

●法務部所屬檢察機關當事人報到自動化及開庭進度查詢 APP 系統

法務部資訊處刑事系統科分析師 張淑君

壹、前言

法務部主管全國檢察、廉政、犯罪防治、犯罪矯正、司法保護、行政執行之行政事務及行政院之法律事務，為加速司法改革，減少民怨，進而提升法務形象，本部100年9月訂定了「司法脫胎除民怨」計畫，針對民眾切身有利害關係的業務，提出「檢察改革，貼近民意」等35項革新作業，以期有效破除司法機關「衙門」形象，創造溫暖而富有人性之司法環境。由於檢察官開庭時間長短，進度如何較難充分掌握，以往民眾接獲檢察機關傳票或通知書，因無法預知開庭時間，常需提前至檢察機關報到等候開庭，故本部推動檢察官偵查庭開庭進度網路查詢服務，民眾只要連接法務部全球資訊網或各檢察機關全球資訊網首頁，點選「法務部所屬檢察機關檢察官開庭進度查詢」服務，輸入傳票或通知書上記載之案號及開庭進度查詢序號，即能查得當天檢察官開庭進度狀況，民眾無需提前至檢察機關偵查庭外等候開庭，節省民眾寶貴時間。102年有感於民眾使用智慧型手機的普及，於是開發「檢察機關開庭進度查詢APP」，提供民眾使用智慧型手機即可查得最新庭期及開庭進度，以達「檢察改革，貼近民意」之目標。此外，本部為提升為民服務品質，疏解民眾同時擠在報到處，造成擁擠不便之現象，故提供民眾便捷且多元的刑事報到方式，結合行動條碼（QR Code）與身分證背面條碼，讓民眾可以利用掃描傳票上行動條碼或身分證背面條碼的方式完成自動報到作業，系統並結合語音播報功能，明確的指示開庭位置等訊息，節省民眾等候時間及機關法警人力的負擔。

貳、系統簡介

一、系統整體架構圖

當事人報到作業分別建置在各檢察機關內並與機關內偵查筆錄系統整合，提供刑事報到處法警同仁每天的庭期安排、受理當事人報到記載報到時間與偵查庭檢察官開庭或檢察事務官詢問等作業流程，運用資訊技術加以整合與簡化，以減輕機關人力負擔並提升為民服務品質。檢察機關開庭進度查詢 APP 系統則於各機關每天在排庭期時與檢察官於偵查庭開始詢問，按下開始錄音與結束錄音同時，系統除寫回機關內部伺服器主機外，亦同時將上述開庭情形資訊上傳到本部資訊處伺服器主機，再由檢察機關開庭進度查詢系統每 2 分鐘自動拋轉到對外查詢伺服器主機，提供民眾查詢使用，系統整體架構如下圖示：

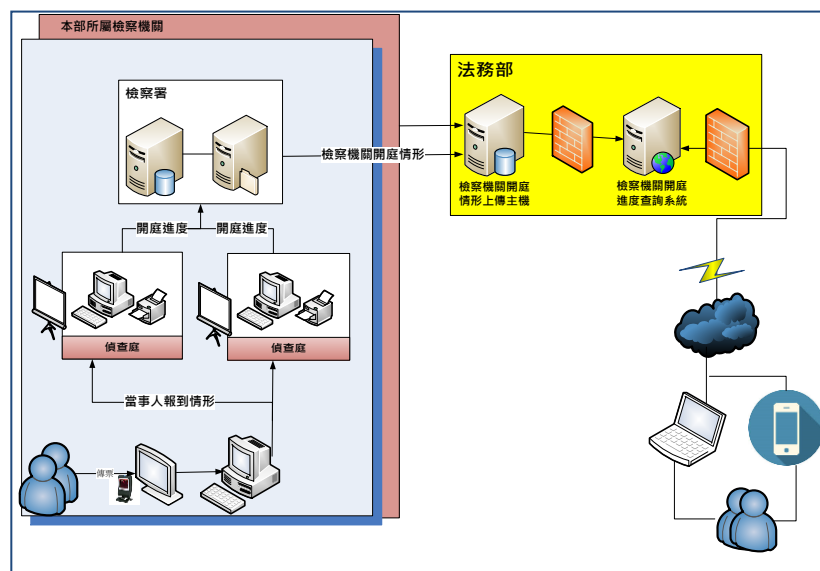


圖 1 系統整體架構圖

二、系統功能介紹

(一)檢察機關當事人報到自動作業

1. 出庭報到自動化，「嗶」一下就 OK，提供民眾簡單三個步驟，輕鬆完成報到手續，同時當事人刷完 QR Code 或身分證條碼完成報到時，系統除在螢幕上顯示開庭地點、開庭進度外，並結合語音播放功能，透過聲音清楚地指引當事人到指定的偵查庭或詢問室等候就訊，大幅減輕辦理報到法警之勤務負擔。另一方面系統也進行了訊息整合，當事人完成報到後，系統同時將報到資訊傳到偵查庭上，讓開庭的檢察官或值勤法警即時掌握當事人報到情形。
2. 簡單三個步驟，輕鬆完成報到手續



圖 2 當事人報到自動化操作流程

- (1) 步驟 1：準備好個人的傳票或國民身分證，在傳票上右上方有一個正方型的二維條碼(QR Code)圖示，沒帶傳票的當事人亦可以利用國民身分證刷背面條碼方式辦理報到。
- (2) 步驟 2：將傳票上條碼或國民身分證背面條碼對準掃描器，聽

到「嗶」一聲，即表示刷碼成功。

- (3) 步驟 3：刷碼成功系統即自動進行身分及庭期的檢核，確認通過時螢幕上顯示開庭地點及目前開庭進度並播放語音引導當事人至指定的偵查庭或詢問庭等候執勤法警點呼。

