

## 從致理技術學院獎助單位探討計畫效益 縮短婦女數位落差試辦計畫

撰文・攝影／彭欣喬

隨著網路科技的發達，使用網際網路的人口快速發展，然而許多50歲以上的婦女因為多以家庭為重心，相較同年齡的男性人口有著明顯的數位落差。為了減緩此比率，行政院經濟建設委員會規劃由中美基金獎勵非營利團體／學校，辦理相關訓練課程，讓這些中高齡婦女也能有效將電腦及網路技術整合於日常生活中。

根據交通部2005年3月時的「台灣地區民眾使用網際網路狀況調查」資料顯示，當時平均兩人中就有一人有上網的經驗，然而這類族群又以12～30歲的人口為主，比率高達8成以上。不過根據行政院研考會的「2006年個人／家戶數位落差調查報告」指出，50歲以上的中高齡婦女比起同年齡男性之間的數位落差，竟高達10%以上，因此政府決定以獎勵民間法人團體的方式，提供非都會區婦女基本電腦使用相關訓練，創造婦女在社會與經濟方面的多重機會，提升其受雇或創業的機會，並縮短數位落差的比率。

### 經建會的計畫目標與方式

在這次的試辦計畫中，共審核通過11個民間非營利團體／學校的提案，其中包括致理技術學院、中華民國電子商業推廣協會、社團法人台中縣親子閱讀協會、大甲鎮農會、苗栗縣陶藝協會、桃園縣社會教育協進會、財團法人凱達格蘭文化藝術基金會、高雄縣原住民文化藝術發展協會、財團法人蒲公英英文教基金會、苗栗縣後龍鎮後龍國民小學，以及財團法人天主教會花蓮教區，預計在今年下半年將補助新台幣共1,450萬6,330元，提供10,220位婦女數位學習機會。

這些申請單位必須依據既有計畫或核心課程為藍本，內容包括



「基礎電腦概論」、「連結上網及收發電子郵件」、「數位相機使用及相片上傳」以及「子女網路安全教育」四個部分加以規劃，針對未曾使用過電腦的婦女設計共達24小時的基礎課程（參訓時間須達到本計畫規定之最低時數20小時），以免費訓練的方式提供服務，預期達到下列五項效益：（一）運用政府資源、結合民間力量，訓練未曾使用電腦的婦女，提升婦女數位素養；（二）透過基礎性電腦訓練，創造婦女社會與經濟方面的多重機會，進而提升其受雇或創業的能力；（三）增進政府縮減數位落差計畫既有硬體建置使用效率，提升教育部數位機會中心等資訊設備民眾使用比率；（四）募集企業資源，徵求軟硬體及寬頻網路提供，共同提升普及率及降低數位落差；（五）預計透過參與本計畫的非營利團體（取得1個企業的硬體或軟體捐助），半年後訓練1萬多名婦女，使50歲以上中高齡婦女與同齡男性的數位落差，縮減至10%以下，並使教育部數位機會中心所在村（里）人口民眾參與比率，較教育部原先所訂年度目標至少提升40%。

### 致理技術學院的實際案例

身為這項試辦計畫的獎助單位之一，致理技術學院參考經建會的預期效益後，以「增進兩代數位交流及減緩婦女數位落差計畫」為主軸提出相關課程，預期達成：（一）為沒有工作或希望再就業的婦女培養就業能力（學員也可選擇參與簡單證照考試，取得專業能力的證明）；（二）針對職場上的婦女，提升她的競爭力；（三）對於不想工作的婦女，增加兩代之間的數位溝通，並協助子女辯識隱藏於網路



致理技術學院資訊管理系系主任陳瑛琪展示他們為此計畫設計的網站。

# Feature



政府希望透過民間非營利團體／學校縮短婦女數位落差。

中的危機與陷阱等3項目標。致理技術學院的計畫主持人、同時為資訊管理系系主任陳瑛琪表示：「畢竟這是一個知識經濟時代，資源分享非常重要，因此數位落差上的問題確實值得重視。」而該校過去便曾在社區內定點設立了小型的電腦教室，為當地老人提供數位學習服務，因此這次受託試辦計畫，讓他們可以提供所長，繼

續落實並延伸社區服務與生活學習教育，針對板橋地區甚至該校服務人員或學生家庭中之中高齡婦女，提升其電腦與數位基本知識。在他們開設的4個班級中，目前已有兩個課程結束，根據受訓者對於課程滿意度的調查結果顯示，在滿分為5分的情況下，平均可達到4分左右的水準，許多社區中的男性居民甚至紛紛表示，希望之後如果繼續開辦相關課程，能夠不要侷限性別，讓他們也有機會參加。

至於該校參與課程設計以及授課的曲莉莉老師則透露：「這些婆婆媽媽上課都非常認真，她們常常笑說上課時數不夠。我認為他們在課程進度上的問題不大，與原先規劃的課程沒有太大落差，唯獨這些人幾乎都是第一次使用電腦，所以對於滑鼠的使用不夠熟練，操作技術上有比較大的困難。」由於學員年紀都為50歲以上的中高齡婦女，因此在課程順序安排上，也必須略加調整，像是一個功能她必須拆成幾個部分，每說到一個小段落就讓她們練習，整個範例教完後再重頭複習一次，此外，銀幕上的字體也不能太小，以免這些年紀較長的受訓者視覺上感到吃力。

## 參訓學員的親身感受

在參訓者中，60歲的彭靜子女士表示，她是從姐姐朋友口中得知



這項課程消息，她認為在這個資訊發達的年代，如果會使用電腦，就能夠非常方便的自手邊取得所有資訊。對她來說，最困難的部分是經常找不到操作過程的入口，往往畫面一跳她就找不到之前的東西，因此必須透過老師的筆記，加上5、6次左右的練習才會比較熟悉，所以她現在每天大概會花大約1.5小時的時間碰碰電腦，不過對於課程的時數以及內容安排，她表示相當合適，而且學到的東西比她來上課之前的個人期望還多，尤其學了影像處理之後，讓她非常有成就感，以前總是不敢碰電腦上的任何按鍵，現在則比較敢試試看。她說：「我認為電腦是生活必需品，你必須終身學習成長教育，才不會使食衣住行各方面出問題，另外，透過網路不但與小孩和國外親戚聯絡更方便，生活也變得更充實，我希望能夠一直學習下去，並且後續參加更進階的課程，如果未來還有類似的課程，我也會推薦朋友來上課。」

至於另一位受訓者陳淑貞女士（56歲）表示，她是透過公寓大門的宣傳單得知此消息，過去她雖然曾接觸過電腦，但僅侷限於打電動，她一直希望能夠學習操作電腦，但是先生和小孩都忙的情況下沒有人可以教她，所以這些課程對她來說都非常切合需求，現在她只要一有時間就會在家練習，最重要的是她終於有了自己的電子信箱，可以和朋友透過網路連絡，對於課程的內容她個人表示：「這些課程比我想像中的好且實用，目前所學對於我的日常生活已經足夠，短期內我不打算再繼續上別的課程，希望先將學會的部分練習純熟。」



彭靜子女士因為課程獲得成就感。



陳淑貞女士現在已經可以和友人互發電子信件。