 種課程之參 與民眾比 率，至少提升 5% DOC 所 在村(里)人 口	800 人
備註	補助費用含臨時 托育費		依政府採購 法，甄選企業 輔導團隊(開 運團)	今年預計部 分以行動教 室進行	依政府採購 法委託廠 商，或補助 農會辦理	有統一教材	青輔會負責 招募受訓人 員	部分中心已 開課完畢，尚 有能量	

二、順應社會變遷，積極推動勞動市場彈性化

人口結構的老化以及生育率的下滑，已是耳熟能詳的社會現象，而現象的背後與所衍生的課題，均與工作職場息息相關，尤其是雙薪家庭已成為社會主流，公共政策必須致力於調和工作與家庭生活的衝突，以舒緩日趨下降的生育率，滿足日增的老人照顧需求，才能讓人力資源的潛能得以有效發揮，以增益國家整體競爭力。

在工作職場上，由於人口結構的關係，不同的世代在一起工作是屬常態，包括傳統世代 (traditionalist)、嬰兒潮世代 (baby boomer)、X 世代 (generation X)、Y 世代 (generation Y)。雖然對於各個世代的定義並無法明確界定，但一般大致將 60 歲以上之人口群視為傳統世代，45-60 歲間者為嬰兒潮世代，26-40 歲間者為 X 世代，至於 Y 世代，則指 25 歲以下初進入職場之勞動群體。

不同的世代，因為成長背景不同，其思想觀念，尤其是對於家庭/事業的價值觀，所看重的價值亦有所差異。相對而言，傳統世代較為工作導向，遵循傳統的朝九晚五工作模式，再加上業務旺季的超時加班與週末假日的工作，幾乎就是以工作為生活的主體，另一半則通常留在家裡照料家中大小事務。而由傳統世代養育成長的嬰兒潮世代，工作倫理的價值觀不變，但雙生涯工作模式已成形並漸普及，對於個人的成長、反工作權威、兩性平權等價值觀已明顯提高。至於嬰兒潮世代的下一代 (X 世代)，這是一個相對較小的族群，他們一路見識了父母辛勞的工作與維持家庭，嘗試要對這種生活模式予以改變，對於工作與生活的價值觀已產生不同於上一世代的變化。美國的一項調查呈現了這兩個世代的價值觀變化，下表的調查結果顯示，52% 的 X 世代是以家庭為先，以工作為先的比率僅占 13%，陪小孩的時間也明顯增加，顯然比上一世代更為家庭導向。

X 世代與嬰兒潮世代對於家庭/工作之價值的比較

問 題	X 世代	嬰兒潮世代
家庭優先？	52%	41%
工作優先？	13%	22%
兩者兼顧？	35%	37%
每週工時（2002）	44 時	45 時
父親陪小孩的時間（每一工作天）	3.4 時	2.2 時

資料來源：Families and Work Institute, USA（2005）。

就當前人口結構而論，在工作職場上，嬰兒潮世代是主要的勞動族群。未來隨著嬰兒潮世代逐步退出勞動市場，而 X 世代勞動族群又不夠補足其所減少的數量，職場上的勞動供給可能出現不足的現象。為彌補此一職場勞動供給之不足，未來嬰兒潮世代參與勞動市場的年齡勢必逐年延長。所以，未來的勞動市場將面臨兩個挑戰，第一是，為了要同時滿足延長工作年齡的嬰兒潮世代，以及重視工作與家庭均衡而更為家庭導向的 X 世代，未來職場上的工作要求與個人家庭生活兩者間的互動，將會是勞動市場上愈來愈重要的課題；第二是，未來工作規範的彈性，一方面要能夠產生鼓勵嬰兒潮世代延長工作生涯的要求，另方面更要能夠符合 X 世代對於工作的期望。因此，要達到雇主與員工雙贏的目標，勞動規範勢須因應此一變遷趨勢而有所調整，根據生活文化價值的變化，將工作做更彈性的安排，才能兼顧個人工作專業與家庭生活的需要，讓工作不僅可以提供員工持續成長、自我實現的機會，並能兼顧個人與家庭生活的平衡。