3. 其他功能介紹

- (1) 當事人報到（法警室）：提供報到處法警使用，可以利用刷碼或用查詢方式，協助民眾完成報到手續。
- (2) 當事人報到（自動化）：提供民眾使用，包含一般無鍵盤滑鼠版及導覽機使用的觸控版二種版本。
- (3) 當事人報到情形查詢：提供報到處法警及庭上值勤法警即時掌握當事人報到狀況，提供輸入條件查詢及自動輪播二種版本。
- (4) 檢察官開庭情形：系統整合庭期、當事人報到時間及檢察官庭上實際開庭時間等資訊，提供檢察官開庭情形統計等研考統計表列印稽核，以落實本部準時開庭之目標。

(二)檢察機關開庭進度查詢 APP 系統

檢察機關每日偵查庭的開庭情形（例如：庭期、開庭時間，結束時間等資訊）於排好開庭與在檢察官於偵查庭按下開始錄音時，即同步上傳到本部檢察機關開庭進度查詢伺服器主機，系統每 2 分鐘自動拋轉到對外查詢主機供民眾查詢；在確保資料安全方面上，提供對外查詢系統僅有當天的每天開庭資料且不包含當事人基本資料，同時為確保當事人權益，僅持有傳票的當事人才能利用傳票上的二維條碼(QR Code)或開庭查詢序號，查得當天開庭地點及該庭檢察官的開庭進度，系統架構如下圖示：

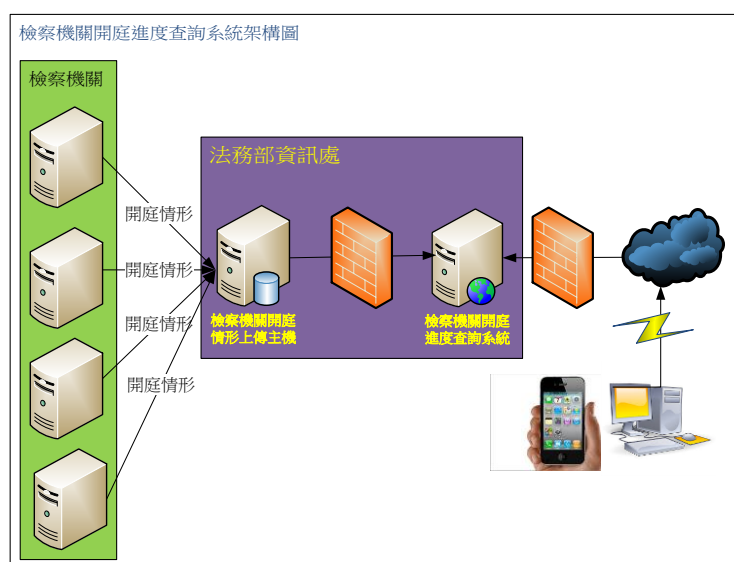


圖 3 檢察機關開庭進度系統架構圖

本部 102 年開發完成之「檢察機關開庭進度查詢 APP」，共提供 Andorid 及 iOS 二種版本 APP，讓民眾免費下載安裝使用，以隨時查得最新開庭進度，包括開庭查詢、我的庭期及開庭提醒等 3 大項功能，分述如下：

1. 功能說明：

(1) 開庭進度查詢：



圖 4 開庭進度查詢操作示意圖

- 提供民眾手動輸入傳票上查詢序號或直接掃描傳票上二維條碼 2 種方式查詢。
- 另為確保當事人權益，系統將控制非本案當事人無法查得相關開庭情形。

(2) 查詢結果：



圖 5 APP 查詢結果示意圖

- 利用不同的圖示表示目前開庭的狀況。
- 僅民眾個人開庭案件才會顯示完整的案號，其餘案件由系統進行部分資訊遮隱。
- 長按螢幕上查詢的開庭案件將開啟選單，可以將此案件增加到我的庭期或增加到開庭提醒或查看開庭地址。

(3) 查看開庭地址：系統結合 Google Map，讓民眾立即知道檢察機關所在地址，便於規劃路線，得以準時到庭，確保其權益。

(4) 我的庭期：提供民眾將個人案件加到我的庭期內進行庭期管理，日後即可在此快速找到本案開庭資料，App 將會找到系統中已訂庭期但尚未開庭的所有庭期，由於檢察機關通常前一天下午

或當天一早就會將庭期排好，民眾可以在出門前利用我的庭期的功能，事先掌握開庭的地點及目前檢察官開庭情形。

- (5) 開庭提醒：提供民眾開庭提醒功能，當同一偵查庭前 2 個案件已開庭時，App 會發出提醒訊息，通知民眾要準備開庭了，讓民眾無需久坐偵查庭前等候開庭，節省民眾寶貴時間。

2. 下載安裝方式

- (1) APP 商店搜尋「檢察機關開庭進度查詢」即可費下載。
- (2) QR Code 掃描下載

● iOS



● Android



參、執行概況及成果

本部為提升為民服務品質，疏解民眾同時擠在報到處壅塞情形及法警人力不足的情況，101 年由本部所屬臺灣新北地方法院檢察署發想，提出讓當事人以刷條碼方式完成報到作業並獲本部資訊處支持，並於 102 年完成相關系統開發，自 102 年底起於臺灣新北及臺中地方法院檢察署辦理試辦作業，試辦效果良好，截至 103 年 12 年底計有 14 個地方法院檢察署使用當事人報到自動化作業，預計 104 年 6 月前完成全部上線作業。另檢察機關開庭進度查詢 APP，截至 103 年 12 月 31 日累計下載次數，Android 系統 1,440 人次，iOS 系統 753 人次。