

## 國家發展委員會 新聞稿

發布日期：103 年 3 月 28 日  
聯絡人：莊明芬、王國政  
聯絡電話：02-2316-5300#6802、4981

### 化被動為主動，擴大 e 化宅配到家

國家發展委員會主辦「e化服務宅配到家」工作圈，推動「主動服務到家」及「跨機關電子查驗」，主動改變政府服務型態，提供民眾更便捷申辦服務。國有財產署辦理「民眾申租案件」等業務查驗戶籍資料，原以公文查調平均作業時間3天，經連結國稅資訊平台執行跨機關電子查驗作業僅需0.5天，縮短作業時間83%。

為了回應快速變動的資訊生活型態，行政院已推動「全面推廣政府服務流程改造」，對於服務民眾方式，進行各部會服務流程改造，以提供更快速回應民眾需求的新型態服務。國發會主辦「e化服務宅配到家」工作圈，推動「主動服務到家」主動連結政府與民眾，提供貼心宅配到家服務及「跨機關電子查驗」大幅簡化流程，提供民眾有感便捷服務。

「主動服務到家」是希望透過網路及行動載具的便利性，針對偏鄉及弱勢、行動不便的民眾，由第一線公務人員提供主動到府服務，完成政府與民眾服務最後一哩的服務連結。目前推動成果已有臺東縣全縣16 鄉鎮市公所、新北市新店區公所、彰化縣彰化市公所、南投縣(南投市、集集鎮、國姓鄉等三鄉鎮)、嘉義縣(民雄鄉、溪口鄉、梅山鄉等三鄉公所及社會局)、屏東縣(社工人員)、

花蓮縣（玉里鎮公所、壽豐鄉公所及衛生局）等7縣市政府29個基層機關參與試辦37項行動服務業務，試辦成效將作為後續中央相關主管機關或地方政府推廣擴散的基石。

為提供便捷的資訊服務，政府加速跨機關資訊交換與勾稽，推動資訊系統整合與交換，在此基礎上提供民眾更多網路便利服務，「跨機關電子查驗」以「興利重於防弊」的原則，通盤檢視相關法規，跨部會召開多次「e化服務宅配到家」工作圈協商會議，就各相關單位跨機關電子查驗作業相關問題進行協調解決。以彰化縣彰化市公所為例，原申辦「特殊境遇家庭各項扶助」時程為14日，導入行動服務(線上查驗)後縮減為6日，時程縮短57%；原申辦「中低收入戶資格」時程為40日，導入行動服務(線上查驗)後縮減為20日，時程縮短50%；原申辦「低收入戶生活補助」時程為30日，導入行動服務(線上查驗)後縮減為14日，時程縮短53%。

國發會將持續精進政府服務流程改造，讓民眾更易取得政府相關服務與資源，落實資訊平權。