彈性的工作環境並不只限於工作時間的彈性化，其他如辦公環境、員工福利、休假、休息、退休等等，均可以朝更彈性的方向調整，例如家庭照顧假、育嬰留職停薪、部分退休（即逐年減少工作時數直到完全退出勞動的真正退休）等等措施，均屬順應環境轉變所採行之措施。提供員工優良而彈性的工作環境，最主要的著眼點，就在於運用完善且更人性化的勞動體制，用以吸納優秀人才，破除地理障礙、家庭照顧負擔、生活品質維持等限制，擴大招才範圍，留住有價值的

員工，在人才競爭上取得優勢，並提升員工的工作滿意度，降低過勞、憂鬱等職場症候群，以提高生產力，讓整個競爭力得以提升。

為了因應現代社會生活的需要，我國不管是政府機關或是民間企業，彈性上下班制度已相當普遍，加班補休規定亦已在政府部門全面實施。除此之外，為了進一步提升工作彈性，以滿足現代家庭之需求，政府在實施留職停薪育嬰假之外，目前亦積極推動以保險方式實施留職停薪育嬰津貼。惟因應未來社會環境的持續變化，政府在政策上除了積極推動與倡導之外，亦可採借國外經驗，例如美國已有各種團體，如美國退休人員協會（AARP, American Association of Retired Persons）、The Family and Work Institute 設立資源中心，提供各種諮詢服務，簡介各種成功案例，新工作模式的實驗等，提供更彈性與友善的工作職場環境，以符現代社會生活的需要，讓人力資源可以更有效的發揮。

參、國內外有關人力發展重要消息彙集

一、國內

- ※ 根據 1111 人力銀行調查，台灣上班族平均每人每周加班時數為 8.18 小時，與 3 年前調查的 6.66 小時比較，增加 1.52 小時；以產業別來看，光電通信產業平均加班時數最高，每周為 9.81 小時，營建水泥業平均每周為 9.3 小時，科技電子業平均每周為 9.27 小時。雖然勞基法規定，員工延長工作時間，雇主必須給予一定比率的加班費，但調查顯示，有近五成加班族屬於義務性加班，沒有加班費可領。（聯合報 96/05/01）
- ※ 勞委會委託台大衛生政策與管理研究所進行「台灣受雇者疲勞分布狀況與相關因素」調查發現，台灣勞工每周平均工時 43 小時，甚至有 12.7% 男性與 9.1% 女性高達 49 小時以上，疲勞指數也跟著升高。整體而言，女性受雇者疲勞指數高於男性，尤其高階女性主管或大專以上教育程度的女性受雇者疲勞指數愈高。洛桑管理學院年報也指出，全球 50 多個國家中，台灣工時之長排名第三，僅次於香港、印度。（中國時報 96/05/02）
- ※ 立法院三讀通過「就業服務法」修正案，雇主不得以性傾向、年齡歧視求職人或僱用員工，違者可處新台幣 150 萬元罰鍰。此外，外籍家庭看護自雇主家落跑，依規定通報警察機關滿 6 個月仍未查獲，並經推介本國籍看護不成功，可再申請外籍家庭看護。（中國時報 96/05/05）
- ※ 萬寶華人力顧問公司調查發現，2007 年人力需求以不動產業與金融保險業最多，超過三成企業主要增聘第一線業務員，尤其房地產業最近幾年交易熱絡，八大房仲每家都釋出將近 1 千名職缺，整體人力缺口高達 8 千人；而高達九成零售業與運輸業企業主沒有增聘需求，主要係因高鐵效應，使客運及國內航空業受到衝擊，加上近年來油價飆漲，運輸業成本居高不下，迫使業者從人事費用上節流，零售業則是受到雙卡風暴、民間消費不景氣影響，職缺多為約聘、短期計時人員。（聯合報 96/05/21）

二、國外

- ※ 泰國國家統計數字辦事處報告，2007 年 2 月分全國失業人數共 54 萬人，失業率約 1.5%，與 2006 年同月比較減少 2 萬人，北、中、東北部及曼谷市的失業人數均減少 1 萬人，但南部失業者則增加 2 萬人，主要係因南部邊境發生靖亂，導致經營者與民眾對自身安全缺乏信心；全國就業人數共計 3,553 萬人，較 2006 年同月增加 70 萬人。（世界日報 96/04/28）
- ※ 新加坡總理表示，新加坡 2007 年第一季在大型投資帶動下創造 4 萬 8 千個新工作，預計未來 5 年內，新增工作將可達 45 萬個，因此呼籲新加坡人必須爭取機會提升自己，掌握新技術，為申請這些新就業機會作好準備。此外，總理指出，儘管新加坡經濟前景樂觀，但國內外環境迅速改變，新加坡政府也專注收入差距擴大問題，為幫助生活有困難的人，提出相關措施包括就業獎勵計畫、重新培訓勞工與幫助中小企業重組等，以增加競爭力。（中央社 96/05/01）
- ※ 日本總務省表示，截至 2007 年 4 月 1 日止，日本 14 歲以下兒童為 1,738 萬人，比 2006 年減少 14 萬人，占總人口比例降至 13.6% 之歷史新低，預計至 2015 年，日本兒童人口會降至 1,500 萬以下。儘管日本政府一直提倡生育，但很多日本年輕人視家庭與生養孩子為負擔，認為會影響生活品質與事業。為了減緩年輕人負擔，日本政府將改善保育設施，並保證職業婦女能享有生育假期。（東森新聞報 96/05/07）
- ※ 澳洲政府數據顯示，4 月經季節調整後就業人口增加 4.96 萬人，失業率從 3 月的 4.5% 降至 4.4%，為 1974 年 11 月以來最低水準，主要係因一方面政策鼓勵女性與已退休人員重新投入工作崗位，另一方面移民數量的增加，使勞動力增加，薪資年增率約 4.0%。（路透社 96/05/10）

- ※ 中國社會科學院的「中國就業增長與結構變化」研究報告指出，目前中國勞動力供給結構，正由勞動力過剩向勞動力短缺轉變，自 2004 年中國出現民工荒等勞動力短缺現象，並從沿海地區擴大到中部地區，預計至 2009 年中國城鄉將普遍出現勞動力短缺現象，這個轉變會帶來城鄉勞動者的工資上漲。（中央社 96/05/11）
- ※ 新加坡教育部兼人力部政務部長表示，新加坡 2006 年增加的 17 萬 6 千個工作中，近半數由外國人取得，外國勞工占新加坡勞動力 30%，意味著新加坡需聘請外籍勞工，保持全球競爭力。因此，新加坡人力部設有保障外籍勞工的全面措施，例如與首度在新加坡工作的外籍勞工面談，確保他們能適應新加坡的工作環境。（中央社 96/05/16）
- ※ 法國超過八成婦女外出工作，比例是全歐洲最高，法國同時有全歐最高生育率，平均每名婦女生育 2 個小孩（與愛爾蘭相同），主要係因法國家庭政策尊重婦女生育、養育子女的選擇，即家庭中兩成員在養育小孩的同時可選擇繼續工作，並可選擇喜好的看護小孩方式，在這兩大原則下，設計出各式各樣針對父母與小孩的補助方案；而獎勵生育政策包括自懷孕婦女休假制度、公立醫院生產費用全免，以及幼兒照護與補助，同時考量父母繼續工作需求，對養育小孩提供協助。（中央社 96/05/19）
- ※ 根據美國人口普查局調查報告，美國少數族裔人口於 2006 年 7 月首次超過 1 億人，達 1 億 70 萬人，占美國全國人口三分之一。拉丁美洲裔人口為美國人口最多、成長最快的少數族裔，2006 年 7 月拉丁美洲族裔人口為 4,430 萬人，較 2005 年成長 3.4%，占美國人口的 14.8%；亞裔人口雖只有 1,490 萬人，但成長率僅次於拉丁裔，達 3.2%；非洲裔人口則超過 4 千萬人，成長率為 1.3%。（中央社 96/05/22）